

lenovo

ThinkCentre E73z
使用手冊

ThinkThink**ThinkCentre**Think

機型：10BD 和 10BL

附註：使用本資訊與其所支援的產品之前，請務必先閱讀及瞭解第 iii 頁『重要安全資訊』和第 75 頁附錄 A『注意事項』。

第五版 (2015 年 9 月)

© Copyright Lenovo 2013, 2015.

有限及限制權利注意事項：倘若資料或軟體係依據美國聯邦總務署 (General Services Administration, GSA) 的合約交付，其使用、重製或揭露須符合合約編號 GS-35F-05925 之規定。

目錄

重要安全資訊	iii	協助工具和舒適性	21
服務及升級	iii	安排您的工作區	21
預防靜電	iii	舒適性	21
電源線和電源整流器	iv	反光與亮度	21
延長線及相關裝置	iv	通風情形	22
插頭和插座	iv	電源插座及纜線長度	22
外接式裝置	v	協助工具資訊	22
熱能和產品通風	v	登錄您的電腦	24
作業環境	v	將您的電腦移至其他國家或地區	25
雷射產品使用遵守事項	vi	第 4 章. 安全	27
電源供應器聲明	vi	安全特性	27
清潔與維護	vi	連接 Kensington 型鋼纜鎖	28
玻璃零件注意事項	vi	防止未經授權存取您的電腦	28
預防翻倒危險注意事項	vi	使用指紋鑑別	29
第 1 章. 產品概觀	1	使用和瞭解防火牆	29
功能	1	保護資料不受病毒威脅	29
規格	4	第 5 章. 安裝或更換硬體	31
Lenovo 程式	4	處理對靜電敏感的裝置	31
存取電腦上的程式	4	安裝或更換硬體	31
Lenovo 程式簡介	5	安裝外部選項	31
位置	7	更換鍵盤或滑鼠	31
找出電腦正面的接頭、控制項與指示燈	8	更換無線鍵盤	32
找出電腦背面的連接器	9	更換無線滑鼠	32
調整框架	10	取得裝置驅動程式	35
調整顯示器支架	11	第 6 章. 回復資訊	37
機型和型號標籤	12	Windows 7 作業系統的回復資訊	37
第 2 章. 使用您的電腦	13	建立與使用回復媒體	37
常見問題	13	執行備份及回復作業	38
在 Windows 8 和 Windows 8.1 作業系統上導覽不同的畫面	13	使用 Rescue and Recovery 工作區	39
在 Windows 8 上導覽	13	建立及使用救援媒體	39
在 Windows 8.1 上導覽	14	重新安裝預先安裝的應用程式和裝置驅動程式	40
在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台	16	重新安裝軟體程式	41
使用 Windows 快速鍵	16	重新安裝裝置驅動程式	41
使用滾輪滑鼠	16	解決回復問題	41
設定電腦音量	17	Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統的回復資訊	42
在 Windows 通知區域中新增圖示	17	重新整理您的電腦	42
使用 CD 及 DVD	17	將您的電腦重設成原廠預設值	42
處理及儲存 CD 和 DVD 媒體	18	使用進階啟動選項	42
播放 CD 或 DVD	18	在 Windows 8 或 Windows 8.1 無法啟動時回復您的作業系統	43
燒錄 CD 或 DVD	18	Windows 10 作業系統的回復資訊	43
使用單點觸控或多點觸控功能	18	第 7 章. 使用 Setup Utility 程式	45
第 3 章. 您和您的電腦	21		

啟動 Setup Utility	45	USB 問題	69
檢視及變更設定	45	Lenovo Solution Center	69
使用 BIOS 密碼	45	第 11 章. 取得資訊、說明及服務.	71
密碼注意事項	45	資訊資源	71
Power-On Password	46	Windows 說明系統	71
Administrator Password	46	安全及保固	71
Hard Disk Password	46	Lenovo 網站	71
設定、變更及刪除密碼	46	Lenovo 支援網站	71
啟用或停用裝置	46	說明及服務	72
選取啟動裝置	47	使用說明文件及診斷程式	72
選取暫時啟動裝置	47	電話服務	72
選取或變更啟動裝置順序	47	使用其他服務	73
啟用 ErP LPS 相符模式	47	購買其他服務	73
結束 Setup Utility 程式	48	附錄 A. 注意事項.	75
第 8 章. 更新系統程式	49	商標	75
使用系統程式	49	附錄 B. 法規資訊.	77
更新 BIOS	49	出口貨品分類注意事項	77
第 9 章. 預防問題	51	電子放射注意事項	77
讓您的電腦保持在最新狀態	51	美國聯邦通訊委員會相容性聲明	77
取得您電腦適用的最新裝置驅動程式	51	歐亞法規符合標誌	79
取得最新的系統更新	51	巴西音訊注意事項	79
清潔與維護	51	墨西哥無線通訊法規/標準符合資訊	79
基本要點	52	其他法規資訊	79
清潔您的電腦	52	附錄 C. WEEE 和回收資訊	81
良好的保養習慣	53	重要 WEEE 資訊	81
移動您的電腦	54	日本回收資訊	81
第 10 章. 疑難排解與診斷	55	巴西回收資訊	82
基本疑難排解	55	台灣的電池回收資訊	82
疑難排解程序	55	歐盟的電池回收資訊	82
疑難排解	56	附錄 D. 有害物質限制指令 (RoHS)	85
音效	57	歐盟 RoHS	85
CD 問題	58	中國 RoHS	85
DVD 問題	59	土耳其 RoHS	85
間歇性問題	60	烏克蘭 RoHS	86
鍵盤、滑鼠或指標裝置問題	60	印度 RoHS	86
顯示器問題	62	附錄 E. 中國能效標誌	87
網路問題	63	附錄 F. ENERGY STAR 機型資訊	89
選用設備問題	65	索引	91
效能及鎖定問題	66		
印表機問題	67		
序列埠接頭問題	68		
軟體	68		

重要安全資訊

警告：

使用本手冊之前，請務必閱讀並瞭解所有和本產品相關的安全資訊。請參閱本章節中的資訊，以及本產品隨附之**安全、保固和設定手冊**中的安全資訊。閱讀並瞭解本安全資訊可降低發生人員傷害及產品損壞的風險。

如果您遺失**安全、保固和設定手冊**的副本，可從 Lenovo® 支援中心網站 <http://www.lenovo.com/support> 取得可攜式文件格式 (PDF) 版本。Lenovo 支援網站也會以其他語言提供**安全、保固和設定手冊**以及本**使用手冊**。

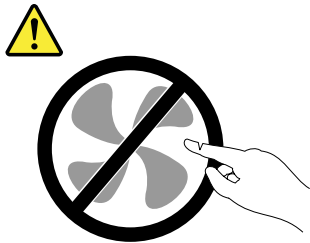
服務及升級

請勿嘗試自行維修產品，除非客戶支援中心或說明文件指示您這麼做。並請僅將產品送至經核准修理您特定產品的『服務提供者』。

附註：客戶可以自行升級或更換部分電腦零件。升級通常稱之為選用項目。客戶獲准自行安裝的更換零件稱為『客戶可自行更換組件』或 CRU。凡是適合客戶自行安裝的選用配備或自行更換的 CRU，Lenovo 都會提供說明文件。您在安裝或更換零件時，必須嚴格遵循所有指示。當電源指示燈處於『熄滅』狀態時，並不表示產品內部的電壓等級為零。當您要為配備電源線的產品卸下外殼前，請確定已關閉電源，而且產品電源線並未連接任何電源。如需相關資訊，請參閱第 31 頁第 5 章『安裝或更換硬體』。如果您有任何疑問或疑慮，請與客戶支援中心聯絡。

拔掉電源線之後，雖然您電腦內已沒有運作中零件，但為了您的安全仍會提出下列警告。

警告：



危險的運作中零件。手指和身體其他部分不可靠近。

警告：



打開電腦機殼之前，請先關閉電腦並等待數分鐘直到電腦冷卻。

預防靜電

靜電雖然對人體無害，但卻可能嚴重損壞電腦元件和選用設備。若不當處理靜電敏感零件，可能會損壞零件。當您打開選用配備或 CRU 的外包裝時，請勿開啟內含零件的防靜電保護袋，直到有指示引導您安裝該零件。

當您處理選用配備或 CRU，或者在電腦內部執行作業時，請採取下列預防措施，以免靜電引起損壞：

- 盡量不要移動。移動會導致您周圍產生靜電。
- 處理元件時請小心。在處理配接卡、記憶體模組及其他電路板時，請抓住邊緣。切勿觸摸曝露在外的電路。
- 防止他人碰觸元件。

- 當您安裝選用配備或 CRU 時，請將內含零件的防靜電保護袋，與金屬擴充槽外殼或電腦上其他未經塗飾的金屬表面碰觸至少兩秒鐘。如此可減少保護袋及您身體上的靜電。
- 可能的話，將對靜電敏感的零件從防靜電保護袋取出後，請立即安裝，不要讓零件離手。如果無法直接進行安裝，請將防靜電保護袋放在平坦表面，再將零件放置其上。
- 請勿將零件放在電腦機殼及其他金屬表面上。

電源線和電源整流器

限使用產品製造廠商提供的電源線和電源整流器。請勿將 AC 電源線用於其他裝置。

電源線須通過安全檢驗。在德國，電源線必須是 H05VV-F、3G、0.75 mm²，或更適合的型號。如果是在其他國家，請依照各國規定使用合適類型。

請勿將電源線纏繞在電源整流器或其他物品上。這樣做會導致電線磨損、斷裂或捲曲；進而造成安全上的危險。

請勿將電源線佈置在容易被踩到、將人絆倒或被物品擠壓的地方。

避免電線及電源整流器接觸液體。例如，請勿將電源線或電源整流器放在洗手槽、浴缸、廁所附近，或用液體清潔劑清理過的地板上。液體會引起短路，尤其是在因為不當使用而壓壞電線或電源整流器的情況下。液體還會使電源線端子及（或）整流器上的連接器終端逐漸腐蝕，最終導致過熱。

確保所有電源線接頭都穩固地且完全地插入插座。

請勿使用任何交流電輸入接腳已腐蝕，或交流電輸入處或電源整流器上任何地方有過熱跡象（如塑料變形）的電源整流器。

請勿使用任一端電源接點有腐蝕或過熱跡象或有任何明顯損壞的電源線。

延長線及相關裝置

確定您使用的延長線、穩壓保護器、不斷電系統 (UPS) 和多孔延長線符合產品的用電要求。請勿超載使用這些裝置。如果使用電源排插，負載不應超過電源排插的輸入額定功率。有關電源負載、電源需求及輸入額定功率的問題，請向電氣技術人員請教以獲得更多資訊。

插頭和插座

如果電腦設備所要使用的插座（電源插座）看起來損壞或腐蝕，請讓合格的電氣技術人員更換插座後再使用。

請勿彎曲或修改插頭。如果插頭損壞，請洽詢製造廠商聯絡，以便更換新插頭。

請勿與耗用大量電力的其他家用或商用電器共用電源插座；否則，電壓不穩可能會損壞您的電腦、資料、或連接的裝置。

某些產品配有三叉插頭。這類插頭只適合接地電源插座。這是一種安全特殊裝置。請勿試圖將三叉插頭插入不接地的插座，否則安全特殊裝置會失效。如果您無法將插頭插入插座，請與電氣技術人員聯絡，取得經核准的插座整流器，或將插座更換為能啟用此安全特殊裝置的插座。請絕對不要超載使用電源插座。整體系統負載不應超過分支電路額定功率的百分之八十。有關電源負載及分支電路額定功率的問題，請向電氣技術人員請教以獲得更多資訊。

確保您使用的電源正確地連線、容易觸及且位置接近設備。請勿將電源線完全拉長而處於受壓的狀態。

請確定電源插座所提供的電壓與電流，適用於您正在安裝的產品。

從電源插座拔出或插入設備電源線時應小心。

外接式裝置

除非外接裝置使用通用序列匯流排 (USB) 和 1394 接線，不然請勿在電腦開啟電源期間，連接或拔除外接裝置的接線；否則，可能會損壞電腦。為了避免損壞附加裝置的可能性，請在電腦關機後至少等待五秒鐘，才卸除外接裝置。

熱能和產品通風

在開啟電源以及電池正在充電時，電腦、電源整流器和許多配件都會發熱。請務必遵循下列基本的預防措施：

- 當電腦、電源整流器或配件正在運作或電池正在充電時，請勿讓它們和膝部或身體的任何部位接觸過久。在一般操作期間，您的電腦、電源整流器和許多配件都會發熱。長久接觸身體可能會引起不舒服或潛在的皮膚灼傷。
- 請勿在易燃物附近或易爆炸的環境下為電池充電，或操作電腦、電源整流器和配件。
- 為了安全、舒適和可靠的操作，本產品提供通風槽、風扇及散熱器。這些特殊裝置可能會由於產品放置在床、沙發、地毯或其他彈性表面上而不慎被阻塞。切勿妨礙、遮蔽、或停用這些特殊裝置。

請至少每三個月檢查一次桌上型電腦的灰塵堆積狀況。在檢查電腦之前，請關閉電源並從電源插座拔除電腦電源線；然後清除通風口和擋板縫隙間的灰塵。當您注意到外部有灰塵堆積時，請檢查並清除電腦內部的灰塵，包括散熱器散熱片、電源供應器通風口以及風扇。在打開機殼之前，請務必關閉電腦電源並拔除接線。儘量避免在人來人往附近 2 英尺的範圍內操作電腦。如果必須在人來人往之處或附近操作電腦，請經常檢查電腦並進行必要的清理。

為了安全起見並使您的電腦保持最佳效能，使用桌上型電腦時，請遵循下列基本預防措施：

- 電腦插電時，務必安裝外殼。
- 定期檢查電腦外部是否有灰塵堆積。
- 清除擋板通風孔和所有橫騎縫線上的灰塵。位於灰塵多或人來人往區域的電腦，清理的次數可能要更頻繁。
- 請勿限制或阻塞通風口。
- 請勿在傢俱中儲存或操作您的電腦，因為這樣會讓電腦過熱。
- 電腦周圍的溫度不能超過 35°C (95°F)。
- 請勿安裝空氣濾淨裝置。該裝置有礙適當冷卻。

作業環境

使用電腦的最佳環境溫度宜在 10°C-35°C (50°F-95°F)，濕度宜介於 35% 到 80%。如果電腦的儲存或運輸環境溫度低於 10°C (50°F)，請在使用電腦之前，讓低溫的電腦緩慢回升到最佳作業溫度，即 10°C-35°C (50°F-95°F)。在極端的情況下，這個程序可能耗費兩個小時。如果沒有讓電腦進入最佳作業溫度就開機使用，可能會導致電腦損壞無法修復。

如果可以，請將電腦置於通風良好的乾燥區域，並且避免陽光直射。

請讓您的電腦遠離電風扇、收音機、大功率喇叭、冷氣機、及微波爐等電器，因為這些電器所產生的強大磁場，會損壞螢幕與硬碟中的資料。

請勿將飲料放置於電腦或其他附加裝置的上方或旁邊。如果液體潑灑或流入電腦或附加裝置，可能會引起短路或其他損壞。

請勿在鍵盤上飲食或抽煙。掉入鍵盤的微粒會造成損毀。

雷射產品使用遵守事項



警告：

安裝雷射產品（如 CD-ROM、DVD 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

- 請勿卸下外蓋。卸下雷射產品的外蓋可能導致曝露於危險的雷射輻射。裝置內沒有可維修的零件。
- 若不遵守本文規定的控制、調整或操作程序，可能會導致危險的輻射外洩。



危險

某些雷射產品包含內嵌式 3A 類或 3B 類雷射二極體。請注意下列事項：

在開啟時，會有雷射輻射。請勿注視光束、勿直接用光學儀器檢視，並避免直接曝露於光束之中。

電源供應器聲明

切勿卸下電源供應器外蓋或貼有下列標籤的任何組件。



貼有這些標籤的任何元件內部存有危險電壓、電流和能量。這些元件內部沒有可維修的零件。如果您懷疑其中任何一個零件有問題，請洽詢維修技術人員處理。

清潔與維護

請保持電腦與工作區的清潔。清理電腦之前，請先關閉電腦並且拔除電源線。請勿直接對電腦噴灑清潔劑，或者使用任何含有可燃性物質的清潔劑來清理電腦。請將清潔劑噴灑在軟布上，然後擦拭電腦表面。

玻璃零件注意事項

警告：

您產品的部分零件可能是玻璃製品。如果產品掉落在堅硬表面或受到重大撞擊，此玻璃可能會破裂。如果玻璃破裂，請勿碰觸或嘗試將它取出。請停止使用您的產品，直到經過訓練的技術人員更換該玻璃為止。

預防翻倒危險注意事項

- 將電腦放置在堅固、低矮的底座上；或是將傢俱固定後，將電腦盡可能靠後放置在傢俱上。
- 避免將遙控器、玩具和其他可能吸引兒童的物品放在電腦附近。
- 將電腦、纜線和電源線放在兒童拿不到的地方。
- 在未落實這些安全要訣的房間中，應監督兒童的行為。

第 1 章 產品概觀

本章提供電腦功能、規格、由 Lenovo 提供之軟體程式與接頭位置的相關資訊。

功能

本節介紹電腦功能。此資訊適用於各種型號。

如果要檢視有關特定機型的資訊，請執行下列其中一個步驟：

- 在 Microsoft® Windows® 7 作業系統上，按一下**開始**，用滑鼠右鍵按一下**電腦**，然後選取**內容**以檢視資訊。
- 在 Microsoft Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上，移至桌面並將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。然後按一下**設定** → **電腦資訊**以檢視資訊。
- 在 Microsoft Windows 10 作業系統上，按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表。然後，按一下**設定** → **系統** → **關於**以檢視資訊。

微處理器

如果要檢視您電腦的微處理器資訊，請執行下列動作：

- 在 Microsoft Windows 7 作業系統上，按一下**開始**，用滑鼠右鍵按一下**電腦**，然後選取**內容**以檢視資訊。
- 在 Microsoft Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上，移至桌面並將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。然後按一下**設定** → **電腦資訊**以檢視資訊。
- 在 Microsoft Windows 10 作業系統上，按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表。然後，按一下**設定** → **系統** → **關於**以檢視資訊。

記憶體

您的電腦支援多達兩組雙倍資料傳輸率 3 的小型雙直列記憶體模組 (DDR3 SODIMM)

內部磁碟機

- 讀卡機（僅限部分型號）
- 混合式硬碟（僅限部分型號）
- 一部 Slim 序列式先進附加技術 (SATA) 光碟機
- 一個硬碟（標準 SATA 硬碟機）；一個固態硬碟（僅限部分型號）

顯示器

- 20 吋 LED 面板

視訊子系統

- 一個 VGA 輸出接頭

音訊子系統

- 整合式高清晰度 (HD) 音訊
- 電腦側面的麥克風接頭和耳機接頭

附註：電腦中已安裝整合式麥克風。當外接式麥克風連接到前方面板的麥克風接頭時，按一下**開始 → 控制台 → 聲音**以進入『聲音』視窗。在**錄製**標籤上，會顯示兩個選項：**High Definition Audio 裝置**及**整合式麥克風**。用滑鼠右鍵按一下 **High Definition Audio 裝置**，然後選取**設為預設裝置**，以啟用外接式麥克風。

- 內建喇叭（安裝在部分型號中）

連通性

- 10/100/1000 Mbps 整合乙太網路控制器

系統管理特性

- 儲存開機自我測試 (POST) 硬體測試結果的能力
- 桌面管理介面 (DMI)

桌面管理介面為使用者提供通用途徑，以存取電腦所有層面的相關資訊，包括處理器類型、安裝日期、連接的印表機和其他周邊設備、電源以及維護記錄。

- ErP LPS 相符模式

電源相關的產品導向 (ErP) 最低電源狀態 (LPS) 相符模式可在電腦處於睡眠或關閉模式時減少耗電量。如需相關資訊，請參閱第 47 頁『啟用 ErP LPS 相符模式』。

- Intel® Standard Manageability

Intel Standard Manageability 是將特定功能內建在電腦中的一種硬體及韌體技術，主要是為了讓企業以較少的花費更輕鬆地進行監視、維護、更新、升級和修復。

- 開機前執行環境 (PXE)

開機前執行環境是使用與資料儲存裝置（例如硬碟機）及所安裝作業系統無關之網路介面啟動電腦的環境。

- 系統管理 (SM) 基本輸入/輸出系統 (BIOS) 和 SM 軟體

SM BIOS 規格在允許使用者或應用程式儲存及擷取特定電腦相關資訊的 BIOS 中定義資料結構和存取方法。

- Wake on LAN

Wake on LAN 是允許透過網路訊息開啟或喚醒電腦的一種乙太網路電腦網路標準。此訊息通常由另一台在相同區域網路中的電腦所執行的程式送出。

- Wake on Ring

Wake on Ring（有時稱為 Wake on Modem）是讓支援的電腦和裝置從睡眠或休眠模式回復的規格。

- Windows Management Instrumentation (WMI)

Windows Management Instrumentation 是一組 Windows Driver Model 擴充，其提供檢測元件藉以提供資訊及通知的作業系統介面。

輸入/輸出 (I/O) 功能

- 9 插腳序列埠接頭（選用）
- 六個通用序列匯流排 (USB) 接頭（側面面板兩個，後方面板四個）
- 一個乙太網路接頭
- 一個 VGA 輸出接頭
- 兩個音訊接頭（麥克風接頭和耳機接頭）

如需相關資訊，請參閱第 8 頁『找出電腦正面的接頭、控制項與指示燈』及第 9 頁『找出電腦背面的連接器』。

擴充

- 一個硬碟機槽

- 一個光碟機槽

電源供應器

您的電腦配備 150 瓦自動電壓感應電源供應器。

安全特性

- 內嵌在韌體中的 Computrace Agent 軟體
- 啟用或停用裝置的能力
- 個別啟用或停用 USB 接頭的能力
- 開機密碼 (POP)、管理者密碼和硬碟密碼，可防止有人未經授權使用您的電腦
- 啟動順序控制
- 於無鍵盤或滑鼠的情況下啟動
- 支援 Kensington 型鋼纜鎖

如需相關資訊，請參閱第 27 頁第 4 章 『安全』。

預先安裝的軟體程式

您的電腦已預先安裝一些軟體程式，讓您的工作更容易、更安全。如需相關資訊，請參閱第 4 頁 『Lenovo 程式』。

預先安裝的作業系統

您的電腦有預先安裝下列一個作業系統：

- Microsoft Windows 7 作業系統
- Microsoft Windows 8 作業系統
- Microsoft Windows 8.1 作業系統
- Microsoft Windows 10 作業系統

通過相容性認證或測試的作業系統¹（視型號而異）

- Linux[®]

1. 本說明文件付印時，此處所列的作業系統正在進行相容性認證或測試。本手冊出版之後，可能有其他的作業系統經 Lenovo 確認與您的電腦相容。本清單得隨時變更。如果要判斷作業系統是否通過相容性認證或測試，請查看作業系統供應商的網站。

規格

本節列出電腦的實體規格。

表格 1. 尺寸和重量

尺寸	非觸控式 (包含框架)	非觸控式 (包含顯示器支架)	非觸控式 (不含支架)
高度	371.5 公釐 (14.63 吋)	404.5 公釐 (15.93 吋)	362 公釐 (14.25 吋)
寬度	506 公釐 (19.92 吋)	506 公釐 (19.92 吋)	506 公釐 (19.92 吋)
厚度	95 公釐 (9.74 吋)	175.5 公釐 (6.91 吋)	66 公釐 (2.60 吋)
重量 (最大)	6.7 公斤 (14.77 磅)	8.5 公斤 (18.74 磅)	6.3 公斤 (13.89 磅)

環境

- 氣溫：
 - 運作中：10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)
 - 儲存空間 (原裝)：-40°C 至 60°C (-40°F 至 140°F)
 - 儲存空間 (不含包裝)：-10°C 至 60°C (14°F 至 140°F)
- 濕度：
 - 運作中：20% 至 80% (非凝結)
 - 儲存空間：20% 至 80% (非凝結)
- 海拔：
 - 運作中：-15.2 至 3 048 公尺 (-50 至 10 000 英尺)
 - 儲存空間：-15.2 至 10 668 公尺 (-50 至 35 000 英尺)

電源輸入

- 輸入電壓：從 100 至 240 伏特交流電
- 輸入頻率：50/60 Hz

Lenovo 程式

您的電腦隨附 Lenovo 程式，讓您的工作更容易、更安全。程式可能會視預先安裝的 Windows 作業系統而有所不同。

存取電腦上的程式

附註：在 Windows 7 上，可能會有部分 Lenovo 程式已準備就緒可供安裝，您必須手動進行安裝。之後，您就可以存取並使用這些程式。如果要安裝準備就緒可供安裝的程式，請開啟 Lenovo ThinkVantage® Tools 程式，然後使用條列檢視程式圖示。遵循已變灰色圖示下的指示，找出所要程式的圖示。按兩下圖示以安裝程式。



如果要存取電腦上的程式，請執行下列其中一項動作：

- Windows 7 或 Windows 10：
 - 使用 Windows 搜尋：
 1. 根據您的 Windows 版本，執行下列其中一項動作：
 - Windows 7：按一下『開始』按鈕開啟『開始』功能表，然後在搜尋方塊中輸入程式名稱。
 - Windows 10：在『開始』按鈕旁的搜尋方塊中輸入程式名稱。
 2. 在搜查結果中，按一下所需程式的名稱以啟動該程式。

一 使用開始功能表或控制台：

1. 按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表。然後按一下所需程式的名稱以啟動該程式。
2. 如果沒有顯示程式名稱，請在 Windows 7 中按一下**所有程式**，或是在 Windows 10 中按一下**所有應用程式**，即可顯示程式清單。在清單或清單中的資料夾按一下所需程式的名稱以啟動程式。
3. 如果程式名稱沒有顯示在『開始』功能表中，請從『控制台』存取程式。
 - a. 根據您的 Windows 版本，執行下列其中一項動作：
 - Windows 7：按一下『開始』功能表中的**控制台**。
 - Windows 10：用滑鼠右鍵按一下『開始』按鈕以開啟『開始』快速功能表，然後按一下**控制台**。
 - b. 使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下所需程式的名稱以啟動程式。

• Windows 8.1：

1. 按下 Windows 按鍵  移至開始畫面。按一下所需程式的名稱以啟動該程式。
2. 如果您找不到需要的程式，請按一下螢幕左下角的箭頭圖示  移至應用程式畫面。在應用程式清單中找到所要的程式，或是在螢幕右上角的搜尋方塊中搜尋所要的程式。

Lenovo 程式簡介

本節提供作業系統可使用之主要 Lenovo 程式的相關資訊。

附註：視電腦型號而定，下列某些程式可能不適用。

• 僅限 Windows 7：

— **Create Recovery Media**

Create Recovery Media 程式只能讓您將 C 磁碟機或整個儲存磁碟機還原為原廠預設值。

— **Lenovo PowerENGAGE**

Lenovo PowerENGAGE 程式可讓您向 Lenovo 登錄電腦。

— **Message Center Plus**

Message Center Plus 程式會自動顯示訊息通知您 Lenovo 的重要注意事項，例如系統更新警示，以及需要您關注的狀況警示。

— **Rescue and Recovery®**

Rescue and Recovery 程式是單一按鍵的回復與還原解決方案。其中包括一組自行回復工具，可協助您診斷電腦問題、取得協助，並從系統損毀中回復，即使無法啟動 Windows 作業系統時亦可。

• 僅限 Windows 10：

— **Lenovo ID**

Lenovo ID 程式可讓您建立 Lenovo ID，透過單一登入存取所有支援的 Lenovo 程式和網路入口網站。

— **Lenovo Settings**

Lenovo Settings 程式可讓您集中在一處全盤控制電腦上的所有硬體功能、感應器及程式。Lenovo Settings 可讓您透過自訂電源計劃、音訊、攝影機和網路等重要功能，將裝置效能最佳化。

• Windows 8 和 Windows 8.1：

— **Lenovo Support**

Lenovo Support 程式可讓您向 Lenovo 登錄您的電腦、檢查電腦性能狀況和電池狀態、下載並檢視電腦的使用手冊、取得電腦的保固資訊以及查看說明和支援資訊。

• Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1：

— **Fingerprint Manager Pro 或 ThinkVantage Fingerprint Software**

Fingerprint Manager Pro 或 ThinkVantage Fingerprint Software 程式可讓您使用指紋辨識器。部分鍵盤所提供的整合式指紋辨識器可讓您註冊指紋，將指紋關聯於開機密碼、硬碟密碼及 Windows 密碼。因此，指紋鑑別可以取代密碼，讓使用者存取時更簡單又安全。

— **Password Manager**

Password Manager 程式可自動擷取及填寫用於 Windows 程式和網站的鑑別資訊。

— **System Update**

System Update 程式可定期為您的電腦取得系統更新，包括裝置驅動程式更新、軟體更新，以及 BIOS 更新。此程式可為您的電腦蒐集 Lenovo Help Center 上新的更新項目相關資訊，然後排序並顯示更新項目以供下載及安裝。您可以完全掌控想要下載和安裝哪些更新項目。

- Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10：

— **Lenovo Bluetooth Lock**

Lenovo Bluetooth Lock 程式可以讓您將藍芽裝置（例如您的智慧型手機）當做用來自動鎖定或解除鎖定電腦的近接感應式裝置。藉由偵測電腦與您所攜帶且經過預先定義之藍芽裝置的距離，Lenovo Bluetooth Lock 程式會在您離開或回到電腦前的時候，分別自動將電腦鎖定或解除鎖定。萬一您忘記鎖定電腦，這個簡單的方法便可保護您的電腦避免未經授權的存取。

— **PC Cloud Manager**

PC Cloud Manager (PCM) 程式是一項用於用戶端電腦管理的瀏覽器型解決方案。PCM 程式有兩個元件：PCM Server 和 PCM Client。PCM Server 是安裝在電腦上，也就是管理者執行電源管理和安全性管理等管理工作的位置。PCM Client 是安裝在接受管理的用戶端電腦上。管理者可以登入 PCM Server 並透過網際網路 Web 瀏覽器來管理已安裝 PCM Client 的電腦。

- Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10：

— **Lenovo Companion**

您電腦的各種最佳功能都應該易於存取及瞭解。有了 Lenovo Companion，正是如此。使用 Lenovo Companion 來執行下列作業：

- 最佳化您的電腦效能、監視您電腦的性能，以及管理更新。
- 存取使用手冊、檢查保固狀態，以及查看為您電腦量身打造的專屬配件。
- 閱讀說明作業要領的文章、探索 Lenovo 論壇，以及透過受信賴的來源所提供的文章和部落格隨時掌握最新的科技消息。

Lenovo Companion 擁有豐富的專屬 Lenovo 內容，可協助您進一步瞭解可以使用電腦執行的作業。

- Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10：

— **Lenovo Device Experience 或 Lenovo PC Experience**

Lenovo Device Experience 或 Lenovo PC Experience 程式可讓您更輕鬆、更安全地工作。此程式可讓您輕鬆存取 Lenovo ThinkVantage Tools 或 Lenovo Tools、電腦的重要設定和相關資訊、Lenovo 支援中心網站等等。

— **Lenovo Solution Center**

Lenovo Solution Center 程式可協助您進行疑難排解並解決電腦問題。這個程式結合了診斷測試、系統資訊收集、安全狀態和支援資訊，並且會提供能充分發揮系統效能的提示與要訣。

— **Power Manager**

Power Manager 程式為您的電腦提供了便利、彈性和完整的電源管理。它可以讓您調整電腦電源設定，以便在效能與省電之間取得最佳的平衡。

— **REACHit 或 Lenovo Reach**

REACHit 或 Lenovo Reach 程式可強化您的雲端體驗。此程式可讓您隨時保持連線，而且可讓您從個人電腦、智慧型手機或平板電腦存取最喜愛的所有項目。因此，您可以從任何地方存取、編輯和共用您的檔案。您也可以將最喜愛的 Web 服務加入雲端桌面，並透過雲端密碼管理程式，保持登入網站的狀態。

一 茄子快傳或 Lenovo 茄子快傳

茄子快傳或 Lenovo 茄子快傳程式提供快速且輕鬆的方式，可在已安裝 Android 或 Windows 作業系統的電腦、智慧型手機、平板電腦或智慧型電視之間共用檔案和資料夾。茄子快傳或 Lenovo 茄子快傳可使用任何類型的網路，甚或根本沒網路也能共用檔案和資料夾。

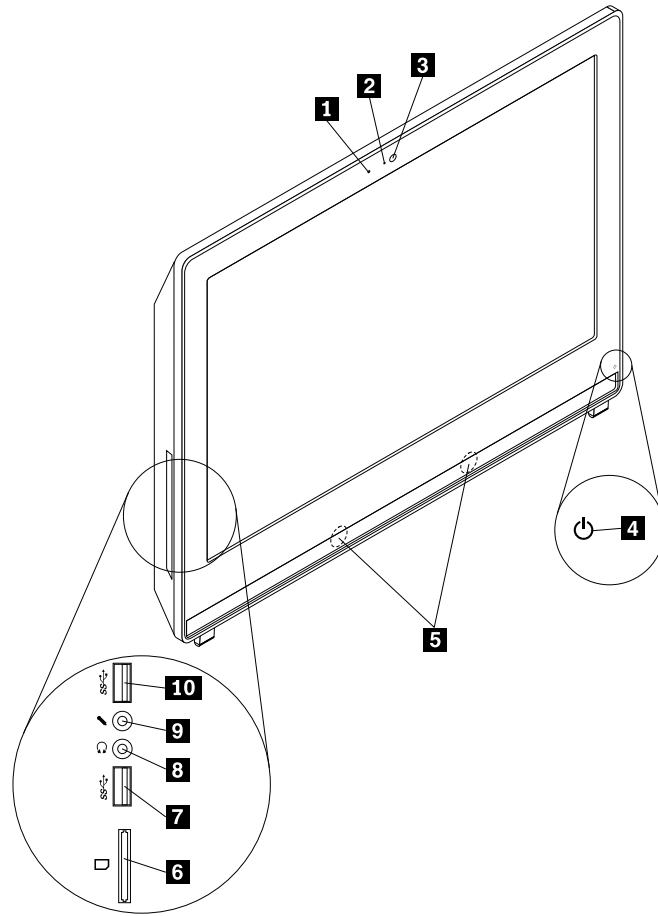
位置

本節提供的資訊可協助找出您電腦前後的接頭。

附註：您電腦中的元件外觀可能與圖例稍有不同。

找出電腦正面的接頭、控制項與指示燈

第 8 頁圖例 1 『正面接頭、控制項與指示燈位置』顯示電腦正面接頭、控制項與指示燈的位置。

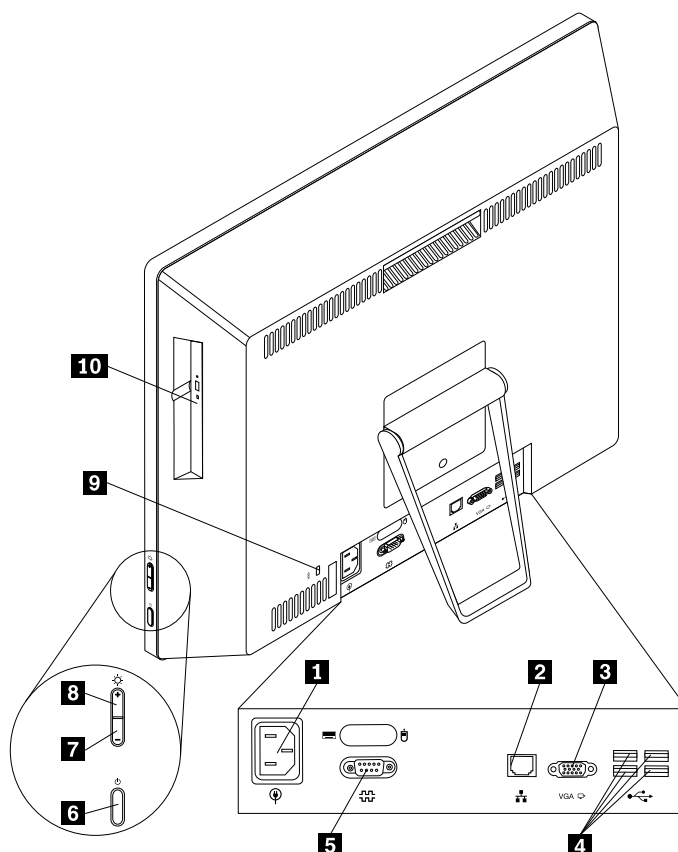


圖例 1. 正面接頭、控制項與指示燈位置

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1 整合式麥克風 | 2 整合式攝影機指示燈 |
| 3 整合式攝影機 | 4 電源開啟指示燈 |
| 5 內建喇叭 | 6 讀卡機 (僅限部分型號) |
| 7 USB 3.0 接頭 (USB 接頭 2) | 8 耳機接頭 |
| 9 麥克風接頭 | 10 USB 3.0 接頭 (USB 接頭 1) |

找出電腦背面的連接器

第 9 頁圖例 2 『背面接頭位置』顯示電腦後方的連接器位置。某些位於電腦背面的接頭是以顏色來編碼，以協助您判斷纜線要連接到電腦的哪個位置。



圖例 2. 背面接頭位置

1 電源線接頭	2 乙太網路接頭
3 VGA 輸出接頭	4 USB 2.0 接頭 (USB 接頭 3 至 6)
5 序列埠接頭 (僅限部分型號)	6 電源按鈕
7 亮度降低控制	8 亮度提高控制
9 安全鎖插槽	10 光碟機

接頭	說明
乙太網路接頭	用來連接區域網路 (LAN) 的乙太網路纜線。 附註： 如果要讓電腦的運作符合 FCC Class B 限制，請使用 Category 5 乙太網路電纜。
序列埠接頭	用來連接外接式數據機、序列式印表機，或其他使用 9 插腳序列埠接頭的裝置。
USB 2.0 接頭	用來連接需要 USB 2.0 連線的裝置，例如鍵盤、滑鼠、掃描器、印表機或個人數位助理 (PDA)。
VGA 輸入接頭	用來連接視訊圖形陣列 (VGA) 顯示器或其他使用 VGA 輸入顯示器接頭的裝置。

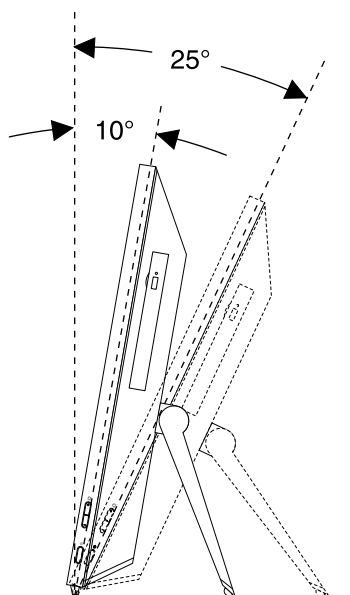
調整框架

您的電腦可能隨附框架，可讓您用以將電腦調整至您覺得舒適的位置。拉開座架，以 10° 到 25° 的距離調整電腦的位置，如下圖所示。

附註： 僅限部分型號才有提供框架。

警告：

請確定角度至少與垂直位置呈 10° 的距離，否則電腦可能會不穩並掉落。

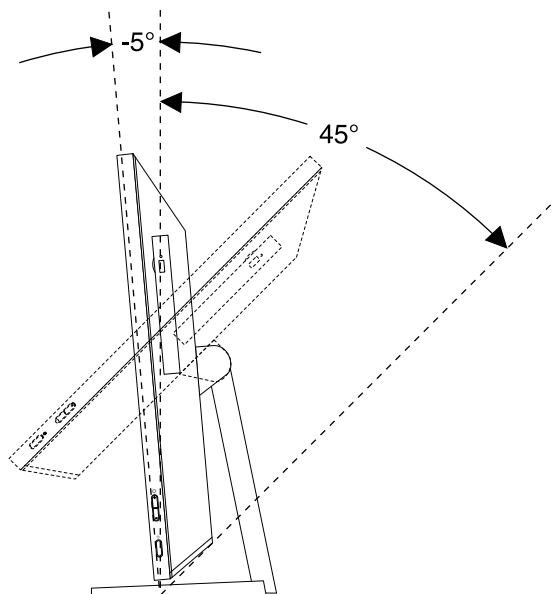


圖例 3. 調整框架

調整顯示器支架

您的電腦可能隨附顯示器支架，可讓您用以將電腦調整至您覺得舒適的位置。

下圖顯示您可以在距前方 5°、距後方 45° 的角度內調整電腦的位置。

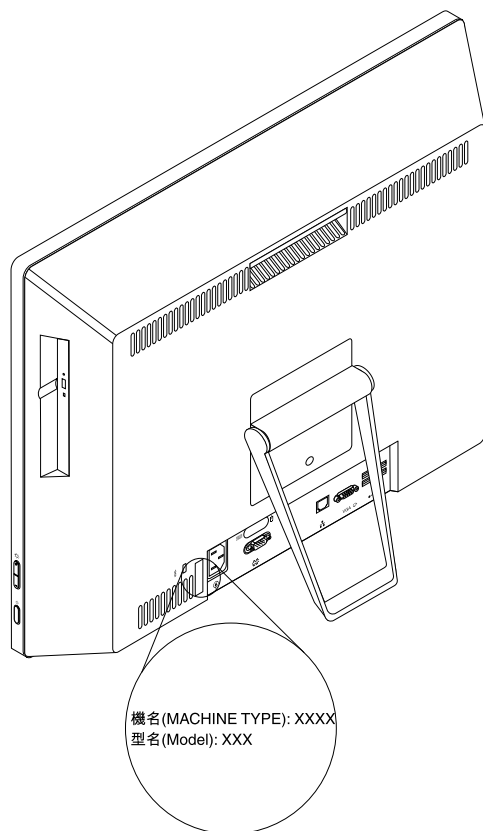


圖例 4. 向前或向後調整電腦的垂直位置

機型和型號標籤

機型和型號標籤可用來識別您的電腦。當您聯絡 Lenovo 請求協助時，機型和型號資訊可讓支援技術人員識別您的電腦，並提供更快速的服務。

以下是機型和型號標籤的範例。



圖例 5. 機型和型號標籤

第 2 章 使用您的電腦

本章提供使用部分電腦元件的相關資訊。

常見問題

以下提供幾項提示，協助您以最佳方式使用您的電腦。

我是否可以取得其他語言的使用手冊？

Lenovo 支援中心網站會提供各種語言版本的使用手冊，網址為：
<http://www.lenovo.com/UserManuals>

我的回復光碟組或回復 USB 隨身碟位於何處？

根據您的 Windows 版本，您的電腦隨附回復光碟組或回復 USB 隨身碟。如果電腦未配備，請聯絡 Lenovo 客戶支援中心以訂購回復光碟組或回復 USB 隨身碟。如需 Lenovo 支援中心電話號碼清單，請前往 <http://www.lenovo.com/support/phone>。如果找不到所在國家或地區的支援電話號碼，請聯絡您的 Lenovo 轉銷商。

我可以在那裡找到 Windows 作業系統的說明？

請參閱第 71 頁『Windows 說明系統』。

我可以變更 Windows 8.1 啟動行為，讓它開啟桌面或開始畫面嗎？

在 Windows 8.1 作業系統上，您可以將電腦設定為預設開啟桌面或開始畫面。如果要設定預設的啟動畫面，請執行下列動作：

1. 在桌面上，將指標移至螢幕底部的工作列，然後用滑鼠右鍵按一下工作列。
2. 按一下 **內容**。此時會顯示工作列與瀏覽內容視窗。
3. 在 **瀏覽** 標籤中，找出 **開始畫面** 區段，然後執行下列其中一項：
 - 如果要將桌面設定為預設啟動畫面，請選取 **當我登入或關閉畫面上所有應用程式時顯示桌面，而不要顯示開始畫面** 以顯示勾號。
 - 如果要將開始畫面設定為預設啟動畫面，請移除 **當我登入或關閉畫面上所有應用程式時顯示桌面，而不要顯示開始畫面** 勾選框的勾號。
4. 按一下 **確定**，以儲存新的設定。

Windows 8 作業系統並未提供這個功能。

在 Windows 8 和 Windows 8.1 作業系統上導覽不同的畫面

本節提供如何在 Windows 8 和 Windows 8.1 作業系統上，在桌面、開始畫面，以及從開始畫面開啟的應用程式之間導覽的相關指示。如需詳細指示，請參閱第 13 頁『在 Windows 8 上導覽』或第 14 頁『在 Windows 8.1 上導覽』。

在 Windows 8 上導覽

在 Windows 8 作業系統上，如果要在桌面、開始畫面，以及從開始畫面開啟的應用程式之間導覽，請執行下列其中一項動作：

- 從開始畫面，執行下列其中一項動作來導覽至最近存取的工作區（應用程式、電腦設定或桌面）：
 - 使用指標裝置：將指標移至螢幕的左下角尖端，直到小的工作區表示圖顯示出來，然後按一下表示圖。

— 使用觸控螢幕：在螢幕的左邊滑入然後滑出。所有可用工作區的表示圖會沿著螢幕的左邊顯示出來。輕點底部的工作區表示圖。

附註：只有在系統背景中至少有一個作用中的工作區時，才會顯示工作區表示圖。

- 從桌面或任何其他從開始畫面開啟的工作區，執行下列其中一項動作來導覽至開始畫面：
 - 使用指標裝置：將指標移至螢幕的左下角尖端，直到小的開始畫面表示圖顯示出來，然後按一下表示圖。
 - 使用觸控螢幕：執行下列其中一項動作：
 - 在螢幕的左邊滑入然後滑出。所有可用工作區的表示圖會沿著螢幕的左邊顯示出來。輕點底部的開始畫面表示圖。
 - 從螢幕右邊滑入以顯示快速鍵，然後輕點**開始**。
- 從任何工作區（開始畫面、桌面、電腦設定，或是從開始畫面開啟的應用程式），使用下列任何一個程序移至另一個您先前已開啟的工作區：

— 如果要導覽至先前存取的工作區（應用程式、電腦設定或桌面），請執行下列其中一項動作：

— 使用指標裝置：

1. 請執行下列其中一項：

- 將指標移至螢幕的左上角尖端，然後沿著螢幕左邊向下移動指標。
- 將指標移至螢幕的左下角尖端，然後沿著螢幕左邊向上移動指標。

所有可用工作區的表示圖會沿著螢幕的左邊顯示出來。

附註：只有您曾經在目前的 Windows 階段作業期間存取過的作用中工作區，才會沿著左邊顯示出來。如果您關閉某個作用中工作區，其表示圖就不會沿著螢幕左邊顯示。

2. 按一下表示圖。

— 使用觸控螢幕：

• 方法 1

1. 在螢幕的左邊滑入然後滑出。所有可用工作區的表示圖會沿著螢幕的左邊顯示出來。
2. 輕點所要的工作區。

• 方法 2

1. 從螢幕左邊滑入以導覽至下一個可用的工作區。
2. 重複步驟 1，直到您導覽至所要的工作區。

— 如果要導覽至最近存取的工作區（應用程式、電腦設定或桌面），請執行下列其中一項動作：


— 使用指標裝置：將指標移至螢幕的左上角尖端，直到小的工作區表示圖顯示出來，然後按一下表示圖。


— 使用觸控螢幕：從螢幕的左邊滑入。


如需有關使用 Windows 8 作業系統其他功能的資訊，請參閱 Windows 說明系統。如需相關資訊，請參閱第 71 頁『Windows 說明系統』。

在 Windows 8.1 上導覽

在 Windows 8.1 作業系統上，如果要在桌面、開始畫面，以及從開始畫面開啟的應用程式之間導覽，請執行下列其中一項動作：


- 從開始畫面，執行下列其中一項動作來導覽至最近存取的工作區（應用程式、設定或桌面）：
 - 使用指標裝置：將指標移至螢幕的左下角尖端，直到 Windows 螢幕控制圖示  顯示出來，然後按一下圖示。


— 使用觸控螢幕：在螢幕的左邊滑入然後滑出。所有可用工作區的表示圖會沿著螢幕的左邊顯示出來。輕點底部的 Windows 螢幕控制圖示 。

附註：只有在系統背景中至少有一個作用中的工作區時，才會顯示 Windows 螢幕控制圖示 。


• 從桌面或任何其他從開始畫面開啟的工作區，執行下列其中一項動作來導覽至開始畫面：

— 使用指標裝置：


— 從桌面，按一下螢幕左下角的 Windows 螢幕控制圖示 。

— 從任何其他工作區，將指標移至螢幕的左下角尖端，直到 Windows 螢幕控制圖示  顯示出來，然後按一下圖示。

— 使用觸控螢幕：執行下列其中一項動作：

— 從桌面，輕點螢幕左下角的 Windows 螢幕控制圖示 。

— 從任何其他工作區，執行下列其中一項動作：

• 在螢幕的左邊滑入然後滑出。所有可用工作區的表示圖會沿著螢幕的左邊顯示出來。輕點底部的 Windows 螢幕控制圖示 。

• 從螢幕右邊滑入以顯示快速鍵，然後輕點**開始**。

• 從任何工作區（開始畫面、桌面、電腦設定，或是從開始畫面開啟的應用程式），使用下列任何一個程序移至另一個您先前已開啟的工作區：

— 如果要導覽至先前存取的工作區（應用程式、設定或桌面），請執行下列其中一項動作：

— 使用指標裝置：

1. 請執行下列其中一項：

• 將指標移至螢幕的左上角尖端，然後沿著螢幕左邊向下移動指標。

• 將指標移至螢幕的左下角尖端，然後沿著螢幕左邊向上移動指標。

所有可用工作區的表示圖會沿著螢幕的左邊顯示出來。

附註：只有您曾經在目前的 Windows 階段作業期間存取過的作用中工作區，才會沿著左邊顯示出來。如果您關閉某個作用中工作區，其表示圖就不會沿著螢幕左邊顯示。

2. 按一下表示圖。

— 使用觸控螢幕：

• 方法 1

1. 在螢幕的左邊滑入然後滑出。所有可用工作區的表示圖會沿著螢幕的左邊顯示出來。


2. 輕點所要的工作區。

• 方法 2

1. 從螢幕左邊滑入以導覽至下一個可用的工作區。

2. 重複步驟 1，直到您導覽至所要的工作區。

— 如果要導覽至最近存取的工作區（應用程式、電腦設定或桌面），請執行下列其中一項動作：


— 使用指標裝置：將指標移至螢幕的左上角尖端，直到 Windows 螢幕控制圖示  顯示出來，然後按一下圖示。

— 使用觸控螢幕：從螢幕的左邊滑入。

如需有關使用 Windows 8.1 作業系統其他功能的資訊，請從開始畫面或應用程式畫面開啟**說明+訣竅**應用程式，或參閱 Windows 說明系統。如需相關資訊，請參閱第 71 頁『Windows 說明系統』。



在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台

在 Windows 作業系統上，您可以透過控制台檢視及變更電腦設定。若要在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台，請執行下列其中一項動作：

- 從桌面
 1. 將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。
 2. 按一下 **設定**。
 3. 按一下 **控制台**。
- 從開始畫面
 - Windows 8：
 1. 將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。
 2. 按一下 **搜尋**。
 3. 在應用程式畫面上，捲動到右邊，然後按一下 **Windows 系統** 區段中的 **控制台**。
 - Windows 8.1：
 1. 按一下螢幕左下角的箭頭圖示  移至應用程式畫面。
 2. 捲動到右邊，然後按一下 **Windows 系統** 區段中的 **控制台**。

使用 Windows 快速鍵

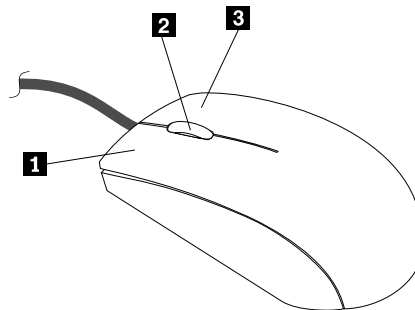
標準鍵盤及指紋辨識鍵盤都有提供 3 個可跟 Microsoft Windows 作業系統搭配使用的按鍵。

- 兩個 Windows 標誌按鍵位在空格鍵左右兩側的 Alt 鍵旁邊。這兩個按鍵有 Windows 圖示標誌。在 Windows 7 或 Windows 10 作業系統上，按下 Windows 按鍵  以開啟『開始』功能表。在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上，按下 Windows 按鍵  在現行工作區和開始畫面之間切換。視鍵盤類型而定，Windows 標誌的樣式也有所不同。
- 快速功能表按鍵是位在『空格鍵』右側的 Ctrl 按鍵旁邊。按下快速功能表按鍵可開啟作用中程式、圖示或物件的快速功能表。

附註：您可使用滑鼠，或向上及向下鍵來反白功能表選項。

使用滾輪滑鼠

滾輪滑鼠具有下列控制項：



1 主要滑鼠按鈕

這個按鈕可用來選取或啟動程式或功能表項目。

2 滾輪

使用滾輪來控制滑鼠的捲動動作。您旋轉滾輪的方向，可以控制捲動動作的方向。

3 次要滑鼠按鈕

這個按鈕可用來顯示作用中程式、圖示或物件的功能表。

您可以切換主要和次要滑鼠按鈕的功能，並透過 Windows 控制台中的滑鼠內容功能變更其他預設行為。

設定電腦音量

如果要設定電腦音量，請執行下列動作：

1. 按一下工作列上 Windows 通知區域中的音量圖示。

附註：如果 Windows 通知區域中沒有顯示音量圖示，請將該圖示新增至通知區域。請參閱第 17 頁『在 Windows 通知區域中新增圖示』。

2. 遵循螢幕上的指示調整音量。按一下喇叭圖示，可讓音效變成靜音。

在 Windows 通知區域中新增圖示

如果要在 Windows 通知區域中新增圖示，請執行下列動作：

1. 按一下通知區域旁的箭頭以檢視隱藏的圖示。然後按一下想要的圖示，並將它拖曳到通知區域中。
2. 如果沒有顯示圖示，請開啟該圖示。
 - a. 根據您的 Windows 版本，執行下列其中一項動作：

- Windows 7：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**控制台**。使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下**通知區域圖示 → 開啟或關閉系統圖示**。

- Windows 8 或 Windows 8.1：開啟控制台。使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下**通知區域圖示 → 開啟或關閉系統圖示**。

附註：如需如何在 Windows 8 和 Windows 8.1 上開啟控制台的詳細資訊，請參閱第 16 頁『在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台』。

- Windows 10：按一下『開始』按鈕開啟『開始』功能表。然後，按一下**設定 → 系統 → 通知與控制項目 → 開啟或關閉系統圖示**。

- b. 開啟所要的圖示。

3. 如果 Windows 通知區域仍然沒有顯示該圖示，請重複步驟 1。

使用 CD 及 DVD

您的電腦可能已安裝了 DVD ROM 光碟機或可燒錄的 DVD 光碟機。DVD 光碟機使用業界標準 12 公分 (4.75 吋) 的 CD 媒體或 DVD 媒體。如果您的電腦隨附 DVD 光碟機，此光碟機可讀取 DVD-ROM 光碟、DVD-R 光碟、DVD-RAM 光碟、DVD-RW 光碟及所有類型的 CD，例如 CD-ROM 光碟、CD-RW 光碟、CD-R 光碟和音訊 CD。如果配有可燒錄的 DVD 光碟機，則還可以燒錄到 DVD-R 光碟、DVD-RW 光碟、類型 II 的 DVD-RAM 光碟、CD-RW 標準和高速光碟，以及 CD-R 光碟。

使用 DVD 光碟機時，請遵循以下準則：

- 請勿將電腦光碟機放置於會暴露於以下環境的位置：
 - 高溫
 - 高濕度
 - 過多灰塵
 - 劇烈震動或突然撞擊
 - 不平表面
 - 陽光直射
- 請勿將 CD 或 DVD 以外的任何物件插入光碟機。
- 移動電腦之前，請先從光碟機中移除 CD 或 DVD。

處理及儲存 CD 和 DVD 媒體

CD 和 DVD 媒體耐用可靠，但仍需特別小心處理。處理及儲存 CD 或 DVD 時，請遵循以下準則：

- 拿起光碟時請握住其邊緣。請勿接觸到沒有標籤的一面。
- 如果要除去灰塵或指紋，請使用乾淨的軟布從中央向外將光碟擦拭乾淨。如果用畫圈的方向擦拭光碟，可能會流失資料。
- 請勿在光碟上寫東西或黏貼紙張。
- 請勿塗寫或標示光碟。
- 請勿將光碟放置於陽光下直射。
- 請勿使用苯、稀釋劑或其他清潔劑清理光碟。
- 請勿扔摔或彎曲光碟。
- 請勿將已損壞的光碟插入磁碟機。彎曲、有刮痕或不乾淨的光碟會損壞光碟機。

播放 CD 或 DVD

如果您的電腦隨附 DVD 光碟機，您就可以聆聽音訊 CD 或觀看 DVD 影片。若要播放 CD 或 DVD，請執行下列動作：

1. 按下 DVD 光碟機上的『退出/載入』按鈕以開啟托盤。
2. 托盤完全伸出後，將 CD 或 DVD 放入托盤中。部分 DVD 光碟機在托盤中央具有固定軸。如果您的光碟機配有固定軸，請用一隻手支撐托盤，然後向下壓 CD 或 DVD 中心直到卡入定位。
3. 再按一次『退出/載入』按鈕或往前輕推托盤，托盤就會關閉。此時會自動啟動 CD 或 DVD 播放程式。如需相關資訊，請參閱 CD 或 DVD 播放程式說明系統。

若要從 DVD 光碟機取出 CD 或 DVD，請執行下列動作：

1. 在電腦開啟的情況下，按下『退出/載入』按鈕。托盤自動滑出後，小心地將光碟取出。
2. 按下『退出/載入』按鈕，或輕輕推入托盤，以關閉托盤。

附註：如果按下『退出/載入』按鈕後，托盤未從光碟機中滑出，請在位於 DVD 光碟機前端的緊急退出孔中，插入一根拉直的迴紋針。使用緊急退出功能時，請確定光碟機電源已關閉。請使用『退出/載入』按鈕，除非緊急否則不建議採行緊急退出。

燒錄 CD 或 DVD

如果您的光碟機支援錄製，就可以燒錄 CD 或 DVD。

若要燒錄 CD 或 DVD，請執行下列動作：

1. 將可燒錄光碟放入支援燒錄的光碟機中。
2. 開啟 PowerDVD Create、PowerProducer 或 Power2Go 程式。請參閱第 4 頁『存取電腦上的程式』。
3. 遵循螢幕上的指示。

使用單點觸控或多點觸控功能

附註：只有某些電腦型號才提供單點觸控或多點觸控功能。

根據您的電腦型號而定，電腦可能隨附單點觸控或多點觸控功能。如果您的電腦具有單點觸控或多點觸控功能，您可以用手指輕點一下觸控螢幕做按一下的動作。如果要做按兩下的動作，請連續輕點兩下。如果要做按一下滑鼠右鍵的動作，請用手指在觸控螢幕輕點一下並且不要放開，直到圓圈出現為止。然後，手指即可離開觸控螢幕。此時會顯示快速功能表，讓您選取其中的項目。

使用單點觸控功能

單點觸控功能可讓您一次只用一隻手指，就能與電腦互動。

使用多點觸控功能

多點觸控功能可讓您用一或兩隻手指來與電腦互動。例如，當您在瀏覽網際網路或是閱讀或編輯文件時，可以在觸控螢幕上使用兩隻手指進行放大、縮小、捲動或旋轉。

下表顯示每個作業系統版本支援的觸控功能。

表格 2. 作業系統版本與支援的觸控功能

作業系統版本	支援的觸控功能
Windows 7 Starter	單點觸控
Windows 7 Home Basic	單點觸控
Windows 7 Home Premium	單點觸控或多點觸控
Windows 7 Professional	單點觸控或多點觸控
Windows 7 Ultimate	單點觸控或多點觸控

第 3 章 您和您的電腦

本章提供協助工具、舒適性以及如何將電腦重新安置在其他國家或地區的相關資訊。

協助工具和舒適性

良好的人體工學習慣是非常重要的，不但能發揮您個人電腦的最大效能，同時也能避免不適的感覺。請佈置您的工作區和所使用的設備，以適合您的個人需要及所執行的工作種類。此外，也請養成健全的工作習慣，讓您在使用電腦時能發揮最大的效能和最佳的舒適度。

下列主題可提供關於佈置工作區、設定電腦設備，以及建立健康工作習慣等的資訊。

安排您的工作區

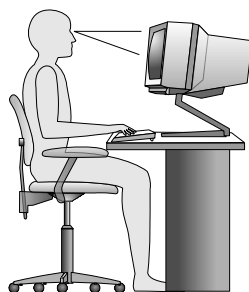
若要充分利用電腦，請妥善放置您使用的設備及工作區，以符合需要及工作類型。舒適與否為首要重點，但光源、通風情況及電源插座位置也會影響工作區的安排。

舒適性

雖然沒有一個理想工作位置是適合所有人，在此仍提供下列準則來協助您尋找最適合的位置。

久坐於同一個位置會導致疲倦。椅背和椅座應分開調整，提供最佳支撐。椅座前面應該有一個弧度，以減輕大腿的壓力。調整椅座時，應該讓大腿與地面平行，雙腳平放在地面或腳踏墊上。

使用鍵盤時，前臂應該與地面平行，手腕保持舒適均衡的位置。試著稍微碰觸到鍵盤，讓雙手和手指能夠放鬆。您可以調整鍵盤腳架的位置來變更鍵盤角度，以找出最舒適的操作方式。



調整顯示器，螢幕的頂端應該在水平視線或是視線略下方。將顯示器置於舒適的視線距離，通常是 51 到 61 公分（20 到 24 吋），並擺好位置，以便檢視時不必彎曲身體。此外，請將您經常使用的其他設備（如電話或滑鼠）置於伸手可及的位置。

反光與亮度

顯示器的位置擺放，應該盡量避免頂燈、窗戶及其他光源的反光。發亮表面所產生的反射光線也會導致顯示器螢幕上令人目眩的反光。顯示器應該盡量與窗戶及其他光源保持正確的角度。必要時，可以減少頂燈，如關燈或使用低瓦數的燈泡。如果顯示器靠近窗戶，應該用百葉窗或窗簾遮住陽光。由於一天中室內的光線會有不同變化，您應該視狀況調整顯示器的亮度及對比。

如果實在無法避免反光或無法調整光線，請在螢幕上放一個護目鏡。不過，護目鏡可能會影響螢幕上影像的清晰度，所以只有在用過所有方法都無法解決問題時，才使用護目鏡。

灰塵的堆積也會加重反光問題。請記得根據顯示器文件中的指示，定期使用軟布來清潔螢幕。

通風情形

電腦及顯示器會產生熱。電腦風扇會吸進冷空氣，排出熱空氣。顯示器從通風孔排出熱空氣。通風孔受阻會導致機器過熱，有可能造成故障或損壞。請妥善放置電腦和顯示器，不要讓任何東西擋住通風孔，通常 51 公釐（2 吋）的流通空間就足夠。此外，請確定所排出的空氣沒有吹向他人。

電源插座及纜線長度

電源插座的位置以及連接到顯示器、印表機及其他裝置的電源線和纜線長度，可能會影響電腦最終所擺放的位置。

安排工作區時，請：

- 避免使用延長線。盡可能將電腦電源線直接插在電源插座上。
- 將電源線及纜線整理好，遠離可能會不小心踢到這些線的走道或區域。

如需電源線的相關資訊，請參閱第 iv 頁『電源線和電源整流器』。

協助工具資訊

Lenovo 致力於協助聽覺、視覺和行動方面受限的使用者更加方便地存取資訊和技術。本節提供可讓這些使用者從電腦體驗中獲得最大效益之方法的相關資訊。您也可以從下列網站取得最新的協助工具資訊：

<http://www.lenovo.com/accessibility>

鍵盤快速鍵

下表包含可協助您的電腦更易於使用的鍵盤快速鍵。

附註：視鍵盤而定，以下部分鍵盤快速鍵可能不適用。

鍵盤快速鍵	功能模式
Windows 標誌按鍵 + U	開啟輕鬆存取中心
按住右邊的 Shift 鍵八秒	開啟或關閉篩選鍵
連按 Shift 鍵五次	開啟或關閉相黏鍵
按住 Num Lock 鍵五秒	開啟或關閉切換鍵
按左邊的 Alt+左邊的 Shift+Num Lock	開啟或關閉滑鼠鍵
按左邊的 Alt+左邊的 Shift+PrtScn (或 PrtSc)	開啟或關閉高對比

如需相關資訊，請前往 <http://windows.microsoft.com/>，然後輸入下列任何關鍵字進行搜尋：**鍵盤快速鍵、組合鍵、快速鍵**。

輕鬆存取中心

Windows 作業系統上的輕鬆存取中心可讓使用者配置其電腦，以滿足其生理和認知需求。

如果要使用輕鬆存取中心，請執行下列動作：

1. 根據您的 Windows 版本，執行下列其中一項動作：
 - Windows 7：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**控制台**。使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下**輕鬆存取中心**。
 - Windows 8 或 Windows 8.1：將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。然後，按一下**設定 → 變更電腦設定 → 輕鬆存取**。
 - Windows 10：按一下『開始』按鈕開啟『開始』功能表。然後，按一下**設定 → 輕鬆存取**。

2. 遵循螢幕上的指示，選擇適當工具。

輕鬆存取中心主要包含下列工具：

- 放大鏡
放大鏡是一個實用的公用程式，可放大整個螢幕或部分螢幕，讓您能夠更清楚地看見項目。
- 朗讀程式
朗讀程式是一種螢幕閱讀器，可朗讀螢幕上顯示的內容並描述錯誤訊息之類事件。
- 螢幕小鍵盤
如果偏好使用滑鼠、搖桿或其他指標裝置來替代實體鍵盤，將資料鍵入或輸入電腦中，可以使用螢幕小鍵盤。螢幕小鍵盤會顯示一個包含所有標準按鍵的虛擬鍵盤。
- 高對比
高對比是一項功能，可提高螢幕上某些文字和影像的色彩對比。因此，這些項目較為明顯且易於識別。
- 個人化鍵盤
調整鍵盤設定，讓您的鍵盤更容易使用。例如，您可以使用鍵盤控制指標，更容易輸入某些按鍵組合。
- 個人化滑鼠
調整滑鼠設定，讓您的滑鼠更容易使用。例如，您可以變更指標外觀，更容易使用滑鼠來管理視窗。

語音辨識

語音辨識可讓您透過語音控制電腦。

只要使用語音，您就可以啟動程式、開啟功能表、點選螢幕上的物件、口述文字以輸入文件，以及撰寫和傳送電子郵件。使用鍵盤和滑鼠執行的所有動作都可以透過語音完成。

如果要使用語音辨識，請執行下列動作：

1. 根據您的 Windows 版本，執行下列其中一項動作：
 - Windows 7：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**控制台**。
 - Windows 8 或 Windows 8.1：開啟控制台。請參閱第 16 頁『在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台』。
 - Windows 10：用滑鼠右鍵按一下『開始』按鈕以開啟『開始』快速功能表，然後按一下**控制台**。
2. 使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下**語音辨識**。
3. 遵循螢幕上的指示。

螢幕閱讀器技術

螢幕閱讀器技術主要著重於軟體程式介面、說明資訊系統，以及多種線上文件等。如需螢幕閱讀器的相關資訊，請參閱下列內容：

- 使用 PDF 搭配螢幕閱讀器：
<http://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE>
- 使用 JAWS 螢幕閱讀器：
<http://www.freedomscientific.com/jaws-hq.asp>
- 使用 NVDA 螢幕閱讀器：
<http://www.nvaccess.org/>

螢幕解析度

您可以調整電腦的螢幕解析度使螢幕上的文字和影像更易於閱讀。

如果要調整螢幕解析度，請執行下列動作：

1. 用滑鼠右鍵按一下桌面的空白區域。
2. 根據您的 Windows 版本，執行下列其中一項動作：
 - Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1：按一下**螢幕解析度**。
 - Windows 10：按一下**顯示設定**。按一下**顯示器**標籤上的**進階顯示設定**。
3. 遵循螢幕上的指示。

附註：解析度設定太低可能會讓某些項目無法符合螢幕大小。

可自訂的項目大小

您可以變更項目大小，使螢幕上的項目更容易閱讀。

- 如果要暫時變更項目大小，請使用輕鬆存取中心中的放大鏡工具。請參閱第 22 頁『輕鬆存取中心』。
- 如果要永久變更項目大小，請執行下列動作：

— 變更螢幕上所有項目的大小。

1. 用滑鼠右鍵按一下桌面的空白區域。
2. 根據您的 Windows 版本，執行下列其中一項動作：
 - Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1：按一下**螢幕解析度** → **改變文字和其他項目的大小**。
 - Windows 10：按一下**顯示設定**。
3. 依照畫面上的指示變更項目大小。
4. 按一下**套用**。此變更將會在您下次登入作業系統時生效。

— 變更網頁上的項目大小。

按住 Ctrl，然後按下加號 (+) 鍵放大文字大小，或按下減號 (-) 鍵縮小文字大小。

— 變更桌面上或視窗上的項目大小。

附註：此功能在某些視窗上可能無法運作。

如果您的滑鼠具有滾輪，請按住 Ctrl，然後捲動滾輪以變更項目大小。

業界標準接頭

您的電腦提供了業界標準接頭，可讓您連接輔助裝置。

如需接頭位置和功能的相關資訊，請參閱第 7 頁『位置』。

TTY/TDD 轉換數據機

您的電腦支援使用文字電話 (TTY) 或失聰專用電信裝置 (TDD) 轉換數據機。此數據機必須連接在電腦和 TTY/TDD 電話之間。然後，您可以在電腦上輸入訊息並傳送到電話。

無障礙格式的文件

Lenovo 提供了無障礙格式的電子文件，例如，加上適當標籤的 PDF 檔案或超文字標記語言 (HTML) 檔案。Lenovo 電子文件的開發，是為了確保有視覺障礙的使用者能夠透過螢幕閱讀器來閱讀文件。文件中的每個影像也包含充足的替代文字，以便有視覺障礙的使用者在使用螢幕閱讀器時能夠瞭解這些影像。

登錄您的電腦

向 Lenovo 登錄您的電腦時，您需要將必要資訊輸入 Lenovo 資料庫。透過此資訊，Lenovo 可以在召回或有其他嚴重問題時聯絡您，也可以在您致電 Lenovo 要求協助時，提供更快速的服務。此外，部分地區也提供延伸的專用權及服務給已登錄使用者。

如果要向 Lenovo 登錄您的電腦，請確定電腦已連接到網際網路，然後前往 <http://www.lenovo.com/register> 遵循螢幕上的指示進行。

將您的電腦移至其他國家或地區

當您將電腦移至其他國家或地區時，您必須考慮當地的電氣標準。

如果您將電腦重新安置到採用不同於您目前使用類型之電源插座的國家或地區，就需要購買電源插頭轉接器或新的電源線。您可以直接向 Lenovo 訂購電源線。

如需電源線的相關資訊和產品編號，請參閱：

<http://www.lenovo.com/powercordnotice>

第 4 章 安全

本章提供有關如何保護電腦以免遭竊和未授權使用的資訊。

安全特性

您的電腦具有下列安全特性：

- 內嵌在韌體中的 Computrace Agent 軟體

Computrace Agent 軟體是 IT 資產管理與電腦防盜保護解決方案。此軟體會偵測電腦的相關項目是否遭到變更，例如硬體、軟體或電腦撥入連線位置。

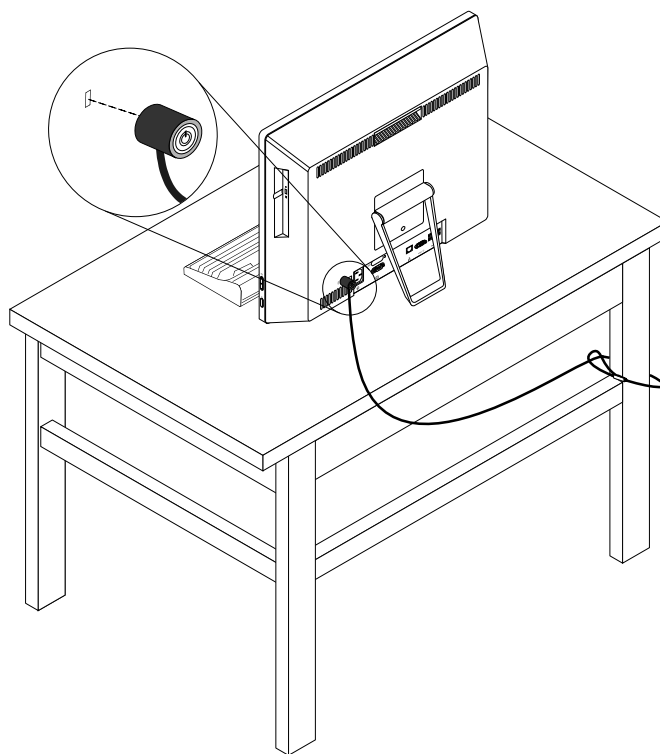
附註：您可能需要購買訂閱才能啟動 Computrace Agent 軟體。

- 啟用和停用裝置與 USB 接頭的能力
如需相關資訊，請參閱第 46 頁 『啟用或停用裝置』。
- 啟動順序控制
如需相關資訊，請參閱第 47 頁 『選取或變更啟動裝置順序』。
- 於無鍵盤或滑鼠的情況下啟動
您的電腦可以在無連接鍵盤或滑鼠的情況下登入作業系統。

連接 Kensington 型鋼纜鎖

您可以使用 Kensington 型鋼纜鎖，將您的電腦固定在書桌、桌子或其他非永久性固定設備上。鋼纜鎖會連接至電腦後方的安全鎖插槽上，並視您選取的類型而定，以鑰匙或密碼鎖來操作。鋼纜鎖也會鎖定用來開啟電腦機殼的按鈕。多款筆記型電腦也是用相同類型的鎖。您可以在下列網址搜尋 *Kensington*，直接從 Lenovo 訂購這類鋼纜鎖：

<http://www.lenovo.com/support>



圖例 6. Kensington 型鋼纜鎖

防止未經授權存取您的電腦

您可以使用 BIOS 密碼和 Windows 帳戶，防止他人未經授權存取您的電腦及資料。

- 如果要使用 BIOS 密碼，請參閱第 45 頁 『使用 BIOS 密碼』。
- 如果要使用 Windows 帳戶，請執行下列動作：
 1. 根據您的 Windows 版本，執行下列其中一項動作：
 - Windows 7：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**控制台** → **使用者帳戶**。
 - Windows 8 或 Windows 8.1：將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。然後，按一下**設定** → **變更電腦設定** → **帳戶**。
 - Windows 10：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**設定** → **帳戶**。
 2. 遵循螢幕上的指示。

使用指紋鑑別

如果鍵盤上有指紋辨識器，就可以使用指紋鑑別取代密碼，讓使用者簡單且安全地進行存取。如果要使用指紋鑑別功能，請先註冊您的指紋，並與密碼（如開機密碼、硬碟密碼及 Windows 密碼）相關聯。使用指紋辨識器及指紋程式，完成此程序。

如果要使用鑑別，請執行下列其中一項動作：

- Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1：使用 Lenovo 所提供的 Fingerprint Manager Pro 或 ThinkVantage Fingerprint Software 程式。如果要開啟該程式，請參閱第 4 頁『存取電腦上的程式』。如需使用該程式的相關資訊，請參閱程式的說明系統。
- Windows 10：使用 Windows 所提供的指紋工具。按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後依序按一下**設定** → **帳戶** → **登入選項**。遵循螢幕上的指示。

如果要使用指紋辨識器，請參閱隨附於指紋鍵盤出貨的文件或 Lenovo 支援中心網站 <http://www.lenovo.com/support/keyboards> 上的文件。

使用和瞭解防火牆

視所需的安全等級而定，防火牆可以是硬體、軟體或兩者的組合。防火牆根據一組規則運作以判斷哪些輸入及輸出連線是獲授權的。如果您的電腦已預先安裝防火牆程式，則有助於避免電腦遭受網際網路安全威脅、未獲授權存取、入侵及網際網路攻擊。此外，還會保護您的隱私權。如需如何使用防火牆程式的相關資訊，請參閱防火牆程式的說明系統。

預先安裝在您電腦上的 Windows 作業系統會提供 Windows 防火牆。如需使用 Windows 防火牆的相關資料，請參閱第 71 頁『Windows 說明系統』。

保護資料不受病毒威脅

您的電腦已預先安裝防毒程式，以協助您防範、偵測及消除病毒。

Lenovo 在您的電腦上提供完整版的防毒軟體，可免費試用 30 天。30 天之後，您必須更新軟體使用權才能繼續接收防毒軟體更新。

附註：病毒定義檔必須保持更新才能防範新的病毒侵襲。

如需如何使用防毒軟體的相關資訊，請參閱防毒軟體的說明系統。

第 5 章 安裝或更換硬體

本章提供如何安裝或更換電腦硬體的指示。

處理對靜電敏感的裝置

更換零件時，請將有問題的零件從電腦上卸下，並準備好安裝新零件時，才打開新零件的防靜電保護袋。靜電對人體雖然無害，但卻可能嚴重損壞電腦元件和零件。

當您在處理零件及其他電腦元件時，請採取下列預防措施，以避免靜電傷害：

- 盡量不要移動。移動會導致您周圍產生靜電。
- 請務必小心處理零件和其他電腦元件。拿 PCI 卡、記憶體模組、系統主機板和微處理器時，只能拿邊緣。切勿觸摸任何暴露在外的電路。
- 防止他人碰觸零件和其他電腦元件。
- 在安裝新的零件時，請將內含零件的防靜電保護袋，與金屬擴充槽外蓋或電腦上其他未經塗飾的金屬表面碰觸至少兩秒鐘。如此可減少保護袋及您身體上的靜電。
- 盡可能將新零件從防靜電保護帶取出後，就直接安裝到電腦中，不要將它放下。如果無法直接進行安裝，請將包裹零件的防靜電保護袋置於平坦表面，再將零件放置其上。
- 請勿將零件放在電腦機殼及其他金屬表面上。

安裝或更換硬體

本節提供如何安裝或更換電腦硬體的指示。您可以安裝或更換硬體，來擴充電腦的功能或維護電腦。

注意：請務必先閱讀並瞭解第 iii 頁『重要安全資訊』，再打開電腦或嘗試進行任何維修。

附註：

- 限使用 Lenovo 提供的電腦零件。
- 在安裝或更換其中一個選用配件時，請使用本節所提供的適當指示，以及該選用配件所隨附的指示。

安裝外部選項

您可以將外部選用配備連接到您的電腦，如：外接喇叭、印表機或掃描器。有些外部選用配備除了需要實體連線外，還需安裝額外的軟體。當您安裝外部選用配備時，請參閱第 8 頁『找出電腦正面的接頭、控制項與指示燈』和第 9 頁『找出電腦背面的連接器』來識別所需的接頭。然後再使用該選用配件所附的指示，協助您建立連線並安裝該選用配件所需的任何軟體或裝置驅動程式。

更換鍵盤或滑鼠

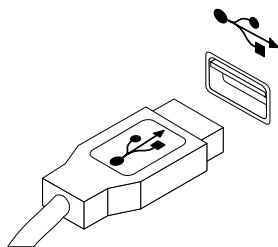
注意：請務必先閱讀並瞭解第 iii 頁『重要安全資訊』，再打開電腦或嘗試進行任何維修。

本節提供如何更換鍵盤或滑鼠的指示。

若要更換鍵盤或滑鼠，請執行下列動作：

1. 拔掉電腦上舊的鍵盤連接線或滑鼠連接線。

- 將新的鍵盤或滑鼠接到電腦上的其中一個 USB 接頭。視您新鍵盤或滑鼠的連接位置而定，請參閱第 8 頁『找出電腦正面的接頭、控制項與指示燈』或第 9 頁『找出電腦背面的連接器』。

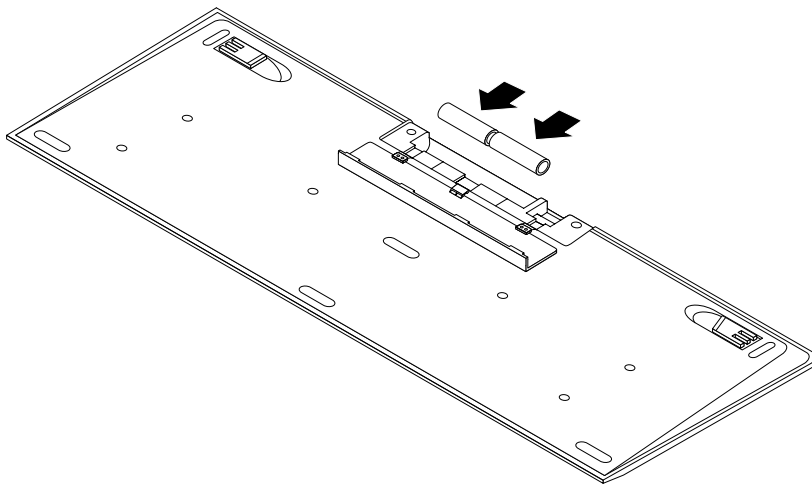


圖例 7. 連接 USB 鍵盤或滑鼠

更換無線鍵盤

如果要更換無線鍵盤，請執行下列動作：

- 移除故障的無線鍵盤。
- 從包裝中取出新的無線鍵盤。
- 打開電池槽蓋，再根據示極器位置裝入兩顆 AAA 電池，以安裝鍵盤。



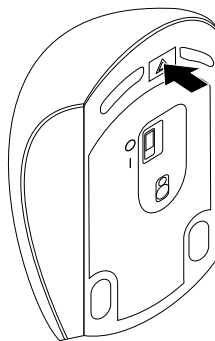
圖例 8. 安裝鍵盤電池

- 取出鍵盤槽或無線滑鼠盒中的 USB 硬體鎖，並將其連接到電腦上其中一個可用的 USB 接頭。請參閱第 32 頁『更換無線滑鼠』。
- 關上槽蓋。此時即可開始使用鍵盤。

更換無線滑鼠

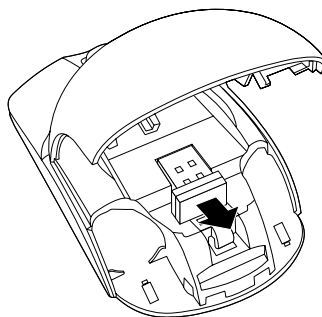
若要更換無線滑鼠，請執行下列動作：

- 拔掉電腦上的 USB 硬體鎖。接著移除故障的無線滑鼠。
- 從包裝中取出新的無線滑鼠。
- 按下電池槽鬆開按鈕。



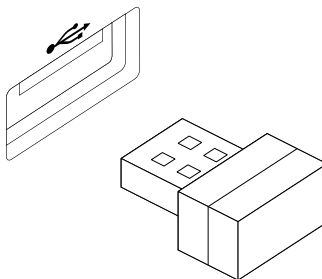
圖例 9. 打開電池槽

4. 取出新無線滑鼠盒或無線鍵盤槽中的 USB 硬體鎖。



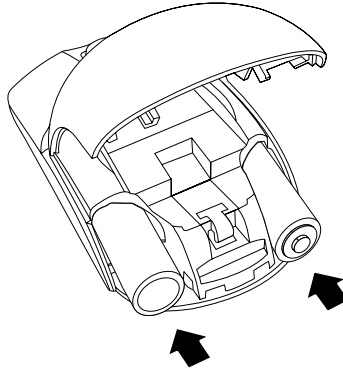
圖例 10. 取出 USB 硬體鎖

5. 接著將 USB 硬體鎖連接到電腦上可用的 USB 接頭。



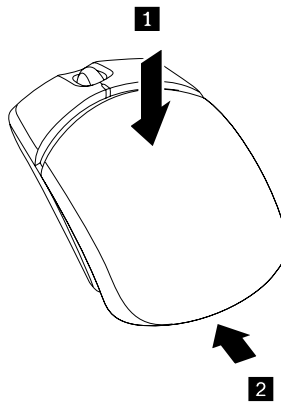
圖例 11. 將 USB 硬體鎖連接到 USB 接頭

6. 正確安裝滑鼠的電池。



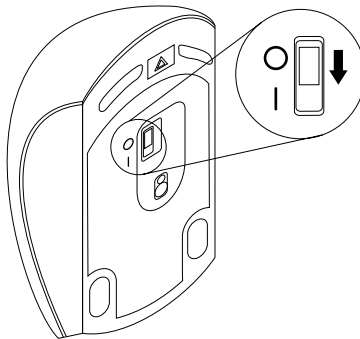
圖例 12. 安裝滑鼠電池

7. 將電池槽蓋關上，然後向前推，直到卡入定位。



圖例 13. 關上電池槽

8. 開啟無線滑鼠底部的電源按鈕，然後即可隨時使用滑鼠。



圖例 14. 將電源開關推到開啟位置

附註：

- 綠色 LED 表示滑鼠可供使用。
- 閃爍的琥珀色 LED 表示電池電力過低。

- 不使用滑鼠時，將電源開關推到關閉位置。如此可以延長電池的壽命。
- 從電腦拔掉 USB 硬體鎖，然後將它存放在無線滑鼠盒或無線鍵盤槽中。

取得裝置驅動程式

您可以在下列位置，取得未預先安裝在作業系統中的裝置驅動程式：<http://www.lenovo.com/support>。裝置驅動程式檔案的 Readme 檔提供了安裝指示。

第 6 章 回復資訊

本章提供有關由 Lenovo 所提供之回復解決方案的資訊。

- 第 37 頁 『Windows 7 作業系統的回復資訊』
- 第 42 頁 『Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統的回復資訊』
- 第 43 頁 『Windows 10 作業系統的回復資訊』

Windows 7 作業系統的回復資訊

本節包含下列主題：

- 建立與使用回復媒體
- 執行備份及回復作業
- 使用 Rescue and Recovery 工作區
- 建立及使用救援媒體
- 安裝或重新安裝裝置驅動程式
- 解決回復問題

附註：

1. 本章的回復資訊僅適用於已安裝 Rescue and Recovery 程式或 Product Recovery 程式的電腦。如果 Lenovo ThinkVantage Tools 中的 **Enhanced Backup and Restore** 圖示呈灰暗色狀態，表示您必須手動安裝 Rescue and Recovery 程式，才能啟用其功能。如果安裝 Rescue and Recovery 程式，請執行下列動作：
 - a. 按一下 **開始** → **所有程式** → **Lenovo ThinkVantage Tools**，然後按兩下 **Enhanced Backup and Restore**。
 - b. 遵循螢幕上的指示。
 - c. 當安裝程序完成時，**Enhanced Backup and Restore** 圖示就會變成啟用狀態。
2. 發生軟體或硬體相關問題時，有幾種方法可讓您回復。部分方法會視安裝的作業系統類型而有所不同。
3. 回復媒體上的產品只能使用於下列目的：
 - 還原預先安裝在電腦上的產品
 - 重新安裝產品
 - 使用『其他檔案』來修改產品

建立與使用回復媒體

您可以使用回復媒體將硬碟還原為原廠預設設定。如果您要將電腦轉移至其他地區、出售電腦、將電腦回收，或在嘗試過所有其他回復方法都無法使電腦正常運作時，『回復媒體』就十分有用。請盡早製作回復媒體，以做為預防措施。

附註：使用回復媒體能執行的回復作業，會因製作回復媒體的作業系統而有不同。回復媒體可能包括開機媒體與資料媒體。Microsoft Windows 授權僅允許您建立一個資料媒體，因此在建立回復媒體之後，將其放在安全的地方是很重要的。

建立回復媒體

本節提供如何建立回復媒體的相關指示。

附註：在 Windows 7 作業系統上，您可以使用光碟或外接式 USB 儲存裝置來建立回復媒體。

若要在 Windows 7 作業系統中建立回復媒體，請按一下 **開始 → 所有程式 → Lenovo ThinkVantage Tools → Factory Recovery Disks**。然後，依照畫面上的指示進行。

使用回復媒體

本節提供如何使用回復媒體的相關指示。

在 Windows 7 作業系統上，您可以使用回復媒體將硬碟的內容還原為原廠預設狀態。此外，當所有其他回復硬碟的方法都無法讓電腦恢復運作時，您還可以使用回復媒體恢復電腦的運作。

注意：當您使用回復媒體將硬碟的內容還原成原廠預設狀態時，會刪除目前在硬碟中的所有檔案，並取代為原廠預設檔案。

如果要在 Windows 7 作業系統上使用回復媒體，請執行下列動作：

1. 視您的回復媒體類型而定，將開機媒體（隨身碟或其他 USB 儲存裝置）連接到電腦，或是將開機光碟插入光碟機。
2. 開啟電腦電源時，反覆按下及放開 F12 鍵。當 Please select boot device 視窗開啟時，請放開 F12 鍵。
3. 選取所需的啟動裝置，然後按 Enter 鍵。還原程序即會開始。
4. 遵循畫面上的指示完成作業。

附註：將電腦硬碟還原成原廠預設狀態之後，您可能需要重新安裝某些裝置的裝置驅動程式。請參閱第 41 頁『重新安裝裝置驅動程式』。

執行備份及回復作業

Rescue and Recovery 程式可讓您備份所有硬碟內容，其中包括作業系統、資料檔、軟體程式及個人設定值。您可以指定 Rescue and Recovery 程式儲存備份的位置：

- 在硬碟的保護區域中
- 在次要硬碟上（如果電腦已安裝次要硬碟）
- 在連接的外接式 USB 硬碟上
- 在網路磁碟機上
- 在可燒錄的光碟上（這個選項需要具備燒錄功能的光碟機）

在備份硬碟的內容後，您可以還原硬碟的完整內容、只還原選取的檔案，或是只還原 Windows 作業系統與應用程式，而保留硬碟的其他資料。

執行備份作業

本節提供如何使用 Rescue and Recovery 程式執行備份作業的相關指示。

如果要在 Windows 7 作業系統上使用 Rescue and Recovery 程式執行備份作業，請執行下列動作：

1. 在 Windows 桌面，按一下 **開始 → 所有程式 → Lenovo ThinkVantage Tools → Enhanced Backup and Restore**。這時會開啟 Rescue and Recovery 程式。
2. 在 Rescue and Recovery 主視窗中，按一下 **啟動進階 Rescue and Recovery** 箭頭。
3. 按一下 **備份您的硬碟**，並選取備份作業選項。接著遵循畫面上的指示完成備份作業。

執行回復作業

本節提供如何使用 Rescue and Recovery 程式執行回復作業的相關指示。

如果要在 Windows 7 作業系統上使用 Rescue and Recovery 程式執行回復作業，請執行下列動作：

1. 在 Windows 桌面，按一下 **開始 → 所有程式 → Lenovo ThinkVantage Tools → Enhanced Backup and Restore**。這時會開啟 Rescue and Recovery 程式。

2. 在 Rescue and Recovery 主視窗中，按一下 **啟動進階 Rescue and Recovery** 箭頭。
3. 按一下 **從備份還原您的系統** 圖示。
4. 遵循畫面上的指示完成回復作業。

如需從 Rescue and Recovery 工作區執行回復作業的相關資訊，請參閱第 39 頁『使用 Rescue and Recovery 工作區』。

使用 Rescue and Recovery 工作區

Rescue and Recovery 工作區位在硬碟上一個受保護的隱藏區，此隱藏區獨立運作，不受 Windows 作業系統的影響。因此，即使您無法啟動 Windows 作業系統，您仍然可以執行回復作業。您可以從 Rescue and Recovery 工作區執行下列回復作業：

- 從硬碟或備份中救援檔案：Rescue and Recovery 工作區可讓您尋找硬碟上的檔案，然後將這些檔案傳送到網路磁碟機或其他可燒錄的媒體，如 USB 裝置或光碟。即使您並未備份檔案，或是自前次備份作業後曾經變更檔案，仍然可以使用這個解決方案。您也可以從位於本端硬碟、USB 裝置或網路磁碟機上的 Rescue and Recovery 備份中，救援個別的檔案。
- 從 Rescue and Recovery 備份還原您的硬碟：如果您已使用 Rescue and Recovery 程式備份硬碟，即使無法啟動 Windows 作業系統，您也可以從 Rescue and Recovery 備份來還原硬碟。
- 將您的硬碟還原成原廠預設狀態：Rescue and Recovery 工作區可讓您將硬碟的所有內容還原至原廠預設狀態。如果硬碟有多個分割區，您可以選擇還原 C: 分割區，而保持其他分割區的完整。由於 Rescue and Recovery 工作區獨立於 Windows 作業系統之外執行，因此，您即使無法啟動 Windows 作業系統，也可以將硬碟還原為原廠預設狀態。

注意：如果您從 Rescue and Recovery 備份中還原硬碟，或將硬碟還原成原廠預設值，在回復程序期間，將會刪除主要硬碟分割區（通常是 C: 磁碟機）的所有檔案。可能的話，請備份重要的檔案。如果您無法啟動 Windows 作業系統，可使用 Rescue and Recovery 工作區的救援檔案功能，將檔案從硬碟複製到其他媒體。

如果要啟動 Rescue and Recovery 工作區，請執行下列步驟：

1. 確定電腦已關機。
2. 開啟電腦的電源。當您看到標誌畫面時，按下 Enter，然後按下 F11 以進入 Rescue and Recovery 工作區。
3. 如果您有設定 Rescue and Recovery 密碼，請在提示時輸入您的密碼。一段時間之後，就會開啟 Rescue and Recovery 工作區。

附註：如果無法開啟 Rescue and Recovery 工作區，請參閱第 41 頁『解決回復問題』。

4. 請執行下列其中一項：

- 如果要從硬碟中救援檔案，請按一下 **救援檔案**，並依照畫面上的指示進行。
- 如果要從 Rescue and Recovery 備份還原硬碟，或將硬碟還原成原廠預設值，請按一下 **完整還原**，並依照畫面上的指示進行。

如需 Rescue and Recovery 工作區功能的相關資訊，請按一下 **說明**。

附註：將硬碟還原成原廠預設狀態之後，您可能需要重新安裝某些裝置的裝置驅動程式。請參閱第 41 頁『重新安裝裝置驅動程式』。

建立及使用救援媒體

若發生故障而導致您無法存取硬碟上的 Rescue and Recovery 工作區，可以利用光碟或 USB 硬碟等救援媒體來回復電腦。

附註：

- 使用救援媒體所能執行的回復作業，會因作業系統而有不同。
- 任何類型的光碟機都可以啟動救援光碟。

建立救援媒體

本節提供如何建立救援媒體的相關指示。

如果要在 Windows 7 作業系統上建立救援媒體，請執行下列動作：

1. 在 Windows 桌面，按一下 **開始 → 所有程式 → Lenovo ThinkVantage Tools → Enhanced Backup and Restore**。這時會開啟 Rescue and Recovery 程式。
2. 在 Rescue and Recovery 主視窗中，按一下 **啟動進階 Rescue and Recovery** 箭頭。
3. 按一下 **建立 Rescue Media** 圖示。這時會開啟建立救援和回復媒體視窗。
4. 在 **Rescue Media** 區域中，選取您要建立的救援媒體類型。您可以使用光碟、USB 硬碟或第二個內建硬碟來建立救援媒體。
5. 按一下 **確定**，然後遵循畫面上的指示建立救援媒體。

使用救援媒體

本節提供如何使用您所建立之救援媒體的相關指示。

- 如果您已經使用光碟建立救援媒體，請依照下列指示來使用救援媒體：
 1. 關閉電腦電源。
 2. 開啟電腦電源時，反覆按下及放開 F12 鍵。當 Please select boot device 視窗開啟時，請放開 F12 鍵。
 3. 在 Please select boot device 視窗中，請選取要作為第一個開機裝置的光碟機。接著將救援光碟插入光碟機中並按 Enter 鍵。此時救援媒體會啟動。
- 如果您已經使用 USB 硬碟建立救援媒體，請依照下列指示來使用救援媒體：
 1. 將 USB 硬碟連接至電腦的其中一個 USB 接頭。
 2. 開啟電腦電源時，反覆按下及放開 F12 鍵。當 Please select boot device 視窗開啟時，請放開 F12 鍵。
 3. 在 Please select boot device 視窗中，請選取要作為第一個開機裝置的 USB 硬碟。此時救援媒體會啟動。

啟動救援媒體時，會開啟 Rescue and Recovery 工作區。您可以從 Rescue and Recovery 工作區取得每項功能的說明資訊。請遵循指示來完成回復程序。

重新安裝預先安裝的應用程式和裝置驅動程式

您的電腦具有備援機制，可讓您重新安裝原廠安裝的特定應用程式和裝置驅動程式。

重新安裝預先安裝的應用程式

本節提供有關如何重新安裝預先安裝的應用程式的指示。

若要重新安裝 Lenovo 電腦中預先安裝的所選應用程式，請執行下列動作：

1. 開啟電腦的電源。
2. 移至 C:\SWTOOLS 目錄。
3. 開啟 APPS 資料夾。在 APPS 資料夾中，有一些針對安裝於電腦中各種應用程式而命名的子資料夾。
4. 開啟適當的應用程式子資料夾。
5. 在應用程式子資料夾中，尋找 SETUP.EXE 檔或其他適當的 EXE 檔，以進行安裝。按兩下這個檔案，然後遵循畫面指示完成安裝。

重新安裝預先安裝的裝置驅動程式

本節提供有關如何重新安裝預先安裝的裝置驅動程式的指示。

注意：當您重新安裝裝置驅動程式時，您會變更電腦目前的配置。只有當您必須更正電腦的問題時，才重新安裝裝置驅動程式。

如果要重新安裝原廠安裝裝置的裝置驅動程式，請執行下列動作：

1. 開啟電腦的電源。
2. 移至 C:\SWTOOLS 目錄。
3. 開啟 DRIVERS 資料夾。DRIVERS 資料夾內有若干子資料夾是針對電腦上所安裝的各種裝置來命名，例如 AUDIO 或 VIDEO。
4. 開啟適當的裝置子檔案夾。
5. 請執行下列其中一項：
 - 在裝置子資料夾中找出 SETUP.exe 檔。按兩下這個檔案，然後遵循畫面指示完成安裝。
 - 在裝置子資料夾中，尋找 README.txt 檔案或副檔名為 .txt 的檔案。這個檔案可能是根據作業系統命名，如 WIN98.txt。TXT 檔案包含如何安裝裝置驅動程式的相關資訊。請依照指示完成安裝。
 - 如果裝置子資料夾含有副檔名為 .inf 的檔案，而且您要使用 INF 檔來安裝裝置驅動程式，請參閱 Windows 說明系統，以取得安裝裝置驅動程式的詳細資訊。

附註：如果您需要更新的裝置驅動程式，請參閱第 51 頁『取得您電腦適用的最新裝置驅動程式』以取得相關資訊。

重新安裝軟體程式

如果您安裝在電腦上的軟體程式無法正常運作，您可能需要移除並重新安裝它。重新安裝會覆寫現有的程式檔，這通常會修正任何與該程式可能有關的問題。

若要移除系統中的程式，請參閱 Microsoft Windows 說明系統以取得詳細資訊。

如果要重新安裝程式，請執行下列其中一項：

附註：不同的程式會有不同的重新安裝方法。請參閱程式所提供的說明文件，來查看您的程式是否有特殊的安裝指示。

- 如果要在系統中重新安裝最具商用性的程式，請參閱 Microsoft Windows 說明系統以取得相關資訊。
- 若要重新安裝選取的 Lenovo 預先安裝應用程式，請執行下列動作：
 1. 開啟電腦的電源。
 2. 移至 C:\SWTOOLS 目錄。
 3. 開啟 APPS 資料夾。在 APPS 資料夾中，有一些針對安裝於電腦中各種應用程式而命名的子資料夾。
 4. 開啟適當的應用程式子資料夾。
 5. 在應用程式子資料夾中，尋找 SETUP.EXE 檔或其他適當的 EXE 檔，以進行安裝。按兩下這個檔案，然後遵循畫面指示完成安裝。

重新安裝裝置驅動程式

如果要重新安裝您安裝的選用設備裝置驅動程式，請參閱該選用設備隨附的說明文件。

當您重新安裝裝置驅動程式時，您會變更電腦目前的配置。只有當您必須更正電腦的問題時，才重新安裝裝置驅動程式。

如需重新安裝電腦隨附裝置驅動程式的相關資訊，請參閱第 40 頁『重新安裝預先安裝的應用程式和裝置驅動程式』。

解決回復問題

如果無法存取 Rescue and Recovery 工作區或 Windows 環境，請執行下列其中一項：

- 使用救援媒體來啟動 Rescue and Recovery 工作區。請參閱第 39 頁『建立及使用救援媒體』。

- 如果所有其他回復方法都失敗，而且您必須將硬碟還原成原廠預設值，請使用回復媒體。請參閱第 37 頁『建立與使用回復媒體』。

附註：如果您無法從救援媒體或回復媒體存取 Rescue and Recovery 工作區或 Windows 環境，表示您可能未將救援裝置（內接式硬碟、光碟、USB 硬碟或其他外接式裝置）設定為啟動裝置順序中的第一個啟動裝置。您必須先在 Setup Utility 程式的啟動裝置順序中，確定您的救援裝置是設為第一個啟動裝置。請參閱第 47 頁『選取啟動裝置』，以取得暫時或永久變更啟動裝置順序的相關詳細資訊。如需 Setup Utility 程式的相關資訊，請參閱第 45 頁第 7 章『使用 Setup Utility 程式』。

最好儘早建立救援媒體及一組回復媒體，並將它們存放在安全的地方以供日後使用。

Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統的回復資訊

本節提供預先安裝 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統的電腦上所提供的回復解決方案相關資訊。

重新整理您的電腦

如果您的電腦執行效果不佳，且問題可能是最近安裝的程式所造成的，您可以在不遺失個人檔案或變更設定的情況下，重新整理您的電腦。

注意：如果您重新整理電腦，將會重新安裝電腦隨附的程式以及您從 Windows 市集安裝的程式，但會移除所有其他的程式。

若要重新整理電腦，請執行下列其中一項動作：

- Windows 8：
 1. 將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。按一下 **設定 → 變更電腦設定 → 一般**。
 2. 在 **在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦** 區段中，按一下 **開始使用**。
- Windows 8.1：
 1. 將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。按一下 **設定 → 變更電腦設定 → 更新與復原 → 復原**。
 2. 在 **在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦** 區段中，按一下 **開始使用**。

將您的電腦重設成原廠預設值

您可以將電腦重設成原廠預設值。重設電腦將會重新安裝作業系統，以及重新安裝電腦隨附的所有程式和設定。

注意：如果您重設電腦，將會刪除您所有的個人檔案和設定。為避免資料遺失，請針對您要保存的所有資料建立備份。

若要重設電腦，請執行下列其中一項動作：

- Windows 8：
 1. 將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。按一下 **設定 → 變更電腦設定 → 一般**。
 2. 在 **移除所有項目並重新安裝 Windows** 區段中，按一下 **開始使用**。
- Windows 8.1：
 1. 將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。按一下 **設定 → 變更電腦設定 → 更新與復原 → 復原**。
 2. 在 **移除所有項目並重新安裝 Windows** 區段中，按一下 **開始使用**。

使用進階啟動選項

進階啟動選項可讓您變更 Windows 作業系統的啟動設定、從外部裝置啟動電腦或從系統映像還原 Windows 作業系統。

若要使用進階啟動選項，請執行下列動作：

- Windows 8：
 1. 將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。按一下 **設定 → 變更電腦設定 → 一般**。
 2. 在 **進階啟動** 區段中，按一下 **立即重新啟動 → 疑難排解 → 進階選項**。
 3. 依照畫面上的指示重新啟動您的電腦。
- Windows 8.1：
 1. 將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。按一下 **設定 → 變更電腦設定 → 更新與復原 → 復原**。
 2. 在 **進階啟動** 區段中，按一下 **立即重新啟動 → 疑難排解 → 進階選項**。
 3. 依照畫面上的指示重新啟動您的電腦。

在 Windows 8 或 Windows 8.1 無法啟動時回復您的作業系統

您電腦上的 Windows 回復環境可以與 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統分開運作。因此，即使 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統無法啟動，您仍然可以回復或修復作業系統。

在連續兩次嘗試開機失敗之後，Windows 回復環境將會自動啟動。然後您就可以依照畫面上的指示，選擇修復和回復選項。

附註：在回復程序期間，確定電腦已連接到 AC 電源。

如需在預先安裝 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統的電腦上所提供的回復解決方案詳細資訊，請參閱 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統的說明資訊系統。

Windows 10 作業系統的回復資訊

如果要回復 Windows 10 作業系統，請使用下列解決方案：

- 使用 Windows 回復解決方案。
 - 使用 Windows 設定中的回復解決方案。
 1. 按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表。
 2. 按一下 **設定 → 更新與安全 → 復原**。
 3. 遵循螢幕上的指示，選擇適當的回復解決方案。
 - 使用系統還原，將系統檔案和設定還原至先前的點。
 1. 用滑鼠右鍵按一下『開始』按鈕以開啟『開始』快速功能表。
 2. 按一下 **控制台**。使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下 **復原 → 開啟系統還原**。
 3. 遵循螢幕上的指示。
 - 使用檔案歷程記錄工具，從備份還原檔案。

附註：如果使用檔案歷程記錄工具從備份還原檔案，請確定先前已使用此工具備份您的資料。

 1. 用滑鼠右鍵按一下『開始』按鈕以開啟『開始』快速功能表。
 2. 按一下 **控制台**。使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下 **檔案歷程記錄 → 還原個人檔案**。
 3. 遵循螢幕上的指示。
- 執行下列其中一項動作，使用 Windows 回復環境：
 - 連續多次嘗試開機失敗之後，Windows 回復環境可能會自動啟動。遵循螢幕上的指示，選擇適當的回復解決方案。
 - 選取先前使用 Windows 工具建立的回復媒體做為啟動裝置。請參閱第 47 頁『選取暫時啟動裝置』。然後遵循螢幕上的指示，選擇適當的回復解決方案。

附註：如果要建立回復媒體，請參閱第 53 頁 『良好的保養習慣』。

- 利用 Lenovo 提供的回復 USB 隨身碟，將整個儲存磁碟機還原為原廠預設值。
 - 如果電腦配備有回復 USB 隨身碟，請遵循 USB 隨身碟隨附的指示進行。
 - 如果電腦並未配備回復 USB 隨身碟，請聯絡 Lenovo 客戶支援中心以訂購回復 USB 隨身碟。如需 Lenovo 支援中心電話號碼清單，請前往 <http://www.lenovo.com/support/phone>。如果找不到所在國家或地區的支援電話號碼，請聯絡您的 Lenovo 轉銷商。

第 7 章 使用 Setup Utility 程式

無論您使用哪種作業系統，都可用 Setup Utility 程式來檢視及變更電腦的配置設定。但是，作業系統設定可能會置換 Setup Utility 程式中任何類似的設定。

啟動 Setup Utility

如果要啟動 Setup Utility 程式，請執行下列步驟：

1. 確定電腦已關機。
2. 開啟電腦電源時，反覆按下及放開 F1 鍵。當您聽到多次嗶聲或看見標誌畫面時，請放開 F1 鍵。

附註：如果設定了 Power-On Password 或 Administrator Password，Setup Utility 程式功能表會等到您輸入正確的密碼，才會顯示。如需相關資訊，請參閱第 45 頁『使用 BIOS 密碼』。

當 POST 偵測到硬碟機已從電腦移除或記憶體模組減少時，系統就會在您啟動電腦時顯示錯誤訊息，並提示您執行下列其中一個動作：

- 按下 F1 以進入 Setup Utility 程式。

附註：進入 Setup Utility 程式後，請按 F10 鍵儲存變更並結束 Setup Utility 程式。在系統提示確認結束時按 Enter 鍵。錯誤訊息就不會再出現。

- 按下 F2 略過錯誤訊息並登入作業系統。

附註：您必須啟用 POST 的 Configuration Change Detection 功能，以偵測硬碟的移除。如果要啟用 Configuration Change Detection 功能，請執行下列動作：

1. 啟動 Setup Utility 程式。
2. 從 Setup Utility 程式主功能表，選取 **Security → Configuration Change Detection**，然後按 Enter 鍵。
3. 選取 **Enabled**，然後按 Enter 鍵。
4. 按 F10 以儲存變更並結束 Setup Utility 程式。在系統提示確認結束時按 Enter 鍵。

檢視及變更設定

Setup Utility 程式功能表會列出關於系統配置的各個項目。如果要檢視或變更設定，請啟動 Setup Utility 程式。請參閱第 45 頁『啟動 Setup Utility』。然後，依照畫面上的指示進行。

您可以使用鍵盤或滑鼠來導覽 BIOS 功能表選項。用來執行各項作業的按鍵會顯示在每一個畫面底端。

使用 BIOS 密碼

您可以利用 Setup Utility 來設定密碼，以防止他人未獲授權，便存取您的電腦及資料。

您不一定要設定這兩種密碼也能使用電腦。不過，使用密碼可以增加電腦運算的安全性。如果您決定設定任一密碼，請閱讀下列幾節。

密碼注意事項

密碼可以是最多 64 個英數字元的任何組合。基於安全考量，建議使用不容易破解的高保護性密碼。如果要設定高保護性密碼，請遵循下列準則：

- 長度至少八個字元

- 至少包含一個英文字母和一個數值字元
- Setup Utility 程式及硬碟密碼都不區分大小寫
- 勿用您的名字或使用者名稱
- 勿用一般字或一般名稱
- 要與上次使用的密碼顯著不同

Power-On Password

如果設定 Power-On Password，每次電腦開機時，都會提示您輸入有效的密碼。您必須輸入有效的密碼，才能使用電腦。

Administrator Password

設定 Administrator Password 可防止未獲授權的使用者變更配置設定。如果您負責維護多部電腦的配置設定，您可能要設定 Administrator Password。

如果設定 Administrator Password，每次您嘗試存取 Setup Utility 程式時，都會提示您輸入有效的密碼。您必須輸入有效的密碼，才能存取 Setup Utility 程式。

如果同時設定了 Power-On Password 和 Administrator Password，您可以輸入任何一個密碼。不過，您必須使用 Administrator Password 來變更任何配置設定。

Hard Disk Password

設定 Hard Disk Password 可避免未獲授權者存取硬碟上的資料。如果設定 Hard Disk Password，每次您嘗試存取硬碟時，都會提示您輸入有效的密碼。

附註：

- 在您設定 Hard Disk Password 後，硬碟上的資料將受到保護，即使該硬碟已被移除並安裝在其他電腦上亦然。
- 如果忘記 Hard Disk Password，就沒有辦法重設密碼或從硬碟回復資料。

設定、變更及刪除密碼

如果要設定、變更或刪除密碼，請執行下列動作：

1. 啟動 Setup Utility 程式。請參閱第 45 頁 『啟動 Setup Utility』。
2. 從 Setup Utility 程式主功能表，選取 **Security**。
3. 根據密碼類型，選取 **Set Power-On Password**、**Set Administrator Password** 或 **Hard Disk Password**。
4. 請遵循畫面右邊的指示來設定、變更或刪除密碼。

附註：密碼可以是最多 64 個英數字元的任何組合。如需相關資訊，請參閱第 45 頁 『密碼注意事項』。

啟用或停用裝置

本節提供如何啟用或停用下列裝置之使用者存取權的相關資訊：

USB Setup	使用這個選項來啟用或停用 USB 接頭。如果停用 USB 接頭，就無法使用連接到 USB 接頭的裝置。
SATA Controller	如果這項特性設為 Disabled ，所有連接到 SATA 連接器的裝置（如：硬碟或光碟機）都會停用，也無法存取。

如果要啟用或停用裝置，請執行下列動作：

1. 啟動 Setup Utility 程式。請參閱第 45 頁 『啟動 Setup Utility』。
2. 從 Setup Utility 程式主功能表，選取 **Devices**。
3. 根據您要啟用或停用的裝置，執行下列其中一項動作：
 - 選取 **USB Setup** 來啟用或停用 USB 裝置。
 - 選取 **ATA Drive Setup** 來啟用或停用內建或外接 SATA 裝置。
4. 選取所需的設定，然後按 Enter 鍵。
5. 按 F10 以儲存變更並結束 Setup Utility 程式。請參閱第 48 頁 『結束 Setup Utility 程式』。

選取啟動裝置

如果您的電腦未如預期從光碟機或硬碟等裝置啟動，請執行下列其中一項動作來選取所要的啟動裝置。

選取暫時啟動裝置

您可以使用這項程序來選取暫時啟動裝置。

附註：並非所有的光碟與硬碟都可供啟動。

1. 關閉電腦電源。
2. 開啟電腦電源時，反覆按下及放開 F12 鍵。當顯示 Please select boot device 視窗時，放開 F12 鍵。
3. 選取所需的啟動裝置，然後按 Enter 鍵。電腦即會從您選取的裝置啟動。

附註：從 Please select boot device 視窗選取啟動裝置並不會永久變更啟動順序。

選取或變更啟動裝置順序

如果要檢視或永久變更已配置的啟動裝置順序，請執行下列動作：

1. 啟動 Setup Utility 程式。請參閱第 45 頁 『啟動 Setup Utility』。
2. 從 Setup Utility 程式主功能表，選取 **Startup**。
3. 選取 Primary Startup Sequence、Automatic Startup Sequence 和 Error Startup Sequence 的裝置。讀取螢幕右側所顯示的資訊。
4. 按 F10 以儲存變更並結束 Setup Utility 程式。請參閱第 48 頁 『結束 Setup Utility 程式』。

啟用 ErP LPS 相符模式

Lenovo 電腦符合 ErP Lot 3 規章的環保設計需求。如需相關資訊，請前往：
<http://www.lenovo.com/ecodeclaration>

您可以啟用 Setup Utility 程式中的 ErP LPS 相符模式，在電腦處於關閉或睡眠模式時減少耗電量。

若要在 Setup Utility 程式中啟用 ErP LPS 相符模式，請執行下列步驟：

1. 啟動 Setup Utility 程式。請參閱第 45 頁 『啟動 Setup Utility』。
2. 從 Setup Utility 程式主功能表，選取 **Power → Enhanced Power Saving Mode**，然後按 Enter 鍵。
3. 選取 **Enabled**，然後按 Enter 鍵。
4. 從 **Power** 功能表選取 **Automatic Power On**，然後按 Enter 鍵。
5. 選取 **Wake on Lan**，然後按 Enter 鍵。
6. 選取 **Disabled**，然後按 Enter 鍵。
7. 按 F10 以儲存變更並結束 Setup Utility 程式。在系統提示確認結束時按 Enter 鍵。

當 ErP LPS 相符模式啟用時，您可以執行下列動作之一，喚醒電腦：

- 按下電源按鈕
- 啟用鬧鐘喚醒功能

鬧鐘喚醒功能可在設定的時間喚醒您的電腦。如果要啟用鬧鐘喚醒功能，請執行下列動作：

1. 啟動 Setup Utility 程式。
2. 從 Setup Utility 程式主功能表，選取 **Power → Automatic Power On**，然後按 Enter 鍵。
3. 選取 **Wake Up on Alarm**，然後按 Enter 鍵。然後依照畫面上的指示進行。
4. 按 F10 以儲存變更並結束 Setup Utility 程式。在系統提示確認結束時按 Enter 鍵。

- 啟用失去電力後功能

失去電力後功能可在突然失去電力後電源供應器繼續運作時喚醒您的電腦。如果要啟用失去電力後功能，請執行下列動作：

1. 啟動 Setup Utility 程式。
2. 從 Setup Utility 程式主功能表，選取 **Power → After Power Loss**，然後按 Enter 鍵。
3. 選取 **Power On**，然後按 Enter 鍵。
4. 按 F10 以儲存變更並結束 Setup Utility 程式。在系統提示確認結束時按 Enter 鍵。

結束 Setup Utility 程式

完成檢視或變更設定之後，請按 Esc 鍵回到 Setup Utility 程式主功能表。您可能需要按數次 Esc。請執行下列其中一項：

- 如果您要儲存新的設定，請按 F10 鍵以儲存變更並結束 Setup Utility 程式。
- 如果您不要儲存設定，請選取 **Exit → Discard Changes and Exit**，然後按下 Enter。當 Reset Without Saving 視窗出現時，選取 **Yes**，然後按下 Enter 以結束 Setup Utility 程式。
- 如果您要回復預設值，請按下 F9 載入預設值，然後按下 F10 以儲存並結束 Setup Utility 程式。

第 8 章 更新系統程式

本章提供更新 POST 與 BIOS 及如何從 POST 與 BIOS 更新失敗中回復的相關資訊。

使用系統程式

系統程式是內建到電腦的基本軟體層。系統程式包括 POST、BIOS 和 Setup Utility 程式。POST 是一組測試和程序，在您每次開啟電腦電源時都會執行。BIOS 是一軟體層，可將指令從他層的軟體轉換成電腦硬體可執行的電子訊號。您可以使用 Setup Utility 程式來檢視或變更電腦的配置設定。如需詳細資訊，請參閱第 45 頁第 7 章『使用 Setup Utility 程式』。

您電腦的系統主機板具有稱為電力可消除、可程式設計型唯讀記憶體（EEPROM，亦稱為快閃記憶體）的模組。您可以利用系統程式更新光碟來啟動電腦，或從作業系統執行一個特殊的更新程式，進而輕易地更新 POST、BIOS 和 Setup Utility 程式。

Lenovo 可能會修改及加強 POST 和 BIOS 的功能。更新項目發行後，即可到 Lenovo 網站下載這些檔案，其網址為 <http://www.lenovo.com>。您可以在更新檔案所包含的 TXT 檔中取得使用 POST 與 BIOS 更新的指示。對於大部分機型，您都可以下載更新程式來建立系統程式更新光碟，或下載能夠從作業系統執行的更新程式。

更新 BIOS

安裝新的程式、硬體裝置或裝置驅動程式時，系統可能會通知您更新 BIOS。您可以從作業系統或快閃更新光碟（僅限部分型號支援）更新 BIOS。

如果要更新 BIOS，請執行下列動作：

1. 前往 <http://www.lenovo.com/drivers>。
2. 下載適用於作業系統版本或 ISO 映像檔版（用來建立快閃更新光碟）的快閃 BIOS 更新驅動程式。然後下載適用於您所下載快閃 BIOS 更新驅動程式的安裝指示。
3. 列印您所下載的安裝指示，然後遵循該指示更新 BIOS。

附註：如果要從快閃更新光碟更新 BIOS，安裝指示可能會提供如何錄製更新光碟的相關資訊。請參閱第 18 頁『燒錄 CD 或 DVD』。

第 9 章 預防問題

本章提供的資訊可協助您避免常見的問題，並讓電腦平順地執行。

讓您的電腦保持在最新狀態

一般來說，最好是取得最新的作業系統更新修補程式、軟體程式和裝置驅動程式。本節提供如何取得最新電腦更新的相關資訊。

取得您電腦適用的最新裝置驅動程式

附註：Lenovo 會持續地改善網站。網頁內容如有變動（包括下列程序中所參照的內容），恕不另行通知。

如果取得您電腦適用的最新裝置驅動程式，請執行下列動作：

1. 前往 <http://www.lenovo.com/support>，然後依照畫面上的指示進行。
2. 執行下列其中一個動作來選取您的產品：
 - 在 Quick Path（快速路徑）中輸入您的電腦資訊。
 - 從產品選項中選擇。
3. 選取裝置的種類和需要裝置驅動程式的作業系統。
4. 在已過濾的清單中，下載並安裝適當的裝置驅動程式。

注意：請勿從 Windows Update 網站下載最新的裝置驅動程式。Windows Update 網站提供的裝置驅動程式尚未經過 Lenovo 測試，使用這些程式可能會導致非預期的問題。請從 Lenovo 取得最新的裝置驅動程式。

取得最新的系統更新

如果要取得電腦的最新系統更新，請確定電腦已連接到網際網路，然後執行下列其中一項動作：

- 使用下列其中一個 Lenovo 程式來取得系統更新，如裝置驅動程式更新、軟體更新，以及 BIOS 更新：
 - Windows 7 或 Windows 8.1：使用 System Update 程式。
 - Windows 10：使用 Lenovo Companion 程式。

如果要開啟 System Update 或 Lenovo Companion 程式，請參閱第 4 頁的『存取電腦上的程式』。如需使用該程式的相關資訊，請參閱程式的說明系統。

- 使用 Windows Update 取得系統更新，如安全修正程式、新版 Windows 元件，以及裝置驅動程式更新。
 1. 根據您的 Windows 版本，執行下列其中一項動作：
 - Windows 7：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下 **控制台**。使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下 **Windows Update**。
 - Windows 8.1：將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。然後，按一下 **設定 → 變更電腦設定 → 更新與復原 → Windows Update**。
 - Windows 10：按一下『開始』按鈕開啟『開始』功能表。然後，按一下 **設定 → 更新和安全性 → Windows Update**。
 2. 遵循螢幕上的指示。

清潔與維護

適當的保養及維護電腦，可以提高電腦的穩定性。下面幾個主題介紹如何讓電腦保持最佳運作狀態。

- 第 52 頁 『基本要點』

- 第 52 頁 『清潔您的電腦』
 - 第 52 頁 『電腦』
 - 第 52 頁 『鍵盤』
 - 第 52 頁 『光學滑鼠』
 - 第 53 頁 『顯示器螢幕』
- 第 53 頁 『良好的保養習慣』

基本要點

以下是讓電腦維持正常運作的一些基本要點：

- 保持電腦週遭環境的清潔與乾燥。務必將電腦放在平穩的表面上。
- 不可將物品放在顯示器上方，或者覆蓋顯示器或電腦上的任何氣孔。這些氣孔能讓空氣流動，避免電腦過熱。
- 請將食物和飲料遠離電腦的所有零件。食物殘渣和濺出的液體可能會使鍵盤和滑鼠因為黏膩而無法使用。
- 請勿弄濕電源開關或其他控制器。濕氣會損壞零件並造成短路。
- 拔除電源線時，請務必抓住插頭而非電線。

清潔您的電腦

最好可以定期清潔電腦，以保護表面，並確保運作無誤。

警告：

在清潔電腦及顯示器螢幕之前，請務必先關閉電腦及顯示器的電源開關。

電腦

僅可使用溫和的清潔劑及溼布來清潔電腦的烤漆表面。

鍵盤

若要清潔您的電腦鍵盤，請執行下列動作：

1. 在柔軟、無塵的布上倒一些異丙基稀釋酒精。
2. 用布擦拭每個按鍵表面。一次擦拭一個按鍵；若同時擦拭多個按鍵，抹布可能會卡到附近的按鍵而使其損壞。小心不要讓液體滴到按鍵上或按鍵之間的縫隙。
3. 如果要清除按鍵底下的任何碎屑或灰塵，您可以使用含清潔刷的相機風球，或使用吹風機的冷風。

附註：避免將清潔劑直接噴在螢幕或鍵盤上。

光學滑鼠

本節提供清潔光學的相關指示。

光學滑鼠會使用發光二極體 (LED) 及光學感應器來導覽指標。當您移動光學滑鼠，而螢幕上的游標卻無法順利移動時，您可能需要清潔滑鼠。

如果要清潔光學滑鼠，請執行下列動作：

1. 關閉電腦電源。
2. 從電腦拔除滑鼠接線。
3. 將滑鼠倒過來，檢查其透鏡。
 - a. 如果透鏡上有污點，請用純綿棉花棒小心地清潔該區域。
 - b. 如果透鏡上有小碎屑，請小心地將碎屑吹離該區域。

4. 檢查使用滑鼠時與其底部接觸的表面。如果滑鼠下方有非常複雜的圖形或花樣，數位訊號處理器 (DSP) 就會很難辨別滑鼠位置的變更。
5. 重新將滑鼠連接到電腦上。
6. 重新開啟電腦電源。

顯示器螢幕

灰塵的堆積也會加重反光問題。請記得定期清潔顯示器螢幕。請參閱第 53 頁 『清潔平面顯示器表面』或第 53 頁 『清潔玻璃螢幕表面』。

清潔平面顯示器表面

若您平面電腦顯示器上有一層彈性膜，請用以下方法來清潔此特殊表面。用柔軟乾燥的布料輕拭，或用吹氣的方式吹掉螢幕上的灰塵和其他碎屑。然後用 LCD 清潔劑將布沾濕，再輕拭螢幕表面。

許多電腦賣場有賣顯示器專用清潔劑。請僅使用 LCD 顯示器專用的清潔液。首先將清潔液倒在無毛屑、柔軟的布上，然後清潔 LCD 顯示器。有些電腦賣場會販售保養 LCD 用的濕巾。

清潔玻璃螢幕表面

若要清潔玻璃螢幕表面，請用柔軟乾燥的布料輕拭，或用吹氣的方式吹掉螢幕上的灰塵和其他碎屑。然後，再用軟布沾上非侵蝕性的玻璃清潔液進行擦拭。

良好的保養習慣

透過執行一些良好的維護實作，您便可維護良好的電腦效能、保護您的資料，並可在電腦故障時做好準備。

- 隨時更新您的電腦軟體、裝置驅動程式和作業系統。請參閱第 51 頁 『讓您的電腦保持在最新狀態』。
- 定時清空資源回收筒。
- 定期清空您電子郵件中的『收件匣』、『寄件匣』及『刪除的郵件』資料夾。
- 每隔一段時間就清除檔案，釋出儲存磁碟機空間和記憶體空間，以防止發生效能問題。請參閱第 66 頁 『效能及鎖定問題』。
- 請保留一份日誌簿。其中的項目可包含主要的軟體或硬體變更、裝置驅動程式更新、間歇性問題及解決方法，以及您可能遇到的其他問題。問題的原因可能是硬體發生變更、軟體發生變更，或可能已發生的其他動作。日誌簿可協助您或 Lenovo 技術人員判定發生問題的原因。
- 定期備份儲存磁碟機中的資料。您可以從備份還原儲存磁碟機。

如果要備份資料，請執行下列其中一項動作：

- Windows 7：開啟 Rescue and Recovery 程式。請參閱第 4 頁 『存取電腦上的程式』。如需備份資料的相關資訊，請參閱程式的說明系統。
- Windows 8 或 Windows 8.1：開啟控制台。使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下 **檔案歷程記錄**。遵循螢幕上的指示。

附註：如需如何在 Windows 8 和 Windows 8.1 上開啟控制台的詳細資訊，請參閱第 16 頁 『在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台』。

- Windows 10：用滑鼠右鍵按一下『開始』按鈕以開啟『開始』快速功能表，然後按一下 **控制台**。使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下 **檔案歷程記錄**。遵循螢幕上的指示。
- 盡早建立回復媒體。即使 Windows 無法啟動，也可以使用回復媒體來還原作業系統。

如果要建立回復媒體，請執行下列其中一項動作：

- Windows 7：開啟 Create Recovery Media 程式。請參閱第 4 頁 『存取電腦上的程式』。如需建立回復媒體的相關資訊，請參閱程式的說明系統。
- Windows 8 或 Windows 8.1：開啟控制台。使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下 **復原**。遵循螢幕上的指示。

附註：如需如何在 Windows 8 和 Windows 8.1 上開啟控制台的詳細資訊，請參閱第 16 頁『在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台』。

— Windows 10：用滑鼠右鍵按一下『開始』按鈕以開啟『開始』快速功能表，然後按一下**控制台**。使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下**復原**。遵循螢幕上的指示。

- 使用 Windows 7 時，最好盡早建立救援媒體。如果發生故障，使您無法存取儲存磁碟機上的 Rescue and Recovery 工作區，您可以使用救援媒體來回復到故障前的狀態。

如果要建立救援媒體，請開啟 Rescue and Recovery 程式。請參閱第 4 頁『存取電腦上的程式』。如需建立救援媒體的相關資訊，請參閱程式的說明系統。

移動您的電腦

移動電腦之前，請先採取下列預防措施。

1. 備份硬碟上的所有檔案和資料。有很多商用備份程式可供您使用。您的作業系統可能也有備份程式可供使用。Lenovo 提供 Rescue and Recovery 程式來協助您備份及還原資料。如需相關資訊，請參閱第 38 頁『執行備份及回復作業』。
2. 取出磁碟機中的所有媒體（磁片、光碟、磁帶等）。
3. 關閉電腦及所有連接裝置。硬碟會自動將讀寫頭停放在非資料區。這樣可以避免硬碟損壞。
4. 拔除電源插座上的電源線。
5. 先拔掉插座上的通訊接線（如數據機或網路接線），然後再從電腦拔除接線另一端。
6. 請注意，如果電腦上還有其他連接線，請全部拔掉。
7. 如果您有保留原來的包裝材料和紙箱，請利用它們來包裝裝置。如果您改用別的紙箱，請墊上緩衝襯墊，以免裝置損壞。

第 10 章 疑難排解與診斷

本章提供電腦問題的診斷與疑難排解相關資訊。如果您的電腦問題不在此述，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』，以取得其他疑難排解資源。

基本疑難排解

下表提供了協助您對電腦問題進行疑難排解的資訊。

附註：如果仍然無法解決問題，就表示電腦需要送修。如需服務和支援電話號碼的清單，請參閱電腦隨附的**安全、保固和設定手冊**，或造訪 Lenovo 支援中心網站：<http://www.lenovo.com/support/phone>。

問題狀況	動作
按電源開關時，電腦未啟動。	請檢查下列各項： <ul style="list-style-type: none">• 電源線是否正確連接到電腦後方和正常的電源插座。• 如果電腦背面有第二個電源開關，請確定它已開啟。• 電腦前方的電源指示燈是否已開啟。• 電腦的電壓與您國家或地區的插座可用電壓相符。
螢幕一片空白。	請檢查下列各項： <ul style="list-style-type: none">• 顯示器信號線是否正確連接到顯示器，以及電腦上適當的顯示器連接器。• 顯示器電源線是否正確連接到顯示器，以及正常的電源插座。• 顯示器是否已開啟，同時亮度及對比是否設定正確。• 電腦的電壓與您國家或地區的插座可用電壓相符。• 如果您的電腦有兩個顯示器連接器，請務必使用圖形卡上的連接器。
鍵盤無法運作。	請檢查下列各項： <ul style="list-style-type: none">• 電腦是否開啟。• 鍵盤是否確實連接電腦的 USB 接頭。• 沒有任何鍵被卡住。
滑鼠無法運作。	請檢查下列各項： <ul style="list-style-type: none">• 電腦是否開啟。• 滑鼠是否確實連接電腦的 USB 連接器。• 滑鼠是否清潔。請參閱第 52 頁『光學滑鼠』，以取得詳細資訊。
作業系統無法啟動。	請檢查下列各項： <ul style="list-style-type: none">• 啟動順序是否包含作業系統所在的裝置。作業系統通常是在硬碟中。如需相關資訊，請參閱第 47 頁『選取啟動裝置』。
啟動作業系統之前，電腦發出多次嗶聲。	確認是否有按鍵卡住。

疑難排解程序

您可以使用下列程序著手診斷電腦問題：

1. 驗證所有連接裝置的接線都已正確且穩固地連接。
2. 驗證所有需要 AC 電源的連接裝置都已正確連接至接地且有效的電源插座。

3. 確認在電腦的 BIOS 設定中，所有連接裝置都已啟用。如需存取及變更 BIOS 設定的相關資訊，請參閱第 45 頁第 7 章『使用 Setup Utility 程式』。
4. 移至第 56 頁『疑難排解』，並針對您遇到的問題類型，遵循指示進行。如果疑難排解資訊無法協助您解決問題，請繼續下一步。
5. 嘗試使用先前擷取的配置，檢查是否因最近對硬體或軟體設定所做的變更，而導致問題發生。在還原先前的配置前，先擷取現行配置，以防止較舊的配置設定無法解決問題或造成負面影響。如果要還原擷取的配置，請執行下列動作：
 - a. 執行下列其中一項動作以開啟控制台：
 - Windows 7：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**控制台**。
 - Windows 8 或 Windows 8.1：請參閱第 16 頁『在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台』。
 - Windows 10：用滑鼠右鍵按一下『開始』按鈕以開啟『開始』快速功能表，然後按一下**控制台**。
 - b. 使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下**復原 → 開啟系統還原**。
 - c. 遵循螢幕上的指示。如果仍無法解決問題，請繼續下一步。
6. 執行診斷程式。如需相關資訊，請參閱第 69 頁『Lenovo Solution Center』。
 - 如果診斷程式偵測到硬體故障，請聯絡 Lenovo 客戶支援中心。如需相關資訊，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。
 - 如果您無法執行診斷程式，請聯絡 Lenovo 客戶支援中心。如需相關資訊，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。
 - 如果診斷程式沒有偵測到硬體故障，請繼續下一步。
7. 使用防毒程式來檢查電腦是否感染病毒。如果此程式偵測到病毒，請移除病毒。
8. 如果上述動作都無法解決問題，請尋求技術協助。如需相關資訊，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

疑難排解

疑難排解資訊可用來尋找有明確問題狀況的問題解決方案。

如果電腦是在安裝新的硬體選用設備或新的軟體後立即出現此問題狀況，在參閱疑難排解資訊之前，請先執行下列步驟：

1. 移除新的硬體選用設備或軟體。如果必須拆卸電腦機殼後才能卸除硬體選用設備，則請務必遵守電力安全資訊。拆下外殼後，請不要操作電腦，以策安全。
2. 執行診斷程式，以確保您的電腦操作正常。
3. 遵循製造商的指示，重新安裝新的硬體選用設備或軟體。

在下列清單中選取電腦的問題：

- 第 57 頁『音效』
- 第 58 頁『CD 問題』
- 第 59 頁『DVD 問題』
- 第 60 頁『間歇性問題』
- 第 60 頁『鍵盤、滑鼠或指標裝置問題』
- 第 62 頁『顯示器問題』
- 第 63 頁『網路問題』
- 第 65 頁『選用設備問題』
- 第 66 頁『效能及鎖定問題』

- 第 67 頁 『印表機問題』
- 第 68 頁 『序列埠接頭問題』
- 第 68 頁 『軟體』
- 第 69 頁 『USB 問題』

音效

請從下列清單中選取問題狀況：

- 第 57 頁 『Windows 沒有音效』
- 第 57 頁 『音訊光碟或啟用『自動播放』的光碟插入光碟機後，並沒有自動播放』
- 第 57 頁 『只有一個外接喇叭發出聲音』
- 第 58 頁 『DOS 應用程式或遊戲沒有音效』

Windows 沒有音效

問題狀況：Windows 沒有音效

動作：

- 主動式外接喇叭若有開/關的控制項，請檢查開/關控制項設於**開**，並且喇叭電源線已插入正確接地的有效交流電源插座。
- 外接喇叭若有音量控制，請檢查音量控制是否設得太低。
- 按兩下 Windows 通知區域中的喇叭圖示。此時會開啟主要音量控制視窗。確認沒有勾選**靜音**設定，且音量設定不會設得太低。
- 部分型號具有前音效面板，可用來調整音量。如果您的型號有前音效面板，確認音量不會設得太低。
- 檢查外部喇叭（及耳機，若有使用）是否正確連接到電腦上的正確音效接頭。大部分喇叭線都用顏色標示，與接頭顏色相符，方便您連接。

附註：當外接喇叭或耳機的接線連接到音效接頭時，內接喇叭（如果有的話）就會停用。在大部分情況下，如果有音效配接卡安裝至某個擴充槽上，內建在系統主機板上的音效功能就會停用，請使用配接卡上的音效插座。

- 確定執行的程式其設計適用於 Microsoft Windows 作業系統。在 DOS 中執行的程式無法使用 Windows 音效功能，您必須配置成使用 SoundBlaster Pro 或 SoundBlaster 模擬。
- 請驗證已正確安裝音效裝置裝置驅動式。如需相關資訊，請參閱 Microsoft Windows 說明系統。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章 『取得資訊、說明及服務』。

音訊光碟或啟用『自動播放』的光碟插入光碟機後，並沒有自動播放

問題狀況：音訊光碟或啟用『自動播放』的光碟插入光碟機後，並沒有自動播放

動作：請參閱第 58 頁 『CD 問題』。

只有一個外接喇叭發出聲音

問題狀況：只有一個外接喇叭發出聲音。

動作：

- 確定喇叭線已完全插入電腦上的接頭。
- 請確定左、右喇叭的接線已穩固連接。
- 按兩下 Windows 通知區域中的喇叭圖示。此時會開啟主要音量控制視窗。請驗證『平衡』設定是否正確。

如果這些動作都無法解決問題，可能是喇叭故障了。請將喇叭送修。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

DOS 應用程式或遊戲沒有音效

問題狀況：DOS 應用程式或遊戲沒有音效

動作：

- 請確定 DOS 應用程式或遊戲是否配置成使用 SoundBlaster Pro 或 SoundBlaster 模擬。如需設定音效卡的指示，請參閱應用程式或遊戲隨附的說明文件。
- 如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

CD 問題

請從下列清單中選取問題狀況：

- 第 58 頁『音訊光碟或啟用『自動播放』的光碟插入 CD 光碟機後，並沒有自動播放』
- 第 58 頁『CD 或 DVD 無法運作』
- 第 58 頁『無法使用可啟動（可開機）的回復媒體來啟動您的電腦，例如 Product Recovery CD』

音訊光碟或啟用『自動播放』的光碟插入 CD 光碟機後，並沒有自動播放

問題狀況：音訊光碟或啟用『自動播放』的光碟插入 CD 光碟機後，並沒有自動播放。

動作：

- 若您安裝多個 CD 或 DVD 光碟機（或 CD 與 DVD 光碟機組合），請將光碟插入另一台光碟機試試看。在某些情況下，只有其中一部光碟機會連接到音效子系統。
- 如果您使用的是 Windows 7 作業系統，請遵循第 58 頁『CD 或 DVD 無法運作』的動作進行。

如果仍無法解決問題，請遵循第 58 頁『CD 或 DVD 無法運作』的動作進行。

CD 或 DVD 無法運作

問題狀況：CD 或 DVD 無法運作。

動作：

- 驗證光碟是否正確插入，標籤是否朝上。
- 確定您所使用的光碟是乾淨的。如果要除去灰塵或指紋，請使用軟布從中央向外將光碟擦拭乾淨。以畫圈方式擦拭光碟，可能會造成資料流失。
- 驗證您使用的光碟沒有刮傷或損壞。拿一張好的光碟試試看。如果好的 CD 或 DVD 也無法讀取，表示 CD 或 DVD 光碟機或它的接線可能有問題。請確定電源線及訊號線都已穩固連接到光碟機。

無法使用可啟動（可開機）的回復媒體來啟動您的電腦，例如 Product Recovery CD

問題狀況：無法使用可啟動（可開機）的回復媒體來啟動您的電腦，例如 Product Recovery CD。

動作：確定 CD 或 DVD 光碟機的啟動順序排在硬碟的前面。如需檢視及變更啟動順序的相關資訊，請參閱第 47 頁『選取或變更啟動裝置順序』。請注意，部分型號上的啟動順序是永久設定，且無法變更。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

DVD 問題

請從下列清單中選取問題狀況：

- 第 59 頁 『出現黑色螢幕，而非 DVD 影像』
- 第 59 頁 『無法播放 DVD 影片』
- 第 59 頁 『播放 DVD 影片時沒有音效或只有間歇性音效』
- 第 59 頁 『播放速度很慢或不穩定』
- 第 60 頁 『出現光碟無效或找不到光碟的訊息』

出現黑色螢幕，而非 DVD 影像

問題狀況：出現黑色螢幕，而非 DVD 影像

動作：

- 請重新啟動 DVD 播放程式。
- 關閉所有開啟的檔案，關閉電腦，然後重新啟動電腦。
- 嘗試使用較低的螢幕解析度或色彩深度。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章 『取得資訊、說明及服務』。

無法播放 DVD 影片

問題狀況：無法播放 DVD 影片。

動作：

- 請確定光碟表面乾淨且無刮傷。
- 請檢查光碟或保護盒上的區碼。您可能必須購買含有電腦所能讀取之區碼的光碟。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章 『取得資訊、說明及服務』。

播放 DVD 影片時沒有音效或只有間歇性音效

問題狀況：播放 DVD 影片時沒有音效或只有間歇性音效。

動作：

- 檢查電腦及喇叭的音量控制設定。
- 請確定光碟表面乾淨且無刮傷。
- 請檢查與喇叭連接的所有接線。
- 請使用 DVD 功能表來選取不同的影像音軌。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章 『取得資訊、說明及服務』。

播放速度很慢或不穩定

問題狀況：播放速度很慢或不穩定。

動作：

- 請停用所有背景程式，如 AntiVirus 或『桌面主題』。
- 請確定影片解析度設定小於 1152 x 864。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

出現光碟無效或找不到光碟的訊息

問題狀況：出現光碟無效或找不到光碟的訊息

動作：

- 確定光碟機內有 DVD 光碟，而且光碟的光滑面朝下。
- 請確定影片解析度設定小於 1152 x 864。
- 如果電腦除了 DVD-ROM 光碟機之外還有 CD-ROM 光碟機或 CD-RW 光碟機，請確定 DVD 片所在的光碟機是標示『DVD』。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

間歇性問題

問題狀況：偶爾發生問題但很少重複。

動作：

- 驗證所有接線及電線都已穩固連接到電腦及連接裝置。
- 驗證電腦開啟時，風扇護網沒有堵塞（風扇護網周圍有氣流），而且風扇正常運作。如果氣流受到阻擋或風扇無法運作，電腦可能會過熱。
- 如果已安裝 SCSI 裝置，請驗證每個 SCSI 鏈中最後一個外接式裝置已正確終止。（請參閱 SCSI 說明文件。）

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

鍵盤、滑鼠或指標裝置問題

請從下列清單中選取問題狀況：

- 第 60 頁『鍵盤上所有或部分按鍵無法運作』
- 第 61 頁『滑鼠或指標裝置無法運作』
- 第 61 頁『螢幕上的指標無法跟著滑鼠順利移動』
- 第 61 頁『無線鍵盤無法運作』

鍵盤上所有或部分按鍵無法運作

問題狀況：鍵盤上所有或部分按鍵無法運作。

動作：

- 確認鍵盤接線確實連接到正確的電腦接頭。
- 如果您使用加強效能型 USB 鍵盤，而無法運作的按鍵僅限於一或多個 Rapid Access 按鈕，則可能是您停用了這些按鈕或尚未指定功能。您可以使用加強效能型自訂鍵盤程式中的說明系統，來協助診斷 Rapid Access 按鈕的問題。

若要開啟加強效能型自訂鍵盤程式，請執行下列其中一項動作：

一 在 Windows 7 作業系統上，請執行下列動作：

1. 按一下**開始** → **控制台**。

2. 按一下 **硬體和音效**。
3. 按一下 **裝置和印表機**。
4. 按兩下 **USB 加強效能型鍵盤**。立即啟動『USB 加強效能鍵盤自訂』程式。

— 在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上，執行下列動作：

1. 開啟『控制台』。

附註：如需如何在 Windows 8 和 Windows 8.1 上開啟控制台的詳細資訊，請參閱第 16 頁『在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台』。

2. 按一下 **硬體和音效**。
3. 按一下 **裝置和印表機**。
4. 按兩下 **USB 加強效能型鍵盤**。立即啟動『USB 加強效能鍵盤自訂』程式。

如果上述動作仍無法解決問題，請將電腦及鍵盤送修。如需詳細資料，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

滑鼠或指標裝置無法運作

問題狀況：滑鼠或指標裝置無法運作。

動作：

- 請確定滑鼠或指標裝置接線已確實連接到正確的電腦接頭。依據不同的滑鼠類型，滑鼠連接線可連接到滑鼠、序列或 USB 接頭。部分鍵盤配有整合式 USB 接頭，可用於 USB 滑鼠或指標裝置。
- 請確定已正確安裝滑鼠或指標裝置的裝置驅動程式。
- 如果您使用的是 USB 鍵盤或滑鼠，請確認已在 BIOS 設定中啟用 USB 接頭。請參閱第 46 頁『啟用或停用裝置』。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

螢幕上的指標無法跟著滑鼠順利移動

問題狀況：螢幕上的指標無法跟著滑鼠順利移動。

動作：若滑鼠指標飄忽不定，通常是因為滑鼠內部滾球上有灰塵、油污及其他污染物堆積。請清潔滑鼠。如需相關指示，請參閱第 52 頁『光學滑鼠』。

無線鍵盤無法運作

問題狀況：無線鍵盤無法運作。

動作：如果收發器通訊 LED 一直亮著，而無線鍵盤無法運作，請重新啟動您的電腦。如果重新啟動電腦仍未解決問題，請檢查是否符合下列條件：

- 已正確安裝電池。
- 電池仍然有電。
- 無線鍵盤與傳收器的距離小於 10 公尺。
- 收發器已完整安裝。

動作：如果收發器通訊 LED 沒有亮著，請重新連接收發器及鍵盤。

顯示器問題

附註：很多顯示器都有狀態指示燈及內建控制項，可用來調整亮度、對比、寬度、高度及其他畫面調整。不過，這些控制項會因顯示器類型而異。如需狀態指示燈及使用控制項的相關資訊，請參閱顯示器隨附的說明文件。

請從下列清單中選取問題狀況：

- 第 62 頁 『螢幕出現錯誤的字元』
- 第 62 頁 『電腦開啟後，顯示器立即開始運作。但如果電腦有一段時間沒有任何動作，顯示器會變成一片空白』
- 第 62 頁 『電腦開啟後，顯示器立即開始運作。但當您啟動某些應用程式時，顯示器會變成一片空白』
- 第 62 頁 『影像一直在閃爍』
- 第 63 頁 『影像沒有顏色』

螢幕出現錯誤的字元

問題狀況：螢幕出現錯誤的字元。

動作：將電腦送修。如需詳細資訊，請參閱第 71 頁第 11 章 『取得資訊、說明及服務』。

電腦開啟後，顯示器立即開始運作。但如果電腦有一段時間沒有任何動作，顯示器會變成一片空白

問題狀況：電腦開啟後，顯示器立即開始運作。但如果電腦有一段時間沒有任何動作，顯示器會變成一片空白。

動作：電腦的電源管理功能可能設定了節約電源。停用電源管理功能（如果有啟用的話）或變更設定值，或許可以解決問題。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章 『取得資訊、說明及服務』。

電腦開啟後，顯示器立即開始運作。但當您啟動某些應用程式時，顯示器會變成一片空白

問題狀況：電腦開啟後，顯示器立即開始運作。但當您啟動某些應用程式時，顯示器會變成一片空白。

動作：

- 請確定顯示器訊號線已穩固連接到顯示器以及電腦上的顯示器接頭。訊號線鬆掉，就會出現影像斷續的問題。
- 請確定已安裝應用程式的必要裝置驅動程式。有關必要裝置驅動程式的詳細資訊，請參閱受影響應用程式的說明文件。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章 『取得資訊、說明及服務』。

影像一直在閃爍

解決方案：

- 螢幕也會受附近設備干擾影響。變壓器、電器設備、螢光燈等其他裝置以及其他顯示器的磁場，可能會造成問題。將螢光桌燈或任何會產生磁場的設備移開，遠離螢幕。如果仍無法解決問題，請關閉電腦。然後調整電腦及其他裝置的擺設位置，至少間隔 305 公釐（12 吋）。開啟電腦的電源。
- 重設電腦支援的更新頻率。
 1. 用滑鼠右鍵按一下桌面的空白區域。
 2. 根據您的 Windows 版本，執行下列其中一項動作：

- Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1：按一下**螢幕解析度** → **進階設定**。
 - Windows 10：按一下**顯示設定**。按一下**顯示**標籤上的**進階顯示設定** → **顯示卡內容**。
3. 按一下**顯示器**標籤，然後重設為最高、非交錯螢幕更新頻率。

影像沒有顏色

問題狀況：影像沒有顏色。

動作：顯示器可能受到附近設備干擾影響。變壓器、電器設備、螢光燈等其他裝置以及其他顯示器的磁場，可能會造成問題。請讓螢光桌燈或任何會產生磁場的設備，遠離顯示器。如果仍無法解決問題，請執行下列動作：

1. 關閉顯示器。（移動開啟中的彩色顯示器，可能導致螢幕變色。）
2. 調整顯示器與其他裝置的擺設位置，至少間隔 305 公釐（12 吋）。
3. 開啟顯示器。

如果仍無法解決問題，表示顯示器需要送修。如需詳細資料，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

網路問題

以下是幾種最常見的網路問題。從下列清單中選取您的網路問題：

- 第 63 頁『乙太網路問題』
- 第 65 頁『無線 LAN 問題』
- 第 65 頁『無線 WAN 問題』
- 第 65 頁『藍芽問題』

如需相關資訊，請參閱第 71 頁『Windows 說明系統』。

乙太網路問題

針對乙太網路問題，從下列清單中選取您遇到的狀況：

- 第 63 頁『您的電腦無法連接到網路』
- 第 64 頁『配接卡在沒有明顯的原因下停止運作』
- 第 64 頁『如果您的電腦是超高速乙太網路型號，且使用 1000 Mbps 的速度，會發生連線失敗或錯誤』
- 第 64 頁『如果您的電腦是超高速乙太網路型號，它將無法以 1000 Mbps 連接到網路。反而會以 100 Mbps 連線』

如需網路問題的相關資訊，請參閱第 63 頁『網路問題』。

您的電腦無法連接到網路

問題狀況：您的電腦無法連接到網路。

動作：確定符合下列情況：

- 纜線已正確裝接。
網路纜線必須很穩固地連接至電腦的乙太網路接頭以及集線器的 RJ45 接頭。電腦至集線器的最大容許距離為 100 公尺。若纜線已連接，距離在可接受的限制以內而問題依舊存在，請嘗試其他的纜線。
- 纜線已正確裝接。
- 您使用的是正確的裝置驅動程式。

在 Windows 7 作業系統上，請執行下列動作：

1. 按一下 **開始 → 控制台**。
2. 按一下 **硬體和音效**。
3. 按一下 **裝置管理員**。如果系統提示您輸入管理者密碼或進行確認，請輸入密碼或確認。
4. 如果驚嘆號標記顯示在**網路介面卡**下方的配接卡名稱旁邊，您可能未使用正確的驅動程式或未啟用驅動程式。若要更新驅動程式，請用滑鼠右鍵按一下反白顯示的配接卡。
5. 按一下 **更新驅動程式軟體**，然後依照畫面上的指示進行。

在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上，執行下列動作：

1. 開啟『控制台』。

附註：如需如何在 Windows 8 和 Windows 8.1 上開啟控制台的詳細資訊，請參閱第 16 頁『在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台』。

2. 按一下 **硬體和音效**。
3. 按一下 **裝置管理員**。如果系統提示您輸入管理者密碼或進行確認，請輸入密碼或確認。
4. 如果驚嘆號標記顯示在**網路介面卡**下方的配接卡名稱旁邊，您可能未使用正確的驅動程式或未啟用驅動程式。若要更新驅動程式，請用滑鼠右鍵按一下反白顯示的配接卡。
5. 按一下 **更新驅動程式軟體**，然後依照畫面上的指示進行。

- 交換器連接埠與配接卡有相同的雙工設定。

如果您將配接卡配置為全雙工，請確定交換器連接埠也配置為全雙工。設定錯誤的雙工模式會減低效能、導致資料遺失或造成無法連接。

- 您已安裝了網路環境需要的所有網路軟體。

向您的區域網路管理員查詢是否已安裝必要的網路軟體。

配接卡在沒有明顯的原因下停止運作

問題狀況：配接卡在沒有明顯的原因下停止運作。

動作：網路驅動程式檔案可能已損壞或遺失。先參閱『解決方案』說明，確定是否安裝了正確的裝置驅動程式，然後再更新驅動程式。

Wake on LAN 功能無法運作

問題狀況：Wake on LAN (WOL) 功能無法運作。

動作：

- 確定已在 BIOS Setup Utility 程式中啟用了 WOL。
- 若是如此，請向您的區域網路管理員查詢必需的設定。

如果您的電腦是超高速乙太網路型號，且使用 1000 Mbps 的速度，會發生連線失敗或錯誤

問題狀況：如果您的電腦是超高速乙太網路型號，且使用 1000 Mbps 的速度，會發生連線失敗或錯誤。

動作：

- 使用 Category 5 的接線，並確定網路纜線已確實連接。
- 連接到 1000 BASE-T 集線器/交換器（不是 1000 BASE-X）。

如果您的電腦是超高速乙太網路型號，它將無法以 1000 Mbps 連接到網路。反而會以 100 Mbps 連線

問題狀況：如果您的電腦是超高速乙太網路型號，它將無法以 1000 Mbps 連接到網路。反而會以 100 Mbps 連線。

動作：

- 嘗試另一條接線。
- 確定鏈結部分是設定為自動協調。
- 確定交換器是 802.3ab 相容的（透過銅線傳送超高速）。

無線 LAN 問題

問題狀況：無法使用內建的無線網路卡來連接。

動作：

- 確定您的無線 LAN 驅動程式是最新版本。查看網站並確認 Access Connections 支援的驅動程式版本是最新的，如 Readme 檔案中所記錄。
- 確定電腦是在無線存取點的範圍內。
- 按兩下 Windows 通知區域中的 Access Connections 圖示，確定無線網路已啟用。
- 檢查網路名稱 (SSID) 及您的加密資訊。使用 Access Connections 確認此項有區分大小寫的資訊。

如需網路問題的相關資訊，請參閱第 63 頁 『網路問題』。

無線 WAN 問題

訊息：插接了未授權的 WAN 卡 - 請關閉電源，然後移除 WAN 卡。

動作：此電腦不支援 WAN 卡。請移除它。

附註：部分電腦沒有無線 WAN。

如需網路問題的相關資訊，請參閱第 63 頁 『網路問題』。

藍芽問題

問題狀況：聲音會從本端喇叭而不是藍芽耳機出來，即使耳機已使用耳機設定檔或 AV 設定檔連接。

動作：執行下列步驟：

1. 結束使用聲音裝置的應用程式（例如 Windows Media Player）。
2. 開啟『控制台』。
3. 按一下 **硬體和音效 → 聲音**。
4. 選取 **播放** 標籤。
5. 如果您使用的是耳機設定檔，請選取 **藍芽免持音訊裝置**，然後按一下 **設為預設值** 按鈕。如果您使用的是 AV 設定檔，請選取 **立體音訊裝置**，再按一下 **設為預設值** 按鈕。
6. 按一下 **確定**，以關閉『聲音』視窗。

如需網路問題的相關資訊，請參閱第 63 頁 『網路問題』。

選用設備問題

如果 Lenovo 硬體選用設備本身沒有疑難排解資訊，您可使用此資訊來診斷問題。

請從下列清單中選取問題狀況：

- 第 65 頁 『剛安裝的選用設備無法運作』
- 第 66 頁 『以前可以運作的選用設備現在無法運作』

剛安裝的選用設備無法運作

問題狀況：剛安裝的選用設備無法運作。

動作：請確定：

- 選用設備設計適用於您的電腦。
- 遵循選用設備及電腦的安裝指示，正確地安裝所有選用設備檔案（如必要的裝置驅動程式）。
- 已安裝的選用設備或接線沒有鬆脫。
- 如果選用設備是配接卡，請確定您有足夠的硬體資源可讓配接卡正常運作。請參閱配接卡隨附的說明文件（以及其他已安裝配接卡的說明文件），來判斷每一個配接卡所需的資源。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

以前可以運作的選用設備現在無法運作

問題狀況：以前可以運作的選用設備現在無法運作。

動作：

- 請確定所有選用設備的硬體及接線都已穩固連接。
- 如果選用設備本身有測試指示，請用來測試您的選用設備。
- 如果是 SCSI 選用設備失效，請確定：
 - 所有外接式 SCSI 選用設備的接線都正確連接。
 - 每個 SCSI 鏈的最後一個選用設備，或 SCSI 接線的末端都正確終止。
 - 所有外部 SCSI 選用設備都已開啟。開啟外部 SCSI 選用設備後，才能開啟電腦。如需其他相關資訊，請參閱 SCSI 說明文件。
- 請確定選用設備及任何必要的裝置驅動程式皆已正確安裝。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

效能及鎖定問題

效能不良和鎖定問題可能下列任一項原因的結果：

- 第 66 頁『硬碟機可用空間不足』
- 第 67 頁『片段檔案的數目過多』

請從上述的清單中選擇一項，以瞭解您可採取之更正動作的其他資訊。

硬碟機可用空間不足

解決方案：釋出硬碟空間。

- 從您的電子郵件應用程式中，清除『收件匣』、『寄件匣』及『刪除的郵件』資料夾。
- 清理您的 C 磁碟機。
 1. 根據您的 Windows 版本，執行下列其中一項動作：
 - Windows 7：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**電腦**。
 - Windows 8：開啟檔案總管，然後按一下**電腦**。
 - Windows 8.1：開啟檔案總管。
 - Windows 10：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**檔案總管 → 這部電腦**。
 2. 用滑鼠右鍵按一下您的 C 磁碟機，然後按一下**內容**。
 3. 查看可用空間的大小，然後按一下**磁碟清理**。

4. 這時會顯示不必要檔案的種類清單。選取您要刪除的每一個檔案種類，然後按一下**確定**。
- 關閉部分 Windows 功能，或移除一些不需要的程式。
 1. 執行下列其中一項動作以開啟控制台：
 - Windows 7：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**控制台**。
 - Windows 8 或 Windows 8.1：請參閱第 16 頁『在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台』。
 - Windows 10：用滑鼠右鍵按一下『開始』按鈕以開啟『開始』快速功能表，然後按一下**控制台**。
 2. 使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下**程式和功能**。
 3. 請執行下列其中一項：
 - 如果要關閉部分 Windows 功能，請按一下**開啟或關閉 Windows 功能**。遵循螢幕上的指示。
 - 如果要移除一些不需要的程式，請選取所要移除的程式，然後按一下**解除安裝/變更或解除安裝**。

片段檔案的數目過多

問題狀況：片段檔案的數目過多

動作：執行 Windows 清理磁碟程式。

附註：視硬碟的大小和目前儲存在硬碟上的資料量而定，磁碟重組程序可能需要數小時才能完成。

在 Windows 7 作業系統上，請執行下列動作：

1. 關閉任何目前在執行中的程式，並關閉任何開啟的視窗。
2. 按一下**開始 → 電腦**。
3. 用滑鼠右鍵按一下您的 C 磁碟機項目，然後按一下**內容**。
4. 按一下**工具**標籤。
5. 按一下**立即重組**，然後按一下**繼續**。
6. 再按一下**立即重組**，以開始磁碟重組程序。

在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上，執行下列動作：

1. 關閉任何目前在執行中的程式，並關閉任何開啟的視窗。
2. 在 Windows 8 上，開啟檔案總管，然後按一下**電腦**。在 Windows 8.1 上，開啟檔案總管。
3. 用滑鼠右鍵按一下您的 C 磁碟機項目，然後按一下**內容**。
4. 按一下**工具**標籤，然後按一下**最佳化**。
5. 在出現的最佳化磁碟機視窗中，按一下**最佳化**以啟動磁碟重組程序。

印表機問題

問題狀況：印表機無法運作。

動作：確認符合下列情況：

1. 印表機已開啟並在線上。
2. 紙張已正確載入。
3. 印表機訊號線已穩固連接到電腦上的正確平行列、序列或 USB 接頭。

附註：非 IEEE 核准的印表機訊號線可能導致無法預期的問題。

1. 印表機隨附的任何裝置驅動程式及其他軟體都已正確安裝。
2. 您已在您的作業系統、應用程式或 BIOS 設定中，正確指定印表機連接埠。如需 BIOS 設定的相關資訊，請參閱第 45 頁第 7 章『使用 Setup Utility 程式』。

如果問題仍然存在，請執行印表機隨附說明文件中所述的測試。如果仍然無法解決問題，就表示電腦需要送修。請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

序列埠接頭問題

請使用本資訊針對序列埠接頭及其連接裝置進行疑難排解。

問題狀況：無法存取序列埠接頭

動作：

- 請確定序列接線穩固連接到電腦上的序列埠接頭及序列裝置。如果序列裝置有自己的電源線，請確定插入適當接地的電源插座。
- 如果序列裝置有自己的開關，請確定設於『開』。
- 如果序列裝置有 Online 開關，請確定設於 Online。
- 如果序列裝置是印表機，請確定紙張已正確載入。
- 請檢查所有隨附於序列裝置的軟體都已正確安裝。請參閱序列裝置選用設備的說明文件。
- 若您新增了序列埠接頭配接卡，請確定此配接卡已正確安裝且妥當定位。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

軟體

請從下列清單中選取問題狀況：

- 第 68 頁『排序功能無法按日期正確排序』
- 第 68 頁『軟體運作狀況不如預期』

排序功能無法按日期正確排序

問題狀況：排序功能無法按日期正確排序。

動作：有些在西元 2000 年之前開發的軟體，只使用年份的後兩位數來排序日期，一律假設前兩位數為 19。結果，現在這些程式無法按日期正確排序。您可以向軟體製造商洽詢有無更新版。許多軟體製造商都將更新版放在全球資訊網上。

軟體運作狀況不如預期

問題狀況：軟體運作狀況不如預期。

動作：

- 大部分軟體程式都有內建的說明系統，提供大部分作業的指示。執行軟體程式的特定作業時如果遇到困難，可以參照該程式的說明系統。說明系統通常可以透過程式中的功能表或按鈕來存取，通常是用 F1 鍵。
- 如果您使用 Windows 作業系統或其中一個元件時遇到困難，請參閱 Windows 說明系統。
- 如果要判斷是否為新安裝的軟體造成問題，請驗證：
 - 電腦具備軟體所需的最小記憶體。請參閱軟體隨附的資訊，以驗證記憶體需求。（如果您只安裝配接卡或記憶體，可能是記憶體位址衝突）。
 - 軟體設計適用於您的電腦。
 - 電腦可以執行其他軟體。
 - 軟體在另一台電腦上可以正常運作。

- 使用軟體程式時如果出現任何錯誤訊息，請參閱軟體的印刷文件或說明系統，瞭解錯誤訊息的含意及解決方案。
- 您可以向軟體製造商洽詢有無更新版。許多軟體製造商都將更新版放在全球資訊網上。
- 如果軟體程式之前運作正常，現在卻無法正常運作，請執行下列動作：
 1. 執行下列其中一項動作以開啟控制台：
 - Windows 7：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**控制台**。
 - Windows 8 或 Windows 8.1：請參閱第 16 頁『在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台』。
 - Windows 10：用滑鼠右鍵按一下『開始』按鈕以開啟『開始』快速功能表，然後按一下**控制台**。
 2. 使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下**復原 → 開啟系統還原**。
 3. 遵循螢幕上的指示。
- 如果其他方法仍無法解決問題，請解除安裝軟體程式後再重新安裝。

如果仍無法解決問題，您可能需要技術協助。如需詳細資訊，請聯絡軟體製造廠商或參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

USB 問題

問題狀況：無法存取 USB 接頭。

動作：

- 確定 USB 接線已穩固連接到 USB 接頭及 USB 裝置。如果 USB 裝置有自己的電源線，請確定插入適當接地的電源插座。
- 如果 USB 裝置有自己的開關，請確定設於『開』位置。
- 如果 USB 裝置有 Online 開關，請確定設於 Online 位置。
- 如果 USB 裝置是印表機，請確定紙張已正確載入。
- 請確定 USB 裝置隨附的裝置驅動程式或其他軟體都全部都已正確安裝。請參閱 USB 裝置的說明文件。
- 透過分離再重新連接 USB 接頭即可重設裝置。

如果上述動作仍無法解決問題，請執行 Lenovo Solution Center 程式來測試 USB 接頭。如果 USB 裝置本身有診斷程式，請針對該 USB 裝置執行這些診斷程式。如果您需要技術協助，請參閱第 71 頁第 11 章『取得資訊、說明及服務』。

Lenovo Solution Center

Lenovo Solution Center 程式可協助您進行疑難排解並解決電腦問題。這個程式結合了診斷測試、系統資訊收集、安全狀態和支援資訊，並且會提供能充分發揮系統效能的提示與要訣。

附註：

- 您也可以從 <http://www.lenovo.com/diags> 下載 Lenovo Solution Center 程式。
- 如果您使用的是 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows 10 以外的其他 Windows 作業系統，請前往 <http://www.lenovo.com/diags>，以取得您電腦的最新診斷資訊。

如果要執行 Lenovo Solution Center 程式，請參閱第 4 頁『Lenovo 程式』。

如需相關資訊，請參閱 Lenovo Solution Center 說明系統。

附註：如果您在執行程式之後無法隔離及修復問題，請儲存並列印日誌檔。當您和 Lenovo 技術支援服務人員聯絡時，會需要這些日誌檔。

第 11 章 取得資訊、說明及服務

本章針對 Lenovo 所製造的產品，提供說明、服務和技術協助的相關資訊。

資訊資源

您可以利用本章節中的資訊來存取和電腦需求有關的實用資源。

Windows 說明系統

附註：如果使用 Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1 的線上說明或 Windows 10 的說明，請確定電腦已連線到網際網路。

Windows 說明系統提供如何使用 Windows 作業系統的詳細資訊。

如果要存取 Windows 說明系統，請執行下列其中一項動作：

- Windows 7：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**說明及支援**。您可以選擇使用螢幕底端的線上說明或離線說明。
- Windows 8 或 Windows 8.1：將指標移至螢幕右上角或右下角以顯示快速鍵。然後，按一下**設定 → 說明**。您可以選擇使用螢幕底端的線上說明或離線說明。
- Windows 10：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**開始使用**。

安全及保固

您電腦隨附的**安全、保固和設定手冊**包含安全、設定、保固及注意事項的相關資訊。請在使用本產品前，閱讀並瞭解所有安全資訊。

Lenovo 網站

Lenovo 網站 (<http://www.lenovo.com>) 提供最新的資訊和服務來協助您購買、升級和維護電腦。您也可以執行下列動作：

- 選購桌上型和筆記型電腦、顯示器、投影機、您電腦的升級和配件以及特惠產品。
- 購買其他服務，如：硬體、作業系統、應用程式的支援；網路設定與配置，以及自訂安裝。
- 購買升級版及延長硬體維修服務。
- 下載適用於電腦機型的最新裝置驅動程式及軟體更新。
- 存取您產品的線上手冊。
- 存取 Lenovo 有限保固。
- 存取電腦機型及其他支援產品的疑難排解與支援資訊。
- 尋找適用於您所在國家或地區的服務及支援電話號碼。
- 尋找附近的服務提供者。

Lenovo 支援網站

您可以在 Lenovo 支援網站取得技術支援資訊，網址為：
<http://www.lenovo.com/support>

此網站會隨時更新支援資訊，例如：

- 驅動程式及軟體

- 診斷解決方案
- 產品及維修保固
- 產品及零件詳細資訊
- 使用者指南與手冊
- 知識庫及常見問題

說明及服務

本節包含取得說明及服務的相關資訊。

使用說明文件及診斷程式

若您的電腦發生問題，請參閱第 55 頁第 10 章『疑難排解與診斷』。如需其他資源的相關資訊以協助您疑難排解電腦問題，請參閱第 71 頁『資訊資源』。

若您認為可能是軟體發生問題，請參閱作業系統或軟體程式隨附的說明文件，包括 Readme 檔與線上說明。

大部分電腦都會提供診斷程式，來協助您找出硬體問題。

您也可以從下列 Lenovo 支援網站取得最新的技術資訊，並下載裝置驅動程式和更新項目：

<http://www.lenovo.com/support>

電話服務

在保固期間內，您可以打電話到『客戶支援中心』以取得協助及資訊。

在保固期限內可以享受下列服務：

- **問題判斷** - 訓練有素的服務人員可協助您判斷是否為硬體問題，並決定修正此問題的必要措施。
- **硬體修復** - 如果問題出自保固期限內的硬體，訓練有素的服務人員會提供適當的服務。
- **工程變更管理** - 產品售出後，有時可能還需要變更。Lenovo 或轉銷商會提供適用於您硬體的特定『工程變更 (EC)』。

下列這些項目不包括在保固範圍內：

- 更換或使用非 Lenovo 委託製造、非 Lenovo 本身製造，或 Lenovo 不提供保固的零件
- 找出軟體問題來源
- 安裝或升級時的 BIOS 配置
- 變更、修改或升級裝置驅動程式
- 安裝和維護網路作業系統 (NOS)
- 安裝和維護應用程式

如需保固類型及保固期的相關資訊，請參閱電腦隨附的 *安全、保固和設定手冊*。您必須保留購買證明，才能享有保固服務。

如需所在國家或地區的 Lenovo 支援電話號碼清單，請造訪 <http://www.lenovo.com/support/phone>，或參閱電腦隨附的 *安全、保固和設定手冊*。

附註：電話號碼如有變更，恕不另行通知。如果沒有提供您所在國家或地區的電話號碼，請聯絡 Lenovo 轉銷商或 Lenovo 行銷服務人員。

打電話請求支援時請儘可能待在電腦旁邊，並準備下列資訊：

- 機型與型號
- 硬體產品序號
- 問題說明

- 任何錯誤訊息的實際內容
- 硬體及軟體配置資訊

使用其他服務

如果您攜帶電腦出差或搬到有出售這類桌上型或筆記型電腦的國家或地區，您的電腦可能就適用國際保固服務，藉此服務自動取得保固期限內的保固服務資格。服務將由獲授權執行保固服務的服務供應商提供。

不同的國家或地區有不同的服務方式和程序，有些服務並非所有國家或地區都有提供。『國際保固服務』的履行方式視提供服務的國家或地區所提供的服務方式而定，例如貨運站、顧客自攜維修服務或到府維修服務。特定國家或地區的服務中心可能無法維修特定機種的所有機型。部分國家或地區可能需要收取維修費用並且有一些相關規定。

若要判斷您的電腦是否適用國際保固服務，以及檢視提供服務的國家清單，請造訪 <http://www.lenovo.com/support>、然後按一下 **Product & Service Warranty**（產品及維修保固），並依照畫面上的指示進行。

如需預先安裝的 Microsoft Windows 產品之 Service Pack 的安裝或相關問題的技術協助，請參閱 Microsoft 產品支援服務網站（網址為 <http://support.microsoft.com/directory>），或聯絡客戶支援中心。有些狀況可能會酌收費用。

購買其他服務

您可以在保固期間及之後購買其他服務，如：硬體、作業系統、應用程式的支援；網路設定與配置服務；升級或擴充硬體的修復服務；以及自訂安裝服務。所提供的服務及服務名稱可能會因國家或地區而異。如需這些服務的相關資訊，請前往 Lenovo 網站，網址為：

<http://www.lenovo.com>

附錄 A 注意事項

Lenovo 不見得會對所有國家或地區都提供本文件所提的各項產品、服務或功能。如需您所在地區目前提供之產品與服務的相關資訊，請洽詢當地的 Lenovo 業務代表。本文件在提及 Lenovo 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 Lenovo 的產品、程式或服務。只要未侵犯 Lenovo 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 Lenovo 之產品、程式或服務。不過，其他產品、程式或服務在運作上的評價與驗證，其責任屬於使用者。

Lenovo 對於本文件的內容擁有專利或專利申請案。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以書面方式提出授權之相關問題，來函請寄到：

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

Lenovo 係以『現狀』提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、可商用性或特定目的之適用性的隱含保證。有些轄區在特定交易上，不允許排除明示或暗示的保證，因此，這項聲明不一定適合您。

本書中可能會有技術上或排版印刷上的錯誤。因此，Lenovo 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。Lenovo 隨時會改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，不另行通知。

本文件中所述產品不適用於移植手術或其他的生命維持應用，因其功能失常有造成人員傷亡的可能。本文件中所包含的資訊不影響或變更 Lenovo 產品的規格或保證。本文件不會在 Lenovo 或協力廠商的智慧財產權以外提供任何明示或暗示的保證。本文件中所提供的所有資訊均由特定環境取得，而且僅做為說明用途。在其他作業環境中獲得的結果可能有明顯的差異。

在不造成您困擾或損及您個人權益的前提下，Lenovo 得以適切使用或散佈您以各種型式所提供的相關資訊。

本出版品中所有提及非 Lenovo 網站的部分僅供讀者參考方便，Lenovo 並不對這些網站進行任何方面的背書。這些網站中的資料，並不包含在 Lenovo 產品的資料中，使用網站中的資料，須自行負擔風險。

任何此處涵蓋的執行效能資料都是在一個受控制的環境下決定出來的。因此，若在其他作業環境下，所得的結果可能會大大不同。有些測定已在開發階段系統上做過，不過這並不保證在一般系統上會出現相同結果。再者，有些測定可能已透過推測方式評估過。但實際結果可能並非如此。本文件的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

商標

下列專有名詞是 Lenovo 在美國及/或其他國家或地區的商標：

Lenovo
Lenovo 標誌
Rescue and Recovery
ThinkCentre 標誌
ThinkCentre
ThinkVantage

Microsoft、Windows 和 Windows Media 是 Microsoft 集團旗下公司的商標。

Intel 是 Intel Corporation 在美國及（或）其他國家或地區的商標。

Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。

其他公司、產品或服務名稱，可能是第三者的商標或服務標誌。

附錄 B 法規資訊

出口貨品分類注意事項

本產品遵守美國出口管理法規 (EAR)，出口貨品分類管制碼 (ECCN) 為 4A994.b。本產品禁止再出口至 EAR E1 國家名單中的任何禁運國家。

電子放射注意事項

下列資訊適用於這幾款 Lenovo 個人電腦機型：10BD 和 10BL。

美國聯邦通訊委員會相容性聲明

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Phone Number: 919-294-5900



加拿大工業部 Class B 放射規章聲明

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

歐盟 - 電磁相容性指令

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



德國 B 級規範聲明

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

韓國 Class B 相容性聲明

B급 기기(가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本 VCCI Class B 相容性聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

以小於或等於每相位 20 A 之額定電流連接電源之產品的日本相容性聲明

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

日本 AC 電源線注意事項

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のものでありますので他の電気機器には使用しないでください。

臺灣適用之 Lenovo 產品服務資訊

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：

荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司

台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓

服務電話：0800-000-702

適用於臺灣的鍵盤和滑鼠規範聲明

本產品隨貨附已取得經濟部標準檢驗局認可之PS/2或USB的鍵盤與滑鼠一組

歐亞法規符合標誌



巴西音訊注意事項

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

墨西哥無線通訊法規/標準符合資訊

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

其他法規資訊

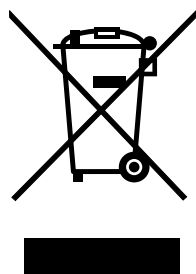
如需其他法規資訊，請參閱電腦隨附的**法規注意事項**。視電腦的配置及您購買電腦所在的國家或地區而定，您可能會收到隨附的其他法規注意事項書面文件。Lenovo 支援網站也會以電子格式提供所有的法規注意事項。若要存取此文件的電子副本，請造訪 <http://www.lenovo.com/UserManuals>。

附錄 C WEEE 和回收資訊

Lenovo 鼓勵資訊技術 (IT) 設備擁有者負責回收不再使用的設備。Lenovo 提供多樣的方案及服務能協助設備保管人回收 IT 產品。如需回收 Lenovo 產品的相關資訊，請造訪：

<http://www.lenovo.com/recycling>

重要 WEEE 資訊



Lenovo 產品上的 WEEE 標記適用於具有 WEEE 及電子廢棄物相關法規（例如，歐盟法令 2002/96/EC、印度 2011 年發佈的電子廢棄物管理與處理法規）的國家。設備會依據當地的廢電子電機設備 (WEEE) 相關法規加上標籤。這些法規制定了各地理區域內的舊設備取回與回收架構。此標籤適用於各種產品，以指出該項產品不得丟棄，應於使用壽命終止時交由集中處理系統收回。

凡是具有 WEEE 標記的電子電機設備 (EEE)，其使用者不可將使用壽命終止的 EEE 當成未分類都市廢棄物來棄置，必須聯絡當地的回收機構來取回、回收及處理 WEEE，以盡可能降低 EEE 因存在有害物質而對環境及人體健康造成的任何潛在影響。如需其他 WEEE 資訊，請前往：<http://www.lenovo.com/recycling>

日本回收資訊

Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at <http://www.lenovo.com/recycling/japan>. Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, visit the Lenovo Web site at <http://www.lenovo.com/recycling/japan>.

Disposing of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed on the system board of your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you want to replace it with a new one, contact your place of purchase or ask for a repair service provided by Lenovo. If you have replaced it by yourself and want to dispose of the disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase, and follow their instructions. If you use a Lenovo computer at home and need to dispose of a lithium battery, you must comply with local ordinances and regulations.

巴西回收資訊

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

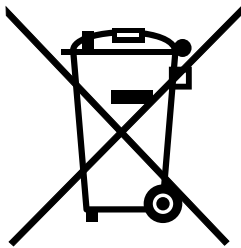
台灣的電池回收資訊



廢電池請回收

歐盟的電池回收資訊

EU



Notice: This mark applies only to countries within the European Union (EU).

Batteries or packaging for batteries are labeled in accordance with European Directive 2006/66/EC concerning batteries and accumulators and waste batteries and accumulators. The Directive determines the framework for the return and recycling of used batteries and accumulators as applicable throughout the European Union. This label is applied to various batteries to indicate that the battery is not to be thrown away, but rather reclaimed upon end of life per this Directive.

In accordance with the European Directive 2006/66/EC, batteries and accumulators are labeled to indicate that they are to be collected separately and recycled at end of life. The label on the battery may also include a chemical

symbol for the metal concerned in the battery (Pb for lead, Hg for mercury, and Cd for cadmium). Users of batteries and accumulators must not dispose of batteries and accumulators as unsorted municipal waste, but use the collection framework available to customers for the return, recycling, and treatment of batteries and accumulators. Customer participation is important to minimize any potential effects of batteries and accumulators on the environment and human health due to the potential presence of hazardous substances. For proper collection and treatment, go to: <http://www.lenovo.com/recycling>

附錄 D 有害物質限制指令 (RoHS)

歐盟 RoHS

Lenovo products sold in the European Union, on or after 3 January 2013 meet the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (“RoHS recast” or “RoHS 2”).

For more information about Lenovo progress on RoHS, go to:
http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf

中國 RoHS

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴连苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件*	X	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
光驱	X	O	O	O	O	O
内存	X	O	O	O	O	O
电脑I/O 附件	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O
键盘	X	O	O	O	O	O
鼠标	X	O	O	O	O	O
机箱/附件	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
注：表中标记“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。
印刷电路板组件*：包括印刷电路板及其零部件、电容和连接器
根据型号的不同，可能不会含有以上的所有部件，请以实际购买机型为准



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限

土耳其 RoHS

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (EEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)” direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

烏克蘭 RoHS

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

印度 RoHS

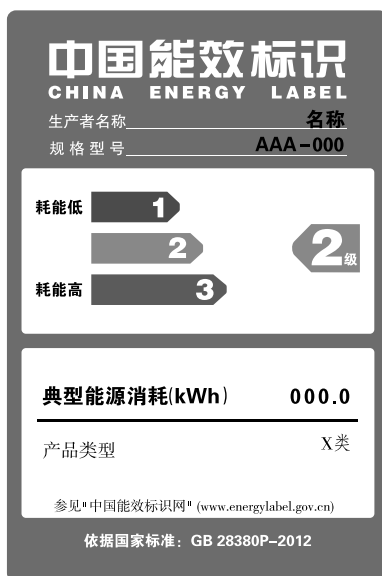
RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.

附錄 E 中國能效標誌

微型计算机能效标识声明

为满足中国《微型计算机能源效率标识实施规则》和《微型计算机能效限定值及能效等级》的相关规定和要求，联想公司对其生产及销售的每一台微型计算机产品加施能效标识，声明如下：

1. 如果您的包装箱或者产品上贴有下图所示的标识，您所购买的机器就是经测试符合《微型计算机能效限定值及能效等级》规定的相应能效等级的产品。



Note: 上图以2级能效标贴模板为例进行说明，具体规格型号、能效等级、产品类别和典型能源消耗等信息请以包装箱或产品上粘贴的实际能效等级标贴提供的信息为准，也可登陆“中国能效标识网”<http://www.energylabel.gov.cn>进行详细查询。

2. 如果您所购买机器的包装箱或者产品无上图所示的标识，请您忽略此部分。

《微型计算机能源效率标识实施规则》和《微型计算机能效限定值及能效等级》是由国家发展改革委员会所推行的能效标识制度，旨在通过开发节能产品和有效的节能方式来保护环境。通过使用符合能效标识制度要求的产品可以减少电源消耗、有助于节省开支、营造更清洁的环境并降低温室气体排放量。

联想很荣幸能为用户提供符合相应能效等级设计要求的产品，也鼓励用户购买高能效的产品。

有关能效标识制度的更多信息，请访问“中国能效标识网”<http://www.energylabel.gov.cn>。

附錄 F ENERGY STAR 機型資訊



ENERGY STAR® 係美國環境保護局與美國能源部聯合推動之方案，旨在藉由高能源效率之產品及常規節省金錢並保護環境。

Lenovo 以提供本公司客戶符合 ENERGY STAR 設計規定之產品為榮。下列機型中有部分在製造時經設計及測試後已符合 ENERGY STAR 計劃電腦需求：10BD 和 10BL。如需 Lenovo 電腦的 ENERGY STAR 等級的相關資訊，請造訪 <http://www.lenovo.com>。

使用符合 ENERGY STAR 規定之產品，並善用您電腦之電源管理功能，有助於減少耗電量。耗電量降低，則有助於財務上可能之節約、環境之清潔及溫室效應氣體排放量之降低。

如需 ENERGY STAR 的相關資訊，請造訪：
<http://www.energystar.gov>

Lenovo 建議您於每日作業時，徹底執行能源之有效利用。為促使能源之有效利用，請設定下列電源管理功能，當您的電腦未作用時間達指定時限時，該等功能便會生效：

表格 3. ENERGY STAR 電源管理功能：

Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows 10 作業系統
電源計劃：ThinkCentre® 預設 <ul style="list-style-type: none">• 關閉顯示器：10 分鐘後• 電腦休眠：25 分鐘後• 進階電源設定：<ul style="list-style-type: none">— 關閉硬碟：20 分鐘後— 休眠：絕不

如果要從睡眠模式喚醒您的電腦，請按下鍵盤上的任一鍵。如需這些設定的相關資訊，請參閱『Windows 說明及支援』資訊系統。

如果要變更電源設定，請執行下列動作：

1. 執行下列其中一項動作以開啟控制台：
 - Windows 7：按一下『開始』按鈕以開啟『開始』功能表，然後按一下**控制台**。
 - Windows 8 或 Windows 8.1：請參閱第 16 頁『在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統上存取控制台』。
 - Windows 10：用滑鼠右鍵按一下『開始』按鈕以開啟『開始』快速功能表，然後按一下**控制台**。
2. 使用大圖示或小圖示檢視控制台，然後按一下**電源選項**。
3. 遵循螢幕上的指示。

索引

k

Kensington 型
鋼纜鎖 28

l

Lenovo Solution Center 69

r

Rescue and Recovery 37
工作區, Rescue and Recovery 39
Rescue and Recovery 工作區 39

s

Setup Utility 45
Setup Utility 程式, 啟動 45
Setup Utility, 結束 48

u

USB 2.0 接頭 9

v

VGA 輸出接頭 9

乙

乙太網路 2
乙太網路接頭 9

人

作業, 備份及回復 38
使用
Setup Utility 45
其他服務 73
密碼 45
救援媒體, 建立及 39
文件 72
診斷程式 72
保固資訊 71
備份及回復作業 38

儿

光學滑鼠
清潔 52

入

內建磁碟機 1

刀

刪除密碼 46
前方
接頭, 控制項, 指示燈 8

力

功能 1

又

取得
服務 71
說明 71
資訊 71

口

商標 75
啟動 Setup Utility 程式 45
啟動裝置 47
暫時, 選取 47
順序, 變更 47

口

回復
作業, 備份和 38
問題, 解決 41
軟體 37
回復媒體, 建立與使用 37

土

基本疑難排解 55

夕

外部選項, 安裝 31

女

媒體, 建立與使用回復媒體 37

宀

安全 iii
功能 3
啟用或停用 46
安全資訊 71
客戶支援中心 72
密碼
Power-On Password 46
注意事項 45

管理者 46
設定, 變更, 刪除 46
密碼, 使用 45
實體規格 4

寸

對靜電敏感的裝置, 處理 31

工

工作區, 備份及回復 39

广

序列埠接頭 9

互

建立
及使用救援媒體 39
建立與使用
回復媒體 37

彳

後方連接器 9

手

接頭 9
接頭, 控制項, 指示燈
前方 8
擴充 2

支

救援媒體, 建立及使用 39

文

文件, 使用 72

日

暫時啟動裝置 47

日

更新
系統程式 49

月

服務
其他 73
及說明 72
取得 71
客戶支援中心 72
購買其他 73

木

檢視及變更設定 45

水

注意事項 75
注意事項, 密碼 45
清潔光學滑鼠 52
滑鼠, 更換 31

玉

環境, 操作 4

疋

疑難排解, 基本 55
疑難排解, 診斷 55

禾

程式, 更新系統 49

竹

管理者, 密碼 46

糸

系統
程式 49
管理 2
結束, Setup Utility 48

衣

裝置, 處理對靜電敏感的 31
裝置驅動程式 35

見

視訊子系統 1

角

解決回復問題 41

言

設定
密碼 46
檢視 45
變更 45
診斷, 疑難排解 55
診斷程式, 使用 72
說明 9
及服務 72
取得 71
變更

啟動裝置順序 47
密碼 46

貝

資源, 資訊 71
資訊
 保固 71
 取得 71
 安全 71
 資源 71
 重要安全資訊 iii
購買額外的服務 73

車

軟體
 回復 37
輸入/輸出 (I/O) 功能 2

走

連接器
 後方 9
選取
 啟動裝置 47
 暫時啟動裝置 47

里

重要安全資訊 iii

金

鋼纜鎖, 安全 28
鍵盤, 更換 31

門

開機, 密碼 46
開機自我測試 (POST) 49

雨

電源
 功能 3

音

音訊子系統 1

頁

顯示器 1

馬

驅動程式, 裝置 35

lenovo[®]