

Guia do Usuário do Lenovo V55t Gen 2

V55t Gen 2

Lenovo

Leia isto primeiro

Antes de utilizar esta documentação e o produto suportado por ela, certifique-se de ler e entender o seguinte:

- *Guia de Segurança e Garantia*
- [Avisos genéricos sobre segurança e conformidade](#)
- *Guia de Instalação*

Terceira edição (fevereiro de 2024)

© Copyright Lenovo 2021, 2024.

AVISO DE DIREITOS LIMITADOS E RESTRITOS: Se dados ou software forem fornecidos de acordo com um contrato de Administração de Serviços Geral, ou "GSA", o uso, a reprodução ou a divulgação estarão sujeitos às restrições definidas no Contrato No. GS-35F-05925.

Conteúdo

Descubra seu computador Lenovoiii

Capítulo 1. Conhecer seu computador 1

Vista frontal	1
Vista traseira	3
Recursos e especificações	4
Especificações USB	5

Capítulo 2. Bem-vindo ao seu computador 7

Acessar redes	7
Conectar-se à Ethernet com fio	7
Conectar a redes Wi-Fi (em modelos selecionados)	7
Conectar um monitor externo	7
Gerenciar cabos com um clipe de cabos inteligente	7

Capítulo 3. Explorar seu computador 9

O aplicativo Vantage	9
Definir o plano de energia	9
Transferir dados	9
Conectar-se a um dispositivo habilitado para Bluetooth (em modelos selecionados)	10
Usar a unidade óptica (em modelos selecionados)	10
Usar um cartão de mídia (em modelos selecionados)	11
Comprar acessórios	11

Capítulo 4. Proteger o computador e informações 13

Bloquear o computador	13
Fazer login em seu computador com segurança	14
Senhas do UEFI BIOS	14
Usar as soluções de segurança de software.	15
Firewalls do Windows	15
Programas antivírus	15
Software Computrace Agent integrado ao firmware (em modelos selecionados).	16
Usar as soluções de segurança do BIOS	16
Apagar os dados da unidade de armazenamento	16
Sensor de presença da tampa	16
Smart USB Protection	17

Capítulo 5. UEFI BIOS 19

O que é UEFI BIOS	19
Entrar no menu do BIOS	19
Navegar na interface do BIOS	19
Alterar o idioma de exibição do UEFI BIOS	19
Alterar o modo de exibição do UEFI BIOS (em modelos selecionados)	20
Definir a data e a hora do sistema.	20
Alterar a ordem de prioridade de inicialização	20
Ativar ou desativar o recurso de detecção de alteração de configuração.	21
Ativar ou desativar o recurso de ativação automática.	21
Ativar ou desativar o modo de compatibilidade ErP LPS	21
Alterar o modo de desempenho do ITS.	22
Alterar as configurações do BIOS antes de instalar um novo sistema operacional	22
Atualizar o UEFI BIOS	23
Recuperar de uma falha de atualização do BIOS	23
Limpeza de CMOS	24

Capítulo 6. Solução de Problemas e Diagnósticos 25

Procedimento básico para resolução de problemas do computador	25
Solução de problemas	25
Problemas de inicialização.	26
Problemas com o áudio	27
Problemas de rede.	28
Problemas de desempenho	30
Problemas em unidade de armazenamento	31
Problemas com o CD ou DVD	31
Problemas no conector serial.	32
Problemas em dispositivos USB	33
Problemas de software	33
Diagnóstico	33
Ferramentas de diagnóstico Lenovo	33
O aplicativo Vantage	33
Recuperação	34
Restaurar arquivos e configurações do sistema para um ponto anterior.	34
Restaurar os arquivos a partir de um backup	34
Redefinir o computador	34
Usar opções avançadas.	34
Recuperação automática do Windows	34
Criar e usar um dispositivo USB de recuperação	35

Atualizar o driver de dispositivo	35
Capítulo 7. Substituição de CRUs. . .	37
Lista de CRU	37
Remover ou substituir uma CRU	38
Tampa do computador	38
Painel frontal	38
Unidade óptica	39
Conjunto do compartimento de unidade . . .	40
Unidade de disco rígido	41
Módulo de memória	42
Placa PCI Express	44
Dissipador de calor e unidade de estado sólido M.2	45
Suporte da unidade de estado sólido M.2 . . .	48
Conjunto da fonte de alimentação	49

Capítulo 8. Ajuda e suporte 51

Recursos de autoajuda	51
Entrar em contato com a Lenovo	52
Antes de entrar em contato com a Lenovo . . .	52
Centro de Suporte ao Cliente Lenovo	53
Adquirir serviços adicionais	54

Apêndice A. Informações sobre acessibilidade e ergonomia 55

Apêndice B. Informações sobre conformidade 57

Apêndice C. Avisos e marcas registradas 59

Descubra seu computador Lenovo

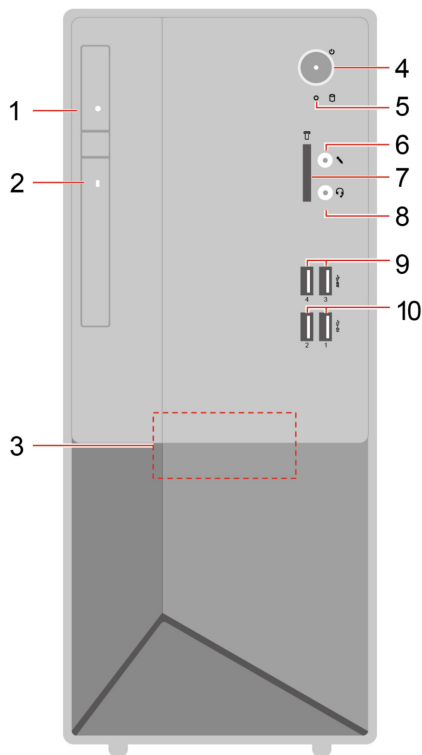
Agradecemos por escolher um computador da Lenovo®! Somos dedicados a oferecer a melhor solução para você.

Antes de iniciar o tour, leia as seguintes informações:

- As ilustrações nesta documentação poderão ser diferentes do seu produto.
- Dependendo do modelo, alguns acessórios opcionais, recursos, programas de software e instruções de interface do usuário podem não ser aplicáveis ao seu computador.
- O conteúdo da documentação está sujeito a mudanças sem aviso prévio. Para obter a documentação mais recente, acesse <https://pcsupport.lenovo.com>.

Capítulo 1. Conhecer seu computador

Vista frontal



1. Botão de ejeção da unidade óptica*	2. Indicador de atividade da unidade óptica*
3. Alto-falante interno*	4. Botão liga/desliga com indicador de energia
5. Indicador de atividade da unidade de armazenamento	6. Conector de microfone
7. Slot para cartões SD*	8. Conector do fone de ouvido
9. Conectores USB 3.2 Gen 1	10. Conectores USB 3.2 Gen 2

* em modelos selecionados

Declaração de taxa de transferência USB

Dependendo de vários fatores, como a capacidade de processamento do host e dos dispositivos periféricos, atributos de arquivo e outros fatores relacionados com a configuração do sistema e ambientes operacionais, a taxa de transferência real usando os vários conectores USB neste dispositivo irá variar e será mais lenta do que a taxa de dados listada abaixo para cada dispositivo correspondente.

Dispositivo USB	Taxa de dados (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20

Dispositivo USB	Taxa de dados (Gbit/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Indicador de energia

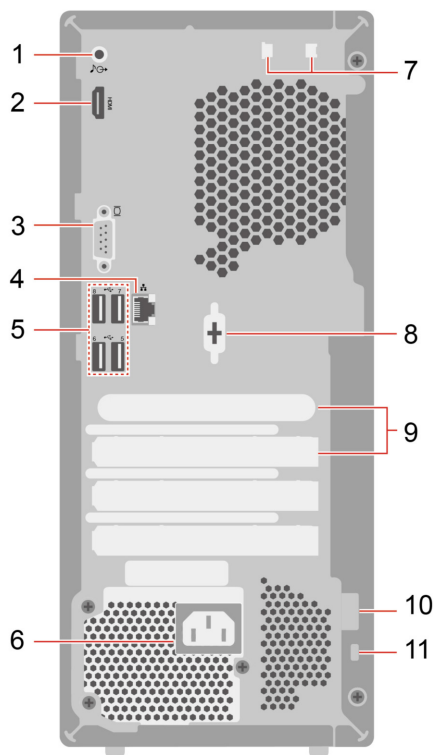
Mostra o status do sistema do seu computador.

- **Aceso:** o computador está ligado.
- **Desligado:** o computador está desligado ou no modo de hibernação.
- **Piscando:** o computador está no modo de suspensão.

Tópicos relacionados

- "Usar a unidade óptica (em modelos selecionados)" na página 10.
- "Usar um cartão de mídia (em modelos selecionados)" na página 11.
- "Especificações USB" na página 5.

Vista traseira



1. Conector de saída de áudio	2. Conector de saída HDMI™
3. Conector de saída VGA	4. Conector Ethernet
5. Conectores USB 2.0	6. Conector do cabo de alimentação
7. Slots do clipe de cabos inteligente*	8. Conector serial*
9. Área da placa PCI Express	10. Trava de cadeado*
11. Slot da trava de segurança*	

* em modelos selecionados

Conector serial

Conecte um modem externo, uma impressora serial ou outros dispositivos que utilizam um conector serial.

Tópicos relacionados

- "Bloquear o computador" na página 13.
- "Conectar um monitor externo" na página 7.
- "Especificações USB" na página 5.

Recursos e especificações

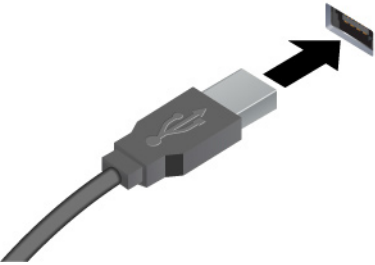
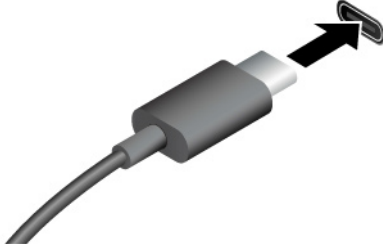
Para obter especificações detalhadas do seu computador, vá para <https://psref.lenovo.com>.

Dimensões	• Largura: 145,0 mm (5,7 pol.) • Altura: 340,0 mm (13,4 pol.) • Profundidade: 296,5 mm (11,7 pol.)
Peso (sem a embalagem)	Configuração máxima conforme fornecido: 5,9 kg (13 lb)
Configuração de hardware	Digite Device Manager na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter. Digite a senha de administrador ou forneça a confirmação se solicitada.
Fonte de alimentação	• Fonte de alimentação de 180 watts com detecção automática de voltagem • Fonte de alimentação de 260 watts com detecção automática de voltagem • Fonte de alimentação de 310 watts com detecção automática de voltagem
Entrada elétrica	• Tensão de entrada: De 100 VCA a 240 VCA • Frequência de entrada: 50/60 Hz
Memória	Até dois UDIMMs DDR4 (Duble Data Rate 4 Unbuffered Dual In-line Memory Modules) Capacidade máxima de memória: 32 GB
Dispositivo de armazenamento	• Unidade de disco rígido* • Unidade de estado sólido M.2* Para exibir a capacidade da unidade de armazenamento do computador, digite Disk Management na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter. Nota: A capacidade da unidade de armazenamento indicada pelo sistema é inferior à capacidade nominal.
Recursos de vídeo	• A placa gráfica integrada é compatível com: – Conector de saída HDMI – Conector de saída VGA • A placa gráfica separada opcional fornece experiência e capacidades aprimoradas de vídeo.
Expansão	• Leitor de cartões* • Slots de memória • Slot para unidade de estado sólido M.2 • Unidade óptica* • Slots PCI Express • Compartimento da unidade de armazenamento
Recursos de rede	• Bluetooth* • LAN Ethernet • LAN wireless*

* em modelos selecionados

Especificações USB

Nota: Dependendo do modelo, alguns conectores USB podem não estar disponíveis no seu computador.

Nome do conector	Descrição
 •  Conector USB-A (USB de alta velocidade) •  Conector USB-A (USB 5 Gbps) •  Conector USB-A (USB 10 Gbps)	Conecte dispositivos USB-A compatíveis como teclado USB-A, mouse USB-A, unidade de armazenamento USB-A ou impressora USB-A.
 •  Conector USB-C (USB 5 Gbps) •  Conector USB-C (USB 10 Gbps) •  Conector USB-C (USB4 20 Gbps) •  Conector USB-C (Thunderbolt 3) •  Conector USB-C (Thunderbolt 4)	• Carregue os dispositivos compatíveis com USB-C com a voltagem de saída e a corrente de 5 V e 3 A. • Conecte a um monitor externo: – USB-C para VGA: 1920 x 1200 pixels, 60 Hz – USB-C para DP: 3840 x 2160 pixels, 60 Hz • Conecte a acessórios USB-C para ajudar a expandir a funcionalidade do computador. Para comprar acessórios USB-C, acesse https://www.lenovo.com/accessories.

Capítulo 2. Bem-vindo ao seu computador

Acessar redes

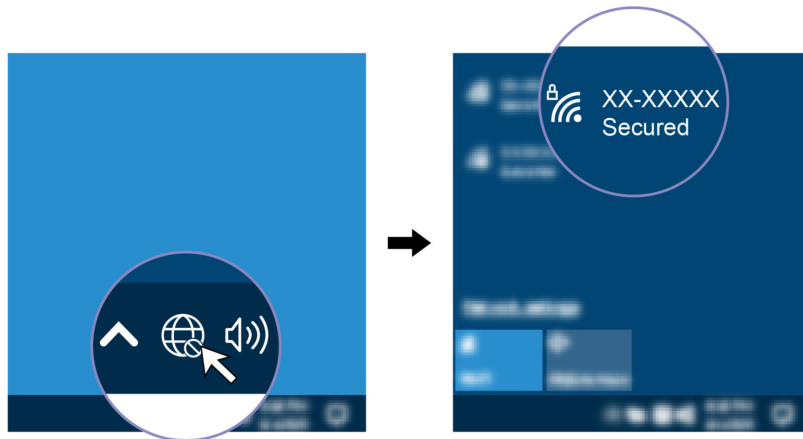
Esta seção ajuda você a acessar redes conectando-se a uma rede com fio ou wireless.

Conectar-se à Ethernet com fio

Conecte o computador a uma rede local por meio do conector Ethernet do computador com um cabo Ethernet.

Conectar a redes Wi-Fi (em modelos selecionados)

Clique no ícone de rede na área de notificação do Windows® e selecione uma rede para conexão. Forneça as informações necessárias, se for o caso.



Conectar um monitor externo

Conecte um projetor ou um monitor ao computador para fazer apresentações ou expandir seu espaço de trabalho.

Conectar um monitor sem fio

Certifique-se de que o computador e o monitor sem fio tenham suporte para Miracast®.

Pressione a tecla logo do Windows + K e selecione um monitor sem fio para conectar.

Alterar configurações de vídeo

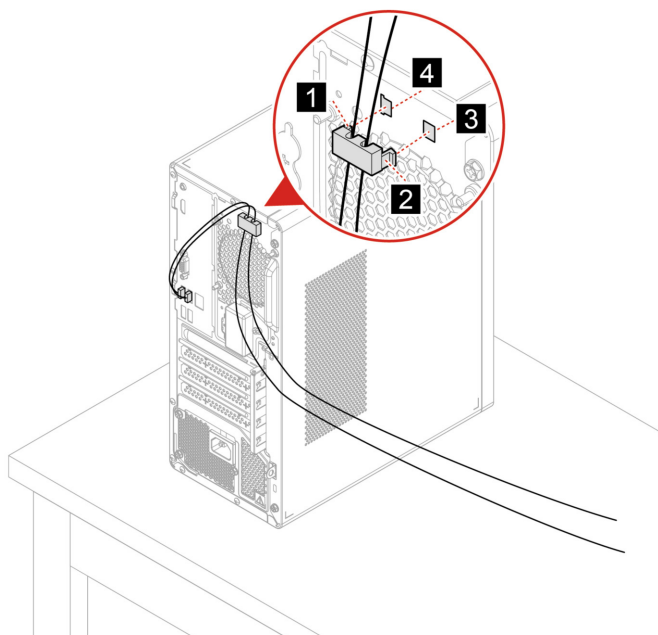
1. Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da área de trabalho e selecione configurações de vídeo.
2. Selecione o monitor que deseja configurar e altere as configurações de vídeo de sua preferência.

Gerenciar cabos com um clipe de cabos inteligente

Nota: Você pode comprar um clipe de cabo inteligente na Lenovo.

Para gerenciar os cabos dos dispositivos (como o teclado e o mouse) com um clipe de cabo inteligente:

1. Puxe os cabos pelos entalhes do clipe.
2. Instale o clipe conforme mostrado.



Capítulo 3. Explorar seu computador

O aplicativo Vantage

O aplicativo Vantage pré-instalado é uma solução centralizada personalizada para ajudá-lo a manter o computador com atualizações e correções automatizadas, definir configurações de hardware e obter suporte personalizado.

Para acessar o aplicativo Vantage, digite Vantage na caixa de pesquisa do Windows.

Principais recursos

O aplicativo Vantage permite:

- Saber mais facilmente o status do dispositivo e personalizar as configurações do dispositivo.
- Fazer download e instalar as atualizações de UEFI BIOS, firmware e driver para manter o computador atualizado.
- Monitorar a integridade do computador e proteger o computador contra ameaças externas.
- Verificar seu hardware do computador e diagnosticar problemas de hardware.
- Pesquisar o status de garantia (on-line).
- Acessar o *Guia do Usuário* e artigos úteis.

Notas:

- Os recursos disponíveis variam de acordo com o modelo do computador.
- O aplicativo Vantage faz atualizações periódicas dos recursos para continuar a aprimorar sua experiência com seu computador. A descrição dos recursos pode ser diferente daquelas em sua interface de usuário real.

Definir o plano de energia

Para computadores compatíveis com ENERGY STAR®, o seguinte plano de energia entrará em vigor quando seus computadores permanecerem ociosos por um período especificado:

- Desligar o monitor: Após 10 minutos
- Colocar o computador no modo de hibernação: Após 25 minutos

Para despertar o computador do modo de suspensão, pressione qualquer tecla no teclado.

Para redefinir o plano de energia:

1. Digite Opções de Energia na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter.
2. Escolha ou personalize um plano de energia de sua preferência.

Transferir dados

Compartilhe com rapidez seus arquivos usando a tecnologia Bluetooth interna entre dispositivos com os mesmos recursos. Você também pode instalar um disco ou cartão de mídia para transferir dados.

Conectar-se a um dispositivo habilitado para Bluetooth (em modelos selecionados)

Você pode conectar todos os tipos de dispositivos habilitados para Bluetooth ao seu computador, como teclados, mouses, smartphones ou alto-falantes. Coloque o dispositivo que você está tentando conectar a menos de 10 metros (33 pés) do computador.



1. Digite Bluetooth na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter.
2. Ligue o Bluetooth se ele estiver desligado.
3. Selecione um dispositivo Bluetooth e siga as instruções na tela.

Usar a unidade óptica (em modelos selecionados)

Caso seu computador possua uma unidade óptica, leia as seguintes informações.

Saber o tipo da unidade óptica

1. Digite Gerenciador de Dispositivos na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter. Digite a senha de administrador ou forneça a confirmação se solicitada.
2. Selecione uma unidade óptica e siga as instruções na tela.

Instalar ou remover um disco

1. Com o computador ligado, pressione o botão Ejetar na unidade óptica. A bandeja desliza para fora da unidade.
2. Insira um disco na bandeja ou remova um disco da bandeja e, em seguida, empurre a bandeja para a unidade.

Nota: Se a bandeja não deslizar para fora da unidade ao pressionar o botão Ejetar, desligue o computador. Em seguida, insira um clipe de papel no orifício de ejeção de emergência adjacente ao botão Ejetar. Use a ejeção de emergência apenas em uma emergência.

Gravar um disco

1. Insira um disco gravável na unidade óptica com suporte para gravação.
2. Execute uma das seguintes opções:

- Digite Reprodução Automática na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter. Ative **Usar a Reprodução Automática para todas as mídias e dispositivos**.
 - Abra o Windows Media Player.
 - Clique duas vezes no arquivo ISO.
3. Siga as instruções na tela.

Usar um cartão de mídia (em modelos selecionados)

Caso seu computador possua um slot para cartões SD, leia as seguintes informações.

Instalar um cartão de mídia

1. Localize o slot para cartões SD.
2. Certifique-se de que os contatos metálicos no cartão estejam voltados para os contatos do slot para cartões SD. Insira o cartão firmemente no slot para cartões SD até encaixá-lo no lugar.

Remover um cartão de mídia

Atenção: Antes de remover o cartão:

1. Clique no ícone triangular na área de notificação do Windows para mostrar os ícones ocultos. Clique com o botão direito do mouse no ícone que solicita para remover o hardware com segurança e ejetar a mídia.
2. Selecione o item correspondente para ejetar o cartão do sistema operacional Windows.
3. Pressione o cartão e remova-o do computador. Guarde o cartão com segurança para uso futuro.

Comprar acessórios

A Lenovo possui uma variedade de acessórios de hardware e upgrades para ajudá-lo a ampliar os recursos de seu computador. As opções incluem módulos de memória, dispositivos de armazenamento, cartões de rede, adaptadores de rede, teclados, mouses e muito mais.

Para comprar na Lenovo, acesse <https://www.lenovo.com/accessories>.

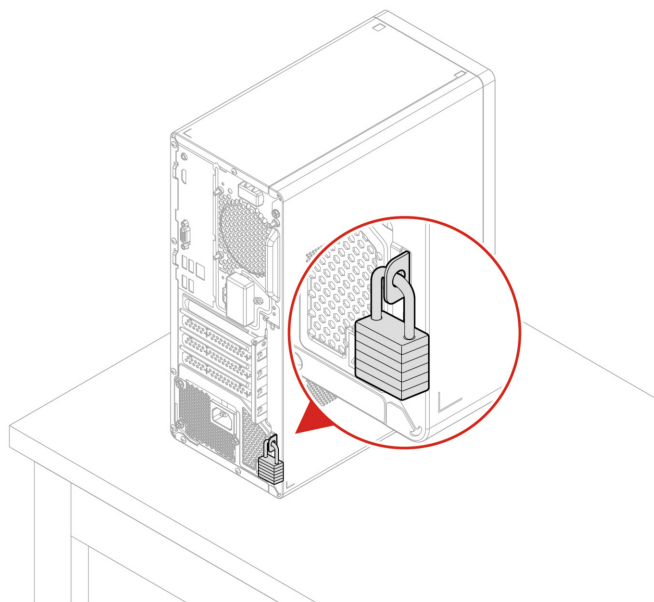
Capítulo 4. Proteger o computador e informações

Bloquear o computador

Nota: A Lenovo não faz comentários, avaliações ou garantias sobre o funcionamento, qualidade ou desempenho de qualquer dispositivo de trava ou recurso de segurança. Você pode comprar travas para computador da Lenovo.

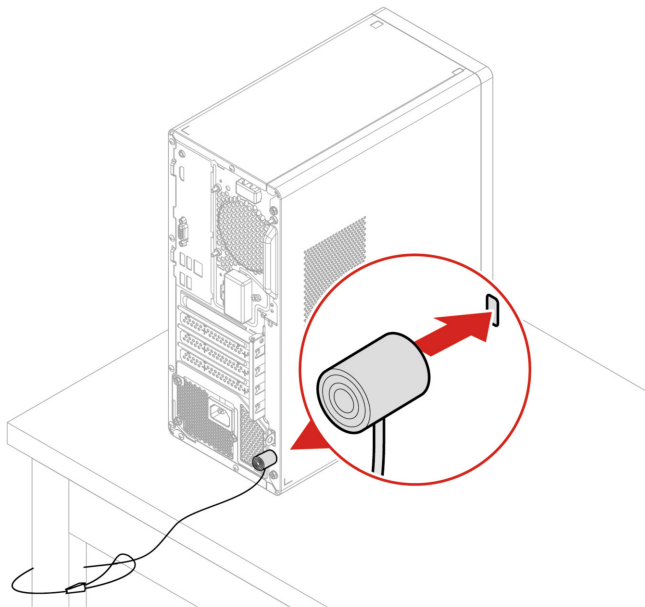
Cadeado

O travamento da tampa do computador com um cadeado impede o acesso não autorizado ao interior do computador.



Trava de cabo estilo Kensington

Prenda o computador em uma bancada, mesa ou outros objetos com uma trava de cabo estilo Kensington.



Fazer login em seu computador com segurança

Esta seção fornece maneiras seguras de fazer login em seu computador.

Senhas do UEFI BIOS

Você pode definir senhas no UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) para reforçar a segurança do seu computador.

Tipos de senha

Você pode definir uma senha de inicialização, uma senha de supervisor ou uma senha de disco rígido no UEFI BIOS para impedir o acesso não autorizado ao seu computador. No entanto, não será solicitado que você insira nenhuma senha do UEFI BIOS quando o computador sair do modo de suspensão.

- **Senha de inicialização**

Quando uma senha de inicialização for definida, você deverá fornecer uma senha válida sempre que o computador for ligado.

- **Senha de supervisor**

A configuração de uma senha de supervisor impede que usuários não autorizados alterem as configurações. Se você for responsável por manter as configurações de vários computadores, talvez deseje definir uma senha de supervisor.

Quando uma senha de supervisor for definida, você deverá fornecer uma senha válida sempre que tentar acessar o menu BIOS.

Se ambas as senhas de inicialização e supervisor estiverem definidas, você poderá fornecer qualquer uma delas. No entanto, você deverá usar sua senha de supervisor para alterar quaisquer configurações.

- **Senha de disco rígido**

Definir uma senha de disco rígido impede o acesso não autorizado aos dados na unidade de armazenamento. Quando uma senha de disco rígido for definida, você deverá fornecer uma senha válida sempre que tentar acessar a unidade de armazenamento.

Nota: Após definir uma senha de disco rígido, seus dados na unidade de armazenamento permanecerão protegidos mesmo se unidade de armazenamento for removida de um computador e instalada em outro.

Definir, alterar e remover uma senha

Antes de iniciar, imprima estas instruções.

1. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
2. Selecione **Security**.
3. Dependendo do tipo de senha, selecione **Set Supervisor Password**, **Set Power-On Password** ou **Hard Disk Password** e pressione Enter.
4. Siga as instruções na tela para configurar, alterar ou remover uma senha.
5. Pressione F10 ou Fn+F10 para salvar as alterações e sair.

Registre suas senhas e armazene-as em um local seguro. Se você esquecer as senhas, entre em contato com um provedor de serviços autorizado pela Lenovo.

Nota: Se a senha de disco rígido for esquecida, a Lenovo não poderá removê-la nem recuperar os dados da unidade de armazenamento.

Usar as soluções de segurança de software

Esta seção fornece soluções de software para proteger o computador e as informações.

Firewalls do Windows

Um firewall poderá ser um hardware, um software ou uma combinação de ambos, dependendo do nível de segurança necessário. Os firewalls operam com base em um conjunto de regras para determinar quais conexões de entrada e saída são autorizadas. Se o computador vier com um programa de firewall pré-instalado, ele ajudará a protegê-lo contra ameaças à segurança, acesso não autorizado, invasões e ataques da Internet. Ele também protegerá sua privacidade. Para obter mais informações sobre como usar o programa de firewall, consulte o sistema de ajuda desse programa.

Para usar firewalls do Windows:

1. Digite Painel de Controle na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter. Exibição por ícones grandes ou ícones pequenos.
2. Clique em Firewall do Windows Defender e siga as instruções na tela.

Programas antivírus

O computador vem com um programa de antivírus pré-instalado para ajudá-lo a se proteger contra vírus, bem como detectá-los e eliminá-los.

A Lenovo fornece uma versão completa do software antivírus no computador com uma assinatura grátis válida por 30 dias. Após 30 dias, você deverá renovar a licença para continuar a receber as atualizações do software antivírus.

Nota: Os arquivos de definição de vírus devem ser mantidos atualizados para garantir a proteção contra novos vírus.

Para obter mais informações sobre como usar seu software antivírus, consulte o sistema de ajuda de seu software antivírus.

Software Computrace Agent integrado ao firmware (em modelos selecionados)

O software Computrace Agent é uma solução de recuperação de roubos de computadores e de gerenciamento de ativos de TI. O software detecta se foram efetuadas alterações no computador, como alterações de hardware, de software ou no seu local de chamada. Talvez você precise comprar uma assinatura para ativar o software Computrace Agent.

Usar as soluções de segurança do BIOS

Esta seção fornece soluções de BIOS para proteger o computador e as informações.

Apagar os dados da unidade de armazenamento

É recomendável que você apaga todos os dados da unidade de armazenamento antes de reciclagem do computador ou uma unidade de armazenamento.

Para apagar todos os dados da unidade de armazenamento:

1. Defina uma senha de disco rígido para a unidade de armazenamento que será reciclar. Consulte "Senhas do UEFI BIOS" na página 14.
2. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
3. Selecione **Security → Hard Disk Password → Security Erase HDD Data** e pressione Enter.
4. Selecione a unidade de armazenamento será reciclar e pressione Enter.
5. Uma mensagem é exibida solicitando a você para confirmar a operação. Selecione **Yes** e pressione Enter. O processo de apagamento será iniciado.

Nota: Durante o processo de apagar, o teclado e o botão liga / desliga estiverem desativados.

6. Após a conclusão do processo apagar, uma mensagem é exibida solicitando que você reinicie o sistema. Selecione **Continue**.

Nota: Dependendo da capacidade de unidade de armazenamento, o processo de apagar levará meia hora três horas.

7. Após a conclusão do processo de redefinição, ocorrerá uma das seguintes opções:
 - Se os dados na unidade de armazenamento do sistema estão apagados, você será solicitado nenhum sistema operacional está disponível.
 - Se os dados na unidade de armazenamento do sistema não estão apagados, o computador é reiniciado automaticamente.

Sensor de presença da tampa

A chave de presença da tampa impede que o computador faça login no sistema operacional quando a tampa do computador não está instalada ou fechada corretamente.

Para ativar o conector do sensor de presença da tampa na placa-mãe:

1. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
2. Selecione **Security → Cover Tamper Detected** e pressione Enter.
3. Selecione **Enabled** e pressione Enter.
4. Pressione F10 ou Fn+F10 para salvar as alterações e sair.

Ao ligar o computador, se o sensor de presença de tampa estiver ativado e a tampa do computador não estiver instalada ou fechada corretamente, uma mensagem de erro será exibida. Para ignorar a mensagem de erro e efetuar login no sistema operacional:

1. Instale ou feche a tampa do computador corretamente.
2. Entre no menu do BIOS, salve e saia.

Smart USB Protection

A função Smart USB Protection é uma função de segurança que ajuda a impedir que os dados sejam copiados do computador para dispositivos de armazenamento USB conectados ao computador. Você pode ajustar a função Smart USB Protection para uma dos seguintes modos:

- **Disabled** (configuração padrão): você pode usar os dispositivos de armazenamento USB sem limitação.
- **Read Only**: não é possível copiar dados do computador para dispositivos de armazenamento USB. No entanto, você pode acessar ou modificar dados em dispositivos de armazenamento USB.
- **No Access**: não é possível acessar os dispositivos de armazenamento USB do computador.

Para configurar a função Smart USB Protection:

1. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
2. Selecione **Security → Smart USB Protection** e pressione Enter.
3. Selecione a configuração desejada e pressione Enter.
4. Pressione F10 ou Fn+F10 para salvar as alterações e sair.

Capítulo 5. UEFI BIOS

Este capítulo fornece informações sobre como configurar e atualizar o UEFI BIOS e limpar o CMOS.

O que é UEFI BIOS

Nota: As configurações do sistema operacional podem substituir quaisquer configurações semelhantes no UEFI BIOS.

O UEFI BIOS é o primeiro programa que é executado quando o computador é ligado. O UEFI BIOS inicializa os componentes de hardware e carrega o sistema operacional e outros programas. Seu computador vem com um programa de instalação com o qual você pode alterar as configurações do UEFI BIOS.

Entrar no menu do BIOS

Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione F1 ou Fn+F1 para entrar no menu do BIOS.

Nota: Se senhas BIOS tiverem sido definidas, digite as senhas corretas quando solicitado. Você também pode selecionar **No** ou pressionar Esc para ignorar o prompt de senha e entrar no menu do BIOS. No entanto, não é possível alterar as configurações do sistema que são protegidas por senhas.

Navegar na interface do BIOS

Atenção: As configurações padrão já estão otimizadas para você em **negrito**. A alteração incorreta das configurações pode provocar resultados inesperados.

Dependendo do teclado, você pode navegar na interface do BIOS pressionando as seguintes teclas ou combinações de Fn e as seguintes teclas:

Tecla	Função
F1 ou Fn+F1	Ajuda geral
Esc ou Fn+Esc	Sair do submenu
↑ ↓ ou Fn+↑ ↓	Localizar um item
← → ou Fn+← →	Mover o foco do teclado
+/- ou Fn++/-	Alterar valor
Enter	Entrar no menu
F9 ou Fn+F9	Padrões de configuração
F10 ou Fn+F10	Salvar e sair

Alterar o idioma de exibição do UEFI BIOS

O UEFI BIOS oferece suporte a três ou quatro idiomas de exibição: inglês, francês, chinês simplificado e russo (em modelos selecionados).

Para alterar o idioma de exibição do UEFI BIOS:

1. Selecione **Main → Language** e pressione Enter.

2. Defina o idioma conforme o desejado.

Alterar o modo de exibição do UEFI BIOS (em modelos selecionados)

Você pode usar o UEFI BIOS no modo gráfico ou modo de texto de acordo com suas necessidades.

As teclas no teclado utilizado para executar diversas tarefas são exibidas na parte inferior da tela. Além do teclado, também é possível usar o mouse para fazer seleções.

Para alterar o modo de exibição do UEFI BIOS:

1. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
2. Selecione **Main → Setup Mode Select** e pressione Enter.
3. Defina o modo de exibição conforme o desejado.

Definir a data e a hora do sistema

1. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
2. Selecione **Main → System Time & Date** e pressione Enter.
3. Defina a data e a hora do sistema conforme o desejado.
4. Pressione F10 ou Fn+F10 para salvar as alterações e sair.

Alterar a ordem de prioridade de inicialização

Se o computador não for inicializado por um dispositivo conforme esperado, você poderá alterar a ordem de prioridade de inicialização de modo permanente ou selecionar um dispositivo de inicialização temporário.

Alterar a ordem de prioridade de inicialização permanentemente

1. Dependendo do tipo de dispositivo de armazenamento, execute uma das seguintes opções:
 - Se o dispositivo de armazenamento for interno é, vá para a etapa 2.
 - Se o dispositivo de armazenamento for um disco, certifique-se de que o computador esteja ligado ou ligue o computador. Em seguida, insira o disco na unidade óptica.
 - Se o dispositivo de armazenamento for um dispositivo externo que não seja um disco, conecte o dispositivo de armazenamento ao computador.
2. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
3. Selecione **Startup → Boot Priority Order** e siga as instruções na tela para alterar a ordem de prioridade de inicialização.
4. Você também pode selecionar o grupo de dispositivos de prioridade ao selecionar **Startup → First Boot Device**. Depois, siga as instruções na tela para selecionar o primeiro dispositivo de inicialização neste grupo. Seu computador inicializa o primeiro dispositivo de inicialização antes de tentar a ordem de prioridade de inicialização definida na etapa anterior.
5. Pressione F10 ou Fn+F10 para salvar as alterações e sair.

Selecionar um dispositivo de inicialização temporário

Nota: Nem todos os discos e unidades de armazenamento são inicializáveis.

1. Dependendo do tipo de dispositivo de armazenamento, execute uma das seguintes opções:
 - Se o dispositivo de armazenamento for interno é, vá para a etapa 2.
 - Se o dispositivo de armazenamento for um disco, certifique-se de que o computador esteja ligado ou ligue o computador. Em seguida, insira o disco na unidade óptica.

- Se o dispositivo de armazenamento for um dispositivo externo que não seja um disco, conecte o dispositivo de armazenamento ao computador.
2. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F12 ou Fn+F12.
 3. Selecione o dispositivo de armazenamento desejado e pressione Enter.

Se desejar alterar permanentemente a ordem de prioridade de inicialização, selecione **Enter Setup** no Startup Device Menu e pressione Enter para acessar o menu do BIOS.

Ativar ou desativar o recurso de detecção de alteração de configuração

Se você ativar a detecção de alterações de configuração, quando o POST detectar as alterações de configuração de alguns dispositivos de hardware (como unidades de armazenamento ou módulos de memória), uma mensagem de erro será exibida ao ligar o computador.

Para ativar ou desativar o recurso de detecção de alteração de configuração:

1. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
2. Selecione **Security → Configuration Change Detection** e pressione Enter.
3. Ative ou desative o recurso como quiser.
4. Pressione F10 ou Fn+F10 para salvar as alterações e sair.

Para ignorar a mensagem de erro e efetuar login no sistema operacional, pressione F2 ou Fn+F2. Para limpar a mensagem de erro, entre no menu do BIOS, salve e saia.

Ativar ou desativar o recurso de ativação automática

O item Automatic Power On no UEFI BIOS fornece várias opções para fazer com que seu computador inicie automaticamente.

Para ativar ou desativar o recurso de ativação automática:

1. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
2. Selecione **Power → Automatic Power On** e pressione Enter.
3. Selecione o recurso desejado e pressione Enter.
4. Ative ou desative o recurso como quiser.
5. Pressione F10 ou Fn+F10 para salvar as alterações e sair.

Ativar ou desativar o modo de compatibilidade ErP LPS

Os computadores Lenovo atendem aos requisitos de design ecológico da regulamentação ErP Lot 3. Para obter mais informações, acesse:

<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>

Você pode ativar o modo de compatibilidade com a diretiva ErP LPS para reduzir o consumo de eletricidade quando o computador está desligado ou no modo de suspensão.

Para ativar ou desativar o modo de compatibilidade ErP LPS:

1. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
2. Selecione **Power → Enhanced Power Saving Mode** e pressione Enter.
3. Dependendo das opções **Enabled** ou **Disabled**, que você selecionar, faça o seguinte:

- Se você selecionar **Enabled**, pressione Enter. Em seguida, selecione **Power → Automatic Power On** e pressione Enter. Verifique se o recurso Wake on LAN será desativado automaticamente. Caso não seja, desative-o.
- Se você selecionar **Disabled**, pressione Enter. Em seguida, vá para a próxima etapa.

4. Pressione F10 ou Fn+F10 para salvar as alterações e sair.

Quando o modo de compatibilidade ErP LPS está habilitado, você pode despertar o computador ao fazer o seguinte:

- Pressione o botão liga/desliga.
- Ative o recurso Wake Up on Alarm para fazer o computador despertar em um horário definido.

Para satisfazer o requisito de modo desligado de conformidade com ErP, você precisa desabilitar a função Início Rápido.

1. Vá para **Painel de Controle** e visualize usando ícones grandes ou ícones pequenos.
2. Clique em **Opções de Energia → Escolher a função dos botões liga/desliga → Alterar configurações não disponíveis no momento**.
3. Desmarque a opção **Ligar inicialização rápida (recomendado)** na lista **Configurações de desligamento**.

Alterar o modo de desempenho do ITS

Você pode ajustar o desempenho acústico e térmico do seu computador alterando o modo de desempenho do ITS. Há três opções disponíveis:

- **Balance mode:** o computador funciona no modo de equilíbrio com ruído equilibrado e melhor desempenho.
- **Performance mode** (configuração padrão): o computador funciona no melhor desempenho com nível acústico normal.

Nota: O termo "melhor" refere-se apenas ao melhor efeito entre diferentes configurações do produto em si.

- **Full Speed:** todos os ventiladores do computador funcionam em velocidade máxima.

Para alterar o modo de desempenho do ITS:

1. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
2. Selecione **Power → Intelligent Cooling** e pressione Enter.
3. Selecione **Performance Mode** e pressione Enter.
4. Defina o modo de desempenho conforme o desejado.
5. Pressione F10 ou Fn+F10 para salvar as alterações e sair.

Alterar as configurações do BIOS antes de instalar um novo sistema operacional

As configurações do BIOS variam de acordo com o sistema operacional. Altere as configurações do BIOS antes de instalar um novo sistema operacional.

Constantemente, a Microsoft faz atualizações do sistema operacional Windows. Antes de instalar uma versão específica do Windows, verifique a lista de compatibilidade para a versão do Windows. Para obter detalhes, acesse:

<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>

Para alterar as configurações de BIOS:

1. Reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
2. Na interface principal, selecione **Security** → **Secure Boot** e pressione Enter.
3. Dependendo do sistema operacional a ser instalado, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para instalar um sistema operacional Windows que oferece suporte à inicialização segura, selecione **Enabled** para **Secure Boot**.
 - Para instalar um sistema operacional que não oferece suporte à inicialização segura, como alguns sistemas operacionais Linux, selecione **Disabled** para **Secure Boot**.
4. Pressione F10 ou Fn+F10 para salvar as alterações e sair.

Atualizar o UEFI BIOS

Quando um novo programa, driver de dispositivo ou componente de hardware é instalado, talvez você precise atualizar o UEFI BIOS. Você pode atualizar o BIOS no sistema operacional ou de um disco flash de atualização (com suporte apenas em modelos selecionados).

Baixe e instale o pacote de atualização do UEFI BIOS mais recente por um dos seguintes métodos:

- No aplicativo Vantage:
Abra o aplicativo Vantage para verificar os pacotes de atualização disponíveis. Se o pacote de atualização do UEFI BIOS mais recente estiver disponível, siga as instruções na tela para fazer download e instalar o pacote.
- No Web site de suporte da Lenovo:
 1. Acesse <https://pcsupport.lenovo.com>.
 2. Faça o download do driver de atualização do BIOS para a versão do sistema operacional ou para a versão da imagem ISO (utilizada para criar um disco flash de atualização). Em seguida, faça o download das instruções de instalação para o driver de atualização flash do BIOS que foi baixado.
 3. Imprima o arquivo de instruções de instalação e siga as instruções para atualizar o BIOS.

Recuperar de uma falha de atualização do BIOS

1. Remova todas as mídias das unidades e desligue todos os dispositivos conectados.
2. Insira o disco de atualização de BIOS na unidade óptica e, depois, desligue o computador.
3. Desconecte todos os cabos de alimentação das tomadas elétricas. Depois, remova quaisquer peças que impeçam o acesso ao jumper de Limpeza de CMOS.
4. Mova o jumper da posição padrão para a posição de manutenção.
5. Reconecte os cabos de alimentação do computador e do monitor às tomadas elétricas.
6. Ligue o computador e o monitor. Quando o computador emitir um bipe, o processo de recuperação começará.
7. Após a conclusão do processo de recuperação, o computador será desligado automaticamente.
Nota: Dependendo do modelo de computador, o processo de recuperação levará dois a três minutos.
8. Desconecte todos os cabos de alimentação das tomadas elétricas.
9. Mova o jumper de volta para a posição padrão.
10. Reinstale todas as peças que foram removidas. Depois, reconecte os cabos de alimentação do computador e do monitor às tomadas elétricas.
11. Ligue o computador e o monitor. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.

12. Para evitar a perda de dados, certifique-se de que as configurações de BIOS sejam restauradas para um ponto anterior.

Limpeza de CMOS

1. Remova todas as mídias das unidades e desligue todos os dispositivos conectados e o computador.
2. Desconecte todos os cabos de alimentação das tomadas elétricas. Depois, remova quaisquer peças que impeçam o acesso ao jumper de Limpeza de CMOS.
3. Mova o jumper da posição padrão para a posição de manutenção.
4. Reconecte os cabos de alimentação do computador e do monitor às tomadas elétricas.
5. Ligue o computador e o monitor. Quando o computador emitir um bipe, aguarde aproximadamente 10 segundos.
6. Desligue o computador, mantendo pressionado o botão de energia por, aproximadamente, quatro segundos.
7. Desconecte todos os cabos de alimentação das tomadas elétricas.
8. Mova o jumper de volta para a posição padrão.
9. Reinstale todas as peças que foram removidas. Depois, reconecte os cabos de alimentação do computador e do monitor às tomadas elétricas.
10. Ligue o computador e o monitor. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione a tecla F1 ou Fn+F1.
11. Para evitar a perda de dados, certifique-se de que as configurações de BIOS sejam restauradas para um ponto anterior.

Capítulo 6. Solução de Problemas e Diagnósticos

Este capítulo fornece soluções para resolver problemas do computador. Utilize o procedimento básico como ponto de partida para resolver os problemas do computador.

Procedimento básico para resolução de problemas do computador

Pré-requisito

Antes de começar, leia *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* e imprima estas instruções.

1. Verifique se:
 - a. Os cabos de todos os dispositivos ligados estão corretamente conectados e presos.
 - b. Todos os componentes foram remontados corretamente.
 - c. Todos os dispositivos conectados que necessitem de alimentação CA estão conectados a tomadas elétricas devidamente aterradas e funcionais.
 - d. Todos os dispositivos conectados estão ativados no UEFI BIOS.
2. Use um programa antivírus (se houver) para verificar se o computador foi infectado por um vírus. Se o programa detectar um vírus, remova-o.
3. Consulte Capítulo 6 "Solução de Problemas e Diagnósticos" na página 25 para resolver o problema que você está enfrentando, execute o programa de diagnóstico e recupere o sistema operacional.
4. Se o problema persistir, entre em contato com a Lenovo. Consulte Capítulo 8 "Ajuda e suporte" na página 51.

Solução de problemas

Use as informações sobre a solução de problemas a fim de encontrar soluções para problemas com sintomas definidos.

Problemas de inicialização

Problema	Solução
O computador não inicializa quando você pressiona o botão de energia.	• Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente à parte traseira do computador e a uma tomada elétrica ativa. • Se o computador tiver uma chave de alimentação secundária na parte traseira, certifique-se de que ela esteja ligada. • O indicador de energia na parte frontal do computador está ligado. • A voltagem do computador corresponde à voltagem disponível na tomada para seu país ou região.
O sistema operacional não é iniciado da unidade de armazenamento correta ou não é iniciado	• Certifique-se de que todos os cabos de sinal e de alimentação da unidade de armazenamento estejam conectados corretamente. • Certifique-se de que a unidade de armazenamento pela qual o computador inicializa esteja listada como o primeiro dispositivo de inicialização no UEFI BIOS. • Em casos raros, a unidade de armazenamento que contém o sistema operacional pode estar corrompida ou danificada. Em tais casos, talvez seja necessário substituir a unidade de armazenamento. • Se o computador for instalado com uma memória Optane: – Verifique se a memória Optane não foi removida. – Verifique se a memória Optane não foi danificada. Verifique a memória Optane utilizando ferramentas de diagnóstico.
O computador emite diversos sinais sonoros antes de o sistema operacional inicializar.	Verifique se não há teclas presas.

Problemas com o áudio

Problema	Solução
Não é possível ouvir o áudio no sistema operacional Windows.	- Se estiver usando alto-falantes externos amplificados com um controle liga/desliga, certifique-se de que: - O controle liga/desliga esteja configurado na posição Ligado. - O cabo de alimentação do alto-falante esteja conectado a uma tomada elétrica corretamente aterrada e funcional. - Se os alto-falantes externos tiverem um controle de volume, verifique se esse o volume não está muito baixo. - Clique no ícone de volume na área de notificação do Windows da barra de tarefas. Verifique as configurações de volume e do alto-falante. Não silencie o alto-falante ou configure o volume em um nível muito baixo. - Se seu computador possuir um painel de áudio frontal, verifique se o volume não está muito baixo. - Certifique-se de que seus alto-falantes externos (e os fones de ouvido, se usados) estejam ligados ao conector de áudio correto no computador. A maioria dos cabos de alto-falantes é codificada por cores que correspondem ao conector de áudio. Nota: Quando cabos de fones de ouvido ou de alto-falantes externos estiverem conectados ao conector de áudio, o alto-falante interno, se presente, é desativado. Na maioria dos casos, se houver um adaptador de áudio instalado em um dos slots de expansão, a função de áudio integrada à placa-mãe será desativada. Portanto, você deverá usar os conectores de áudio no adaptador de áudio. - Verifique se o programa que você está executando foi desenvolvido para ser usado no sistema operacional Microsoft Windows. Se o programa for projetado para execução no DOS, ele não usará o recurso do som do Windows. O programa deverá ser configurado para usar a emulação SoundBlaster Pro ou SoundBlaster. - Verifique se os drivers de dispositivos de áudio estão corretamente instalados.
O som não está saindo do headset ou dos fones de ouvido.	Selecione o headset ou os fones de ouvido como o dispositivo de saída de áudio padrão nas configurações avançadas de som.
O som sai de um alto-falante externo.	- Verifique se o cabo do alto-falante está totalmente inserido no conector localizado no computador. - Verifique se o cabo que conecta o alto-falante esquerdo ao direito está conectado firmemente. - Verifique se as configurações de balanço estão definidas corretamente. - Clique com o botão direito do mouse no ícone de volume na área de notificação do Windows da barra de tarefas. Em seguida, clique em Abrir o Mixer de Volume e selecione o alto-falante desejado. - Clique no ícone do alto-falante sobre o controle de volume e, em seguida, clique na guia Níveis.

Problemas de rede

Nota: Os recursos Wi-Fi e Bluetooth são opcionais.

Problema	Solução
O computador não pode ser conectado a uma LAN Ethernet.	• Conecte o cabo do conector Ethernet ao conector RJ45 do hub. • Ative o recurso LAN Ethernet no UEFI BIOS. • Ative o adaptador de LAN Ethernet. 1. Vá para Painel de Controle e visualize usando ícones grandes ou ícones pequenos. 2. Clique em Central de Rede e Compartilhamento → Alterar as configurações do adaptador. 3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do adaptador de LAN Ethernet e clique em Ativar. • Atualize ou reinstale o driver de LAN Ethernet. • Instale todo o software de rede necessário ao seu ambiente. Verifique o software de rede necessário com o administrador da LAN. • Defina o mesmo duplex para a porta do switch e o adaptador. Se você tiver configurado o adaptador como full duplex, certifique-se de que a porta do comutador também esteja configurada dessa maneira. A configuração incorreta do modo duplex pode comprometer o desempenho, provocar perda de dados ou resultar em conexões perdidas.
Quando um computador modelo Gigabit Ethernet for usado a uma velocidade de 1.000 Mbps, a conexão LAN Ethernet falhará ou ocorrerão erros.	Conecte firmemente o cabo de rede ao conector Ethernet usando cabeamento de Categoria 5 e um hub/switch 100 BASE-T (não 100 BASE-X).
O recurso Wake On LAN (WOL) não funciona.	Ative o recurso Wake on LAN no UEFI BIOS.
O recurso Wi-Fi não funciona.	• Habilite o recurso de Wi-Fi no UEFI BIOS. • Ative todos os dispositivos Wi-Fi. 1. Clique com o botão direito do mouse no botão Iniciar para abrir o menu de contexto Iniciar. 2. Clique em Gerenciador de Dispositivos. Digite a senha de administrador ou forneça a confirmação se solicitada. 3. Expanda Adaptadores de Rede para exibir todos os dispositivos de rede. 4. Clique com o botão direito do mouse em cada dispositivo Wi-Fi e clique em Ativar dispositivo. • Ative o recurso Wi-Fi em Configurações do Windows. 1. Abra o menu Iniciar. 2. Clique em Configurações → Rede e Internet → Wi-Fi. 3. Habilite o recurso de Wi-Fi. • Atualize ou reinstale o driver de Wi-Fi.

Problema	Solução
O recurso de Bluetooth não funciona.	• Ative o recurso Bluetooth no UEFI BIOS. • Ative todos os dispositivos Bluetooth. 1. Clique com o botão direito do mouse no botão Iniciar para abrir o menu de contexto Iniciar. 2. Clique em Gerenciador de Dispositivos. Digite a senha de administrador ou forneça a confirmação se solicitada. 3. Expanda Bluetooth para exibir todos os dispositivos Bluetooth. Clique com o botão direito do mouse em cada dispositivo Bluetooth e clique em Ativar dispositivo. 4. Expanda Adaptadores de Rede para exibir todos os dispositivos de rede. Clique com o botão direito do mouse em cada dispositivo Bluetooth e clique em Ativar dispositivo. • Ligue o rádio Bluetooth. 1. Abra o menu Iniciar. 2. Clique em Configurações → Dispositivos → Bluetooth e outros dispositivos. 3. Ative a opção Bluetooth para ativar o recurso Bluetooth. • Atualize ou reinstale o driver de Bluetooth.
O som não está saindo do headset ou dos fones de ouvido via Bluetooth.	Selecione o headset ou os fones de ouvido via Bluetooth como o dispositivo de saída de áudio padrão nas configurações avançadas de som.

Problemas de desempenho

Problema	Solução
Existem arquivos fragmentados em excesso nas unidades de armazenamento.	Nota: Dependendo do volume das unidades de armazenamento e da quantidade de dados armazenados nessas unidades, o processo de desfragmentação de disco poderá levar várias horas. 1. Feche quaisquer programas e janelas abertos. 2. Abra o menu Iniciar. 3. Clique em Sistema do Windows → Explorador de Arquivos → Este PC. 4. Clique com o botão direito do mouse na unidade C e, em seguida, clique em Propriedades. 5. Clique na guia Ferramentas. 6. Clique em Otimizar. Selecione a unidade desejada e, em seguida, clique em Otimizar. 7. Siga as instruções na tela.
O espaço livre na unidade de armazenamento é insuficiente.	• Limpe as pastas Caixa de Entrada, Itens Enviados e Itens Excluídos do seu aplicativo de e-mail. • Limpe a unidade C. 1. Abra o menu Iniciar. 2. Clique em Sistema do Windows → Explorador de Arquivos → Este PC. 3. Clique com o botão direito do mouse na unidade C e, em seguida, clique em Propriedades. 4. Verifique a quantidade de espaço livre e, em seguida, clique em Limpeza de disco. 5. Uma lista das categorias de arquivo desnecessárias é exibida. Selecione a categoria de arquivo que deseja excluir e clique em OK. • Desabilite alguns recursos do Windows ou remova alguns programas desnecessários. 1. Vá para Painel de Controle e visualize usando ícones grandes ou ícones pequenos. 2. Clique em Programas e Recursos. 3. Execute uma das seguintes opções: – Para desabilitar alguns recursos do Windows, clique em Ativar ou desativar recursos do Windows. Siga as instruções na tela. – Para remover alguns programas desnecessários, selecione o programa que deseja remover e, em seguida, clique em Desinstalar/Alterar ou Desinstalar.
O espaço de memória livre é insuficiente.	• Clique com o botão direito do mouse uma área em branco da barra de tarefas e abra o gerenciador de tarefas. Em seguida, finalize algumas tarefas que você não executando. • Instale módulos de memória adicionais.

Problemas em unidade de armazenamento

Problema	Solução
Algumas ou todas as unidades de armazenamento estão ausentes no menu do BIOS.	• Certifique-se de que os cabos de sinal e de alimentação de todas as unidades de armazenamento estejam conectados corretamente. • Certifique-se de que o computador esteja configurado corretamente para oferecer suporte às unidades de armazenamento. – Se o computador possuir unidades de armazenamento SATA instaladas, certifique-se de que o módulo de habilitação de unidade de armazenamento SATA (uma a cinco unidades de armazenamento) esteja instalado. – Se o computador possuir unidades de armazenamento SAS instaladas, certifique-se de que o módulo de habilitação de unidade de armazenamento SAS (uma a cinco unidades de armazenamento) ou o adaptador LSI MegaRAID SAS estejam instalados.

Problemas com o CD ou DVD

Problema	Solução
Um CD ou DVD não funciona.	• Certifique-se de que a unidade óptica seja compatível com o CD ou DVD. • Verifique se o disco está inserido corretamente, com a etiqueta voltada para cima. • Verifique se o disco que você está usando está limpo. Para remover pó ou marcas de dedo, limpe o disco do centro para a borda com um pano macio e limpo. Limpar um disco com um movimento circular pode causar perda de dados. • Verifique se o cabo de alimentação e o de sinal estão conectados firmemente à unidade. • Verifique se o disco que você está usando não está arranhado ou danificado. Tente inserir outro disco que funcione. • Se houver várias unidades de CD ou de DVD instaladas (ou uma combinação de unidades de CD e de DVD), tente inserir o disco na outra unidade. Em alguns casos, somente uma das unidades está conectada ao subsistema de áudio.
Não é possível utilizar uma mídia de recuperação inicializável, como o CD do Product Recovery, para iniciar o computador.	Certifique-se de que a unidade de CD ou DVD esteja configurada como a prioridade da ordem de inicialização no UEFI BIOS. Nota: Em modelos selecionados de computador, essa sequência está configurada permanentemente e não pode ser alterada.
Uma tela preta é exibida em vez do vídeo do DVD.	• Reinicie o programa de reprodução de DVD. • Tente usar configurações mais baixas de resolução da tela ou de profundidade de cores. • Feche quaisquer arquivos abertos e, em seguida, reinicie o computador.

Problema	Solução
Um filme em DVD não é reproduzido.	• Certifique-se de que a superfície do disco esteja limpa e não esteja arranhada. • Verifique a codificação regional indicada no disco ou na embalagem. Talvez seja necessário comprar um disco com o código de região específico do local onde você está usando o computador.
Não há áudio ou somente um áudio intermitente é emitido durante a reprodução de um filme em DVD.	• Verifique as configurações de controle de volume do computador e dos alto-falantes. • Certifique-se de que a superfície do disco esteja limpa e não esteja arranhada. • Verifique todas as conexões de cabo dos alto-falantes. • Use o menu DVD do vídeo para selecionar outra faixa de áudio.
A reprodução está muito lenta ou entrecortada.	• Desative todos os programas em segundo plano, como Antivírus ou Temas da Área de Trabalho. • Verifique se a resolução do vídeo é menor que 1152 x 864 pixels.
Uma mensagem indicando disco inválido ou disco não localizado é exibida.	• Certifique-se de que o disco esteja na unidade com o lado espelhado voltado para baixo. • Verifique se a resolução do vídeo é menor que 1152 x 864 pixels. • Certifique-se de que o DVD ou o CD estejam inseridos em uma unidade óptica apropriada. Por exemplo, não insira um DVD em uma unidade exclusiva de CD.

Problemas no conector serial

Problema	Solução
Não é possível acessar o conector serial.	• Conecte o cabo serial do conector serial no computador e no dispositivo serial. Se o dispositivo serial tiver seu próprio cabo de alimentação, conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica aterrada. • Ligue o dispositivo serial e mantenha o dispositivo online. • Instale todos os programas fornecidos com o dispositivo serial. Consulte a documentação que acompanha o dispositivo serial para obter mais informações. • Se você adicionou um adaptador de conector serial, certifique-se de que o adaptador esteja instalado corretamente.

Problemas em dispositivos USB

Problema	Solução
Não é possível acessar um dispositivo USB.	• Conecte o cabo USB do conector USB ao dispositivo USB. Se o dispositivo de USB tiver seu próprio cabo de alimentação, conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica aterrada. • Ligue o dispositivo USB e mantenha o dispositivo online. • Instale todos os drivers de dispositivo ou programas fornecidos com o dispositivo USB. Consulte a documentação que acompanha o dispositivo USB para obter mais informações. • Desconecte e reconecte o conector USB para redefinir o dispositivo USB. • Certifique-se de que a função Smart USB Protection esteja desativada no UEFI BIOS.

Problemas de software

Problema	Solução
Alguns programas não funcionam conforme o esperado.	1. Verifique se o problema é causado por um programa. a. Certifique-se de que o software seja compatível com o computador. Consulte as informações fornecidas com o software para obter mais informações. b. Verifique se outros tipos de software funcionam corretamente no computador. c. Verifique se o software que você está usando funciona em outro computador. 2. Se o problema for causado por um programa: • Consulte a documentação impressa fornecida com o programa ou sistema de ajuda do programa. • Atualize o programa. • Desinstale o programa e reinstale-o. Para fazer o download de um programa que está pré-instalado no computador, acesse https://pcsupport.lenovo.com e siga as instruções na tela.

Diagnóstico

Use soluções de diagnóstico para testar componentes de hardware e relatar configurações controladas pelo sistema operacional que interferem na operação correta de seu computador.

Ferramentas de diagnóstico Lenovo

Para obter informações sobre as ferramentas de diagnóstico da Lenovo, acesse: <https://pcsupport.lenovo.com/lenovodiagnosicsolutions>

O aplicativo Vantage

O aplicativo Vantage está pré-instalado em seu computador. Para diagnosticar problemas com o aplicativo Vantage:

1. Digite Vantage na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter.
2. Siga as instruções na tela e execute uma verificação de hardware.

Se você não conseguir isolar e resolver o problema depois de executar o aplicativo Vantage, salve e imprima os arquivos de log criados pelo programa. Você pode precisar dos arquivos de log ao entrar em contato com o representante de suporte técnico da Lenovo.

Recuperação

Esta seção apresenta informações de recuperação do sistema operacional Windows 10. Certifique-se de ler e seguir as instruções de recuperação na tela. Os dados existentes no computador poderão ser excluídos durante o processo de recuperação. Para evitar a perda de dados, faça uma cópia de backup de todos os dados que deseja manter.

Restaurar arquivos e configurações do sistema para um ponto anterior

1. Vá para **Painel de Controle** e visualize usando ícones grandes ou ícones pequenos.
2. Clique em **Recuperação** → **Abrir Restauração de Sistema**. Em seguida, siga as instruções na tela.

Restaurar os arquivos a partir de um backup

Nota: Se você utilizar a ferramenta Histórico de Arquivos para restaurar os arquivos de um backup, certifique-se de ter feito antes o backup de seus dados com a ferramenta.

1. Vá para **Painel de Controle** e visualize usando ícones grandes ou ícones pequenos.
2. Clique em **Histórico de Arquivos** → **Restaurar arquivos pessoais**. Em seguida, siga as instruções na tela.

Redefinir o computador

No processo para reiniciar, é possível escolher manter seus arquivos ou removê-los ao reinstalar o sistema operacional.

Nota: Os itens na GUI (interface gráfica do usuário) podem ser alterados sem aviso prévio.

1. Abra o menu **Iniciar** e, em seguida, clique em **Configurações** → **Atualização e segurança** → **Recuperação**.
2. Na seção **Restaurar o PC**, clique em **Introdução**.
3. Siga as instruções na tela para redefinir seu computador.

Usar opções avançadas

1. Abra o menu **Iniciar** e, em seguida, clique em **Configurações** → **Atualização e segurança** → **Recuperação**.
2. Na seção **Inicialização avançada**, clique em **Reiniciar agora** → **Solução de problemas** → **Opções avançadas**.
3. Selecione uma opção desejada e siga as instruções na tela.

Recuperação automática do Windows

Nota: Certifique-se de que o computador esteja conectado à alimentação CA durante o processo de recuperação.

O ambiente de recuperação do Windows em seu computador pode operar de forma independente do sistema operacional Windows 10. Ele permite que você recupere ou repare o sistema operacional mesmo quando o Windows 10 falha ao iniciar.

Após duas tentativas de inicialização com falha consecutivas, o ambiente de recuperação do Windows inicia automaticamente. Você poderá então escolher opções de reparo e recuperação ao seguir as instruções na tela.

Criar e usar um dispositivo USB de recuperação

É recomendável criar uma unidade USB de recuperação assim que possível como backup dos programas de recuperação do Windows. Com a unidade USB de recuperação, é possível resolver problemas e corrigi-los mesmo que os programas pré-instalados de recuperação do Windows estejam danificados. Caso ainda não tenha criado uma unidade USB de recuperação como medida de precaução, entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente Lenovo e compre um diretamente da Lenovo. Para obter uma lista dos números de telefone de Suporte Lenovo no seu país ou região, acesse:

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>

Criar uma unidade USB de recuperação

Atenção: O processo de criação exclui tudo o que estiver armazenado na unidade USB. Para evitar a perda de dados, faça uma cópia de backup de todos os dados que deseja manter.

1. Certifique-se de que o computador esteja conectado à alimentação CA.
2. Prepare uma unidade USB com capacidade de pelo menos 16 GB. A capacidade da USB real necessária depende do tamanho da imagem de recuperação.
3. Conecte a unidade USB preparada ao computador.
4. Digite *recovery* na caixa de pesquisa. Em seguida, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
5. Clique em **Sim** na janela Controle de Conta de Usuário para permitir a execução do programa Recovery Media Creator.
6. Na janela Unidade de Recuperação, siga as instruções na tela para criar uma unidade USB de recuperação.

Usar a unidade USB de recuperação

Se o computador não for iniciado, vá até Capítulo 8 "Ajuda e suporte" na página 51 primeiro para tentar resolver o problema sozinho. Se o problema persistir, use a unidade USB de recuperação para recuperar seu computador.

1. Certifique-se de que o computador esteja conectado à alimentação CA.
2. Conecte a unidade USB de recuperação ao computador.
3. Ligue ou reinicie o computador. Quando a tela de logotipo for exibida, pressione F12. A janela Boot Menu é aberta.
4. Selecione a unidade USB de recuperação como o dispositivo de inicialização. Em seguida, siga as instruções na tela para concluir o processo.

Atualizar o driver de dispositivo

Atenção: Se os drivers de dispositivos forem reinstalados, a configuração atual do computador será alterada.

É necessário fazer download do driver mais recente para um determinado componente quando observar um baixo desempenho desse componente ou ao adicionar um novo. Essa ação pode eliminar o driver como a causa potencial de um problema. Baixe e instale o driver mais recente por um dos seguintes métodos:

- No aplicativo Vantage:

Abra o aplicativo Vantage para verificar os pacotes de atualização disponíveis. Se o pacote de atualização do UEFI BIOS mais recente estiver disponível, siga as instruções na tela para fazer download e instalar o pacote.

- No Web site de suporte da Lenovo:

Acesse <https://pcsupport.lenovo.com> e selecione a entrada para o seu computador. Depois, siga as instruções na tela para baixar e instalar os drivers e o software necessários.

Capítulo 7. Substituição de CRUs

Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRUs) são peças que podem ser substituídas pelo cliente. Os computadores Lenovo contêm os seguintes tipos de CRUs:

- **CRUs de autoatendimento:** consulte as peças que podem ser substituídas facilmente pelo próprio cliente ou pelos técnicos de serviço treinados a um custo adicional.
- **CRUs de serviço opcional:** consulte as peças que podem ser substituídas pelos clientes com um nível de habilidade maior. Os técnicos de serviço treinados também podem oferecer serviços para substituir peças de acordo com o tipo de garantia designado para a máquina do cliente.

Se você pretende instalar a CRU, a Lenovo enviará a CRU para você. As informações sobre CRU e as instruções de substituição são fornecidas com o produto e estão disponíveis para pedidos na Lenovo a qualquer momento. A peça defeituosa que é substituída pela CRU talvez precise ser devolvida. Quando a devolução for necessária: (1) instruções de devolução, uma etiqueta de remessa de devolução pré-paga e um contêiner serão incluídos na CRU de substituição e (2) você poderá ser cobrado pela CRU de substituição se a Lenovo não receber a CRU defeituosa em até trinta (30) dias do recebimento da CRU de substituição por você. Para obter todos os detalhes, consulte a documentação da Garantia Limitada Lenovo em:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Lista de CRU

A seguir está a lista de CRUs do seu computador.

CRUs de Autoatendimento

- Tampa do computador
- Painel frontal
- Unidade de disco rígido*
- Dissipador de calor para a unidade de estado sólido M.2*
- Teclado*
- Unidade de estado sólido M.2*
- Suporte da unidade de estado sólido M.2*
- Módulo de memória
- Mouse*
- Unidade óptica*
- Suporte da unidade óptica*
- Placa PCI Express*
- Cabo de alimentação
- Clipe de cabos inteligente*

CRUs de Serviço Opcional

- Conjunto da fonte de alimentação

* em modelos selecionados

Remover ou substituir uma CRU

Esta seção fornece instruções sobre como remover ou substituir uma CRU.

Tampa do computador

Pré-requisito

Antes de começar, leia *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* e imprima estas instruções.

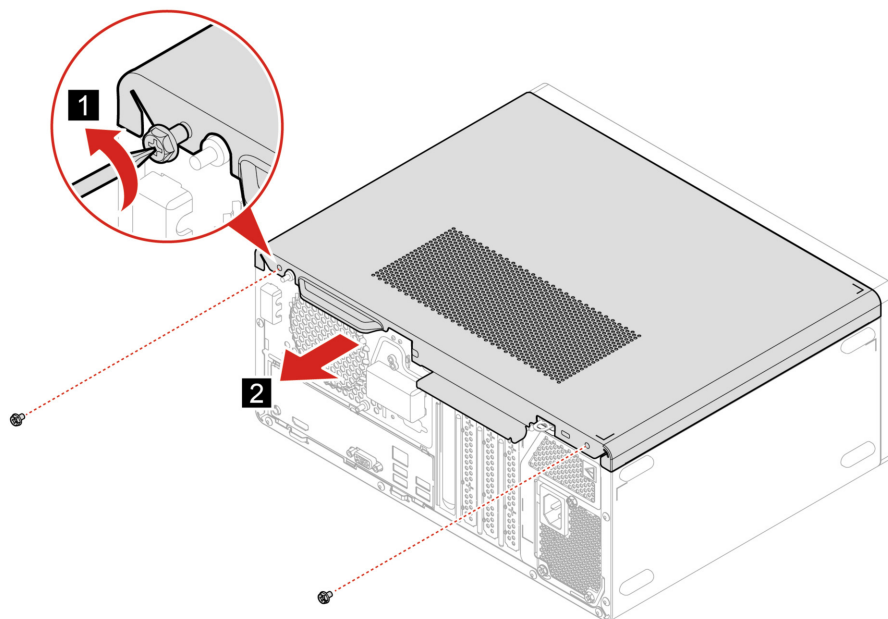


Antes de abrir a tampa do computador, desligue o computador e aguarde vários minutos até que ele esfrie.

Para acessar, faça o seguinte:

1. Desligue o computador e remova todos os dispositivos conectados e cabos.
2. Desconecte todos os cabos de alimentação das tomadas elétricas e também todos os cabos do computador.
3. Solte qualquer dispositivo de trava que prenda a tampa do computador.

Etapas de remoção



Painel frontal

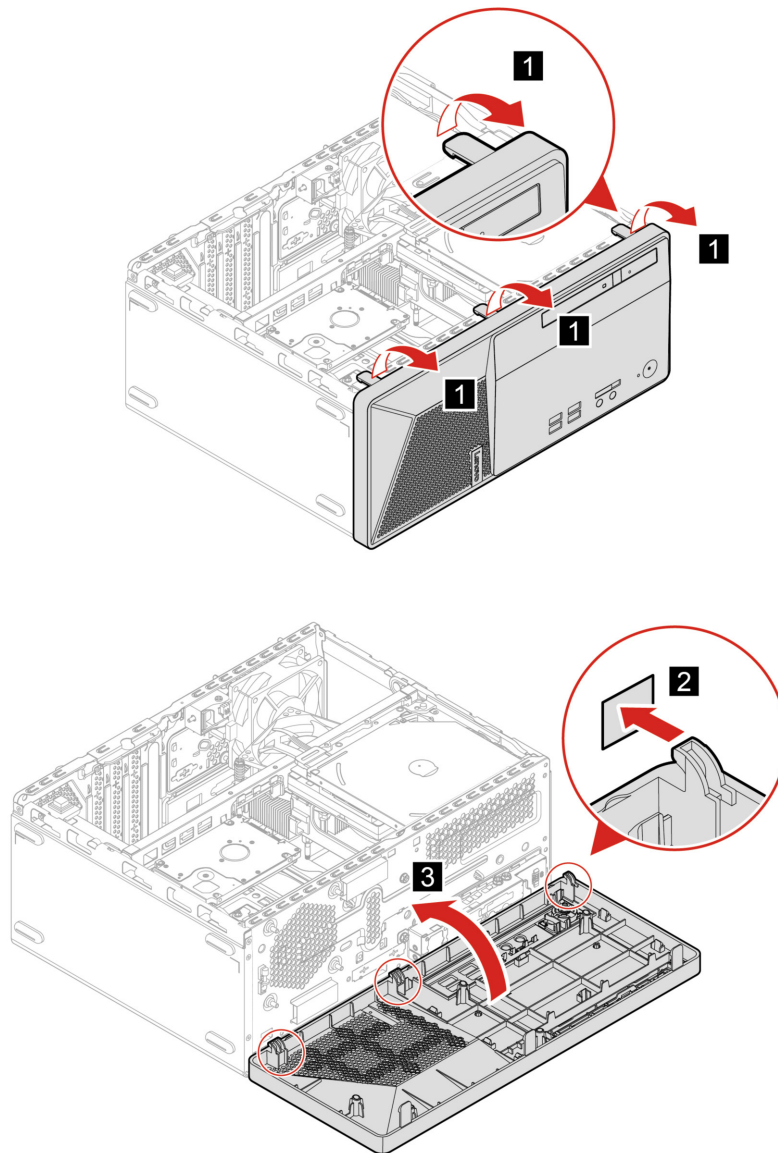
Pré-requisito

Antes de começar, leia *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* e imprima estas instruções.

Para acessar, faça o seguinte:

1. Remova a tampa do computador. Consulte "Tampa do computador" na página 38.

Etapas de substituição



Unidade óptica

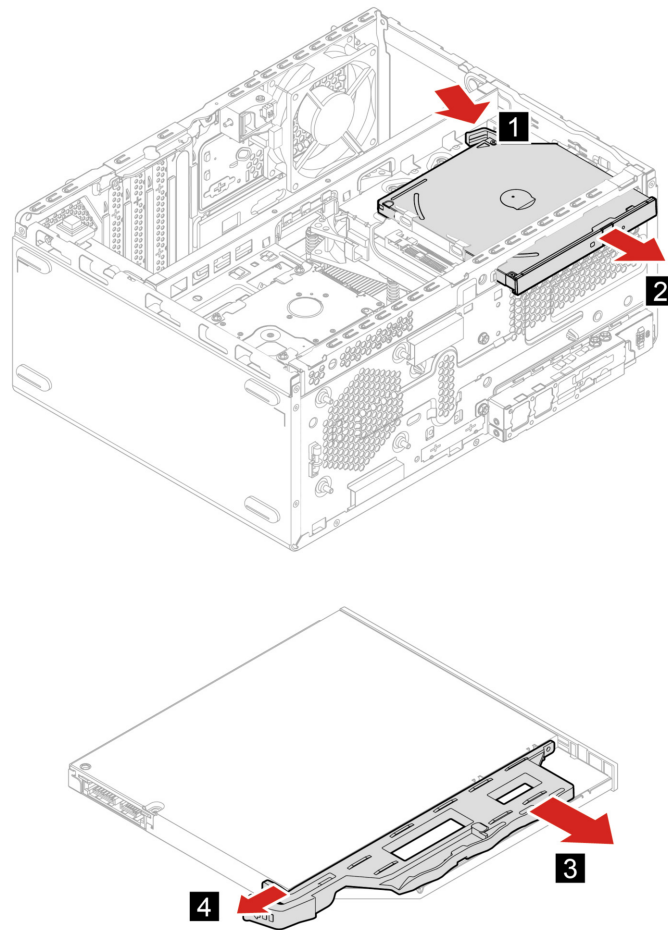
Pré-requisito

Antes de começar, leia *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* e imprima estas instruções.

Para acessar, faça o seguinte:

1. Remova a tampa do computador. Consulte "Tampa do computador" na página 38.
2. Remova o painel frontal. Consulte "Painel frontal" na página 38.
3. Desconecte o cabo de sinal e o cabo de energia da unidade óptica.

Etapas de remoção



Conjunto do compartimento de unidade

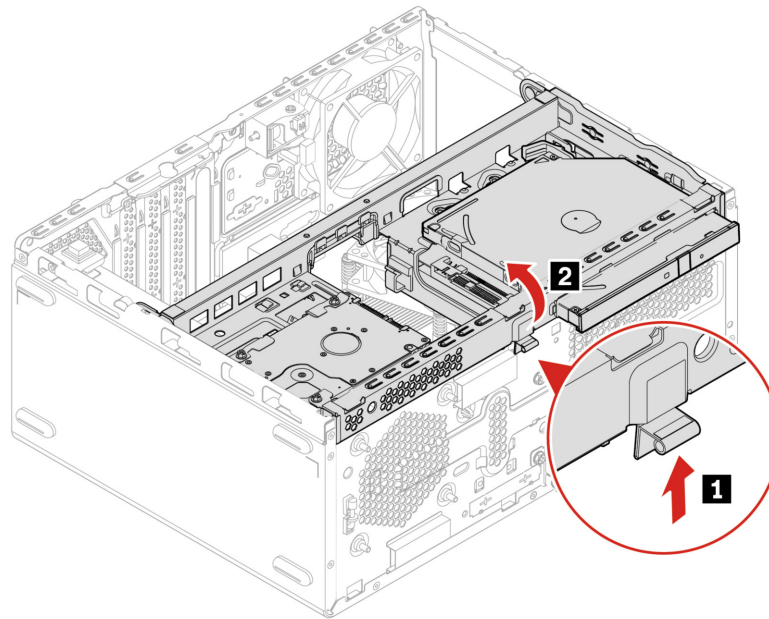
Pré-requisito

Antes de começar, leia *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* e imprima estas instruções.

Para acessar, faça o seguinte:

1. Remova a tampa do computador. Consulte "Tampa do computador" na página 38.
2. Remova o painel frontal. Consulte "Painel frontal" na página 38.

Etapas de remoção



Unidade de disco rígido

Pré-requisito

Antes de começar, leia *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* e imprima estas instruções.

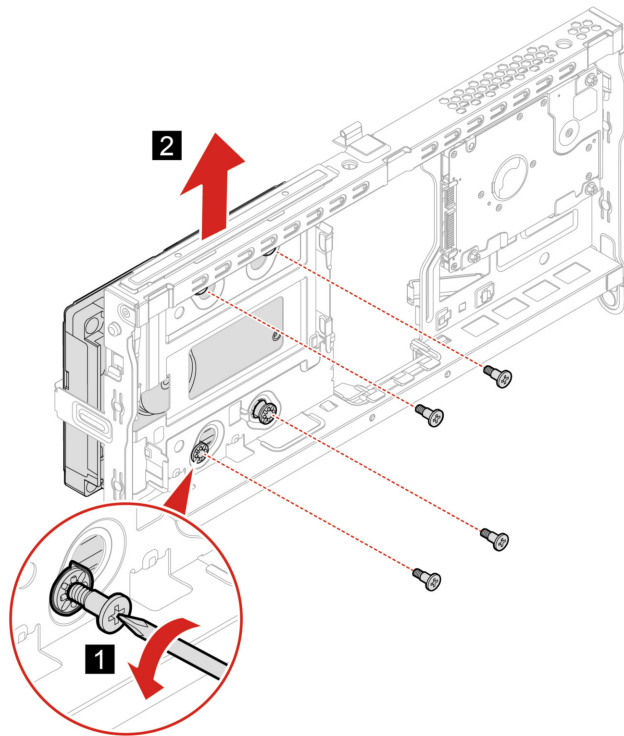
Atenção: A unidade de armazenamento interna é sensível. O manuseio incorreto pode causar danos e perda permanente de dados. Ao manusear a unidade de armazenamento interna, tome as seguintes diretrizes:

- Substitua a unidade de armazenamento interna apenas para a atualização ou reparo. A unidade de armazenamento interna não foi projetada para alterações ou substituição frequente.
- Antes de substituir a unidade de armazenamento interna, faça uma cópia de backup de todos os dados que você deseja manter.
- Não toque na borda de contato da unidade interna de armazenamento. Caso contrário, a unidade de armazenamento interna poderá ser danificada.
- Não aplique pressão à unidade de armazenamento interna.
- Não submeta a unidade de armazenamento interna a choques físicos ou vibrações. Coloque a unidade de armazenamento interna sobre algum material macio, como um tecido, que absorva qualquer choque físico.

Para acessar, faça o seguinte:

1. Remova a tampa do computador. Consulte "Tampa do computador" na página 38.
2. Remova o painel frontal. Consulte "Painel frontal" na página 38.
3. Remova a unidade óptica, se houver. Consulte "Unidade óptica" na página 39.
4. Remova o conjunto do compartimento de unidade. Consulte "Conjunto do compartimento de unidade" na página 40.
5. Desconecte o cabo de sinal e o cabo de energia da unidade de disco rígido.

Etapas de remoção

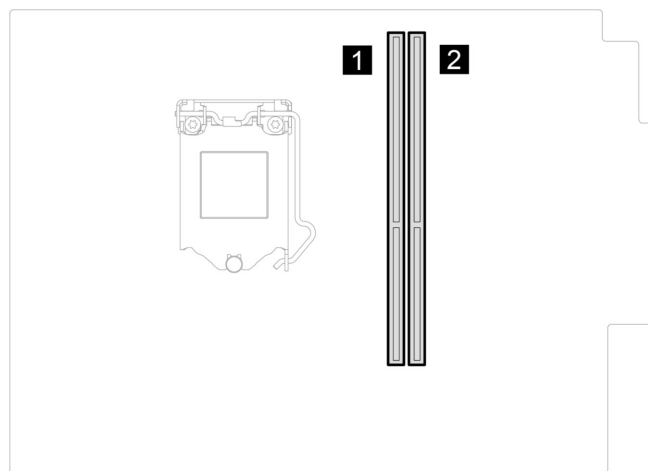


Módulo de memória

Pré-requisito

Antes de começar, leia *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* e imprima estas instruções.

Certifique-se de acompanhar a ordem de instalação de módulos de memória mostrada na ilustração a seguir.

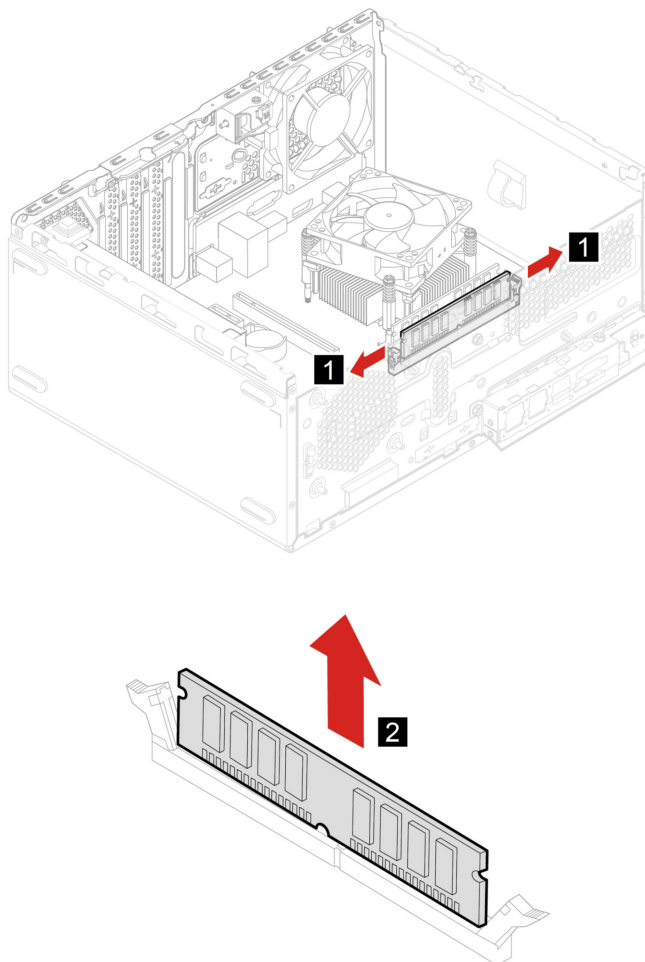


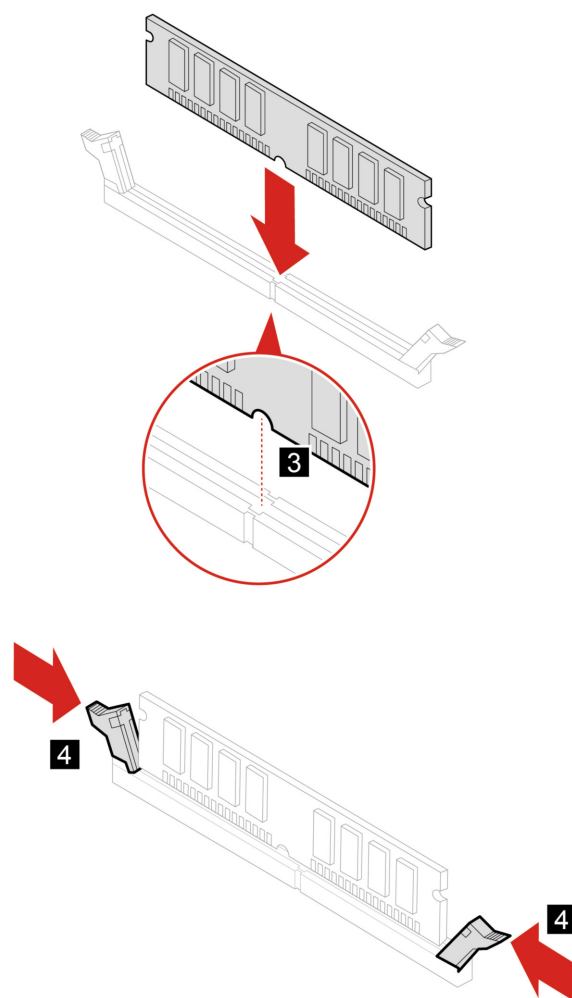
Para acessar, faça o seguinte:

1. Remova a tampa do computador. Consulte "Tampa do computador" na página 38.

2. Remova o painel frontal. Consulte "Painel frontal" na página 38.
3. Remova o conjunto do compartimento de unidade. Consulte "Conjunto do compartimento de unidade" na página 40.

Etapas de substituição





Placa PCI Express

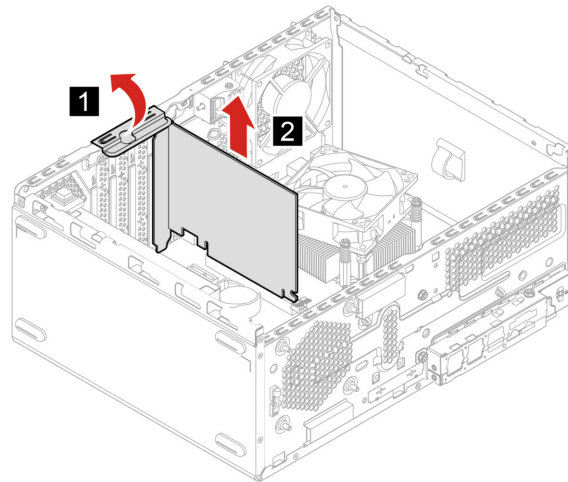
Pré-requisito

Antes de começar, leia *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* e imprima estas instruções.

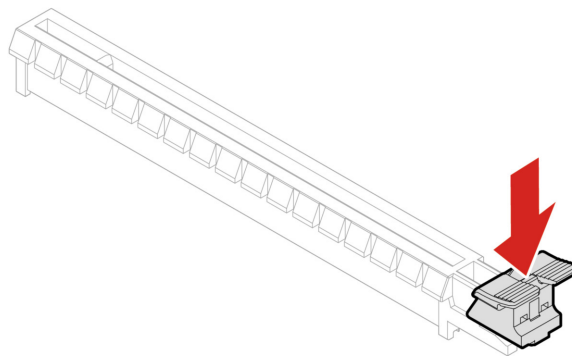
Para acessar, faça o seguinte:

1. Remova a tampa do computador. Consulte "Tampa do computador" na página 38.
2. Remova o painel frontal. Consulte "Painel frontal" na página 38.
3. Remova o conjunto do compartimento de unidade. Consulte "Conjunto do compartimento de unidade" na página 40.

Etapas de remoção



Nota: Se a placa for retida no lugar por uma trava de retenção, pressione a trava conforme mostrado para soltá-la. Em seguida, remova o cartão com cuidado do slot.



Dissipador de calor e unidade de estado sólido M.2

Pré-requisito

Antes de começar, leia *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* e imprima estas instruções.



O dissipador de calor pode estar muito quente. Antes de abrir a tampa do computador, desligue o computador e aguarde vários minutos até que ele esfrie.

Atenção: A unidade de estado sólido M.2 é muito sensível. O manuseio incorreto pode causar danos e perda permanente de dados. Ao manusear a unidade de estado sólido M.2, tome as seguintes diretrizes:

- Substitua a unidade de estado sólido M.2 apenas para atualização ou reparo. A unidade de estado sólido M.2 não foi projetada para alterações ou substituição frequente.
- Antes de substituir a unidade de estado sólido M.2, faça uma cópia de backup de todos os dados que você deseja manter.
- Não toque na borda de contato da unidade de estado sólido M.2. Caso contrário, a unidade de estado sólido M.2 pode ser danificada.

- Não aplique pressão à unidade de estado sólido M.2.
- Não submeta a unidade de estado sólido M.2 a choques físicos ou vibrações. Coloque a unidade de estado sólido M.2 sobre algum material macio, como um tecido, que absorva qualquer choque físico.

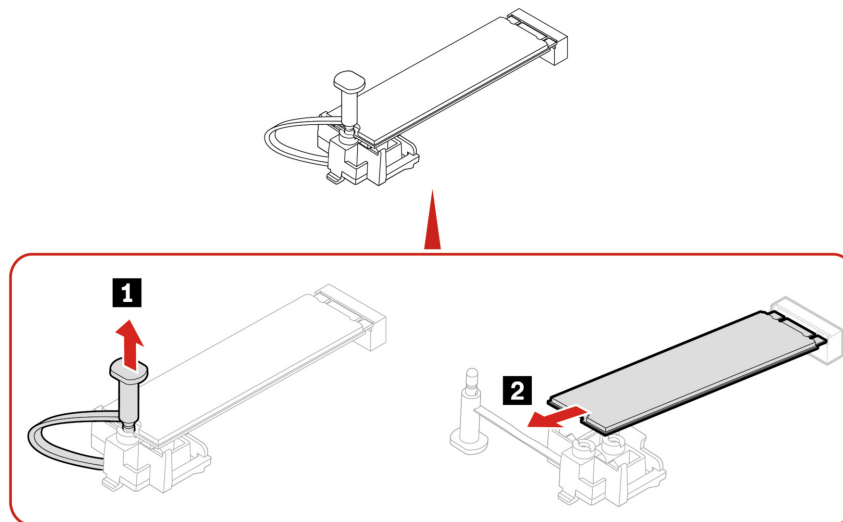
Para acessar, faça o seguinte:

1. Remova a tampa do computador. Consulte "Tampa do computador" na página 38.
2. Remova o painel frontal. Consulte "Painel frontal" na página 38.
3. Remova o conjunto do compartimento de unidade. Consulte "Conjunto do compartimento de unidade" na página 40.

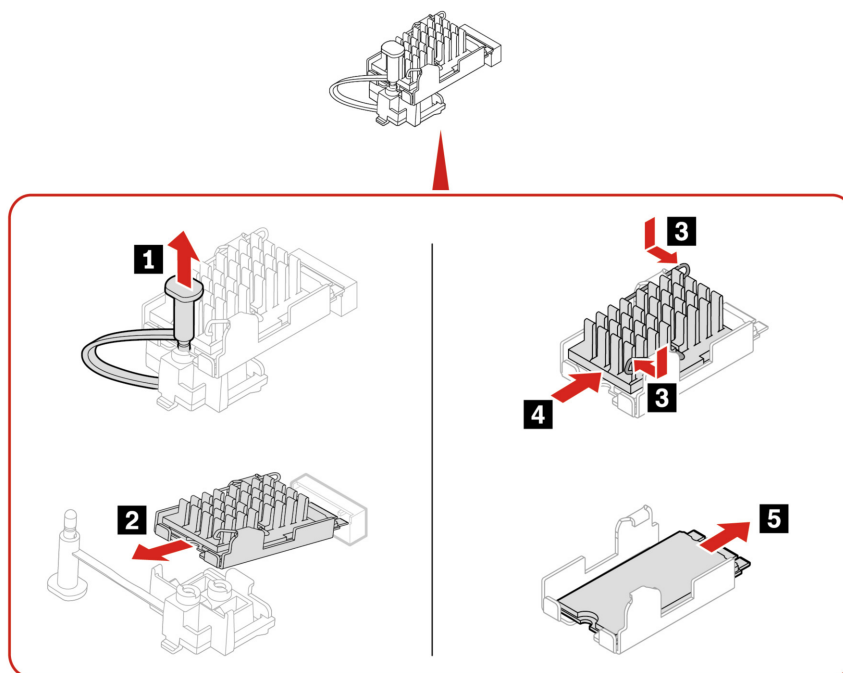
Etapas de remoção

Remova a unidade de estado sólido M.2 e o dissipador de calor (se houver) dependendo do modelo do computador.

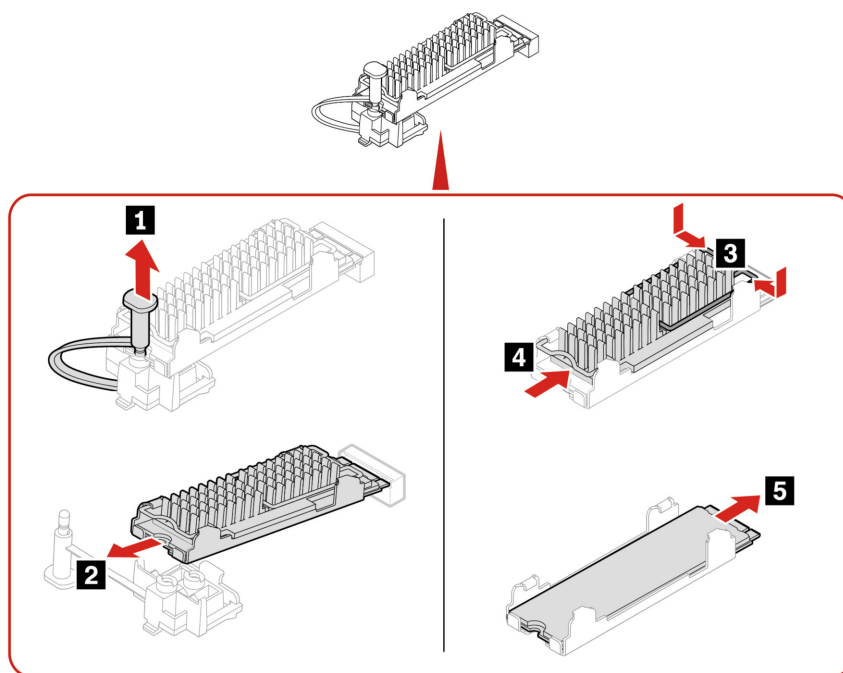
- Para computadores sem o dissipador de calor para a unidade de estado sólido M.2:



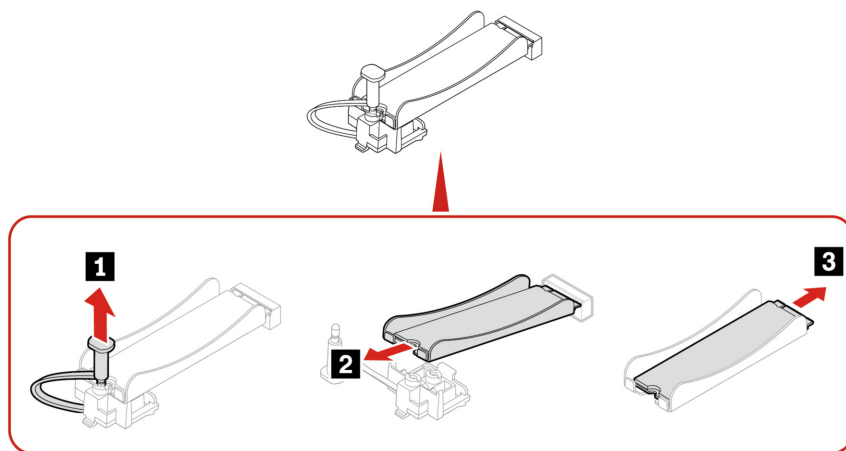
- Para computadores com o dissipador de calor para a unidade de estado sólido M.2, execute uma das seguintes ações de acordo com o modelo do computador:
 - Tipo 1



– Tipo 2



– Tipo 3



Nota: Remova o filme que cobre a interface térmica (se houver) ao instalar a unidade de estado sólido M.2 e o dissipador de calor.

Suporte da unidade de estado sólido M.2

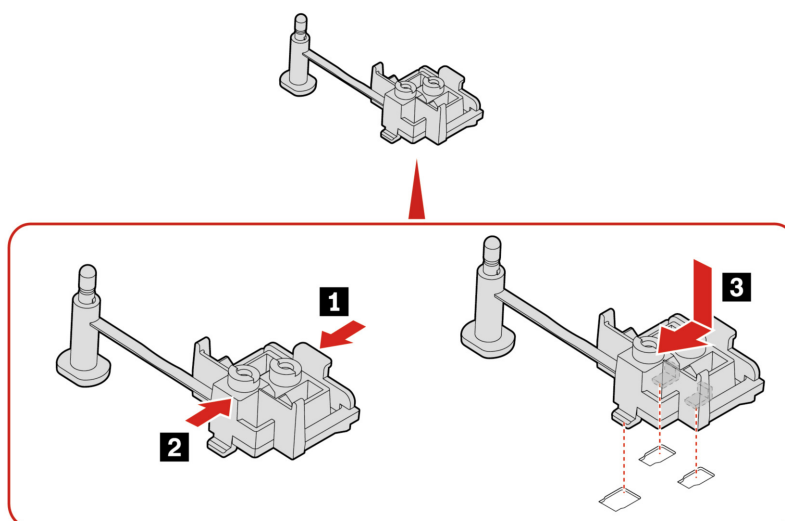
Pré-requisito

Antes de começar, leia *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* e imprima estas instruções.

Para acessar, faça o seguinte:

1. Remova a tampa do computador. Consulte "Tampa do computador" na página 38.
2. Remova o painel frontal. Consulte "Painel frontal" na página 38.
3. Remova o conjunto do compartimento de unidade. Consulte "Conjunto do compartimento de unidade" na página 40.
4. Remova o conjunto do compartimento de unidade. Consulte "Dissipador de calor e unidade de estado sólido M.2" na página 45.

Etapas de remoção



Conjunto da fonte de alimentação

Pré-requisito

Antes de começar, leia *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* e imprima estas instruções.

Embora não existam peças móveis no computador após a desconexão do cabo de alimentação, os avisos a seguir são necessários para a sua segurança.



Mantenha os dedos e outras partes do corpo longe de peças móveis perigosas. Se você sofrer algum dano, procure cuidados médicos imediatamente. Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que possua a etiqueta a seguir anexada.

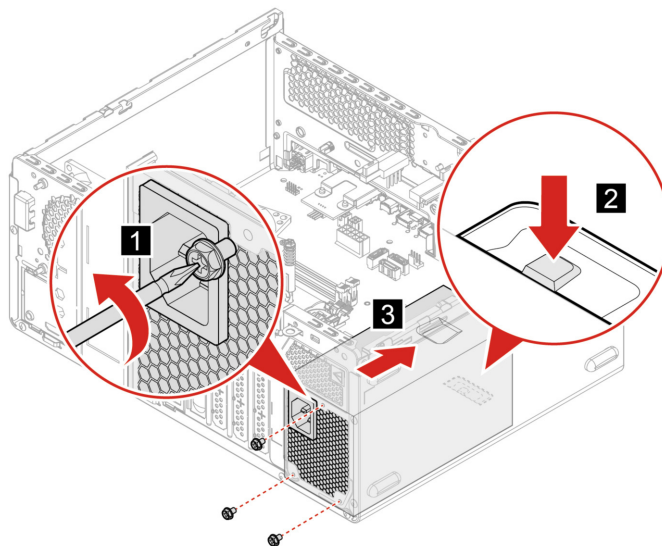


Níveis perigosos de tensão, corrente e energia estão presentes dentro de qualquer componente que esteja com essa etiqueta anexada. Não existem peças no interior desses componentes que possam ser consertadas. Se suspeitar de um problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.

Para acessar, faça o seguinte:

1. Remova a tampa do computador. Consulte "Tampa do computador" na página 38.
2. Remova o painel frontal. Consulte "Painel frontal" na página 38.
3. Remova o conjunto do compartimento de unidade. Consulte "Conjunto do compartimento de unidade" na página 40.
4. Desconecte os cabos do conjunto da fonte de alimentação da placa-mãe.

Etapas de remoção



Capítulo 8. Ajuda e suporte

Recursos de autoajuda

Use os seguintes recursos de autoajuda para saber mais sobre o computador e solucionar problemas.

Recursos	Como acessar?
Solução de problemas e perguntas frequentes	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informações sobre acessibilidade	https://www.lenovo.com/accessibility
Redefinir ou restaurar Windows	• Use as opções de recuperação da Lenovo. 1. Acesse https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Siga as instruções na tela. • Use as opções de recuperação do Windows. 1. Acesse https://pcsupport.lenovo.com. 2. Detecte seu computador ou selecione manualmente seu modelo de computador. 3. Navegue até o menu de solução de problemas para diagnosticar o sistema operacional e obter instruções de recuperação.
Use o aplicativo Vantage para: • Definir as configurações de dispositivo. • Baixar e instalar atualizações de UEFI BIOS, drivers e firmware. • Proteger seu computador contra ameaças externas. • Diagnosticar problemas de hardware. • Verificar o status de garantia do computador. • Acessar o <i>Guia do Usuário</i> e artigos úteis.	
Nota: Os recursos disponíveis variam de acordo com o modelo do computador.	
Documentação do produto: • <i>Guia de Segurança e Garantia</i> • <i>Avisos genéricos sobre segurança e conformidade</i> • <i>Guia de Instalação</i> • Este <i>Guia do Usuário</i> • <i>Aviso Regulatório</i>	Acesse https://pcsupport.lenovo.com . Em seguida, siga as instruções na tela para filtrar a documentação desejada.

Recursos	Como acessar?
Web site de suporte da Lenovo com as informações de suporte mais recentes do seguinte: • Drivers e software • Soluções de diagnóstico • Garantia de produtos e serviços • Detalhes de produtos e peças • Base de dados de conhecimento e perguntas frequentes	https://pcsupport.lenovo.com
Informações de ajuda do Windows	• Digite Obter ajuda ou Dicas na caixa de pesquisa do Windows. • Use o Windows Search ou a assistente pessoal Cortana®. • Site de suporte da Microsoft: https://support.microsoft.com

Entrar em contato com a Lenovo

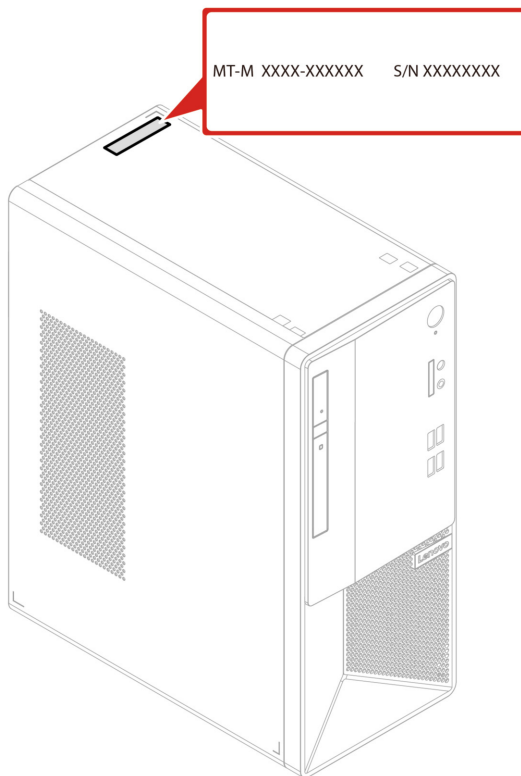
Se você tentar corrigir o problema sozinho e ainda precisar de ajuda, ligue para o Centro de Suporte ao Cliente Lenovo.

Antes de entrar em contato com a Lenovo

Prepare o seguinte antes de entrar em contato com a Lenovo:

1. Registre os sintomas e os detalhes do problema:
 - Qual é o problema? Ele é contínuo ou intermitente?
 - Alguma mensagem ou código de erro?
 - Qual sistema operacional você está utilizando? Qual versão?
 - Quais aplicativos de software estavam sendo executados no momento do problema?
 - O problema pode ser reproduzido? Se sim, como?
2. Registre as informações do sistema:
 - Nome do produto
 - Tipo e número de série da máquina

A ilustração a seguir mostra onde encontrar o tipo e o número de série do computador.



Centro de Suporte ao Cliente Lenovo

Durante o período de garantia, você pode ligar para o Centro de Suporte ao Cliente Lenovo para obter ajuda.

Números de telefone

Para obter uma lista dos números de telefone de Suporte Lenovo no seu país ou região, acesse:
<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>

Nota: Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Se o número de seu país ou região não for informado, entre em contato com seu revendedor ou representante de marketing Lenovo.

Serviços disponíveis durante o período de garantia

- Determinação de problemas - Uma equipe técnica treinada está disponível para ajudá-lo a determinar se há um problema de hardware e decidir a ação necessária para corrigir o problema.
- Conserto de hardware Lenovo - Se for determinado que o problema foi causado por hardware da Lenovo dentro da garantia, uma equipe técnica treinada estará disponível para fornecer o nível adequado de serviço.
- Gerenciamento de alterações de engenharia – Eventualmente, podem ocorrer alterações após a venda de um produto. A Lenovo ou seu revendedor, se autorizado pela Lenovo, realizará Alterações Técnicas (ECs) selecionadas disponíveis que se aplicam ao seu hardware.

Serviços não abordados

- Substituição ou o uso de peças não fabricadas para ou pela Lenovo ou peças sem garantias
- Identificação de origens de problema com o software

- Configuração do UEFI BIOS como parte de uma instalação ou atualização
- Alterações, modificações ou atualização dos drivers de dispositivo
- Instalação e manutenção de sistemas operacionais de rede (NOS)
- Instalação e manutenção de programas

Para obter os termos e condições da Garantia Limitada Lenovo aplicável ao seu produto de hardware Lenovo, consulte o *Guia de Segurança e Garantia* que acompanha o computador.

Adquirir serviços adicionais

Durante e após o período de garantia, é possível adquirir serviços adicionais da Lenovo em:
<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

A disponibilidade e o nome dos serviços podem variar de acordo com o país ou a região.

Apêndice A. Informações sobre acessibilidade e ergonomia

Este capítulo fornece informações sobre acessibilidade e ergonomia.

Informações sobre acessibilidade

A Lenovo tem o compromisso de fornecer maior acesso às informações e tecnologias aos usuários com limitações auditivas, visuais e de mobilidade. Você também pode obter as informações mais atualizadas sobre acessibilidade em <https://www.lenovo.com/accessibility>.

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade, vá para <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber> para encontrar os números de telefone de suporte em seu país ou região.

Informações sobre ergonomia

Boas práticas de ergonomia são importantes para aproveitar ao máximo seu computador pessoal e evitar desconforto. Organize seu local de trabalho e os equipamentos que você usa de forma que eles atendam às suas necessidades individuais e ao tipo de trabalho que você realiza. Além disso, tenha hábitos de trabalho saudáveis a fim de obter o desempenho e o conforto máximos ao usar o computador.

Trabalhar no escritório virtual pode requerer uma adaptação às alterações frequentes em seu ambiente. Adaptar-se às fontes de iluminação do ambiente, sentar da forma adequada e o posicionamento correto do hardware do computador podem melhorar seu desempenho e ajudar a obter maior conforto.

Este exemplo mostra uma pessoa em uma configuração convencional. Mesmo quando não estiver em tal configuração, você poderá seguir muitas destas dicas. Desenvolva bons hábitos, pois eles sempre serão úteis.



Postura geral: faça pequenas modificações em sua postura de trabalho para impedir o desconforto causado por longos períodos de trabalho na mesma posição. Paradas curtas e frequentes também ajudarão a evitar qualquer desconforto associado à postura de trabalho.

Visor: posicione a tela de modo a manter uma distância de visualização confortável de 510 a 760 mm (20 a 30 pol.). Evite brilho ou reflexos no vídeo provenientes da iluminação do teto ou de fontes de luz exteriores. Mantenha a tela do monitor limpa e ajuste o nível do brilho de forma que seja possível ver a tela com nitidez. Pressione as teclas de controle de brilho para ajustar o brilho do monitor.

Posição da cabeça: mantenha a cabeça e o pescoço em uma posição confortável e neutra (vertical ou ereta).

Cadeira: utilize uma cadeira que forneça um bom apoio para as costas e ajuste de altura do assento. Use os ajustes da cadeira para adaptá-la à sua postura confortável.

Posição do braço e da mão: se disponível, utilize cadeiras com descanso para o braço ou uma área em sua superfície de trabalho para fornecer apoio para o peso dos seus braços. Mantenha os antebraços, pulsos e mãos em uma posição neutra e relaxada (horizontal). Digite com um toque leve sem golpear as teclas.

Posição da perna: mantenha suas coxas paralelas ao chão e seus pés retos no chão ou em um descanso para os pés.

Apêndice B. Informações sobre conformidade

Para obter mais informações sobre conformidade, consulte *Aviso Regulatório* em <https://pcsupport.lenovo.com> e *Avísos genéricos sobre segurança e conformidade* em https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informações relacionadas a certificação

Nome do produto: Lenovo V55t Gen 2

Tipos de máquina: 11RM, 11RN, 11RQ e 11RR

As informações sobre conformidade mais recentes estão disponíveis em:
<https://www.lenovo.com/us/en/compliance>

Ambiente operacional

Altitude máxima (sem pressurização)

- Operacional: De 0 m (0 pé) a 3.048 m (10.000 pés)
- Armazenamento: De 0 m (0 pé) a 12.192 m (40.000 pés)

Temperatura

- Operacional: De 5 °C (41 °F) a 35 °C (95 °F)
- Armazenamento:
 - Para computadores desktop comuns: De -40 °C (-40 °F) a 60 °C (140 °F)
 - Para computadores desktop all-in-one: De -20 °C (-4 °F) a 60 °C (140 °F)

Umidade relativa

- Operacional: 20% a 80% (sem condensação)
- Armazenamento: 10% a 90% (sem condensação)

Apêndice C. Avisos e marcas registradas

Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em todos os países. Consulte um representante Lenovo local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Lenovo não significa que apenas produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e a verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do usuário.

A Lenovo pode ter patentes ou programas com patentes pendentes relativos a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIAS DE NENHUM TIPO, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO FINS ESPECÍFICOS. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. Para fornecer um serviço melhor, a Lenovo reserva o direito de melhorar e/ou modificar produtos e programas de software descritos nos manuais incluídos em seu computador e o conteúdo do manual, a qualquer momento sem aviso adicional.

A interface e a função do software, bem como a configuração do hardware descritas nos manuais incluídos com seu computador podem não corresponder exatamente à configuração real do computador adquirido. Para saber a configuração do produto, consulte o contrato relacionado (se houver) ou a lista de remessa do produto ou consulte o distribuidor para a venda do produto. A Lenovo pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os produtos descritos nesta publicação não são destinados para uso em implantações ou em outras aplicações de suporte à vida, nas quais o mau funcionamento pode resultar em ferimentos ou morte. As informações contidas nesta publicação não afetam ou alteram as especificações ou garantias do produto Lenovo. Nada nesta publicação deverá atuar como uma licença expressa ou implícita ou como indenização em relação aos direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas nesta publicação foram obtidas em ambientes específicos e representam apenas uma ilustração. O resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar.

A Lenovo pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Referências nesta publicação a Web sites não pertencentes à Lenovo são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos

nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto Lenovo e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, o resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

Este documento é protegido pelos direitos autorais da Lenovo e não é coberto por nenhuma licença de código aberto, incluindo contrato(s) Linux que possa(m) acompanhar o software incluído neste produto. A Lenovo pode atualizar este documento a qualquer momento sem aviso prévio.

Para obter as informações mais recentes, esclarecer dúvidas ou fazer comentários, entre em contato ou visite o site da Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Marcas registradas

LENOVO e o logotipo LENOVO são marcas registradas da Lenovo. Microsoft, Windows e Cortana são marcas registradas do grupo de empresas Microsoft. Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países. Wi-Fi e Miracast são marcas registradas da Wi-Fi Alliance. USB-C é marca registrada da USB Implementers Forum. Todas as outras marcas registradas são propriedades de seus respectivos proprietários.

Lenovo