

***lenovo***

# ThinkPad 10 Ultrabook Keyboard Kullanma Kılavuzu

**i** <http://www.lenovo.com/safety>

**Not:** Ürünü kurmadan önce Ek B “Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi” sayfa: 17 içindeki garanti bilgilerini okuduğunuzdan emin olun.

**İkinci Basım (Nisan 2014)**

**© Copyright Lenovo 2014.**

**SINIRLI VE KISITLI HAKLAR BİLDİRİMİ:** Veriler ya da bilgisayar yazılımı General Services Administration “GSA” sözleşmesine uygun olarak sağlandıysa, bunların kullanımı, çoğaltılması ya da açıklanması GS-35F-05925 numaralı sözleşmede yer alan kısıtlamalara tabidir.

# İçerik

<b>Bölüm 1. Klavye hakkında . . . . .</b>	<b>1</b>	Bölüm 1 - Genel Koşullar . . . . .	17
Ürün tanımı . . . . .	1	Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar . . . . .	20
Önden görünüm . . . . .	2	Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri . . . . .	22
Arkadan görünüm . . . . .	4	<b>Ek C. Elektronik yayılım notları. . . . .</b>	<b>25</b>
<b>Bölüm 2. Klavyenin takılması . . . . .</b>	<b>5</b>	Federal Communications Commission Declaration of Conformity . . . . .	25
<b>Bölüm 3. Klavyeyi kullanma . . . . .</b>	<b>7</b>	<b>Ek D. Özel Notlar . . . . .</b>	<b>29</b>
Klavyenin iki düğmeli tıklatmalı tabletinin kullanılması . . . . .	7	Geri dönüşüm bilgisi . . . . .	29
Tablet Sayısallaştırıcı Kalem'i saklama veya çıkarma . . . . .	8	Brezilya için geri dönüşüm bilgileri . . . . .	29
<b>Bölüm 4. Sorun Giderme. . . . .</b>	<b>11</b>	Önemli WEEE bilgileri . . . . .	30
<b>Bölüm 5. Ürün Belirtileri . . . . .</b>	<b>13</b>	İhracat Sınıflandırma Bildirimi . . . . .	30
<b>Ek A. Hizmet ve Destek . . . . .</b>	<b>15</b>	Ticari Markalar. . . . .	30
Çevrimiçi Teknik Destek . . . . .	15	<b>Ek E. Zararlı Madde Kullanımının</b> <b>Sınırlandırılması Yönergesi (RoHS) . . . . .</b>	<b>31</b>
Telefonla Teknik Destek . . . . .	15	Avrupa Birliği için RoHS Bildirimi . . . . .	31
<b>Ek B. Lenovo Uluslararası Garanti</b> <b>Bildirimi . . . . .</b>	<b>17</b>	Çin için RoHS Bildirimi . . . . .	31
		Türkiye için RoHS Bildirimi . . . . .	31
		Ukrayna için RoHS Bildirimi . . . . .	31
		Hindistan için RoHS Bildirimi . . . . .	31



---

## Bölüm 1. Klavye hakkında

Bu bölümde, ThinkPad® 10 Ultrabook® Keyboard (bundan sonra klavye olarak anılacaktır) ürününe ilişkin bilgiler sağlanır.

---

### Ürün tanımı

Klavye, gelişmiş ve esnek bir yazma deneyimi sunan ince ve mekanik bir Q klavyedir. ThinkPad 10 tablet (bundan sonra tablet olarak anılacaktır) için özel olarak tasarlanmıştır. Klavye, hızlı ve dokunmaya dayalı bir bağlantı sağlayan pogo pinleri yoluyla tablete bağlanır. ThinkPad dizüstü bilgisayar klavyesiyle aynı şekilde bu klavye de iki düğmeli tıklatmalı tablet ve çeşitli özel tuşlar sunar.

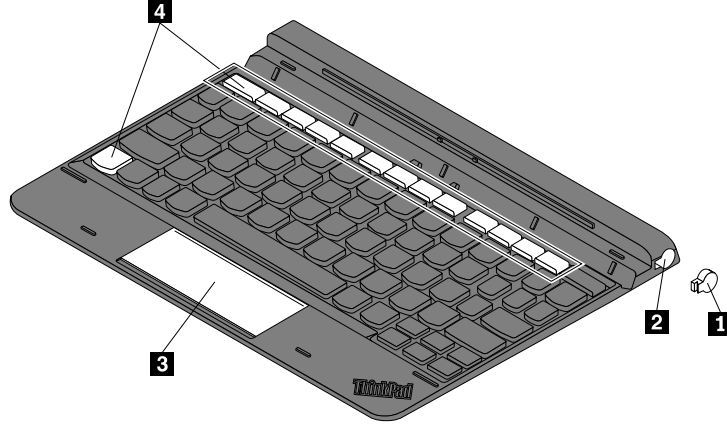
Aksam paketinizde aşağıdaki öğeler bulunur:

- ThinkPad 10 Ultrabook Keyboard
- Kuruluş şeması ve garanti bilgileri

Bir öğenin kaybolması ya da zarar görmesi durumunda ürünü satın aldığınız yere başvurun. Satın alma belgesini ve paketleme malzemelerini sakladığınızdan emin olun. Bunlar, garanti hizmeti almak için gerekli olabilir.

## Önden görünüm

Aşağıdaki şekilde klavyenin önden görünümü gösterilmektedir.



Şekil1. Klavyenin önden görünümü

<b>1</b> Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvası kapağı (bazı modellerde mevcuttur)	<b>2</b> Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvası
<b>3</b> İki düğmeli tıklatmalı tablet	<b>4</b> Özel tuşlar

### **1** Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvası kapağı

### **2** Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvası

Bazı modeller Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvası kapağıyla birlikte gelir **1**. Tablet Sayısallaştırıcı Kalem'i Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvasına koymak için **2** öncelikle varsa Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvasının kapağını çıkarın.

### **3** İki düğmeli tıklatmalı tablet

İki düğmeli tıklatmalı tablet, geleneksel bir fare kullanıyormuş gibi işaret etmenizi, sürükleyip kaydırmanızı sağlayan bir işaretçi konumlandırma aygıtıdır.

Ek bilgi için bkz. "Klavyenin iki düğmeli tıklatmalı tabletinin kullanılması" sayfa: 7.

### **4** Özel tuşlar

Klavyede birkaç özel tuş vardır. İşlevinin ne olduğunu hemen görmek için bir özel tuşa basın.



+



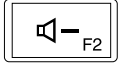
.

Fn Lock işlevini etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Fn+Esc tuşlarına basın.

- Fn Lock işlevi devre dışıyken:** Fn tuşunun sağ üst köşesindeki LED kapalıdır. Her tuşun özel işlevini başlatmak için doğrudan işlev tuşuna basın. F1–F12 girmek için Fn tuşuna ve ilgili işlev tuşuna basın.
- Fn Lock işlevi etkinken:** Fn tuşunun sağ üst köşesindeki LED açılır. F1–F12 girmek için doğrudan işlev tuşlarına basın. Her bir tuşun özel işlevini başlatmak için Fn tuşuna ve ilgili işlev tuşuna basın.



Hoparlörün sesini kısın veya açın. Tuşun sağ üst köşesindeki LED açıldığında bu, hoparlörün sesinin kısıldığını gösterir.



Hoparlör sesini azaltın.



Hoparlör sesini artırın.



Mikrofon sesini kapatın veya açın. Tuşun sağ üst köşesindeki LED açıldığında bu, hoparlörün sesinin kısıldığını gösterir.

**Not:** F4 tuşunun üzerinde tuş durumunu gösteren bir LED bulunur.



Parlaklığı azaltın.



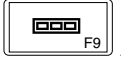
Parlaklığı artırın.



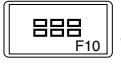
**Settings** (Ayarlar) düğmesini açın.



**Search** (Ara) düğmesini açın.



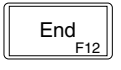
Açtığınız tüm uygulamaları görüntüleyin.



Tüm uygulamaları görüntüleyin.

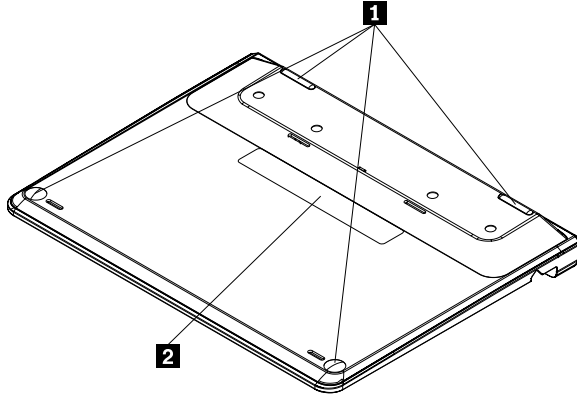


Belge veya Web sayfası gibi bilgileri görüntülerken en üste gidin.



Belge veya Web sayfası gibi bilgileri görüntülerken en alta gidin.

## Arkadan görünüm



Şekil2. Klavyenin arkadan görünümü

### **1** Kaymayı önleyici ayaklar

Klavyenizin alt tarafındaki dört adet kaymayı önleyici ayak, siz klavyeyi kullanılırken klavyenin hareket etmesini önlemeye yardımcı olur.

### **2** Etiket

Klavyenin alt kısmındaki etiket, klavye hakkındaki ürün bilgilerini sağlar.

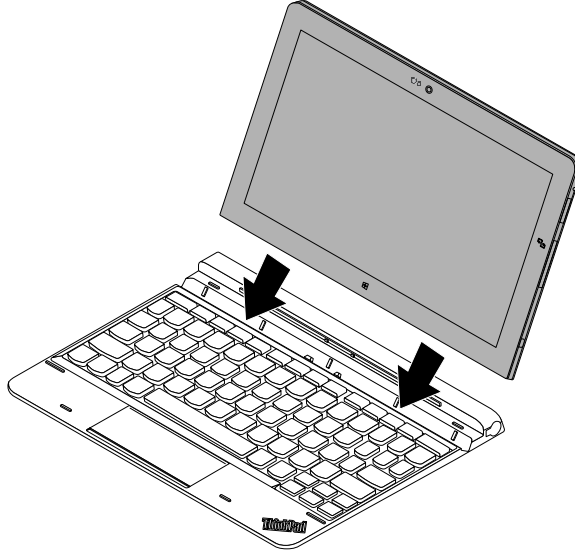


## Bölüm 2. Klavyenin takılması

Bu bölümde, klavyenin nasıl kurulacağına ilişkin bilgiler bulunur.

Klavye, ThinkPad 10 tablet için özel olarak tasarlanmıştır. Tableti klavyeyle birlikte kullanmadan önce aşağıdakileri yaparak klavyeyi kurun:

1. Klavyeyi düz bir yüzeye yerleştirin.
2. Tableti, aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi klavyeye takın. Tablet manyetik olarak klavyeye takılır.



Şekil3. Tableti klavyeye takma

**Not:** Klavyeyi kullanırken tableti klavyeden çıkarmayın; aksi takdirde klavye devre dışı bırakılır.

### Tableti klavyeyle birlikte taşıma veya saklama

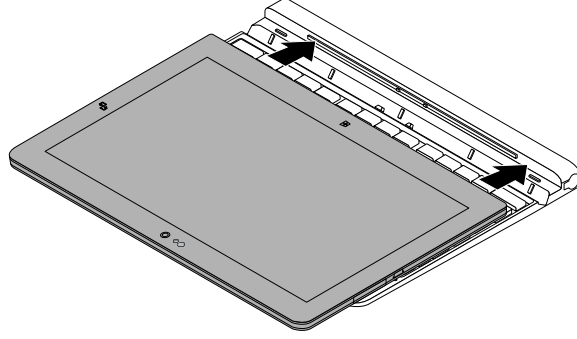
Bazen klavyedeki tuşları kullanmanız gerekmez ancak tableti klavyeyle birlikte taşımak veya saklamak isteyebilirsiniz. Bu durumda tabletinizin modeline bağlı olarak aşağıdaki yöntemleri deneyebilirsiniz.

- Akıllı kart yuvasının bulunmadığı modeller için, tableti klavyeye tablet ekranı yukarı bakacak şekilde takabilirsiniz. Bunu yapabilmek için aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

**Not:** Tabletiniz, aşağıdaki resimden biraz farklı görünebilir.

1. Tableti klavyeden çıkarın.
2. Tableti, tablet ekranı yukarı bakacak şekilde konumlandırın.

3. Tabletinizi gösterildiği gibi hafifçe itin. Tablet manyetik olarak klavyeye takılır. Bu durumda klavye devre dışı bırakılır.

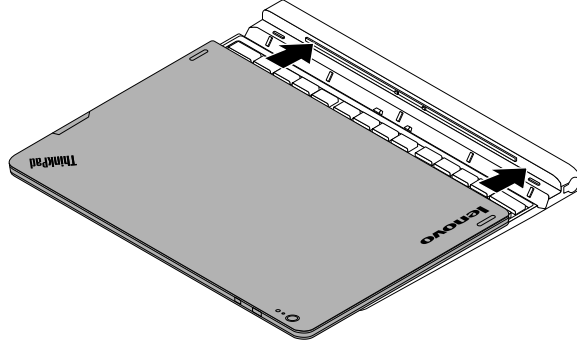


Şekil4. Tableti, tablet ekranı yukarı bakacak şekilde klavyenin içine itme

- Tüm modeller için, tableti klavyeye tablet ekranı aşağı bakacak şekilde takabilirsiniz. Bunu yapabilmek için aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

**Not:** Tabletiniz, aşağıdaki resimden biraz farklı görünebilir.

1. Tableti klavyeden çıkarın.
2. Tableti, tablet ekranı aşağı bakacak şekilde konumlandırın.
3. Tabletini gösterildiği gibi hafifçe itin. Tablet manyetik olarak klavyeye takılır. Bu durumda klavye devre dışı bırakılır ve tablet uyku kipine girer.



Şekil5. Tableti, tablet ekranı aşağı bakacak şekilde klavyenin içine itme

---

## Bölüm 3. Klavyeyi kullanma

Bu bölümde, iki düğmeli tıklatmalı tabletin kullanılmasına ve Tablet Sayısallaştırıcı Kalem'in saklanmasına ilişkin bilgiler sunulur.

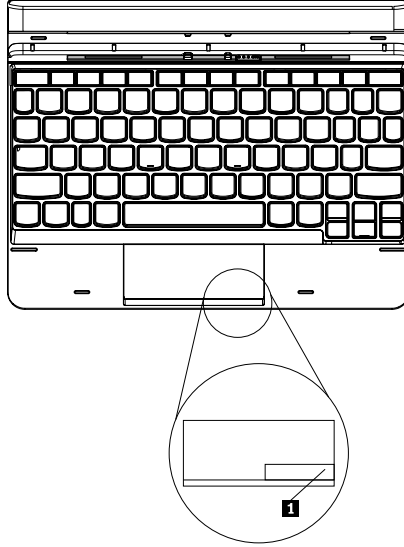
---

### Klavyenin iki düğmeli tıklatmalı tabletinin kullanılması

İki düğmeli tıklatmalı tablet, fare kullanırken yaptığınız gibi işaret etmenizi, sürükleyip kaydırmanızı sağlayan bir işaretçi konumlandırma aygıtıdır.

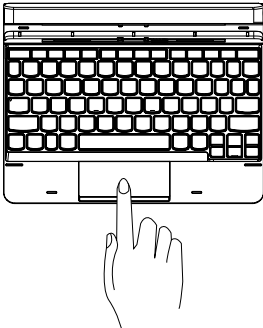
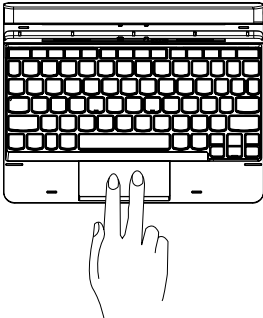
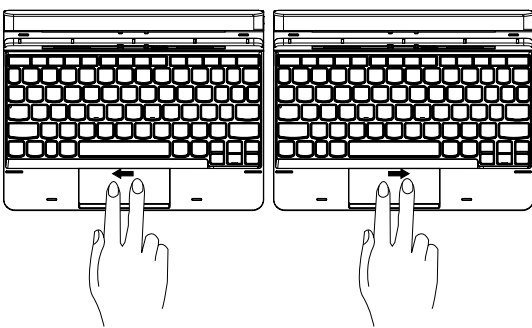
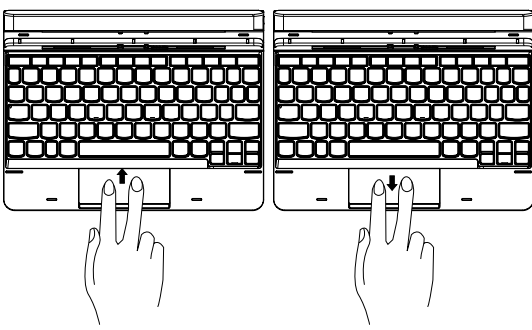
İki düğmeli tıklatmalı tableti kullanmadan önce iki düğmeli tıklatmalı tableten plastik filmi kaldırın. Fn+8 tuşuna basarak iki düğmeli tıklatmalı tableti etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.

İki düğmeli tıklatmalı tablette yer alan sağ tıklatma alanı **1** geleneksel bir farenin sağ tıklatma düğmesi gibi çalışır. İki düğmeli tıklatmalı tablette yer alan diğer alan, geleneksel bir farenin sol tıklatma düğmesi gibi çalışır.



Şekil6. İki düğmeli tıklatmalı tabletin sağ tıklatma alanı

Aşağıdaki tablo, iki düğmeli tıklatmalı tableti kullandığınız sırada dokunma hareketlerini gösterir.

Dokunma hareketleri	Görevler
	<p>Bir işlem yapmak için dokununuz.</p>
	<p>Bir bağlam menüsünü açmak için aynı anda iki parmağınızla birlikte dokununuz.</p>
	<p>Listeler, sayfalar, fotoğraflar ve benzeri öğelerde gezinmek için iki düğmeli tıklatmalı tablette iki parmağınızla sola veya sağa kaydırın. Öğelerin içeriği, parmaklarla aynı yöne hareket eder.</p>
	<p>Listeler, sayfalar, fotoğraflar ve benzeri öğelerde gezinmek için iki düğmeli tıklatmalı tablette iki parmağınızla yukarı veya aşağı kaydırın. Öğelerin içeriği, parmaklarla aynı yöne hareket eder.</p>

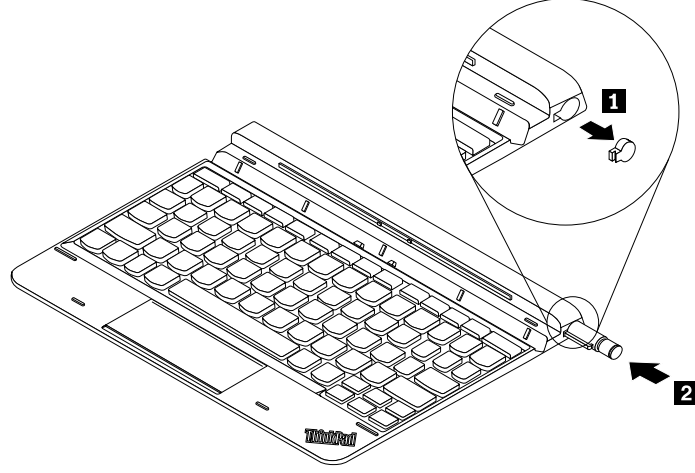
## Tablet Sayısallaştırıcı Kalem'i saklama veya çıkarma

Bazı tablet modellerinde Tablet Sayısallaştırıcı Kalem (bundan sonra kalem olarak anılacaktır) bulunur. Kalem klavyenin sağ tarafındaki Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvasına koyabilirsiniz.

**Not:** Kalemde basınç algılayıcılar bulunur. Kalem ucunu uzun süre basılı tutmayın. Kalem darbe veya titreşime maruz bırakmayın.

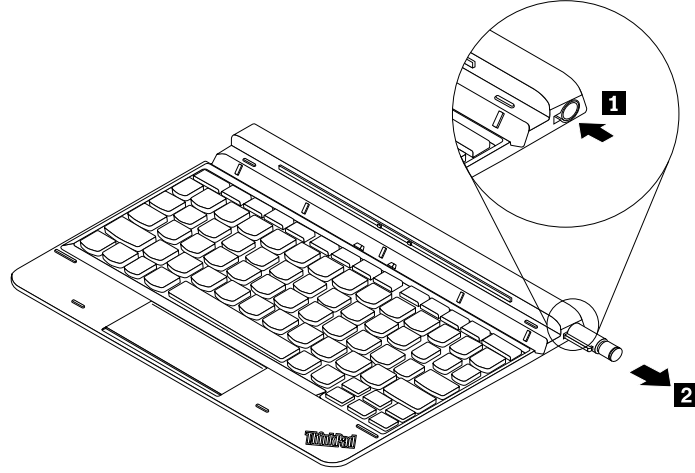
Kalemi klavyeye koymak için öncelikle Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvasının kapağını çıkarın **1**. Ardından bir tıklama sesi duyuncaya kadar kalemi Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvasına hafifçe itin **2**.

**Not:** Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvasının kapağı bazı modellerde mevcuttur.



Şekil7. Kalemi klavyeye koyma

Kalemi klavyeden çıkarmak üzere, kurtulması için kalemi Tablet Sayısallaştırıcı Kalem yuvasına doğru hafifçe bastırın **1**. Ardından kalemi dışarı doğru çekin **2**.



Şekil8. Kalemin klavyeden çıkarılması



---

## Bölüm 4. Sorun Giderme

Bu bölümde, klavyenizde bir sorun olması durumunda yapacaklarınıza ilişkin bilgiler sağlanmaktadır.

**Sorun:** Tuşların, klavyedeki LED'lerin ve özel tuş birleşimlerinin bazıları çalışmıyor.

**Çözüm:** Sorunu çözmek için aşağıdakileri yapın:

1. Klavyeyi doğru bir biçimde kurduğunuzdan emin olun.
2. Tabletinize ilişkin en eksiksiz Fn tuşu ve özel tuş birleşimi desteğinin almanızı engelleyen yazılım bağımlılıkları söz konusudur. Tablet için Hotkey Features Integration yazılımını en son sürüme güncelleyebilirsiniz. En yeni Hotkey Features Integration yazılımını karşıdan yüklemek için şu adrese gidin:  
<http://www.lenovo.com/support>

**Sorun:** Klavye veya iki düğmeli tıklatmalı tablet, tabletiniz tarafından tanınmıyor.

**Çözüm:** Sorunu çözmek için aşağıdakileri yapın:

1. Tableti klavyeye tekrar takın.
2. Tableti yeniden başlatın.
3. İki düğmeli tıklatmalı tablet hâlâ tanınmıyorsa devre dışı olup olmadığını kontrol etmek için Fn+8 tuşuna basın. Fn+8 tuşuna basarak iki düğmeli tıklatmalı tableti etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.

Sorun çözülmezse, teknik destek için Lenovo ile iletişim kurun.





---

## Bölüm 5. Ürün Belirtileri

Bu bölümde klavye belirtileri açıklanır.

**Renk:** Siyah

**İşletim voltajı:** 5 V (tipik)

**Güç tüketimi:** En çok 100 mA

**Kişisel bilgisayar arabirimi:** USB pogo pinleri

**Tuş:** 80 tuş, 81 tuş veya 85 tuş (ülkeye ya da bölgeye göre değişir)

**Desteklenen işletim sistemi:** Microsoft® Windows® 8.1 (32 bit)

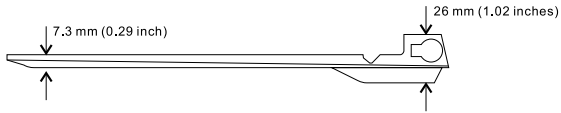
**Ağırlık:** Yaklaşık 535 g (1,18 lb)

### Boyut

Uzunluk: 196,5 mm (7,74 inç)

Genişlik: 256,1 mm (10,08 inç)

Yükseklik: 26 mm (1,02 inç) - 7,3 mm (0,29 inç)



Şekil9. Klavyenin yüksekliği



---

## Ek A. Hizmet ve Destek

Aşağıdaki bilgiler, ürününüz için, garanti süresi ya da ürünün ömrü boyunca geçerli olan teknik desteği açıklar. Lenovo garanti koşullarına ilişkin bilgiler için Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimine başvurun.

---

### Çevrimiçi Teknik Destek

Ürününüzün ömrü boyunca şu adresten çevrimiçi teknik destek alabilirsiniz:  
<http://www.lenovo.com/support>

Garanti dönemi boyunca, arızalı bileşenler için değiştirme ya da değiştirme yardımı alabilirsiniz. Ayrıca, aksamınız bir Lenovo bilgisayarında kuruluysa, yerinizde hizmet almaya hak kazanmış olabilirsiniz. Lenovo teknik destek temsilciniz en iyi alternatifi belirlemenize yardımcı olabilir.

---

### Telefonla Teknik Destek

Müşteri Destek Merkezi kanalıyla kuruluş ve yapılandırma desteği, aksamı pazarlamadan kaldırılmasından itibaren 90 gün sonrasına kadar sağlanacaktır. Bu süreden sonra destek geri çekilecek ya da Lenovo'nun kararına bağlı olarak bir ücret karşılığında sunulacaktır. Nominal bir ücret karşılığında ek destek sağlanır.

Lenovo teknik destek temsilcinizle iletişim kurmadan önce aşağıdaki bilgileri hazır bulundurmaya çalışın: aksam adı ve numarası, satın alma belgesi, bilgisayarın üreticisi, modeli, seri numarası ve elkitabı, hata iletilisinin tam metni, sorunun tanımı ve sisteminize ilişkin donanım ve yazılım yapılandırma bilgileri.

Teknik destek temsilciniz görüşme sırasında sizden sorunun adımlarını birer birer belirtmenizi isteyebilir.

Telefon numaraları önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. Lenovo Destek için en güncel telefon listesini her zaman şu adreste bulabilirsiniz: <http://www.lenovo.com/support/phone>. Ülkenizdeki/bölgenizdeki telefon numarası listede yoksa, Lenovo yetkili satıcınıza ya da Lenovo pazarlama temsilcinize başvurun.



---

## Ek B. Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi

L505-0010-02 08/2011

Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi aşağıdaki bölümlerden oluşur:

**Bölüm 1 - Genel Koşullar**

**Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar**

**Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri**

**Bölüm 2**'nin koşulları, belirli bir ülke için belirlenen şekilde **Bölüm 1**'de yer alan koşulların yerine geçer veya bu koşulları değiştirir.

---

### Bölüm 1 - Genel Koşullar

Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi, satmak amacıyla değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın aldığınız Lenovo donanım ürünleri için geçerlidir. Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi'nin diğer dillerde hazırlanan kopyalarına şu adresten erişebilirsiniz: [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

#### Bu Garantinin Kapsamına Girenler

Lenovo, satın aldığınız her Lenovo donanım ürününün, garanti süresi boyunca olağan kullanım durumunda malzeme ve işçilik hatası içermeyeceğini garanti eder. Ürünün garanti süresi, satış makbuzunuzda veya faturanızda belirtilen satın alma tarihinde ya da Lenovo tarafından bildirilebilecek olan başka bir tarihte başlar. Ürününüz için geçerli olan garanti süresi ve garanti hizmeti tipi aşağıdaki "**Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri**" başlıklı bölümde belirtilmiştir. Bu garanti yalnızca ürünlerin satın alındığı ülkede veya bölgede geçerlidir.

**BU GARANTİ SİZE MÜNHASIR GARANTİDİR VE TİCARETE VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER YA DA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, DİĞER TÜM AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİ YA DA KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU DURUMDA BU TÜR GARANTİLER YALNIZCA YASALARIN GEREKTİRDİĞİ SINIRLAR ÖLÇÜSÜNDE VE SÜRE BOYUNCA GEÇERLİDİR VE GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE GEÇERLİ OLACAĞI KONUSUNDA SINIRLAMA YAPILMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN, YUKARIDAKİ SÜRE SINIRLAMASI SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.**

#### Garanti Hizmetinin Alınması

Ürün, garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, Lenovo'ya ya da yetkili bir Lenovo Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurarak garanti hizmeti alabilirsiniz. Yetkili Garanti Hizmet Çözüm Ortaklarının ve bunların telefon numaralarının bulunduğu bir listeye şu adresten erişebilirsiniz: [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Garanti hizmeti tüm bölgelerde mevcut olmayabilir ve bölgeden bölgeye farklılık gösterebilir. Bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın olağan hizmet alanı dışında, garanti hizmeti için ücret talep edilebilir. Bölgenize özgü bilgiler için yerel bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurun.

#### Garanti Hizmeti için Müşteri Sorumlulukları

Garanti hizmeti sağlanmadan önce aşağıdaki adımları izlemelisiniz:

- Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sağladığı hizmet isteği prosedürlerini izleyin;
- Üründeki tüm programları ve verileri yedeklemeyi ya da güvenlik altına almayı;
- Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na tüm sistem şifrelerini veya parolalarını sağlayın;
- Hizmetin yerine getirilebilmesi için Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın tesislerinize yeterli, ücretsiz ve güvenli olarak erişmesine olanak tanıyın;
- Gizli bilgiler, size özel bilgiler ve kişisel bilgiler dahil tüm verileri üründen kaldırın veya bu tür bilgileri kaldıramıyorsanız, başka bir tarafın bu bilgilere erişimini engellemek ya da geçerli yasalar kapsamında kişisel bilgi sayılmamasını sağlamak için bu bilgileri değiştirin. Garanti Hizmet Çözüm Ortağı garanti hizmeti için iade edilen veya erişilen bir üründe gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybindan veya açıklanmasından sorumlu olmayacaktır;
- Garanti kapsamında olmayan tüm aksamaları, parçaları, seçenekleri, değişiklikleri ve bağlantıları çıkarın;
- Ürün ya da parçanın, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir yasal kısıtlama altında olmamasını sağlayın;
- Ürünün veya parçanın sahibi değilseniz, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın garanti hizmeti verebilmesi için ürünün sahibinden yetki alın.

### **Sorunların Çözülmesi için Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın Yapacakları**

Hizmet almak için bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurduğunuzda, belirlenen sorun saptama ve çözme prosedürlerini izlemeniz gerekir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı sorununuzu telefonla, e-postayla ya da uzaktan destek sağlayarak tanılamaya ve çözmeye çalışır. Garanti Hizmet Çözüm Ortağı sizi belirtilen yazılım güncellemelerini yüklemeye ve kurmaya yönlendirebilir.

Bazı sorunlar, "Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim" veya "CRU" olarak adlandırılan bir parçayı takmanızla da çözümlenebilir. Böyle bir durumda, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı CRU'yu size takmanız için gönderir.

Sorununuz telefonla, yazılım güncellemelerini uyguladığınızda ya da bir CRU'yu kurduğunuzda çözülmiyorsa, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı, aşağıdaki "**Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri**" başlıklı bölümde açıklanan ve ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipi kapsamında hizmet almanızı sağlayacaktır.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürününüzü onarmanın mümkün olmadığına karar verirse, ürününüzü işlevsel olarak en az ürününüze eşdeğer olan başka bir ürünle değiştirir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı, ürününüzü onarmanın ya da değiştirmenin mümkün olmadığına karar verirse, bu Sınırlı Garanti kapsamında tek çözüm yolu olarak, ürünü satın alırken ödediğiniz ücretin iade edilmesi için ürünü satın aldığınız yere ya da Lenovo'ya götürmeniz gerekir.

### **Ürün ve Parça Değişimi**

Garanti hizmeti kapsamında bir ürün ya da parça değiştirildiğinde, değiştirilen eski ürün ya da parça Lenovo'nun, yerine konan ürün ya da parça ise sizin malınız olur. Yalnızca, önceden değiştirilmemiş olan Lenovo ürün ve parçaları değiştirilmeye hak kazanır. Lenovo tarafından sağlanan değiştirilecek ürün veya parça yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından orijinal ürün veya parçayla işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Orijinal ürünün kalan garanti süresini dengelemek açısından, değiştirilen ürün veya parçaya ilişkin garanti verilir.

### **Kişisel İletişim Bilgilerinin Kullanılması**

Bu garanti kapsamında hizmet alırsanız, Lenovo'ya, garanti hizmetinizle ilgili bilgileri ve adınız, telefon numaralarınız ve e-posta adresiniz de içinde olmak üzere iletişim bilgilerinizi saklaması, kullanması ve işlemesi için yetki verirsiniz. Lenovo, bu garanti kapsamında hizmet sağlamak için bu bilgileri kullanabilir. Garanti hizmetimizden memnun kalıp kalmadığınızı öğrenmek ya da sizi geri toplanacak ürünler ya da güvenlikle ilgili konularda bilgilendirmek için sizinle iletişim kurabiliriz. Bu amaçlar doğrultusunda, bilgilerinizi Lenovo'nun iş

yaptığı herhangi bir ülkeye aktarması ve Lenovo adına hareket eden tüzel kişilere vermesi için Lenovo'ya yetki verirsiniz. Ayrıca, yasaların gerekli gördüğü durumlarda bilgilerinizi açıklayabiliriz. Lenovo'nun gizlilik ilkesine [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/) adresinden erişebilirsiniz.

### **Bu Garantinin Kapsamı Dışındakiler**

Aşağıdakiler bu garantinin kapsamı dışındadır:

- Bir ürünün kesintisiz ya da hatasız çalışması;
- Bir üründe yer alan verilerinizdeki kayıp ya da hasarlar;
- Ürünle birlikte sağlanan ya da sonradan kurulan yazılım programları;
- Hatalı kullanım, kötüye kullanım, kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam ya da işletim ortamı, doğal afet, güç kesintileri, uygun olmayan bir bakım veya ürünün bilgi malzemelerine uygun olmayan kullanım nedeniyle ortaya çıkan arızalar veya hasarlar;
- Yetkili olmayan bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağının neden olduğu zararlar;
- Lenovo'nun sizden gelen bir istek üzerine Lenovo ürünü ile birlikte sağlayabileceği ya da Lenovo ürünü ile bütünleştirebileceği ürünler de dahil olmak üzere, herhangi bir üçüncü kişi ürününde ortaya çıkan arızalar veya bu tür üçüncü kişi ürünlerinin neden olduğu hasarlar;
- Herhangi bir teknik soruya ya da “nasıl yapılır?” türü sorulara ve ürünün hazırlığına ve kuruluşuna ilişkin destek;
- Tanıtım etiketi değiştirilen veya tanıtım etiketi kaldırılan ürünler veya parçalar.

### **Sorumlulukların Sınırı**

Lenovo, ürün yalnızca Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın zilyedliğindeyken ya da nakliyesinden Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ya da hasarlardan sorumludur.

Lenovo veya Garanti Hizmet Çözüm Ortağı bir üründe yer alan gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybindan veya açıklanmasından sorumlu değildir.

**LENOVO, BAĞLI KURULUŞLARI, SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARI, OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE İDDİANIN SÖZLEŞMEYE, GARANTİYE, İHMALE, KUSURSUZ SORUMLULUĞA VEYA BAŞKA BİR SORUMLULUK KURAMINA BAĞLI OLUP OLMAMASINA BAKILMAKSIZIN HİÇBİR KOŞULDA VE BURADA BELİRTİLEN HERHANGİ BİR ÇÖZÜM YOLU İŞE YARAMASA DA, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN HASARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN; 2) VERİLERİNİZDEKİ KAYIPTAN, HASARDAN VEYA VERİLERİNİZİN AÇIKLANMASINDAN; 3) KÂR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBI DAHİL OLMAK ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE ÖZEL, ARIZİ, CEZAI, DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN SORUMLU OLMAZLAR. HİÇBİR DURUMDA LENOVO'NUN, BAĞLI KURULUŞLARININ, SAĞLAYICILARININ, YETKİLİ SATICILARININ YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARININ HERHANGİ BİR NEDENLE OLUŞAN HASARLARA KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU GERÇEK DOĞRUDAN HASARLARIN MİKTARINI VE ÜRÜN İÇİN ÖDENEN MİKTARI GEÇEMEZ.**

**YUKARIDA BELİRTİLEN SINIRLAMALAR, LENOVO'NUN YASAL OLARAK YÜKÜMLÜ OLDUĞU BEDENSEL YARALANMA (ÖLÜM DAHİL), TAŞINMAZ MALLAR VEYA KİŞİSEL MADDİ MALLARA VERİLEN HASARLAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, ARIZİ YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN DOLAYLI ZARARLARIN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA YA DA SINIRLANMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ SINIRLAMA YA DA KAPSAM DIŞI TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.**

### **Diğer Haklarınız**

**BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. ÜLKENİZE VEYA HUKUK DÜZENİNİZİN GEÇERLİ YASALARINA GÖRE BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. AYRICA, LENOVO İLE YAPTIĞINIZ YAZILI SÖZLEŞME KAPSAMINDA BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. BU GARANTİDEKİ HİÇBİR HÜKÜM,**

**SÖZLEŞME İLE FERAGAT EDİLEMİYEN YA DA SINIRLANDIRILAMAYAN, TÜKETİM MALLARININ SATIŞINI DÜZENLEYEN YASALAR VEYA DÜZENLEMELER KAPSAMINDAKİ TÜKETİCİ HAKLARI DA DAHİL OLMAK ÜZERE YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.**

## **Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar**

### **Avustralya**

“Lenovo”, Lenovo (Avustralya ve Yeni Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411 anlamına gelir. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-posta: lensyd\_au@lenovo.com

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:*

### **Bu Garantinin Kapsamına Girenler**

Lenovo, satın aldığınız her donanım ürününün, garanti süresi boyunca olağan kullanım durumunda ve koşullarda malzeme ve işçilik hatası içermeyeceğini garanti eder. Ürün garanti süresi boyunca garanti kapsamında bulunan bir arıza nedeniyle çalışmazsa, Lenovo bu Garanti kapsamında bir çözüm yolu sağlayacaktır. Ürünün garanti süresi, Lenovo size yazılı olarak başka bir tarih bildirmediği takdirde, satış makbuzunuzda veya faturanızda belirtilen satın alma tarihinde başlar. Ürününüz için geçerli olan garanti süresi ve garanti hizmeti tipi aşağıdaki **Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri** başlıklı bölümde belirtilmiştir.

**BU GARANTİNİN SAĞLADIĞI AVANTAJLAR, AVUSTRALYA TÜKETİCİ YASALARI KAPSAMINDA YER ALAN HAKLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE YASALARDA YER ALAN HAKLARINIZA VE ÇÖZÜMLERE EK NİTELİĞİNDEDİR.**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:*

### **Ürün ve Parça Değişimi:**

Garanti hizmeti kapsamında bir ürün ya da parça değiştirildiğinde, değiştirilen eski ürün ya da parça Lenovo'nun, yerine konan ürün ya da parça ise sizin malınız olur. Yalnızca, önceden değiştirilmemiş olan Lenovo ürün ve parçaları değiştirilmeye hak kazanır. Lenovo tarafından sağlanan değiştirilecek ürün veya parça yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından orijinal ürün veya parçayla işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Orijinal ürünün kalan garanti süresini dengelemek açısından, değiştirilen ürün veya parçaya ilişkin garanti verilir. Onarım için sağlanan ürünler ve parçalar onarılmayıp aynı türden yenilenmiş ürünler veya parçalarla değiştirilebilir. Yenilenen parçalar, ürünü onarmak için kullanılabilir ve ürün kullanıcı tarafından oluşturulan verileri saklayabiliyorsa ürünün onarılması veri kaybına neden olabilir.

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölüme eklenir:*

### **Kişisel İletişim Bilgilerinin Kullanılması:**

Bilgilerinizi sağlamayı reddederseniz veya bilgilerinizi temsilcimize veya yüklenicimize aktarmak istemezseniz Lenovo bu garanti kapsamında hizmet sağlayamayabilir. Gizlilik Yasası 1988 (Privacy Act 1988) doğrultusunda Lenovo ile iletişim kurarak kişisel iletişim bilgilerinize erişme ve bu bilgilerde yer alan hatalar için düzeltme isteme hakkınız vardır.

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:*

### **Sorumlulukların Sınırı:**

Lenovo, ürün yalnızca Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın zilyedliğindeyken ya da nakliyesinden Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ya da hasarlardan sorumludur.



Lenovo veya Garanti Hizmet Çözüm Ortağı bir üründe yer alan gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybından veya açıklanmasından sorumlu değildir.

**GEÇERLİ YASANIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, LENOVO, BAĞLI KURULUŞLARI, SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARI, OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE İDDİANIN SÖZLEŞMEYE, GARANTİYE, İHMALE, KUSURSUZ SORUMLULUĞA VEYA BAŞKA BİR SORUMLULUK KURAMINA BAĞLI OLUP OLMAMASINA BAKILMAKSIZIN HİÇBİR KOŞULDA VE BURADA BELİRTİLEN HERHANGİ BİR ÇÖZÜM YOLU İŞE YARAMASA DA, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN; 2) VERİLERİNİZDEKİ KAYIPTAN, HASARDAN VEYA VERİLERİN AÇIKLANMASINDAN; 3) KÂR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBI DAHİL OLMAK ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE ÖZEL, ARIZİ, CEZAI, DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN SORUMLU OLMAZLAR. HİÇBİR DURUMDA LENOVO'NUN, BAĞLI KURULUŞLARININ, SAĞLAYICILARININ, YETKİLİ SATICILARININ YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARININ HERHANGİ BİR NEDENLE OLUŞAN HASARLARA KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU GERÇEK DOĞRUDAN HASARLARIN MİKTARINI VE ÜRÜN İÇİN ÖDENEN MİKTARI GEÇEMEZ.**

**YUKARIDA BELİRTİLEN SINIRLAMALAR, LENOVO'NUN YASAL OLARAK YÜKÜMLÜ OLDUĞU BEDENSEL YARALANMA (ÖLÜM DAHİL), TAŞINMAZ MALLAR VEYA KİŞİSEL MADDİ MALLARA VERİLEN HASARLAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR.**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:*

#### **Diğer Haklarınız:**

**BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. AVUSTRALYA TÜKETİCİ YASALARI DAHİL OLMAK ÜZERE YASALARA GÖRE BAŞKA HAKLARINIZ DA VARDIR. BU GARANTİDE YER ALAN HİÇBİR HÜKÜM, SÖZLEŞME İLE FERAGAT EDİLEMİYEN VEYA SINIRLANDIRILAMAYAN HAKLAR DAHİL OLMAK ÜZERE YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.**

Örneğin, ürünlerimiz Avustralya Tüketici Yasası kapsamında çıkarılamayan garantilerle birlikte gönderilir. Önemli bir arıza için ürünün değiştirilmesine veya ilgili geri ödemenin yapılmasına ve diğer her türlü makul ve öngörülebilir kayıp ve hasar için tazminata hak kazanabilirsiniz. Ayrıca, ürünler kabul edilebilir nitelikte olmazsa ve bu durum önemli bir arıza anlamına gelmezse ürünlerin onarılmasına veya değiştirilmesine de hak kazanırsınız.

#### **Yeni Zelanda**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölüme eklenir:*

#### **Kişisel Bilgilerin Kullanılması:**

Bilgilerinizi sağlamayı reddederseniz veya bilgilerinizi temsilcimize veya yüklenicimize aktarmak istemezseniz Lenovo bu garanti kapsamında hizmet sağlayamayabilir. Gizlilik Yasası 1993 (Privacy Act 1993) doğrultusunda (Avustralya ve Yeni Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411 ile iletişim kurarak kişisel iletişim bilgilerinize erişme ve bu bilgilerde yer alan hatalar için düzeltme isteme hakkınız vardır. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-posta: lensyid\_au@lenovo.com

#### **Bangladeş, Kamboçya, Hindistan, Nepal, Filipinler, Vietnam ve Sri Lanka**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:*

#### **Anlaşmazlıkların Çözülmesi**

Garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Singapur'da gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır. Bu garanti, kanunların ihtilafı prensibi dikkate alınmaksızın, Singapur yasalarına tabi olacak, bu yasalar doğrultusunda yorumlanacak ve uygulanacaktır. Ürününüzü **Hindistan**'da satın aldıysanız, garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Hindistan'ın Bangalore kentinde gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır. Singapur'daki tahkim, Singapur Uluslararası Tahkim Merkezi'nin o sırada yürürlükte olan Tahkim Kurallarına ("SIAC Kuralları") uygun olarak yürütülecektir. Hindistan'daki tahkim, Hindistan'da o sırada yürürlükte olan kanunlara uygun olarak yürütülecektir. Hakem kararı, tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır. Herhangi bir hakem kararı, yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Tüm tahkim işlemleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Garantinin İngilizce olarak hazırlanan kopyası bu tür işlemlerde diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

### **Avrupa Ekonomik Alanı (EEA)**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:*

EEA içindeki müşteriler Lenovo'ya şu adresten ulaşabilirler: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakya. EEA ülkelerinde satın alınan Lenovo donanım ürünlerine ilişkin garanti hizmeti ürünün Lenovo tarafından duyurulduğu ve satışa sunulduğu tüm EEA ülkelerinde alınabilir.

### **Rusya**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:*

### **Ürün Hizmet Ömrü**

Ürün hizmet ömrü, ilk satın alma tarihinden itibaren dört (4) yıldır.

## **Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri**

<b>Ürün Tipi</b>	<b>Satın Alındığı Ülke ya da Bölge</b>	<b>Garanti Süresi</b>	<b>Garanti Hizmetinin Tipi</b>
ThinkPad 10 Ultrabook Keyboard	Dünya çapında	1 yıl	1, 4

Talep edildiği takdirde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız, gerekirse, ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipine ve sağlanan hizmete göre onarım ya da parça değiştirme hizmeti sağlayacaktır. Hizmetin ne zaman sağlanacağı, hizmeti istediğiniz zamana, parçaların mevcut olup olmadığına ve diğer etkenlere bağlıdır.

### **Garanti Hizmetinin Tipi**

#### **1. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") Hizmeti**

CRU Hizmetinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı CRU'ları masrafı kendisine ait olmak üzere size takmanız için gönderir. CRU bilgileri ve değiştirme yönergeleri, ürününüzle birlikte size gönderilir ve bunlar istek üzerine her zaman Lenovo'dan edinilebilir. Sizin kolayca takabileceğiniz CRU'lara "Kendi kendine hizmet CRU'ları" denir. Kurulması için bazı teknik beceriler ve araçlar gerektiren CRU'lara "İsteğe bağlı hizmet CRU'ları" denir. Kendi kendine hizmet CRU'larının kurulması sizin sorumluluğunuzdadır. Bazı İsteğe bağlı hizmet CRU'larının kuruluşlarını ürününüz için belirlenen bir garanti hizmet tipi kapsamında Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın yapmasını isteyebilirsiniz. Kendi kendine hizmet CRU'larının sizin için kurulmasını sağlamak amacıyla bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'ndan veya Lenovo'dan isteğe bağlı bir hizmet olanağı da satın alabilirsiniz. CRU'lara ve bunların belirtilmelerine ilişkin bir listeyi, ürününüzle birlikte gönderilen yayında veya [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs) adresindeki Web sitesinde bulabilirsiniz. Varsa, arızalı bir CRU'yu iade etme koşulu, yerine konan CRU ile birlikte gönderilen talimatlarda belirtilecektir. İade gerekliyse: 1) yerine konan

CRU parçasıyla birlikte iade yönergeleri, ücreti önceden ödenmiş bir iade etiketi ve taşımak üzere bir kutu gönderilir ve 2) arızalı CRU'yu yerine konan CRU'yu aldıktan sonra otuz (30) gün içinde Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na iade etmezseniz, yerine konan CRU için sizden ücret talep edilebilir.

## **2. Müşteri Yerinde Hizmet**

Müşteri Yerinde Hizmet tipinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürünü sizin yerinizde onarır ya da değiştirir. Ürünün sökülüp takılması için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekir. Bazı onarım işlemlerinin bir hizmet merkezinde tamamlanması gerekebilir. Bu durumda, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürünü masrafı kendisine ait olmak üzere hizmet merkezine gönderir.

## **3. Kurye ya da Depo Hizmeti**

Kurye ya da Depo Hizmetinde, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir; ürünün ilgili hizmet merkezine gönderilmesini masrafı kendisine ait olmak üzere Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ayarlar. Ürünün sökülmesinden ve ürününüzü belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size sağlanan teslimat kutusuna yerleştirmekten siz sorumlu olursunuz. Bir kurye ürününüzü gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Ürünün size iade edilmesi, masrafı kendisine ait olmak üzere, hizmet merkezi tarafından ayarlanacaktır.

## **4. Müşteri Tarafından Teslim Hizmeti**

Müşteri Tarafından Teslim Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, teslim almanıza hazır bulundurulacaktır. Ürünü teslim almazsanız, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın, size karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmaksızın, uygun bulduğunda ürünü elden çıkarabilir.

## **5. Posta ile Teslim Hizmeti**

Posta ile Teslim Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı aksini belirtmedikçe, riski ve masrafı Lenovo'ya ait olmak üzere, ürün posta ile size gönderilir.

## **6. Müşteri İki Yönlü Posta Hizmeti**

Müşteri İki Yönlü Posta Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürün iade gönderimi için hazır bulundurulacaktır. İade gönderimi ayarlamazsanız, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın, size karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmaksızın, uygun bulduğunda ürünü elden çıkarabilir.

## **7. Ürün Değiştirme Hizmeti**

Lenovo, Ürün Değiştirme Hizmeti kapsamında, değiştirilecek ürünü yerinize gönderecektir. Değiştirilecek ürünün kuruluşundan ve çalışmasının doğrulanmasından siz sorumlu olursunuz. Arızalı ürün ile değiştirildiğinde, değiştirilen ürün sizin malınız olurken, Lenovo'ya iade ettiğiniz arızalı ürün de Lenovo'nun malı olur. Arızalı ürünü, yerine konan ürünü aldığınız sevkiyat kutusuna yerleştirerek Lenovo'ya geri göndermeniz gerekir. Her iki yöne ilişkin nakliye ücreti Lenovo tarafından ödenecektir. Arızalı ürünü iade etmek için, yerine konan ürünü size gönderildiği ambalaj kutusunu kullanmazsanız, arızalı ürünün sevkiyat sırasında görebileceği hasardan siz sorumlu olabilirsiniz. Yeni ürünün elinize geçmesinden sonraki otuz (30) gün içinde arızalı ürünün Lenovo'nun eline geçmemesi durumunda, değiştirilecek ürünün ücreti size fatura edilebilir.



---

## Ek C. Elektronik yayılım notları

Aşağıdaki bilgiler, ThinkPad 10 Ultrabook Keyboard ürünü ile ilgilidir.

---

### Federal Communications Commission Declaration of Conformity

**ThinkPad 10 Ultrabook Keyboard - 4X30E68103**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:  
Lenovo (United States) Incorporated  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
Phone Number: 919-294-5900



#### Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### European Union - Compliance to the Electromagnetic Compatibility Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



## German Class B compliance statement

### Deutschsprachiger EU Hinweis:

#### Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

### Deutschland:

#### Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

#### Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.**

## Korea Class B compliance statement

<b>B급 기기(가정용 방송통신기자재)</b>
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Japan VCCI Class B compliance statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Lenovo product service information for Taiwan

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：  
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司  
台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓  
服務電話：0800-000-702

## Ukraine compliance mark



## Eurasian compliance mark







---

## Ek D. Özel Notlar

Lenovo, bu belgede anılan ürünleri, hizmetleri ve aksamaları tüm ülkelerde satışa sunmamış olabilir. Ülkenizde hangi ürün ve hizmetlerin sağlandığını öğrenmek için yerel Lenovo temsilcinize başvurun. Lenovo lisanslı ürünlerine, programlarına ya da hizmetlerine yapılan göndermeler, yalnızca o ürünün, programın ya da hizmetin kullanılması gerektiğini göstermez. Lenovo'nun fikri mülkiyet hakları göz önünde bulundurularak, aynı işlevi gören farklı ürün, program ya da hizmetler de kullanılabilir. Ancak diğer kaynaklardan sağlanan ürün, program ya da hizmetlerle gerçekleştirilen işlemlerin değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır.

Lenovo'nun, bu elkitabındaki konularla ilgili patentleri ya da patent başvuruları olabilir. Bu belgenin size verilmiş olması size bu patentlerin lisansının verildiği anlamına gelmez. Lisans sorgularınız için aşağıdaki adrese yazılı olarak başvurabilirsiniz:

*Lenovo (United States), Inc.  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO, BU YAYINI, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR ZİMNİ GARANTİLERLE TİCARİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK VE FAKAT BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAMAKTADIR. Bazı hukuk düzenleri belirli işlemlerde açık ya da zımni garantilerin reddedilmesine izin vermezler; bu nedenle bu açıklama sizin için geçerli olmayabilir.

Bu bilgilerde teknik yanlışlıklar ya da yazım hataları olabilir. Buradaki bilgiler düzenli aralıklarla güncellenir ve belgenin yeni basımlarına eklenir. Lenovo, bu belgede sözü edilen ürün ve/ya da programlarda istediği zaman duyuruda bulunmaksızın geliştirme ve/ya da değişiklik yapabilir.

---

## Geri dönüşüm bilgisi

Lenovo, bilgi teknolojisi (BT) ekipmanı sahiplerini, ekipmanlarını artık kullanmayacakları zaman onları sorumlu bir şekilde geri dönüştürmeleri için teşvik etmektedir. Lenovo, donatı sahiplerinin BT ürünlerini geri dönüştürmelerine yardımcı olmak üzere çeşitli programlar ve hizmetler sunmaktadır. Lenovo ürünlerinin geri dönüştürülmesine ilişkin bilgi edinmek için bkz: <http://www.lenovo.com/recycling>

Japonya için atma ve geri dönüşüm bilgilerine şu adresten ulaşabilirsiniz: <http://www.lenovo.com/recycling/japan>

---

## Brezilya için geri dönüşüm bilgileri

### Declarações de Reciclagem no Brasil

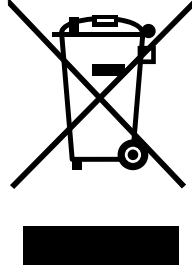
#### Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: [reciclar@lenovo.com](mailto:reciclar@lenovo.com), informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

---

## Önemli WEEE bilgileri



Ülkeye özgü bilgiler şu adreste bulunabilir:  
<http://www.lenovo.com/recycling>

---

## İhracat Sınıflandırma Bildirimi

Bu ürün (EAR) (Amerika İhracat Yönetimi düzenlemeleri) kurallarına tabidir ve İhracat Sınıflandırma Denetim Numarası (ECCN) EAR99'dur. Bu ürün, EAR E1 ülke listesindeki ambargo uygulanan ülkeler dışındaki tüm ülkelere yeniden ihraç edilebilir.

---

## Ticari Markalar

Lenovo ve ThinkPad, Lenovo'nun ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır.

Microsoft ve Windows, Microsoft şirketler grubunun ticari markalarıdır.

Ultrabook, Intel Corporation'ın ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markasıdır.

Diğer şirket, ürün ya da hizmet adları ilgili şirketlerin ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir.

## Ek E. Zararlı Madde Kullanımının Sınırlandırılması Yönergesi (RoHS)

### Avrupa Birliği için RoHS Bildirimi

Lenovo products sold in the European Union, on or after 3 January 2013 meet the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment ("RoHS recast" or "RoHS 2").


For more information about Lenovo progress on RoHS, go to:  
[http://www.lenovo.com/social\\_responsibility/us/en/RoHS\\_Communication.pdf](http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf)

### Çin için RoHS Bildirimi

Aşağıdaki tabloda yer alan bilgiler, Çin Halk Cumhuriyeti'nde 1 Mart 2007 tarihinde ya da daha sonra üretilen ürünler için geçerlidir.

Lenovo 电脑选件	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
键盘	X	O	O	O	O	O

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。  
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。  
对于销往欧盟的产品, 标有“X”的项目均符合欧盟指令2002/95/EC 豁免条款。

 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期”(EPUP)符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用年限。

### Türkiye için RoHS Bildirimi

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (EEE).

#### Туркије ЕЕЕ Үцнетмеліпине Уйғунлук Беҗанэ

Бу Lenovo ығыль, Т.С. Зевре ве Орман Ваканләрэ'нән “Elektrik ve Elektronik Еюуаларда Вазэ Zararlı Maddelerin Kullanэмэнэн Сэнэрландэрэлмасэна Дайр Үцнетмелік (ЕЕЕ)” директиферине уйғундур.

EEE Үцнетмеліпине Уйғундур.

### Ukrayna için RoHS Bildirimi

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

### Hindistan için RoHS Bildirimi

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.





**lenovo**®