

Assistência e suporte

Durante o período de garantia pode obter suporte para problemas relacionados com a garantia contactando os numerosos de ajuda correspondentes ao seu país fornecidos pelo Grupo OSM e disponibilizados no sítio da Web Internacional do Grupo OSM em: <http://www.osmglobal.com/coverage/contacts>

Visite o sítio da Web Internacional do Grupo OSM para obter respostas para quaisquer questões relacionadas com a sua nova opção Lenovo. O tempo de resposta variará consoante a quantidade e a natureza das chamadas recebidas. Se necessitar do serviço de garantia, o Grupo OSM disponibiliza os serviços de devolução e troca. O seu representante do suporte técnico pode ajudá-lo a determinar a melhor alternativa.

Contactar o suporte:

Para obter o suporte de garantia, são necessárias as seguintes informações o mais completas possível para ajudar o representante do suporte técnico:

Nome do Produto	Descrição do problema	Comprovativo de compra	Nome próprio	Apelido	Nome da Empresa	Endereço da residência	Endereço do trabalho	País	Telefone	Correio electrónico

服务与支持

在保修期间，您可以通过拨打 OSM 集团国际 Web 站点 <http://www.osmglobal.com/coverage/contacts> 上提供的 OSM 集团国内帮助电话号码，获得对保修相关问题的支持。

访问 OSM 集团国际 Web 站点， 回答有关您的新 Lenovo 选件的任何问题。回复时间因所接到的电话数量和性质而有所不同。如果需要保修服务，OSM 集团提供退货或换货服务。技术支持代表可以帮助您确定最佳的替代解决方案。

联系支持:

在获得保修支持之前，需要尽可能多地提供以下信息以协助支持代表展开工作:

产品名称	问题描述	购货凭证	名字	姓氏	公司名称	家庭住址	办公室地址	国家或地区	电话号码	电子邮件

Servicio y soporte

Durante el período de garantía puede obtener soporte para un problema relacionado con la garantía llamando a los numerosos de ayuda del grupo de OSM disponibles en el país que puede encontrar en el sitio web internacional del grupo de OSM en: <http://www.osmglobal.com/coverage/contacts>

Visite el sitio Web internacional del grupo de OSM para responder sus preguntas sobre la nueva opción de Lenovo. El tiempo de respuesta puede variar en función del número y de la naturaleza de llamadas recibidas. Si necesita servicio de la garantía, puede obtener devolución o intercambio del grupo de OSM. Su representante de soporte técnico de Lenovo le ayudará a determinar la mayor alternativa.

Comunicarse con soporte:

Antes de obtener soporte de la garantía, se requiere contar con la información siguiente para ayudar al representante de soporte:

Nombre del product	Descripción del problema	Comprobante de compra	Nombre	Apellido	Nombre de la empresa	Dirección particular	Dirección de la oficina	País	Teléfono	Correo electrónico

服務及支援

在保固期限內，您可以致電 OSM 集團國際網站 (<http://www.osmglobal.com/coverage/contacts>) 提供的 OSM 集團國內協助電話號碼，獲得保固相關議題的支援。

造訪 OSM 集團國際網站，回答有關您的新 Lenovo 選用設備的任何問題。回應時間將因收到的來電數量和性質而異。如果您需要保固服務，OSM 集團提供退貨或換貨服務。技術支援代表會協助您決定最佳的替代方案。

聯絡支援:

在獲得保固支援之前，請盡可能提供下列資訊來協助支援代表:

產品名稱	問題說明	購買證明	名字	姓氏	公司名稱	住家地址	辦公室地址	國家/地區	電話號碼	電子郵件

Limited Warranty Statement

Warranty is provided by OSM Group on behalf of Lenovo.

Product or Machine Type	Country or Region of Purchase	Warranty Period
ThinkPad 8 Quickshot Cover	Worldwide	1 year

Notices

Lenovo may not offer the products, services, or features discussed in this document in all countries. Consult your local Lenovo representative for information on the products and services currently available in your area. Any reference to a Lenovo product, program, or service is not intended to state or imply that only that Lenovo product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any Lenovo intellectual property right may be used instead. However, it is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any other product, program, or service.

Lenovo may have patents or pending patent applications covering subject matter described in this document. The furnishing of this document does not give you any license to these patents. You can send license inquiries, in writing, to:

Lenovo (United States), Inc.

1009 Think Place - Building One

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some jurisdictions do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This information could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. Lenovo may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time without notice.

Trademarks

Lenovo and ThinkPad are trademarks of Lenovo in the United States, other countries, or both.

Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

Recycling information

Lenovo encourages owners of information technology (IT) equipment to responsibly recycle their equipment when it is no longer needed. Lenovo offers a variety of programs and services to assist equipment owners in recycling their IT products. For information on recycling Lenovo products, go to:

<http://www.lenovo.com/recycling>

Recycling and disposal information for Japan is available at:

<http://www.lenovo.com/recycling/japan>

Recycling information for Brazil

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

First Edition (November 2013)

© Copyright Lenovo 2013.

LIMITED AND RESTRICTED RIGHTS NOTICE: If data or software is delivered pursuant a General Services Administration "GSA" contract, use, reproduction, or disclosure is subject to restrictions set forth in Contract No. GS-35F-05925.

Printed in China