

lenovo

ThinkPad Ultrabay 9.5-mm DVD Burner IV
Kullanma Kılavuzu

 <http://www.lenovo.com/safety>

Not: Ürünü kurmadan önce Ek B “Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi” sayfa: 13 içindeki garanti bilgilerini okuduğunuzdan emin olun.

Üçüncü Basım (Haziran 2015)

© Copyright Lenovo 2013, 2015.

SINIRLI VE KISITLI HAKLAR BİLDİRİMİ: Veriler ya da bilgisayar yazılımı General Services Administration “GSA” sözleşmesine uygun olarak sağlandıysa, bunların kullanımı, çoğaltılması ya da açıklanması GS-35F-05925 numaralı sözleşmede yer alan kısıtlamalara tabidir.

İçerik

Güvenlik bilgileri	iii	Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar	16
Bölüm 1. Sürücü hakkında	1	Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri	18
Ürün tanımı	1	Suplemento de Garantía para México.	20
Denetimlerin yerini belirleme	1	Ek C. Elektronik yayılım notları.	23
Yazılım açıklaması	2	Ek D. Özel Notlar	25
Bölüm 2. Sürücünün Kurulması	3	Ticari Markalar.	25
Başlamadan önce	3	Geri dönüşüm bilgisi	25
Sürücünün Kurulması	3	Çin için geri dönüşüm bilgileri	26
Yazılımın Kurulması	3	Brezilya için geri dönüşüm bilgileri	26
Bölüm 3. Sürücünün kullanılması . . .	5	Önemli WEEE bilgileri	26
Başlamadan önce	5	İhracat Sınıflandırma Bildirimi	27
Disk in takılması	5	Ek E. Zararlı Madde Kullanımının Sınırlanması Yönergesi (RoHS) . . .	29
Disk tepsinin el ile açılması	5	Avrupa Birliği için RoHS Bildirimi	29
Sürücünün Bakımının Yapılması	6	Çin için RoHS Bildirimi	29
Disklerin bakımı	6	Türkiye için RoHS Bildirimi	29
Bölüm 4. Sorun Giderme.	9	Ukrayna için RoHS Bildirimi	29
Ek A. Hizmet ve Destek	11	Hindistan için RoHS Bildirimi	30
Çevrimiçi Teknik Destek	11	Ek F. İthalatçı – İmalatçı / Üretici Firma Bilgileri ve Diğer Bilgiler	31
Telefonla Teknik Destek	11	Ek G. Servis İstasyonları ve Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edileceği Adresler.	35
Erişilebilirlik bilgileri	11		
Ek B. Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi	13		
Bölüm 1 - Genel Koşullar	13		

Güvenlik bilgileri

Before using the product, be sure to read the safety documentation that comes with the product.

Antes de usar o produto, certifique-se de ler a documentação de segurança incluída.

Prije korištenja proizvoda svakako pročitajte priloženu dokumentaciju koja se tiče sigurnosti.

Před použitím produktu je třeba si přečíst bezpečnostní dokumentaci, která je dodávána s produktem.

Før du bruger produktet, skal du sørge for at læse de sikkerhedsforskrifter, der følger med produktet.

Lue tuotteen mukana toimitetut turvaohjeet ennen tämän tuotteen käyttöä.

Avant d'utiliser le produit, veuillez à bien lire la documentation relative à la sécurité fournie avec le produit.

Πριν να χρησιμοποιήσετε το προϊόν, διαβάστε τα έγγραφα για την ασφάλεια που το συνοδεύουν.

Vor Verwendung des Produkts sollten Sie unbedingt die Sicherheitsdokumentation lesen, die im

Lieferumfang des Produkts enthalten ist.

A termék használatá elött mindenképpen olvassa el a termékhez kapott biztonsági előírásokat.

Prima di utilizzare il prodotto, accertarsi di leggere la documentazione sulla sicurezza fornita con il prodotto.

Пред користење на производот, прочитајте ја документацијата за безбедност што се доставува со него.

Lees, voordat u het product gebruikt, de veiligheidsdocumentatie die met het product is meegeleverd.

Før du bruker produktet, må du lese sikkerhetsdokumentasjonen som følger med produktet.

Przed skorzystaniem z produktu należy zapoznać się z dokumentacją na temat bezpieczeństwa dostarczoną wraz z produktem.

Antes de utilizar o produto, certifique-se de que lê a documentação de segurança fornecida com o produto.

Прежде чем использовать этот продукт, ознакомьтесь с документацией по технике безопасности, входящей в комплект поставки продукта.

Pred používaním produktu si prečítajte bezpečnostnú dokumentáciu dodanú s produktom.

Preden začnete uporabljati izdelek, preberite varnostno dokumentacijo, ki ste jo prejeli skupaj z izdelkom.

Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la documentación de seguridad que se entrega junto con este.

Läs säkerhetsinstruktionerna som följer med produkten innan du börjar använda den.

قبل استخدام المنتج، تأكد من قراءة مستندات السلامة المرفقة مع المنتج.

製品をご使用になる前に、製品に付属の安全に関する資料をお読みください。

제품을 사용하기 전에 제품과 함께 제공되는 안전 문서를 반드시 읽어 주십시오.

使用产品前，务必先阅读产品附带的文档。

使用本產品之前，請務必閱讀產品隨附的安全文件。

Bölüm 1. Sürücü hakkında

Bu el kitabında ThinkPad® Ultrabay™ 9.5-mm DVD Burner IV (bundan sonra sürücü olarak anılacaktır) kurulumu ve kullanılmasına ilişkin bilgiler sağlanır.

Bu elkitabının ekleri garanti bilgilerini ve yasal notları içermektedir.

Ürün tanımı

Bu konuda sürücüye ilişkin kısa bir ürün açıklaması sağlanır:

Sürücü şunları yapabilir:

- DVD, video CD'si ve ses CD'si ortamını okuma
- DVD-RAM, DVD-RW, DVD-R, DVD+R ve DVD+RW ortamını kaydetme ve okuma
- Arabelleğin kapasitesinin altında çalışmasını önleyen bir teknoloji kullanarak CD-R, CD-RW ve yüksek hızlı CD-RW ortamını kaydetme
- Çoklu oturum, CD-ROM genişletilmiş mimari (CD-ROM XA) CD ortamı ve Kodak fotoğraf CD'si ortamını okuma

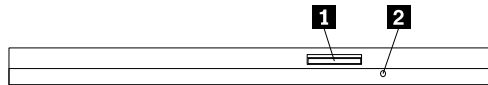
Aksam paketi aşağıdaki öğeleri içerir:

- ThinkPad Ultrabay 9.5-mm DVD Burner IV
- Garanti bilgileri
- *Software and User Guide Disc*
- *Laser Safety Information*
- *Önce Bunu Okuyun*

Bir öğenin kaybolması ya da zarar görmesi durumunda ürünü satın aldığınız yere başvurun. Satın alma belgenizi ve paketleme malzemelerinizi sakladığınızdan emin olun. Bunlar, garanti hizmeti almak için gerekli olabilir.

Denetimlerin yerini belirleme

Aşağıdaki şekilde, sürücüdeki denetimlerin yerleri gösterilmektedir.



Şekil1. Sürücüdeki denetimlerin yerleri

1 Çıkarma düğmesi

DVD ya da CD diskini çıkarmak için bu düğmeye basın.

Uyarı: Çıkarma düğmesine basmadan önce disk tepsisinin önüne bir şey yerleştirilmediğinden emin olun.

2 El ile çıkarma deliği

Çıkarma düğmesi çalışmadığında DVD ya da CD diskini el ile çıkarmak için kullanılır. Ek bilgi için bkz. "Disk tepsisinin el ile açılması" sayfa: 5 .

Yazılım açıklaması

Software and User Guide Disc aşağıdaki programları içerir:

- **PowerDVD Create**

Bu program şu görevleri gerçekleştirmenizi sağlar:

- Kendi videolarınızı ekleme ve oluşturduğunuz DVD videolar için özel menüler oluşturma
- Veri diskleri yazma
- Kaydedilen görüntüleri disklere yazma
- Diskleri kopyalama
- Ses CD'leri ve MP3 CD'leri oluşturma
- Önyüklenebilir CD'ler oluşturma
- Hem bilgisayarınızın DVD oynatıcısında hem de bağımsız DVD oynatıcılarda yürütülebilen DVD-RAM, DVD-RW, DVD-R, DVD+RW ve DVD+R ortamları oluşturma
- Kendi videonuzu düzenleme ve değiştirme
- Korumasız DVD disklerini içe aktarma ve düzenleme
- Daha sonra kayıt için disk görüntülerini kaydetme
- ISO disk görüntülerinden dosyaları görüntüleme ve açma

Not: Bilgisayarınızda bir analog, USB ya da IEEE 1394 yakalama aygıtı kuruluysa, bir kameradan videolar kaydetmek için bu programı kullanabilirsiniz.

- **PowerDVD**

Bu program şu görevleri gerçekleştirmenizi sağlar:

- Video dosyalarını yürütme
- DVD videolarını kayıttan yürütme

Not: Lenovo, bildirimde bulunmaksızın optik yazılımı değiştirme ve güncelleme hakkını saklı tutar. Daha fazla bilgi için, <http://www.lenovo.com/support> adresine gidin ve **Drivers & Software** (Sürücüler ve Yazılım) seçeneğini tıklayın.

Bölüm 2. Sürücünün Kurulması

Bu bölümde, sürücünün nasıl kurulacağına ilişkin bilgiler bulunur.

Başlamadan önce

Sürücüyü kurmadan önce aşağıdaki önlemleri dikkatlice okuyun:

- Sürücü statik elektriğe karşı koruma sağlayan bir paketle gönderilir. Sürücüyü kurmaya hazır oluncaya kadar paketi açmayın.
- Sürücü kurulurken hareketinizi sınırlayın. Hareket, statik elektriğin çevrenizde toplanmasına neden olabilir.
- Sürücüyü dikkatli tutun. Sürücünün sallanması veya yere düşürülmesi, sürücü içindeki bileşenlerin zarar görmesine neden olabilir.

Sürücünün Kurulması

Sürücüyü kurmak için aşağıdakileri yapın:

1. Bilgisayarı kapatın ve sonra AC güç bağıdaştırıcısının bağlantısını kesin. Pili ve tüm kabloları bilgisayardan çıkarın.
2. Eski sürücüyü çıkarın. Sürücüyü çıkarmaya ilişkin yönergeler için ThinkPad bilgisayarınızla birlikte gönderilen Kullanma Kılavuzuna bakın.
3. Yeni sürücünün içinde bulunduğu statik korumalı paketi, en az iki saniye boyunca herhangi bir boyasız yüzeye dokundurun. Ardından, yeni sürücüyü paketten çıkarın.
4. Yeni sürücüyü sürücü bölmesine yerleştirin. Sürücüyü takmaya ilişkin yönergeler için ThinkPad bilgisayarınızla birlikte gönderilen Kullanma Kılavuzuna bakın.

Yazılımın Kurulması

Sürücüyü bilgisayarınıza kurduktan sonra, *Software and User Guide Disc* içindeki yazılımı kurabilirsiniz. Ayrıntılı yazılım bilgileri için bkz. “Yazılım açıklaması” sayfa: 2 .

Yazılımı kurmak için aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

1. Açık dosyaları kaydedin ve tüm uygulamalardan çıkın.
2. *Software and User Guide Disc*'i takın ve aşağıdakilerden birini yapın:
 - Disk otomatik olarak başlarsa, 3. adıma geçin.
 - AutoPlay penceresi açılırsa, **Run ViewHtml.exe** (ViewHtml.exe dosyasını çalıştır) seçeneğini tıklatın. Daha sonra, 3. adıma geçin.
 - Disk otomatik olarak başlamazsa **My Computer** (Bilgisayarım), **Computer** (Bilgisayar) veya **This PC** (Bu Kişisel Bilgisayar) seçeneğine gidin, CD/DVD sürücüsünü bulup **ViewHtml.exe** seçeneğini çift tıklayın.
3. Dilinizi seçin.
4. Pencerenin sol tarafındaki **Software** (Yazılım) seçeneğini tıklatın.
5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bölüm 3. Sürücünün kullanılması

Bu bölümde, sürücünün nasıl kullanılacağına ilişkin bilgiler bulunur.

Başlamadan önce

Sürücüyü kullanmadan önce aşağıdaki önlemleri mutlaka okuyun:

- Veri hatalarına neden olabileceğinden, bir diski biçimlendirirken ya da diske yazarken bilgisayarınızı hareket ettirmeyin.
- Yazı yazmak da veri hatalarına neden olabileceğinden, bir diski biçimlendirirken ya da diske yazarken yazma işlemini en düşük düzeye indirin.
- Bir diske yazarken bilgisayarınızı düz bir yüzey üzerinde tutun.
- Sürücüyü kullanırken bilgisayarınızın bir prize takılı olduğundan emin olun. Bir diske yazarken pil biterse, disk zarar görebilir.
- Ekran koruyucuları kapatın. Ekran koruyucu kullanılması biçimlendirme ve yazma işlemlerini kesintiye uğratar.
- Bir diske yazarken bilgisayarınızı uyku ya da askı kipine geçirmeyin.

Not: Sürücünün okuma ve yazma sonuçları, kullanılan DVD ya da CD ortamının kalitesine ve özelliklerine bağlıdır.

Disk in takılması

Bu konu, diskin yüklenmesine ilişkin yönergeler sağlamaktadır.

Disk yüklemek için aşağıdaki işlemleri yapın:

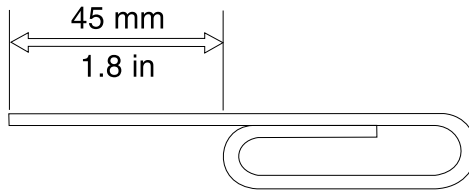
1. Çıkarma düğmesine basın. Disk tepsisi sürücüden dışarı çıkar.
2. Etiket yukarı bakacak şekilde diski disk tepsisine yerleştirin.
3. Disk tepsisini, yerine oturuncaya kadar hafifçe iterek kapatın.

Uyarı: Disk tepsisini açmak için zorlamayın ya da yabancı nesnelere yerleştirmeyin. Çıkarma düğmesine bastığınızda disk tepsisini açılmazsa bkz. "Disk tepsisinin el ile açılması" sayfa: 5 .

Disk tepsisinin el ile açılması

Disk tepsisini el ile açmak için aşağıdakileri yapın:

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Bir kağıt ataşını, düzleştirilen ucu en az 45 mm (1,8 inç) uzunluğunda olacak şekilde düzleştirin.



Şekil2. Düzleştirilen kağıt ataşı

3. Kağıt ataşının düzleştirilmiş ucunu el ile çıkarma deliğine yerleştirin (bkz. “Denetimlerin yerini belirleme” sayfa: 1) ve disk tepsisi açılıncaya kadar kağıt ataşını deliğe doğru itin.
4. Disk çıkarılabilecek duruma gelinceye kadar disk tepsisini yavaşça çekin.

Sürücünün Bakımının Yapılması

Sürücünüzü korumak için aşağıdaki önlemleri alın:

- Sürücüyü aşağıdaki koşulların herhangi birinde çalıştırmayın:
 - Doğrudan güneş ışığı
 - Aşırı toz
 - Yüksek nem
 - Yüksek sıcaklık
 - Mekanik titreşim
 - Eğik yüzeylere koyma
 - Ani şok ya da düşürme
 - Ani sıcaklık değişikliği
- Sürücüyü yabancı nesnelere yerleştirmeyin.
- Sürücü çalışırken sürücüyü başka bir yere taşımayın. Hareket ettirilmesi, veri hatasına neden olabilir ya da sürücü veya diske zarar verebilir.
- Disk tepsisinde bir disk varken sürücüyü hareket ettirmeyin.
- Disk tepsisi kapalı değilken sürücüyü hareket ettirmeyin.
- Sürücü kapağını çıkarmayın veya sürücüyü onarmaya çalışmayın.
- Sürücünün üstüne nesnelere koymayın.

Not: Özgün paketleme malzemelerini saklayın. Sürücüyü başka bir yere taşımanız gerekiyorsa, sürücünün taşıma için güvenli bir şekilde paketlenmişinden emin olmak için orijinal ambalaj malzemelerini kullanın.

Disklerin bakımı

Diskler, yüksek yoğunluklu ortamlardır; bunların okunabilir ve yazılabilir durumda kalmalarını sağlamak için diskleri dikkatle kullanmak ve temiz tutmak gereklidir. Aşağıdaki önlemleri alarak disklerinizin hizmet ömrünü uzatabilirsiniz.

İşleme için:

- Diskleri bükmeyin ya da eğmeyin.
- Diskleri veya paketleme malzemelerini zorla sürücüyü yerleştirmeyin.
- Disklerin yüzeyine dokunmayın.
- Ortamı taşıırken diskin kayıt alanına dokunmayın.
- Üzerinde çizik olan diskleri kullanmayın.
- Diskleri kenarlarından ya da ortasındaki delikten tutun.
- Kullanılmadığında diskleri disk tepsilerinden çıkarın.

Etiketleme için:

- Diskin her iki tarafına etiket yapıştırmayın.

- Disklerin yüzeyine yazmayın.
- Disk etiketlerken yumuşak uçlu keçeli kalem kullanarak yalnızca etiketin ya da kartuşun basılı etiket tarafına yazın.

Temizleme için:

- Diskleri temizlemek için ticari temizleme maddeleri kullanmayın.
- Disk yüzeyini temizlemek için çözücü kullanmayın.
- Üzerindeki tozu ya da parmak izlerini temizlemek için, diskleri yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle ortasından kenarlarına doğru silin.

Uyarı: Bir diskin dairesel hareketlerle silinmesi, veri kaybına yol açabilir.

Saklama için:

- Diskleri özgün ambalajında saklayın.
- Diskleri doğrudan ısı kaynaklarının uzağında saklayın.
- Diskleri doğrudan güneş ışığından, yüksek sıcaklıklardan ve nemden uzak bir yerde saklayın.

Bölüm 4. Sorun Giderme

Bu bölümde, sürücünüzle ilgili herhangi bir sorunla karşılaştığınızda size yardımcı olacak sorun giderme ipuçları sağlanmaktadır. Bilgisayarınızla birlikte gelen yayınlara da başvurmanız gerekebilir.

Sürücü kullanırken aşağıdaki sorunlardan biriyle karşılaşırsanız ilgili yanıtlara bakın.

Bir çoklu oturum diski yaratamıyorsunuz

Başka bir oturum için diskte yeterince alan kaldığından emin olun. Bir oturum yazma işlemi, kaydedilen verilere ayrılacak alana ek olarak giriş ve çıkış boşluğu (yaklaşık 15 MB) gerektirir.

Bir CD ya da DVD'ye başarıyla yazdıktan sonra ilgili CD ya da DVD diskini okuyamıyorsunuz.

Aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

1. CD ya da DVD diskini başka bir CD veya DVD oynatıcıyla deneyin. CD ya da DVD diskini başka bir CD veya DVD oynatıcıda okuyabiliyorsanız ya da önceki oturumları görebiliyorsanız, dizin bilgileri zarar görmüş olabilir. CD ya da DVD oynatıcıyla birlikte gelen belgelere bakın.
2. CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RAM ya da DVD-RW diskiniz zarar görmüş olabilir. Yeni bir disk ya da başka bir marka CD ya da DVD diski deneyin.
3. Bilgisayarınız gerektirmediği sürece 1x'den düşük hızda yazmaktan kaçının.

DVD oynatma işlemi, bilgisayar askıda kipten yeniden başlatıldığında devam edilemez.

Bu bazı aygıt sürücülerinde olağandır. Çıkış yapıp PowerDVD programını yeniden başlatmanızın ardından DVD kayıttan yürütme işlemi devam eder.

DVD filmler, diski sürücüye yerleştirdiğinizde otomatik olarak başlatılmaz.

Veri disklerini her zaman yalnızca dosya kipinde başlatmayı seçmiş olabilirsiniz. Microsoft® Windows® Yardım ve Destek programına bakın.

Kopyalama koruma hatası olduğunu gösteren bir ileti görüntülenir ve PowerDVD programı kullanılırken oynatma işlemi durdurulur.

Aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirin:

- Dış monitör bağlanırsa, dış monitörün High Definition Multimedia Interface (HDMI™), DisplayPort® veya Digital Visual Interface (DVI) bağlacı gibi bilgisayarınızdaki bir dijital video çıkışı bağlacına bağlandığından emin olun.
- Windows işletim sistemlerinde sürücüyü kullanırken grafik kartınızın ve Protected Media Path (Korunan Ortam Yolu) özelliğinin düzgün şekilde çalıştığından emin olun.

Ek A. Hizmet ve Destek

Aşağıdaki bilgiler, ürününüz için, garanti süresi ya da ürünün ömrü boyunca geçerli olan teknik desteği açıklar. Lenovo garanti koşullarına ilişkin bilgiler için Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimine başvurun.

Çevrimiçi Teknik Destek

Ürününüzün ömrü boyunca şu adresten çevrimiçi teknik destek hizmeti alabilirsiniz:
<http://www.lenovo.com/support>

Garanti dönemi boyunca, arızalı bileşenler için değiştirme ya da değiştirme yardımı alabilirsiniz. Ayrıca, aksamınız bir Lenovo bilgisayarında kuruluyorsa, yerinizde hizmet almaya hak kazanmış olabilirsiniz. Lenovo teknik destek temsilciniz en iyi alternatifi belirlemenize yardımcı olabilir.

Telefonla Teknik Destek

Müşteri Destek Merkezi kanalıyla kuruluş ve yapılandırma desteği, aksamı pazarlamadan kaldırılmasından itibaren 90 gün sonrasına kadar sağlanacaktır. Bu süreden sonra destek geri çekilecek ya da Lenovo'nun kararına bağlı olarak bir ücret karşılığında sunulacaktır. Nominal bir ücret karşılığında ek destek sağlanır.

Lenovo teknik destek temsilcinizle iletişim kurmadan önce aşağıdaki bilgileri hazır bulundurmaya çalışın: aksam adı ve numarası, satın alma belgesi, bilgisayarın üreticisi, modeli, seri numarası ve elkitabı, hata iletilisinin tam metni, sorunun tanımı ve sisteminize ilişkin donanım ve yazılım yapılandırma bilgileri.

Teknik destek temsilciniz görüşme sırasında sizden sorunun adımlarını birer birer belirtmenizi isteyebilir.

Telefon numaraları önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. Lenovo Support (Destek) için en güncel telefon listesini <http://www.lenovo.com/support/phone> adresinde bulabilirsiniz. Ülkenizdeki/bölgenizdeki telefon numarası listede yoksa, Lenovo yetkili satıcınıza ya da Lenovo pazarlama temsilcinize başvurun.

Erişilebilirlik bilgileri

Erişilebilir biçimlerde belgeler

Lenovo düzgün şekilde etiketlenmiş PDF dosyaları veya HyperText Markup Language (HTML) dosyaları gibi tüm formatlarda erişilebilir elektronik belgeler sunmaktadır. Lenovo elektronik belgeleri, görme engelli kullanıcıların belgeleri bir ekran okuyucusu yoluyla okuyabilmesini sağlamak için geliştirilmiştir. Ayrıca belgelerdeki her bir resim, görme engelli kullanıcıların ekran okuyucusu kullandıklarında resmi anlayabilmesi için resmi açıklayan yeterli bir alternatif metne de sahiptir.

PDF dosyalarını açmak ve görüntülemek için bilgisayarınızda Adobe Reader programının kurulu olması gerekir. Adobe Reader programını şu adresten de indirebilirsiniz:
<http://www.adobe.com>

Ek B. Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi

L505-0010-02 08/2011

Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi aşağıdaki bölümlerden oluşur:

Bölüm 1 - Genel Koşullar

Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar

Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri

Bölüm 2'nin koşulları, belirli bir ülke için belirlenen şekilde **Bölüm 1**'de yer alan koşulların yerine geçer veya bu koşulları değiştirir.

Bölüm 1 - Genel Koşullar

Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi, satmak amacıyla değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın aldığınız Lenovo donanım ürünleri için geçerlidir. Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi'nin diğer dillerde hazırlanan kopyalarına şu adresten erişebilirsiniz: www.lenovo.com/warranty.

Bu Garantinin Kapsamına Girenler

Lenovo, satın aldığınız her Lenovo donanım ürününün, garanti süresi boyunca olağan kullanım durumunda malzeme ve işçilik hatası içermeyeceğini garanti eder. Ürünün garanti süresi, satış makbuzunuzda veya faturanızda belirtilen satın alma tarihinde ya da Lenovo tarafından bildirilebilecek olan başka bir tarihte başlar. Ürününüz için geçerli olan garanti süresi ve garanti hizmeti tipi aşağıdaki "**Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri**" başlıklı bölümde belirtilmiştir. Bu garanti yalnızca ürünlerin satın alındığı ülkede veya bölgede geçerlidir.

BU GARANTİ SİZE MÜNHASIR GARANTİDİR VE TİCARETE VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER YA DA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, DİĞER TÜM AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİ YA DA KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU DURUMDA BU TÜR GARANTİLER YALNIZCA YASALARIN GEREKTİRDİĞİ SINIRLAR ÖLÇÜSÜNDE VE SÜRE BOYUNCA GEÇERLİDİR VE GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE GEÇERLİ OLACAĞI KONUSUNDA SINIRLAMA YAPILMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN, YUKARIDAKİ SÜRE SINIRLAMASI SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

Garanti Hizmetinin Alınması

Ürün, garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, Lenovo'ya ya da yetkili bir Lenovo Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurarak garanti hizmeti alabilirsiniz. Yetkili Garanti Hizmet Çözüm Ortaklarının ve bunların telefon numaralarının bulunduğu bir listeye şu adresten erişebilirsiniz: www.lenovo.com/support/phone.

Garanti hizmeti tüm bölgelerde mevcut olmayabilir ve bölgeden bölgeye farklılık gösterebilir. Bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın olağan hizmet alanı dışında, garanti hizmeti için ücret talep edilebilir. Bölgenize özgü bilgiler için yerel bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurun.

Garanti Hizmeti için Müşteri Sorumlulukları

Garanti hizmeti sağlanmadan önce aşağıdaki adımları izlemelisiniz:

- Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sağladığı hizmet isteği prosedürlerini izleyin;
- Üründeki tüm programları ve verileri yedeklemeyi ya da güvenlik altına almayı;
- Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na tüm sistem şifrelerini veya parolalarını sağlayın;
- Hizmetin yerine getirilebilmesi için Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın tesislerinize yeterli, ücretsiz ve güvenli olarak erişmesine olanak tanıyın;
- Gizli bilgiler, size özel bilgiler ve kişisel bilgiler dahil tüm verileri üründen kaldırın veya bu tür bilgileri kaldıramıyorsanız, başka bir tarafın bu bilgilere erişimini engellemek ya da geçerli yasalar kapsamında kişisel bilgi sayılmamasını sağlamak için bu bilgileri değiştirin. Garanti Hizmet Çözüm Ortağı garanti hizmeti için iade edilen veya erişilen bir üründe gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybindan veya açıklanmasından sorumlu olmayacaktır;
- Garanti kapsamında olmayan tüm aksamaları, parçaları, seçenekleri, değişiklikleri ve bağlantıları çıkarın;
- Ürün ya da parçanın, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir yasal kısıtlama altında olmamasını sağlayın;
- Ürünün veya parçanın sahibi değilseniz, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın garanti hizmeti verebilmesi için ürünün sahibinden yetki alın.

Sorunların Çözülmesi İçin Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın Yapacakları

Hizmet almak için bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurduğunuzda, belirlenen sorun saptama ve çözme prosedürlerini izlemeniz gerekir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı sorununuzu telefonla, e-postayla ya da uzaktan destek sağlayarak tanılamaya ve çözmeye çalışır. Garanti Hizmet Çözüm Ortağı sizi belirtilen yazılım güncellemelerini yüklemeye ve kurmaya yönlendirebilir.

Bazı sorunlar, "Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim" veya "CRU" olarak adlandırılan bir parçayı takmanızla da çözümlenebilir. Böyle bir durumda, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı CRU'yu size takmanız için gönderir.

Sorununuz telefonla, yazılım güncellemelerini uyguladığınızda ya da bir CRU'yu kurduğunuzda çözülmiyorsa, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı, aşağıdaki "**Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri**" başlıklı bölümde açıklanan ve ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipi kapsamında hizmet almanızı sağlayacaktır.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürününüzü onarmanın mümkün olmadığına karar verirse, ürününüzü işlevsel olarak en az ürününüze eşdeğer olan başka bir ürünle değiştirir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı, ürününüzü onarmanın ya da değiştirmenin mümkün olmadığına karar verirse, bu Sınırlı Garanti kapsamında tek çözüm yolu olarak, ürünü satın alırken ödediğiniz ücretin iade edilmesi için ürünü satın aldığınız yere ya da Lenovo'ya götürmeniz gerekir.

Ürün ve Parça Değişimi

Garanti hizmeti kapsamında bir ürün ya da parça değiştirildiğinde, değiştirilen eski ürün ya da parça Lenovo'nun, yerine konan ürün ya da parça ise sizin malınız olur. Yalnızca, önceden değiştirilmemiş olan Lenovo ürün ve parçaları değiştirilmeye hak kazanır. Lenovo tarafından sağlanan değiştirilecek ürün veya parça yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından orijinal ürün veya parçayla işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Orijinal ürünün kalan garanti süresini dengelemek açısından, değiştirilen ürün veya parçaya ilişkin garanti verilir.

Kişisel İletişim Bilgilerinin Kullanılması

Bu garanti kapsamında hizmet alırsanız, Lenovo'ya, garanti hizmetinizle ilgili bilgileri ve adınız, telefon numaralarınız ve e-posta adresiniz de içinde olmak üzere iletişim bilgilerinizi saklaması, kullanması ve işlemesi için yetki verirsiniz. Lenovo, bu garanti kapsamında hizmet sağlamak için bu bilgileri kullanabilir. Garanti hizmetimizden memnun kalıp kalmadığınızı öğrenmek ya da sizi geri toplanacak ürünler ya da güvenlikle ilgili konularda bilgilendirmek için sizinle iletişim kurabiliriz. Bu amaçlar doğrultusunda, bilgilerinizi Lenovo'nun iş

yaptığı herhangi bir ülkeye aktarması ve Lenovo adına hareket eden tüzel kişilere vermesi için Lenovo'ya yetki verirsiniz. Ayrıca, yasaların gerekli gördüğü durumlarda bilgilerinizi açıklayabiliriz. Lenovo'nun gizlilik ilkesine www.lenovo.com/ adresinden erişebilirsiniz.

Bu Garantinin Kapsamı Dışındakiler

Aşağıdakiler bu garantinin kapsamı dışındadır:

- Bir ürünün kesintisiz ya da hatasız çalışması;
- Bir üründe yer alan verilerinizdeki kayıp ya da hasarlar;
- Ürünle birlikte sağlanan ya da sonradan kurulan yazılım programları;
- Hatalı kullanım, kötüye kullanım, kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam ya da işletim ortamı, doğal afet, güç kesintileri, uygun olmayan bir bakım veya ürünün bilgi malzemelerine uygun olmayan kullanım nedeniyle ortaya çıkan arızalar veya hasarlar;
- Yetkili olmayan bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağının neden olduğu zararlar;
- Lenovo'nun sizden gelen bir istek üzerine Lenovo ürünü ile birlikte sağlayabileceği ya da Lenovo ürünü ile bütünleştirebileceği ürünler de dahil olmak üzere, herhangi bir üçüncü kişi ürününde ortaya çıkan arızalar veya bu tür üçüncü kişi ürünlerinin neden olduğu hasarlar;
- Herhangi bir teknik soruya ya da “nasıl yapılır?” türü sorulara ve ürünün hazırlığına ve kuruluşuna ilişkin destek;
- Tanıtım etiketi değiştirilen veya tanıtım etiketi kaldırılan ürünler veya parçalar.

Sorumlulukların Sınırı

Lenovo, ürün yalnızca Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın zilyedliğindeyken ya da nakliyesinden Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ya da hasarlardan sorumludur.

Lenovo veya Garanti Hizmet Çözüm Ortağı bir üründe yer alan gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybindan veya açıklanmasından sorumlu değildir.

LENOVO, BAĞLI KURULUŞLARI, SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARI, OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE İDDİANIN SÖZLEŞMEYE, GARANTİYE, İHMALE, KUSURSUZ SORUMLULUĞA VEYA BAŞKA BİR SORUMLULUK KURAMINA BAĞLI OLUP OLMAMASINA BAKILMAKSIZIN HİÇBİR KOŞULDA VE BURADA BELİRTİLEN HERHANGİ BİR ÇÖZÜM YOLU İŞE YARAMASA DA, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN HASARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN; 2) VERİLERİNİZDEKİ KAYIPTAN, HASARDAN VEYA VERİLERİNİZİN AÇIKLANMASINDAN; 3) KÂR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBI DAHİL OLMAK ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE ÖZEL, ARIZİ, CEZAI, DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN SORUMLU OLMAZLAR. HİÇBİR DURUMDA LENOVO'NUN, BAĞLI KURULUŞLARININ, SAĞLAYICILARININ, YETKİLİ SATICILARININ YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARININ HERHANGİ BİR NEDENLE OLUŞAN HASARLARA KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU GERÇEK DOĞRUDAN HASARLARIN MİKTARINI VE ÜRÜN İÇİN ÖDENEN MİKTARI GEÇEMEZ.

YUKARIDA BELİRTİLEN SINIRLAMALAR, LENOVO'NUN YASAL OLARAK YÜKÜMLÜ OLDUĞU BEDENSEL YARALANMA (ÖLÜM DAHİL), TAŞINMAZ MALLAR VEYA KİŞİSEL MADDİ MALLARA VERİLEN HASARLAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR. BAZI ÜLKELER VEYA HUKUK DÜZENLERİ, ARIZİ VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA VEYA KISITLANMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA VEYA KAPSAM DIŞI TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.

Diğer Haklarınız

BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. ÜLKENİZE VEYA HUKUK DÜZENİNİZİN GEÇERLİ YASALARINA GÖRE BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. AYRICA, LENOVO İLE YAPTIĞINIZ YAZILI SÖZLEŞME KAPSAMINDA BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. BU GARANTİDEKİ HİÇBİR HÜKÜM,

SÖZLEŞME İLE FERAGAT EDİLEMEYEN YA DA SINIRLANDIRILAMAYAN, TÜKETİM MALLARININ SATIŞINI DÜZENLEYEN YASALAR VEYA DÜZENLEMELER KAPSAMINDAKİ TÜKETİCİ HAKLARI DA DAHİL OLMAK ÜZERE YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.

Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar

Avustralya

“Lenovo”, Lenovo (Avustralya ve Yeni Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411 anlamına gelir. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-posta: lensyd_au@lenovo.com

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:

Bu Garantinin Kapsamına Girenler

Lenovo, satın aldığınız her donanım ürününün, garanti süresi boyunca olağan kullanım durumunda ve koşullarda malzeme ve işçilik hatası içermeyeceğini garanti eder. Ürün garanti süresi boyunca garanti kapsamında bulunan bir arıza nedeniyle çalışmazsa, Lenovo bu Garanti kapsamında bir çözüm yolu sağlayacaktır. Ürünün garanti süresi, Lenovo size yazılı olarak başka bir tarih bildirmediği takdirde, satış makbuzunuzda veya faturanızda belirtilen satın alma tarihinde başlar. Ürününüz için geçerli olan garanti süresi ve garanti hizmeti tipi aşağıdaki **Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri** başlıklı bölümde belirtilmiştir.

BU GARANTİNİN SAĞLADIĞI AVANTAJLAR, AVUSTRALYA TÜKETİCİ YASALARI KAPSAMINDA YER ALAN HAKLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE YASALARDA YER ALAN HAKLARINIZA VE ÇÖZÜMLERE EK NİTELİĞİNDEDİR.

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:

Ürün ve Parça Değişimi:

Garanti hizmeti kapsamında bir ürün ya da parça değiştirildiğinde, değiştirilen eski ürün ya da parça Lenovo'nun, yerine konan ürün ya da parça ise sizin malınız olur. Yalnızca, önceden değiştirilmemiş olan Lenovo ürün ve parçaları değiştirilmeye hak kazanır. Lenovo tarafından sağlanan değiştirilecek ürün veya parça yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından orijinal ürün veya parçayla işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Orijinal ürünün kalan garanti süresini dengelemek açısından, değiştirilen ürün veya parçaya ilişkin garanti verilir. Onarım için sağlanan ürünler ve parçalar onarılmayıp aynı türden yenilenmiş ürünler veya parçalarla değiştirilebilir. Yenilenen parçalar, ürünü onarmak için kullanılabilir ve ürün kullanıcı tarafından oluşturulan verileri saklayabiliyorsa ürünün onarılması veri kaybına neden olabilir.

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölüme eklenir:

Kişisel İletişim Bilgilerinin Kullanılması:

Bilgilerinizi sağlamayı reddederseniz veya bilgilerinizi temsilcimize veya yüklenicimize aktarmak istemezseniz Lenovo bu garanti kapsamında hizmet sağlayamayabilir. Gizlilik Yasası 1988 (Privacy Act 1988) doğrultusunda Lenovo ile iletişim kurarak kişisel iletişim bilgilerine erişme ve bu bilgilerde yer alan hatalar için düzeltme isteme hakkınız vardır.

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:

Sorumlulukların Sınırı:

Lenovo, ürün yalnızca Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın zilyedliğindeyken ya da nakliyesinden Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ya da hasarlardan sorumludur.

Lenovo veya Garanti Hizmet Çözüm Ortağı bir üründe yer alan gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybından veya açıklanmasından sorumlu değildir.

GEÇERLİ YASANIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, LENOVO, BAĞLI KURULUŞLARI, SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARI, OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE İDDİANIN SÖZLEŞMEYE, GARANTİYE, İHMALE, KUSURSUZ SORUMLULUĞA VEYA BAŞKA BİR SORUMLULUK KURAMINA BAĞLI OLUP OLMAMASINA BAKILMAKSIZIN HİÇBİR KOŞULDA VE BURADA BELİRTİLEN HERHANGİ BİR ÇÖZÜM YOLU İŞE YARAMASA DA, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN; 2) VERİLERİNİZDEKİ KAYIPTAN, HASARDAN VEYA VERİLERİN AÇIKLANMASINDAN; 3) KÂR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBI DAHİL OLMAK ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE ÖZEL, ARIZİ, CEZAI, DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN SORUMLU OLMAZLAR. HİÇBİR DURUMDA LENOVO'NUN, BAĞLI KURULUŞLARININ, SAĞLAYICILARININ, YETKİLİ SATICILARININ YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARININ HERHANGİ BİR NEDENLE OLUŞAN HASARLARA KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU GERÇEK DOĞRUDAN HASARLARIN MİKTARINI VE ÜRÜN İÇİN ÖDENEN MİKTARI GEÇEMEZ.

YUKARIDA BELİRTİLEN SINIRLAMALAR, LENOVO'NUN YASAL OLARAK YÜKÜMLÜ OLDUĞU BEDENSEL YARALANMA (ÖLÜM DAHİL), TAŞINMAZ MALLAR VEYA KİŞİSEL MADDİ MALLARA VERİLEN HASARLAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR.

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:

Diğer Haklarınız:

BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. AVUSTRALYA TÜKETİCİ YASALARI DAHİL OLMAK ÜZERE YASALARA GÖRE BAŞKA HAKLARINIZ DA VARDIR. BU GARANTİDE YER ALAN HİÇBİR HÜKÜM, SÖZLEŞME İLE FERAGAT EDİLEMİYEN VEYA SINIRLANDIRILAMAYAN HAKLAR DAHİL OLMAK ÜZERE YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.

Örneğin, ürünlerimiz Avustralya Tüketici Yasası kapsamında çıkarılamayan garantilerle birlikte gönderilir. Önemli bir arıza için ürünün değiştirilmesine veya ilgili geri ödemenin yapılmasına ve diğer her türlü makul ve öngörülebilir kayıp ve hasar için tazminata hak kazanabilirsiniz. Ayrıca, ürünler kabul edilebilir nitelikte olmazsa ve bu durum önemli bir arıza anlamına gelmezse ürünlerin onarılmasına veya değiştirilmesine de hak kazanırsınız.

Yeni Zelanda

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölüme eklenir:

Kişisel Bilgilerin Kullanılması:

Bilgilerinizi sağlamayı reddederseniz veya bilgilerinizi temsilcimize veya yüklenicimize aktarmak istemezseniz Lenovo bu garanti kapsamında hizmet sağlayamayabilir. Gizlilik Yasası 1993 (Privacy Act 1993) doğrultusunda (Avustralya ve Yeni Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411 ile iletişim kurarak kişisel iletişim bilgilerinize erişme ve bu bilgilerde yer alan hatalar için düzeltme isteme hakkınız vardır. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-posta: lensyid_au@lenovo.com

Bangladeş, Kamboçya, Hindistan, Nepal, Filipinler, Vietnam ve Sri Lanka

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:

Anlaşmazlıkların Çözülmesi

Garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Singapur'da gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır. Bu garanti, kanunların ihtilafı prensibi dikkate alınmaksızın, Singapur yasalarına tabi olacak, bu yasalar doğrultusunda yorumlanacak ve uygulanacaktır. Ürününüzü **Hindistan**'da satın aldıysanız, garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Hindistan'ın Bangalore kentinde gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır. Singapur'daki tahkim, Singapur Uluslararası Tahkim Merkezi'nin o sırada yürürlükte olan Tahkim Kurallarına ("SIAC Kuralları") uygun olarak yürütülecektir. Hindistan'daki tahkim, Hindistan'da o sırada yürürlükte olan kanunlara uygun olarak yürütülecektir. Hakem kararı, tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır. Herhangi bir hakem kararı, yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Tüm tahkim işlemleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Garantinin İngilizce olarak hazırlanan kopyası bu tür işlemlerde diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

Avrupa Ekonomik Alanı (EEA)

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:

EEA içindeki müşteriler Lenovo'ya şu adresten ulaşabilirler: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakya. EEA ülkelerinde satın alınan Lenovo donanım ürünlerine ilişkin garanti hizmeti ürünün Lenovo tarafından duyurulduğu ve satışa sunulduğu tüm EEA ülkelerinde alınabilir.

Rusya

Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:

Ürün Hizmet Ömrü

Ürün hizmet ömrü, ilk satın alma tarihinden itibaren dört (4) yıldır.

Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri

Ürün Tipi	Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
ThinkPad Ultrabay 9.5-mm DVD Burner IV	Dünya çapında (Türkiye hariç)	1 yıl	1, 4
ThinkPad Ultrabay 9.5-mm DVD Burner IV	Türkiye	2 yıl	1, 4

Talep edildiği takdirde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız, gerekirse, ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipine ve sağlanan hizmete göre onarım ya da parça değiştirme hizmeti sağlayacaktır. Hizmetin ne zaman sağlanacağı, hizmeti istediğiniz zamana, parçaların mevcut olup olmadığına ve diğer etkenlere bağlıdır.

Garanti Hizmetinin Tipi

1. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") Hizmeti

CRU Hizmetinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı CRU'ları masrafı kendisine ait olmak üzere size takmanız için gönderir. CRU bilgileri ve değiştirme yönergeleri, ürününüzle birlikte size gönderilir ve bunlar istek üzerine her zaman Lenovo'dan edinilebilir. Sizin kolayca takabileceğiniz CRU'lara "Kendi kendine hizmet CRU'ları" denir. Kurulması için bazı teknik beceriler ve araçlar gerektiren CRU'lara "İsteğe bağlı hizmet CRU'ları" denir. Kendi kendine hizmet CRU'larının kurulması sizin sorumluluğunuzdadır. Bazı İsteğe bağlı hizmet CRU'larının kuruluşlarını ürününüz için belirlenen bir garanti hizmeti tipinde Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın yapmasını isteyebilirsiniz. Kendi kendine hizmet CRU'larının sizin için kurulmasını sağlamak amacıyla bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'ndan veya Lenovo'dan isteğe bağlı bir hizmet olanağı da satın

alabilirsiniz. CRU'lara ve bunların belirtilmelerine ilişkin bir listeyi, ürününüzle birlikte gönderilen yayında veya www.lenovo.com/CRUs adresindeki Web sitesinde bulabilirsiniz. Varsa, arızalı bir CRU'yu iade etme koşulu, yerine konan CRU ile birlikte gönderilen talimatlarda belirtilecektir. İade gerekliyse: 1) yerine konan CRU parçasıyla birlikte iade yönergeleri, ücreti önceden ödenmiş bir iade etiketi ve taşımak üzere bir kutu gönderilir ve 2) arızalı CRU'yu yerine konan CRU'yu aldıktan sonra otuz (30) gün içinde Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na iade etmezseniz, yerine konan CRU için sizden ücret talep edilebilir.

2. Müşteri Yerinde Hizmet

Müşteri Yerinde Hizmet tipinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürünü sizin yerinizde onarır ya da değiştirir. Ürünün sökölüp takılması için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekir. Bazı onarım işlemlerinin bir hizmet merkezinde tamamlanması gerekebilir. Bu durumda, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürünü masrafı kendisine ait olmak üzere hizmet merkezine gönderir.

3. Kurye ya da Depo Hizmeti

Kurye ya da Depo Hizmetinde, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir; ürünün ilgili hizmet merkezine gönderilmesini masrafı kendisine ait olmak üzere Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ayarlar. Ürünün sökölmesinden ve ürününüzü belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size sağlanan teslimat kutusuna yerleştirmekten siz sorumlu olursunuz. Bir kurye ürününüzü gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Ürünün size iade edilmesi, masrafı kendisine ait olmak üzere, hizmet merkezi tarafından ayarlanacaktır.

4. Müşteri Tarafından Teslim Hizmeti

Müşteri Tarafından Teslim Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, teslim almanıza hazır bulundurulacaktır. Ürün teslim almazsanız, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın, size karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmaksızın, uygun bulduğunda ürünü elden çıkarabilir.

5. Posta ile Teslim Hizmeti

Posta ile Teslim Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı aksini belirtmedikçe, riski ve masrafı Lenovo'ya ait olmak üzere, ürün posta ile size gönderilir.

6. Müşteri İki Yönlü Posta Hizmeti

Müşteri İki Yönlü Posta Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürün iade gönderimi için hazır bulundurulacaktır. İade gönderimi ayarlamazsanız, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın, size karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmaksızın, uygun bulduğunda ürünü elden çıkarabilir.

7. Ürün Değiştirme Hizmeti

Lenovo, Ürün Değiştirme Hizmeti kapsamında, değiştirilecek ürünü yerinize gönderecektir. Değiştirilecek ürünün kuruluşundan ve çalışmasının doğrulanmasından siz sorumlu olursunuz. Arızalı ürün ile değiştirildiğinde, değiştirilen ürün sizin malınız olurken, Lenovo'ya iade ettiğiniz arızalı ürün de Lenovo'nun malı olur. Arızalı ürünü, yerine konan ürünü aldığınız sevkiyat kutusuna yerleştirerek Lenovo'ya geri göndermeniz gerekir. Her iki yöne ilişkin nakliye ücreti Lenovo tarafından ödenecektir. Arızalı ürünü iade etmek için, yerine konan ürünün size gönderildiği ambalaj kutusunu kullanmazsanız, arızalı ürünün sevkiyat sırasında görebileceği hasardan siz sorumlu olabilirsiniz. Yeni ürünün elinize geçmesinden sonraki otuz

(30) gün içinde arızalı ürünün Lenovo'nun eline geçmemesi durumunda, değiştirilecek ürünün ücreti size fatura edilebilir.

Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento de Garantía se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía en la República Mexicana su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de noventa (90) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

La garantía cubre la atención, revisión y corrección de errores, defectos o inconsistencias que impidan el desempeño normal de un equipo de cómputo en cuanto a su hardware y software. Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra e incluye la mano de obra, por lo que en caso de aplicarse la garantía, esta no causara ningún gasto o costo para el cliente.

Centros de Servicios autorizados para hacer efectiva la garantía:

- Lenovo México con domicilio en Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos, Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page
- Lenovo Monterrey con domicilio en Boulevard Escobedo No.316, Apodaca Technology Park, Apodaca, C.P. 66601, Nuevo León, México. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page

Importado por:
Lenovo México S. de R.L. de C.V.
Av. Santa Fe 505, Piso 15
Col. Cruz Manca
Cuajimalpa, D.F., México
C.P. 05349
Tel. (55) 5000 8500

Ek C. Elektronik yayılım notları

Aşağıdaki bilgiler, ThinkPad Ultrabay 9.5-mm DVD Burner IV ürünü ile ilgilidir.

ThinkPad Ultrabay 9.5-mm DVD Burner IV - 0B47326

European Union - Compliance to the Electromagnetic Compatibility Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



German Class B compliance statement

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Korea Class B compliance statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Lenovo product service information for Taiwan

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓
服務電話：0800-000-702

Ek D. Özel Notlar

Lenovo, bu belgede anılan ürünleri, hizmetleri ve aksamaları tüm ülkelerde satışa sunmamış olabilir. Ülkenizde hangi ürün ve hizmetlerin sağlandığını öğrenmek için yerel Lenovo temsilcinize başvurun. Lenovo lisanslı ürünlerine, programlarına ya da hizmetlerine yapılan göndermeler, yalnızca o ürünün, programın ya da hizmetin kullanılması gerektiğini göstermez. Lenovo'nun fikri mülkiyet hakları göz önünde bulundurularak, aynı işlevi gören farklı ürün, program ya da hizmetler de kullanılabilir. Ancak diğer kaynaklardan sağlanan ürün, program ya da hizmetlerle gerçekleştirilen işlemlerin değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır.

Lenovo'nun, bu elkitabındaki konularla ilgili patentleri ya da patent başvuruları olabilir. Bu belgenin size verilmiş olması size bu patentlerin lisansının verildiği anlamına gelmez. Lisans sorgularınız için aşağıdaki adrese yazılı olarak başvurabilirsiniz:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO, BU YAYINI, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR ZİMNİ GARANTİLERLE TİCARİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK VE FAKAT BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAMAKTADIR. Bazı hukuk düzenleri belirli işlemlerde açık ya da zımnî garantilerin reddedilmesine izin vermezler; bu nedenle bu açıklama sizin için geçerli olmayabilir.

Bu bilgilerde teknik yanlışlıklar ya da yazım hataları olabilir. Buradaki bilgiler düzenli aralıklarla güncellenir ve belgenin yeni basımlarına eklenir. Lenovo, bu belgede sözü edilen ürün ve/ya da programlarda istediği zaman duyuruda bulunmaksızın geliştirme ve/ya da değişiklik yapabilir.

Ticari Markalar

Lenovo, ThinkPad ve Ultrabay, Lenovo'nun ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır.

Microsoft ve Windows, Microsoft şirketler grubunun ticari markalarıdır.

DisplayPort, Video Electronics Standards Association'ın ticari markasıdır.

HDMI ve HDMI High-Definition Multimedia Interface terimleri, HDMI Licensing LLC'nin ABD'de ve diğer ülkelerdeki ticari markaları ya da tescilli ticari markalarıdır.

Diğer şirket, ürün ya da hizmet adları ilgili şirketlerin ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir.

Geri dönüşüm bilgisi

Lenovo, bilgi teknolojisi (BT) ekipmanı sahiplerini, ekipmanlarını artık kullanmayacakları zaman onları sorumlu bir şekilde geri dönüştürmeleri için teşvik etmektedir. Lenovo, donatı sahiplerinin BT ürünlerini geri dönüştürmelerine yardımcı olmak üzere çeşitli programlar ve hizmetler sunmaktadır. Lenovo ürünlerinin geri dönüştürülmesine ilişkin bilgi edinmek için bkz:

<http://www.lenovo.com/recycling>

Japonya için atma ve geri dönüşüm bilgilerine şu adresten ulaşabilirsiniz:
<http://www.lenovo.com/recycling/japan>

Çin için geri dönüşüm bilgileri

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入
<http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

Brezilya için geri dönüşüm bilgileri

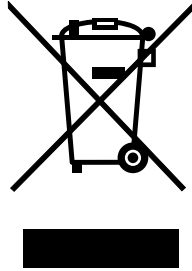
Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Önemli WEEE bilgileri



Lenovo ürünlerindeki WEEE işareti, WEEE ve elektronik atık yönetmeliklerinin (örneğin, Avrupa Birliği WEEE Yönergesi, Hindistan E-Atık Yönetimi ve İşleme Kuralları, 2011) geçerli olduğu ülkeler için geçerlidir. Aygıtlar, elektrikli ve elektronik atık ekipmanına (WEEE) ilişkin yerel yönetmeliklere göre etiketlenir. Bu yönetmelikler, her bölge için geçerli olacak şekilde, kullanılmış aygıtların iadesi ve geri dönüşümüyle ilgili çerçeveyi belirler. Bu etiket, ürünün atılmayacağını, kullanım ömrünü dolduran bu ürünlerin geri toplanması için oluşturulmuş kolektif sistemlere konulması gerektiğini belirtmek üzere çeşitli ürünlerin üzerine yapıştırılır.

WEEE işaretli elektrikli ve elektronik ekipman (EEE) kullanıcıları, kullanım ömrü biten EEE aygıtlarını normal çöple birlikte atmamalı ve içinde bulunan tehlikeli maddeler nedeniyle bu aygıtların çevreye ve insanlara olası etkilerini en düşük seviyeye indirmek ve iade, geri dönüşüm ve yeniden yararlanması için belirtilen çerçeve dahilinde hareket etmelidirler. WEEE ile ilgili ek bilgiler için şu Web sitesini ziyaret edin:
<http://www.lenovo.com/recycling>

İhracat Sınıflandırma Bildirimi

Bu ürün (EAR) (Amerika İhracat Yönetimi düzenlemeleri) kurallarına tabidir ve İhracat Sınıflandırma Denetim Numarası (ECCN) EAR99'dur. Bu ürün, EAR E1 ülke listesindeki ambargo uygulanan ülkeler dışındaki tüm ülkelere yeniden ihraç edilebilir.

Ek E. Zararlı Madde Kullanımının Sınırlandırılması Yönergesi (RoHS)

Avrupa Birliği için RoHS Bildirimi

Lenovo products sold in the European Union, on or after 3 January 2013 meet the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (“RoHS recast” or “RoHS 2”).

For more information about Lenovo progress on RoHS, go to:
http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf


Çin için RoHS Bildirimi

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，联想公司对本产品中有害物质，按部件分类，声明如下。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件*	X	O	O	O	O	O
外壳及附件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
表中标记“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

印刷电路板组件*：包括印刷电路板及其零部件，电子元器件等
根据产品型号不同，您所购买的产品可能不会含有以上所有部件

 在中华人民共和国境内销售的电子电气产品上将印有“环保使用期”(EUP)符号。
圆圈中的数字代表产品的正常环保使用年限。

Türkiye için RoHS Bildirimi

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)” direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Ukrayna için RoHS Bildirimi

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

Hindistan için RoHS Bildirimi

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.

Ek F. İthalatçı – İmalatçı / Üretici Firma Bilgileri ve Diğer Bilgiler

1. İmalatçı ya da ithalatçı firmaya ilişkin bilgiler:

Ürünün ithalatçı firması, Lenovo Technology B.V. Merkezi Hollanda Türkiye İstanbul Şubesi'dir. Adresi ve telefonu şöyledir:

Palladium Tower İş Merkezi
Barbaros Mah. Kardelen Sok. No:2 Kat: 3 Ofis No: 13 34746 Ataşehir İstanbul, Türkiye
Tel: 90 216 570 01 00
Faks: 90 216 577 01 00

2. Bakım, onarım ve kullanımda uyulması gereken kurallar:

Elektronik cihazlar için gösterilmesi gereken standart özeni göstermeniz yeterlidir. Cihaz çalışır durumda iken temizlik yapmayınız. Islak bezle, köpürtülmüş deterjanlarla, sulu süngerlerle temizlik yapmayınız. Son kullanıcılar onarım konusunda yetkili değildir. Arıza söz konusu olduğuna inanıyorsanız telefonla danışabilir ya da ürünü bu kitapta yer alan servis istasyonlarından birine götürebilirsiniz.

3. Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar:

Ürününüzü ve bağlı olduğu aygıtı taşıırken ya da nakliye sırasında dikkat etmeniz gereken birkaç nokta vardır. Aygıt taşımadan önce tüm bağlı ortamların çıkartılmış olması, bağlı aygıtların çözülmesi ve kabloların sökülmüş olması gerekir. Bu aygıtın zarar görmemesi için gereklidir.

Ayrıca aygıtınızı taşıırken uygun koruma sağlayan bir taşıma kutusu kullanılmasına dikkat edin. Bakıma ilişkin diğer ek bilgiler için kitabın ilgili bölümünden (eğer sağlanmışsa) yararlanabilirsiniz.

4. Aygıtla ilişkin bakım, onarım ya da temizliğe ilişkin bilgiler:

Aygıtla ilişkin kullanıcının yapabileceği bir bakım ya da onarım yoktur. Bakım ya da onarıma gereksinim duyarsanız bir Çözüm Ortağı'ndan destek alabilirsiniz. Ayrıca servis istasyonlarına ilişkin bilgileri kitabınızın eklerinde bulabilirsiniz.

5. Kullanım sırasında insan ya da çevre sağlığına zararlı olabilecek durumlar:

Bu tür durumlar söz konusu olduğunda ürüne özel olarak bu kitabın ilgili bölümünde detaylı olarak ele alınmıştır. Kitabınızda bu tür bir uyarı yoksa, kullanmakta olduğunuz ürün için böyle bir durum söz konusu değildir.

6. Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler:

Burada belirtilenler ile sınırlı olmamak kaydı ile bu bölümde bazı kullanıcı hatalarına ilişkin örnekler sunulmuştur. Bu ve benzeri konulara özen göstermeniz yeterlidir. Kılavuz içinde daha ayrıntılı bilgiler verilebilir.

Örnekler:

- Kabloların zorla ait olmadıkları yuvalara takılması
- Kumanda butonlarına gereğinden yüksek kuvvet uygulanması
- Aleti çalışır durumda taşımak, temizlemek vb. eylemler
- Alet üzerine katı ya da sıvı gıda maddesi dökülmesi
- Aletin taşıma sırasında korunmaması ve darbe alması

7. Ürünün özelliklerine ilişkin tanıtıcı ve temel bilgiler:

Ürünüze ilişkin tanıtıcı ve temel bilgileri kitabınızın ilgili bölümlerinde bulabilirsiniz.

8. Periyodik bakıma ilişkin bilgiler:

Ürün bir uzmanın yapması gereken periyodik bakımı içermez.

9. Bağlantı ve montaja ilişkin bilgiler:

Aksamınızı çalışır hale getirebilmeniz için gerekli bağlantı ve montaj bilgileri bu kılavuzda yer almaktadır. Kuruluş işlemini kendiniz yapmak istemiyorsanız satıcınızdan ya da bir Servis İstasyonu'ndan ücret karşılığında destek alabilirsiniz.

10. Tüketicinin Hakları

- a. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- b. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- c. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - 1) Sözleşmeden dönme,
 - 2) Satış bedelinden indirim isteme,
 - 3) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - 4) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- d. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- e. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - 1) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - 2) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - 3) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- f. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- g. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- h. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- i. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

11. Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü: Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.

12. Enerji tüketen mallarda, malın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin bilgiler:

Ürüne ait kullanma kılavuzunda belirtilmiştir.

13. Servis istasyonlarına ilişkin bilgiler:

Bunlar kitabınızı aynı başlıklı bölümünde belirtilmiştir. Herhangi bir onarım ya da yedek parça ihtiyacı durumunda bu istasyonlardan birine başvurabilirsiniz.

14. İthal edilmiş mallarda, yurt dışındaki üretici firmanın unvanı ve açık adresi ile diğer erişim bilgileri (telefon, telefaks ve e-posta vb.):

Lenovo PC HK Limited
23/F, Lincoln House, Taikoo Place
979 King's Road, Quarry Bay
Hong Kong
Tel: +852-2516 4700
Faks: +852-2516 5384

Ek G. Servis İstasyonları ve Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edileceği Adresler

Garanti süresi içerisinde müşteri arızalı ürünü aşağıda belirtilen merkezlere teslim ederek garanti hizmetinden yararlanır. Ürün yerinde garanti hizmeti içeriyorsa, bu merkezlerden birine telefon edebilirsiniz. Yedek parça malzemelerini de bu merkezlerden temin edebilirsiniz.

Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

Arızalı Ideapad / IdeaCentre /Lenovo B serisi/Lenovo G serisi /Lenovo H serisi /Lenovo V serisi ürünlerini ücretsiz servise gönderebilmeniz için aşağıdaki numaralardan servis kaydı açtırabilirsiniz.

Lenovo Çağrı Merkezi : 0212 912 01 34
Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

ADANA

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Mahfesiğmaz Mahallesi, 79021 Sokak, Özden Apt. Zemin kat, No:15 Çukurova /Adana
Web: <http://www.BDH.com.tr>
Tel : 0 212 314 10 10

AFYON

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Dumlupınar Mah. Kamil Miras Cad.Afyon Kale Apt No:25/A Merkez /Afyon
Web: <http://www.BDH.com.tr>
Tel : 0 212 314 10 10

ANKARA

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

ÇETİN EMEÇ BULVARI 1324. CADDE (ESKİ 7. CADDE) NO:37/5 ÖVEÇLER / ÇANKAYA
Web: <http://www.BDH.com.tr>
Tel : 0 212 314 10 10

ANTALYA

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Çayırbaşı mh. Değirmenönü cd.No:129/6 Muratpaşa /ANTALYA
Web: <http://www.BDH.com.tr>
Tel : 0 212 314 10 10

AYDIN

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Efeler Mahallesi, Atatürk Bulvarı, Alaçam Cad. No:8 Zemin/A /AYDIN
Web: <http://www.BDH.com.tr>
Tel : 0 212 314 10 10

BALIKESİR

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

2.Sakarya MH. Bağlar SK. NO: 223/1A Zemin Kat MERKEZ /BALIKESİR P.K.10020

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

BURSA

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Fethiye Mah.Mudanya Cad.No:327 Solukçu İş Merkezi Bodrum Kat Nilüfer /BURSA

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

DENİZLİ

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Değirmenönü Mah 1539 Sk N:39/1 Merkez /DENİZLİ

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

DÜZCE

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Koçyazı Mah.Zahid El Kevseri Bulvarı Zümrüt Apartmanı A Blok N:3 /DÜZCE

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

ERZURUM

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Vaniefendi mah. Çağla iş merkezi Kat:3 no:13 Yakutiye/ERZURUM

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

GAZİANTEP

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Atatürk mah. Adnan İnanıcı cad. No:26 Şehit Kamil / Gaziantep

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

İSTANBUL

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Gülbahar Mahallesi . Avni Dilligil Sk. Çelik İş Merkezi No:2 Mecidiyeköy/Şişli İstanbul

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Flatofis İstanbul Otakçılar Cad. No:78 Kat: 1 D Blok N:78 Eyüp/İstanbul

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

İZMİR

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Gazi Bulvarı No:37/A Çankaya /İZMİR

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

KOCAELİ

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Sanayi Mah.Çarşı Yapı Sitesi 3416 Ada C Blok No:20 İZMİR/KOCAELİ

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

KONYA

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Musalla Bağları Mh.Mahşer Sk.16/C Selçuklu/KONYA

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

MERSİN

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Menderes mah.35423 Sokak Kaynak Apt. No:32/12 Mezitli /Mersin

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

ORDU

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Akyazı mahallesi Ahmet Cemal Maden Bulvarı No:83 Ordu

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

SAMSUN

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

İsmet İnönü Bulvarı Yeni Mh 3146 SK.No:2 Dükkan:1 Atakum /SAMSUN

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

ŞANLIURFA

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Sarayyönü Cad.Kızılay İş Hanı.Zeminkat No:2/7 Şanlıurfa

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

TEKİRDAĞ

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Bağları cad. 4. Sok. No36/A Dük:4-5 Çorlu /Tekirdağ

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

TRABZON

BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.ř.

2 Nolu Beřirli Mahallesi Eřref Bitlis caddesi No:17 Ortahisar/ Trabzon

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

Aşağıdaki servis istasyonlarımız sadece THINK serisi ürünlere destek verebilmektedirler.

ADANA

Metro Bilgisayar Eğitim Tic. ve San.Ltd. şti.

Bsd Bilgisayar San. Tic. Ltd.şti.

Cemalpařa Mah. 63007 Sok. No:7 M. Berrin Gökřen Apt. Asma Kat 01120 Seyhan/Adana

Web: <http://www.bsd.com.tr>

Tel : 0 322 458 25 10

ANKARA

BDH Bilişim Destek Hizmetleri San.Ve Tic.Ař.

Ehli-Beyt Mahallesi 1242. Cadde, Aykon Plaza No:36/30 Balgat/Ankara

Web: <http://www.bilsistek.com>

Tel : 0 312 473 23 93

Destek A.ř.

Ařaęı Öveçler mah. 1328. Sok. ABC Plaza C Blok No:11 ankaya / Ankara

Web: <http://www.destek.as>

Tel : 444 37 85

Promet Bilgi Sistemleri Danışmanlık Sanayi Tic. Ltd. şti.

Ehlibeyt Mahallesi 1242.Cadde Aykon Plaza No :36/17 Balgat/Ankara

Web: <http://www.prometbilisim.com>

Tel : 0 312 473 2500

İZMİR

Adapa San. Ve Tic A.ř.

Ankara Asfaltı No:26 Rod Kar 2 İř Merkezi Kat:3 Daire:305-309 35110 Bornova /İzmir

Web: <http://www.adapa.com.tr/>

Tel : 0 232 462 59 59

Egebimtes Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. A.ř

1370 Sokak, No:42 Yalay İř Merkezi D.403 35230 Montrö

Web: <http://www.egebimtes.com.tr>

Tel : 0 232 489 00 60

İSTANBUL

Bilgi Birikim Sistemleri Elektronik ve Bilgisayar Endüstri Mühendislik Hizmetleri San. Tic Ltd řt

Yeni Sahra Mah. Fatih Cad. No: 8 Ataşehir 34746

Web: <http://www.bilgibirikim.com>

Tel : 0 216 373 98 00

Destek A.ř.

Yeřilce mah. Yunus Emre cad. Nil Tic. Mrk No:8 Kat:2 34418 4. Levent/İstanbul

Web: <http://www.destek.as>

Tel : 444 37 85

Devoteam Bilişim Teknolojileri Ve Dan. Hiz. A.Ş..

Emniyetevler Mahallesi, Yeniceri Sokak Guler Is Merkezi, No:2/1 34416 4.Levent /İstanbul

Web: <http://www.devoteam.com.tr>

Telefon: 0212 373 93 93

İntercomp Bilgisayar Sanayi Ve Hizmetleri Ltd. Şti.

Kaptan Paşa Mahallesi Piyale Paşa Bulvarı Memorial Center A Blok Kat:7 34385 Şişli /İstanbul

Web: <http://www.intercomp.com.tr>

Telefon: 0212 222 57 45

Novatek Bilgisayar Sistemleri San. ve Ltd. Şti.

Büyükdere Cad. Noramin İş Merkezi No:237 /A110 34398/Maslak

Web Adresi: <http://www.novateknoloji.com>

Tel : 0 212 356 75 77

Peritus Bilgisayar Sistemleri Dış Tic. ve San. Ltd. Şti

Eğitim Mah. Poyraz Sok. Sadıkoğlu İş Merkezi I D:15 81040 Ziverbey /İstanbul

Web Adresi: <http://www.pbs.biz.tr/>

Tel : 0 216 345 08 00

Seri Bilgi Teknojileri Destek Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.

Alemdağ Caddesi masaldan iş Merkezi G Blk 34696 Çamlıca İstanbul

Web <http://www.seriltd.com.tr>

Telefon: 444 0 426

lenovo[®]