دليل المستخدم

Lenovo V540-24IWL AIO

Lenovo

اقرأ هذا أولاً

قبل استخدام هذه الوثائق والمنتج الذي تدعمه، تأكد من قراءة ما يلي وفهمه:

- الملحق A "معلومات أمان هامة" على الصفحة ٥١
- "دليل الأمان والضمان"
- "دليل الإعداد"

الطبعة الرابعة (سبتمبر 2019)

© Copyright Lenovo 2019.

إشعار الحقوق المحدودة والمقيدة: في حالة تسليم البيانات أو البرامج وفقًا لعقد إدارة خدمات عامة "GSA"، يخضع استخدامها أو نسخها أو الكشف عنها للقيود المحددة في العقد رقم GS-35F-05925.

المحتويات

حول هذه الوثائق iii

الملحق١. تعرف على الكمبيوتر ١
مشهد للجانب الأمامي. ١
مشهد للجانب الخلفي ٣
لوحة النظام ٤
الميزات والمواصفات ٥

الملحق٢. الشروع في استخدام الكمبيوتر. ٧
ضبط حامل الكمبيوتر (في طُرز محددة) ٧
بدء العمل مع نظام التشغيل Windows 10 . . . . . ٧
حساب نظام التشغيل Windows ٧
واجهة المستخدم الخاصة بنظام التشغيل Windows ٨
الاتصال بالشبكات. ٩
الاتصال بشبكة Ethernet سلكية. ٩
الاتصال بشبكات Wi-Fi (في طُرز محددة). ٩
استخدم Lenovo Vantage ٩
استخدام الضوء الليلي ١٠
استخدام شاشة اللمس المتعدد (في طُرز محددة) ١٠
استخدام الوسائط المتعددة ١٣
استخدام الصوت ١٣
التوصيل بجهاز عرض خارجي ١٣

الملحق٣. استكشاف الكمبيوتر. ١٥
إدارة الطاقة ١٥
تعيين سلوكيات زر الطاقة ١٥
تعيين مخطط الطاقة ١٥
نقل البيانات ١٥
الاتصال بجهاز مُمكَّن به ميزة Bluetooth (في طُرز محددة). . . ١٥
استخدام محرك الأقراص الضوئية (في طُرز محددة) ١٦
استخدام بطاقة وسائط (في طُرز محددة). ١٦
استخدام مستشعر الألوان (في طُرز محددة). ١٦
شراء الملحقات ١٧

الملحق٤. تأمين الكمبيوتر والمعلومات. ١٩
إقفال الكمبيوتر ١٩
تسجيل الدخول إلى الكمبيوتر بشكل أمن ١٩
استخدام كلمات المرور ١٩
استخدام قارئ بصمات الأصابع ٢٠
استخدام حلول برامج الأمان ٢١
استخدام جدران الحماية ٢١
استخدام برامج الحماية من الفيروسات ٢١
برنامج Computrace Agent المضمّن في البرامج الثابتة (لطُرز محددة) ٢١
استخدام حلول أمان BIOS ٢١
محو جميع بيانات محرك أقراص التخزين ٢١
استخدام مفتاح وجود الغطاء ٢٢
استخدام Intel BIOS guard ٢٢
استخدام وظيفة Smart USB Protection ٢٢

الملحق٥. UEFI BIOS ٢٣
ما هو UEFI BIOS ٢٣
الدخول إلى قائمة BIOS ٢٣
التنقل في واجهة BIOS ٢٣
تغيير لغة العرض في UEFI BIOS ٢٣
تغيير لغة العرض في UEFI BIOS ٢٣
تغيير وضع العرض في UEFI BIOS ٢٤
تعيين تاريخ النظام ووقته. ٢٤
تغيير تسلسل بدء التشغيل. ٢٤
تمكين ميزة اكتشاف تغيير التكوين أو تعطيلها ٢٥
تمكين ميزة التشغيل التلقائي أو تعطيلها ٢٥
تمكين وضع التوافق ErP LPS أو تعطيله ٢٥
تغيير إعدادات BIOS قبل تثبيت نظام تشغيل جديد ٢٦
تحديث UEFI BIOS ٢٦
الاسترداد من حالة فشل تحديث نظام BIOS ٢٦
مسح CMOS ٢٧

الملحق٦. استكشاف الأخطاء وإصلاحها وعمليات التشخيص والاسترداد ٢٩
الإجراءات الأساسية لحل مشكلات الكمبيوتر ٢٩
استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢٩
مشكلات بدء التشغيل ٢٩
مشكلات الشاشة ٣٠
مشكلات الصوت ٣١
مشكلات الشبكات ٣١
مشكلات الأداء ٣٤
مشكلات أقراص التخزين ٣٤
مشكلات قرص CD أو DVD ٣٥
مشاكل الموصل التسلسلي. ٣٦
مشاكل تتعلق بأجهزة USB ٣٦
مشكلات البرامج ٣٦
عمليات التشخيص. ٣٦
أدوات التشخيص من Lenovo ٣٦
استرداد ٣٧
استعادة ملفات النظام والإعدادات إلى نقطة سابقة ٣٧
استعادة الملفات من نسخة احتياطية ٣٧
إعادة ضبط على الكمبيوتر ٣٧
استخدام خيارات متقدمة ٣٧
استرداد نظام التشغيل Windows التلقائي ٣٧
إنشاء واستخدام جهاز USB للاسترداد ٣٧
تحديث برنامج تشغيل الجهاز ٣٨

الملحق٧. استبدال وحدة CRU ٣٩
ما هي وحدات CRU. ٣٩
استبدال وحدة CRU ٣٩
حامل الكمبيوتر ٣٩
غطاء الكمبيوتر ٤١
السماعات الداخلية. ٤٣

© Copyright Lenovo 2019

محرك أقراص التخزين ٤٤

الملحق٨. التعليمات والدعم. ٤٧

موارد المساعدة الذاتية ٤٧

الاتصال بشركة Lenovo ٤٨

قبل الاتصال بشركة Lenovo ٤٨

مركز دعم عملاء شركة Lenovo ٤٨

شراء خدمات إضافية. ٤٩

الملحق A. معلومات أمان هامة ٥١

الملحق B. معلومات حول إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والسلامة الصحية ٦٣

الملحق C. معلومات إضافية حول نظام التشغيل Ubuntu ٦٧

الملحق D. معلومات التوافق ٦٩

الملحق E. الإشعارات والعلامات التجارية. ٨١

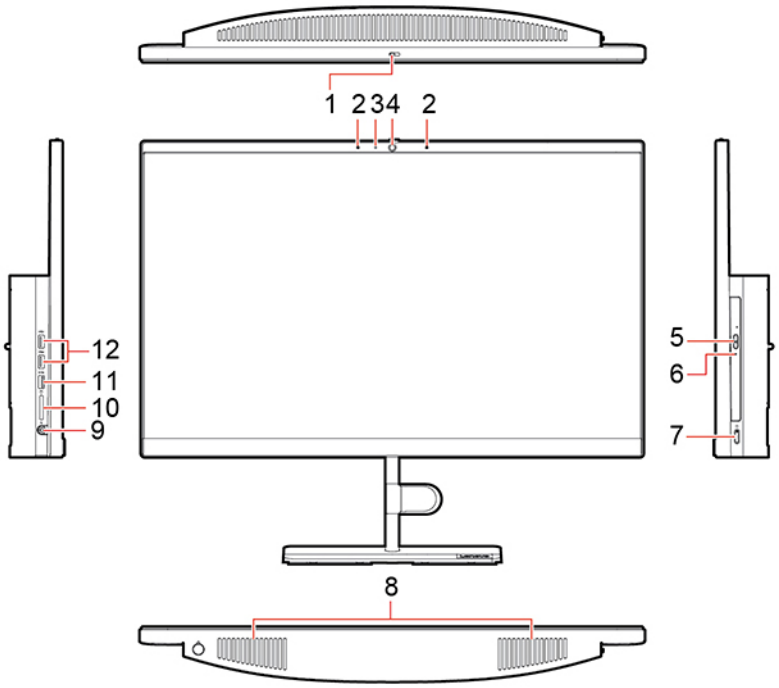
حول هذه الوثائق

- قد تختلف الأشكال التوضيحية في هذه الوثيقة عن شكل المنتج الخاص بك.
- قد لا تتوفر بعض الملحقات الاختيارية والميزات وبرامج الكمبيوتر على الكمبيوتر الذي تستخدمه، وهذا يتوقف على طراز الكمبيوتر.
- وفقًا لإصدار البرامج وأنظمة التشغيل، قد لا تنطبق بعض إرشادات واجهة المستخدم على الكمبيوتر الذي تستخدمه.
- يخضع محتوى الوثائق للتغيير من دون إشعار مسبق. تقوم شركة Lenovo بإجراء تحسينات مستمرة على وثائق الكمبيوتر، بما فيها "دليل المستخدم" هذا. للحصول على أحدث الوثائق، انتقل إلى الموقع:
  https://pcsupport.lenovo.com
- تُجري Microsoft® تغيرات دورية للميزات على نظام التشغيل Windows® من خلال Windows Update. نتيجة لذلك، قد تصبح بعض المعلومات الواردة في هذه الوثائق قديمة. راجع موارد Microsoft للحصول على أحدث المعلومات.

© Copyright Lenovo 2019

الملحق١. تعرف على الكمبيوتر

مشهد للجانب الأمامي



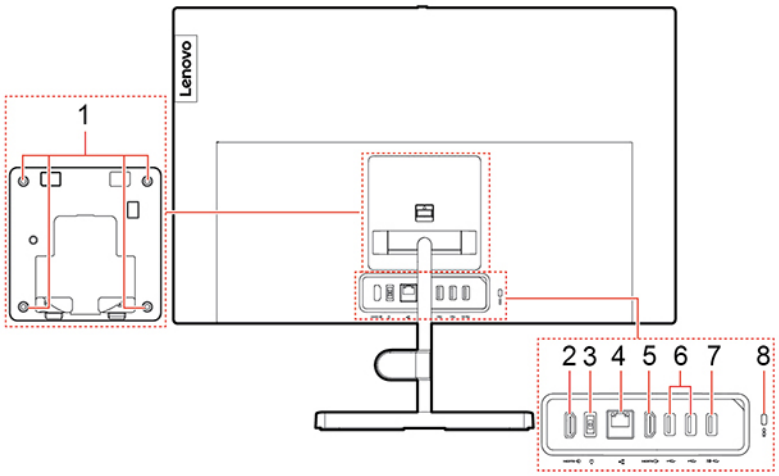
1. حاجز الكاميرا المدمجة*	حركه لتغطية عدسة الكاميرا عند الحاجة.
2. الميكروفونات المدمجة* (2)	التقط أو سجل الصوت والكلام.
3. مؤشر نشاط الكاميرا المدمجة*	يكون المؤشر مضاءً عندما تكون الكاميرا قيد الاستخدام.
4. كاميرا مدمجة*	التقط صورًا أو سجل الفيديوهات بالنقر فوق **الكاميرا** من قائمة "ابدأ". إذا كنت تستخدم تطبيقات أخرى تدعم التصوير الفوتوغرافي ودردشة الفيديو وعقد مؤتمرات الفيديو، فسيبدأ تشغيل الكاميرا تلقائيًا عندما تقوم بتمكين الميزة المطلوب استخدام الكاميرا معها من التطبيق.
5. زر إخراج/إغلاق محرك الأقراص الضوئية*	إخراج أو إغلاق درج محرك الأقراص الضوئية.
6. مؤشر نشاط محرك الأقراص الضوئية*	يُضاء هذا المؤشر عندما يكون محرك الأقراص الضوئية قيد الاستخدام.
7. زر الطاقة	اضغط لتشغيل الكمبيوتر. لإيقاف تشغيل الكمبيوتر، افتح قائمة "ابدأ"، وانقر فوق ⏻ **الطاقة**، ثم حدد **إيقاف التشغيل**. يُظهر المؤشر الموجود على زر الطاقة حالة نظام جهاز الكمبيوتر. • **الوميض ثلاث مرات:** الكمبيوتر موصل بالطاقة عند بدء التشغيل. • **التشغيل:** الكمبيوتر في وضع التشغيل. • **منطفئ:** الكمبيوتر قيد إيقاف التشغيل أو في وضع الإسبات. • **الوميض السريع:** الكمبيوتر يدخل في وضع السكون أو الإسبات. • **الوميض البطيء:** الكمبيوتر في وضع السكون.

© Copyright Lenovo 2019

8. السماعات الداخلية* (2)	تمكينك من الاستمتاع بتجربة صوت عالي الجودة.
9. موصل مجموعة سماعات الرأس	توصيل سماعات الرأس أو سماعات الأذن بجهاز الكمبيوتر.
10. فتحة بطاقة SD*	البطاقات المدعومة: • بطاقة رقمية آمنة (SD) • البطاقة الرقمية الآمنة عالية السعة USH-1 (SDXC) • بطاقة رقمية آمنة كبيرة السعة USH-1 (SDHC) **ملاحظة:** لا يدعم الكمبيوتر حماية المحتوى لميزة الوسائط القابلة للتسجيل (CPRM) لبطاقة SD. راجع "استخدام بطاقة وسائط (في طُرز محددة)" على الصفحة ١٦.
11. موصل USB 3.1 Gen 2	قم بتوصيل أجهزة متوافقة مع USB، مثل لوحة مفاتيح USB أو ماوس USB أو جهاز تخزين USB أو طابعة USB.
12. موصلات USB 2.0 (2)	قم بتوصيل أجهزة متوافقة مع USB، مثل لوحة مفاتيح USB أو ماوس USB أو جهاز تخزين USB أو طابعة USB.

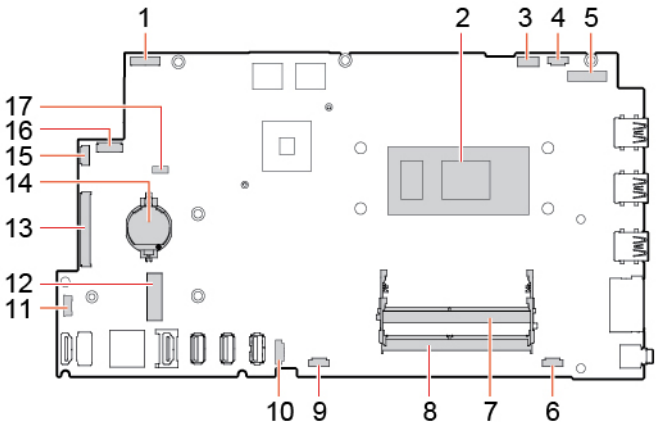
* في طُرز محددة

مشهد للجانب الخلفي



1. فتحات ملولبة VESA (المسامير: M4 × 8 مم× 4 قطع)	توصيل تركيب VESA المطابق مع المسامير المطابقة عند تركيب الكمبيوتر على حائط.
2. موصل HDMI™ 1.4	يُستخدم لاستقبال إشارات الصوت والفيديو من جهاز صوت أو فيديو آخر، على سبيل المثال كمبيوتر إضافي. لمزيد من المعلومات، راجع: https://www.hdmi.org/manufacturer/hdmi_1_4/index.aspx
3. موصل محول الطاقة	قم بتوصيل محول الطاقة بجهاز الكمبيوتر لإمداده بالطاقة.
4. موصل Ethernet	الاتصال بشبكة محلية (LAN). عندما يضيء المؤشر باللون الأخضر، فهذا يعني أن الكمبيوتر متصل بشبكة LAN محلية. أما عندما يومض المؤشر باللون الأصفر، فهذا يعني أن نقل البيانات جارٍ.
5. موصل خرج HDMI 1.4	إرسال إشارات الفيديو والصوت من الكمبيوتر إلى جهاز صوت أو فيديو آخر، على سبيل المثال جهاز عرض عالي الأداء. لمزيد من المعلومات، راجع: https://www.hdmi.org/manufacturer/hdmi_1_4/index.aspx
6. موصلات USB 2.0 (2)	قم بتوصيل أجهزة متوافقة مع USB، مثل لوحة مفاتيح USB أو ماوس USB أو جهاز تخزين USB أو طابعة USB.
7. موصل USB 3.1 Gen 2	قم بتوصيل أجهزة متوافقة مع USB، مثل لوحة مفاتيح USB أو ماوس USB أو جهاز تخزين USB أو طابعة USB.
8. فتحة قفل الأمان	تثبيت الكمبيوتر على مكتب أو طاولة أو أي تجهيزات أخرى عبر قفل كابل من نوع Kensington.

لوحة النظام



1 موصل إضاءة LCD الخلفية	2 المشغل الدقيق
3 موصل الكاميرا المدمجة	4 موصل الميكروفون المدمج
5 فتحة محرك الأقراص ذو الحالة الصلبة M.2	6 موصل السماعات الداخلية
7 فتحة الذاكرة (DIMM1)	8 فتحة الذاكرة (DIMM2)
9 موصل مروحة النظام	10 موصل لوحة اللمس
11 موصل لوحة زر الطاقة	12 فتحة بطاقة M.2 Wi-Fi
13 موصل LCD LVDS	14 بطارية خلوية دائرية
15 موصل محرك أقراص التخزين	16 موصل محرك الأقراص الضوئية
17 لوحات JCRIS1	

الميزات والمواصفات

تكوين الأجهزة	١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر **ابدأ** لفتح القائمة السياقية "ابدأ". ٢. انقر فوق **إدارة الأجهزة**. اكتب كلمة مرور المسؤول أو أدخل التأكيد إذا تمت مطالبتك بذلك.
وحدة تغذية التيار الكهربائي	وحدة تغذية للتيار الكهربائي 65 واط ذات استشعار آلي للجهد الكهربائي
الإدخال الكهربائي	• الجهد الكهربائي للإدخال: من 100 إلى 240 فولت تيار متردد • تردد الإدخال: 50/60 هرتز
المشغل الدقيق	لعرض معلومات حول المعالج الدقيق للكمبيوتر الخاص بك، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الزر **ابدأ** ثم انقر فوق **النظام**.
الذاكرة	وحدة ذاكرة مضمنة مزدوجة ومصغرة (SODIMM) بضعف معدل نقل البيانات 4 (DDR4)
جهاز التخزين	• محرك أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة، وارتفاع 7 مم (0.28 بوصة) • محرك الأقراص ذو الحالة الصلبة M.2* • ذاكرة Intel® Optane™* لمعرفة سعة محرك أقراص التخزين: ١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر **ابدأ** لفتح القائمة السياقية "ابدأ". ٢. انقر فوق **إدارة الأقراص**. **ملاحظة:** تُعتبر سعة محرك أقراص التخزين التي يشير إليها النظام أقل من السعة الاسمية.
ميزات الفيديو	• جهاز عرض ملون بتقنية شرائح الترانزستورات الرقيقة (TFT) • جهاز عرض ملون مزوّد بتقنية التبديل داخل الطائرة (IPS) أو تقنية Twisted Nematic (TN) • حجم جهاز العرض: 439.42 مم (17.3 بوصة) • دقة جهاز العرض: 1920 x 1080 بكسل أو 3840 x 2160 بكسل، بحسب الطراز • تقنية اللمس المتعدد* • تدعم بطاقة الرسومات المدمجة المكونات التالية: – موصل دخل HDMI 1.4 – موصل خرج HDMI 1.4
ميزات الصوت	تدعم بطاقة الصوت المدمجة المكونات التالية: • موصل مجموعة سماعات الرأس • الميكروفونات المدمجة* • سماعة داخلية*
التوسع	• قارئ بطاقات* • فتحات ذاكرة • فتحة محرك الأقراص ذي الحالة الصلبة M.2 • مشغل ضوئي* • فتحة محرك أقراص التخزين
ميزات الشبكة	• Bluetooth* • Ethernet LAN • شبكة LAN لاسلكية*

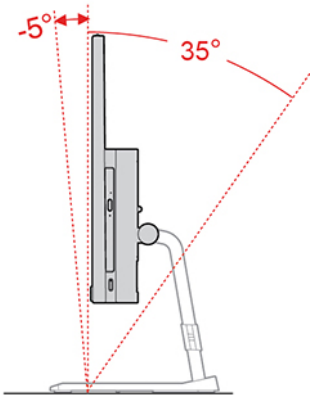
* في طُرز محددة

الملحق٢. الشروع في استخدام الكمبيوتر

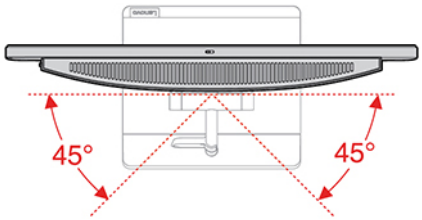
ضبط حامل الكمبيوتر (في طُرز محددة)

ملاحظة: للحصول على معلومات حول تركيب حامل الكمبيوتر، يمكنك مراجعة دليل الإعداد المرفق مع الكمبيوتر.

- إمالة الشاشة للأمام وللخلف.



- تدوير الشاشة لليسار ولليمين.



بدء العمل مع نظام التشغيل Windows 10

التعرف على أساسيات نظام التشغيل Windows 10 وبدء العمل به مباشرة. للحصول على مزيد من المعلومات حول Windows 10، راجع معلومات المساعدة لنظام التشغيل Windows.

حساب نظام التشغيل Windows

يلزم توفر حساب مستخدم لاستخدام نظام التشغيل Windows. بإمكان هذا الحساب أن يكون أما حساب مستخدم نظام التشغيل Windows أو حساب Microsoft.

حساب مستخدم نظام التشغيل Windows

عند بدء تشغيل نظام التشغيل Windows للمرة الأولى، تتم مطالبتك بإنشاء حساب مستخدم نظام التشغيل Windows. يكون هذا الحساب الأولى الذي قمت بإنشائه من نوع "المسؤول". باستخدام حساب مسؤول، يمكنك إنشاء حسابات مستخدمين إضافية أو تغيير أنواع الحسابات من خلال القيام بما يلي:

١. افتح قائمة **ابدأ** وحدد **الإعدادات** ← **الحسابات** ← **العائلة ومستخدمون آخرون**.

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حساب Microsoft

يمكنك أيضا تسجيل الدخول إلى نظام التشغيل Windows باستخدام حساب Microsoft.

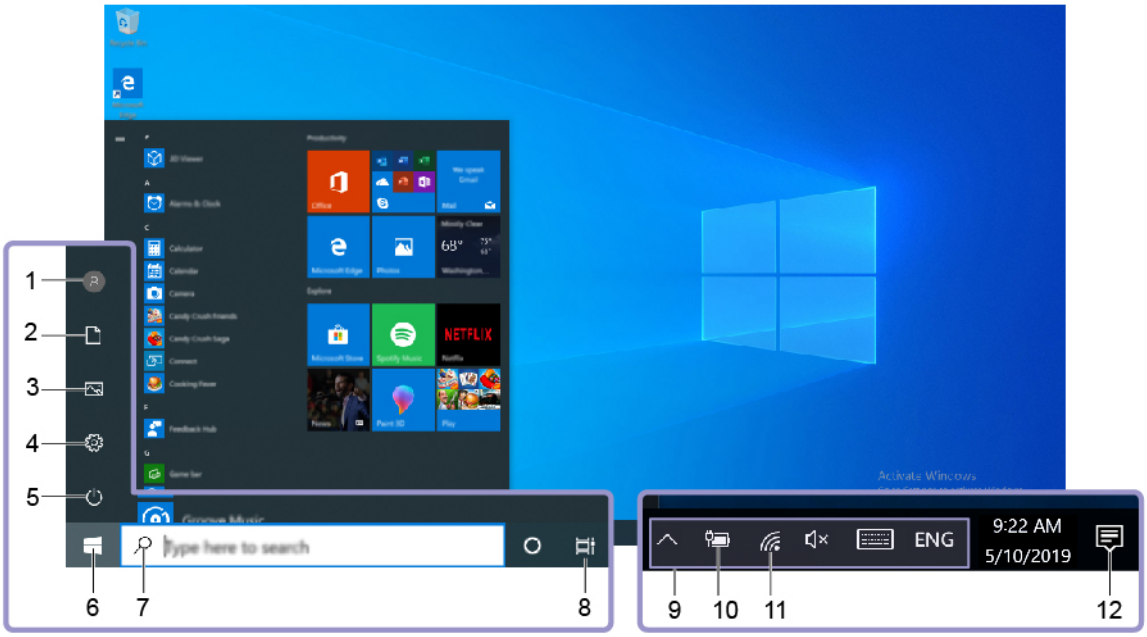
لإنشاء حساب Microsoft، اذهب إلى صفحة تسجيل Microsoft على https://signup.live.com واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

© Copyright Lenovo 2019

باستخدام حساب Microsoft، يمكنك:

- الاستمتاع بتسجيل الدخول مرة واحدة إذا كنت تستخدم خدمات Microsoft أخرى، مثل OneDrive وSkype وOutlook.com.
- مزامنة الإعدادات الشخصية مع أجهزة أخرى تعمل بنظام التشغيل Windows.

واجهة المستخدم الخاصة بنظام التشغيل Windows



1. **الحساب**	تغيير إعدادات الحساب أو قفل الكمبيوتر أو تسجيل الخروج من الحساب الحالي.
2. **المستندات**	افتح مجلد **المستندات**، وهو عبارة عن مجلد افتراضي لحفظ الملفات المستلمة.
3. **الصور**	افتح مجلد **الصور**، وهو عبارة عن مجلد افتراضي لحفظ الصور المستلمة.
4. **الإعدادات**	إعدادات بدء التشغيل.
5. **الطاقة**	إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله أو إدخاله في وضع السكون.
6. **زر البدء**	افتح قائمة **البدء**.
7. **Windows Search**	اكتب ما تبحث عنه في مربع البحث واحصل على نتائج البحث من الكمبيوتر الخاص بك ومن الويب.
8. **طريقة عرض المهمة**	عرض جميع التطبيقات المفتوحة والتبديل بينها.
9. **منطقة إعلام نظام Windows**	عرض الإعلامات وحالة بعض الميزات.
10. **رمز حالة البطارية**	عرض حالة الطاقة وتغيير إعدادات البطارية أو الطاقة. عندما يكون الكمبيوتر غير متصل بطاقة التيار المتردد، يتغير الرمز إلى .
11. **رمز الشبكة**	الاتصال بشبكة لاسلكية متوفرة وعرض حالة الشبكة. عند الاتصال بشبكة سلكية، يتغير الرمز إلى .
12. **مركز الإجراءات**	عرض أحدث الإعلامات من التطبيقات وتوفير إمكانية الوصول السريع إلى بعض الميزات.

فتح قائمة "ابدأ"

- انقر فوق زر **ابدأ**.
- اضغط على مفتاح شعار Windows على لوحة المفاتيح.

فتح القائمة السياقية "ابدأ"

انقر بزر الماوس الأيمن فوق الزر **ابدأ**.

الوصول إلى لوحة التحكم

- افتح قائمة **البدء** وانقر فوق **نظام Windows ← لوحة التحكم**.
- استخدام Windows Search.

تشغيل أحد التطبيقات

- افتح قائمة **البدء**، ثم حدد التطبيق الذي تريد تشغيله.
- استخدام Windows Search.

الاتصال بالشبكات

يساعدك الكمبيوتر في الاتصال بالعالم من خلال شبكة اتصال سلكية أو لاسلكية.

الاتصال بشبكة Ethernet سلكية

قم بتوصيل الكمبيوتر بشبكة محلية عن طريق موصل Ethernet على الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كبل Ethernet.

الاتصال بشبكات Wi-Fi (في طُرز محددة)

١. انقر على رمز الشبكة في منطقة إعلام نظام التشغيل Windows. يتم عرض قائمة بالشبكات اللاسلكية المتوفرة.
٢. حدد شبكة متاحة للاتصال. قم بتوفير المعلومات المطلوبة إذا لزم الأمر.

استخدم Lenovo Vantage



يمثل تطبيق Lenovo Vantage حلا مخصصًا من خطوة واحدة لمساعدتك في المحافظة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال التحديثات المؤتمتة والإصلاحات، وتكوين إعدادات الأجهزة، والحصول على دعم شخصي.

الوصول إلى Lenovo Vantage

افتح قائمة **ابدأ** وانقر فوق **Lenovo Vantage**. يمكنك أيضًا كتابة `Lenovo Vantage` في مربع البحث.

لتنزيل أحدث إصدار من Lenovo Vantage، اذهب إلى متجر Microsoft وابحث مستخدمًا اسم التطبيق.

الميزات الرئيسية

يسمح لك Lenovo Vantage بالقيام بما يلي:

- معرفة حالة الجهاز وتخصيص إعدادات الجهاز بسهولة.
- تنزيل وتثبيت تحديثات UEFI BIOS والبرامج الثابتة وبرامج التشغيل لإبقاء الكمبيوتر في وضع التحديث.
- مراقبة سلامة الكمبيوتر وحمايته من التهديدات الخارجية.
- البحث عن حالة الضمان (عبر الإنترنت).
- الوصول إلى "دليل المستخدم" والمقالات المساعدة.

ملاحظات:

- تختلف الميزات المتوفرة تبعًا لطراز الكمبيوتر.

- يُجري Lenovo Vantage تحديثات دورية للميزات من أجل الحفاظ على تحسين تجربتك في استخدام الكمبيوتر الخاص بك. قد يختلف وصف الميزات عن ذلك الموجود في واجهة المستخدم الفعلية.

استخدام الضوء الليلي

يعتبر الضوء الأزرق الضوء المرئي عالي الطاقة في طيف الضوء. قد يؤدي التعرض الزائد للضوء الأزرق إلى إلحاق الضرر بالرؤية. الضوء الليلي عبارة عن ميزة تخفض مقدار الضوء الأزرق الذي تصدره شاشات الكمبيوتر. عندما يكون الضوء الليلي قيد التشغيل، تعرض شاشة الكمبيوتر ألوانًا دافئة تساعد على خفض إجهاد العين.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل وظيفة الضوء الليلي، قم بأحد ما يلي:

- اكتب `Night light` في مربع البحث. انقر فوق **ضوء ليلي** لفتح نافذة الإعدادات الخاصة به. ثم، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- افتح قائمة **البدء**. انقر فوق **الإعدادات ← النظام ← جهاز العرض**. شغّل مفتاح **الضوء الليلي** أو أوقف تشغيله.

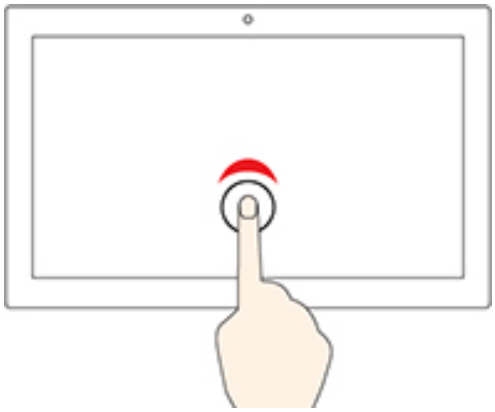
استخدام شاشة اللمس المتعدد (في طُرز محددة)

إذا كان جهاز عرض الكمبيوتر يدعم وظيفة اللمس المتعدد، فيمكنك التنقل عبر الشاشة بواسطة إيماءات لمس بسيطة.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض الإيماءات، وهذا يتوقف على التطبيق الذي تستخدمه.

المس مرة واحدة

- من قائمة **البدء**: فتح تطبيق أو عنصر.
- من سطح المكتب: تحديد تطبيق أو عنصر.
- في التطبيق المفتوح: تنفيذ أحد الإجراءات، مثل **نسخ** و**حفظ** و**حذف**، تبعًا للتطبيق الذي تستخدمه.



المس مرتين بسرعة

فتح تطبيق أو عنصر من سطح المكتب.



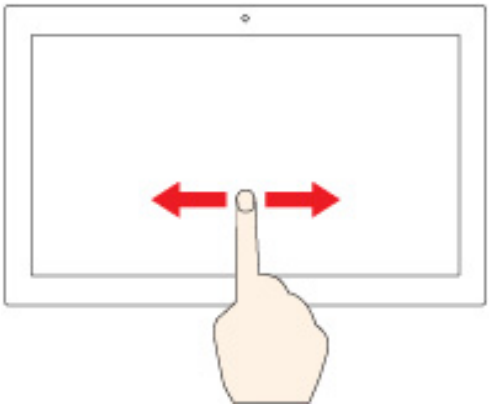
اللمس مع الاستمرار

فتح قائمة مختصرة.



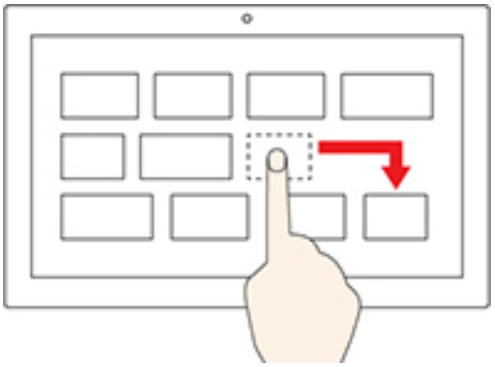
التمرير

قم بالتمرير عبر العناصر مثل القوائم والصفحات والصور.



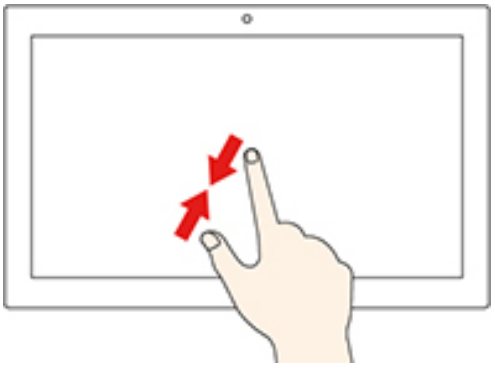
اسحب عنصرًا إلى الموقع المطلوب

قم بتحريك كائن.



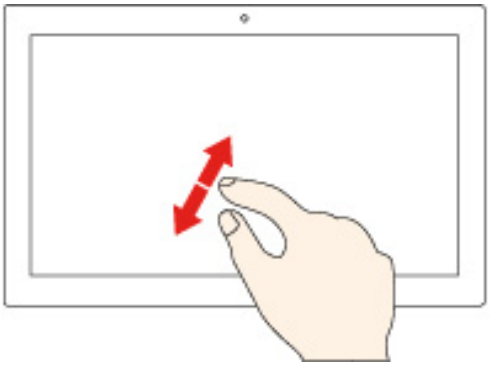
حرك إصبعين بالقرب من بعضهما

قم بالتصغير.



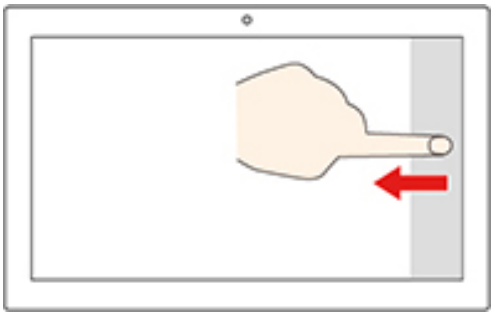
المباعدة بين إصبعين.

قم بالتكبير.



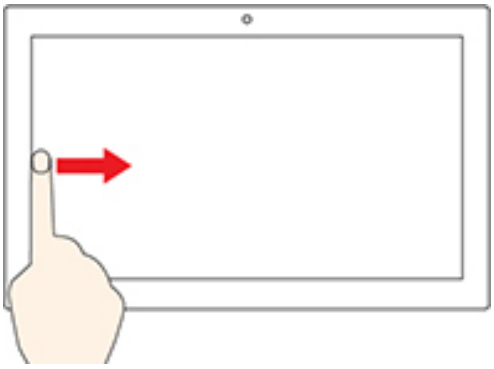
المسح للداخل من الحافة اليمنى

فتح مركز الإجراءات للاطلاع على الإعلامات والإجراءات السريعة.



المسح للداخل من الحافة اليسرى

عرض كل النوافذ المفتوحة في طريقة عرض المهام.

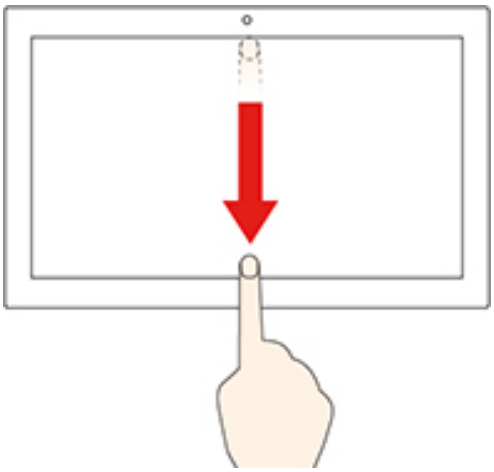


- **امسح للأسفل مسحة قصيرة من الحافة العليا (مع تطبيق مفتوح في ملء الشاشة أو عندما يكون الكمبيوتر في وضع الكمبيوتر اللوحي)**

  إظهار شريط عنوان مخفي.

- **المسح للداخل من الحافة العليا إلى الحافة السفلية (عندما يكون الكمبيوتر في وضع الكمبيوتر اللوحي)**

  أغلق التطبيق الحالي.



تلميحات

- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر قبل تنظيف شاشة اللمس المتعدد.
- استخدم قطعة قماش جافة وناعمة وخالية من الكتان أو قطعة قطن ماصة لإزالة بصمات الأصابع أو الأتربة من شاشة اللمس المتعدد. لا تضع أية مواد مذيبة على قطعة القماش.
- شاشة اللمس المتعدد هي عبارة عن لوحة زجاجية مغطاة بطبقة رقيقة من البلاستيك. لا تضغط على الشاشة أو تضع أي شيء معدني عليها، والذي قد يؤدي إلى تلف لوحة اللمس أو يتسبب في خلل وظيفي بها.
- لا تستخدم الأظافر أو الأصابع المغطاة بقفازات أو الأدوات الجامدة للإدخال على الشاشة.
- قم بمعايرة دقة إدخال الإصبع بصفة منتظمة لتجنب الاختلاف.

استخدام الوسائط المتعددة

استخدم الكمبيوتر للعمل أو الترفيه عن طريق استخدام الأجهزة (مثل الكاميرا أو جهاز العرض أو السماعات).

استخدام الصوت

لتحسين تجربة الصوت، قم بتوصيل السماعات أو سماعات الرأس أو مجموعة سماعات رأس بموصل الصوت.

ضبط مستوى الصوت

١. انقر فوق رمز مستوى الصوت في منطقة إعلام نظام Windows على شريط المهام.
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لضبط مستوى الصوت. انقر فوق رمز السماعات لكتم الصوت.

تغيير إعدادات الصوت

١. انتقل إلى **لوحة التحكم** وتأكد من العرض حسب الفئة.
٢. انقر فوق **الأجهزة والصوت ← الصوت**.
٣. قم بتغيير الإعدادات كما تشاء.

التوصيل بجهاز عرض خارجي

التوصيل بجهاز عرض سلكي

يمكنك توصيل الكمبيوتر ببروجيكتور أو جهاز عرض عبر موصل إخراج الفيديو على الكمبيوتر لتقديم عروض تقديمية أو توسيع مساحة العمل.

إذا لم يتمكن الكمبيوتر من اكتشاف جهاز العرض الخارجي، فانقر بزر الماوس الأيمن على منطقة فارغة في سطح المكتب، ثم انقر فوق **إعدادات العرض ← كشف**.

التوصيل بجهاز عرض لاسلكي

لاستخدام جهاز عرض لاسلكي، تأكد من أن الكمبيوتر وجهاز العرض الخارجي يدعمان ميزة ®Miracast.

- افتح قائمة **البدء**، ثم انقر فوق **الإعدادات ← الأجهزة ← Bluetooth وأجهزة أخرى ← إضافة Bluetooth أو جهاز آخر**. في نافذة إضافة جهاز، انقر فوق **شاشة لاسلكية أو محطة الإرساء**. بعد ذلك، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- انقر فوق رمز مركز الإجراءات في منطقة إعلام نظام التشغيل Windows ثم انقر فوق **اتصال**. حدد جهاز العرض اللاسلكي واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تعيين وضع جهاز العرض

انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة خالية على سطح المكتب وحدد **إعدادات العرض**. بعد ذلك، حدد وضع العرض المفضل لديك من قائمة **أجهزة عرض متعددة**.

- **تكرار أجهزة العرض هذه**: لعرض إخراج الفيديو نفسه على شاشة الكمبيوتر وجهاز عرض خارجي.
- **توسيع أجهزة العرض هذه**: لتوسيع إخراج الفيديو من شاشة الكمبيوتر إلى جهاز عرض خارجي. يمكنك سحب العناصر ونقلها بين الشاشتين.
- **إظهار على 1 فقط**: لعرض إخراج الفيديو على شاشة الكمبيوتر فقط.

- **إظهار على 2 فقط**: لعرض إخراج الفيديو على جهاز عرض خارجي فقط.

إذا أظهرت البرامج باستخدام DirectDraw أو Direct3D® في وضع ملء الشاشة، فسيعرض جهاز العرض الرئيسي إخراج الفيديو فقط.

تغيير إعدادات العرض

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة خالية على سطح المكتب وحدد **إعدادات العرض**.
٢. حدد الشاشة التي تريد تكوينها.
٣. قم بتغيير إعدادات العرض حسب تفضيلاتك.

يمكنك تغيير إعدادات شاشة الكمبيوتر والشاشة الخارجية على حدٍ سواء. على سبيل المثال، يمكنك تحديد الشاشة التي تريد استخدامها كشاشة رئيسية والشاشة التي تريد استخدامها كشاشة ثانوية. ويمكنك أيضًا تغيير الدقة والاتجاه.

ملاحظة: إذا عيّنت درجة دقة لشاشة الكمبيوتر أعلى من تلك المعينة للشاشة الخارجية، فسيتم عرض جزء من الشاشة فقط على الشاشة الخارجية.

الملحق٣. استكشاف الكمبيوتر

إدارة الطاقة

استخدم المعلومات الموجودة في هذا القسم لتحقيق أفضل توازن بين الأداء وكفاءة استهلاك الطاقة.

تعيين سلوكيات زر الطاقة

يمكنك تحديد ما يفعله زر الطاقة وفقًا لتفضيلاتك. على سبيل المثال، من خلال الضغط على زر الطاقة، يمكنك إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو إدخاله في وضع السكون أو الإسبات.

لتغيير وظيفة زرّ الطاقة:

١. انتقل إلى **لوحة التحكم** واستعرض باستخدام الأيقونات الكبيرة أو الأيقونات الصغيرة.
٢. انقر فوق **خيارات الطاقة ← اختيار ما تفعله أزرار الطاقة**.
٣. قم بتغيير الإعدادات كما تشاء.

تعيين مخطط الطاقة

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر المتوافقة مع ®ENERGY STAR، يسري مخطط الطاقة التالي عند بقاء أجهزة الكمبيوتر الخاصة بك في وضع السكون لمدة محددة:

الجدول ١. مخطط الطاقة الافتراضي (عند التوصيل بطاقة التيار المتردد)

• إيقاف تشغيل الشاشة: بعد 10 دقيقة • وضع الحاسب في حالة إيقاف مؤقت: بعد 25 دقيقة

لتنبيه الكمبيوتر من وضع السكون، اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح.

لإعادة تعيين مخطط الطاقة للحصول على أفضل توازن بين مستوى أداء النظام وتوفير الطاقة:

١. انتقل إلى **لوحة التحكم** واستعرض باستخدام الأيقونات الكبيرة أو الأيقونات الصغيرة.
٢. انقر فوق **خيارات الطاقة**. بعد ذلك، يمكنك اختيار أو تخصيص مخطط الطاقة الذي تفضله.

نقل البيانات

يمكنك مشاركة الملفات بسرعة باستخدام تقنية Bluetooth المضمنة بين الأجهزة باستخدام الميزات نفسها. يمكنك أيضًا تركيب قرص أو بطاقة وسائط لنقل البيانات.

الاتصال بجهاز مُمكَّن به ميزة Bluetooth (في طُرز محددة)

يمكنك توصيل كل أنواع الأجهزة الممكّنة لاستخدام Bluetooth بالكمبيوتر، مثل لوحة مفاتيح أو ماوس، أو هاتف ذكي أو سماعات. للتأكد من نجاح الاتصال، ضع الأجهزة على بعد 10 أمتار (33 قدمًا) من الكمبيوتر كحد أقصى.

١. قم بتشغيل Bluetooth على الكمبيوتر.
   a. افتح قائمة **ابدأ** وانقر فوق **الإعدادات ← الأجهزة ← Bluetooth وأجهزة أخرى**.
   b. قم بتشغيل مفتاح **Bluetooth**.
٢. انقر فوق **إضافة Bluetooth أو جهاز ← Bluetooth آخر**.
٣. حدد جهاز Bluetooth ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

© Copyright Lenovo 2019

سيتم توصيل جهاز Bluetooth والكمبيوتر الخاص بك تلقائيًا في المرة القادمة إذا كان الجهازان على مقربة من بعضهما البعض مع تشغيل اتصال Bluetooth. يمكنك استخدام Bluetooth لنقل البيانات أو التحكم عن بعد والاتصال.

استخدام محرك الأقراص الضوئية (في طُرز محددة)

إذا تضمن الكمبيوتر محرك أقراص ضوئية، فاقرأ المعلومات التالية.

معرفة نوع محرك الأقراص الضوئية

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر **ابدأ** لفتح القائمة السياقية **ابدأ**.
٢. انقر فوق **إدارة الأجهزة**. اكتب كلمة مرور المسؤول أو أدخل التأكيد إذا تمت مطالبتك بذلك.

تركيب قرص أو إزالته

١. بعد تشغيل الكمبيوتر، اضغط على زر الإخراج/الإغلاق على محرك الأقراص الضوئية. يخرج الدرج من محرك الأقراص.
٢. أدخل قرصًا في الدرج أو أخرج قرصًا منه، ثم اضغط من جديد على زر الإخراج/الإدخال لإغلاق الدرج.

ملاحظة: إذا لم يخرج الدرج من محرك الأقراص عند الضغط على زر الإخراج/الإغلاق، فقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. ثم أدخل مشبك ورق مستقيمًا في فتحة الإخراج الخاصة بحالات الطوارئ الموجودة بجوار زر الإخراج/الإغلاق. لا تستخدم فتحة الإخراج في حالات الطوارئ سوى في حالات الطوارئ.

تسجيل قرص

١. أدخل قرص قابل للتسجيل إلى محرك الأقراص الضوئية الذي يدعم التسجيل.
٢. قم بأي مما يلي:

- افتح قائمة **البدء**، ثم انقر فوق **الإعدادات ← الأجهزة ← تشغيل تلقائي**. حدد أو قم بتشغيل **استخدام التشغيل التلقائي لجميع الوسائط والأجهزة**.
- افتح برنامج Windows Media Player.
- انقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف ISO.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام بطاقة وسائط (في طُرز محددة)

إذا تضمن الكمبيوتر فتحة بطاقة SD، فاقرأ المعلومات التالية.

تركيب بطاقة وسائط

١. حدد موقع فتحة بطاقة SD.
٢. تأكد من أن الموصلات المعدنية على البطاقة مواجهة لتلك الموجودة في فتحة بطاقة SD. أدخل البطاقة بإحكام في فتحة بطاقة SD حتى تثبيتها في مكانها بشكل آمن.

إخراج بطاقة وسائط

تنبيه: قبل إخراج بطاقة وسائط، أخرجها من نظام التشغيل Windows أولاً. وإلا، فقد تتعرض البيانات المخزنة على البطاقة للتلف أو الفقدان.

١. انقر فوق رمز المثلث الموجود بمنطقة إعلام نظام Windows لإظهار الرموز المخفية. بعد ذلك، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز **إزالة الجهاز بأمان وإخراج الوسائط**.
٢. حدد العنصر المرادف لإخراج البطاقة من نظام تشغيل Windows.
٣. اضغط على البطاقة وأخرجها من الكمبيوتر. قم بتخزين البطاقة بأمان لاستخدامها في وقت لاحق.

استخدام مستشعر الألوان (في طُرز محددة)

يمكّنك مستشعر الألوان من قياس دقة ألوان جهاز عرض الكمبيوتر وضبطها. وبالتالي، يتم عرض صورة أو رسم ملون بحيث يكون قريبًا قدر الإمكان من هدفه الأصلي. يكون ملف تعريف ألوان شاشة الكمبيوتر مثبتًا بشكل مسبق على الكمبيوتر. إذا أردت تثبيت ملف تعريف ألوان مختلفًا، فاذهب إلى: https://pcsupport.lenovo.com

لاستخدام مستشعر الألوان، افتح قائمة **البدء**، وانقر فوق **X-Rite ← PANTONE Color Calibrator**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

عندما يكون مستشعر الألوان قيد الاستخدام، يومض مؤشر المستشعر على الغطاء الخارجي للكمبيوتر مرتين على فترات زمنية منتظمة. وعندما تنتهي عملية قياس الألوان وضبطها، يبقى مؤشر مستشعر الألوان في وضع التشغيل.

بعد استخدام مستشعر الألوان للمرة الأولى، يتم إنشاء ملف تعريف المعايرة `ECCM2SensorData.dat`. أنشئ نسخة احتياطية لملف تعريف المعايرة هذا على جهاز تخزين خارجي في حال تم استبدال كل من مستشعر الألوان وجهاز التخزين الداخلي.

لتحديد موقع ملف DAT، اذهب إلى **هذا الكمبيوتر** ← **المستندات** ← **X-Rite**.

توفر الشاشة ملف تعريف ألوان يمكنه أن يتعامل مع وظيفة Microsoft Image Color Management (ICM). إذا كان برنامج الرسومات الذي تستخدمه متوافقًا مع ICM، يمكنك عرض صورة بالألوان على جهاز العرض لديك ومطابقتها بنفس الجودة على جهاز آخر، مثل الماسحة الضوئية أو الطابعة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Microsoft ICM، راجع معلومات المساعدة لنظام التشغيل Windows.

شراء الملحقات

لدى شركة Lenovo مجموعة من ملحقات وترقيات الأجهزة للمساعدة في توسيع قدرات الكمبيوتر الخاص بك. تشمل الملحقات الاختيارية على وحدات الذاكرة وأجهزة التخزين وبطاقات الشبكة ومحولات الطاقة ولوحات المفاتيح وأجهزة الماوس والمزيد.

للتسوق في موقع Lenovo، انتقل إلى: https://www.lenovo.com/accessories.

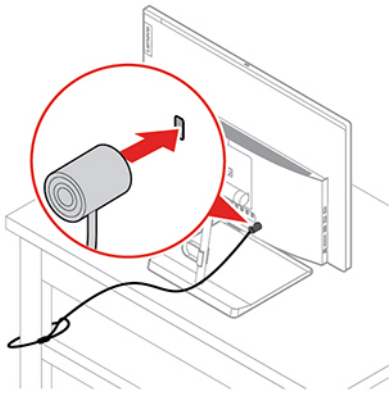
الملحق ٤. تأمين الكمبيوتر والمعلومات

إقفال الكمبيوتر

ملاحظة: وتقع مسؤولية تقييم الجهاز القفل وميزة الأمان، واختيارها، واستخدامها على عاتقك. لا تقدم Lenovo أي تعليقات، أو آراء، أو ضمانات بشأن وظيفة جهاز القفل أو ميزة الأمان، أو جودتهما، أو أدائهما. يمكنك شراء أقفال الكمبيوتر من شركة Lenovo.

قفل الكابل بأسلوب Kensington

تثبيت الكمبيوتر على مكتب أو طاولة أو أي تجهيزات أخرى عبر قفل كابل من نوع Kensington.



تسجيل الدخول إلى الكمبيوتر بشكل أمن

يوفر هذا القسم وسائل آمنة لتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر باستخدام كلمة مرور أو وجهك.

استخدام كلمات المرور

أنواع كلمات المرور

يمكنك تعيين كلمات المرور التالية في BIOS (Basic Input/Output System) UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) لمنع الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر. ومع ذلك، لا تتم مطالبتك بإدخال أي كلمة مرور خاصة بـ UEFI BIOS عندما يستأنف الكمبيوتر عمله من وضع السكون.

- كلمة مرور بدء التشغيل

  عند تعيين كلمة مرور بدء التشغيل، تتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور صالحة في كل مرة يتم فيها تشغيل الكمبيوتر. لا يمكن استخدام جهاز الكمبيوتر إلى أن يتم إدخال كلمة المرور الصحيحة.

- كلمة مرور المشرف

  يؤدي تعيين كلمة مرور المشرف إلى منع تغيير إعدادات التكوين بواسطة المستخدمين غير المعتمدين. إذا كنت مسؤولاً عن الحفاظ على إعدادات التكوين لمجموعة من أجهزة الكمبيوتر، فقد ترغب في تعيين كلمة مرور المشرف.

  عند تعيين كلمة مرور المشرف، تتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور صالحة في كل مرة تحاول فيها الدخول إلى قائمة BIOS.

  في حالة تعيين كلمة مرور بدء التشغيل وكلمة مرور المشروف، يمكنك إدخال أي منهما. ولكن، يجب استخدام كلمة مرور المشرف لتغيير أي من إعدادات التكوين.

- كلمة مرور القرص الثابت

  يؤدي تعيين كلمة مرور للقرص الثابت إلى منع الوصول غير المصرح به إلى البيانات الموجودة على محرك أقراص التخزين. عند تعيين كلمة مرور للقرص الثابت، تتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور صالحة في كل مرة تحاول فيها الوصول إلى محرك أقراص التخزين.

© Copyright Lenovo 2019

ملاحظة: بعد تعيين كلمة مرور للقرص الثابت، تتم حماية البيانات الموجودة على محرك قرص التخزين حتى في حالة إزالة محرك قرص التخزين من أحد أجهزة الكمبيوتر وتركيبه بجهاز آخر.

- كلمة مرور إدارة النظام (في طُرز محددة)

يمكنك تمكين كلمة مرور إدارة النظام بحيث تتمتع بالصلاحيات نفسها التي تتمتع بها كلمة مرور المشرف للتحكم في الميزات المتعلقة بالأمان. لتخصيص صلاحيات كلمة مرور إدارة النظام عبر قائمة UEFI BIOS:

١. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.

٢. حدد **Security** ← **System Management Password Access Control**.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا عيّنت كلاً من كلمة مرور المشرف وكلمة مرور إدارة النظام، فستتجاوز كلمة مرور المشرف كلمة مرور إدارة النظام.

تعيين كلمة المرور وتغييرها وإزالتها

قبل البدء، اطبع هذه التعليمات.

١. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.

٢. حدد **Security**.

٣. تبعًا لنوع كلمة المرور، حدد **Set Supervisor Password** أو **Set Power-On Password** أو **Set System Management Password** أو **Hard Disk Password** ثم اضغط على مفتاح Enter.

٤. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتعيين كلمة مرور أو تغييرها أو إزالتها.

٥. اضغط على F10 أو على Fn+F10 لحفظ التغييرات والخروج.

يجب تدوين كلمات المرور والاحتفاظ بها في مكان آمن. إذا نسيت كلمات المرور، فراجع "مسح CMOS" على الصفحة ٢٧ لإزالتها بنفسك. يمكنك أيضًا الاتصال بموفر خدمات معتمد من Lenovo لإزالة كلمات المرور.

ملاحظات:

- في حالة نسيان كلمة مرور المشرف، قد لا يمكن إزالتها عن طريق مسح CMOS بحسب إعدادات نظام BIOS.
- في حالة نسيان كلمة مرور القرص الثابت، سيتعذر على Lenovo إزالة كلمة المرور أو استرداد البيانات من محرك أقراص التخزين.

استخدام قارئ بصمات الأصابع

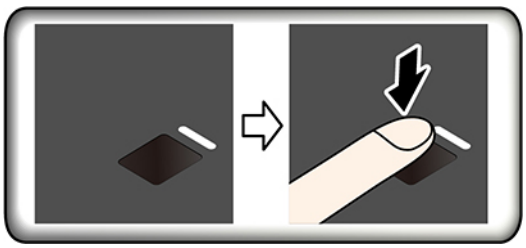
إذا كانت لوحة المفاتيح المشحونة مع الكمبيوتر مزودة بقارئ بصمات الأصابع، فبإمكانك تسجيل الدخول إلى الكمبيوتر بطريقة سهلة وآمنة من خلال مصادقة بصمة الإصبع بدلاً من كلمات المرور.

تسجيل بصمات الأصابع

افتح قائمة **البدء** ثم انقر فوق **الإعدادات** ← **الحسابات** ← **خيارات تسجيل الدخول**. ثم، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنهاء التسجيل.

أثناء عملية التسجيل، يتم إقران بصمات الأصابع بكلمة مرور Windows تلقائيًا. يُنصح بتسجيل أكثر من بصمة إصبع تحسبًا لأي إصابات تحدث لأصابعك.

تسجيل الدخول باستخدام بصمة أصبعك



إذا كان مؤشر قارئ بصمات الأصابع يومض بلون كهرماني، فهذا يدل على أن المصادقة غير ناجحة.

صيانة قارئ بصمات الأصابع

لضمان عمل قارئ بصمات الأصابع بطريقة صحيحة، لا تقم بما يلي:

- خدش سطح القارئ بأي شيء صلب.
- استخدام أو لمس القارئ بإصبع مبلل أو متسخ أو مجروح.

تنبيه: إذا كنت معتادًا على استخدام بصمة إصبعك لتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر، فقد تنسى كلمات المرور. قم بتدوين كلمات المرور الخاصة بك والاحتفاظ بها في مكان آمن.

استخدام حلول برامج الأمان

يوفر هذا القسم حلولاً برمجية لحماية الكمبيوتر والمعلومات فيه.

استخدام جدران الحماية

يمكن أن يكون جدار الحماية جهازًا أو برنامجًا أو مجموعة من الأجهزة والبرامج، حيث يتوقف ذلك على مستوى الأمان المطلوب. تعمل جدران الحماية وفقًا لمجموعة من القواعد بغرض تحديد الاتصالات الواردة والصادرة المعتمدة. إذا كان الكمبيوتر مثبتًا عليه مسبقًا برنامج جدار حماية، فسيساعد في الحماية من تهديدات أمان الإنترنت والوصول غير المرخص وعمليات الاقتحام وهجمات الإنترنت. كما أنه يحمي الخصوصية. لمزيد من المعلومات عن كيفية استخدام برنامج جدار الحماية، ارجع إلى نظام المساعدة الخاص ببرنامج جدار الحماية.

لاستخدام جدران الحماية:

١. انتقل إلى **لوحة التحكم** واستعرض باستخدام الأيقونات الكبيرة أو الأيقونات الصغيرة.
٢. انقر فوق **جدار حماية Windows Defender**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام برامج الحماية من الفيروسات

لقد تم تثبيت برنامج مكافحة الفيروسات على الكمبيوتر مسبقًا وذلك لمساعدتك على الحماية من الفيروسات واكتشافها والتخلص منها.

تقدم شركة Lenovo نسخة كاملة من برنامج الحماية من الفيروسات على الكمبيوتر مع اشتراك مجاني لمدة 30 يوم. بعد 30 يوما، يجب أن تقوم بتجديد الترخيص للاستمرار باستلام تحديثات برنامج الحماية من الفيروسات.

ملاحظة: يجب دومًا تحديث ملفات تعريف الفيروسات للحماية من الفيروسات الجديدة.

لمزيد من المعلومات عن كيفية استخدام برنامج الحماية من الفيروسات، ارجع إلى نظام المساعدة الخاص ببرنامج الحماية من الفيروسات.

برنامج Computrace Agent المضمّن في البرامج الثابتة (لطُرز محددة)

برنامج Computrace Agent عبارة عن حل لإدارة أصول تقنية المعلومات واسترداد الكمبيوتر بعد تعرضه للسرقة. حيث يكتشف هذا البرنامج إذا ما كانت هناك تغييرات تتم على الكمبيوتر، مثل تغييرات الأجهزة أو البرامج أو موقع اتصال الكمبيوتر. قد يلزمك شراء اشتراك لتنشيط برنامج Computrace Agent.

استخدام حلول أمان BIOS

يوفر هذا القسم حلول BIOS لحماية الكمبيوتر والمعلومات فيه.

محو جميع بيانات محرك أقراص التخزين

نوصيك بمحو كل بيانات محرك أقراص التخزين قبل إعادة تدوير محرك أقراص التخزين أو الكمبيوتر.

لمحو جميع بيانات محرك أقراص التخزين:

١. قم بتعيين كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة لمحرك أقراص التخزين الذي تنوي إعادة تدويره. راجع "استخدام كلمات المرور" على الصفحة ١٩.
٢. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.
٣. حدد **Security** ← **Hard Disk Password** ← **Security Erase HDD Data** ثم اضغط على مفتاح Enter.

٤. حدد محرك أقراص التخزين الذي تريد إعادة تدويره، ثم اضغط على مفتاح Enter.
٥. يتم عرض رسالة، تطالبك بتأكيد العملية. حدد **Yes** ثم اضغط على مفتاح Enter. تبدأ عملية المحو.

ملاحظة: أثناء عملية محو البيانات، يتم تعطيل زر الطاقة ولوحة المفاتيح.

٦. بعد اكتمال عملية محو البيانات، تظهر رسالة تطالبك بإعادة تعيين النظام. حدد **Continue**.

ملاحظة: بناء على سعة محرك أقراص التخزين، ستستغرق عملية محو البيانات مدة تتراوح بين نصف ساعة إلى ثلاث ساعات.

٧. وبعد اكتمال عملية إعادة التعيين، سيحدث أحد اللأمور التالية:

- في حالة محو البيانات الموجودة على محرك أقراص التخزين للنظام، سيتم إخبارك بعدم توفر نظام تشغيل.
- في حالة محو البيانات الموجودة على محرك أقراص التخزين غير التابع للنظام، فستتم إعادة تشغيل الكمبيوتر تلقائيًا.

استخدام مفتاح وجود الغطاء

يحول مفتاح وجود الغطاء دون دخول الكمبيوتر إلى نظام التشغيل في حالة عدم تركيب غطاء الكمبيوتر أو إغلاقه بشكل صحيح.

لتمكين موصل مفتاح وجود الغطاء على لوحة النظام:

١. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.
٢. حدد **Security ← Cover Tamper Detected** واضغط على المفتاح Enter.
٣. حدد **Enabled** ثم اضغط Enter.
٤. اضغط على F10 أو على Fn+F10 لحفظ التغييرات والخروج.

عندما يتم تمكين موصل مفتاح وجود الغطاء على لوحة النظام، وفي حال اكتشاف مفتاح وجود الغطاء أن غطاء الكمبيوتر غير مثبت على النحو الصحيح أو أنه مغلق، ستظهر رسالة خطأ عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر. لتجاوز رسالة الخطأ وتسجيل الدخول إلى نظام التشغيل:

١. قم بتركيب غطاء الكمبيوتر أو إغلاقه بشكل صحيح.
٢. ادخل إلى قائمة BIOS ثم قم بالحفظ ثم اخرج منها.

استخدام Intel BIOS guard

تتحقق وحدة BIOS guard من كل تحديثات BIOS التي تتم على أداة تحديث BIOS النظام باستخدام التشفير. ونتيجة لذلك، تُمنع البرامج الضارة من مهاجمة BIOS.

استخدام وظيفة Smart USB Protection

إن وظيفة Smart USB Protection عبارة عن وظيفة أمان تساعد على منع نسخ البيانات من الكمبيوتر إلى أجهزة تخزين USB المتصلة بالكمبيوتر. ويمكنك تعيين الوظيفة Smart USB Protection إلى أحد الأوضاع التالية:

- **Disabled** (الإعداد الافتراضي): يمكنك استخدام أجهزة تخزين USB من دون أي قيد.
- **Read Only**: لا يمكنك نسخ البيانات من الكمبيوتر إلى أجهزة تخزين USB. ومع ذلك، يمكنك الوصول إلى البيانات أو تعديلها على أجهزة تخزين USB.
- **No Access**: لا يمكنك الوصول إلى أجهزة تخزين USB من الكمبيوتر.

لتكوين وظيفة Smart USB Protection:

١. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.
٢. حدد **Security ← Smart USB Protection** واضغط على المفتاح Enter.
٣. حدد الإعدادات المرغوبة ثم اضغط على مفتاح Enter.
٤. اضغط على F10 أو على Fn+F10 لحفظ التغييرات والخروج.

الملحق٥. UEFI BIOS

يوفر هذا الفصل معلومات حول تكوين وتحديث UEFI BIOS، ومسح CMOS.

ما هو UEFI BIOS

ملاحظة: قد تتجاوز إعدادات نظام التشغيل أي إعدادات مشابهة في UEFI BIOS.

إن UEFI BIOS هو البرنامج الأول الذي يقوم الكمبيوتر بتشغيله عند تشغيل الكمبيوتر. يقوم UEFI BIOS بتهيئة مكونات الجهاز وتحميل نظام التشغيل والبرامج الأخرى. يأتي الكمبيوتر مزودًا ببرنامج إعداد يمكنك تغيير إعدادات UEFI BIOS من خلاله.

الدخول إلى قائمة BIOS

أعد تشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شاشة الشعار، اضغط على المفتاح F1 أو Fn+F1 للدخول إلى قائمة BIOS.

ملاحظة: إذا قمت بتعيين كلمات مرور BIOS، فأدخل كلمات المرور الصحيحة عندما يطلب منك ذلك. يمكنك كذلك تحديد **No** أو الضغط على المفتاح Esc لتخطي مطالبة كلمة المرور والدخول إلى قائمة BIOS. ومع ذلك؛ لا يمكنك تغيير تكوينات النظام المحمية بكلمات مرور.

التنقل في واجهة BIOS

تنبيه: التكوينات الافتراضية معيّنة مسبقًا بالشكل الأمثل الذي يناسبك بتنسيق **عريض**. قد يتسبب تغيير التكوينات بشكل غير صحيح في حدوث نتائج غير متوقعة.

بحسب لوحة المفاتيح التي تستخدمها، يمكنك التنقل في واجهة BIOS عن طريق الضغط على المفاتيح التالية أو مجموعات Fn والمفاتيح التالية:

F1 أو Fn+F1	عرض شاشة التعليمات العامة.
Esc أو Fn+Esc	الخروج من القائمة الفرعية والعودة إلى القائمة الأصلية.
↓↑ أو Fn+↓↑	تحديد مكان أحد العناصر.
→ ← أو Fn+← →	تحديد علامة تبويب.
+/– أو Fn++/–	التغيير إلى قيمة أعلى أو أدنى.
إدخال	الدخول إلى علامة التبويب أو القائمة الفرعية المتحددة.
F9 أو Fn+F9	الاستعادة إلى الإعدادات الافتراضية.
F10 أو Fn+F10	حفظ التكوين والخروج.

تغيير لغة العرض في UEFI BIOS

يدعم برنامج UEFI BIOS ثلاث لغات عرض: الإنجليزية والفرنسية والصينية المبسطة.

لتغيير لغة العرض في UEFI BIOS:

١. حدد **Main** ← **Language** واضغط على المفتاح Enter.
٢. قم بتعيين لغة العرض كما هو مطلوب.

تغيير لغة العرض في UEFI BIOS

يدعم برنامج UEFI BIOS ثلاث لغات عرض: الإنجليزية والفرنسية والصينية المبسطة.

© Copyright Lenovo 2019

لتغيير لغة العرض في UEFI BIOS:

١. حدد **Main** ← **System Language** واضغط على المفتاح Enter.

٢. قم بتعيين لغة العرض كما هو مطلوب.

تغيير وضع العرض في UEFI BIOS

يمكنك استخدام UEFI BIOS في وضع الرسومات أو في وضع النص بحسب احتياجاتك.

- وضع النص: تُستخدم المفاتيح على لوحة المفاتيح لتنفيذ المهام المختلفة أسفل كل شاشة.

  ملاحظة: يتوفر العنصر Serial Port Console Redirection في وضع النص فقط.
- وضع الرسومات (في طُرز مختارة): بالإضافة إلى لوحة المفاتيح، يمكنك أيضًا استخدام الماوس لإجراء التحديدات.

لتغيير وضع العرض في UEFI BIOS:

١. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.

٢. حدد **Main** ← **Setup mode select** واضغط على المفتاح Enter.

٣. قم بتعيين وضع العرض كما هو مطلوب.

تعيين تاريخ النظام ووقته

١. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.

٢. حدد **Main** ← **System Time & Date** واضغط على المفتاح Enter.

٣. قم بتعيين تاريخ ووقت النظام كما هو مطلوب.

٤. اضغط على F10 أو على Fn+F10 لحفظ التغييرات والخروج.

تغيير تسلسل بدء التشغيل

إذا لم يبدأ تشغيل الكمبيوتر من أي جهاز كما هو متوقع، فيمكنك اختيار تغيير تسلسل أجهزة بدء التشغيل بشكل دائم أو تحديد جهاز بدء تشغيل مؤقت.

تغيير تسلسل أجهزة بدء التشغيل بشكل دائم

١. بحسب نوع جهاز التخزين، قم بأي مما يلي:

- إذا كان جهاز التخزين داخليًا، فانتقل إلى الخطوة 2.
- إذا كان جهاز التخزين قرصًا، فتأكد من أن الكمبيوتر على الوضع تشغيل أو قم بتشغيل الكمبيوتر. وبعد ذلك، أدخل القرص في محرك الأقراص الضوئي.
- إذا كان جهاز التخزين جهازًا خارجيًا غير القرص، فقم بتوصيل جهاز التخزين بالكمبيوتر.

٢. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.

٣. حدد **Startup**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتغيير تسلسل بدء التشغيل.

٤. اضغط على F10 أو على Fn+F10 لحفظ التغييرات والخروج.

حدد جهاز بدء تشغيل مؤقتًا

ملاحظة: لا تكون كل الأقراص ومحركات أقراص التخزين قابلة للتمهيد.

١. بحسب نوع جهاز التخزين، قم بأي مما يلي:

- إذا كان جهاز التخزين داخليًا، فانتقل إلى الخطوة 2.
- إذا كان جهاز التخزين قرصًا، فتأكد من أن الكمبيوتر على الوضع تشغيل أو قم بتشغيل الكمبيوتر. وبعد ذلك، أدخل القرص في محرك الأقراص الضوئي.
- إذا كان جهاز التخزين جهازًا خارجيًا غير القرص، فقم بتوصيل جهاز التخزين بالكمبيوتر.

٢. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F12 أو Fn+F12.

٣. حدد جهاز التخزين كما هو مطلوب، ثم اضغط على Enter.

إذا كنت ترغب في تغيير تسلسل أجهزة بدء التشغيل بشكل دائم، فحدد **Enter Setup** من Startup Device Menu ثم اضغط على المفتاح Enter للدخول إلى قائمة BIOS.

تمكين ميزة اكتشاف تغيير التكوين أو تعطيلها

إذا قمت بتمكين ميزة اكتشاف تغيير التكوين، فستظهر رسالة خطأ عند بدء تشغيل الكمبيوتر عندما يكشف اختبار التشغيل الذاتي (POST) عن تغييرات في تكوين بعض الأجهزة (مثل محركات أقراص التخزين أو وحدات الذاكرة).

لتمكين ميزة اكتشاف تغيير التكوين أو تعطيلها:

١. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.
٢. حدد **Security** ← **Configuration Change Detection** واضغط على مفتاح Enter.
٣. قم بتمكين الميزة أو تعطيلها كما هو مطلوب.
٤. اضغط على F10 أو على Fn+F10 لحفظ التغييرات والخروج.

لتجاوز رسالة الخطأ وتسجيل الدخول إلى نظام التشغيل، اضغط على F2 أو على Fn+F2. لمسح رسالة الخطأ، انتقل إلى قائمه BIOS، ثم اخرج بعد الحفظ.

تمكين ميزة التشغيل التلقائي أو تعطيلها

يوفر العنصر Automatic Power On في UEFI BIOS خيارات متنوعة لكي يبدأ تشغيل الكمبيوتر بشكل تلقائي.

لتمكين ميزة التشغيل التلقائي أو تعطيلها:

١. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.
٢. حدد **Power** ← **Automatic Power On** ثم اضغط على مفتاح Enter.
٣. حدد الميزة كما هو مطلوب، ثم اضغط على مفتاح Enter.
٤. قم بتمكين الميزة أو تعطيلها كما هو مطلوب.
٥. اضغط على F10 أو على Fn+F10 لحفظ التغييرات والخروج.

تمكين وضع التوافق ErP LPS أو تعطيله

تتوافق أجهزة كمبيوتر Lenovo مع متطلبات التصميم البيئية لتشريع ErP Lot 3. للحصول على مزيد من المعلومات، اذهب إلى: https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration

تستطيع تمكين وضع التوافق ErP LPS لتقليل استهلاك الكهرباء عندما يكون الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل أو في وضع السكون.

لتمكين وضع التوافق ErP LPS أو تعطيله:

١. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.
٢. حدد وضع **Power** ← **Enhanced Power Saving Mode** ثم اضغط على مفتاح Enter.
٣. تبعًا لتحديدك خيار إما **Enabled** أو **Disabled**، قم بأي مما يلي:

- إذا قمت بتحديد **Enabled**، فاضغط على مفتاح Enter. بعد ذلك، حدد **Power** ← **Automatic Power On** ثم اضغط على مفتاح Enter. تحقق مما إذا كان تعطيل ميزة Wake on LAN يتم بشكل تلقائي. إذا لم يكن الأمر كذلك، فعطّلها.
- إذا قمت بتحديد **Disabled**، فاضغط على مفتاح Enter. تابع إلى الخطوة التالية.

٤. اضغط على F10 أو على Fn+F10 لحفظ التغييرات والخروج.

عند تمكين وضع التوافق ErP LPS، يمكنك تنشيط الكمبيوتر من خلال القيام بأحد الإجراءات التالية:

- اضغط على زر الطاقة.
- تتيح ميزة Wake Up on Alarm تنشيط الكمبيوتر في وقت معين.

لتلبية متطلبات وضع إيقاف التشغيل لامتثال ErP، تحتاج إلى تعطيل وظيفة بدء التشغيل السريع.

١. انتقل إلى **لوحة التحكم** واستعرض باستخدام الأيقونات الكبيرة أو الأيقونات الصغيرة.
٢. انقر فوق **خيارات الطاقة** ← **اختيار ما تفعله أزرار الطاقة** ← **تغيير الإعدادات غير المتوفرة حاليًا**.
٣. في قائمة **إعدادات إيقاف التشغيل**، امسح خيار **بدء تشغيل سريع (موصى به)**.

تغيير إعدادات BIOS قبل تثبيت نظام تشغيل جديد

تختلف إعدادات BIOS باختلاف نظام التشغيل. غيّر إعدادات BIOS قبل تثبيت نظام تشغيل جديد

تجري شركة Microsoft دون توقف تحديثات لنظام التشغيل Windows 10. قبل تثبيت إصدار معين من نظام التشغيل Windows 10، فتحقق من قائمة التوافق لإصدار Windows. لمعرفة التفاصيل، انتقل إلى:
https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support

لتغيير إعدادات BIOS:

١. أعد تشغيل الكمبيوتر. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.
٢. من الواجهة الرئيسية، حدد **Security** ← **Secure Boot** ثم اضغط على المفتاح Enter.
٣. تبعًا لنظام التشغيل الذي تريد تثبيته، قم بواحد مما يلي:
   - لتثبيت نظام التشغيل Windows 10 (64 بت) ومعظم أنظمة التشغيل Linux، حدد **Enabled** لميزة **Secure Boot**.
   - لتثبيت نظام تشغيل لا يدعم ميزة Secure Boot، حدد **Disabled** لميزة **Secure Boot**.
٤. اضغط على F10 أو على Fn+F10 لحفظ التغييرات والخروج.

تحديث UEFI BIOS

عند تثبيت برنامج أو برنامج تشغيل جهاز أو مكون جهاز جديد، فقد يلزمك تحديث UEFI BIOS. يمكنك تحديث نظام BIOS من نظام التشغيل لديك أو قرص تحديث الفلاش (مدعوم في طُرز محددة فقط).

قم بتنزيل وتثبيت حزمة تحديث UEFI BIOS الأخيرة بإحدى الطرق التالية:

- من Lenovo Vantage:

  افتح Lenovo Vantage للتحقق من حزم التحديثات المتوفرة. إذا توفرت حزمة تحديث UEFI BIOS الأخيرة، فاتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتنزيل حزمة تحديث UEFI BIOS وتثبيتها.

- من موقع ويب دعم Lenovo:

  ١. انتقل إلى https://pcsupport.lenovo.com.
  ٢. قم بتنزيل برنامج تشغيل تحديث BIOS الخاص بإصدار نظام التشغيل لديك أو إصدار صورة ISO (تستخدم لإنشاء قرص تحديث الفلاش). بعد ذلك، قم بتنزيل إرشادات التثبيت الخاصة ببرنامج تشغيل تحديث BIOS للفلاش الذي قمت بتنزيله.
  ٣. اطبع إرشادات التثبيت واتبع الإرشادات الخاصة بتحديث نظام BIOS.

الاسترداد من حالة فشل تحديث نظام BIOS

١. قم بإخراج جميع الوسائط من محركات الأقراص، ثم أوقف تشغيل كافة الأجهزة المتصلة.
٢. أدخل قرص تحديث BIOS في محرك الأقراص الضوئية، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر.
٣. قم بفصل كل أسلاك الطاقة من المنافذ الكهربائية. بعد ذلك، قم بإخراج أي قطعة تعيق الوصول إلى لوحات JCRIS1.
٤. أعد توصيل أسلاك الطاقة الخاصة بالكمبيوتر وجهاز العرض بالمآخذ الكهربائية.
٥. اقصر دارة لوحات JCRIS1، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر وجهاز العرض.
٦. حرر لوحات JCRIS1 عندما يصدر الكمبيوتر إشارة صوتية. تبدأ عملية الاسترداد.
٧. بعد اكتمال عملية الاسترداد، يتوقف تشغيل الكمبيوتر تلقائيًا.

ملاحظة: قد تستغرق عملية الاسترداد دقيقتين إلى ثلاث دقائق، تبعًا لطراز الكمبيوتر.

٨. قم بفصل كل أسلاك الطاقة من المنافذ الكهربائية.
٩. أعد تركيب الأجزاء التي تم إخراجها. بعد ذلك، أعد توصيل أسلاك الطاقة الخاصة بالكمبيوتر وجهاز العرض بالمآخذ الكهربائية.
١٠. قم بتشغيل الكمبيوتر وجهاز العرض. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.
١١. لمنع فقدان البيانات، تأكد من استعادة إعدادات BIOS إلى نقطة سابقة. للاطلاع على تكوينات BIOS، راجع الملحق٥ "UEFI BIOS" على الصفحة ٢٣.

مسح CMOS

١. قم بإخراج جميع الوسائط من محركات الأقراص، ثم أوقف تشغيل كافة الأجهزة المتصلة والكمبيوتر.
٢. قم بفصل كل أسلاك الطاقة من المنافذ الكهربائية. بعد ذلك، قم بإخراج أي قطعة تعيق الوصول إلى لوحات JCRIS1.
٣. أعد توصيل أسلاك الطاقة الخاصة بالكمبيوتر وجهاز العرض بالمآخذ الكهربائية.
٤. استخدم مفك براغٍ مسطح الرأس لتقصير دائرة لوحات JCRIS1. في هذه الأثناء، قم بتشغيل الكمبيوتر وجهاز العرض.
٥. حرر مفك البراغي عندما يصدر الكمبيوتر إشارة صوتية. انتظر لمدة 10 ثوانٍ تقريبًا.
٦. أوقف تشغيل الكمبيوتر من خلال الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة أربع ثوانٍ تقريبًا.
٧. قم بفصل كل أسلاك الطاقة من المنافذ الكهربائية.
٨. أعد تركيب الأجزاء التي تم إخراجها. بعد ذلك، أعد توصيل أسلاك الطاقة الخاصة بالكمبيوتر وجهاز العرض بالمآخذ الكهربائية.
٩. قم بتشغيل الكمبيوتر وجهاز العرض. عندما تظهر شاشة الشعار، اضغط على F1 أو Fn+F1.
١٠. لمنع فقدان البيانات، تأكد من استعادة إعدادات BIOS إلى نقطة سابقة. للاطلاع على تكوينات BIOS، راجع الملحق٥ "UEFI BIOS" على الصفحة ٢٣.

الملحق٦. استكشاف الأخطاء وإصلاحها وعمليات التشخيص والاسترداد

يوفر هذا الفصل حلولاً تساعد على حل مشكلات الكمبيوتر. استخدم الإجراء الأساسي كنقطة بداية لحل مشكلات الكمبيوتر.

الإجراءات الأساسية لحل مشكلات الكمبيوتر

المتطلبات الأساسية

قبل أن تبدأ، اقرأ الملحق A "معلومات أمان هامة" على الصفحة ٥١ واطبع الإرشادات التالية.

١. تحقق مما يلي:
   a. أن تكون الكابلات الخاصة بجميع الأجهزة المتصلة بصورة صحيحة ومحكمة.
   b. أعيد تجميع كل المكونات بشكل صحيح.
   c. تم توصيل جميع الأجهزة المتصلة التي تتطلب طاقة التيار المتردد بمآخذ كهربائية مؤرضة بصورة صحيحة وقادرة على العمل.
   d. تم تمكين جميع الأجهزة المتصلة في UEFI BIOS.
٢. استخدم برنامج لمكافحة الفيروسات لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر قد تعرض لإصابة بفيروس أم لا. إذا اكتشف البرنامج وجود فيروس، فأزل الفيروس.
٣. راجع الملحق٦ "استكشاف الأخطاء وإصلاحها وعمليات التشخيص والاسترداد" على الصفحة ٢٩ لحل المشكلة التي تواجهها، وقم بتشغيل البرنامج التشخيصي، واسترداد نظام التشغيل.
٤. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Lenovo. راجع الملحق٨ "التعليمات والدعم" على الصفحة ٤٧.

استكشاف المشكلات وإصلاحها

استخدم معلومات استكشاف المشكلات وإصلاحها للعثور على حلول للمشكلات التي لها أعراض محددة.

مشكلات بدء التشغيل

المشكلة	الحل
لا يبدأ تشغيل الكمبيوتر عند الضغط على زر الطاقة.	• تأكد من توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من الكمبيوتر وبمأخذ كهربائي فعال بشكل صحيح. • إذا كان بالكمبيوتر مفتاح طاقة ثانوي في الجزء الخلفي، فتأكد من تشغيله. • مؤشر الكهرباء في مقدمة الحاسب يعمل. • الجهد الكهربائي للكمبيوتر يطابق الجهد الكهربائي المتاح في المأخذ الكهربائي في البلد أو المنطقة حيث تتواجد.
تعذر بدء تشغيل نظام التشغيل من محرك أقراص التخزين الصحيح أو تعذر عليه بدء التشغيل	• تأكد من توصيل جميع كابلات إشارة محرك قرص التخزين وكابلات الطاقة بشكل صحيح. • تأكد من إدراج محرك قرص التخزين الذي يبدأ تشغيل جهاز الكمبيوتر منه كجهاز بدء التشغيل الأول في برنامج UEFI BIOS. • في حالات نادرة، قد يتلف محرك قرص التخزين مع نظام التشغيل. في مثل هذه الحالات، قد تحتاج إلى استبدال محرك قرص التخزين. • في حالة تركيب ذاكرة Optane على جهاز الكمبيوتر: – تأكد من عدم إزالة ذاكرة Optane. – تأكد من عدم تعرض ذاكرة Optane لأي ضرر. افحص ذاكرة Optane باستخدام أدوات التشخيص.
يصدر الكمبيوتر صوت صفير عدة مرات قبل بدء تشغيل نظام التشغيل.	تأكد عدم وجود أي مفاتيح ملتصقة.

© Copyright Lenovo 2019

مشكلات الشاشة

المشكلة	الحل
تصبح الشاشة فارغة بينما الكمبيوتر قيد التشغيل.	• الجهد الكهربائي للكمبيوتر يطابق الجهد الكهربائي المتاح في المأخذ الكهربائي في البلد أو المنطقة حيث تتواجد. • اضغط على أي مفتاح للخروج من شاشة التوقف. • اضغط على زر التشغيل لإيقاظ الكمبيوتر من وضع السكون أو الإسبات. • تم تعيين درجة الإضاءة والتباين بنحو صحيح. • إذا أصبحت الشاشة فارغة عند بدء تشغيل بعض البرامج، فيجب تثبيت برامج تشغيل الأجهزة لهذه البرامج. راجع الوثائق الخاصة بالبرنامج المتأثر لمعرفة إن كان هناك برامج تشغيل أجهزة مطلوبة.
الصورة تظهر مهتزة.	• ربما تأثرت الشاشة بتداخل من جهاز قريب منها. قد يعود سبب المشكلة إلى المجالات المغناطيسية حول الأجهزة الأخرى، مثل المحولات والأجهزة ومصابيح الفلورسنت وأجهزة العرض الأخرى. أبعد أي مصباح فلورسنت أو أية أجهزة أخرى تنتج مجالات مغناطيسية عن الشاشة. إذا استمرت المشكلة، فأوقف تشغيل الكمبيوتر. ثم اضبط موضع جهاز الكمبيوتر والأجهزة الأخرى بحيث تكون المسافة بينها 305 ملم (12 بوصة) على الأقل. قم بتشغيل الكمبيوتر. • أعد تعيين معدل التحديث. ١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مساحة فارغة على سطح المكتب. ٢. انقر فوق **إعدادات العرض**. من علامة تبويب **جهاز العرض**، انقر فوق **إعدادات العرض المتقدمة ← عرض خصائص المحوّل لجهاز العرض 1**. ٣. انقر فوق علامة تبويب **جهاز العرض** ثم أعد تعيين معدل التحديث على أعلى معدل غير متداخل.
ألوان الصورة غير صحيحة.	• ربما تأثرت الشاشة بتداخل من جهاز قريب منها. أبعد أي مصباح فلورسنت أو أية أجهزة أخرى تنتج مجالات مغناطيسية عن الشاشة. • قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. ثم اضبط موضع جهاز الكمبيوتر والأجهزة الأخرى بحيث تكون المسافة بينها 305 ملم (12 بوصة) على الأقل. قم بتشغيل الكمبيوتر.

مشكلات الصوت

المشكلة	الحل
يتعذر سماع الصوت في نظام التشغيل Windows.	• إذا كنت تستخدم مكبرات صوت خارجية مزوّدة بالطاقة وفيها عنصر تحكم تشغيل/إيقاف تشغيل، فتأكد من الأمور التالية: – تم تعيين عنصر تحكم تشغيل/إيقاف إلى الوضع **تشغيل**. – توصيل كبل الطاقة في مكبر الصوت بمأخذ كهربائي مؤرض ويعمل بشكل صحيح. • إذا كانت السماعات الخارجية تشتمل على مفتاح للتحكم في مستوى الصوت، فتأكد من عدم تعيين مستوى الصوت على درجة منخفضة للغاية. • انقر فوق رمز مستوى الصوت في منطقة إعلام نظام Windows على شريط المهام. تحقق من إعدادات مستوى الصوت والسماعات. لا تكتم صوت السماعات أو تضبط مستوى صوت على مستوى منخفض للغاية. • إذا تضمّن الكمبيوتر لوحة صوت أمامية، فتأكد من عدم ضبط مستوى الصوت على درجة منخفضة للغاية. • تأكد أن السماعات الخارجية (وسماعات الرأس في حالة استخدامها) متصلة بموصل الصوت الصحيح الموجود بالكمبيوتر. معظم كبلات السماعات مصنفة حسب اللون بحيث تتطابق مع موصل الصوت. **ملاحظة:** عند توصيل كابلات السماعة الخارجية أو سماعة الرأس بموصل الصوت، يتم تعطيل السماعة الداخلية، إن وجدت. في معظم الحالات، في حالة تثبيت محوّل صوت في إحدى فتحات التوسعة، يتم تعطيل وظيفة الصوت المضمنة في لوحة النظام. وبالتالي، يمكنك استخدام موصلات الصوت على محول الصوت. • تأكد أن البرنامج الذي تقوم بتشغيله مصمم للاستخدام في نظام التشغيل Microsoft Windows. إذا كان البرنامج مصممًا بحيث يتم تشغيله في DOS، فلن يستخدم ميزة الصوت في Windows. يجب أن يكون البرنامج مكوّنًا لاستخدام محاكاة SoundBlaster Pro أو SoundBlaster. • تأكد من تثبيت برامج تشغيل أجهزة الصوت بصورة صحيحة.
لا يرد الصوت من مجموعة سماعة الرأس أو سماعات الرأس.	حدد مجموعه سماعات الرأس أو سماعات الأذن كجهاز مخرجات الصوت الافتراضي في إعدادات الصوت المتقدمة.
يصدر الصوت من إحدى السماعات الخارجية.	• تأكد من إدخال كابل السماعة حتى نهايته في الموصل الموجود على الكمبيوتر. • تأكد من توصيل الكابل الذي يصل السماعة اليسرى بالسماعة اليمنى توصيلاً جيدًا. • تأكد من تعيين إعدادات التوازن بشكل صحيح. ١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز مستوى الصوت في منطقة إعلام نظام Windows على شريط المهام. بعد ذلك، انقر فوق **فتح خالط مستوى الصوت**، وحدد السماعة المطلوبة. ٢. انقر فوق رمز السماعات الموجود بالجزء العلوي من عنصر التحكم في الصوت، ثم انقر فوق علامة التبويب **المستويات**.

مشكلات الشبكات

ملاحظة: إن Wi-Fi وBluetooth عبارة عن ميزات اختيارية.

المشكلة	الحل
يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بشبكة Ethernet LAN.	• قم بتوصيل الكبل من موصل Ethernet بموصل RJ45 بلوحة الوصلات. • قم بتمكين ميزة Ethernet LAN في UEFI BIOS. • قم بتمكين محول Ethernet LAN. ١. انتقل إلى **لوحة التحكم** واستعرض باستخدام الأيقونات الكبيرة أو الأيقونات الصغيرة. ٢. انقر فوق **مركز الشبكة والمشاركة ← تغيير إعدادات المحول**. ٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز محول Ethernet LAN ثم انقر فوق **تمكين**. • قم بتحديث أو إعادة تثبيت برنامج تشغيل Ethernet LAN. • قم بتثبيت جميع برامج شبكة الاتصال اللازمة لبيئة الشبكة الخاصة بك. تحقق من مسؤول شبكة LAN لمعرفة برامج الشبكات المطلوبة. • قم بتعيين نفس وضع الازدواج لمنفذ المفتاح والمحول. إذا قمت بتكوين محول للازدواج الكامل، فتأكد من تكوين منفذ المفتاح للازدواج الكامل أيضًا. فقد يؤدي تعيين وضع الازدواج بشكل خاطئ إلى انخفاض مستوى الأداء أو فقدان البيانات أو الاتصالات.
عند استخدام طراز Gigabit Ethernet بسرعة تزيد عن 1000 ميجابت في الثانية، سيؤدي ذلك إلى فشل اتصال Ethernet LAN أو حدوث أخطاء.	قم بتوصيل كبل الشبكة بموصل Ethernet باستخدام أسلاك من الفئة الخامسة ولوحة وصل/مفتاح 100 BASE-T (وليس 100 BASE-X).
ميزة Wake On LAN (WOL) لا تعمل.	قم بتمكين ميزة Wake On LAN في UEFI BIOS.
ميزة Wi-Fi لا تعمل.	• قم بتمكين ميزة Wi-Fi في UEFI BIOS. • قم بتمكين جميع أجهزة Wi-Fi. ١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر **ابدأ** لفتح القائمة السياقية **ابدأ**. ٢. انقر فوق **إدارة الأجهزة**. اكتب كلمة مرور المسؤول أو أدخل التأكيد إذا تمت مطالبتك بذلك. ٣. قم بتوسيع **محولات الشبكة** لعرض جميع أجهزة الشبكة. ٤. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل جهاز Wi-Fi، ثم انقر فوق **تمكين الجهاز**. • قم بتمكين ميزة Wi-Fi في إعدادات Windows. ١. افتح قائمة **البدء**. ٢. انقر فوق **الإعدادات ← الشبكة والإنترنت ← Wi-Fi**. ٣. قم بتمكين ميزة Wi-Fi. • قم بتحديث أو إعادة تثبيت برنامج تشغيل Wi-Fi.

المشكلة	الحل
ميزة Bluetooth لا تعمل.	• قم بتمكين ميزة Bluetooth في UEFI BIOS. • قم بتمكين جميع أجهزة Bluetooth. ١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر **ابدأ** لفتح القائمة السياقية **ابدأ**. ٢. انقر فوق **إدارة الأجهزة**. اكتب كلمة مرور المسؤول أو أدخل التأكيد إذا تمت مطالبتك بذلك. ٣. قم بتوسيع **Bluetooth** لعرض جميع أجهزة Bluetooth. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل جهاز Bluetooth، ثم انقر فوق **تمكين الجهاز**. ٤. قم بتوسيع **محولات الشبكة** لعرض جميع أجهزة الشبكة. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل جهاز Bluetooth، ثم انقر فوق **تمكين الجهاز**. • قم بتشغيل راديو Bluetooth. ١. افتح قائمة **البدء**. ٢. انقر فوق **الإعدادات ← أجهزة ← Bluetooth وأجهزة أخرى**. ٣. قم بتشغيل مفتاح **Bluetooth** لتمكين ميزة Bluetooth. • قم بتحديث أو إعادة تثبيت برنامج تشغيل Bluetooth.
لا يرد الصوت من مجموعة سماعة الرأس أو سماعات رأس Bluetooth.	حدد مجموعه سماعات الرأس أو سماعات الرأس Bluetooth كجهاز مخرجات الصوت الافتراضي في إعدادات الصوت المتقدمة.

مشكلات الأداء

المشكلة	الحل
وجود الكثير من الملفات المجزأة على محركات أقراص التخزين.	**ملاحظة:** قد تستغرق عملية إلغاء تجزئة القرص فترة تصل إلى بضع ساعات، تبعًا لحجم محركات أقراص التخزين وكمية البيانات المخزنة عليها. ١. أغلق أي برامج ونوافذ مفتوحة. ٢. افتح قائمة **البدء**. ٣. انقر فوق **نظام Windows ← مستكشف الملفات ← هذا الكمبيوتر**. ٤. انقر بزر الماوس الأيمن فوق محرك الأقراص C ثم انقر فوق **خصائص**. ٥. انقر فوق علامة التبويب **أدوات**. ٦. انقر فوق **أمثلية**. حدد محرك الأقراص المطلوب، ثم انقر فوق **تحسين**. ٧. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
المساحة المتوفرة على محرك أقراص التخزين غير كافية.	• قم بتنظيف مجلدات علبة الوارد والعناصر المرسلة والعناصر المحذوفة في تطبيق البريد الإلكتروني لديك بشكل منتظم. • قم بتنظيف محرك الأقراص C. ١. افتح قائمة **البدء**. ٢. انقر فوق **نظام Windows ← مستكشف الملفات ← هذا الكمبيوتر**. ٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق محرك الأقراص C ثم انقر فوق **خصائص**. ٤. تحقق من مقدار المساحة الفارغة ثم انقر فوق **تنظيف القرص**. ٥. يتم عرض قائمة بفئات الملفات غير الضرورية. حدد الفئة التي تريد حذفها، ثم انقر فوق **موافق**. • عطّل بعض ميزات Windows أو أزل بعض البرامج غير الضرورية. ١. انتقل إلى **لوحة التحكم** واستعرض باستخدام الأيقونات الكبيرة أو الأيقونات الصغيرة. ٢. انقر فوق **البرامج والميزات**. ٣. قم بأي مما يلي: – لتعطيل بعض ميزات Windows، انقر فوق **تشغيل ميزات Windows أو إيقاف تشغيلها**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. – لإزالة بعض البرامج غير الضرورية، حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته، ثم انقر فوق **إزالة تثبيت/تغيير** أو **إزالة تثبيت**.
مساحة الذاكرة المتوفرة غير كافية.	• انقر بزر الماوس الأيمن فوق مساحة فارغة على شريط المهام وافتح مدير المهام. وبعد ذلك، قم بإنهاء بعض المهام التي لم تقوم بتنفيذها. • قم بتركيب وحدات ذاكرة إضافية.

مشكلات أقراص التخزين

المشكلة	الحل
فقدان بعض محركات أقراص التخزين أو جميعها من قائمة BIOS.	• تأكد من توصيل كابلات الإشارة وكابلات الطاقة في جميع محركات أقراص التخزين بشكل صحيح. • تأكد من تكوين جهاز الكمبيوتر بشكل صحيح لدعم محركات أقراص التخزين. – إذا كان جهاز الكمبيوتر مثبتًا ويحتوي على محركات أقراص تخزين SATA مركّبة، فتأكد من تركيب وحدة تمكين محرك أقراص التخزين SATA (من محرك إلى خمسة محركات أقراص تخزين). – إذا كان جهاز الكمبيوتر يحتوي على محركات أقراص تخزين SAS مركّبة، فتأكد من تركيب وحدة تمكين محرك أقراص التخزين SAS (من محرك إلى خمسة محركات أقراص تخزين) أو تركيب محول LSI MegaRAID SAS.

مشكلات قرص CD أو DVD

المشكلة	الحل
القرص المضغوط أو قرص DVD لا يعمل.	• تأكد من أن محرك الأقراص الضوئية يدعم قرص CD أو DVD. • تأكد من إدخال القرص بصورة صحيحة، على أن يكون الوجه الذي يحمل الملصق لأعلى. • تأكد من نظافة القرص الذي تستخدمه. لإزالة الغبار أو بصمات الأصابع، امسح القرص باستخدام قطعة قماش نظيفة وناعمة من الوسط إلى الخارج. فقد يؤدي مسح القرص بحركات دائرية إلى فقد البيانات. • تأكد من توصيل كابل الطاقة وكابل الإشارة بمحرك الأقراص بإحكام. • تأكد من عدم وجود خدوش أو تلف بالقرص المستخدم. حاول إدخال قرص آخر تعلم أنه يعمل بشكل صحيح. • إذا تم تركيب عدة محركات أقراص CD أو DVD (أو مجموعة من محركات أقراص CD وDVD)، فحاول إدخال القرص في محرك أقراص آخر. في بعض الحالات، يتم توصيل محرك أقراص واحد فقط بالنظام الفرعي للصوت.
يتعذر استخدام وسيط استرداد قابل للتمهيد، مثل القرص المضغوط Product Recovery، لبدء تشغيل الكمبيوتر.	تأكد من تعيين محرك الأقراص المضغوطة CD أو محرك أقراص DVD كأولوية عليا لترتيب أولوية التمهيد في UEFI BIOS. **ملاحظة:** في بعض طُرز الكمبيوتر، يتم تعيين تسلسل بدء التشغيل بشكل دائم ولا يمكن تغييره.
تظهر شاشة سوداء بدلاً من فيديو DVD.	• أعد تشغيل برنامج مشغل أقراص DVD. • جرّب استخدام دقة شاشة أو عمق لون أقل. • أغلق أي ملفات مفتوحة ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
يتعذر تشغيل فيلم DVD.	• تأكد أن سطح القرص نظيف ولا يحتوي على خدوش. • تحقق من القرص أو الحزمة وفقًا للرموز الخاصة بالمنطقة. قد يلزمك شراء قرص بدون رموز للمنطقة التي تستخدم الكمبيوتر فيها.
لا يوجد صوت أو يصدر صوت متقطع فقط أثناء تشغيل فيلم DVD.	• تحقق من إعدادات عناصر التحكم في مستوى الصوت الموجودة على الكمبيوتر والسماعات. • تأكد أن سطح القرص نظيف ولا يحتوي على خدوش. • افحص جميع توصيلات الكابلات الموصلة إلى والقادمة من السماعات. • استخدم قائمة DVD الخاصة بالفيديو لتحديد مادة صوتية مختلفة.
التشغيل بطيء أو متقطع.	• قم بتعطيل البرامج التي تعمل في الخلفية، مثل برنامج مكافحة الفيروسات أو موضوعات سطح المكتب. • تأكد من أن دقة الفيديو تقل عن 1152 × 864 بكسل.
تظهر رسالة تفيد بأن القرص غير صالح أو بأنه لم يتم العثور على قرص.	• تأكد من وجود القرص داخل محرك الأقراص ومن توجيه جانبه اللامع نحو الأسفل. • تأكد من أن دقة الفيديو تقل عن 1152 × 864 بكسل. • تأكد من إدخال قرص DVD أو القرص المضغوط في محرك الأقراص الضوئية الصحيح. على سبيل المثال، لا تدخل قرص DVD في محرك مخصص للقرص المضغوط CD فقط.

مشاكل الموصل التسلسلي

المشكلة	الحل
لا يمكن الوصول إلى الموصل التسلسلي.	• قم بتوصيل الكبل التسلسلي من الموصل التسلسلي على الكمبيوتر بالجهاز التسلسلي. إذا كان الجهاز التسلسلي يشتمل على سلك طاقة خاص به، فقم بتوصيل السلك بمأخذ كهربائي مؤرض. • قم بتشغيل الجهاز التسلسلي وتوصيله بالشبكة. • قم بتثبيت أي برامج مرفقة مع الجهاز التسلسلي. راجع الوثائق المرفقة بالجهاز التسلسلي للحصول على مزيد من المعلومات. • إذا قمت بإضافة محول موصل تسلسلي واحد، فتأكد من تركيب المحول بشكل صحيح.

مشاكل تتعلق بأجهزة USB

المشكلة	الحل
يتعذّر الوصول إلى جهاز USB.	• قم بتوصيل كبل USB من موصل USB بجهاز USB. إذا كان جهاز USB يشتمل على سلك طاقة خاص به، فقم بتوصيل السلك بمأخذ كهربائي مؤرض. • قم بتشغيل جهاز USB وتوصيله بالشبكة. • قم بتثبيت أي برامج تشغيل أجهزة أو برامج مرفقة مع جهاز USB. راجع الوثائق المرفقة بجهاز USB للحصول على مزيد من المعلومات. • افصل موصل USB وعاود توصيله لإعادة تعيين جهاز USB. • تأكد من تعطيل وظيفة Smart USB Protection في UEFI BIOS.

مشكلات البرامج

المشكلة	الحل
بعض البرامج لا تعمل بالشكل المتوقع.	١. تحقق ما إذا كانت المشكلة ناجمة عن أحد البرامج. a. تأكد من توافق البرنامج مع الكمبيوتر. راجع المعلومات المرفقة مع البرنامج للحصول على مزيد من المعلومات. b. تأكد من عمل البرامج الأخرى بشكل صحيح على الكمبيوتر. c. تأكد من عمل البرنامج الذي تستخدمه على كمبيوتر آخر. ٢. إذا كانت المشكلة ناجمة عن أحد البرامج: • راجع الوثائق المطبوعة المرفقة مع البرنامج أو نظام المساعدة بالبرنامج. • قم بتحديث البرنامج. • قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته. لتنزيل برنامج مثبت مسبقًا على الكمبيوتر، انتقل إلى https://pcsupport.lenovo.com واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

عمليات التشخيص

استخدم الحلول التشخيصية لاختبار مكونات الأجهزة والإبلاغ عن الإعدادات التي يتحكم فيها نظام التشغيل والتي تتداخل مع التشغيل الصحيح للكمبيوتر.

أدوات التشخيص من Lenovo

لمزيد من المعلومات حو أدوات التشخيص من Lenovo، انتقل إلى:
https://pcsupport.lenovo.com/lenovodiagnosticsolutions

استرداد

يقدم هذا القسم معلومات الاسترداد لنظام التشغيل Windows 10. تأكد من قراءة واتباع إرشادات الاسترداد التي تظهر على الشاشة. قد يتم حذف البيانات الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك أثناء عملية الاسترداد. لتجنب فقدان البيانات، قم بعمل نسخة احتياطية من جميع البيانات التي تريد الاحتفاظ بها.

استعادة ملفات النظام والإعدادات إلى نقطة سابقة

١. انتقل إلى **لوحة التحكم** واستعرض باستخدام الأيقونات الكبيرة أو الأيقونات الصغيرة.
٢. انقر فوق **الاسترداد ← فتح استعادة النظام**. ثم، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استعادة الملفات من نسخة احتياطية

ملاحظة: إذا كنت تستخدم أداة محفوظات الملفات لاستعادة الملفات من نسخة احتياطية، فتأكد من أنك أجريت نسخة احتياطية للبيانات في وقت سابق باستخدام هذه الأداة.

١. انتقل إلى **لوحة التحكم** واستعرض باستخدام الأيقونات الكبيرة أو الأيقونات الصغيرة.
٢. انقر فوق **محفوظات الملفات ← استعادة الملفات الشخصية**. ثم، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إعادة ضبط على الكمبيوتر

في عملية إعادة الضبط، يمكنك أن تختار ما بين الاحتفاظ بملفاتك أو إزالتها، عند إعادة تثبيت نظام التشغيل.

ملاحظة: قد تتغيّر عناصر واجهة المستخدم الرسومية (GUI) من دون إشعار مسبق.

١. افتح قائمة **ابدأ** ثم انقر فوق **الإعدادات ← التحديث والأمان ← استرداد**.
٢. في المقطع **إعادة تعيين هذا الكمبيوتر**، انقر فوق **بدء الاستخدام**.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعادة تعيين الكمبيوتر.

استخدام خيارات متقدمة

١. افتح قائمة **ابدأ** ثم انقر فوق **الإعدادات ← التحديث والأمان ← استرداد**.
٢. في المقطع **بدء تشغيل متقدم**، انقر فوق **إعادة التشغيل الآن ← استكشاف الأخطاء وإصلاحها ← خيارات متقدمة**.
٣. حدد الخيار المفضل، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استرداد نظام التشغيل Windows التلقائي

ملاحظة: تأكد من توصيل الكمبيوتر بطاقة التيار المتردد أثناء عملية الاسترداد.

تعمل بيئة استرداد Windows في الكمبيوتر بصورة مستقلة عن نظام التشغيل Windows 10. وهي تمكّنك من استرداد نظام التشغيل أو إصلاحه حتى في حالة فشل بدء تشغيل نظام Windows 10.

بعد فشل محاولة التمهيد مرتين متتاليتين، يبدأ تشغيل بيئة استرداد Windows تلقائيًا. بعد ذلك، يمكنك تحديد خيارات الإصلاح والاسترداد عبر اتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إنشاء واستخدام جهاز USB للاسترداد

من المستحسن إنشاء محرك أقراص USB للاسترداد في أقرب فرصة كنسخة احتياطية لبرامج استرداد Windows. باستخدام محرك أقراص USB للاسترداد، يمكنك استكشاف المشكلات وإصلاحها حتى لو كانت برامج الاسترداد من Windows المثبتة مسبقًا تالفة. إذا لم تنشئ محرك أقراص USB للاسترداد كتدبير وقائي، فيمكنك الاتصال بمركز دعم عملاء شركة Lenovo وشراء محرك الأقراص هذا من Lenovo. للحصول على قائمة تتضمن أرقام هواتف دعم Lenovo لبلدك أو منطقتك، انتقل إلى:
https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist

إنشاء محرك أقراص USB للاسترداد

تنبيه: تؤدي عملية الإنشاء إلى حذف أي بيانات مخزّنة على محرك أقراص USB. لتجنب فقدان البيانات، قم بعمل نسخة احتياطية من جميع البيانات التي تريد الاحتفاظ بها.

١. تأكد من توصيل الكمبيوتر بطاقة التيار المتردد.

٢. قم بتجهيز محرك أقراص USB بسعة تخزين 16 جيجابايت على الأقل. تتوقف سعة محرك أقراص USB الفعلية المطلوبة على حجم صورة الاسترداد.

٣. قم بتوصيل محرك أقراص USB الذي تم تحضيره بالكمبيوتر.

٤. اكتب recovery في مربع البحث. ثم، انقر فوق **إنشاء محرك أقراص للاسترداد**.

٥. انقر فوق **نعم** في نافذة التحكم في حساب المستخدم للسماح ببدء تشغيل برنامج Recovery Media Creator.

٦. في نافذة محرك أقراص الاسترداد، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنشاء محرك أقراص USB للاسترداد.

استخدام محرك أقراص USB للاسترداد

إذا تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر، فانتقل إلى الملحق٨ "التعليمات والدعم" على الصفحة ٤٧ أولاً لمحاولة حل المشكلة بنفسك. إذا استمرت المشكلة، فاستخدم محرك أقراص USB للاسترداد لاسترداد الكمبيوتر.

١. تأكد من توصيل الكمبيوتر بطاقة التيار المتردد.

٢. قم بتوصيل محرك أقراص USB للاسترداد بالكمبيوتر.

٣. قم بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله. عند ظهور شاشة الشعار، اضغط على المفتاح F12. يتم فتح النافذة Boot Menu.

٤. حدد محرك أقراص USB للاسترداد بوصفه جهاز التمهيد.

٥. انقر فوق **استكشاف الأخطاء وإصلاحها** لعرض حلول الاسترداد الاختيارية.

٦. حدد حل استرداد حسب الرغبة. بعد ذلك، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام العملية.

تحديث برنامج تشغيل الجهاز

تنبيه: تؤدي إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة إلى تغيير التكوين الحالي للكمبيوتر.

يجب تنزيل برنامج التشغيل الأحدث للمكوّن عندما تلاحظ أن مستوى أداء هذا المكوّن أصبح ضعيفًا أو عندما تضيف مكوّنًا. فقد يؤدي هذا الإجراء إلى استبعاد برنامج التشغيل كالسبب المحتمل لحدوث المشكلة. قم بتنزيل وتثبيت برنامج التشغيل الأخير بإحدى الطرق التالية:

- من Lenovo Vantage:

  افتح Lenovo Vantage للتحقق من حزم التحديثات المتوفرة. إذا توفرت حزمة تحديث UEFI BIOS الأخيرة، فاتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتنزيل حزمة تحديث UEFI BIOS وتثبيتها.

- من موقع ويب دعم Lenovo:

  انتقل إلى https://pcsupport.lenovo.com وحدد الإدخال الخاص بالكمبيوتر لديك. بعد ذلك، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتنزيل برامج تشغيل الأجهزة والبرامج الضرورية وتثبيتها.

- من Windows Update:

  ملاحظة: قد لا تخضع برامج تشغيل الأجهزة المقدمة من Windows Update إلى الاختبار من قبل Lenovo. يوصى بأن تحصل على برامج تشغيل الأجهزة من Lenovo.

  ١. افتح قائمة **البدء**.

  ٢. انقر فوق **إعدادات ← التحديث والأمان ← Windows Update**.

  ٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

الملحق٧. استبدال وحدة CRU

ما هي وحدات CRU

تعد الوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل (CRU) عبارة عن أجزاء يمكن ترقيتها أو استبدالها بواسطة العميل. تتضمن أجهزة كمبيوتر Lenovo الأنواع التالية من وحدات CRU:

- **وحدات CRU ذاتية الخدمة:** يمكنك الرجوع إلى القطع التي يمكن تركيبها و استبدالها من قِبل العملاء بأنفسهم أو من قِبل فنيي الصيانة المدربين في مقابل تكلفة إضافية.
- **وحدات CRU اختيارية الخدمة:** يمكنك الرجوع إلى القطع التي يمكن تركيبها واستبدالها من قِبل العملاء ممن يتمتعون بمهارات إضافية. باستطاعة فنيي الصيانة المدربين توفير الخدمات اللازمة أيضًا لتركيب القطع أو استبدالها بموجب نوع الضمان المعين لجهاز العميل.

إذا كنت تريد تركيب وحدة CRU، فإن Lenovo ستشحنها لك. يتم تسليم بيانات CRU والتعليمات الخاصة بعملية الاستبدال مع المنتج وتقوم شركة Lenovo بإتاحتها في أي وقت تشاء. قد يطلب منك إعادة القطعة المعيبة التي يتم استبدالها بوحدة CRU. عندما تكون الإعادة مطلوبة، ستجد مع وحدة CRU البديلة (1) إرشادات الإعادة وملصق شحن مسبق الدفع وحاوية؛ و(2) قد تتحمل قيمة وحدة CRU البديلة إذا لم تستلم Lenovo وحدة CRU المعيبة في غضون ثلاثين (30) يومًا من تاريخ استلامك لوحدة CRU البديلة. للاطلاع على التفاصيل الكاملة، راجع وثائق ضمان Lenovo المحدود في الموقع: https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

راجع قائمة CRU التالية من الكمبيوتر الخاص بك.

الوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل ذاتية الخدمة

- غطاء الكمبيوتر
- عمود حامل الكمبيوتر*
- قاعدة حامل الكمبيوتر*
- السماعات الداخلية
- لوحة المفاتيح*
- الماوس*
- محول الطاقة
- سلك الطاقة

الوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل اختيارية الخدمة

- محرك أقراص التخزين

* في طُرز محددة

استبدال وحدة CRU

اتبع إجراء الاستبدال لاستبدال CRU.

حامل الكمبيوتر

المتطلبات الأساسية

قبل أن تبدأ، اقرأ الملحق A "معلومات أمان هامة" على الصفحة ٥١ واطبع الإرشادات التالية.

إجراء الاستبدال

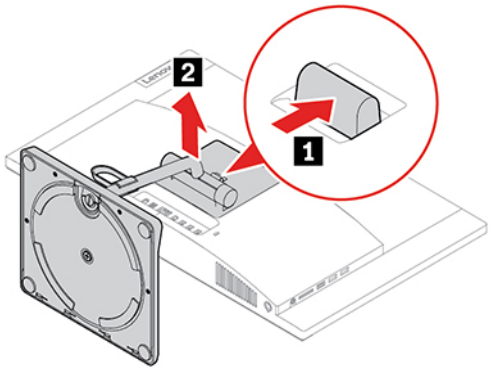
١. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأخرج جميع الكبلات والأجهزة المتصلة.

٢. افصل الكمبيوتر عن طاقة التيار المتردد وجميع الكبلات المتصلة.

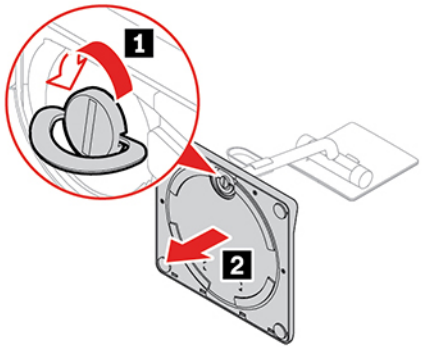
© Copyright Lenovo 2019

٣. ضع قطعة قماش ناعمة ونظيفة على المكتب أو على السطح. أمسك جانبي الكمبيوتر، وضعه بتأنٍ بحيث تصبح الشاشة مقابلة للسطح وغطاء الكمبيوتر موجهًا نحو الأعلى.

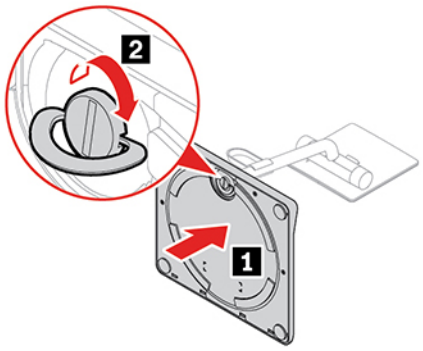
٤. أخرج حامل الكمبيوتر.



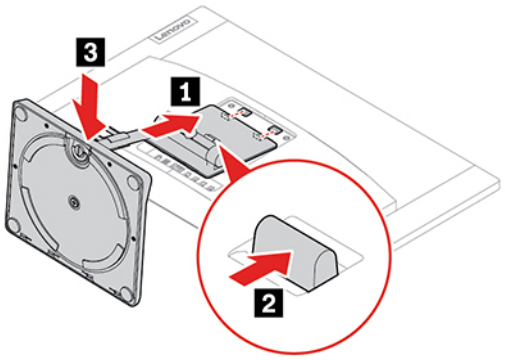
٥. أخرج قاعدة حامل الكمبيوتر.



٦. ركّب قاعدة حامل الكمبيوتر.



٧. ركّب حامل الكمبيوتر.



٨. ضع الكمبيوتر في وضع عمودي.

٩. أعد توصيل محول طاقة التيار المتردد وجميع الكبلات المفصولة بالكمبيوتر.

غطاء الكمبيوتر

المتطلبات الأساسية

قبل أن تبدأ، اقرأ الملحق A "معلومات أمان هامة" على الصفحة ٥١ واطبع الإرشادات التالية.



أوقف تشغيل الكمبيوتر قبل فتح غطائه، وانتظر عدة دقائق حتى يبرد.

إجراء الاستبدال

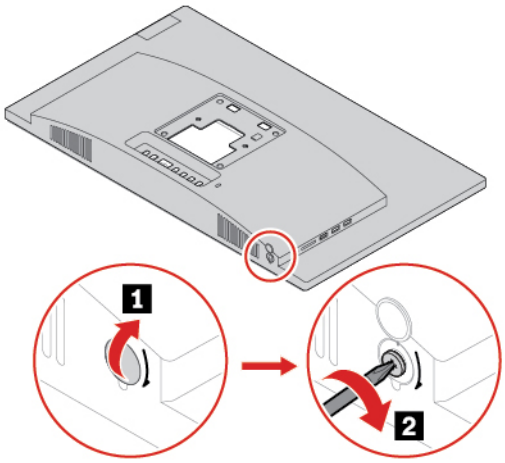
١. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأخرج جميع الكبلات والأجهزة المتصلة.

٢. قم بإلغاء قفل أي جهاز قفل يثبت غطاء الكمبيوتر. راجع "إقفال الكمبيوتر" على الصفحة ١٩.

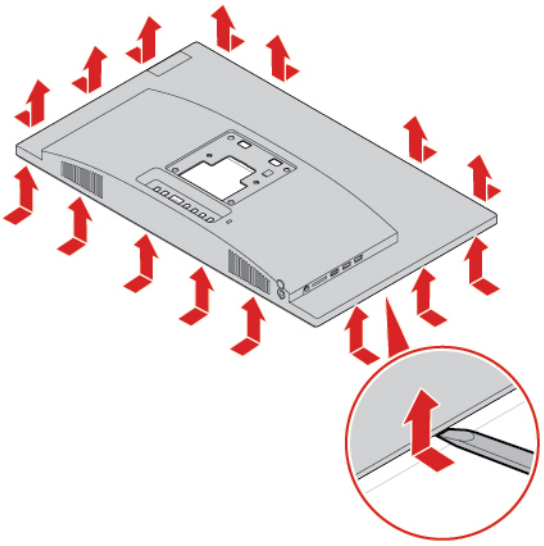
٣. ضع قطعة قماش ناعمة ونظيفة على المكتب أو على السطح. أمسك جانبي الكمبيوتر، وضعه بتأنٍ بحيث تصبح الشاشة مقابلة للسطح وغطاء الكمبيوتر موجهًا نحو الأعلى.

٤. أخرج حامل الكمبيوتر. راجع "حامل الكمبيوتر" على الصفحة ٣٩.

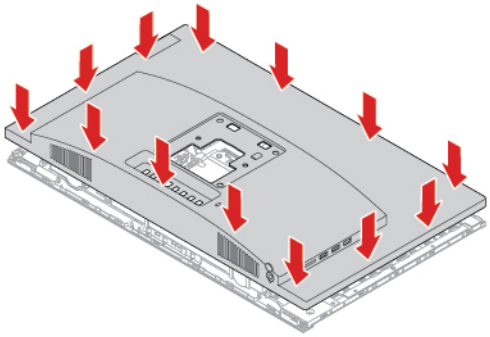
٥. اسحب غطاء مسمار غطاء الكمبيوتر، ثم قم بفك المسمار.



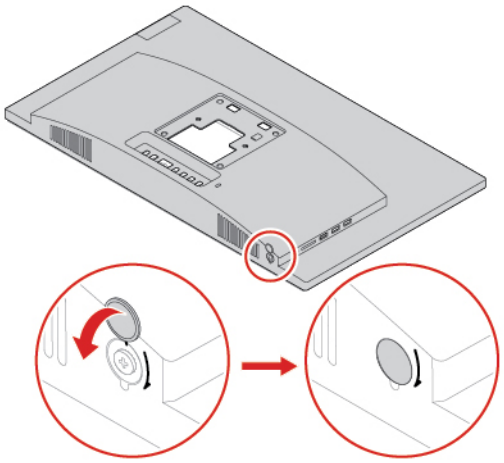
٦. أدخل لسانًا بلاستيكيًا لتحرير المشابك، ثم انزع غطاء الكمبيوتر.



٧. ركّب غطاء الكمبيوتر.



٨. ركّب غطاء مسمار غطاء الكمبيوتر.



٩. عاود تركيب حامل الكمبيوتر.

١٠. ضع الكمبيوتر في وضع عمودي.

١١. أعد توصيل محول طاقة التيار المتردد وجميع الكبلات المفصولة بالكمبيوتر.

ملاحظة: إذا توفر أي جهاز إقفال، فاستخدمه لإقفال الكمبيوتر.

السماعات الداخلية

المتطلبات الأساسية

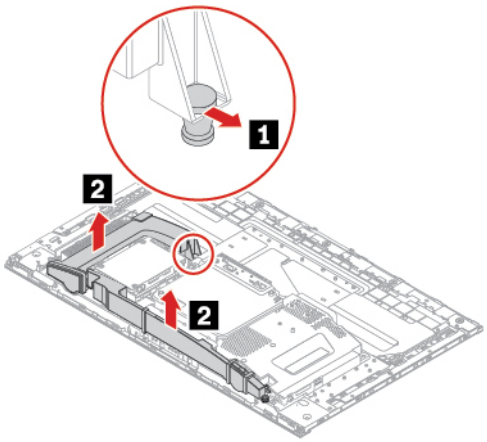
قبل أن تبدأ، اقرأ الملحق A "معلومات أمان هامة" على الصفحة ٥١ واطبع الإرشادات التالية.



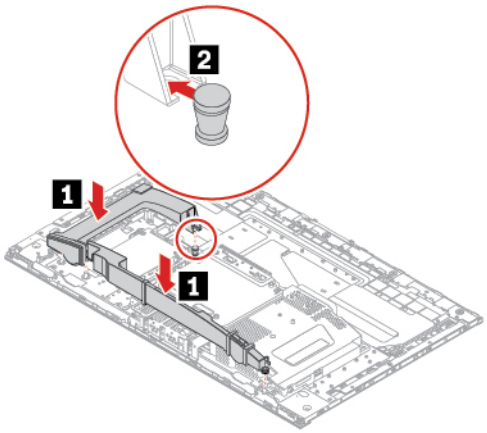
أوقف تشغيل الكمبيوتر قبل فتح غطائه، وانتظر عدة دقائق حتى يبرد.

إجراء الاستبدال

١. أخرج حامل الكمبيوتر. راجع "حامل الكمبيوتر" على الصفحة ٣٩.
٢. انزع غطاء الكمبيوتر. راجع "غطاء الكمبيوتر" على الصفحة ٤١.
٣. قم بفصل كابل السماعات الداخلية من لوحة النظام.
٤. أخرج السماعات الداخلية.



٥. ركّب السماعات الداخلية الجديدة.



٦. قم بتوصيل كابل السماعات الداخلية الجديدة بلوحة النظام.
٧. أعد تركيب القطع التي أخرجتها. بعد ذلك، أعد توصيل محول الطاقة وجميع الكبلات المفصولة بالكمبيوتر.

ملاحظة: إذا توفر أي جهاز إقفال، فاستخدمه لإقفال الكمبيوتر.

محرك أقراص التخزين

المتطلبات الأساسية

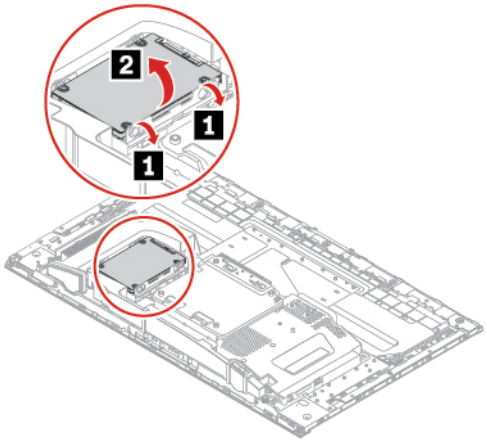
قبل أن تبدأ، اقرأ الملحق A "معلومات أمان هامة" على الصفحة ٥١ واطبع الإرشادات التالية.



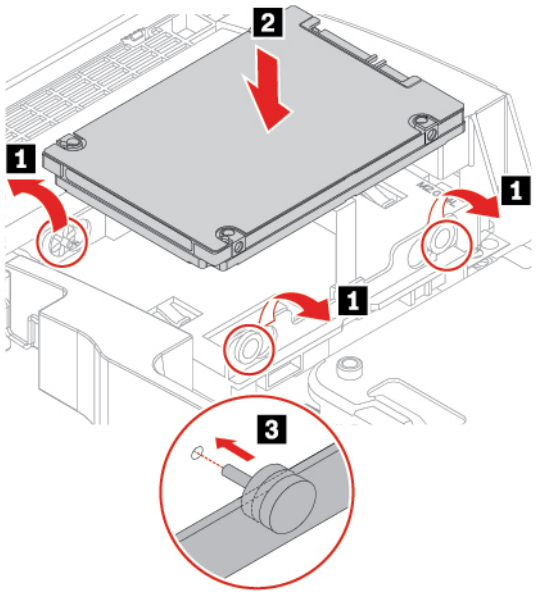
أوقف تشغيل الكمبيوتر قبل فتح غطائه، وانتظر عدة دقائق حتى يبرد.

إجراء الاستبدال

١. أخرج حامل الكمبيوتر. راجع "حامل الكمبيوتر" على الصفحة ٣٩.
٢. انزع غطاء الكمبيوتر. راجع "غطاء الكمبيوتر" على الصفحة ٤١.
٣. افصل كبل محرك أقراص التخزين عن محرك أقراص التخزين.
٤. أخرج محرك أقراص التخزين.



٥. ركّب محرك أقراص التخزين.



٦. أعد توصيل كبل محرك أقراص التخزين بمحرك أقراص التخزين.

٧. أعد تركيب القطع التي أخرجتها. بعد ذلك، أعد توصيل محول الطاقة وجميع الكبلات المفصولة بالكمبيوتر.

ملاحظة: إذا توفر أي جهاز إقفال، فاستخدمه لإقفال الكمبيوتر.

الملحق٨. التعليمات والدعم

موارد المساعدة الذاتية

استخدم موارد المساعدة الذاتية التالية لمعرفة المزيد حول الكمبيوتر ومشكلات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

الموارد	كيفية الوصول؟
استخدم Lenovo Vantage لأجل: • تكوين إعدادات الجهاز. • تنزيل وتثبيت تحديثات UEFI BIOS وبرامج التشغيل والبرامج الثابتة. • حماية الكمبيوتر من التهديدات الخارجية. • التحقق من حالة ضمان الكمبيوتر. • الوصول إلى "دليل المستخدم" والمقالات المساعدة.	• افتح قائمة **ابدأ** وانقر فوق **Lenovo Vantage**. • استخدام Windows Search.
وثائق المنتجات: • "دليل الأمان والضمان" • "دليل الإعداد" • "دليل المستخدم" الحالي • "الإشعار التنظيمي"	انتقل إلى https://pcsupport.lenovo.com. بعد ذلك، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتصفية الوثائق التي تريدها.
موقع ويب دعم Lenovo مع أحدث معلومات الدعم بشأن ما يلي: • برامج التشغيل والبرامج • الحلول التشخيصية • ضمان المنتج والصيانة • تفاصيل المنتج والأجزاء • قاعدة المعارف والأسئلة المتداولة	https://pcsupport.lenovo.com
معلومات المساعدة لنظام التشغيل Windows	• افتح قائمة **ابدأ** وانقر فوق **الحصول على تعليمات** أو **التلميحات**. • استخدم خدمة Windows Search أو المساعد الشخصي ®Cortana. • موقع الويب لدعم Microsoft: https://support.microsoft.com

© Copyright Lenovo 2019

الاتصال بشركة Lenovo

إذا حاولت تصحيح المشكلة بنفسك، ولا تزال بحاجة إلى مساعدة، فيمكنك الاتصال بمركز دعم عملاء شركة Lenovo.

قبل الاتصال بشركة Lenovo

قم بتحضير ما يلي قبل الاتصال بشركة Lenovo:

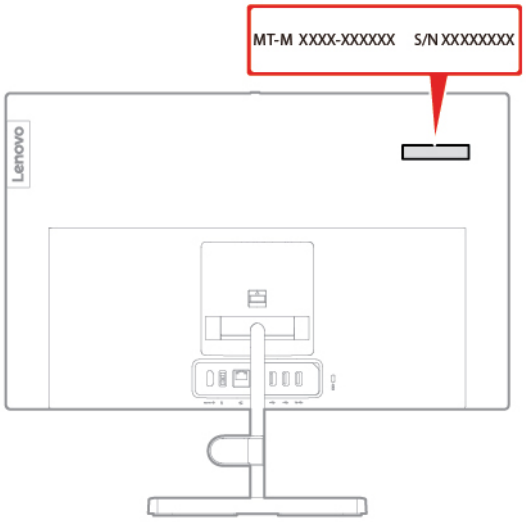
١. تسجيل أعراض المشكلة وتفاصيلها:

- ما المشكلة؟ وهل هي مستمرة أم عرضية؟
- هل يوجد أي رسالة خطأ أو رمز خطأ؟
- ما نظام التشغيل الذي تستخدمه؟ أي إصدار؟
- ما تطبيقات البرامج التي تم تشغيلها وقت حدوث المشكلة؟
- هل يمكن إعادة إنتاج المشكلة؟ وإذا كان من الممكن ذلك، فكيف؟

٢. تسجيل معلومات النظام:

- اسم المنتج
- نوع الجهاز والرقم التسلسلي

يبيّن الشكل التوضيحي التالي المكان حيث يمكن العثور على معلومات حول نوع الجهاز والرقم التسلسلي بالنسبة إلى الكمبيوتر الذي تستخدمه.



مركز دعم عملاء شركة Lenovo

خلال فترة الضمان، يمكنك الاتصال بمركز دعم عملاء شركة Lenovo للحصول على المساعدة.

أرقام الهواتف

للحصول على قائمة تتضمن أرقام هواتف دعم Lenovo لبلدك أو منطقتك، انتقل إلى:
https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist

ملاحظة: أرقام الهواتف عرضة للتغيير دون إشعار. إذا لم يكن الرقم الخاص ببلدك أو منطقتك مدرجًا، فاتصل بموزع Lenovo أو مندوب تسويق Lenovo.

الخدمات المتوفرة أثناء فترة الضمان

- تحديد المشكلة - يتوفر الأفراد العاملون المدربون لمساعدتك على تحديد ما إذا كانت لديك مشكلة بالجهاز وتحديد الإجراء اللازم لحل المشكلة.

- إصلاح أجهزة Lenovo - إذا تم تحديد أن المشكلة نتيجة لأجهزة لا يزال يسري عليها الضمان، فسيكون موظفي الخدمة المدربين متاحين لتقديم مستوى الخدمة الساري.
- إدارة التغيير الهندسي - في بعض الأحيان، قد تكون هناك تغييرات يلزم تنفيذها بعد بيع المنتج. ستقوم شركة Lenovo أو الموزع لديك، إذا كان مصرح له من شركة Lenovo، بإتاحة التغييرات الهندسية (ECs) المحددة التي تنطبق على الجهاز.

الخدمات غير المشمولة

- استبدال أو استخدام الأجزاء التي لم يتم تصنيعها من أجل أو بواسطة شركة Lenovo أو أجزاء Lenovo التي لا يسري عليها الضمان
- تحديد مصادر مشكلات البرامج
- تكوين UEFI BIOS كجزء من عملية التثبيت أو الترقية
- إجراء عمليات تغيير أو تعديل أو ترقية لبرامج تشغيل الجهاز
- تركيب وصيانة أنظمة تشغيل شبكات الاتصالات (NOS)
- تثبيت البرامج وصيانتها

للاطلاع على بنود وشروط ضمان Lenovo المحدود الذي ينطبق على منتج جهاز Lenovo الذي تقتنيه، راجع "معلومات الضمان" في "دليل الأمان والضمان" المرفق مع الكمبيوتر.

شراء خدمات إضافية

خلال وبعد فترة الضمان، يمكنك شراء خدمات إضافية من شركة Lenovo على الموقع:
https://www.lenovo.com/services

قد يختلف نطاق توافر الخدمة واسم الخدمة باختلاف الدول أو الأقاليم.

الملحق A. معلومات أمان هامة

إشعارات حول السلامة

تساعدك هذه المعلومات في استخدام الكمبيوتر الخاص بك بأمان. اتبع جميع المعلومات المضمنة مع الكمبيوتر واحتفظ بها. لا تعدّل المعلومات الواردة في هذا المستند شروط اتفاقية الشراء أو الضمان المحدود. لمزيد من المعلومات، راجع "معلومات الضمان" في "دليل الأمان والضمان" المرفق بالكمبيوتر.

تعتبر سلامة العميل أمرًا مهمًا. وقد تم تطوير منتجاتنا لكي تكون آمنة وفعالة. ومع ذلك، تعد أجهزة الكمبيوتر الشخصية أجهزة إلكترونية. بإمكان أسلاك الطاقة ومحولات الطاقة والميزات الأخرى تكوين مخاطر محتملة على السلامة قد تؤدي إلى التعرض لإصابات جسدية أو تلف في الممتلكات، لا سيما إذا تم استخدامها بطريقة غير صحيحة. للحد من هذه المخاطر، اتبع الإرشادات المضمنة مع المنتج، والتزم بجميع التحذيرات الموجودة على المنتج وفي إرشادات التشغيل، وقم بمراجعة المعلومات المضمنة في هذ المستند بتأنٍ. وعبر اعتماد التأني لتنفيذ التعليمات الواردة في هذا المستند والمزوّدة مع المنتج، يمكنك المساعدة على حماية نفسك من المخاطر والحصول على بيئة تشغيل أكثر سلامة للكمبيوتر. إذا كان جهاز الكمبيوتر يُستخدم بطريقه غير محددة من قبل الشركة المصنعة، فقد تصبح الحماية التي يوفرها جهاز الكمبيوتر غير فعالة.

ملاحظة: تتضمن هذه المعلومات إشارات إلى محولات الطاقة والبطاريات. بالإضافة إلى ذلك، يتم شحن بعض المنتجات (مثل السماعات وأجهزة العرض) باستخدام محولات الطاقة الخارجية. إذا كنت تمتلك مثل هذا المنتج، فإن هذه المعلومات تسري على منتجك. بالإضافة الى ذلك، تحتوي منتجات أجهزة الكمبيوتر على بطارية داخلية بحجم العملة المعدنية توفر الطاقة لساعة النظام حتى في حالة فصل الكمبيوتر عن الطاقة، وبالتالي تسري معلومات سلامة البطارية على جميع منتجات الكمبيوتر.

الحالات التي تتطلب إجراءً فوريًا

قد تتعرض المنتجات للتلف نتيجة سوء الاستخدام أو الإهمال. قد ينتج عن بعض التلفيات التي يتعرض لها المنتج إلى عدم إمكانية استخدامه مرة أخرى إلى أن يتم فحصه، وفي حالة الضرورة، إلى أن يتم إصلاحه بواسطة فني الخدمة المصرح له.

انتبه إلى المنتج عندما يكون قيد التشغيل، تمامًا كما تفعل مع أي جهاز إلكتروني.

في بعض الحالات النادرة، قد تلحظ انبعاث رائحة أو تشاهد دخانًا أو شرارات منبعثة من المنتج. قد تسمع أصواتًا مثل صوت الفرقعة أو الطقطقة أو الصفير. فهي قد تشير فقط إلى حدوث عطل في أحد المكونات الإلكترونية الداخلية على نحو آمن يمكن السيطرة عليه. أو قد تشير إلى مشكلة محتملة تتعلق بالسلامة. لا تحاول المخاطرة أو تشخيص الحالة بنفسك. اتصل بمركز دعم العملاء للحصول على مزيد من الإرشادات. للاطلاع على قائمة بأرقام هواتف الخدمة والدعم، يمكنك الرجوع إلى موقع ويب التالي:

https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist

افحص الكمبيوتر ومكوناته، بصفة دورية، لمعرفة ما إذا كانت هناك أي حالة من حالات التلف أو الاستهلاك أو علامات الخطر. إذا كان لديك أي سؤال عن حالة أحد المكونات، لا تستخدم المنتج. اتصل بمركز دعم العملاء أو جهة تصنيع المنتج للحصول على الإرشادات الخاصة بكيفية فحص المنتج وإمكانية إصلاحه، إذا تطلب الأمر.

في حالة ملاحظة أي حالة من الحالات التالية، أو إذا كان لديك أي مخاوف تتعلق بالسلامة بشأن المنتج، توقف عندئذ عن استخدام المنتج ثم افصله عن مصدر الطاقة وخطوط الاتصالات عن بعد إلى أن تتمكن من الاتصال بمركز دعم العملاء للحصول على مزيد من الإرشادات.

- أسلاك الطاقة، أو المقابس، أو محولات الطاقة، أو أسلاك الإطالة، أو أجهزة الحماية من التغيير المفاجئ في التيار الكهربائي، أو موارد الطاقة التي تحطمت، أو انكسرت، أو تلفت.
- علامات زيادة السخونة، أو الدخان، أو الشرارات، أو النار.
- تلف في البطارية (كالكسور أو الانبعاجات أو الاعوجاجات)، أو خروج سوائل منها أو تراكم مواد غريبة على سطحها.
- صدور أصوات طقطقة أو صفير أو فرقعة أو انبعاث رائحة قوية من المنتج.
- علامات تشير إلى انسكاب سائل أو وقوع أي شيء على الكمبيوتر أو سلك الطاقة أو محول الطاقة.
- تعرض منتج الكمبيوتر أو سلك الطاقة أو محول الطاقة للماء.
- تعرّض المنتج للسقوط أو التلف على أي نحو.
- عدم عمل المنتج بصورة طبيعية عند اتباع إرشادات التشغيل.

© Copyright Lenovo 2019

ملاحظة: إذا لاحظت هذه الحالات في منتج (مثل سلك الإطالة) لم يتم تصنيعه لأجل شركة Lenovo أو بواسطتها، فتوقف عندئذ عن استخدام المنتج حتى تتمكّن من الاتصال بجهة تصنيعه للحصول على إرشادات إضافية، أو حتى تحصل على البديل المناسب.

الخدمة والترقيات

لا تحاول إصلاح المنتج بنفسك ما لم يطلب منك مركز دعم العملاء أو تنص الوثائق لديك على ذلك. يجب الاستعانة بموفري الخدمة المعتمدين فقط لإصلاح المنتج الخاص بك.

ملاحظة: بإمكان العميل ترقية بعض قطع الكمبيوتر أو استبدالها. يُشار إلى الترقيات عادةً على أنها عبارة عن قطع اختيارية. تتم الإشارة إلى قطع الغيار المعتمدة لتركيب العميل بوحدات قابلة للاستبدال بواسطة العميل، أو CRUs. وتوفر شركة Lenovo وثائق تتضمّن إرشادات خاصة بالحالات التي يمكن فيها للعملاء تركيب القطع الاختيارية أو استبدال الوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل CRU. يتعين عليك اتباع جميع الإرشادات بحرص عند تركيب القطع أو استبدالها. لا تعني حالة إيقاف التشغيل لأحد مؤشرات الطاقة بالضرورة أن مستويات الجهد الكهربائي داخل المنتج تساوي صفرًا. قبل إزالة الأغطية عن منتج مجهز بسلك طاقة، تأكد دائمًا من إيقاف تشغيل الطاقة ومن فصل المنتج عن أي مصدر طاقة. في حالة وجود أي أسئلة أو استفسارات لديك، اتصل بمركز دعم العملاء.

بالرغم من عدم وجود أجزاء متحركة داخل الكمبيوتر بعد فصل سلك الطاقة، يلزم الالتزام بالتحذيرات التالية حرصًا على سلامتك الشخصية.



أجزاء متحركة:

احرص على إبقاء الأصابع وأجزاء أخرى من جسدك بعيدًا عن الأجزاء المتحركة التي تنطوي على خطورة. إذا تعرّضت لإصابة ما، فاستعن بالرعاية الطبية على الفور.



سطح ساخن:

تجنب ملامسة المكونات الساخنة داخل الكمبيوتر. أثناء التشغيل، تزداد سخونة بعض المكونات بشكل كافٍ للتسبب في حرق البشرة. قبل فتح غطاء الكمبيوتر، أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصل الطاقة وانتظر 10 دقائق تقريبًا حتى تبرد المكونات.



بعد استبدال وحدة CRU، أعد تركيب كل الأغطية الواقية، بما فيها غطاء الكمبيوتر، قبل توصيل الطاقة وتشغيل الكمبيوتر. يُعد هذا الإجراء ضروريًا للمساعدة في منع حدوث صعق كهربائي غير متوقع، وأيضًا للمساعدة في ضمان احتواء حريق غير متوقع قد يحدث في ظروف نادرة للغاية.



حواف حادة:

عند استبدال وحدات CRU، يجب توخي الحذر من الحواف أو الزوايا الحادة التي قد تتسبب في وقوع إصابة. إذا تعرّضت لإصابة ما، فاستعن بالرعاية الطبية على الفور.

أسلاك الطاقة ومحولات الطاقة

خطر

استخدم أسلاك الطاقة ومحولات الطاقة المزوّدة من قبل جهة تصنيع المنتج فقط.

يجب أن تكون أسلاك الطاقة متوافقة مع معايير السلامة. بالنسبة لألمانيا، يجب أن تكون H03VV-F أو 3G أو 0.75 ملليمتر^2 أو أفضل. بالنسبة إلى البلدان الأخرى، ينبغي استخدام الأنواع المناسبة وفق الحاجة.

لا تقم بلف سلك الطاقة حول محول طاقة أو جسم أخرى مطلقًا. من شأن ذلك أن يؤدي إلى الضغط على السلك بطرق قد تتسبب في اهترائه، أو ثنيه، أو تجعده. وقد يشكل ذلك مخاطر على السلامة.

قم بتوجيه مسارات كابلات الكهرباء دائمًا بحيث لا يتم السير فوقها أو التعثر فيها أو الضغط عليها بواسطة أي شيء.

اعمل على حماية أسلاك الطاقة ومحولات الطاقة من السوائل. على سبيل المثال، لا تترك سلك الطاقة أو محول الطاقة بالقرب من الأحواض، أو أنابيب البانيو، أو المراحيض، أو على الأرضيات التي يتم تنظيفها بسوائل التنظيف. فبإمكان السوائل أن تتسبب في حدوث قصر في الدارات الكهربائية، لا سيما في حالة تعرض سلك الطاقة أو محول الطاقة للضغط نتيجة سوء الاستعمال. بإمكان السوائل أيضًا إحداث تآكل تدريجي لأطراف سلك الطاقة و/أو أطراف الموصلات الموجودة بمحول الطاقة، مما قد يتسبب في نهاية الأمر في زيادة السخونة.

تأكد من توصيل جميع موصلات سلك الطاقة بإحكام وبشكل تام في المقابس.

لا تستخدم أي محوّل طاقة به تآكل عند دبابيس توصيل دخل التيار المتردد أو تظهر عليه علامات زيادة درجة الحرارة (مثل تغير شكل البلاستيك) عند دبابيس توصيل دخل التيار المتردد أو في أي مكان على محوّل الطاقة.

لا تستخدم أي أسلاك طاقة تظهر بها علامات التآكل أو زيادة السخونة على الموصلات الكهربائية على أي من أطرافها أو حيث يظهر سلك الطاقة وكأنه تعرّض للتلف على أي نحو.

للحيلولة دون زيادة السخونة المحتملة، لا تقم بتغطية محول الطاقة بأقمشة أو أي أدوات أخرى عند توصيل محول الطاقة بمأخذ كهربائي.

ملاحظات عن سلك الكهرباء

ملاحظة: تم تصميم سلك الطاقة والمحول المرفقين مع هذا المنتج لاستخدامهما مع هذا المنتج فقط. لا تستخدمهما مع أي من منتجات أخرى.

بالنسبة إلى سلامتك، تقدم شركة Lenovo أسلاك طاقة لها مقابس موصلة أرضيًا للاستخدام مع هذا المنتج. لتفادي الصدمات الكهربائية، يجب دائما استخدام أسلاك الطاقة في مخارج تم توصيلها أرضيا بطريقة مناسبة.

تم إدراج أسلاك الطاقة التي توفرها شركة Lenovo في الولايات المتحدة وكندا من قبل Underwriters Laboratories (UL) وهي معتمدة من قِبل Canadian Standards Association (CSA).

بالنسبة إلى الوحدات التي سيتم تشغيلها بقوة 115 فولت: استخدم مجموعة أسلاك مدرجة من قِبل UL ومعتمدة من قِبل CSA تتكون من سلك ناقل ثلاثي من 18 AWG كحدٍ أدنى ومن النوع SVT أو SJT وبطول لا يتجاوز 15 قدمًا وشفرة ترادفية، ومقبس توصيل من النوع الأرضي بمعدل 10 أمبير، 125 فولت.

بالنسبة للوحدات التي سيتم تشغيلها بقوة 230 فولت (في الولايات المتحدة الأمريكية): استخدم مجموعة أسلاك UL-listed وCSA-certified التي تتكون من 18 AWG وType SVT أو SJT وموصل يتم تركيبه في مخرج ذي ثلاث فتحات كحد أدنى، و15 قدم في الطول وأطراف مترادفة ومقبس يتم توصيله أرضيا بمعدل 10 أمبير و250 فولت.

بالنسبة للوحدات المقرر تشغيلها عند 230 فولت (خارج الولايات المتحدة): استخدم مجموعة أسلاك مزودة بمقبس توصيل من النوع الأرضي. يجب أن يكون لمجموعة الأسلاك اعتمادات الأمان المناسبة الخاصة بالبلد التي يتم تركيب الجهاز بها.

أسلاك الطاقة التي توفرها شركة Lenovo لبلد أو منطقة معينة يتم إتاحتها في هذه المنطقة أو البلد فقط.

بالنسبة إلى الوحدات التي سيتم استخدامها في ألمانيا: يجب استخدام أسلاك طاقة موافق عليها من ناحية السلامة. بالنسبة إلى ألمانيا، يجب أن تكون H05VV-F، 3G، 0.75 مم2 أو أفضل. بالنسبة إلى البلدان الأخرى، ينبغي استخدام الأنواع المناسبة وفق الحاجة.

بالنسبة إلى الوحدات التي سيتم تشغيلها في الدانمرك: استخدم مجموعة أسلاك مزودة بمقبس توصيل من النوع الأرضي. يجب أن يكون لمجموعة الأسلاك اعتمادات الأمان المناسبة الخاصة بالبلد التي يتم تركيب الجهاز بها.

بالنسبة إلى الوحدات التي سيتم تشغيلها في النرويج والسويد وفنلندا: استخدم مجموعة أسلاك مزودة بمقبس توصيل من سنين اثنين. يجب أن يكون لمجموعة الأسلاك اعتمادات الأمان المناسبة الخاصة بالبلد التي يتم تركيب الجهاز بها.

إذا كنت تنوي استخدام الكمبيوتر في بلد أو منطقة تختلف عن موقع الطلب، فيرجى شراء سلك طاقة Lenovo إضافي للبلد أو المنطقة حيث سيتم استخدام الكمبيوتر. يمكنك مراجعة دليل سلك الطاقة المتوفر في موقعنا على الويب، https://pcsupport.lenovo.com، للاطلاع على التفاصيل. تدعم بعض البلدان والمناطق فولتيات متعددة، لذا تأكد من طلب سلك الطاقة المناسب للفولتية المقصودة.

أسلاك الإطالة والأجهزة ذات الصلة

تأكد من أن أسلاك الإطالة وأجهزة الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي وموارد الطاقة غير القابلة للانقطاع ومقابس الطاقة التي تستخدمها حاصلة على تصنيف يفي بالمتطلبات الكهربائية الخاصة بالمنتج. لا تقم بزيادة تحميل هذه الأجهزة مطلقًا. في حالة استخدام مقابس الطاقة، يجب ألا يتعدى الحمل تقدير دخل مقبس الطاقة. استشر فنيًا كهربائيًا للحصول على مزيد من المعلومات إذا كانت لديك أسئلة عن أحمال الطاقة ومتطلبات الطاقة وتقديرات الدخل.

المآخذ والمقابس

خطر

في حالة ظهور تلف أو تآكل بالمقبس (مأخذ الطاقة) المراد استخدامه مع جهاز الكمبيوتر، لا تستخدم المأخذ حتى يتم استبداله بواسطة أحد الفنيين المؤهلين.

لا تقم بثني المقبس أو تعديله. إذا كان المقبس تالفًا، فاتصل بجهة التصنيع للحصول على بديل له.

لا تُشرك الأجهزة المنزلية أو التجارية الأخرى التي تستهلك كميات كبيرة من الطاقة الكهربائية في المأخذ الكهربائي؛ وإلا، فقد يؤدي اختلال الجهد الكهربائي إلى تلف الكمبيوتر، أو البيانات، أو الأجهزة المتصلة.

تكون بعض المنتجات مزودة بمقبس ذي ثلاثة تشعبات. ويلائم هذا المقبس المآخذ الكهربائية المؤرضة فقط. تتعلق هذه الميزة بالسلامة. لا تفسد الميزة المتعلقة بالسلامة هذه من خلال محاولة إدخال المقبس في مأخذ غير مؤرض. إذا تعذر عليك إدخال المقبس في المأخذ، فاتصل بفني كهربائي للحصول على محول مأخذ معتمد أو لاستبدال المأخذ بآخر يوفر ميزة السلامة هذه. لا تقم مطلقًا بزيادة تحميل المأخذ الكهربائي. يجب ألا يتعدى الحمل العام للنظام 80 بالمائة من تقدير الدائرة الكهربائية الفرعية. استشر فنيًا كهربائيًا للحصول على مزيد من المعلومات إذا كانت لديك أسئلة بشأن أحمال الطاقة وتقديرات الدائرة الكهربائية الفرعية.

تأكد من أن مأخذ الطاقة الذي تستخدمه موصول بطريقة سليمة، ويمكن الوصول إليه بسهولة، بالإضافة إلى وجوده بالقرب من الجهاز. لا تقم بمد أسلاك الطاقة بكاملها على نحو يؤدي إلى الضغط على الأسلاك.

تأكد من أن مأخذ الطاقة يوفر الجهد الكهربائي والتيار المناسب للمنتج الذي تقوم بتركيبه.

قم بتوصيل الجهاز وفصله عن المأخذ الكهربائي بتأنٍ.

بيان مورد الطاقة

لا تقم مطلقًا بنزع الغطاء من على وحدة تغذية التيار الكهربائي أو أي جزء من الأجزاء التي تم وضع العلامة التالية عليها.



توجد مستويات ضارة من الجهد، والتيار، والطاقة داخل أي مكون يحمل هذا الملصق. لا توجد قطع قابلة للصيانة داخل هذه المكونات. في حالة الاشتباه في وجود مشكلة بإحدى هذه القطع، اتصل بفني الخدمة.

الأجهزة الخارجية

تحذير:
لا تقم بتوصيل أو فصل أي كابلات أجهزة خارجية أخرى بخلاف كابلات الناقل التسلسلي العالمي (USB) وكابلات 1394 عندما يكون الحاسب متصلاً بالطاقة؛ خلاف ذلك، قد تتسبب في إتلاف الحاسب الخاص بك. لتفادي التلف المحتمل للأجهزة المتصلة، انتظر خمس ثوانٍ على الأقل بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر لفصل الأجهزة الخارجية.

الإشعار الخاص ببطارية الليثيوم الخلوية الدائرية

خطر

يمكن مواجهة خطر الانفجار اذا تم استبدال البطارية بطريقة غير صحيحة.

إذا لم تكن البطارية الخلوية الدائرية هي وحدة CRU، فلا تحاول استبدال البطارية الخلوية الدائرية. يجب أن يتم استبدال البطارية في منشأة صيانة معتمدة أو فني معتمد من Lenovo.

تقوم منشآت الصيانة المعتمدة أو الفنيون المعتمدون من Lenovo بإعادة تدوير بطاريات Lenovo وفقًا للقوانين واللوائح التنظيمية المحلية.

عند استبدال بطارية الليثيوم، استخدم بطارية من نفس النوع أو بطارية من نوع متوافق توصي بها الشركة المصنعة. تحتوي البطارية على مادة الليثيوم وقد تنفجر إذا تم استخدامها أو التعامل معها أو التخلص منها بطريقة غير سليمة. قد يؤدي ابتلاع بطارية الليثيوم الخلوية الدائرية إلى حدوث اختناق أو عدة حروق داخلية خطيرة في غضون ساعتين فقط، وقد يؤدي أيضًا إلى الوفاة.

احتفظ بالبطاريات بعيدًا عن متناول الأطفال. إذا تم ابتلاع بطارية الليثيوم الخلوية الدائرية أو وضعها في مكان ما داخل أي جزء من جسدك، فاستعن بالرعاية الطبية على الفور.

لا تقم بما يلي:

- إلقاء البطارية أو غمرها في الماء
- التسخين لأكثر من 100° مئوية (212° فهرنهايت)
- إصلاحها أو محاولة فكها
- تركها في بيئة ذات ضغط جوي منخفض للغاية
- تركها في بيئة ذات درجة حرارة مرتفعة للغاية
- تحطيمها أو ثقبها أو تقطيعها أو حرقها

تخلص من البطارية وفقًا للقوانين أو اللوائح المحلية.

العبارة التالية تنطبق على المستخدمين في ولاية كاليفورنيا، الولايات المتحدة.

معلومات عن مادة البركلورات لكاليفورنيا:

المنتجات التي تحتوي على بطاريات الليثيوم الخلوية الدائرية التي يدخل في تركيبها ثاني أكسيد المنجنيز قد تحتوي على مادة البركلورات.

مادة البركلورات - قد ينطبق التعامل الخاص، راجع https://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/.

الحرارة وتهوية المنتج



تولد أجهزة الكمبيوتر ومحولات الطاقة والعديد من الأجهزة الملحقة حرارة عند تشغيلها وعند شحن البطاريات. احرص على اتباع الإجراءات الوقائية الأساسية التالية دومًا:

- تجنب ملامسة الكمبيوتر أو محول الطاقة أو الملحقات حضنك أو أي جزء من جسمك لفترة وقت طويلة عندما تكون المنتجات في وضع التشغيل أو عند شحن البطارية. ينتج الكمبيوتر ومحول الطاقة وعدد كبير من الملحقات بعض الحرارة أثناء التشغيل العادي. قد تؤدي الملامسة بالجسم لمدة طويلة إلى الشعور بعدم الارتياح أو حرق الجلد.
- لا تقوم بشحن البطارية أو تشغيل الكمبيوتر أو محول الطاقة أو الملحقات بجانب مواد قابلة للاشتعال أو بيئة تشغيل قابلة للانفجار.
- تم تزويد المنتج بفتحات تهوية، ومراوح، وممتصات حرارة لتوفير السلامة، والارتياح، والتشغيل الموثوق فيه. قد تتم إعاقة عمل هذه الميزات بشكل غير مقصود من خلال وضع المنتج على سرير، أو أريكة، أو سجادة، أو سطح مرن آخر. لا تقم مطلقًا بإعاقة عمل هذه الميزات، أو تغطيتها، أو تعطيلها.

افحص جهاز كمبيوتر سطح المكتب للتأكد من عدم تراكم الأتربة مرة كل ثلاثة أشهر على الأقل. قبل فحص الكمبيوتر، أوقف تشغيل الطاقة وافصل سلك طاقة الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي، ثم قم بإزالة أي غبار موجود في مراكز التهوية والثقوب في الواجهة. إذا لاحظت تراكم أتربة خارجيًا، فافحصها وأزلها من داخل جهاز الكمبيوتر بما في ذلك فتحات التهوية لممتص الحرارة وفتحات وحدة التزويد بالطاقة والمراوح. قم دائمًا بإيقاف تشغيل وفصل مقبس جهاز الكمبيوتر قبل فتح الغطاء. إن أمكن، حاول تفادي تشغيل جهاز الكمبيوتر على بُعد قدمين من المناطق المزدحمة. اذا كان ضروريا تشغيل الحاسب الآلي في أو بالقرب من الأماكن شديدة الازدحام، تفحص، واذا تطلب الأمر، قم بتنظيف الجهاز على فترات متقاربة.

لسلامتك وللحفاظ على الأداء الأمثل لجهاز الكمبيوتر، اتبع دومًا الإجراءات الوقائية الأساسية التالية مع جهاز كمبيوتر سطح المكتب الخاص بك:

- احتفظ بالغطاء مغلقًا عندما يكون الكمبيوتر موصولاً.
- افحص الجزء الخارجي من الكمبيوتر بانتظام للتأكد من عدم تراكم الأتربة.
- ازالة الأتربة من الفتحات وأي ثقوب في الواجهة الأمامية. قد يلزم إجراء عمليات التنظيف بشكل مستمر لأجهزة الكمبيوتر التي توجد في مناطق تتكاثر بها الأتربة أو في المناطق المزدحمة.
- لا تقم بإعاقة أي فتحات تهوية أو سدها.
- لا تقم بتخزين أو تشغيل الكمبيوتر داخل المفروشات، حيث قد يؤدي ذلك إلى بروز خطر السخونة الزائدة
- يجب ألا تتجاوز درجة حرارة الهواء المتدفق في الكمبيوتر 35° مئوية (95° فهرنهايت).
- لا تقم بتركيب أجهزة تنقيح الهواء. فقد تتعارض تلك الأجهزة مع التبريد المناسب.

معلومات السلامة الخاصة بالتيار الكهربائي

خطر

يشكل التيار الكهربائي الصادر من كبلات الطاقة والهواتف والاتصالات خطورة بالغة.

لتفادي مخاطر الصدمات:

- **لا تستخدم الكمبيوتر أثناء عاصفة برقية.**
- **لا تقم بتوصيل أو فصل أي كابلات أو تنفيذ أي عمليات تركيب أو صيانة أو إعادة تكوين لهذا المنتج أثناء حدوث عواصف رعدية.**
- **قم بتوصيل كل أسلاك الطاقة بمأخذ كهربائي سلكي ومؤرض بشكل صحيح.**
- **قم بتوصيل أي جهاز سيتم توصيله بهذا المنتج بمقابس تم توصيلها بشكل سليم.**
- **متى أمكن، استخدم يدًا واحدة فقط لتوصيل كابلات الإشارة أو فصلها.**
- **لا تقم مطلقا بتشغيل أي جهاز عند وجود ما يثبت تعرضه للحريق أو الماء أو التلف في هيكله.**
- **افصل أسلاك الطاقة المتصلة والبطارية وجميع الكابلات قبل فتح أغطية الأجهزة، ما لم ترد إرشادات بخلاف ذلك في إجراءات التركيب والتكوين.**
- **لا تستخدم الكمبيوتر حتى يتم تركيب جميع حاويات الأجزاء الداخلية في مكانها. لا تستخدم الكمبيوتر عندما تكون الدارات الكهربائية والقطع الداخلية مكشوفة.**

خطر

قم بتوصيل الكابلات وفصلها على النحو الموضح في الإجراءات التالية عند تركيب الأغطية، أو تحريكها، أو فتحها على هذا المنتج أو الأجهزة المتصلة به.

للتوصيل:

1. **قم بإيقاف تشغيل كل شيء.**
2. **قم أولاً بتوصيل كل الكابلات بالأجهزة.**
3. **قم بتوصيل كابلات الإشارة بالموصلات.**
4. **قم بتوصيل أسلاك الطاقة بالمآخذ.**
5. **قم بتشغيل الأجهزة.**

للفصل:

1. **قم بإيقاف تشغيل كل شيء.**
2. **قم أولاً بإزالة أسلاك الطاقة من المآخذ.**
3. **قم بنزع كابلات الإشارة من الموصلات.**
4. **قم بنزع كل الكابلات من الأجهزة.**

يجب فصل سلك الطاقة عن المقبس أو المأخذ الحائطي قبل بدء تركيب كل الكابلات الكهربائية الأخرى المتصلة بالكمبيوتر.

يمكن إعادة توصيل سلك الطاقة بالمأخذ الحائطي أو المأخذ فقط بعد توصيل جميع الكابلات الكهربائية الأخرى بالكمبيوتر.

خطر

أثناء العواصف الرعدية، لا تنفّذ أي عملية استبدال ولا تقم بتوصيل كابل الهاتف بمأخذ الهاتف على الحائط أو تفصله عنه.

معلومات السلامة الخاصة بالليزر

تحذير:
عند تركيب منتجات الليزر (مثل الأقراص المضغوطة أو محركات أقراص DVD أو أجهزة الألياف الضوئية أو أجهزة الإرسال)، لاحظ ما يلي:

- **لا تقم بنزع الأغطية. فقد ينتج عن نزع أغطية منتجات الليزر التعرض لأشعة ليزر في منتهى الخطورة. لا توجد أجزاء يمكن صيانتها داخل الجهاز.**

- **قد ينتج عن استخدام مفاتيح أو تنفيذ عمليات ضبط أو اجراءات بطريقة مختلفة عما هو محدد هنا التعرض لأشعة ليزر في منتهى الخطورة.**

خطر

تحتوي بعض منتجات الليزر على صمام ليزر ثنائي مضمن من الفئة 3B. لاحظ ما يلي:
تنبعث أشعة ليزر عند الفتح. لا تحدق في الشعاع ولا تنظر بطريقة مباشرة باستخدام أدوات بصرية وتجنب التعرض المباشر للشعاع.

إشعار خاص بشاشات الكريستال السائل (LCD)

خطر

لتفادي التعرض لصدمات كهربائية:

- **لا تقم بنزع الأغطية.**
- **لا تقم بتشغيل هذا المنتج ما لم يكن الحامل موصولاً.**
- **لا تعمل على توصيل أو فصلهذا المنتج أثناء وقوع عاصفة رعدية.**
- **يجب أن يكون مقبس سلك الطاقة موصولاً بمأخذ طاقة سلكي ومؤرض بشكل صحيح.**
- **يجب أيضًا توصيل أية أجهزة سيتم توصيل هذا المنتج بها بمآخذ طاقة سلكية ومؤرضة بشكل صحيح.**
- **لعزل جهاز العرض عن وحدة إمداد الطاقة، يجب إزالة المقبس عن مأخذ الطاقة. يجب أن يكون الوصول إلى مأخذ الطاقة سهلاً.**

التعامل:

- إذا كان جهاز العرض يزن أكثر من 18 كجم (39.68 رطلاً)، فنحن نوصي بأن يتم نقله أو رفعه بواسطة شخصين.

التخلص من المنتج (أجهزة العرض TFT):

- يحتوى مصباح الفلوريسنت فى شاشة الكريستال السائل على الزئبق؛ تخلص منها حسب القوانين المحلية أو الفيدرالية أو الخاصة بالولاية.

تحذيرات تتعلق بالبطارية:

- يمكن مواجهة خطر الانفجار اذا تم استبدال البطارية بأخرى من نوع غير ملائم.
- تخلص من البطاريات المستعملة وفقًا للإرشادات.

استخدام سماعات الأذن أو سماعات الرأس أو مجموعة سماعات الرأس

- إذا كان الكمبيوتر مزوّدًا بموصل سماعات رأس وموصل خرج صوت، فاستخدم دائمًا موصل سماعات الرأس لسماعات الأذن أو سماعات الرأس أو مجموعة سماعات رأس. ومع ذلك، لا يدعم موصل سماعات الرأس ميكروفون مجموعة سماعات الرأس.
- إذا كان الكمبيوتر مزوّدًا بموصل مجموعة سماعات رأس وموصل خرج صوت، فاستخدم دائمًا موصل مجموعة سماعات الرأس لسماعات الأذن أو سماعات الرأس أو مجموعة سماعات رأس.



قد تتسبب زيادة الضغط السمعي من سماعات الأذن أو سماعات الرأس في فقدان السمع. يؤدي ضبط وحدة تناغم الأصوات للحد الأقصى إلى زيادة الجهد الكهربائي لمخرجات سماعات الأذن أو سماعات الرأس وبالتالي مستوى ضغط الصوت. ولذلك، لحماية حاسة السمع لديك، اضبط وحدة تناغم الأصوات على مستوى مناسب.

قد يمثل الافراط في استخدام سماعات الرأس أو سماعات الأذن لفترة طويلة وبدرجة صوت مرتفعة جدًا خطرًا كبيرًا وذلك إذا كانت الموصلات الخاصة بسماعات الرأس أو الأذن لا تتفق مع محددات EN 50332-2. يتوافق موصل مخرجات سماعات الرأس الخاص بالحاسب مع مواصفات الاتحاد الأوروبي

EN 50332-2 الفقرة الفرعية 7. تحدد هذه المواصفات الحد الأقصى للجهد الكهربائي لمخرجات نطاق المدى الواسع الخاص بالحاسب بـ 150 ملي فولت. للمساعدة في الحماية من التعرض لفقدان السمع، تأكد من توافق سماعات الرأس وسماعات الأذن التي تستخدمها مع المعيار EN 50332-2 (ضمن حدود الفقرة 7) وذلك بحيث يصل الجهد الكهربائي لنطاق المدى الواسع إلى 75 ملي فولت. قد يؤدي استخدام سماعات الرأس التي لا تتوافق مع EN 50332-2 إلى احتمالية التعرض لمخاطر وذلك نتيجة لشدة الصوت التي تصدر عن تلك السماعات.

إذا تم إرفاق سماعات رأس أو سماعات أذن مع حاسب Lenovo الخاص بك كمجموعة، فإن مجموعة سماعات الرأس أو الأذن والكمبيوتر تتوافق بالفعل مع تحديدات EN 50332-1. وإذا تم استخدام سماعات رأس أو سماعات أذن مختلفة، فتأكد من توافقها مع EN 50332-1 (الفقرة 6.5 قيم الحدود). يمثل استخدام سماعات رأس غير متوافقة مع EN 50332-1 خطرًا بسبب مستويات ضغط الصوت الزائدة.

إشعار خطر الاختناق



خطر الاختناق – يحتوي المنتج على أجزاء صغيرة.

احتفظ به بعيدًا عن متناول الأطفال تحت سن ثلاث سنوات.

الإشعار الخاص بالحقائب البلاستيكية

خطر

الحقائب البلاستيكية قد تكون خطيرة. احتفظ بالأكياس البلاستيكية بعيدًا عن متناول الرضع والأطفال لتفادي مخاطر الاختناق.

إشعار حول القطع الزجاجية

تحذير:
قد تكون بعض القطع الموجودة في المنتج مصنوعة من الزجاج. وقد ينكسر الزجاج إذا سقط المنتج على سطح صلب أو تلقى صدمة شديدة. عندما ينكسر الزجاج، لا تلمسه أو تحاول إخراجه. توقف عن استخدام المنتج حتى يتم استبدال الزجاج من قبل موظفي الخدمة المدربين.

إشعارات حول موضع الكمبيوتر

قد يؤدي وضع الكمبيوتر في مكان غير ملائم إلى إلحاق الضرر بالأطفال.

- ضع الكمبيوتر على قطعة أثاث ثابتة ومنخفضة الارتفاع أو قطع أثاث تم تثبيتها في مكانها.
- لا تضع الكمبيوتر على حافة قطع الأثاث.
- ضع كبلات الكمبيوتر بعيدًا عن متناول الأطفال.
- قد تجذب بعض الأشياء، كالألعاب مثلاً، الأطفال. احرص على إبقاء هذه الأشياء بعيدًا عن الكمبيوتر.

راقب الأطفال في الغرف حيث يتعذر تنفيذ إرشادات السلامة أعلاه بشكل كامل.

بيان خاص بمستويات الطاقة الخطيرة

خطر

افصل كل أسلاك الطاقة عن المآخذ الكهربائية قبل نزع غطاء الكمبيوتر أو أي قطعة تم وضع الملصق أعلاه عليها.

لا تعمل على تفكيك المكونات التي تم وضع الملصق أعلاه عليها. لا توجد قطع قابلة للصيانة داخل هذه المكونات.

تم تصميم المنتج للاستخدام الآمن. ومع ذلك، يوجد جهد كهربائي وتيار كهربائي وطاقة في منتهى الخطورة بداخل أي مكون تم وضع هذا الملصق عليه. قد يتسبب تفكيك هذه المكونات في وقوع حريق أو حتى إلى الوفاة. في حالة الاشتباه في وجود مشكلة بإحدى هذه القطع، اتصل بفني الخدمة.

تحذير:



إضاءة ساطعة، ضرر محتمل يلحق بالبشرة أو العين. افصل مصادر الطاقة قبل إجراء الصيانة.

تحذير:



الأشعة تحت الحمراء، ضرر محتمل يلحق بالبشرة أو العين. افصل مصادر الطاقة قبل إجراء الصيانة.

راحة العين

تؤدي خاصية جهاز العرض إلى جانب الملاحظات التالية إلى التقليل من إرهاق العين وزيادة مستوى الراحة.

للاطلاع على تلميحات حول كيفية تقليل التعب البصري، الرجاء زيارة موقع https://www.lenovo.com/us/en/safecomp/ للاطلاع على كيفية "تقليل التعب البصري".

إشعار الوقاية من مخاطر انقلاب الجهاز

قد يتسبب الكمبيوتر في إلحاق الضرر بالأطفال إذا لم يوضع في مكان مناسب. اتبع التلميحات التالية لحماية الأطفال من الضرر الناجم عن انقلاب الكمبيوتر:

- ضع أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة العرض على قطعة أثاث ثابتة ومنخفضة الارتفاع أو قطع أثاث تم تثبيتها في مكانها. ادفع أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة العرض بحيث تكون بعيدة قدر الإمكان عن قطع الأثاث.
- ضع أجهزة التحكم عن بُعد والألعاب والعناصر الأخرى التي قد تستهوي الأطفال بعيدًا عن أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة العرض.
- ضع كبلات أجهزة الكمبيوتر وأجهزة العرض بعيدًا عن متناول الأطفال.
- راقب الأطفال في الأماكن التي لم يتم اتباع تلميحات السلامة هذه فيها.

تحذير:
قد تكون بعض القطع الموجودة في المنتج مصنوعة من الزجاج. وقد ينكسر الزجاج إذا سقط المنتج على سطح صلب أو تلقى صدمة شديدة. عندما ينكسر الزجاج، لا تلمسه أو تحاول إخراجه. توقف عن استخدام المنتج حتى يتم استبدال الزجاج من قبل موظفي الخدمة المدربين.

جهاز التحكم عن بُعد

تحذير:
لا تستخدم البطاريات القابلة لإعادة الشحن في هذا الجهاز.

الوقاية من الكهرباء الساكنة

قد تعرّض الكهرباء الساكنة، بالرغم من أنها لا تشكل أي ضرر عليك، مكونات الكمبيوتر والقطع الاختيارية لتلف خطير. وقد يؤدي التعامل غير السليم مع القطع ذات الحساسية للكهربائية الساكنة إلى تلف القطعة. عند فض تغليف قطعة اختيارية أو CRU (وحدة قابلة للاستبدال بواسطة العملاء)، لا تقم بفتح العبوة الواقية من الشحنات الكهربية الساكنة التي تحتوي على القطعة حتى توضح لك الإرشادات كيفية تركيبها.

عند التعامل مع الاختيارات أو الوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل، أو القيام بأي عمل داخل الحاسب، اتخذ الاحتياطات التالية لتفادي أي تلف ناتج من الكهربائية الساكنة:

- قم بتقليل حركتك. إذ قد تؤدي الحركة الى تكوين الكهرباء الساكنة حولك.
- تعامل دومًا مع المكونات بحرص. تعامل مع المحولات ووحدات الذاكرة ولوحات الدوائر الكهربائية الأخرى عبر الإمساك بها من أطرافها. لا تقم مطلقًا بلمس أي دائرة كهربائية مكشوفة.
- امنع الآخرين من لمس المكونات.
- عند تركيب قطعة اختيارية حساسة للكهرباء الساكنة أو إحدى الوحدات التي يمكن استبدالها بواسطة العميل CRU، المس العبوة الواقية من الشحنات الكهربائية الساكنة التي تحتوي على القطعة بغطاء معدني مزود بفتحة توسعة أو سطح معدني آخر غير مطلي على الكمبيوتر لمدة ثانيتين على الأقل. يعمل ذلك الإجراء على تقليل الكهربائية الاستاتيكية بالعبوة وجسمك.
- إذا أمكن، قم بإزالة الجزء الحساس للشحنة الاستاتيكية من الحاوية الحامية له، ثم قم بتركيبه مباشرةً دون وضعه على الأرض. في حالة تعذر القيام بهذا الإجراء، ضع العبوة الواقية من الشحنات الكهربائية الساكنة على سطح أملس ومستوٍ، ثم ضع القطعة فوقها.
- لا تضع القطعة على غطاء الكمبيوتر أو على أي سطح معدني آخر.

بيئة التشغيل

الحد الأقصى للارتفاع (من دون ضغط)

- التشغيل: من -15.2 م (-50 قدمًا) إلى 3 048 م (10 000 قدم)
- التخزين: من -15.2 م (-50 قدمًا) إلى 10 668 م (35 000 قدم)

درجة الحرارة

- التشغيل: من 10° مئوية (50° فهرنهايت) إلى 35° مئوية (95° فهرنهايت)
- التخزين في عبوة الشحن الأصلية: من -40° مئوية (-40° فهرنهايت) إلى 60° مئوية (140° فهرنهايت)
- التخزين من دون عبوة: من -10° مئوية (14° فهرنهايت) إلى 60° مئوية (140° فهرنهايت)

ملاحظة: اذا تم تخزين الكمبيوتر أو نقله في أماكن تقل فيها درجات الحرارة عن 10° مئوية (50° فهرنهايت)، فيجب السماح بأن ترتفع درجة حرارة الكمبيوتر البارد تدريجيًا بحيث تصل الى درجة حرارة التشغيل المثالية. قد تستغرق هذه العملية مدة تصل إلى ساعتين. قد يؤدي استخدام الكمبيوتر في درجة حرارة تشغيل أقل إلى تعريض الكمبيوتر لضرر غير قابل للإصلاح.

الرطوبة النسبية

- التشغيل: من 20% إلى 80% (بدون تكثف)
- التخزين: من 20% إلى 90% (بدون تكثف)

التنظيف والصيانة

سيتمكن الكمبيوتر من العمل بطريقة موثوقة من خلال توفير الصيانة والعناية الملائمة له. تقدم المواضيع التالية معلومات لمساعدتك في المحافظة على تشغيل الكمبيوتر بأفضل أداء.

نصائح أساسية للصيانة

إليك بعض النقاط الأساسية بشأن الحفاظ على حالة عمل الكمبيوتر بشكل سليم:

- احتفظ بالكمبيوتر في بيئة نظيفة وجافة. تأكد من تثبيت الكمبيوتر على سطح مستوٍ وثابت.
- لا تقوم بتغطية أي فتحات تهوية. فهذه الفتحات توفر تدفق الهواء لحماية الكمبيوتر من السخونة الزائدة.
- احتفظ بالأجهزة الكهربائية مثل المروحة الكهربائية والراديو ومكبرات الصوت ومكيفات الهواء والميكروويف بعيدًا عن جهاز الكمبيوتر، لأن المجالات المغناطيسية القوية الناتجة عن تلك الأجهزة يمكن أن تتلف جهاز العرض والبيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة.
- احتفظ بالأطعمة والمشروبات بعيدًا عن جميع أجزاء الكمبيوتر. فقد تتسبب جزيئات الطعام والسوائل المنسكبة في التصاق لوحة المفاتيح والماوس وجعلهما غير قابلتين للاستخدام.
- تجنب بلل مفاتيح الطاقة أو عناصر التحكم الأخرى. فقد تؤدي الرطوبة إلى إتلاف هذه الأجزاء وتتسبب في حدوث مخاطر كهربائية.
- افصل سلك الطاقة دائمًا من خلال الإمساك بالمقبس وليس السلك.
- احرص على تحديث برامج الكمبيوتر وبرامج تشغيل الأجهزة ونظام التشغيل باستمرار.

- أفرغ سلة المهملات لديك بشكل منتظم.
- قم بتنظيف مجلدات علبة الوارد والعناصر المرسلة والعناصر المحذوفة في تطبيق البريد الإلكتروني لديك بشكل منتظم.
- قم بتنظيف ملفات وإفراغ مساحة القرص التخزينية ومساحة الذاكرة من حين لآخر لمنع أية مشكلات في الأداء.
- احتفظ بدفتر للسجل. قد تتضمن الإدخالات تغييرات كبيرة في البرامج أو الأجهزة وتحديثات برامج التشغيل والمشكلات التي تحدث بشكل متقطع وما فعلته لحلها وأية مشكلات صغيرة أخرى قد تواجهك. قد يعود سبب المشكلة إلى حدوث تغيير في الأجهزة، أو حدوث تغيير في البرامج، أو أي إجراءات أخرى قد حدثت. قد يساعدك دفتر سجل أو فني الدعم من Lenovo على تحديد سبب المشكلة.
- قم بتخزين البيانات احتياطيًا على محرك أقراص التخزين بانتظام. يمكنك استعادة قرص التخزين من نسخة احتياطية.
- أنشئ وسيط استرداد في أسرع وقت ممكن. يمكنك استخدام وسيط الاسترداد لاسترداد نظام التشغيل لديك حتى وإن لم يكن بإمكانك بدء نظام تشغيل Windows.
- احصل على أحدث تصحيحات تحديثات نظام التشغيل والبرامج وبرامج تشغيل الأجهزة.

تلميحات حول الصيانة تتعلق بنقل الكمبيوتر

قبل نقل جهاز الكمبيوتر، اتخذ الاحتياطات التالية:

١. انسخ البيانات احتياطيًا على محرك أقراص التخزين.

٢. قم بإخراج أي وسائط من محركات الأقراص، ثم قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة المتصلة والكمبيوتر. بعد ذلك، افصل كل أسلاك الطاقة من المآخذ الكهربائية وانزع كل الكابلات التي تم توصيلها بالكمبيوتر.

٣. إذا قمت بحفظ علب كرتون الشحن ومواد التعبئة الأصلية، فاستخدمها لتعبئة الوحدات. أما إذا كنت تستخدم علب كرتون مختلفة، فيجب تبطين الوحدات لتجنب حدوث تلف.

عند نقل الكمبيوتر إلى بلد أو منطقة أخرى، يجب وضع معايير السلامة المحلية فيما يتعلق باستخدام الكهرباء في الاعتبار. إذا كان المأخذ الكهربائي مأخذًا كهربائيًا مختلفًا عن النوع الذي تستخدمه حاليًا، فاتصل على مركز دعم عملاء شركة Lenovo لشراء إما محوّل قابس كهربائي أو سلك طاقة جديد.

تنظيف الكمبيوتر

تحذير:
قم بإخراج أي وسائط من محركات الأقراص، ثم قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة المتصلة والكمبيوتر. بعد ذلك، افصل كل أسلاك الطاقة من المآخذ الكهربائية وانزع كل الكابلات التي تم توصيلها بالكمبيوتر.

من المهم تنظيف الكمبيوتر بشكل دوري لحماية الأسطح وضمان التشغيل السلس.

تنظيف سطح الكمبيوتر: امسحه بقطعة قماش خالية من النسالة تم ترطيبها باستخدام المياه وصابون خفيف. تجنّب استخدام السوائل على السطح بشكل مباشر.

تنظيف لوحة المفاتيح: امسح المفاتيح كل واحد على حدة بقطعة قماش خالية من النسالة تم ترطيبها باستخدام المياه وصابون خفيف. إذا قمت بمسح عدة مفاتيح مرة واحدة، فقد تعلق قطعة القماش على أحد المفاتيح المجاورة وربما تعرضه للتلف. تجنب رش المنظف بشكل مباشر على لوحة المفاتيح. لإزالة أي فتات أو أتربة التي من تحت المفاتيح، يمكنك استخدام منفاخ الكاميرا مع فرشاة أو الهواء البارد من مجفف الشعر.

تنظيف شاشة الكمبيوتر: بإمكان الخدوش والزيوت والأتربة والمواد الكيميائية والأشعة فوق البنفسجية التأثير على أداء شاشة الكمبيوتر. استخدم قطعة قماش جافة وناعمة وخالية من النسالة لمسح الشاشة بلطف. إذا ظهرت على الشاشة علامات تشبه الخدوش، فقد تكون عبارة عن بقع. امسح أو نظّف البقعة برفق باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة. إذا استمر ظهور البقع، فبلل قطعة قماش ناعمة خالية من النسالة باستخدام المياه أو سائل تنظيف النظارات لمسح الشاشة، ولكن من دون استعمال السوائل مباشرةً على شاشة الكمبيوتر. قبل إغلاق الكمبيوتر، تأكد من أن شاشته أصبحت جافة.

الملحق B. معلومات حول إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والسلامة الصحية

يوفر هذا الفصل معلومات حول إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة للكمبيوتر سبل الراحة.

معلومات وصول ذوي الاحتياجات الخاصة

تلتزم شركة Lenovo بتوفير إمكانية وصول محسّنة إلى المعلومات والتقنيات للأشخاص الذين يشكون من إعاقات سمعية وبصرية وحركية. يوفر هذا القسم معلومات حول الطرق التي يمكن من خلالها مساعدة هؤلاء المستخدمين على تحقيق الاستفادة القصوى من تجربة استخدام الكمبيوتر. يمكنك أيضًا الحصول على أحدث المعلومات المتعلقة بإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة من موقع ويب التالي:
https://www.lenovo.com/accessibility

مفاتيح الاختصار

تحتوي القائمة التالية على مفاتيح الاختصار التي يمكنها أن تضفي المزيد من السهولة على استخدام الكمبيوتر.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض مفاتيح الاختصار التالية، وهذا يتوقف على لوحة المفاتيح التي تستخدمها.

- **مفتاح شعار Windows + U**: فتح مركز سهولة الوصول
- **مفتاح Shift الأيمن لمدة ثمان ثوان**: تشغيل مفاتيح التصفية أو إيقاف تشغيلها
- **مفتاح Shift خمس مرات**: تشغيل ثبات المفاتيح أو إيقاف تشغيله
- **مفتاح Num Lock لمدة خمس ثوان**: تشغيل تبديل المفاتيح أو إيقاف تشغيله
- **مفتاح Alt الأيسر+مفتاح Shift الأيسر+مفتاح Num Lock**: تشغيل مفاتيح الماوس أو إيقاف تشغيلها
- **مفتاح Alt الأيسر+مفتاح Shift الأيسر+PrtScn (أو PrtSc)**: تشغيل التباين العالي أو إيقاف تشغيله

لمزيد من المعلومات، انتقل إلى https://windows.microsoft.com، ثم ابحث بكتابة أي واحدة من الكلمات الأساسية التالية: `keyboard shortcuts` أو `key combinations` أو `shortcut keys`.

مركز سهولة الوصول

يسمح لك "مركز سهولة الوصول" في نظام التشغيل Windows بتكوين أجهزة الكمبيوتر لتلائم احتياجاتك المادية والمعرفية.

للوصول إلى مركز سهولة الوصول:

١. انتقل إلى **لوحة التحكم** وتأكد من العرض حسب الفئة.
٢. انقر فوق **سهولة الوصول ← مركز سهولة الوصول**.
٣. اختر الأداة المناسبة باتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

يتضمّن "مركز سهولة الوصول" بشكل أساسي الأدوات التالية:

- المكبر

  إن "المكبر" عبارة عن أداة مفيدة تقوم بتكبير الشاشة بالكامل أو جزء من الشاشة لتمكينك من رؤية العناصر بشكل أفضل.

- الراوي

  الراوي هو قارئ شاشة يقوم بقراءة ما يتم عرضه على الشاشة بصوت عالٍ ويصف الأحداث مثل رسائل الخطأ.

- لوحة المفاتيح على الشاشة

  إذا كنت تفضل كتابة البيانات أو إدخالها إلى جهاز الكمبيوتر الخاص من خلال استخدام ماوس أو عصا الألعاب أو جهاز إشاري آخر بدلاً من لوحة مفاتيح مادية، يمكنك استخدام لوحة المفاتيح على الشاشة. تعرض لوحة المفاتيح على الشاشة لوحة مفاتيح مرئية تحتوي على جميع المفاتيح القياسية. يمكنك تحديد المفاتيح باستخدام الماوس أو جهاز تأشير آخر، أو يمكنك اللمس لتحديد المفاتيح إذا كان جهازك يدعم شاشة اللمس المتعدد.

- التباين العالي

  إن "التباين العالي" عبارة عن ميزة تقوم بزيادة تباين الألوان في بعض النص والصور على الشاشة. ونتيجة لذلك، تظهر تلك العناصر بطريقة مميزة ويكون من الأسهل التعرّف عليها.

© Copyright Lenovo 2019

- لوحة المفاتيح المخصصة

اضبط إعدادات لوحة المفاتيح لكي تتمكّن من استخدام لوحة المفاتيح بطريقة أسهل. على سبيل المثال، يمكنك استخدام لوحة المفاتيح للتحكم في المؤشر وتمكين كتابة بعض مجموعات المفاتيح على لوحة المفاتيح بطريقة أكثر سهولة.

- الماوس المخصص

اضبط إعدادات الماوس لكي تتمكّن من استخدام الماوس بطريقة أسهل. على سبيل المثال، يمكنك تغيير مظهر المؤشر وجعل استخدام الماوس لإدارة النوافذ أكثر سهولة.

التعرف على الكلام

تساعدك ميزة التعرف على الكلام على التحكم في جهاز الكمبيوتر الخاص بك عن طريق الصوت.

يمكنك استخدام الإرشادات الشفهية للتحكم في لوحة المفاتيح والماوس. باستخدام الإرشادات الشفهية، يمكنك بدء تشغيل البرامج، وفتح القوائم، والنقر فوق الكائنات على الشاشة، وإملاء النص إلى المستندات، وكتابة رسائل البريد الإلكتروني وإرسالها.

لاستخدام التعرف على الكلام:

١. انتقل إلى **لوحة التحكم** وتأكد من العرض حسب الفئة.
٢. انقر فوق **سهولة الوصول ← التعرف على الكلام**.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تقنيات قارئ الشاشة

تركز تقنيات قارئ الشاشة بصفة أساسية على واجهات البرامج وأنظمة المساعدة ومجموعة متنوعة من المستندات عبر الإنترنت. للحصول على معلومات إضافية حول قارئ الشاشة، راجع ما يلي:

- استخدام مستندات PDF بواسطة برامج قارئ الشاشة:

https://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE

- استخدام قارئ الشاشة JAWS:

https://www.freedomscientific.com/Products/Blindness/JAWS

- استخدام قارئ الشاشة NVDA:

https://www.nvaccess.org/

دقة الشاشة

يمكنك جعل النصوص والصور على الشاشة سهلة القراءة من خلال ضبط دقة الشاشة على الكمبيوتر.

لضبط دقة الشاشة:

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق ناحية فارغة على سطح المكتب، ثم انقر فوق **إعدادات العرض ← جهاز العرض**.
٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: قد يؤدي تعيين الدقة إلى درجة منخفضة جدًا إلى منع استيعاب بعض العناصر على الشاشة.

حجم عنصر قابل للتخصيص

يمكنك جعل قراءة العناصر على الشاشة أكثر سهولة من خلال تغيير حجم العنصر.

- لتغيير حجم العنصر بشكل مؤقت، استخدم أداة "المكبر" في "مركز سهولة الوصول".
- لتغيير حجم العنصر شكل دائم:
  - غيّر حجم كل العناصر على الشاشة.

١. انقر بزر الماوس الأيمن فوق ناحية فارغة على سطح المكتب، ثم انقر فوق **إعدادات العرض ← جهاز العرض**.
٢. غيّر حجم العنصر باتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. بالنسبة إلى بعض التطبيقات، قد لا يسري التكوين إلا بعد أن تسجل خروجك ثم تسجل دخولك من جديد.

  - غيّر حجم كل العناصر على صفحة ويب.

اضغط باستمرار على المفتاح Ctrl، ثم اضغط على مفتاح علامة الجمع (+) لتكبير حجم النص أو مفتاح علامة الطرح (–) لتصغير حجم النص.

– غيّر حجم العناصر على سطح المكتب أو نافذة.

ملاحظة: قد لا تعمل هذه الوظيفة على بعض النوافذ.

إذا تضمّن الماوس عجلة، فاضغط باستمرار على المفتاح Ctrl، ثم قم بتمرير العجلة لتغيير حجم العنصر.

الموصلات القياسية في الصناعة

يوفر جهاز الكمبيوتر موصلات تلبي المعايير الصناعية وتمكّنك من توصيل الأجهزة المساعدة.

الوثائق بتنسيقات يسهل الوصول إليها

توفر Lenovo وثائق إلكترونية بتنسيقات يمكن الوصول إليها بسهولة، مثل ملفات PDF المعلمة بشكل ملائم أو لغة ترميز النص التشعبي (HTML). لقد تم تطوير وثائق Lenovo الإلكترونية لضمان إمكانية قراءتها من قِبل الأشخاص الضعيفي البصر من خلال قارئ شاشة. علاوةً على ذلك، تشتمل كل صورة في الوثائق على نص بديل ملائم لتمكين المستخدمين الضعيفي البصر من فهم الصورة عند استخدام قارئ شاشة.

معلومات بيئة العمل المريحة

يعتبر التصميم الهندسي الجيد المريح للمستخدم عاملاً مهمًا لتحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الشخصي وتجنب حالات التعب. يمكنك ترتيب مساحة العمل والأجهزة التي تستخدمها بصورة ملائمة لاحتياجاتك الشخصية وطبيعة عملك الذي تقوم به. علاوة على ذلك، احرص على استخدام عادات عمل صحية لزيادة مستوى الأداء والراحة إلى أقصى حد أثناء استخدام الكمبيوتر.

قد يعني العمل في مكتب افتراضي التكيف مع كثرة التغييرات في البيئة الخاصة بك. من شأن التكيف مع مصادر الإضاءة المحيطة واتخاذ وضعية الجلوس النشط وتحديد موضع أجهزة الكمبيوتر أن يساعدك على تحسين أدائك والاستمتاع براحة أكبر.

ويوضح هذا المثال شخص في بيئة تقليدية. وحتى إذا لم تكن في مثل هذه البيئة، يمكنك اتباع الكثير من هذه التلميحات. حاول ممارسة العادات الجيدة، وسيفيدك ذلك كثيرًا.



الوضع العام: قم بإجراء تعديلات طفيفة على وضع العمل لمنع الشعور بعدم الراحة الذي تسببه فترات العمل الطويلة في نفس الموضع. كما أن فترات الراحة القصيرة المتكررة تساعد على منع أي شعور طفيف بعدم الراحة بسبب وضعية العمل.

الشاشة: ضع جهاز العرض بطريقة يتم فيها الإبقاء على مسافة من 510 إلى 760 مم (20-30 بوصة) لتمكين الرؤية المريحة. تجنب الوهج أو الانعكاسات على الشاشة الصادرة عن الأضواء العلوية أو مصادر الضوء الخارجية. حافظ على نظافة شاشة العرض واضبط مستوى درجة الإضاءة بما يمكّنك من رؤية الشاشة بوضوح. اضغط على مفاتيح التحكم في السطوع لضبط سطوع الشاشة.

وضع الرأس: حافظ على وضع مريح ومتوازن (عمودي أو رأسي) للرأس والرقبة.

المقعد: استخدم مقعدًا به دعم جيد للظهر وإمكانية ضبط الارتفاع. اضبط المقعد بحيث يتناسب على أفضل وجه مع وضعيتك المريحة.

وضع الذراع واليد: استخدم مساند الذراع بالمقعد أو جزءًا من سطح العمل لتوفير دعم لوزن ذراعيك، إذا توفر ذلك. حافظ على الساعدين والرسغين واليدين في وضع مسترخٍ ومتوازن (أفقي). اكتب بلوحة المفاتيح بلمس المفاتيح برفق.

وضع الساق: حافظ على موازاة فخذيك بالأرض واستواء قدميك على الأرض أو على مسندي القدمين.

الملحق C. معلومات إضافية حول نظام التشغيل Ubuntu

توفر شركة Lenovo لعملائها، في بلدان أو مناطق محددة، خيارًا يسمح لهم بطلب شراء أجهزة كمبيوتر تم فيها تثبيت نظام التشغيل Ubuntu® بشكل مسبق.

إذا كان نظام التشغيل Ubuntu متوفرًا على الكمبيوتر، فاقرأ المعلومات التالية قبل استخدام الكمبيوتر. تجاهل أي معلومات ذات صلة بالبرامج والأدوات المساعدة القائمة على Windows وتطبيقات Lenovo المثبتة بشكل مسبق في هذه الوثائق.

الوصول إلى الضمان المحدود من Lenovo

يخضع هذا المنتج لشروط ضمان Lenovo المحدود (LLW)، الإصدار L505-0010-02 08/2011. يمكن عرض ضمان Lenovo المحدود بعدد من اللغات من موقع ويب التالي. اقرأ ضمان Lenovo المحدود على:
https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

يتم أيضًا تثبيت ضمان Lenovo المحدود بشكل مسبق على الكمبيوتر. للوصول إلى ضمان Lenovo المحدود، انتقل إلى الدليل التالي:

```
/usr/share/doc/lenovo-doc
```

عند تعذر عرض ضمان Lenovo المحدود من خلال موقع الويب أو الكمبيوتر، اتصل بمكتب أو موزع Lenovo المحلي للحصول على نسخة مطبوعة من ضمان Lenovo المحدود.

الوصول إلى نظام المساعدة لنظام التشغيل Ubuntu

يوفر لك نظام المساعدة لنظام التشغيل Ubuntu معلومات حول كيفية استخدام نظام التشغيل Ubuntu. للوصول إلى نظام المساعدة من الشاشة الرئيسية، حرّك الماوس إلى شريط التشغيل، ثم انقر فوق رمز **المساعدة**. إذا تعذّر عليك العثور على رمز **المساعدة** من شريط التشغيل، فانقر فوق الرمز **بحث** في الجزء السفلي الأيسر، واكتب مساعدة للبحث عنها.

لمعرفة المزيد حول نظام التشغيل Ubuntu، انتقل إلى:
https://www.ubuntu.com

الحصول على معلومات الدعم

إذا احتجت إلى مساعدة أو خدمة أو مساعدة تقنية أو إلى مزيد من المعلومات حول نظام التشغيل Ubuntu أو تطبيقات أخرى، فاتصل بموفر نظام التشغيل Ubuntu أو موفر التطبيق. أما إذا احتجت إلى الخدمة أو الدعم لمكونات الأجهزة التي تم شحنها مع الكمبيوتر، فاتصل بشركة Lenovo. لمزيد من المعلومات حول كيفية الاتصال بشركة Lenovo، يمكنك مراجعة "دليل المستخدم" وأيضًا "دليل الأمان والضمان".

للوصول إلى "دليل المستخدم" و"دليل الأمان والضمان" الأحدث، انتقل إلى:
https://pcsupport.lenovo.com

© Copyright Lenovo 2019

الملحق D. معلومات التوافق

يوفر هذا الفصل معلومات تنظيمية وبيئية ومعلومات توجيه قيود استخدام المواد الخطرة (RoHS) وENERGY STAR حول منتجات Lenovo.

بيانات التوافق الخاصة بالترددات اللاسلكية

تتوافق أجهزة الكمبيوتر المزودة باتصالات لاسلكية مع التردد اللاسلكي ومعايير السلامة لأي دولة أو منطقة تم اعتمادها للاستخدام اللاسلكي بها.

إلى جانب هذا المستند، تأكد من قراءة "الإشعار التنظيمي" الخاص ببلدك أو منطقتك قبل استخدام الأجهزة اللاسلكية المضمنة في جهاز الكمبيوتر.

تحديد موقع الإشعارات التنظيمية اللاسلكية

لمزيد من المعلومات عن الإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع "الإشعار التنظيمي" على:
https://pcsupport.lenovo.com

الاتحاد الأوروبي - التوافق مع توجيه الأجهزة اللاسلكية

- **بالنسبة إلى طُرز الكمبيوتر المزودة بأجهزة لاسلكية:**

  يتوافق هذا المنتج مع جميع المتطلبات والأعراف الضرورية التي تنطبق على توجيه مجلس الاتحاد الأوروبي الخاص بالأجهزة الطرفية للاتصالات اللاسلكية والاتصالات عن بُعد رقم 2014/53/EU حول مقاربة قوانين الدول الأعضاء المتعلقة بالمعدات اللاسلكية. يتوفر النص الكامل لإعلان نظام الاتحاد الأوروبي الخاص بالتوافق وإعلانات الاتحاد الأوروبي الخاصة بالوحدة اللاسلكية في الموقع التالي:
  https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc

  لن تقوم Lenovo بقبول أية مسؤولية ناتجة عن أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة التعديل غير المصرح به للمنتج، بما في ذلك تركيب بطاقات اختيارية من جهات تصنيع أخرى. تم اختبار هذا المنتج وتبيّن أنه يتوافق مع حدود معدات الفئة ب وفقًا للمعايير الأوروبية التي تم تنظيمها في إطار توجيهات التوافق. تم اشتقاق الحدود الخاصة بجهاز Class B من بيئات تشغيل مماثلة لاتاحة حماية مناسبة ضد التداخل مع أجهزة الاتصالات المرخصة.

- **بالنسبة إلى طُرز الكمبيوتر غير المزودة بأجهزة لاسلكية:**

  يتوفر النص الكامل لإعلان توافق النظام الصادر عن الاتحاد الأوروبي في الموقع التالي:
  https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc

  لن تقوم Lenovo بقبول أية مسؤولية ناتجة عن أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة التعديل غير المصرح به للمنتج، بما في ذلك تركيب بطاقات اختيارية من جهات تصنيع أخرى. تم اختبار هذا المنتج وتبيّن أنه يتوافق مع حدود معدات الفئة ب وفقًا للمعايير الأوروبية التي تم تنظيمها في إطار توجيهات التوافق. تم اشتقاق الحدود الخاصة بجهاز Class B من بيئات تشغيل مماثلة لاتاحة حماية مناسبة ضد التداخل مع أجهزة الاتصالات المرخصة.

البرازيل

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

This equipment is not protected against harmful interference and may not cause interference with duly authorized systems.

المكسيك

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

© Copyright Lenovo 2019

سنغافورة

Complies with
IMDA Standards
DB102306

كوريا

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 **2400~2483.5 , 5725~5825** 무선제품해당)
해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

SAR 정보

.본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다

본 장치는 무선 송수신기 입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있 습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치 는 사람의 신체에서 20mm 이 .상의 거리에서 사용할 수 있습니다

المعلومات البيئية للبلدان والمناطق الأخرى

يوفر هذا القسم معلومات بيئية ومعلومات إعادة التدوير ومعلومات توجيه قيود استخدام المواد الخطرة (RoHS) حول منتجات Lenovo.

معلومات إعادة التدوير والمعلومات البيئية

تشجع شركة Lenovo مالكي معدات تقنية المعلومات (IT) على التخلص بشكل مناسب من المعدات الخاصة بهم عند عدم الحاجة إليها. تتيح Lenovo برامج وخدمات متنوعة لتساعد مالكي المعدات على إعادة تدوير منتجات IT الخاصة بهم. للحصول على معلومات حول إعادة تدوير منتجات Lenovo، اذهب إلى: https://www.lenovo.com/us/en/compliance/recycling

تتوفر المعلومات البيئية الأخيرة حول منتجاتنا في الموقع:
https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration

معلومات مهمة حول نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE)



تسري علامة نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE) الموجودة على منتجات Lenovo على البلدان التي تطبق لوائح نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE) ولوائح التخلص من نفايات الأجهزة الإلكترونية (على سبيل المثال، توجيه نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE) الأوروبي، وقواعد إدارة ومعالجة نفايات الأجهزة الإلكترونية في الهند). يتم تعليم الأجهزة وفقًا للوائح المحلية الخاصة بنفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE). وتُحدد هذه اللوائح إطار العمل الذي يتم من خلاله إعادة الأجهزة المستعملة وإعادة تدويرها حسب المعمول به في كل منطقة جغرافية. يوجد هذا الملصق على العديد من المنتجات للإشارة إلى ضرورة عدم التخلص من المنتج بإلقائه في سلة المهملات، بل في وضعه في أنظمة التجميع المخصصة للتخلص من هذه المنتجات منتهية الصلاحية.

يجب ألا يتخلص مستخدمو الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (EEE) التي تحمل علامة نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE) من المعدات الكهربائية والإلكترونية منتهية الصلاحية باعتبارها نفايات أجهزة كهربائية وإلكترونية (WEEE) لم يتم فرزها، ولكن يجب استخدام إطار عمل التجميع المتاح لهم لإعادتها وإعادة تدويرها واستردادها بالإضافة إلى التقليل من أي تأثيرات محتملة للمعدات الكهربائية والإلكترونية على البيئة وصحة الإنسان وذلك

نتيجة لوجود مواد خطرة بها. قد تحتوي أجهزة Lenovo الإلكترونية والكهربائية (EEE) على قطع ومكونات، قد يتم وصفها بالنفايات الخطرة في نهاية فترة عملها.

يمكن تسليم الأجهزة الكهربائية والإلكترونية ونفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE) مجانًا إلى مكان البيع أو أي جهة توزيع تبيع الأجهزة الكهربائية والإلكترونية ذات الطبيعة والوظائف نفسها التي تتميز بها الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستعملة أو نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE).

للحصول على مزيد من المعلومات حول نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE)، اذهب إلى:
https://www.lenovo.com/us/en/compliance/recycling

معلومات حول نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE) للمجر

تتحمّل شركة Lenovo، بوصفها الشركة المنتجة، التكاليف التي يتم تكبّدها وذات الصلة بالوفاء بالتزامات شركة Lenovo بموجب القانون المجري رقم 197/2014 (VIII.1.)، المقاطع الفرعية (1)-(5) من المقطع 12.

بيانات إعادة التدوير اليابانية

Collect and recycle a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at:
https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/sustainability/ptb_japan

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, go to:
https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/sustainability/ptb_japan

Dispose of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

Dispose of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions.

Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

معلومات إعادة التدوير للبرازيل

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos orgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

معلومات إعادة تدوير البطارية في الاتحاد الأوروبي



إشعار: هذه العلامة سارية فقط في الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي (EU).

تحمل البطاريات أو أغلفة البطاريات ملصقات وفقًا للتوجيه الأوروبي 2006/66/EC بخصوص البطاريات والبطاريات المخزنة ونفايات البطاريات والبطاريات المخزنة. يُحدد التوجيه إطار العمل الذي يتم من خلاله إرجاع البطاريات والخزانات المستعملة وإعادة تدويرها وفقًا لما هو سارٍ في جميع دول الاتحاد الأوروبي. يتم وضع هذا الملصق على العديد من البطاريات للإشارة إلى أنه يجب ألا يتم التخلص من البطارية بإلقائها، بل تجب إعادتها عند انتهاء عمرها الافتراضي بحسب هذا التوجيه.

بموجب التوجيه الأوروبي 2006/66/EC، تحمل البطاريات والخزانات ملصقات تشير إلى أنه يتم جمعها بشكل منفصل وإعادة تدويرها عند انتهاء عمرها الافتراضي. كما قد يتضمن الملصق الموجود على البطارية رمزًا كيميائيًا للمعدن المتضمن في البطارية (Pb للرصاص وHg للزئبق وCd للكادميوم). يجب على مستخدمي البطاريات والخزانات عدم التخلص من البطاريات والخزانات باعتبارها نفايات محلية، بل يجب عليهم استخدام إطار عمل التجميع المتوفر للعملاء لإرجاع البطاريات والخزانات وإعادة تدويرها ومعالجتها. تمثل مشاركة العميل عنصرًا مهمًا لتقليل أي تأثيرات محتملة للبطاريات والبطاريات المخزنة على البيئة وصحة الإنسان بسبب احتمال وجود مواد خطرة.

قبل وضع الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (EEE) في جدول جمع النفايات أو في المنشآت الخاصة بجمع النفايات، يتعيّن على المستخدم النهائي للأجهزة التي تحتوي على بطاريات و/أو خزانات إزالة هذه البطاريات والخزانات لجمعها بشكل منفصل.

التخلص من بطاريات الليثيوم وحزم البطاريات من منتجات Lenovo

من المحتمل أن يكون قد تم تركيب بطارية ليثيوم خلوية دائرية داخل منتج Lenovo. يمكنك العثور على تفاصيل حول البطارية في وثائق المنتج. إذا كان يجب استبدال البطارية، فاتصل بمكان الشراء أو اتصل بشركة Lenovo لطلب الخدمة. إذا احتجت إلى التخلص من بطارية ليثيوم، فاعزلها بشريط فينيل، واتصل بمكان الشراء أو عامل التخلص من النفايات واتبع إرشاداته.

التخلص من حزم البطاريات من منتجات Lenovo

قد يحتوي جهاز Lenovo على حزمة بطارية أيون الليثيوم أو بطارية هيدريد معدن النيكل. يمكنك العثور على تفاصيل حول حزمة البطارية في وثائق المنتج. إذا احتجت إلى التخلص من حزمة بطارية، فاعزلها بشريط فينيل، واتصل بمبيعات أو خدمة Lenovo أو مكان الشراء أو عامل التخلص من النفايات واتبع إرشاداته. يمكنك أيضًا الرجوع إلى الإرشادات المتوفرة في دليل المستخدم الخاص بالمنتج.

لمعرفة أسلوب التجميع والمعالجة الصحيح، اذهب إلى:
https://www.lenovo.com/lenovo/environment

معلومات إعادة التدوير للبر الصيني

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm

معلومات إعادة تدوير البطارية في تايوان



توجيه قيود استخدام المواد الخطرة (RoHS) في البلاد والمناطق

تتوفر المعلومات البيئية الأخيرة حول منتجات Lenovo في الموقع:
https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration

توجيه قيود استخدام المواد الخطرة (RoHS) في الاتحاد الأوروبي

يلبي منتج Lenovo هذا، مع القطع المضمنة فيه (الكبلات والأسلاك وغير ذلك)، متطلبات التوجيه EU/2011/65 حول قيود استخدام بعض المواد الخطرة في الأجهزة الكهربائية والإلكترونية ("RoHS recast" أو "RoHS 2").

لمزيد من المعلومات حول امتثال Lenovo في مختلف أنحاء العالم لتوجيه قيود استخدام المواد الخطرة (RoHS)، انتقل إلى:
https://www.lenovo.com/rohs-communication

توجيه قيود استخدام المواد الخطرة (RoHS) في تركيا

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

توجيه قيود استخدام المواد الخطرة (RoHS) في أوكرانيا

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

توجيه قيود استخدام المواد الخطرة (RoHS) في الهند

RoHS compliant as per E-Waste (Management) Rules.

توجيه قيود استخدام المواد الخطرة (RoHS) في البر الصيني

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
印刷电路板组件*	X	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
光驱	X	O	O	O	O	O
内存	X	O	O	O	O	O
电脑I/O 附件	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O
键盘	X	O	O	O	O	O
鼠标	X	O	O	O	O	O
机箱/ 附件	X	O	O	O	O	O
液晶面板	X	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
注：表中标记“×”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。
印刷电路板组件*：包括印刷电路板及其零部件、电容和连接器。
根据型号的不同，可能不会含有以上的所有部件，请以实际购买机型为准。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限。

中国大陆 RoHS 合格评定制度标识

依照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》，《绿色产品标识使用管理办法》以及市场监管总局关于明确电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度“供方符合性标志”的公告中对于合格评定标识的相关要求，联想公司针对纳入《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》内的产品，使用自我声明的合格评定方式，并使用如下合格评定标识：



臺灣 RoHS - 個人電腦

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板組件	–	○	○	○	○	○
硬碟	–	○	○	○	○	○
光碟機	–	○	○	○	○	○
記憶體	–	○	○	○	○	○
電源供應器	–	○	○	○	○	○
鍵盤	–	○	○	○	○	○
滑鼠	–	○	○	○	○	○
機殼	–	○	○	○	○	○
配件（電源線）	–	○	○	○	○	○
散熱模組	–	○	○	○	○	○

備考1. 〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. 〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. 〝–〞係指該項限用物質為排除項目。

臺灣 RoHS - 一體機

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板組件	–	○	○	○	○	○
硬碟	–	○	○	○	○	○
光碟機	–	○	○	○	○	○
記憶體	–	○	○	○	○	○
電腦I/O配件	–	○	○	○	○	○
電源供應器	–	○	○	○	○	○
鍵盤	–	○	○	○	○	○
滑鼠	–	○	○	○	○	○
機殼	–	○	○	○	○	○
螢幕	–	○	○	○	○	○
配件（電源線）	–	○	○	○	○	○
散熱模組	–	○	○	○	○	○

備考1. 〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. 〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. 〝–〞係指該項限用物質為排除項目。

إشعارات الانبعاثات الكهرومغناطيسية

بيان توافق المورد مع متطلبات لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تشير المعلومات التالية إلى Lenovo V540-24IWL AIO، أنواع الأجهزة: 10YS.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in

accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
Development Drive 7001
Morrisville, NC 27560
Email: FCC@lenovo.com

بيان التوافق الخاص بهيئة الصناعة الكندية

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

التوافق مع توجيهات الاتحاد الأوروبي

جهة الاتصال في الاتحاد الأوروبي: Lenovo (Slovakia), Landererova 12, 811 09 Bratislava, Slovakia

التوافق مع توجيه EMC

يتوافق هذا المنتج مع متطلبات الحماية المنصوص عليها في توجيه EMC لمجلس الاتحاد الأوروبي 2014/30/EU حول مقاربة قوانين الدول الأعضاء المتعلقة بالتوافق الكهرومغناطيسي.

تم اختبار هذا المنتج وتبيّن أنه يتوافق مع حدود معدات الفئة ب وفقًا للمعايير الأوروبية التي تم تنظيمها في إطار توجيهات التوافق. إن متطلبات الفئة ب للمعدات مخصصة لتوفير الحماية الكافية لخدمات البث ضمن البيئات السكنية.

التوجيه ErP (EcoDesign) الأوروبي(2009/125/EC)- محولات الطاقة الخارجية (اللائحة (الأوروبية) 2019/1782)

تم تصميم منتجات Lenovo للعمل مع عدد كبير من محولات الطاقة المتوافقة. تفضل بزيارة https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc لعرض محولات الطاقة المتوافقة. للاطلاع على تفاصيل مواصفات محول الطاقة للكمبيوتر الخاص بك، اذهب إلى https://support.lenovo.com.

بيان التوافق الألماني، الفئة B

Hinweis zur Einhaltung der Klasse B zur elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EU Richtlinie 2014/30/EU, der EU Richtlinie 2014/53/EU Artikel 3.1b), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

بيان التوافق الياباني VCCI الفئة B

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

بيان التوافق الياباني للمنتجات المتصلة بالتيار الرئيسي الذي تكون شدته أقل من أو تساوي 20 أمبير لكل مرحلة

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

إشعار اليابان الخاص بسلك طاقة التيار المتردد

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のものになっていますので他の電気機器には使用しないでください。

معلومات توافق أخرى للبلدان والمناطق

يوفر هذا القسم معلومات أخرى متعلقة بالتوافق حول منتجات Lenovo.

معلومات ذات صلة بالشهادة

اسم المنتج: Lenovo V540-24IWL AIO

أنواع الأجهزة: 10YS

تتوفر المعلومات الأخيرة حول التوافق في الموقع:
https://www.lenovo.com/compliance

إشعار تصنيف الصادرات

يخضع هذا المنتج للوائح هيئة التصدير في الولايات المتحدة (EAR) ويحمل رقم الرقابة على تصنيف الصادرات (ECCN) وهو 5A992.c. ويمكن إعادة تصديره لجميع الدول، فيما عدا أي من الدول المحظورة والمبينة في قائمة دول EAR E1.

معلومات خدمة منتج Lenovo بالنسبة لتايوان

委製商/進口商名稱: 荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
進口商地址: 台北市中山區北安路780號7樓
進口商電話: 0800-000-702 (代表號)

بيان رؤية التدابير الوقائية الخاص بتايوان

警語：使用過度恐傷害視力

注意事項：

- 使用30分鐘請休息10分鐘。
- 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

بيان توافق لوحة المفاتيح والماوس الخاص بتايوان

本產品隨貨附已取得經濟部標準檢驗局認可之PS/2或USB的鍵盤與滑鼠一組

علامة التوافق مع أوراسيا

EAC

معلومات إضافية لجمهورية روسيا البيضاء

Соответствует техническому регламенту Республики Беларусь «Средства электросвязи. Безопасность» (ТР 2018 BY)/024

TP BY

الإعلام الصوتي للبرازيل

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

معلومات الطراز ENERGY STAR

إن برنامج ENERGY STAR عبارة عن برنامج مشترك بين وكالة حماية البيئة الأمريكية ووزارة الطاقة الأمريكية يهدف إلى توفير المال وحماية البيئة من خلال المنتجات والممارسات الموفرة للطاقة.

نفتخر في شركة Lenovo بتقديم منتجاتنا لعملائنا طبقًا لمواصفات ENERGY STAR المحددة. تم تصميم الأنواع التالية من الأجهزة واختبارها بما يتوافق مع متطلبات برنامج ENERGY STAR لأجهزة الكمبيوتر في وقت التصنيع.

10YS

لمزيد من المعلومات حول منتجات Lenovo المعتمدة وفق برنامج ENERGY STAR، انتقل إلى:

https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/energy/

يمكنك المساعدة في تقليل استهلاك الكهرباء من خلال استخدام منتجات متوافقة مع برنامج ENERGY STAR والاستفادة من ميزات إدارة الطاقة بالكمبيوتر الخاص بك. كما يسهم خفض معدل استهلاك الكهرباء في تحقيق مدخرات مالية محتملة والحصول على بيئة نظيفة والحد من انبعاث غازات الاحتباس الحراري.

لمزيد من المعلومات حول ENERGY STAR، انتقل إلى:
https://www.energystar.gov

تشجعك شركة Lenovo على الاستخدام الأمثل للطاقة كجزء لا يتجزأ من عملياتك اليومية. للمساعدة في هذا المسعى، وضع Lenovo مخطط طاقة افتراضي معين مسبقًا. لتغيير مخطط الطاقة، راجع "تعيين مخطط الطاقة" على الصفحة ١٥.

الملحق E. الإشعارات والعلامات التجارية

الإشعارات

قد لا تقدم شركة Lenovo المنتجات، أو الخدمات، أو الخصائص المذكورة في هذه الوثيقة في كل الدول. ارجع إلى ممثل شركة Lenovo المحلي للحصول على معلومات حول المنتجات والخدمات المتاحة حاليا في المنطقة الخاصة بك. كما أن أي اشارة إلى منتجات أو برامج أو خدمات Lenovo لا يعني أنه لابد من استخدام منتجات أو برامج أو خدمات Lenovo فقط. يمكن استخدام أي منتج أو برنامج أو خدمة معادلة وظيفيا بشرط أن لا تتعارض مع أي حق من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة Lenovo. ومع ذلك، تقع على عاتق المستخدم مسؤولية تقييم عمليات تشغيل أي برنامج أو منتج أو خدمة والتحقق منها.

قد تكون لشركة Lenovo حقوق فكرية أو برامج ذات حقوق فكرية محل النظر تغطي الموضوعات التي يتناولها هذا المستند. لا يمنحك اقتناء هذه الوثيقة أي ترخيص لبراءات الاختراع. يمكنك ارسال الاستعلامات عن التراخيص كتابيا الى:

Lenovo (United States), Inc.
Think Place - Building One 1009
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

تقدم شركة LENOVO هذا المنشور "كما هو" بدون أي ضمانات من أي نوع كان، صريحة أم ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بعدم الانتهاك أو قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين. لا تسمح بعض السلطات القضائية بالتنازل الصريح أو الضمني عن حقوق الضمان في بعض المعاملات؛ لذلك، قد لا يسري هذا البيان عليك.

يتم إجراء التغييرات بصورة دورية على المعلومات الواردة هنا؛ وسيتم تضمين هذه التغييرات في النسخ الجديدة من النشرة. لتقديم خدمة أفضل، تحتفظ Lenovo بالحق في تحسين و/أو تعديل المنتجات والبرامج الموضحة في الأدلة المرفقة مع الكمبيوتر الخاص بك، ومحتوى الدليل، في أي وقت من دون إشعار إضافي.

قد لا تتطابق واجهة البرامج وتكوين الوظائف والبرامج الموضحة في الأدلة المرفقة مع الكمبيوتر الخاص بك تمامًا مع التكوين الفعلي للكمبيوتر الذي قمت بشرائه. لتكوين المنتج، راجع العقد ذي الصلة (إن وجد) أو قائمة حزمة المنتج، أو استشر موزع مبيعات المنتجات. يمكن لشركة Lenovo أن تقوم باستخدام أو توزيع أي من المعلومات التي تقدمها أنت بأي طريقة تراها مناسبة بدون أن تتحمل أي التزام من أي نوع تجاهك.

لن يتم استخدام المنتجات الموضحة في هذه الوثيقة مع تطبيقات الدعم الأخرى حيث قد يؤدي سوء استخدامها إلى التعرض لإصابات جسيمة أو إلى الوفاة. المعلومات المتضمنة في هذه الوثيقة لا تؤثر على أو تغير بأي شكل من الأشكال مواصفات المنتج أو الضمانات التي تنص عليها شركة Lenovo. لا يوجد أي شيء في هذه الوثيقة يمكن استخدامه ليكون ترخيص صريح أو ضمني أو كأمان من أي ضرر في ظل حقوق الملكية الفكرية لـ Lenovo أو طرف ثالث. تم الحصول على المعلومات المتضمنة في هذه الوثيقة من بيئة معينة وتم عرضها كرسم توضيحي. قد تختلف النتائج التي يتم الحصول عليها في بيئات التشغيل الأخرى.

يمكن لشركة Lenovo أن تقوم باستخدام أو توزيع أي من المعلومات التي تقدمها أنت بأي طريقة تراها مناسبة بدون أن تتحمل أي التزام من أي نوع تجاهك.

أي ذكر في هذا الإصدار إلى أي موقع ليس تابع لشركة Lenovo انما يتم تقديمه للتيسير فقط، إلا أنه لا يعد بأي شكل من الأشكال بمثابة تصديق على تلك المواقع. ولا تعد المواد المنشورة على هذه المواقع جزءا من المواد الخاصة بمنتج شركة Lenovo الوارد وصفه في هذا الإصدار ويتم استخدام تلك المواد المذكورة في تلك المواقع على مسئوليتك.

يتم تحديد أي بيانات أداء موجودة هنا في بيئة يتم التحكم فيها. وبالتالي، قد تختلف النتائج التي يتم الحصول عليها في بعض بيئات التشغيل الأخرى بصورة كبيرة. ربما قد تم عمل بعض القياسات على أنظمة ذات مستوى متطور ولا يمكن ضمان أن تكون تلك القياسات واحدة على غالبية الأنظمة المتاحة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن توقع بعض هذه القياسات من خلال تقديرها تقديرًا استقرائيًا. قد توجد بعض الاختلافات في النتائج الحالية. يجب على مستخدمي هذه الوثيقة التأكد من البيانات المناسبة لبيئة التشغيل التي يعملون عليها.

يخضع هذا المستند لحقوق النشر الخاصة بشركة Lenovo ولا يغطيه أي ترخيص مصدر مفتوح، بما في ذلك أي اتفاقية (اتفاقيات) Linux قد تصحب البرنامج المضمن مع المنتج. قد تقوم شركة Lenovo بتحديث هذا المستند في أي وقت من دون إشعار مسبق.

للحصول على أحدث المعلومات أو أي أسئلة أو تعليقات، اتصل أو تفضل بزيارة موقع ويب Lenovo على:

https://support.lenovo.com

العلامات التجارية

إن LENOVO وشعار LENOVO عبارة عن علامات تجارية لشركة Lenovo. تعد Intel وOptane علامتين تجاريتين لشركة Intel Corporation أو شركاتها الفرعية في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. إن Microsoft وWindows وDirect3D وCortana عبارة عن علامات تجارية لمجموعة شركات Microsoft. تعتبر DisplayPort وVESA علامتين تجاريتين لمؤسسة Video Electronics Standards Association. يعد المصطلحان HDMI وHDMI High-Definition Multimedia Interface علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة HDMI Licensing LLC في الولايات المتحدة الأمريكية ودول أخرى. تُعد Wi-Fi وMiracast علامتين تجاريتين مسجلتين لـ Wi-Fi Alliance. جميع العلامات التجارية الأخرى مملوكة لأصحابها المعنيين. © 2019 Lenovo.


Lenovo