


lenovo

Lenovo USB Smartcard Keyboard Uživatelská příručka

 <http://www.lenovo.com/safety>

Poznámka: Před instalací tohoto produktu si přečtěte informace o záruce v části Dodatek C „Omezená záruka Lenovo“ na stránce 17.

Druhé vydání (Červenec 2014)

© Copyright Lenovo 2013, 2014.

UPOZORNĚNÍ NA OMEZENÁ PRÁVA: Pokud jsou data nebo software dodávány v souladu se smlouvou General Services Administration „GSA“, pak používání, rozmnožování nebo zpřístupňování jsou předmětem omezení uvedených ve smlouvě č. GS-35F-05925.

Obsah

Kapitola 1. O klávesnici	1	Část 3 - Informace o záručním servisu	22
Popis produktu	1	Suplemento de Garantía para México.	24
Systémové požadavky	3		
Kapitola 2. Instalace klávesnice a používání čtečky karet	5	Dodatek D. Upozornění na elektronické vyzářování.	27
Instalace ovladačů zařízení	5	Federal Communications Commission Declaration of Conformity	27
Instalace klávesnice	5		
Odstranění instalace ovladačů	6	Dodatek E. Upozornění.	31
Použití čtečky karet Smartcard	8	Informace o recyklaci	31
		Informace o recyklaci odpadů pro Brazílii	31
Kapitola 3. Řešení problémů.	9	Upozornění týkající se klasifikace při exportu.	32
		Důležité informace týkající se likvidace odpadu z elektrických a elektronických zařízení (OEEZ).	32
Dodatek A. Technické údaje	13	Ochranné známky	32
Dodatek B. Servis a podpora	15	Dodatek F. Směrnice o omezení nebezpečných látek (RoHS)	33
Technická podpora online	15	Směrnice RoHS pro Evropskou unii	33
Technická podpora po telefonu	15	Směrnice RoHS pro Čínu	33
		Směrnice RoHS pro Turecko	33
Dodatek C. Omezená záruka Lenovo	17	Směrnice RoHS pro Ukrajinu	33
Část 1 - Obecná ustanovení	17	Směrnice RoHS pro Indii.	33
Část 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé státy.	20		

Kapitola 1. O klávesnici

Klávesnice Lenovo® USB Smartcard Keyboard (dále nazývaná jako klávesnice) je klávesnice plné velikosti vybavená čtečkou karet a tlačítkem ThinkVantage®, které zvyšují bezpečnost počítače a usnadňují jeho používání.

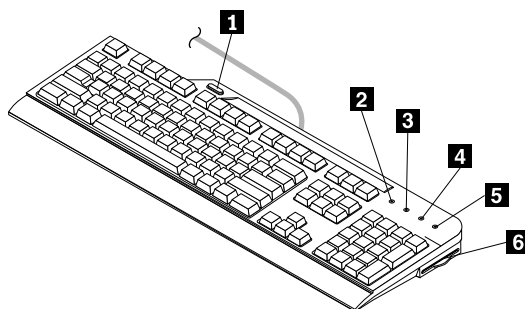
Klávesnice umožňuje jednorázové přihlášení oprávněných uživatelů k počítači a zabraňuje neoprávněnému přístupu k počítačové síti organizace. Ověřování uživatele na klávesnici obvykle zabezpečuje prostředí pro transakce prováděné na veřejné i privátní síti. Tlačítko ThinkVantage na klávesnici slouží k rychlému přístupu k některým programům nainstalovaným ve vašem počítači nebo k oknu Windows System Information.

Dodávka obsahuje:

- Lenovo USB Smartcard Keyboard
- Informace o nastavení a záruce

Popis produktu

Následující obrázek znázorňuje celkový pohled na klávesnici.



Obrázek 1. Klávesnice – Přehled

- | | |
|---|---|
| 1 Tlačítko ThinkVantage | 4 Dioda LED zámku posouvání |
| 2 Dioda LED číselného přesmykače | 5 Kontrolka čtečky karet Smartcard |
| 3 Dioda LED přesmykače | 6 Čtečka karet Smartcard |

1 Tlačítko ThinkVantage

V závislosti na vašem operačním systému můžete stisknutím tlačítka ThinkVantage provádět toto:

Poznámka: Před použitím tlačítka ThinkVantage ověřte, že jste nainstalovali ovladač aktivačních kláves klávesnice Lenovo USB Smartcard Keyboard (dále jen ovladač aktivačních kláves).

- Kdykoliv budete mít dotaz k počítači nebo se budete chtít podívat na webové stránky Lenovo, stiskněte v operačním systému Microsoft® Windows® XP tlačítko ThinkVantage, které spustí program ThinkVantage Productivity Center s nápovědou a informacemi o vašem počítači.
- V operačních systémech Microsoft Windows 7 spustí tlačítko ThinkVantage program Lenovo SimpleTap, Lenovo Solution Center nebo Lenovo ThinkVantage Toolbox. Program Lenovo SimpleTap poskytuje rychlý přístup k přizpůsobení základního nastavení vašeho počítače a uživatelsky upraveným funkcím.

Program Lenovo ThinkVantage Toolbox je diagnostický program pro rychlé určení a řešení problémů s výkonem a bezpečností počítače.

- V operačním systému Microsoft Windows 8 nebo Microsoft Windows 8.1 spustí stisknutí tlačítka ThinkVantage program Lenovo Device Experience.

Poznámka: Program ThinkVantage Productivity Center, Lenovo SimpleTap, Lenovo Solution Center, Lenovo ThinkVantage Toolbox nebo Lenovo Device Experience je dodáván s počítačem. Není-li žádný z těchto programů na Vašem počítači instalován, stisknutí tlačítka ThinkVantage otevře okno Windows System Information.

2 Dioda LED číselného přesmykače

Pokud dioda LED číselného přesmykače svítí, je numerická klávesnice na klávesnici zapnuta. Je-li zhasnutá, je zapnuté ovládání kurzoru na numerické klávesnici. Klávesa Num Lock přepíná mezi těmito dvěma režimy.

3 Dioda LED přesmykače

Pokud dioda LED přesmykače svítí, je přesmykač zapnutý. V tomto režimu lze psát všechna písmena velká (A–Z) bez stisknutí klávesy Shift. Je-li zhasnutá, je přesmykač vypnutý. Přesmykač zapnete či vypnete stisknutím klávesy Caps Lock.

4 Dioda LED zámku posouvání

Pokud dioda LED zámku posouvání svítí, je zámek posouvání zapnutý. Kurzorové klávesy slouží v tomto režimu pro posouvání obsahu obrazovky a nepohybují kurzorem. Tato funkce je dostupná pouze v některých programech. Je-li dioda zhasnutá, kurzorové klávesy slouží pro ovládání kurzoru a nelze jimi posouvat obsah obrazovky. Klávesa Scroll Lock přepíná mezi těmito dvěma režimy.

5 Kontrolka čtečky karet Smartcard

Kontrolka čtečky karet Smartcard je dvoubarevná dioda LED, která ukazuje pracovní stav čtečky karet Smartcard pomocí zelené a oranžové barvy.

Více informací o kontrolce čtečky karet najdete v části Kapitola 3 „Řešení problémů“ na stránce 9.

6 Čtečka karet Smartcard

Čtečka karet Smartcard je kompaktní, lehké a výkonné zařízení, které rozšiřuje možnosti počítače a zabezpečení sítě. Podporuje většinu paměťových modulů a mikroprocesorových karet.

Čtečka karet Smartcard podporuje:

- čtení a zápis na všechny paměťové a mikroprocesorové karty Smartcard (T=0, T=1), které odpovídají standardům ISO 7816-1, 2, 3 a 4

Poznámka: Lenovo kartu Smartcard s tímto produktem nedodává.

- bezpečné zadávání kódu PIN (ověření PIN bez přenosu kódu PIN do hostitelského počítače)
- ověření uživatele pomocí aplikací jiných dodavatelů
- ThinkVantage Client Security Solution

Informace o použití karet Smartcard s programem ThinkVantage Client Security Solution naleznete v informačním systému nápovědy tohoto programu.

Poznámka: Podrobné technické údaje čtečky karet Smartcard naleznete v části Dodatek A „Technické údaje“ na stránce 13.

Drážka pro kabel

Drážka pro kabel umožňuje změnit místo, kde kabel vychází z klávesnice. Můžete vyvést kabel na pravé nebo levé straně, aby kabel nepřekážel na pracovní ploše stolu.

Nastavitelné opěrky

Podpěrky lze nastavit do tří poloh, aby měla klávesnice požadovaný sklon. Sklon klávesnice můžete podle svých požadavků nastavit na čtyři stupně, šest stupňů nebo devět stupňů.

Systémové požadavky

Aby bylo možné klávesnici použít, musí mít počítač dostupný port USB (Universal Serial Bus) a nainstalovaný jeden z těchto operačních systémů:

- Microsoft Windows XP (32bitové)
- Microsoft Windows 7 (32bitové nebo 64bitové)
- Microsoft Windows 8 (32bitové nebo 64bitové)
- Microsoft Windows 8.1 (32bitové nebo 64bitové)

Kapitola 2. Instalace klávesnice a používání čtečky karet

Tato kapitola obsahuje informace o instalaci klávesnice a používání čtečky karet.

Instalace ovladačů zařízení

Před instalací klávesnice musíte nainstalovat ovladač horkých kláves a ovladač čtečky karet. V opačném případě nebude možné využívat některé funkce klávesnice. Jestliže například používáte operační systém Windows XP, musíte nainstalovat ovladač čtečky karet, abyste mohli používat čtečku karet na klávesnici; jestliže používáte operační systém Windows 7, Windows 8 nebo Windows 8.1, musíte nainstalovat ovladač čtečky karet, abyste mohli používat některé speciální funkce jako například zadávání bezpečnostního kódu PIN.

Poznámka: Pokud jsou ovladače horkých kláves a čtečky karet ve vašem počítači již nainstalovány, před instalací nových ovladačů je odinstalujte. Další informace naleznete v části „Odstranění instalace ovladačů“ na stránce 6.

Ovladače zařízení instalujte takto:

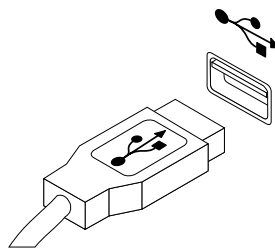
1. Přejděte na webovou stránku <http://www.lenovo.com/support/keyboards>.
2. Vyhledejte a stáhněte instalační soubory.
3. Poklepejte na každý instalační soubor a poté podle pokynů na obrazovce dokončete instalaci.

Instalace klávesnice

Tato část popisuje postup instalace klávesnice po instalaci ovladačů.

Klávesnici nainstalujete takto:

1. Nastavte podpěrky klávesnice podle svých potřeb.
2. Vedte kabel levou nebo pravou drážkou pro kabel podle vašich požadavků.
3. Připojte kabel klávesnice k dostupnému USB konektoru počítače. Operační systém rozpozná klávesnici a čtečku karet Smartcard. Klávesnice je připravena k použití.



Obrázek 2. Připojení kabelu klávesnice k počítači

Odstranění instalace ovladačů

Ovladače horkých kláves a ovladače čtečky karet odinstalujete takto:

Poznámka: Chcete-li odinstalovat klávesnici od počítače, doporučuje se odinstalovat ovladače horkých kláves i ovladače čtečky karet. Poté je třeba restartovat počítač, aby se tato změna mohla projevit.

Operační systém Windows XP:

1. Podle nastavení nabídky **Start** klepněte na **Start → Ovládací panely** nebo na **Start → Nastavení → Ovládací panely**.
2. Podle režimu Ovládacích panelů klepněte nebo poklepejte na ikonu **Přidat nebo odebrat programy**.
3. Vyberte **Ovladač aktivačních kláves Lenovo USB Smartcard Keyboard** a klepněte na **Odebrat**.
4. Podle pokynů na obrazovce odinstalujte ovladač horkých kláves.
5. V okně Přidat nebo odebrat programy vyberte **Lenovo Keyboard Smartcard Reader** a klepněte na **Odebrat**.
6. Ovladač čtečky karet odinstalujte podle pokynů na obrazovce.
7. Restartujte počítač.

Operační systém Windows 7:


1. Podle nastavení nabídky **Start** klepněte na **Start → Ovládací panely** nebo na **Start → Nastavení → Ovládací panely**.
2. Podle režimu Ovládacích panelů proveďte jednu z těchto akcí:
 - Klepněte na položku **Odebrat program** v nabídce **Programy**.
 - Klepněte na **Programy a vlastnosti**.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na **Ovladač aktivačních kláves Lenovo USB Smartcard Keyboard**.
4. Klepněte na tlačítko **Odinstalovat** a podle pokynů na obrazovce odinstalujte ovladač horkých kláves.
5. V okně Odebrat nebo změnit program klepněte pravým tlačítkem myši na **Lenovo Keyboard Smartcard Reader**.
6. Klepněte na tlačítko **Odinstalovat** a podle pokynů na obrazovce odinstalujte ovladač čtečky karet.
7. Restartujte počítač.

Operační systém Windows 8:

1. Jedním z těchto způsobů přejděte do nabídky Ovládací panely:
 - Přesunutím kurzoru na ploše do pravého horního nebo dolního rohu obrazovky zobrazte ovládací tlačítka. Poté klepněte na možnost **Nastavení → Ovládací panely**.
 - Na úvodní obrazovce postupujte takto:
 - a. Přesunutím ukazatele do pravého horního nebo pravého dolního rohu obrazovky zobrazte ovládací tlačítka.
 - b. Klepněte na položku **Vyhledat**.
 - c. Na obrazovce aplikací se posuňte do pravé části a klepněte na **Ovládací panely** v části **Systém Windows**.
2. Podle režimu Ovládacích panelů proveďte jednu z těchto akcí:
 - Klepněte na položku **Odebrat program** v nabídce **Programy**.
 - Klepněte na **Programy a vlastnosti**.

3. Klepněte pravým tlačítkem myši na **Ovladač aktivačních kláves Lenovo USB Smartcard Keyboard**. Zobrazí se položka **Odinstalovat**.
4. Klepněte na tlačítko **Odinstalovat** a podle pokynů na obrazovce odinstalujte ovladač horkých kláves.
5. Vyberte položku **Lenovo Keyboard Smartcard Reader** a klepněte na ni pravým tlačítkem myši. Zobrazí se položka **Odinstalovat**.
6. Klepněte na tlačítko **Odinstalovat** a podle pokynů na obrazovce odinstalujte ovladač čtečky karet.
7. Restartujte počítač.

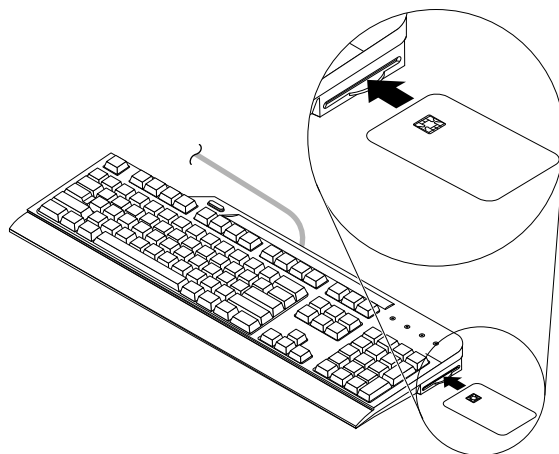
Operační systém Windows 8.1:

1. Jedním z těchto způsobů přejděte do nabídky Ovládací panely:
 - Přesunutím kurzoru na ploše do pravého horního nebo dolního rohu obrazovky zobrazte ovládací tlačítka. Poté klepněte na možnost **Nastavení → Ovládací panely**.
 - Na úvodní obrazovce postupujte takto:
 - a. Klepnutím na ikonu šipky  v levém dolním rohu obrazovky přejděte na obrazovku aplikací.
 - b. Posuňte se do pravé části a klepněte na **Ovládací panely** v části **Systém Windows**.
2. Podle režimu Ovládacích panelů proveďte jednu z těchto akcí:
 - Klepněte na položku **Odebrat program** v nabídce **Programy**.
 - Klepněte na **Programy a vlastnosti**.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na **Ovladač aktivačních kláves Lenovo USB Smartcard Keyboard**. Zobrazí se položka **Odinstalovat**.
4. Klepněte na tlačítko **Odinstalovat** a podle pokynů na obrazovce odinstalujte ovladač horkých kláves.
5. Vyberte položku **Lenovo Keyboard Smartcard Reader** a klepněte na ni pravým tlačítkem myši. Zobrazí se položka **Odinstalovat**.
6. Klepněte na tlačítko **Odinstalovat** a podle pokynů na obrazovce odinstalujte ovladač čtečky karet.
7. Restartujte počítač.

Použití čtečky karet Smartcard

Tato část obsahuje pokyny k použití čtečky karet Smartcard na klávesnici.

Chcete-li používat čtečku karet na klávesnici, vložte kartu do čtečky karet s kontakty směřujícími nahoru. Kontrolka LED čtečky karet Smartcard bude chvíli svítit zeleně. Poté je čtečka karet Smartcard připravena k použití.



Obrázek 3. Vložení karty Smartcard do čtečky karet Smartcard

Poznámka: Další informace o používání karty získáte od výrobce karty.

Upozornění: Chcete-li předejít chybám při přenosu a ztrátě dat, nevyjímejte kartu, je-li čtečka karet Smartcard aktivní.

Kapitola 3. Řešení problémů

Tato kapitola obsahuje rady a tipy, které vám mohou pomoci při odstraňování problémů s klávesnicí.

Problém: Čtečka karet nefunguje správně.

Řešení: Ověřte, zda je správně nainstalován ovladač horkých kláves i ovladač čtečky karet. Poté zkontrolujte stav kontrolky čtečky karet podle následující tabulky.

tabulka 1. Kontrolka čtečky karet Smartcard

Kontrolka čtečky karet Smartcard	Barva	Popis
Vypnuto	Žádné	Karta není vložena nebo rozpoznána
Svítil po dobu 1,5 sekundy	Zelená	Karta je vložena a rozpoznána
Bliká v intervalu 0,5 sekundy	Zelená	Je vyžadováno ověření kódu PIN
Zapnuto	Oranžová	Selhalo zadání bezpečnostního kódu PIN nebo neplatný bezpečnostní kód PIN
Zapnuto	Zelená	Úspěšné ověření bezpečnostního kódu PIN (svítí, dokud zůstane karta vložena)
Bliká v intervalu 0,1 sekundy	Zelená	Probíhá komunikace s kartou
Bliká v intervalu 0,5 sekundy	Oranžová	Selhala komunikace s kartou

Poznámka: Pokud problém trvá, obraťte se na zástupce servisu Lenovo.

Problém: Tlačítko ThinkVantage nefunguje správně.

Řešení: Ujistěte se, že je na počítači nainstalován jeden z následujících programů, nebo se po stisknutí tlačítka ThinkVantage otevře okno Windows System Information:

- Lenovo Device Experience
- Lenovo SimpleTap
- Lenovo Solution Center
- Lenovo ThinkVantage Toolbox
- ThinkVantage Productivity Center

Problém: Po jednom stisknutí klávesy počítač reaguje, jako by klávesa byla stisknuta dvakrát.

Řešení: Nastavte hodnoty prodlevy opakování kláves a rychlosti opakování kláves.

Prodlevu opakování kláves a rychlost opakování kláves nastavíte takto:

Operační systém Windows XP:

1. Podle nastavení nabídky **Start** klepněte na **Start → Ovládací panely** nebo na **Start → Nastavení → Ovládací panely**.
2. Podle režimu Ovládacích panelů proveďte jednu z těchto akcí:
 - Poklepejte na ikonu **Klávesnice**.
 - Klepněte na **Tiskárny a jiný hardware → Klávesnice**.
3. Na kartě **Rychlost** zvyšte prodlevu opakování posunutím posuvníku prodlevy opakování doleva, nebo nastavte pomalejší rychlost opakování posunutím posuvníku rychlosti opakování doleva.
4. Klepnutím na tlačítko **OK** uložíte nastavení.

Operační systém Windows 7:


1. Podle nastavení nabídky **Start** klepněte na **Start → Ovládací panely** nebo na **Start → Nastavení → Ovládací panely**.
2. Podle režimu Ovládacích panelů proveďte jednu z těchto akcí:
 - Klepněte na ikonu **Klávesnice**.
 - Klepněte na **Hardware a zvuk → Zařízení a tiskárny**. Poté klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu klávesnice a vyberte položku **Nastavení klávesnice**.
3. Na kartě **Rychlost** zvyšte prodlevu opakování posunutím posuvníku prodlevy opakování doleva, nebo nastavte pomalejší rychlost opakování posunutím posuvníku rychlosti opakování doleva.
4. Klepnutím na tlačítko **OK** uložíte nastavení.

Operační systém Windows 8:

1. Jedním z těchto způsobů přejděte do nabídky Ovládací panely:
 - Přesunutím kurzoru na ploše do pravého horního nebo dolního rohu obrazovky zobrazte ovládací tlačítka. Poté klepněte na možnost **Nastavení → Ovládací panely**.
 - Na úvodní obrazovce postupujte takto:
 - a. Přesunutím ukazatele do pravého horního nebo pravého dolního rohu obrazovky zobrazte ovládací tlačítka.
 - b. Klepněte na položku **Vyhledat**.
 - c. Na obrazovce aplikací se posuňte do pravé části a klepněte na **Ovládací panely** v části **Systém Windows**.
2. Podle režimu Ovládacích panelů proveďte jednu z těchto akcí:
 - Klepněte na ikonu **Klávesnice**.
 - Klepněte na **Hardware a zvuk → Zařízení a tiskárny**. Poté klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu klávesnice a vyberte položku **Nastavení klávesnice**.
3. Na kartě **Rychlost** zvyšte prodlevu opakování posunutím posuvníku prodlevy opakování doleva, nebo nastavte pomalejší rychlost opakování posunutím posuvníku rychlosti opakování doleva.
4. Klepnutím na tlačítko **OK** uložíte nastavení.

Operační systém Windows 8.1:

1. Jedním z těchto způsobů přejděte do nabídky Ovládací panely:

- Přesunutím kurzoru na ploše do pravého horního nebo dolního rohu obrazovky zobrazte ovládací tlačítka. Poté klepněte na možnost **Nastavení → Ovládací panely**.
- Na úvodní obrazovce postupujte takto:
 - a. Klepnutím na ikonu šipky  v levém dolním rohu obrazovky přejděte na obrazovku aplikací.
 - b. Posuňte se do pravé části a klepněte na **Ovládací panely** v části **Systém Windows**.
- 2. Podle režimu Ovládacích panelů provedte jednu z těchto akcí:
 - Klepněte na ikonu **Klávesnice**.
 - Klepněte na **Hardware a zvuk → Zařízení a tiskárny**. Poté klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu klávesnice a vyberte položku **Nastavení klávesnice**.
- 3. Na kartě **Rychlost** zvyšte prodlevu opakování posunutím posuvníku prodlevy opakování doleva, nebo nastavte pomalejší rychlost opakování posunutím posuvníku rychlosti opakování doleva.
- 4. Klepnutím na tlačítko **OK** uložíte nastavení.

Problém: Klávesnice nefunguje správně.

Řešení: Zkontrolujte, že je kabel klávesnice správně připojen ke konektoru USB na počítači nebo připojte kabel klávesnice k jinému konektoru USB na počítači.

Poznámka: Pokud problém trvá, obraťte se na zástupce servisu Lenovo.

Dodatek A. Technické údaje

Tato příloha obsahuje technické údaje klávesnice a čtečky karet.

Tabulka obsahuje technické údaje klávesnice.

tabulka 2. Technické údaje klávesnice Lenovo USB Smartcard Keyboard

Klávesy	104-109 (liší se podle země)
Barva	Černá
Rozměry (výška × šířka × hloubka)	457,13 mm × 185,3 mm × 25 mm (18 palců × 7,3 palců × 0,98 palců)
Hmotnost	965 g (2,13 lb)
Systémové rozhraní	USB 2.0 s plnou rychlostí
Typ konektoru	4pinový USB typ A
Délka kabelu	2 m (6,56 stop)
Spotřeba	250 mA maximálně
Podporované operační systémy	<ul style="list-style-type: none">• Windows XP (32bitové)• Windows 7 (32bitové nebo 64bitové)• Windows 8 (32bitové nebo 64bitové)• Windows 8.1 (32bitové nebo 64bitové)

Tabulka obsahuje technické údaje čtečky karet Smartcard.

tabulka 3. Technické údaje čtečky karet Smartcard

Vlastnosti	<ul style="list-style-type: none">• Podporuje všechny karty s pamětí ISO 7816-1, 2, 3, 4 a mikroprocesorem (T=0, T=1)• Podporuje bezpečné zadávání kódu PIN (terminál třídy 2)• Podporuje 3 V a 5 V karty• Podporuje standardní rozhraní API (application program interface):<ul style="list-style-type: none">- Osobní počítač / Smartcard (PC/SC)- EMV 2000 Level 1 (EMV je zkratkou pro Europay, MasterCard a VISA)- Čip / Zařízení s rozhraním SmartCard (CCID)
Napájení	<ul style="list-style-type: none">• Konektor USB• Detekce zkratu• Zdroj napájení odpovídající ISO 7816 a EMV
Rychlost komunikace	<ul style="list-style-type: none">• Z karty do počítače: programovatelné 9 600 baud až 115 200 baud• Z počítače na kartu: až 38 400 baud
Mechanismus zapojení	<ul style="list-style-type: none">• Dotykový kontakt• Počet vložení karty: až 100 000 cyklů vložení

tabulka 3. Technické údaje čtečky karet Smartcard (pokračování)

Režimy rozhraní	<ul style="list-style-type: none">• Komunikace USB přes konektor USB• Automatické rozpoznání vložení a vysunutí karty
Rozhraní čtečky	Připojení USB

Dodatek B. Servis a podpora

Následující informace popisují technickou podporu poskytovanou pro produkt během záruční doby a po celou dobu jeho životnosti. Úplné vysvětlení všech záručních podmínek najdete v dokumentu Omezená záruka Lenovo.

Technická podpora online

Technická podpora online je dostupná po dobu životnosti produktu na webové stránce:
<http://www.lenovo.com/support>

Během záruční doby lze využít pomoc při náhradě nebo výměně vadných součástí. Je-li navíc součást instalována v počítači Lenovo, můžete mít nárok na servis u vás, ve vašem sídle. Zástupce technické podpory vám pomůže určit postup, který pro vás bude nejvýhodnější.

Technická podpora po telefonu

Podpora instalace a nastavení pomocí střediska zákaznické podpory bude poskytována ještě 90 dní poté, co byla součást stažena z prodeje. Po uplynutí této doby bude podpora zrušena nebo poskytována za poplatek, podle uvážení společnosti Lenovo. Další podpora je dostupná za malý poplatek.

Při volání na technickou podporu Lenovo mějte připraveny následující údaje: název a číslo součásti, doklad o koupi, výrobce, model, sériové číslo a příručku počítače, přesné znění případné chybové zprávy, popis problému a údaje o hardwarové a softwarové konfiguraci systému.

Je možné, že zástupce technické podpory s vámi bude během hovoru procházet na vašem počítači kroky vedoucí k určení problému.

Telefonní čísla se mohou měnit bez předchozího upozornění. Aktuální telefonní seznam podpory společnosti Lenovo je vždy k dispozici na webové stránce <http://www.lenovo.com/support/phone>. Není-li telefonní číslo pro vaši zemi nebo oblast uvedeno, obraťte se na prodejce nebo obchodního zástupce společnosti Lenovo.

Dodatek C. Omezená záruka Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Tato omezená záruka Lenovo se skládá z následujících částí:

Část 1 - Obecná ustanovení

Část 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé státy

Část 3 - Informace o záručním servisu

V případě některých států ustanovení **Části 2** nahrazují nebo mění ustanovení **Části 1**.

Část 1 - Obecná ustanovení

Tato Omezená záruka Lenovo se vztahuje pouze na hardwarové produkty Lenovo, které jste si zakoupili pro své vlastní použití, a nikoli pro účely dalšího prodeje. Tato omezená záruka Lenovo je dostupná v jiných jazycích na adrese www.lenovo.com/warranty.

Na co se vztahuje tato záruka

Lenovo zaručuje, že každý hardwarový produkt Lenovo, který si zakoupíte, nebude při běžném používání během záruční doby vykazovat vady materiálu ani vady provedení. Záruční doba vztahující se na produkt počíná běžet datem původního nákupu, které je uvedeno na prodejním dokladu nebo na faktuře, nebo které Lenovo může stanovit jinak. Záruční doba a typ záručního servisu, které se vztahují na váš produkt, jsou uvedeny v „**Části 3 - Informace o záručním servisu**“. Tato záruka se vztahuje pouze na produkty v zemi nebo regionu, kde byly tyto produkty zakoupeny.

TATO ZÁRUKA PŘEDSTAVUJE VAŠI VÝHRADNÍ ZÁRUKU A NAHRAZUJE VEŠKERÉ OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY, VYJÁDŘENÉ VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ – A TO ZEJMÉNA – JAKÝCHKOLI ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ ZÁRUK VYJÁDŘENÝCH VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, NEMUSEJÍ SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ VZTAHOVAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JSOU TYTO ZÁRUKY POSKYTNUTY POUZE V ROZSAHU A PO TAKOVOU DOBU, JAK VYŽADUJE PLATNÁ LEGISLATIVA, A JSOU OMEZENY NA TRVÁNÍ ZÁRUČNÍ DOBY. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ ZÁRUKY VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, NEMUSEJÍ SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ VZTAHOVAT.

Jak získat záruční servis

Jestliže produkt během záruční doby nefunguje, jak je zaručeno, obraťte se na společnost Lenovo nebo na poskytovatele služeb, kterého schválila společnost Lenovo, za účelem získání záručního servisu. Seznam schválených poskytovatelů služeb a jejich telefonních čísel je k dispozici na adrese: www.lenovo.com/support/phone.

Záruční servis nemusí být dostupný ve všech lokalitách a může se lokalitu od lokality lišit. V oblastech mimo běžnou servisní oblast poskytovatele služeb mohou být vyúčtovány příslušné poplatky. Pokud máte zájem o informace o vaší specifické lokalitě, obraťte se na místního poskytovatele služeb.

Povinnosti zákazníka týkající se záručního servisu

Před poskytnutím záručního servisu je třeba provést následující kroky:

- budete se řídit servisními postupy, které stanoví váš poskytovatel služeb;
- budete zálohovat nebo zabezpečíte všechny programy a data obsažená v produktu;
- zajistíte pro poskytovatele služeb všechny systémové klíče a přístupová hesla;
- poskytnete vašemu poskytovateli služeb dostatečný, volný a bezpečný přístup k vašim zařízením, abyste mu umožnili splnit podmínky pro poskytování servisu;
- odstraníte z produktu veškerá data, včetně důvěrných informací, chráněných informací a soukromých informací nebo, v případě, že tyto informace nelze odstranit, změníte tyto informace tak, abyste zabránili přístupu třetí osoby, aby se nejednalo o osobní údaje z hlediska příslušné legislativy. Poskytovatel služeb neponese odpovědnost za ztrátu nebo zpřístupnění jakýchkoli dat, včetně důvěrných informací, chráněných informací nebo osobních informací, které jsou součástí produktu, jež byl vrácen a nebo k němuž byl poskytnut přístup za účelem záručního servisu;
- odstraníte všechny prvky, díly, rozšíření, úpravy a doplňky, na které se nevztahuje záruka;
- zajistíte, že nebudou existovat žádná právní omezení, která by bránila výměně produktu nebo dílu;
- pokud nejste vlastníkem produktu nebo dílu, získáte od jeho vlastníka oprávnění k provedení záručního servisu poskytovatelem služeb.

Co udělá poskytovatel služeb pro nápravu problémů

Obrátíte-li se na poskytovatele služeb, musíte postupovat v souladu s procedurami stanovenými pro diagnostiku a řešení problému.

Poskytovatel služeb se pokusí diagnostikovat a vyřešit váš problém telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu či vzdálené pomoci. Poskytovatel služeb vás může vyzvat ke stažení a instalaci stanovených aktualizací softwaru.

Některé problémy lze vyřešit výměnou dílu za náhradní díl, který si můžete sami instalovat a který je označován jako „jednotka CRU“ neboli „Customer Replaceable Unit“. Je-li tomu tak, zašle Vám poskytovatel služeb jednotku CRU, abyste si ji instalovali.

Pokud váš problém nelze vyřešit po telefonu, aktualizací softwaru nebo výměnou součástí CRU, poskytovatel služeb zařídí servis podle typu záručního servisu pro daný produkt, které jsou uvedeny v „**Části 3 - Informace o záručním servisu**“ níže.

Jestliže poskytovatel služeb rozhodne, že produkt není možné opravit, nahradí jej produktem, který bude přinejmenším jeho funkčním ekvivalentem.

Jestliže poskytovatel služeb rozhodne, že váš produkt nelze ani opravit ani vyměnit, pak je v rámci této omezené záruky vaší jedinou alternativou vrácení produktu v místě, kde jste jej zakoupili, případně jeho vrácení společnosti Lenovo, přičemž vám bude vrácena kupní cena.

Výměna produktů a dílů

Je-li v rámci záručního servisu poskytována výměna produktu nebo jeho dílu, původní produkt nebo díl se stává majetkem společnosti Lenovo a nově použitý náhradní produkt nebo díl se stává vaším majetkem. Nárok na výměnu lze uplatnit pouze u nepozměněných produktů a dílů Lenovo. Dodaný náhradní produkt nebo díl nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude přinejmenším funkčně rovnocenný původnímu dílu. Na náhradní produkt nebo díl bude poskytována záruka po zbývající část záruční doby původního produktu.

Použití osobních kontaktních údajů

Jestliže získáte servis na základě této záruky, opravňujete tím společnost Lenovo k uložení, použití a zpracování informací o vašem záručním servisu a vašich kontaktních údajích, včetně jména, telefonních čísel, poštovní adresy a e-mailové adresy. Společnost Lenovo může tyto informace použít při realizaci servisu v rámci této záruky. Můžeme se na vás obrátit s dotazem ohledně vaší spokojenosti s naším záručním servisem nebo vás budeme informovat o stažení produktů z prodeje nebo o bezpečnostních otázkách. Za tímto účelem poskytnete společnosti Lenovo oprávnění převést vaše informace do jakékoliv země, v níž podnikáme, a zpřístupnit je subjektům jednajícím naším jménem. Zároveň jsme oprávněni tyto informace zveřejnit, pokud tak požaduje zákon. Zásady ochrany osobních údajů platné ve společnosti Lenovo naleznete na adrese www.lenovo.com/.

Co tato záruka nepokrývá

Tato záruka nepokrývá:

- nepřerušovaný ani bezchybný provoz produktu;
- ztrátu, škodu týkající se vašich dat způsobenou produktem;
- žádné softwarové programy, ať již dodané s produktem, nebo instalované následně;
- poruchu či škody vzniklé v důsledku nesprávného použití, zneužití, nehody, úpravy, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, přírodních katastrof, proudových nárazů, nesprávné údržby nebo používání jinak než v souladu s informačními materiály týkajícími se produktu;
- škody způsobené neautorizovaným poskytovatelem služeb;
- poruchu či škody způsobené produkty třetích osob, včetně produktů, které může Lenovo na vaši žádost pořídit nebo integrovat do produktu Lenovo;
- žádnou technickou nebo jinou podporu, jako je například pomoc poskytovaná při otázkách typu „jak na to“ nebo dotazech týkajících se nastavení a instalace produktu;
- produkty nebo díly se změněným identifikačním štítkem nebo na takové, z nichž byl identifikační štítek odstraněn.

Omezení odpovědnosti

Lenovo nese odpovědnost za ztrátu nebo škodu na vašem produktu pouze v době, kdy je produkt v držbě poskytovatele služeb nebo během přepravy v případech, kdy přepravní náklady hradí poskytovatel služeb.

Společnost Lenovo ani poskytovatel služeb neponesou odpovědnost za ztrátu nebo zpřístupnění jakýchkoli dat, včetně důvěrných informací, chráněných informací nebo osobních informací obsažených v produktu.

ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ A BEZ OHLEDU NA NEDODRŽENÍ HLAVNÍHO ÚČELU JAKÉKOLIV NÁHRADY STANOVENÉ TÍMTO DOKUMENTEM, SPOLEČNOST LENOVO, JEJÍ SESTERSKÉ SPOLEČNOSTI, DODAVATELÉ, ZPROSTŘEDKOVATELÉ, ANI POSKYTOVATELÉ SLUŽEB NEPONESOU ODPOVĚDNOST V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADECH, A TO ANI V PŘÍPADĚ INFORMOVANÉHO SOUHLASU A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SE NÁROK UPLATŇUJE PODLE SMLOUVY, ZÁRUKY, V DŮSLEDKU NEDBALOSTI, ABSOLUTNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK VYKLÁDANÉ ODPOVĚDNOSTI: 1) V PŘÍPADĚ NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY UPLATNĚNÉHO VŮČI VÁM TŘETÍ OSOBOU; 2) V PŘÍPADĚ ZTRÁTY, ŠKODY NEBO ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH DAT; 3) V PŘÍPADĚ SPECIÁLNÍ, VEDLEJŠÍ NÁHRADY ŠKODY, NÁHRADY ŠKODY S TRESTNÍ FUNKCÍ, NÁHRADY ŠKODY ZA NEPŘÍMOU, NÁSLEDNOU ŠKODU, VČETNĚ ALE NEJEN UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY VÝNOSU Z OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTY DOBRÉHO JMÉNA ČI OČEKÁVANÝCH ÚSPOR. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI LENOVO, JEJÍCH SESTERSKÝCH SPOLEČNOSTÍ, DODAVATELŮ, ZPROSTŘEDKOVATELŮ NEBO POSKYTOVATELŮ SLUŽEB ZA ŠKODY Z JAKÉKOLIV PŘÍČINY NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU SKUTEČNĚ UTRPĚNÉ PŘÍMÉ ŠKODY, KTERÁ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU ZAPLACENOU ZA PRODUKT.

VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE NEVZTAHUJÍ NA ŠKODU NA ZDRAVÍ (VČETNĚ SMRTI), NA ŠKODU NA NEMOVITÉM MAJETKU ANI NA ŠKODU NA MOVITÉM MAJETKU, ZA KTERÉ SPOLEČNOST LENOVO

NESE ODPOVĚDNOST ZE ZÁKONA. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, NEMUSEJÍ SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ VZTAHOVAT.

Vaše ostatní práva

Z TĚTO ZÁRUKY PRO VÁS VYPLÝVAJÍ KONKRÉTNÍ PRÁVA. SOUČASNĚ MÁTE I JINÁ PRÁVA DANÁ PŘÍSLUŠNOU LEGISLATIVOU VAŠEHO STÁTU NEBO JURISDIKCE. DÁLE MŮŽETE MÍT ROVNĚŽ JINÁ PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ Z PÍSEMNÉ SMLOUVY UZAVŘENÉ SE SPOLEČNOSTÍ LENOVO. ŽÁDNÉ USTANOVENÍ TĚTO ZÁRUKY NEMÁ VLIV NA ZÁKONNÁ PRÁVA, VČETNĚ PRÁV SPOTŘEBITELŮ VYPLÝVAJÍCÍ Z LEGISLATIVY UPRAVUJÍCÍCH PRODEJ SPOTŘEBNÍHO ZBOŽÍ, KTERÁ NELZE VYLOUČIT NEBO SMLUVNĚ OMEZIT.

Část 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé státy

Austrálie

„Lenovo“ znamená Lenovo (Austrálie & Nový Zéland) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Na co se vztahuje tato záruka:

Lenovo garantuje, že hardwarový produkt, který si zakoupíte, nebude při běžném používání a za běžných podmínek během záruční doby vykazovat vady materiálu ani vady provedení. Dojde-li během záruční doby k poruše produktu v důsledku vady, společnost Lenovo vám poskytne náhradu v souladu s touto omezenou zárukou. Záruční doba vztahující se na produkt počíná běžet datem původního nákupu, které je uvedeno na prodejním dokladu nebo na faktuře, pokud Vám Lenovo neposkytne písemně jiné informace. Záruční doba a typ záručního servisu, které se vztahují na váš produkt, jsou uvedeny níže v **Části 3 - Informace o záručním servisu**.

VÝHODY VYPLÝVAJÍCÍ Z TĚTO ZÁRUKY PLATÍ NAD RÁMEC VAŠICH PRÁV A NÁHRAD ŠKODY DANÝCH PŘÍSLUŠNOU LEGISLATIVOU, VČETNĚ PRÁV A NÁHRAD ŠKODY, KTERÉ VYPLÝVAJÍ Z AUSTRALSKÉHO ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELŮ.

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Výměna produktů a dílů:

Je-li v rámci záručního servisu poskytována výměna produktu nebo jeho dílu, původní produkt nebo díl se stává majetkem společnosti Lenovo a nově použitý náhradní produkt nebo díl se stává vaším majetkem. Nárok na výměnu lze uplatnit pouze u nepozměněných produktů a dílů Lenovo. Dodaný náhradní produkt nebo díl nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude přinejmenším funkčně rovnocenný původnímu dílu. Na náhradní produkt nebo díl bude poskytována záruka po zbývajících částí záruční doby původního produktu. Produkty a díly předložené k opravě mohou být vyměněny za repasované produkty nebo díly téhož druhu místo opravy. Repasované díly mohou být použity pro opravu produktu; a oprava produktu může mít za následek ztrátu dat v případě, že produkt je schopen uchovávat data generovaná uživatelem.

Následující text byl doplněn ke stejné části v Části 1:

Použití osobních kontaktních údajů:

Společnost Lenovo neprovede servis podle této záruky, jestliže odmítnete poskytnout vaše informace, nebo pokud si nebudete přát, abychom zpřístupnili vaše informace našemu zprostředkovateli nebo dodavateli. Máte právo přístupu ke svým osobním kontaktním údajům a požadovat opravu jakýchkoli chyb v těchto údajích v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů z roku 1988 tak, že se obrátíte na společnost Lenovo.

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Omezení odpovědnosti:

Lenovo nese odpovědnost za ztrátu nebo škodu na vašem produktu pouze v době, kdy je produkt v držbě poskytovatele služeb nebo během přepravy v případech, kdy přepravní náklady hradí poskytovatel služeb.

Společnost Lenovo ani poskytovatel služeb neponesou odpovědnost za ztrátu nebo zpřístupnění jakýchkoli dat, včetně důvěrných informací, chráněných informací nebo osobních informací obsažených v produktu.

V ROZSAHU DANÉHO PLATNOU LEGISLATIVOU, ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ A BEZ OHLEDU NA NEDODRŽENÍ HLAVNÍHO ÚČELU JAKÉKOLIV NÁHRADY STANOVENÉ TÍMTO DOKUMENTEM, SPOLEČNOST LENOVO, JEJÍ SESTERSKÉ SPOLEČNOSTI, DODAVATELÉ, ZPROSTŘEDKOVATELÉ, ANI POSKYTOVATELÉ SLUŽEB NEPONESOU ODPOVĚDNOST V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADADECH, A TO ANI V PŘÍPADĚ INFORMOVANÉHO SOUHLASU A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SE NÁROK UPLATŇUJE PODLE SMLOUVY, ZÁRUKY, V DŮSLEDKU NEDBALOSTI, ABSOLUTNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK VYKLÁDANÉ ODPOVĚDNOSTI: 1) V PŘÍPADĚ NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY UPLATŇENÉHO VŮČI VÁM TŘETÍ OSOBOU; 2) V PŘÍPADĚ ZTRÁTY, ŠKODY NEBO ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH DAT; 3) V PŘÍPADĚ SPECIÁLNÍ, VEDLEJŠÍ NÁHRADY ŠKODY, NÁHRADY ŠKODY S TRESTNÍ FUNKCÍ, NÁHRADY ŠKODY ZA NEPŘÍMOU, NÁSLEDNOU ŠKODU, VČETNĚ ALE NEJEN UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY VÝNOSU Z OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTY DOBRÉHO JMÉNA ČI OČEKÁVANÝCH ÚSPOR. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI LENOVO, JEJÍCH SESTERSKÝCH SPOLEČNOSTÍ, DODAVATELŮ, ZPROSTŘEDKOVATELŮ NEBO POSKYTOVATELŮ SLUŽEB ZA ŠKODY Z JAKÉKOLIV PŘÍČINY NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU SKUTEČNĚ UTRPĚNÉ PŘÍMÉ ŠKODY, KTERÁ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU ZAPLACENOU ZA PRODUKT.

VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE NEVZTAHUJÍ NA ŠKODU NA ZDRAVÍ (VČETNĚ SMRTI), NA ŠKODU NA NEMOVITÉM MAJETKU ANI NA ŠKODU NA MOVITÉM MAJETKU, ZA KTERÉ SPOLEČNOST LENOVO NESE ODPOVĚDNOST ZE ZÁKONA.

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Vaše ostatní práva:

Z TĚTO ZÁRUKY PRO VÁS VYPLÝVAJÍ KONKRÉTNÍ PRÁVA. DÁLE MŮŽETE MÍT ROVNĚŽ JINÁ PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ Z PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, VČETNĚ PRÁV VYPLÝVAJÍCÍCH Z AUSTRALSKÉHO ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELŮ. NIC V TĚTO ZÁRUCE NEMÁ VLIV NA ZÁKONNÁ PRÁVA ANI NA PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ Z PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, VČETNĚ PRÁV, KTERÝCH SE NELZE VZDÁT ANI JE NELZE OMEZIT NA ZÁKLADĚ SMLOUVY.

Například, na naše produkty se vztahují záruky, které nelze vyloučit podle australského zákona o ochraně spotřebitelů. V případě závažné poruchy máte právo na výměnu nebo vrácení kupní ceny a v případě jakékoliv jiné přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody na kompenzaci. Máte také právo na opravu nebo výměnu produktů, jestliže produkty nemají přijatelnou kvalitu a jestliže daná porucha nepředstavuje závažnou poruchu.

Nový Zéland

Následující text byl doplněn ke stejné části v Části 1:

Použití osobních údajů:

Společnost Lenovo neprovede servis podle této záruky, jestliže odmítnete poskytnout vaše informace, nebo pokud si nebudete přát, abychom zpřístupnili vaše informace našemu zprostředkovateli nebo dodavateli. Máte právo přístupu ke svým osobním kontaktním údajům a požadovat opravu jakýchkoli chyb v těchto údajích v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů z roku 1993 tak, že se obrátíte na společnost Lenovo (Austrálie & Nový Zéland) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Bangladéš, Kambodža, Indie, Indonésie, Nepál, Filipíny, Vietnam a Srí Lanka

V Části 1 je doplněn následující text:

Řešení sporů

Spory vyplývající této záruky nebo vzniklé v souvislosti s ní budou pravomocně vyřešeny rozhodčím řízením, které se bude konat v Singapuru. Tato záruka se řídí, je vykládána a vymáhána v souladu se zákony Singapuru, bez ohledu na kolizi právních norem. Jestliže jste produkt zakoupili v **Indii**, budou spory vzniklé na základě této záruky nebo ve spojení s touto zárukou s konečnou platností řešeny v rozhodčím řízení (arbitráž) s místem konání v Bangalore v Indii. Rozhodčí řízení v Singapuru bude probíhat v souladu s arbitrážními pravidly SIAC (Singapore International Arbitration Center) (dále jen „pravidla SIAC“) té době účinnými. Rozhodčí řízení (arbitráž) v Indii bude probíhat v souladu s právními předpisy Indie, v té době účinnými. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez možnosti odvolání. Výrok rozhodčího soudu bude vydán v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry. Všechna arbitrážní řízení, včetně veškeré dokumentace předkládané při těchto řízeních, budou vedena v anglickém jazyce. V případě arbitrážních řízení má anglická verze této záruky přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

Evropský hospodářský prostor (EHP)

V Části 1 je doplněn následující text:

Zákazníci ze zemí EHP mohou kontaktovat Lenovo na následující adrese: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovensko. Služby na základě této záruky na hardwarové produkty Lenovo zakoupené v zemích EHP lze získat v jakékoli zemi EHP, v níž byl produkt společností Lenovo ohlášen a učiněn dostupným.

Rusko

V Části 1 je doplněn následující text:

Životnost produktu

Životnost produktu je čtyři (4) roky od data původního nákupu.

Část 3 - Informace o záručním servisu

Typ produktu	Země nebo region nákupu	Záruční doba	Typ záručního servisu
Lenovo USB Smartcard Keyboard	Západní Evropa a Severní Amerika	3 roky	1, 4
Lenovo USB Smartcard Keyboard	Ostatní	1 rok	1, 4

Je-li to potřeba, váš poskytovatel služeb provede opravu nebo výměnu v závislosti na typu záručního servisu, který je specifikován pro váš produkt, a v závislosti na dostupných službách. Naplánování provedení servisu bude záviset na čase vašeho telefonického hovoru, na dostupnosti náhradních dílů a na dalších faktorech.

Typy záručního servisu

1. Servis typu CRU („Customer Replaceable Unit“)

V případě servisu typu CRU vám poskytovatel služeb dodá na své náklady součásti CRU, abyste si je sami instalovali. Informace o jednotce CRU a pokyny k její výměně jsou dodávány s produktem a je možné je kdykoliv získat na vyžádání od společnosti Lenovo. Součásti CRU, které se snadno instalují, jsou označovány jako „jednotky CRU typu Self-service“. „Jednotky CRU typu Optional-service“ jsou součásti CRU, které vyžadují určitou úroveň technických dovedností a nástroje. Za instalaci jednotek Self-service CRU nesete odpovědnost Vy sami. Můžete požádat poskytovatele služeb, aby Vám instaloval jednotky Optional-service CRU, a to na základě jednoho z dalších typů záručního servisu, který je určen pro Váš produkt. V případě, že máte zájem o to, aby vám společnost Lenovo instalovala součásti Self-service CRU, může být dostupná volitelná nabídka servisu, kterou si můžete od Lenovo zakoupit. Seznam součástí CRU a jejich určení naleznete v publikaci, která vám byla doručena spolu s vaším produktem, nebo na adrese www.lenovo.com/CRUs. Případný požadavek na vrácení závadné součásti CRU bude specifikován v pokynech zasláných spolu s náhradní součástí CRU. Pokud se požaduje vrácení: 1) budou k náhradní součásti CRU přiloženy pokyny pro vrácení, štítek se zpáteční adresou (poštovné uhrazeno) a přepravní obal; a 2) náhradní součást CRU vám může být naúčtována, pokud od vás poskytovatel služeb neobdrží vadnou součást CRU do třiceti (30) dnů ode dne, kdy vám byla dodána náhradní součást CRU.

2. Servis typu On-site

Na základě servisu typu On-Site Service poskytovatel služeb buď opraví, nebo vymění vadný produkt u zákazníka. Jste povinni zajistit vhodné pracovní místo pro demontáž a opětovnou montáž produktu. Některé opravy mohou vyžadovat převoz do servisního střediska. V takovém případě poskytovatel služeb zašle produkt do servisního střediska na své náklady.

3. Servis typu Courier nebo Depot

Na základě servisu typu Courier nebo Depot Service bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku, přičemž přepravu zajistí poskytovatel služeb na své náklady. Vy nesete odpovědnost za odpojení produktu a jeho zabalení do přepravního obalu, pokud produkt vracíte do určeného servisního střediska. Kurýr vyzvedne Váš produkt a dodá jej do určeného servisního střediska. Servisní středisko vám produkt vrátí na své náklady.

4. Servis typu Customer Carry-In

Na základě servisu typu Customer Carry-In Service bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku na vaše riziko a na vaše náklady, přičemž dopravu do servisního střediska zajistíte vy. Po opravě nebo výměně produktu pro vás bude produkt připraven k vyzvednutí. Nevyzvednete-li si produkt, poskytovatel služeb může s produktem nakládat podle svého uvážení bez jakékoliv odpovědnosti vůči vám.

5. Servis typu Mail-In

Na základě servisu typu Mail-In bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku na vaše riziko a na vaše náklady, přičemž dopravu do servisního střediska zajistíte vy. Po opravě nebo výměně vám bude produkt vrácen na náklady a riziko společnosti Lenovo, pokud poskytovatel služeb nestanoví jinak.

6. Servis typu Customer Two-way Mail-In

Na základě servisu typu Customer Two-Way Mail-In bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku na vaše riziko a na vaše náklady, přičemž dopravu do servisního střediska zajistíte vy. Po opravě nebo výměně produktu pro vás bude produkt připraven k zaslání zpět na vaše riziko a náklady. Nezajistíte-li zpětné zaslání produktu, poskytovatel služeb může s produktem nakládat podle svého uvážení bez jakékoliv odpovědnosti vůči vám.

7. Servis typu Product Exchange

V rámci servisu typu Product Exchange zašle Lenovo náhradní produkt na adresu vašeho pracoviště. Nesete odpovědnost za jeho instalaci a ověření jeho provozu. Náhradní produkt se stává vašim vlastnictvím výměnou za vadný produkt, který naopak přechází do vlastnictví společnosti Lenovo. Jste povinni vadný produkt zabalit do přepravního kartonu, v němž jste náhradní produkt obdrželi, a vrátit jej společnosti Lenovo. Dopravné v obou směrech hradí společnost Lenovo. Jestliže nepoužijete karton, v němž vám byl náhradní produkt doručen, ponese odpovědnost za případné poškození vadného produktu, k němuž může dojít v průběhu přepravy. Pokud Lenovo neobdrží vadný produkt do třiceti (30) dní ode dne, kdy Vám byl dodán náhradní produkt, může vám být cena náhradního produktu vyúčtována.

Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento de Garantía se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía en la República Mexicana su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de noventa (90) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

La garantía cubre la atención, revisión y corrección de errores, defectos o inconsistencias que impidan el desempeño normal de un equipo de cómputo en cuanto a su hardware y software. Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra e incluye la mano de obra, por lo que en caso de aplicarse la garantía, esta no causara ningún gasto o costo para el cliente.

Centros de Servicios autorizados para hacer efectiva la garantía:

- Lenovo México con domicilio en Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos, Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page
- Lenovo Monterrey con domicilio en Boulevard Escobedo No.316, Apodaca Technology Park, Apodaca, C.P. 66601, Nuevo León, México. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page

Importado por:

Lenovo México S. de R.L. de C.V.

Av. Santa Fe 505, Piso 15

Col. Cruz Manca

Cuajimalpa, D.F., México

C.P. 05349

Tel. (55) 5000 8500

Dodatek D. Upozornění na elektronické vyzářování

Následující informace se týkají klávesnice Lenovo USB Smartcard Keyboard.

Federal Communications Commission Declaration of Conformity

Lenovo USB Smartcard Keyboard - KUS0866

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Phone Number: 919-294-5900



Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

European Union - Compliance to the Electromagnetic Compatibility Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



German Class B compliance statement

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Korea Class B compliance statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japan VCCI Class B compliance statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Lenovo product service information for Taiwan

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓
服務電話：0800-000-702

Ukraine compliance mark



Dodatek E. Upozornění

Lenovo nemusí ve všech zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce Lenovo pro vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby Lenovo neznámá, ani z něj nelze vyvozovat, že smí být použit pouze uvedený produkt, program nebo služba Lenovo. Použití lze jakýkoli funkčně ekvivalentní produkt, program či službu neporušující práva Lenovo k duševnímu vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření činnosti libovolného produktu, programu či služby jiného výrobce než Lenovo však odpovídá uživatel.

Lenovo může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné dotazy ohledně licencí můžete zaslat na adresu:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO POSKYTUJE TUTO PUBLIKACI „JAK JE“, BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ - A TO ZEJMÉNA - ZÁRUK NEPORUŠENÍ PRÁV, PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ. Právní řády některých zemí nepřipouštějí vyloučení záruk vyjádřených výslovně nebo vyplývajících z okolností v určitých transakcích, a proto se na vás výše uvedené omezení nemusí vztahovat.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo typografické chyby. Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v nových vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Lenovo má právo kdykoliv bez upozornění zdokonalovat nebo měnit produkty a programy popsané v této publikaci.

Informace o recyklaci

Lenovo podporuje vlastníky zařízení informačních technologií (IT) v odpovědné recyklaci již nepotřebných zařízení. Lenovo nabízí řadu programů a služeb sběru produktů, které pomáhají vlastníkům zařízení s recyklací jejich produktů IT. Informace o recyklaci produktů Lenovo naleznete na webové stránce: <http://www.lenovo.com/recycling>

Informace o recyklaci a likvidaci odpadů pro Japonsko jsou dostupné na této webové stránce: <http://www.lenovo.com/recycling/japan>

Informace o recyklaci odpadů pro Brazílii

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

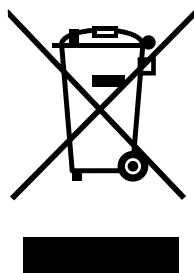
Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Upozornění týkající se klasifikace při exportu

Tento produkt podléhá administrativním nařízením týkajícím se exportu EAR (Export Administration Regulations) Spojených států a jeho číslo ECCN (Export Classification Control Number) je EAR99. Lze ho znovu exportovat s výjimkou zemí, na něž je uvaleno embargo. Tyto země jsou uvedeny v seznamu zemí E1 EAR.

Důležité informace týkající se likvidace odpadu z elektrických a elektronických zařízení (OEEZ)



Elektrická a elektronická zařízení označená symbolem přeškrtnuté popelnice na kolečkách nesmějí být likvidována jako netříděný komunální odpad. Odpadní elektrická a elektronická zařízení (OEEZ) je třeba likvidovat odděleně pomocí systému sběrných míst, která zákazníkům umožňují vrátet, recyklovat a likvidovat OEEZ.

Informace pro vaši zemi jsou dostupné na webové stránce:
<http://www.lenovo.com/recycling>

Ochranné známky

Následující termíny jsou ochrannými známkami společnosti Lenovo v USA a případně v dalších jiných zemích:

- Lenovo
- Logo Lenovo
- ThinkVantage

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společností skupiny Microsoft.

Další názvy společností, produktů nebo služeb mohou být ochranné známky nebo servisní známky jiných stran.

Dodatek F. Směrnice o omezení nebezpečných látek (RoHS)

Směrnice RoHS pro Evropskou unii

Lenovo products sold in the European Union, on or after 3 January 2013 meet the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (“RoHS recast” or “RoHS 2”).


For more information about Lenovo progress on RoHS, go to:
http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf

Směrnice RoHS pro Čínu

Informace v následující tabulce se vztahují pouze na produkty vyrobené od 1. března 2007 a určené k prodeji v Čínské lidové republice.

Lenovo 电脑选件	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
键盘	X	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。
对于销往欧盟的产品，标有“X”的项目均符合欧盟指令2002/95/EC 豁免条款。

 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期”(EPUP)符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用年限。

Směrnice RoHS pro Turecko

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (EEE).

Türkiye EEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (EEE)" direktiflerine uygundur.

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

Směrnice RoHS pro Ukrajinu

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

Směrnice RoHS pro Indii

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.

lenovo[®]