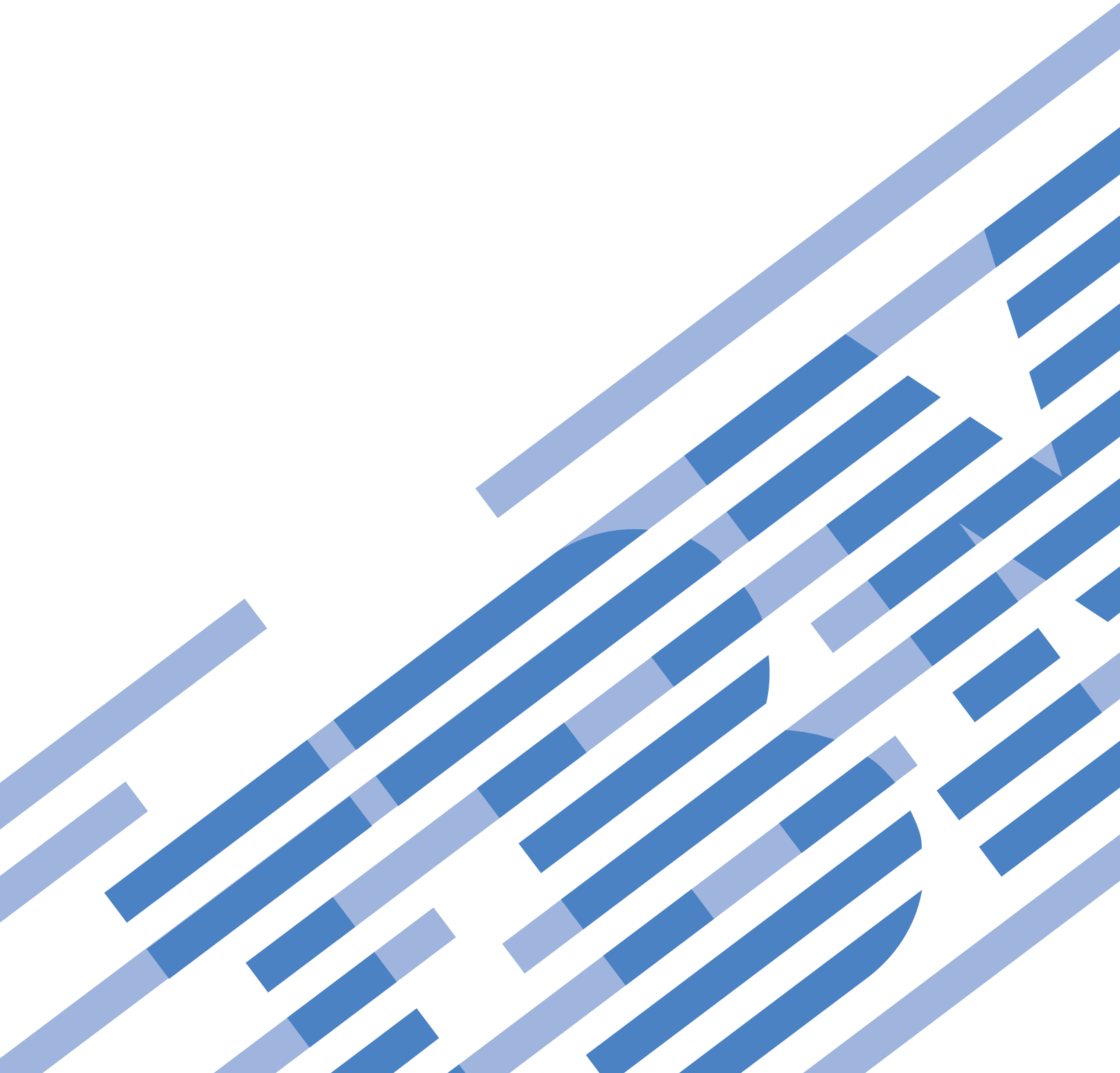




System x3250 M4
2583 機型
安裝及服務手冊





System x3250 M4
2583 機型
安裝及服務手冊

附註

使用本資訊及其支援的產品前，請先閱讀第 467 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』、第 471 頁的『注意事項』中的一般資訊、《保固資訊》文件，以及 IBM 文件 CD 中的《安全資訊》及《環境注意事項與使用手冊》文件。

目錄

安全	vii
經過培訓的技術服務人員準則	ix
檢查不安全狀況	ix
電子設備維修準則	x
安全聲明	xi

第 1 章 IBM System x3250 M4 2583 機 型 伺服器 1

IBM System x 文件 CD	2
軟硬體需求	2
文件瀏覽器	3
相關文件	3
本文件中的注意事項和聲明	4
伺服器特性和規格	5
伺服器特性和技術	7
可靠性、可用性和可維修性	9
IBM Systems Director	11
伺服器控制項、LED 和電源	12
正面圖	12
背面圖	14
伺服器電源特性	15
開啓伺服器	15
關閉伺服器	16

第 2 章 安裝選用裝置 17

針對 IBM 事業夥伴的指示	17
將 DSA 資料傳送至 IBM	18
伺服器元件	18
主機板內部接頭	21
主機板外部接頭	21
主機板開關及跳接器	22
主機板 LED	24
PCI 擴充卡組件接頭	25
安裝記憶體模組	25
無緩衝 DIMM (UDIMM)	27
安裝硬碟	28
安裝簡易抽換硬碟	28
安裝熱抽換硬碟	30
安裝選用的 DVD 光碟機	31
安裝準則	33
系統可靠性準則	34
在開機狀態下進行伺服器內部操作	35
處理靜電敏感裝置	35
卸下蓋板	36
卸下空氣擋板	37
卸下 PCI 擴充卡組件	38
安裝系統風扇	39
安裝硬碟	40
安裝熱抽換硬碟	40
安裝簡易抽換硬碟	41
安裝選用 DVD 光碟機	43

安裝記憶體模組	45
無緩衝 DIMM (UDIMM)	46
安裝 DIMM	47
安裝配接卡	49
安裝 ServeRAID 配接卡	51
安裝熱抽換電源供應器	54
完成安裝	56
更換 PCI 擴充卡組件	56
裝回空氣擋板	57
裝回蓋板	58
連接纜線	59
更新伺服器配置	61

第 3 章 配置資訊和指示 63

更新韌體	63
配置伺服器	64
使用 ServerGuide 設定和安裝光碟	66
ServerGuide 特性	66
設定與配置概觀	67
一般作業系統安裝	67
安裝作業系統時不使用 ServerGuide	67
使用 Setup Utility	67
啓動 Setup Utility	68
Setup Utility 功能表選項	68
密碼	72
使用 Boot Manager	74
啓動備用伺服器韌體	74
UpdateXpress System Pack 安裝程式	74
載入 UEFI 預設值之後將 Power Policy 選項變更 為預設值	75
使用整合式管理模組	75
使用遠端顯示和藍色畫面擷取特性	77
取得 IMM 主機名稱	77
取得 IMM 的 IP 位址	78
登入 Web 介面	78
使用內嵌式 Hypervisor	79
配置乙太網路控制器	80
啓用特性隨需應變乙太網路軟體	80
啓用特性隨需應變 RAID 軟體	80
配置 RAID 陣列	80
IBM Advanced Settings Utility 程式	81
更新 IBM Systems Director	81
安裝新版本	81
在管理伺服器已連接網際網路時安裝更新項目	82
在管理伺服器未連接網際網路時安裝更新項目	82
更新通用唯一 ID (UUID)	83
更新 DMI/SMBIOS 資料	85

第 4 章 疑難排解 89

從這裡開始	89
診斷問題	89

未記載的問題	91
服務公告	91
移出程序	92
關於移出程序	92
執行移出程序	93
診斷工具	94
錯誤 LED	96
電源供應器 LED	98
系統脈衝 LED	99
事件日誌	100
透過 Setup Utility 檢視事件日誌	101
檢視事件日誌而不重新啓動伺服器	101
清除事件日誌	102
POST	103
IBM Dynamic System Analysis	103
DSA 版本	104
執行 DSA Preboot 診斷程式	105
診斷文字訊息	106
檢視測試日誌結果及傳送 DSA 集合	106
自動服務要求 (Call Home)	106
IBM Electronic Service Agent	107
錯誤訊息	107
依症狀進行疑難排解	107
一般問題	108
硬碟問題	108
DVD 光碟機問題	110
Hypervisor 問題	111
間歇性問題	112
鍵盤、滑鼠或 USB 裝置問題	112
記憶體問題	113
微處理器問題	114
監視器問題	114
網路連線問題	116
選用裝置問題	116
電源問題	118
序列埠問題	119
ServerGuide 問題	120
軟體問題	120
通用序列匯流排 (USB) 埠問題	121
解決電源問題	121
解決乙太網路控制器問題	122
解決不確定的問題	123
問題判斷提示	124
回復伺服器韌體 (UEFI 更新失敗)	125
頻內手動回復方法	125
頻內自動開機回復方法	127
頻外方法	127
自動開機回復 (ABR)	127
Nx 開機失敗	127
第 5 章 零件清單, IBM System x3250	
M4 2583 機型	129
可更換的伺服器元件	129
電源線	134

第 6 章 卸下及更換元件	137
送回裝置或元件	137
卸下及更換伺服器元件	137
卸下及更換層級 1 CRU	137
卸下蓋板	138
裝回蓋板	139
卸下隔板	140
裝回隔板	141
卸下空氣擋板	142
裝回空氣擋板	143
卸下 PCI 擴充卡組件	144
更換 PCI 擴充卡組件	145
卸下配接卡	146
更換配接卡	147
卸下 ServeRAID 配接卡	149
更換 ServeRAID 配接卡	150
卸下簡易抽換硬碟	153
更換簡易抽換硬碟	154
卸下熱抽換硬碟	156
更換熱抽換硬碟	157
卸下選用 DVD 光碟機	158
更換選用 DVD 光碟機	160
卸下 DIMM	163
安裝記憶體模組	164
無緩衝 DIMM (UDIMM)	165
安裝 DIMM	166
卸下系統風扇	168
更換系統風扇	169
取出系統電池	171
更換系統電池	173
卸下熱抽換電源供應器	174
更換熱抽換電源供應器	176
卸下及更換層級 2 CRU	178
拔除 DVD 光碟機纜線	179
更換 DVD 光碟機纜線	180
卸下操作員資訊面板組件	181
更換操作員資訊面板組件	182
卸下簡易抽換硬碟背板	184
更換簡易抽換硬碟背板	185
以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟體 RAID	
簡易抽換硬碟背板	186
卸下熱抽換硬碟背板	191
更換熱抽換硬碟背板	192
卸下固定電源供應器	194
更換固定電源供應器	195
卸下 240 VA 安全蓋板	197
裝回 240 VA 安全蓋板	199
卸下電源轉接卡	201
更換電源轉接卡	202
卸下微處理器及散熱槽	204
更換微處理器和散熱槽	206
散熱膏	209
卸下主機板	210
更換主機板	212

附錄 A. 整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤 訊息	215
附錄 B. UEFI (POST) 錯誤碼	355
附錄 C. DSA 診斷測試結果	371
DSA CPU 壓力測試結果	371
DSA 記憶體壓力測試結果	373
DSA 記憶體隔離測試結果	375
DSA 光碟機測試結果	423
DSA 磁帶機測試結果	426
DSA 硬碟測試結果	429
DSA LSI 硬碟測試結果	430
DSA Nvidia GPU 測試結果	431
DSA 系統管理測試結果	435
DSA 檢查點面板測試結果	444
DSA Broadcom 網路測試結果	445
DSA Brocade 測試結果	452
DSA Emulex 配接卡測試結果	457
DSA Mellanox 配接卡測試結果	459
DSA EXA 埠連線測試結果	461
DSA Intel 網路測試結果	462
附錄 D. 取得說明及技術協助	467
聯絡之前	467
使用文件	468
從「全球資訊網 (WWW)」取得說明和資訊	468
如何傳送 DSA 資料至 IBM	468

建立個人化的支援網頁	468
軟體服務與支援	469
硬體服務與支援	469
IBM 台灣產品服務	469

注意事項	471
商標	472
重要注意事項	472
微粒污染	473
文件格式	474
電信法規聲明	474
電子放射注意事項	474
美國聯邦通訊委員會 (FCC) 聲明	474
加拿大 A 級工業放射標準聲明	475
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada	475
澳大利亞和紐西蘭 A 級聲明	475
歐盟 EMC 法令規範聲明	475
德國 A 級聲明	476
日本 VCCI A 級聲明	477
日本電子與資訊科技產業協會 (JEITA) 聲明	477
韓國通訊委員會 (KCC) 聲明	477
俄羅斯電磁干擾 (EMI) A 級聲明	477
中國 A 級電子放射聲明	478
台灣甲類標準聲明	478

索引	479
-----------	------------

安全

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安裝本產品之前，請仔細閱讀 **Safety Information**
(安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας
(safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

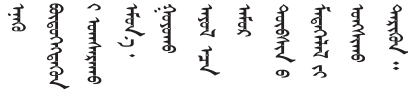
A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.



Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítajte Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

ཐོན་ཁུངས་འདི་བདེ་སྐྱོད་མ་བྱས་གོང་། རྒྱུ་རྒྱུ་ཡིད་གཟབ་
བྱ་འདྲ་མིན་ཡོད་པའི་འོད་སྤེར་བལྟ་དགོས།

Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

مەزكۇر مەھسۇلاتنى ئورنىتىشتىن بۇرۇن بىخەتەرلىك ئۇچۇرلىرىنى ئوقۇپ چىقىڭ.

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen
canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

經過培訓的技術服務人員準則

本節包含適用於經過培訓的技術服務人員資訊。

檢查不安全狀況

請使用本資訊來協助您識別您正在使用的 IBM® 產品中潛在的不安全狀況。

每種 IBM 產品在設計與製造時都具備必要的安全項目，以保護使用者和技術服務人員免於受傷。本節的資訊只討論這些項目。對於本節中未提及的非 IBM 變更，或是非 IBM 特性或選用裝置之連接，請謹慎判斷以識別其可能造成的不安全狀況。如果發現不安全的狀況，您必須判斷其危險程度，並決定是否必須先更正問題再使用產品。

請考量下列狀況以及它們可能造成的安全危害：

- 電氣方面的危害，特別是主電源。機架上的主要電壓可能會導致嚴重或致命的電擊。
- 爆炸性危害，例如損壞的 CRT 正面或膨脹凸起的電容器。
- 機械性危害，例如鬆脫或遺失的硬體。

若要檢查產品是否有潛在的不安全狀況，請完成下列步驟：

1. 確定已關閉電源並拔掉電源線。
2. 確定外蓋並未損壞、鬆脫、破損，並留意任何銳利的邊緣。
3. 檢查電源線：
 - 確定第三線的接地接頭狀況良好。請使用計量器來測量第三線接地的傳導性，確定外部接地插腳與機體接地之間的阻抗為 0.1 歐姆或更小。
 - 確定電源線類型正確無誤。
 - 確定絕緣並未磨損或破損。
4. 卸下蓋板。
5. 檢查是否進行任何明顯的非 IBM 變更。請謹慎判斷任何非 IBM 變更是否會造成安全問題。
6. 檢查系統內部是否有任何明顯的不安全狀況，例如金屬屑、污染物、水或其他液體，或是起火或冒煙所造成的損壞癥狀。
7. 檢查是否有磨損、破損或夾到的纜線。
8. 確定電源供應器蓋板固定器（螺絲或鉚釘）並未遭卸下或有遭竄改的痕跡。

電子設備維修準則

維修電子設備時，請遵守下列準則：

- 檢查所在區域是否有電氣方面的危害，例如：潮濕的地板、未接地的電源延長線，以及缺乏安全接地。
- 僅使用核准的工具及測試設備。部分手工工具的把手上覆蓋著軟性材料，但此材料並不能隔絕火線電流。
- 爲了作業狀況的安全，請定期視察並維護您的電器手工工具。請勿使用磨損或損壞的工具或測試器。
- 請勿用牙醫用鏡的反射表面接觸電路。反射面會導電，若接觸通電電路，可能造成人身傷害或設備損壞。
- 有些橡膠地墊含有少量導電纖維，可減少靜電釋放。請勿使用這類地墊來防止觸電。
- 請勿在危險狀況下，或接近危險的高壓設備時單獨工作。
- 找到緊急關閉電源 (EPO) 開關、斷電開關或電器插座的位置，萬一發生電子意外事故時，就可以快速關閉電源。
- 執行機械性視察作業、在電源供應器附近工作、或是要卸下或安裝主要裝置前，請先切斷所有電源。
- 在使用設備前，請先拔掉電源線。如果您無法拔掉電源線，請讓客戶先關閉牆上提供設備電源的配電箱電源，並將配電箱鎖定在關閉的位置。
- 絕不假設電路上已沒有電源。請先檢查電路，確定已經切斷電源。
- 如果必須處理含有外露電路的設備，請遵循下列預防措施：
 - 確定您身邊有熟悉關閉電源控制器的另一位人員，以便在必要時關閉電源。
 - 使用已開啓電源的電子設備時，請只用一隻手操作。請將另一隻手放在口袋或背後，以避免可能造成電擊的完整電路。
 - 使用測試器時，請正確設定控制項，並使用該測試器專用的核可探針及配件。
 - 請站在合適的橡膠墊上，讓您與金屬條狀地板及設備框架這類地面絕緣。
- 測量高壓時，請特別小心。
- 爲確保元件（例如電源供應器、幫浦、風箱、風扇和發電機）適當接地，請勿在這些元件的正常作業位置以外進行維修。
- 若發生電氣意外，請小心關閉電源，然後由他人請求醫療協助。

安全聲明

這些聲明提供了本文件中使用的警告和危險資訊。

重要事項：

本文件中的每項警告和危險聲明都用一個編號標注。此號碼可用來交互參照英文版警告或危險聲明與安全資訊文件中的中文版警告或危險聲明。

例如，如果警告聲明標有「聲明 1」，則該警告聲明的翻譯版本會出現在安全資訊 文件的「聲明 1」下。

在執行各程序之前，請務必閱讀本文件中的所有警告和危險聲明。在安裝裝置之前，請閱讀您的系統或選用裝置隨附的所有其他安全資訊。

聲明 1



危險

電源、電話及通訊纜線的電流非常危險。

若要避免電擊危險：

- 請勿在雷雨天氣連接或拔掉任何纜線，或是安裝、維護或重新配置本產品。
- 將所有電源線連接至適當配線和接地的電源插座。
- 將本產品所連接的任何設備連接到適當接線的插座。
- 儘可能只用單手來連接或拔掉信號線。
- 切勿在有火災、水災或房屋倒塌跡象時開啓任何設備。
- 除非安裝與配置程序另有指示，否則請先拔掉已連接的電源線、電信系統、網路及數據機，再打開裝置蓋板。
- 在安裝、移動或打開本產品的蓋板或連接裝置時，請依照下表的說明來連接及拔掉纜線。

若要連接：

1. 關閉所有裝置。
2. 首先，將所有纜線連接至裝置。
3. 將信號線連接至接頭。
4. 將電源線連接至插座。
5. 開啓裝置的電源。

若要中斷連接：

1. 關閉所有裝置。
2. 首先，拔掉插座上的電源線。
3. 拔掉接頭上的信號線。
4. 拔掉裝置上的所有纜線。

聲明 2



注意：

更換鋰電池時，只能使用 **IBM** 產品編號 **33F8354** 或製造商建議的同等類型電池。如果系統有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組對其進行更換。若不當使用、處理或棄置鋰電池可能會引起爆炸。

請勿：

- 將電池投入或浸入水中
- 將電池加熱至超過 **100°C (212°F)**
- 維修或拆卸

請根據當地法令法規的要求處理電池。

聲明 3



注意：

安裝雷射產品（如 **CD-ROM**、**DVD** 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

- 請勿卸下蓋板。卸下雷射產品的蓋板可能導致曝露於危險的雷射輻射。裝置內沒有可維修的零件。
- 如果不按此處指定的程序進行控制、調整或執行，則可能會導致曝露於危險的輻射。



危險

某些雷射產品包含內嵌式「**3A** 級」或「**3B** 級」雷射二極體。請注意下列事項。

打開時會有雷射輻射。請勿注視光束、勿直接用光學儀器檢視，並避免直接曝露於光束之中。

Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

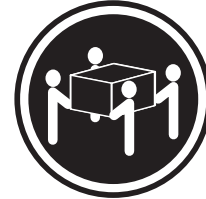
聲明 4



≥ 18 公斤 (39.7 磅)



≥ 32 公斤 (70.5 磅)



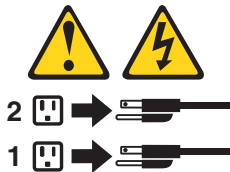
≥ 55 公斤 (121.2 磅)

注意：
搬動時，請按照安全技術規範操作。

聲明 5



注意：
裝置上的「電源控制按鈕」和電源供應器上的電源開關，並不會截止提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 6



注意：
如果在連接到裝置的電源線其中一端上方安裝減輕拉力的選用托架，您必須將電源線的另一端連接到方便存取的電源。

聲明 8



注意：

切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何組件。



任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑某個組件有問題，請聯絡技術服務人員。

聲明 11



注意：

下列標籤表示附近有尖銳的邊緣、角或焊點。



聲明 12



注意：

下列標籤表示附近有高溫表面。



聲明 13



危險

在某些狀況下，分支電路超載可能會引起火災及發生電擊危險。為了避免這些危險，請確定系統的電力需求不會超過分支電路保護要求。請參閱裝置所提供的電子規格資訊。

聲明 15



注意：

請確定機架已適當地固定，以避免在拉出伺服器裝置時傾倒。

聲明 17



注意：

下列標籤表示附近有運轉中的組件。



聲明 26



注意：

請勿在機架裝載的裝置頂端放置任何物體。



聲明 27



注意：
附近有危險的活動組件。



第 1 章 IBM System x3250 M4 2583 機型伺服器

本《安裝及服務手冊》包含設定 IBM System x3250 M4 2583 機型 伺服器的資訊和指示、安裝部分選用裝置、纜線安裝、配置伺服器、卸下及更換裝置的指示，以及診斷及疑難排解資訊。

除了第 17 頁的第 2 章,『安裝選用裝置』中關於安裝選用硬體裝置、更新韌體與裝置驅動程式以及完成安裝等指示之外,IBM 事業夥伴還必須完成第 17 頁的『針對 IBM 事業夥伴的指示』中的步驟。

IBM System x3250 M4 2583 機型 伺服器為 1-U¹ 高的機架型伺服器,適用於大量網路交易處理。此高效能的雙核心或四核心伺服器,非常適用於要求卓越的微處理器效能、輸入/輸出 (I/O) 彈性,以及高度可管理性的網路化環境。

設計伺服器時,效能、易用性、可靠性和擴充能力都是重要的考慮因素。這些設計特性不但可以讓您自訂系統硬體來滿足您目前的需要,還提供深具彈性的擴充能力來滿足您日後的需要。

此伺服器隨附一份有限保固。如需保固條款以及取得服務與協助的相關資訊,請參閱伺服器隨附的 IBM 保固資訊 文件。

伺服器包含 IBM X-Architecture[®] 新一代技術,有助於提升效能和可靠性。如需相關資訊,請參閱第 7 頁的『伺服器特性和技術』和第 9 頁的『可靠性、可用性和可維修性』。

您可從 <http://www.ibm.com/systems/x> 取得有關伺服器和其他 IBM 伺服器產品的最新資訊。在 <http://www.ibm.com/supportportal> 上,您可以找出感興趣的 IBM 產品,以建立個人化的支援網頁。您可從這個個人化頁面中,訂閱關於新技術文件的每週電子郵件通知、搜尋資訊與下載,以及存取各項管理服務。

如果您參加 IBM 客戶轉介計劃,就可共用技術使用、最佳實務及創新解決方案等的相關資訊,以及建置專業網路和增加業務的能見度。如需 IBM 客戶轉介計劃的相關資訊,請參閱 <http://www.ibm.com/ibm/clientreference/>。

若韌體和文件更新資料已可供使用,您可以從 IBM 網站下載它們。此伺服器可能具有其隨附文件中未說明的特性,因此可能會不定期更新該文件來併入那些特性的相關資訊,或者,也可能透過技術更新資料的形式提供伺服器文件中未包含的其他資訊。如果要檢查是否有更新項目,請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。

請將伺服器的相關資訊記錄在下列表格中。

產品名稱	IBM System x3250 M4 2583 機型伺服器
機型	2583 機型
型號	_____
序號	_____

1. 機架是按垂直增量進行測量,每個增量為 4.45 公分 (1.75 英吋)。每一增量稱為 1 "U"。1U 高的裝置為 1.75 吋高

型號和序號位於伺服器正面的 ID 標籤上，如下列圖例所示。

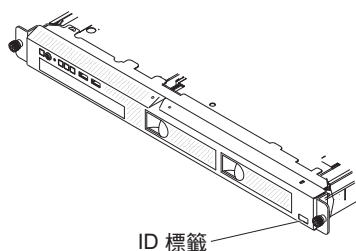


圖 1. 伺服器正面上的 ID 標籤

註：本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

您可以下載 *IBM ServerGuide 設定和安裝 CD*，協助您配置硬體、安裝裝置驅動程式，以及安裝作業系統。

如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

如需完整的機架安裝和卸下指示，請參閱 *IBM System x 文件 CD* 中的機架安裝指示文件。

IBM System x 文件 CD

IBM System x 文件 CD 包含適用於您伺服器的「可攜式文件格式 (PDF)」文件，並包含可協助您快速尋找資訊的「IBM 文件瀏覽器」。

軟硬體需求

IBM System x 文件 CD 的軟硬體需求。

IBM System x 文件 CD 至少需要下列軟硬體：

- Microsoft Windows XP、Windows 2000 或 Red Hat Linux
- 100 MHz 微處理器
- 32 MB RAM
- Adobe Acrobat Reader 3.0 (或更新版本) 或 Linux 作業系統隨附的 xpdf

文件瀏覽器

您可以使用「文件瀏覽器」來瀏覽 CD 的內容、閱讀文件的簡短描述，以及使用 Adobe Acrobat Reader 或 xpdf 來檢視文件。

「文件瀏覽器」會自動偵測伺服器所使用的區域設定，並以該區域的語言（如果可用）顯示文件。如果文件沒有針對該區域的語言的版本，則顯示英文版本。

請使用下列其中一個程序來啟動「文件瀏覽器」：

- 如果已啟用「自動啟動」，請將 CD 插入 CD 或 DVD 光碟機中。「文件瀏覽器」將會自動啟動。
- 如果已停用「自動啟動」，或不是每位使用者都能啟用「自動啟動」，請使用下列其中一個程序：
 - 如果您使用的是 Windows 作業系統，請將 CD 插入 CD 或 DVD 光碟機，然後按一下**開始 > 執行**。在**開啓欄位**中，鍵入：

```
e:\win32.bat
```

其中 *e* 是 CD 或 DVD 光碟機的磁碟機代號，然後按一下**確定**。

- 如果您使用的是 Red Hat Linux，請將 CD 插入 CD 或 DVD 光碟機；然後從 /mnt/cdrom 目錄執行下列指令：

```
sh runlinux.sh
```

從**產品**功能表選取伺服器。**可用主題**清單會顯示適用於伺服器的所有文件。部分文件可能在資料夾中。加號 (+) 表示資料夾或文件中還有其他文件。按一下加號可顯示其他文件。

當您選取文件時，**主題說明**下會顯示該文件的說明。若要選取多個文件，請在選取文件的同時按住 Ctrl 鍵。按一下**檢視**，即可用 Acrobat Reader 或 xpdf 檢視所選取的文件。如果選擇了多份文件，則所有選定文件都將在 Acrobat Reader 或 xpdf 中打開。

若要搜尋所有文件，請在**搜尋**欄位中鍵入單字或字串並按一下**搜尋**。字組或字組串的出現次數會決定相關文件的列示順序（從多到少）。按一下文件以檢視它，而在文件中可以按 Ctrl+F 鍵使用 Acrobat 搜尋功能，或者按 Alt+F 鍵使用 xpdf 搜尋功能。

如需使用「文件瀏覽器」的詳細資訊，請按一下**說明**。

相關文件

本《安裝及服務手冊》包含伺服器的一般資訊，其中包括如何設定和纜線安裝伺服器、如何安裝支援的選用裝置、如何配置伺服器，以及可協助您自行解決問題的資訊和適用於技術服務人員的資訊。

伺服器還隨附下列文件：

- 環境注意事項與使用手冊

此文件為 PDF 格式，位於 IBM System x 文件 CD 中。它包含翻譯的環境注意事項。

- IBM 機器碼授權合約

此文件為 PDF 格式，位於 IBM System x 文件 CD 中。它提供您伺服器的 IBM 機器碼授權合約 翻譯版本。

- **IBM 保固資訊**

本文件為列印格式，隨附於伺服器。它包含保固條款以及一個指標，指向 IBM 網站上的「IBM 有限保固聲明」。

- **授權與歸屬權文件**

此文件為 PDF 格式，位於 IBM System x 文件 CD 中。它提供開放程式碼注意事項。

- **機架安裝指示**

這份列印文件包含將伺服器安裝在機架中的指示。

- **安全資訊**

此文件為 PDF 格式，位於 IBM System x 文件 CD 中。它包含翻譯的警告和危險聲明。文件中出現的每項警告和危險聲明都有一個編號，您可以使用該編號在安全資訊文件中搜尋以您的語言顯示的相對應聲明。

視伺服器型號而定，IBM System x 文件 CD 可能還包括其他文件。

System x 和 BladeCenter Tools Center 是線上資訊中心，其包含用於更新、管理及部署韌體、裝置驅動程式以及作業系統之工具的相關資訊。System x and BladeCenter Tools Center 位於 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=TOOL-CENTER> 上。

伺服器可能具有其隨附文件中未說明的特性。該文件可能會不定期更新，以包含有關這些特性的資訊，也可能透過技術更新資料的形式提供伺服器文件中未包含的相關資訊。這些更新項目可從 IBM 網站取得。若要檢查是否有更新的文件及技術更新項目，請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。

本文件中的注意事項和聲明

本文件中的警告及危險聲明，也可以在 IBM System x 文件 CD 中的多國語言版本安全資訊 文件中找到。每一項聲明都有編號，以方便參照安全資訊文件中，以您的語言顯示的相對應聲明。

本文件使用下列注意事項和聲明：

- **附註**：這些注意事項提供重要的提示、指引或建議。
- **重要事項**：這些注意事項提供的資訊或建議，有助於排除疑難或有問題的狀況。
- **注意**：這些注意事項表示可能損壞程式、裝置或資料。此注意事項出現在可能造成損壞的指示或狀況前面。
- **警告**：這些聲明指出可能會對您造成傷害的情況。警告聲明就在可能會對您造成傷害的程序步驟或情況的說明前面。
- **危險**：這些聲明指出可能會對您造成致命或重大傷害的情況。危險聲明就在可能會對您造成致命傷害或極端危險的程序步驟或情況的說明前面。

伺服器特性和規格

下列資訊是伺服器的特性和規格的摘要。視型號而定，有些特性可能並未提供，有些規格可能不適用。

表 1. 伺服器特性及規格

<p>微處理器（視型號而定）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 支援一顆 Intel 四核心（Xeon E3-1200 系列）或雙核心（Pentium G850 或 Core i3 系列）處理器 • 多晶片封裝處理器架構 • 專為 LGA 1155 插座而設計 • 最多可擴充為四核心 • 32 KB 指示 L1 快取、32 KB 資料 L1 快取、256 KB 指示/資料 L2 快取，以及核心之間共用的最多 8 MB L3 快取 • 支援 Intel 64 位元記憶體擴充技術 (EM64T) <p>註：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 Setup Utility 可判斷伺服器中微處理器的類型和速度 • 如需支援的微處理器清單，請造訪 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。 <p>記憶體：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最小：1 GB • 最大：32 GB • 類型：僅限 PC3L-12800（單排或雙排）、1333 或 1600 MHz、ECC、DDR3 無緩衝區的 SDRAM DIMM • 接頭：四個雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 接頭，雙向交錯 • 大小：1 GB（單排）、2 GB（單排）、4 GB（雙排）及 8 GB（雙排） 	<p>記憶體：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 超薄 DVD-ROM Combo • 多功能燒錄機 <p>硬碟擴充槽（視機型而定）：</p> <p>下列其中一項配置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 四個 2.5 吋簡易抽換 SAS 硬碟機槽 • 四個 2.5 吋熱抽換 SAS 硬碟機槽 • 兩個 3.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟機槽 <p>註： OS 4690 中不支援 3TB 的硬碟。</p> <p>PCI 擴充槽：</p> <p>擴充卡上支援兩個 PCI 擴充槽：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 插槽 1 專用於 ServeRAID-10i1 第 2 版 SAS/SATA 控制器 • 插槽 2 支援一個 PCI Express Gen2 x8 半長、全高型配接卡 <p>電源供應器（視型號而定）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一個固定的 300 瓦特電源供應器 • 最多兩個熱抽換 460 瓦特電源供應器可作為備用電源供應器 <p>風扇： 伺服器的標準配件包括四個轉速控制風扇。</p>	<p>整合式功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 整合式管理模組 II (IMM2)，其會將多個管理功能合併在單一晶片 • 具有 TCP/IP 卸載引擎 (TOE) 和 Wake on LAN 支援的 Intel 82574L Gigabit 乙太網路控制器 • 六個通用序列匯流排 (USB) 2.0 埠（正面兩個、背面四個） • 兩個乙太網路埠 • 六埠整合式 SATA 控制器 • 一個序列埠 • 一個 VGA 埠 <p>RAID 控制器（視型號而定）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 支援 RAID 層次 0、1 及 10 的軟體 RAID 功能 • 提供 RAID 層次 0、1 和 10 的 ServeRAID-BR10i1 第 2 版 SAS/SATA 配接卡
---	--	--

表 1. 伺服器特性及規格 (繼續)

<p>RAID 控制器 (視型號而定) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 支援 RAID 層次 0、1 及 10 的軟體 RAID 功能 • 提供 RAID 層次 0、1 和 10 的 ServeRAID-BR10il 第 2 版 SAS/SATA 配接卡 <p>噪音排放 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 閒置時的聲音功率：最高 6.5 貝爾 • 運作時的聲音功率：最高 6.5 貝爾 <p>環境 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 氣溫： <ul style="list-style-type: none"> – 伺服器開啓時：10°C 到 35°C (50.0°F 到 95.0°F)；海拔高度：0 到 914.4 公尺 (3000 英尺) – 伺服器開啓時：10°C 到 32°C (50.0°F 到 89.6°F)；海拔高度：914.4 公尺 (3000 英尺) 到 2133.6 公尺 (7000 英尺) – 伺服器開啓時：10°C 到 28°C (50.0°F 到 83°F)；海拔高度：2133.6 公尺 (7000 英尺) 到 3050 公尺 (10000 英尺) – 伺服器關閉時：10°C 到 43°C (50°F 到 109.4°F) – 運輸時：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F) • 濕度： <ul style="list-style-type: none"> – 伺服器開啓時：8% 到 80% – 伺服器關閉時：8% 到 80% • 微粒污染： <p>警告： 空中傳播的微粒和反應氣體，也許是單獨運作，也許是與其他環境因素 (如濕度或溫度) 結合起來，有可能為伺服器帶來風險。如需微粒與氣體之限制的相關資訊，請參閱「微粒污染」。</p> 	<p>視訊控制器 (整合在 IMM2 中) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matrox G200 • SVGA 相容視訊控制器 • Avocent 數位視訊壓縮 • 視訊記憶體無法擴充 <p>註： 視訊解析度上限為 1600 x 1200, 75 Hz。</p> <p>大小 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1U • 高度：43 公釐 (1.69 吋) • 深度：575.8 公釐 (22.67 吋) • 寬度： <ul style="list-style-type: none"> – 439 公釐 (17.28 吋) (不含機架托架) – 478 公釐 (18.82 吋) (含機架托架) • 重量上限：10.67 公斤 (23.53 磅)，視您的配置而定 <p>散熱量 :</p> <p>散熱量近似值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 配置下限：每小時 130 BTU (38 瓦特) • 配置上限：每小時 1720 BTU (504 瓦特) <p>電源輸入 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 需要正弦波輸入 (50-60 Hz) • 輸入電壓下限範圍： <ul style="list-style-type: none"> – 最小：100 伏特交流電電壓 – 最大：127 伏特交流電電壓 • 輸入電壓上限範圍： <ul style="list-style-type: none"> – 最小：200 伏特交流電電壓 – 最大：240 伏特交流電電壓 • 輸入千伏安 (kVA) 近似值： <ul style="list-style-type: none"> – 最小：0.038 kVA – 最大：0.504 kVA 	<p>註：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據所安裝的選購配件數量和類型，以及所使用的電源管理選購配件而定，耗電量和散熱量會有所不同。 2. 這些等級是根據美國國家標準局 (ANSI) S12.10 和 ISO 7779 指定的程序，在受控制的聲音環境中測量，並根據 ISO 9296 報告的。由於房間牆壁反射和其他鄰近聲源的影響，給定位置的實際聲壓等級可能高於平均值。噪音排放等級說明於系統隨機樣本所宣稱的 (上限) 聲音功率等級 (貝爾)。 3. 伺服器沒有鍵盤接頭或滑鼠接頭。您可以利用 USB 接頭，將 USB 鍵盤和 USB 滑鼠連接到伺服器。
---	--	--

伺服器特性和技術

此伺服器使用下列特性及技術。

- **Active Energy Manager**

IBM Active Energy Manager 解決方案為 IBM Systems Director 延伸，它會隨時測量並報告伺服器耗電量。此功能可讓您監控與特定軟體應用程式和硬體配置相關的耗電量。您可以使用 IBM Systems Director，透過系統管理介面取得測量值及檢視這些值。如需相關資訊（包括所需的 IBM Systems Director 及 Active Energy Manager 層次），請參閱 IBM Systems Director 資訊中心 (-)，或參閱 <http://www.ibm.com/systems/software/director/resources.html>。

- **Dynamic System Analysis (DSA)**

伺服器隨附 IBM Dynamic System Analysis (DSA) Preboot 診斷程式，此程式儲存在伺服器的整合式 USB 記憶體中。DSA 會收集並分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題，並針對伺服器的主要元件提供一組豐富的診斷測試。DSA 會建立 DSA 日誌，由系統事件日誌（IPMI 事件日誌）、整合式管理模組 II (IMM2) 事件日誌（ASM 事件日誌）和作業系統事件日誌合併而成，並按照時間先後順序排列。您可以將 DSA 日誌以檔案形式傳送至「IBM 支援中心」，或是作為文字檔或 HTML 檔案來檢視資訊。

有兩個版本的 Dynamic System Analysis 可供使用：DSA Portable 及 DSA Preboot。如需這兩個版本的相關資訊，請參閱第 104 頁的『DSA 版本』。

- **特性隨需應變**

如果「特性隨需應變」特性已整合至伺服器或伺服器中安裝的選用裝置，您可以購買啟動金鑰來啟動該特性。如需「特性隨需應變」的相關資訊，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/x/fod/>。

- **IBM ServerGuide 設定和安裝光碟**

ServerGuide 設定和安裝 CD 可自 Web 下載，所提供的程式可協助您設定伺服器並安裝 Windows 作業系統。ServerGuide 程式會偵測已安裝的硬體選購配件，並提供正確的配置程式和裝置驅動程式。如需 ServerGuide 設定和安裝 CD 的相關資訊，請參閱第 66 頁的『使用 ServerGuide 設定和安裝光碟』。

- **IBM Systems Director**

IBM Systems Director 為平台管理的基礎，可簡化您在異質環境中管理實體及虛擬系統的方式。IBM Systems Director 採用業界標準，在 IBM 和非 IBM x86 平台上支援多重作業系統與虛擬化技術。如需相關資訊，請參閱 IBM Systems Director 資訊中心 (<http://www.ibm.com/systems/software/director/resources.html>) 及第 11 頁的『IBM Systems Director』。

- **整合式管理模組 II (IMM2)**

整合式管理模組 II (IMM2) 將服務處理器功能、視訊控制器，以及遠端顯示與藍色畫面擷取特性組合在單一晶片中。IMM2 提供進階服務處理器控制、監視和警示功能。如果環境狀況超出臨界值，或系統元件發生故障，IMM2 的 LED 會亮起以協助您診斷問題，在 IMM2 事件日誌中記錄錯誤以及對您提出問題警示。此外，IMM2 還提供選用的虛擬顯示功能，以作為遠端伺服器管理功能。IMM2 透過下列業界標準介面提供遠端伺服器管理：

- 智慧型平台管理介面 (IPMI) 2.0 版
- 簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 3.0 版
- 共用資訊模型 (CIM)
- Web 瀏覽器

如需相關資訊，請參閱第 75 頁的『使用整合式管理模組』及 *Integrated Management Module II User's Guide* (<http://www.ibm.com/supportportal>)。

- **整合式網路支援**

此伺服器隨附整合式雙埠 Intel Gigabit Ethernet 控制器，支援 10 Mbps、100 Mbps 或 1000 Mbps 網路連線。如需相關資訊，請參閱第 80 頁的『配置乙太網路控制器』。

- **整合式信任平台模組 (TPM)**

這個整合式安全晶片執行加密功能及儲存私密和公用安全金鑰。它提供「信任運算群組 (TCG)」規格的硬體支援。您可以下載軟體來支援 TCG 規格（有軟體可用時）。如需 TPM 實作的相關詳細資料，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/x/hardware/enterprise/index.html>。您可以透過 Setup Utility，在 **System Security** 功能表選項下啟用 TPM 支援（請參閱第 67 頁的『使用 Setup Utility』）。

- **大型資料儲存裝置容量及熱抽換功能**

此伺服器最多支援八個 2.5 吋熱抽換或簡易抽換「序列連接式 SCSI (SAS)」或「序列 ATA (SATA)」硬碟，或四個 3.5 吋熱抽換或簡易抽換 SATA 硬碟，視伺服器型號而定。

- **超大系統記憶體容量**

如果安裝的是無緩衝的 DIMM，則伺服器最多支援 32 GB。記憶體控制器針對最多 4 個業界標準 PC3L-12800 (DDR3-1600 或 DDR3-1333)、DDR3 (第三代雙倍資料傳輸率)、無緩衝區或同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 雙排直插式記憶體模組 (DIMM)，支援錯誤修正碼 (ECC)。

- **多核心處理**

伺服器支援 Intel Celeron™ 及 Xeon™ E3-1200 系列多核心微處理器。伺服器已預先安裝一顆微處理器。

- **PCI 配接卡功能**

伺服器具有兩個 PCI 介面插槽。兩個插槽均可透過選用的 PCI-X 轉插卡，支援 PCI Express 或 PCI-X 配接卡。請參閱第 147 頁的『更換配接卡』，以取得詳細資訊。

- **備用連線**

新增選用的乙太網路配接卡，可在已安裝適用的應用程式情況下向備用乙太網路連線提供失效接手功能。如果主要乙太網路連線發生問題並且伺服器上已安裝選用乙太網路配接卡，則與主要連線相關聯的所有乙太網路資料流量都會自動切換至選用備用乙太網路配接卡連線。如果已安裝適用的裝置驅動程式，即會進行這項切換，且資料不會流失，也不需使用者介入。

- **備用散熱和選用電源功能**

此伺服器最多支援兩個 460 瓦特熱抽換電源供應器及 5 個風扇，它們為一般配置提供備用及熱抽換功能。如果伺服器中的某個風扇發生故障，利用備用風扇進行散熱，讓作業能夠持續進行。此伺服器至少隨附一個 460 瓦特熱抽換電源供應器及四個風扇。您可以訂購第二個選用的電源供應器做為電源備用。

- **ServeRAID 支援**

ServeRAID 配接卡提供硬體的獨立磁碟備用陣列 (RAID) 支援，以建立配置。標準 RAID 配接卡提供 RAID 層次 0、1 和 10。有選用的 RAID 配接卡可供您購買。

- **系統管理功能**

此伺服器隨附整合式管理模組 II (IMM2)。當 IMM2 與伺服器隨附的系統管理軟體搭配使用時，您可以在本端及遠端管理伺服器的功能。IMM2 還提供系統監視、事件記錄和網路警示功能。伺服器背面的系統管理接頭為 IMM2 專用。專用系統管理接頭實際將管理網路資料流量與正式作業網路分開，可提供額外的安全。您可以使用 Setup Utility 來配置伺服器，使用專用系統管理網路或共用網路。

- **符合 UEFI 標準的伺服器韌體**

UEFI 韌體提供數個特性，其中包括符合「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」2.1 版標準、Active Energy Management (AEM) 技術、加強的可靠性、可用性和可維修性 (RAS) 功能，以及基本輸入/輸出系統 (BIOS) 相容性支援。UEFI 取代 BIOS 並定義了作業系統、平台韌體和外部裝置之間的標準介面。伺服器能夠啟動符合 UEFI 標準的作業系統、BIOS 型作業系統，以及 BIOS 型配接卡與符合 UEFI 標準的配接卡。如需符合 UEFI 標準的韌體相關資訊，請造訪 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-5083207>。

註：此伺服器不支援 DOS (磁碟作業系統)。

- **VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor**

含 VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor 軟體的選用 USB 快閃記憶體裝置可供您購買。Hypervisor 是一種虛擬化的軟體，可讓多重作業系統同時在一部主機系統上執行。請參閱使用內嵌式 Hypervisor，以取得其他資訊。

可靠性、可用性和可維修性

電腦設計中三個重要的特性是可靠性、可用性和可維修性 (RAS)。RAS 特性有助於確保儲存在伺服器中資料的完整性、因應您需求的伺服器可用性，而且易於診斷和更正問題。

您的伺服器具有下列 RAS 特性：

- 3 年零件及人工的有限保固 (機器 2583 機型)
- 24 小時支援中心
- 自動錯誤重試和回復
- 發生不可遮罩式岔斷 (NMI) 時自動重新啟動
- 電源發生故障後自動重新啟動
- 在整合式管理模組 (IMM) 控制下的備份基本輸入/輸出系統切換
- 針對風扇、電源、溫度、電壓和電源供應器備用的內建監視
- 大部分連接器上的纜線顯示偵測
- Chipkill 記憶體保護

- 用於 x4 DRAM 技術的 DIMM 的單一裝置資料更正 (DDDC) (僅適用於 16 GB DIMM)。確保在最多兩條 DRAM DIMM 出現硬故障後在單一 x4 DRAM DIMM 上可使用資料。每一排有一個 x4 DRAM DIMM 保留作為空白裝置。
- ServeRAID 及 Ethernet 配接卡的診斷支援
- 錯誤碼和訊息
- 錯誤更正碼 (ECC) L3 快取和系統記憶體
- 全陣列記憶體鏡映 (FAMM) 備用
- 具有速度感應功能的熱抽換散熱風扇
- 熱抽換硬碟
- 熱抽換電源供應器
- 資訊和光徑診斷 LED 面板
- 整合式管理模組 (IMM)
- DIMM、微處理器、硬碟、固態硬碟、電源供應器和風扇的光徑診斷 LED
- 記憶體鏡映及記憶體備用支援
- 記憶體錯誤更正碼和同位檢查測試
- 記憶體縮減 (非鏡映記憶體)。在記憶體控制器偵測到無法更正的非鏡映錯誤，且記憶體控制器無法以正常運作方式回復之後，IMM 會在伺服器重新啟動後記載無法更正的錯誤並通知 POST。POST 會從邏輯上對映出已發生無法更正錯誤的記憶體，而伺服器會以剩餘的已安裝記憶體重新啟動。
- 功能表驅動的安裝、系統配置和獨立磁碟的備用陣列 (RAID) 配置程式
- 微處理器內建的自我測試 (BIST)、內部錯誤信號監視、內部熱跳脫斷路器信號監視、配置檢查，以及透過光徑診斷的微處理器和電壓調節器模組故障識別
- 不可遮罩式岔斷 (NMI) 按鈕
- 對 PCIe 匯流排進行同位元檢查
- 電源管理：符合「進階配置和電源介面 (ACPI)」標準
- 開機自我測試 (POST)
- 對記憶體、SAS/SATA 硬碟或固態硬碟發出「預測性故障分析 (PFA)」警示
- 具有失效接手支援的備用乙太網路功能
- 備用熱抽換電源供應器及備用熱抽換風扇
- 備用網路介面卡 (NIC) 支援
- 暫時關閉系統錯誤 LED 的提示按鈕
- 遠端系統問題判斷支援
- ROM 型診斷程式
- ROM 總和檢查
- 對記憶體、主機板上的 VPD、電源供應器和硬碟或固態硬碟背板、微處理器和記憶體擴充匣以及乙太網路配接卡進行「序列存在偵測 (SPD)」
- 有過多可更正的錯誤或多位元錯誤時，由「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」進行單一 DIMM 隔離
- 固態硬碟
- 用於系統管理特性及監視的備用電壓
- 透過遠端起始程式載入 (RIPL) 或動態主機配置通訊協定/開機通訊協定 (DHCP/BOOTP)，從 LAN 啟動 (開機)
- 從配置功能表進行系統自動配置
- 系統錯誤記載 (POST 和 IMM)
- 透過「內部積體電路 (I2C)」通訊協定匯流排進行系統管理監視
- 不可修正錯誤 (UE) 偵測
- POST、「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」、診斷程式、IMM 韌體、唯讀記憶體 (ROM) 常駐程式碼，可在本端或透過 LAN 進行升級

- 微處理器、主機板、電源供應器及 SAS/SATA（熱抽換硬碟或固態硬碟）背板上的重要產品資料 (VPD)
- Wake on LAN 功能

IBM Systems Director

IBM Systems Director 為平台管理的基礎，在 IBM 和非 IBM x86 平台上支援多重作業系統及虛擬化技術，可簡化您管理實體及虛擬系統的方式。

IBM Systems Director 透過單一使用者介面，提供一致的視圖以檢視受管理系統、決定系統彼此關係，以及識別系統狀態，有助於將技術資源與業務需求產生關聯。IBM Systems Director 所包含的一組一般作業，提供基本管理所需的許多核心功能，這代表立即可用的商業價值。一般作業包括下列各項：

- 探索
- 資產管理
- 配置
- 系統性能狀態
- 更新
- 事件通知
- 受管理系統自動化
-

IBM Systems Director 的 Web 介面與指令行介面提供一致的介面，專門使用這些一般作業及功能：

- 在網路上探索、導覽並以視覺化方式呈現系統，這些系統有詳細庫存並與其他網路資源之間有某些關係。
- 通知使用者系統上發生的問題，以及是否能夠找出問題來源
- 當系統需要更新時通知使用者，以及依排程分送及安裝更新項目
- 分析系統即時資料，並且設定重要臨界值以通知管理者最新出現的問題
- 配置單一系統的設定，以及建立可將那些設定套用至多個系統的配置計劃
- 更新已安裝的外掛程式，將新特性和功能加入至基本功能
- 管理虛擬資源的生命週期

如需 IBM Systems Director 的相關資訊，請參閱 IBM Systems Director 資訊中心（網址為 http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/director/v6r1x/index.jsp?topic=/director_6.1/fqm0_main.html），以及 Systems Management 網站（網址為 <http://www.ibm.com/systems/management>），其中提供 IBM Systems Management 及 IBM Systems Director 的概觀。

伺服器控制項、LED 和電源

本節說明控制元件和發光二極體 (LED)，以及如何開啓和關閉伺服器。

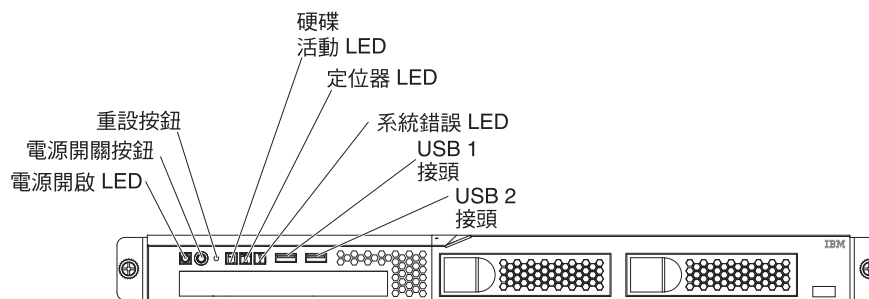
如需主機板上其他 LED 的位置，請參閱第 24 頁的『主機板 LED』。

正面圖

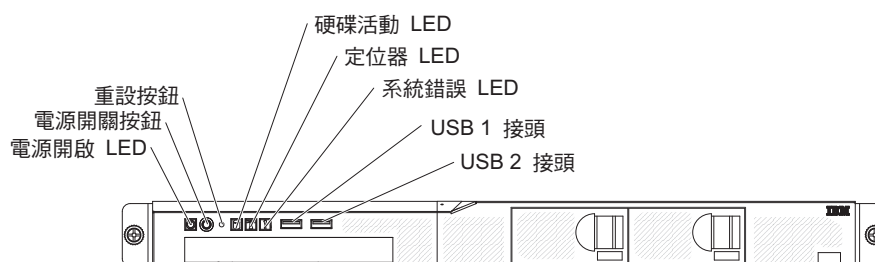
下圖顯示伺服器正面的控制項、LED、以及接頭。

註：本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

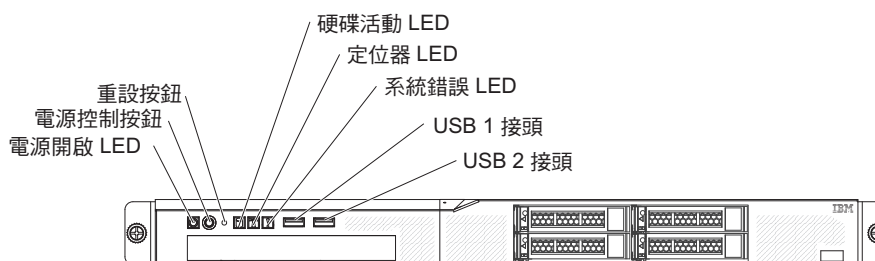
下圖顯示兩個 3.5 吋簡易抽換硬碟型號正面的控制元件、LED 和接頭。



下圖顯示四個 2.5 吋簡易抽換硬碟型號正面的控制元件、LED 和接頭。



下圖顯示四個 2.5 吋熱抽換硬碟型號正面的控制元件、LED 和接頭。



- **電源開啓 LED**：電源開啓 LED 的狀態如下：
 - **關閉**：已切斷 AC 電源，或者電源供應器或 LED 本身發生故障。
 - **快速閃爍（每秒 4 次）**：伺服器局部開啓，但還不能完全開啓。電源控制按鈕已失效。這會持續大約 1 至 3 分鐘。
 - **緩慢閃動（每秒 1 次）**：伺服器已備妥可以開啓。您可以按下電源控制按鈕，來開啓伺服器。

- **亮起**：伺服器已開啓。
- **電源控制按鈕**：

按下此按鈕可手動開啓和關閉伺服器。
- **重設按鈕**：

按下此按鈕來重設伺服器並執行開機自我測試 (POST)。您可能必須使用一支筆或拉直的迴紋針的一端，才能按下此按鈕。
- **硬碟活動 LED**：

當此 LED 閃爍時，表示相關聯的硬碟正在使用中。
- **系統定位器 LED**：

使用這個藍色 LED，可以在其他伺服器中看見並定位該伺服器。這個 LED 也會用來作為顯示偵測按鈕。您可以使用 IBM Systems Director，從遠端點亮這個 LED。此 LED 受 IMM2 控制。
- **系統錯誤 LED**：

當這個黃色 LED 亮起時，表示發生系統錯誤。此 LED 受 IMM2 控制。
- **USB 接頭**：

將 USB 裝置（如 USB 滑鼠、鍵盤或其他裝置）連接到這些接頭的任何一個。
- **選用 DVD 退出按鈕**：

按下此按鈕可將 DVD 或 CD 從選用的 DVD 光碟機中退出。
- **選用 DVD 光碟機活動 LED**：

當這個 LED 亮起時，表示 DVD 光碟機正在使用中。
- **熱抽換硬碟活動 LED（部分型號）**：

這個 LED 用於 SAS 或 SATA 硬碟。每一個熱抽換硬碟都有一個活動 LED，當此 LED 閃爍時，表示硬碟正在使用中。
- **熱抽換硬碟狀態 LED（部分型號）**：

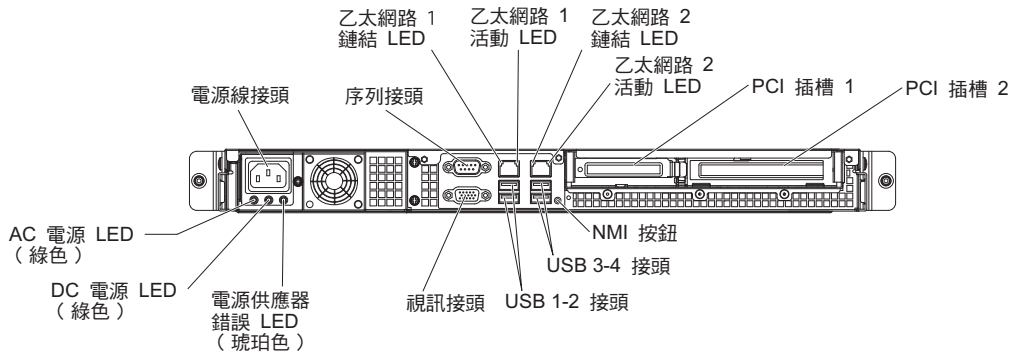
這個 LED 用於 SAS 或 SATA 硬碟。當此 LED 亮起時，表示該硬碟發生了故障。如果伺服器中已安裝選用 IBM ServeRAID 控制器，則當此 LED 緩慢閃爍時（每秒閃動一次），表示正在重建硬碟。當這個 LED 快速閃爍（每秒閃爍三次）時，表示控制器正在識別該硬碟。

背面圖

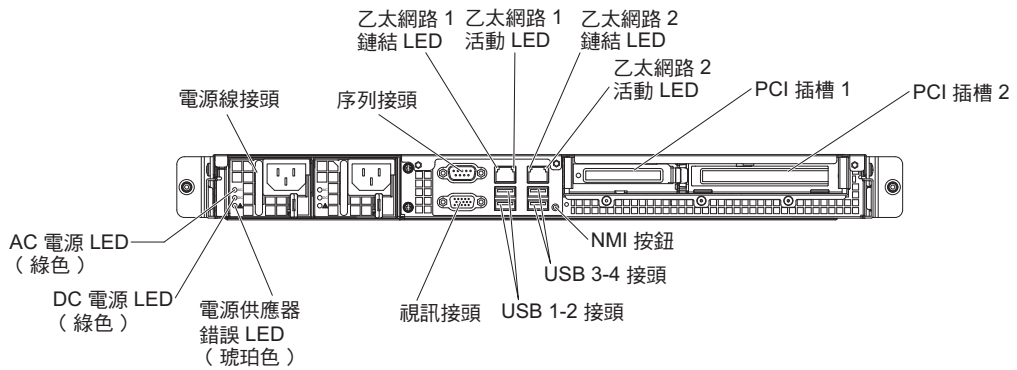
下圖顯示伺服器背面的接頭和 LED。

註：本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

下圖顯示固定電源供應器型號背面的 LED 和接頭。



下圖顯示備用電源供應器型號背面的 LED 和接頭。



- **乙太網路鏈結 LED**：當這些 LED 亮起時，表示乙太網路埠的 10BASE-T、100BASE-TX 或 1000BASE-TX 介面上有作用中的鏈結連線。
- **乙太網路活動 LED**：當這些 LED 亮起時，表示伺服器與網路之間有活動正在進行。
- **AC 電源 LED**：此綠色 LED 可提供電源供應器的相關狀態資訊。在一般運作期間，AC 電源 LED 和 DC 電源 LED 都會亮起。若要瞭解 LED 的任何其他組合，請參閱第 98 頁的『電源供應器 LED』。
- **DC 電源 LED**：此綠色 LED 可提供電源供應器的相關狀態資訊。在一般運作期間，AC 電源 LED 和 DC 電源 LED 都會亮起。若要瞭解 LED 的任何其他組合，請參閱第 98 頁的『電源供應器 LED』。
- **電源供應器錯誤 LED**：當此黃色 LED 亮起時，表示電源供應器發生故障。
- **電源線接頭**：將電源線連接到此接頭。
- **視訊接頭**：將監視器連接至此接頭。
- **序列接頭**：將 9 個插腳的序列裝置連接至此接頭。此序列埠與整合式管理模組 II (IMM2) 共用。IMM2 可以使用 Serial over LAN (SOL) 來控制共用序列埠，以重新導向序列資料流量。

- **USB 接頭**：將 USB 裝置（如 USB 滑鼠、鍵盤或其他裝置）連接到這些接頭的任何一個。
- **乙太網路接頭**：使用這些接頭中的任一個，將伺服器連接至網路。當您使用乙太網路 1 接頭時，可以透過單一網路纜線與 IMM2 共用網路。
- **NMI 按鈕**：按此按鈕，對微處理器強制不可遮罩式岔斷。它可讓您擷取伺服器藍色畫面，並執行記憶體傾出（請僅在 IBM 服務支援人員的指示下使用此按鈕）。您可能必須使用一支筆或拉直的迴紋針的一端，才能按下此按鈕。

伺服器電源特性

當伺服器已連接至 AC 電源但尚未開啓時，作業系統不會執行，且除 整合式管理模組 II (IMM2) 以外的所有核心邏輯皆會關閉。

但是，伺服器可以回應來自「整合式管理模組 II (IMM2)」的要求，例如開啓伺服器的遠端要求。電源開啓 LED 閃爍，表示伺服器已接通 AC 電源但尚未啓動。

開啓伺服器

使用此資訊來開啓伺服器。

關於這項作業

在伺服器連接到 AC 電源大約 5 秒之後，一或多個風扇可能會開始運轉，以在伺服器連接到電源的情況下提供散熱，且電源開啓按鈕 LED 會快速閃爍。在伺服器連接到 AC 電源大約 1 至 3 分鐘後，「電源控制按鈕」會變為作用中狀態（電源開啓 LED 會緩慢閃爍），且一或多個風扇可能會開始運轉，以在伺服器連接到電源的情況下提供散熱。此時您可以按下電源控制按鈕來開啓伺服器。

程序

1. 按電源開啓按鈕以開啓伺服器。
2. 也可以利用以下任何一種方式啓動伺服器：
 - 如果開啓伺服器時出現電源故障，則電源回復時伺服器將自動重新啓動。
 - 如果您的作業系統支援 Wake on LAN 特性，則可以使用 Wake on LAN 特性開啓伺服器。

註：安裝 4 GB 或以上的記憶體（實體或邏輯）時，一部分記憶體會保留供各種系統資源使用，作業系統將無法使用這些記憶體。為系統資源保留的記憶體數量取決於作業系統、伺服器的配置以及配置的 PCI 選購配件。

關閉伺服器

使用此資訊來關閉伺服器。

關於這項作業

當您關閉伺服器並使其保持接通 AC 電源時，伺服器可以回應來自「整合式管理模組 II (IMM2)」的要求，例如開啓伺服器的遠端要求。當伺服器保持接通 AC 電源期間，一或多個風扇可繼續運轉。要切斷伺服器的所有電源，必須切斷伺服器與電源的連接。

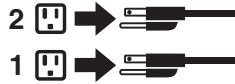
在關閉伺服器之前，部分作業系統會要求您循序地進行關閉。如需關閉作業系統的相關資訊，請參閱您的作業系統文件。

聲明 5



注意：

裝置上的電源控制按鈕不會切斷提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。若要切斷裝置中的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。



程序

可以利用以下任何一種方式關閉伺服器：

- 如果作業系統支援此特性，可以從作業系統關閉伺服器。循序地關閉作業系統後，伺服器將自動關閉。
- 如果作業系統支援此特性，可以按下電源控制按鈕來按順序關閉作業系統和伺服器。
- 如果作業系統停止運作，則可以按住電源控制按鈕超過 4 秒來關閉伺服器。
- 可以利用 Wake on LAN 功能關閉伺服器，但是有下列限制：

註：安裝任何 PCI 配接卡時，必須先拔掉電源的電源線，然後再卸下 PCI Express 組件及 PCI-X 組件。否則，Wake on LAN 功能不會運作。

- 整合式管理模組 II (IMM2) 可以關閉伺服器，以對嚴重的系統故障自動做出回應。

第 2 章 安裝選用裝置

本章提供了在伺服器中安裝選用硬體裝置的詳細指示。

開始之前

除了本章中關於安裝選用硬體裝置、更新韌體與裝置驅動程式以及完成安裝等指示之外，IBM 事業夥伴還必須完成『針對 IBM 事業夥伴的指示』中的步驟。

重要事項：爲了協助確保您所安裝的裝置能夠正常運作，而且不會造成問題，請遵守下列預防措施。

程序

1. 確定伺服器和已安裝的韌體層次支援您所安裝的裝置。必要的話，請更新 UEFI 與 IMM 韌體及儲存在主機板上的其他任何韌體。如需韌體在伺服器中的儲存位置的相關資訊，請參閱第 63 頁的『更新韌體』。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。
2. 請使用最佳作法，以套用伺服器和選用裝置的現行韌體和裝置驅動程式更新項目。若要下載《韌體更新手冊》文件，請造訪 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-5082923>。您可以從下列網站取得其他提示：
 - IBM 支援中心：<http://www.ibm.com/supportportal>
 - System x 配置工具：<http://www.ibm.com/systems/x/hardware/configtools.html>
3. 安裝選用的硬體裝置之前，請確定伺服器正常運作。啓動伺服器，如果已安裝作業系統，請確定作業系統可以啓動，否則會顯示 19990305 錯誤碼，表示未找到作業系統但伺服器正常運作。如果伺服器運作不正常，請參閱第 105 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』，以取得如何執行診斷程式的相關資訊。
4. 遵循本章中的安裝程序，並使用正確工具。如果未正確安裝裝置，可能會由於插座或接頭中的插腳損壞、纜線鬆動或元件鬆動而導致系統失效。

針對 IBM 事業夥伴的指示

指示 IBM 事業夥伴執行「動態系統分析 (DSA)」壓力測試，以驗證新安裝的裝置。

除了本章中關於安裝選用硬體裝置、更新韌體與裝置驅動程式以及完成安裝等指示之外，IBM 事業夥伴還必須完成下列步驟：

1. 確認伺服器正常啓動且可辨識新安裝的裝置，以及沒有任何錯誤 LED 亮起之後，執行動態系統分析 (DSA) 壓力測試。如需使用 DSA 的相關資訊，請參閱第 103 頁的『IBM Dynamic System Analysis』。
2. 關閉並重新啓動伺服器多次，以確保伺服器已正確配置，且與新安裝的裝置正常運作。
3. 將 DSA 日誌儲存爲檔案並傳送至 IBM。如需傳送資料和檔案的相關資訊，請參閱第 18 頁的『將 DSA 資料傳送至 IBM』。
4. 若要運輸伺服器，請使用未損壞的原始包裝物料重新包裝伺服器，並遵循 IBM 運輸程序。

<http://www.ibm.com/partnerworld> 提供了 IBM 事業夥伴的支援資訊。

將 DSA 資料傳送至 IBM

您可以透過標準上傳、使用系統序號的標準上傳、安全上傳以及使用系統序號的安全上傳，將 DSA 資料傳送至 IBM。

開始之前

在傳送診斷資料至 IBM 之前，請閱讀 <http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html> 中的使用條款。

程序

您可以使用以下任何一種方法將診斷資料傳送至 IBM：

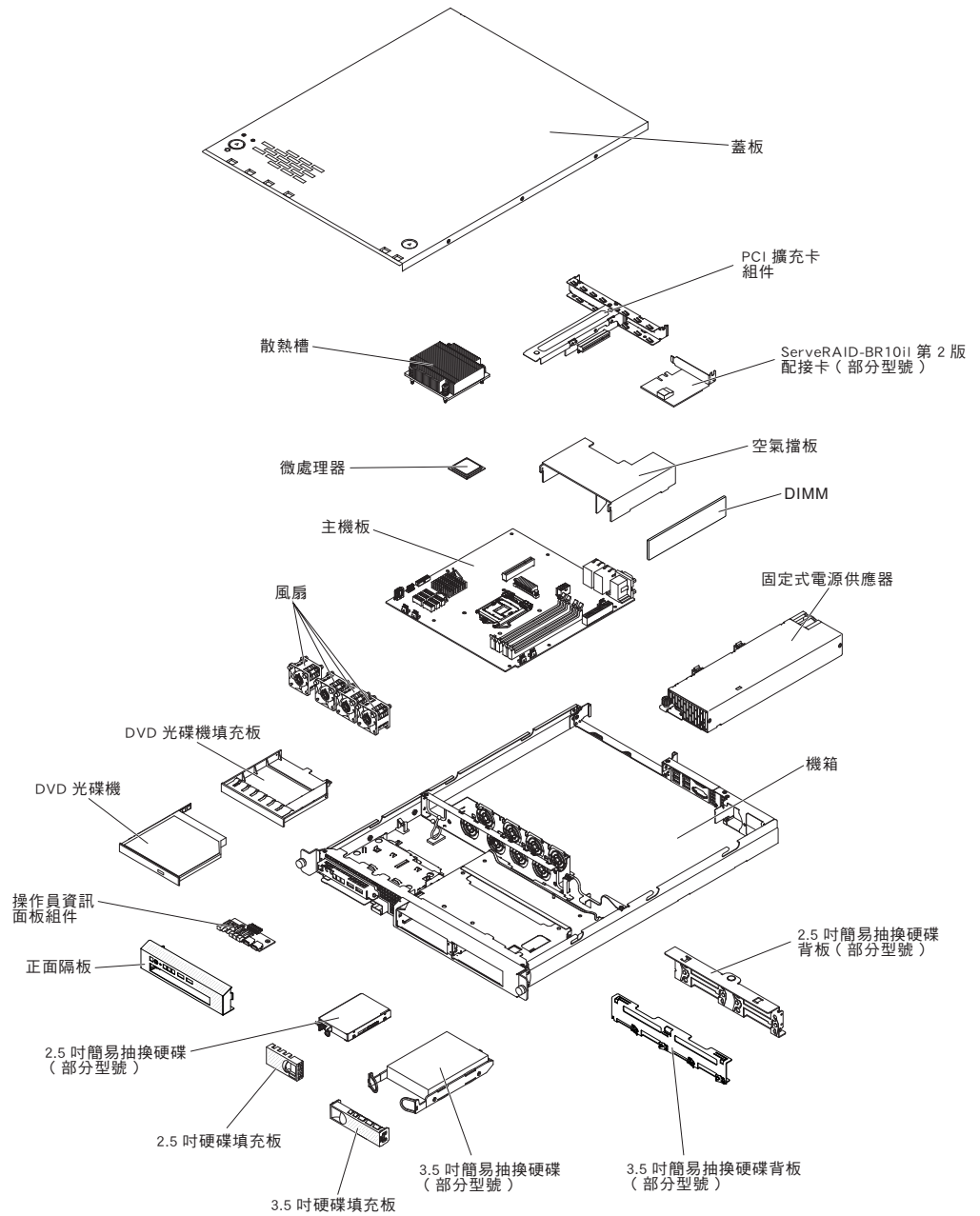
- 標準上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- 使用系統序號的標準上傳：http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- 安全上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- 使用系統序號的安全上傳：http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

伺服器元件

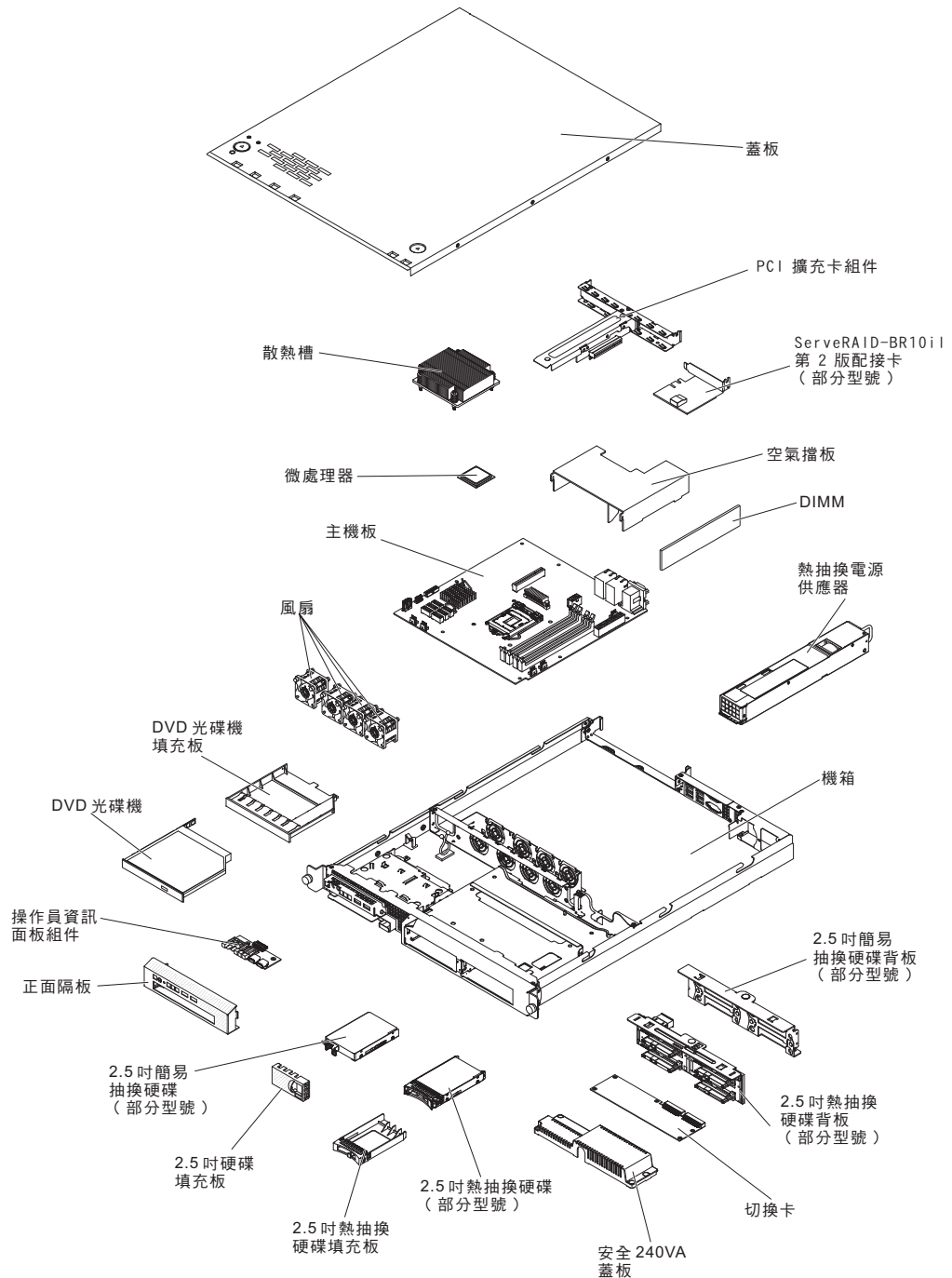
下圖顯示伺服器中的主要元件。

下圖顯示伺服器中的主要元件。本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

含固定電源供應器的機型：



含備用電源供應器的型號：



元件上的藍色部位表示觸摸點，您可以握住此處，將元件從伺服器卸下或者安裝到伺服器中、打開或關閉門鎖等。

元件上的橙黃色部位或元件上/附近的橙黃色標籤表示它是熱抽換元件，表示如果伺服器和作業系統支援熱抽換功能，您就可以在伺服器執行時卸下或安裝該元件。

註：橙黃色部位也可以表示熱抽換元件上的觸摸點。

請參閱有關卸下或安裝特定熱抽換元件的說明，瞭解在卸下或安裝該元件之前可能必須執行的任何其他程序。

主機板內部接頭

下圖顯示主機板上的內部接頭。

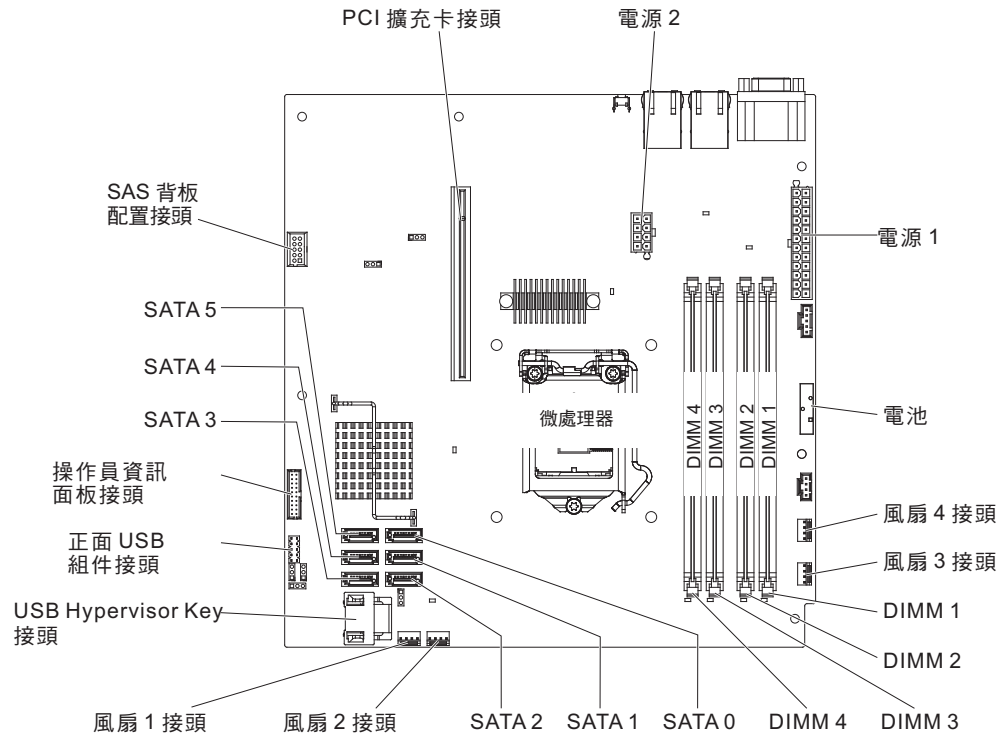


圖 2. 主機板上的內部接頭. (cy1cd019)

主機板外部接頭

下圖顯示主機板上的外部接頭。

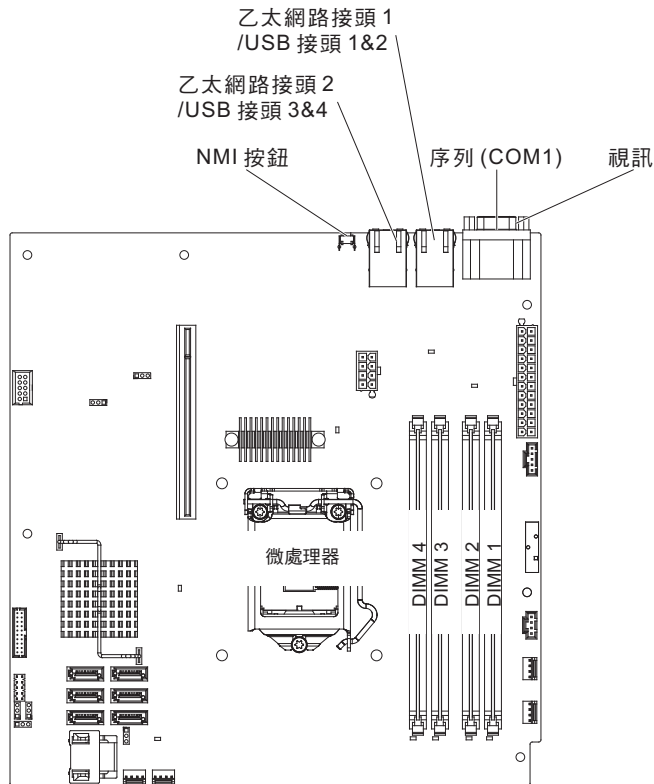


圖 3. 主機板上的外部接頭. (cy1cd020)

主機板開關及跳接器

下圖顯示開關、跳接器及按鈕的位置及說明。

重要：

1. 在變更任何開關設定或移動任何跳接器之前，請關閉伺服器；然後拔掉所有電源線和外部纜線。請查看第 vii 頁的『安全』、第 33 頁的『安裝準則』及第 16 頁的『關閉伺服器』中的資訊。
2. 本文件的圖解中未顯示的所有主機板開關或跳接器區塊，皆為保留的開關或跳接器區塊。
3. 如果在開關區塊上面有清晰的保護貼紙，必須先取下並丟棄它才能存取開關。

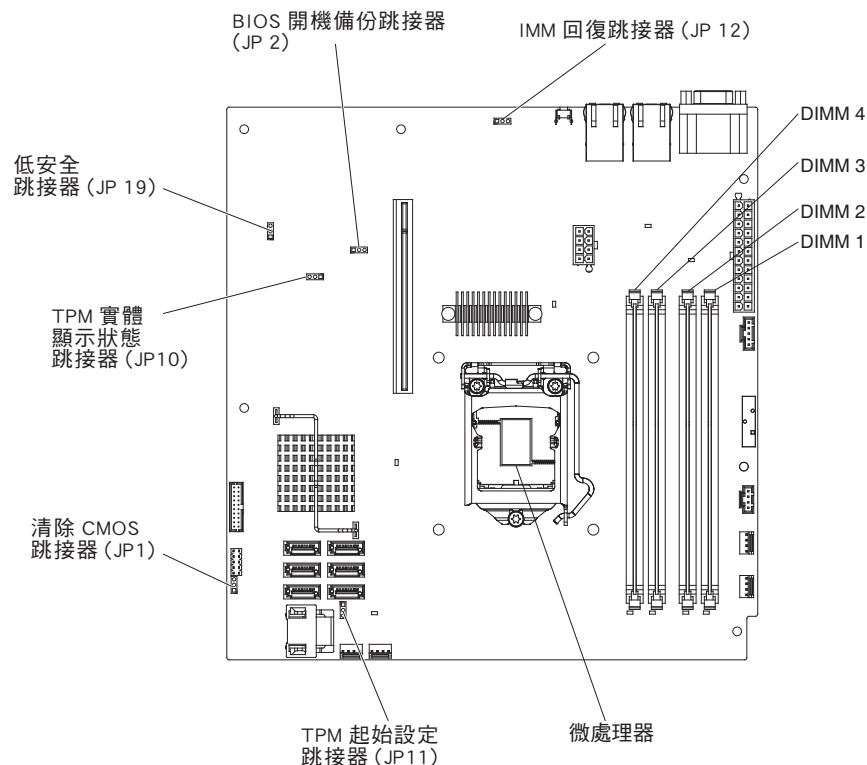


圖 4. 主機板上開關、跳接器及按鈕的位置. (cylcd021a)

下表說明主機板上的跳接器。

表 2. 跳接器定義

跳接器號碼	跳接器名稱	跳接器設定
JP1	清除 CMOS 跳接器	<ul style="list-style-type: none"> 插腳 1 和 2：保留 CMOS 資料（預設值） 插腳 2 和 3：清除 CMOS 資料
JP2	BIOS 區塊備份跳接器	<ul style="list-style-type: none"> 插腳 1 和 2：從主要 BIOS 頁面開機（預設值） 插腳 2 和 3：從備份 BIOS 頁面開機
JP8	ME 回復跳接器	<ul style="list-style-type: none"> 插腳 1 和 2：正常（預設值）。 插腳 2 和 3：啟動 ME 回復。
JP9	ME 快閃記憶體置換跳接器	<ul style="list-style-type: none"> 插腳 1 和 2：正常（預設值）。 插腳 2 和 3：置換 ME 快閃記憶體。
JP10	「信任平台模組 (TPM)」實體顯示狀態跳接器	插腳 1 和 2：啟用 TPM 實體顯示狀態（預設值） 插腳 2 和 3：停用 TPM 實體顯示狀態
JP11	TPM 起始設定跳接器	<ul style="list-style-type: none"> 插腳 1 和 2：正常（預設值）。 插腳 2 和 3：起始 TPM。

表 2. 跳接器定義 (繼續)

跳接器號碼	跳接器名稱	跳接器設定
JP12	IMM SPI Half ROM 啟用	<ul style="list-style-type: none"> 插腳 1 和 2：停用。 插腳 2 和 3：啟用 IMM SPI Half ROM (預設值)。
JP19	低安全 N 跳接器	<ul style="list-style-type: none"> 插腳 1 和 2：正常 (預設值)。 插腳 2 和 3：啟動低安全。

註：

1. 如果沒有跳接器，則伺服器會將插腳視為設為 1 和 2 來作出回應。
2. 在開啓伺服器之前，將開機區塊跳接器的位置從插腳 1 和 2 變更為插腳 2 和 3，則會變更要載入哪一個快閃記憶體 ROM 頁面。請勿在伺服器開啓之後變更跳接器插腳位置。這可能會導致無法預期的問題。

主機板 LED

下圖顯示主機板上的發光二極體 (LED)。

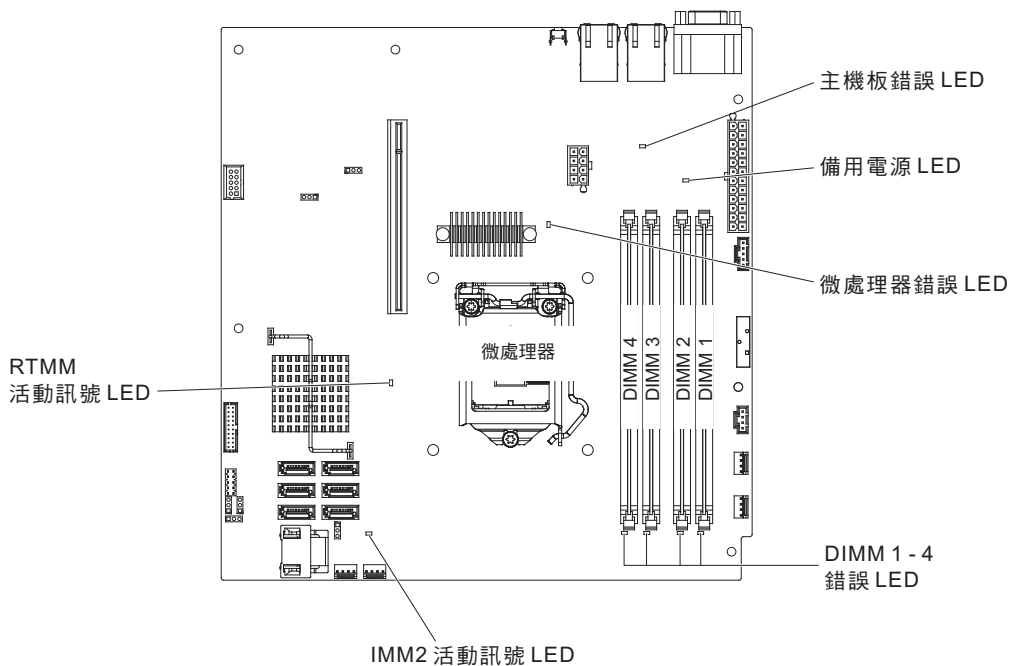


圖 5. 主機板上的 LED. (cy1cd039)

註：當您切斷伺服器的電源時，您將無法檢視 LED，因為切斷電源後 LED 就不會亮。在切斷電源之前，請先記下哪些 LED 已亮起，包括操作資訊面板上亮起的 LED，以及伺服器內主機板上的 LED

表 3. 主機板 LED

LED	說明
備用電源 LED	當這個 LED 亮起時，表示伺服器已接通 AC 電源。
DIMM 錯誤 LED	記憶體 DIMM 故障或未正確安裝。

表 3. 主機板 LED (繼續)

微處理器錯誤 LED	微處理器故障、遺漏，或未正確安裝。
主機板錯誤 LED	主機板 CPU VRD 和 (或) 電壓調節器故障。
IMM2 活動訊號 LED	表示 IMM2 開機程序的狀態。 當伺服器接上電源時，這個 LED 會快速閃爍，表示 IMM2 程式碼正在載入。完成載入時，LED 會暫時停止閃爍，然後緩慢閃爍，表示 IMM2 已完全作用中，這時您可以按電源控制按鈕來啟動伺服器。
RTMM 活動訊號 LED	開機與關機順序。

PCI 擴充卡組件接頭

下圖顯示擴充卡組件上 PCI 插槽的位置。

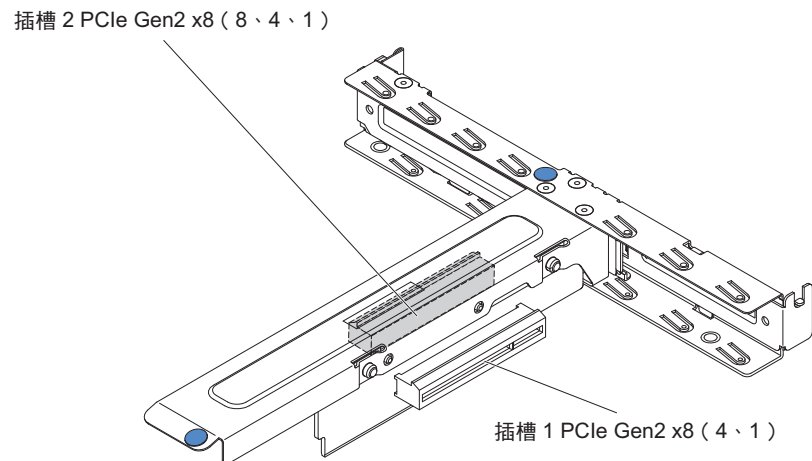


圖 6. PCI 擴充卡組件上的接頭. (cylcd011)

安裝記憶體模組

使用此資訊來安裝記憶體模組

下列注意事項說明伺服器支援的雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 類型，以及安裝 DIMM 時必須考量的其他資訊 (請參閱第 21 頁的『主機板內部接頭』)。

如果您要更換光碟機，請確定下列事項：

- 伺服器支援業界標準、1066、1333 及 1600 MHz、PC3-12800 (單排或雙排) 雙倍資料傳輸率 3 (DDR3)、暫存式或無緩衝區、具有錯誤更正碼 (ECC) 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 雙排直插式記憶體模組 (DIMM)。如需伺服器的支援選項清單，請參閱<http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>；然後，選擇您的國家/地區，並導覽至伺服器的選項清單。
- 伺服器支援的記憶體數量上限，會隨著伺服器所安裝的記憶體類型而不同。

- 依系統配置而定，可用的記憶體數量會減少。某些記憶體數量必須保留給系統資源。若要檢視已安裝的記憶體總數量以及已配置的記憶體數量，請執行 Setup Utility。如需相關資訊，請參閱使用 Setup Utility。
 - 伺服器的運作速度上限是由伺服器中最慢速的 DIMM 所決定。
 - 如果您將一對 DIMM 安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中，您安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中的 DIMM，大小及速度必須彼此相符。不過，其大小與速度不需要與 DIMM 接頭 2 和 4 中安裝的 DIMM 相同。
 - 在同一對組中，可以使用不同製造商但相容的 DIMM。
 - 當您安裝或卸下 DIMM 時，伺服器配置資訊會變更。重新啟動伺服器時，系統會顯示訊息，指示已變更記憶體配置。伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能會導致伺服器停止，而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。
- 警告：** 伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致伺服器停止，而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。
- DDR3 DIMM 的規格位於 DIMM 的標籤上，格式如下。

ggg eRxff-PC3-wwwwwm-aa-bb-cc

其中：

- *ggg* 是 DIMM 總容量（例如：1GB、2GB 或 4GB）
- *e* 是排數
 - 1 = 單排
 - 2 = 雙排
 - 4 = 四排
- *ff* 是裝置架構（位元寬度）
 - 4 = x4 架構（每個 SDRAM 4 DQ 行）
 - 8 = x8 架構
 - 16 = x16 架構
- *wwwww* 是 DIMM 頻寬，單位為 MB/每秒
 - 8500 = 8.53 GBps（PC3-1066 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
 - 10600 = 10.66 GBps（PC3-1333 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
 - 12800 = 12.8 GBps（PC3-1600 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
- *m* 是 DIMM 類型
 - E = 具 ECC 且無緩衝區的 DIMM (UDIMM) (x72 位元模組資料匯流排)
 - R = 暫存式 DIMM (RDIMM)
 - U = 無 ECC 且無緩衝區的 DIMM (x64 位元主要資料匯流排)
- *aa* 為 CAS 延遲，以達到運作頻率上限的時鐘表示
- *bb* 是 JEDEC SPD 修訂編碼和新增層次
- *cc* 是適用於 DIMM 設計的參照設計檔
- *d* 為 DIMM 的參照設計的修訂號碼

註：若要判斷 DIMM 的類型，請查看 DIMM 上的標籤。標籤上的資訊格式為 xxxxx nRxxx PC3-xxxx-xx-xx-xxx。第六個數字位置上的數字指出 DIMM 是單排 (n=1) 還是雙排 (n=2)。

無緩衝 DIMM (UDIMM)

下列注意事項提供了安裝 UDIMM 時必須考量的資訊。

- 記憶體通道會以已安裝之 DIMM 的最慢通用頻率來執行。
- 伺服器可用的 UDIMM 選項有 1 GB、2 GB、4 GB 和 8 GB (可用時) DIMM。
- 伺服器支援最多每個通道兩個單排或雙排 UDIMM。
- 下表列出支援的 UDIMM 插入。

表 4. 支援的各通道 UDIMM 插入

每一通道的 DIMM 接頭	每一通道安裝的 DIMM 數目	DIMM 類型	DIMM 速度	每一 DIMM 的排數 (任何組合)
2	1	無緩衝區的 DDR3 ECC	1066、1333、1600	單排、雙排
2	2	無緩衝區的 DDR3 ECC	1066、1333、1600	單排、雙排

- 下表列出使用排式 UDIMM 時的 DIMM 插入上限。

表 5. 使用排式 UDIMM 時的記憶體插入上限 (依型號而定)

UDIMM 數目	DIMM 類型	大小	總記憶體
4	單排 UDIMM	1 GB	4 GB
4	雙排 UDIMM	2 GB	8 GB
4	雙排 UDIMM	4 GB	16 GB
4	雙排 UDIMM	8 GB	32 GB

- 下表顯示將系統效能最佳化的 UDIMM 記憶體插入規則。

表 6. UDIMM 插入規則

DIMM 接頭 1	DIMM 接頭 2	DIMM 接頭 3	DIMM 接頭 4
已插入	空的	空的	空的
已插入	空的	已插入	空的
已插入	已插入	已插入	已插入

安裝硬碟

本節說明安裝硬碟的規則。

下列注意事項說明伺服器支援的硬碟類型，以及安裝硬碟時必須考慮的其他相關資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

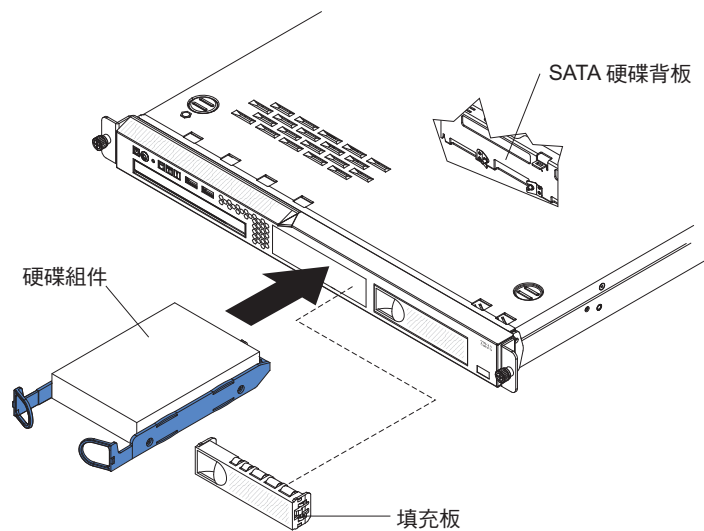
- 找出磁碟機隨附的文件，除了遵循本章的指示之外，也請遵該文件中的指示。
- 確定您具備硬碟隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 選取要在其中安裝硬碟的機槽。
- 檢查磁碟機隨附的指示，判斷是否必須設定硬碟的任何開關或跳接器。如果您要安裝 SAS 或 SATA 硬碟，務必設定該裝置的 SAS 或 SATA ID。
- 固定電源供應器型號最多可支援四個 2.5 吋或 3.5 吋熱抽換或簡易抽換硬碟。
- 備用電源供應器型號最多可支援八個 2.5 吋熱抽換或簡易抽換硬碟。
- 伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和散熱，是藉由蓋上或裝入所有的機槽以及 PCI 和 PCI Express 插槽來保護。當您安裝硬碟、PCI 或 PCI Express 配接卡時，請將機槽中的 EMC 防護裝置和填充板，或是 PCI 配接卡或 PCI Express 配接卡槽蓋保存起來，以便日後卸下裝置時可以使用。
- 如需伺服器支援的選用裝置完整清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

安裝簡易抽換硬碟

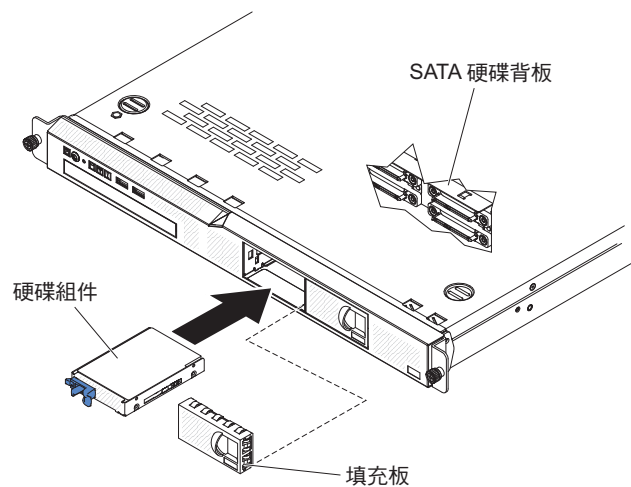
若要安裝簡易抽換硬碟，請完成下列步驟。

警告： 簡易抽換硬碟不具備熱抽換功能。請先拔掉伺服器的所有電源，再卸下或安裝簡易抽換硬碟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和週邊裝置，並拔掉所有外部纜線和電源線。
3. 確認伺服器上蓋已就定位且完全閉合。
4. 從機槽中取出填充板。
5. 安裝硬碟：
 - 若要安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟，請將硬碟匣的拉環往彼此方向拉，然後將硬碟滑入伺服器，直到硬碟連接到背板為止。鬆開硬碟匣的拉環。



- 若要安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟，請將硬碟滑入伺服器，直到硬碟喀嚓一聲裝入伺服器並連接到背板為止。



6. 將填充板插入機槽以蓋住硬碟。

註：如果已安裝 RAID 控制器或配接卡，則安裝硬碟之後，可能必須重新配置磁碟陣列。請參閱 RAID 控制器或配接卡的文件。

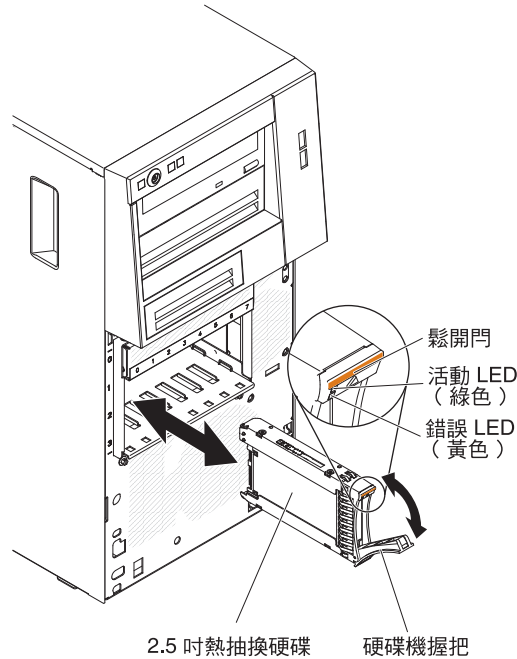
安裝熱抽換硬碟

2.5 吋硬碟熱抽換伺服器型號支援四部 SAS 2.5 吋硬碟。

註：如果您只有一部硬碟，請將它安裝在左邊或左上角的硬碟機槽中。

若要安裝熱抽換硬碟，請完成下列步驟。

小心：為避免硬碟接頭損壞，每當您安裝或取出硬碟時，請確定伺服器上蓋已就定位且完全閉合。



1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

2. 確認伺服器上蓋已就定位且完全閉合。

警告： 為了保持正常系統散熱，請勿在每個機槽中都還沒安裝硬碟或填充板的情況下，使伺服器運作超過 10 分鐘。

3. 將硬碟安裝在熱抽換機槽中：

- 確定已打開硬碟匣把手（如圖解中所示）。
- 從機槽中取出填充板。
- 將硬碟組件與機槽中的導軌對齊。
- 輕輕將硬碟組件推入機槽，直到硬碟停住。
- 將匣的把手推向閉合（鎖上）位置。
- 檢查硬碟狀態 LED，以確定硬碟正常運作。如果硬碟的黃色硬碟盒狀態 LED 持續亮起，則表示該硬碟發生故障，必須進行更換。如果硬碟的綠色活動 LED 閃爍，表示正在存取該硬碟。

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 56 頁的『完成安裝』。

註：安裝硬碟之後，可能必須重新配置磁碟陣列。如需 RAID 控制器的相關資訊，請參閱 IBM ServeRAID Support CD 上的 RAID 文件。

安裝選用的 DVD 光碟機

使用此資訊來安裝 DVD 光碟機

如果您正要以新的磁碟機取代已卸下的磁碟機，請確定下列事項：

- 您有新光碟機隨附文件中所指定的全部接線和其他設備。
- 您已檢查新光碟機隨附的指示，判斷是否必須設定光碟機中的任何開關或跳接器。
- 您已經從舊光碟機側面卸下藍色光碟機滑軌，而且可以將它們安裝到新光碟機上。

註：如果您安裝的光碟機含有雷射，請遵循下列安全預防措施。

聲明 3



注意：

安裝雷射產品（如 CD-ROM、DVD 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

- 請勿卸下蓋板。卸下雷射產品的蓋板可能導致曝露於危險的雷射輻射。裝置內沒有可維修的組件。
- 如果不按此處指定的程序進行控制、調整或執行，則可能會導致曝露於危險的輻射。



危險

某些雷射產品包含內嵌式 3A 類或 3B 類雷射二極體。

請注意下列事項。打開時會有雷射輻射。請勿直視光束、勿直接檢視光學儀器，並避免直接暴露在光束下。



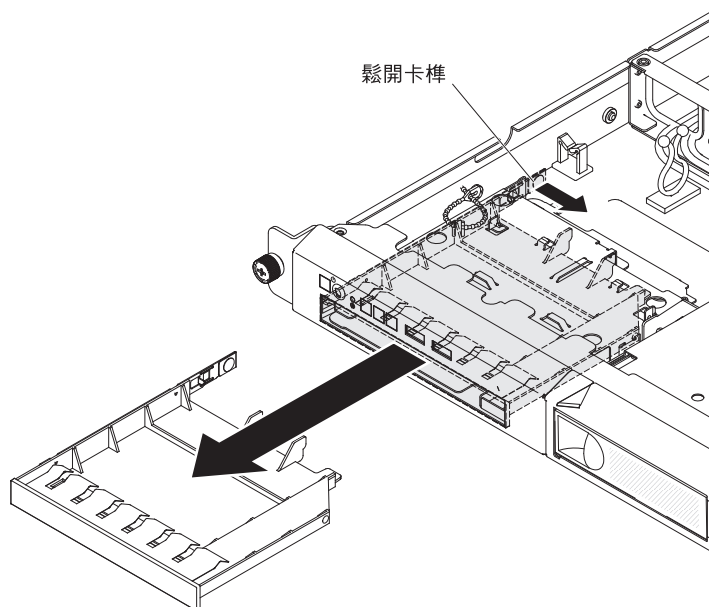
Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaitte
Appareil À Laser de Classe 1

若要安裝選用的 DVD 光碟機，請完成下列步驟：

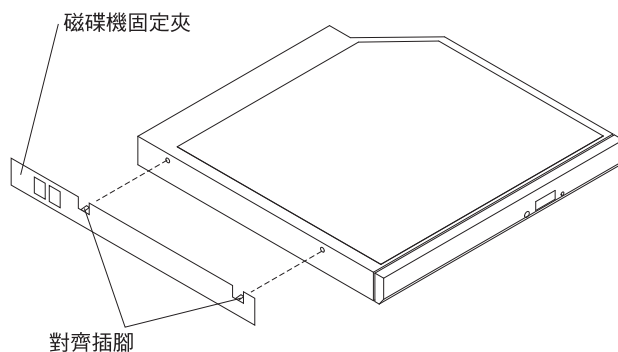
1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 遵循光碟機所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。

註：建議您從正面安裝新光碟機，然後連接纜線。

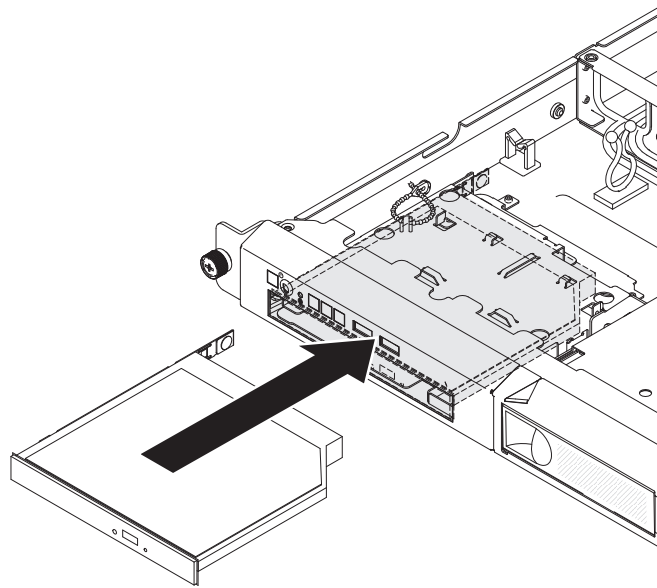
- 關閉伺服器 and 所有週邊裝置；然後，拔掉電源線和所有外部纜線。
- 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
- 卸下 DVD 光碟機填充板（如果已安裝）。將鬆開卡榫（在光碟機固定夾的後方）往伺服器的右邊拉出，將固定夾鬆開；接著，在拉出卡榫的同時，將 DVD 光碟機填充板推出機槽。請保存 DVD 光碟機填充板供日後使用。



- 將裝有新 DVD 光碟機的防靜電保護袋，與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電保護袋中取出 DVD 光碟機，將它放置在防靜電表面上。
- 遵循 DVD 光碟機隨附的指示來設定任何跳接器或開關。
- 卸下 DVD 光碟機填充板的固定夾。
- 將 DVD 光碟機填充板隨附的光碟機固定夾，連接到新的 DVD 光碟機的側面。



- 將光碟機對齊光碟機槽，然後將光碟機滑入 DVD 光碟機槽，直到光碟機卡入定位為止。



如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 56 頁的『完成安裝』。

安裝準則

使用安裝準則來安裝 IBM System x3250 M4 2583 機型。

警告： 開啓伺服器電源時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致系統中止，進而可能造成資料遺失。如果要避免出現此潛在問題，在卸下或安裝熱抽換裝置時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

在安裝選用裝置之前，請閱讀下列資訊：

- 閱讀第 vii 頁的『安全』中的安全資訊、第 35 頁的『在開機狀態下進行伺服器內部操作』中的準則，以及第 35 頁的『處理靜電敏感裝置』。本資訊可以幫助您安全地操作。
- 請確定支援您正在安裝的裝置。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。
- 安裝新的伺服器時，請向機下載及套用最新的韌體更新項目。此步驟有助於確保所有已知問題都得到解決，並且伺服器可以發揮出最佳效能。如果要下載伺服器的韌體更新項目，請造訪 <http://www.ibm.com/support/fixcentral>。

重要： 某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

如需用於更新、管理及部署韌體的工具相關資訊，請參閱 ToolsCenter for System x and BladeCenter，網址為 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=TOOL-CENTER>

- 安裝選用的硬體之前，請確定伺服器正常運作。啓動伺服器，並確定作業系統可以啓動（如果已安裝作業系統），或顯示 19990305 錯誤代碼，表示未找到作業系統但伺服器正常運作。如果伺服器運作不正常，請參閱第 105 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』，以取得如何執行診斷程式的相關資訊。

- 保持工作區域內整潔有序。妥善保存卸下的蓋板和其他組件。
- 對於您認為過重的物體，請勿嘗試將它抬起。如果必須抬起重物，請遵循以下預防措施：
 - 確定您可以站穩，不會滑倒。
 - 將物體重量平均分配在雙腳上。
 - 抬起時慢慢用力。切勿在抬起重物時突然移動或扭轉身體。
 - 為了避免拉傷背部肌肉，應利用腿部肌肉力量站起或向上推動以抬起物體。
- 確定為伺服器、監視器及其他裝置提供足夠數量的妥善接地電源插座。
- 在對硬碟進行變更之前，請備用所有重要資料。
- 備妥小型一字螺絲起子、小型十字螺絲起子和 T8 星形螺絲起子。
- 若要檢視主機板與內部元件上的錯誤 LED，請讓伺服器連接到電源。
- 您不必關閉伺服器，就可以安裝或更換熱抽換電源供應器、熱抽換風扇，或熱插拔「通用序列匯流排 (USB)」裝置。不過，在執行牽涉到拔掉或安裝配接卡纜線的任何步驟之前，您必須先關閉伺服器，而且在執行任何涉及卸下或安裝擴充卡的步驟之前，必須先切斷伺服器的電源。
- 元件上的藍色部位表示觸摸點，您可以握住此處，將元件從伺服器卸下或者安裝到伺服器中、打開或關閉門鎖等。
- 元件上的橙黃色部位或元件上/附近的橙黃色標籤表示它是熱抽換元件，表示如果伺服器和作業系統支援熱抽換功能，您就可以在伺服器執行時卸下或安裝該元件。（橙黃色部位也可以表示熱抽換元件上的觸摸點。）請參閱有關卸下或安裝特定熱抽換元件的指示，瞭解在卸下或安裝該元件之前可能必須執行的任何其他程序。
- 結束伺服器的作業之後，請重新安裝所有安全罩、防護裝置、標籤和接地線。

系統可靠性準則

系統可靠性準則是為了確保適當的系統冷卻。

如果要協助確保維持正常系統冷卻和系統可靠性，請務必符合下列的需求：

- 每個硬碟機槽都安裝了硬碟或填充板和電磁相容性 (EMC) 防護罩。
- 如果伺服器有備用電源，每個電源供應器機架中都裝有電源供應器。
- 在伺服器周圍留有足夠的空間，使伺服器冷卻系統能正常運作。在伺服器前後留出大約 50 公釐（2.0 吋）的空隙。請勿在風扇前放置任何物體。為了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啓伺服器之前將伺服器蓋板裝回原位。在卸下伺服器蓋板的情況下，長時間（超過 30 分鐘）操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。
- 您已遵循選用配接卡所隨附的纜線安裝指示。
- 您已儘快更換發生故障的風扇。
- 已在 2 分鐘內裝回卸下的熱抽換硬碟。
- 一律在已安裝空氣隔板的情況下運作伺服器。伺服器若在未安裝空氣隔板的情況下運作，可能會導致微處理器過熱。

在開機狀態下進行伺服器內部操作

在開機狀態下進行伺服器內部操作的準則。

小心：開啓伺服器電源時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致伺服器中止，進而可能造成資料遺失。如果要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

在卸下蓋板期間，您可能必須開啓伺服器，以查看主機板 LED 或更換熱抽換元件。在開啓的伺服器內部進行操作時，請遵循下列準則：

- 避免穿著袖口寬鬆的衣物。進行伺服器內部操作之前，請扣上長袖襯衫袖口的鈕扣；進行伺服器內部操作時，請勿佩戴袖口鏈扣。
- 請勿讓領帶或圍巾垂入伺服器內部。
- 摘下所有首飾，如手鐲、項鍊、戒指和寬鬆的腕表。
- 取出襯衫口袋中的物品，如鋼筆和鉛筆，因為當您在伺服器上方俯身時，它們可能會掉入伺服器中。
- 避免將任何金屬物品（如迴紋針、髮夾和螺絲）掉入伺服器中。

處理靜電敏感裝置

使用此資訊來處理靜電敏感裝置。

警告：靜電可能損壞伺服器和其他電子裝置。為避免損壞，在準備好安裝靜電敏感裝置之前，請將它們一直存放在防靜電保護袋中。

如果要降低靜電釋放造成損壞的可能性，請遵循下列預防措施：

- 減少移動。移動可能會導致您身體周圍的靜電累積。
- 建議使用接地系統。例如，佩戴靜電放電腕帶（如果有的話）。在已開機的伺服器內部進行操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。
- 握住裝置的邊緣或機架，小心操作裝置。
- 請勿觸摸焊點、插腳或裸露的電路。
- 請勿將裝置放在其他人可以拿取和損壞它的地方。
- 當裝置仍然在防靜電保護袋中時，讓它與伺服器外部未上漆的金屬表面接觸至少 2 秒。這樣可以釋放防靜電保護袋和您身體上的靜電。
- 將裝置從防靜電保護袋中取出，直接安裝到伺服器中，而不要將其放下。如果必須放下裝置，請將它放回防靜電保護袋中。請勿將裝置放在伺服器蓋板或金屬表面上。
- 在寒冷的天氣操作裝置時應格外小心。暖氣系統會降低室內濕度並增加靜電。

卸下蓋板

使用此資訊可卸下蓋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件或選用裝置，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

註：安裝選用的硬體之前，請確定伺服器正常運作。啓動伺服器，如果已安裝作業系統，請確定作業系統可以啓動，否則會顯示 19990305 錯誤碼，表示未找到作業系統但伺服器正常運作。

若要卸下伺服器蓋板，請完成下列步驟。

程序

1. 閱讀自本文件開頭開始的安全資訊。
2. 關閉伺服器和週邊裝置，並視需要拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 如果伺服器已安裝於機架中，請鬆開伺服器正面的兩顆翼型螺絲，並從機架機體卸下伺服器；然後，將它置於平坦的防靜電表面上。

註：當您切斷伺服器的電源時，您將無法檢視 LED，因為切斷電源後 LED 就不會亮。在切斷電源之前，請先記下哪些 LED 已亮起（包括面板與背板上亮起的 LED，以及伺服器內主機板上的 LED），然後參閱本文件以取得如何解決此問題的相關資訊。

4. 用力按壓蓋板頂端（接近伺服器正面右側）的藍色卡榫，將蓋板朝著伺服器背面滑出，直到蓋板從機箱脫離為止。

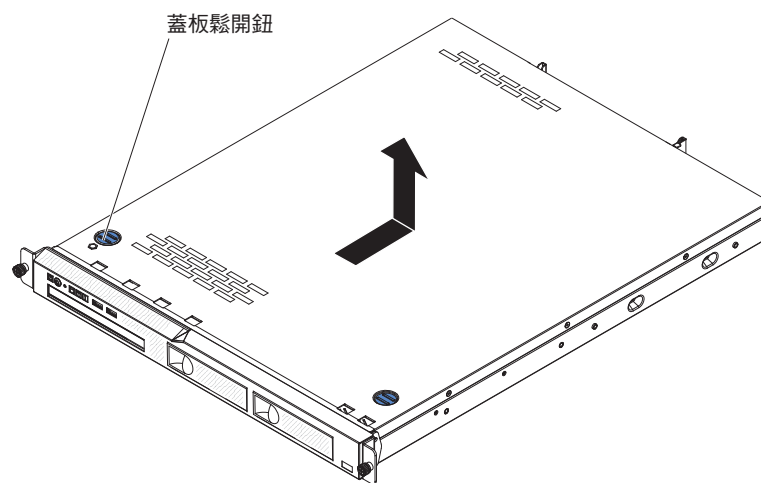


圖 7. 卸下蓋板

5. 將蓋板抬離伺服器，並放置在一邊。

警告： 爲了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啓伺服器之前將伺服器蓋板裝回原位。

卸下空氣擋板

使用此資訊從伺服器卸下空氣擋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件或選用裝置，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下空氣擋板，請完成下列步驟。

程序

1. 閱讀自本文件開頭開始的安全資訊。
2. 關閉伺服器和週邊裝置，並視需要拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
4. 握住空氣擋板；然後，將它抬離伺服器，並置於一旁。

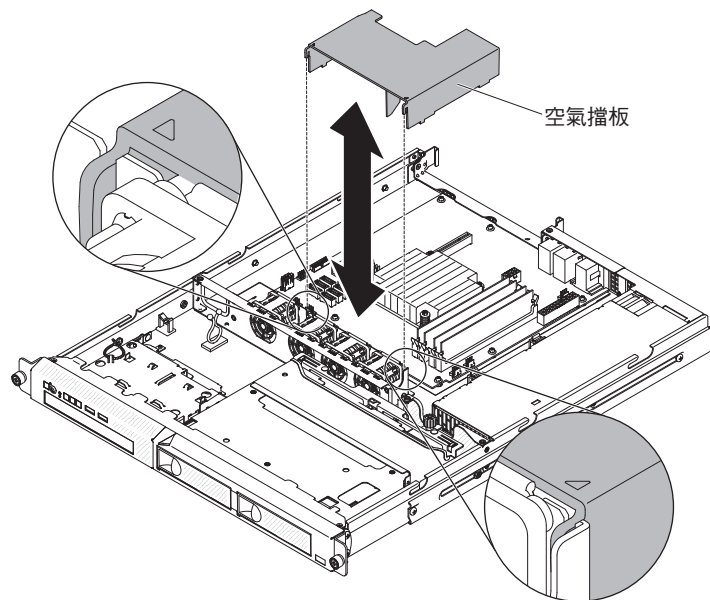


圖 8. 卸下空氣擋板

警告： 爲了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啓伺服器之前將空氣擋板裝回原位。在卸下空氣擋板的情況下操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

卸下 PCI 擴充卡組件

使用此資訊來卸下 PCI 擴充卡組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

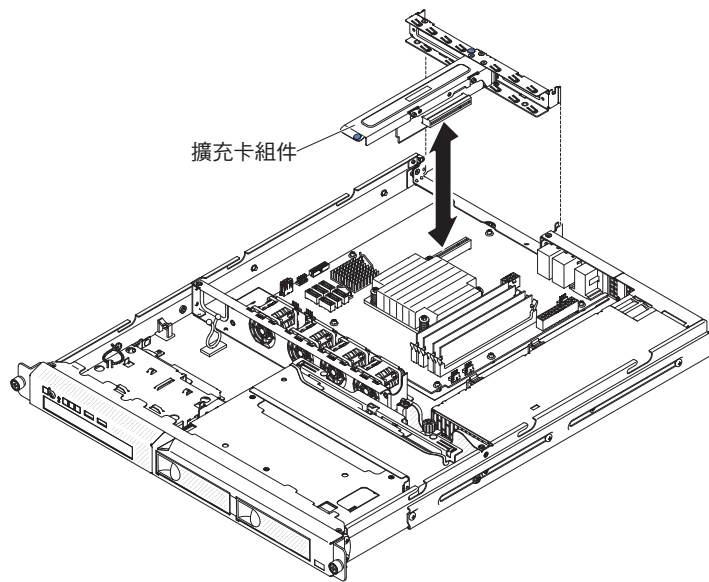
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 PCI 擴充卡組件，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果配接卡已安裝在 PCI 擴充卡組件中，請先拔掉任何連接到配接卡的纜線。
3. 握住 PCI 擴充卡組件的前後方，將它抬離主機板上的 PCI 擴充卡插槽。



4. 拔掉 PCI 擴充卡組件上配接卡的任何纜線。
5. 將 PCI 擴充卡組件放置在防靜電表面上。若指示您將 PCI 擴充卡組件送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝系統風扇

使用此資訊在伺服器中安裝系統風扇。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，請關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝系統風扇，請完成下列步驟。

程序

1. 正確定位風扇，使風扇上的氣流箭頭指向伺服器背面。

註：正確的氣流方向是從伺服器正面到背面。

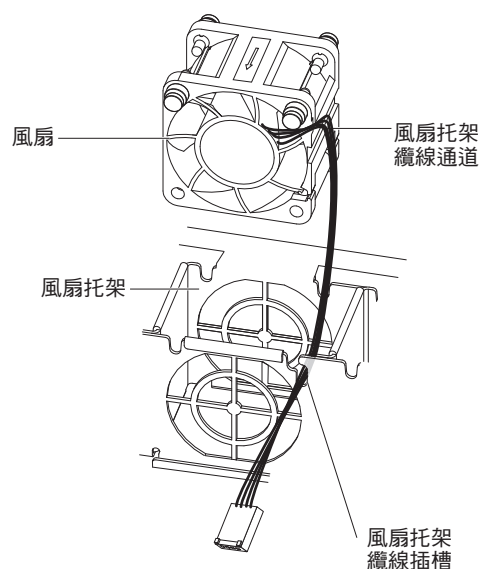


圖 9. 安裝系統風扇

2. 將風扇安裝在托架中：
 - a. 確定風扇纜線安置於風扇側邊的通道中。
 - b. 在您從中卸下故障風扇的位置，將風扇纜線佈置在風扇托架頂端的風扇纜線插槽中。
 - c. 將風扇插入托架中。
 - d. 確定風扇上的每個灰色軟質卡榫都完全固定在其位於風扇托架上的插槽中。
3. 將風扇纜線連接至主機板（如需瞭解主機板上風扇纜線接頭的位置，請參閱第 21 頁的『主機板內部接頭』）。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 56 頁的『完成安裝』。

安裝硬碟

本節說明安裝硬碟的規則。

下列注意事項說明伺服器支援的硬碟類型，以及安裝硬碟時必須考慮的其他相關資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

- 找出磁碟機隨附的文件，除了遵循本章的指示之外，也請遵該文件中的指示。
- 確定您具備硬碟隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 選取要在其中安裝硬碟的機槽。
- 檢查磁碟機隨附的指示，判斷是否必須設定硬碟的任何開關或跳接器。如果您要安裝 SAS 或 SATA 硬碟，務必設定該裝置的 SAS 或 SATA ID。
- 固定電源供應器型號最多可支援四個 2.5 吋或 3.5 吋熱抽換或簡易抽換硬碟。
- 備用電源供應器型號最多可支援八個 2.5 吋熱抽換或簡易抽換硬碟。
- 伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和散熱，是藉由蓋上或裝入所有的機槽以及 PCI 和 PCI Express 插槽來保護。當您安裝硬碟、PCI 或 PCI Express 配接卡時，請將機槽中的 EMC 防護裝置和填充板，或是 PCI 配接卡或 PCI Express 配接卡槽蓋保存起來，以便日後卸下裝置時可以使用。
- 如需伺服器支援的選用裝置完整清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

安裝熱抽換硬碟

使用此資訊來安裝熱抽換硬碟。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，請關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟，請完成下列步驟：

註：如果您只有一個硬碟，則必須將其安裝在左邊的硬碟機槽中。

小心：為避免硬碟接頭損壞，每當您安裝或卸下硬碟時，請確定伺服器蓋板已就位且完全合上。

程序

1. 從空硬碟機槽卸下填充板。妥善保存填充板。
2. 將裝有硬碟的靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從袋中取出硬碟，放在防靜電表面上。
3. 將硬碟安裝在硬碟機槽中：
 - a. 確定匣把手處於打開（解除鎖定）位置。
 - b. 將硬碟與機槽中的導桿對齊。

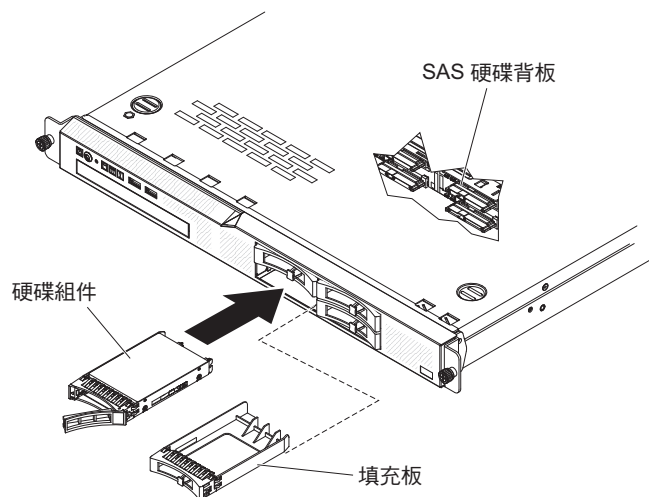


圖 10. 安裝熱抽換硬碟

- c. 輕輕地將硬碟推入機槽中，直到硬碟停止不動為止。
- d. 將匣把手旋轉到閉合（鎖定）位置。
- e. 檢查硬碟狀態指示燈，確認硬碟正常運作。如果硬碟的黃色硬碟狀態 LED 持續亮起，表示該硬碟發生故障，必須加以更換。如果綠色硬碟活動 LED 閃爍，表示正在存取該硬碟。

註：如果伺服器被配置為使用 ServeRAID 配接卡進行 RAID 作業，您可能必須在安裝硬碟後重新配置磁碟陣列。請參閱 ServeRAID 配接卡文件，以取得 RAID 作業的相關資訊，以及使用 ServeRAID 配接卡的完整指示。

4. 如果要安裝其他熱抽換硬碟，請立即執行。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 56 頁的『完成安裝』。

安裝簡易抽換硬碟

使用此資訊來安裝簡易抽換硬碟。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，請關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝簡易抽換硬碟，請完成下列步驟：

程序

1. 從空硬碟機槽卸下填充板。
2. 將裝有硬碟的靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從袋中取出硬碟，放在防靜電表面上。

3. 將硬碟安裝在硬碟機槽中：

- a. 握住黑色硬碟把手並將藍色鬆開門鎖滑向右側，然後將硬碟組件與機槽中的導軌對齊。

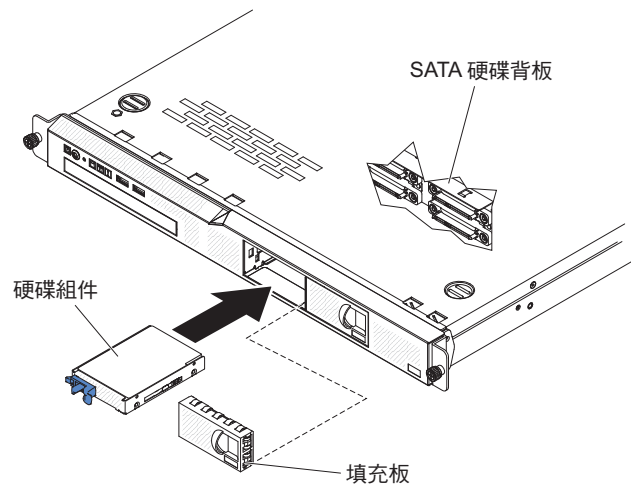


圖 11. 安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟

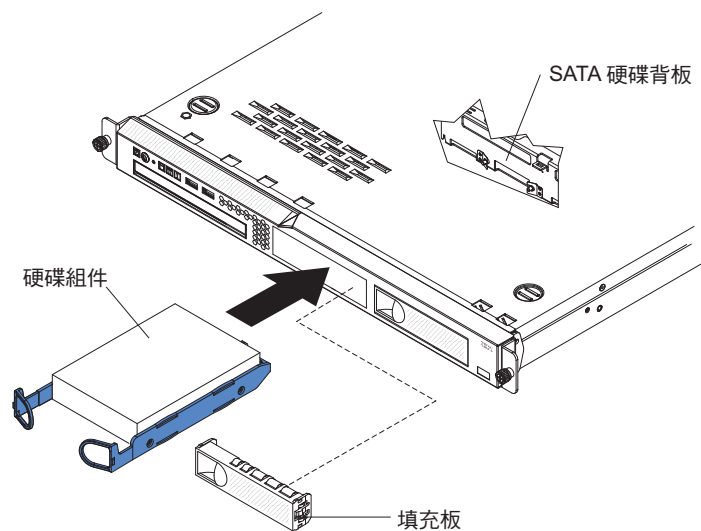


圖 12. 安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟

- b. 輕輕地將硬碟推入機槽中，直到硬碟停止不動為止。
4. 重新安裝您先前卸下的硬碟機槽填充板。
 5. 如果要安裝其他簡易抽換硬碟，請立即執行。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 56 頁的『完成安裝』。

安裝選用 DVD 光碟機

使用此資訊來安裝 DVD 光碟機。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，請關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝 DVD 光碟機，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下 DVD 光碟機填充板（如果已安裝）。找到 DVD 光碟機填充板背面上的藍色鬆開卡榫；然後，在按卡榫的同時，將 DVD 光碟機填充板推出光碟機槽。

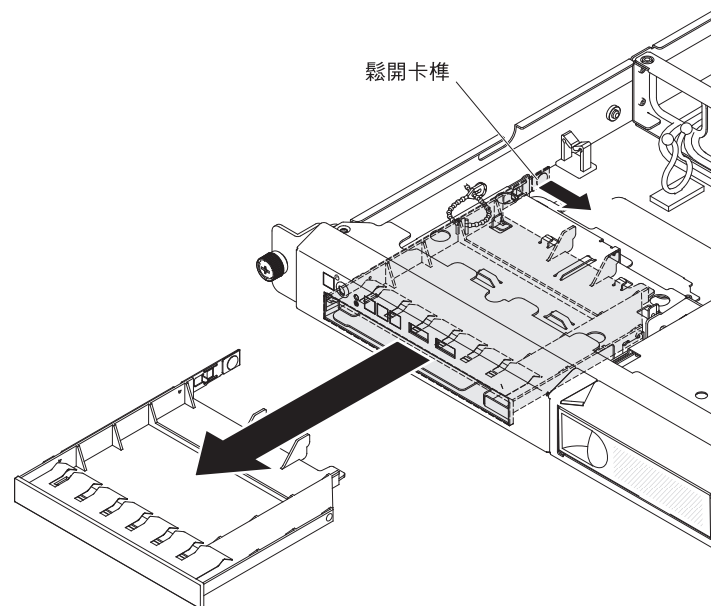


圖 13. 卸下 DVD 光碟機填充板

2. 從 DVD 光碟機填充板側面卸下固定夾。請妥善保存 DVD 光碟機填充板以供將來使用。

註：如果您要安裝的光碟機含有雷射，請遵循下列安全預防措施。

聲明 3



注意：

安裝雷射產品（如 CD-ROM、DVD 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

- 請勿卸下蓋板。卸下雷射產品的蓋板可能導致曝露於危險的雷射輻射。裝置內沒有可維修的零件。
- 如果不按此處指定的程序進行控制、調整或執行，則可能會導致曝露於危險的輻射。



危險

某些雷射產品包含內嵌式「3A 級」或「3B 級」雷射二極體。請注意下列事項。

打開時會有雷射輻射。請勿直視光束、勿直接檢視光學儀器，並避免直接暴露在光束下。



Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

3. 將裝有新光碟機的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出光碟機，並將其置於防靜電表面上。
4. 遵循光碟機隨附的指示來設定任何跳接器或開關。
5. 將您從 DVD 光碟機填充板卸下的光碟機固定夾，連接至新 DVD 光碟機的側面。

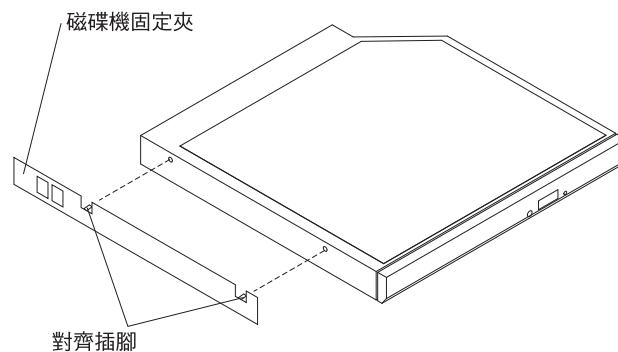


圖 14. 安裝 DVD 光碟機固定夾

6. 對齊光碟機槽中的 DVD 光碟機，然後將 DVD 光碟機滑入光碟機槽，直到 DVD 光碟機卡入定位。

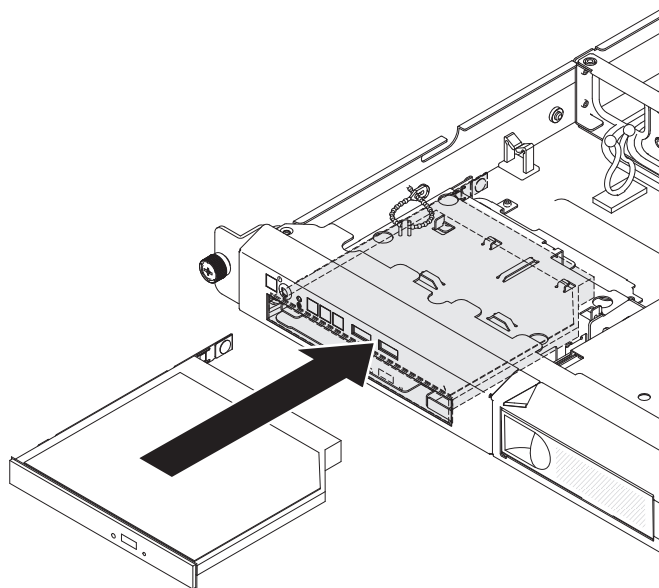


圖 15. 安裝 DVD 光碟機

7. 遵循光碟機隨附的指示來設定任何跳接器或開關。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 56 頁的『完成安裝』。

安裝記憶體模組

下列注意事項說明伺服器支援的 DIMM 類型，以及安裝 DIMM 時必須考量的其他資訊。

- 確認伺服器支援您要安裝的 DIMM（請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>）。
- 當您安裝或卸下 DIMM 時，伺服器配置資訊會變更。重新啟動伺服器時，系統將顯示一則訊息，指出記憶體配置已變更。您可以使用 Setup Utility 來檢視伺服器配置資訊。如需相關資訊，請參閱第 67 頁的『使用 Setup Utility』。
- 伺服器只支援業界標準雙倍資料傳輸率 3 (DDR3)、1333 或 1600 MHz、PC3L-12800（單排或雙排）、無緩衝區或具有錯誤更正碼 (ECC) 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 雙排直插式記憶體模組 (DIMM)。
- 伺服器支援最多四個單排或雙排無緩衝區的 DIMM。
- 伺服器的運作速度上限是由伺服器中最慢速的 DIMM 所決定。
- 如果您將一對 DIMM 安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中，您安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中的 DIMM，大小及速度必須彼此相符。不過，其大小與速度不需要與 DIMM 接頭 2 和 4 中安裝的 DIMM 相同。
- 在同一對組中，可以使用不同製造商但相容的 DIMM。
- DDR3 DIMM 的規格位於 DIMM 的標籤上，格式如下。
- *gGB eRxf PC3v-wwwwwm-aa-bb-cc*

其中：

- gGB 是 DIMM 總容量 (例如: 1GB、2GB 或 4GB)
- eR 是排數
 - 1R = 單排
 - 2R = 雙排
 - 4R = 四排
- xf 是裝置組織或位元寬度 (如 x4、x8 或 x16)
 - x4 = x4 架構 (每個 SDRAM 4 DQ 行)
 - x8 = x8 架構
 - x16 = x16 架構
- $wwwww$ 是 DIMM 頻寬, 單位為 MB/每秒
 - 8500 = 8.53 GBps (DDR3-1066 SDRAM, 8 位元組主要資料匯流排)
 - 10600 = 10.66 GBps (DDR3-1333 SDRAM, 8 位元組主要資料匯流排)
 - 12800 = 12.80 GBps (DDR3-1600 SDRAM, 8 位元組主要資料匯流排)
- m 是 DIMM 類型
 - E = 具 ECC 且無緩衝區的 DIMM (UDIMM) (x72 位元模組資料匯流排)
 - R = 暫存式 DIMM (RDIMM)
 - U = 無 ECC 且無緩衝區的 DIMM (x64 位元主要資料匯流排)
- aa 是 CAS 延遲 (以操作頻率上限的時鐘為單位)
- bb 是 JEDEC SPD 修訂編碼和新增層次
- cc 是 DIMM 設計的參照設計檔案

註:

1. 若要判斷 DIMM 類型, 請參閱 DIMM 上的標籤。標籤上的資訊格式為 xGB nRxx PC3v-xxxxxx-xx-xx-xx。第六個數字位置上的數字指出 DIMM 是單排 (n=1) 還是雙排 (n=2)。
2. 依系統配置而定, 可用的記憶體數量會減少。部分記憶體必須保留供系統資源使用。若要檢視已安裝的記憶體總數量以及已配置的記憶體數量, 請執行 Setup Utility。如需相關資訊, 請參閱第 64 頁的『配置伺服器』。

無緩衝 DIMM (UDIMM)

下列注意事項提供了安裝 UDIMM 時必須考量的資訊。

- 記憶體通道會以已安裝之 DIMM 的最慢通用頻率來執行。
- 伺服器可用的 UDIMM 選項有 1 GB、2 GB、4 GB 和 8 GB (可用時) DIMM。
- 伺服器支援最多每個通道兩個單排或雙排 UDIMM。
- 下表列出支援的 UDIMM 插入。

表 7. 支援的各通道 UDIMM 插入

每一通道的 DIMM 接頭	每一通道安裝的 DIMM 數目	DIMM 類型	DIMM 速度	每一 DIMM 的排數 (任何組合)
2	1	無緩衝區的 DDR3 ECC	1066、1333、1600	單排、雙排
2	2	無緩衝區的 DDR3 ECC	1066、1333、1600	單排、雙排

- 下表列出使用排式 UDIMM 時的 DIMM 插入上限。

表 8. 使用排式 UDIMM 時的記憶體插入上限 (依型號而定)

UDIMM 數目	DIMM 類型	大小	總記憶體
4	單排 UDIMM	1 GB	4 GB
4	雙排 UDIMM	2 GB	8 GB
4	雙排 UDIMM	4 GB	16 GB
4	雙排 UDIMM	8 GB	32 GB

- 下表顯示將系統效能最佳化的 UDIMM 記憶體插入規則。

表 9. UDIMM 插入規則

DIMM 接頭 1	DIMM 接頭 2	DIMM 接頭 3	DIMM 接頭 4
已插入	空的	空的	空的
已插入	空的	已插入	空的
已插入	已插入	已插入	已插入

安裝 DIMM

使用此資訊來安裝 DIMM。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，請關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

小心：伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電，可能導致伺服器中止，而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

關於這項作業

下圖顯示 DIMM 接頭在主機板上的位置。

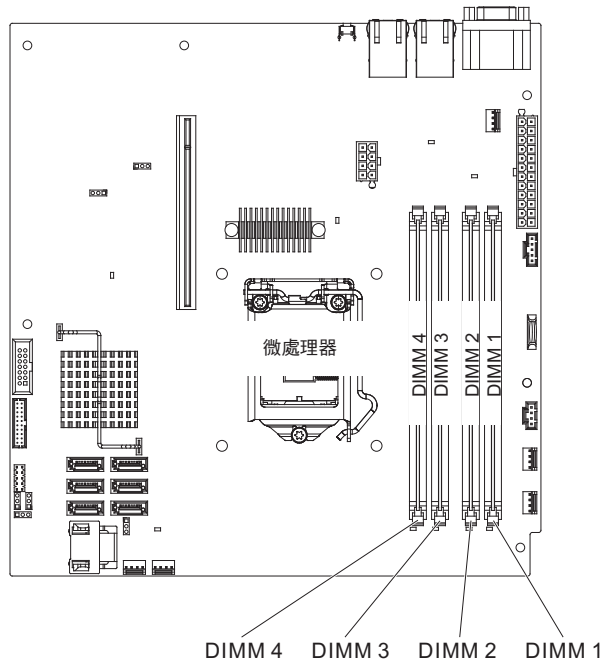


圖 16. 主機板上 DIMM 接頭的位置. (jinhu114)

若要安裝 DIMM，請完成下列步驟。

程序

1. 找到主機板上的 DIMM 接頭。判斷要安裝 DIMM 的接頭。依下表中顯示的順序安裝 DIMM。

表 10. DIMM 安裝順序

DIMM 數量	安裝順序 (接頭)
第一對 DIMM	1, 3
第二對 DIMM	2, 4

2. 打開 DIMM 接頭兩端的固定夾。

警告： 為避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。

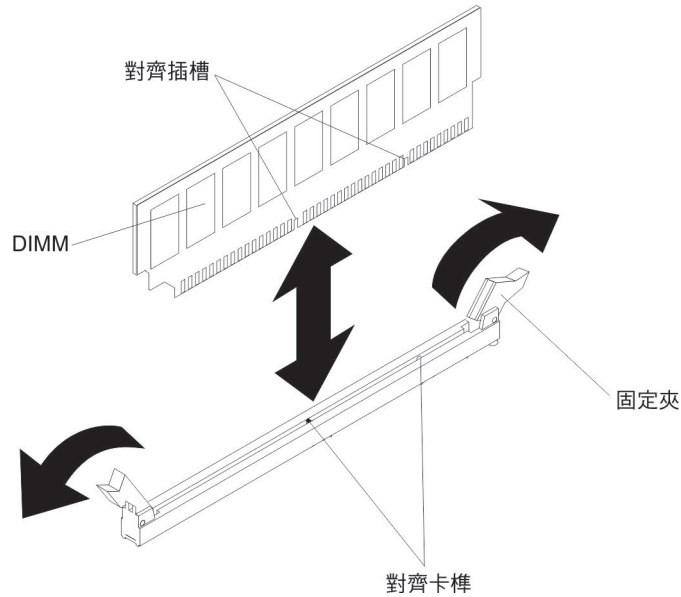


圖 17. 安裝 DIMM

3. 將裝有 DIMM 的靜電保護袋，碰觸伺服器外部任何未上漆的金屬表面。然後，從包裝中取出 DIMM。
4. 轉動 DIMM，使對齊插槽與對齊卡榫正確對齊。
5. 將 DIMM 邊緣與 DIMM 接頭兩端的插槽對齊，將 DIMM 插入接頭中。
6. 在 DIMM 兩端同時用力，將 DIMM 垂直向下按壓，使其牢牢插入接頭。當 DIMM 牢牢地固定在接頭時，固定夾會卡入到鎖定位置。

註：如果 DIMM 與固定夾之間留有空隙，表示 DIMM 未正確插入；請打開固定夾，卸下 DIMM，然後將其重新插入。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 56 頁的『完成安裝』。

安裝配接卡

使用此資訊來安裝配接卡。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的配接卡類型，以及安裝配接卡時必須考量的其他資訊：

- 若要確認伺服器支援您要安裝的配接卡，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。
- 找到配接卡隨附的文件，除按照本節指示進行操作之外，還應遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 配接卡插槽位於 PCI 擴充卡組件上。您必須先卸下 PCI 擴充卡組件，才能存取配接卡插槽。
- PCI 擴充卡組件上的擴充槽可搭載各種非熱插拔配接卡尺寸規格，如下所示：

- 擴充槽 1：具有 2U 托架的 Low-profile（此插槽專用於 ServeRAID-10il 第 2 版 SAS/SATA 控制器）
- 擴充槽 2：全高、半長型

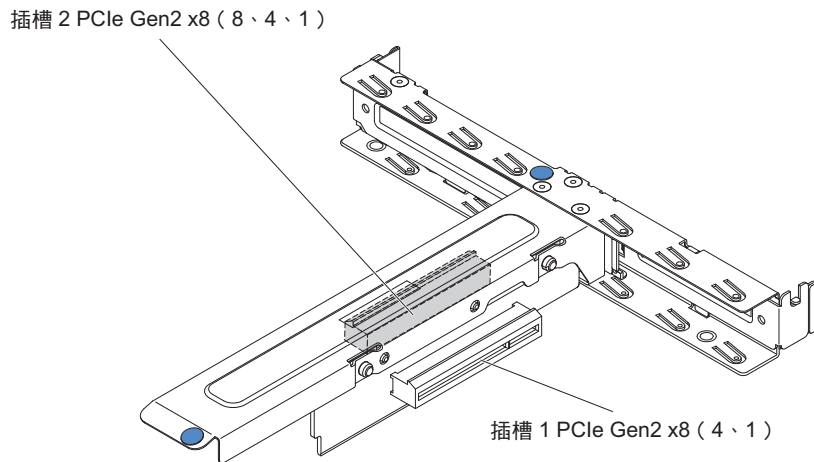


圖 18. PCI 擴充卡組件

- 選用的 ServeRAID-BR10il 第 2 版控制器，必須安裝在 PCI 擴充卡組件上的擴充槽 1 中。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，請關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝配接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 38 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
2. 將裝有配接卡的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出配接卡。
3. 將配接卡置於平坦的防靜電表面上，元件那一面朝上，必要的話，依照配接卡製造商所述設定所有跳接器或開關。
4. 遵循纜線安裝指示（如果配接卡有隨附的話）。安裝配接卡之前，先進行配接卡纜線佈線。
5. 從 PCI 擴充卡組件卸下擴充槽蓋，並妥善保存以供日後使用。
6. 將配接卡上的接頭對齊 PCI 擴充卡組件上的接頭，然後，將配接卡插入 PCI 擴充卡組件。按下接頭邊緣，將其牢固地壓入 PCI 擴充卡組件。請確定配接卡已牢固地安裝在 PCI 擴充卡組件中。

重要：請確定金屬配接卡托架中的 U 型開口，與擴充槽托架上的卡榫嚙合。

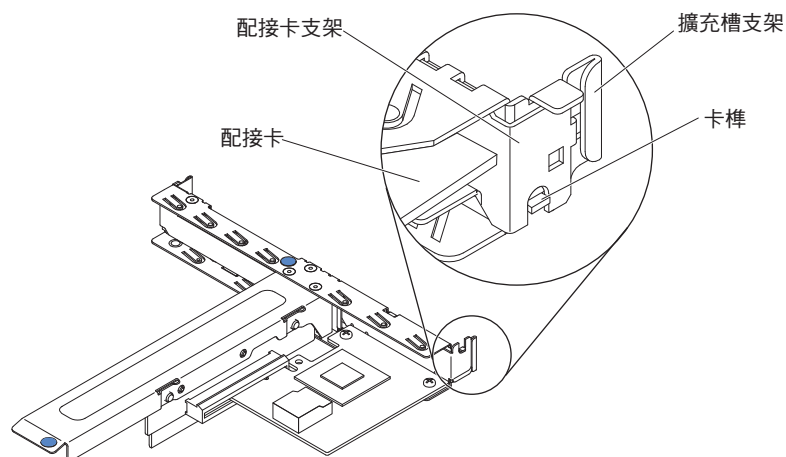


圖 19. 安裝配接卡

7. 安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 56 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

警告： 當您安裝配接卡時，請確定配接卡已正確安置到 PCI 擴充卡組件，且 PCI 擴充卡組件已牢固地安置到主機板上的擴充卡接頭，然後再開啓伺服器。未正確安置配接卡可能會造成主機板、PCI 擴充卡組件或配接卡損壞。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 56 頁的『完成安裝』。

註： 如果已將伺服器配置為透過選用 ServeRAID 配接卡進行 RAID 作業，則在安裝配接卡之後，您可能必須重新配置磁碟陣列。如需 RAID 作業的相關資訊，以及使用 ServeRAID Manager 的完整指示，請參閱 *IBM ServeRAID Support CD* 中的 ServeRAID 文件。

安裝 ServeRAID 配接卡

使用此資訊來安裝 IBM ServeRAID 配接卡。

開始之前

如需配置資訊，請參閱 ServeRAID 文件，網址為 <http://www.ibm.com/supportportal>。

重要： 為了確保任何 ServeRAID 配接卡皆可在 UEFI 型伺服器上正常運作，請確定已將配接卡韌體及支援的裝置驅動程式更新為最新版本。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，請關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝 IBM ServeRAID 配接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 38 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
2. 卸下您打算使用之插槽上的擴充槽蓋，並妥善保存以供日後使用。

警告： 所有空的插槽都必須裝有 PCI 擴充槽蓋。這可維持伺服器的電子放射標準，並確保伺服器元件的適當通風。

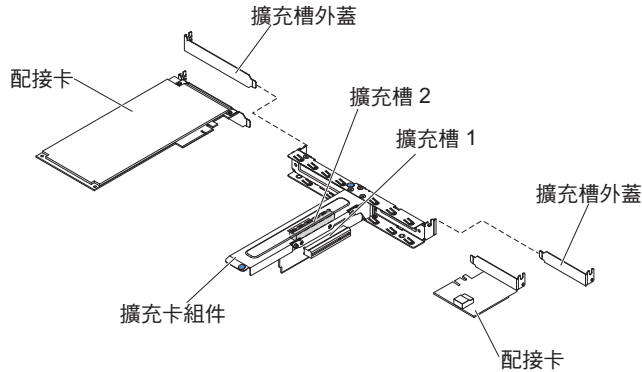
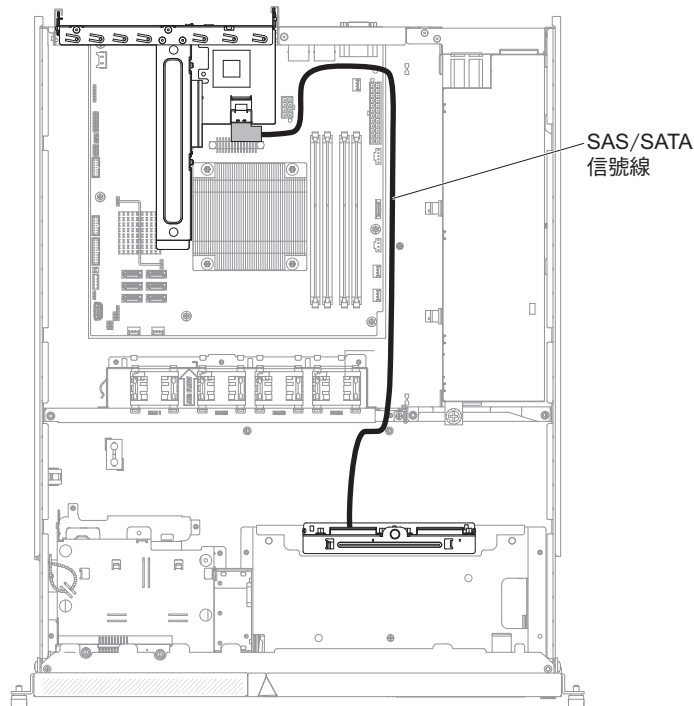


圖 20. 安裝 ServeRAID 配接卡

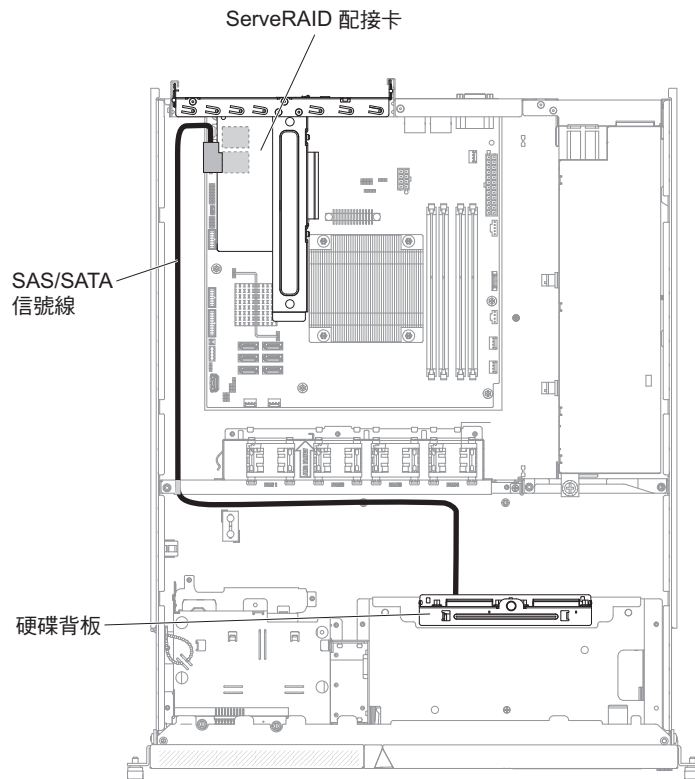
3. 把裝有新 ServeRAID 配接卡的防靜電保護袋，放在伺服器外部任何未上漆的表面；然後握住配接卡的上緣或上角，將它從防靜電保護袋中取出。
4. 拿著連接到硬碟背板的信號線，將它連接到 ServeRAID 配接卡。
 - 如果將 ServeRAID 配接卡安裝在 PCI 擴充卡組件上的插槽 1 中，請從磁碟機背板進行信號線佈線，如下圖所示。



- 如果將 ServeRAID-M1050 或 ServeRAID-M5014 配接卡安裝在 PCI 擴充卡組件上的插槽 2 中，請將信號線從磁碟機背板穿過風扇 1 左邊的風箱孔，如下圖所示。將信號線連接到 ServeRAID 配接卡上的埠 0。

註：

- a. 您必須將信號線連接到 ServeRAID-M1050 或 ServeRAID-M5014 配接卡上的埠 0。
- b. 佈線之後，請使用纜線固定帶將纜線固定在主機板上。



5. 對齊 ServeRAID 配接卡，讓腳位正確對齊 PCI 擴充卡組件上的接頭。
6. 將 ServeRAID 配接卡插入 PCI 擴充卡組件上的接頭，直到將它牢牢地固定為止。
警告： 未完全插入可能會造成伺服器或配接卡損壞。
7. 安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 56 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 56 頁的『完成安裝』。

註：當您重新啓動伺服器時，系統會提示您將現有的 RAID 配置匯入新的 ServeRAID 配接卡。

安裝熱抽換電源供應器

使用此資訊來安裝熱抽換電源供應器。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的電源供應器類型，以及安裝電源供應器時必須考量的其他資訊：

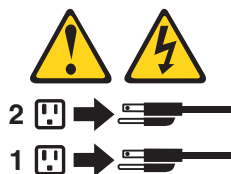
- 視伺服器型號而定，伺服器的標準配件包括一個 460 瓦特的熱抽換電源供應器。如需備用支援，您必須安裝額外的熱抽換電源供應器（如果您的型號中尚未安裝的話）。
- 請確定支援您正在安裝的裝置。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

聲明 5



注意：

裝置上的「電源控制按鈕」和電源供應器上的電源開關，並不會截止提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 8



注意：

切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何組件。



貼有此標籤的任何元件內部都存在危險的電壓、電流及電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑某個組件有問題，請聯絡技術服務人員。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

關於這項作業

若要安裝熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

程序

1. 握住側邊的固定夾並拉出，從空的電源供應器機槽中卸下電源供應器填充板。請妥善保存電源供應器填充板，以供日後卸下電源供應器時使用。

重要：在正常作業期間，為維持正常冷卻功能，每個電源供應器機槽都必須包含一個電源供應器或電源供應器填充板。

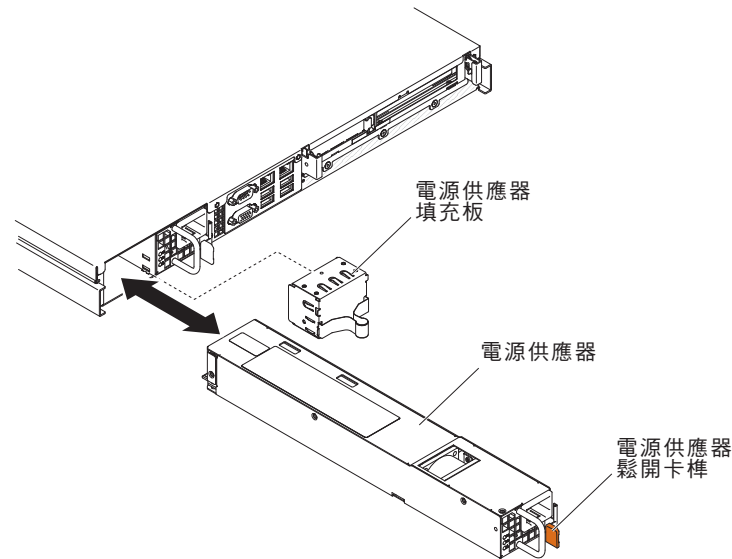


圖 21. 安裝熱抽換電源供應器

2. 將熱抽換電源供應器滑入機槽，直到鬆開門鎖卡入定位為止。
3. 將新電源供應器的電源線一端插入電源供應器背面上的 AC 接頭；然後，將電源線另一端插入正確接地的電源插座。
4. 如果已關閉伺服器，請開啓伺服器。
5. 確定電源供應器上的 AC 電源 LED 亮起，這表示電源供應器操作正常。如果已開啓伺服器，請確定電源供應器上的 DC 電源 LED 也亮起。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 56 頁的『完成安裝』。

完成安裝

使用此資訊來完成安裝。

關於這項作業

若要完成安裝，請完成下列步驟。

程序

1. 如果已卸下 PCI 擴充卡組件，請重新安裝它（請參閱『更換 PCI 擴充卡組件』）。
2. 如果已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 57 頁的『裝回空氣擋板』）。
3. 如果已卸下伺服器蓋板，請將它裝回（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
4. 將伺服器安裝在機櫃中（請參閱伺服器隨附的機架安裝指示，以取得相關指示）。
5. 重新連接纜線及電源線（請參閱第 59 頁的『連接纜線』）。
6. 更新伺服器配置（請參閱第 61 頁的『更新伺服器配置』）。
7. 必要的話，將伺服器滑回機架。
8. 啟動伺服器。確認伺服器正確啟動及辨識了新安裝的裝置，而且沒有任何錯誤 LED 亮起。
9. （僅限 IBM 事業夥伴）完成第 17 頁的『針對 IBM 事業夥伴的指示』中的額外步驟。

更換 PCI 擴充卡組件

使用此資訊來更換 PCI 擴充卡組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 PCI 擴充卡組件，請完成下列步驟。

程序

1. 將配接卡安裝在 PCI 擴充卡組件中（請參閱第 150 頁的『更換 ServeRAID 配接卡』）
2. 重新連接您在卸下 PCI 擴充卡組件時拔掉的所有配接卡纜線。
3. 小心地將 PCI 擴充卡組件與伺服器背面的導軌以及主機板上的 PCI 擴充卡接頭對齊；然後，將拇指放在藍色卡榫標示的位置，並向下按 PCI 擴充卡組件。請確定擴充卡組件完全固定在主機板上的接頭中。

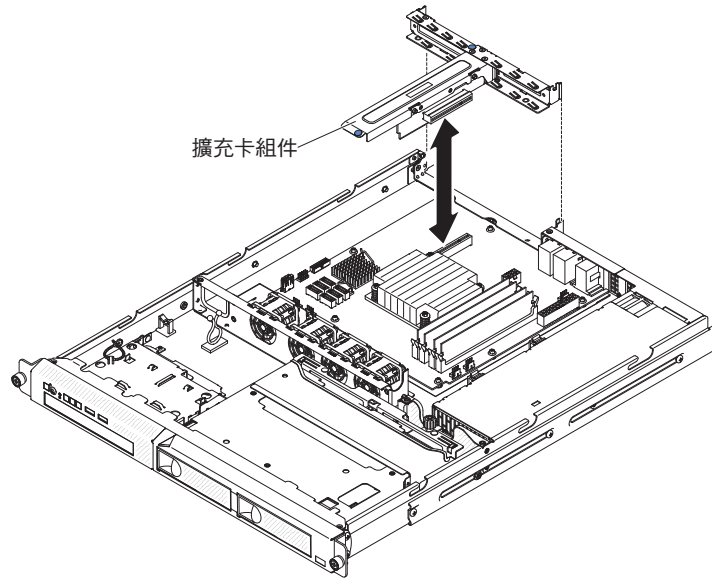


圖 22. 安裝 PCI 擴充卡組件

4. 安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
5. 將伺服器滑入機架
6. 重新連接您拔除的電源線及纜線
7. 開啓所有連接的裝置和伺服器。

裝回空氣擋板

使用此資訊來裝回空氣擋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要裝回空氣擋板，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 將空氣擋板銷與伺服器機箱上的擋板銷孔對齊；然後，將空氣擋板放入伺服器中。將空氣隔板向下壓，直到它牢牢安置為止。

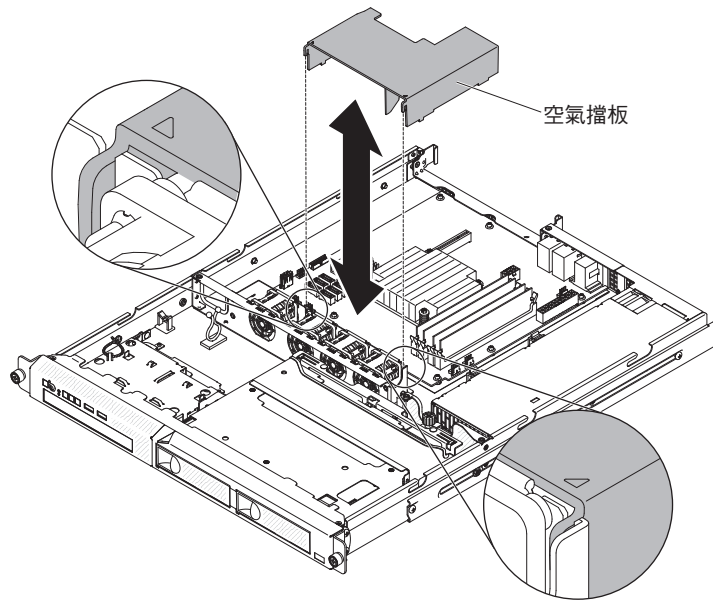


圖 23. 安裝空氣擋板

3. 重新安裝蓋板（請參閱『裝回蓋板』）。
4. 將伺服器推入機架。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

警告： 爲了保持正常散熱和空氣流通，請在開啓伺服器之前將空氣擋板裝回原位。在卸下空氣擋板的情況下操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

裝回蓋板

使用此資訊來裝回蓋板。

開始之前

請確定所有纜線、配接卡和其他伺服器元件都已安裝和正確安置，且您沒有將拆卸工具或零件遺留在伺服器內。另外，也請確定已正確佈放所有內部纜線。

重要： 在向前滑動蓋板之前，請確定蓋板正面、背面及側面上的所有卡榫均已正確嚙合機箱。如果所有卡榫未能正確嚙合機箱，日後卸下蓋板時會非常困難。

關於這項作業

若要裝回伺服器蓋板，請完成下列步驟。

程序

1. 將蓋板置於伺服器頂端，大約從背面延伸 13 公釐（0.5 吋）。
2. 朝伺服器正面滑動蓋板。

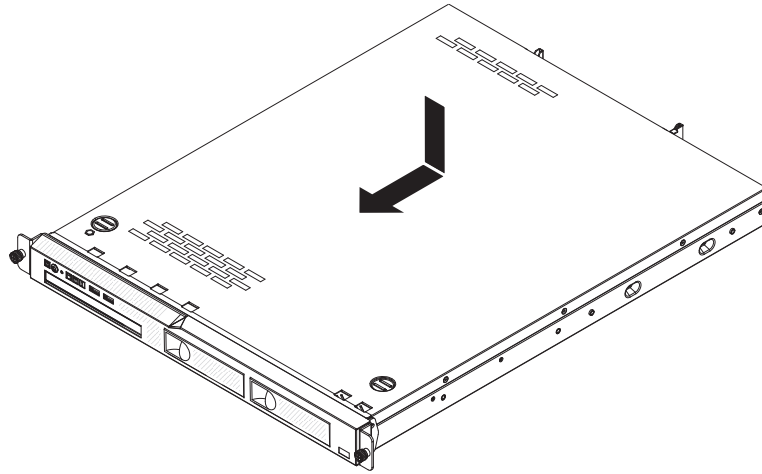


圖 24. 安裝蓋板

3. 請確定蓋板與伺服器上的所有嵌入卡榫正確吻合。
4. 將伺服器安裝至機架機體，並旋緊兩顆正面翼型螺絲，將伺服器固定在機架中。
5. 重新連接外部纜線及電源線。

下一步

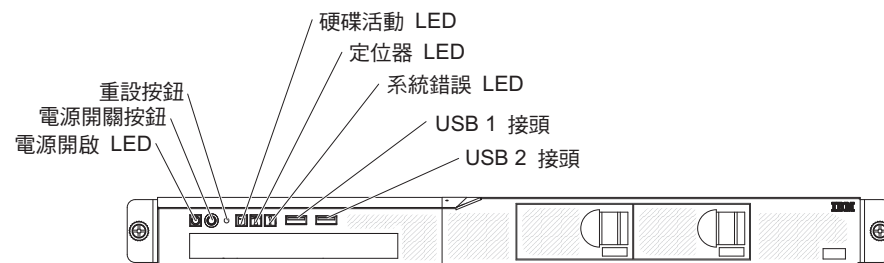
如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

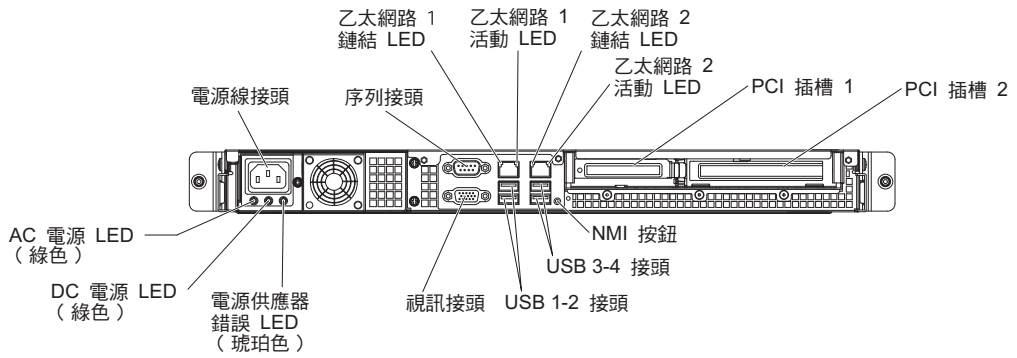
連接纜線

使用此資訊來連接纜線。

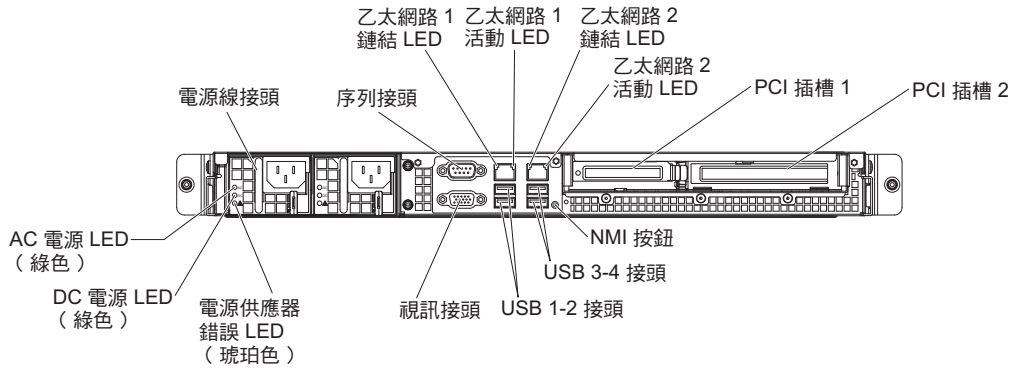
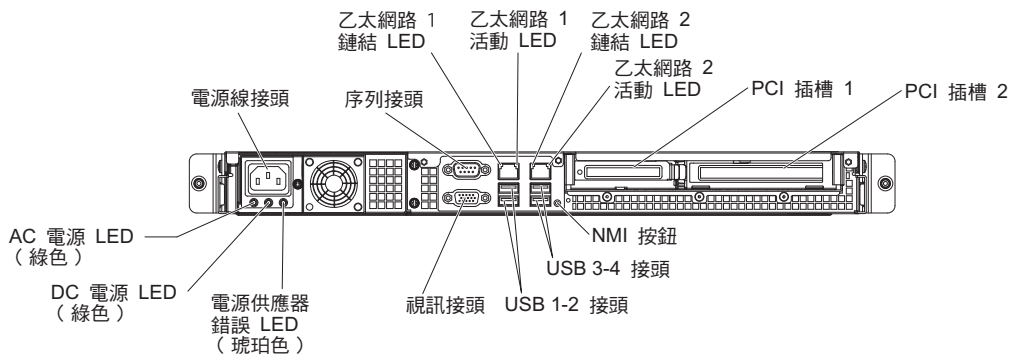
關於這項作業

下圖顯示伺服器正面的輸入和輸出接頭位置。





下圖顯示伺服器背面的輸入和輸出接頭位置。



程序

1. 在連接或拔掉纜線之前，您必須先關閉伺服器。
2. 如需其他的纜線安裝指示，請參閱所有外部裝置隨附的文件。在將裝置連接至伺服器之前佈線，可能會比較容易。
3. 纜線 ID 印製在伺服器和選購配件隨附的纜線上。使用這些 ID 將纜線連接到正確的接頭。

更新伺服器配置

使用此資訊來更新伺服器配置。

關於這項作業

在新增或卸下裝置之後首次啟動伺服器時，您可能會收到一則訊息，指出配置已變更。Setup Utility 將會自動啟動，讓您可以儲存新的配置設定。

某些選用裝置具有裝置驅動程式，您必須安裝它們。如需安裝裝置驅動程式的相關資訊，請參閱每個裝置隨附的文件。

如果伺服器有選用的 RAID 配接卡，而且您已安裝或卸下硬碟，請參閱 RAID 配接卡隨附的文件，以取得重新配置磁碟陣列的相關資訊。

如需配置乙太網路控制器的相關資訊，請參閱第 80 頁的『配置乙太網路控制器』。

第 3 章 配置資訊和指示

本章提供使用配置公用程式及更新韌體的相關資訊。

更新韌體

使用此資訊來更新系統韌體。

重要：

1. 某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
2. 在您更新韌體之前，請務必要先將儲存在「可信平台模組 (TPM)」中的任何資料備份起來，以防止新的韌體變更任何 TPM 性質。如需相關指示，請參閱您的加密軟體文件。
3. 安裝錯誤的韌體或裝置驅動程式更新項目，可能會導致伺服器故障。在安裝韌體或裝置驅動程式更新項目之前，請閱讀下載的更新項目隨附的任何 ReadMe 及變更歷程檔案。這些檔案包含有關更新項目的重要資訊及安裝更新項目的程序，其中包括從舊版韌體或裝置驅動程式升級到最新版本的任何特殊程序。

您可以安裝已套裝為 UpdateXpress System Pack 或 UpdateXpress CD 映像檔的程式碼更新項目。UpdateXpress System Pack 包含用於伺服器的線上韌體和裝置驅動程式的整合測試組合。請使用 UpdateXpress System Pack Installer 以取得及套用 UpdateXpress System Packs 以及個別的韌體和裝置驅動程式更新項目。如需相關資訊及下載 UpdateXpress System Pack Installer，請造訪 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=TOOL-CENTER> 的 ToolsCenter for System x and BladeCenter，然後按一下 **UpdateXpress System Pack Installer**。

當您按一下某一更新項目時，畫面上會顯示資訊頁面，其中包括該更新項目可以修正的問題清單。請針對您的特定問題檢閱這份清單；不過，就算是您的問題未列在其中，安裝更新項目也可能會解決問題。

在列出的重要更新項目中，如果任何更新項目的發行日期比 UpdateXpress System Pack 或 UpdateXpress 映像檔的發行日期來得晚，請務必分開安裝。

伺服器的韌體會定期更新，並且可以從 IBM 網站下載。若要檢查最新版的韌體，例如 UEFI 韌體、裝置驅動程式和整合式管理模組 (IMM) 韌體，請造訪 <http://www.ibm.com/support/fixcentral>。

下載伺服器的最新韌體；然後，使用所下載檔案隨附的指示安裝韌體。

更換伺服器中的裝置時，您可能必須更新裝置記憶體中儲存的韌體，或從 CD 或 DVD 映像檔還原原有的韌體。

下列清單指出儲存韌體的位置：

- UEFI 韌體儲存在主機板的 ROM 中。
- IMM2 韌體儲存在主機板的 ROM 中。

- 乙太網路韌體儲存在乙太網路控制器及主機板的 ROM 中。
- ServeRAID 韌體儲存在主機板及 RAID 配接卡（如果已安裝的話）的 ROM 中。
- 儲存在主機板上 SAS/SATA 控制器 ROM 中的 SAS/SATA 韌體。

配置伺服器

伺服器隨附下列配置程式：

- **Setup Utility**

Setup Utility 是 UEFI 韌體的一部分。使用它可以執行一些配置作業，例如變更岔斷要求 (IRQ) 設定、變更啟動裝置順序、設定日期和時間，以及設定密碼。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 67 頁的『使用 Setup Utility』。

- **Boot Manager 程式**

Boot Manager 是 UEFI 韌體的一部分。使用該程式可置換 Setup Utility 中設定的啟動順序，並暫時將某項裝置指定為啟動順序中的第一個啟動裝置。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 74 頁的『使用 Boot Manager』。

- **IBM ServerGuide 設定和安裝 CD**

ServerGuide 程式提供專為伺服器設計的軟體設定工具和安裝工具。在安裝伺服器期間使用此 CD 來配置基本硬體特性（例如具有 RAID 功能的整合式 SAS/SATA 控制器），並簡化作業系統的安裝。如需使用此 CD 的相關資訊，請參閱第 66 頁的『使用 ServerGuide 設定和安裝光碟』。

- **整合式管理模組**

使用整合式管理模組 II (IMM2) 進行配置，以更新韌體和感應器資料記錄/現場可更換組件 (SDR/FRU) 資料，以及遠端管理網路。如需使用 IMM 的相關資訊，請參閱第 75 頁的『使用整合式管理模組』及 *Integrated Management Module II User's Guide*（網址為 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=migr-5086346>）。

- **VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor**

可購買具有 VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor 軟體的選用 USB 快閃記憶體裝置。Hypervisor 是一種虛擬化的軟體，可讓多重作業系統同時在一部主機系統上執行。USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置可以安裝在主機板上的 USB 接頭 3 和 4 中。如需使用內嵌 Hypervisor 的相關資訊，請參閱第 79 頁的『使用內嵌式 Hypervisor』。

- **遠端顯示與藍色畫面擷取特性**

遠端顯示和藍色畫面擷取特性是整合式管理模組 (IMM2) 的整合功能。遠端顯示特性提供下列功能：

- 無論系統狀態為何，都能以最高達 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）的圖形解析度，從遠端檢視視訊
- 從遠端用戶端使用鍵盤和滑鼠，以遠端方式存取伺服器
- 對映遠端用戶端上的 CD 或 DVD 光碟機、軟式磁碟機及 USB 快閃記憶體隨身碟，以及將 ISO 和磁片映像檔對映為可供伺服器使用的虛擬硬碟
- 將磁片映像檔上傳至 IMM 記憶體，並將它對映至伺服器作為虛擬硬碟

當 IMM 偵測到作業系統當機狀況時，在 IMM 重新啟動伺服器之前，藍色畫面擷取特性會擷取視訊顯示內容。系統管理者可以利用藍色畫面擷取特性，協助判斷造成當機狀況的原因。如需相關資訊，請參閱第 77 頁的『使用遠端顯示和藍色畫面擷取特性』。

- **乙太網路控制器配置**

如需配置乙太網路控制器的相關資訊，請參閱第 80 頁的『配置乙太網路控制器』。

- **特性隨需應變軟體乙太網路軟體**

伺服器提供「特性隨需應變」軟體乙太網路支援。您可以購買「乙太網路光纖通道 (FCoE)」和 iSCSI 儲存裝置通訊協定所需的「特性隨需應變」軟體升級金鑰。如需相關資訊，請參閱第 80 頁的『啟用特性隨需應變乙太網路軟體』。

- **特性隨需應變軟體 RAID 軟體**

伺服器提供「特性隨需應變」軟體 RAID 支援。您可以購買 RAID 所需的「特性隨需應變」軟體升級金鑰。如需相關資訊，請參閱第 80 頁的『啟用特性隨需應變 RAID 軟體』。

- **IBM Advanced Settings Utility (ASU) 程式**

使用此程式代替 Setup Utility 來修改 UEFI 設定和 IMM 設定。您可以在線上或額外使用 ASU 程式，從指令行修改 UEFI 設定，無需重新啟動伺服器來執行 Setup Utility。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 81 頁的『IBM Advanced Settings Utility 程式』。

- **配置 RAID 陣列**

如需配置 RAID 陣列的相關資訊，請參閱第 80 頁的『配置 RAID 陣列』。

下表列出不同的伺服器配置，以及可用來配置及管理 RAID 陣列的應用程式。

表 11. 負責配置和管理 RAID 陣列的伺服器配置和應用程式

伺服器配置	RAID 陣列配置 (在安裝作業系統之前)	RAID 陣列管理 (在安裝作業系統之後)
ServeRAID-H1110 配接卡	LSI Utility (Setup Utility, 按 Ctrl+C)、ServerGuide、Human Interface Infrastructure (HII)	MegaRAID Storage Manager (MSM)、SAS2IRCU (指令行) Utility for Storage Management
ServeRAID-M1115 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility (按 Ctrl+H 以啟動)、Pre-boot CLI (按 Ctrl+P 以啟動)、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI (指令行介面) 及 IBM Director
ServeRAID-M5110 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility (按 Ctrl+H 以啟動)、Pre-boot CLI (按 Ctrl+P 以啟動)、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI 及 IBM Director
ServeRAID-M5120 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility (按 Ctrl+H 以啟動)、Pre-boot CLI (按 Ctrl+P 以啟動)、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI 及 IBM Director

注意事項：

1. 如需 Human Interface Infrastructure (HII) 及 SAS2IRCU 的相關資訊，請造訪 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-5088601>。
2. 如需 MegaRAID 的相關資訊，請移至 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-5073015>。

使用 **ServerGuide** 設定和安裝光碟

請將此資訊作為使用 **ServerGuide** 設定和安裝 CD 的概觀。

ServerGuide 設定和安裝 CD 提供專為伺服器設計的軟體設定工具和安裝工具。*ServerGuide* 程式會偵測已安裝的伺服器型號和選用的硬體裝置，並在設定期間使用該資訊來配置硬體。*ServerGuide* 會提供更新的裝置驅動程式，並且在某些情況下進行自動安裝，簡化作業系統安裝作業。

您可以從 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=SERV-GUIDE> 下載免費的 *ServerGuide* 設定和安裝 CD 映像檔。

除 *ServerGuide* 設定和安裝 CD 以外，您還必須具備作業系統 CD 以便安裝作業系統。

ServerGuide 特性

此資訊提供 **ServerGuide** 特性的概觀。

ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。若要瞭解有關版本的詳細資訊，請啟動 *ServerGuide* 設定和安裝 CD，並檢視線上概觀。並非所有的伺服器型號都支援所有的特性。

ServerGuide 程式具有以下特性：

- 易於使用的介面
- 依據偵測到的硬體而不需要磁片的安裝和配置程式
- 為伺服器型號和偵測到的硬體提供的裝置驅動程式
- 在安裝期間可選取的作業系統分割區大小和檔案系統類型

ServerGuide 程式可執行下列作業：

- 設定系統日期和時間
- 偵測已安裝的硬體選購配件，並為大部分的配接卡和裝置提供更新的裝置驅動程式
- 為受支援的 Windows 作業系統提供不需要磁片的安裝
- 包括線上 **Readme** 檔，其中包含硬體和作業系統安裝的相關提示鏈結

設定與配置概觀

使用此資訊以完成 ServerGuide 設定及配置。

使用 *ServerGuide* 設定和安裝 CD 時，無需安裝磁片。可以使用該 CD 配置任何支援的 IBM 伺服器型號。安裝程式會針對您的伺服器型號，提供一份安裝所需的作業清單。在配備 ServeRAID 配接卡或 SAS/SATA 控制器（具備 RAID 功能）的伺服器上，您可以執行 SAS/SATA RAID 配置程式來建立邏輯磁碟機。

註：ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。

一般作業系統安裝

本節詳細說明 ServerGuide 一般作業系統安裝。

ServerGuide 程式可以減少安裝作業系統所需時間。它可針對您的硬體，以及您要安裝的作業系統，提供所需的裝置驅動程式。本節說明一般的 ServerGuide 作業系統安裝。

註：ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。

1. 完成設定程序之後，便會啓動作業系統安裝程式。（這時您需要作業系統 CD 來完成安裝。）
2. ServerGuide 程式儲存伺服器型號、服務處理器、硬碟控制器和網路配接卡的相關資訊。然後，程式將檢查 CD 中是否包含更新的裝置驅動程式。將會儲存這項資訊，然後將其傳遞到作業系統安裝程式。
3. ServerGuide 程式會根據您選擇的作業系統和已安裝的硬碟，顯示作業系統分割區選項。
4. ServerGuide 程式將提示您插入作業系統 CD 並重新啓動伺服器。此時，作業系統的安裝程式會取得控制權來完成安裝。

安裝作業系統時不使用 ServerGuide

使用此資訊在伺服器上安裝作業系統而不使用 ServerGuide。

如果已配置伺服器硬體，且不使用 ServerGuide 程式來安裝作業系統，您可以針對伺服器，從 <http://www.ibm.com/supportportal> 下載最新的作業系統安裝指示。

使用 Setup Utility

使用這些指示，可啓動 Setup Utility。

使用「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」Setup Utility 程式可執行下列作業：

- 檢視配置資訊
- 檢視及變更裝置和 I/O 埠的指派
- 設定日期和時間
- 設定和變更密碼
- 設定伺服器的啓動性質和啓動裝置的順序
- 設定及變更進階硬體特性的設定
- 檢視、設定及變更電源管理特性的設定
- 檢視及清除錯誤日誌
- 變更岔斷要求 (IRQ) 設定

- 解決配置衝突

啓動 Setup Utility

使用此資訊來啓動 Setup Utility。

關於這項作業

若要啓動 Setup Utility，請完成下列步驟：

程序

1. 開啓伺服器。

註：在伺服器連接至電源大約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。

2. 顯示 **<F1> Setup** 提示時，請按 F1。如果設定了管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。如果您未鍵入管理者密碼，只能使用有限的 Setup Utility 功能表。
3. 選擇要檢視或變更的設定。

Setup Utility 功能表選項

使用 Setup Utility 主功能表可檢視及配置伺服器配置資料和設定。

下列選項位於 UEFI 的 Setup Utility 主功能表。視韌體版本而定，部分功能表選項可能與這些說明略有不同。

• System Information

選取此選項可檢視伺服器的相關資訊。如果您是透過 Setup Utility 中的其他選項進行變更，其中有些變更會反映在系統資訊中；您無法在系統資訊中直接變更設定。此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

– System Summary

選取此選項可檢視配置資訊，包括微處理器的 ID、速度和快取大小、伺服器的機型和型號、序號、系統 UUID，以及安裝的記憶體數量。如果您是透過 Setup Utility 中的其他選項進行配置變更，這些變更會反映在系統摘要中；您無法在系統摘要中直接變更設定。

– Product Data

選取此選項可檢視主機板 ID、韌體的修訂層次或發行日期、整合式管理模組和診斷碼，以及版本和日期。

此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

• System Settings

選取此選項可檢視或變更伺服器元件設定。

– Adapters and UEFI Drivers

選取此選項，可檢視安裝在伺服器中符合 UEFI 1.10 和 UEFI 2.0 標準的配接卡及驅動程式的相關資訊。

– Processors

選取此選項可檢視或變更處理器設定。

– Memory

選取此選項可檢視或變更記憶體設定。

– 裝置與 I/O 埠

選取此選項可檢視或變更對裝置和輸入/輸出 (I/O) 連接埠的指派。您可以配置序列埠、配置遠端主控台重新導向、啓用或停用整合式乙太網路控制器、SAS/SATA 控制器、SATA 光碟機通道、PCI 插槽，以及視訊控制器。如果停用某項裝置，將無法對其進行配置，且作業系統無法偵測到該裝置（相當於切斷與裝置的連接）。

– Power

選取此選項以檢視或變更電源控制，控制耗電量、處理器及效能狀態。

– Operating Modes

選取此選項，可以檢視或變更作業設定檔（效能及電源使用率）。

– Legacy Support

選取此選項可檢視或設定舊版支援。

- 開機時強制執行舊式視訊

如果作業系統不支援 UEFI 視訊輸出標準，則選取此選項來強制 INT 視訊支援。

- Rehook INT 19h

選取此選項可啓用或停用裝置控制開機程序。預設值為 **Disable**。

- Legacy Think Support

選取此選項可啓用或停用 UEFI，以與不符合 UEFI 標準的 PCI 大量儲存裝置互動。預設值為 **Enable**。

- Infinite Boot Retry

選取此選項可啓用或停用 UEFI 以無限重試舊式開機順序。預設值為 **Disable**。

- BBS Boot

選取此選項可啓用或停用以 BBS 方式的舊式開機。預設值為 **Enable**。

– System Security

選取此選項可檢視或配置「信任平台模組 (TPM)」支援。

– Integrated Management Module

選取此選項可檢視或變更整合式管理模組的設定。

- Power Restore Policy

選取此選項可設定電源中斷後的作業模式。

- Commands on USB Interface

選取這個選項，可以啓用或停用 IMM 上的 Ethernet over USB 介面。預設值為 **Enable**。

- **Network Configuration**

選取此選項可檢視系統管理網路介面埠、IMM MAC 位址、現行 IMM IP 位址和主機名稱；定義靜態 IMM IP 位址、子網路遮罩和閘道位址、指定是要使用靜態 IP 位址還是要讓 DHCP 指派 IMM2 IP 位址、儲存網路變更，以及重設 IMM。

- **Reset IMM to Defaults**

選取此選項可檢視 IMM 或將其重設為預設值。

- **Reset IMM**

選取此選項可重設 IMM。

- **Recovery**

選取此選項可檢視或變更系統回復參數。

- **POST Attempts**

選取此選項可檢視或變更 POST 嘗試次數。

- **POST Attempts Limit**

選取此選項可檢視或變更 Nx 開機失敗參數。

- **System Recovery**

選取此選項可檢視或變更系統回復設定。

- **POST Watchdog Timer**

選取此選項可檢視或啟用 POST 監視器計時器。

- **POST Watchdog Timer Value**

選取此選項可檢視或設定 POST 載入器監視器計時器值。

- **Reboot System on NMI**

選取此選項可啟用或停用發生不可遮罩岔斷 (NMI) 時重新啟動系統的功能。Enable 是預設值。

- **Halt on Severe Error**

選取此選項可在偵測到重大錯誤時，啟用或停用讓系統開機進入 OS，並顯示 POST 事件檢視器。預設值是 Disable。

- **Storage**

選取此選項可檢視或變更儲存裝置設定。

- **Network**

選取此選項可檢視或變更網路裝置選項，例如 iSCSI。

- **Drive Health**

選取此選項可檢視刀鋒伺服器中已安裝控制器的狀態。

- **Date and Time**

選取此選項，可設定伺服器的日期和時間，所採用的格式為 24 小時制（時:分:秒）。

此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

- **Start Options**

選取此選項可檢視或變更啟動選項，其中包括啟動順序、鍵盤數字鍵狀態、PXE 開機選項，以及 PCI 裝置開機優先順序。啟動選項中的變更，會在您啟動伺服器時生效。

啟動順序指定伺服器檢查裝置來尋找啟動記錄的順序。伺服器會從其找到的第一筆開機記錄啟動。如果伺服器具有 Wake on LAN 軟硬體，且作業系統支援 Wake on LAN 功能，則您可以指定 Wake on LAN 功能的啟動順序。例如，您可以將啟動順序定義為先檢查 CD-RW/DVD 光碟機中的光碟片，然後檢查硬碟，再檢查網路配接卡。

此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

- **Boot Manager**

選取此選項可檢視、新增、刪除或變更裝置啟動優先順序、從檔案啟動、選取一次性啟動，或將啟動順序重設為預設值。

- **系統事件日誌**

選取此選項可進入「系統事件管理程式」，您可在其中檢視 POST 事件日誌和系統事件日誌。您可以使用方向鍵在錯誤日誌頁面之間移動。此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

POST 事件日誌包含 POST 期間產生的最新錯誤碼和訊息。

系統事件日誌包含 POST 及系統管理岔斷 (SMI) 事件，以及由內嵌於整合式管理模組 (IMM) 的基板管理控制器所產生的所有事件。

重要：如果伺服器正面的系統錯誤 LED 亮起，但是沒有其他錯誤指示，請清除系統事件日誌。另外，在您完成某項錯誤的修復或更正之後，請清除系統事件日誌，以關閉伺服器正面的系統錯誤 LED。

- **POST Event Viewer**

選取此選項，可進入 POST 事件檢視器，檢視 POST 錯誤訊息。

- **系統事件日誌**

選取此選項可檢視系統事件日誌。

- **清除系統事件日誌**

選取此選項可清除系統事件日誌。

- **User Security**

選取此選項可設定、變更或清除密碼。如需相關資訊，請參閱第 72 頁的『密碼』。

此選項位於完整及有限的 Setup Utility 功能表上。

- **Set Power-on Password**

選取此選項可設定或變更開機密碼。如需相關資訊，請參閱第 73 頁的『開機密碼』。

– **Clear Power-on Password**

選取此選項可清除開機密碼。如需相關資訊，請參閱第 73 頁的『開機密碼』。

– **Set Administrator Password**

選取此選項可設定或變更管理者密碼。管理者密碼專供系統管理者使用；它限制了對完整 Setup Utility 功能表的存取權。如果設定了管理者密碼，則只有在密碼提示上鍵入管理者密碼時，才可使用完整的 Setup Utility 功能表。如需相關資訊，請參閱第 73 頁的『管理者密碼』。

– **Clear Administrator Password**

選取此選項可清除管理者密碼。如需相關資訊，請參閱第 73 頁的『管理者密碼』。

• **Save Settings**

選取此選項可儲存您在設定中所做的變更。

• **Restore Settings**

選取此選項可取消您在設定中所做的變更，並還原先前的設定。

• **Load Default Settings**

選取此選項可取消您在設定中所做的變更，並還原原廠設定。

• **Exit Setup**

選取此選項可結束 Setup Utility。如果您未儲存您在設定中所做的變更，系統會詢問您要儲存變更，還是不儲存變更即結束。

密碼

從 **User Security** 功能表選項，您可以設定、變更及刪除開機密碼與管理者密碼。

User Security 功能表選項僅會出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

如果只設定開機密碼，您必須輸入開機密碼，才能完成系統啓動及存取完整的 Setup Utility 功能表。

管理者密碼專供系統管理者使用；它限制了對完整 Setup Utility 功能表的存取權。如果您只設定管理者密碼，則不必鍵入密碼就能完成系統啓動，但必須鍵入管理者密碼才能存取 Setup Utility 功能表。

如果您為使用者設定了開機密碼，並為系統管理者設定了管理者密碼，則必須鍵入開機密碼來完成系統啓動。鍵入管理者密碼的系統管理者具有完整 Setup Utility 功能表的存取權；系統管理者可以授權使用者設定、變更及刪除開機密碼。輸入開機密碼的使用者只能存取有限的 Setup Utility 功能表；如果系統管理者有授權該使用者，使用者才可以設定、變更及刪除開機密碼。

開機密碼：

如果已設定開機密碼，當您啟動伺服器時，必須輸入開機密碼才會完成系統啟動。您可以使用 6 - 20 個可列印 ASCII 字元的任意組合作為密碼。

如果設定了開機密碼，您可以啟用「自動啟動」模式，於該模式下鍵盤和滑鼠會保持鎖定，但作業系統可以啟動。您可以鍵入開機密碼來解除鎖定鍵盤和滑鼠。

如果您忘記了開機密碼，可以利用下列任一種方法來重新取得對伺服器的存取權：

- 如果已設定管理者密碼，請在提示鍵入密碼時鍵入管理者密碼。啟動 Setup Utility 並重設開機密碼。

警告： 如果您曾設定管理者密碼但忘了密碼，則您無法變更、置換或移除該密碼。您必須更換主機板。

- 從伺服器上卸下電池，等待 30 秒，然後再將它重新裝上。
- 變更開機密碼開關的位置（啟用主機板開關區塊 (SW1) 的開關 2 可略過密碼檢查）（如需相關資訊，請參閱第 22 頁的『主機板開關及跳接器』）。

警告： 在變更任何開關設定或移動任何跳接器之前，請關閉伺服器；然後拔掉所有電源線和外部纜線。請參閱自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊。請勿在本文件未顯示的任何主機板開關或跳接器區塊上，變更設定或移動跳接器。

開關區塊 SW1 上的所有開關預設值是「關閉」。

當伺服器關閉時，請將開關區塊 SW1 的開關 2 移到「開啓」位置，以啟用開機密碼置換。然後您可以啟動 Setup Utility，並重設開機密碼。您不必將開關回復到先前的位置。

開機密碼置換開關不會影響到管理者密碼。

管理者密碼：

如果設定了管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。您可以使用 6 至 20 個可列印 ASCII 字元的任意組合作為密碼。

警告： 如果您曾設定管理者密碼但忘了密碼，則您無法變更、置換或移除該密碼。您必須更換主機板。

使用 Boot Manager

使用此資訊來執行 Boot Manager。

關於這項作業

Boot Manager 程式是內建、功能表驅動的配置公用程式，用來暫時重新定義第一個啟動裝置，而不需要在 Setup Utility 中變更設定。

若要使用 Boot Manager 程式，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。
2. 重新啟動伺服器。
3. 顯示 <F12> Select Boot Device 提示時，按 F12 鍵。
4. 使用上移鍵和下移鍵從功能表中選取項目，然後按 Enter 鍵。

結果

下次伺服器啟動時，它會回到 Setup Utility 中所設定的啟動順序。

啟動備用伺服器韌體

使用此資訊來啟動備用伺服器韌體。

主機板包含伺服器韌體的備份副本區域。這是伺服器韌體的次要副本，只有在更新伺服器韌體的過程中，才需要更新它。如果伺服器韌體的主要副本損壞，請使用此備份副本。

若要強制伺服器從備份副本啟動，請關閉伺服器；然後將 UEFI 開機備份跳接器置於備份位置（插腳 2 及 3），以啓用 UEFI 回復模式。如需瞭解 UEFI 開機備份跳接器的位置，請參閱第 22 頁的『主機板開關及跳接器』。

在還原主要副本之前，請使用伺服器韌體的備份副本。在還原主要副本之後，請關閉伺服器；然後將 UEFI 開機備份跳接器移回到主要位置（插腳 1 及 2）。

UpdateXpress System Pack 安裝程式

UpdateXpress System Pack 安裝程式可偵測伺服器中支援的和已安裝的裝置驅動程式及韌體，並安裝可用的更新項目。

如需相關資訊及下載 UpdateXpress System Pack Installer，請造訪 <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/> 的 ToolsCenter for System x and BladeCenter，然後按一下 **UpdateXpress System Pack Installer**。

載入 UEFI 預設值之後將 Power Policy 選項變更為預設值

Power Policy 選項的預設值由 IMM2 設定。

關於這項作業

若要將 Power Policy 選項變更為預設值，請完成下列步驟。

程序

1. 開啓伺服器。

註：在伺服器連接至 AC 電源大約 20 秒後，電源控制按鈕就會開始作用。

2. 顯示 <F1> Setup 提示時，請按 F1。如果設定了管理者密碼，則必須輸入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。如果您未鍵入管理者密碼，只能使用有限的 Setup Utility 功能表。
3. 選取 **System Settings > Integrated Management Module**，然後將 **Power Restore Policy** 設定設為 Restore。
4. 回到 **System Configuration and Boot Management > Save Settings**。
5. 返回並檢查 **Power Policy** 設定，驗證已將其設定為 Restore（預設值）。

下一步

警告： 如果您曾設定管理者密碼但忘了密碼，則您無法變更、置換或移除該密碼。您必須更換主機板。

使用整合式管理模組

整合式管理模組 (IMM) 是基板管理控制器硬體早期所提供功能的第二代。它將服務處理器功能、視訊控制器，以及遠端顯示功能組合在單一晶片。

IMM 支援下列基本系統管理特性：

- Active Energy Manager。
- 警示（頻內和頻外警示、PET 設陷 - IPMI 樣式、SNMP、電子郵件）。
- 自動開機失敗回復 (ABR)。
- 當一顆微處理器發出內部錯誤信號時，自動微處理器會在故障時停用並在雙微處理器配置下重新啓動。當其中一顆微處理器故障時，伺服器將會停用故障的微處理器並以其他的微處理器重新啓動。
- 若 POST 未完成，或作業系統當機且作業系統監視器計時器逾時，便會進行「自動伺服器重新啓動 (ASR)」。如果已啓用 ASR 特性，則可配置 IMM 來監看作業系統監視器計時器，並在逾時之後重新啓動系統。否則，IMM 可讓管理者按下光徑診斷面板上的 NMI 按鈕取得作業系統記憶體傾出，以產生不可遮罩式岔斷 (NMI)。IPMI 支援 ASR。
- Virtual Media Key，可啓用遠端顯示狀態支援（遠端視訊、遠端鍵盤/滑鼠以及遠端儲存體）。
- 開機順序操作。
- 指令行介面。
- 配置儲存和還原。

- DIMM 錯誤協助。「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」會停用在 POST 期間偵測到的故障 DIMM，而且 IMM 會點亮相關聯的系統錯誤 LED 和故障 DIMM 錯誤 LED。
- 具有風扇速度控制功能的环境監視器，用於監視溫度、電壓、風扇故障、電源供應器故障和電源背板故障。
- Intelligent Platform Management Interface (IPMI) Specification 2.0 版和 Intelligent Platform Management Bus (IPMB) 支援。
- 無效的系統配置 (CONFIG) LED 支援。
- 光徑診斷 LED 指示器，可報告風扇、電源供應器、微處理器、硬碟所發生的錯誤，以及系統錯誤。
- 本端韌體程式碼快閃記憶體更新
- 不可遮罩式岔斷 (NMI) 偵測和報告。
- 作業系統失敗藍色畫面擷取。
- PCI 配置資料。
- 電源/重設控制 (開機、強迫及正常關機、硬體重設和軟體重設、電源控制排程)。
- 查詢電源供應器輸入電源。
- ROM 型 IMM 韌體快閃記憶體更新。
- Serial over LAN (SOL)。
- 透過 Telnet 或 ssh 進行序列埠重新導向。
- SMI 處理
- 系統事件日誌 (SEL) - 使用者可閱讀的事件日誌。

此外，IMM 還會透過 OSA SMBridge 管理公用程式，提供下列遠端伺服器管理功能：

- **指令行介面 (IPMI Shell)**

指令行介面透過 IPMI 2.0 通訊協定，提供對伺服器管理功能的直接存取。使用指令行介面發出指令以便控制伺服器電源、檢視系統資訊及識別伺服器。您也可以將一或多個指令儲存為文字檔，並以 Script 形式來執行檔案。

- **Serial over LAN**

建立 Serial over LAN (SOL) 連線以便從遠端位置管理伺服器。您可以從遠端檢視及變更 UEFI 設定、重新啟動伺服器、識別伺服器，以及執行其他管理功能。任何標準 Telnet 用戶端應用程式都可以存取 SOL 連線。

如需 IMM 的相關資訊，請參閱 *Integrated Management Module II User's Guide* (網址為 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnidocid=migr-5086346>)。

使用遠端顯示和藍色畫面擷取特性

遠端顯示和藍色畫面擷取特性是整合式管理模組 II (IMM2) 的整合功能。

遠端顯示特性提供下列功能：

- 論系統狀態為何，都能以最高達 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）的圖形解析度，從遠端檢視視訊
- 從遠端用戶端使用鍵盤和滑鼠，以遠端方式存取伺服器
- 對映遠端用戶端上的 CD 或 DVD 光碟機、軟式磁碟機及 USB 快閃記憶體隨身碟，以及將 ISO 和磁片映像檔對映為可供伺服器使用的虛擬磁碟機
- 將磁片映像檔上傳至 IMM 記憶體，並將它對映至伺服器作為虛擬磁碟機

當 IMM 偵測到作業系統當機狀況時，藍色畫面擷取功能可在 IMM 重新啟動伺服器之前擷取視訊顯示內容。系統管理者可以利用藍色畫面擷取，來協助判斷造成當機狀況的原因。

取得 IMM 主機名稱

使用此資訊來取得 IMM 主機名稱。

關於這項作業

如果在安裝後第一次登入 IMM，則 IMM 會預設為 DHCP。如果 DHCP 伺服器無法使用，IMM 會使用靜態 IP 位址 192.168.70.125。預設的 IPv4 主機名稱為『IMM-』（加上 IMM MAC 位址的最後 12 個字元）。預設主機名稱也會顯示在附加於伺服器背面之電源供應器上的 IMM 網路存取標籤上。IMM 網路存取標籤提供 IMM 的預設主機名稱，不需要啟動伺服器。

IPv6 鏈結本機位址 (LLA) 衍生自 IMM 預設主機名稱。IMM LLA 會顯示在位於伺服器背面之電源供應器上的 IMM 網路存取標籤上。若要衍生鏈結本機位址，請完成下列步驟：

程序

1. 取用 IMM MAC 位址的最後 12 個字元（例如，5CF3FC5EAAD0）。
2. 將號碼隔開為成對的十六進位字元（例如，5C:F3:FC:5E:AA:D0）。
3. 隔開最前面的六個和最後六個十六進位字元。
4. 在這 12 個字元中間加入『FF』及『FE』（例如，5C F3 FC FF FE 5E AA D0）。
5. 將第一對十六進位字元轉換為二進位（例如，5=0101、C=1100，而產生 01011100 F3 FC FF FE 5E AA D0）。
6. 將第 7 個二進位字元從左側翻轉（0 至 1 或 1 至 0），而產生 01011110 F3 FF FE 5E AA D0。
7. 將二進位重新轉換為十六進位（例如，5E F3FCFFFE5EAAD0）。

取得 IMM 的 IP 位址

使用此資訊來取得 IMM 的 IP 位址。

關於這項作業

若要存取 Web 介面來使用遠端顯示特性，您需要 IMM 的 IP 位址或主機名稱。您可以透過 Setup Utility 取得 IMM IP 位址，可以從 IMM 網路存取標籤取得 IMM 主機名稱。伺服器隨附 IMM 的預設 IP 位址 192.168.70.125。

若要取得 IP 位址，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。

註：在伺服器連接至電源大約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。

2. 顯示 <F1> Setup 提示時，請按 F1。（此提示在畫面上只顯示幾秒鐘。您必須快速按 F1 鍵）。如果您已設定開機密碼和管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。
3. 從 Setup Utility 主功能表中，選取 **System Settings**。
4. 在下一個畫面中，選取 **Integrated Management Module**。
5. 在下一個畫面中，選取 **Network Configuration**。
6. 尋找 IP 位址並寫下該位址。
7. 結束 Setup Utility。

登入 Web 介面

使用此資訊來登入 Web 介面。

關於這項作業

若要登入 IMM Web 介面，請完成下列步驟：

程序

1. 在連接至伺服器的系統上，開啓 Web 瀏覽器。在位址或 URL 欄位中，鍵入您要連接之 IMM 的 IP 位址或主機名稱。

註：如果在安裝之後，您第一次登入 IMM，則 IMM 會預設為 DHCP。如果 DHCP 主機無法使用，IMM 會指派靜態 IP 位址 192.168.70.125。IMM 網路存取標籤提供 IMM 的預設主機名稱，不需要啓動伺服器。

2. 在「登入」頁面上，輸入使用者名稱和密碼。如果您是第一次使用 IMM，可以從系統管理者取得使用者名稱和密碼。所有登入嘗試都會記載在系統事件日誌中。

註：IMM 最初設定的使用者名稱和密碼分別為 USERID 和 PASSWORD（0 是數字零，不是字母 O）。您有讀寫權。第一次登入時，您必須變更預設密碼。

3. 按一下**登入**，以啓動階段作業。「系統狀態和性能狀態」頁面會提供系統狀態的快速檢視。

結果

註：如果您在處於 IMM GUI 中時啟動至作業系統，並且 **System Status > System State** 下方顯示『Booting OS or in unsupported OS』訊息，則請停用 Windows 2008 或 2012 防火牆，或者在 Windows 2008 或 2012 主控台中鍵入下列指令。這也可能會影響藍色畫面擷取功能。

```
netsh firewall set icmpsetting type=8 mode=ENABLE
```

依預設，Windows 防火牆會封鎖 icmp 封包。當您在 Web 及 CLI 介面中依上述指示變更設定後，IMM GUI 將會切換為「作業系統已啟動」狀態。

使用內嵌式 Hypervisor

含內嵌式 Hypervisor 的選用 IBM USB 快閃記憶體裝置上有 VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor 軟體可供使用。

關於這項作業

USB 快閃記憶體裝置可安裝在主機板上的 USB 接頭中（請參閱第 21 頁的『主機板內部接頭』以瞭解接頭的位置）。Hypervisor 是一種虛擬化的軟體，可讓多重作業系統同時在一部主機系統上執行。需要 USB 快閃記憶體裝置才能啟動 Hypervisor 功能。

如果要開始使用內嵌式 Hypervisor 功能，您必須在 Setup Utility 中將 USB 快閃記憶體裝置新增至啟動順序。

如果要將 USB 快閃記憶體裝置新增至啟動順序，請完成下列步驟：

程序

1. 開啓伺服器。

註：在伺服器連接至電源大約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。

2. 顯示 <F1> Setup 提示時，請按 F1 鍵。
3. 從 Setup Utility 主功能表中，選取 **Boot Manager**。
4. 選取 **Add Boot Option**；然後選取 **Generic Boot Option > Embedded Hypervisor**。按 Enter 鍵，然後選取 Esc 鍵。
5. 選取 **Change Boot Order > Change the order**。使用上移鍵和下移鍵選取 **Embedded Hypervisor**，然後使用加號 (+) 和減號 (-) 鍵移動內嵌式 Hypervisor 的開機順序。當 **Embedded Hypervisor** 在開機順序中位於正確的位置時，請按 Enter 鍵。選取 **Commit Changes**，然後按 Enter 鍵。
6. 選取 **Save Settings**，然後選取 **Exit Setup**。

結果

如果內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置映像檔毀損，您可以從 <http://www.ibm.com/systems/x/os/vmware/esxi/> 下載映像檔。

如需相關資訊及指示，請參閱 VMware vSphere 4.1 Documentation（網址為 http://www.vmware.com/support/pubs/vs_pages/vsp_pubs_esxi41_e_vc41.html）或 *VMware vSphere Installation and Setup Guide*（網址為 <http://pubs.vmware.com/vsphere-50/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vsphere-esxi-vcenter-server-50-installation-setup-guide.pdf>）。

配置乙太網路控制器

使用此資訊來配置乙太網路控制器。

乙太網路控制器已整合在主機板上。它們提供用來連接至 10 Mbps、100 Mbps 或 1 Gbps 網路的介面，並提供全雙工 (FDX) 功能，讓您能夠在網路上同時傳輸和接收資料。如果伺服器中的乙太網路埠支援自動協調，則控制器會偵測資料傳送速率 (10BASE-T、100BASE-TX 或 1000BASE-T) 和網路的雙工模式 (全雙工或半雙工)，並自動地以該速率和模式運作。

您不必設定任何跳接器或配置控制器。不過，您必須安裝一個裝置驅動程式，讓作業系統能夠處理控制器。

若要尋找裝置驅動程式和配置乙太網路控制器的相關資訊，請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。

啓用特性隨需應變乙太網路軟體

使用此資訊來啓用特性隨需應變乙太網路軟體。

您可以為在整合的管理模組中整合的乙太網路光纖通道 (FCoE) 及 iSCSI 儲存體通訊協定啓動隨需應變功能 (FoD) 軟體升級金鑰。如需啓動「特性隨需應變 (FoD)」乙太網路軟體金鑰的相關資訊和指示，請參閱 *IBM Features on Demand User's Guide*。若要下載該文件，請造訪 <http://www.ibm.com/systems/x/fod/>，登入並按一下 **Help**。

啓用特性隨需應變 RAID 軟體

使用此資訊來啓用特性隨需應變 RAID 軟體。

您可以針對 RAID 啓動整合式管理模組中整合的「特性隨需應變 (FoD)」軟體升級金鑰。如需啓動「特性隨需應變 (FoD)」RAID 軟體金鑰的相關資訊和指示，請參閱 *IBM Features on Demand User's Guide*。若要下載該文件，請造訪 <http://www.ibm.com/systems/x/fod/>，登入並按一下 **Help**。

配置 RAID 陣列

您可以透過 Setup Utility 來存取配置 RAID 陣列的公用程式。

關於這項作業

配置陣列的特定程序，視您使用的 RAID 控制器而定。如需詳細資料，請參閱 RAID 控制器的文件。如果要存取 RAID 控制器的公用程式，請完成下列步驟：

程序

1. 開啓伺服器。

註：在伺服器連接至電源大約 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。

2. 顯示 <F1 Setup> 提示時，按 F1 鍵。如果設定了管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。如果您未鍵入管理者密碼，只能使用有限的 Setup Utility 功能表。
3. 選取 **System Settings > Storage**。
4. 按 Enter 鍵以重新整理裝置驅動程式清單。
5. 選取適用於 RAID 控制器的裝置驅動程式，然後按 Enter 鍵。

6. 遵循 RAID 控制器文件中的指示。

IBM Advanced Settings Utility 程式

IBM Advanced Settings Utility (ASU) 程式可代替 Setup Utility 來修改 UEFI 設定。

在線上或頻外使用 ASU 程式，可從指令行修改 UEFI 設定，而不需要重新啓動系統來存取 Setup Utility。

您也可以使用 ASU 程式來配置選用的遠端顯示特性或其他 IMM2 設定。遠端顯示特性提供加強型系統管理功能。

此外，ASU 程式過指令行介面提供 IMM LAN over USB 介面配置。

使用指令行介面發出設定指令。您可以將任何設定儲存爲檔案，並以 Script 形式來執行該檔案。ASU 程式透過批次處理模式支援 Scripting 環境。

如需相關資訊並下載 ASU 程式，請造訪 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=TOOL-ASU>。

更新 IBM Systems Director

使用此資訊來更新 IBM Systems Director。

關於這項作業

如果您計劃使用 IBM Systems Director 來管理伺服器，則必須檢查是否有最新適用的 IBM Systems Director 更新項目及臨時修正式式。

註：IBM 網站將定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

安裝新版本

關於這項作業

如果要尋找和安裝新版的 IBM Systems Director，請完成下列步驟：

程序

1. 檢查是否有最新版的 IBM Systems Director：
 - a. 請造訪 <http://www.ibm.com/systems/software/director/resources.html>。
 - b. 如果下拉清單中顯示的 IBM Systems Director 版本比伺服器所隨附的版本還要新，請遵循網頁上的指示來下載最新版本。
2. 安裝 IBM Systems Director 程式。

在管理伺服器已連接網際網路時安裝更新項目

關於這項作業

如果管理伺服器已連接網際網路，而您要尋找及安裝更新項目和臨時修正程式，請完成下列步驟：

程序

1. 確定已執行 Discovery and Inventory 收集作業。
2. 在 IBM Systems Director Web 介面的 Welcome 頁面上，按一下 **View updates**。
3. 按一下 **Check for updates**。可用的更新項目會顯示在表格中。
4. 選取您要安裝的更新項目，然後按一下 **Install** 來啟動安裝精靈。

在管理伺服器未連接網際網路時安裝更新項目

關於這項作業

如果管理伺服器未連接網際網路，而您要尋找及安裝更新項目和臨時修正程式，請完成下列步驟：

程序

1. 確定已執行 Discovery and Inventory 收集作業。
2. 在已連接至網際網路的系統上，造訪 <http://www.ibm.com/support/fixcentral>。
3. 從 **Product family** 清單中選取 **IBM Systems Director**。
4. 從 **Product** 清單中選取 **IBM Systems Director**。
5. 從 **Installed version** 清單中選取最新版本，然後按一下 **Continue**。
6. 下載可用的更新項目。
7. 將已下載的檔案複製到管理伺服器。
8. 在管理伺服器的 IBM Systems Director Web 介面的 Welcome 頁面上，按一下 **Manage** 標籤，然後按一下 **Update Manager**。
9. 按一下 **Import updates**，並指定您複製到管理伺服器的已下載檔案的位置。
10. 回到 Web 介面的歡迎使用頁面，然後按一下 **View updates**。
11. 選取您要安裝的更新項目，然後按一下 **Install** 以啟動安裝精靈。

更新通用唯一 ID (UUID)

更換主機板時，必須更新通用唯一 ID (UUID)。您可以使用 Advanced Settings Utility 更新 UEFI 型伺服器中的 UUID。

關於這項作業

ASU 是一套線上工具，其支援數種作業系統。請確定下載適用於您作業系統的版本。您可以從 IBM 網站下載 ASU。若要下載 ASU 及更新 UUID，請完成下列步驟。

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

程序

1. 下載 Advanced Settings Utility (ASU)：
 - a. 請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。
 - b. 按一下畫面頂端的下載標籤。
 - c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。
 - d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。
 - e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您作業系統的 ASU 版本。
2. ASU 在整合式管理模組 (IMM) 中設定 UUID。請選取下列其中一種方法，存取「整合式管理模組 (IMM)」以設定 UUID：
 - 從目標系統 (LAN 或鍵盤主控台樣式 (KCS) 存取) 線上存取
 - 遠端存取目標系統 (LAN 型)
 - 包含 ASU (LAN 或 KCS，視可開機媒體而定) 的可開機媒體
3. 將 ASU 套件 (其中還包括其他的必要檔案) 複製並解壓縮到伺服器。請確定 ASU 和必要檔案都解壓縮到相同的目錄。除了應用程式執行檔 (asu 或 asu64) 之外，下列檔案也是必要的：
 - Windows 型作業系統：
 - *ibm_rndis_server_os.inf*
 - *device.cat*
 - Linux 型作業系統：
 - *cdc_interface.sh*
4. 在安裝 ASU 之後，請使用下列指令語法來設定 UUID：`asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]`

其中：

<uuid_value>

由您指派的十六進位值，最多 16 個位元組。

[access_method]

您從下列方法中選定要使用的存取方法：

- 線上經鑑別的 LAN 存取，請鍵入指令：

```
[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
```

其中：

imm_internal_ip

IMM 內部 LAN/USB IP 位址。預設值為 169.254.95.118。

imm_user_id

IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

imm_password

IMM 帳號密碼（12 個帳號之一）。預設值為 PASSWORD（所含的是零的 0，不是 O）。

註：如果您不指定這其中的任一參數，ASU 會使用預設值。當使用了預設值，但是 ASU 無法使用線上經鑑別的 LAN 存取方法存取 IMM 時，ASU 會自動使用未經鑑別的 KCS 存取方法。

下列指令為使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --user <user_id>
--password <password>
```

使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

- 線上 KCS 存取（未經鑑別的及使用者受限的）：

使用此存取方法時，您不需要指定 *access_method* 的值。

範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

KCS 存取方法使用 IPMI/KCS 介面。這個方法必須安裝 IPMI 驅動程式。某些作業系統依預設會安裝 IPMI 驅動程式。ASU 提供對應的對映層。如需詳細資料，請參閱 *Advanced Settings Utility Users Guide*。您可以從 IBM 網站存取 ASU Users Guide。

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

- a. 請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。
 - b. 按一下畫面頂端的下載標籤。
 - c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。
 - d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。
 - e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您的作業系統的 ASU 版本。向下捲動並查看 **Online Help**，以下載 *Advanced Settings Utility Users Guide*。
- 遠端 LAN 存取，請鍵入指令：

註：使用遠端 LAN 存取方法從用戶端使用 LAN 存取 IMM 時，*host* 和 *imm_external_ip* 位址為必要的參數。

```
host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
```

其中：

imm_external_ip

外部 IMM LAN IP 位址。沒有預設值。此參數為必要參數。

imm_user_id

IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

imm_password

IMM 帳號密碼（12 個帳號之一）。預設值為 PASSWORD（所含的是零的 0，不是 O）。

下列指令為使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
--user <user_id> --password <password>
```

使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
```

- 可開機媒體：

您也可以使用 ToolsCenter 網站 (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=TOOL-CENTER>) 中可用的應用程式來建置可開機媒體。從 **IBM ToolsCenter** 頁面，向下捲動以查找可用的工具。

5. 重新啟動伺服器。

更新 DMI/SMBIOS 資料

使用此資訊來更新 DMI/SMBIOS 資料。

關於這項作業

更換主機板時，必須更新桌面管理介面 (DMI)。您可以使用 Advanced Settings Utility 更新 UEFI 型伺服器中的 DMI。ASU 是一套線上工具，其支援數種作業系統。請確定下載適用於您作業系統的版本。您可以從 IBM 網站下載 ASU。若要下載 ASU 並更新 DMI，請完成下列步驟。

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

程序

1. 下載 Advanced Settings Utility (ASU)：
 - a. 請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。
 - b. 按一下畫面頂端的下載標籤。
 - c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。
 - d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。
 - e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您作業系統的 ASU 版本。
2. ASU 在整合式管理模組 (IMM) 中設定 DMI。請選取下列一種方法，存取「整合式管理模組 (IMM)」以設定 DMI：
 - 從目標系統（LAN 或鍵盤主控台樣式 (KCS) 存取）線上存取
 - 遠端存取目標系統（LAN 型）
 - 包含 ASU（LAN 或 KCS，視可開機媒體而定）的可開機媒體

3. 將 ASU 套件（其中還包括其他的必要檔案）複製並解壓縮到伺服器。請確定 ASU 和必要檔案都解壓縮到相同的目錄。除了應用程式執行檔（asu 或 asu64）之外，下列檔案也是必要的：

- Windows 型作業系統：
 - *ibm_rndis_server_os.inf*
 - *device.cat*
- Linux 型作業系統：
 - *cdc_interface.sh*

4. 在安裝 ASU 之後，請鍵入下列指令來設定 DMI：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
```

其中：

<m/t_model>

伺服器的機型和型號。鍵入 *mtm xxxxyyy*，其中 *xxxx* 是機型，*yyy* 是伺服器型號。

<s/n> 伺服器上的序號。鍵入 *sn zzzzzzz*，其中 *zzzzzzz* 是序號。

<asset_method>

伺服器資產標籤號碼。鍵入 *asset aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa*，其中 *aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa* 是資產標籤號碼。

[access_method]

您從下列方法中選定要使用的存取方法：

- 線上經鑑別的 LAN 存取，請鍵入指令：

```
[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>] [password <imm_password>]
```

其中：

imm_internal_ip

IMM 內部 LAN/USB IP 位址。預設值為 169.254.95.118。

imm_user_id

IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

imm_password

IMM 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值為 PASSWORD（所含的是零的 0，不是 O）。

註：如果您不指定這其中的任一參數，ASU 會使用預設值。當使用了預設值，但是 ASU 無法使用線上經鑑別的 LAN 存取方法存取 IMM 時，ASU 會自動使用未經鑑別的 KCS 存取方法。

下列指令為使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
```

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --user <imm_user_id>
--password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
```

使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- 線上 KCS 存取（未經鑑別的及使用者受限的）：

使用此存取方法時，您不需要指定 *access_method* 的值。

KCS 存取方法使用 IPMI/KCS 介面。這個方法必須安裝 IPMI 驅動程式。某些作業系統依預設會安裝 IPMI 驅動程式。ASU 提供對應的對映層。若要下載 *Advanced Settings Utility Users Guide*，請完成下列步驟：

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

- a. 請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。
 - b. 按一下畫面頂端的下載標籤。
 - c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。
 - d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。
 - e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您的作業系統的 ASU 版本。向下捲動並查看 **Online Help** 下的內容，以下載 *Advanced Settings Utility Users Guide*。
- 下列指令為使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- 遠端 LAN 存取，請鍵入指令：

註：使用遠端 LAN 存取方法從用戶端使用 LAN 存取 IMM 時，*host* 和 *imm_external_ip* 位址為必要的參數。

```
host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
```

其中：

imm_external_ip

外部 IMM LAN IP 位址。沒有預設值。此參數為必要參數。

imm_user_id

IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

imm_password

IMM 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值為 PASSWORD（所含的是零的 0，不是 O）。

下列指令為使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
```

使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
```

- 可開機媒體：

您也可以使用應用程式（可透過 [ToolsCenter Center](http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=TOOL-CENTER) 網站取得），來建置可開機媒體，網址為 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=TOOL-CENTER>。從 **IBM ToolsCenter** 頁面，向下捲動以查找可用的工具。

5. 重新啟動伺服器。

第 4 章 疑難排解

本章說明各種可用的診斷工具及疑難排解資訊，以協助您解決伺服器中可能會發生的問題。

如果您無法使用本章的資訊來診斷並更正問題，請參閱第 467 頁的附錄 D，『取得說明及技術協助』以取得相關資訊。

從這裡開始

只要遵循本文件和「全球資訊網」上的疑難排解程序，就可以解決許多問題，而不需要外界協助。

本文件說明您可以執行的診斷測試、疑難排解程序，並說明錯誤訊息和錯誤碼。作業系統和軟體隨附的說明文件中，也都包含疑難排解資訊。

診斷問題

在聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者之前，請先依下列所提順序，遵循這些程序，來診斷伺服器的問題。

程序

1. **將伺服器回復到問題發生之前的狀況。** 如果問題發生之前曾經變更任何硬體、軟體或韌體，請取消這些變更（若可能的話）。這可能包括下列任何項目：
 - 硬體元件
 - 裝置驅動程式和韌體
 - 系統軟體
 - UEFI 韌體
 - 系統輸入電源或網路連線
2. **檢視光徑診斷 LED 和事件日誌。** 伺服器是專為方便診斷軟硬體問題而設計。
 - **光徑診斷 LED：**如需光徑診斷 LED 用法的相關資訊，請參閱光徑診斷。
 - **事件日誌：**如需通知事件及診斷的相關資訊，請參閱第 100 頁的『事件日誌』。
 - **軟體或作業系統錯誤碼：**如需特定錯誤碼的相關資訊，請參閱軟體或作業系統的文件。請參閱製造商的網站以取得文件。
3. **執行 IBM Dynamic System Analysis (DSA) 並收集系統資料。** 執行「Dynamic System Analysis (DSA)」來收集硬體、韌體、軟體和作業系統的相關資訊。當您聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者，請備妥這項資訊。如需執行 DSA 的指示，請參閱 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*。

若要下載最新版本的 DSA 程式碼和 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*，請造訪 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=SERV-DSA>。

4. **檢查及套用程式碼更新項目。** 許多問題的修正程式或暫行解決方法，都可能會出現在更新的 UEFI 韌體、裝置韌體或裝置驅動程式中。若要顯示伺服器的可用更新項目的清單，請造訪 <http://www.ibm.com/support/fixcentral>。

警告： 安裝錯誤的韌體或裝置驅動程式更新項目，可能會導致伺服器故障。在安裝韌體或裝置驅動程式更新項目之前，請閱讀所有 **ReadMe**，並變更隨下載的更新項目提供的歷程檔案。這些檔案包含更新項目及安裝更新項目之程序的重要相關資訊，包括從較早的韌體或裝置驅動程式版本更新到最新版本的任何特殊程序。

重要： 某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

- a. **安裝 UpdateXpress 系統更新項目。** 您可以安裝已套裝為 UpdateXpress System Pack 或 UpdateXpress CD 映像檔的程式碼更新項目。UpdateXpress System Pack 包含用於伺服器的線上韌體和裝置驅動程式更新項目的整合式測試組合。此外，您還可以使用 IBM ToolsCenter Bootable Media Creator 來建立適用於套用韌體更新項目及執行 Preboot 診斷的可開機媒體。如需 UpdateXpress System Pack 的相關資訊，請參閱 和第 63 頁的『更新韌體』。如需 Bootable Media Creator 的相關資訊，請參閱 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=TOOL-BOMC>。

在列出的重要更新項目中，若有任何更新項目的發行日期比 UpdateXpress System Pack 或 UpdateXpress 映像檔的發行日期來得晚，請務必另外安裝（請參閱步驟 4b）。

- b. **安裝手動系統更新項目。**

- 1) **判斷現有的程式碼層次。**

在 DSA 中，按一下 **Firmware/VPD** 檢視系統韌體版本，或按一下 **Software** 檢視作業系統版本。

- 2) **下載及安裝非最新版本的程式碼更新。**

若要顯示伺服器的可用更新清單，請造訪 <http://www.ibm.com/support/fixcentral>。

當您按一下某一更新項目時，畫面上會顯示資訊頁面，其中包括該更新項目可以修正的問題清單。請針對您的特定問題檢閱這份清單；不過，就算是您的問題未列在其中，安裝更新項目也可能會解決問題。

5. **檢查及更正不正確的配置。** 如果伺服器的配置不正確，當您啓用系統功能時，很可能會無法運作；如果您對伺服器配置進行不正確的變更，已啓用的系統功能有可能會停止運作。
 - a. **請確定所有已安裝的軟硬體都受支援。** 請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>，以驗證伺服器支援已安裝的作業系統、選用裝置以及軟體版本。若有任何硬體或軟體元件不受支援，請加以解除安裝以判定是否因為它而導致問題。您必須先卸下不受支援的硬體，然後再聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者尋求支援。
 - b. **請確定伺服器、作業系統和軟體的安裝和配置都正確。** 許多的配置問題，都是由於電源線或信號線鬆脫，或是配接卡的安裝不正確所致。關閉伺服器、重新連接纜線、重新安裝配接卡，然後再開啓伺服器，也許就能夠解決問題。如需執行檢查程序的相關資訊，請參閱第 92 頁的『關於移出程序』。如需配置伺服器的相關資訊，請參閱第 63 頁的第 3 章，『配置資訊和指示』。

6. **請參閱控制器和管理軟體文件。** 如果問題是與特定的功能有關聯（比方說，如果 RAID 硬碟在 RAID 陣列中被標示為離線），請參閱相關聯的控制器以及控制或管理軟體的文件，以驗證控制器的配置是否正確。

許多裝置都有問題判斷資訊，例如 RAID 和網路配接卡。

若為作業系統或 IBM 軟體或裝置方面的問題，請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。

7. **檢查疑難排解程序和 RETAIN 提示。** 疑難排解程序和固定提示記載已知問題和建議的解決方案。若要搜尋疑難排解程序和 RETAIN 提示，請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。
8. **使用疑難排解表格。** 請參閱第 107 頁的『依症狀進行疑難排解』，以針對具有可識別症狀的問題找出解決方案。

一個問題可能會造成多個症狀。就大部分的明顯症狀而言，請遵循疑難排解程序。如果該程序沒有診斷出問題，可能的話，請使用另一個狀況的程序。

如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者，以尋求其他問題判斷以及可能更換硬體方面的協助。若要開啓線上服務要求，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request。請準備好提供任何錯誤碼和所收集資料的相關資訊。

未記載的問題

如果您已完成診斷程序，但是問題仍然存在，表示 IBM 先前可能還尚未識別出該問題。在驗證所有程式碼的版本都是最新的、所有軟硬體配置都有效、而且沒有任何光徑診斷 LED 或日誌項目指出硬體元件故障之後，請聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者，以尋求協助。

若要開啓線上服務要求，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request。請準備好提供任何錯誤碼和所收集資料的相關資訊，以及您所使用的问题判斷程序。

服務公告

IBM 會不斷以最新的提示及技術更新支援中心網站，您可以利用這些提示及技術來解決使用 IBM System x3250 M4 伺服器時可能發生的問題。

若要尋找可用於 IBM System x3250 M4 伺服器的服務公告，請造訪 並搜尋 2583 和 retain。

移出程序

移出程序是您在診斷伺服器的問題時應遵循的作業順序。

關於移出程序

在執行移出程序來診斷硬體問題之前，請檢閱下列資訊。

- 請閱讀從第 vii 頁的『安全』頁開始的安全資訊。
- IBM Dynamic System Analysis (DSA) 提供了測試伺服器主要元件（例如，主機板、乙太網路控制器、鍵盤、滑鼠（指標裝置）、序列埠和硬碟）的主要方法。您也可以使用它們來測試某些外部裝置。如果您不確定問題是由硬體或軟體造成，您可以使用診斷程式來確認硬體的運作正常。
- 當您執行 DSA 時，一個問題可能會產生多個的錯誤訊息。發生這種狀況時，請更正第一個錯誤訊息的原因。下次執行 DSA 時，其他錯誤訊息通常不會再發生。

例外：如果有多個錯誤碼或光徑診斷 LED 指出微處理器錯誤，則錯誤可能出自於微處理器或微處理器插座。如需診斷微處理器問題的相關資訊，請參閱第 114 頁的『微處理器問題』。

- 在執行 DSA 之前，您必須判斷發生故障的伺服器是否為共用硬碟叢集（兩部以上伺服器共用外部儲存裝置）的一部分。如果是叢集的一部分，除了不能執行用來測試儲存裝置（也就是儲存裝置中的硬碟）或連接儲存裝置的儲存配接卡的診斷程式外，您可以執行所有的診斷程式。如果下列任一條件為真，則故障伺服器必須是叢集的一部分：
 - 您已經識別故障伺服器為叢集（共用外部儲存裝置的兩個或多個伺服器）的一部分。
 - 有一個以上外部儲存裝置連接至故障伺服器，而且至少有其中一個連接的儲存裝置也同時連接至另一個伺服器或無法識別的裝置。
 - 有一個以上伺服器的位置是在故障伺服器附近。

重要事項：如果伺服器是共用硬碟叢集的一部分，每次請執行一個測試。請勿執行任何測試套組（例如『quick』或『normal』測試），因為這可能會啓用硬碟診斷測試。

- 如果伺服器停機並顯示 POST 錯誤碼，請參閱UEFI/POST 錯誤碼。如果伺服器停機，但沒有顯示任何錯誤訊息，請參閱第 107 頁的『依症狀進行疑難排解』及第 123 頁的『解決不確定的問題』。
- 如需電源供應器問題的相關資訊，請參閱第 121 頁的『解決電源問題』、第 118 頁的『電源問題』及第 98 頁的『電源供應器 LED』。
- 如果是間歇性問題，請檢查事件日誌；請參閱第 100 頁的『事件日誌』和 DSA 訊息。

執行移出程序

使用此資訊來執行移出程序。

關於這項作業

若要執行移出程序，請完成下列步驟：

程序

1. 伺服器是否為叢集的一部分？
 - 否：移至步驟 2。
 - 是：關閉所有與叢集相關的故障伺服器。移至步驟 2。
2. 完成下列步驟：
 - a. 檢查電源供應器 LED（請參閱第 98 頁的『電源供應器 LED』）。
 - b. 關閉伺服器和所有外部裝置。
 - c. 檢查所有內部和外部裝置的相容性（請造訪 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>）。
 - d. 檢查所有的纜線和電源線。
 - e. 將所有顯示控制項設為中間的位置。
 - f. 開啓所有的外部裝置。
 - g. 開啓伺服器。如果伺服器無法啓動，請參閱第 107 頁的『依症狀進行疑難排解』。
 - h. 檢查操作員資訊面板中的系統錯誤 LED。如果該 LED 亮起，請檢查光徑診斷 LED（請參閱光徑診斷）。
 - i. 檢查下列結果：
 - 順利完成 POST（如需相關資訊，請參閱第 103 頁的『POST』）。
 - 順利完成啓動（透過可閱讀的作業系統桌面顯示畫面指出）
3. 監視器畫面上是否有可閱讀的影像？
 - 否：在第 107 頁的『依症狀進行疑難排解』中尋找故障的狀況；必要的話，請參閱第 123 頁的『解決不確定的問題』。
 - 是：執行 DSA（請參閱第 105 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。
 - 如果 DSA 報告錯誤，請遵循 DSA 訊息中的指示。
 - 如果 DSA 沒有報告錯誤，但是您仍然懷疑有問題，請參閱第 123 頁的『解決不確定的問題』。

下列工具可用於協助您診斷及解決硬體相關問題。

- **光徑診斷**

使用光徑診斷系統可快速診斷系統錯誤。如需相關資訊，請參閱光徑診斷。

- **事件日誌**

事件日誌列出在偵測到子系統 IMM2、POST、DSA 及伺服器主機板管理控制器發生錯誤時，產生的錯誤碼及訊息。如需相關資訊，請參閱第 100 頁的『事件日誌』。

- **整合式管理模組 II**

整合式管理模組 II (IMM2) 將服務處理器功能、視訊控制器，以及遠端顯示與藍色畫面擷取特性組合在單一晶片。IMM 提供進階服務處理器控制、監視及警示功能。如果環境狀況超出臨界值，或系統元件發生故障，IMM 的 LED 會亮起以協助您診斷問題，在 IMM 事件日誌中記錄錯誤以及對您提出問題警示。此外，IMM 還提供選用的虛擬顯示功能，以作為遠端伺服器管理功能。IMM 透過下列業界標準介面提供遠端伺服器管理：

- 智慧型平台管理通訊協定 (IPMI) 2.0 版
- 簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 第 3 版
- 共用資訊型號 (CIM)
- Web 瀏覽器

如需整合式管理模組 II (IMM2) 的相關資訊，請參閱第 75 頁的『使用整合式管理模組』、整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息，以及 *Integrated Management Module II User's Guide* (網址為 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=migr-5086346>)。

- **IBM Dynamic System Analysis**

IBM Dynamic System Analysis (DSA) 有兩種版本可用來診斷問題：DSA Portable 和 DSA Preboot：

- DSA Portable

DSA Portable 會收集和分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題。DSA Portable 會在伺服器作業系統上執行，並收集伺服器的下列相關資訊：

- 硬碟性能資訊
- ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
- 已安裝的硬體，其中包括 PCI 和 USB 資訊
- 已安裝的應用程式和緊急修復程式
- 核心模組
- 光徑診斷狀態
- 微處理器、輸入/輸出中心和 UEFI 錯誤日誌
- 網路介面和設定
- RAID 控制器配置
- 服務處理器（整合式管理模組）的狀態與配置
- 系統配置

- 重要產品資料、韌體和 UEFI 配置

DSA Portable 會建立 DSA 日誌，由系統事件日誌（IPMI 事件日誌）、整合式管理模組（IMM）事件日誌（ASM 事件日誌）和作業系統事件日誌合併而成，並按照時間先後順序排列。您可以將 DSA 日誌以檔案形式傳送至「IBM 支援中心」（當「IBM 支援中心」有此要求時），或是以文字檔或 HTML 檔案來檢視資訊。

註：請使用最新版的 DSA 來確定您使用的是最新的配置資料。如需 DSA 的文件和下載資訊，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/management>。

如需相關資訊，請參閱第 103 頁的『IBM Dynamic System Analysis』及 DSA 訊息。

- DSA Preboot

DSA Preboot 診斷程式儲存在伺服器的整合式 USB 記憶體中。DSA Preboot 收集並分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題，並針對伺服器的主要元件提供一組多樣的診斷測試。DSA Preboot 會收集伺服器的下列相關資訊：

- 硬碟性能資訊
- ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
- 已安裝的硬體，其中包括 PCI 和 USB 資訊
- 光徑診斷狀態
- 微處理器、輸入/輸出集線器及 UEFI 錯誤日誌
- 網路介面和設定
- RAID 控制器配置
- 服務處理器（整合式管理模組）的狀態與配置
- 系統配置
- 重要產品資料、韌體和 UEFI 配置

DSA Preboot 也提供下列系統元件（如果已安裝的話）的診斷程式：

1. Emulex 網路配接卡
2. IMM I2C 匯流排
3. 光徑診斷面板
4. 記憶體模組
5. 微處理器
6. 光碟機（CD 或 DVD）
7. SAS 或 SATA 硬碟

如需在伺服器上執行 DSA Preboot 程式的相關資訊，請參閱第 105 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』。

• 依症狀進行疑難排解

這些表格列出問題狀況及更正問題時應採取的動作。如需相關資訊，請參閱第 107 頁的『依症狀進行疑難排解』。

錯誤 LED

本節說明主機板上的錯誤 LED，以及更正所偵測到問題的建議動作。

圖解顯示主機板 LED。主機板有錯誤 LED 可以協助您找出錯誤的來源。執行診斷程式，以找出錯誤的原因（請參閱第 103 頁的『IBM Dynamic System Analysis』）。

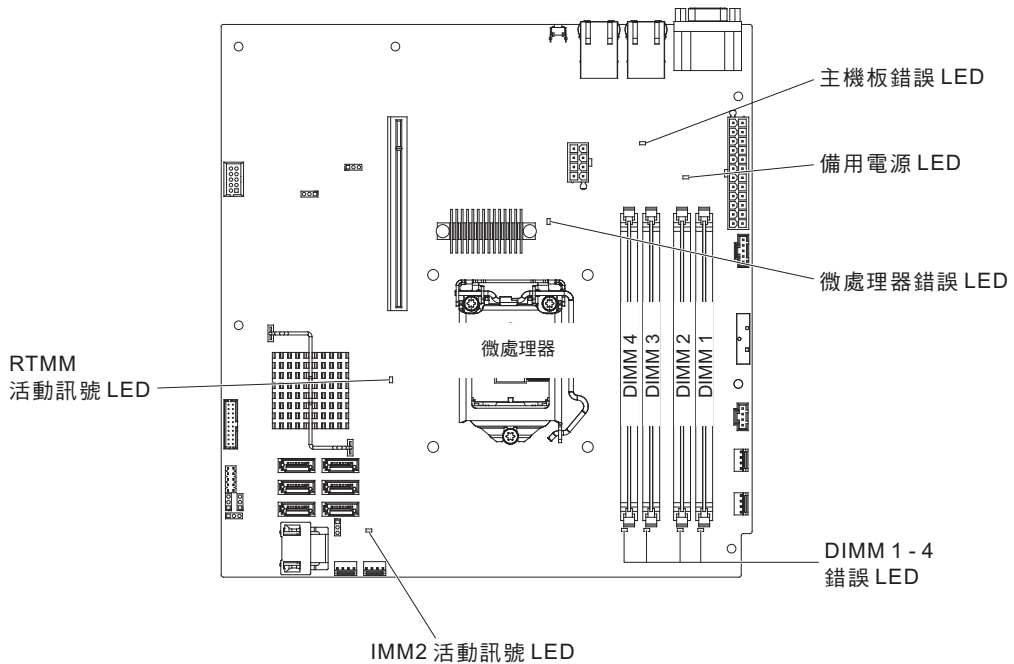


圖 25. 主機板上的 LED

伺服器在此設計下，只要電源供應器正常運作，當伺服器連接至 AC 電源但未開啓時，LED 仍會亮起。這項功能可協助您在作業系統關閉時找出問題所在。

註：當您切斷伺服器的電源時，您將無法檢視 LED，因為切斷電源後 LED 就不會亮。在切斷電源之前，請先記下哪些 LED 已亮起，包括操作資訊面板上亮起的 LED，以及伺服器內主機板上的 LED。

許多錯誤都是由伺服器的控制面板組件上亮起的系統錯誤 LED 先指出的。如果此 LED 亮起，伺服器上別處的一或多個 LED 也可能會亮起，而指引您找出錯誤的來源。

在打開伺服器內部來檢視 LED 之前，請閱讀第 vii 頁的『安全』及第 35 頁的『處理靜電敏感裝置』。

如果發生錯誤，請依下列順序檢視伺服器 LED：

1. 檢查伺服器正面的控制面板組件。如果系統錯誤 LED 亮起，就表示發生錯誤。
2. 檢查伺服器的正面與背面，以判定是否有任何元件 LED 亮起。
3. 卸下伺服器上蓋並查看伺服器內部是否有亮起的 LED。伺服器內的某些元件有 LED，會亮起來指出問題所在。例如，DIMM 錯誤會使主機板上故障 DIMM 旁的 LED 亮起。
4. 查看伺服器上蓋內的系統服務標籤，可讓您概覽內部元件。這項資訊通常可提供足夠的資訊來更正錯誤。

下表說明主機板上的 LED，以及更正所偵測到問題的建議動作。

表 12. 更正所偵測到的每個 LED 指示燈問題之建議動作

LED	說明	動作
DIMM 錯誤 LED	記憶體 DIMM 故障或未正確安裝。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 卸下錯誤 LED 亮起的 DIMM。 2. 重新安裝 DIMM。 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： <ol style="list-style-type: none"> a. DIMM b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板
微處理器錯誤 LED	微處理器故障、遺漏，或未正確安裝。 註： （僅限經過培訓的技術人員）確定微處理器已正確安裝，請參閱第 206 頁的『更換微處理器和散熱槽』。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查系統事件日誌，以判斷 LED 亮起的原因。 2. （僅限經過培訓的技術人員）重新安置故障微處理器。 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： <ol style="list-style-type: none"> a. （僅限經過培訓的技術人員）故障微處理器 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板
主機板錯誤 LED	主機板 CPU VRD 和（或）電壓調節器故障。	（僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。
IMM2 活動訊號 LED	表示 IMM2 開機程序的狀態。 當伺服器接上電源時，這個 LED 會快速閃爍，表示 IMM2 程式碼正在載入。完成載入時，LED 會暫時停止閃爍，然後緩慢閃爍，表示 IMM2 已完全作用中，這時您可以按電源控制按鈕來啟動伺服器。	如果 LED 沒有在伺服器接上電源後的 30 秒內開始閃爍，請完成下列步驟： <ol style="list-style-type: none"> 1. （僅限經過培訓的技術人員）回復韌體（請參閱第 125 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』）。 2. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。
RTMM 活動訊號 LED	電源開關順序。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果 LED 以 1Hz 的頻率閃爍，表示其運作正常，不需要任何動作。 2. （僅限經過培訓的技術人員）如果 LED 未閃爍，請更換主機板。

電源供應器 LED

本節說明伺服器背面上的電源供應器 LED，以及更正所偵測到的問題之建議動作。

在符合下列最低配置時，伺服器才會啟動：

- 一顆微處理器
- 一條 1 GB DIMM
- 電源供應器
- 電源線
- ServeRAID SAS/SATA 配接卡
- 四部冷卻風扇

下圖顯示固定電源供應器型號背面的 LED 和接頭。

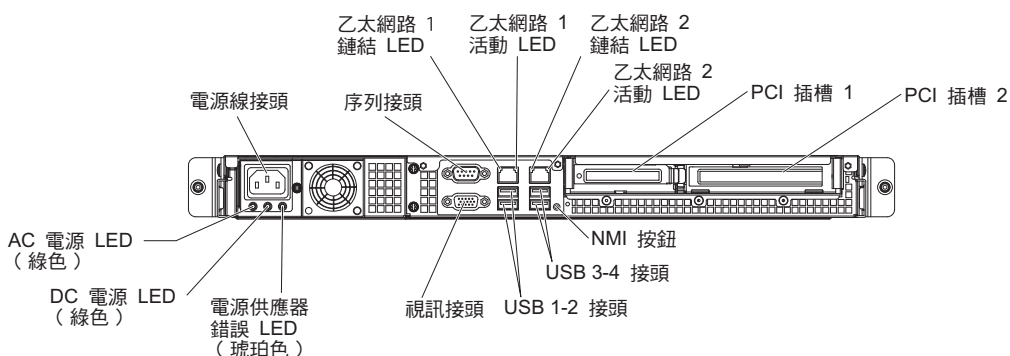


圖 26. 固定電源供應器型號背面的 LED 和接頭

下圖顯示備用電源供應器型號背面的 LED 和接頭。

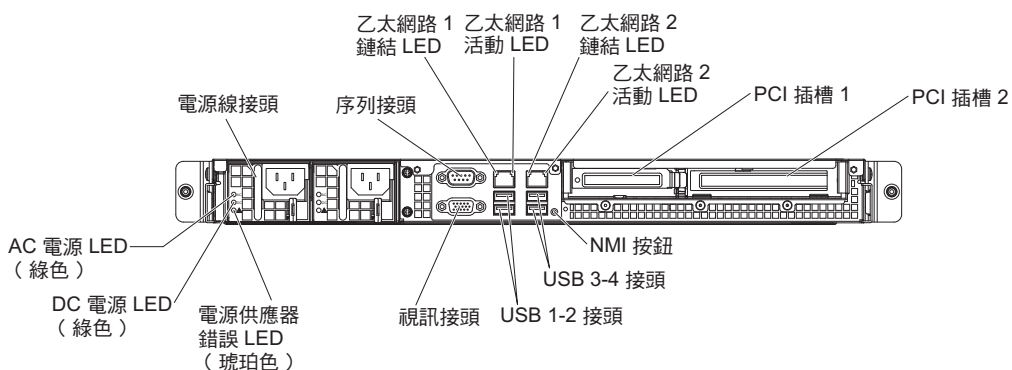


圖 27. 備用電源供應器型號背面的 LED 和接頭

下列表格說明電源供應器 LED 的各種組合所表示的問題，以及更正所偵測到之問題的建議動作。

表 13. 電源供應器 LED

AC 電源供應器 LED			說明	操作	注意事項
AC	DC	錯誤			
開	開	關	正常作業		

表 13. 電源供應器 LED (繼續)

AC 電源供應器 LED			說明	操作	注意事項
AC	DC	錯誤			
關	關	關	伺服器未接 AC 電源，或 AC 電源有問題。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請檢查伺服器的 AC 電源。 2. 請確定電源線連接至能正常運作的電源。 3. 重新啟動伺服器。如果錯誤問題仍然存在，請檢查電源供應器 LED。 4. 如果問題仍然存在，請更換電源供應器。 	這是沒有 AC 電源時的一般狀況。
開	關	關	主機板或電源供應器發生故障	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉伺服器並拔掉伺服器的電源線，然後再重新連接電源線。 2. 如果主機板錯誤（故障）LED 未亮起，請更換電源供應器。 3. （僅限經過培訓的技術人員）如果主機板錯誤 LED 亮起，請更換主機板。 	通常表示電源供應器沒有完全固定。這是開啓系統前的正常情況。
開	關閉或閃動	開	電源供應器發生故障	更換電源供應器。	
開	開	關	正常作業		
開	開	開	電源供應器發生故障，但是仍然可以運作	更換電源供應器。	

系統脈衝 LED

本節說明主機板上的系統脈衝 LED，用於系統開關順序及開機進度。

下列 LED 位於主機板上，會監視系統開關順序和開機進度（如需這些 LED 位置的相關資訊，請參閱第 24 頁的『主機板 LED』）。

表 14. 系統脈衝 LED

LED	說明	動作
RTMM 活動訊號	電源開關順序。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果此 LED 以 1Hz 的頻率閃爍，則表示它運作正常，不必採取任何動作。 2. 如果此 LED 不閃爍，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。

表 14. 系統脈衝 LED (繼續)

LED	說明	動作
IMM2 活動訊號	IMM2 活動訊號開機程序。	<p>下列步驟說明 IMM2 活動訊號順序程序的不同階段。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 當此 LED 快速閃爍 (大約為 4Hz) 時, 表示正在載入 IMM2 程式碼。 2. 當此 LED 瞬間熄滅時, 表示 IMM2 程式碼已完整地載入。 3. 當此 LED 暫時熄滅, 然後開始緩慢閃爍 (大約為 1Hz) 時, 表示 IMM2 完全可以正常運作。現在, 您可以按下電源控制按鈕, 來開啓伺服器電源。 4. (僅限經過培訓的技術人員) 如果此 LED 未在連接伺服器電源後的 30 秒內閃爍, 請更換主機板。

事件日誌

在 POST 事件日誌、系統事件日誌、整合式管理模組 (IMM2) 事件日誌及 DSA 事件日誌中, 將會顯示錯誤碼及訊息。

- **POST 事件日誌**: 該日誌包含 POST 期間產生的最新錯誤碼和訊息。您可以從 Setup Utility 檢視 POST 事件日誌的內容 (請參閱第 68 頁的『啟動 Setup Utility』)。如需 POST 錯誤碼的相關資訊, 請參閱UEFI/POST 錯誤碼。
- **系統事件日誌**: 該日誌包含 POST 及系統管理岔斷 (SMI) 事件, 以及由內嵌於整合式管理模組 (IMM) 的基板管理控制器所產生的所有事件。您可以透過 Setup Utility 以及透過 Dynamic System Analysis (DSA) 程式來檢視系統事件日誌 (作為 IPMI 事件日誌) 的內容。

系統事件日誌的大小有限制。當日誌已滿時, 新的項目將不會改寫現有的項目; 因此, 您必須透過 Setup Utility 定期清除系統事件日誌。對錯誤進行疑難排解時, 您可能必須先儲存再清除系統事件日誌, 以便分析最近的事件。如需系統事件日誌的相關資訊, 請參閱整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息。

訊息會列示在畫面左側, 而關於選定訊息的詳細資料則顯示在畫面的右側。若要從某個項目移至下一個項目, 請使用上移鍵 (↑) 和下移鍵 (↓)。

部分的 IMM 感應器會在達到其設定點時記載斷定事件。而當設定點狀況不再存在時, 會記載對應的非斷定事件。不過, 並不是所有的事件都是斷定類型的事件。

- **整合式管理模組 II (IMM2) 事件日誌**: 此日誌包含所有 IMM、POST 及系統管理岔斷 (SMI) 事件的已過濾子集。您可以透過 IMM Web 介面來檢視 IMM 事件日誌。如需相關資訊, 請參閱第 78 頁的『登入 Web 介面』。您也可以透過 Dynamic System Analysis (DSA) 程式來檢視 IMM 事件日誌 (作為 ASM 事件日誌)。如需 IMM 錯誤訊息的相關資訊, 請參閱整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息。
- **DSA 事件日誌**: 該日誌是由 Dynamic System Analysis (DSA) 程式所產生, 並且由系統事件日誌 (作為 IPMI 事件日誌)、IMM 機箱事件日誌 (作為 ASM 事件日誌) 和作業系統事件日誌合併而成, 並按照時間先後順序排列。您可以透過 DSA 程式檢

視 DSA 事件日誌（請參閱『檢視事件日誌而不重新啟動伺服器』）。如需 DSA 和 DSA 訊息的相關資訊，請參閱 第 103 頁的『IBM Dynamic System Analysis』和 DSA 訊息。

透過 Setup Utility 檢視事件日誌

使用此資訊透過 Setup Utility 檢視事件日誌。

關於這項作業

若要檢視 POST 事件日誌或系統事件日誌，請完成下列步驟：

程序

1. 開啟伺服器。
2. 顯示 **<F1> Setup** 提示時，請按 F1。如果您同時設定了開機密碼和管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼才能檢視事件日誌。
3. 選取 **System Event Log**，然後使用下列其中一個程序：
 - 若要檢視 POST 事件日誌，請選取 **POST Event Viewer**。
 - 若要檢視系統事件日誌，請選取 **System Event Log**。

檢視事件日誌而不重新啟動伺服器

使用此資訊檢視事件日誌而不重新啟動伺服器。

如果伺服器沒有當機，且 IMM 已連接到網路，則有一些方法可讓您不必重新啟動伺服器就可檢視一個以上的事件日誌。

如果已安裝 Dynamic System Analysis (DSA) Portable，可以用它來檢視系統事件日誌（當成 IPMI 事件日誌）或 IMM 事件日誌（當成 ASM 事件日誌）、作業系統事件日誌，或合併的 DSA 日誌。您也可以使用 DSA Preboot 來檢視這些日誌，不過您必須重新啟動伺服器才能使用 DSA Preboot。若要安裝 DSA Portable 或檢查及下載 DSA Preboot CD 映像檔的較新版本，請造訪 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=SERV-DSA>。

如果伺服器中有安裝 IPMItool，可以用它來檢視系統事件日誌。最新版的 Linux 作業系統隨附 IPMItool 的現行版本。如需 IPMI 的概觀，請造訪 <http://www.ibm.com/developerworks/linux/blueprints/>，然後按一下 **Using Intelligent Platform Management Interface (IPMI) on IBM Linux platforms**。

您可以透過整合式管理模組 II (IMM2) Web 介面中的 **Event Log** 鏈結來檢視 IMM 事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 78 頁的『登入 Web 介面』。

下表說明一些可用來檢視事件日誌的方法，視伺服器的狀況而定。一般而言，前三種狀況並不需要重新啟動伺服器。

表 15. 檢視事件日誌的方法

狀況	動作
伺服器未當機並已連接到網路（使用作業系統控制的網路埠）。	請使用下列任一方法： <ul style="list-style-type: none"> • 執行 DSA Portable 以檢視診斷事件日誌（需要 IPMI 驅動程式），或建立可以傳送至 IBM 服務與支援中心的輸出檔（使用 ftp 或本端副本）。 • 使用 IPMItool 檢視系統事件日誌（需要 IPMI 驅動程式）。 • 使用 IMM 的 Web 瀏覽器介面，在本端檢視系統事件日誌（需要 RNDIS USB LAN 驅動程式）。
伺服器未當機且未連接到網路（使用作業系統控制的網路埠）。	<ul style="list-style-type: none"> • 執行 DSA Portable 以檢視診斷事件日誌（需要 IPMI 驅動程式），或建立可以傳送至 IBM 服務與支援中心的輸出檔（使用 ftp 或本端副本）。 • 使用 IPMItool 檢視系統事件日誌（需要 IPMI 驅動程式）。 • 使用 IMM 的 Web 瀏覽器介面，在本端檢視系統事件日誌（需要 RNDIS USB LAN 驅動程式）。
伺服器未當機且整合式管理模組 II (IMM2) 已連接至網路。	在 Web 瀏覽器中，鍵入 IMM2 的 IP 位址，然後移至 Event Log 頁面。如需相關資訊，請參閱第 77 頁的『取得 IMM 主機名稱』和第 78 頁的『登入 Web 介面』。
伺服器當機，無法與 IMM 進行通訊。	<ul style="list-style-type: none"> • 如果已安裝 DSA Preboot，請重新啓動伺服器，然後按 F2 鍵啓動 DSA Preboot 及檢視事件日誌（如需相關資訊，請參閱第 105 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 • 此外，您可以重新啓動伺服器，然後按 F1 鍵啓動 Setup Utility，以及檢視 POST 事件日誌或系統事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 101 頁的『透過 Setup Utility 檢視事件日誌』。

清除事件日誌

使用此資訊來清除事件日誌。

關於這項作業

若要清除事件日誌，請完成下列步驟。

註：每次重新啓動伺服器時皆會自動清除 POST 錯誤日誌。

程序

1. 開啓伺服器。
2. 顯示 **<F1> Setup** 提示時，請按 F1。如果您同時設定了開機密碼和管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼才能檢視事件日誌。
3. 若要清除 IMM 系統事件日誌，請選取 **System Event Log > Clear System Event Log**，然後按兩下 Enter 鍵。

POST

當您開啓伺服器的電源時，伺服器會執行一系列的測試，來檢查伺服器元件以及伺服器中的部分選用裝置的作業。這一系列的測試稱為開機自我測試 (POST)。

註：此伺服器不使用嗶聲代碼表示伺服器狀態。

如果設定開機密碼，則在系統提示時必須鍵入密碼，然後按 **Enter** 鍵，才能執行 POST。

如果 POST 偵測到問題，則會顯示錯誤訊息。如需相關資訊，請參閱UEFI/POST 錯誤碼。

如果 POST 偵測到問題，則會將錯誤訊息傳送至 POST 事件日誌，如需相關資訊，請參閱第 100 頁的『事件日誌』。

IBM Dynamic System Analysis

IBM Dynamic System Analysis (DSA) 會收集並分析系統資訊以協助診斷伺服器問題。

DSA 會收集下列伺服器相關資訊：

- 磁碟機性能資訊
- ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
- 硬體庫存，包括 PCI 和 USB 資訊
- 已安裝的應用程式與緊急修復程式（僅適用於 DSA Portable）
- 核心模組（僅適用於 DSA Portable）
- 光徑診斷狀態
- 網路介面和設定
- 效能資料以及正在執行之處理程序的詳細資料
- RAID 控制器配置
- 服務處理器（整合式管理模組）的狀態與配置
- 系統配置
- 重要產品資料和韌體資訊

如需因應 DSA 產生的訊息所應採取之動作的系統特定相關資訊，請參閱DSA 訊息。

如果無法使用 DSA 找到問題，請參閱第 123 頁的『解決不確定的問題』，以取得測試伺服器的相關資訊。

註：當您啓動 DSA Preboot 時，此程式可能會看似停止回應。這是程式載入時的正常作業。

請確定伺服器的 DSA 程式碼為最新版本。若要取得 DSA 程式碼及 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*，請造訪 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=SERV-DSA>。

DSA 版本

有兩種版本的 Dynamic System Analysis 可供使用。

• DSA Portable

「DSA Portable 版本」會在作業系統內執行；您無需重新啓動伺服器就可執行它。它已包裝為可以從 Web 下載的自動解壓縮檔。當您執行此檔案時，它會自動解壓縮至暫存資料夾，並全面執行硬體和作業系統資訊的收集。在執行之後，它會自動刪除暫存檔案和資料夾，並將資料收集和診斷的結果留存在伺服器上。

如果您能夠啓動伺服器，請使用 DSA Portable。

• DSA Preboot

DSA Preboot 會在作業系統外執行；您必須重新啓動伺服器才能執行它。會在伺服器的快閃記憶體中提供它，或者可以使用 IBM ToolsCenter Bootable Media Creator (BoMC) 建立可開機媒體，如 CD、DVD、ISO、USB 或 PXE。如需詳細資料，請參閱 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=TOOL-BOMC> 的 *BoMC User Guide*。除了其他 DSA 版本的功能之外，DSA Preboot 還包括一些會在作業系統環境內執行的破壞性診斷常式（例如：重設裝置及導致失去網路連線功能）。它具有圖形使用者介面，可用來指定要執行哪些診斷程式，以及檢視診斷及資料收集結果。

DSA Preboot 提供下列系統元件（如果已安裝的話）的診斷程式：

- Emulex 網路配接卡
- 光碟機（CD 或 DVD）
- 磁帶機（SCSI、SAS 或 SATA）
- 記憶體
- 微處理器
- 檢查點面板
- I2C 匯流排
- SAS 及 SATA 硬碟

如果您無法重新啓動伺服器，或是您需要綜合性的診斷，請使用 DSA Preboot。

如需相關資訊並下載公用程式，請造訪 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=SERV-DSA>。

執行 DSA Preboot 診斷程式

使用此資訊來執行 DSA Preboot 診斷程式。

關於這項作業

註：執行 DSA 記憶體測試可能需要最多 30 分鐘的時間。如果不是記憶體發生問題，請跳過記憶體測試。

若要執行 DSA Preboot 診斷程式，請完成下列步驟：

程序

1. 若伺服器正在執行中，請關閉伺服器以及所有已連接的裝置。
2. 開啓所有已連接的裝置；然後開啓伺服器。
3. 畫面上顯示提示 **<F2> Diagnostics** 時，請按 F2 鍵。

註：當您啓動 DSA Preboot 診斷程式時，此程式可能會似乎沒有回應達一段不尋常的時間長度。這是程式載入時的正常作業。載入程序可能需要 10 分鐘左右。

4. 選擇性地選取 **Quit to DSA**，結束獨立式記憶體診斷程式。

註：結束獨立式記憶體診斷環境之後，您必須重新啓動伺服器，才能再度操作獨立式記憶體診斷環境。

5. 鍵入 **gui** 以顯示圖形使用者介面，或鍵入 **cmd** 以顯示 DSA 互動式功能表。
6. 請遵循畫面上的指示選取要執行的診斷測試。

結果

如果診斷程式未偵測到任何硬體錯誤，但在一般伺服器作業期間仍持續發生問題，則問題可能是由軟體錯誤所導致。如果您懷疑是軟體問題，請參閱軟體隨附的資訊。

單一問題可能會產生多則錯誤訊息。發生這種狀況時，請更正第一個錯誤訊息的原因。下次執行診斷程式時，其他錯誤訊息通常不會再發生。

如果伺服器在測試期間停止，且您無法繼續進行，請重新啓動伺服器，並嘗試重新執行 DSA Preboot 診斷程式。如果問題仍然存在，請在伺服器停止時更換要測試的元件。

診斷文字訊息

在執行測試時，畫面上會顯示診斷文字訊息。

診斷文字訊息包含下列其中一項結果：

通過：測試完成，沒有任何錯誤。

失敗：測試偵測到錯誤。

中斷：因為伺服器配置，無法繼續進行測試。

每一項測試的延伸診斷結果中，會提供關於測試失敗的其他資訊。

檢視測試日誌結果及傳送 DSA 集合

使用此資訊來檢視測試日誌結果及傳送 DSA 集合。

關於這項作業

測試完成時，若要在測試日誌中檢視結果，請按一下 Status 直欄中的 **Success** 鏈結（如果您是執行 DSA 圖形使用者介面），或鍵入 :x 以跳出 Execute Tests 功能表（如果您是執行 DSA 互動式功能表），或在圖形使用者介面中選取 **Diagnostic Event Log**。若要將 DSA Preboot 集合傳送至外部 USB 裝置，請在 DSA 互動式功能表中鍵入 copy 指令。

程序

- 如果執行 DSA 圖形使用者介面 (GUI)，請按一下 Status 直欄中的 **Success** 鏈結。
- 如果您執行 DSA 互動式功能表 (CLI)，請鍵入 :x 以跳出 Execute Tests 功能表；然後選取 **completed tests** 以檢視結果。

結果

您也可以將 DSA 錯誤日誌傳送至「IBM 支援中心」，以協助診斷伺服器問題。

自動服務要求 (Call Home)

IBM 提供了一些工具，可在偵測到錯誤時，自動收集及傳送資料或呼叫「IBM 支援中心」。

這些工具可以協助「IBM 支援中心」加快診斷問題的程序。下列幾節提供 Call Home 工具的相關資訊。

IBM Electronic Service Agent

IBM Electronic Service Agent 可監視、追蹤及擷取系統硬體錯誤和軟硬體庫存資訊，並直接向 IBM 支援中心報告可維修性問題。

您也可以選擇手動收集資料。它使用最少的系統資源，並且可從 IBM 網站下載。如需相關資訊並下載 IBM Electronic Service Agent，請造訪 <http://www.ibm.com/support/electronic/portal/>。

錯誤訊息

本節提供偵測到問題時所產生的 UEFI/POST、IMM 及 DSA 的錯誤碼和訊息清單。

如需相關資訊，請參閱UEFI/POST 錯誤碼、整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息和DSA 訊息。

依症狀進行疑難排解

請使用疑難排解表格來找到具有可識別狀況的問題解決方案。

關於這項作業

如果在這些表格中找不到問題的解決方案，請參閱DSA 訊息，以取得測試伺服器的相關資訊，並參閱第 105 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』，以取得執行 DSA Preboot 程式的相關資訊。如需相關資訊以協助您解決問題，請參閱第 89 頁的『從這裡開始』。

如果您剛剛才新增軟體或選用裝置，而伺服器無法運作，在使用疑難排解表格之前，請先完成下列步驟：

程序

1. 檢查操作員資訊面板上的系統錯誤 LED；如果 LED 亮起，請檢查光徑診斷 LED（請參閱光徑診斷）。
2. 移除您剛才新增的軟體或裝置。
3. 執行 IBM Dynamic System Analysis (DSA) 來判定伺服器是否正確執行（如需使用 DSA 的相關資訊，請參閱DSA 訊息）。
4. 重新安裝新軟體或新裝置。

一般問題

表 16. 一般症狀及動作

<ul style="list-style-type: none">請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
蓋板門鎖損壞、LED 不亮，或發生類似的問題。	如果組件是 CRU，請更換它。如果零件是微處理器或主機板，則必須由經過培訓的技術人員來更換零件。
螢幕已開啓，伺服器當掉。按 F1 鍵無法啓動 Setup Utility。	<ol style="list-style-type: none">如需相關資訊，請參閱第 127 頁的『Nx 開機失敗』。如需相關資訊，請參閱第 125 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』。

硬碟問題

表 17. 硬碟症狀及動作

<ul style="list-style-type: none">請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
硬碟診斷測試無法辨識所有硬碟。	卸下診斷測試所指出的硬碟；然後，再次執行硬碟診斷測試。如果辨識出其餘硬碟，請將卸下的硬碟更換為新的硬碟。
在硬碟診斷測試期間，伺服器停止回應。	卸下伺服器停止回應時所測試的硬碟，並重新執行診斷測試。如果硬碟診斷測試順利執行，請將卸下的硬碟更換為新的硬碟。
啓動作業系統時，偵測不到硬碟。	重新安裝所有硬碟和纜線；然後，重新執行硬碟診斷測試。
硬碟通過診斷「硬碟測試」，但是問題仍存在。	執行診斷「SCSI 硬碟測試」（請參閱第 105 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 註：這項測試無法用於具有 RAID 陣列的伺服器，或是具有 SATA 硬碟的伺服器。
硬碟故障，且相關聯的黃色硬碟狀態 LED 亮起。（熱抽換硬碟）	<ol style="list-style-type: none">重新配置具備 RAID 功能的整合式 SAS/SATA 控制器及與其連接的裝置。執行 DSA 硬碟測試（請參閱第 103 頁的『IBM Dynamic System Analysis』）。如果硬碟未通過測試，請更換硬碟。

表 17. 硬碟症狀及動作 (繼續)

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「(僅限經過培訓的技術人員)」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
無法辨識新安裝的硬碟。	<ol style="list-style-type: none"> 觀察相關聯的黃色硬碟狀態 LED。若此 LED 亮起時，表示該硬碟發生錯誤。 若 LED 亮起，請從機槽中卸下硬碟，等候 45 秒，然後重新插入硬碟，並確認硬碟組件有連接至硬碟背板。 觀察相關聯的綠色硬碟活動 LED 和黃色狀態 LED： <ul style="list-style-type: none"> 如果綠色的活動 LED 在閃爍，並且黃色的狀態 LED 未亮起，表示控制器已經辨識出硬碟，且硬碟運作正常。請執行 DSA 硬碟測試，判定是否有偵測到硬碟。 如果綠色的活動 LED 在閃爍，並且黃色的狀態 LED 緩慢閃爍，表示控制器已經辨識出硬碟，且硬碟正在重建。 如果 LED 既未亮起也未閃爍，請檢查硬碟背板 (請轉至步驟 4)。 如果綠色的活動 LED 在閃爍，並且黃色的狀態 LED 也亮起，請更換硬碟。如果 LED 的活動保持相同，請轉至步驟 4。如果 LED 的活動有變化，請回到步驟 1。 請確定硬碟背板已正確安置。若有正確安裝好，硬碟組件會正確地連接至背板，不會使背板翹曲或導致背板移動。 重新安裝背板電源線，然後重複步驟 1 至 3。 重新安裝背板信號線，然後重複步驟 1 至 3。 重新安置背板配置纜線，然後重複步驟 1 至 3。 懷疑背板信號線或背板： <ul style="list-style-type: none"> 更換受影響的背板信號線。 更換受影響的背板。 對 SAS/SATA 配接卡及硬碟執行 DSA 測試 (請參閱第 103 頁的『IBM Dynamic System Analysis』)。 <ul style="list-style-type: none"> 如果配接卡通過測試，但是無法辨識硬碟，請更換背板信號線，然後重新執行測試。 更換背板。 如果配接卡未通過測試，請拔掉配接卡的背板信號線，然後重新執行測試。 如果配接卡未通過測試，請更換配接卡。 請參閱第 124 頁的『問題判斷提示』。
多個硬碟發生故障。	<p>請確定硬碟、SAS/SATA RAID 配接卡及伺服器裝置驅動程式和韌體的版本都是最新的。</p> <p>重要：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。</p>
多個硬碟離線。	<ol style="list-style-type: none"> 檢閱儲存體系系統日誌，瞭解儲存體系系統內的問題指示，例如背板或纜線問題。 請參閱第 124 頁的『問題判斷提示』。

表 17. 硬碟症狀及動作 (繼續)

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「(僅限經過培訓的技術人員)」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
更換用硬碟未重建。	<ol style="list-style-type: none"> 請確定配接卡可以辨識硬碟 (綠色的硬碟活動 LED 在閃爍)。 檢閱 SAS/SATA RAID 配接卡文件以判定正確的配置參數和設定。
綠色的硬碟活動 LED 沒有精確地表示相關聯硬碟的實際狀態。(熱抽換硬碟)	<ol style="list-style-type: none"> 如果綠色的硬碟活動 LED 在硬碟使用時沒有閃爍，請執行 DSA 硬碟測試 (請參閱第 103 頁的『IBM Dynamic System Analysis』)。 請使用下列其中一個程序： <ul style="list-style-type: none"> 如果硬碟通過測試，請更換背板。 如果硬碟未通過測試，請更換硬碟。
黃色硬碟狀態 LED 沒有精確地表示相關聯硬碟的實際狀態。(熱抽換硬碟)	<ol style="list-style-type: none"> 如果黃色硬碟 LED 和 RAID 配接卡軟體沒有指出相同的硬碟狀態，請完成下列步驟： <ol style="list-style-type: none"> 關閉伺服器。 重新安裝 SAS/SATA 配接卡。 重新安裝背板配置線、信號線與背板電源線。 重新安裝硬碟。 開啓伺服器並觀察硬碟 LED 的活動。 請參閱第 124 頁的『問題判斷提示』。

DVD 光碟機問題

表 18. DVD 光碟機的症狀及動作

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「(僅限經過培訓的技術人員)」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
無法辨識選用的 DVD 光碟機。	<ol style="list-style-type: none"> 請確定下列項目： <ul style="list-style-type: none"> 已經在 Setup Utility 中啓用連接 DVD 光碟機的 SATA 接頭 (主要或次要)。 所有纜線和跳接器都已正確安裝。 已經為 DVD 光碟機安裝了正確的裝置驅動程式。 執行 DVD 光碟機診斷程式。 重新安裝下列元件： <ol style="list-style-type: none"> DVD 光碟機 DVD 光碟機纜線 依顯示的順序更換步驟 3 所列出的元件 (一次一個)，每次更換後都重新啓動伺服器。 (僅限經過培訓的技術人員) 更換主機板。

表 18. DVD 光碟機的症狀及動作 (繼續)

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
CD 或 DVD 無法正常運作。	<ol style="list-style-type: none"> 清潔 CD 或 DVD。 將新的 CD 或 DVD 媒體裝回 CD 或 DVD。 執行 DVD 光碟機診斷程式。 檢查接頭和信號線的插腳是否彎曲或損壞。 重新安裝 DVD 光碟機。 更換 DVD 光碟機。
DVD 光碟機托盤無法正常運作。	<ol style="list-style-type: none"> 確定伺服器已經開啓。 用拉直的迴紋針，將其中一端插入手動匣釋放孔中。 重新安裝 DVD 光碟機。 更換 DVD 光碟機。

Hypervisor 問題

表 19. Hypervisor 的症狀及動作

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
如果選用的內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置未以預期的開機順序列出，或不在開機裝置清單中，或是發生類似的問題。	<ol style="list-style-type: none"> 確定啓動時，在 Boot Manager 上已選取選用的內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置 (<F12> Select Boot Device)。 請確定內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置已正確安置在接頭中（請參閱卸下 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置和安裝 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置）。 請參閱選用的內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置所隨附的文件，以取得設定和配置資訊。 確定其他軟體可以在伺服器上運作。

間歇性問題

表 20. 間歇性問題及動作

<ul style="list-style-type: none">請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
偶爾發生且難以診斷的問題。	<ol style="list-style-type: none">請確定下列項目：<ul style="list-style-type: none">所有的纜線和電源線都已經穩固地連接至伺服器背面以及相連接的裝置。開啓伺服器時，有空氣從風扇護網流出。如果沒有氣流，就表示風扇沒有運作。這可能會使伺服器過熱並關閉。檢查系統錯誤日誌或 IMM 事件日誌（請參閱第 100 頁的『事件日誌』）。

鍵盤、滑鼠或 USB 裝置問題

表 21. 鍵盤、滑鼠或 USB 裝置的症狀及動作

<ul style="list-style-type: none">請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
鍵盤上的部分或所有按鍵無法運作。	<ol style="list-style-type: none">請確定下列項目：<ul style="list-style-type: none">鍵盤纜線已經穩固地連接好。伺服器和顯示器已經開啓。如果您使用 USB 鍵盤，請執行 Setup Utility 並啓用無鍵盤作業。如果您使用 USB 鍵盤，且其連接至 USB 集線器，請將鍵盤從集線器拔掉，並直接連接至伺服器。更換鍵盤。
滑鼠或 USB 裝置無法運作。	<ol style="list-style-type: none">請確定下列項目：<ul style="list-style-type: none">滑鼠或 USB 裝置纜線已牢固地連接至伺服器。滑鼠或 USB 裝置的驅動程式已正確安裝。伺服器和顯示器已經開啓。已在 Setup Utility 中啓用滑鼠選項。如果您使用 USB 滑鼠或 USB 裝置，而且該裝置連接到 USB 集線器，請拔掉集線器中的滑鼠或 USB 裝置，並將其直接連接至伺服器。更換滑鼠或 USB 裝置。

記憶體問題

表 22. 記憶體問題及動作

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
顯示的系統記憶體數量少於已安裝的實體記憶體數量。	<p>註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源；然後，等待 10 秒，再重新啟動伺服器。</p> <ol style="list-style-type: none"> 請確定下列項目： <ul style="list-style-type: none"> 操作員資訊面板上未亮起任何錯誤 LED。 主機板上未亮起任何 DIMM 錯誤 LED。 記憶體模組已正確安置。 您已安裝正確類型的記憶體。 如果您變更了記憶體，您就更新了 Setup Utility 中的記憶體配置。 所有的記憶體組都已啟用。伺服器在偵測到問題時可能會自動停用記憶體組，或者記憶體組可能已經以手動方式停用。 當伺服器採用最低記憶體配置時，不會出現記憶體不符的狀況。 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 檢查 POST 錯誤日誌： <ul style="list-style-type: none"> 如果系統管理岔斷 (SMI) 停用了 DIMM，請更換 DIMM。 如果使用者或 POST 停用了 DIMM，請重新安裝 DIMM，然後執行 Setup Utility 並啟用 DIMM。 在 Setup Utility 中檢查所有 DIMM 都已起始設定；然後執行記憶體診斷程式（請參閱第 105 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 在伺服器使用最低記憶體配置時，請確定沒有記憶體不符的情況。 一次新增一對 DIMM，確定每一對的 DIMM 都相符。 重新安裝 DIMM。 使用 Setup Utility 重新啟用所有 DIMM，然後重新啟動伺服器。 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： <ol style="list-style-type: none"> DIMM （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板
分支中有許多列的 DIMM 都已識別為故障。	<p>註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源；然後，等待 10 秒，再重新啟動伺服器。</p> <ol style="list-style-type: none"> 重新安裝 DIMM；然後重新啟動伺服器。 更換故障 DIMM。 （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板

微處理器問題

表 23. 微處理器的症狀及動作

<ul style="list-style-type: none">請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
伺服器在開啓後會直接進入 POST 事件檢視器。	<ol style="list-style-type: none">確定伺服器可支援所有微處理器，而且微處理器的速度和快取大小都相符。若要檢視微處理器資訊，請執行 Setup Utility 並選取 System Information > System Summary > Processor Details。（僅限經過培訓的技術人員）重新安裝微處理器 1依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：<ol style="list-style-type: none">（僅限經過培訓的技術人員）微處理器 2（僅限經過培訓的技術人員）主機板

監視器問題

某些 IBM 顯示器具有自我測試功能。如果您懷疑顯示器有問題，請參閱顯示器隨附的文件，以取得測試和調整顯示器的指示。如果您無法診斷問題，請聯絡聯合服務中心。

表 24. 監視器和視訊的症狀及動作

<ul style="list-style-type: none">請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
測試顯示器。	<ol style="list-style-type: none">確定顯示器纜線已牢固連接。嘗試在伺服器上使用不同的顯示器，或嘗試在不同的伺服器上使用測試過的顯示器。執行診斷程式。如果顯示器通過診斷程式，則問題可能是視訊裝置驅動程式。（僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

表 24. 監視器和視訊的症狀及動作 (繼續)

狀況	動作
<ul style="list-style-type: none"> • 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「(僅限經過培訓的技術人員)」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
<p>畫面是空白的。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果伺服器已連接至 KVM 切換器，請跳過 KVM 切換器，因為這可能是問題的原因；請直接將顯示器纜線連接至伺服器背面的正確接頭。 2. 請確定下列項目： <ul style="list-style-type: none"> • 伺服器已經開啓。如果伺服器沒有電源，請參閱第 118 頁的『電源問題』。 • 顯示器纜線已正確連接。 • 顯示器已開啓，而且已正確調整亮度和對比控制。 • 伺服器開啓時沒有產生 POST 錯誤。 3. 確定負責控制顯示器的是正確的伺服器（若有的話）。 4. 確定損壞的伺服器韌體不會影響視訊；請參閱第 63 頁的『更新韌體』。 5. 觀察主機板上的檢查點 LED；如果代碼改變，請轉至下一步。 6. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： <ol style="list-style-type: none"> a. 顯示器 b. 顯示卡（如果已安裝的話） c. （僅限經過培訓的技術人員）主機板 7. 請參閱第 123 頁的『解決不確定的問題』。
<p>當您開啓伺服器時，顯示器可以運作；但是當您啓動某些應用程式時，畫面變成空白。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請確定下列項目： <ul style="list-style-type: none"> • 應用程式所設定的顯示模式並沒有超出顯示器的功能範圍。 • 您已經為應用程式安裝必要的裝置驅動程式。 2. 執行視訊診斷程式（請參閱第 105 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 <ul style="list-style-type: none"> • 如果伺服器通過視訊診斷，表示視訊良好；請參閱第 123 頁的『解決不確定的問題』。 • （僅限經過培訓的技術人員）如果伺服器未通過視訊診斷，請更換主機板。
<p>顯示器的畫面跳動，或者畫面影像成波浪狀、無法閱讀、滾動或歪曲。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果顯示器自我測試指出顯示器的運作正常，請考慮顯示器的位置。其他裝置（例如變壓器、電器、螢光燈和其他顯示器）周遭的磁場可能會導致畫面影像跳動或呈波浪狀、無法閱讀、滾動或歪曲。如果發生這種情況，請關閉顯示器。 警告： 當彩色顯示器開啓時，如果移動它，可能會造成畫面變色。 請將裝置和顯示器至少隔開 305 公釐（12 吋），然後開啓顯示器。 注意事項： <ol style="list-style-type: none"> a. 若要防止軟式磁碟機讀/寫錯誤，請確定顯示器和任何外部軟式磁碟機之間的距離至少有 76 公釐（3 吋）。 b. 非 IBM 顯示器纜線可能造成無法預期的問題。 2. 重新安置顯示器及纜線。 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： <ol style="list-style-type: none"> a. 顯示器 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板

表 24. 監視器和視訊的症狀及動作 (繼續)

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
畫面中出現錯誤的字元。	<ol style="list-style-type: none"> 如果顯示的語言不正確，請以正確語言將伺服器韌體更新至最新層次（請參閱第 63 頁的『更新韌體』）。 重新安置顯示器及纜線。 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： <ol style="list-style-type: none"> 顯示器 （僅限經過培訓的技術人員）主機板

網路連線問題

表 25. 網路連線問題及動作

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
在 SSL 已啓用的情況下，使用 LDAP 帳戶登入失敗。	<ol style="list-style-type: none"> 確定授權碼有效。 產生新的授權碼，再重新登入。

選用裝置問題

表 26. 選用裝置問題及動作

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
剛才安裝的 IBM 選用裝置無法運作。	<ol style="list-style-type: none"> 請確定下列項目： <ul style="list-style-type: none"> 此裝置是專為伺服器而設計（請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us）。 您已遵循裝置隨附的安裝指示，而且已正確安裝裝置。 您尚未鬆開任何其他已安裝的裝置或纜線。 您已經更新 Setup Utility 中的配置資訊。每當變更記憶體或任何其他裝置時，您必須更新配置。 重新安裝您剛才安裝的裝置。 更換您剛才安裝的裝置。

表 26. 選用裝置問題及動作 (繼續)

<ul style="list-style-type: none"> • 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
<p>之前可以運作的 IBM 選用裝置現在無法運作。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確定裝置的所有纜線都已穩固連接。 2. 如果裝置附有測試指示，請使用那些指示來測試裝置。 3. 重新安裝故障裝置。 4. 更換故障裝置。

電源問題

表 27. 電源問題及動作

狀況	動作
<p>電源控制按鈕無法運作，重設按鈕也無法運作（伺服器無法啟動）。</p> <p>註：伺服器連接至電源約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕才會開始作用。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 確定電源控制按鈕可以正常運作： <ol style="list-style-type: none"> a. 與伺服器電源線中斷連接。 b. 重新接上電源線。 c. （僅限經過培訓的技術人員）重新安置操作員資訊面板纜線，然後重複步驟 1a 及 1b。 <ul style="list-style-type: none"> • （僅限經過培訓的技術人員）如果伺服器啟動，請重新安裝操作員資訊面板。如果問題仍然存在，請更換操作員資訊面板。 • 如果伺服器無法啟動，請使用強制開機跳接器來略過電源控制按鈕（請參閱第 22 頁的『主機板開關及跳接器』）。如果伺服器啟動，請重新安裝操作員資訊面板。如果問題仍然存在，請更換操作員資訊面板。 2. 確定重設按鈕可以正常運作： <ul style="list-style-type: none"> • 拔掉伺服器電源線。 • 重新連接電源線。 3. 請確定： <ol style="list-style-type: none"> a. 電源線已正確連接至伺服器以及可用的電源插座。 b. 已安裝的記憶體類型是正確的。 c. DIMM 已完全安裝好。 d. 電源供應器上的 LED 沒有指出問題。 e. （僅限經過培訓的技術人員）微處理器的安裝順序正確。 4. 重新安裝下列元件： <ol style="list-style-type: none"> a. DIMM b. （僅限經過培訓的技術人員）所有內部元件的電源供應器纜線 c. （僅限經過培訓的技術人員）電源開關接頭 5. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： <ol style="list-style-type: none"> a. DIMM b. 電源供應器 c. （僅限經過培訓的技術人員）主機板 6. 如果您剛剛才安裝選用裝置，請卸下它，然後重新啟動伺服器。如果伺服器此時啟動，表示您所安裝的裝置數量可能超出電源供應器支援的數量。 7. 請參閱第 98 頁的『電源供應器 LED』。 8. 請參閱第 123 頁的『解決不確定的問題』。

表 27. 電源問題及動作 (繼續)

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
伺服器無法關閉。	<ol style="list-style-type: none"> 判定您是使用「進階配置和電源介面 (ACPI)」還是非 ACPI 作業系統。如果您使用非 ACPI 作業系統，請完成下列步驟： <ol style="list-style-type: none"> 按 Ctrl+Alt+Delete。 按下電源控制按鈕 5 秒鐘來關閉伺服器。 重新啟動伺服器。 如果伺服器的 POST 測試失敗，而且電源控制按鈕無法運作，請將電源線拔掉，等待 5 秒；然後，重新連接電源線並重新啟動伺服器。 如果仍有問題或者正在使用支援 ACPI 功能的作業系統，可能是主機板問題。
伺服器非預期地關閉，操作員資訊面板上的 LED 不亮。	請參閱第 123 頁的『解決不確定的問題』。

序列埠問題

表 28. 序列埠問題及動作

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
作業系統所識別的序列埠數目小於已安裝的序列埠數目。	<ol style="list-style-type: none"> 請確定下列項目： <ul style="list-style-type: none"> 在 Setup Utility 中，每一個埠都被指派一個唯一的位址，而且沒有任何序列埠是停用的。 已正確安裝序列埠配接卡（若有的話）。 重新安裝序列埠配接卡。 更換序列埠配接卡。
序列裝置無法運作。	<ol style="list-style-type: none"> 請確定下列項目： <ul style="list-style-type: none"> 裝置與伺服器相容。 序列埠已啟用，而且已指派唯一的位址給它。 裝置已連接至正確的接頭。 重新安裝下列元件： <ol style="list-style-type: none"> 故障序列裝置 序列纜線 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： <ol style="list-style-type: none"> 故障序列裝置 序列纜線 （僅限經過培訓的技術人員）主機板

ServerGuide 問題

表 29. ServerGuide 問題及動作

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
ServerGuide 設定和安裝 CD 無法啟動。	<ol style="list-style-type: none"> 確定伺服器支援 ServerGuide 程式，且具有可啟動（可開機）DVD 光碟機。 如果啟動（開機）順序設定已變更，請確定 DVD 光碟機是開機順序中的第一個。 如果安裝了多台 DVD 光碟機，請確定只有一台光碟機設定為主要光碟機。請從主要光碟機來啟動 CD。
ServeRAID Manager 程式無法檢視所有已安裝的硬碟，或者無法安裝作業系統。	<ol style="list-style-type: none"> 請確定硬碟已正確連接。 請確定 SAS 硬碟纜線已穩固連接。
作業系統安裝程式進入持續迴圈狀態。	請在硬碟上釋出更多的可用空間。
ServerGuide 程式無法啟動作業系統 CD。	確定 ServerGuide 程式支援該作業系統 CD。如需受支援的作業系統版本清單，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=SERV-GUIDE ，按一下您的 ServerGuide 版本鏈結，然後向下捲動至受支援的 Microsoft Windows 作業系統清單。
無法安裝作業系統；選項無法使用。	請確定伺服器可支援作業系統。如果支援，就表示未定義邏輯磁碟機（SCSI RAID 伺服器），或「ServerGuide 系統分割區」不存在。請執行 ServerGuide 程式並確定設定已完成。

軟體問題

表 30. 軟體問題及動作

<ul style="list-style-type: none"> 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。 	
狀況	動作
您懷疑發生了軟體問題。	<ol style="list-style-type: none"> 如果要判斷問題是否由軟體造成，請確定下列項目： <ul style="list-style-type: none"> 伺服器具備使用軟體所需要的最低記憶體數量。如需記憶體需求的相關資訊，請參閱軟體隨附的資訊。如果您剛剛才安裝配接卡或記憶體，則伺服器可能發生了記憶體位址衝突。 軟體是設計成在伺服器上操作。 其他軟體可以在伺服器上運作。 軟體可以在另一個伺服器上運作。 如果您在使用軟體時收到任何錯誤訊息，請參閱軟體隨附的相關資訊，以取得訊息說明和問題的建議解決方案。 聯絡軟體供應商。

通用序列匯流排 (USB) 埠問題

表 31. 通用序列匯流排 (USB) 埠問題及動作

<ul style="list-style-type: none">請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
USB 裝置無法運作。	<ol style="list-style-type: none">請確定下列項目：<ul style="list-style-type: none">已經安裝正確的 USB 裝置驅動程式。作業系統可支援 USB 裝置。請確定在 Setup Utility 中已經正確地設定 USB 配置選項（如需相關資訊，請參閱第 67 頁的『使用 Setup Utility』）。如果您使用 USB 集線器，請將 USB 裝置從集線器拔掉，並且直接連接至伺服器。

解決電源問題

使用此資訊來解決電源問題。

關於這項作業

電源問題並不容易解決。例如，電源配送匯流排上的任何一處都可能有短路的狀況。通常短路會造成電源子系統關閉，這是因為發生了電流過高的狀況。若要診斷電源問題，請使用下列一般程序：

程序

- 關閉伺服器，拔掉所有電源線。
- 檢查電源子系統中是否有鬆脫的纜線。同時檢查是否有短路，比方說，是否有鬆脫的螺絲造成電路板短路。
- 檢查光徑診斷面板上亮起的 LED（請參閱光徑診斷 LED）。
- 卸下配接卡並拔掉所有內部與外部裝置的纜線及電源線，直到伺服器達到啟動所需的最低配置為止（請參閱第 123 頁的『解決不確定的問題』）。
- 重新連接所有 AC 電源線，然後開啓伺服器。如果伺服器順利啟動，請逐一重新安置配接卡及裝置，直到找出問題為止。

下一步

如果最低配置仍無法使伺服器啟動，請參閱第 98 頁的『電源供應器 LED』以更換最低配置中的元件（一次一個），直到找出問題為止。

解決乙太網路控制器問題

使用此資訊來解決乙太網路控制器問題。

關於這項作業

您用來測試乙太網路控制器的方法是根據您使用的作業系統而定。如需乙太網路控制器的相關資訊，請參閱作業系統文件，同時請參閱乙太網路控制器裝置驅動程式 Readme 檔。

請嘗試下列程序：

程序

1. 確認已安裝伺服器隨附的正確裝置驅動程式，並確認它們為最新層次。
2. 請確定乙太網路纜線已正確安裝。
 - 所有連線的纜線都必須穩固地接好。如果已經連接纜線，但問題仍然存在，請嘗試使用不同的纜線。
 - 如果您將乙太網路控制器設為以 100 Mbps 運作，則必須使用 CAT-5 纜線。
 - 如果您直接連接兩部伺服器（未使用集線器），或如果您未使用具有 X 埠的集線器，請使用對接式連接線。若要判斷集線器是否具有 X 埠，請檢查埠標籤。如果標籤上有 X，表示該集線器有 X 埠。
3. 判斷集線器是否支援自動協調。如果不支援，請嘗試以手動方式配置整合式乙太網路控制器，以符合集線器的速度和雙工模式。
4. 檢查伺服器背面面板的乙太網路控制器 LED。這些 LED 可指出接頭、纜線或集線器是否有問題。
 - 當乙太網路控制器收到來自集線器的鏈結脈衝時，乙太網路鏈結狀態 LED 會亮起。如果 LED 不亮，表示可能是接頭或纜線已毀損，或者集線器有問題。
 - 當乙太網路控制器透過乙太網路來傳送和接收資料時，乙太網路傳輸/接收活動 LED 會亮起。如果乙太網路傳輸/接收活動燈號不亮，請確定集線器和網路都在運作中，而且已經安裝正確的裝置驅動程式。
5. 檢查伺服器背面的 LAN 活動 LED。當乙太網路上有資料作用中時，LAN 活動 LED 會亮起。如果 LAN 活動 LED 不亮，請確定集線器和網路都在運作中，而且已經安裝正確的裝置驅動程式。
6. 檢查作業系統特定的問題。
7. 確定用戶端和伺服器上的裝置驅動程式是使用相同的通訊協定。
- 8.

下一步

如果乙太網路控制器仍然無法連接網路，但硬體看起來是正常運作的，那麼網路管理者必須調查其他可能的錯誤原因。

解決不確定的問題

如果 Dynamic System Analysis (DSA) 無法診斷出故障，或者伺服器無法運作，請使用本節中的資訊來解決無法判斷的問題。

關於這項作業

如果您懷疑是軟體問題造成故障（持續或間斷），請參閱第 120 頁的『軟體問題』。

CMOS 記憶體中已毀損的資料或毀損的 UEFI 韌體，都可能造成無法判斷的問題。若要重設 CMOS 資料，請使用 CMOS 清除跳接器 (JP1) 清除 CMOS 記憶體，並置換開機密碼；如需相關資訊，請參閱第 21 頁的『主機板內部接頭』。如果您懷疑 UEFI 韌體已毀損，請參閱第 125 頁的『回復伺服器韌體 (UEFI 更新失敗)』。

如果電源供應器運作正常，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。
2. 確定伺服器的接線正確。
3. 逐一拔掉或切斷下列裝置的連線，直到您找到故障為止。每次拔掉都開啓伺服器並重新配置它。
 - 任何外部裝置。
 - 突波抑制裝置（在伺服器上）。
 - 印表機、滑鼠及非 IBM 裝置。
 - 每一個配接卡。
 - 硬碟。

註：啓動伺服器所需的最低配置是一顆微處理器及一個 2 GB DIMM。

4. 開啓伺服器。如果問題仍然存在，請依下列順序排除下列元件：
 - a. 電源供應器
 - b. 記憶體
 - c. 微處理器
 - d. 主機板

下一步

當您從伺服器中卸下配接卡後可以解決問題，但是當您重新安裝相同的配接卡時，問題又再次發生，請懷疑配接卡有問題；如果您使用不同的配接卡來更換該配接卡，但是問題又再發生，請懷疑擴充卡。

如果您懷疑網路連線有問題，但伺服器通過所有的系統測試，請懷疑伺服器外部的網路纜線安裝有問題。

問題判斷提示

因為您會遇到許多軟硬體組合，請使用下列資訊來協助問題判斷。如果可能的話，向 IBM 請求協助時，請備妥此資訊。

伺服器的型號和序號位於正面隔板上。

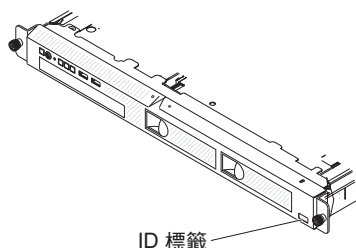


圖 28. 伺服器正面的 ID 標籤

- 機型和型號
- 微處理器或硬碟升級項目
- 故障狀況
 - 伺服器是否未通過診斷測試？
 - 發生什麼狀況？時間？地點？
 - 故障是發生在單部或多部伺服器上？
 - 故障是否重複發生？
 - 此配置之前是否可以運作？
 - 在配置失效前是否進行過哪些變更？
 - 這次是否為初次報告的故障狀況？
- 診斷程式類型和版本層次
- 硬體配置（系統摘要的列印畫面）
- UEFI 韌體版本
- IMM 韌體版本
- 作業系統軟體

您可以藉由比較運作中和無法運作的伺服器之間的配置和軟體設定，來解決部分的問題。當您藉由比較伺服器來進行診斷時，只有當所有伺服器的下列因素都完全相同時，才可以將這些伺服器視為相同：

- 機型和型號
- UEFI 韌體版本
- IMM 韌體版本
- 在相同的位置中的配接卡和連接裝置
- 位址跳接器、終止器和纜線安裝
- 軟體版本和層次
- 診斷程式類型和版本層次
- 配置選項設定
- 作業系統控制檔設定

如需聯絡 IBM 聯合服務中心的相關資訊，請參閱第 467 頁的附錄 D，『取得說明及技術協助』。

回復伺服器韌體 (UEFI 更新失敗)

使用此資訊來回復伺服器韌體。

重要：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

如果伺服器韌體毀損（例如更新期間發生電源故障），您可以利用下列方式回復伺服器韌體：

- **頻內方法：**使用開機區塊跳接器（自動啟動回復）和伺服器 Firmware Update Package Service Pack 回復伺服器韌體。
- **頻外方法：**使用 IMM Web 介面來更新韌體，請使用最新的伺服器韌體更新套件。

註：您可以從下列其中一個來源取得伺服器更新套件：

- 從「全球資訊網 (WWW)」下載伺服器韌體更新。
- 請聯絡 IBM 客戶服務代表。

若要從「全球資訊網 (WWW)」下載伺服器韌體更新套件，請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。

伺服器的快閃記憶體是由主要組和備用組所組成。您必須在備用組中保留可開機的 UEFI 韌體映像檔。如果主要組中的伺服器韌體毀損，您可以利用 UEFI 開機備份跳接器 (JP2) 手動啟動備用組；萬一映像檔毀損，則會使用「自動開機回復」功能自動進行此作業。

頻內手動回復方法

本節詳細說明頻內手動回復方法。

關於這項作業

若要回復伺服器韌體並將伺服器作業還原至主要儲存庫，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 33 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
4. 找到主機板上的 UEFI 開機備份跳接器。

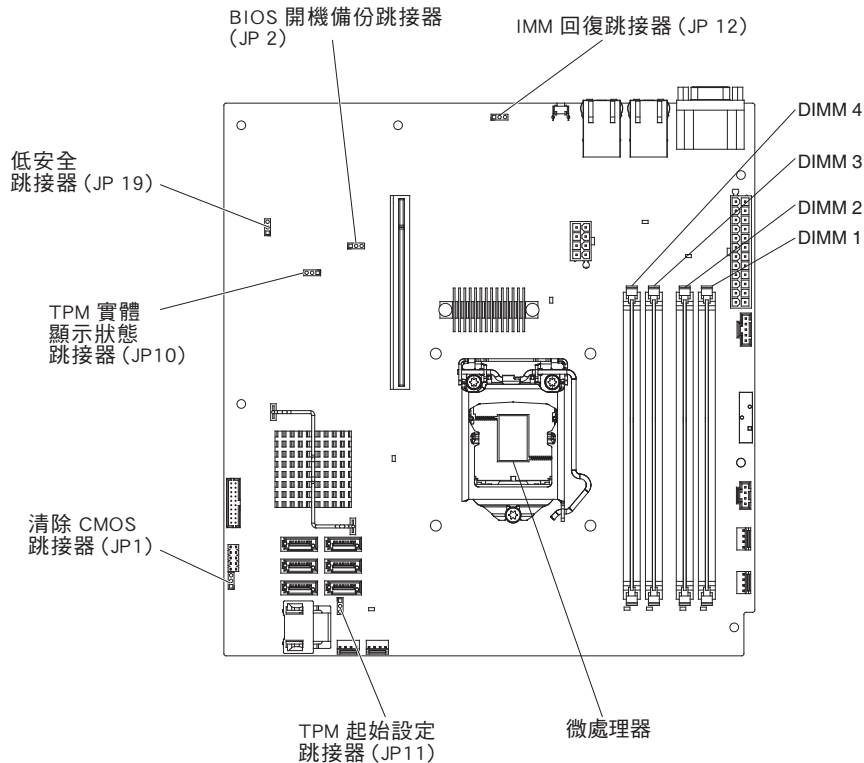


圖 29. 主機板上開關、跳接器及按鈕的位置

5. 將 UEFI 開機備份跳接器從插腳 1 及 2 移至插腳 2 及 3，以啓用 UEFI 回復模式。
6. 重新安裝伺服器蓋板；然後重新連接所有的電源線。
7. 重新啓動伺服器。系統即會開始開機自我測試 (POST)。
8. 將伺服器開機進入您下載的韌體更新套件所支援的作業系統。
9. 遵循韌體更新套件 Readme 檔中的指示，執行韌體更新。
10. 關閉伺服器並拔掉所有電源線及外部纜線，然後卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
11. 將 UEFI 開機備份跳接器從插腳 2 及 3 移回主要位置（插腳 1 及 2）。
12. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
13. 重新連接您已拔掉的電源線和所有纜線。
14. 重新啓動伺服器。系統即會開始開機自我測試 (POST)。如果這樣做沒有回復主要組，請繼續執行下列步驟。
15. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
16. 取出系統電池以重設 CMOS（請參閱第 171 頁的『取出系統電池』）。
17. 從伺服器取出系統電池大約 5 到 15 分鐘。
18. 重新安裝系統電池（請參閱安裝系統電池）。
19. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
20. 重新連接您已拔掉的電源線和所有纜線。
21. 重新啓動伺服器。系統即會開始開機自我測試 (POST)。
22. 如果這些回復工作都失敗，請聯絡 IBM 客戶服務代表以尋求支援。

頻內自動開機回復方法

本節詳細說明頻內自動開機回復方法。

關於這項作業

註：如果光徑診斷面板上的「主機板」LED 亮起，且韌體啟動畫面上顯示日誌項目或 Booting Backup Image，請使用此方法；否則，請使用頻內手動回復方法。

程序

1. 將伺服器開機進入您下載的韌體更新套件所支援的作業系統。
2. 遵循韌體更新套件 Readme 檔中的指示，執行韌體更新。
3. 重新啟動伺服器。
4. 在韌體啟動畫面上，在提示時按 F3 鍵還原至主要組。伺服器會從主要儲存庫啟動。

頻外方法

請參閱 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=migr-5086346> 上的 IMM2 文件 (*Integrated Management Module II User's Guide*)。

自動開機回復 (ABR)

使用此資訊來執行「自動開機回復 (ABR)」。

關於這項作業

在伺服器啟動時，如果整合式管理模組 II 偵測到主要儲存庫中的伺服器韌體有問題，伺服器會自動切換至備份韌體儲存庫，讓您有機會回復主要儲存庫中的韌體。如需回復 UEFI 韌體的相關指示，請參閱第 125 頁的『回復伺服器韌體 (UEFI 更新失敗)』。在您回復主要儲存庫中的韌體後，請完成下列步驟：

程序

1. 重新啟動伺服器。
2. 顯示 **Press F3 to restore to primary** 提示時，按 F3 鍵以從主要組啟動伺服器。

Nx 開機失敗

使用此資訊來處理 Nx 開機失敗。

配置變更（例如新增裝置或更新配接卡韌體）以及韌體或應用程式碼問題，可能會導致伺服器無法通過 POST（開機自我測試）。如果發生此狀況，伺服器會以下列任一方式回應：

- 伺服器會自動重新啟動，並再次嘗試進行 POST。
- 伺服器會當機，您必須手動重新啟動伺服器，以讓伺服器再次嘗試進行 POST。

在指定的連續嘗試（自動或手動）次數之後，Nx 開機失敗特性會導致伺服器回復至預設 UEFI 配置並啟動 Setup Utility，您可以對配置進行必要的更正，並重新啟動伺服器。如果伺服器無法使用預設配置順利完成 POST，則表示主機板可能有問題。

若要指定將觸發 Nx 開機失敗特性的連續重新啟動嘗試次數，請在 Setup Utility 中按一下 **System Settings > Recovery > POST Attempts > POST Attempts Limit**。

可用的選項為 3、6、9 及 255（停用 Nx 開機失敗）。

第 5 章 零件清單，IBM System x3250 M4 2583 機型

IBM System x3250 M4 2583 機型的零件清單。

除『可更換的伺服器元件』中另有說明以外，下列可更換元件皆適用於 IBM System x3250 M4 2583 機型伺服器。如需更新的零件清單，請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。

可更換的伺服器元件

IBM System x3250 M4 2583 機型的可更換伺服器元件。

可更換元件包括結構零件及現場可更換組件 (FRU)：

- **結構零件**：請您自行購買和更換結構零件（元件，例如機箱組件、上蓋及隔板）。如果您要求 IBM 取得或安裝結構元件，將會向您收取服務費用。如需結構零件清單，請參閱結構零件。
- **層級 1 客戶可自行更換組件 (CRU)**：「層級 1 CRU 更換作業」是由您負責。如果您要求 IBM 來安裝「層級 1 CRU」，則安裝作業必須付費。
- **層級 2 客戶可自行更換組件**：您可以自行安裝「層級 2 CRU」，或要求 IBM 免費安裝（但必須符合您的伺服器所指派的保固服務類型）。

如需保固條款以及取得服務與協助的相關資訊，請參閱伺服器隨附的保固資訊文件。如需取得服務和協助的相關資訊，請參閱第 467 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』。

下圖顯示伺服器中的主要元件。本文件中的圖解可能與您的硬體略有不同。

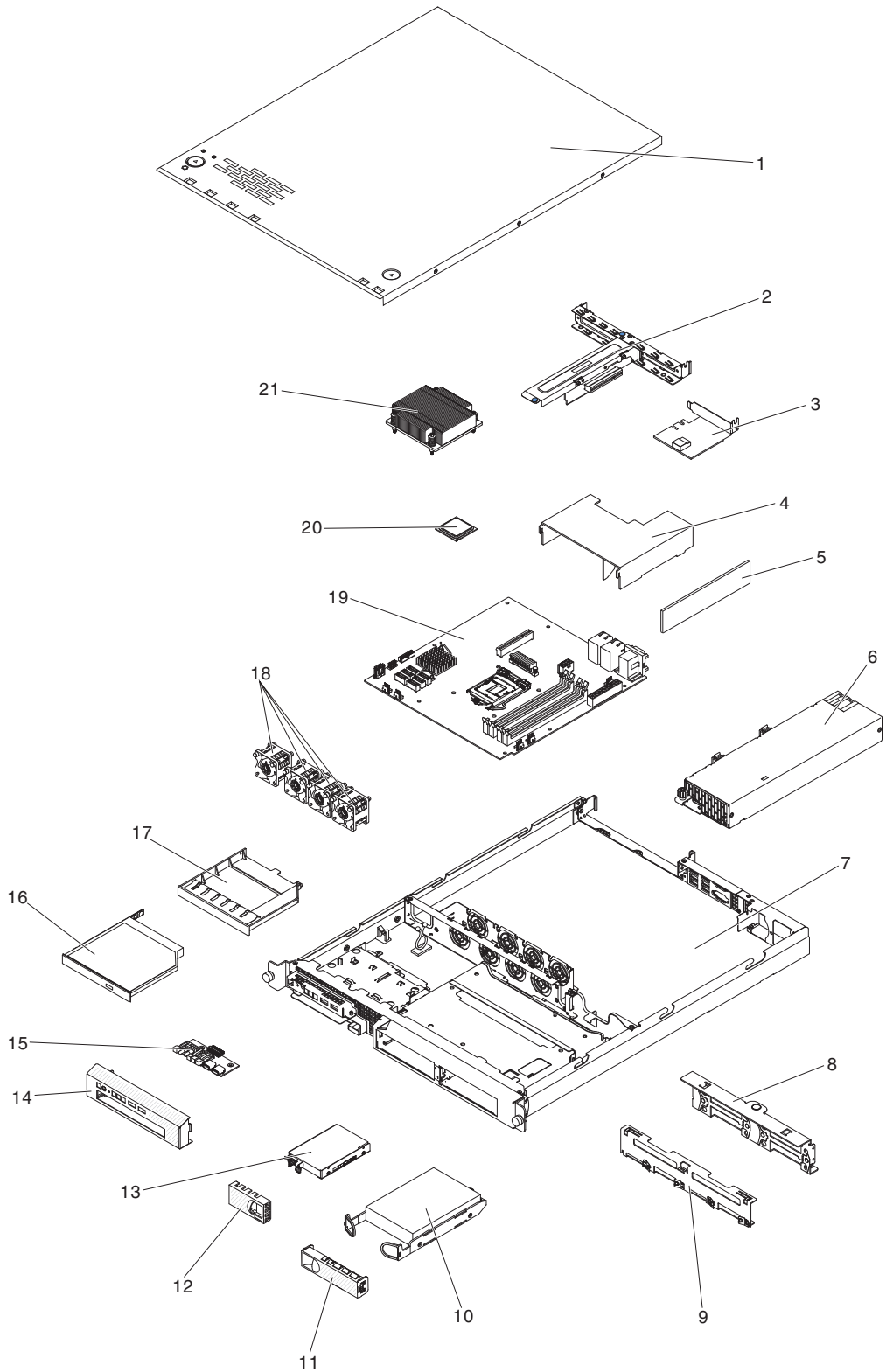


圖 30. 伺服器元件. (cy1cd024)

下表列出伺服器可更換元件的產品編號。

索引	說明	CRU 產品編號 (層級 1)	CRU 產品編號 (層級 2)	FRU 產品編號
1	上蓋	81Y7455		
2	PCI 擴充卡組件	81Y7457		
3	ServeRAID-BR10i1 第 2 版配接卡 (附托架)	49Y4737		
4	空氣擋板	81Y7453		
5	記憶體, 1 GB 單排 PC3-10600R-999 DDR3 ECC UDIMM	44T1572		
5	記憶體, 2 GB 單排 PC3-10600R-999 DDR3 ECC UDIMM	44T1574		
5	記憶體, 4 GB 雙排 PC3-10600R-999 DDR3 ECC UDIMM	44T1575		
5	記憶體, 2 GB 單排 PC3-12800 CL11 DDR3 ECC UDIMM	00D4953		
5	記憶體, 4 GB 雙排 PC3-12800 CL11 DDR3 ECC UDIMM	00D4957		
5	記憶體, 8 GB 雙排 PC3-12800 CL11 DDR3 ECC UDIMM	00D4961		
5	記憶體, 4 GB 雙排 PC3L-10600 CL9 DDR3 ECC UDIMM	49Y1422		
6	電源供應器, 300 瓦特, 固定式			81Y6301
6	電源供應器, 460 瓦特, 熱抽換 (備用電源供應器)			39Y7229
7	機箱 (含固定電源供應器)			81Y7456
7	機箱 (含備用電源供應器)			90Y5958
8	背板, 簡易抽換, 2.5 吋		81Y7466	
8	背板, 熱抽換, 2.5 吋 (含備用電源供應器)		46C6757	
9	背板, 簡易抽換, 3.5 吋, SATA (用於 1 條纜線)		81Y7465	
9	背板, 簡易抽換, 3.5 吋, SATA (用於 2 條纜線)		81Y7464	
10	硬碟, 簡易抽換, 3.5 吋 SATA, 2 TB	42D0788		
10	硬碟, 簡易抽換, 3.5 吋 SATA, 1 TB	43W7625		
10	硬碟, 簡易抽換, 3.5 吋 SATA II, 500 GB	39M4517		
10	硬碟, 簡易抽換, 3.5 吋 SATA II, 250 GB	39M4529		
11	填充板, 3.5 吋簡易抽換硬碟	39M4343		
12	填充板, 2.5 吋簡易抽換硬碟	81Y7460		
12	填充板, 2.5 吋熱抽換硬碟 (含備用電源供應器)	44T2248		
13	硬碟, 簡易抽換, 2.5 吋 SAS, 600 GB	49Y2028		
13	硬碟, 簡易抽換, 2.5 吋 SAS, 300 GB	49Y1992		
13	硬碟, 簡易抽換, 2.5 吋 SAS, 146 GB	49Y1997		
13	硬碟, 熱抽換, 2.5 吋 SAS, 146 GB (含備用電源供應器)	42D0678		
13	硬碟, 熱抽換, 2.5 吋 SAS, 300 GB (含備用電源供應器)	42D0638		
13	硬碟, 熱抽換, 2.5 吋 SAS, 500 GB (含備用電源供應器)	42D0708		
13	硬碟, 熱抽換, 2.5 吋 SAS, 600 GB (含備用電源供應器)	49Y2004		
13	硬碟, 簡易抽換, 2.5 吋 SATA, 250 GB	81Y9723		
13	硬碟, 簡易抽換, 2.5 吋 SATA, 500 GB	81Y9727		
13	硬碟, 簡易抽換, 2.5 吋 SATA, 1 TB	81Y9731		
13	硬碟, 2.5 吋 SATA, 256 GB	90Y8644		
13	硬碟, 2.5 吋 SATA, 128 GB	90Y8649		
14	正面隔板	81Y7458		
15	操作員資訊面板組件		90Y5298	

索引	說明	CRU 產品編號 (層級 1)	CRU 產品編號 (層級 2)	FRU 產品編號
16	CD-RW/DVD-RW 光碟機	44W3256		
16	DVD-ROM 光碟機	44W3254		
17	填充板，DVD 光碟機槽	49Y4868		
18	系統風扇，簡易抽換	81Y7454		
19	主機板			00D8551
20	微處理器，Ci3-2100，3.1 GHz，1333 MHz，3 MB 快取，2C (65W)			69Y5148
20	微處理器，Xeon E3-1270 3.4 GHz，1333 MHz，8MB 快取，4C (80W)			69Y5149
20	微處理器，Ci3-2120，3.3 GHz，1333 MHz，3 MB 快取，2C (65W)			69Y5151
20	微處理器，Xeon E3-1240 3.3 GHz，1333 MHz，8MB 快取，4C (80W)			69Y5152
20	微處理器，Xeon E3-1280 3.5 GHz，1333 MHz，8MB 快取，4C (95W)			81Y6933
20	微處理器，Xeon E3-1220 3.1 GHz，1333 MHz，8MB 快取，4C (80W)			81Y6945
20	微處理器，Xeon E3-1230 3.2 GHz，1333 MHz，8MB 快取，4C (80W)			81Y6947
20	微處理器，Xeon E3-1260L 2.3 GHz，1333 MHz，8MB 快取，4C (45W)			81Y6949
20	微處理器，Xeon E3-1220L 2.2GHz 2C 3MB 快取			81Y6951
20	微處理器，Xeon E3-1220L v2 2.3GHz，3MB 快取			00Y7408
20	微處理器，Pentium G850 2.9GHz 2C 3MB 快取			81Y7504
20	微處理器，Pentium G850 2.9GHz 2C 3MB 快取			00D8552
20	微處理器，Xeon E3-1220 v2 3.1GHz 4C 8MB 快取			00D8552
20	微處理器，Xeon E3-1270 v2 3.5GHz 4C 8MB 快取			00D8553
20	微處理器，Xeon E3-1280 v2 3.6GHz 4C 8MB 快取			00D8554
20	微處理器，Xeon E3-1240 v2 3.4GHz 4C 8MB 快取			00D8555
20	微處理器，Xeon E3-1230 v2 3.3GHz 4C 8MB 快取			00D8556
20	微處理器，Xeon E3-1265L v2 2.5GHz 4C 8MB 快取			00D8557
20	微處理器，Celeron G440 1.6GHz 1C 1MB 快取			94Y6303
20	微處理器，Core I3 2120 3.3GHz 2C 3MB 快取			99Y1447
21	散熱槽		81Y7495	
22	蓋板，安全 240 VA			81Y7526
23	轉接卡，電源供應器背板			00D3712
	電池，3.0 伏特	33F8354		
	PCI 擴充卡	81Y7494		
	ServeRAID-M1015 SAS/SATA 配接卡	46M0861		
	ServeRAID-M5014 SAS/SATA 配接卡	46M0918		
	ServeRAID-H1110 SAS/SATA 配接卡	81Y4494		

索引	說明	CRU 產品編號 (層級 1)	CRU 產品編號 (層級 2)	FRU 產品編號
	ServeRAID-M1000 系列進階功能鍵	46M0864		
	纜線，正面 USB 和操作員資訊面板		81Y7463	
	纜線，背板，3.5 吋簡易抽換，SATA (2 條纜線)		81Y7464	
	纜線，背板，3.5 吋簡易抽換，SATA (1 條纜線)		81Y7465	
	纜線，背板，2.5 吋簡易抽換，SAS		81Y7466	
	纜線，背板，2.5 吋簡易抽換，SATA		00D4344	
	纜線，DVD 光碟機		59Y3229	
	纜線，電源供應器中介片電源		00D8685	
	QLogic 10Gb 雙埠 CNA	42C1802		
	QLogic 10Gb SFP+ SR 光學收發器	42C1816		
	Brocade 10Gb 雙埠 CNA	42C1822		
	Brocade 10Gb SFP+ SR 光學收發器	42C1819		
	Emulex 8Gb FC 單埠 HBA	42D0491		
	Emulex 8Gb FC 雙埠 HBA	42D0500		
	填充板，電源供應器 (含備用電源供應器)	49Y4821		
	硬碟機箱，2.5 吋熱抽換 (含備用電源供應器)	81Y7528		
	硬碟機箱，3.5 吋簡易抽換	81Y7461		
	QLogic 8Gb FC 單埠 HBA	42D0507		
	QLogic 8Gb FC 雙埠 HBA	42D0516		
	NetXtreme II 1000 Express 雙埠乙太網路配接卡	49Y7947		
	NetXtreme II 1000 Express 四埠乙太網路配接卡	49Y7949		
	NetXtreme 1000 Express 雙埠乙太網路配接卡			94Y6263
	NetXtreme I 四埠配接卡	90Y9355		
	NetXtreme I 雙埠配接卡	90Y9373		
	乙太網路雙埠伺服器配接卡 I340-T2	49Y4232		
	乙太網路四埠伺服器配接卡 I340-T4	49Y4242		
	托架，EAR	39M4351		
	細項套件	81Y7459		
	IU 免工具套件	24P1121		
	服務標籤	81Y7507		
	服務標籤	00D4340		
	服務標籤	00D4342		

電源線

爲了您的安全起見，提供了一條包含接地連接接頭的電源線，來搭配此產品一起使用。爲避免觸電，請一律在正確接地的插座上使用電源線及接頭。

在美國及加拿大使用的 IBM 電源線已列入 Underwriter's Laboratories (UL)，並經由「加拿大標準協會 (CSA)」認證。

預期要以 115 伏特來運作的裝置：使用列於 UL 及通過 CSA 認證的電線組，包括：線徑至少 18 AWG、SVT 或 SJT 類型、三蕊導線、長度上限 15 英尺，以及 125 伏特、15 安培之並聯片、接地型連接插頭。

預期要以 230 伏特來運作的裝置（美國使用）：使用列於 UL 及通過 CSA 認證的電線組，包括：線徑至少 18 AWG、SVT 或 SJT 類型、三蕊導線、長度上限 15 英尺，以及額定電流 15 安培、額定電壓 250 伏特的串聯片、接地型連接接頭。

預期要以 230 伏特來運作的裝置（美國以外的地區）：請使用包含接地型連接接頭的電線組。電線組應該通過即將安裝該設備之國家的適當安全核可。

針對特定國家或地區所提供的電源線通常只能在該國家或地區取得。

IBM 電源線產品編號	適用於下列國家和地區
39M5206	中國
39M5102	澳大利亞、斐濟、吉里巴斯共和國、諾魯、紐西蘭、巴布亞紐幾內亞
39M5123	阿富汗、阿爾巴尼亞、阿爾及利亞、安道爾、安哥拉、亞美尼亞、奧地利、亞塞拜然、白俄羅斯、比利時、貝南、波士尼亞赫塞哥維納、保加利亞、布吉納法索、蒲隆地、柬埔寨、喀麥隆、維德角、中非共和國、查德、葛摩、剛果（民主共和國）、剛果（共和國）、象牙海岸共和國（象牙海岸）、克羅埃西亞（共和國）、捷克共和國、達荷美、吉布地、埃及、赤道幾內亞、厄立特里亞、愛沙尼亞、衣索比亞、芬蘭、法國、法屬蓋亞那、法屬波里尼西亞、德國、希臘、哥德洛普島、幾內亞、幾內亞比索、匈牙利、冰島、印尼、伊朗、哈薩克、吉爾吉斯、寮國（人民民主共和國）、拉脫維亞、黎巴嫩、立陶宛、盧森堡、馬其頓（先前的南斯拉夫聯邦）、馬達加斯加、馬利、馬提尼克島、茅利塔尼亞、模里西斯、馬約特島、摩爾多瓦（共和國）、摩納哥、蒙古、摩洛哥、莫三比克、荷蘭、新喀里多尼亞、尼日、挪威、波蘭、葡萄牙、留尼旺島、羅馬尼亞、俄羅斯聯邦、盧安達、聖多美及普林希比、沙烏地阿拉伯、塞內加爾、塞爾維亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞（共和國）、索馬利亞、西班牙、蘇利南、瑞典、敘利亞阿拉伯共和國、塔吉克、大溪地、多哥、突尼西亞、土耳其、土庫曼、烏克蘭、上伏塔、烏茲別克斯坦、萬那杜、越南、瓦利斯富吐納群島、南斯拉夫（聯邦共和國）、薩伊
39M5130	丹麥
39M5144	孟加拉、賴索托、澳門、馬爾地夫、納米比亞、尼泊爾、巴基斯坦、薩摩亞、南非、斯里蘭卡、史瓦濟蘭、烏干達
39M5151	阿布達比、巴林、波札那、布魯內達魯沙蘭、海峽群島、中國（香港特別行政區）、塞普勒斯、多明尼加、甘比亞、迦納、格瑞那達、伊拉克、愛爾蘭、約旦、肯亞、科威特、賴比瑞亞、馬拉威、馬來西亞、馬爾他、緬甸、奈及利亞、阿曼、波里尼西亞、卡達、聖基茨及尼維斯群島、聖露西亞、聖文森島及格林納丁斯、塞席爾、獅子山、新加坡、蘇丹、坦尚尼亞（聯合共和國）、千里達托貝哥、阿拉伯聯合大公國（杜拜）、英國、葉門、尚比亞、辛巴威
39M5158	列支敦斯登、瑞士
39M5165	智利、義大利、大利比亞阿拉伯人民社會主義群眾國
39M5172	以色列

IBM 電源線產品編號	適用於下列國家和地區
39M5095	220 - 240 V 安地卡及巴布達、阿魯巴、巴哈馬、巴貝多、貝里斯、百慕達、玻利維亞、凱科斯群島、加拿大、開曼群島、哥倫比亞、哥斯大黎加、古巴、多明尼加共和國、厄瓜多爾、薩爾瓦多、關島、瓜地馬拉、海地、宏都拉斯、牙買加、墨西哥、密克羅尼西亞（聯邦）、荷屬安地列斯群島、尼加拉瓜、巴拿馬、秘魯、菲律賓、沙烏地阿拉伯、泰國、台灣、美國、委內瑞拉
39M5081	110 - 120 V 安地卡及巴布達、阿魯巴、巴哈馬、巴貝多、貝里斯、百慕達、玻利維亞、凱科斯群島、加拿大、開曼群島、哥倫比亞、哥斯大黎加、古巴、多明尼加共和國、厄瓜多爾、薩爾瓦多、關島、瓜地馬拉、海地、宏都拉斯、牙買加、墨西哥、密克羅尼西亞（聯邦）、荷屬安地列斯群島、尼加拉瓜、巴拿馬、秘魯、菲律賓、沙烏地阿拉伯、泰國、台灣、美國、委內瑞拉
39M5219	北韓（朝鮮民主人民共和國）、韓國（共和國）
39M5199	日本
39M5068	阿根廷、巴拉圭、烏拉圭
39M5226	印度
39M5233	巴西

第 6 章 卸下及更換元件

使用此資訊來卸下及更換伺服器元件。

可更換元件的類型包含：

- **結構零件**：請您自行購買和更換結構零件（元件，例如機箱組件、上蓋及隔板）。如果您要求 IBM 取得或安裝結構元件，將會向您收取服務費用。
- **層級 1 客戶可自行更換組件 (CRU)**：「層級 1 CRU 更換作業」是由您負責。如果您要求 IBM 來安裝「層級 1 CRU」，則安裝作業必須付費。
- **層級 2 客戶可自行更換組件**：您可以自行安裝「層級 2 CRU」，或要求 IBM 免費安裝（但必須符合您的伺服器所指派的保固服務類型）。

請參閱第 129 頁的第 5 章, 『零件清單, IBM System x3250 M4 2583 機型』, 以判斷元件是屬於結構零件、「層級 1 CRU」、「層級 2 CRU」還是 FRU。

如需保固條款的相關資訊, 請參閱伺服器隨附的保固資訊文件。

如需取得服務和協助的相關資訊, 請參閱第 467 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』。

送回裝置或元件

若指示您將裝置或元件送回, 請遵循所有的包裝指示, 並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

卸下及更換伺服器元件

本節提供卸下及更換伺服器中伺服器元件的相關資訊。

卸下及更換層級 1 CRU

本節提供卸下及更換伺服器中層級 1 CRU 的相關資訊。

「層級 1 CRU」更換作業是由您負責。如果您要求 IBM 來安裝「層級 1 CRU」, 則安裝作業必須付費。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

卸下蓋板

使用此資訊可卸下蓋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件或選用裝置，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

註：安裝選用的硬體之前，請確定伺服器正常運作。啟動伺服器，如果已安裝作業系統，請確定作業系統可以啟動，否則會顯示 19990305 錯誤碼，表示未找到作業系統但伺服器正常運作。

若要卸下伺服器蓋板，請完成下列步驟。

程序

1. 閱讀自本文件開頭開始的安全資訊。
2. 關閉伺服器和週邊裝置，並視需要拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 如果伺服器已安裝於機架中，請鬆開伺服器正面的兩顆翼型螺絲，並從機架機體卸下伺服器；然後，將它置於平坦的防靜電表面上。

註：當您切斷伺服器的電源時，您將無法檢視 LED，因為切斷電源後 LED 就不會亮。在切斷電源之前，請先記下哪些 LED 已亮起（包括面板與背板上亮起的 LED，以及伺服器內主機板上的 LED），然後參閱本文件以取得如何解決此問題的相關資訊。

4. 用力按壓蓋板頂端（接近伺服器正面右側）的藍色卡榫，將蓋板朝著伺服器背面滑出，直到蓋板從機箱脫離為止。

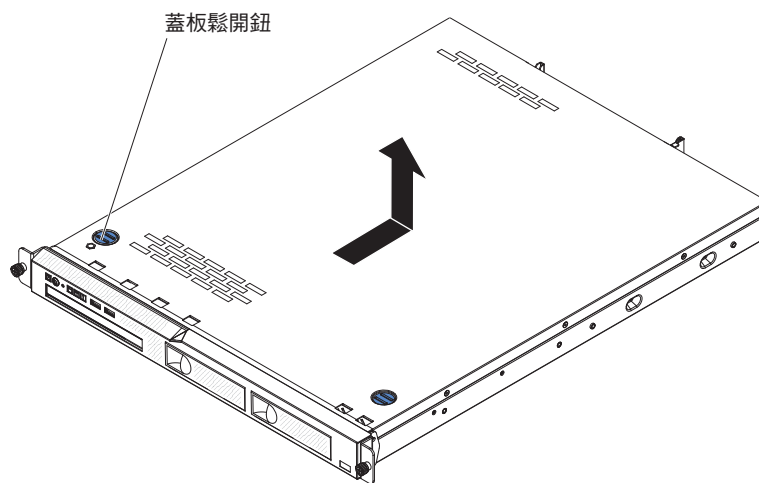


圖 31. 卸下蓋板

5. 將蓋板抬離伺服器，並放置在一邊。

警告：為了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啓伺服器之前將伺服器蓋板裝回原位。

裝回蓋板

使用此資訊來裝回蓋板。

開始之前

請確定所有纜線、配接卡和其他伺服器元件都已安裝和正確安置，且您沒有將拆卸工具或零件遺留在伺服器內。另外，也請確定已正確佈放所有內部纜線。

重要： 在向前滑動蓋板之前，請確定蓋板正面、背面及側面上的所有卡榫均已正確嚙合機箱。如果所有卡榫未能正確嚙合機箱，日後卸下蓋板時會非常困難。

關於這項作業

若要裝回伺服器蓋板，請完成下列步驟。

程序

1. 將蓋板置於伺服器頂端，大約從背面延伸 13 公釐（0.5 吋）。
2. 朝伺服器正面滑動蓋板。

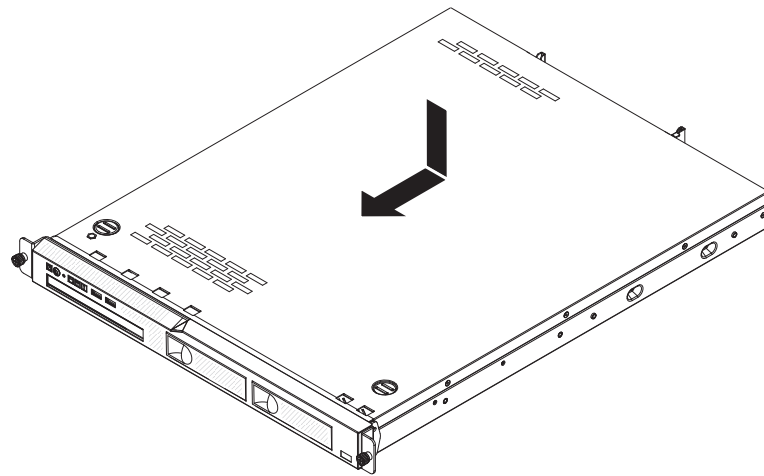


圖 32. 安裝蓋板

3. 請確定蓋板與伺服器上的所有嵌入卡榫正確嚙合。
4. 將伺服器安裝至機架機體，並旋緊兩顆正面翼型螺絲，將伺服器固定在機架中。
5. 重新連接外部纜線及電源線。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

卸下隔板

使用此資訊來卸下隔板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下隔板，請完成下列步驟。

程序

1. 如果已將伺服器安裝在機架中，請按伺服器正面的兩個鬆開門鎖，並從機架機體卸下伺服器。
警告： 需要兩人以上才能從機櫃卸下伺服器。
2. 關閉伺服器和所有週邊裝置，並拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 卸下伺服器頂蓋（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
4. 從伺服器內部，將隔板鬆開門鎖往伺服器左側按壓。
5. 向前旋轉隔板，然後將其從伺服器內拉出。

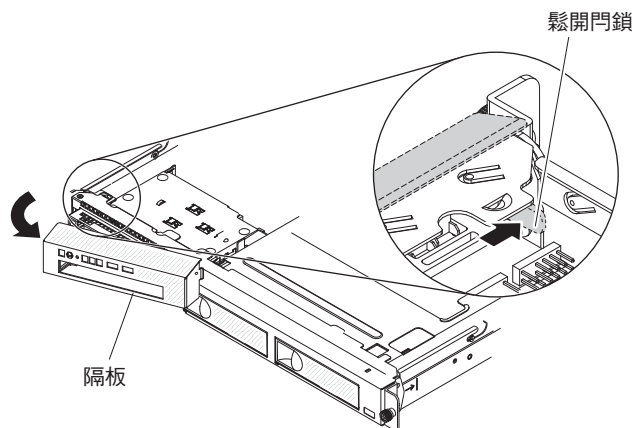


圖 33. 卸下隔板

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

小心： 爲了保持正常散熱和空氣流通，請在開啓伺服器之前，將隔板與伺服器蓋板裝回原位。

裝回隔板

使用此資訊來裝回隔板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝隔板，請將隔板右端的卡榫插入機箱正面，然後旋轉隔板直到就定位為止。

程序

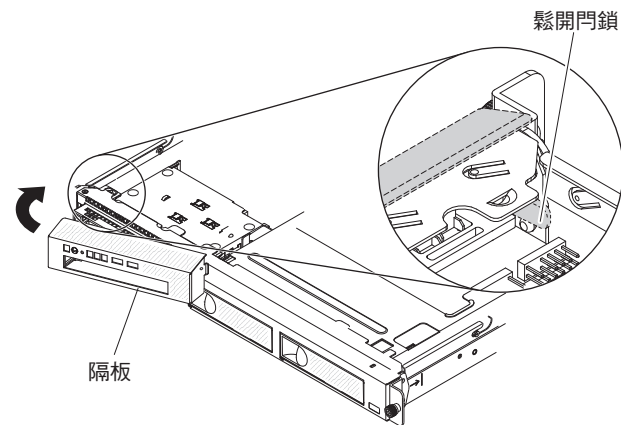


圖 34. 安裝隔板

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

小心：為了保持正常散熱和空氣流通，請在開啓伺服器之前，將隔板與伺服器蓋板裝回原位。

卸下空氣擋板

使用此資訊從伺服器卸下空氣擋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件或選用裝置，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下空氣擋板，請完成下列步驟。

程序

1. 閱讀自本文件開頭開始的安全資訊。
2. 關閉伺服器和週邊裝置，並視需要拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
4. 握住空氣擋板；然後，將它抬離伺服器，並置於一旁。

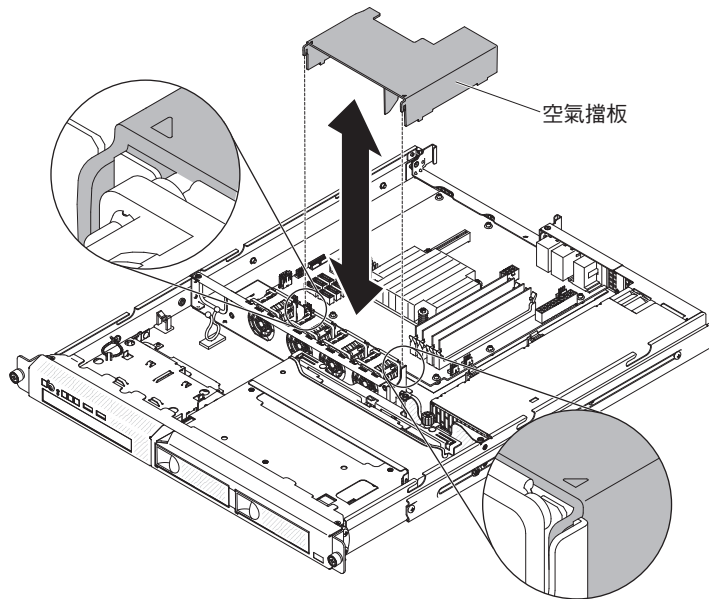


圖 35. 卸下空氣擋板

警告： 爲了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啓伺服器之前將空氣擋板裝回原位。在卸下空氣擋板的情況下操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

裝回空氣擋板

使用此資訊來裝回空氣擋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要裝回空氣擋板，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 將空氣擋板銷與伺服器機箱上的擋板銷孔對齊；然後，將空氣擋板放入伺服器中。將空氣隔板向下壓，直到它牢牢安置為止。

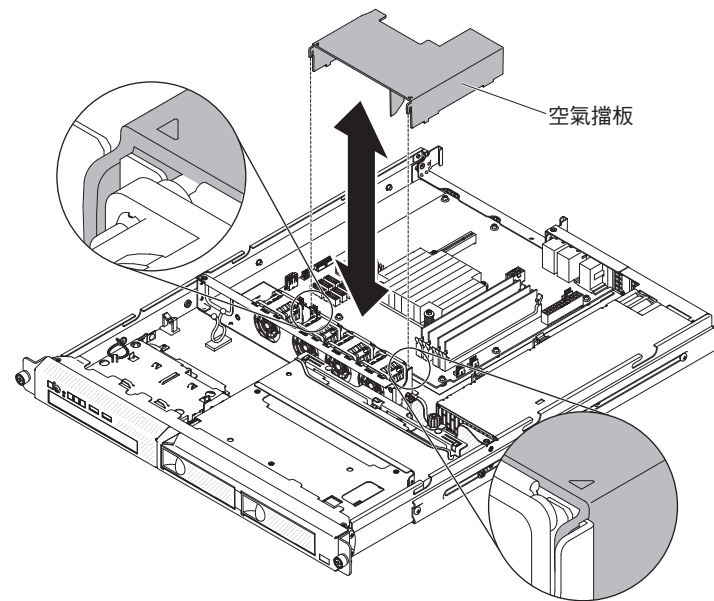


圖 36. 安裝空氣擋板

3. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
4. 將伺服器推入機架。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

警告： 爲了保持正常散熱和空氣流通，請在開啓伺服器之前將空氣擋板裝回原位。在卸下空氣擋板的情況下操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

卸下 PCI 擴充卡組件

使用此資訊來卸下 PCI 擴充卡組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

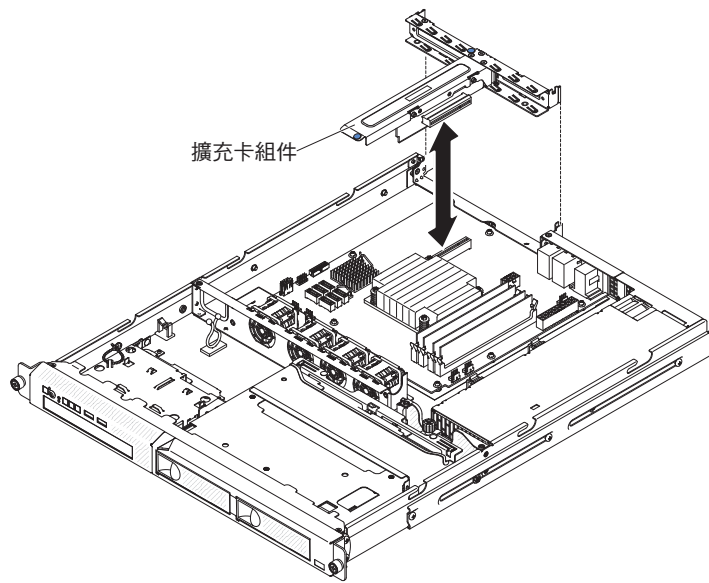
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 PCI 擴充卡組件，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果配接卡已安裝在 PCI 擴充卡組件中，請先拔掉任何連接到配接卡的纜線。
3. 握住 PCI 擴充卡組件的前後方，將它抬離主機板上的 PCI 擴充卡插槽。



4. 拔掉 PCI 擴充卡組件上配接卡的任何纜線。
5. 將 PCI 擴充卡組件放置在防靜電表面上。若指示您將 PCI 擴充卡組件送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 PCI 擴充卡組件

使用此資訊來更換 PCI 擴充卡組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 PCI 擴充卡組件，請完成下列步驟。

程序

1. 將配接卡安裝在 PCI 擴充卡組件中（請參閱第 150 頁的『更換 ServeRAID 配接卡』）
2. 重新連接您在卸下 PCI 擴充卡組件時拔掉的所有配接卡纜線。
3. 小心地將 PCI 擴充卡組件與伺服器背面的導軌以及主機板上的 PCI 擴充卡接頭對齊；然後，將拇指放在藍色卡榫標示的位置，並向下按 PCI 擴充卡組件。請確定擴充卡組件完全固定在主機板上的接頭中。

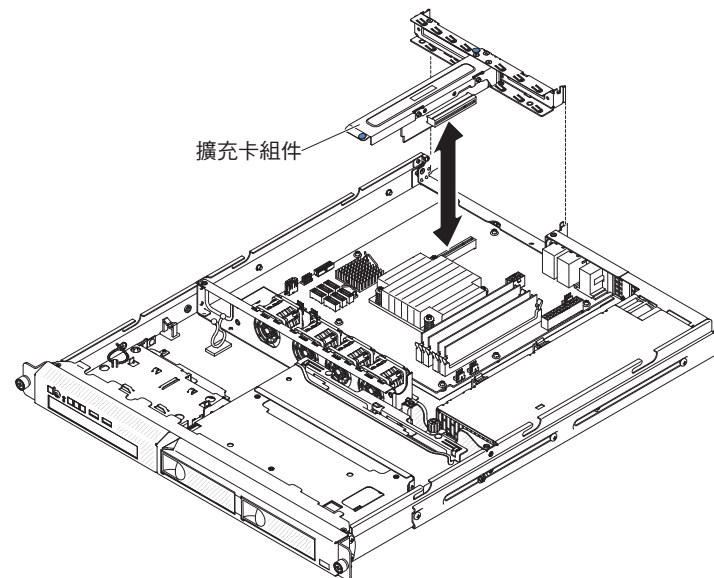


圖 37. 安裝 PCI 擴充卡組件

4. 安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
5. 將伺服器滑入機架
6. 重新連接您拔除的電源線及纜線
7. 開啓所有連接的裝置和伺服器。

卸下配接卡

使用此資訊來卸下配接卡。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下配接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 38 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 從配接卡拔掉纜線。
4. 握住 PCI 擴充卡組件前方的握點和後緣，將其提起，自伺服器中卸下。
5. 將 PCI 擴充卡組件放置在防靜電表面上。
6. 小心握住配接卡的上邊緣或上角，將配接卡從 PCI 擴充卡組件中拉出。

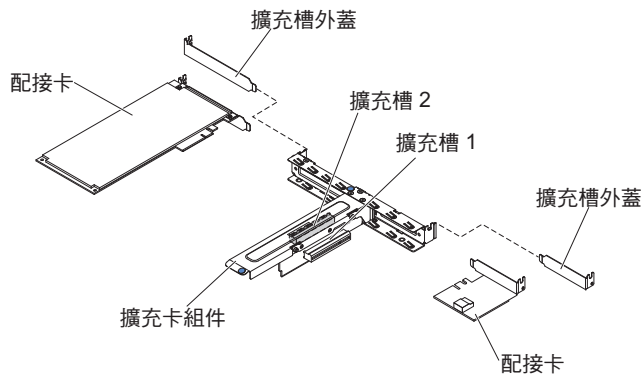


圖 38. 卸下配接卡

7. 在 PCI 擴充卡組件上安裝擴充槽蓋。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換配接卡

使用此資訊來更換配接卡。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的配接卡類型，以及安裝配接卡時必須考量的其他資訊：

- 若要確認伺服器支援您要安裝的配接卡，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。
- 找到配接卡隨附的文件，除按照本節指示進行操作之外，還應遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 配接卡插槽位於 PCI 擴充卡組件上。您必須先卸下 PCI 擴充卡組件，才能存取配接卡插槽。
- PCI 擴充卡組件上的擴充槽可搭載各種非熱插拔配接卡尺寸規格，如下所示：
 - 擴充槽 1：具有 2U 托架的 Low-profile（此插槽專用於 ServeRAID-10iL 第 2 版 SAS/SATA 控制器）
 - 擴充槽 2：全高、半長型

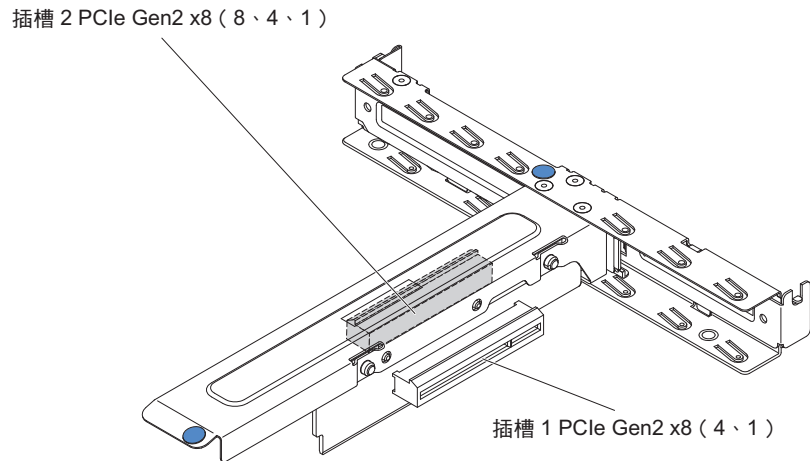


圖 39. PCI 擴充卡組件

- 選用的 ServeRAID-BR10iL 第 2 版控制器，必須安裝在 PCI 擴充卡組件上的擴充槽 1 中。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

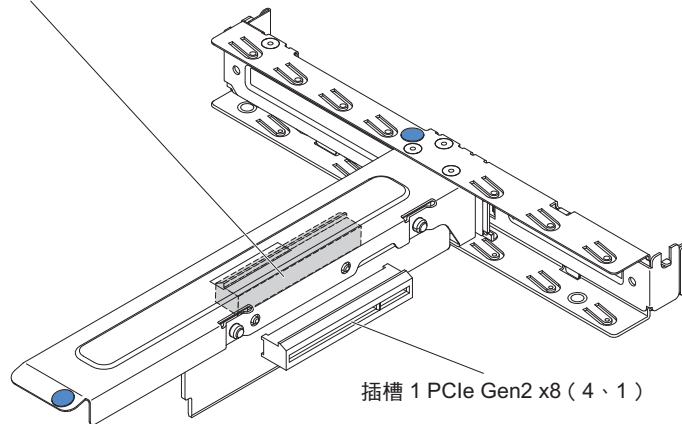
關於這項作業

下列注意事項說明伺服器支援的配接卡類型，以及安裝配接卡時必須考量的其他資訊：

- 找到配接卡隨附的文件，除按照本章節的指示進行之外，還應按照隨附文件中的指示進行操作。如果您必須變更配接卡上的開關設定或跳接器設定，請遵循配接卡隨附的指示進行。

- 配接卡插槽位於 PCI 擴充卡組件上。您必須先卸下 PCI 擴充卡組件，才能存取配接卡插槽。
- PCI 擴充卡組件上的擴充槽可搭載各種非熱插拔配接卡尺寸規格，如下所示：
 - 擴充槽 1：具有 2U 托架的 Low-profile（此插槽專用於 ServeRAID-10iL 第 2 版 SAS/SATA 控制器）
 - 擴充槽 2：全高、半長型

插槽 2 PCIe Gen2 x8 (8、4、1)



- 選用的 ServeRAID-BR10iL 第 2 版控制器，必須安裝在 PCI 擴充卡組件上的擴充槽 1 中。

小心：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

若要更換配接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 38 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 將裝有配接卡的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出配接卡。
4. 將配接卡置於平坦的防靜電表面上，元件那一面朝上，必要的話，依照配接卡製造商所述設定所有跳接器或開關。
5. 遵循纜線安裝指示（如果配接卡有隨附的話）。安裝配接卡之前，先進行配接卡纜線佈線。
6. 從 PCI 擴充卡組件卸下擴充槽蓋，並妥善保存以供日後使用。
7. 將配接卡上的接頭對齊 PCI 擴充卡組件上的接頭，然後，將配接卡插入 PCI 擴充卡組件。按下接頭邊緣，將其牢固地壓入 PCI 擴充卡組件。請確定配接卡已牢固地安裝在 PCI 擴充卡組件中。

重要：請確定金屬配接卡托架中的 U 型開口，與擴充槽托架上的卡榫吻合。

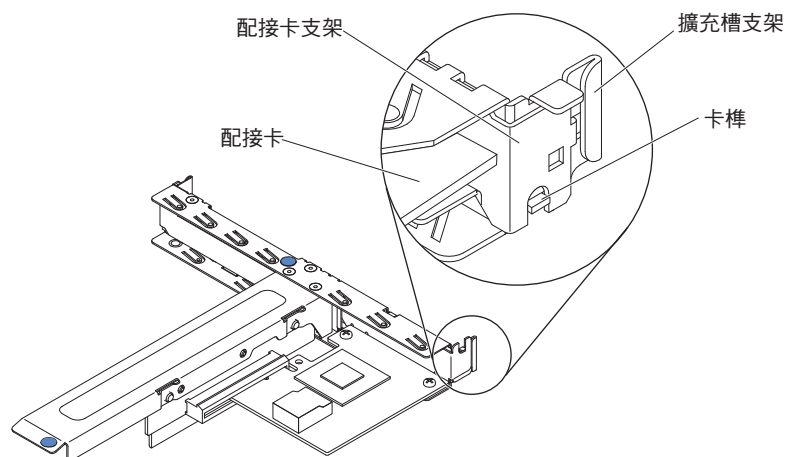


圖 40. 安裝配接卡

8. 安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 56 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

警告： 當您安裝配接卡時，請確定配接卡已正確安置到 PCI 擴充卡組件，且 PCI 擴充卡組件已牢固地安置到主機板上的擴充卡接頭，然後再開啓伺服器。未正確安置配接卡可能會造成主機板、PCI 擴充卡組件或配接卡損壞。

9. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

註： 若要在 Brocade 配接卡上支援 Windows 2011 SBS，需要使用至少 3.0.0.0 驅動程式套件或更新版本。

卸下 ServeRAID 配接卡

使用此資訊來卸下 IBM ServeRAID 配接卡。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 IBM ServeRAID 配接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 38 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 拔掉 ServeRAID 配接卡的信號線。
4. 握住 PCI 擴充卡組件前方的握點和後緣，將其提起，自伺服器中卸下。
5. 將 PCI 擴充卡組件放置在防靜電表面上。

6. 小心握住 ServeRAID 配接卡末端，將配接卡從 PCI 擴充卡組件上的接頭中拉出。

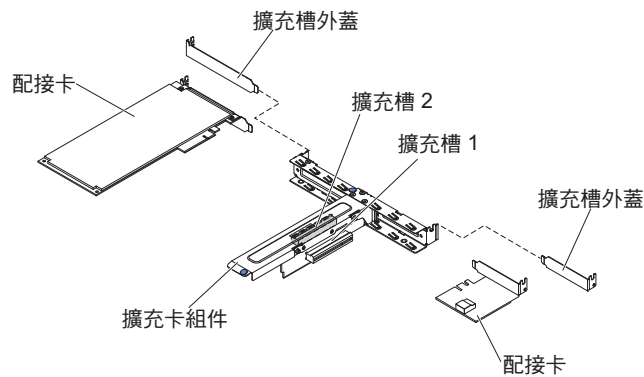


圖 41. 卸下配接卡

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 ServeRAID 配接卡

使用此資訊來更換 IBM ServeRAID 配接卡。

開始之前

如需配置資訊，請參閱 ServeRAID 文件，網址為 <http://www.ibm.com/supportportal>。

重要：為了確保任何 ServeRAID 配接卡皆可在 UEFI 型伺服器上正常運作，請確定已將配接卡韌體及支援的裝置驅動程式至少更新為 11.x.x-XXX。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 IBM ServeRAID 配接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 38 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 卸下您打算使用之插槽上的擴充槽蓋，並妥善保存以供日後使用。

警告：所有空的插槽都必須裝有 PCI 擴充槽蓋。這可維持伺服器的電子放射標準，並確保伺服器元件的適當通風。

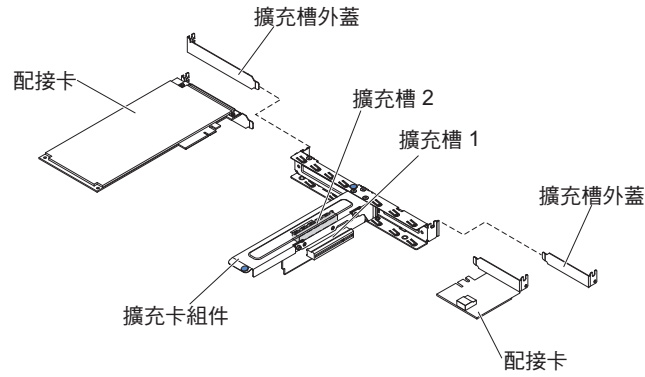
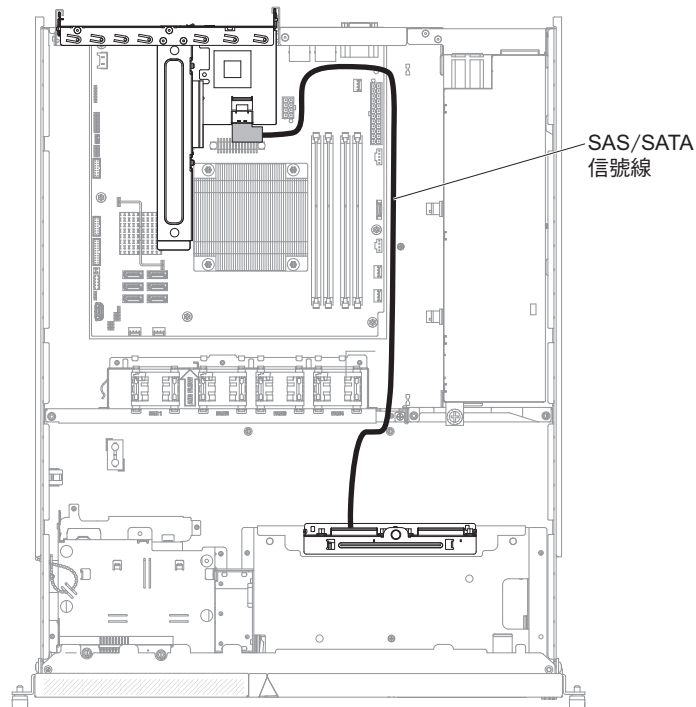


圖 42. 安裝 ServeRAID 配接卡. (cylcd012)

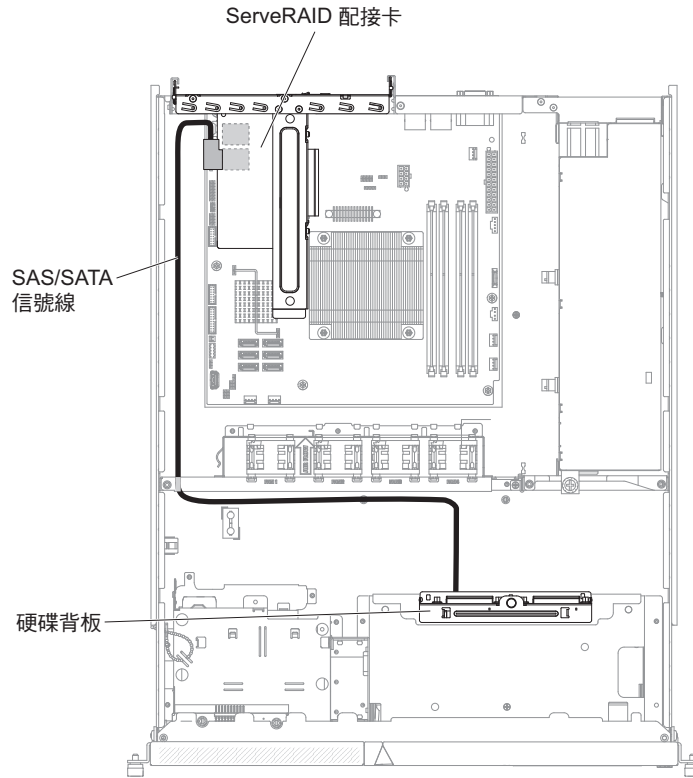
4. 把裝有新 ServeRAID 配接卡的防靜電保護袋，放在伺服器外部任何未上漆的表面；然後握住配接卡的上緣或上角，將它從防靜電保護袋中取出。
5. 拿著連接到硬碟背板的信號線，將它連接到 ServeRAID 配接卡。
 - 如果將 ServeRAID-BR10il 第 2 版配接卡安裝在 PCI 擴充卡組件上的插槽 1 中，請從磁碟機背板進行信號線佈線，如下圖所示。



- 如果將 ServeRAID-M1050 或 ServeRAID-M5014 配接卡安裝在 PCI 擴充卡組件上的插槽 2 中，請將信號線從磁碟機背板穿過風扇 1 左邊的风箱孔，如下圖所示。將信號線連接到 ServeRAID 配接卡上的埠 0。

註：

- a. 您必須將信號線連接到 ServeRAID-M1050 或 ServeRAID-M5014 配接卡上的埠 0。
- b. 佈線之後，使用纜線固定帶將主機板上的纜線固定住。



6. 對齊 ServeRAID 配接卡，讓腳位正確對齊 PCI 擴充卡組件上的接頭。
7. 將 ServeRAID 配接卡插入 PCI 擴充卡組件上的接頭，直到將它牢牢地固定為止。
警告： 未完全插入可能會造成伺服器或配接卡損壞。
8. 安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 56 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
9. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

註：當您重新啓動伺服器時，系統會提示您將現有的 RAID 配置匯入新的 ServeRAID 配接卡。

卸下簡易抽換硬碟

使用此資訊來卸下簡易抽換硬碟。

開始之前

重要：從伺服器中取出簡易抽換硬碟之前，請採取下列預防措施，以儲存資料、韌體與配置資料：

- 在您對硬碟、硬碟控制器（包括整合於主機板上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更之前，請先備份儲存在硬碟上的所有重要資料。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件之前，請先備份所有 RAID 配置資訊。

若要從機槽卸下簡易抽換硬碟，請完成下列步驟：

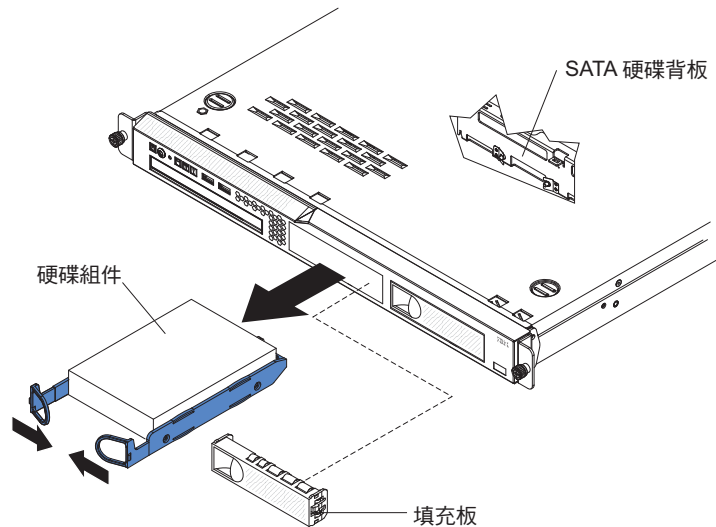
閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

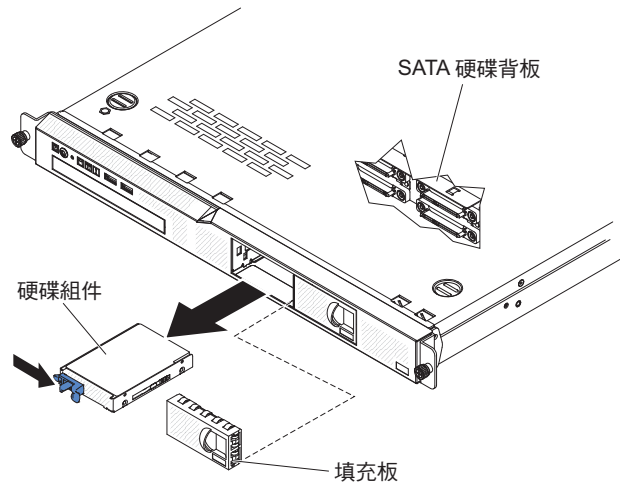
關於這項作業

程序

1. 確定伺服器頂蓋已就位且完全合上。
2. 從機槽中取出填充板。
3. 卸下硬碟：
 - 若要卸下 3.5 吋簡易抽換硬碟，請將硬碟匣的拉環朝彼此相對的方向拉，然後將硬碟從機槽中拉出。



- 若要卸下 2.5 吋簡易抽換硬碟，請按鬆開閂鎖，然後將硬碟從機槽中拉出。



下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換簡易抽換硬碟

使用此資訊來更換簡易抽換硬碟。

開始之前

在伺服器中安裝簡易抽換硬碟之前，您必須關閉伺服器。安裝簡易抽換 SAS 或 SATA 硬碟之前，請閱讀下列資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝簡易抽換硬碟，請完成下列步驟：

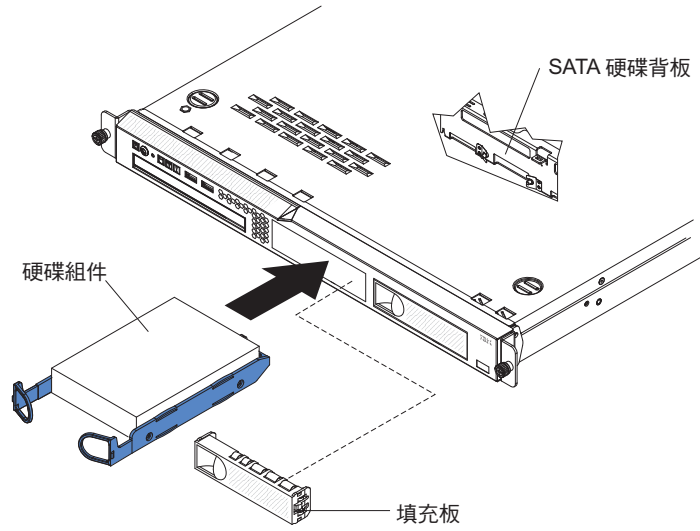
註：

1. 如果您只有一部硬碟，請將它安裝在左邊或左上角的硬碟機槽中。
2. OS 4690 中不支援 3TB 的硬碟。

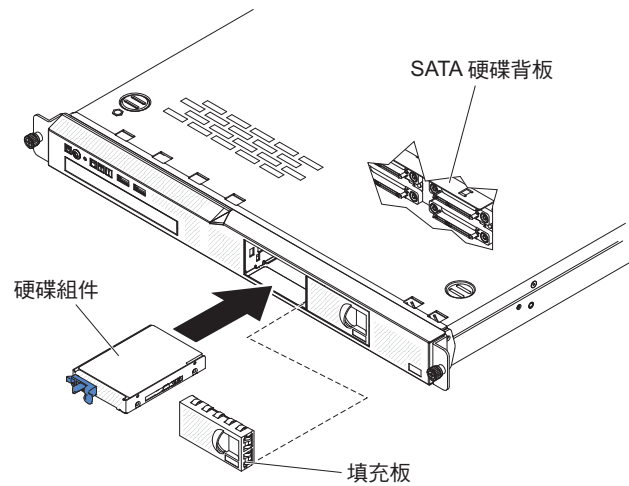
程序

1. 從空硬碟機槽卸下填充板。
2. 將裝有硬碟的靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從袋中取出硬碟，放在防靜電表面上。
3. 從機槽中卸下填充板
4. 將硬碟安裝在硬碟機槽中：

- a. 若要安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟，請將硬碟匣的拉環往彼此方向拉，然後將硬碟滑入伺服器，直到硬碟連接到背板為止。鬆開硬碟匣的拉環。



- b. 若要安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟，請將硬碟滑入伺服器，直到硬碟卡入伺服器並連接至背板。



5. 重新安裝您先前卸下的硬碟機槽填充板。
6. 如果要安裝其他簡易抽換硬碟，請立即執行。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

卸下熱抽換硬碟

使用此資訊來卸下熱抽換硬碟。

開始之前

小心：

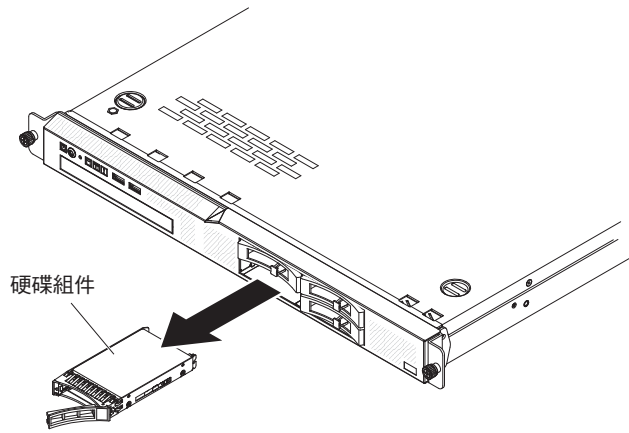
- 為避免硬碟接頭損壞，每當您安裝或卸下硬碟時，請確定伺服器蓋板已就位且完全合上。
- 為了確保系統適當冷卻，在每個機槽中尚未安裝硬碟或填充板的情況下，請勿讓伺服器運作超過 2 分鐘。
- 在您對硬碟、硬碟控制器（包括整合於主機板上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更之前，請先備份所有儲存在硬碟上的重要資料。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件之前，請先備份所有 RAID 配置資訊。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

關於這項作業

若要卸下熱抽換硬碟，請完成下列步驟。

警告： 為避免硬碟接頭損壞，每當您安裝或取出硬碟時，請確定伺服器上蓋已就定位且完全閉合。



程序

1. 將硬碟的把手移動至打開位置（垂直於硬碟）。
2. 將鬆開門鎖輕輕滑至左側，將硬碟把手解除鎖定。
3. 握住把手，然後將熱抽換硬碟從硬碟機槽中拉出。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換熱抽換硬碟

使用此資訊來更換熱抽換硬碟。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的硬碟類型，以及安裝硬碟時必須考慮的其他相關資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

- 除了遵循本章中的指示以外，請找到硬碟隨附的文件並遵循其中的指示。
- 確定您具備硬碟隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 選取要在其中安裝硬碟的機槽。
- 檢查磁碟機隨附的指示，判斷是否必須設定硬碟的任何開關或跳接器。如果您要安裝 SAS 或 SATA 硬碟，務必設定該裝置的 SAS 或 SATA ID。
- 您可以在伺服器中安裝最多八個 2.5 吋或四個 3.5 吋熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟。
- 伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和散熱，是藉由蓋上或裝入所有的機槽以及 PCI 和 PCI Express 插槽來保護。當您安裝磁碟機、PCI 或 PCI Express 配接卡時，請將機槽上的 EMC 防護裝置和填充板，或是 PCI 或 PCI Express 配接卡槽蓋保存起來，以防您稍後會卸下裝置。
- 如需伺服器支援的選用裝置完整清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

關於這項作業

2.5 吋硬碟熱抽換伺服器型號支援四個 SAS 2.5 吋硬碟。

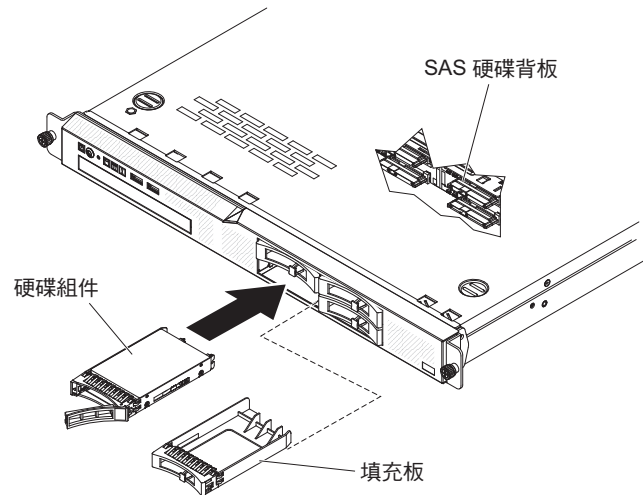
若要更換熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟，請完成下列步驟：

註：如果您只有一個硬碟，則必須將其安裝在左邊的硬碟機槽中。

小心：為避免硬碟接頭損壞，每當您安裝或取出硬碟時，請確定伺服器上蓋已就定位且完全閉合。

程序

1. 確認伺服器上蓋已就定位且完全閉合。
2. 從空硬碟機槽卸下填充板。妥善保存填充板。
3. 將裝有硬碟的靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從袋中取出硬碟，放在防靜電表面上。
4. 將硬碟安裝在硬碟機槽中：



- 確定硬碟匣把手已開啓。
- 從機槽中取出填充板。
- 將硬碟與機槽中的導桿對齊。
- 輕輕地將硬碟推入機槽中，直到硬碟停止不動為止。
- 將匣的把手推向閉合（鎖上）位置。
- 檢查硬碟狀態 LED，以確定硬碟正常運作。如果硬碟的黃色硬碟盒狀態 LED 持續亮起，則表示該硬碟發生故障，必須進行更換。如果綠色硬碟活動 LED 閃爍，表示正在存取該硬碟。

註：如果伺服器被配置為使用 ServeRAID 配接卡進行 RAID 作業，您可能必須在安裝硬碟後重新配置磁碟陣列。請參閱 ServeRAID 配接卡文件，以取得 RAID 作業的相關資訊，以及使用 ServeRAID 配接卡的完整指示。

- 如果要安裝其他熱抽換硬碟，請立即執行。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

卸下選用 DVD 光碟機

使用此資訊來卸下 DVD 光碟機。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

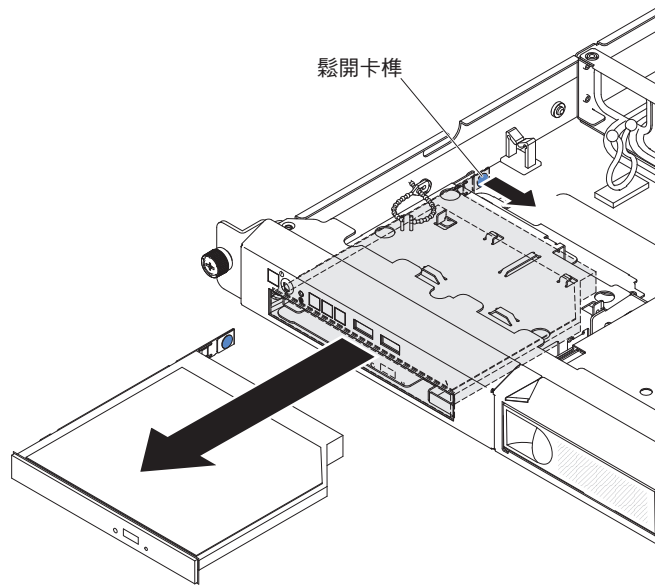
關於這項作業

若要卸下 DVD 光碟機，請完成下列步驟。

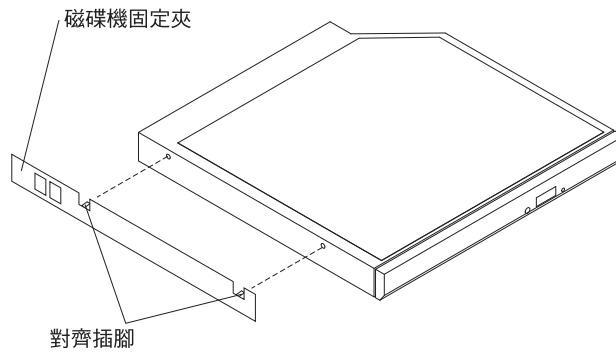
程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 朝伺服器的光碟機右側按鬆開卡榫（在光碟機固定夾背面）以鬆開固定夾；然後，在按卡榫的同時，將光碟機推出機槽。

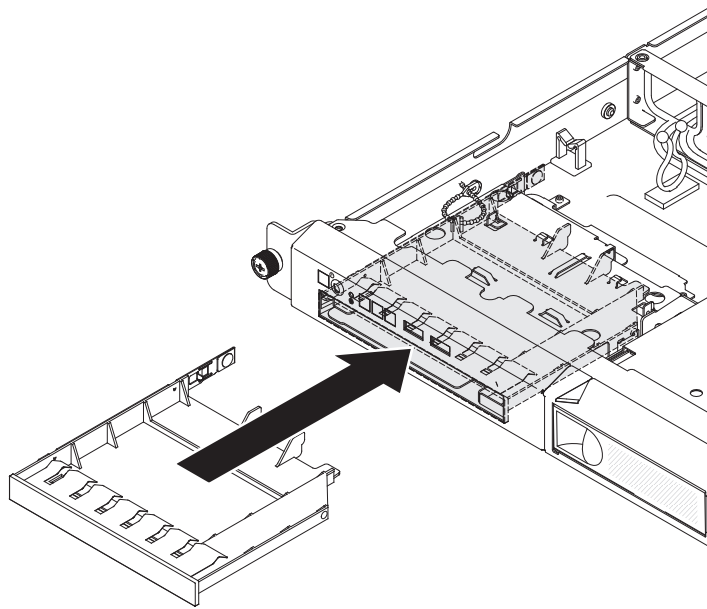
註：您一開始可能必須將光碟機的右後角往伺服器正面推送，才能移動光碟機。



3. 卸下光碟機的固定夾。



4. 如果不裝回 DVD 光碟機，請重新安裝 DVD 光碟機填充板。
 - a. 將光碟機固定夾連接至您卸下的 DVD 光碟機填充板側面
 - b. 將 DVD 光碟機填充板滑入 DVD 光碟機槽中，直到光碟機填充板卡入定位為止。



警告： 爲了保持正常系統散熱，請勿在每個機槽中都還沒安裝硬碟或填充板的情況下，使伺服器運作超過 10 分鐘。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換選用 DVD 光碟機

使用此資訊來更換 DVD 光碟機。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的磁碟機類型，以及安裝磁碟機時必須考量的其他資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

- 找出磁碟機隨附的文件，除了遵循本章的指示之外，也請遵該文件中的指示。
- 確定您具備硬碟隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 伺服器支援一部超薄 SATA 光碟機。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

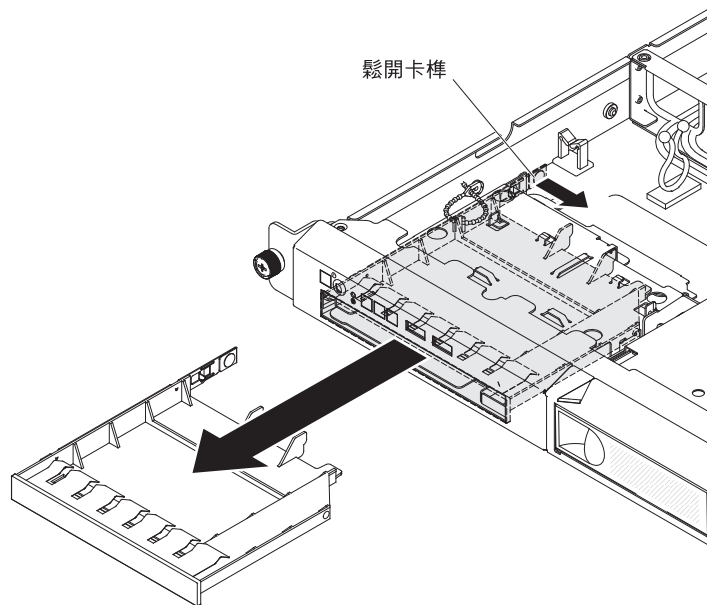
註：當您切斷伺服器的電源時，您將無法檢視 LED，因為切斷電源後 LED 就不會亮。在切斷電源之前，請先記下哪些 LED 已亮起，包括操作員資訊面板與光徑診斷面板上亮起的 LED，以及伺服器內主機板上的 LED。

關於這項作業

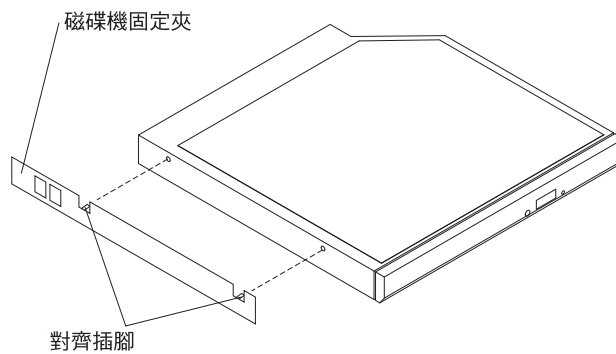
若要更換 DVD 光碟機，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 DVD 光碟機填充板（如果已安裝）。找到 DVD 光碟機填充板背面上的藍色鬆開卡榫；然後，在按卡榫的同時，將 DVD 光碟機填充板推出光碟機槽。



3. 從 DVD 光碟機填充板卸下固定夾。請妥善保存 DVD 光碟機填充板以供將來使用。
4. 將您在上一步中卸下的光碟機固定夾，連接至新 DVD 光碟機的側面



註：如果您要安裝的光碟機含有雷射，請遵循下列安全預防措施。

聲明 3



注意：

安裝雷射產品（如 CD-ROM、DVD 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

- 請勿卸下蓋板。卸下雷射產品的蓋板可能導致曝露於危險的雷射輻射。裝置內沒有可維修的零件。
- 如果不按此處指定的程序進行控制、調整或執行，則可能會導致曝露於危險的輻射。



危險

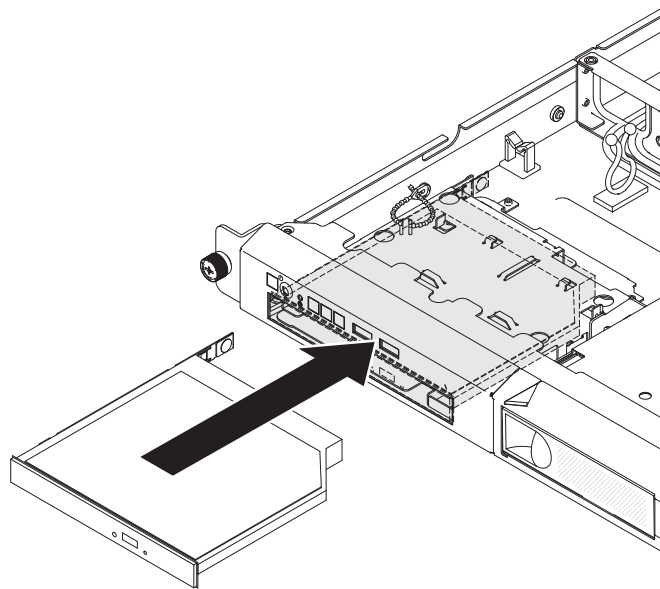
某些雷射產品包含內嵌式「3A 級」或「3B 級」雷射二極體。請注意下列事項。

打開時會有雷射輻射。請勿直視光束、勿直接檢視光學儀器，並避免直接暴露在光束下。



Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

5. 將 DVD 光碟機滑入機槽中，直到 DVD 光碟機卡入定位為止。



6. 遵循光碟機隨附的指示來設定任何跳接器或開關。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

卸下 DIMM

使用此資訊來卸下記憶體模組。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

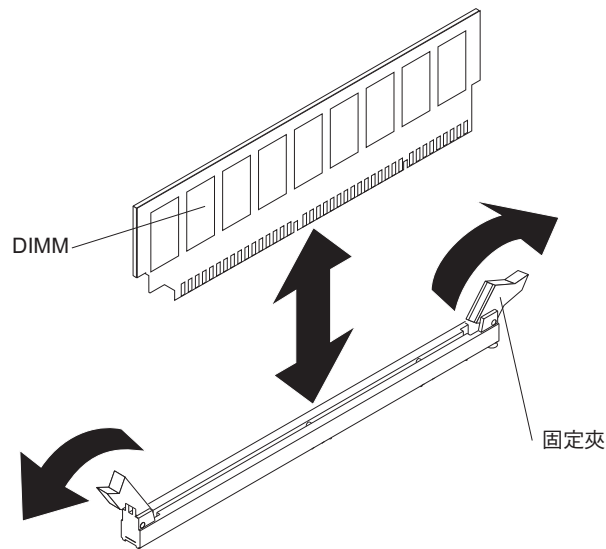
關於這項作業

若要卸下雙排直插式記憶體模組 (DIMM)，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 小心打開 DIMM 接頭兩端的固定夾，然後卸下 DIMM。

警告： 為避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心處理固定夾。



下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝記憶體模組

下列注意事項說明伺服器支援的 DIMM 類型，以及安裝 DIMM 時必須考量的其他資訊。

- 確認伺服器支援您要安裝的 DIMM（請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>）。
- 當您安裝或卸下 DIMM 時，伺服器配置資訊會變更。重新啟動伺服器時，系統將顯示一則訊息，指出記憶體配置已變更。您可以使用 Setup Utility 來檢視伺服器配置資訊。如需相關資訊，請參閱第 67 頁的『使用 Setup Utility』。
- 伺服器只支援業界標準雙倍資料傳輸率 3 (DDR3)、1333 或 1600 MHz、PC3L-12800（單排或雙排）、無緩衝區或具有錯誤更正碼 (ECC) 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 雙排直插式記憶體模組 (DIMM)。
- 伺服器支援最多四個單排或雙排無緩衝區的 DIMM。
- 伺服器的運作速度上限是由伺服器中最慢速的 DIMM 所決定。
- 如果您將一對 DIMM 安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中，您安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中的 DIMM，大小及速度必須彼此相符。不過，其大小與速度不需要與 DIMM 接頭 2 和 4 中安裝的 DIMM 相同。
- 在同一對組中，可以使用不同製造商但相容的 DIMM。
- DDR3 DIMM 的規格位於 DIMM 的標籤上，格式如下。
- *gGB eRxf PC3v-wwwwwm-aa-bb-cc*

其中：

- *gGB* 是 DIMM 總容量（例如：1GB、2GB 或 4GB）
- *eR* 是排數
 - 1R = 單排
 - 2R = 雙排
 - 4R = 四排
- *xf* 是裝置組織或位元寬度（如 x4、x8 或 x16）
 - x4 = x4 架構（每個 SDRAM 4 DQ 行）
 - x8 = x8 架構
 - x16 = x16 架構
- *wwwww* 是 DIMM 頻寬，單位為 MB/每秒
 - 8500 = 8.53 GBps（DDR3-1066 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
 - 10600 = 10.66 GBps（DDR3-1333 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
 - 12800 = 12.80 GBps（DDR3-1600 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
- *m* 是 DIMM 類型
 - E = 具 ECC 且無緩衝區的 DIMM (UDIMM) (x72 位元模組資料匯流排)
 - R = 暫存式 DIMM (RDIMM)
 - U = 無 ECC 且無緩衝區的 DIMM (x64 位元主要資料匯流排)
- *aa* 是 CAS 延遲（以操作頻率上限的時鐘為單位）
- *bb* 是 JEDEC SPD 修訂編碼和新增層次
- *cc* 是 DIMM 設計的參照設計檔案

註：

1. 若要判斷 DIMM 類型，請參閱 DIMM 上的標籤。標籤上的資訊格式為 xGB nRxx PC3v-xxxxxx-xx-xx-xx。第六個數字位置上的數字指出 DIMM 是單排 (n=1) 還是雙排 (n=2)。
2. 依系統配置而定，可用的記憶體數量會減少。部分記憶體必須保留供系統資源使用。若要檢視已安裝的記憶體總數量以及已配置的記憶體數量，請執行 Setup Utility。如需相關資訊，請參閱第 64 頁的『配置伺服器』。

無緩衝 DIMM (UDIMM)

下列注意事項提供了安裝 UDIMM 時必須考量的資訊。

- 記憶體通道會以已安裝之 DIMM 的最慢通用頻率來執行。
- 伺服器可用的 UDIMM 選項有 1 GB、2 GB、4 GB 和 8 GB (可用時) DIMM。
- 伺服器支援最多每個通道兩個單排或雙排 UDIMM。
- 下表列出支援的 UDIMM 插入。

表 32. 支援的各通道 UDIMM 插入

每一通道的 DIMM 接頭	每一通道安裝的 DIMM 數目	DIMM 類型	DIMM 速度	每一 DIMM 的排數 (任何組合)
2	1	無緩衝區的 DDR3 ECC	1066、1333、1600	單排、雙排
2	2	無緩衝區的 DDR3 ECC	1066、1333、1600	單排、雙排

- 下表列出使用排式 UDIMM 時的 DIMM 插入上限。

表 33. 使用排式 UDIMM 時的記憶體插入上限 (依型號而定)

UDIMM 數目	DIMM 類型	大小	總記憶體
4	單排 UDIMM	1 GB	4 GB
4	雙排 UDIMM	2 GB	8 GB
4	雙排 UDIMM	4 GB	16 GB
4	雙排 UDIMM	8 GB	32 GB

- 下表顯示將系統效能最佳化的 UDIMM 記憶體插入規則。

表 34. UDIMM 插入規則

DIMM 接頭 1	DIMM 接頭 2	DIMM 接頭 3	DIMM 接頭 4
已插入	空的	空的	空的
已插入	空的	已插入	空的
已插入	已插入	已插入	已插入

安裝 DIMM

使用此資訊來安裝 DIMM。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

小心：伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電，可能導致伺服器中止，而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

關於這項作業

下圖顯示 DIMM 接頭在主機板上的位置。

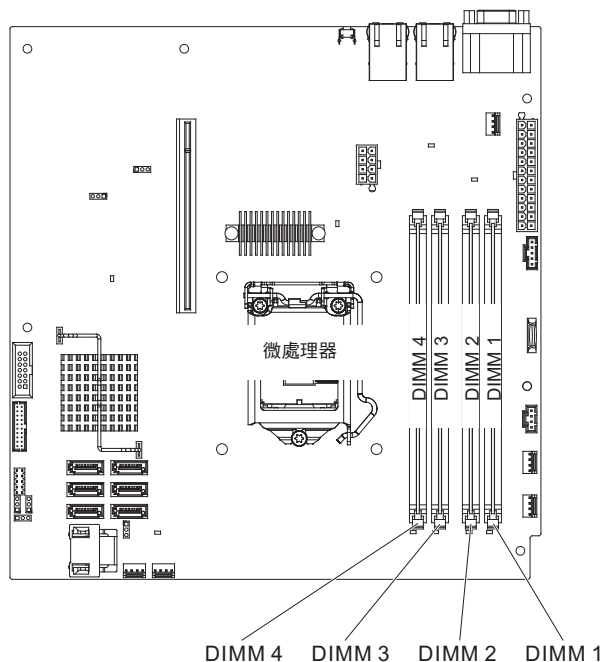


圖 43. 主機板上 DIMM 接頭的位置

若要安裝 DIMM，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 找到主機板上的 DIMM 接頭。判斷要安裝 DIMM 的接頭。依下表中顯示的順序安裝 DIMM。

表 35. DIMM 安裝順序

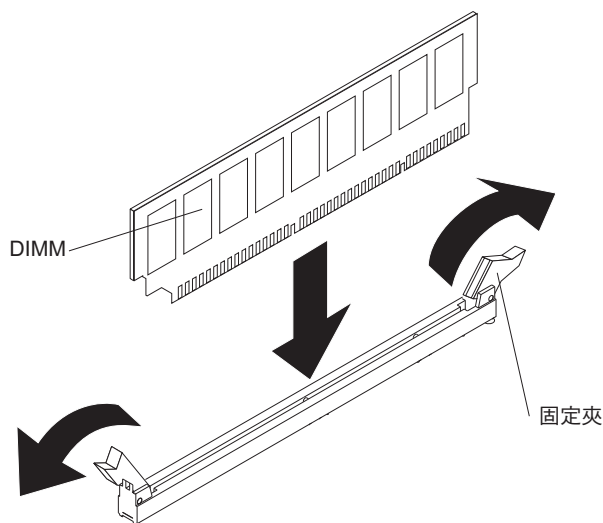
DIMM 數量	安裝順序（接頭）
第一對 DIMM	1, 3

表 35. DIMM 安裝順序 (繼續)

DIMM 數量	安裝順序 (接頭)
第二對 DIMM	2, 4

4. 打開 DIMM 接頭兩端的固定夾。

警告： 為避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。



5. 將裝有 DIMM 的靜電保護袋，碰觸伺服器外部任何未上漆的金屬表面。然後，從包裝中取出 DIMM。
6. 轉動 DIMM，使對齊插槽與對齊卡榫正確對齊。
7. 將 DIMM 邊緣與 DIMM 接頭兩端的插槽對齊，將 DIMM 插入接頭中。
8. 在 DIMM 兩端同時用力，將 DIMM 垂直向下按壓，使其牢牢插入接頭。當 DIMM 牢牢地固定在接頭時，固定夾會卡入到鎖定位置。

註： 如果 DIMM 與固定夾之間留有空隙，表示 DIMM 未正確插入；請打開固定夾，卸下 DIMM，然後將其重新插入。

9. 重新連接您已拔除的任何纜線。
10. 如果先前已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 57 頁的『裝回空氣擋板』）。
11. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

卸下系統風扇

使用此資訊來卸下伺服器中的系統風扇。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

警告： 開啓伺服器電源時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致伺服器中止，進而可能造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

關於這項作業

若要卸下系統風扇，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 重新連接電源線；然後開啓伺服器。

警告： 在卸下上蓋的情況下，長時間（超過 30 分鐘）操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

4. 檢查主機板上的 LED 以判斷所要更換的風扇（請參閱第 24 頁的『主機板 LED』）；LED 亮起表示風扇要更換。
5. 關閉伺服器；然後，再次拔掉電源線。
6. 從伺服器卸下故障風扇：
 - a. 從主機板上拔掉風扇纜線。您可能必須從纜線固定夾或固定器鬆開纜線。請記下風扇纜線到接頭的佈線方式；您在安裝風扇時，將必須以相同的佈線方式連接風扇纜線。
 - b. 以食指與拇指緊握風扇頂端，然後將風扇提離伺服器。

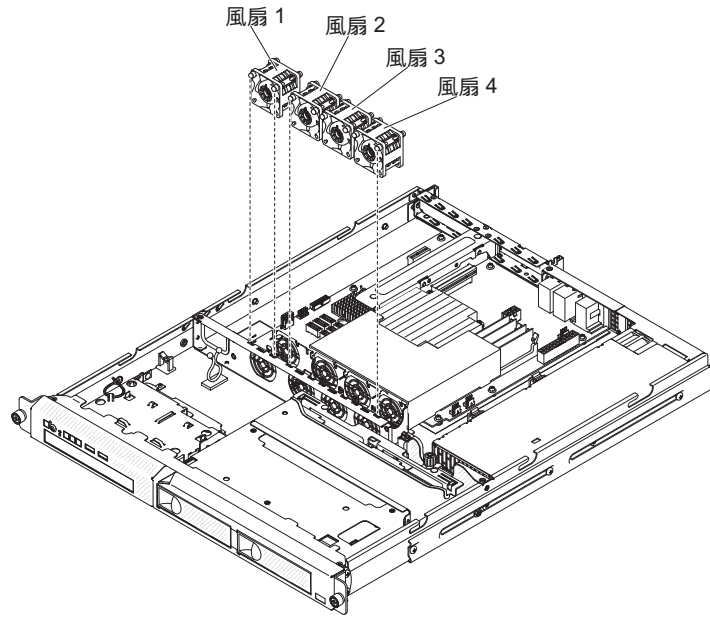


圖 44. 系統風扇

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換系統風扇

使用此資訊來更換伺服器中的系統風扇。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

警告： 開啓伺服器電源時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致伺服器中止，進而可能造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

關於這項作業

若要更換系統風扇，請完成下列步驟。

程序

1. 放置更換的風扇，讓風扇上的氣流箭頭朝向伺服器背面。

註： 正確的氣流方向是從伺服器正面到背面。

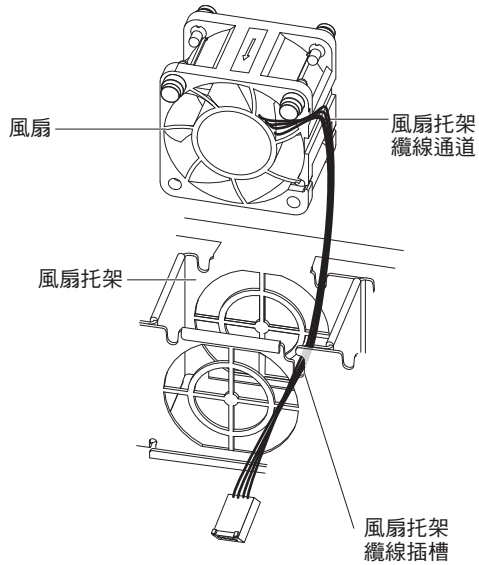


圖 45. 安裝系統風扇

2. 將更換的風扇安裝在托架上：
 - a. 確定風扇纜線安置於風扇側邊的通道中。
 - b. 在您從中卸下故障風扇的位置，將風扇纜線佈置在風扇托架頂端的風扇纜線插槽中。
 - c. 將風扇插入托架中。
 - d. 確定風扇上的每個灰色軟質卡榫都完全固定在其位於風扇托架上的插槽中。
3. 將更換風扇的纜線連接到主機板上（若要瞭解風扇纜線接頭在主機板上的位置，請參閱第 24 頁的『主機板 LED』）。
4. 如果先前已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 57 頁的『裝回空氣擋板』）。
5. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

取出系統電池

使用此資訊來取出系統電池。

開始之前

下列注意事項說明在更換電池時必須考量的資訊。

- IBM 在設計本產品時，非常重視您的安全。鋰電池必須正確處理，以避免可能發生的危險。在更換電池時，必須遵守下列指示。

註：在美國，請致電 1-800-IBM-4333 以取得電池處置的相關資訊。

- 如果您以重金屬電池或包含重金屬元件的電池替換原來的鋰電池，請注意下列環保問題。含有重金屬的電池與蓄電池，不得以一般居家廢棄物的方式處置。此類物品應由製造商、經銷商或業務代表免費收回，以適當的方式回收或處置。
- 若要訂購更換電池，請聯絡 1-800-IBM-SERV（美國地區）以及 1-800-465-7999 或 1-800-465-6666（加拿大境內）。若是美國和加拿大以外的地區，請聯絡您的支援中心或業務夥伴。

註：在更換電池後，您必須重新配置伺服器並重設系統日期和時間。

聲明 2



注意：

更換鋰電池時，僅限更換為 IBM 產品編號 **33F8354**，或製造商建議的同等類型的電池。如果系統有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組對其進行更換。若不當使用、處理或棄置鋰電池可能會引起爆炸。

請勿：

- 將電池投入或浸入水中
- 將電池加熱至超過 **100°C (212°F)**
- 維修或拆卸

請根據當地法令法規的要求處理電池。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

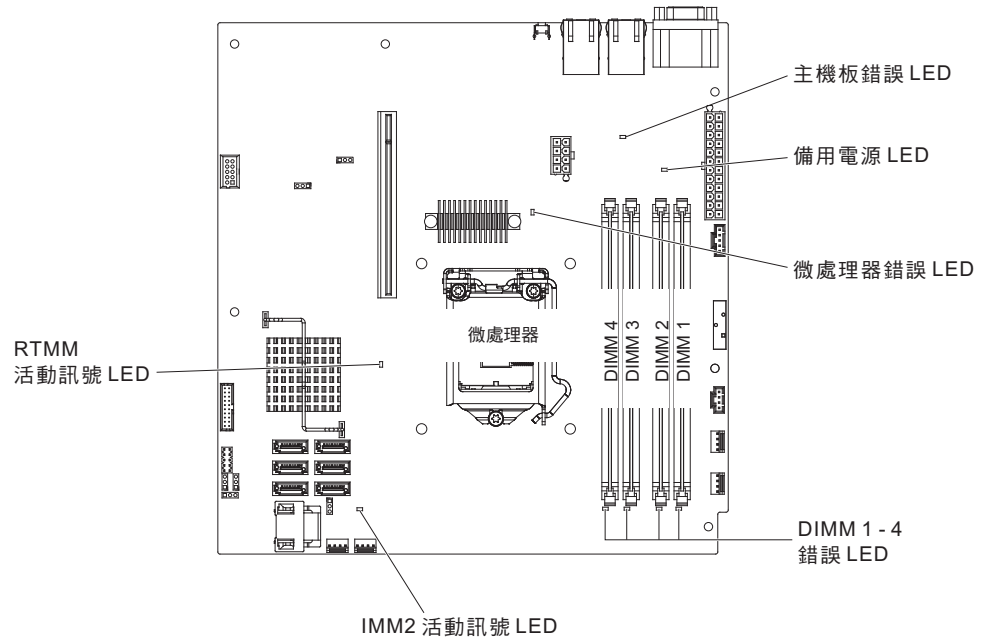
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下電池，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 必要的話，請將空氣擋板抽出（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 卸下系統電池：下圖顯示系統電池的位置。



- a. 如果電池匣上有橡膠蓋板，請用手指將電池蓋板從電池接頭提起。
- b. 使用一根手指頭將電池水平推出其插座，將它從插座推離。
警告： 請勿過於用力傾斜或推送電池。
- c. 用姆指和食指從插座中取出電池。

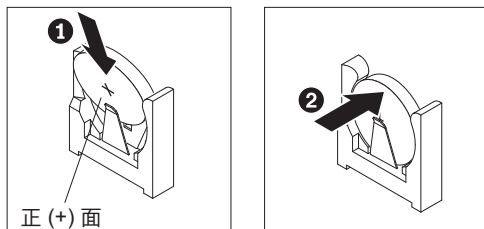


圖 46. 取出系統電池

警告： 請勿過於用力提起電池。未正確卸下電池可能會損壞主機板上的插槽。若插槽有任何損壞，都可能需要更換主機板。

4. 請根據當地法令或法規的要求處置電池（如需相關資訊，請參閱《環境注意事項與使用手冊》）。

更換系統電池

使用此資訊來更換系統電池。

開始之前

下列注意事項說明在更換電池時必須考量的資訊。

- IBM 在設計本產品時，非常重視您的安全。鋰電池必須正確處理，以避免可能發生的危險。在更換電池時，必須遵守下列指示。

註：在美國，請致電 1-800-IBM-4333 以取得電池處置的相關資訊。

- 如果您以重金屬電池或包含重金屬元件的電池替換原來的鋰電池，請注意下列環保問題。含有重金屬的電池與蓄電池，不得以一般居家廢棄物的方式處置。此類物品應由製造商、經銷商或業務代表免費收回，以適當的方式回收或處置。
- 若要訂購更換電池，請聯絡 1-800-IBM-SERV（美國地區）以及 1-800-465-7999 或 1-800-465-6666（加拿大境內）。若是美國和加拿大以外的地區，請聯絡您的支援中心或業務夥伴。

註：在更換電池後，您必須重新配置伺服器並重設系統日期和時間。

聲明 2



注意：

更換鋰電池時，僅限更換為 IBM 產品編號 **33F8354**，或製造商建議的同等類型的電池。如果系統有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組對其進行更換。若不當使用、處理或棄置鋰電池可能會引起爆炸。

請勿：

- 將電池投入或浸入水中
- 將電池加熱至超過 **100°C (212°F)**
- 維修或拆卸

請根據當地法令法規的要求處理電池。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換電池，請完成下列步驟。

程序

1. 遵循更換電池隨附的任何特殊處理和安裝指示。
2. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
3. 必要的話，請將空氣擋板抽出（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
4. 裝入新電池：

- a. 放置電池，使正號 (+) 朝向電源供應器。
- b. 將電池傾斜，從電池固定夾的另一端插入電池至插座中。
- c. 將電池按入插座中，直到就定位為止。

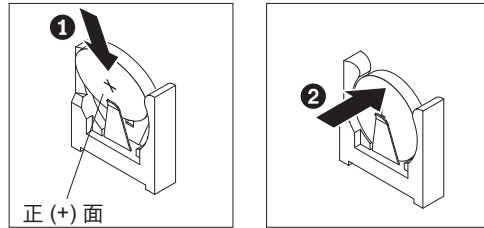


圖 47. 安裝系統電池

- d. 如果您已從電池匣中卸下橡膠蓋板，請用手指將電池蓋板安裝在電池接頭的頂端。
5. 重新安裝空氣隔板（請參閱第 57 頁的『裝回空氣擋板』）。
6. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
7. 將伺服器推入機架。
8. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啓連接的裝置，並開啓伺服器。
9. 啓動 Setup Utility 並重設配置：
 - a. 設定系統日期和時間。
 - b. 設定開機密碼。
 - c. 重新配置伺服器。

如需詳細資料，請參閱第 68 頁的『啓動 Setup Utility』。

卸下熱抽換電源供應器

使用此資訊來卸下熱抽換電源供應器。

開始之前

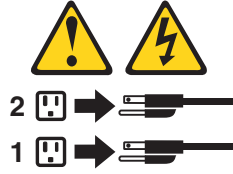
在卸下或安裝熱抽換電源供應器時，請注意下列預防措施。

聲明 5



注意：

裝置上的「電源控制按鈕」和電源供應器上的電源開關，並不會截止提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 8



注意：

切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



貼有此標籤的任何元件內部都存在危險的電壓、電流及電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑某個組件有問題，請聯絡技術服務人員。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

關於這項作業

若要卸下熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

小心：如果伺服器中只安裝一個熱抽換電源供應器，您必須先關閉伺服器，才能卸下電源供應器。

程序

1. 從電源供應器背面的接頭上拔掉電源線。
2. 按下橙色鬆開門鎖，並保持不動。

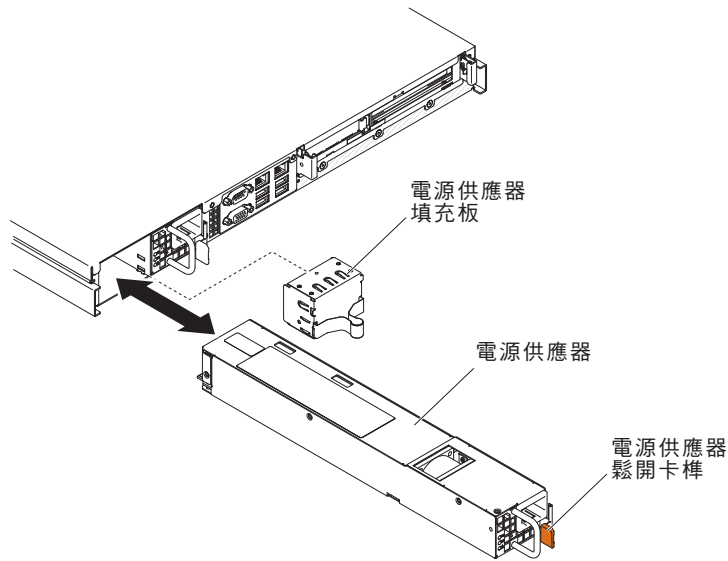


圖 48. 卸下熱抽換電源供應器

3. 握住把手，然後將電源供應器從機槽中拉出。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換熱抽換電源供應器

使用此資訊來更換熱抽換電源供應器。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的電源供應器類型，以及安裝電源供應器時必須考量的其他資訊：

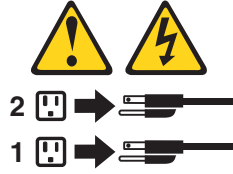
- 視伺服器型號而定，伺服器的標準配件包括一個 460 瓦特的熱抽換電源供應器。如需備用支援，您必須安裝額外的熱抽換電源供應器（如果您的型號中尚未安裝的話）。
- 請確定支援您正在安裝的裝置。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

聲明 5



注意：

裝置上的「電源控制按鈕」和電源供應器上的電源開關，並不會截止提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 8



注意：

切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



貼有此標籤的任何元件內部都存在危險的電壓、電流及電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑某個組件有問題，請聯絡技術服務人員。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

關於這項作業

若要更換或安裝熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

程序

1. 握住側邊的固定夾並拉出，從空的電源供應器機槽中卸下電源供應器填充板。請妥善保存電源供應器填充板，以供日後卸下電源供應器時使用。

重要：在正常作業期間，為維持正常冷卻功能，每個電源供應器機槽都必須包含一個電源供應器或電源供應器填充板。

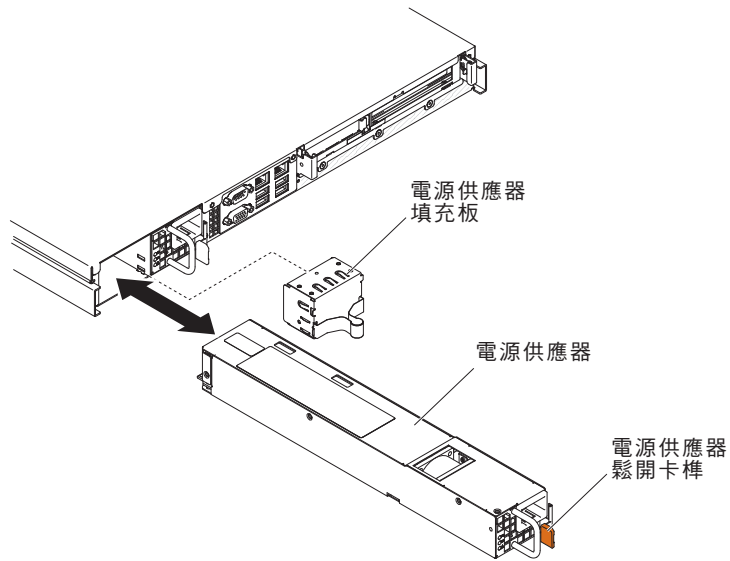


圖 49. 安裝熱抽換電源供應器

2. 將熱抽換電源供應器滑入機槽，直到鬆開門鎖卡入定位為止。
3. 將新電源供應器的電源線一端插入電源供應器背面上的 AC 接頭；然後，將電源線另一端插入正確接地的電源插座。
4. 如果已關閉伺服器，請開啓伺服器。
5. 確定電源供應器上的 AC 電源 LED 亮起，這表示電源供應器操作正常。如果已開啓伺服器，請確定電源供應器上的 DC 電源 LED 也亮起。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

卸下及更換層級 2 CRU

本節提供卸下及更換伺服器中層級 2 CRU 的相關資訊。

您可以自行安裝「層級 2 CRU」，或要求 IBM 免費安裝（但必須符合您的伺服器所指派的保固服務類型）。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

拔除 DVD 光碟機纜線

使用此資訊來拔除 DVD 光碟機纜線。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

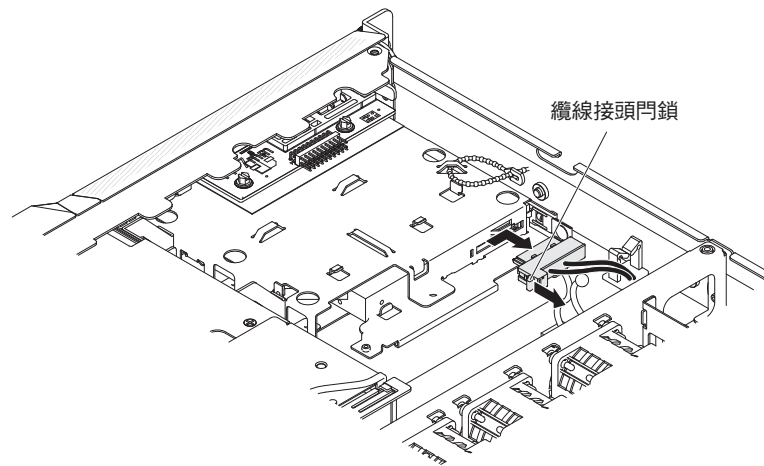
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要拔除 DVD 光碟機纜線，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 從光碟機機箱接頭中拉出纜線。



4. 鬆開所有纜線固定帶或固定夾中的纜線。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 DVD 光碟機纜線

使用此資訊來更換 DVD 光碟機纜線。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

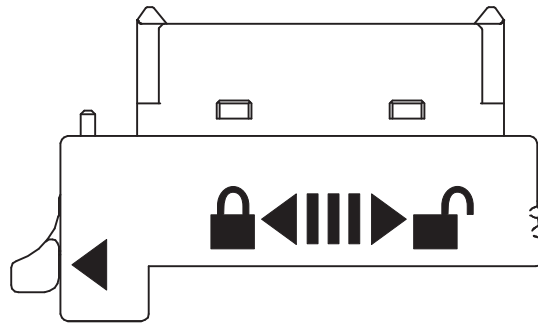
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

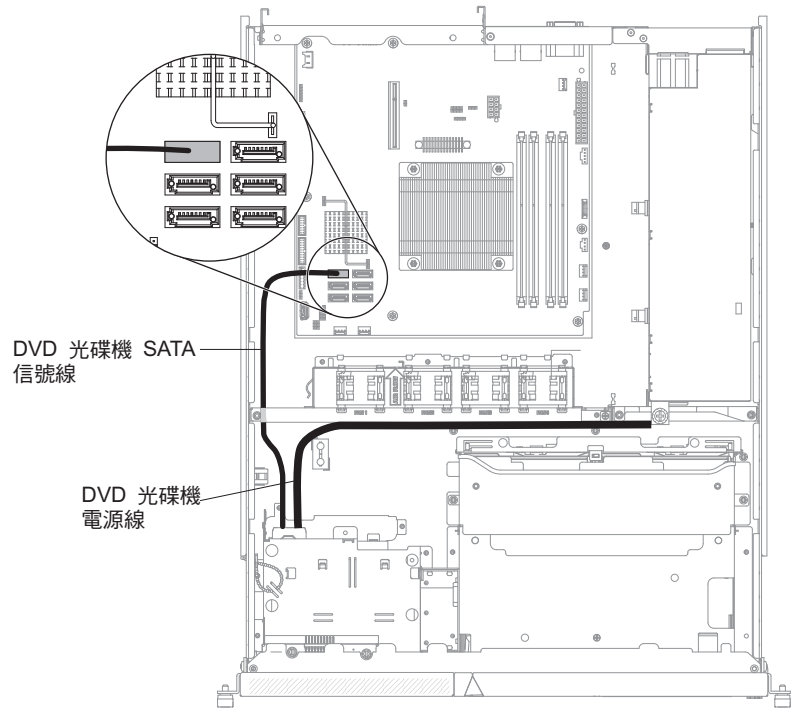
若要更換 DVD 光碟機纜線，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 將纜線接頭與光碟機機盒背面的接頭對齊。
4. 將纜線接頭門鎖向上拉並按住不動，同時將纜線接頭滑向已鎖定位置以將纜線鎖定就位。



5. 將 DVD 纜線連接到光碟機機箱背面的接頭中。
6. 將 DVD 信號線穿過風扇 1 左側上的風扇機盒孔。下圖顯示 DVD 信號線的纜線佈線。



7. 使用纜線固定帶與固定夾將纜線固定在伺服器中。
8. 如果先前已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 57 頁的『裝回空氣擋板』）。
9. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器推入機架。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線和纜線。
3. 開啓所有連接的裝置和伺服器。

卸下操作員資訊面板組件

使用此資訊來卸下操作員資訊面板組件。

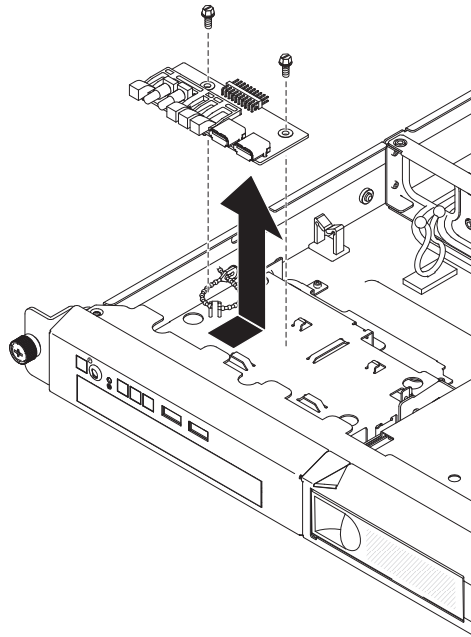
開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下操作員資訊面板組件，請完成下列步驟。



程序

1. 解除鎖定並卸下左側蓋板（請參閱卸下左側蓋板）。
2. 卸下空氣擋板（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 從操作員資訊面板上拔掉信號線。
4. 卸下將操作員資訊面板組件固定在 DVD 光碟機艙上的螺絲。
5. 從伺服器中取出操作員資訊面板組件。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換操作員資訊面板組件

使用此資訊來更換操作員資訊面板組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

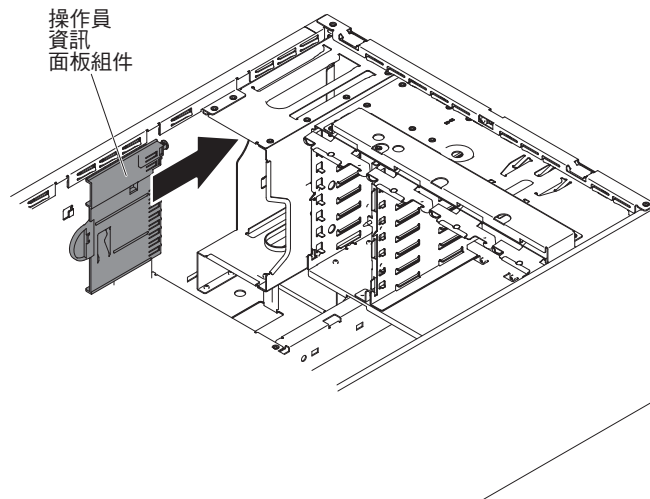
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝操作員資訊面板組件，請完成下列步驟。

程序

1. 解除鎖定並卸下左側蓋板（請參閱卸下左側蓋板）。
2. 卸下空氣擋板（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 卸下風扇機盒組件（請參閱卸下風扇機盒組件）。
4. 從磁碟機槽 1 的背面拔掉磁碟機纜線。
5. 卸下磁碟機槽 1 中安裝的 DVD 光碟機（請參閱第 158 頁的『卸下選用 DVD 光碟機』）或磁帶機（請參閱卸下選用磁帶機）。
6. 將裝有操作員資訊面板組件的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出組件。
7. 調整操作員資訊面板組件的角度，使組件的邊緣位於導槽中。



8. 向前滑動操作員資訊面板組件，直到鬆開門鎖卡入定位。
9. 將操作員資訊面板組件纜線連接至主機板（請參閱第 21 頁的『主機板內部接頭』及內部纜線佈線和接頭）。
10. 將先前卸下的 DVD 光碟機重新安裝在磁碟機槽 1 中（請參閱第 43 頁的『安裝選用 DVD 光碟機』及安裝選用磁帶機）。
11. 將磁碟機纜線連接至磁碟機槽 1 的背面。
12. 重新裝回風扇機箱組件（請參閱安裝風扇機盒組件）。
13. 重新安裝空氣隔板（請參閱安裝空氣擋板）。
14. 安裝並鎖定左側蓋板（請參閱安裝左側蓋板）。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

卸下簡易抽換硬碟背板

使用此資訊來卸下 3.5 吋簡易抽換/熱抽換硬碟背板組件/背板。

開始之前

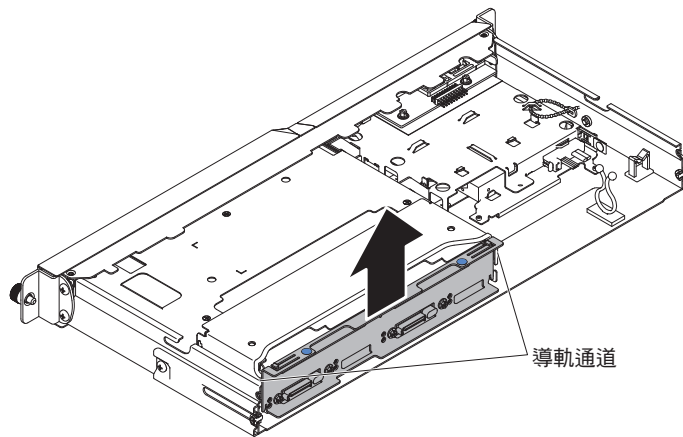
在伺服器中安裝簡易抽換硬碟之前，您必須關閉伺服器。安裝簡易抽換 SAS 或 SATA 硬碟之前，請閱讀下列資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 3.5 吋簡易抽換硬碟背板，請完成下列步驟：



程序

1. 關閉伺服器及週邊裝置，並拔掉所有電源線。
2. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
3. 將硬碟或填充板從伺服器中輕輕拉出，使其脫離背板組件/背板。如需詳細資料，請參閱卸下簡易抽換硬碟。
4. 若要取得更多工作空間，請卸下風扇（請參閱第 168 頁的『卸下系統風扇』）。
5. 從伺服器中輕輕將硬碟拉出來，讓它們與背板分離。
6. 從伺服器中取出背板。
7. 記下纜線連接至背板的位置；然後，拔掉纜線。
8. 若指示您將背板送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換簡易抽換硬碟背板

使用此資訊來更換 3.5 吋簡易抽換/熱抽換硬碟背板組件/背板。

開始之前

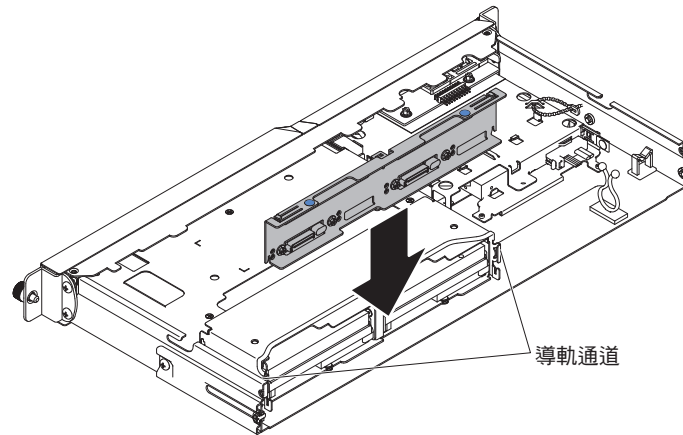
在伺服器中安裝簡易抽換硬碟之前，您必須關閉伺服器。安裝簡易抽換 SAS 或 SATA 硬碟之前，請閱讀下列資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟背板，請完成下列步驟：



程序

1. 將纜線重新連接到更換的背板。
2. 將背板滑入導軌通道中，並確定未纏繞或夾住附近的任何電線或纜線。
3. 施力按壓兩個藍色的觸摸點，直到背板完全固定為止。
4. 安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
5. 裝回硬碟。
6. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
7. 開啓週邊裝置及伺服器。

以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板

使用此資訊以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 從伺服器卸下硬碟（請參閱第 156 頁的『卸下熱抽換硬碟』或第 153 頁的『卸下簡易抽換硬碟』）
3. 拔掉背板與主機板及電源供應器（固定或備用）之間的纜線連線。

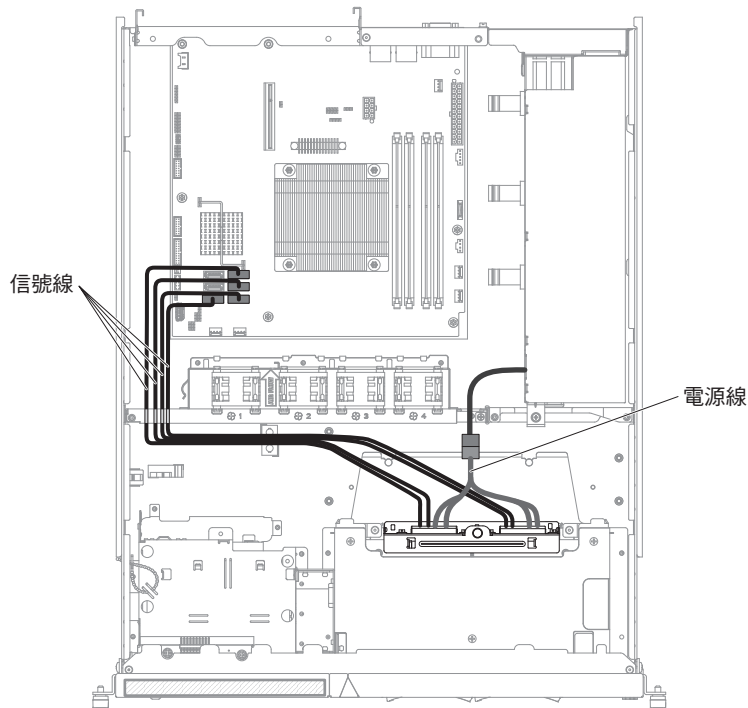


圖 50. 適用於固定電源供應器的軟體 RAID 信號線佈線. (jinhu091)

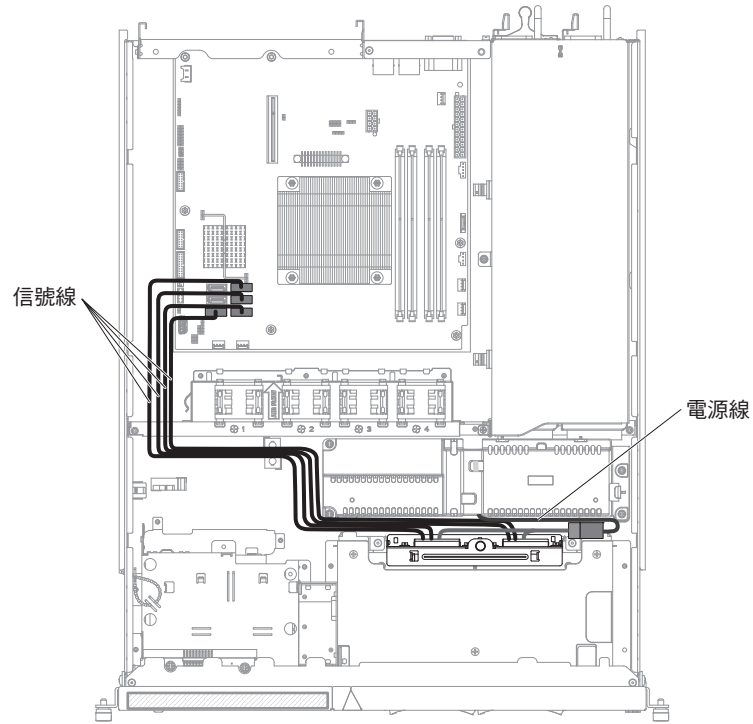


圖 51. 適用於備用電源供應器的軟體 RAID 信號線佈線。(jinhu091)

4. 從伺服器中取出背板。
5. 將替換背板滑入導軌通道中，並確定未纏繞或夾住附近的任何電線或纜線。
6. 用力按壓兩個藍色觸摸點，直到替換背板完全安置妥當。
7. 將替換背板的相應信號線及電源線，連接至硬體 RAID 卡及電源供應器（固定或備用）。

註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

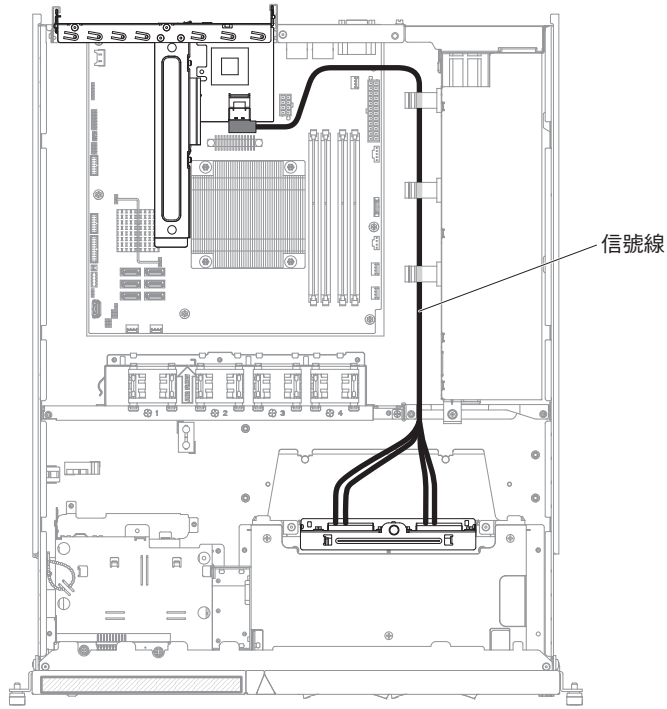


圖 52. 適用於固定電源供應器的硬體 RAID 信號線佈線 (在右側插入硬體 RAID 卡)

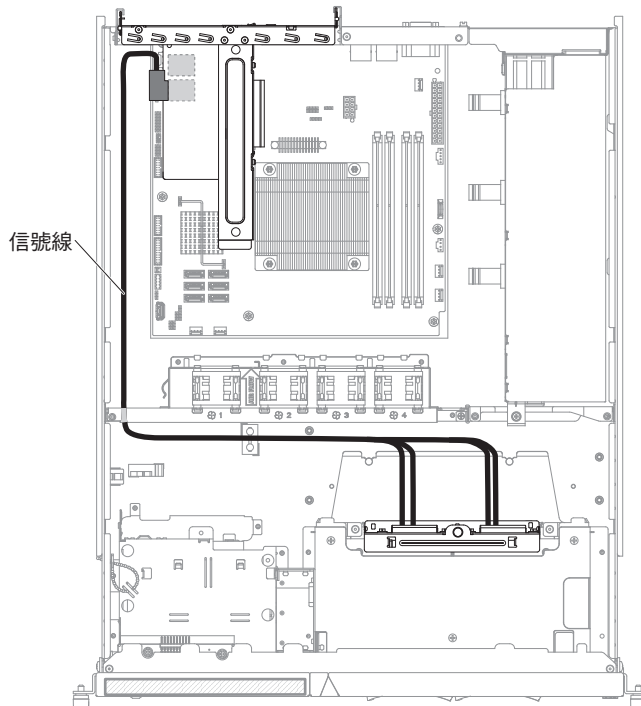


圖 53. 適用於固定電源供應器的硬體 RAID 信號線佈線 (在左側插入硬體 RAID 卡)

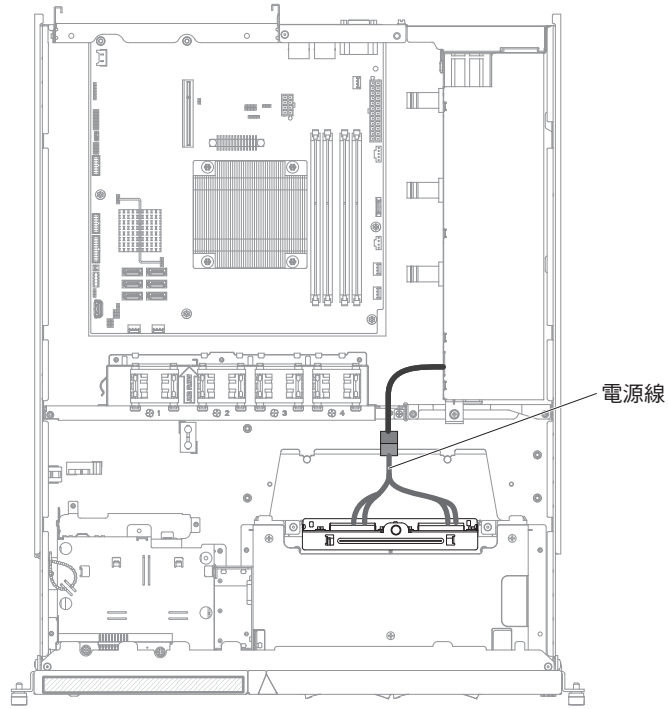


圖 54. 適用於固定電源供應器的電源線佈線：

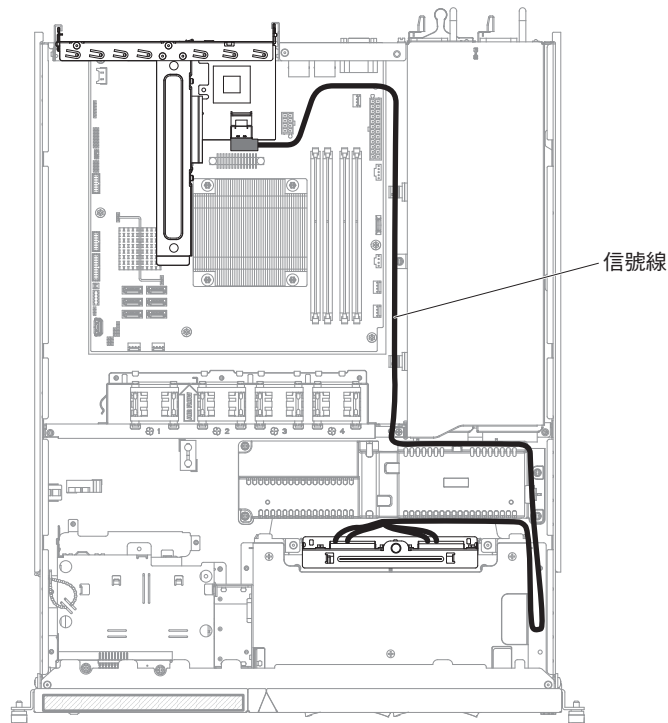


圖 55. 適用於備用電源供應器的硬體 RAID 信號線佈線（在右側插入硬體 RAID 卡）

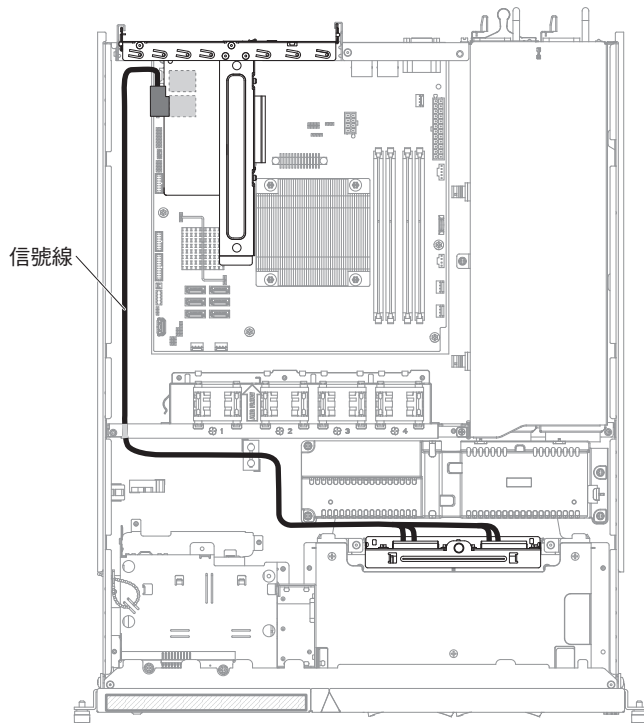


圖 56. 適用於備用電源供應器的硬體 RAID 信號線佈線（在左側插入硬體 RAID 卡）

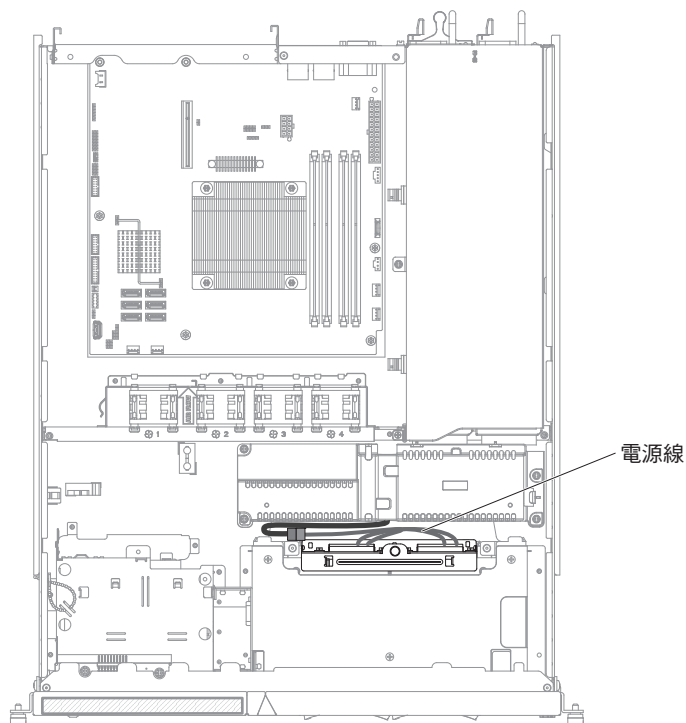


圖 57. 適用於備用電源供應器的電源線佈線：

8. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
9. 重新安裝硬碟及填充板（請參閱第 157 頁的『更換熱抽換硬碟』及第 154 頁的『更換簡易抽換硬碟』）。

下一步

1. 將伺服器推入機架。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線和纜線。
3. 開啓所有連接的裝置和伺服器。

卸下熱抽換硬碟背板

使用此資訊來卸下 3.5 吋熱抽換硬碟背板組件/背板。

開始之前

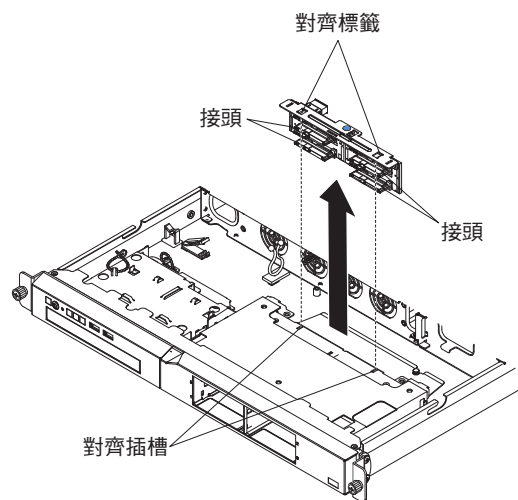
在伺服器中安裝簡易抽換硬碟之前，您必須關閉伺服器。安裝簡易抽換 SAS 或 SATA 硬碟之前，請閱讀下列資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 3.5 吋熱抽換硬碟背板，請完成下列步驟：



程序

1. 關閉伺服器及週邊裝置，並拔掉所有電源線。
2. 從機架中取出伺服器，並將其放置在防靜電表面上。
3. 從伺服器中輕輕將硬碟拉出來，讓它們與背板分離。
4. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
5. 從伺服器中取出背板。
6. 記下纜線連接至背板的位置；然後，拔掉纜線。
7. 若指示您將背板送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換熱抽換硬碟背板

使用此資訊來更換 3.5 吋熱抽換硬碟背板組件/背板。

開始之前

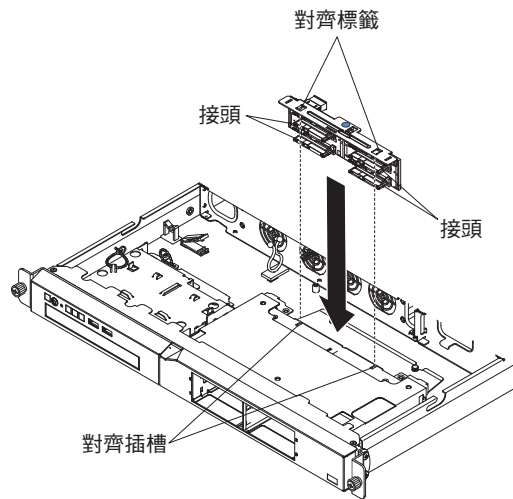
在伺服器中安裝簡易抽換硬碟之前，您必須關閉伺服器。安裝簡易抽換 SAS 或 SATA 硬碟之前，請閱讀下列資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝 3.5 吋熱抽換硬碟背板，請完成下列步驟：



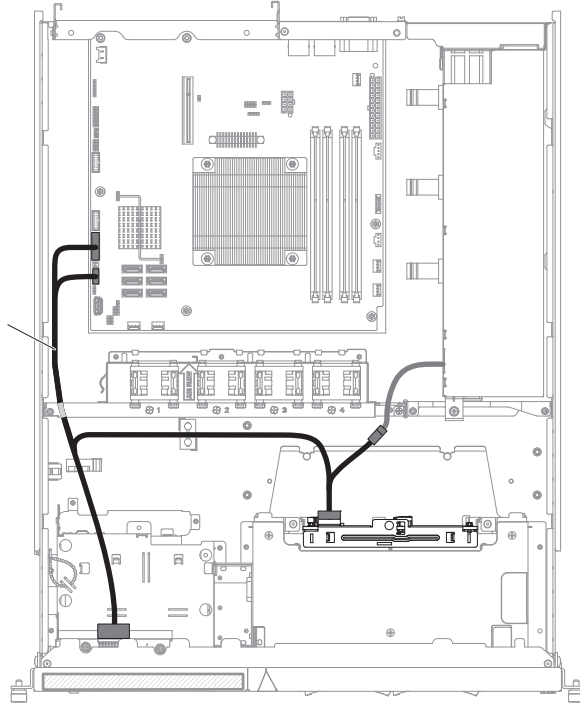
程序

1. 將纜線重新連接到更換的背板。
 - a. 將 SAS/SATA 控制器信號線連接到背板。
 - b. 將電源線連接到背板。
 - c. 將配置纜線連接到背板。
2. 將背板滑入導軌通道中，並確定未纏繞或夾住附近的任何電線或纜線。
3. 施力按壓藍色觸摸點，直到背板完全固定並卡入定位為止。下圖顯示將熱抽換硬碟背板連接至備用電源供應器或固定電源供應器時的相應纜線連線。

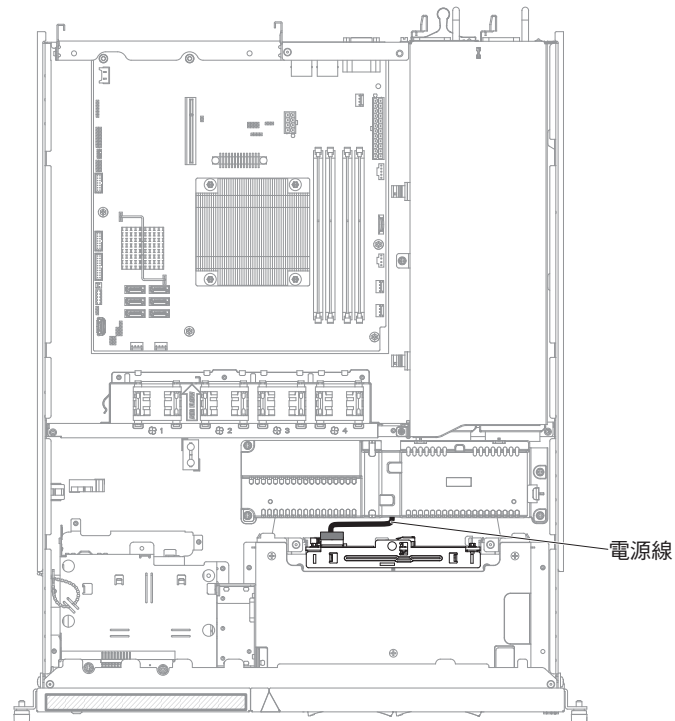
註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

- 連接至固定電源供應器的熱抽換背板：

纜線，2.5" 熱抽換
HDD BP 電源/正面 USB
/操作面板



- 連接至備用電源供應器的熱抽換背板：



4. 安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
5. 裝回硬碟。
6. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
7. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下固定電源供應器

使用此資訊來卸下固定電源供應器。

開始之前

卸下或安裝固定電源供應器時，請遵循下列預防措施。

聲明 8



注意：

切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



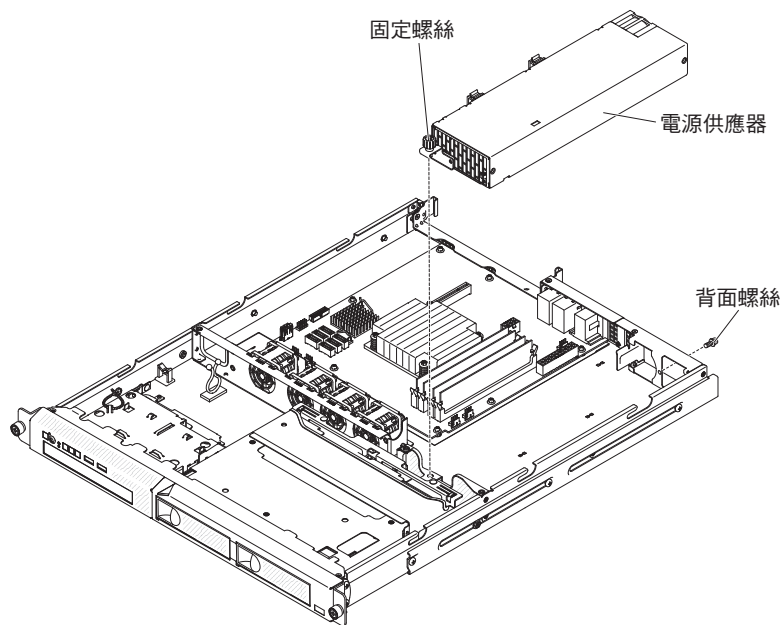
任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑其中一個組件有問題，請聯絡維修技術人員。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下固定電源供應器，請完成下列步驟。



程序

1. 從您要卸下的電源供應器上的接頭拔掉 AC 電源線。拔掉所有外部纜線。
 2. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
- 警告：** 為了確保正常散熱和空氣流通，在卸下上蓋的情況下，請勿讓伺服器運作超過 30 分鐘。
3. 卸下硬碟背板或背板組件（請參閱第 184 頁的『卸下簡易抽換硬碟背板』及第 191 頁的『卸下熱抽換硬碟背板』）。
 4. 從主機板與內部裝置上的接頭拔掉電源供應器纜線；然後，讓纜線與任何固定夾分離。

註： 請記下所有電源供應器纜線的佈線方式；您在安裝電源供應器時，將必須以相同的佈線方式連接電源供應器纜線。

5. 卸下將電源供應器固定在機箱背面的螺絲。
6. 鬆開將電源供應器背面固定在機箱底部的翼型螺絲。
7. 從機槽中取出電源供應器。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換固定電源供應器

使用此資訊來更換固定電源供應器。

開始之前

卸下或安裝固定電源供應器時，請遵循下列預防措施。

聲明 8



注意：

切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑其中一個組件有問題，請聯絡維修技術人員。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

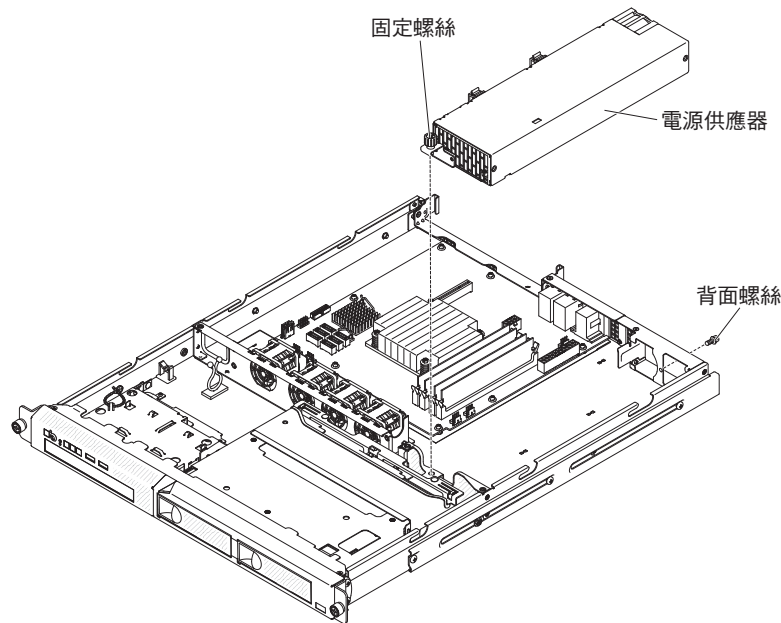
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換固定電源供應器，請完成下列步驟。

程序

1. 將新的電源供應器置於機槽中。



2. 鎖緊將電源供應器背面固定在機箱底部的翼型螺絲。
3. 裝回將電源供應器固定在機箱背面的螺絲。
4. 將內部電源供應器纜線從電源供應器連接到主機板上的電源接頭。如需瞭解主機板上電源接頭的位置，請參閱「主機板內部接頭」。
5. 連接內部電源供應器纜線，以固定夾加以固定。
6. 測試電源供應器：
 - a. 將新電源供應器的 AC 電源線一端連接至電源供應器背面的接頭，然後將電源線另一端插入正確接地的電源插座。
 - b. 確定主機板上的待命電源 LED 亮起（請參閱「主機板 LED」）；如果待命電源 LED 未亮起，請中斷此程序並取得新的電源供應器。
 - c. 按下電源控制按鈕。確認伺服器正面的電源開啓 LED 亮起。如果伺服器啓動，請繼續執行下一步。如果伺服器未啓動，請拔掉 AC 電源線，並聯絡聯合服務中心。
7. 關閉伺服器，然後拔掉 AC 電源線。
8. 將纜線從電源供應器連接到內部裝置。
9. 安裝硬碟背板或背板組件（請參閱更換 2.5 吋簡易抽換/熱抽換硬碟背板組件/背板或更換 3.5 吋簡易抽換/熱抽換硬碟背板組件/背板）。
10. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
11. 將 AC 電源線重新連接到電源供應器背面的接頭。

12. 連接您在「卸下固定電源供應器」中拔掉的所有外部纜線。
13. 將 AC 電源線的另一端插入正確接地的電源插座。
14. 按下電源控制按鈕。
15. 確認伺服器正面的電源開啓 LED 亮起。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

卸下 240 VA 安全蓋板

使用此資訊來卸下 240 VA 安全蓋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

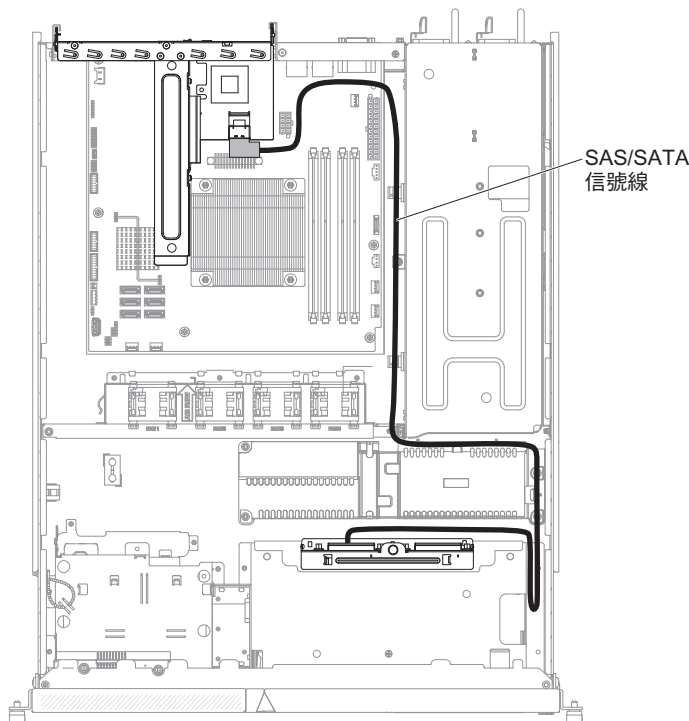
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

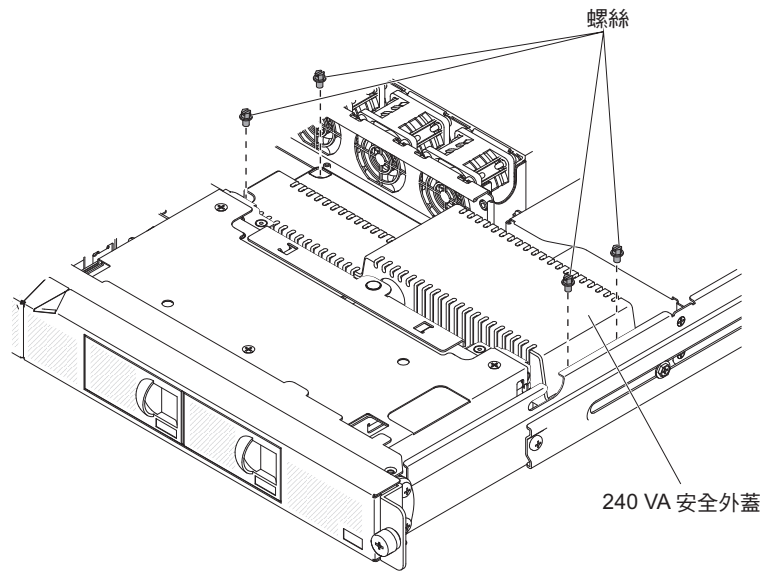
若要卸下 240 VA 安全蓋板，請完成下列步驟：

程序

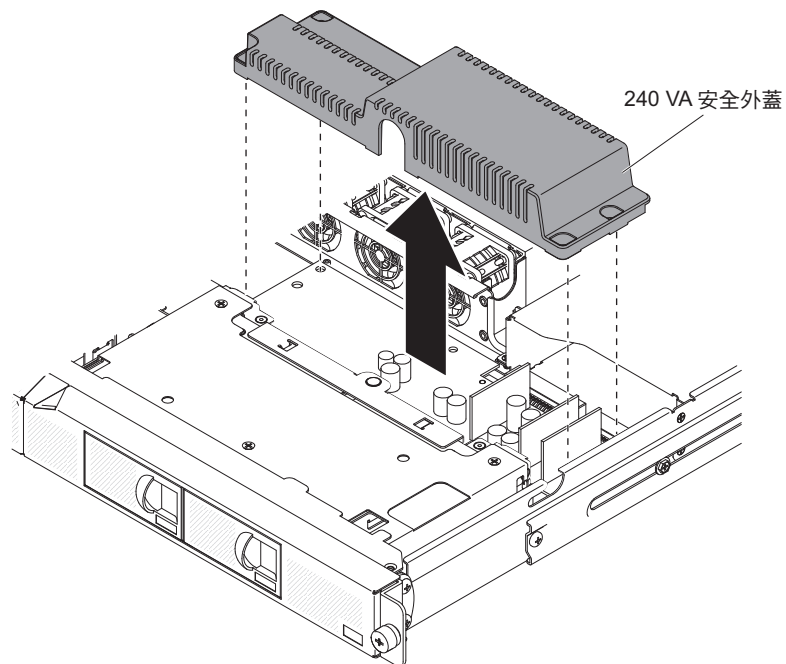
1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 從安全蓋板拔除所有已連接的 SAS/SATA 信號線及所有其他纜線（請參閱內部纜線佈線和接頭）。



3. 從安全蓋板卸下四顆螺絲。



4. 提起安全蓋板以將其從伺服器卸下。



下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

裝回 240 VA 安全蓋板

使用此資訊來裝回 240 VA 安全蓋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

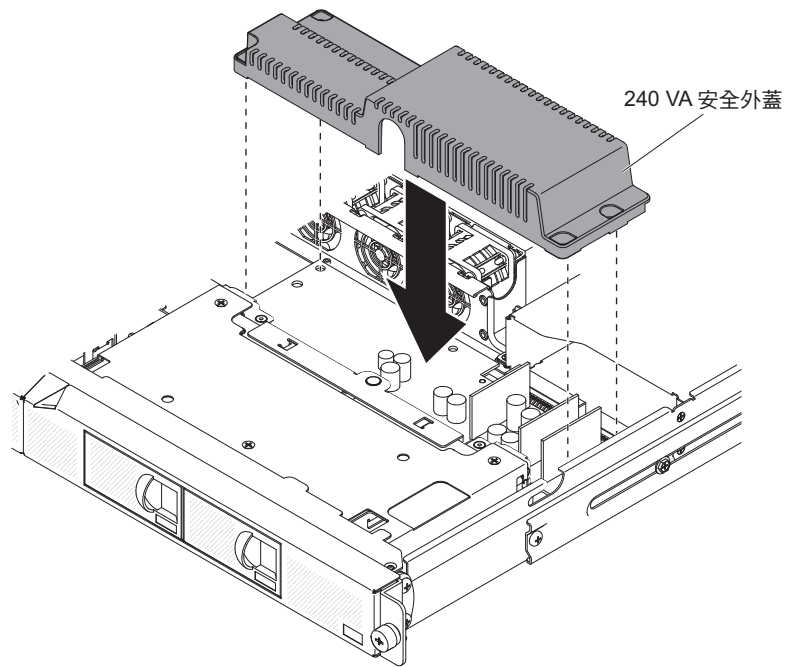
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

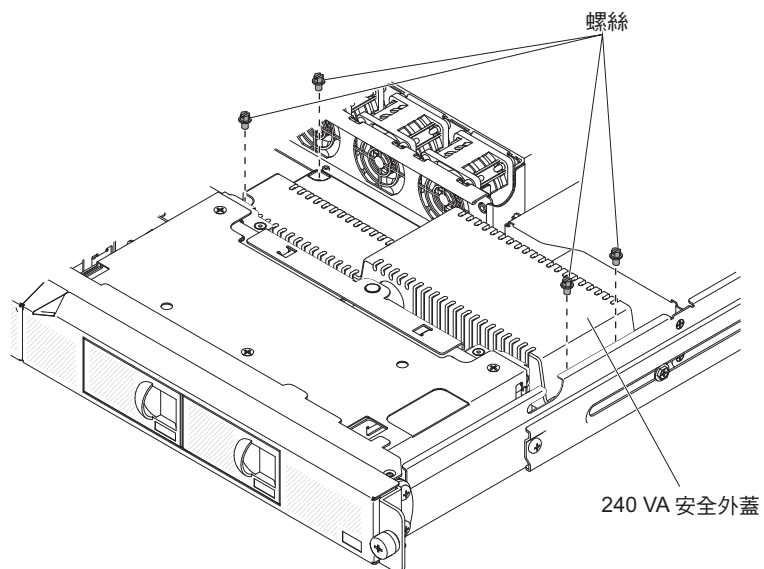
若要裝回 240 VA 安全蓋板，請完成下列步驟：

程序

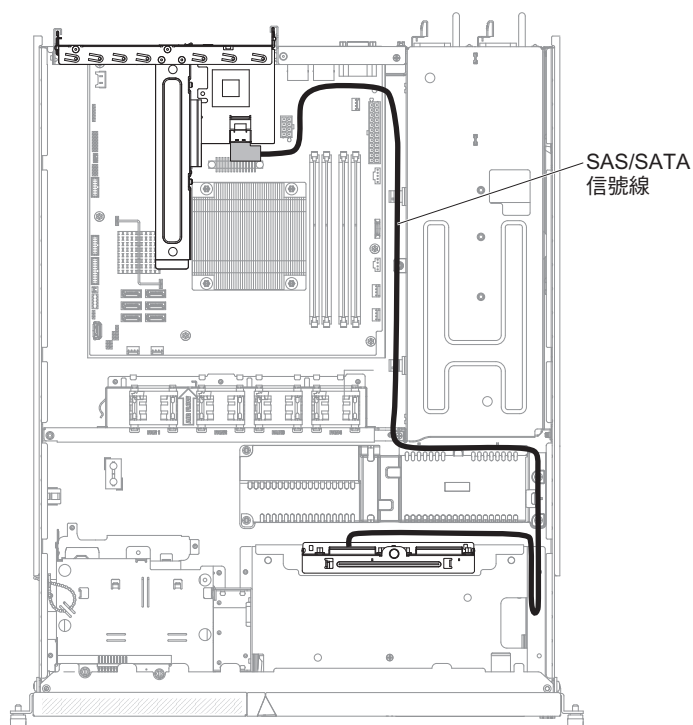
1. 將安全蓋板與電源轉接卡上的支座對齊，然後將安全蓋板放入電源轉接卡，直到其固定。



2. 安裝用於固定安全蓋板的螺絲。



3. 重新連接您先前拔除的 SAS/SATA 信號線及所有其他纜線。



下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

卸下電源轉接卡

使用此資訊來卸下電源轉接卡。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

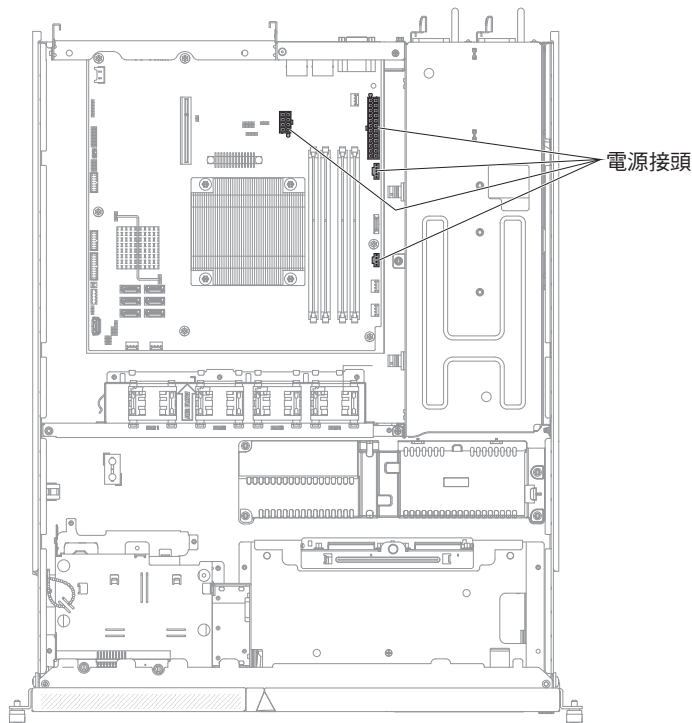
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

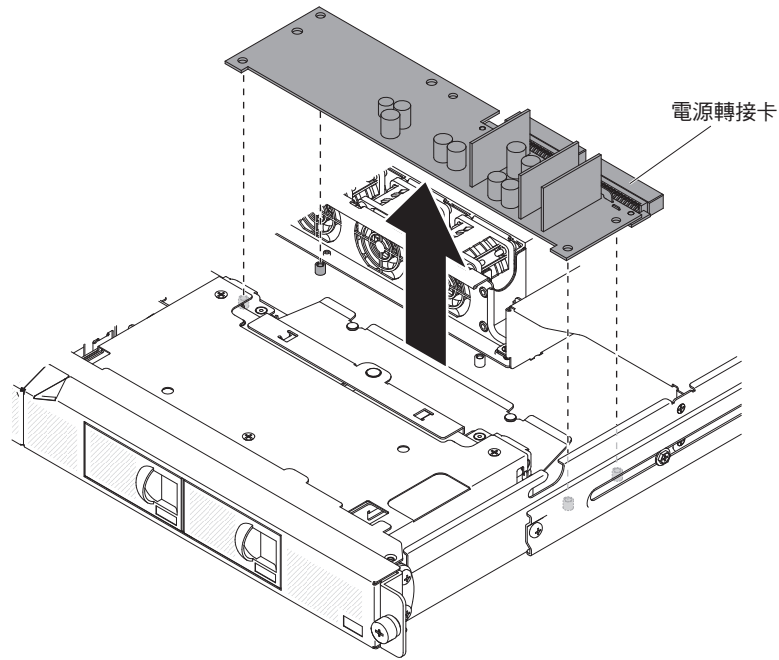
若要卸下電源轉接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 將電源供應器從伺服器背面拉出至剛好使其脫離伺服器。
2. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
3. 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
4. 卸下 240 VA 安全蓋板（請參閱第 197 頁的『卸下 240 VA 安全蓋板』）。
5. 從纜線固定帶中鬆開纜線。
6. 從主機板上的電源接頭拔掉電源線。



7. 從硬碟背板或背板組件拔掉纜線。
8. 從 DVD 電源線拔掉電源線（如果有的話）。
9. 提起電源轉接卡以將其從伺服器卸下。



下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換電源轉接卡

使用此資訊來更換電源轉接卡。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

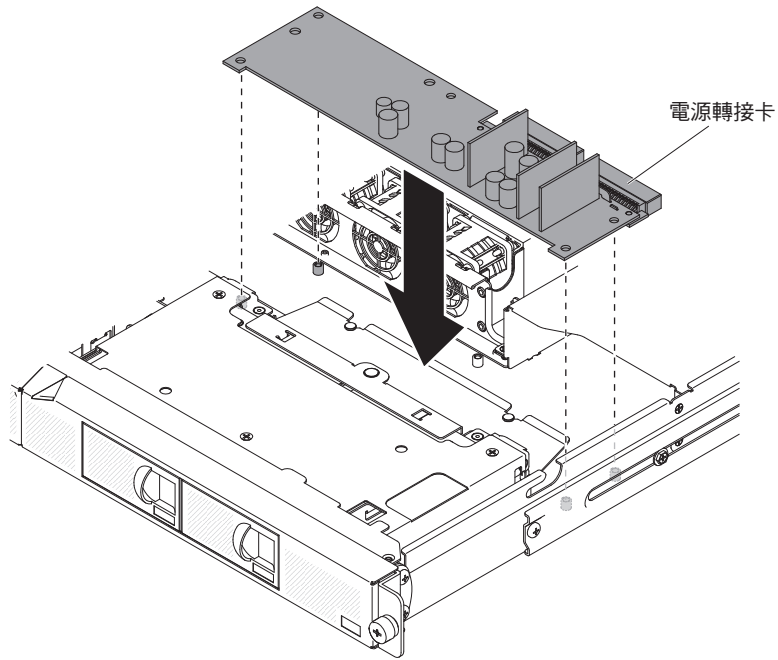
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

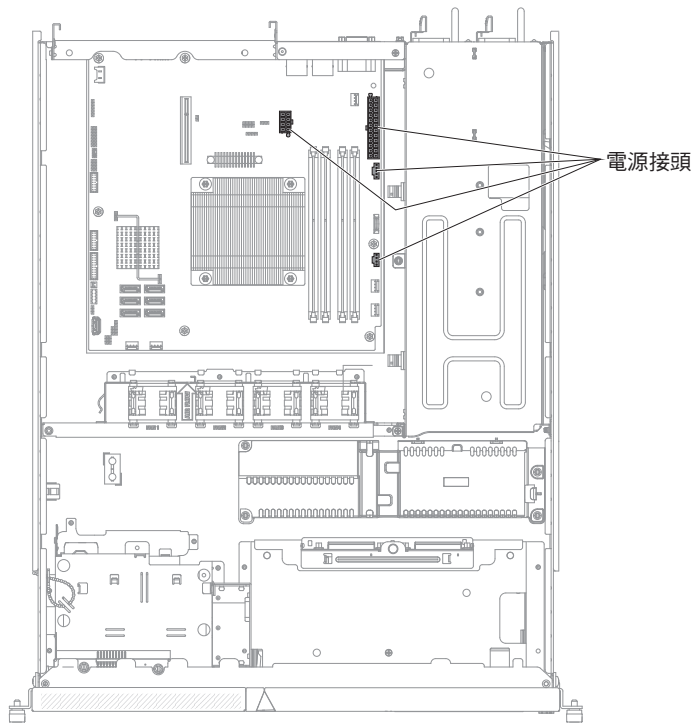
若要更換電源轉接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 將電源轉接卡與主機板上的支座對齊，然後將電源轉接卡放入主機板，直到其固定。



2. 重新安裝安全蓋板（請參閱第 199 頁的『裝回 240 VA 安全蓋板』）。
3. 將電源線重新連接至 DVD 電源線（如果有的話）。
4. 將纜線重新連接至硬碟背板或背板組件。
5. 將電源線重新連接至主機板上的電源接頭。



6. 將纜線穿過纜線固定帶（如果有的話）。
7. 如果先前已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 57 頁的『裝回空氣擋板』）。

- 將電源供應器推回伺服器中。
- 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新連接電源線及所有外部纜線，並開啓伺服器及週邊裝置的電源。

卸下微處理器及散熱槽

使用此資訊來卸下微處理器及散熱槽。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的微處理器類型，以及安裝微處理器及散熱槽時必須考慮的其他資訊：

- 伺服器支援一顆 Intel Land Grid Array (LGA) 1150 雙核心或四核心微處理器。微處理器的類型、速度與 L3 快取視伺服器型號而定。
- 請閱讀微處理器隨附的文件，判斷是否必須更新伺服器韌體。若要下載最新層次的伺服器韌體，請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal> 及 <http://www.ibm.com/support/fixcentral>。
- 微處理器會使用主機板上的整合式電壓調節器。

小心：

- 微處理器只能由經過培訓的技術人員安裝。

重要：請一律使用微處理器安裝工具來安裝微處理器。未使用微處理器安裝工具可能會損壞主機板上的微處理器插座。若微處理器插座有任何損壞，則可能需要更換主機板。

- 請勿讓微處理器上的散熱膏與散熱槽接觸到任何東西。若接觸到任何表面，可能會降低散熱膏和微處理器插座的效能。
- 在安裝或卸下期間掉落微處理器會損壞觸點。
- 請勿觸摸微處理器觸點；請僅握住微處理器的邊緣。微處理器觸點上的雜質（如皮膚上的油脂）會導致觸點與插座之間發生連線失敗。
- 插座上的插腳很容易受損。插腳若有任何損壞，即可能需要更換主機板。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下微處理器及散熱槽，請完成下列步驟。

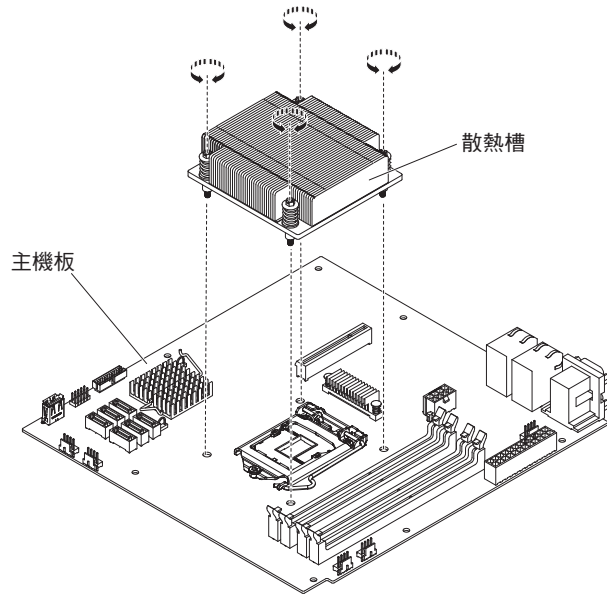
程序

- 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
- 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
- 卸下散熱槽：

注意：

正常作業期間，散熱槽的溫度可能會很高。先讓散熱槽冷卻下來，然後再觸摸它。

- a. 交替鬆開螺絲，直到破壞微處理器的密封。
- b. 施力按壓緊固螺絲，並以螺絲起子將其鬆開。
- c. 使用手指從微處理器中輕輕拉出散熱槽。

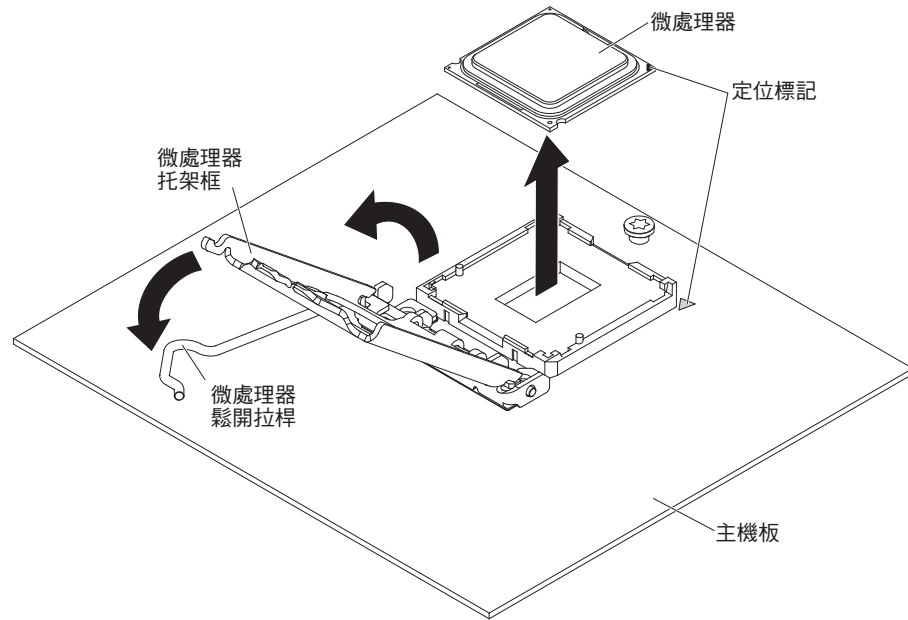


4. 從伺服器中取出散熱槽。卸下之後，將散熱槽放在其旁邊的乾淨平面。

警告： 請勿觸摸散熱槽底端的散熱物質。觸摸散熱物質會弄髒它。如果微處理器或散熱槽上的散熱材料受污染，您必須使用酒精拭紙擦除微處理器或散熱槽上的受污染散熱材料，然後在散熱槽上重新塗上乾淨的散熱膏。

5. 鬆開微處理器固定門鎖，方法為按壓尾端，將它移至側邊，然後將它鬆開到打開（向上）的位置。
6. 抬起上緣的卡榫，打開微處理器托架框。讓托架框保持在打開的位置。

警告： 請小心操作微處理器。在卸下期間掉落微處理器會損壞觸點。此外，微處理器觸點上的雜質（如皮膚上的油脂）會導致觸點與插座之間發生連線失敗。



7. 卸下微處理器：

- a. 小心將微處理器向上筆直提離插座，不要碰到微處理器觸點。
- b. 將微處理器放在防靜電平面上。

警告： 插座上的插腳很容易受損。插腳若有任何損壞，即可能需要更換主機板。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換微處理器和散熱槽

使用此資訊來更換微處理器及散熱槽。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的微處理器類型，以及安裝微處理器及散熱槽時必須考慮的其他資訊：

- 伺服器支援一顆 Intel Land Grid Array (LGA) 1150 雙核心或四核心微處理器。微處理器的類型、速度與 L3 快取視伺服器型號而定。
- 請閱讀微處理器隨附的文件，判斷是否必須更新伺服器韌體。若要下載最新層次的伺服器韌體，請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal> 及 <http://www.ibm.com/support/fixcentral>。
- 微處理器會使用主機板上的整合式電壓調節器。
- 伺服器的微處理器速度是自動設定的；因此，您不必設定任何微處理器頻率選擇跳接器或開關。
- 如果從散熱槽卸下了散熱膏防護蓋（例如，塑膠蓋或膠布襯墊），請勿觸摸散熱槽底端的散熱膏或放下散熱槽。如需塗抹或使用散熱膏的相關資訊，請參閱第 209 頁的『散熱膏』。

註：卸下微處理器上的散熱槽會破壞散熱膏的均勻分佈，因此必須更換散熱膏。

警告：

- 微處理器只能由經過培訓的技術人員安裝。

重要：請一律使用微處理器安裝工具來安裝微處理器。未使用微處理器安裝工具可能會損壞主機板上的微處理器插座。若微處理器插座有任何損壞，則可能需要更換主機板。

- 請勿讓微處理器上的散熱膏與散熱槽接觸到任何東西。若接觸到任何表面，可能會降低散熱膏和微處理器插座的效能。
- 在安裝或卸下期間掉落微處理器會損壞觸點。
- 請勿觸摸微處理器觸點；請僅握住微處理器的邊緣。微處理器觸點上的雜質（如皮膚上的油脂）會導致觸點與插座之間發生連線失敗。
- 插座上的插腳很容易受損。插腳若有任何損壞，即可能需要更換主機板。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

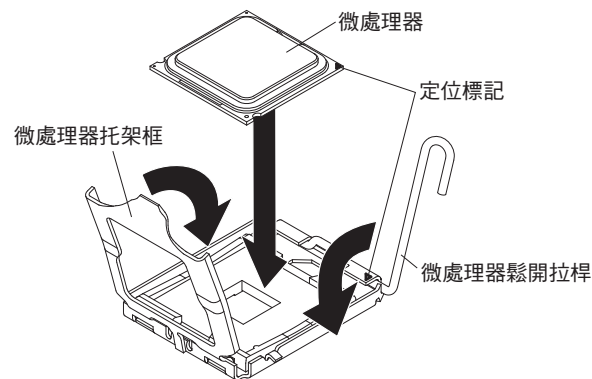
若要安裝微處理器及散熱槽，請完成下列步驟。

程序

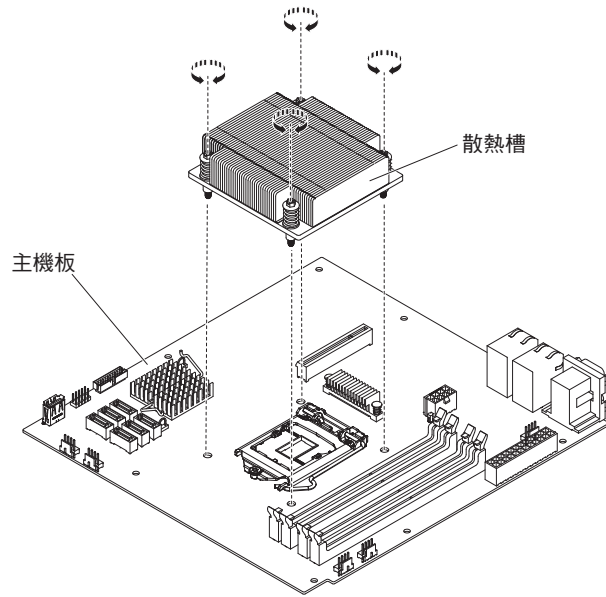
1. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

警告：

- 在操作靜電敏感裝置時，請做好預防措施，以避免遭受靜電的損害。如需處理這些裝置的詳細資料，請參閱第 35 頁的『處理靜電敏感裝置』。
 - 微處理器觸點很容易受損；處理時請務必多加留意。請勿以皮膚接觸微處理器觸點。
 - 微處理器僅可在插座上單向安裝。
2. 將微處理器與插座對齊（請注意定位標記和缺口的位置）；然後，小心地將微處理器放在插座上、閉合微處理器托架框，然後閉合微處理器鬆開門鎖。



3. 輕輕地將散熱槽放在微處理器上。
4. 將散熱槽上的螺絲孔對齊主機板上的螺絲孔。



5. 將散熱槽安裝在微處理器上。

警告： 請勿觸摸散熱槽底端的散熱物質。觸摸散熱物質會弄髒它。如果微處理器或散熱槽上的散熱物質變髒，請與技術服務人員聯絡。

- a. 確定散熱物質仍在散熱槽底端；然後，對齊散熱槽，讓標籤上的箭頭指向 DIMM，並將散熱槽放在微處理器上方，使散熱物質朝下。
- b. 將散熱槽上的螺絲對齊主機板上的螺絲孔。
- c. 以螺絲起子交替鎖緊各螺絲，直到每顆螺絲都鎖緊為止。可能的話，每顆螺絲每次都應旋轉兩個整圈。重複此動作，直到螺絲鎖緊為止。請勿以蠻力將螺絲鎖得太緊。

警告： 當較靠近伺服器背面的兩顆螺絲鎖緊時，螺絲頭並不會與散熱槽的表面等高。請勿以蠻力將螺絲鎖得太緊。

6. 如果先前已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 57 頁的『裝回空氣擋板』）。
7. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器推入機架。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線和纜線。
3. 開啓所有連接的裝置和伺服器。

散熱膏

每當散熱器從微處理器上方卸下並即將重複使用，或是在散熱膏中發現碎屑時，就必須更換散熱膏。使用此資訊來更換微處理器和散熱槽上損壞或受到污染的散熱膏。

開始之前

將先前卸下的散熱槽裝回至原先的微處理器上時，請確定符合下列需求：

- 未弄髒散熱槽和微處理器上的散熱膏。
- 不需要向散熱槽與微處理器上現有的散熱膏添加新的散熱膏。

註：

- 閱讀第 vii 頁的『安全』中的安全資訊。
- 請閱讀第 33 頁的『安裝準則』。
- 閱讀第 35 頁的『處理靜電敏感裝置』。

關於這項作業

若要更換微處理器及散熱槽上損壞或受污染的散熱膏，請完成下列步驟。

程序

1. 將散熱槽放置在乾淨的工作平面上。
2. 從包裝中取出清潔墊，將它完全攤開。
3. 使用清潔墊來擦拭散熱槽底端的散熱膏。

註：請確定已清除所有散熱膏。

4. 使用清潔墊的乾淨區域擦掉微處理器的散熱膏；接著，在清除所有散熱膏之後，丟棄清潔墊。

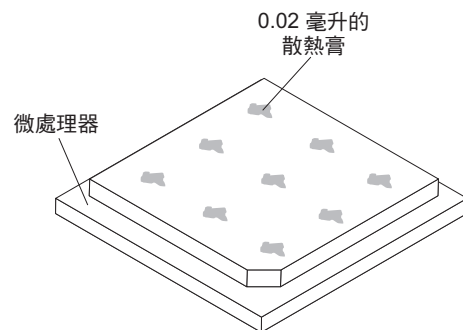


圖 58. 微處理器上的散熱膏

5. 使用散熱膏針筒，在微處理器頂端擠出九個間隔一致、每個體積為 0.02 毫升的點。最外面的點必須在微處理器邊緣大約 5 公釐內。這是為確保均勻塗抹散熱膏。

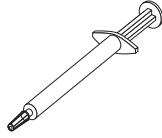


圖 59. 散熱膏針筒

註：0.01 毫升是針筒上的一個刻度標記。如果正確塗抹散熱膏，針筒中會剩下約一半的散熱膏（0.22 毫升）。

6. 按照安裝微處理器及散熱槽 中的說明，將散熱槽安裝到微處理器上。

卸下主機板

使用此資訊來卸下主機板。

開始之前

註：

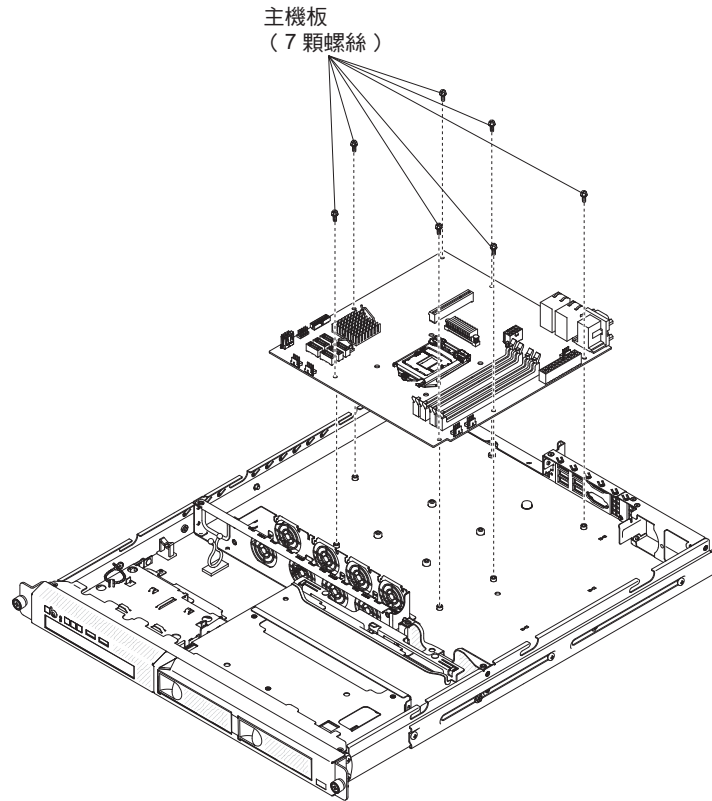
1. 更換主機板時，您必須使用最新的韌體來更新伺服器，或還原客戶在磁片或 CD 映像檔中所提供的原有韌體。在繼續進行之前，請確定您已有最新的韌體或原有韌體的備份。
2. 更換主機板時，請確保卸下「整合式管理模組進階升級」，並將其置於新的主機板上。如需「進階升級」的相關資訊，請參閱第 77 頁的『使用遠端顯示和藍色畫面擷取特性』

註：更換主機板之後，您必須重新啓動「特性隨需應變 (FoD)」。

3. 在更換主機板之前，確定您備份已啓用的任何特性隨需應變 (FoD) 金鑰。更換主機板之後，請重新啓動所有「特性隨需應變」特性。在 *IBM Features on Demand User's Guide* 中可找到自動啓動這些特性以及安裝啓動金鑰的指示。若要下載該文件，請造訪 <http://www.ibm.com/systems/x/fod/>，登入並按一下 **Help**。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。



註：更換主機板時，您必須使用最新的韌體來更新伺服器，或還原客戶在磁片或 CD 映像檔中所提供的原有韌體。在繼續操作之前，請確定您具有最新的韌體或原有韌體的副本。

關於這項作業

若要卸下主機板，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 36 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下空氣擋板（請參閱第 37 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 38 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
4. 記下纜線連接至主機板的位置；然後，拔掉纜線。

警告： 從主機板拔掉所有纜線時，請鬆開纜線接頭上的所有門鎖、鬆開卡榫或鎖（請參閱內部纜線佈線和接頭）。如果在拔掉纜線之前未鬆開這些物件，會損壞主機板上的纜線插座。主機板上的纜線插座容易損壞。若纜線插座有任何損壞，都可能需要更換主機板。

5. 卸下主機板上安裝的下列所有元件，並將其置於安全且防靜電的位置：
 - 配接卡（請參閱第 146 頁的『卸下配接卡』）
 - DIMM（請參閱第 163 頁的『卸下 DIMM』）

註： 記下您卸下每條 DIMM 的位置，以便之後將其重新安裝在相同的接頭。

- 微處理器及散熱槽（請參閱第 204 頁的『卸下微處理器及散熱槽』）

註：

- a. 從新主機板上的微處理器插槽中移除插槽外蓋，然後將它們放置在您要移除的主機板的微處理器插槽上。
 - b. 請勿讓散熱膏接觸任何東西，並將每個散熱槽與其微處理器成對地放在一起以便重新安裝。若接觸任何表面，則可能會降低散熱膏及微處理器插座的效能。若微處理器與其原始散熱槽不符，則可能需要安裝新的散熱槽。
- 電池（請參閱第 171 頁的『取出系統電池』）
 - 遠端 RAID 電池匣（請參閱卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣）
6. 卸下將主機板固定在機箱上的螺絲，並將螺絲放置在安全之處。
 7. 提起主機板，並小心地將其從伺服器中取出，請留意不要損及任何周邊元件。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

警告： 將主機板送回之前，請務必將微處理器插座的插座蓋置於主機板上。

更換主機板

使用此資訊來更換主機板。

開始之前

註：

1. 當您重新組合同伺服器中的元件時，請務必仔細將所有的纜線排列整齊，避免纜線受到過多的壓力。
2. 更換主機板時，您必須使用最新的韌體來更新伺服器，或從磁片或 CD 映像檔還原原有的韌體。在繼續進行之前，請確定您已有最新的韌體或原有韌體的副本。請參閱第 63 頁的『更新韌體』、第 83 頁的『更新通用唯一 ID (UUID)』及第 85 頁的『更新 DMI/SMBIOS 資料』。
3. 更換主機板時，請確保卸下「整合式管理模組進階升級」，並將其置於新的主機板上。如需「進階升級」的相關資訊，請參閱第 77 頁的『使用遠端顯示和藍色畫面擷取特性』
4. 更換主機板之後，請重新啟動所有「特性隨需應變」特性。在 *IBM Features on Demand User's Guide* 中可找到自動啟動這些特性以及安裝啟動金鑰的指示。若要下載該文件，請造訪 <http://www.ibm.com/systems/x/fod/>，登入並按一下 **Help**。
5. 某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 33 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

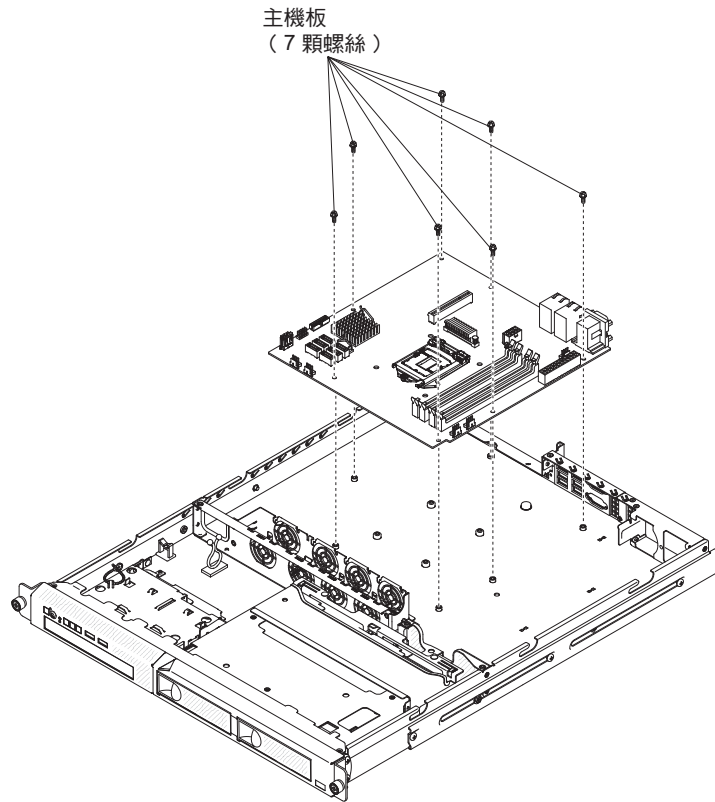
如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換主機板，請完成下列步驟。

程序

1. 將裝有主機板的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出主機板。
2. 將主機板與機箱對齊，然後裝回您已卸下的九顆螺絲。



3. 安裝從主機板卸下的下列所有元件：

註：請確定沒有任何伺服器纜線纏繞在主機板下方。

- 微處理器及散熱槽（請參閱第 206 頁的『更換微處理器和散熱槽』）
 - DIMM（請參閱第 166 頁的『安裝 DIMM』）
 - 配接卡（請參閱第 147 頁的『更換配接卡』）
 - 電池（請參閱第 173 頁的『更換系統電池』）
 - 遠端 RAID 電池匣（請參閱更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣）
4. 將您在卸下主機板期間拔掉的所有纜線重新連接至主機板（請參閱第 21 頁的『主機板內部接頭』及內部纜線佈線和接頭）。
 5. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 56 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
 6. 重新安裝空氣隔板（請參閱第 57 頁的『裝回空氣擋板』）。
 7. 重新安裝蓋板（請參閱第 58 頁的『裝回蓋板』）。
 8. 將電源供應器推回伺服器中。
 9. 將伺服器推入機架。
 10. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啓連接的裝置，並開啓伺服器。
 11. 啓動 Setup Utility 並重設配置。
 - a. 設定系統日期和時間。

- b. 設定開機密碼。
- c. 重新配置伺服器。

如需詳細資料，請參閱第 67 頁的『使用 Setup Utility』。

- 12. 使用最新的 RAID 韌體來更新伺服器，或從磁片或 CD 映像檔還原原有的韌體。
- 13. 更新 UUID（請參閱第 83 頁的『更新通用唯一 ID (UUID)』）。
- 14. 更新 DMI/SMBIOS（請參閱第 85 頁的『更新 DMI/SMBIOS 資料』）。
- 15. 重新啟動所有「特性隨需應變」特性。

附錄 A. 整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息

本節詳細說明 整合式管理模組 II (IMM2)錯誤訊息。

伺服器上的 IMM2 偵測到硬體事件時，IMM2 會將該事件記載到伺服器的系統事件日誌中。

對於每一個事件碼，會顯示下列欄位：

事件 ID

唯一識別事件或事件類別的十六進位 ID。在此文件中，事件 ID 字首為 0x，後接八個字元。

活動說明

針對事件顯示的記載的訊息字串。當事件日誌中顯示事件字串時，畫面上會顯示特定元件之類的資訊。在此文件中，該相關資訊會顯示為變數，如 [arg1] 或 [arg2]。

說明 提供說明為何發生事件的相關資訊。

嚴重性 指示對狀況的關注層次。在系統事件日誌中，嚴重性會縮寫為第一個字元。可能會顯示下列嚴重性。

資訊： 記錄此事件以供審核使用，通常為屬於正常行為的使用者動作或狀態變更。

警告： 此事件的嚴重性不及錯誤，但可能的話，應該在其變成錯誤之前更正此狀況。它也可能是需要其他監視或維護的狀況。

錯誤： 此事件是損害服務或預期功能的故障或嚴重狀況。

警示種類

類似的事件會按種類分在同一組。警示種類的格式如下：

severity - device

severity 是下列其中一種嚴重性層次：

- **嚴重：** 伺服器中的主要元件不再發揮作用。
- **警告：** 事件可能會發展為嚴重層次。
- **系統：** 事件是系統錯誤或配置變更的結果。

device 是伺服器中導致事件產生的特定裝置。

可維修 指定是否需要採取使用者動作來更正問題。

CIM 資訊

提供訊息 ID 的字首和 CIM 訊息登錄使用的序號。

SNMP 設陷 ID

在 SNMP 警示管理資訊庫 (MIB) 中找到的 SNMP 設陷 ID。

自動聯絡服務

如果此欄位設為 **Yes**，且您已啓用 Electronic Service Agent™ (ESA)，則在產生事件時，系統會自動通知「IBM 支援中心」。

在您等待「IBM 支援中心」呼叫時，您可以執行針對事件的建議動作。

使用者回應

指示解決事件所應執行的動作。

請依照顯示順序執行本節中所列出的步驟，直到問題解決。在執行此欄位中說明的所有動作之後，如果您無法解決問題，請聯絡「IBM 支援中心」。

註：此清單包含可能不適用於此機型和型號的錯誤碼和訊息。

下列清單列出 IMM2 錯誤訊息以及用來更正所偵測到伺服器問題的建議動作。如需 IMM2 的相關資訊，請參閱位於 <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=migr-5086346> 的 *Integrated Management Module II User's Guide*。

40000001-00000000 Management Controller [arg1] Network Initialization Complete.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」網路已完成起始設定。

也可能會顯示為 4000000100000000 或 0x4000000100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0001

SNMP 設陷 ID： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000002-00000000 Certificate Authority [arg1] has detected a [arg2] Certificate Error.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：SSL Server、SSL Client 或 SSL 授信 CA 憑證發生錯誤。

也可能會顯示為 4000000200000000 或 0x4000000200000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - SSL 憑證

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0002

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 確定您要匯入的憑證是正確的且已適當地產生。

40000003-00000000 Ethernet Data Rate modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改乙太網路埠資料傳送速率。

也可能會顯示為 4000000300000000 或 0x4000000300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0003

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000004-00000000 Ethernet Duplex setting modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改乙太網路埠雙工設定。

也可能會顯示為 4000000400000000 或 0x4000000400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0004

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000005-00000000 Ethernet MTU setting modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改乙太網路埠 MTU 設定。

也可能會顯示為 4000000500000000 或 0x4000000500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0005

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000006-00000000 Ethernet locally administered MAC address modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改乙太網路埠 MAC 位址設定。

也可能會顯示為 4000000600000000 或 0x4000000600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0006

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000007-00000000 Ethernet interface [arg1] by user [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者啓用或停用乙太網路介面。

也可能會顯示為 4000000700000000 或 0x4000000700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0007

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000008-00000000 Hostname set to [arg1] by user [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改「管理控制器」的主機名稱。

也可能會顯示為 4000000800000000 或 0x4000000800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0008

SNMP 設陷 ID： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000009-00000000 IP address of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改「管理控制器」的 IP 位址。

也可能會顯示為 4000000900000000 或 0x4000000900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0009

SNMP 設陷 ID： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000a-00000000 IP subnet mask of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改「管理控制器」的 IP 子網路遮罩。

也可能會顯示為 4000000a00000000 或 0x4000000a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0010

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000b-00000000 IP address of default gateway modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改「管理控制器」的預設閘道 IP 位址。

也可能會顯示為 4000000b00000000 或 0x4000000b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0011

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000c-00000000 OS Watchdog response [arg1] by [arg2] .

解說： 此訊息用於在使用者已啓用或停用 OS 監視器的使用案例。

也可能會顯示為 4000000c00000000 或 0x4000000c00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0012

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000d-00000000 DHCP[[arg1]] failure, no IP address assigned.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：DHCP 伺服器無法將 IP 位址指派給「管理控制器」。

也可能會顯示為 4000000d00000000 或 0x4000000d00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0013

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 確定已連接 IMM 網路纜線。
 2. 確定網路上有 DHCP 伺服器可以將 IP 位址指派給 IMM。
-

4000000e-00000000 Remote Login Successful. Login ID: [arg1] from [arg2] at IP address [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者順利登入「管理控制器」。

也可能會顯示為 4000000e00000000 或 0x4000000e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0014

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000f-00000000 Attempting to [arg1] server [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者使用「管理控制器」在系統上執行電源功能。

也可能會顯示為 4000000f00000000 或 0x4000000f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0015

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000010-00000000 Security: Userid: [arg1] had [arg2] login failures from WEB client at IP address [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者無法從 Web 瀏覽器登入「管理控制器」。

也可能會顯示為 4000001000000000 或 0x4000001000000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0016

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。
 2. 讓系統管理者重設登入 ID 和密碼。
-

40000011-00000000 Security: Login ID: [arg1] had [arg2] login failures from CLI at [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者無法從舊式 CLI 登入「管理控制器」。

也可能會顯示為 4000001100000000 或 0x4000001100000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0017

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 和密碼。

40000012-00000000 Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is [arg1] from WEB browser at IP address [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：遠端使用者無法從 Web 瀏覽器階段作業建立遠端控制階段作業。

也可能會顯示為 4000001200000000 或 0x4000001200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0018

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。

40000013-00000000 Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is [arg1] from TELNET client at IP address [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者無法從 Telnet 階段作業登入「管理控制器」。

也可能會顯示為 4000001300000000 或 0x4000001300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0019

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。

40000014-00000000 The [arg1] on system [arg2] cleared by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者已清除系統上的「管理控制器事件日誌」。

也可能會顯示為 4000001400000000 或 0x4000001400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0020

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000015-00000000 Management Controller [arg1] reset was initiated by user [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者已起始「管理控制器」重設。

也可能會顯示為 4000001500000000 或 0x4000001500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0021

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000016-00000000 ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已由 DHCP 伺服器指派「管理控制器」IP 位址和配置。

也可能會顯示為 4000001600000000 或 0x4000001600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0022

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000017-00000000 ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3], NetMsk=[arg4], GW@=[arg5].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已利用使用者資料靜態地指派「管理控制器」IP 位址和配置。

也可能會顯示為 4000001700000000 或 0x4000001700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0023

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000018-00000000 LAN: Ethernet[[arg1]] interface is no longer active.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」乙太網路介面不再處於作用中狀態。

也可能會顯示為 4000001800000000 或 0x4000001800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0024

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000019-00000000 LAN: Ethernet[[arg1]] interface is now active.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」乙太網路介面現在處於作用中狀態。

也可能會顯示為 4000001900000000 或 0x4000001900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0025

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000001a-00000000 DHCP setting changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者變更 DHCP 設定。

也可能會顯示為 4000001a00000000 或 0x4000001a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0026

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000001b-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restored from a file by user [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者從檔案還原「管理控制器」配置。

也可能會顯示為 4000001b00000000 或 0x4000001b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0027

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000001c-00000000 Watchdog [arg1] Screen Capture Occurred .

解說： 此訊息適用於以下使用情況：發生作業系統錯誤，且已擷取畫面。

也可能會顯示為 4000001c00000000 或 0x4000001c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0028

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 如果沒有任何作業系統錯誤，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 將監視器計時器重新配置為較高的值。
2. 確定已啟用 IMM Ethernet-over-USB 介面。
3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
4. 停用監視器。

如果存在作業系統錯誤，請檢查已安裝作業系統的完整性。

4000001d-00000000 Watchdog [arg1] Failed to Capture Screen.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：發生作業系統錯誤，且畫面擷取失敗。

也可能會顯示為 4000001d00000000 或 0x4000001d00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0029

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 將監視器計時器重新配置為較高的值。

4000001e-00000000 • 4000001f-00000000

2. 確定已啓用 IMM Ethernet over USB 介面。
3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
4. 停用監視器。檢查已安裝作業系統的完整性。
5. 更新 IMM 韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

4000001e-00000000 Running the backup Management Controller [arg1] main application.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」已還原為執行備份主要應用程式。

也可能會顯示為 4000001e00000000 或 0x4000001e00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0030

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 更新 IMM 韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

4000001f-00000000 Please ensure that the Management Controller [arg1] is flashed with the correct firmware. The Management Controller is unable to match its firmware to the server.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」韌體版本與伺服器不符。

也可能會顯示為 4000001f00000000 或 0x4000001f00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0031

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 將 IMM 韌體更新為伺服器支援的版本。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

40000020-00000000 Management Controller [arg1] Reset was caused by restoring default values.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：由於使用者將配置還原為預設值，「管理控制器」已重設。

也可能會顯示為 4000002000000000 或 0x4000002000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0032

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000021-00000000 Management Controller [arg1] clock has been set from NTP server [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已從「網路時間通訊協定」伺服器來設定「管理控制器」時鐘。

也可能會顯示為 4000002100000000 或 0x4000002100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0033

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

**40000022-00000000 SSL data in the Management Controller [arg1] configuration data is invalid.
Clearing configuration data region and disabling SSL.**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」在配置資料中偵測到無效的 SSL 資料，正在清除配置資料區域並停用 SSL。

也可能會顯示為 4000002200000000 或 0x4000002200000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0034

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 確定您要匯入的憑證是正確的。
2. 嘗試重新匯入憑證。

40000023-00000000 Flash of [arg1] from [arg2] succeeded for user [arg3] .

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者已順利從介面和 IP 位址 (%d) 更新韌體元件（MC 主要應用程式、MC 開機 ROM、BIOS、診斷程式、系統電源背板、遠端擴充機體電源背板、整合式系統管理處理器或遠端擴充機體處理器）。

也可能會顯示為 4000002300000000 或 0x4000002300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0035

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000024-00000000 Flash of [arg1] from [arg2] failed for user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：由於故障，使用者未從介面和 IP 位址更新韌體元件。

也可能會顯示為 4000002400000000 或 0x4000002400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0036

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000025-00000000 The [arg1] on system [arg2] is 75% full.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：系統上的「管理控制器事件日誌」75% 已滿。

也可能會顯示為 4000002500000000 或 0x4000002500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 事件日誌滿 75%

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0037

SNMP 設陷 ID： 35

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000026-00000000 The [arg1] on system [arg2] is 100% full.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：系統上的「管理控制器事件日誌」100% 已滿。

也可能會顯示為 4000002600000000 或 0x4000002600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 事件日誌的 75% 已滿

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0038

SNMP 設陷 ID： 35

自動通知支援： 否

使用者回應： 若要避免遺失較舊的日誌項目，請將日誌另存為文字檔，然後清除日誌。

40000027-00000000 Platform Watchdog Timer expired for [arg1].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到平台監視器計時器過期

也可能會顯示為 4000002700000000 或 0x4000002700000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - OS 逾時

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0039

SNMP 設陷 ID： 21

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 將監視器計時器重新配置為較高的值。
 2. 確定已啟用 IMM Ethernet-over-USB 介面。
 3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
 4. 停用監視器。
 5. 檢查已安裝作業系統的完整性。
-

40000028-00000000 Management Controller Test Alert Generated by [arg1].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者已產生「測試警示」。

也可能會顯示為 4000002800000000 或 0x4000002800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0040

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000029-00000000 Security: Userid: [arg1] had [arg2] login failures from an SSH client at IP address [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者無法從 SSH 登入「管理控制器」。

也可能會顯示為 4000002900000000 或 0x4000002900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0041

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 確定使用的是正確的登入 ID 及密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 及密碼。

4000002a-00000000 [arg1] firmware mismatch internal to system [arg2]. Please attempt to flash the [arg3] firmware.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：偵測到特定韌體類型不符。

也可能會顯示為 4000002a00000000 或 0x4000002a00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0042

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 將 IMM 韌體更新至最新版本。

4000002b-00000000 Domain name set to [arg1].

解說： 使用者已設定網域名稱

也可能會顯示為 4000002b00000000 或 0x4000002b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0043

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002c-00000000 Domain Source changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已變更網域來源

也可能會顯示為 4000002c00000000 或 0x4000002c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0044

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002d-00000000 DDNS setting changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已變更 DDNS 設定

也可能會顯示為 4000002d00000000 或 0x4000002d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0045

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002e-00000000 DDNS registration successful. The domain name is [arg1].

解說： DDNS 登錄和值

也可能會顯示為 4000002e00000000 或 0x4000002e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0046

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002f-00000000 IPv6 enabled by user [arg1] .

解說： 使用者已啓用 IPv6 通訊協定

也可能會顯示爲 4000002f00000000 或 0x4000002f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0047

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000030-00000000 IPv6 disabled by user [arg1] .

解說： 使用者已停用 IPv6 通訊協定

也可能會顯示爲 4000003000000000 或 0x4000003000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0048

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000031-00000000 IPv6 static IP configuration enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啓用 IPv6 靜態位址指派方法

也可能會顯示爲 4000003100000000 或 0x4000003100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0049

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000032-00000000 IPv6 DHCP enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啓用 IPv6 DHCP 指派方法

也可能會顯示爲 4000003200000000 或 0x4000003200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM， ID： 0050

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000033-00000000 IPv6 stateless auto-configuration enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啓用 IPv6 無狀態自動指派方法

也可能會顯示爲 4000003300000000 或 0x4000003300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM， ID： 0051

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000034-00000000 IPv6 static IP configuration disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 靜態指派方法

也可能會顯示爲 4000003400000000 或 0x4000003400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM， ID： 0052

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000035-00000000 • 40000037-00000000

40000035-00000000 IPv6 DHCP disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 DHCP 指派方法

也可能會顯示為 4000003500000000 或 0x4000003500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0053

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000036-00000000 IPv6 stateless auto-configuration disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 無狀態自動指派方法

也可能會顯示為 4000003600000000 或 0x4000003600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0054

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000037-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4].

解說： IPv6 鏈結本端位址處於作用中狀態

也可能會顯示為 4000003700000000 或 0x4000003700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0055

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000038-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4], GW@[arg5].

解說： IPv6 靜態位址處於作用中狀態

也可能會顯示為 4000003800000000 或 0x4000003800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0056

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000039-00000000 ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], Pref=[arg5].

解說： IPv6 DHCP 指派的位址處於作用中狀態

也可能會顯示為 4000003900000000 或 0x4000003900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0057

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003a-00000000 IPv6 static address of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者修改「管理控制器」的 IPv6 靜態位址

也可能會顯示為 4000003a00000000 或 0x4000003a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0058

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003b-00000000 DHCPv6 failure, no IP address assigned.

解說： S DHCP6 伺服器無法將 IP 位址指派給「管理控制器」。

也可能會顯示為 4000003b00000000 或 0x4000003b00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0059

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 確定已連接 IMM 網路纜線。
2. 確定網路上有 DHCPv6 伺服器可以指派 IP 位址給 IMM。

4000003c-00000000 Platform Watchdog Timer expired for [arg1].

解說： 實作偵測到 OS 載入器的監視器計時器過期

也可能會顯示為 4000003c00000000 或 0x4000003c00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 載入器逾時

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0060

SNMP 設陷 ID： 26

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 將監視器計時器重新配置為較高的值。
2. 確定已啟用 IMM Ethernet over USB 介面。
3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
4. 停用監視器。
5. 檢查已安裝作業系統的完整性。

4000003d-00000000 Telnet port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Telnet 埠號

也可能會顯示為 4000003d00000000 或 0x4000003d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0061

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003e-00000000 SSH port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 SSH 埠號

也可能會顯示為 4000003e00000000 或 0x4000003e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0062

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003f-00000000 Web-HTTP port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Web HTTP 埠號

也可能會顯示為 4000003f00000000 或 0x4000003f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0063

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000040-00000000 Web-HTTPS port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Web HTTPS 埠號

也可能會顯示為 4000004000000000 或 0x4000004000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0064

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000041-00000000 CIM/XML HTTP port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 CIM HTTP 埠號

也可能會顯示為 4000004100000000 或 0x4000004100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0065

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000042-00000000 CIM/XML HTTPS port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 CIM HTTPS 埠號

也可能會顯示為 4000004200000000 或 0x4000004200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0066

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000043-00000000 SNMP Agent port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改「SNMP 代理程式」埠號

也可能會顯示為 4000004300000000 或 0x4000004300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0067

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000044-00000000 SNMP Traps port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改「SNMP 設陷」埠號

也可能會顯示為 4000004400000000 或 0x4000004400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0068

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000045-00000000 Syslog port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Syslog 接收端埠號

也可能會顯示為 4000004500000000 或 0x4000004500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0069

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000046-00000000 Remote Presence port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改「遠端顯示」埠號

也可能會顯示為 4000004600000000 或 0x4000004600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0070

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000047-00000000 LED [arg1] state changed to [arg2] by [arg3].

解說： 使用者已修改 LED 的狀態

也可能會顯示為 4000004700000000 或 0x4000004700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0071

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000048-00000000 Inventory data changed for device [arg1], new device data hash=[arg2], new master data hash=[arg3] .

解說： 某事已導致實際資產管理發生變更

也可能會顯示為 4000004800000000 或 0x4000004800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0072

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000049-00000000 SNMP [arg1] enabled by user [arg2] .

解說： 使用者已啓用 SNMPv1 或 SNMPv3 設陷

也可能會顯示為 4000004900000000 或 0x4000004900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0073

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004a-00000000 SNMP [arg1] disabled by user [arg2] .

解說： 使用者已停用 SNMPv1 或 SNMPv3 設陷

也可能會顯示為 4000004a00000000 或 0x4000004a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0074

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004b-00000000 SNMPv1 [arg1] set by user [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5],

解說： 使用者已變更 SNMP 社群字串

也可能會顯示為 4000004b00000000 或 0x4000004b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0075

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004c-00000000 • 4000004e-00000000

4000004c-00000000 LDAP Server configuration set by user [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7].

解說： 使用者已變更 LDAP 伺服器配置

也可能會顯示為 4000004c00000000 或 0x4000004c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0076

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004d-00000000 LDAP set by user [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9].

解說： 使用者已配置「LDAP 細項」設定

也可能會顯示為 4000004d00000000 或 0x4000004d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0077

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004e-00000000 Serial Redirection set by user [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6].

解說： 使用者已配置「序列埠」模式

也可能會顯示為 4000004e00000000 或 0x4000004e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0078

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004f-00000000 Date and Time set by user [arg1]: Date=[arg2], Time=[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5].

解說： 使用者已配置「日期和時間」設定

也可能會顯示為 4000004f00000000 或 0x4000004f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0079

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000050-00000000 Server General Settings set by user [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7].

解說： 使用者已配置「位置」設定

也可能會顯示為 4000005000000000 或 0x4000005000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0080

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000051-00000000 Server Power Off Delay set to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已配置「伺服器電源關閉延遲」

也可能會顯示為 4000005100000000 或 0x4000005100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0081

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000052-00000000 Server [arg1] scheduled for [arg2] at [arg3] by user [arg4].

解說： 使用者已配置特定時間的「伺服器電源」動作

也可能會顯示為 4000005200000000 或 0x4000005200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0082

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000053-00000000 Server [arg1] scheduled for every [arg2] at [arg3] by user [arg4].

解說： 使用者已配置循環「伺服器電源動作」

也可能會顯示為 4000005300000000 或 0x4000005300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0083

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000054-00000000 Server [arg1] [arg2] cleared by user [arg3].

解說： 使用者已清除「伺服器電源動作」。

也可能會顯示為 4000005400000000 或 0x4000005400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0084

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

**40000055-00000000 Synchronize time setting by user [arg1]: Mode=[arg2],
NTPServerHost=[arg3]:[arg4],NTPUpdateFrequency=[arg5].**

解說： 使用者已配置「日期和時間」同步化設定

也可能會顯示為 4000005500000000 或 0x4000005500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0085

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000056-00000000 SMTP Server set by user [arg1] to [arg2]:[arg3].

解說： 使用者已配置 SMTP 伺服器

也可能會顯示為 4000005600000000 或 0x4000005600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0086

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000057-00000000 Telnet [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啟用或停用 Telnet 服務

也可能會顯示為 4000005700000000 或 0x4000005700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0087

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000058-00000000 • 4000005a-00000000

40000058-00000000 DNS servers set by user [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9].

解說： 使用者配置 DNS 伺服器

也可能會顯示為 4000005800000000 或 0x4000005800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0088

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000059-00000000 LAN over USB [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已配置 USB-LAN

也可能會顯示為 4000005900000000 或 0x4000005900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0089

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005a-00000000 LAN over USB Port Forwarding set by user [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3].

解說： 使用者已配置 USB-LAN 埠轉遞

也可能會顯示為 4000005a00000000 或 0x4000005a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0090

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005b-00000000 Secure Web services (HTTPS) [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啓用或停用安全 Web 服務

也可能會顯示爲 4000005b00000000 或 0x4000005b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM， ID： 0091

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005c-00000000 Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啓用或停用「安全 CIM/XML」服務

也可能會顯示爲 4000005c00000000 或 0x4000005c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM， ID： 0092

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005d-00000000 Secure LDAP [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啓用或停用「安全 LDAP」服務

也可能會顯示爲 4000005d00000000 或 0x4000005d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM， ID： 0093

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005e-00000000 SSH [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啓用或停用 SSH 服務

也可能會顯示為 4000005e00000000 或 0x4000005e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0094

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005f-00000000 Server timeouts set by user [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5].

解說： 使用者配置「伺服器逾時」

也可能會顯示為 4000005f00000000 或 0x4000005f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0095

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000060-00000000 License key for [arg1] added by user [arg2].

解說： 使用者安裝授權碼

也可能會顯示為 4000006000000000 或 0x4000006000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0096

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000061-00000000 License key for [arg1] removed by user [arg2].

解說： 使用者移除授權碼

也可能會顯示為 4000006100000000 或 0x4000006100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0097

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000062-00000000 Global Login General Settings set by user [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4].

解說： 使用者變更「廣域登入一般設定」

也可能會顯示為 4000006200000000 或 0x4000006200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0098

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000063-00000000 Global Login Account Security set by user [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8], MinimumDifferentCharacters=[arg9], DefaultIDExpired=[arg10], ChangePasswordFirstAccess=[arg11].

解說： 使用者將「廣域登入帳戶安全設定」變更為「舊式」

也可能會顯示為 4000006300000000 或 0x4000006300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0099

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000064-00000000 User [arg1] created..

解說： 已建立使用者帳戶

也可能會顯示為 4000006400000000 或 0x4000006400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0100

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000065-00000000 User [arg1] removed...

解說： 已刪除使用者帳戶

也可能會顯示為 4000006500000000 或 0x4000006500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0101

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000066-00000000 User [arg1] password modified..

解說： 已變更使用者帳戶

也可能會顯示為 4000006600000000 或 0x4000006600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0102

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000067-00000000 User [arg1] role set to [arg2].

解說： 已指派使用者帳戶角色

也可能會顯示為 4000006700000000 或 0x4000006700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM， ID： 0103

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000068-00000000 User [arg1] custom privileges set: [arg2].

解說： 已指派使用者帳戶專用權

也可能會顯示為 4000006800000000 或 0x4000006800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM， ID： 0104

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000069-00000000 User [arg1] for SNMPv3 set: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5].

解說： 已變更使用者帳戶 SNMPv3 設定

也可能會顯示為 4000006900000000 或 0x4000006900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM， ID： 0105

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006a-00000000 SSH Client key added for user [arg1].

解說： 使用者已在本端定義 SSH 用戶端金鑰

也可能會顯示為 4000006a00000000 或 0x4000006a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0106

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006b-00000000 SSH Client key imported for user [arg1] from [arg2].

解說： 使用者已匯入 SSH 用戶端金鑰

也可能會顯示為 4000006b00000000 或 0x4000006b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0107

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006c-00000000 SSH Client key removed from user [arg1].

解說： 使用者已移除 SSH 用戶端金鑰

也可能會顯示為 4000006c00000000 或 0x4000006c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0108

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006d-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration saved to a file by user [arg2].

解說： 使用者將「管理控制器」配置儲存至檔案。

也可能會顯示為 4000006d00000000 或 0x4000006d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0109

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006e-00000000 Alert Configuration Global Event Notification set by user [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4].

解說： 使用者變更「廣域事件通知」設定。

也可能會顯示為 4000006e00000000 或 0x4000006e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0110

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006f-00000000 Alert Recipient Number [arg1] updated: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8].

解說： 使用者已新增或更新「警示接受者」

也可能會顯示為 4000006f00000000 或 0x4000006f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0111

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000070-00000000 SNMP Traps enabled by user [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3] .

解說： 使用者已啓用「SNMP 設陷」配置

也可能會顯示爲 4000007000000000 或 0x4000007000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0112

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000071-00000000 The power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts by user [arg3].

解說： 使用者已變更「用電控制」值

也可能會顯示爲 4000007100000000 或 0x4000007100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0113

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000072-00000000 The minimum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： 已變更「用電控制下限」值

也可能會顯示爲 4000007200000000 或 0x4000007200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0114

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000073-00000000 The maximum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： 已變更「用電控制上限」值

也可能會顯示為 4000007300000000 或 0x4000007300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0115

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000074-00000000 The soft minimum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： 已變更「軟用電控制下限」值

也可能會顯示為 4000007400000000 或 0x4000007400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0116

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000075-00000000 The measured power value exceeded the power cap value.

解說： 用電已超出控制

也可能會顯示為 4000007500000000 或 0x4000007500000000

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0117

SNMP 設陷 ID： 164

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000076-00000000 The new minimum power cap value exceeded the power cap value.

解說： 「用電控制下限」超出「用電控制」

也可能會顯示為 4000007600000000 或 0x4000007600000000

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0118

SNMP 設陷 ID： 164

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000077-00000000 Power capping was activated by user [arg1].

解說： 使用者已啟動用電控制

也可能會顯示為 4000007700000000 或 0x4000007700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0119

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000078-00000000 Power capping was deactivated by user [arg1].

解說： 使用者已取消啟動用電控制

也可能會顯示為 4000007800000000 或 0x4000007800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0120

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000079-00000000 Static Power Savings mode has been turned on by user [arg1].

解說： 使用者已開啓「靜態省電」模式

也可能會顯示爲 4000007900000000 或 0x4000007900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0121

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007a-00000000 Static Power Savings mode has been turned off by user [arg1].

解說： 使用者已關閉「靜態省電」模式

也可能會顯示爲 4000007a00000000 或 0x4000007a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0122

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007b-00000000 Dynamic Power Savings mode has been turned on by user [arg1].

解說： 使用者已開啓「動態省電」模式

也可能會顯示爲 4000007b00000000 或 0x4000007b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0123

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007c-00000000 Dynamic Power Savings mode has been turned off by user [arg1].

解說： 使用者已關閉「動態省電」模式

也可能會顯示為 4000007c00000000 或 0x4000007c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0124

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007d-00000000 Power cap and external throttling occurred.

解說： 已進行用電控制和外部節流控制

也可能會顯示為 4000007d00000000 或 0x4000007d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0125

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007e-00000000 External throttling occurred .

解說： 已進行外部節流控制

也可能會顯示為 4000007e00000000 或 0x4000007e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0126

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007f-00000000 Power cap throttling occurred.

解說： 已進行用電節流控制

也可能會顯示為 4000007f00000000 或 0x4000007f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0127

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000080-00000000 Remote Control session started by user [arg1] in [arg2] mode.

解說： 已啟動「遠端控制」階段作業

也可能會顯示為 4000008000000000 或 0x4000008000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0128

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000081-00000000 PXE boot requested by user [arg1].

解說： 已要求 PXE 開機

此訊息也可能會顯示為 4000008100000000 或 0x4000008100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： IMM，ID： 0129

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000082-00000000 The measured power value has returned below the power cap value.

解說： 已回復超出控制的用電

此訊息也可能會顯示為 4000008200000000 或 0x4000008200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 功率

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0130

SNMP 設陷 ID： 164

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000083-00000000 The new minimum power cap value has returned below the power cap value.

解說： 「用電控制下限」超出回復的「用電控制」。

此訊息也可能會顯示為 4000008300000000 或 0x4000008300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 功率

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0131

SNMP 設陷 ID： 164

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000084-00000000 IMM firmware mismatch between nodes [arg1] and [arg2]. Please attempt to flash the IMM firmware to the same level on all nodes.

解說： 在節點之間偵測到 IMM 韌體不符

也可能會顯示為 4000008400000000 或 0x4000008400000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0132

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 嘗試在所有節點上將 IMM 韌體更新至相同層次。

40000085-00000000 FPGA firmware mismatch between nodes [arg1] and [arg2]. Please attempt to flash the FPGA firmware to the same level on all nodes.

解說： 在節點之間偵測到 FPGA 韌體不符

也可能會顯示為 4000008500000000 或 0x4000008500000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0133

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 嘗試在所有節點上將 FPGA 韌體更新至相同層次。

40000086-00000000 Test Call Home Generated by user [arg1].

解說： 使用者已產生「測試 Call Home」。

也可能會顯示為 4000008600000000 或 0x4000008600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0134

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 是

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000087-00000000 Manual Call Home by user [arg1]: [arg2].

解說： 使用者已進行「手動 Call Home」。

也可能會顯示為 4000008700000000 或 0x4000008700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0135

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 是

使用者回應： 「IBM 支援中心」將會解決此問題。

40000088-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] completed..

解說： 此訊息用於在使用者從檔案還原「管理控制器」配置及還原完成時的使用案例。

也可能會顯示為 4000008800000000 或 0x4000008800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0136

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000089-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] failed to complete..

解說： 此訊息用於在使用者從檔案還原「管理控制器」配置及還原無法完成時的使用案例。

也可能會顯示為 4000008900000000 或 0x4000008900000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0137

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 關閉伺服器，然後切斷其電源。您必須切斷伺服器的 AC 電源才能重設 IMM。
2. 45 秒之後，將伺服器重新連接至電源，然後開啓伺服器。
3. 重試作業。

4000008a-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] failed to start..

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者從檔案還原「管理控制器」配置及還原無法啓動。

也可能會顯示為 4000008a00000000 或 0x4000008a00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0138

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 關閉伺服器，然後切斷其電源。您必須切斷伺服器的 AC 電源才能重設 IMM。

2. 45 秒之後，將伺服器重新接上電源，然後開啓伺服器。
3. 重試作業。

4000008b-00000000 One or more of the Storage Management IP addresses has changed..

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「儲存體管理」的 IP 位址已變更

也可能會顯示為 4000008b00000000 或 0x4000008b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，ID：0139

SNMP 設陷 ID： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

80010002-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower non-critical) has asserted. (CMOS Battery)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定非嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 800100020701xxxx 或 0x800100020701xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0476

SNMP 設陷 ID： 13

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 更換系統電池。

80010202-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (CMOS Battery)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 800102020701xxxx 或 0x800102020701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID：0480

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 如果指定的感應器是 CMOS 電池，請更換系統電池。如果指定的感應器是 Planar 3.3V 或 Planar 5V，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。如果指定的感應器是 Planar 12V，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。

80010204-1d01xxxx • 80010204-1d02xxxx

3. 遵循「電源問題及解決電源問題」中的動作。
4. (僅限經過培訓的技術人員) 更換主機板。(n = 電源供應器號碼)

80010204-1d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (風扇 1 扣)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 800102041d01xxxx 或 0x800102041d01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0480

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝主機板上的風扇連接器附近亮起的 LED 所指出發生故障的風扇 n。
2. 更換發生故障的風扇。(n = 風扇號碼)

80010204-1d02xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 2 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 800102041d02xxxx 或 0x800102041d02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID：0480

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝主機板上的風扇連接器附近亮起的 LED 所指出發生故障的風扇 n。
2. 更換發生故障的風扇。(n = 風扇號碼)

**80010204-1d03xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted.
(Fan 3 Tach)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 800102041d03xxxx 或 0x800102041d03xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID： 0480

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝主機板上的風扇連接器附近亮起的 LED 所指出發生故障的風扇 n。
2. 更換發生故障的風扇。(n = 風扇號碼)

**80010204-1d04xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted.
(Fan 4 Tach)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 800102041d04xxxx 或 0x800102041d04xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID： 0480

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝主機板上的風扇連接器附近亮起的 LED 所指出發生故障的風扇 n。
2. 更換發生故障的風扇。(n = 風扇號碼)

80010701-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (Ambient Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示為 800107010701xxxx 或 0x800107010701xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0490

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 確定已正確安裝微處理器 n 的散熱槽。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010901-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (Ambient Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示為 800109010701xxxx 或 0x800109010701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID：0494

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 確定已正確安裝微處理器 n 的散熱槽。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010902-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示為 800109020701xxxx 或 0x800109020701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0494

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 如果指定的感應器是 Planar 3.3V 或 Planar 5V，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。如果指定的感應器是 Planar 12V，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

80010b01-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (Ambient Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示為 80010b010701xxxx 或 0x80010b010701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0498

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 確定已正確安裝微處理器 n 的散熱槽。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80030006-2101xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted. (Sig Verify Fail)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定感應器。

也可能會顯示為 800300062101xxxx 或 0x800300062101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID： 0509

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

80030012-2301xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted. (OS RealTime Mod)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定感應器。

也可能會顯示為 800300122301xxxx 或 0x800300122301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0509

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

8007010f-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned from normal to non-critical state. (GPT Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器從正常轉變成非嚴重。

也可能會顯示為 8007010f2201xxxx 或 0x8007010f2201xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0520

SNMP 設陷 ID： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查「IBM 支援中心」網站，以取得適用於此 GPT 錯誤的服務公告或韌體更新項目。
2. 將 UEFI 設定 DISK GPT Recovery 設為「自動」。
3. 更換毀損的磁碟。

**80070201-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state.
(CPU 1 OverTemp)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變成嚴重。

也可能會顯示為 800702010301xxxx 或 0x800702010301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0522

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通（伺服器正面及背面）、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱特性及規格）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。 （n = 微處理器號碼）

**80070201-2001xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state.
(DIMM 1 Temp)**

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示為 800702012001xxxx 或 0x800702012001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0522

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通（伺服器正面及背面）、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱特性及規格）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。 （n = 微處理器號碼）

**80070201-2002xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state.
(DIMM 2 Temp)**

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

也可能顯示為 800702012002xxxx 或 0x800702012002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0522

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通（伺服器正面及背面）、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱特性及規格）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。 （n = 微處理器號碼）

**80070201-2003xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state.
(DIMM 3 Temp)**

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示為 800702012003xxxx 或 0x800702012003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0522

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通（伺服器正面及背面）、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱特性及規格）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。 （n = 微處理器號碼）

**80070201-2004xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state.
(DIMM 4 Temp)**

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示為 800702012004xxxx 或 0x800702012004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0522

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通（伺服器正面及背面）、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱特性及規格）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。 （n = 微處理器號碼）

**80070202-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state.
(SysBrd Vol Fault)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉變至嚴重狀態。

也可能會顯示為 800702020701xxxx 或 0x800702020701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0522

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. 檢查主機板上的錯誤 LED。
3. 更換所有故障裝置。
4. 檢查伺服器韌體更新項目。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

**80070204-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state.
(PS 1 Fan Fault)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉變至嚴重狀態。

也可能會顯示為 800702040a01xxxx 或 0x800702040a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0522

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定沒有任何障礙物（如成束的纜線）阻擋電源供應器風扇的空氣流通。
2. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

**80070204-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state.
(PS 2 Fan Fault)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉變至嚴重狀態。

也可能會顯示為 800702040a02xxxx 或 0x800702040a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0522

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定沒有任何障礙物（如成束的纜線）阻擋電源供應器風扇的空氣流通。
2. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

**80070208-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state.
(PS 1 Therm Fault)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變成嚴重。

也可能會顯示為 800702080a01xxxx 或 0x800702080a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0522

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定沒有任何障礙物（如成束的纜線）阻擋電源供應器風扇的空氣流通。
2. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行的系統耗電量是否在限制之內。如需相關資訊並下載公用程式，請移至 <http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html>。
3. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

**80070208-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state.
(PS 2 Therm Fault)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變成嚴重。

也可能會顯示為 800702080a02xxxx 或 0x800702080a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0522

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定沒有任何障礙物（如成束的纜線）阻擋電源供應器風扇的空氣流通。
2. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行的系統耗電量是否在限制之內。如需相關資訊並下載公用程式，請移至 <http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html>。
3. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

80070219-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (SysBrd Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉變至嚴重狀態。

也可能會顯示為 800702190701xxxx 或 0x800702190701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0522

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查主機板上的錯誤 LED。
2. 檢查系統事件日誌。
3. 檢查系統韌體版本，並更新至最新版本。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 拔下並還原 AC 電源線，然後再執行步驟 1 及步驟 2。
5. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的技術人員）。

80070301-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable from a less severe state. (CPU 1 OverTemp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變為不可回復。

也可能會顯示為 800703010301xxxx 或 0x800703010301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0524

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 確定已正確安裝微處理器 n 的散熱槽。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

80070608-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable.

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已轉移至不可回復狀態的使用案例。

也可能會顯示為 800706080a01xxxx 或 0x800706080a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0530

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 如果指定的感應器是 PS n 12V OC Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行系統耗電量。如需相關資訊並下載公用程式，請移至 <http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html>。
2. 遵循「電源問題及解決電源問題」中的動作。

如果指定的感應器是 PS n 12V OV Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

如果指定的感應器是 PS n 12V UV Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。
3. 遵循「電源問題及解決電源問題」中的動作。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

如果指定的感應器是 PS n 12Vaux Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

80070608-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable.

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已轉移至不可回復狀態的使用案例。

也可能會顯示為 800706080a02xxxx 或 0x800706080a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0530

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 如果指定的感應器是 PS n 12V OC Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行系統耗電量。如需相關資訊並下載公用程式，請移至 <http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html>。
2. 遵循「電源問題及解決電源問題」中的動作。

80080128-2101xxxx • 800b0108-1301xxxx

如果指定的感應器是 PS n 12V OV Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

如果指定的感應器是 PS n 12V UV Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。
3. 遵循「電源問題及解決電源問題」中的動作。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

如果指定的感應器是 PS n 12Vaux Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

80080128-2101xxxx Device [LogicalDeviceElementName] has been added. (Low Security Jmp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已插入裝置。

也可能會顯示為 800801282101xxxx 或 0x800801282101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0536

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

800b0108-1301xxxx Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has asserted. (Power Unit)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已斷定失去備援。

也可能會顯示為 800b01081301xxxx 或 0x800b01081301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 備用電源供應器

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0802

SNMP 設陷 ID： 9

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查兩個電源供應器的 LED。
2. 遵循「電源供應器 LED」中的動作。

806f0007-0301xxxx [ProcessorElementName] has Failed with IERR. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器故障 - IERR 狀況。

也可能會顯示為 806f00070301xxxx 或 0x806f00070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0042

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 為所有的配接卡及標準裝置（例如 UEFI、IMM 乙太網路及 SAS）更新及安裝最新層次的韌體和裝置驅動程式。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
2. 執行 DSA 程式。
3. 重新安置配接卡。
4. 更換配接卡。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

**806f0008-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has been added to container
[PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 1)**

解說： 此訊息適用於實作偵測到已新增電源供應器的使用案例。

也可能會顯示為 806f00080a01xxxx 或 0x806f00080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID：0084

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**806f0008-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has been added to container
[PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 2)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增電源供應器。

也可能會顯示為 806f00080a02xxxx 或 0x806f00080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0084

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0009-1301xxxx [PowerSupplyElementName] has been turned off. (Host Power)

解說： 此訊息用於在實作偵測到已停用電源裝置時的使用案例。

也可能會顯示為 806f00091301xxxx 或 0x806f00091301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 關閉電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0106

SNMP 設陷 ID： 23

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示為 806f000d0400xxxx 或 0x806f000d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示為 806f000d0401xxxx 或 0x806f000d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示為 806f000d0402xxxx 或 0x806f000d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示為 806f000d0403xxxx 或 0x806f000d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000f-220101xx The System [ComputerSystemElementName] has detected no memory in the system. (ABR Status)

解說： 此訊息用於在實作偵測到系統中沒有記憶體時的使用案例。

也可能會顯示為 806f000f220101xx 或 0x806f000f220101xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0794

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI 診斷碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI 診斷碼」一節中的 UEFI 診斷碼，以瞭解適當的使用者回應。韌體錯誤：

806f000f-220102xx Subsystem [MemoryElementName] has insufficient memory for operation. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到作業所需可用記憶體不足。

也可能會顯示為 806f000f220102xx 或 0x806f000f220102xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0132

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI 診斷碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI 診斷碼」一節中的 UEFI 診斷碼，以瞭解適當的使用者回應。韌體錯誤：

806f000f-220103xx The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - unrecoverable boot device failure. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到發生系統韌體錯誤 - 不可回復的開機裝置故障。

也可能會顯示為 806f000f220103xx 或 0x806f000f220103xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0770

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI 診斷碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI 診斷碼」一節中的 UEFI 診斷碼，以瞭解適當的使用者回應。韌體錯誤：

806f000f-220104xx The System [ComputerSystemElementName]has encountered a motherboard failure. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到在系統中發生嚴重主機板故障。

也可能會顯示為 806f000f220104xx 或 0x806f000f220104xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0795

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI 診斷碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI 診斷碼」一節中的 UEFI 診斷碼，以瞭解適當的使用者回應。韌體錯誤：

806f000f-220107xx The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - unrecoverable keyboard failure. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到發生系統韌體錯誤 - 不可回復的鍵盤故障。

也可能會顯示為 806f000f220107xx 或 0x806f000f220107xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0764

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI 診斷碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI 診斷碼」一節中的 UEFI 診斷碼，以瞭解適當的使用者回應。韌體錯誤：

806f000f-22010axx The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - no video device detected. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到發生系統韌體錯誤 - 偵測不到任何視訊裝置。

也可能會顯示為 806f000f22010axx 或 0x806f000f22010axx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0766

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI 診斷碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI 診斷碼」一節中的 UEFI 診斷碼，以瞭解適當的使用者回應。韌體錯誤：

**806f000f-22010bxx Firmware BIOS (ROM) corruption was detected on system
[ComputerSystemElementName] during POST. (ABR Status)**

解說： 在 POST 期間偵測到系統上的韌體 BIOS (ROM) 毀損。

也可能會顯示為 806f000f22010bxx 或 0x806f000f22010bxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0850

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啟動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 從備用頁面回復伺服器韌體：a. 重新啟動伺服器。 b. 提示時，按 F3 以回復韌體。
3. 將伺服器韌體更新至最新層次（請參閱「更新韌體」）。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 卸下元件（一次卸下一個），並在每次卸下後都重新啟動伺服器，以查看問題是否消失。
5. 如果問題仍然存在，（經過培訓的技術服務人員）請更換主機板。

韌體錯誤：

806f000f-22010cxx CPU voltage mismatch detected on [ProcessorElementName]. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到 CPU 電壓與插座電壓不符。

也可能會顯示為 806f000f22010cxx 或 0x806f000f22010cxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0050

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI 診斷碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI 診斷碼」一節中的 UEFI 診斷碼，以瞭解適當的使用者回應。韌體錯誤：

806f000f-2201ffff The System [ComputerSystemElementName] encountered a POST Error. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到 POST 錯誤。

也可能會顯示為 806f000f2201ffff 或 0x806f000f2201ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0184

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI 診斷碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI 診斷碼」一節中的 UEFI 診斷碼，以瞭解適當的使用者回應。韌體錯誤：

806f0013-1701xxxx A diagnostic interrupt has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (NMI State)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到面板 NMI / 診斷岔斷。

也可能會顯示為 806f00131701xxxx 或 0x806f00131701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0222

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 如果未按下 NMI 按鈕，請完成下列步驟：

1. 確定未按下 NMI 按鈕。
2. 更換操作員資訊面板纜線。
3. 更換操作員資訊面板。

806f0021-2582xxxx Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (All PCI Error)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到插槽中發生錯誤。

也可能會顯示為 806f00212582xxxx 或 0x806f00212582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID：0330

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。

806f0021-3001xxxx • 806f0023-2101xxxx

2. 重新安置受影響的配接卡及擴充卡。
3. 更新伺服器韌體 (UEFI 和 IMM) 及配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 更換受影響的配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. (僅限經過培訓的技術服務人員) 更換主機板。

其中一個 PCI 錯誤：

806f0021-3001xxxx Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到插槽中發生錯誤。

也可能會顯示為 806f00213001xxxx 或 0x806f00213001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0330

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安置受影響的配接卡及擴充卡。
3. 更新伺服器韌體 (UEFI 和 IMM) 及配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 更換受影響的配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. (僅限經過培訓的技術服務人員) 更換主機板。

PCI 2：

806f0023-2101xxxx Watchdog Timer expired for [WatchdogElementName]. (Watchdog)

解說： 此訊息用於在實作偵測到「監視器計時器過期」時的使用案例。

也可能會顯示為 806f00232101xxxx 或 0x806f00232101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0368

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**806f0107-0301xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on [ProcessorElementName].
(CPU 1)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器溫度過高狀況。

也可能會顯示為 806f01070301xxxx 或 0x806f01070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0036

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中。沒有任何障礙物阻擋空氣流通（伺服器正面及背面）、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

806f0108-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has Failed. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器已發生故障的使用案例。

也可能會顯示為 806f01080a01xxxx 或 0x806f01080a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0086

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 重新安裝電源供應器 n。
2. 如果電源開啓 LED 未亮起，但電源供應器錯誤 LED 卻亮起，請更換電源供應器 n。
3. 如果電源開啓 LED 及電源供應器錯誤 LED 都未亮起，請參閱「電源問題」，以取得相關資訊。（n = 電源供應器號碼）

806f0108-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has Failed. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到電源供應器發生故障。

也可能會顯示為 806f01080a02xxxx 或 0x806f01080a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0086

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 重新安裝電源供應器 n。
2. 如果電源開啓 LED 未亮起，但電源供應器錯誤 LED 卻亮起，請更換電源供應器 n。
3. 如果電源開啓 LED 及電源供應器錯誤 LED 都未亮起，請參閱「電源問題」以取得相關資訊。（n = 電源供應器號碼）

806f0109-1301xxxx [PowerSupplyElementName] has been Power Cycled. (Host Power)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到電源裝置已關閉又開啓。

也可能會顯示為 806f01091301xxxx 或 0x806f01091301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0108

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f010c-2001xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤。

也可能會顯示為 806f010c2001xxxx 或 0x806f010c2001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0138

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。

4. (僅限經過培訓的技術人員) 如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. (僅限經過培訓的技術人員) 卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. (僅限經過培訓的技術人員) 更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
8. (僅限經過培訓的技術服務人員) 更換受影響的微處理器。

806f010c-2002xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤。

也可能會顯示爲 806f010c2002xxxx 或 0x806f010c2002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0138

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM (如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出) 交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. (僅限經過培訓的技術人員) 如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. (僅限經過培訓的技術人員) 卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. (僅限經過培訓的技術人員) 更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
8. (僅限經過培訓的技術服務人員) 更換受影響的微處理器。

806f010c-2003xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤。

也可能會顯示為 806f010c2003xxxx 或 0x806f010c2003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0138

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2004xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤。

也可能會顯示為 806f010c2004xxxx 或 0x806f010c2004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0138

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。

6. (僅限經過培訓的技術人員) 更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊, 請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本, 請切斷後再重新接通伺服器的電源, 然後重新啓動伺服器。
8. (僅限經過培訓的技術服務人員) 更換受影響的微處理器。

806f010c-2581xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤。

也可能會顯示爲 806f010c2581xxxx 或 0x806f010c2581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0138

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM (如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出) 交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM, 請更換故障 DIMM。
4. (僅限經過培訓的技術人員) 如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上, 請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞, 請更換主機板。
5. (僅限經過培訓的技術人員) 卸下受影響的微處理器, 然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞, 請更換主機板。
6. (僅限經過培訓的技術人員) 更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊, 請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本, 請切斷後再重新接通伺服器的電源, 然後重新啓動伺服器。
8. (僅限經過培訓的技術服務人員) 更換受影響的微處理器。

其中一個 DIMM：

806f010d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示爲 806f010d0400xxxx 或 0x806f010d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。

806f010d-0401xxxx • 806f010d-0402xxxx

2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示為 806f010d0401xxxx 或 0x806f010d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示為 806f010d0402xxxx 或 0x806f010d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示為 806f010d0403xxxx 或 0x806f010d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010f-2201xxxx The System [ComputerSystemElementName] encountered a firmware hang. (Firmware Error)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到系統韌體當掉。

也可能會顯示為 806f010f2201xxxx 或 0x806f010f2201xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 開機失敗

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0186

SNMP 設陷 ID： 25

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啟動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 更新主要頁面上的伺服器韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0123-2101xxxx Reboot of system [ComputerSystemElementName] initiated by [WatchdogElementName]. (Watchdog)

解說： 此訊息用於在實作偵測到監視器重新開機時的使用案例。

也可能會顯示為 806f01232101xxxx 或 0x806f01232101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： PLAT，ID： 0370

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0125-1d01xxxx [ManagedElementName] detected as absent. (Fan 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「受管理元素不存在」的使用案例。

也可能會顯示為 806f01251d01xxxx 或 0x806f01251d01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： PLAT，ID： 0392

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 請確定已正確安裝 PCI 擴充卡 1。

806f0125-1d02xxxx [ManagedElementName] detected as absent. (Fan 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「受管理元素不存在」的使用案例。

也可能會顯示為 806f01251d02xxxx 或 0x806f01251d02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首： PLAT，ID： 0392

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已正確安裝 PCI 擴充卡 1。

806f0125-1d03xxxx [ManagedElementName] detected as absent. (Fan 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「受管理元素不存在」的使用案例。

也可能會顯示為 806f01251d03xxxx 或 0x806f01251d03xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0392

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已正確安裝 PCI 擴充卡 1。

806f0125-1d04xxxx [ManagedElementName] detected as absent. (Fan 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「受管理元素不存在」的使用案例。

也可能會顯示為 806f01251d04xxxx 或 0x806f01251d04xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0392

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已正確安裝 PCI 擴充卡 1。

806f0207-0301xxxx [ProcessorElementName] has Failed with FRB1/BIST condition. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器發生故障 - FRB1/BIST 狀況。

也可能會顯示為 806f02070301xxxx 或 0x806f02070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0044

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 為所有的配接卡及標準裝置（例如 UEFI、IMM 乙太網路及 SAS）更新及安裝最新層次的韌體和裝置驅動程式。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
2. 執行 DSA 程式。
3. 重新安置配接卡。
4. 更換配接卡。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

806f020d-0400xxxx • 806f020d-0401xxxx

6. (僅限經過培訓的技術人員)更換主機板。

806f020d-0400xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示為 806f020d0400xxxx 或 0x806f020d0400xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 可預測的故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f020d-0401xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示為 806f020d0401xxxx 或 0x806f020d0401xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f020d-0402xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示為 806f020d0402xxxx 或 0x806f020d0402xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f020d-0403xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示為 806f020d0403xxxx 或 0x806f020d0403xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f0223-2101xxxx Powering off system [ComputerSystemElementName] initiated by [WatchdogElementName]. (Watchdog)

解說： 此訊息用於在實作偵測到監視器關閉電源時的使用案例。

也可能會顯示為 806f02232101xxxx 或 0x806f02232101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0372

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0308-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has lost input. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已遺失所輸入電源供應器的使用案例。

也可能會顯示為 806f03080a01xxxx 或 0x806f03080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID：0100

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新接上電源線。
 2. 檢查電源供應器 n LED。
 3. 如需相關資訊，請參閱電源供應器 LED。（n = 電源供應器號碼）
-

806f0308-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has lost input. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到電源供應器無輸入電壓。

也可能會顯示為 806f03080a02xxxx 或 0x806f03080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0100

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新接上電源線。
2. 檢查電源供應器 n LED。
3. 如需相關資訊，請參閱「電源供應器 LED」。（n = 電源供應器號碼）

**806f030c-2001xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]. (DIMM 1)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗。

也可能會顯示為 806f030c2001xxxx 或 0x806f030c2001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0136

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 手動重新啓用所有受影響的 DIMM。
3. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
4. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

**806f030c-2002xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]. (DIMM 2)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗。

也可能會顯示為 806f030c2002xxxx 或 0x806f030c2002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0136

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 手動重新啓用所有受影響的 DIMM。
3. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
4. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

**806f030c-2003xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]. (DIMM 3)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗。

也可能會顯示為 806f030c2003xxxx 或 0x806f030c2003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0136

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 手動重新啟用所有受影響的 DIMM。
3. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
4. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

**806f030c-2004xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]. (DIMM 4)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗。

也可能會顯示為 806f030c2004xxxx 或 0x806f030c2004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0136

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 手動重新啟用所有受影響的 DIMM。
3. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
4. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f0313-1701xxxx A software NMI has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (NMI State)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到軟體 NMI。

也可能會顯示為 806f03131701xxxx 或 0x806f03131701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0228

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查裝置驅動程式。
2. 重新安裝裝置驅動程式。
3. 將所有裝置驅動程式更新至最新層次。
4. 更新韌體（UEFI 及 IMM）。

806f0323-2101xxxx Power cycle of system [ComputerSystemElementName] initiated by watchdog [WatchdogElementName]. (Watchdog)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到監視器重新開啓電源。

也可能會顯示為 806f03232101xxxx 或 0x806f03232101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0374

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f040c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用記憶體。

也可能會顯示為 806f040c2001xxxx 或 0x806f040c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0131

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已正確安裝 DIMM。

806f040c-2002xxxx • 806f040c-2003xxxx

2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啟動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用記憶體。

也可能會顯示為 806f040c2002xxxx 或 0x806f040c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0131

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已正確安裝 DIMM。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啟動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用記憶體。

也可能會顯示為 806f040c2003xxxx 或 0x806f040c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0131

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已正確安裝 DIMM。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啟動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用記憶體。

也可能會顯示為 806f040c2004xxxx 或 0x806f040c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0131

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已正確安裝 DIMM。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啟動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2581xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用記憶體。

也可能會顯示為 806f040c2581xxxx 或 0x806f040c2581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0131

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已正確安裝 DIMM。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啟動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。

下列 DIMM 之一：

806f0413-2582xxxx A PCI PERR has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到 PCI PERR。

也可能會顯示為 806f04132582xxxx 或 0x806f04132582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0232

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安置受影響的配接卡及擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 和 IMM）及配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 卸下兩個配接卡。
5. 更新 PCIe 配接卡。
6. 更換擴充卡。

806f0507-0301xxxx [ProcessorElementName] has a Configuration Mismatch. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到發生處理器配置不符。

也可能會顯示為 806f05070301xxxx 或 0x806f05070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0062

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查 CPU LED。請參閱光徑診斷中的 CPU LED 相關資訊。
2. 檢查伺服器韌體更新項目。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
3. 確定已安裝的微處理器彼此相容。
4. （僅限經過培訓的技術人員）重新安置微處理器 n。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

806f050c-2001xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已達到記憶體記載限制。

也可能會顯示為 806f050c2001xxxx 或 0x806f050c2001xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0144

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2002xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已達到記憶體記載限制。

也可能會顯示為 806f050c2002xxxx 或 0x806f050c2002xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0144

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。

806f050c-2003xxxx • 806f050c-2004xxxx

- （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
- 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
- （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2003xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已達到記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 806f050c2003xxxx 或 0x806f050c2003xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0144

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

- 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
- 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
- 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
- （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
- （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
- （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
- 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
- （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2004xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已達到記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 806f050c2004xxxx 或 0x806f050c2004xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0144

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

- 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
- 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。

3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2581xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已達到記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 806f050c2581xxxx 或 0x806f050c2581xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0144

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

下列 DIMM 之一：

806f050d-0400xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示為 806f050d0400xxxx 或 0x806f050d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0174

SNMP 設陷 ID：5

自動通知支援中心：否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0401xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示為 806f050d0401xxxx 或 0x806f050d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0174

SNMP 設陷 ID：5

自動通知支援中心：否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0402xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示為 806f050d0402xxxx 或 0x806f050d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0174

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0403xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示為 806f050d0403xxxx 或 0x806f050d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0174

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f0513-2582xxxx A PCI SERR has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到 PCI SERR。

也可能會顯示為 806f05132582xxxx 或 0x806f05132582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0234

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安置受影響的配接卡及擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 和 IMM）及配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 確定支援配接卡。如需取得支援的選用裝置清單，請參閱 <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>。
5. 卸下兩個配接卡。
6. 更新 PCIe 配接卡。
7. 更換擴充卡。

806f052b-2101xxxx Invalid or Unsupported firmware or software was detected on system [ComputerSystemElementName]. (IMM2 FW Failover)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無效/不支援的韌體/軟體版本。

也可能會顯示為 806f052b2101xxxx 或 0x806f052b2101xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0446

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啟動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 重新啟動伺服器以從備份頁面回復伺服器韌體。
3. 將伺服器韌體更新至最新層次（請參閱「更新韌體」）。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 卸下元件（一次卸下一個），並在每次卸下後都重新啟動伺服器，以查看問題是否消失。
5. 如果問題仍然存在，（經過培訓的技術服務人員）請更換主機板。

806f0607-0301xxxx An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has asserted. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已斷定 SM BIOS 無法更正的 CPU 複式錯誤。

也可能會顯示為 806f06070301xxxx 或 0x806f06070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0816

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 為所有的配接卡及標準裝置（例如 UEFI、IMM 乙太網路及 SAS）更新及安裝最新層次的韌體和裝置驅動程式。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
2. 執行 DSA 程式。
3. 重新安置配接卡。
4. 更換配接卡。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n。 （n = 微處理器號碼）
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0608-0a01xxxx [ProcessorElementName] has a Configuration Mismatch. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器已發生配置錯誤的使用案例。

也可能會顯示為 806f06080a01xxxx 或 0x806f06080a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0104

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定安裝的電源供應器有相同的額定功率或瓦特數。
2. 重新安裝具有相同額定功率或瓦特數的電源供應器。

806f0608-0a02xxxx [ProcessorElementName] has a Configuration Mismatch. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器已發生配置錯誤的使用案例。

也可能會顯示為 806f06080a02xxxx 或 0x806f06080a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0104

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定安裝的電源供應器有相同的額定功率或瓦特數。
2. 重新安裝具有相同額定功率或瓦特數的電源供應器。

806f060d-0400xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示為 806f060d0400xxxx 或 0x806f060d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0401xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示為 806f060d0401xxxx 或 0x806f060d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0402xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示為 806f060d0402xxxx 或 0x806f060d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0403xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示為 806f060d0403xxxx 或 0x806f060d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f070c-2001xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示為 806f070c2001xxxx 或 0x806f070c2001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0126

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定安裝 DIMM，並遵循系統出版品中的記憶體移入圖表。

806f070c-2002xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示為 806f070c2002xxxx 或 0x806f070c2002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0126

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定安裝 DIMM，並遵循系統出版品中的記憶體移入圖表。

806f070c-2003xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示為 806f070c2003xxxx 或 0x806f070c2003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0126

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定安裝 DIMM，並遵循系統出版品中的記憶體移入圖表。

806f070c-2004xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示為 806f070c2004xxxx 或 0x806f070c2004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0126

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定安裝 DIMM，並遵循系統出版品中的記憶體移入圖表。

806f070c-2581xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示為 806f070c2581xxxx 或 0x806f070c2581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0126

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定安裝 DIMM，並遵循系統出版品中的記憶體移入圖表。 下列 DIMM 之一：

806f070d-0400xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示為 806f070d0400xxxx 或 0x806f070d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0401xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示為 806f070d0401xxxx 或 0x806f070d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0402xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示為 806f070d0402xxxx 或 0x806f070d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0403xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示為 806f070d0403xxxx 或 0x806f070d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0807-0301xxxx [ProcessorElementName] has been Disabled. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用處理器。

也可能會顯示為 806f08070301xxxx 或 0x806f08070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0061

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0813-0301xxxx A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (CPUs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「無法更正的匯流排錯誤」的使用案例。

也可能會顯示為 806f08130301xxxx 或 0x806f08130301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0240

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. （僅限經過培訓的技術人員）從主機板卸下故障的微處理器（請參閱「卸下微處理器和散熱槽」）。
3. 檢查伺服器韌體更新項目。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 確定兩顆微處理器相符。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

**806f0813-2581xxxx A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName].
(DIMMs)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的匯流排錯誤。

也可能會顯示為 806f08132581xxxx 或 0x806f08132581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0240

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. （僅限經過培訓的技術人員）從主機板卸下故障的微處理器（請參閱「卸下微處理器和散熱槽」）。
3. 檢查伺服器韌體更新項目。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 確定兩顆微處理器相符。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

**806f0813-2582xxxx A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName].
(PCIs)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的匯流排錯誤。

也可能會顯示為 806f08132582xxxx 或 0x806f08132582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0240

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. （僅限經過培訓的技術人員）從主機板卸下故障的微處理器（請參閱「卸下微處理器和散熱槽」）。
3. 檢查伺服器韌體更新項目。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 確定兩顆微處理器相符。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0823-2101xxxx Watchdog Timer interrupt occurred for [WatchdogElementName]. (Watchdog)

解說： 此訊息用於在實作偵測到「監視器計時器」岔斷時的使用案例。

也可能會顯示為 806f08232101xxxx 或 0x806f08232101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0376

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0a07-0301xxxx [ProcessorElementName] is operating in a Degraded State. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器以欠佳狀態執行。

也可能會顯示為 806f0a070301xxxx 或 0x806f0a070301xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0038

SNMP 設陷 ID： 42

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通（伺服器正面及背面）、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格範圍內操作。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。 (n = 微處理器號碼)

81010002-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower non-critical) has deasserted. (CMOS Battery)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定非嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 810100020701xxxx 或 0x810100020701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0477

SNMP 設陷 ID： 13

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010202-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (CMOS Battery)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 810102020701xxxx 或 0x810102020701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID： 0481

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 SysBrd 12V : SysBrd 3.3V : SysBrd 5V :

81010204-1d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (風扇 1 扣)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 810102041d01xxxx 或 0x810102041d01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0481

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010204-1d02xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 2 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 810102041d02xxxx 或 0x810102041d02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID： 0481

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010204-1d03xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 3 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 810102041d03xxxx 或 0x810102041d03xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID： 0481

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010204-1d04xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 4 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示為 810102041d04xxxx 或 0x810102041d04xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID： 0481

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010701-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (Ambient Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示為 810107010701xxxx 或 0x810107010701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0491

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010901-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (Ambient Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示為 810109010701xxxx 或 0x810109010701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID： 0495

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010902-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (SysBrd 12V)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示為 810109020701xxxx 或 0x810109020701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0495

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 SysBrd 3.3V：SysBrd 5V：

81010b01-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (Ambient Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示為 81010b010701xxxx 或 0x81010b010701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0499

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81030006-2101xxxx Sensor [SensorElementName] has asserted. (Sig Verify Fail)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定感應器。

也可能會顯示為 810300062101xxxx 或 0x810300062101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID： 0508

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81030012-2301xxxx Sensor [SensorElementName] has asserted. (OS RealTime Mod)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定感應器。

也可能會顯示為 810300122301xxxx 或 0x810300122301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0508

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

8107010f-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition from normal to non-critical state. (GPT Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定感應器從正常狀態轉移至非嚴重狀態。

也可能會顯示為 8107010f2201xxxx 或 0x8107010f2201xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0521

SNMP 設陷 ID： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**81070201-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical.
(CPU 1 OverTemp)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重轉變成較不嚴重。

也可能會顯示為 810702010301xxxx 或 0x810702010301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0523

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**81070201-2001xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical.
(DIMM 1 Temp)**

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示為 810702012001xxxx 或 0x810702012001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0523

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

**81070201-2002xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical.
(DIMM 2 Temp)**

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示為 810702012002xxxx 或 0x810702012002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0523

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

**81070201-2003xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical.
(DIMM 3 Temp)**

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示為 810702012003xxxx 或 0x810702012003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0523

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

**81070201-2004xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical.
(DIMM 4 Temp)**

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示為 810702012004xxxx 或 0x810702012004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0523

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

**81070202-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical.
(SysBrd Vol Fault)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態。

也可能會顯示為 810702020701xxxx 或 0x810702020701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0523

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**81070204-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical.
(PS 1 Fan Fault)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態。

也可能會顯示為 810702040a01xxxx 或 0x810702040a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0523

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**81070204-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical.
(PS 2 Fan Fault)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態。

也可能會顯示為 810702040a02xxxx 或 0x810702040a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0523

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**81070208-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical.
(PS 1 Therm Fault)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重轉變成較不嚴重。

也可能會顯示為 810702080a01xxxx 或 0x810702080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0523

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

**81070208-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical.
(PS 2 Therm Fault)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重轉變成較不嚴重。

也可能會顯示為 810702080a02xxxx 或 0x810702080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0523

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

**81070219-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical.
(SysBrd Fault)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態。

也可能會顯示為 810702190701xxxx 或 0x810702190701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0523

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**81070301-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable from
a less severe state. (CPU 1 OverTemp)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定感應器從較不嚴重轉變成不可回復。

也可能會顯示為 810703010301xxxx 或 0x810703010301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0525

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070608-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable. (PS 1 VCO Fault)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定感應器轉移至不可回復狀態的使用案例。

也可能會顯示為 810706080a01xxxx 或 0x810706080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0531

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 PS1 12V OC Fault：PS1 12V OV Fault：PS1 12V UV Fault：

81070608-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable. (PS 2 VCO Fault)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定感應器轉移至不可回復狀態的使用案例。

也可能會顯示為 810706080a02xxxx 或 0x810706080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0531

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 PS2 12V OC Fault：PS2 12V OV Fault：PS2 12V UV Fault：

810b0108-1301xxxx Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has deasserted. (Power Unit)

解說： 此訊息適用於已取消斷定「失去備援」的使用案例。

也可能會顯示為 810b01081301xxxx 或 0x810b01081301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 備用電源供應器

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID：0803

SNMP 設陷 ID： 9

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

**816f0008-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has been removed from container
[PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 1)**

解說： 此訊息適用於實作偵測到已卸下電源供應器的使用案例。

也可能會顯示為 816f00080a01xxxx 或 0x816f00080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID： 0085

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**816f0008-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has been removed from container
[PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 2)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下電源供應器。

也可能會顯示為 816f00080a02xxxx 或 0x816f00080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0085

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0009-1301xxxx [PowerSupplyElementName] has been turned on. (Host Power)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用電源裝置。

也可能會顯示為 816f00091301xxxx 或 0x816f00091301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 開啓電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0107

SNMP 設陷 ID： 24

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f000d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示為 816f000d0400xxxx 或 0x816f000d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。(n = 硬碟號碼)。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

816f000d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示為 816f000d0401xxxx 或 0x816f000d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。(n = 硬碟號碼)。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

816f000d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示為 816f000d0402xxxx 或 0x816f000d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。(n = 硬碟號碼)。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

816f000d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示為 816f000d0403xxxx 或 0x816f000d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。(n = 硬碟號碼)。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

**816f000f-2201ffff The System [ComputerSystemElementName] has detected a POST Error deassertion.
(ABR Status)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定 POST 錯誤。

也可能會顯示為 816f000f2201ffff 或 0x816f000f2201ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0185

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。韌體錯誤：

**816f0013-1701xxxx System [ComputerSystemElementName] has recovered from a diagnostic interrupt.
(NMI State)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到從面板 NMI / 診斷岔斷中回復。

也可能會顯示為 816f00131701xxxx 或 0x816f00131701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0223

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**816f0021-2582xxxx Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system
[ComputerSystemElementName]. (All PCI Error)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況。

也可能會顯示為 816f00212582xxxx 或 0x816f00212582xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID：0331

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。PCI 錯誤之一：

816f0021-3001xxxx Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況。

也可能會顯示為 816f00213001xxxx 或 0x816f00213001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0331

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 PCI 2：

816f0107-0301xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on [ProcessorElementName]. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器已脫離溫度過高狀況。

也可能會顯示為 816f01070301xxxx 或 0x816f01070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0037

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0108-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to OK status. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器回到正常作業狀態的使用案例。

也可能會顯示為 816f01080a01xxxx 或 0x816f01080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID：0087

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0108-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to OK status. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到電源供應器已回到正常作業狀態。

也可能會顯示為 816f01080a02xxxx 或 0x816f01080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0087

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2001xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤回復。

也可能會顯示為 816f010c2001xxxx 或 0x816f010c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0139

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2002xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤回復。

也可能會顯示為 816f010c2002xxxx 或 0x816f010c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0139

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2003xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤回復。

也可能會顯示為 816f010c2003xxxx 或 0x816f010c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0139

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2004xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤回復。

也可能會顯示為 816f010c2004xxxx 或 0x816f010c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0139

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2581xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤回復。

也可能會顯示為 816f010c2581xxxx 或 0x816f010c2581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0139

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 下列 DIMM 之一：

816f010d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啓用。

也可能會顯示為 816f010d0400xxxx 或 0x816f010d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啓用。

也可能會顯示為 816f010d0401xxxx 或 0x816f010d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啓用。

也可能會顯示為 816f010d0402xxxx 或 0x816f010d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啟用。

也可能會顯示為 816f010d0403xxxx 或 0x816f010d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010f-2201xxxx The System [ComputerSystemElementName] has recovered from a firmware hang. (Firmware Error)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作已從系統韌體當掉中回復。

也可能會顯示為 816f010f2201xxxx 或 0x816f010f2201xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0187

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0125-1d01xxxx [ManagedElementName] detected as present. (Fan 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「受管理元素現在存在」的使用案例。

也可能會顯示為 816f01251d01xxxx 或 0x816f01251d01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0390

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0125-1d02xxxx [ManagedElementName] detected as present. (Fan 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「受管理元素現在存在」的使用案例。

也可能會顯示為 816f01251d02xxxx 或 0x816f01251d02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0390

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0125-1d03xxxx [ManagedElementName] detected as present. (Fan 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「受管理元素現在存在」的使用案例。

也可能會顯示為 816f01251d03xxxx 或 0x816f01251d03xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0390

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0125-1d04xxxx [ManagedElementName] detected as present. (Fan 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「受管理元素現在存在」的使用案例。

也可能會顯示為 816f01251d04xxxx 或 0x816f01251d04xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0390

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0207-0301xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from FRB1/BIST condition. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器已回復 - FRB1/BIST 狀況。

也可能會顯示為 816f02070301xxxx 或 0x816f02070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0045

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0400xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示為 816f020d0400xxxx 或 0x816f020d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0401xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示為 816f020d0401xxxx 或 0x816f020d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0402xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示為 816f020d0402xxxx 或 0x816f020d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0403xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示為 816f020d0403xxxx 或 0x816f020d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0308-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to a Normal Input State. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已回到正常狀態的所輸入電源供應器的使用案例。

也可能會顯示為 816f03080a01xxxx 或 0x816f03080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 ID：0099

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0308-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to a Normal Input State. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到電源供應器的輸入電壓已回到正常狀態。

也可能會顯示為 816f03080a02xxxx 或 0x816f03080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0099

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**816f030c-2001xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]has recovered. (DIMM 1)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗回復。

也可能會顯示為 816f030c2001xxxx 或 0x816f030c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0137

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**816f030c-2002xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]has recovered. (DIMM 2)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗回復。

也可能會顯示為 816f030c2002xxxx 或 0x816f030c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0137

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**816f030c-2003xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]has recovered. (DIMM 3)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗回復。

也可能會顯示為 816f030c2003xxxx 或 0x816f030c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0137

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**816f030c-2004xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]has recovered. (DIMM 4)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗回復。

也可能會顯示為 816f030c2004xxxx 或 0x816f030c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0137

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0313-1701xxxx System [ComputerSystemElementName] has recovered from an NMI. (NMI State)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已從軟體 NMI 中回復。

也可能會顯示為 816f03131701xxxx 或 0x816f03131701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0230

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用記憶體。

也可能會顯示為 816f040c2001xxxx 或 0x816f040c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0130

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用記憶體。

也可能會顯示為 816f040c2002xxxx 或 0x816f040c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0130

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用記憶體。

也可能會顯示為 816f040c2003xxxx 或 0x816f040c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0130

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用記憶體。

也可能會顯示為 816f040c2004xxxx 或 0x816f040c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0130

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2581xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用記憶體。

也可能會顯示為 816f040c2581xxxx 或 0x816f040c2581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0130

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 下列 DIMM 之一：

816f0413-2582xxxx A PCI PERR recovery has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到 PCI PERR 已回復。

也可能會顯示為 816f04132582xxxx 或 0x816f04132582xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0233

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0507-0301xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from a Configuration Mismatch. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作已從處理器配置不符中回復。

也可能會顯示為 816f05070301xxxx 或 0x816f05070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0063

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2001xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除記憶體記載限制。

也可能會顯示為 816f050c2001xxxx 或 0x816f050c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0145

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2002xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除記憶體記載限制。

也可能會顯示為 816f050c2002xxxx 或 0x816f050c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0145

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2003xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除記憶體記載限制。

也可能會顯示為 816f050c2003xxxx 或 0x816f050c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0145

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2004xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除記憶體記載限制。

也可能會顯示為 816f050c2004xxxx 或 0x816f050c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0145

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2581xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除記憶體記載限制。

也可能會顯示為 816f050c2581xxxx 或 0x816f050c2581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0145

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 下列 DIMM 之一：

816f050d-0400xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示為 816f050d0400xxxx 或 0x816f050d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0401xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示為 816f050d0401xxxx 或 0x816f050d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0402xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示為 816f050d0402xxxx 或 0x816f050d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0403xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示為 816f050d0403xxxx 或 0x816f050d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0607-0301xxxx An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has deasserted. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已取消斷定 SM BIOS 無法更正的 CPU 複式錯誤。

也可能會顯示為 816f06070301xxxx 或 0x816f06070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0817

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0608-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] Configuration is OK. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器配置運作正常的使用案例。

也可能會顯示為 816f06080a01xxxx 或 0x816f06080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0105

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0608-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] Configuration is OK. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器配置運作正常的使用案例。

也可能會顯示為 816f06080a02xxxx 或 0x816f06080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0105

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0400xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示為 816f060d0400xxxx 或 0x816f060d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0401xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示為 816f060d0401xxxx 或 0x816f060d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0402xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示為 816f060d0402xxxx 或 0x816f060d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0403xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示為 816f060d0403xxxx 或 0x816f060d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**816f070c-2001xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 1)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示為 816f070c2001xxxx 或 0x816f070c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0127

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**816f070c-2002xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 2)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示為 816f070c2002xxxx 或 0x816f070c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0127

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**816f070c-2003xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 3)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示為 816f070c2003xxxx 或 0x816f070c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0127

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**816f070c-2004xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem
[MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 4)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示為 816f070c2004xxxx 或 0x816f070c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0127

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070c-2581xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示為 816f070c2581xxxx 或 0x816f070c2581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0127

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 下列 DIMM 之一：

816f070d-0400xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示為 816f070d0400xxxx 或 0x816f070d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0401xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示為 816f070d0401xxxx 或 0x816f070d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0402xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示為 816f070d0402xxxx 或 0x816f070d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0403xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示為 816f070d0403xxxx 或 0x816f070d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0807-0301xxxx [ProcessorElementName] has been Enabled. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用處理器。

也可能會顯示為 816f08070301xxxx 或 0x816f08070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0060

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0813-0301xxxx System [ComputerSystemElementName]has recovered from an Uncorrectable Bus Error. (CPUs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到系統已從「無法更正的匯流排錯誤」中回復的使用案例。

也可能會顯示為 816f08130301xxxx 或 0x816f08130301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0241

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0813-2581xxxx System [ComputerSystemElementName]has recovered from an Uncorrectable Bus Error. (DIMMs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到系統已從無法更正的匯流排錯誤中回復。

也可能會顯示為 816f08132581xxxx 或 0x816f08132581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0241

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0813-2582xxxx System [ComputerSystemElementName]has recovered from an Uncorrectable Bus Error. (PCIs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到系統已從無法更正的匯流排錯誤中回復。

也可能會顯示為 816f08132582xxxx 或 0x816f08132582xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID： 0241

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

**816f0a07-0301xxxx The Processor [ProcessorElementName] is no longer operating in a Degraded State.
(CPU 1)**

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器不再以欠佳狀態執行。

也可能會顯示為 816f0a070301xxxx 或 0x816f0a070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，ID：0039

SNMP 設陷 ID： 42

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

附錄 B. UEFI (POST) 錯誤碼

本節詳細說明 UEFI (POST) 錯誤碼。

在伺服器啟動或執行時可能會產生 UEFI (POST) 診斷錯誤碼。UEFI (POST) 診斷碼會記載到伺服器的 IMM2 事件日誌中。

對於每一個事件碼，會顯示下列欄位：

事件 ID

唯一識別事件的 ID。

活動說明

針對事件顯示的記載的訊息字串。

說明 說明為何發生事件的相關資訊。

嚴重性 指示對狀況的關注層次。在事件日誌中，嚴重性縮寫為第一個字元。可能會顯示下列嚴重性：

表 36. 事件嚴重性層次

嚴重性	說明
參考資訊	參考訊息是針對審核用途記錄的事件，通常為屬於正常行為的使用者動作或狀態變更。
警告	警告沒有錯誤那樣嚴重，但可能的話，在變成錯誤之前應更正狀況。它也可能是需要其他監視或維護的狀況。
錯誤	錯誤通常指出會損害服務或預期功能的故障或嚴重狀況。

使用者回應

指示您應採取以解決事件的動作。

請依照顯示順序執行本節中所列出的步驟，直到問題解決。在執行此欄位中說明的所有動作之後，如果您無法解決問題，請聯絡 IBM 支援中心。

以下列出 UEFI (POST) 錯誤碼以及用來更正所偵測到問題的建議動作。

I.11002 [I.11002] A processor mismatch has been detected between one or more processors in the system.

解說：偵測到一顆以上的處理器不符

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 出現此訊息時，可能同時還會出現其他處理器配置問題的相關訊息。請先解決這些訊息。
2. 如果問題仍然存在，請確定已安裝相符的處理器（亦即相符的選購配件產品編號等）
3. 根據本產品的服務資訊，驗證已將處理器安裝在正確的插座中。如果不是，請更正該問題。
4. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此處理器錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
5. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換不符的處理器。請檢查處理器插座，如果插座已損壞，請先更換主機板。

I.1100A [I.1100A] A processor microcode update failed.

解說：無法載入處理器微碼

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此處理器錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

I.18005 [I.18005] A discrepancy has been detected in the number of cores reported by one or more processor packages within the system.

解說：處理器的核心數目不符

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 如果這是新安裝的選用裝置，請根據本產品的服務資訊，確定已將相符的處理器安裝在正確的處理器插座中。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此處理器錯誤的適用服務公告。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。請檢查處理器插座，如果插座已損壞，請先更換主機板。

I.18007 [I.18007] A power segment mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說：處理器的功率範圍不符

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 安裝的處理器沒有相同的電力需求
2. 確定所有處理器皆具有相符的電力需求（例如 65、95 或 130 瓦特）
3. 如果電力需求相符，請檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此處理器錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。請檢查處理器插座，如果插座已損壞，請先更換主機板。

I.18008 [I.18008] Currently, there is no additional information for this event.

解說： 處理器的內部 DDR3 頻率不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 根據本產品的服務資訊，驗證已按正確的移入順序安裝相符的 DIMM。更正找到的所有配置問題。
2. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換關聯的處理器。請檢查處理器插座，如果插座已損壞，請先更換主機板。

I.18009 [I.18009] A core speed mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器的核心速度不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 根據本產品的服務資訊，驗證相符的處理器安裝在正確的處理器插座中。更正找到的所有不符問題。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此處理器錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。請檢查處理器插座，如果插座已損壞，請先更換主機板。

I.1800B [I.1800B] A cache size mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器有一個以上快取層次的大小不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 根據本產品的服務資訊，驗證已經將相符處理器安裝在正確的處理器插座中。更正找到的所有不符問題。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此處理器錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

I.1800C [I.1800C] A cache type mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器有一個以上快取層次的類型不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 驗證已根據此產品的服務資訊，將相符的處理器安裝在正確的處理器插座中。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此處理器錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

I.1800D [I.1800D] A cache associativity mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器有一個以上快取層次的關聯性不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 根據本產品的服務資訊，驗證已經將相符處理器安裝在正確的處理器插座中。
 2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此處理器錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
 3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。
-

I.1800E [I.1800E] A processor model mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器的型號不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 根據本產品的服務資訊，驗證已經將相符處理器安裝在正確的處理器插座中。
 2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此處理器錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
 3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。
-

I.1800F [I.1800F] A processor family mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器的系列不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 根據本產品的服務資訊，驗證已經將相符處理器安裝在正確的處理器插座中。
 2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此處理器錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
 3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。
-

I.18010 [I.18010] A processor stepping mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 相同型號處理器的步進 ID 不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 根據本產品的服務資訊，驗證已經將相符處理器安裝在正確的處理器插座中。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此處理器錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

I.2018002 [I.2018002] The device found at Bus % Device % Function % could not be configured due to resource constraints. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： 資源不足（PCI 選用 ROM）

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此 PCIe 裝置及/或任何連接的纜線，請重新安裝配接卡和任何連接的纜線。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的任何適當服務公告、UEFI 或配接卡韌體更新項目。附註：可能需要從 UEFI F1 Setup、ASU 或透過使用配接卡製造商公用程式來停用未用的選用 ROM，以便可以更新配接卡韌體。
3. 將配接卡移至其他插槽。如果插槽無法使用，或仍發生錯誤，請更換配接卡。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果將配接卡移至其他插槽後未再次發生錯誤，請驗證這不是系統限制，然後更換主機板。此外，如果這不是起始安裝，且在更換配接卡後錯誤仍然存在，請更換主機板。

I.3818001 [I.3818001] The firmware image capsule signature for the currently booted flash bank is invalid.

解說： 現行組 CRTM 封裝更新簽章無效

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將系統重新開機。系統會從備份 UEFI 映像檔回復。更新主要 UEFI 映像檔。
2. 如果錯誤已不存在，則不需要執行其他回復動作。
3. 如果錯誤仍然存在，或者開機不成功，（僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

I.3818002 [I.3818002] The firmware image capsule signature for the non-booted flash bank is invalid.

解說： 反向組 CRTM 封裝更新簽章無效

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 更新備份 UEFI 映像檔。
2. 如果錯誤已不存在，則不需要執行其他回復動作。
3. 如果錯誤仍然存在，或者開機不成功，（僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

I.3818003 [I.3818003] The CRTM flash driver could not lock the secure flash region.

解說： CRTM 無法鎖定安全的快閃記憶體區域

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統無法順利開機，請關閉並再次開啓 DC 電源。
2. 如果系統開機至 F1 Setup，請更新 UEFI 映像檔，並重設為主要儲存庫（必要的話）。如果系統開機未出現任何錯誤，則表示回復完成，不需要採取其他動作。
3. 如果系統無法開機，或者快閃記憶體嘗試失敗，（僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

I.58015 [I.58015] Memory spare copy initiated.

解說： 備用副本已啟動

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 此事件不需要使用者介入。此事件僅供參考。
-

I.580A4 [I.580A4] Memory population change detected.

解說： 偵測到 DIMM 移入變更

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查系統事件日誌中是否有未更正的 DIMM 故障，並更換這些 DIMM。
-

I.580A5 [I.580A5] Mirror Fail-over complete. DIMM number % has failed over to to the mirrored copy.

解說： 偵測到 DIMM 鏡映失效接手

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查系統事件日誌中是否有未更正的 DIMM 故障，並更換這些 DIMM。
-

I.580A6 [I.580A6] Memory spare copy has completed successfully.

解說： 備用副本完成

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查系統日誌中是否有相關的 DIMM 故障，並更換這些 DIMM。
-

S.1100B [S.1100B] CATERR(IERR) has asserted on processor %.

解說： 處理器 CATERR(IERR) 已斷定

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此處理器錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

S.1100C [S.1100C] An uncorrectable error has been detected on processor %.

解說：偵測到無法更正的處理器錯誤

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 將系統重新開機。如果問題仍然存在，請提升至下一個支援層級。

S.2011000 [S.2011000] An Uncorrected PCIe Error has Occurred at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說：偵測到 PCI PERR

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此節點及/或任何連接的纜線，請 a. 重新安置配接卡及所有連接的纜線。b. 重新載入裝置驅動程式。c. 如果未辨識到裝置，可能需要將插槽重新配置為第一代或第二代。可以透過以下方式配置第一代/第二代設定：F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection，或使用 ASU 公用程式。
2. 檢查 IBM 支援中心網站中是否有適用的裝置驅動程式、韌體更新項目、本產品的服務資訊修訂或適用於此錯誤的其他資訊。載入新的裝置驅動程式及所有必要的韌體更新項目。
3. 如果問題持續存在，請卸下配接卡。如果在沒有配接卡的情況下系統順利重新開機，請更換配接卡。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

S.2011001 [S.2011001] An Uncorrected PCIe Error has Occurred at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說：偵測到 PCI SERR

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此節點及/或任何連接的纜線 a. 請重新安裝配接卡和任何連接的纜線。b. 重新載入裝置驅動程式 c. 如果無法辨識裝置，可能需要將插槽重新配置為第一代或第二代。可以透過以下方式配置第一代/第二代設定：F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection，或 ASU 公用程式。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適用裝置驅動程式、韌體更新項目、本產品的服務資訊修訂或其他資訊。載入新的裝置驅動程式及所有必要的韌體更新項目。
3. 如果問題仍然存在，請卸下配接卡。如果在沒有配接卡的情況下系統順利重新開機，請更換此配接卡。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

S.2018001 [S.2018001] An Uncorrected PCIe Error has Occurred at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： 偵測到 PCIe 未更正的錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此節點及/或任何連接的纜線 a. 請重新安裝配接卡和任何連接的纜線。b. 重新載入裝置驅動程式 c. 如果無法辨識裝置，可能需要將插槽重新配置為第一代或第二代。可以透過以下方式配置第一代/第二代設定：F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection，或 ASU 公用程式。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適用裝置驅動程式、韌體更新項目、本產品的服務資訊版本或其他資訊。載入新的裝置驅動程式及所有必要的韌體更新項目。
3. 如果問題仍然存在，請卸下配接卡。如果在沒有配接卡的情況下系統順利重新開機，請更換此配接卡。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

S.3020007 [S.3020007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3030007 [S.3030007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3040007 [S.3040007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說：偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3050007 [S.3050007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說：偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3060007 [S.3060007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說：偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3070007 [S.3070007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說：偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3818004 [S.3818004] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. A failure occurred.

解說： CRTM 更新失敗

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 繼續將系統開機。如果未重設系統，請手動重設系統。
2. 如果之後開機時未報告錯誤，則不需要採取其他回復動作。
3. 如果錯誤仍然存在，請繼續將系統開機並更新 UEFI 映像檔。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3818007 [S.3818007] The firmware image capsules for both flash banks could not be verified.

解說： 無法驗證 CRTM 映像檔封裝

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統無法順利開機，請關閉並再次開啓 DC 電源。
2. 如果系統開機至 F1 Setup，請更新 UEFI 映像檔，並重設為主要儲存庫（必要的話）。如果系統開機未出現任何錯誤，則表示回復完成，不需要採取其他動作。
3. 如果系統無法開機，或者快閃記憶體嘗試失敗，（僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.51003 [S.51003] An uncorrectable memory error was detected in DIMM slot % on rank %.

解說： [S.51003] An uncorrectable memory error was detected on processor % channel %. 無法判斷通道內發生故障的 DIMM。

[S.51003] 在 POST 期間偵測到無法更正的記憶體錯誤。發生嚴重的記憶體錯誤。

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近已安裝、移動、維修或升級節點，請驗證 DIMM 已正確安置，及直觀地驗證該記憶體通道上的任何 DIMM 接頭中沒有異物。如果發現這些狀況中的任一個，請更正並使用相同的 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能包含最新的 00580A4 事件，此事件會指出偵測到可能與此問題相關的 DIMM 插入方面的變更。）
2. 如果在 DIMM 接頭上未觀察到任何問題，或此問題仍然存在，請更換光徑及/或事件日誌項目所識別的 DIMM。
3. 如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生問題，請更換相同記憶體通道上的其他 DIMM。
4. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此記憶體錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
5. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生問題，請檢查接頭是否損壞。如果發現接頭已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的處理器。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.51006 [S.51006] A memory mismatch has been detected. Please verify that the memory configuration is valid.

解說：偵測到一條以上的 DIMM 不符

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 您可以遵循無法更正的記憶體錯誤或故障記憶體測試。首先檢查事件日誌及服務。因其他錯誤或動作而停用 DIMM，可能會導致此事件。
2. 根據本產品的服務資訊，驗證已按正確的移入順序安裝 DIMM。
3. 停用記憶體鏡映和備用。如果此動作可解決不符問題，請檢查「IBM 支援中心」網站以取得與此問題相關的資訊。
4. 更新 UEFI 韌體。
5. 更換 DIMM
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

S.51009 [S.51009] No system memory has been detected.

解說：未偵測到記憶體

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 確定伺服器上已安裝一個以上 DIMM。
2. 如果日誌中沒有記錄記憶體故障，而且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，請使用 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 驗證所有 DIMM 接頭均已啟用。
3. 根據本產品的服務資訊重新安裝所有 DIMM，驗證移入順序正確無誤。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。
5. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.5100A [S.5100A] Memory is present within the system but could not be configured. Please verify that the memory configuration is valid.

解說：未偵測到可用的記憶體

嚴重性：錯誤

使用者回應：完成下列步驟：

1. 確定伺服器中已安裝一條以上 DIMM。
2. 如果日誌中沒有記錄任何記憶體錯誤，且沒有任何 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，請驗證已使用 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 啟用所有 DIMM 接頭。
3. 根據本產品的服務資訊，重新安裝 DIMM 可確保已按正確的移入順序安裝 DIMM。
4. 清除 CMOS 記憶體。請注意，所有韌體設定將回復至預設值。
5. 重新更新 UEFI 韌體。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.58008 [S.58008] A DIMM has failed the POST memory test.

解說： DIMM 未通過記憶體測試

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 您必須關閉並重新開啓系統電源，以重新啓用受影響的 DIMM 接頭，或是使用 F1 Setup 手動重新啓用。
2. 如果最近曾安裝、維修、移動或升級節點，請檢查以確定 DIMM 已牢固安置，且在 DIMM 接頭中看不到任何異物。如果觀察到任一狀況，請更正並使用相同的 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能包含最新的 00580A4 事件，此事件會指出偵測到可能與此問題相關的 DIMM 插入方面的變更。）
3. 如果問題仍然存在，請更換光徑及/或事件日誌項目所識別的 DIMM。
4. 如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生問題，請將同一記憶體通道上的其他 DIMM 與另一個記憶體通道或另一顆處理器的 DIMM 交換（一次一條）。（檢查本產品的服務資訊/安裝手冊，以瞭解備用/配對模式的移入需求）。如果 DIMM 移至另一個記憶體通道後，問題仍然發生，請更換該 DIMM。
5. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此記憶體錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果原始 DIMM 接頭仍然有問題，請重新檢查該 DIMM 接頭中是否有異物，如果發現異物，請將其清除。如果接頭已損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）卸下受影響的處理器，然後檢查處理器插座插腳是否有任何損壞或插腳未對齊。如果發現損壞，或這是升級處理器，請更換主機板。如果有多顆處理器，請交換處理器，將受影響的處理器移至另一個處理器插座，然後重試。如果受影響的處理器仍有問題（或只有一顆處理器），請更換受影響的處理器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.68005 [S.68005] An error has been detected by the the IIO core logic on Bus %. The Global Fatal Error Status register contains %. The Global Non-Fatal Error Status register contains %. Please check error logs for the presence of additional downstream device error data.

解說： 嚴重 IOH-PCI 錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查日誌中是否有相關聯 PCIe 裝置的個別錯誤，然後解決該錯誤。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的系統或配接卡適用服務公告或韌體更新項目。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.11004 [W.11004] A processor within the system has failed the BIST.

解說： 偵測到處理器自我測試失敗

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果剛更新了處理器或韌體，請檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此處理器錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果有多顆處理器，請交換處理器，將受影響的處理器移至另一個處理器插座，然後重試。如果受影響的處理器仍有問題，或這是單一處理器系統，請更換處理器。在卸下每一顆處理器時，請檢查處理器插座，如果發現插座損壞或插腳未對齊，請先更換主機板。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3818000 [W.3818000] TPM communication failure

解說： TPM 通訊失敗。

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. (僅限經過培訓的技術服務人員) 更換主機板

W.3818005 [W.3818005] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. The update was aborted

解說： CRTM 更新已中斷

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 繼續將系統開機。如果未重設系統，請手動重設系統。
2. 如果之後開機時未報告錯誤，則不需要採取其他回復動作。
3. 如果此事件仍然存在，請繼續將系統開機並更新 UEFI 映像檔。
4. (僅限經過培訓的技術服務人員) 更換主機板。

W.50001 [W.50001] A DIMM has been disabled due to an error detected during POST.

解說： DIMM 已停用

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果由於記憶體錯誤而停用 DIMM，請遵循該事件的程序。
2. 如果日誌中沒有記錄任何記憶體錯誤，且沒有任何 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，請透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用所有 DIMM。
3. 如果問題仍然存在，請從管理主控台關閉並重新開啓節點電源。
4. 將 IMM 重設為預設值。
5. 將 UEFI 重設為預設值。
6. 更新 IMM 及 UEFI 韌體。
7. (僅限經過培訓的技術服務人員) 更換主機板。

W.58001 [W.58001] The PFA Threshold limit (correctable error logging limit) has been exceeded on DIMM number % at address %. MC5 Status contains % and MC5 Misc contains %.

解說： 已超出 DIMM PFA 臨界值

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級節點，請驗證已正確安裝 DIMM，並觀察記憶體通道的任何 DIMM 接頭中皆沒有任何異物。如果發現這些狀況中的任一個，請更正並使用相同的 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能包含最新的 00580A4 事件，此事件會指出偵測到可能與此問題相關的 DIMM 插入方面的變更。）
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此記憶體錯誤的適用韌體更新項目。版本注意事項會列出此更新項目所解決的已知問題。
3. 如果先前的步驟未解決此問題，則在下一次維護時，請更換受影響的 DIMM（如光徑及/或錯誤日誌項目所指出）。
4. 如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生 PFA，請將同一記憶體通道上的其他 DIMM 與另一個記憶體通道或另一顆處理器的 DIMM 交換（一次一條）。（檢查該產品/安裝手冊的服務資訊，了解備用/配對模式的插入需求）。如果在將 DIMM 移至另一個記憶體通道上的任何 DIMM 接頭後仍然發生 PFA，請更換已移動的 DIMM。
5. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此記憶體錯誤的適用服務公告。（鏈結至 IBM 支援中心服務公告）
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果在相同的 DIMM 接頭再次發生問題，請檢查 DIMM 接頭中是否有異物，如果發現異物，請將其清除。如果接頭已損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）卸下受影響的處理器，然後檢查處理器插座插腳是否有任何損壞或插腳未對齊。如果發現損壞，或處理器是升級零件，請更換主機板。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的處理器。
9. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.58007 [W.58007] Invalid memory configuration (Unsupported DIMM Population) detected. Please verify memory configuration is valid.

解說： 不受支援的 DIMM 移入

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定已根據本產品的服務資訊中的準則來移入 DIMM。

W.580A1 [W.580A1] Invalid memory configuration for Mirror Mode. Please correct memory configuration.

解說： 鏡映模式不支援的 DIMM 移入

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，請解決此故障。
2. 確定已根據本產品的服務資訊，在鏡映模式下正確地移入 DIMM 接頭。

W.580A2 [W.580A2] Invalid memory configuration for Sparing Mode. Please correct memory configuration.

解說： 備用模式不支援的 DIMM 移入

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定已根據本產品的服務資訊，在備用模式下正確地移入 DIMM 接頭。

W.580A3 [W.580A3] Invalid memory configuration for Lock-Step Mode. Please correct memory configuration.

解說： 鎖定步驟模式不支援的 DIMM 移入

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定已根據本產品的服務資訊，在鎖定步驟模式下正確地移入 DIMM 接頭。

W.68002 [W.68002] A CMOS battery error has been detected

解說： CMOS 電池錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動或維修系統，請確定已適當安裝電池。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
3. 更換 CMOS 電池
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

附錄 C. DSA 診斷測試結果

執行 DSA 診斷測試之後，使用此資訊可解決找到的所有問題。

DSA CPU 壓力測試結果

執行 CPU 壓力測試時，可能會產生下列訊息。

089-000-000 CPU Stress Test Passed

解說： 已通過 CPU 壓力測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

089-801-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。內部程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 關閉再重新啟動系統。
2. 確定 DSA 診斷程式碼為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在「DSA 診斷事件日誌」中此元件的 Firmware/VPD 區段內，可以找到已安裝的韌體層次。在 IBM 支援中心網站上此系統類型的參照中，可以找到此元件的最新層次韌體。
5. 重新執行測試。
6. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啟動系統，然後重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

089-802-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。系統資源無效性錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 關閉再重新啓動系統。
 2. 確定 DSA 診斷碼爲最新層次。
 3. 重新執行測試。
 4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
 5. 重新執行測試。
 6. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統，然後重新執行測試。
 7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。
-

089-803-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。記憶體大小不足，無法執行測試。至少需要 1GB。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

089-804-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。使用者按了 Ctrl-C 鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

089-901-000 CPU Stress Test Failed

解說： CPU 壓力測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統，然後重新執行測試。
2. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
5. 重新執行測試。
6. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統，然後重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA 記憶體壓力測試結果

執行記憶體壓力測試時，可能會產生下列訊息。

202-000-000 MemStr Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

202-801-000 MemStr Test Aborted

解說： 內部程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 關閉再重新啓動系統。
2. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統。
5. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。
6. 執行記憶體診斷以識別特定的故障 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

202-802-000 MemStr Test Aborted

解說： 記憶體大小不足，無法執行測試。至少需要 1 GB。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

202-803-000 MemStr Test Aborted

解說： 使用者已按下 Ctrl-C 鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

202-901-000 MemStr Test Failed

解說： 測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 執行標準 DSA 記憶體診斷以驗證所有記憶體。
2. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。
4. 重新安裝記憶卡及 DIMM。
5. 將系統重新連接至電源，然後開啓系統。
6. 重新執行測試。
7. 執行標準 DSA 記憶體診斷以驗證所有記憶體。
8. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

202-902-000 MemStr Test Failed

解說： 記憶體大小不足，無法執行測試。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 DSA Diagnostic Event Log 的 "Resource Utilization" 區段中的 "Available System Memory"，確定已啓用所有記憶體。
2. 必要的話，請在系統開機期間按下 F1 鍵以存取 Configuration/Setup Utility 程式，然後啓用所有記憶體。
3. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 執行標準 DSA 記憶體診斷以驗證所有記憶體。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA 記憶體隔離測試結果

執行記憶體隔離測試時，可能會產生下列訊息。

201-000-000 Standalone Memory Test Passed

解說： 所有 CPU 均已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-000-001 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 1 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-000-002 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 2 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-000-003 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 3 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-000-004 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 4 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-811-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 "_SM_"。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安置 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-811-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 "_SM_"。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-811-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 "_SM_"。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-811-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 "_SM_"。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-812-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-812-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-812-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-812-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-813-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-813-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-813-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-813-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-814-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-814-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-814-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-814-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-815-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-815-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-815-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-815-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-816-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-816-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-816-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-816-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-818-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 "_SM_"。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-818-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 "_SM_"。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-818-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 "_SM_"。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-818-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 "_SM_"。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-819-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的限制區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-819-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的限制區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-819-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的限制區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-819-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的限制區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-820-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-820-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-820-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-820-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-821-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-821-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-821-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-821-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-822-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-822-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-822-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-822-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-824-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須為 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-824-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須為 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-824-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須為 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-824-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須為 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-826-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啟用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-826-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啓用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-826-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啓用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-826-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啓用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-827-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啓用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。
-

201-827-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啓用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。
-

201-827-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啓用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-827-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS : BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啓用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-844-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-844-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-844-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-844-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-845-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-845-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-845-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-845-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-859-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-859-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-859-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-859-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-860-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-860-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-860-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-860-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-861-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-861-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-861-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-861-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-862-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-862-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-862-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-862-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-863-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-863-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-863-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-863-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-864-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-864-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-864-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-864-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-865-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-865-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-865-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-865-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-866-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-866-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-866-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-866-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-867-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-867-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-867-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-867-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-868-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-868-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-868-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-868-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-869-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-869-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-869-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-869-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-870-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-870-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-870-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-870-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-871-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-871-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-871-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-871-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-877-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須為 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-877-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須為 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-877-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須為 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-877-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須為 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-878-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-878-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-878-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-878-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-885-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-885-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-885-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-885-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-886-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-886-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-886-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-886-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
-

201-899-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-899-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-899-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-899-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-901-000 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啟用所有 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

201-901-001 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
 2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
 3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
 4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
 5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
 6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啟用所有 DIMM。
 7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。
-

201-901-002 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啟用所有 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

201-901-003 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啟用所有 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA 光碟機測試結果

執行光碟機測試時，可能會產生下列訊息。

215-000-000 Optical Drive Test Passed

解說： 已通過光碟機測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

215-801-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。無法與驅動程式通訊。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
2. 重新執行測試。
3. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
4. 重新執行測試。
5. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在「DSA 診斷事件日誌」的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
6. 重新執行測試。

215-802-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。發生讀取錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
 2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
 3. 重新執行測試。
 4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。
-

215-803-000 Optical Drive Test Failed

解說： 光碟機測試失敗。可能是作業系統正在使用磁碟。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 等待系統活動停止
 2. 重新執行測試
 3. 關閉再重新啟動系統。
 4. 重新執行測試。
-

215-804-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。媒體托盤是打開的。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 合上媒體匣，然後等待 15 秒以讓光碟機辨識媒體。重新執行測試。
2. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
3. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
4. 重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

215-901-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。未偵測到光碟機媒體。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

215-902-000 Optical Drive Test Failed

解說： 光碟機測試失敗。讀取比較錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

215-903-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。無法存取該裝置。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
5. 重新執行測試。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA 磁帶機測試結果

執行磁帶機測試時，可能會產生下列訊息。

264-000-000 Tape Test Passed

解說： 已通過磁帶測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

264-901-000 Tape Test Failed

解說： 在磁帶警示日誌中找到錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
 2. 重新執行測試。
 3. 清除錯誤日誌。
 4. 重新執行測試。
 5. 確定磁帶機韌體為最新層次。
 6. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
 7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。
-

264-902-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。未偵測到媒體。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁帶機韌體是最新層次。
4. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

264-903-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。未偵測到媒體。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁帶機韌體是最新層次。
4. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

264-904-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。磁帶機硬體錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查磁帶機纜線安裝，查看有無接線鬆脫、接線中斷或是纜線損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
2. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
3. 重新執行測試。
4. 確定磁帶機韌體是最新層次。
5. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

264-905-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。軟體錯誤：要求無效。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統。
2. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統。
5. 確定磁帶機韌體是最新層次。

264-906-000 • 264-907-000

6. 重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

264-906-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。無法辨識的錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁帶機韌體是最新層次。
4. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
5. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
6. 重新執行測試。
7. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。
8. 重新執行測試。
9. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

264-907-000 Tape Test Failed

解說： 在區塊位址的某個位置中找到錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。

264-908-000 Tape Test Failed

解說： 在取得磁帶容量時找到錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定媒體是存在的。
2. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。

DSA 硬碟測試結果

執行硬碟測試時，可能會產生下列訊息。

217-000-000 HDD Test Passed

解說： 已通過 HDD 壓力測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

217-800-000 HDD Test Aborted

解說： 已中斷 HDD 測試。已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證硬碟支援自我測試及自我測試記載。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡技術支援代表。

217-900-000 HDD Test Failed

解說： HDD 測試失敗。硬碟自我測試偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證韌體為最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡技術支援代表。

DSA LSI 硬碟測試結果

執行 LSI 硬碟測試時，可能會產生下列訊息。

407-000-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

407-800-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

407-900-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Failed

解說： 硬碟自我測試偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證韌體是否為最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

DSA Nvidia GPU 測試結果

執行 Nvidia GPU 測試時，可能會產生下列訊息。

409-000-000 NVIDIA User Diagnostic Test Passed

解說： 已通過 NVIDIA 使用者診斷測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-003-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 頻寬測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-004-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 查詢測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-005-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 矩陣測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-006-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 二項式測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-800-000 NVIDIA User Diagnostic Test Aborted

解說： 已取消 NVIDIA 使用者診斷測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-803-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 頻寬測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-804-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 查詢測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-805-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 矩陣測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-806-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 二項式測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-900-000 NVIDIA User Diagnostic Test Failed

解說： NVIDIA 使用者診斷測試失敗。

嚴重性： 事件

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安置 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啓系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啓系統電源。
3. 執行 `nvidia-smi -q`。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

409-903-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Failed

解說： Nvidia GPU 頻寬測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啓系統電源。
 2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啓系統電源。
 3. 執行 `nvidia-smi -q`。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
 4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
 5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。
-

409-904-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Failed

解說： Nvidia GPU 查詢測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啓系統電源。
 2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啓系統電源。
 3. 執行 `nvidia-smi -q`。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
 4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
 5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。
-

409-905-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Failed

解說： Nvidia GPU 矩陣測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啓系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啓系統電源。
3. 執行 `nvidia-smi -q`。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

409-906-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Failed

解說： Nvidia GPU 二項式測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啓系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啓系統電源。
3. 執行 `nvidia-smi -q`。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

DSA 系統管理測試結果

執行系統管理測試時，可能會產生下列訊息。

166-000-001 IMM I2C Test Passed

解說： 已通過 IMM I2C 測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

166-801-001 IMM I2C Test Aborted

解說： IMM 傳回不正確的回應長度。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-802-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 由於不明原因，無法完成測試。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
 2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
-

166-803-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 節點忙碌。請稍後再試。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
 2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
-

166-804-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 指令無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-805-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 針對給定 LUN 的指令無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-806-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 處理指令時逾時。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-807-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 空間不足。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-808-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 已取消保留或保留 ID 無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
 2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
-

166-809-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 已截斷要求資料。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
 2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
-

166-810-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求資料長度無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-811-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 已超出要求資料欄位長度限制。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-812-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 參數超出範圍。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-813-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法傳回要求的資料位元組數。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-814-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求的感應器、資料或記錄不存在。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
 2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
-

166-815-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求中的資料欄位無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
 2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
-

166-816-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 針對指定感應器或記錄類型的指令不合法。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-817-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-818-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行複製的要求。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-819-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。SDR 儲存庫處於更新模式。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-820-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。裝置處於韌體更新模式。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
 2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
-

166-821-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。正在進行 BMC 起始設定。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
 2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
-

166-822-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 目的地無法使用。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-823-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行指令。專用權層次不足。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-824-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行指令。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-901-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 IMM 專用匯流排（匯流排 0）中發生故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

166-903-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 LED 匯流排（匯流排 2）中發生故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
 2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
 3. 重新執行測試。
 4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。
-

166-907-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出溫度感應器匯流排（匯流排 6）發生故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
 2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
 3. 重新執行測試。
 4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。
-

DSA 檢查點面板測試結果

執行檢查點面板測試時，可能會產生下列訊息。

180-000-000 Check-point Panel Test Passed

解說： 已通過檢查點面板測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

180-801-000 Check-point Panel Test Aborted

解說： 已中斷檢查點面板測試。BMC 無法驗證是否已連接操作員資訊面板纜線。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查並重新安裝兩端的操作員資訊面板纜線。
2. 驗證「基板管理控制器 (BMC)」可正常運作。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

180-901-000 Check-point Panel Test Failed

解說： 檢查點面板測試失敗。操作員已報告不正確的顯示畫面。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查操作員資訊面板的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。
2. 如果資訊面板纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 更換操作員資訊面板組件。
5. 重新執行測試。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA Broadcom 網路測試結果

執行 Broadcom 網路測試時，可能會產生下列訊息。

405-000-000 BRCM:TestControlRegisters Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-001-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-002-000 BRCM:TestEEPROM Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-003-000 BRCM:TestInternalMemory Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-004-000 BRCM:TestInterrupt Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-005-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-006-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-007-000 BRCM:TestLEDs Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-800-000 BRCM:TestControlRegisters Test Aborted

解說： 已取消控制暫存器測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-801-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Aborted

解說： 已取消 MII 暫存器測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-802-000 BRCM:TestEEPROM Test Aborted

解說： 已取消 EEPROM 測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-803-000 BRCM:TestInternalMemory Test Aborted

解說： 已取消內部記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-804-000 BRCM:TestInterrupt Test Aborted

解說： 已取消中斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-805-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Aborted

解說： MAC 層的迴圈測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-806-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Aborted

解說： 實體層的迴圈測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-807-000 BRCM:TestLEDs Test Aborted

解說： 狀態 LED 的驗證已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-900-000 BRCM:TestControlRegisters Test Failed

解說： 測試內部 MAC 暫存器時偵測到故障

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 必要的話，請檢查元件韌體層次並升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
 2. 重新執行測試。
 3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。
-

405-901-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Failed

解說： 測試內部 PHY 暫存器時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

405-902-000 BRCM:TestEEPROM Test Failed

解說： 測試永久 RAM 時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
 2. 重新執行測試。
 3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。
-

405-903-000 BRCM:TestInternalMemory Test Failed

解說： 測試內部記憶體時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
 2. 重新執行測試。
 3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。
-

405-904-000 BRCM:TestInterrupt Test Failed

解說： 測試岔斷時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

405-905-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Failed

解說： BRCM:TestLoopbackMAC 測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

405-906-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Failed

解說： 在實體層的迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

405-907-000 BRCM:TestLEDs Test Failed

解說： 驗證狀態 LED 的作業時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA Brocade 測試結果

執行 Brocade 測試時，可能會產生下列訊息。

218-000-000 Brocade:MemoryTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-001-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-002-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-003-000 Brocade:PCILoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-004-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-005-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-006-000 Brocade:InternalLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-800-000 Brocade:MemoryTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-801-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-802-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-803-000 Brocade:PCILoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-804-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-805-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-806-000 Brocade:InternalLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-900-000 Brocade:MemoryTest Failed

解說： 測試配接卡記憶體時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否為適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題持續存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

218-901-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證韌體是否為適當的層次。
4. 重新執行測試。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

218-902-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否為適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

218-903-000 Brocade:PCILoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
 2. 驗證韌體是否為適當的層次。
 3. 重新執行測試。
 4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。
-

218-904-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查或更換 SFP/纜線。
 2. 重新執行測試。
 3. 驗證韌體是否為適當的層次。
 4. 重新執行測試。
 5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。
-

218-905-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否為適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

218-906-000 Brocade:InternalLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否為適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

DSA Emulex 配接卡測試結果

執行 Emulex 配接卡測試時，可能會產生下列訊息。

516-000-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-001-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-002-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-800-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Aborted

解說： 已取消 MAC 層上的迴圈測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-801-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Aborted

解說： 已取消實體層上的迴圈測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-802-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Aborted

解說： 已取消驗證狀態 LED。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-900-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Failed

解說： 在 MAC 層上執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

516-901-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Failed

解說： 在實體層上執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

516-902-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Failed

解說： 驗證狀態 LED 的作業時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA Mellanox 配接卡測試結果

執行 Mellanox 配接卡測試時，可能會產生下列訊息。

408-000-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Passed

解說： 埠測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

408-001-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Passed

解說： 已通過埠測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

408-800-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Aborted

解說： 埠測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

408-801-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Aborted

解說： 已取消埠測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

408-900-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Failed

解說： 埠測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定正在測試的埠之實體鏈結處於作用中狀態。
2. 如果符合這些條件，但測試仍然失敗，則埠的配接卡可能發生故障。
3. 嘗試更換配接卡，並重複測試。

408-901-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Failed

解說：埠測試失敗。

嚴重性：錯誤

可維修：是

可回復：否

自動通知支援：否

使用者回應：完成下列步驟：

1. 確定正在測試的埠之實體鏈結處於作用中狀態，且子網路管理程式是在與該埠連接的光纖上執行。
2. 如果符合這些狀況，但測試仍然失敗，則表示埠的配接卡可能有故障。
3. 嘗試更換配接卡並重複執行測試。

DSA EXA 埠連線測試結果

執行 EXA 埠連線測試時，可能會產生下列訊息。

401-000-000 EXA Port Ping Test Passed

解說：已通過 EXA 埠連線測試。

嚴重性：事件

可維修：否

可回復：否

自動通知支援：否

401-801-000 EXA Port Ping Test Aborted

解說：EXA 埠連線測試已中斷。無法取得裝置基本位址。

嚴重性：警告

可維修：是

可回復：否

自動通知支援：否

使用者回應：完成下列步驟：

1. 拔除電源線，等待 45 秒，然後重新連接並重新執行測試。
2. 確定可調整性纜線連線符合規格。
3. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

401-802-000 EXA Port Ping Test Aborted

解說： 已中斷 EXA 埠連線測試。埠連線可能不正確。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 拔除電源線，等待 45 秒，然後重新連接並重新執行測試。
2. 確定可調整性纜線連線符合規格。
3. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

401-901-001 EXA Port Ping Test Failed

解說： EXA 埠連線測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 拔除電源線，等待 45 秒，然後重新連接並重新執行測試。
2. 確定可調整性纜線連線符合規格。
3. 檢查可調整性纜線的連線是否鬆脫。
4. 更換指定埠的可調整性纜線。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

DSA Intel 網路測試結果

執行 Intel 網路測試時，可能會產生下列訊息。

406-000-000 IANet:Registers Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-001-000 IANet:EEPROM Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-002-000 IANet:FIFO Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-003-000 IANet:Interrupts Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-004-000 IANet:Loopback Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-800-000 IANet:Registers Test Aborted

解說： 已取消暫存器測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-801-000 IANet:EEPROM Test Aborted

解說： 已取消 EEPROM 測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-802-000 IANet:FIFO Test Aborted

解說： 已取消 FIFO 測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-803-000 IANet:Interrupts Test Aborted

解說： 已取消中斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-804-000 IANet:Loopback Test Aborted

解說： 已取消迴圈測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-900-000 IANet:Registers Test Failed

解說： 執行暫存器測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

406-901-000 IANet:EEPROM Test Failed

解說： 執行 EEPROM 測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

406-902-000 IANet:FIFO Test Failed

解說： 執行 FIFO 測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

406-903-000 IANet:Interrupts Test Failed

解說： 執行岔斷測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 在 DSA Diagnostic Log 的 PCI Hardware 區段中，檢查岔斷指派。如果乙太網路裝置正在共用岔斷，請使用 F1 Setup 修改岔斷指派以將唯一岔斷指派給該裝置（如有可能）。
4. 重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

406-904-000 IANet:Loopback Test Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查乙太網路纜線是否損壞，並確定纜線類型及連接皆正確。
2. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

附錄 D. 取得說明及技術協助

如果您需要說明、服務或技術協助，或者只想瞭解 IBM 產品的相關資訊，您可以從 IBM 取得各式各樣的協助。

使用本資訊可取得 IBM 與 IBM 產品的其他相關資訊、判定在 IBM 系統或選用裝置發生問題時應採取的動作，以及判定在必要時應向誰致電尋求服務。

聯絡之前

在聯絡之前，請確定您已經採取下列步驟嘗試自行解決問題。

在您認為需要 IBM 對 IBM 產品執行保固服務時，若在電話詢問之前做好相應準備，IBM 維修技術人員將會更有效地協助您解決問題。

- 檢查所有的纜線，確定纜線都已連接。
- 檢查電源開關，確定系統及任何選用裝置的電源都已經開啓。
- 檢查是否有適用於 IBM 產品的已更新軟體、韌體及作業系統裝置驅動程式。IBM 保固條款規定，您作為 IBM 產品的擁有者，有責任維護並更新產品的所有軟體及韌體（除非此項工作涵蓋於其他維護合約中）。如果軟體升級中具有已記載的問題解決方案，IBM 維修技術人員將會要求您升級軟體及韌體。
- 如果您已在所處環境中安裝新的硬體或軟體，請查閱<http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us>，以確定 IBM 產品支援此軟硬體。
- 造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>，以檢查可協助您解決問題的資訊。
- 收集下列資訊以提供給「IBM 支援中心」。此資料將會協助「IBM 支援中心」快速提供問題的解決方案，確保您能獲得所約定的服務等級。
 - 軟硬體維護合約號碼（如果適用的話）
 - 機型號碼（IBM 4 位數的機器 ID）
 - 型號
 - 序號
 - 現行系統 UEFI 及韌體層次
 - 其他相關資訊，如錯誤訊息及日誌
- 造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request，以提交「電子服務要求」。提交「電子服務要求」所開始的程序，是藉由快速、有效率地向「IBM 支援中心」提供相關資訊，讓服務人員能判定問題並找出解決方案。一旦您已經完成並提交「電子服務要求」，IBM 維修技術人員即可開始制定解決方案。

按照 IBM 在線上說明或 IBM 產品隨附的文件中提供的疑難排解程序進行操作，無需外界協助您就可以解決許多問題。IBM 系統隨附的文件也會說明您可執行的診斷測試。大部分的系統、作業系統和程式都附有文件，其中包含疑難排解程序以及錯誤訊息和錯誤碼的說明。如果您懷疑是軟體問題，請參閱作業系統或程式的文件。

使用文件

您的 IBM 系統以及預先安裝軟體（如果有的話）或選用裝置的相關資訊都可以在產品隨附的文件中找到。該文件包含印刷文件、線上文件、Readme 檔和說明檔。

請參閱系統文件中的疑難排解資訊，以取得使用診斷程式的指示。疑難排解資訊或診斷程式可能會告訴您，您還需要其他或已更新的裝置驅動程式或其他軟體。IBM 會隨時更新全球資訊網網頁，方便您取得最新的技術資訊，並可下載裝置驅動程式和更新項目。若要存取這些頁面，請造訪 <http://www.ibm.com/supportportal>。

從「全球資訊網 (WWW)」取得說明和資訊

在「全球資訊網 (WWW)」可取得 IBM 產品及支援的最新相關資訊。

在「全球資訊網」上，提供了 IBM 系統、選用裝置、服務及支援的最新相關資訊，網址為 <http://www.ibm.com/supportportal>。IBM System x 資訊位於 <http://www.ibm.com/systems/x> 上。IBM BladeCenter 資訊位於 <http://www.ibm.com/systems/bladecenter> 上。IBM IntelliStation 資訊位於 <http://www.ibm.com/systems/intellistation> 上。

如何傳送 DSA 資料至 IBM

使用 IBM Enhanced Customer Data Repository 將診斷資料傳送至 IBM。

在傳送診斷資料至 IBM 之前，請閱讀 <http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html> 中的使用條款。

您可以使用以下任何一種方法將診斷資料傳送至 IBM：

- 標準上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- 標準上傳（含系統序號）：http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- 安全上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- 安全上傳（含系統序號）：https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

建立個人化的支援網頁

您可以透過識別您感興趣的 IBM 產品，來建立個人化的支援網頁。

若要建立個人化的支援網頁，請造訪 <http://www.ibm.com/support/mynotifications>。您可從這個個人化頁面中，訂閱關於新技術文件的每週電子郵件通知、搜尋資訊與下載，以及存取各項管理服務。

軟體服務與支援

透過「IBM 技術支援專線」，您可以使用付費電話取得 IBM 產品的用法、配置及軟體問題方面的協助。

如需「技術支援專線」及其他 IBM 服務的相關資訊，請參閱 <http://www.ibm.com/services> 或參閱 <http://www.ibm.com/planetwide>，以取得支援電話號碼。在美國和加拿大，請撥 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)。

硬體服務與支援

您可以透過您的 IBM 轉銷商或「IBM 服務中心」獲得硬體服務。

若要尋找 IBM 授權提供保固服務的轉銷商，請造訪 <http://www.ibm.com/partnerworld>，然後按一下頁面右側的**尋找事業夥伴**。如需 IBM 支援中心的電話號碼，請參閱 <http://www.ibm.com/planetwide>。在美國和加拿大，請撥 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)。

在美國和加拿大地區，提供 24 小時全年無休的硬體服務與支援。若是在英國地區，則是星期一到星期五的上午 9 點到下午 6 點提供這些服務。

IBM 台灣產品服務

使用此資訊可聯絡台灣 IBM 公司產品服務中心。

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路 7 號 3 樓
電話：0800-016-888

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：

IBM Taiwan Corporation 3F, No 7, Song Ren Rd. Taipei, Taiwan
Telephone: 0800-016-888

注意事項

本資訊係針對 IBM 在美國所提供之產品與服務所開發。

在其他國家或地區中，IBM 不見得有提供本文件所提及的各項產品、服務或特性。請洽詢當地的 IBM 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。本文件在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 IBM 之產品、程式或服務。不過，任何非 IBM 之產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業之評估和驗證責任。

本文件所說明之主題內容，IBM 可能擁有其專利或專利申請案。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以書面提出授權查詢，來函請寄到：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

International Business Machines Corporation 只依『現況』提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、適售性或特定目的之適用性的隱含保證。有些地區在某些交易上並不接受明示或默示保證的排除，因此，這項聲明對 貴客戶不見得適用。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 隨時會改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，不另行通知。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該網站並不提供保證。該等網站提供之資料不屬於本 IBM 產品著作物，如果要使用該等網站之資料，貴客戶必須自行承擔風險。

IBM 得以各種 IBM 認為適當的方式使用或散布 貴客戶提供的任何資訊，而無需對 貴客戶負責。

商標

IBM、IBM 標誌及 [ibm.com](http://www.ibm.com) 是 International Business Machines Corp. 的商標，已在全球許多國家或司法管轄區註冊。其他產品和服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。

IBM 的商標清單目前可於網路上取得，網址是 <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>。

Adobe 和 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標。

Cell Broadband Engine 是 Sony Computer Entertainment, Inc. 在美國及/或其他國家或地區的商標，已獲其授權使用。

Intel、Intel Xeon、Itanium 及 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國及其他國家或地區的商標或註冊商標。

Java 及所有以 Java 為基礎的商標和標誌，是 Oracle 及/或其關係企業的商標或註冊商標。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國及/或其他國家或地區的註冊商標。

Microsoft、Windows 及 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家或地區的商標。

UNIX 是 The Open Group 在美國及其他國家或地區的註冊商標。

重要注意事項

處理器速度表示微處理器的內部時鐘速度；其他因素也會影響應用程式效能。

CD 或 DVD 光碟機速度是變動的讀取速度。實際速度會有所不同，且通常小於可能達到的最大速度。

當提到處理器儲存體、實際和虛擬儲存體或通道容體時，KB 代表 1024 位元組，MB 代表 1,048,576 位元組，而 GB 代表 1,073,741,824 位元組。

在提到硬碟容量或通訊磁區時，MB 代表 1,000,000 位元組，而 GB 代表 1,000,000,000 位元組。使用者可存取的總容量不一定，視作業環境而定。

內部硬碟的最大容量，是指使用 IBM 所提供的現存最大容量硬碟，來替換任何標準硬碟，並移入所有硬碟機槽時的容量。

如果要達到最大的記憶體，則必須以選用的記憶體模組來更換標準記憶體。

每個固態記憶體單元皆具有其可以承受的固有限定寫入週期數。因此，每個固態裝置皆具有其可以承受的寫入週期數上限，並以「寫入的位元組總數 (TBW)」表示。已超出此限制的裝置可能無法回應系統產生的指令，或可能導致無法在其中進行寫入。如果裝置已超出其「正式發佈規格」中所載受保證的程式設計/消除週期數上限，IBM 將不負責進行更換。

IBM 對於非 IBM 產品以及 ServerProven® 服務，並不負責保固，亦不發表聲明，包括但不限於適售性或符合特定效用之默示保證。該等產品僅由第三人提供及保固。

IBM 對於非 IBM 產品不負有責任或保固。若有任何非 IBM 產品之支援，則由第三人提供，而非由 IBM 提供。

部分軟體可能與其零售版（若有的話）不同，且可能不含使用手冊或完整的程式功能。

微粒污染

注意：空氣中的微粒（包括金屬薄片或微粒）及單獨起作用或結合其他環境因素（例如：濕度或溫度）而起作用的反應性氣體，可能會給裝置帶來本文件中所述的危險。

過量的微粒層次或有害氣體濃度所帶來的風險，包括可讓裝置故障或完全停止運作的損害。這項規格提出微粒和氣體的限制，以便避免這類損害。這些限制不能當作決定性的限制來看待或使用，因為許多其他因素，如空氣的溫度或濕氣內容等，都可能左右微粒或環境侵蝕性及氣體污染物的傳送所造成的影響。若沒有本文件中提出的特定限制，您必須實作能維護符合人類健康與安全之微粒與氣體等級的方案。如果 IBM 判定您環境中的微粒或氣體已經對裝置造成損害，IBM 可能會提供修復或更換裝置，或是適當地修復一些零件，以減輕這類的環境污染。這類修復的作業屬於客戶的責任。

表 37. 微粒和氣體的限制

污染物	限制
微粒	<ul style="list-style-type: none">• 依照「ASHRAE 標準 52.2¹」，室內空氣必須持續以 40% 比色法 (MERV 9) 過濾。• 進入資料中心的空氣必須利用符合 MIL-STD-282 的高效微粒空氣 (HEPA) 過濾器來過濾，有效性要達 99.97% 或以上。• 微粒污染的溶解性相對濕度必須超出 60%²。• 室內必須沒有鋅晶之類的傳導性污染。
氣體	<ul style="list-style-type: none">• 銅：G1 級，根據 ANSI/ISA 71.04-1985³• 銀：30 日侵蝕率小於 300 Å

¹ ASHRAE 52.2-2008 - 依微粒大小測試一般通風空氣清靜裝置之清除效率的方法。亞特蘭大：美國供熱、冷凍和空調工程師協會

² 微粒污染的溶解性相對濕度是指，灰塵所吸收水氣足夠使它成爲潮濕，並促成離子傳導的相對濕度。

³ ANSI/ISA-71.04-1985。程序測量和控制系統的環境條件：空中傳播的污染物。美國北卡羅來納州三角研究園，美國工業協會。

文件格式

本產品的出版品使用「Adobe 可攜式文件格式 (PDF)」，而且應該與存取標準相容。如果您在使用 PDF 檔案時遇到問題，並且要求獲得出版品的 Web 型格式或可存取的 PDF 文件，請將您的郵件寄至下列地址：

*Information Development
IBM Corporation
205/A015
3039 E. Cornwallis Road
P.O. Box 12195
Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195
U.S.A.*

在要求中，請務必包含出版品產品編號和名稱。

當您傳送資訊至 IBM 時，即授予 IBM 非專屬的權利，IBM 得以其認為適當的方式來使用或散布 貴客戶提供的任何資訊，而無需對 貴客戶負責。

電信法規聲明

本產品不會在您的國家透過任何方法，取得連接至公用電信網路介面的認證。在進行此類連線之前，可能需要進一步的法律認證。如有任何問題，請與 IBM 業務代表或轉銷商聯絡。

電子放射注意事項

將顯示器連接至此設備時，您必須使用指定的顯示器纜線，以及隨顯示器一同提供的任何干擾抑制裝置。

美國聯邦通訊委員會 (FCC) 聲明

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation.

加拿大 A 級工業放射標準聲明

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

澳大利亞和紐西蘭 A 級聲明

警告： This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

歐盟 EMC 法令規範聲明

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. IBM cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a nonrecommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards.

警告： This is an EN 55022 Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

Responsible manufacturer:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

European Community contact:

IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

德國 A 級聲明

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/ eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:
『Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen.』

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem 『Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)』. Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M372IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

日本 VCCI A 級聲明

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

This is a Class A product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio interference may occur, in which case the user may be required to take corrective actions.

日本電子與資訊科技產業協會 (JEITA) 聲明

高調波ガイドライン準用品

Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmed Harmonics Guidelines with Modifications (products greater than 20 A per phase)

韓國通訊委員會 (KCC) 聲明

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

This is electromagnetic wave compatibility equipment for business (Type A). Sellers and users need to pay attention to it. This is for any areas other than home.

俄羅斯電磁干擾 (EMI) A 級聲明

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу A. В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

中國 A 級電子放射聲明

聲 明

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

台灣甲類標準聲明

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

索引

索引順序以中文字，英文字，及特殊符號之次序排列。

〔一劃〕

- 一般
 - 問題 108
- 乙太網路 7, 14
 - 控制器 122
 - 鏈結狀態 LED 14
- 乙太網路支援 7
- 乙太網路活動 LED 14
- 乙太網路控制器配置 64
- 乙太網路控制器, 配置 80
- 乙太網路接頭 14

〔三劃〕

- 大小 5
- 工具, Call Home 106
- 工具, 診斷 94

〔四劃〕

- 不安全狀況, 檢查 ix
- 中國 A 級電子放射聲明 478
- 中華人民共和國 A 級電子放射聲明 478
- 元件
 - 伺服器 18, 129
- 內部接頭 21
- 內部, 主機板連接器 21
- 內嵌 Hypervisor
 - 使用 79
- 支援網頁, 自訂 468
- 文件
 - 文件瀏覽器 3
 - 使用 468
 - 格式 474
 - System x 文件 CD 2
- 文件 CD 2
- 文件, 更新
 - 尋找 3
- 方法 127
- 方法, 檢視事件日誌 101
- 日本 A 級電子放射聲明 477
- 日本電子與資訊科技產業協會聲明 477

〔五劃〕

- 主機板
 - 內部接頭 21
 - 外部接頭 21
 - 開機密碼開關 73
 - 開關與跳接器 22
 - LED 24
- 主機板內部接頭 21
- 主機板, 更換 212
- 主機板, 卸下 210
- 以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換 186
- 加拿大 A 級電子放射聲明 475
- 功能表選項
 - Setup Utility 68
- 可用性, 伺服器 9
- 可存取的文件 474
- 可更換的伺服器元件 129
- 可維修性, 伺服器 9
- 可靠性, 伺服器 9
- 台灣 IBM 公司產品服務中心 469
- 台灣甲類電子放射聲明 478
- 外部接頭 21
- 未記載的問題 91
- 正面圖
 - 接頭 12
 - LED 位置 12

〔六劃〕

- 光碟機
 - 安裝規則 28, 40
- 危險聲明 4
- 回復伺服器韌體 125
- 在安裝舊式作業系統之前 67
- 在電源開啓狀態下進行內部操作 35
- 如何傳送 DSA 資料至 IBM 18
- 安全 vii
- 安全資訊 4
- 安全聲明 vii, xi
- 安裝 1
 - 光碟機 28, 40
 - 風扇 39
 - 記憶體 45, 164
 - 記憶體模組 25
 - 配接卡 49
 - 熱抽換硬碟 30, 40
 - 熱抽換電源供應器 54
 - 簡易抽換硬碟 28, 41

- 安裝 (繼續)
 - DIMM 47, 166
 - dim 45, 164
 - DVD 光碟機 31, 43
 - ServeRAID 配接卡 51
- 安裝準則 33
- 安裝選用裝置 17
- 收集資料 89
- 污染, 微粒與氣體 5, 473
- 自訂支援網頁 468
- 自動開機回復 (ABR) 127

〔七劃〕

- 伺服器
 - 在電源開啓狀態下進行內部操作 35
 - 供應項目 7
 - 開啓 15
 - 電源特性 15
 - 關閉 16
- 伺服器元件 18, 129
- 伺服器的正面圖 12
- 伺服器背面圖 14
- 伺服器配置, 更新 61
- 伺服器控制元件、LED 和電源 12
- 伺服器提供的功能 7
- 伺服器韌體, 回復 125
- 伺服器關機 16
- 伺服器, 正面圖 12
- 伺服器, 備份韌體
 - 啓動 74
- 作業系統 2
- 作業系統事件日誌 7, 100, 101
- 完成
 - 選用裝置安裝 56
- 序列埠問題 119
- 序列接頭 14
- 序號
 - 位置 124
- 快取 5
- 更換
 - 元件 137
- 更新
 - 伺服器配置 61
 - 通用唯一 ID (UUID) 83, 85
 - 韌體 63
 - IBM Systems Director 81
 - Systems Director, IBM 81
- 系統可靠性準則 34
- 系統事件日誌 100, 101
- 系統事件日誌, 非斷定事件 100

- 系統事件日誌, 斷定事件 100
- 系統脈衝 LED 99
- 系統管理 7
- 系統管理工具
 - IBM Systems Director 11
- 系統錯誤 LED 12

〔八劃〕

- 事件日誌 100
 - 清除 102
 - 檢視 101
- 事件日誌, POST 100
- 事件日誌, 系統 100
- 事件日誌, 檢視的方法 101
- 事件, IMM2 215
- 事業夥伴指示 17
- 使用
 - 內嵌式 Hypervisor 79
 - 遠端顯示特性 77
 - 整合式管理模組 75
 - Setup Utility 67
- 使用最佳實務
 - 套用韌體及裝置驅動程式更新項目 17
- 協助, 取得 467
- 卸下
 - 元件 137
 - 主機板 210
 - 伺服器元件 137
 - 固定電源供應器 194
 - 空氣擋板 37, 142
 - 風扇 168
 - 記憶體模組 163
 - 配接卡 146
 - 第二顆微處理器 204
 - 散熱槽 204
 - 電池 171
 - 電源轉接卡 201
 - 蓋板 36, 138
 - 層級 1 CRU 137
 - 熱抽換硬碟 156
 - 熱抽換硬碟背板 184, 191
 - 熱抽換電源供應器 174
 - 擋板 140
 - 操作員資訊面板組件 181
 - 簡易抽換硬碟 153
 - 簡易抽換硬碟背板組件 184, 191
 - 240 VA 安全蓋板 197
 - DVD 光碟機 158
 - DVD 光碟機 纜線 179
 - PCI 擴充卡 組件 38, 144
 - ServeRAID 配接卡 149
- 卸下和更換
 - 伺服器元件 137
 - 層級 1 CRU 137
- 卸下, DIMM 163

- 取得 77, 78
- 固定電源供應器
 - 卸下 194
- 固定電源供應器, 更換 195
- 定位器 LED 12
- 服務公告 91
- 服務與支援
 - 軟體 469
 - 硬體 469
 - 聯絡之前 467
- 注意事項 4, 471
 - 電子放射 474
 - FCC, A 級 474
- 注意事項和聲明 4
- 注意事項, 重要 472
- 空氣擋板, 卸下 37, 142
- 空氣擋板, 裝回 57, 143
- 非斷定事件, 系統事件日誌 100
- 俄羅斯 A 級電子放射聲明 477
- 型號名稱
 - 位置 124

〔九劃〕

- 建立個人化的支援網頁 468
- 待命模式 15
- 美國 FCC A 級注意事項 474
- 背面圖 14
 - 伺服器的 14
- 重要注意事項 4, 472
- 重設按鈕 12
- 重量 5
- 風扇 7
 - 簡易抽換 5
- 風扇, 安裝 39
- 風扇, 更換 169
- 風扇, 卸下 168

〔十劃〕

- 原則選項 75
- 套用現行韌體
 - 使用最佳實務 17
- 氣體污染 5, 473
- 特性 5
 - ServerGuide 66
- 特性, 遠端顯示和藍色畫面 7
- 紐西蘭 A 級聲明 475
- 記載 78
- 記憶體 5, 7
 - 安裝 45, 164
 - 無緩衝 27, 46, 165
 - UDIMM 45, 164
- 記憶體支援 7

- 記憶體模組
 - 安裝 25
 - 卸下 163
- 訊息, 錯誤
 - POST 355
- 送回
 - 元件 137
 - 裝置 137
- 配接卡, 安裝 49
- 配接卡, 更換 147
- 配接卡, 卸下 146
- 配置
 - 乙太網路控制器 80
 - 使用 ServerGuide 67
 - 指示 63
 - 資訊 63
 - Nx 開機失敗 127
 - RAID 陣列 80
 - ServerGuide 設定和安裝 CD 63
 - Setup Utility 63
- 配置伺服器 63
- 配置硬體 64
- 配置程式 64
- 針對 IBM 事業夥伴的指示 17

〔十一劃〕

- 動態系統分析 17
- 動態系統分析 (DSA) 開機前診斷程式 7
- 區域網路 (LAN) 7
- 商標 472
- 問題 114
 - 一般 108
 - 乙太網路控制器 122
 - 序列埠 119
 - 記憶體 113
 - 軟體 120
 - 無法判斷的 123
 - 硬碟 108
 - 間歇性 112
 - 微處理器 114
 - 滑鼠 112
 - 電源 118, 121
 - 網路連線 116
 - 選用裝置 116
 - 鍵盤 112
 - 顯示器 114
 - DVD 光碟機 110
 - Hypervisor 快閃裝置 111
 - ServerGuide 120
 - USB 埠 121
- 密碼 72
 - 開機 72
 - 管理者 72
- 密碼, 開機
 - 開啓主機板 73

控制元件、LED 和電源 12

接頭

乙太網路 14

內部 21

外部 21

在伺服器背面 14

伺服器正面 12

序列 14

背面 14

視訊 14

電源供應器 14

USB 12, 14

接頭, 內部主機板 21

啓用

特性隨需應變

乙太網路軟體 80

RAID 軟體 80

啓動

備份韌體 74

Setup Utility 68

產品服務, 台灣 IBM 469

移出程序 92

執行 93

第二顆微處理器, 更換 206

第二顆微處理器, 卸下 204

組件清單 129

處理靜電敏感裝置 35

規格 5

軟體服務與支援電話號碼 469

軟體問題 120

軟體需求 2

連接

纜線 59

〔十二劃〕

備用 7

乙太網路連線 7

散熱 7

備用支援

電源供應器 7

備份韌體

啓動 74

備援

乙太網路功能 9

熱抽換電源供應器 9

最佳實務

用於套用現行韌體與裝置驅動程式更新

項目 17

尋找

更新的文件 3

插槽 5

散熱 7

散熱膏 209

散熱槽, 更換 206

散熱槽, 卸下 204

測試日誌, 檢視 106

無法判斷的問題 123

無緩衝

記憶體 27, 46, 165

dimmm 27, 46, 165

無緩衝 DIMM 27, 45, 46, 164, 165

硬碟

狀態 LED 12

活動 LED 12

問題 108

硬體服務與支援電話號碼 469

硬體需求 2

硬體, 配置 64

程序, 移出 93

視訊控制器, 整合

規格 5

視訊接頭

背面 14

診斷

工具, 概觀 94

程式概觀 103

機載程式, 啓動 105

診斷程式

DSA 開機前 7

開啓伺服器 15

開機自我測試 103

開關

主機板 22

開關區塊 22

間歇性

問題 112

韌體更新項目 1, 33

韌體更新項目最佳實務 17

韌體, 伺服器, 回復 125

韌體, 更新 63

〔十三劃〕

傳送 DSA 資料

至 IBM 18

傳送診斷資料至 IBM 468

微粒污染 5, 473

微處理器 7

問題 114

規格 5

新一代技術 7

溫度 5

準則

系統可靠性 34

經過培訓的技術服務人員 ix

維修電子設備 x

選用裝置安裝 33

經過培訓的技術服務人員, 準則 ix

裝回

主機板 212

裝回 (繼續)

以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟

體 RAID 簡易抽換硬碟背板 186

伺服器元件 137

固定電源供應器 195

空氣擋板 57, 143

風扇 169

配接卡 147

第二顆微處理器 206

散熱槽 206

電池 173

電源轉接卡 202

蓋板 58, 139

層級 1 CRU 137

層級 2 CRU 178

熱抽換硬碟 157

熱抽換電源供應器 176

擋板 141

操作員資訊面板組件 182

簡易抽換硬碟 154

簡易抽換硬碟背板組件 185, 192

240 VA 安全蓋板 199

DVD 光碟機 160

DVD 光碟機 纜線 180

PCI 擴充卡組件 56, 145

ServeRAID 配接卡 150

裝置

安裝 17

裝置驅動程式 74

裝置, 靜電敏感

處理準則 35

資料收集 89

資訊中心 468

跳接器

主機板 22

UEFI 開機回復 125

隔板, 卸下 140

隔板, 裝回 141

電子放射 A 級注意事項 474

電子設備, 維修 x

電池

更換 173

取出 171

電信法規聲明 474

電源 75

電源控制按鈕 12

需求 5

電源供應器 5

備用支援 7

LED 96, 98

LED 和偵測到的問題 96, 98

電源供應器 LED 96, 98

電源特性

伺服器的 15

電源問題 118, 121

電源控制按鈕 12

電源開啓 LED 15
電源開啓及進行伺服器內部操作 35
電源線 134
電源輸入 5
電源轉接卡, 更換 202
電源轉接卡, 卸下 201
電話號碼 469
零件清單 129

〔十四劃〕

疑難排解 89
 狀況 107
磁碟機 5
管理者
 密碼 73
管理, 系統 7
維度 5
維修電子設備 x
膏, 散熱 209
蓋板, 卸下 36, 138
蓋板, 裝回 58, 139
說明
 來源 467
 從「全球資訊網」 468
 傳送診斷資料至 IBM 468
遠端顯示特性
 使用 77
需求
 軟體 2
 硬體 2

〔十五劃〕

層級 1 CRU, 更換 137
層級 2 CRU, 更換 178
廣用序列匯流排 (USB) 問題 121
德國 A 級聲明 476
歐盟 EMC 法令規範聲明 475
熱抽換硬碟
 安裝 30
 更換 157
 卸下 156
熱抽換硬碟背板
 卸下 184, 191
熱抽換硬碟, 安裝 40
熱抽換電源供應器
 卸下 174
熱抽換電源供應器, 安裝 54
熱抽換電源供應器, 更換 176
熱量輸出 5
線上文件 1
線上出版品 3

〔十六劃〕

噪音排放 5
操作員資訊面板
 組件, 更換 182
 組件, 卸下 181
整合式主機板管理控制器 16
整合式功能 5
整合式管理模組
 事件日誌 7
 使用 75
 概觀 7
整合式管理模組 II
 事件日誌 100, 101
 程式 64
機槽 5
澳大利亞 A 級聲明 475
選用裝置
 安裝 17
選用裝置安裝, 完成 56
選用裝置問題 116
錯誤
 格式, DSA 程式碼 106
錯誤狀況 114
 一般 108
 序列埠 119
 記憶體 113
 軟體 120
 硬碟 108
 間歇性 112
 微處理器 114
 滑鼠 112
 電源 118
 網路連線 116
 選用裝置 116
鍵盤 112
顯示器 114
DVD 光碟機 110
Hypervisor 快閃裝置 111
ServerGuide 120
USB 埠 121
USB 裝置 112
錯誤訊息 107
錯誤訊息, IMM2 215
錯誤碼和訊息
 IMM2 215
 UEFI (POST) 355
靜電敏感裝置
 處理準則 35
頻內
 手動回復方法 125
 自動開機回復方法 127
頻外 127

〔十七劃〕

檢查不安全狀況 ix
檢查日誌 LED 12
檢視事件日誌 101
濕度 5
環境 5
聲明和注意事項 4
韓國 A 級電子放射聲明 477

〔十八劃〕

擴充
 機槽 5
斷定事件, 系統事件日誌 100
簡介 1
簡易抽換硬碟
 安裝 28
 更換 154
 卸下 153
簡易抽換硬碟背板組件
 卸下 184, 191
 裝回 185, 192
 熱抽換硬碟背板 185, 192
 熱抽換硬碟背板
 裝回 185, 192
簡易抽換硬碟, 安裝 41
舊式作業系統
 需求 67
藍色畫面特性 77
藍色畫面擷取功能
 概觀 7, 77
藍色畫面擷取特性 7

〔十九劃〕

關閉伺服器 16
 整合式主機板管理控制器 16

〔二十劃〕

警示注意事項 4
警告聲明 4

〔二十三劃〕

顯示問題 114

〔二十七劃〕

纜線, 連線 59

〔數字〕

- 240 VA 安全蓋板
 - 卸下 197
 - 裝回 199

A

- A 級電子放射注意事項 474
- ABR, 自動開機回復 127
- AC 電源 LED 14
- Active Energy Manager 外掛程式 7
- ASM 事件日誌 7, 101

B

- Boot Manager 74
- Boot Manager 程式 64

C

- Call Home 工具 106
- Call Home 特性
 - IBM Electronic Service Agent 107

D

- DC 電源 LED 14
- DIMM
 - 卸下 163
- dimmm
 - 安裝 45, 164
 - 無緩衝 27, 46, 165
- DIMM, 安裝 47, 166
- DSA 17
 - 文字訊息格式 106
 - 版本 104
 - 測試日誌, 檢視 106
 - 程式, 概觀 103
- DSA Portable 94, 104
- DSA Preboot 94
- DSA Preboot 診斷程式 7
- DSA 日誌 7, 100, 101
- DSA 開機前 104
- DSA 資料
 - 如何傳送至 IBM 18
- DSA, 傳送資料至 IBM 468
- DVD
 - 光碟機活動 LED 12
 - 退出按鈕 12
 - DVD 光碟機 LED 12
- DVD 光碟機
 - 安裝 31
 - 問題 110

- DVD 光碟機 纜線
 - 更換 180
 - 拔除 179
- DVD 光碟機, 安裝 43
- DVD 光碟機, 更換 160
- DVD 光碟機, 卸下 158

F

- FCC A 級注意事項 474

H

- Hypervisor 快閃裝置
 - 問題 111

I

- IBM Advanced Settings Utility 程式
 - 概觀 81
- IBM Electronic Service Agent 107
- IBM Systems Director 7
 - 更新 81
 - 系統管理工具 11
- IBM, 下一代技術 7
- IMM Web 介面 78
- IMM 主機名稱 77
- IMM 的 IP 位址 78
- IMM2 64
- IMM2 事件 215
- IMM2 活動訊號
 - LED 99
- IMM2 錯誤訊息 215
- IPMI 事件日誌 7, 100, 101
- IPMItool 101

J

- JEITA 聲明 477

L

- LED
 - 乙太網路活動 14
 - 乙太網路鏈結狀態 14
 - 光徑診斷
 - 電源供應器 96, 98
 - 在主機板上 24
 - 伺服器正面 12
 - 系統脈衝 99
 - 硬碟狀態 12
 - 硬碟活動 12
 - 電源供應器 96, 98
 - 電源供應器偵測到的問題 96, 98

LED (繼續)

- 電源供應器錯誤 14
- AC 電源 14
- DC 電源 14
- DVD 光碟機活動 12
- IMM2 活動訊號 99
- RTMM 活動訊號 99

N

- NMI 按鈕 14
- NOS 安裝
 - 不使用 ServerGuide 67
 - 使用 ServerGuide 67
- Nx 開機失敗 127

P

- PCI
 - 插槽 1 14
 - 插槽 2 14
- PCI 擴充
 - 插槽 5
- PCI 擴充卡 組件
 - 接頭 25
 - PCI 擴充卡 組件 25
- PCI 擴充卡組件, 更換 56, 145
- PCI 擴充卡組件, 卸下 38, 144
- POST
 - 事件日誌 101
 - 錯誤碼 355
- POST 事件日誌 100
- POST, 簡介 103
- Preboot, DSA 診斷程式 7

R

- RAID 陣列
 - 配置 80
- RAS 特性, 伺服器 9
- RTMM 活動訊號
 - LED 99

S

- ServeRAID 支援 7
- ServeRAID 配接卡, 安裝 51
- ServeRAID 配接卡, 更換 150
- ServeRAID 配接卡, 卸下 149
- ServerGuide
 - 使用 66
 - 特性 66
 - 設定 67
 - 設定和安裝 CD 63
 - NOS 安裝 67

ServerGuide CD 7
Serverproven 33
Setup Utility 63, 64
 功能表選項 68
 使用 67
 啓動 68
SW1 開關區塊說明 22
Systems Director, IBM
 系統管理工具 11

T

ToolsCenter for System x and
BladeCenter 33

U

UDIMM
 考量 27, 46, 165
 需求 27, 45, 46, 164, 165
UEFI
 開機回復跳接器 125
 錯誤碼 355
UpdateXpress 63, 74
USB
 接頭 12, 14
Utility 程式
 IBM Advanced Settings 81
Utility, Setup 64
 使用 67
 啓動 68

V

VMware Hypervisor 支援 64

W

Wake on LAN 特性 15

X

x3250
 簡介 1



產品編號： 00FK704

Printed in Taiwan

(1P) P/N: 00FK704

