

Lenovo™

ThinkServer®

ข้อมูลความปลอดภัย การรับประกัน และการ
สนับสนุน

ThinkServer TS460

Think

ประเภทเครื่อง: 70TQ, 70TR, 70TS, 70TT

หมายเหตุ: ก่อนการใช้ข้อมูล และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ต้องแน่ใจว่าได้อ่านและทำความเข้าใจในข้อมูลต่อไปนี้:

- “Safety information (ข้อมูลความปลอดภัย)” บนหน้าที่ iii
- บทที่ 3 “การรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo” บนหน้าที่ 15
- บทที่ 5 “ประกาศ” บนหน้าที่ 29

ตีพิมพ์ครั้งที่สอง (พฤษภาคม 2017)

© Copyright Lenovo 2017.

ประกาศเกี่ยวกับสิทธิ์แบบจำกัดและได้รับการกำหนด: หากมีการนำเสนอข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ตามสัญญา General Services Administration “GSA” การใช้ การผลิตซ้ำ หรือการเปิดเผยจะเป็นไปตามข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญาหมายเลข GS-35F-05925

สารบัญ

Safety information (ข้อมูลความปลอดภัย) ตลอดภัย)iii

บทที่ 1. เอกสารข้อมูล 1

เว็บไซต์ ThinkServer 1

เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo 1

การบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ 2

บทที่ 2. ความช่วยเหลือและบริการ 3

การลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ของคุณกับ Lenovo 3

ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ 3

การติดต่อเรียกบริการ 4

รายละเอียดหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน
ของ Lenovo ทั่วโลก 4

การใช้บริการอื่นๆ 12

การซื้อบริการเพิ่มเติม 13

บทที่ 3. การรับประกันแบบจำกัดของ

Lenovo 15

ส่วนที่ 1 - ข้อกำหนดทั่วไป 15

ส่วนที่ 2 - ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ 19

ส่วนที่ 3 - ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน 22

Suplemento de Garantía para México 24

บทที่ 4. บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับ

ลูกค้า (CRU). 27

บทที่ 5. ประกาศ 29

ข้อมูลคำประกาศเพิ่มเติม 30

เครื่องหมายรับรองมาตรฐานของสหภาพยุโรป 30

เครื่องหมายรับรองมาตรฐาน Eurasian 31

เครื่องหมายการค้า 31

Safety information (ข้อมูลความปลอดภัย)

หมายเหตุ: ก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้ โปรดอ่านและทำความเข้าใจกับ Safety Information (ข้อมูลความปลอดภัย) หลายภาษา บนเว็บไซต์ Lenovo ที่:

<https://support.lenovo.com/documents/LNVO-DOCS>

คำชี้แจง 1



อันตราย

กระแสไฟจากสายไฟ, สายโทรศัพท์ และสายสื่อสารเป็นอันตราย

เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟช็อต:

- ห้ามเสียบ หรือถอดสายใด หรือทำการติดตั้ง, บำรุงรักษา หรือปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ระหว่างมีพายุฟ้าคะนอง
- ต่อสายไฟเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่เดินสายไฟ และสายดินอย่างเหมาะสม
- ต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบที่เดินสายอย่างเหมาะสมในการใช้งานอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับผลิตภัณฑ์นี้
- หากเป็นไปได้ ให้ใช้เพียงมือเดียวในการเสียบ หรือถอดสายสัญญาณ
- ห้ามเปิดอุปกรณ์เมื่อมีร่องรอยของความเสียหายจากเพลิง, น้ำ หรือโครงสร้าง
- ถอดสายไฟที่เชื่อมต่อ, ระบบการสื่อสาร, เครือข่าย และโมเด็มก่อนที่จะเปิดฝาครอบอุปกรณ์ เว้นเสียแต่ว่าจะได้รับคำแนะนำเป็นอย่างอื่นสำหรับกระบวนการติดตั้ง และคอนฟิกูเรชัน
- เสียบ และถอดสายตามที่อธิบายไว้ในตารางต่อไปนี้เมื่อติดตั้ง, เคลื่อนย้าย หรือเปิดฝาครอบบนผลิตภัณฑ์นี้ หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ

ในการเชื่อมต่อ:

1. ปิดอุปกรณ์ทุกอย่าง
2. อันดับแรก ให้เชื่อมต่อสายไฟทั้งหมดเข้ากับอุปกรณ์
3. เชื่อมต่อสายสัญญาณเข้ากับขั้วต่อ
4. เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ
5. เปิดอุปกรณ์

ในการปลดการเชื่อมต่อ:

1. ปิดอุปกรณ์ทุกอย่าง
2. อันดับแรก ให้ถอดสายไฟออกจากเต้ารับ
3. ถอดสายสัญญาณออกจากขั้วต่อ
4. ถอดสายทั้งหมดออกจากอุปกรณ์

คำชี้แจง 2



อันตราย

อันตรายจากการระเบิดหากเปลี่ยนไปใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้อง

เมื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ ให้เลือกใช้แบตเตอรี่ประเภทเดียวกัน หรือเทียบเท่าที่ผู้ผลิตแนะนำ แบตเตอรี่มีสารลิเธียมและสามารถระเบิดได้หากใช้ จับ หรือกำจัดอย่างไม่เหมาะสม

ห้าม:

- โยนหรือจุ่มลงในน้ำ
- อย่าให้แบตเตอรี่เกิดความร้อนมากกว่า 100°C (212°F)
- ซ่อมหรือแยกชิ้นส่วน

กำจัดแบตเตอรี่ตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือกฎข้อบังคับส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง 3



ข้อควรระวัง:

เมื่อมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์เลเซอร์ (เช่น CD-ROM, ไดรฟ์ DVD, อุปกรณ์ใยแก้วนำแสง หรือตัวส่งสัญญาณ) โปรดตระหนักถึงเรื่องต่อไปนี้:

- ห้ามถอดฝาครอบออก การถอดฝาครอบของผลิตภัณฑ์เลเซอร์อาจทำให้เกิดการแผ่รังสีเลเซอร์ที่เป็นอันตรายได้ ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในอุปกรณ์ที่สามารถบำรุงรักษาได้
- การใช้เพื่อการควบคุมหรือปรับแต่ง หรือดำเนินขั้นตอนใด ๆ นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ในที่นี้อาจก่อให้เกิดการแผ่รังสีที่เป็นอันตรายได้

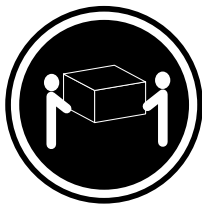


อันตราย

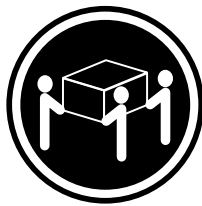
ผลิตภัณฑ์เลเซอร์บางตัวอาจมีไดโอดเลเซอร์ประเภท 3A หรือประเภท 3B ประกอบอยู่ โปรดทราบว่า

การแผ่รังสีเลเซอร์เมื่อเปิดอยู่ ห้ามจ้องลำแสง ห้ามมองเครื่องมือเกี่ยวกับแสงโดยตรง และหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับลำแสง

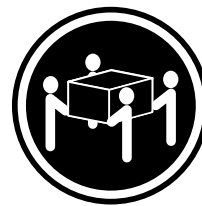
คำชี้แจง 4



≥ 18 กก. (39.7 ปอนด์)
< 32 กก. (70.5 ปอนด์)



≥ 32 กก. (70.5 ปอนด์)
< 55 กก. (121.2 ปอนด์)



≥ 55 กก. (121.2 ปอนด์)
< 100 กก. (220.5 ปอนด์)

ข้อควรระวัง:

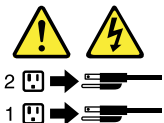
ใช้วิธีปฏิบัติที่ปลอดภัยเมื่อต้องทำการยก

คำชี้แจง 5



ข้อควรระวัง:

ปุ่มควบคุมพลังงานบนอุปกรณ์และสวิตช์เปิดเครื่องบนแหล่งจ่ายไฟไม่ได้ตัดกระแสไฟฟ้าที่จ่ายให้กับอุปกรณ์ อุปกรณ์อาจมีสายไฟมากกว่าหนึ่งเส้น หากต้องการตัดกระแสไฟฟ้าจากอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดสายไฟทั้งหมดออกจากแหล่งพลังงานแล้ว



คำชี้แจง 6



ข้อควรระวัง:

หากคุณติดตั้งโครงยึดลดแรงเครียดที่ปลายสายไฟซึ่งเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ คุณต้องเชื่อมต่อปลายสายไฟอีกด้านหนึ่งกับแหล่งจ่ายไฟที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายในกรณีที่จำเป็นต้องถอด

คำชี้แจง 7



ข้อควรระวัง:

หากอุปกรณ์มีประตู โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณถอดหรือยึดประตูให้แน่นก่อนที่จะย้ายหรือยกอุปกรณ์ เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ ประตูไม่สามารถรองรับน้ำหนักของอุปกรณ์ได้

คำชี้แจง 8



ข้อควรระวัง:

ห้ามถอดฝาครอบบนแหล่งจ่ายไฟ หรือชิ้นส่วนใด ๆ ที่มีป้ายต่อไปนี้ติดอยู่



ระดับแรงดันไฟ กระแสไฟ และพลังงานที่เป็นอันตรายมีอยู่ในชิ้นส่วนที่มีป้ายนี้ติดอยู่ ไม่มีชิ้นส่วนที่ต้องบำรุงรักษาภายในส่วนต่าง ๆ เหล่านี้ หากคุณสงสัยว่าชิ้นส่วนเหล่านี้อาจมีปัญหา กรุณาติดต่อช่างเทคนิคบริการ

คำชี้แจง 9



ข้อควรระวัง:

ถอดสายไฟของพัดลมระบายความร้อนก่อนที่จะถอดพัดลมออกจากอุปกรณ์เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ

คำชี้แจง 10



ข้อควรระวัง:

ป้ายต่อไปนี้แสดงถึงอันตรายจากเหลี่ยมมุมแหลมคม



คำชี้แจง 11



ข้อควรระวัง:

ป้ายต่อไปนี้จะแสดงถึงอันตรายจากความร้อน



คำชี้แจง 12



อันตราย

การใช้งานวงจรสาขาเกินพิกัดเป็นตัวก่อให้เกิดอันตรายจากไฟไหม้และอันตรายจากไฟช็อตในบางกรณีได้ เพื่อเป็นการป้องกันอันตรายเหล่านี้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าความต้องการใช้งานระบบไฟฟ้าของคุณไม่เกินระดับกระแสไฟสาขาในไซส์ที่ติดตั้ง

คำชี้แจง 13



ข้อควรระวัง:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการยึดชั้นวางไว้อย่างปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงการล้มคว่ำเมื่ออุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ล้าออกมาจากราง

คำชี้แจง 14



ข้อควรระวัง:

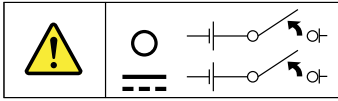
อุปกรณ์ต่อพ่วงหรือแผงเอาต์พุตเสริมเกินประเภท 2 หรือเกินข้อจำกัดของแหล่งพลังงานที่จำกัดไว้ คุณต้องติดตั้งสายเคเบิลเชื่อมต่อที่เหมาะสมให้สอดคล้องกับข้อกำหนดหลักเกณฑ์ทางไฟฟ้าของท้องถิ่น

คำชี้แจง 15



ข้อควรระวัง:

ปุ่มควบคุมพลังงานบนอุปกรณ์อาจเปลี่ยนให้อุปกรณ์เข้าสู่โหมด Standby แทนที่จะเป็นการปิดอุปกรณ์ นอกจากนี้ อุปกรณ์อาจมีการเชื่อมต่อกับสายไฟ DC หลายเส้น หากต้องการตัดกระแสไฟฟ้าจากอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดสายไฟ DC ทั้งหมดออกจากขั้วไฟฟ้า DC แล้ว



คำชี้แจง 16



ข้อควรระวัง:

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่จะได้รับอันตรายจากไฟช็อตหรืออันตรายจากพลังงาน:

- อุปกรณ์นี้ต้องติดตั้งโดยพนักงานบริการผู้ผ่านการฝึกอบรมในตำแหน่งที่มีการจำกัดการเข้าถึง ตามที่กำหนดโดยหลักเกณฑ์ไฟฟ้าของท้องถิ่นและ IEC 60950 ฉบับล่าสุด
- การป้องกันเกินกระแสจรรยาจะต้องการประเมินตามข้อกำหนดหลักเกณฑ์ด้านไฟฟ้าของท้องถิ่น
- ใช้ตัวนำทองแดงขนาด 1.3 มม.² หรือ 16 American Wire Gauge (AWG) เท่านั้น และจะต้องไม่ยาวกว่า 3 เมตร
- ชั้นแรงบิดสกรูขั้วสายไฟไปที่ 1.4 นิวตันเมตรหรือ 12 ปอนด์-นิ้ว
- เตรียมอุปกรณ์ตัดการเชื่อมต่อที่ผ่านการรับรองให้พร้อมใช้งานในการเดินสายไฟ

คำชี้แจง 17



ข้อควรระวัง:

ผลิตภัณฑ์นี้มีเลเซอร์ประเภท 1M ห้ามมองเครื่องมือเกี่ยวกับแสงโดยตรง

คำชี้แจง 18



ข้อควรระวัง:

ห้ามวางสิ่งของใด ๆ บนผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้งบนชั้นวาง

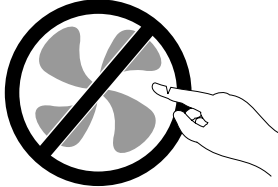


คำชี้แจง 19



ข้อควรระวัง:

ชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหวซึ่งอาจเป็นอันตราย ให้นิ้วและส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ห่างจากชิ้นส่วนต่างๆ เสมอ



คำชี้แจง 20



ข้อควรระวัง:

มีแบตเตอรี่ลิเธียมไอออน เพื่อหลีกเลี่ยงการระเบิด ห้ามเผาแบตเตอรี่ เปลี่ยนเฉพาะแบตเตอรี่ที่ได้รับการรับรองโดย Lenovo เท่านั้น รีไซเคิลหรือทิ้งแบตเตอรี่ตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือกฎข้อบังคับส่วนท้องถิ่น

บทที่ 1. เอกสารข้อมูล

คุณสามารถใช้ข้อมูลในบทนี้เพื่อเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับความต้องการของคุณเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ของ Lenovo® ThinkServer®

เว็บไซต์ ThinkServer

เว็บไซต์ ThinkServer ให้ข้อมูลและบริการล่าสุด เพื่อช่วยให้คุณซื้อ ใช้ อัปเดต และบำรุงรักษาเซิร์ฟเวอร์ของคุณ และคุณยังสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้โดยการเข้าไปที่เว็บไซต์ ThinkServer ที่:

<http://www.lenovo.com/thinkserver>

- เลือกซื้อเซิร์ฟเวอร์รวมทั้งอุปกรณ์อัปเดตและอุปกรณ์เสริมสำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ
- ซื้อบริการและซอฟต์แวร์เพิ่มเติม
- ซื้อบริการอัปเดตและการซ่อมฮาร์ดแวร์แบบขยายเวลา
- เข้าสู่การรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo (LLW)
- เข้าสู่คู่มือออนไลน์สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ
- เข้าสู่ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา และข้อมูลสนับสนุนสำหรับเซิร์ฟเวอร์รุ่นที่ใช้ และผลิตภัณฑ์สนับสนุนอื่นๆ
- ดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ล่าสุด และอัปเดตซอฟต์แวร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์รุ่นที่ใช้
- ค้นหาบริการ และหมายเลขโทรศัพท์สนับสนุนสำหรับในประเทศ หรือภูมิภาคของคุณ
- ค้นหาผู้ให้บริการที่อยู่ใกล้คุณ

เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo

ข้อมูลสนับสนุนทางเทคนิคมีอยู่บนเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ที่:

<http://www.lenovo.com/support>

เว็บไซต์นี้มีข้อมูลสนับสนุนที่ได้รับการอัปเดตล่าสุด เช่น ข้อมูลต่อไปนี้:

- โปรแกรมควบคุมและซอฟต์แวร์
- โซลูชันการวิเคราะห์
- การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการ
- รายละเอียดผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วน

- คู่มือผู้ใช้และวิธีใช้
- แหล่งความรู้และคำถามที่พบบ่อย

การบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ

การบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ของคุณอาจเป็นประโยชน์หากคุณจำเป็นต้องนำเซิร์ฟเวอร์ของคุณเข้ารับบริการ

ชื่อผลิตภัณฑ์ ประเภทและรุ่นเครื่อง และหมายเลขอนุกรมจะติดอยู่ที่เซิร์ฟเวอร์ของคุณ ข้อมูลจะช่วยสนับสนุนช่างเทคนิคในการระบุเซิร์ฟเวอร์ของคุณเพื่อให้บริการได้รวดเร็วขึ้น ใช้ตารางต่อไปในการบันทึกข้อมูล

ชื่อผลิตภัณฑ์	_____
ประเภท และรุ่นเครื่อง (MT-M)	_____
หมายเลขอนุกรม (S/N)	_____
วันที่ซื้อ	_____

บทที่ 2. ความช่วยเหลือและบริการ

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับความช่วยเหลือและบริการ

การลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ของคุณกับ Lenovo

คุณสามารถลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ของคุณกับ Lenovo ได้โดยทำตามคำแนะนำที่:

<http://www.lenovo.com/register>

เมื่อคุณลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ข้อมูลจะถูกป้อนลงในฐานข้อมูล ซึ่งจะช่วยให้ Lenovo สามารถติดต่อคุณในกรณีที่มีการเรียกคืนหรือปัญหาใหญ่อื่นๆ หลังจากที่ลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ของคุณกับ Lenovo แล้วคุณจะได้รับบริการเร็วขึ้นเมื่อคุณโทรติดต่อ Lenovo เพื่อขอความช่วยเหลือ นอกจากนี้ ในบางพื้นที่อาจนำเสนอสิทธิประโยชน์และบริการอื่นๆ ให้แก่ผู้ใช้ที่ลงทะเบียน

ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้เพื่อพยายามแก้ปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน:

- ตรวจสอบสายเคเบิลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าสายทั้งหมดเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบสวิตช์เปิดปิดเพื่อให้แน่ใจว่าระบบ และอุปกรณ์เสริมเปิดอยู่
- ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาในเอกสารระบบของคุณ ดูเอกสารบน เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ได้ที่:
<http://www.lenovo.com/support>
- ตรวจสอบข้อมูลล่าสุด โปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ตัวใหม่ และคำแนะนำและเคล็ดลับบนเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ได้ที่:
<http://www.lenovo.com/support>

หากเป็นไปได้ คุณควรอยู่ที่ผลิตภัณฑ์ของคุณขณะที่โทรติดต่อ เตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้ไว้:

- ประเภทและรุ่นของเครื่อง
- หมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ Lenovo ของคุณ
- รายละเอียดของปัญหา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดใดๆ ก็ตามที่พบตรงตามที่ปรากฏทุกตัวอักษร
- ข้อมูลการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์

การติดต่อเรียกบริการ

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือและข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านศูนย์บริการลูกค้า

ต่อไปนี้เป็นบริการที่มีในช่วงระยะเวลาการรับประกัน:

- **การระบุปัญหา** - บุคลากรที่ผ่านการอบรมพร้อมที่จะช่วยเหลือท่านเพื่อระบุปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ และตัดสินใจว่าจำเป็นต้องทำอย่างไรบ้างเพื่อแก้ไขปัญหา
- **การซ่อมแซมฮาร์ดแวร์** - หากมีปัญหาที่เกิดจากฮาร์ดแวร์ระหว่างการรับประกัน บุคลากรที่ผ่านการอบรมพร้อมที่จะให้บริการตามที่ต้องการ
- **การจัดการเปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรม** - อาจมีความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงหลังจำหน่ายผลิตภัณฑ์ไปแล้ว Lenovo หรือตัวแทนจำหน่ายของคุณจะจัดการเปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรม (ECs) ที่เลือกไว้สำหรับนำไปใช้กับฮาร์ดแวร์ของคุณไว้ให้

การรับประกันไม่ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้:

- การเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือใส่อะไหล่ที่ไม่ได้ผลิตสำหรับ หรือโดย Lenovo หรืออะไหล่ที่ไม่ได้รับประกันโดย Lenovo
- การระบุสาเหตุของปัญหาด้านซอฟต์แวร์
- การตั้งค่า Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) Basic Input Output System (BIOS) เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งหรืออัปเดต
- การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรืออัปเดตโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์
- การติดตั้ง และการบำรุงรักษาระบบปฏิบัติการของเครือข่าย (NOS)
- การติดตั้งและการบำรุงรักษาแอปพลิเคชัน

โปรดดู บทที่ 3 “การรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo” บนหน้าที่ 15 สำหรับประเภทและระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์ของคุณ กรุณาเก็บรักษาเอกสารการซื้อเพื่อขอรับการบริการรับประกัน

รายละเอียดหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ทั่วโลก

เลขหมายโทรศัพท์สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ คุณสามารถดูรายละเอียดหมายเลขโทรศัพท์ล่าสุดของฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้ที่:

<http://www.lenovo.com/support/phone>

ประเทศหรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
อัลจีเรีย	+213 (0)21 79 06 82 (ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาสเปน)
แองกวิลลา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
แอนทีกัวและบาร์บูดา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
อาร์เจนตินา	0800-666-0011 (ภาษาสเปน)
อาร์เมเนีย	0-60690077 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
ออสเตรเลีย	1-800-043-849 (ภาษาอังกฤษ)
ออสเตรีย	0810-100-654 (ภาษาเยอรมัน) (zum Ortstarif)
บาฮามาส	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
บาห์เรน	Kanoo IT: 00-973-1771-1722 Bahrain Business Machine LLC: 00-973-1758-4302 (ภาษาอาหรับ, ภาษาอังกฤษ)
บังกลาเทศ	AWSP Flora Limited: 70-200-6853 88-0171-000-0000 (โทรศัพท์มือถือ) อีเมล: hasan_reaz@globalbrand.com.bd
บาร์เบโดส	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
เบลารุส	8-256400184 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)

ประเทศหรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
เบลเยียม	02-700-73-77 (ภาษาดัตช์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาอังกฤษ) (lokaal tarief)
เบอร์มิวดา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
โบลีเวีย	0800-10-0189 (ภาษาสเปน)
บอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา	387-3356-3170 (ภาษาบอสเนีย)
บราซิล	เขตเซาเปาโล: 11-3889-8986 นอกเขตเซาเปาโล: 0800-701-4815 (ภาษาโปรตุเกส)
บรูไน ดารุสซารัม	โทร 800-1111จากนั้นโทร 866-273-5446 (ภาษามลายู, ภาษาอังกฤษ)
บัลแกเรีย	359-2-9734618 (ภาษาบัลแกเรีย)
แคนาดา	1-800-565-3344 1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ, ภาษาฝรั่งเศส)
หมู่เกาะเคย์แมน	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
ชิลี	800-361-213 (ภาษาสเปน)
โคลัมเบีย	01-800-912-3021 (ภาษาสเปน)
คอสตาริกา	0-800-011-1029 (ภาษาสเปน)
โครเอเชีย	+385-01-3033120 (ภาษาโครเอเชีย)
ไซปรัส	800-92537 (ภาษากรีก)
สาธารณรัฐเช็ก	800-353-637 (ภาษาเช็ก)
เดนมาร์ก	45-8988-1536 (ภาษาเดนมาร์ก) (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน)
โดมินีกา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น

ประเทศหรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
สาธารณรัฐโตมินิกัน	1-866-434-2080 (ภาษาสเปน)
เอกวาดอร์	1800000661 (ภาษาสเปน)
อียิปต์	+202 27538993/4 (ภาษาอาหรับ, ภาษาอังกฤษ)
เอลซัลวาดอร์	800-6264 (ภาษาอังกฤษ)
เอสโตเนีย	372-66-00-800 (ภาษาเอสโตเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
ฟินแลนด์	358-800-1-4260 (ภาษาฟินแลนด์) (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน)
ฝรั่งเศส	+33 (0)1.70.38.19.27 (ภาษาฝรั่งเศส) (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน)
จอร์เจีย	995-706-777-826 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
เยอรมนี	0800-500-4618 (Gebührenfrei) (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน) (ภาษาเยอรมัน)
กรีซ	ผู้ให้บริการรับประกันที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo (ภาษากรีก)
เกรนาดา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
กัวเตมาลา	999-9190 (ภาษาสเปน)
ฮอนดูรัส	800-0123 (ภาษาสเปน)
ฮ่องกง	(852) 3516-8977 (ภาษาจีนกวางตุ้ง, ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนกลาง)
ฮังการี	+36-13-825-716 (ภาษาอังกฤษ, ภาษาฮังการี)
อินเดีย	หมายเลขหลัก: 1800-419-4666 (Tata) หมายเลขรอง: 1800-3000-8465 (Reliance) (ภาษาอังกฤษ, ภาษาฮินดี) อีเมล: Commercialts@lenovo.com
อินโดนีเซีย	1-803-442-425 62 213-002-1090 (คิดค่าบริการอัตราปกติ) (ภาษาอังกฤษ, ภาษาอินโดนีเซีย)

ประเทศหรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
ไอร์แลนด์	1-890-928-860 (ภาษาอังกฤษ) http://www.lenovoshop.com/support/len_ie/
อิสราเอล	*6557 หรือ 03-9142800 (ภาษาฮีบรู)
อิตาลี	1-997-51926 (ภาษาอิตาลี)
จาไมกา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้นอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
ญี่ปุ่น	0120-34-0000 (ภาษาญี่ปุ่น)
จอร์แดน	Jordan Business Systems: 00-962-6-500-0999 ต่อ 713/127 General Computer & Electronic (GCE): 00-962-6-551-3879 (ภาษาอาหรับ, ภาษาอังกฤษ)
คาซัคสถาน	77182791986 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
เคนยา	080-0733-256 (ภาษาอังกฤษ)
คูเวต	Easa Hussain Al Yousifi: 00-965-2244-5280 AM. KHORAFI: 00-965-2200-1100 1127 Khorafi Business Machines (KBM): 00-965-2259-4611 Diyar United Company: 00-965-4378-383 Redington Kuwait: 00-965-2433-3203; 2545-6250 / 2545-6251 (ภาษาอาหรับ, ภาษาอังกฤษ)
ลาวเวีย	371-6707-0360 (ภาษาลาวเวีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
เลบานอน	Quantech: 00-961-1999-500 Computer Business Machine (CBM): 00-961-1680-180 El Haceb S.A.L: 00-961-1771-300 (ภาษาอาหรับ, ภาษาอังกฤษ, ภาษาฝรั่งเศส)
ลิทัวเนีย	370 5278 6602 (ภาษาลิทัวเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
ลักเซมเบิร์ก	352-360-385-343 (ภาษาฝรั่งเศส)
มาเก๊า	0800-807 (852) 3071-3559 (ภาษาจีนกวางตุ้ง, ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนกลาง)
มาซิโดเนีย	389-2309-625 (ภาษามาซิโดเนีย)

ประเทศหรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
มาเลเซีย	1-800-88-0013 03-7724-8023 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษาอังกฤษ)
มอลตา	356-21-445-566 (ภาษาอังกฤษ, ภาษาอิตาลี, ภาษามอลต้า, ภาษาอาหรับ)
เม็กซิโก	001-866-434-2080 (ภาษาสเปน) เม็กซิโกซิตี: +47380318 ติดต่อภายใน: +01 55 47380318
มัลโดวา	0-602-23-433 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
โมร็อกโก	212-5-22-509-35 (ภาษาอาหรับ)
เนปาล	977-1-423-3501 (Hunting) 977-980-113-3667 (โทรศัพท์มือถือ)
เนเธอร์แลนด์	020-499 0153 (ภาษาดัตช์, ภาษาอังกฤษ)
นิวซีแลนด์	0508-366-584 (ภาษาอังกฤษ)
นิการากัว	001-800-220-2282 (ภาษาสเปน)
ไนจีเรีย	070-8060-1481 (ภาษาอังกฤษ)
นอร์เวย์	8152-1550 (ภาษานอร์เวย์)
โอมาน	Khimji Ramdas Computer Communication Systems: 00-968-2469-6255 Overseas Business Machines (OBM): 00-968-2460-1072, 2460-5018 Gulf Business Machines Services (GBMS): 00-968-2455-9831
ปากีสถาน	International Office Products (pvt) Ltd.: 00-92-212-422-569, 00-92-213-241-2023 Selling Business Systems: 00-92-21-568-9823
ปานามา	ศูนย์บริการลูกค้า Lenovo: 001-866-434 (โทรฟรี) (ภาษาสเปน)
ปารากวัย	009-800-52-10026 (ภาษาสเปน)
เปรู	0-800-50-866 ทางเลือก 2 (ภาษาสเปน)
ฟิลิปปินส์	1-800-8909-6454 (GLOBE subscribers) 1-800-1441-0719 (PLDT subscribers) (ภาษาตากาล็อก, ภาษาอังกฤษ)
โปแลนด์	48-22-878-6999 (ภาษาโปแลนด์, ภาษาอังกฤษ)

ประเทศหรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
โปรตุเกส	808-225-115 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษาโปรตุเกส)
กาตาร์	Al Mana Computer Services: 00-9744-4489-966 (ต่อ 1992) Qatar Computer Services W.L.L: 00-9744-4441-212 (ภาษาอาหรับ)
โรมาเนีย	+40 312244804 (ภาษาโรมาเนีย)
รัสเซีย	+7-499-705-6204 +7-495-240-8558 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษารัสเซีย)
เซนต์คิตส์และเนวิส	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
เซนต์ลูเชีย	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
ซาอุดีอาระเบีย	800-84-451-28 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษาอาหรับ)
สิงคโปร์	1-800-415-5529 6818-5315 (คิดค่าบริการอัตราปกติ) (ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนกลาง, ภาษามลายู)
สโลวาเกีย	00421-2-4974-8888 (ภาษาสโลวัก)
สโลวีเนีย	386-1-2005-60 386-1-4255-205 (ภาษาสโลเวเนีย)
แอฟริกาใต้	0800-110-756 (ภาษาอังกฤษ)
ภาษาเกาหลีใต้	080-513-0880 02-3483-2829 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษาเกาหลี)

ประเทศหรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
สเปน	901-100-000 917-147-833 (ภาษาสเปน)
ศรีลังกา	9477-7357-123 (Sumathi Information systems) (ภาษาอังกฤษ)
สวีเดน	46-775-757-411 (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน) (ภาษาสวีเดน)
สวิตเซอร์แลนด์	0800-55-54-54 (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน) (ภาษาเยอรมัน, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาอิตาลี)
ไต้หวัน	0800-000-702 (ภาษาจีนกลาง)
ประเทศไทย	001-800-4415-734 (+662) 787-3067 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ)
ตริเนแดดและโตเบโก	1-800-645-3330 1-800-426-7378 (English) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
ตุรกี	444-04-26 (ภาษาตุรกี)
หมู่เกาะเติกส์และหมู่เกาะเคคอส	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
ยูเครน	044-362-42-81 089-320-24-92 (คิดค่าบริการปกติ) (ภาษายูเครน, ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
สหรัฐอเมริกาสำหรับเอมิเรตส์	Jumbo: 80058626 Ensure: +971600525559 (ภาษาอาหรับ)
สหราชอาณาจักร	0333-777-3991 (อัตราค่าบริการภายในประเทศ) (ภาษาอังกฤษ)
สหรัฐอเมริกา	1-800-565-3344 (ภาษาอังกฤษ)
อูรุกวัย	000-411-005-6649 (ภาษาสเปน)
เวเนซุเอลา	0-800-100-2011(ภาษาสเปน)

ประเทศหรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
เวียดนาม	120-11072 (โทรฟรี) 84-4-4458-1923 (คิดค่าบริการอัตราปกติ) (ภาษาอังกฤษ)
หมู่เกาะเวอร์จิน	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ) โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเท่านั้น ไม่มี CRU หรือการเปิดใช้งานนอกสถานที่ การซ่อมแซมทั้งหมดให้บริการโดยผู้ให้บริการการรับประกันที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น
เยเมน	Al Khirbash and Agencies: 00-967-1209-8278 Yemen Business Machines (YBM): 00-967-3-213324, 00-967-3-214655, 00-967-3-213909 (ภาษาอาหรับ)

การใช้บริการอื่น ๆ

หากคุณเดินทางโดยนำคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Lenovo ติดตัวไปด้วย หรือย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังประเทศซึ่งมีวงจำหน่ายประเภทเครื่องเดสก์ท็อป โน้ตบุ๊ก หรือเซิร์ฟเวอร์ คอมพิวเตอร์ของคุณอาจมีสิทธิ์รับบริการรับประกันระหว่างประเทศ ซึ่งจะให้สิทธิ์คุณในการรับบริการรับประกันตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยอัตโนมัติ โดยผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในการให้บริการรับประกันจะเป็นผู้ให้บริการแก่คุณ

วิธีและขั้นตอนในการบริการจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ และอาจไม่มีบริการบางอย่างในบางประเทศ บริการรับประกันระหว่างประเทศจะดำเนินการผ่านวิธีการให้บริการ (เช่น บริการคลังสินค้า บริการสำหรับลูกค้าที่นำเข้ามาเอง หรือบริการนอกสถานที่) ซึ่งดำเนินการโดยประเทศที่ให้บริการ ศูนย์บริการในบางประเทศอาจไม่สามารถให้บริการกับคอมพิวเตอร์ทุกรุ่นของเครื่องบางประเภทได้ ในบางประเทศ อาจต้องเสียค่าธรรมเนียมและมีข้อกำหนดในการให้บริการด้วย

หากต้องการทราบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีสิทธิ์รับบริการรับประกันระหว่างประเทศหรือไม่ หรือหากต้องการดูรายชื่อประเทศที่มีการให้บริการ โปรดไปที่ <http://www.lenovo.com/support> คลิก **Warranty & Repair** (การรับประกันและการซ่อมแซม) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการความช่วยเหลือด้านเทคนิคเกี่ยวกับการติดตั้ง หรือหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเซอร์วิสแพ็คสำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft® Windows® ที่ติดตั้งของคุณ โปรดดูเว็บไซต์ Microsoft Product Support Services ได้ที่ <http://support.microsoft.com/directory> หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้า อาจต้องเสียค่าบริการ

การซื้อบริการเพิ่มเติม

ในระหว่างและหลังระยะเวลาการรับประกัน คุณสามารถซื้อบริการเพิ่มเติม เช่น การสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมแอปพลิเคชัน บริการติดตั้งและตั้งค่าเครือข่าย บริการอัปเดตหรือการซ่อมฮาร์ดแวร์แบบขยายเวลา และบริการติดตั้งตามความต้องการได้ ความพร้อมในการให้บริการและซื้อบริการอาจแตกต่างกันไปตามประเทศหรือภูมิภาค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการเหล่านี้ โปรดไปยังเว็บไซต์ Lenovo ที่:

<http://www.lenovo.com>

บทที่ 3. การรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo

L505-0010-02 08/2011

การรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo ประกอบด้วยส่วนต่อไปนี้:

ส่วนที่ 1 - ข้อกำหนดทั่วไป

ส่วนที่ 2 - ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ

ส่วนที่ 3 - ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน

ข้อกำหนดของ ส่วนที่ 2 จะแทนที่หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของ ส่วนที่ 1 ตามที่ระบุไว้สำหรับประเทศนั้นๆ

ส่วนที่ 1 - ข้อกำหนดทั่วไป

ข้อจำกัดการรับประกันของ Lenovo นี้ใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ Lenovo ที่คุณซื้อเพื่อการใช้งานส่วนตัว โดยไม่นำไปจำหน่ายต่อเท่านั้น คุณสามารถดูการรับประกันแบบจำกัดนี้ของ Lenovo ในภาษาอื่นได้ที่ www.lenovo.com/warranty

ความครอบคลุมของการรับประกันนี้

Lenovo รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ Lenovo ที่คุณซื้อทุกชิ้นปราศจากความบกพร่องทางวัสดุและการประกอบภายใต้การใช้งานปกติในช่วงระยะเวลาการรับประกัน โดยระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์เริ่มจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุบนใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งราคาสินค้า หรืออื่นๆ ตามที่ Lenovo ระบุไว้ ระยะเวลาการรับประกันและประเภทบริการรับประกันที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณกำหนดไว้ตามรายละเอียดใน “ส่วนที่ 3 - ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน” ด้านล่าง การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในประเทศหรือภูมิภาคนั้นๆ เท่านั้น

การรับประกันนี้เป็นการรับประกันเพียงอย่างเดียว และใช้แทนการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันหรือเงื่อนไขของการขายสินค้าหรือความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์บางอย่าง บางรัฐหรือบางขอบเขตอำนาจไม่อนุญาตให้จำกัดการรับประกันโดยชัดเจนหรือโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นอาจไม่สามารถบังคับใช้กับคุณ ในกรณีนั้น การรับประกันดังกล่าวจะใช้ตามขอบเขตและสำหรับระยะเวลาดังกล่าวเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้บังคับได้เท่านั้น และจำกัดตามระยะเวลาการรับประกัน บางรัฐ หรือบางขอบเขตอำนาจไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นเกี่ยวกับระยะเวลาอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

วิธีขอรับบริการรับประกัน

หากผลิตภัณฑ์ไม่ทำงานตามที่รับประกันภายในระยะเวลาการรับประกัน คุณสามารถเรียกรับบริการรับประกันได้โดยติดต่อ Lenovo หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo คุณสามารถดูรายชื่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo และหมายเลขโทรศัพท์ได้ที่: www.lenovo.com/support/phone

บริการรับประกันนี้อาจไม่มีในทุกพื้นที่และอาจมีความแตกต่างกันไปตามแต่ละพื้นที่ อาจมีการคิดค่าบริการในกรณีที่อยู่ นอกพื้นที่ของผู้ให้บริการ โปรดติดต่อผู้ให้บริการในท้องถิ่นของคุณสำหรับรายละเอียดเฉพาะพื้นที่

ความรับผิดชอบของลูกค้าสำหรับบริการรับประกัน

ก่อนรับบริการรับประกัน คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ปฏิบัติตามกระบวนการร้องขอการให้บริการตามที่ผู้ให้บริการระบุ
- สำรองและป้องกันโปรแกรมและข้อมูลที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ทั้งหมด
- จัดเตรียมกุญแจหรือรหัสผ่านระบบทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการ
- ให้ผู้ให้บริการเข้าใช้สิ่งอำนวยความสะดวกของคุณเพื่อให้การให้บริการได้อย่างเพียงพอ ฟรี และปลอดภัย
- ลบข้อมูลทั้งหมดรวมทั้งข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ และข้อมูลส่วนบุคคลออกจากผลิตภัณฑ์ หรือถ้าคุณไม่สามารถที่จะลบข้อมูลดังกล่าวได้ ให้แก้ไขข้อมูลเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือเพื่อให้ข้อมูลนั้นไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือการเปิดเผยข้อมูลใดๆ รวมทั้งข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผลิตภัณฑ์ที่ส่งกลับมาหรือในการเข้าถึงบริการรับประกัน
- ถอดส่วนประกอบ, ชิ้นส่วน, อุปกรณ์เสริม, การดัดแปลง, และสิ่งที่แนบอยู่ทั้งหมดที่ไม่อยู่ภายใต้บริการรับประกัน
- ดำเนินการจนแน่ใจว่าผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนปราศจากข้อจำกัดทางกฎหมายซึ่งห้ามการเปลี่ยนชิ้นส่วน
- หากคุณไม่ใช่เจ้าของผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน ให้ขออนุญาตจากเจ้าของเพื่อให้ผู้ให้บริการของคุณสามารถให้บริการรับประกันได้

วิธีดำเนินการแก้ไขปัญหาของผู้ให้บริการของคุณ

เมื่อคุณติดต่อผู้ให้บริการ คุณต้องดำเนินการตามขั้นตอนการกำหนดปัญหาและการแก้ปัญหาตามที่ระบุ

ผู้ให้บริการจะพยายามวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาของคุณผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล หรือให้ความช่วยเหลือระยะไกล ผู้ให้บริการอาจแนะนำให้คุณดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์อัปเดตที่กำหนด

ปัญหาบางประการอาจแก้ไขได้โดยการเปลี่ยนชิ้นส่วนทดแทนที่คุณสามารถติดตั้งได้ด้วยตนเอง ซึ่งเรียกว่า “บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า” หรือ “CRU” ในกรณีนี้ ผู้ให้บริการของคุณจะจัดส่ง CRU ไปให้คุณเพื่อทำการติดตั้ง

หากปัญหาของคุณไม่สามารถแก้ไขได้ผ่านทางโทรศัพท์ ผ่านการอัปเดตแอปพลิเคชันของซอฟต์แวร์ หรือการติดตั้ง CRU ผู้ให้บริการจะนัดหมายบริการตามประเภทการรับประกันที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์ในหัวข้อ “ส่วนที่ 3 - ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน” ด้านล่าง

หากผู้ให้บริการพิจารณาว่าไม่สามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของคุณได้ ผู้ให้บริการจะทดแทนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวด้วยผลิตภัณฑ์ที่ทำงานเทียบเท่ากัน

หากผู้ให้บริการพิจารณาว่าไม่สามารถซ่อมแซม หรือทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณได้ คุณมีทางเลือกภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้โดยการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่จำหน่ายหรือที่ Lenovo เพื่อขอคืนเงิน

การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน

หากบริการรับประกันรวมถึงการทดแทนผลิตภัณฑ์หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ถูกทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของ Lenovo และผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ใช้ทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของคุณ การเปลี่ยนชิ้นส่วนจะใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ และชิ้นส่วนของ Lenovo ที่ไม่มีการแก้ไขเท่านั้น ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนที่จัดหาโดย Lenovo อาจไม่ใช่ชิ้นส่วนใหม่ แต่สามารถทำงานได้ดีและอย่างน้อยเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเดิม ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนจะได้รับการรับประกันตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลือของผลิตภัณฑ์เดิม

การใช้ข้อมูลที่ติดต่อส่วนบุคคล

หากคุณรับบริการภายใต้การรับประกันนี้ คุณได้อนุญาตให้ Lenovo ทำการจัดเก็บ ใช้ และประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการรับประกันและข้อมูลการติดต่อถึงคุณ รวมทั้งชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ และอีเมลแอดเดรส Lenovo อาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ เราอาจติดต่อคุณเพื่อสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการรับประกัน หรือเพื่อแจ้งคุณเกี่ยวกับการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ หรือประเด็นความปลอดภัย ในการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ คุณได้อนุญาตให้ Lenovo ส่งข้อมูลของคุณไปยังประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ และมอบสิทธิในการดำเนินการแทน เราอาจมีการเปิดเผยข้อมูลตามความจำเป็นที่กฎหมายกำหนดไว้ คุณสามารถดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Lenovo ได้ที่ www.lenovo.com/

สิ่งที่การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุม

การรับประกันไม่ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้:

- การปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์ที่ปราศจากการรบกวนหรือปราศจากความผิดพลาด
- การสูญเสียหรือความเสียหายของข้อมูลของคุณที่เกิดจากผลิตภัณฑ์
- โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือติดตั้งภายหลัง
- ความล้มเหลวหรือเสียหายจากการใช้ไม่ถูกต้อง, ใช้ในทางที่ผิด, อุบัติเหตุ, การดัดแปลงแก้ไข, ความไม่เหมาะสมทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการ, ภัยพิบัติธรรมชาติ, ความผันแปรของกระแสไฟ, การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือการใช้ที่ไม่สอดคล้องกับข้อมูลผลิตภัณฑ์

- ความเสียหายที่เกิดจากผู้ให้บริการที่ไม่ได้รับอนุญาต
- ความล้มเหลวหรือความเสียหายอันเกิดจากผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม รวมถึงที่ Lenovo จัดหาหรือรวมเข้ากับผลิตภัณฑ์ของ Lenovo ตามคำร้องขอของคุณ
- ส่วนเทคนิคหรือการสนับสนุนอื่น เช่น การช่วยเหลือในคำถาม “how-to” และที่เกี่ยวกับการตั้งค่าและติดตั้งผลิตภัณฑ์
- ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่มีการแก้ไขดัดแปลงจนแตกต่างที่ระบุหรือไม่มีฉลากที่ระบุ

ข้อจำกัดเกี่ยวกับความรับผิด

Lenovo จะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของผลิตภัณฑ์ของคุณในกรณีที่ผลิตภัณฑ์อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการ หรืออยู่ในระหว่างการขนส่งในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบในการขนส่ง

Lenovo และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเปิดเผยข้อมูลใดๆ รวมทั้งข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในผลิตภัณฑ์

ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม และโดยไม่คำนึงถึงการไม่ได้รับการชดเชยความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ **Lenovo, บริษัทในเครือ, ผู้จัดหา, ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการของ Lenovo จะไม่รับผิดชอบ** ในกรณีต่อไปนี้ แม้ว่าจะได้รับการบอกกล่าวถึงความเป็นไปได้ และไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องตามสัญญา, การรับประกัน, การกระทำโดยประมาท, การรับผิดชอบอย่างเคร่งครัด หรือทฤษฎีการรับผิดอื่น: 1) การเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายจากบุคคลที่สาม 2) การสูญหาย หรือเสียหายของข้อมูลของคุณ หรือ 3) ความเสียหายพิเศษ, โดยอุบัติเหตุ, โดยทางอ้อม หรือเป็นผลต่อเนื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกำไรที่สูญเสียไป, รายได้ทางธุรกิจ, ค่าความนิยม หรือเงินออมที่คาดการณ์ไว้ **ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Lenovo, บริษัทในเครือ, ผู้จัดหา, ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการของ Lenovo จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจากสาเหตุใดๆ** ที่เกินมูลค่าความเสียหายโดยตรงที่เกิดขึ้นจริงไม่เกินมูลค่าผลิตภัณฑ์

ข้อจำกัดข้างต้นไม่มีผลบังคับใช้กับความเสียหายอันเกี่ยวกับอาการบาดเจ็บทางร่างกาย (รวมถึงการเสียชีวิต) ความเสียหายกับอสังหาริมทรัพย์ หรือทรัพย์สินส่วนบุคคลที่จับต้องได้ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ **Lenovo** ภายใต้กฎหมาย เนื่องจากบางรัฐ หรือบางขอบเขตอำนาจไม่อนุญาตให้ละเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ หรือที่เป็นผลตามมา ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจจะไม่ใช่บังคับในกรณีของคุณ

สิทธิอื่นๆ ของคุณ

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายแก่คุณ คุณอาจมีสิทธิอื่นๆ แตกต่างไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับในรัฐหรือตามขอบเขตอำนาจของคุณ คุณอาจมีสิทธิอื่นภายใต้สัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรกับ **Lenovo** การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อสิทธิอันชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งสิทธิของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับที่ครอบคลุมถึงการขายสินค้าต่อผู้บริโภคที่ไม่สามารถยกเลิก หรือจำกัดได้โดยสัญญา

ส่วนที่ 2 - ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ

ออสเตรเลีย

“Lenovo” หมายถึง Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411 ที่อยู่: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067 โทรศัพท์: +61 2 8003 8200 อีเมล: lensyd_au@lenovo.com

ส่วนต่อไปนี้จะแทนที่ส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

ความครอบคลุมของการรับประกัน:

Lenovo รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่คุณซื้อทุกชิ้นปราศจากความบกพร่องทางวัสดุและการประกอบภายใต้การใช้งานปกติและเงื่อนไขในช่วงระยะเวลาการรับประกัน Lenovo จะช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ หากผลิตภัณฑ์ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากข้อบกพร่องที่ครอบคลุมในช่วงระยะเวลาการรับประกัน โดยระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์เริ่มจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุบนใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งราคาสินค้า เว้นเสียแต่ Lenovo จะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นประการอื่น ระยะเวลาการรับประกันและประเภทบริการรับประกันที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณกำหนดไว้ตามที่ระบุไว้ด้านล่างใน **ส่วนที่ 3 - ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน**

สิทธิประโยชน์ที่ได้จากการรับประกันนี้เป็นส่วนที่เพิ่มเติมจากสิทธิและการชดเชยตามกฎหมายซึ่งรวมถึงสิทธิและการชดเชยตามกฎหมายภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย

ส่วนต่อไปนี้จะแทนที่ส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

การเปลี่ยนชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน:

หากบริการรับประกันรวมถึงการทดแทนผลิตภัณฑ์หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ถูกทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของ Lenovo และผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ใช้ทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของคุณ การเปลี่ยนชิ้นส่วนจะใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ และชิ้นส่วนของ Lenovo ที่ไม่มีการแก้ไขเท่านั้น ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนที่จัดหาโดย Lenovo อาจไม่ใช่ชิ้นส่วนใหม่ แต่สามารถทำงานได้ดีและอย่างน้อยเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเดิม ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนจะได้รับการรับประกันตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลือของผลิตภัณฑ์เดิม คุณอาจได้รับผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ผ่านการซ่อมแซมมาแล้วซึ่งเป็นประเภทเดียวกันกับผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่คุณส่งซ่อมมาใช้แทน โดยที่เราไม่ได้ซ่อมชิ้นส่วนของคุณโดยตรง เราอาจใช้ชิ้นส่วนที่ผ่านการปรับแต่งมาแล้วมาซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ และการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อาจส่งผลให้ข้อมูลสูญหายหากผลิตภัณฑ์มีความสามารถในการเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้สร้าง

ส่วนต่อไปนี้จะถูกเพิ่มในส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

การใช้ข้อมูลที่ติดต่อส่วนบุคคล:

Lenovo จะไม่สามารถให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ได้หากคุณปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลของคุณหรือไม่ต้องการให้เราถ่ายโอนข้อมูลของคุณให้กับตัวแทนหรือผู้รับเหมาของเรา คุณมีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลที่ติดต่อส่วนบุคคลของคุณและร้องขอเพื่อทำการแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ ในวันนี้ได้ตาม Privacy Act 1988 โดยการติดต่อ Lenovo

ส่วนต่อไปนี้จะแทนที่ส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

ข้อจำกัดเกี่ยวกับความรับผิด:

Lenovo จะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของผลิตภัณฑ์ของคุณในกรณีที่ผลิตภัณฑ์อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการ หรืออยู่ในระหว่างการขนส่งในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบในการขนส่ง

Lenovo และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเปิดเผยข้อมูลใดๆ รวมทั้งข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในผลิตภัณฑ์

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม และโดยไม่คำนึงถึงการไม่ได้รับการชดเชยความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ Lenovo, บริษัทในเครือ, ผู้จัดการ, ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการของ Lenovo จะไม่รับผิดชอบต่อไปนี้แม้ว่าจะได้รับการบอกกล่าวถึงความเป็นไปได้ และไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องตามสัญญา, การรับประกัน, การกระทำโดยประมาท, การรับผิดอย่างเคร่งครัด หรือทฤษฎีการรับผิดอื่น: 1) การเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายจากบุคคลที่สาม 2) การสูญหาย หรือเสียหายของข้อมูลของคุณ หรือ 3) ความเสียหายพิเศษ, โดยอุบัติเหตุ, โดยทางอ้อม หรือเป็นผลต่อเนื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกำไรที่สูญเสียไป, รายได้ทางธุรกิจ, ค่าความนิยม หรือเงินออมที่คาดการณ์ไว้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม Lenovo, บริษัทในเครือ, ผู้จัดการ, ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการของ Lenovo จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจากสาเหตุใดๆ ที่เกินมูลค่าความเสียหายโดยตรงที่เกิดขึ้นจริงไม่เกินมูลค่าผลิตภัณฑ์

ข้อจำกัดข้างต้นไม่มีผลบังคับใช้กับความเสียหายอันเกี่ยวกับอาการบาดเจ็บทางร่างกาย (รวมถึงการเสียชีวิต) ความเสียหายกับอสังหาริมทรัพย์ หรือทรัพย์สินส่วนบุคคลที่จับต้องได้ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ Lenovo ภายใต้กฎหมาย

ส่วนต่อไปนี้จะแทนที่ส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

สิทธิอื่นๆ ของคุณ:

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายแก่คุณ นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิอื่นๆ ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงสิทธิภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียด้วย การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อสิทธิอื่นชอบด้วยกฎหมายหรือสิทธิตามกฎหมาย รวมทั้งสิทธิที่ไม่สามารถยกเลิก หรือจำกัดได้โดยสัญญา

ตัวอย่างเช่น ผลลัพธ์ของเราอาจมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนสินค้าหรือขอคืนเงินในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง และขอค่าชดเชยอย่างสมเหตุสมผลสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิที่จะส่งผลิตภัณฑ์เข้ารับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ได้ด้วย หากสินค้าที่มีคุณภาพต่ำกว่าที่จะยอมรับได้และข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นต้องไม่ใช่ข้อผิดพลาดที่ร้ายแรง

นิวซีแลนด์

ส่วนต่อไปนี้จะถูกเพิ่มในส่วนเดียวกันในส่วนที่ 1:

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล:

Lenovo จะไม่สามารถให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ได้หากคุณปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลของคุณหรือไม่ต้องการให้เราถ่ายโอนข้อมูลของคุณให้กับตัวแทนหรือผู้รับเหมาของเรา คุณมีสิทธิที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและร้องขอเพื่อทำการแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ ในนั้นได้ตาม Privacy Act 1993 โดยการติดต่อ Lenovo (ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์) Pty Limited ABN 70 112 394 411 ที่อยู่: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067 โทรศัพท์: 61 2 8003 8200 อีเมล: lensyd_au@lenovo.com

บังคลาเทศ, กัมพูชา, อินเดีย, อินโดนีเซีย, เนปาล, ฟิลิปปินส์, เวียดนาม และศรีลังกา

ส่วนต่อไปนี้จะถูกเพิ่มในส่วนที่ 1:

การยุติข้อโต้แย้ง

ข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้น หรือเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันนี้จะตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการแห่งประเทศสิงคโปร์ การรับประกันนี้จะได้รับการควบคุม ตีความ และบังคับใช้ตามกฎหมายของประเทศสิงคโปร์โดยไม่ต้องคำนึงถึงความขัดแย้งของกฎหมาย หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศ อินเดีย ข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้น หรือเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันนี้จะตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบังกาลอร์ ประเทศอินเดีย อนุญาโตตุลาการในสิงคโปร์เป็นไปตาม Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center (“SIAC Rules”) ที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น อนุญาโตตุลาการในอินเดียเป็นไปตามกฎหมายของประเทศอินเดียที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น คำตัดสินชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย โดยไม่มีการอุทธรณ์ คำตัดสินชี้ขาดจะต้องเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรและระบุข้อเท็จจริงที่พบและสรุปของข้อกฎหมาย การดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการทั้งหมด รวมทั้งเอกสารทั้งหมดที่แสดงในระหว่างการดำเนินกระบวนการควรจะเป็นภาษาอังกฤษ โดยจะยึดถือการรับประกันฉบับภาษาอังกฤษ เหนือกว่าฉบับภาษาอื่นในการดำเนินกระบวนการ

เขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)

ส่วนต่อไปนี้จะถูกเพิ่มในส่วนที่ 1:

ลูกค้าใน EEA อาจติดต่อ Lenovo ได้ตามที่อยู่ที่ต่อไปนี้: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia โดยสามารถขอรับการบริการภายใต้การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ Lenovo ที่ซื้อจากประเทศใน EEA ได้ในประเทศ EEA ใดๆ ที่มีการโฆษณาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้โดย Lenovo

รัสเซีย

ส่วนต่อไปนี้จะถูกเพิ่มในส่วนที่ 1:

อายุการใช้งานผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์มีอายุการใช้งานสี่ (4) ปีนับจากวันที่ซื้อ

ส่วนที่ 3 - ข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกัน

หากต้องการตรวจสอบสถานะการรับประกันของคอมพิวเตอร์ ให้ไปที่ <http://www.lenovo.com/support> แล้วคลิก **Warranty & Repair** (การรับประกันและการซ่อมแซม) จากนั้นคลิก **Check Warranty Status** (ตรวจสอบสถานะการรับประกัน) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากจำเป็น ผู้ให้บริการของคุณจะให้บริการซ่อมแซมหรือแลกเปลี่ยน โดยขึ้นอยู่กับประเภทของบริการรับประกันที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ของผลิตภัณฑ์ของคุณ การจัดการรายการนัดหมายการให้บริการจะขึ้นอยู่กับเวลาที่คุณแจ้ง, ชั้นส่วนที่มีอยู่, และปัจจัยอื่น

ประเภทของบริการรับประกัน

1. บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า (“CRU”)

ภายใต้การบริการของ CRU ผู้ให้บริการของคุณจะจัดส่ง CRU ให้คุณโดยเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองเพื่อให้คุณติดตั้งด้วยตนเอง ข้อมูล CRU และคำแนะนำในการเปลี่ยนชิ้นส่วนจะแนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และคุณสามารถขอรับจาก Lenovo ได้ทุกเมื่อ CRU ที่คุณสามารถติดตั้งเองได้ง่ายเรียกว่า “CRU แบบบริการตนเอง” ในขณะที่ “CRU แบบบริการเสริม” อาจต้องใช้ทักษะทางเทคนิค และเครื่องมือในการติดตั้ง คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตั้ง CRUs แบบบริการตนเอง คุณอาจร้องขอให้ผู้ให้บริการติดตั้ง CRUs แบบบริการเสริม ภายใต้บริการรับประกันอื่นที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณสามารถเลือกซื้อบริการเพิ่มเติมซึ่งจะมีการติดตั้ง CRU แบบบริการตนเองให้กับคุณได้จากผู้ให้บริการหรือ Lenovo คุณสามารถดูรายการ CRU และข้อกำหนดได้จากเอกสารที่จัดส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

หรือที่ www.lenovo.com/CRUs ข้อกำหนดในการส่งคืน CRU ที่บกพร่อง (ถ้ามี) จะระบุในคู่มือที่จัดส่งพร้อมชิ้นส่วน CRU ทดแทน หากจำเป็นต้องมีการส่งคืน: 1) CRU ที่ส่งมาแทนตัวใหม่จะมีคำแนะนำในการส่งคืน, ฉลากการจัดส่งซึ่งจ่ายเงินค่าส่งล่วงหน้า และหีบบรรจุมาด้วย และ 2) คุณอาจจะถูกเรียกเก็บค่า CRU ที่ส่งมาแทน หากผู้ให้บริการของคุณไม่ได้รับ CRU ที่ชำรุดคืนจากคุณภายในสามสิบ (30) วันหลังจากที่คุณได้รับชิ้นส่วน CRU ทดแทน

2. บริการนอกสถานที่

ในการบริการนอกสถานที่ ผู้ให้บริการจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ให้ที่สถานที่ของคุณ คุณต้องจัดเตรียมพื้นที่ทำงานที่เหมาะสม สำหรับการถอดและประกอบผลิตภัณฑ์ การซ่อมแซมบางอย่างอาจต้องดำเนินการที่ศูนย์บริการ หากเป็นเช่นนั้น ผู้ให้บริการจะส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการโดยผู้ให้บริการจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง

3. บริการขนส่งหรือคลังสินค้า

ภายใต้บริการขนส่งหรือคลังสินค้า ผลิตภัณฑ์ของคุณจะถูกซ่อมแซมหรือเปลี่ยนที่ศูนย์บริการที่กำหนด โดยผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่ง คุณมีหน้าที่ในการปลดการเชื่อมต่อของผลิตภัณฑ์ และบรรจุผลิตภัณฑ์ในหีบห่อบรรจุผลิตภัณฑ์ที่ถูกจัดส่งไปให้คุณ เพื่อให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการที่กำหนด บริการขนส่งสินค้าจะรับผลิตภัณฑ์และนำส่งไปยังศูนย์บริการที่กำหนด ศูนย์บริการจะส่งผลิตภัณฑ์กลับมาให้คุณโดยศูนย์บริการจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง

4. บริการสำหรับลูกค้าที่นำเข้ามาเอง

ภายใต้บริการสำหรับลูกค้าที่นำเข้ามาเอง ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนหลังจากที่คุณจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการที่กำหนด โดยคุณจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายเอง หลังจากผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเรียบร้อยแล้ว ผลิตภัณฑ์จะถูกจัดเตรียมพร้อมให้คุณมารับ หากคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการอาจกำจัดผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม โดยที่คุณไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

5. บริการสำหรับลูกค้าที่ส่งทางไปรษณีย์

ภายใต้บริการสำหรับลูกค้าที่ส่งทางไปรษณีย์ ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนหลังจากที่คุณจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการที่กำหนด โดยคุณจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายเอง หลังซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์เรียบร้อยแล้ว ผลิตภัณฑ์จะถูกจัดส่งไปให้คุณโดย Lenovo เป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ผู้ให้บริการจะระบุไว้เป็นอื่น

6. บริการสำหรับลูกค้าที่รับส่งทางไปรษณีย์

ภายใต้บริการสำหรับลูกค้าที่รับส่งทางไปรษณีย์ ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนหลังจากที่คุณจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการที่กำหนด โดยคุณจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายเอง หลังซ่อมแซมหรือ

เปลี่ยนผลิตภัณฑ์เรียบร้อยแล้ว ผลิตภัณฑ์จะพร้อมสำหรับการจัดส่งกลับไปให้คุณ โดยคุณจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายเอง หาก你不能จัดการเรื่องการจัดส่งกลับได้ ผู้ให้บริการอาจกำจัดผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม โดยที่คุณไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

7. บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์

ภายใต้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Lenovo จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ทดแทนไปยังสถานที่ของคุณ คุณมีหน้าที่ในการติดตั้งและตรวจสอบความถูกต้อง ของการปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของคุณโดยแลกเปลี่ยนกับผลิตภัณฑ์ที่บกพร่อง อันจะถือเป็นทรัพย์สินของ Lenovo คุณต้องบรรจุผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องลงในกล่องที่ใส่ผลิตภัณฑ์ทดแทนมา และส่งคืนมาที่ Lenovo โดย Lenovo จะเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมในการขนส่งทั้งไปและกลับ หากไม่นำส่งผลิตภัณฑ์ โดยบรรจุในกล่องที่นำส่งผลิตภัณฑ์ทดแทน คุณอาจต้องรับผิดชอบหากผลิตภัณฑ์เกิดความเสียหายระหว่างการขนส่ง คุณอาจต้องชำระค่าบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ทดแทน หาก Lenovo ไม่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องภายในสามสิบ (30) วันหลังจากที่คุณได้รับผลิตภัณฑ์ทดแทน

Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento de Garantía se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía en la República Mexicana su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de noventa (90) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

La garantía cubre la atención, revisión y corrección de errores, defectos o inconsistencias que impidan el desempeño normal de un equipo de cómputo en cuanto a su hardware y software. Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra e incluye la mano de obra, por lo que en caso de aplicarse la garantía, esta no causara ningún gasto o costo para el cliente.

Centros de Servicios autorizados para hacer efectiva la garantía:

- Lenovo México con domicilio en Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos, Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page
- Lenovo Monterrey con domicilio en Boulevard Escobedo No.316, Apodaca Technology Park, Apodaca, C.P. 66601, Nuevo León, México. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page

Importado por:

Lenovo México S. de R.L. de C.V.

Av. Santa Fe 505, Piso 15

Col. Cruz Manca

Cuajimalpa, D.F., México

C.P. 05349

Tel. (55) 5000 8500

บทที่ 4. บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า (CRU)

บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า (CRU) เป็นชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์ที่ลูกค้าสามารถอัปเกรด หรือเปลี่ยนได้ หากมีการตัดสินใจว่า CRU ซ้ำชุดในช่วงระยะเวลาการรับประกันจริง ลูกค้าจะได้รับชิ้นส่วนทดแทน CRU ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตั้ง CRU สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ด้วยตนเอง ลูกค้าสามารถติดตั้ง CRU บริการเสริมได้ ซึ่งในการติดตั้งอาจต้องใช้ทักษะหรือเครื่องมือทางเทคนิค หรือลูกค้าสามารถขอให้ช่างเทคนิคติดตั้ง CRU บริการเสริมได้ ภายใต้เงื่อนไขของประเภทการบริการตามการรับประกัน ซึ่งมีผลใช้บังคับสำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ

User Guide and Hardware Maintenance Manual (คู่มือการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และคู่มือผู้ใช้) สำหรับเซิร์ฟเวอร์จะมีคำแนะนำในการเปลี่ยน CRU แบบบริการตนเองและแบบบริการเสริม คุณสามารถดู *คู่มือการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และคู่มือผู้ใช้* ได้จากเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ที่:

<http://www.lenovo.com/support>

หมายเหตุ: ให้ใช้ชิ้นส่วนที่ Lenovo จัดให้เท่านั้น

ด้านล่างนี้เป็นรายการ CRU สำหรับประเภทเครื่อง 70TQ, 70TR, 70TS และ 70TT

*มีในบางรุ่น

CRU แบบบริการตนเอง	CRU แบบบริการเสริม
ส่วนประกอบแผงไฟด้านหน้า	พัดลมระบบด้านหน้า
ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์แบบ Hot-swap*	ตัวระบายความร้อนและส่วนประกอบพัดลม
แหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap redundant*	แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์แบบ Hot-swap*
ตัวครอบแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap redundant*	ตัวครอบฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์แบบ Hot-swap*
สวิตช์การบูท*	การ์ด Peripheral Component Interconnect Express (PCIe)*
แป้นพิมพ์	แผงจ่ายไฟ (มีในรุ่นที่มีอุปกรณ์จ่ายไฟสำรองแบบ Hot-swap)
โมดูลหน่วยความจำ	
เมาส์	
ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์แบบ Non-hot-swap*	
ส่วนประกอบแหล่งจ่ายไฟแบบ Non-hot-swap*	
ไดรฟ์ออปติคัล	

CRU แบบบริการตนเอง	CRU แบบบริการเสริม
ตัวครอบแผงจ่ายไฟ (มีในรุ่นที่มีอุปกรณ์จ่ายไฟสำรองแบบ Hot-swap)	
พัดลมระบบด้านหลัง	
ไทรฟ์โซลิตสเทต*	
แบตเตอรี่แผงระบบ	
ไทรฟ์เทป*	
ThinkServer RAID Super Capacitor Module*	
ThinkServer RAID 520i Upgrade Key for Advanced RAID (เป็นอุปกรณ์เสริม)	
ThinkServer Trusted Platform Module	

บทที่ 5. ประกาศ

Lenovo อาจนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ หรือคุณลักษณะต่างๆ ที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้ในบางประเทศเท่านั้น โปรดสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีวางจำหน่ายในท้องถิ่นของคุณได้จากตัวแทนจำหน่าย Lenovo ในท้องถิ่น การอ้างอิงใดๆ ถึงผลิตภัณฑ์ โปรแกรม หรือบริการของ Lenovo ไม่ได้มีเจตนาที่จะกล่าวถึงหรือตีความว่าสามารถใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ โปรแกรม หรือบริการของ Lenovo เท่านั้น ผลิตภัณฑ์ โปรแกรม หรือบริการใดๆ ที่มีคุณสมบัติในการทำงานเทียบเท่าและไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ Lenovo สามารถใช้ทดแทนกันได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้มีหน้าที่ในการประเมินและตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานของผลิตภัณฑ์ โปรแกรม หรือบริการอื่น

Lenovo อาจมีแอปพลิเคชันที่มีสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินที่คุ้มครอง ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้ การปรับแต่งเอกสารนี้ไม่ได้หมายความว่าคุณมีสิทธิใดๆ ต่อสิทธิบัตรนี้ คุณสามารถส่งคำถามเกี่ยวกับสิทธิเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

Lenovo จัดเอกสารฉบับนี้ให้ “ตามที่แสดง” โดยไม่ได้ให้การรับประกันอย่างใดทั้งโดยชัดเจน หรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับการไม่ละเมิด การขายสินค้า หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะทาง เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยในการทำธุรกรรมบางอย่าง ดังนั้น ข้อความข้างต้นอาจใช้ไม่ได้กับคุณ

ข้อมูลนี้อาจมีความคลาดเคลื่อนทางเทคนิคหรือความผิดพลาดทางการพิมพ์ ข้อมูลในเอกสารนี้มีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้จะรวมอยู่ในการตีพิมพ์ฉบับใหม่ Lenovo อาจทำการปรับปรุงและ/หรือเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์และ/หรือโปรแกรมที่อธิบายไว้ในสิ่งพิมพ์ฉบับนี้ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ผลิตภัณฑ์ที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการปลุกชิ้นส่วนหรือเครื่องช่วยชีวิตอื่นๆ ซึ่งการทำงานผิดปกติอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือถึงแก่ความตายได้ ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงข้อมูลจำเพาะหรือการรับประกันผลิตภัณฑ์ Lenovo ภายใต้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ Lenovo หรือของบริษัทอื่น ไม่มีส่วนใดในเอกสารฉบับนี้ทำหน้าที่เป็นการชดเชยความเสียหายหรือการรับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้ได้รับมาจากสภาพแวดล้อมที่จำกัดและใช้แสดงเป็นภาพประกอบ ผลที่ได้รับจากสภาพแวดล้อมการทำงานอื่นๆ อาจแตกต่างกัน

Lenovo อาจใช้หรือเผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูลที่ได้รับจากคุณไม่ว่าจะด้วยวิธีใดที่เห็นว่าเหมาะสมโดยไม่ก่อให้เกิดข้อผูกมัดใดๆ กับคุณ

การอ้างอิงใดๆ ในสิ่งพิมพ์ฉบับนี้ถึงเว็บไซต์ต่างๆ ที่ไม่ใช่ของ Lenovo ให้ไว้เพื่ออำนวยความสะดวกเท่านั้น และไม่ได้เป็นการสนับสนุนเว็บไซต์ดังกล่าวในลักษณะใดๆ เนื้อหาในเว็บไซต์ดังกล่าวไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาสำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo นี้ และการใช้เว็บไซต์เหล่านั้นเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับประสิทธิภาพที่ระบุในที่นี้ได้ตัดสินจากสภาพแวดล้อมที่มีการควบคุม ดังนั้น ผลที่ได้รับจากสภาพแวดล้อมการทำงานอื่นๆ อาจแตกต่างกันโดยสิ้นเชิง ขนาดบางส่วนกำหนดขึ้นจากตัวเครื่องที่มีการพัฒนาตามลำดับ ซึ่งไม่รับประกันว่าขนาดดังกล่าวจะเท่ากับขนาดของเครื่องที่มีจำหน่ายทั่วไป นอกจากนี้ ขนาดบางอย่างกะประมาณโดยใช้การประมาณค่านอกช่วง ผลตามจริงอาจแตกต่างกัน ผู้ใช้เอกสารฉบับนี้ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่น่ามาใช้ในสภาพแวดล้อมนั้นๆ

ข้อมูลคำประกาศเพิ่มเติม

อ่าน *Read Me First (เอกสารคำแนะนำเบื้องต้น)* ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ เอกสารนี้ประกอบด้วยคำประกาศด้านความปลอดภัยและกฎหมายดังต่อไปนี้:

- Safety information (ข้อมูลความปลอดภัย)
- ข้อมูลการรีไซเคิล
- ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ WEEE
- ข้อบังคับว่าด้วยการควบคุมวัตถุที่เป็นอันตราย (RoHS)
- ประกาศเกี่ยวกับการแผ่คลื่นอิเล็กทรอนิกส์

เครื่องหมายรับรองมาตรฐานของสหภาพยุโรป

ประกาศเกี่ยวกับการแผ่คลื่นอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภท A จะอยู่ใน *Read Me First (เอกสารคำแนะนำเบื้องต้น)* ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณยังสามารถขอรับเอกสารฉบับล่าสุดเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ของคุณทั้งหมดได้จากเว็บไซต์ Lenovo Support ที่:

<http://www.lenovo.com/support>



เครื่องหมายรับรองมาตรฐาน Eurasian



เครื่องหมายการค้า

Lenovo, โลโก้ของ Lenovo, ThinkServer และโลโก้ ThinkServer เป็นเครื่องหมายการค้าของ Lenovo ในสหรัฐอเมริกา ประเทศอื่น หรือทั้งสองกรณี

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท Microsoft

ชื่อบริษัท ชื่อผลิตภัณฑ์ หรือชื่อบริการอื่นใด อาจเป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายบริการของผู้นั้น

Lenovo[™]