

lenovo

Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint
Keyboard – Benutzerhandbuch

 <http://www.lenovo.com/safety>

Anmerkung: Lesen Sie vor der Installation des Produkts die Garantieinformationen in Anhang B „Lenovo Gewährleistung“ auf Seite 17.

Dritte Ausgabe (August 2015)

© Copyright Lenovo 2013, 2015.

HINWEIS ZU EINGESCHRÄNKTEN RECHTEN (LIMITED AND RESTRICTED RIGHTS NOTICE): Werden Daten oder Software gemäß einem GSA-Vertrag (General Services Administration) ausgeliefert, unterliegt die Verwendung, Vervielfältigung oder Offenlegung den in Vertrag Nr. GS-35F-05925 festgelegten Einschränkungen.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Informationen zum Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Keyboard	1
Produktbeschreibung	1
Vorne	1
Rückansicht	3
Systemvoraussetzungen	4

Kapitel 2. Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard installieren.

Installieren der Lenovo Fingerprint Manager Pro Software	5
Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard installieren	5

Kapitel 3. Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard verwenden.

Pass erstellen und Fingerabdrücke registrieren	7
Finger über das Lesegerät für Fingerabdrücke ziehen	7

Kapitel 4. Einstellungen für das Lesegerät für Fingerabdrücke im BIOS.

Lesegerät für Fingerabdrücke im BIOS einrichten	9
BIOS-Einstellungen für das Lesegerät für Fingerabdrücke ändern	9
Fingerabdrücke für BIOS-Kennwörter registrieren	10

Kapitel 5. Handhabung des Lesegeräts für Fingerabdrücke.

Kapitel 6. Fehlerbehebung

Anhang A. Service und Unterstützung.

Technische Unterstützung über das Internet	15
--	----

Technische Unterstützung per Telefon	15
--	----

Anhang B. Lenovo Gewährleistung

Teil 1 – Allgemeine Bestimmungen	17
Teil 2 – Länderspezifische Bestimmungen	20
Teil 3 – Garantieserviceinformationen	23
Suplemento de Garantía para México.	24

Anhang C. Hinweise zur elektromagnetischen Verträglichkeit.

Federal Communications Commission Declaration of Conformity	27
---	----

Anhang D. Bemerkungen

Informationen zur Wiederverwertung/Entsorgung	31
Informationen zur Wiederverwertung/Entsorgung für Brasilien	31
Recycling-Informationen für China	32
Exportbestimmungen	32
Wichtige Informationen zu Elektro- und Elektronikaltgeräten (WEEE)	32
Exportbestimmungen	33
Marken	33

Anhang E. Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (RoHS = Restriction of Hazardous Substances Directive)

Europäischen Union RoHS	35
China RoHS.	35
Türkei RoHS.	35
Ukraine RoHS	35
Indien RoHS	35

Kapitel 1. Informationen zum Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Dieser Abschnitt enthält die Produktbeschreibung sowie Anweisungen zum Installieren und Verwenden des Lenovo® Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard (im Folgenden als Tastatur bezeichnet).

Produktbeschreibung

Dieser Abschnitt enthält eine allgemeine Beschreibung der Tastatur.

Die Tastatur verfügt über eine Vielzahl von Funktionen, um die Arbeit mit Ihrem Computer sicherer und angenehmer zu gestalten. Anstelle eines Kennworts können Sie Ihren Fingerabdruck verwenden, um mit Hilfe eines integrierten Lesegeräts für Fingerabdrücke Zugriff auf die Ressourcen Ihres Computers zu erhalten. Da Sie mehrere eindeutige Fingerabdrücke sicher im Computer speichern können, werden Ihre persönlichen Informationen bestens geschützt.

Das Zusatzpaket umfasst Folgendes:

- Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard
- Garantieposter

Vorne

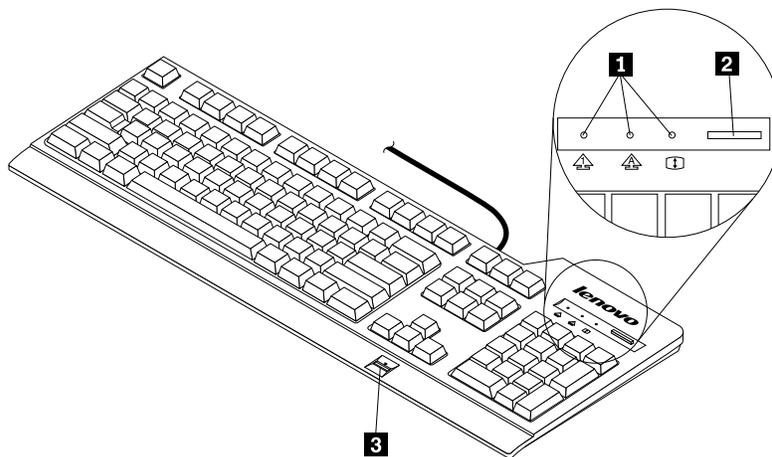


Abbildung 1. Vorderansicht der Tastatur

1 Statusanzeigen

Die Tastatur verfügt über die folgenden drei Statusanzeigen:

- Anzeige für numerischen Modus:



Wenn die Anzeige für den numerischen Modus leuchtet, ist der numerische Tastenblock der Tastatur aktiviert. Wenn die Anzeige für den numerischen Modus nicht leuchtet, ist nur Cursorsteuerung auf dem numerischen Tastenblock aktiviert. Drücken Sie die Taste für den numerischen Modus (NumLk oder NmLk), um zwischen diesen beiden Modi zu wechseln.

- Anzeige für Großschreibmodus:



Wenn die Anzeige für den Großschreibmodus leuchtet, ist der Großschreibmodus aktiviert. In diesem Modus können Sie alle alphabetischen Zeichen (A - Z) in Großbuchstaben schreiben, ohne die Umschalttaste zu drücken. Wenn die Anzeige für den Großschreibmodus nicht leuchtet, ist der Großschreibmodus deaktiviert. Den Großschreibmodus können Sie aktivieren bzw. inaktivieren, indem Sie die Taste für den Großschreibmodus (Caps Lock oder CapsLk) drücken.

- Anzeige für den Blättermodus:



Wenn die Anzeige für den Blättermodus leuchtet, ist der Blättermodus aktiviert. Die Pfeiltasten können als Blätterfunktionstasten verwendet und der Cursor nicht mithilfe der Pfeiltasten bewegt werden. Nicht alle Anwendungsprogramme unterstützen diese Funktion. Wenn die Anzeige für den Blättermodus nicht leuchtet, können die Pfeiltasten zur Cursorsteuerung, aber nicht zum Navigieren in der Anzeige verwendet werden. Drücken Sie die Taste für den Blättermodus (ScrLk), um zwischen diesen beiden Modi zu wechseln.

2 Die blaue Taste

Wenn Sie Microsoft® Windows® 7 als Betriebssystem verwenden, drücken Sie die blaue Taste, um die Programme Lenovo SimpleTap oder Lenovo ThinkVantage® Toolbox zu öffnen.

Das Programm Lenovo SimpleTap ermöglicht eine schnelle Anpassung der Grundeinstellungen und personalisierten Funktionen des Computers. Das Programm Lenovo ThinkVantage Toolbox eine einfache Diagnoselösung. Damit können Systemleistungs- und Sicherheitsprobleme schnell identifizieren und lösen.

Wenn Sie Microsoft Windows 8, Windows 8.1 oder Windows 10 als Betriebssystem verwenden, drücken Sie die blaue Taste, um das Programm Lenovo PC Experience zu öffnen.

Anmerkung: Wenn Sie keines der Programme Lenovo SimpleTap, Lenovo ThinkVantage Toolbox oder Lenovo PC Experience auf Ihrem Computer installiert haben, wird durch Drücken der blauen Taste das Fenster mit den Windows-Systeminformationen geöffnet.

3 Lesegerät für Fingerabdrücke

Mit Hilfe des integrierten Lesegeräts für Fingerabdrücke können Sie Ihre Fingerabdrücke registrieren und sie einem Startkennwort, einem Festplattenkennwort oder beiden Arten von Kennwörtern zuordnen. Die Authentifizierung über Fingerabdruck ersetzt in diesem Fall die Authentifizierung über Kennwörter und bietet einen einfachen und sicheren Benutzerzugriff.

Achtung: Für die Unterstützung von Start- und Festplattenkennwörtern ist es *erforderlich*, dass die Fingerabdruckererkennung vom Basic Input Output System (BIOS) Ihres Computers unterstützt wird. Wenn das Computer-BIOS eine Fingerabdruckererkennung unterstützt, können Sie den Computer starten, sich am System anmelden und das BIOS Setup Utility aufrufen, indem Sie Ihren Finger über das Lesegerät ziehen, ohne ein Kennwort einzugeben.

Weitere Informationen zu Systemen, die Startkennwörter und Festplattenkennwörter unterstützen, finden Sie in folgenden Abschnitten:

- Kapitel 4 „Einstellungen für das Lesegerät für Fingerabdrücke im BIOS“ auf Seite 9.
- „BIOS-Einstellungen für das Lesegerät für Fingerabdrücke ändern“ auf Seite 9.

Rückansicht

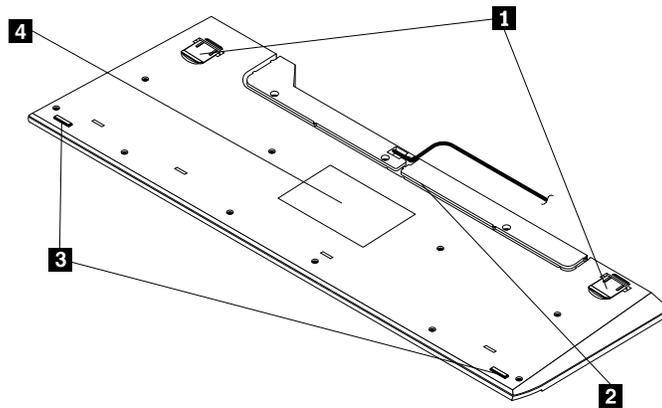


Abbildung 2. Rückansicht der Tastatur

1 Verstellbare Tastaturstützen

Die Tastaturstützen der Tastatur können in zwei Positionen einrasten. Dadurch können Sie die Tastatur in der für Sie angenehmsten Neigung einstellen.

2 Kabelschlitz

Der Kabelschlitz bietet eine komfortable Möglichkeit, die Position zu wechseln, an der das Kabel an die Tastatur angeschlossen wird. Sie können das Kabel in der linken oder der rechten Rille der Kabelführung verlegen, um eine komplizierte Kabelführung auf Ihrem Schreibtisch zu vermeiden und Ihren Arbeitsplatz übersichtlich zu gestalten.

3 Rutschfeste Füße

An der Unterseite der Tastatur befinden sich zwei rutschfeste Füße, damit sich die Tastatur nicht verschiebt, wenn Sie mit ihr arbeiten.

4 Etikett

Das Etikett auf der Unterseite der Tastatur enthält länderspezifische Zertifizierungen und wichtige Informationen, die Sie möglicherweise benötigen, wenn Sie sich an den Kundendienst wenden möchten.

Systemvoraussetzungen

Stellen Sie vor Verwendung der Tastatur sicher, dass der Computer die folgenden Systemvoraussetzungen erfüllt:

- Eines der folgenden Betriebssysteme:
 - Microsoft Windows 7 (32 Bit oder 64 Bit)
 - Microsoft Windows 8 (32 Bit oder 64 Bit)
 - Microsoft Windows 8.1 (32 Bit oder 64 Bit)
 - Microsoft Windows 10
- Ein verfügbarer USB-Anschluss

Kapitel 2. Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard installieren

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Installation der Lenovo Fingerprint Manager Pro Software und der Tastatur.

Installieren der Lenovo Fingerprint Manager Pro Software

- Gehen Sie wie folgt vor, um die Lenovo Fingerprint Manager Pro Software unter Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1 zu installieren:
 1. Besuchen Sie <http://support.lenovo.com/keyboards>.
 2. Suchen Sie die Installationsdatei für die Lenovo Fingerprint Manager Pro Software und laden Sie sie herunter.
 3. Klicken Sie doppelt auf die Installationsdatei und befolgen Sie anschließend die angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
 4. Starten Sie den Computer neu.
- Installieren Sie Validity Fingerprint Diver (Win 10), jedoch nicht die Lenovo Fingerprint Manager Pro Software unter Windows 10. Gehen Sie wie folgt vor, um den Validity Fingerprint-Treiber (Win 10) zu installieren:
 1. Besuchen Sie <http://support.lenovo.com/keyboards>.
 2. Suchen Sie und laden Sie den Validity Fingerprint-Treiber (Win 10) herunter.
 3. Klicken Sie doppelt auf die Installationsdatei und befolgen Sie anschließend die angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
 4. Starten Sie den Computer neu.

Anmerkung: Nach dem erfolgreichen Installieren der Lenovo Fingerprint Manager Pro Software oder des Validity Fingerprint-Treibers (Win 10) müssen Sie einen Pass erstellen und Ihre Fingerabdrücke registrieren, damit das Lesegerät für Fingerabdrücke verwendet werden kann. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Pass erstellen und Fingerabdrücke registrieren“ auf Seite 7.

Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard installieren

Gehen Sie wie folgt vor, um die Tastatur zu installieren:

1. Passen Sie die Tastaturneigung wie gewünscht an.
2. Schließen Sie das Tastaturkabel wie dargestellt an einen verfügbaren USB-Anschluss an Ihrem Computer an:

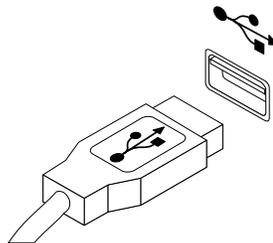


Abbildung 3. Tastaturkabel anschließen

Anmerkung: Führen Sie das Tastaturkabel bei Bedarf durch den Kabelschlitz.
Nachdem das Betriebssystem die Tastatur erkannt hat, ist diese funktionsbereit.

Kapitel 3. Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard verwenden

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Verwendung des Lesegeräts für Fingerabdrücke auf der Tastatur.

Pass erstellen und Fingerabdrücke registrieren

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Pass zu erstellen und um Ihren ersten Fingerabdruck zu registrieren:

- Unter Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1:
 1. Öffnen Sie das Fenster der Fingerprint Manager Pro Software entsprechend Ihrem Betriebssystem:
 - Unter Windows 7:

Klicken Sie auf **Start → Alle Programme → Lenovo ThinkVantage Tools**. Klicken Sie dann doppelt auf **Lesegerät für Fingerabdrücke**. Das Fenster mit der Fingerprint Manager Pro Software wird geöffnet.
 - Unter Windows 8 oder Windows 8.1:

Klicken Sie auf dem Startbildschirm auf das Symbol für die **Lenovo Fingerprint Manager Pro Software**. Das Fenster mit der Fingerprint Manager Pro Software wird geöffnet.
 2. Geben Sie Ihr Windows-Kennwort ein, und klicken Sie auf die **Option zum Senden**.
 3. Wenn Ihr Computer über ein integriertes Lesegerät für Fingerabdrücke verfügt, müssen Sie das Lesegerät auswählen, mit dem Sie Ihre Fingerabdrücke registrieren möchten. Klicken Sie auf **Extern**, um das Lesegerät für Fingerabdrücke auf der Tastatur auszuwählen.
 4. Wird ein Fenster mit zwei Händen angezeigt, wählen Sie einen Finger zum Registrieren aus, indem Sie auf den Finger klicken. Das Registrierungsfenster wird geöffnet.
 5. Ziehen Sie den entsprechenden Finger über das Lesegerät für Fingerabdrücke am Computer. Fahren Sie mit dem Scannen fort, bis der Fortschrittsanzeiger 100 % anzeigt. Klicken Sie dann auf **Fertigstellen**. Es ist sehr zu empfehlen, für den Fall einer Verletzung mehrere Finger zu registrieren.
- Windows 10:

Bewegen Sie auf dem Desktop den Zeiger in die linke untere Ecke des Bildschirms, klicken Sie auf **Einstellungen → Konten → Anmeldeoptionen → Windows Hello**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein Kennwort und einen PIN-Code zu erstellen und um Ihren ersten Fingerabdruck zu registrieren.

Anmerkungen:

- Wenn Sie kein Windows-Kennwort verwenden, werden Sie aufgefordert, ein Kennwort zu definieren. Dies ist optional, ein Kennwort erhöht jedoch die Sicherheit Ihrer Software.
- Weitere Informationen zur Registrierung Ihrer Fingerabdrücke für Start- und Festplattenkennwörter (BIOS-Kennwörter) finden Sie im Abschnitt „Fingerabdrücke für BIOS-Kennwörter registrieren“ auf Seite 10.

Finger über das Lesegerät für Fingerabdrücke ziehen

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihren Finger über das Lesegerät für Fingerabdrücke zu ziehen:

1. Legen Sie Ihre Fingerspitze auf die kleine, kreisförmige Vertiefung oberhalb des Lesegeräts, wie in der folgenden Abbildung dargestellt. Stellen Sie sicher, dass Ihr Finger flach auf dem Lesegerät aufliegt.

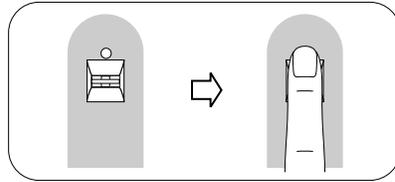


Abbildung 4. Finger auf das Lesegerät legen

2. Drücken Sie den Finger leicht auf das Lesegerät, und ziehen Sie ihn in einer fließenden Bewegung über das Lesegerät, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

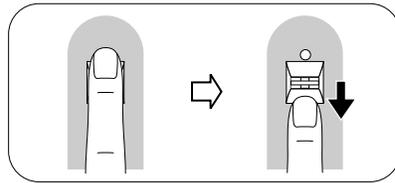


Abbildung 5. Finger über das Lesegerät ziehen

Kapitel 4. Einstellungen für das Lesegerät für Fingerabdrücke im BIOS

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur den Einstellungen für das Lesegerät im BIOS.

Lesegerät für Fingerabdrücke im BIOS einrichten

Gehen Sie wie folgt vor, um das Lesegerät für Fingerabdrücke im BIOS Ihres Computers einzurichten:

1. Legen Sie ein Startkennwort, ein Festplattenkennwort oder beide Kennwörter fest.
2. Schalten Sie den Computer aus und anschließend wieder ein.
3. Ziehen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihren Finger über das Lesegerät für Fingerabdrücke.
4. Geben Sie je nach Anforderung ein Startkennwort, ein Festplattenkennwort oder beide Kennwörter ein. Der registrierte Fingerabdruck ist nun Ihrem Startkennwort, Ihrem Festplattenkennwort oder beiden Kennwörtern zugeordnet.

Wenn Sie den Computer zum ersten Mal starten, müssen Sie sich am System anmelden, indem Sie Ihren Finger einmal über das Lesegerät ziehen und Ihr Kennwort eingeben, um dem Kennwort den Fingerabdruck zuzuordnen. Wenn Sie den Computer das nächste Mal starten, können Sie sich am System anmelden, indem Sie nur Ihren Finger einmal über das Lesegerät ziehen.

Achtung: Wenn Sie immer Ihren Fingerabdruck verwenden, um sich am System anzumelden, vergessen Sie möglicherweise Ihr BIOS-Kennwort. Notieren Sie daher das Kennwort, und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Wenn Sie das Kennwort vergessen haben und den Finger nicht über das Lesegerät ziehen können, können Sie weder den Computer starten noch das Kennwort ändern. Um eine optimale Funktionsfähigkeit zu gewährleisten, sollten Sie mehrere Fingerabdrücke registrieren.

Wenn Sie Ihr Startkennwort vergessen, müssen Sie das Kennwort von einem Lenovo Ansprechpartner löschen lassen.

Wenn Sie Ihr Festplattenkennwort vergessen haben, kann Lenovo das Kennwort nicht zurücksetzen und keine Daten vom Festplattenlaufwerk wiederherstellen. In diesem Fall müssen Sie das Festplattenlaufwerk Ihres Computers von einem Lenovo Ansprechpartner austauschen lassen. Dafür ist der Kaufnachweis erforderlich; außerdem fallen Gebühren für die ausgetauschten Teile und die Serviceleistungen an.

BIOS-Einstellungen für das Lesegerät für Fingerabdrücke ändern

Anmerkung: Die Informationen in diesem Abschnitt gelten nur für ausgewählte ThinkPad®-Computermodelle.

Das Untermenü **Fingerprint** im Menü **Security** des BIOS-Konfigurationsdienstprogramms enthält die folgenden Optionen:

- **Predesktop authentication:** Aktiviert bzw. deaktiviert die Authentifizierung über Fingerabdrücke vor der Installation des Betriebssystems. Außerdem können Sie die Priorität der Fingerabdrücke ändern.
- **Reader Priority:** Legen Sie fest, ob der externe oder den interne Sensor für Fingerabdrücke Priorität haben soll.
- **Security Mode:** Gibt die Einstellungen für den Sicherheitsmodus an.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Einstellungen für das Lesegerät für Fingerabdrücke zu ändern:

1. Drucken Sie diese Anweisungen aus.

2. Speichern Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle Anwendungen.
3. Schalten Sie den Computer aus und anschließend wieder ein.
4. Wenn die Nachricht „To interrupt normal startup...“ unten links im Fenster angezeigt wird, drücken Sie die Taste F1. Das Fenster mit dem BIOS-Konfigurationsdienstprogramm wird geöffnet.
5. Wechseln Sie mithilfe der Cursortasten zum Eintrag **Security**, und drücken Sie die Eingabetaste. Das Menü **Security** wird angezeigt.
6. Wechseln Sie mit Hilfe der Cursortasten zum Untermenü **Fingerprint**, und drücken Sie die Eingabetaste. Das Menü **Fingerprint** wird geöffnet.
7. Wechseln Sie mithilfe der Cursortasten zu einem Menüpunkt, den Sie festlegen möchten. Wenn dieser Menüpunkt hervorgehoben ist, drücken Sie die Eingabetaste.
8. Wählen Sie mit Hilfe der Cursortasten die gewünschte Einstellung aus und drücken Sie die Eingabetaste. Ein Benachrichtigungsfenster mit dem Inhalt Changes have been saved und der Option **Continue** wird angezeigt.
9. Drücken Sie die Eingabetaste, um fortzufahren.
10. Legen Sie bei Bedarf mithilfe der Cursortasten weitere Einstellungen für Fingerabdrücke fest.
11. Drücken Sie die Taste F10, um das Programm zu verlassen.
12. Wählen Sie im Fenster Setup Confirmation **Yes** aus, um die Konfigurationsänderungen zu speichern und das Programm zu verlassen.

Fingerabdrücke für BIOS-Kennwörter registrieren

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihre Fingerabdrücke für BIOS-Kennwörter (Start- und Festplattenkennwörter) zu registrieren:

1. Öffnen Sie das Fenster der Fingerprint Manager Pro Software entsprechend Ihrem Betriebssystem:
 - Unter Windows 7:
Klicken Sie auf **Start → Alle Programme → Lenovo ThinkVantage Tools**. Klicken Sie dann doppelt auf **Lesegerät für Fingerabdrücke**. Das Fenster mit der Fingerprint Manager Pro Software wird geöffnet.
 - Unter Windows 8 oder Windows 8.1:
Klicken Sie auf dem Startbildschirm auf das Symbol für die **Lenovo Fingerprint Manager Pro Software**. Das Fenster mit der Fingerprint Manager Pro Software wird geöffnet.
2. Geben Sie Ihr Windows-Kennwort ein, und klicken Sie auf die **Option zum Senden**.
3. Wenn Ihr Computer über ein integriertes Lesegerät für Fingerabdrücke verfügt, müssen Sie das Lesegerät auswählen, mit dem Sie Ihre Fingerabdrücke registrieren möchten. Klicken Sie auf **Extern**, um das Lesegerät für Fingerabdrücke auf der Tastatur auszuwählen.
4. Wird ein Fenster mit zwei Händen angezeigt, wählen Sie einen Finger zum Registrieren aus, indem Sie auf den Finger klicken. Das Registrierungs Fenster wird geöffnet.
5. Ziehen Sie den entsprechenden Finger über das Lesegerät für Fingerabdrücke am Computer. Fahren Sie mit dem Scannen fort, bis der Fortschrittsanzeiger 100 % anzeigt. Klicken Sie dann auf **Fertigstellen**.
6. Klicken Sie auf **Einstellungen**. Das Fenster mit den Einstellungen wird geöffnet. Aktivieren Sie im Sicherheitsbereich für das Einschalten und die Festplattenlaufwerke **Auf allen Sicherheitsstufen mit einem einzigen Fingerabdruck authentifizieren**. Klicken Sie dann auf **OK**.

Kapitel 5. Handhabung des Lesegeräts für Fingerabdrücke

Die folgenden Aktionen können das Lesegerät für Fingerabdrücke beschädigen oder bewirken, dass es nicht ordnungsgemäß funktioniert:

- An der Oberfläche des Lesegeräts mit harten, spitzen Objekten kratzen.
- An der Oberfläche des Lesegeräts mit dem Fingernagel oder anderen harten Objekten kratzen.
- Das Lesegerät mit schmutzigen Fingern verwenden oder berühren.

Reinigen Sie die Oberfläche des Lesegeräts vorsichtig mit einem trockenen, weichen, fussselfreien Tuch, wenn eine der folgenden Bedingungen eintritt:

- Die Oberfläche des Lesegeräts ist schmutzig oder weist Flecken auf.
- Die Oberfläche des Lesegeräts ist feucht.
- Die Registrierung oder Authentifizierung Ihres Fingerabdrucks über das Lesegerät schlägt oft fehl.

In folgenden Situationen können Sie sich möglicherweise nicht mit Ihrem Fingerabdruck registrieren oder authentifizieren:

- Die Haut des betreffenden Fingers ist faltig.
- Die Haut des betreffenden Fingers ist rau, trocken oder verletzt.
- Die Haut des betreffenden Fingers ist verschmutzt oder fettig.
- Der Zustand der Hautoberfläche des betreffenden Fingers unterscheidet sich stark von dem Hautzustand, als Sie Ihren Fingerabdruck registriert haben.
- Die Haut des betreffenden Fingers ist feucht.
- Es wird nicht der Finger verwendet, mit dem Sie die Registrierung durchgeführt haben.

Versuchen Sie Folgendes, wenn bei der Registrierung oder Authentifizierung eines Fingerabdrucks Fehler auftreten:

- Reinigen Sie Ihre Hände oder wischen Sie sie ab, um Verschmutzungen oder Feuchtigkeit von den Fingern zu entfernen.
- Registrieren Sie den Fingerabdruck eines anderen Fingers, und verwenden Sie in Zukunft diesen für die Authentifizierung.
- Wenn die Haut Ihrer Hände zu trocken ist, verwenden Sie ggf. Handcreme oder -lotion, um die Hautoberfläche etwas anzufeuchten.

Kapitel 6. Fehlerbehebung

Nachfolgend sind einige der häufigsten Tastatur- und Mausfehler aufgeführt. Wenn bei Verwendung der Tastatur einer der folgenden Fehler auftritt, lesen Sie die entsprechenden Lösungen.

Fehler: Das Lesegerät für Fingerabdrücke funktioniert nicht ordnungsgemäß.

Lösung: Siehe Abschnitt Kapitel 5 „Handhabung des Lesegeräts für Fingerabdrücke“ auf Seite 11.

Fehler: Die blaue Taste funktioniert nicht ordnungsgemäß.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass beim Drücken der blauen Taste das Fenster mit den Windows-Systeminformationen geöffnet wird, oder eines der folgenden Programme auf dem Computer installiert ist:

- ThinkVantage Productivity Center
- Lenovo ThinkVantage Toolbox
- Lenovo SimpleTap
- Lenovo Solution Center
- Lenovo Device Experience
- Systeminformationen

Problem: Ich drücke eine Taste einmal, aber der Computer reagiert, als hätte ich sie zweimal gedrückt.

Lösung: Gehen Sie je nach installiertem Betriebssystem wie folgt vor, um die Einstellungen für die Wiederholungsverzögerung oder für die Wiederholungsgeschwindigkeit der Tastatur zu ändern:

- Unter Windows 7:
 1. Klicken Sie je nach Modus des Menüs **Start** auf **Start** → **Systemsteuerung** oder **Start** → **Einstellungen** → **Systemsteuerung**.
 2. Klicken Sie auf das Menü zum **Anzeigen nach Kategorie**, und wählen Sie die Option für **Kleine Symbole** oder für **Große Symbole** aus. Dadurch wird die Ansicht für **Alle Systemsteuerungselemente** erweitert.
 3. Klicken Sie auf **Tastatur**.
 4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschwindigkeit**.
 5. Schieben Sie die Schiebеворrichtung für die Wiederholungsverzögerung auf **Lang** oder die der Wiederholungsgeschwindigkeit auf **Langsam**.
 6. Klicken Sie auf **OK**.

- Unter Windows 8 oder Windows 8.1:
 1. Verschieben Sie den Cursor in die rechte obere oder untere Ecke des Bildschirms, um zur Systemsteuerung zu gelangen und die Charms-Leiste anzuzeigen. Klicken Sie auf **Suche** und suchen Sie daraufhin nach der Systemsteuerung.
 2. Klicken Sie auf das Menü zum **Anzeigen nach Kategorie**, und wählen Sie die Option für **Kleine Symbole** oder für **Große Symbole** aus. Dadurch wird die Ansicht für **Alle Systemsteuerungselemente** erweitert.
 3. Klicken Sie auf **Tastatur**.
 4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschwindigkeit**.
 5. Schieben Sie die Schiebervorrichtung für die Wiederholungsverzögerung auf **Lang** oder die der Wiederholungsgeschwindigkeit auf **Langsam**.
 6. Klicken Sie auf **OK**.
- Unter Windows 10:
 1. Bewegen Sie auf dem Desktop den Zeiger in die linke untere Ecke des Bildschirms und suchen Sie im Suchfeld nach **Systemsteuerung**, um zur Systemsteuerung zu gelangen.
 2. Klicken Sie auf das Menü zum **Anzeigen nach Kategorie**, und wählen Sie die Option für **Kleine Symbole** oder für **Große Symbole** aus. Dadurch wird die Ansicht für **Alle Systemsteuerungselemente** erweitert.
 3. Klicken Sie auf **Tastatur**.
 4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschwindigkeit**.
 5. Schieben Sie die Schiebervorrichtung für die Wiederholungsverzögerung auf **Lang** oder die der Wiederholungsgeschwindigkeit auf **Langsam**.
 6. Klicken Sie auf **OK**.

Fehler: Die Tastatur und das Lesegerät für Fingerabdrücke funktionieren nicht ordnungsgemäß.

Lösung: Möglicherweise müssen Sie die Tastatur an einen anderen verfügbaren USB-Anschluss am Computer anschließen und es erneut versuchen.

Gehen Sie zum Ändern des USB-Anschlusses wie folgt vor:

1. Ziehen Sie den Tastaturanschluss vom USB-Anschluss ab.
2. Verbinden Sie den Tastaturanschluss mit einem anderen USB-Anschluss am Computer.
3. Das Betriebssystem erkennt die Tastatur und das Lesegerät für Fingerabdrücke mit Hilfe der Plug-and-play-Funktion.

Anmerkung: Tritt dieser Fehler weiterhin auf, wenden Sie sich an den zuständigen Lenovo Ansprechpartner.

Anhang A. Service und Unterstützung

Im Folgenden finden Sie Informationen zur technischen Unterstützung, die für Ihr Produkt während des Garantiezeitraums bzw. für die gesamte Lebensdauer Ihres Produkts zur Verfügung steht. Zur vollständigen Erläuterung der begrenzten Lenovo Herstellergarantie lesen Sie bitte die Lenovo Begrenzte Herstellergarantie.

Technische Unterstützung über das Internet

Technische Unterstützung über das Internet steht Ihnen für die gesamte Lebensdauer eines Produkts unter der folgenden Adresse zur Verfügung:

<http://www.lenovo.com/support>

Während des Garantiezeitraums erhalten Sie auch Unterstützung beim Produktaustausch oder beim Ersetzen von fehlerhaften Komponenten. Wenn Ihre Zusatzeinrichtung in einem Lenovo Computer installiert ist, sind Sie darüber hinaus möglicherweise zu Vor-Ort-Service berechtigt. Ein zuständiger Lenovo Ansprechpartner für technische Unterstützung kann Ihnen bei der Entscheidung für die bestmögliche Lösung behilflich sein.

Technische Unterstützung per Telefon

Die Unterstützung bei der Installation und Konfiguration durch das Customer Support Center wird bis 90 Tage nach Zurückziehen der Zusatzeinrichtung vom Markt angeboten. Nach diesem Zeitraum wird die Unterstützung nach Ermessen von Lenovo entweder eingestellt oder kostenpflichtig angeboten. Zusätzliche Unterstützung ist gegen eine Schutzgebühr erhältlich.

Wenn Sie sich an den Lenovo Ansprechpartner für technische Unterstützung wenden, halten Sie bitte nach Möglichkeit die folgenden Informationen bereit: Name und Nummer der Zusatzeinrichtung, Kaufnachweis, Computerhersteller, Modell, Seriennummer und das zugehörige Handbuch, den genauen Wortlaut der Fehlernachricht (wenn eine solche angezeigt wird), die Beschreibung des Fehlers sowie die Informationen zur Hardware- und Softwarekonfiguration für Ihr System.

Ihr Ansprechpartner für technische Unterstützung möchte möglicherweise während des Anrufs den Fehler Schritt für Schritt mit Ihnen am Computer durchgehen.

Telefonnummern können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die aktuelle Telefonliste für den Lenovo Support ist unter folgender Adresse zu finden: <http://www.lenovo.com/support/phone>. Wenn für Ihr Land oder Ihre Region keine Telefonnummer angegeben ist, wenden Sie sich an Ihren Lenovo Vertriebspartner oder an Ihren Lenovo Vertriebsbeauftragten.

Anhang B. Lenovo Gewährleistung

L505-0010-02 08/2011

Die begrenzte Herstellergarantie von Lenovo umfasst die folgenden Teile:

Teil 1 – Allgemeine Bestimmungen

Teil 2 – Länderspezifische Bestimmungen

Teil 3 – Garantieserviceinformationen

Die Bestimmungen in **Teil 2** der einzelnen Länder ersetzen oder ergänzen diejenigen in **Teil 1**.

Teil 1 – Allgemeine Bestimmungen

Diese begrenzte Garantie von Lenovo wird nur für Hardwareprodukte von Lenovo erbracht, die für den Eigenbedarf erworben wurden, und gilt nicht für zum Wiederverkauf erworbene Maschinen. Diese begrenzte Herstellergarantie von Lenovo steht unter www.lenovo.com/warranty auch in anderen Sprachen zur Verfügung.

Umfang dieser Garantie

Lenovo garantiert, dass jedes erworbene Hardwareprodukt von Lenovo während des Garantiezeitraums bei normalem Gebrauch in Material und Ausführung fehlerfrei ist. Der Garantiezeitraum für das Produkt beginnt mit dem Kaufdatum, das auf dem Kassenbeleg oder der Rechnung des Kunden angegeben ist, oder kann von Lenovo anderweitig festgelegt werden. In „**Teil 3 – Garantieserviceinformationen**“ ist angegeben, welcher Garantiezeitraum und welche Art von Garantieservice für das Produkt des Kunden gilt. Diese Garantie gilt ausschließlich in dem Land bzw. der Region, in dem die Produkte erworben wurden.

DIESE GARANTIE IST ABSCHLIESSEND UND ERSETZT SÄMTLICHE ETWAIGE SONSTIGE GARANTIEANSPRÜCHE. DA EINIGE LÄNDER ODER RECHTSORDNUNGEN DEN AUSSCHLUSS AUSDRÜCKLICHER ODER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT ERLAUBEN, SIND OBIGE EINSCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT ANWENDBAR. IN DIESEM FALL SIND DERARTIGE GARANTIEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN AUF DIE GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN SOWIE AUF DIE ZEITDAUER DES GARANTIEZEITRAUMS BEGRENZT. DA EINIGE LÄNDER ODER RECHTSORDNUNGEN DIE BESCHRÄNKUNG DER ZEITDAUER EINER STILLSCHWEIGEND EINGERÄUMTEN GARANTIE NICHT ERLAUBEN, IST DIE OBIGE EINSCHRÄNKUNG DER ZEITDAUER MÖGLICHERWEISE NICHT ANWENDBAR.

Garantieservice

Funktioniert das Produkt während des Garantiezeitraums nicht wie zugesagt, kann der Kunde von Lenovo oder von einem von Lenovo autorisierten Service-Provider den entsprechenden Garantieservice erhalten. Ein Verzeichnis der autorisierten Service-Provider und ihrer jeweiligen Telefonnummern finden Sie unter: www.lenovo.com/support/phone.

Der Gewährleistungsservice ist möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar und kann je nach Standort unterschiedlich sein. Außerhalb des üblichen Servicebereichs eines Service-Providers können zusätzliche Gebühren anfallen. Die für seinen Standort relevanten Informationen erhält der Kunde bei dem für ihn zuständigen Service-Provider.

Verpflichtungen des Kunden im Hinblick auf den Garantieservice

Vor Erbringung des Garantieservice hat der Kunde:

- Die vom Service-Provider vorgegebene Vorgehensweise zur Serviceanforderung zu befolgen;
- Alle auf dem Produkt befindlichen Programme und Daten zu sichern;
- Dem Service-Provider alle Systemberechtigungen bzw. Kennwörter zur Verfügung zu stellen;
- Dem Service-Provider den für die Erbringung des Service erforderlichen freien und sicheren Zugang zu seinen Räumlichkeiten und Systemen zu gewähren;
- Alle Daten, einschließlich vertraulicher, urheberrechtlich geschützter und persönlicher Informationen, vom Produkt zu löschen bzw., wenn dies nicht möglich ist, solche Daten derart zu verändern oder anzupassen, dass ein unerlaubter Zugriff durch einen Dritten unterbunden wird oder diese Daten rechtlich gesehen nicht mehr persönlich sind. Der Service-Provider haftet nicht für den Verlust bzw. die Offenlegung von Daten, wie z. B. vertrauliche, urheberrechtlich geschützte oder persönliche Daten, die auf einem Produkt vorhanden sind, das im Rahmen des Garantieservice eingeschickt bzw. überprüft wird;
- Alle nicht durch diese Garantie abgedeckten Features, Teile, Optionen, Änderungen und Zubehörteile zu entfernen;
- Sicherzustellen, dass keine rechtlichen Einschränkungen bestehen, die dem Ersetzen des Produkts oder eines Teils entgegenstehen;
- Die Genehmigung des Eigentümers für den vom Service-Provider in Bezug auf das Produkt zu erbringenden Garantieservice einzuholen, sofern er nicht selbst Eigentümer des Produkts bzw. eines Teils hiervon ist.

Fehlerbehebung durch den Service-Provider

Wenn sich der Kunde an einen Service-Provider wendet, muss er die angegebenen Fehlerbestimmungs- und Fehlerbehebungsverfahren befolgen.

Der Service-Provider versucht, per Telefon, E-Mail oder Fernzugriff eine Fehlerdiagnose vorzunehmen und den Fehler zu beheben. Der Kunde wird vom Service-Provider möglicherweise angewiesen, bestimmte Software-Updates herunterzuladen und zu installieren.

In einigen Fällen kann der Fehler mithilfe einer „durch den Kunden austauschbaren Funktionseinheit“ („CRU“) behoben werden. Falls dies der Fall ist, liefert der Service-Provider dem Kunden CRUs, damit der Kunde die Installation selbst vornehmen kann.

Kann der Fehler per Telefon, durch Installation von Software-Updates oder einer CRU nicht behoben werden, wird der Service-Provider abhängig von der in „**Teil 3 – Garantieserviceinformationen**“ beschriebenen Art des für das Produkt geltenden Garantieservice entsprechende Serviceleistungen veranlassen.

Stellt der Service-Provider fest, dass das Produkt nicht repariert werden kann, ersetzt der Service-Provider das Produkt durch ein funktionell mindestens gleichwertiges Produkt.

Stellt der Service-Provider fest, dass es nicht möglich ist, das Produkt zu reparieren oder einen Ersatz zu beschaffen, kann der Kunde das Produkt gemäß der vorliegenden begrenzten Herstellergarantie an die Verkaufsstelle oder an Lenovo zurückgeben. Er erhält daraufhin eine Rückerstattung des von ihm geleisteten Kaufpreises. Weitere Rechte sind ausgeschlossen.

Austausch von Produkten und Teilen

Muss ein Produkt oder ein Teil des Produkts im Rahmen des Garantieservice ausgetauscht werden, geht das ausgetauschte Produkt bzw. das ausgetauschte Teil in das Eigentum von Lenovo über, während das Ersatzprodukt oder das Ersatzteil in das Eigentum des Kunden übergeht. Es können nur unveränderte Lenovo Produkte und Teile des Produkts ausgetauscht werden. Von Lenovo zur Verfügung gestellte Ersatzprodukte oder Ersatzteile sind unter Umständen nicht neu, befinden sich jedoch in einem

einwandfreien Betriebszustand und sind dem Originalprodukt oder Originalteil funktionell mindestens gleichwertig. Das Ersatzprodukt oder das Ersatzteil erhält den Garantiestatus des Originalprodukts.

Nutzung von persönlichen Kontaktdaten

Im Rahmen der Durchführung von Garantieservices gestattet der Kunde Lenovo, Daten bezüglich der Fehlermeldung und Kontaktdaten, darunter Name, Adresse, Rufnummer und E-Mail-Adresse, zu erheben, zu verarbeiten, zu speichern und zu verwenden. Lenovo kann diese Informationen im Hinblick auf die Erbringung des Service gemäß der vorliegenden Garantie verwenden. Lenovo ist zur Kontaktaufnahme berechtigt, um die Kundenzufriedenheit bezüglich der erbrachten Garantieservices zu erfragen und den Kunden auf etwaige Rückrufaktionen und Sicherheitsprobleme hinzuweisen. Zu diesen Zwecken räumt der Kunde Lenovo das Recht ein, seine Daten an Unternehmensstandorte in anderen Ländern oder an im Auftrag von Lenovo tätige Unternehmen weiterzugeben. Lenovo kann die Kontaktdaten des Kunden offenlegen, sofern dies gesetzlich erforderlich ist. Die Datenschutzrichtlinie von Lenovo steht unter www.lenovo.com/ zur Verfügung.

Garantieausschluss

Folgendes ist nicht Bestandteil dieser Gewährleistung:

- Unterbrechungsfreier oder fehlerfreier Betrieb eines Produkts;
- Verlust oder vom Produkt hervorgerufene Beschädigung von Daten des Kunden;
- Vorinstallierte oder nachträglich installierte Softwareprogramme;
- Störungen oder Schäden, die durch nicht sachgerechte Verwendung, Missbrauch, Unfälle, Änderungen, ungeeignete Betriebsumgebung, Naturkatastrophen, Spannungsschwankungen, unsachgemäße Wartung oder eine nicht den Produktinformationen entsprechende Verwendung verursacht wurden;
- Schäden, die durch einen nicht autorisierten Service-Provider verursacht wurden;
- Störungen oder Schäden, die durch Produkte anderer Hersteller hervorgerufen werden, einschließlich der Produkte, die Lenovo auf Kundenanfrage hin zusammen mit einem Lenovo Produkt bereitstellt oder in ein Lenovo Produkt integriert;
- Technische oder andere Unterstützung, wie z. B. Unterstützung bei Fragen zu „Vorgehensweisen“ und solchen Fragen, die sich auf die Einrichtung und Installation des Produkts beziehen;
- Produkte bzw. Teile mit veränderten Typenschildern oder Produkte bzw. Teile, von denen die Typenschilder entfernt wurden.

Haftungsbeschränkung

Lenovo trägt die Verantwortung für den Verlust bzw. die Beschädigung des Produkts, während es sich im Besitz des Service-Providers befindet oder in Fällen, in denen der Service-Provider für den Transport verantwortlich ist, während es sich auf dem Transportweg befindet.

Weder Lenovo noch der Service-Provider haften für den Verlust bzw. die Offenlegung von Daten, wie z. B. vertrauliche, urheberrechtlich geschützte oder persönliche Daten, die auf einem Produkt vorhanden sind.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN, UNGEACHTET DESSEN, OB DER WESENTLICHE ZWECK DER HIERIN FESTGELEGTEN RECHTSMITTEL ERFÜLLT IST, SOWIE UNABHÄNGIG DAVON, OB SICH DER SCHADENSERSATZANSPRUCH AUF DEN VERTRAG, AUF FAHRLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNG BZW. SONSTIGE HAFTUNGSTATBESTÄNDE STÜTZT, SIND LENOVO, SEINE ANGEGLIEDERTEN UNTERNEHMEN, LIEFERANTEN, RESELLER ODER SERVICE-PROVIDER IN FOLGENDEN FÄLLEN HAFTBAR, AUCH WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE: 1) ANSPRÜCHE DRITTER AUF SCHADENSERSATZ GEGENÜBER DEM KUNDEN, 2) VERLUST, BESCHÄDIGUNG BZW. OFFENLEGUNG DER DATEN DES KUNDEN, 3) SPEZIELLE, MITTELBARE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENE GEWINNE, UMSÄTZE, VERLUSTE DES FIRMENWERTS ODER VERLUST ERWARTETER EINSPARUNGEN. AUF KEINEN FALL ÜBERSTEIGT DIE HAFTUNG VON LENOVO, SEINEN ANGEGLIEDERTEN UNTERNEHMEN, LIEFERANTEN, RESELLERN ODER SERVICE-PROVIDERN BEI JEDLICHEN ANSPRÜCHEN DIE HÖHE

DER TATSÄCHLICHEN DIREKTEN SCHÄDEN, DIE DER KUNDE ERLITTEN HAT, SOWIE DIE HÖHE DES KAUFPREISES, DEN DER KUNDE FÜR DAS PRODUKT GEZAHLT HAT.

DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN GELTEN NICHT FÜR KÖRPERVERLETZUNG (EINSCHLIEßLICH TOD) UND SCHÄDEN AN IMMOBILIEN UND BEWEGLICHEN SACHEN, FÜR DIE LENOVO RECHTLICH HAFTBAR IST. DA EINIGE LÄNDER ODER RECHTSORDNUNGEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BEGRENZUNG VON FOLGESCHÄDEN NICHT ERLAUBEN, SIND OBIGE EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT ANWENDBAR.

Weitere Rechte des Kunden

DEM KUNDEN WERDEN MIT DER VORLIEGENDEN GARANTIE BESONDERE RECHTE EINGERÄUMT. UNTER UMSTÄNDEN BESTEHEN FÜR DEN KUNDEN GEMÄSS DEN GELTENDEN GESETZEN SEINES HEIMATLANDES BZW. DER FÜR IHN GELTENDEN RECHTSORDNUNG WEITERE RECHTE. DER KUNDE HAT MÖGLICHERWEISE IM RAHMEN EINER SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN MIT LENOVO WEITERE RECHTE. GESETZLICH UNABDINGBARE RECHTE, EINSCHLIEßLICH DER VERBRAUCHERSCHUTZRECHTE IM RAHMEN VON GESETZEN UND RECHTLICHEN BESTIMMUNGEN FÜR DEN VERKAUF VON KONSUMGÜTERN, DIE DURCH EINEN VERTRAG WEDER BESCHRÄNKT NOCH AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HABEN VORRANG VOR DEN BESTIMMUNGEN DER VORLIEGENDEN GARANTIE.

Teil 2 – Länderspezifische Bestimmungen

Australien

„Lenovo“ bedeutet Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-Mail: lensyd_au@lenovo.com

Der gleiche Abschnitt in Teil 1 wird wie folgt ersetzt:

Umfang dieser Garantie:

Lenovo garantiert, dass jedes erworbene Hardwareprodukt während des Garantiezeitraums bei normalem Gebrauch und unter normalen Umständen in Material und Ausführung fehlerfrei ist. Fällt das Produkt aufgrund eines abgedeckten Fehlers während des Garantiezeitraums aus, leistet Lenovo gemäß der vorliegenden begrenzten Garantie Abhilfe. Der Garantiezeitraum für das Produkt beginnt mit dem Kaufdatum, das auf dem Kassenbeleg oder der Rechnung des Kunden angegeben ist, es sei denn, der Kunde wird von Lenovo anderweitig schriftlich informiert. In **Teil 3 – Garantieserviceinformationen** ist festgelegt, welcher Garantiezeitraum und welche Art von Garantieservice für das Produkt des Kunden gilt.

DIE DEM KUNDEN GEMÄSS DER VORLIEGENDEN GARANTIE EINGERÄUMTEN RECHTE VERSTEHEN SICH ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN RECHTEN UND ANSPRÜCHEN DES KUNDEN, EINSCHLIEßLICH DER RECHTE GEMÄSS DEM AUSTRALISCHEN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZ.

Der gleiche Abschnitt in Teil 1 wird wie folgt ersetzt:

Austausch von Produkten und Teilen:

Muss ein Produkt oder ein Teil des Produkts im Rahmen des Garantieservice ausgetauscht werden, geht das ausgetauschte Produkt bzw. das ausgetauschte Teil in das Eigentum von Lenovo über, während das Ersatzprodukt oder das Ersatzteil in das Eigentum des Kunden übergeht. Es können nur unveränderte Lenovo Produkte und Teile des Produkts ausgetauscht werden. Von Lenovo zur Verfügung gestellte Ersatzprodukte oder Ersatzteile sind unter Umständen nicht neu, befinden sich jedoch in einem einwandfreien Betriebszustand und sind dem Originalprodukt oder Originalteil funktionell mindestens gleichwertig. Das

Ersatzprodukt oder das Ersatzteil erhält den Garantiestatus des Originalprodukts. Produkte und Teile, die zur Reparatur gegeben wurden, können anstatt repariert durch überholte Produkte bzw. Teile des gleichen Typs ausgetauscht werden. Bei der Reparatur des Produkts können überholte Teile verwendet werden. Falls das Produkt vom Benutzer erstellte Daten speichert, gehen bei der Reparatur möglicherweise Daten verloren.

Der gleiche Abschnitt in Teil 1 wird wie folgt ergänzt:

Nutzung von persönlichen Kontaktdaten:

Lenovo ist nicht in der Lage, die Services gemäß der vorliegenden Garantie zu erbringen, wenn der Kunde seine persönlichen Informationen nicht zur Verfügung stellt bzw. Lenovo untersagt, seine Informationen an einen Vertreter oder Auftragnehmer von Lenovo zu übermitteln. Der Kunde hat gemäß dem Privacy Act von 1988 (Datenschutzgesetz) das Recht, auf seine persönlichen Informationen und Daten zuzugreifen und diese im Falle von Fehlern berichtigen zu lassen. Zu diesen Zwecken wendet sich der Kunde an Lenovo.

Der gleiche Abschnitt in Teil 1 wird wie folgt ersetzt:

Haftungsbeschränkung:

Lenovo trägt die Verantwortung für den Verlust bzw. die Beschädigung des Produkts, während es sich im Besitz des Service-Providers befindet oder in Fällen, in denen der Service-Provider für den Transport verantwortlich ist, während es sich auf dem Transportweg befindet.

Weder Lenovo noch der Service-Provider haften für den Verlust bzw. die Offenlegung von Daten, wie z. B. vertrauliche, urheberrechtlich geschützte oder persönliche Daten, die auf einem Produkt vorhanden sind.

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, HAFTEN LENOVO, SEINE ANGEGLIEDERTEN UNTERNEHMEN, LIEFERANTEN, RESELLER ODER SERVICE-PROVIDER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN, UNGEACHTET DESSEN, OB DER WESENTLICHE ZWECK JEDLICHER HIERIN FESTGELEGTEN RECHTSMITTEL ERFÜLLT IST, SOWIE UNABHÄNGIG DAVON, OB SICH DER SCHADENSERSATZANSPRUCH AUF DEN VERTRAG, AUF FAHRLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG BZW. SONSTIGE HAFTUNGSTATBESTÄNDE STÜTZT, IN FOLGENDEN FÄLLEN, AUCH WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE: 1) ANSPRÜCHE DRITTER AUF SCHADENSERSATZ GEGENÜBER DEM KUNDEN, 2) VERLUST, BESCHÄDIGUNG BZW. OFFENLEGUNG DER DATEN DES KUNDEN, 3) SPEZIELLE, MITTELBARE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE, UMSÄTZE, VERLUSTE DES FIRMIENWERTS ODER VERLUST ERWARTETER EINSPARUNGEN. AUF KEINEN FALL ÜBERSTIEGT DIE HAFTUNG VON LENOVO, SEINEN ANGEGLIEDERTEN UNTERNEHMEN, LIEFERANTEN, RESELLERN ODER SERVICE-PROVIDERN BEI JEDLICHEN ANSPRÜCHEN DIE HÖHE DER TATSÄCHLICHEN DIREKTEN SCHÄDEN, DIE DER KUNDE ERLITTEN HAT, SOWIE DIE HÖHE DES KAUFPREISES, DEN DER KUNDE FÜR DAS PRODUKT GEZAHLT HAT.

DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN GELTEN NICHT FÜR KÖRPERVERLETZUNG (EINSCHLIEßLICH TOD) UND SCHÄDEN AN IMMOBILIEN UND BEWEGLICHEN SACHEN, FÜR DIE LENOVO RECHTLICH HAFTBAR IST.

Der gleiche Abschnitt in Teil 1 wird wie folgt ersetzt:

Weitere Rechte des Kunden:

DEM KUNDEN WERDEN MIT DER VORLIEGENDEN GARANTIE BESONDERE RECHTE EINGERÄUMT. DEM KUNDEN STEHEN ZUDEM GESETZLICH WEITERE RECHTE ZU, EINSCHLIESSLICH DER RECHTE GEMÄSS DEM AUSTRALISCHEN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZ. GESETZLICH UNABDINGBARE RECHTE, EINSCHLIESSLICH DER RECHTE, DIE DURCH EINEN VERTRAG WEDER

BESCHRÄNKT NOCH AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, GEHEN DEN BESTIMMUNGEN DER VORLIEGENDEN GARANTIE VOR.

Wir gewähren auf unsere Produkte Garantien, die nach dem australischen Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Der Kunde hat Anspruch auf einen Ersatz bzw. eine Rückerstattung im Falle eines schwerwiegenden Fehlers und auf eine Entschädigung für jegliche sonstige vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste bzw. Schäden. Verfügt das Produkt nicht über eine annehmbare Qualität und handelt es sich bei dem Produktfehler nicht um einen schwerwiegenden Fehler, hat der Kunde ebenfalls ein Anrecht auf die Reparatur bzw. den Austausch des Produkts.

Neuseeland

Der gleiche Abschnitt in Teil 1 wird wie folgt ergänzt:

Nutzung von persönlichen Informationen:

Lenovo ist nicht in der Lage, die Services gemäß der vorliegenden Garantie zu erbringen, wenn der Kunde seine persönlichen Informationen nicht zur Verfügung stellt bzw. Lenovo untersagt, seine Informationen an einen Vertreter oder Auftragnehmer von Lenovo zu übermitteln. Der Kunde hat gemäß dem Privacy Act 1993 (Datenschutzgesetz) das Recht, auf seine persönlichen Informationen und Daten zuzugreifen und diese im Falle von Fehlern berichtigen zu lassen. Zu diesen Zwecken wendet sich der Kunde an Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresse: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-Mail: lensyd_au@lenovo.com

Bangladesch, Kambodscha, Indien, Indonesien, Nepal, Philippinen, Vietnam und Sri Lanka

Teil 1 wird wie folgt ergänzt:

Schlichtung

Verfahren und Streitigkeiten, die sich aus der vorliegenden Garantie ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, werden in Singapur durch Schiedsspruch geregelt bzw. beigelegt. Diese Garantie wird in Übereinstimmung mit den Gesetzen Singapurs ungeachtet kollisionsrechtlicher Bestimmungen geregelt, ausgelegt und durchgesetzt. Wenn der Kunde das Produkt in **Indien** erworben hat, werden Verfahren und Streitigkeiten, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, in Bangalore, Indien, durch Schiedsspruch geregelt bzw. beigelegt. Schiedsverfahren in Singapur werden in Übereinstimmung mit den geltenden Richtlinien des Singapore International Arbitration Center („SIAC-Richtlinien“) durchgeführt. Schiedsverfahren in Indien werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen Indiens durchgeführt. Der in Schriftform abzufassende Schiedsspruch ist endgültig und bindend für alle Parteien ohne Einspruchsmöglichkeit und muss eine Darlegung der Fakten sowie eine Begründung enthalten. Die Verkehrssprache für sämtliche Schiedsverfahren ist Englisch. Die zum Verfahren gehörenden Dokumente müssen ebenfalls in Englisch abgefasst sein. Die englische Version dieser Garantie ist in solchen Verfahren verbindlich und hat Vorrang vor den Versionen anderer Sprachen.

Europäischer Wirtschaftsraum (EWR)

Teil 1 wird wie folgt ergänzt:

Kunden im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) können über die folgende Adresse mit Lenovo Kontakt aufnehmen: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slowakei. Serviceleistungen im Rahmen dieser Gewährleistung für Lenovo Hardwareprodukte, die in EWR-Ländern erworben wurden, können in allen EWR-Ländern in Anspruch genommen werden, in denen das Produkt von Lenovo angekündigt und zur Verfügung gestellt wurde.

Russische Föderation

Teil 1 wird wie folgt ergänzt:

Produktlebensdauer

Die Produktlebensdauer beträgt vier (4) Jahre ab dem Kaufdatum.

Teil 3 – Garantieserviceinformationen

Produkttyp	Land oder Region des Erwerbs	Garantiezeitraum	Art des Garantieservice
Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard	Weltweit	3 Jahre	1, 4

Falls erforderlich, leistet der Service-Provider Reparatur- oder Austauschservice, abhängig von der für das Produkt angegebenen Art des Gewährleistungsservice sowie abhängig vom verfügbaren Service. Der Zeitrahmen des Service ist abhängig von der Uhrzeit des Anrufs, der Verfügbarkeit der Teile sowie von anderen Faktoren.

Art des Garantieservice

1. Customer Replaceable Unit („CRU“) Service

Im Rahmen des CRU-Service liefert der Service-Provider dem Kunden auf eigene Kosten CRUs (Customer Replaceable Units, durch den Kunden austauschbare Funktionseinheit), damit der Kunde die Installation selbst vornehmen kann. CRU-Informationen sowie Anweisungen zum Austausch der CRU werden mit dem Produkt geliefert und sind auf Anfrage jederzeit bei Lenovo erhältlich. CRUs, die auf einfache Weise vom Kunden selbst installiert werden können, werden als „Self-Service-CRUs“ bezeichnet. Bei „Optional-Service-CRUs“ sind bestimmte technische Kenntnisse und Werkzeuge erforderlich. Die Installation von Self-Service-CRUs liegt in der Verantwortung des Kunden. Im Rahmen einer anderen für das Produkt geltenden Art von Garantieservice kann der Kunde die Installation von Optional-Service-CRUs von einem Service-Provider durchführen lassen. Möglicherweise bietet ein Service-Provider oder Lenovo zusätzliche Services an, bei denen der Kunde gegen eine Gebühr Self-Service-CRUs installieren lassen kann. Eine Liste der CRUs und ihrer Bezeichnungen ist in der Veröffentlichung zu finden, die im Lieferumfang des Produkts enthalten ist, oder im Internet unter der Adresse www.lenovo.com/CRUs. In den zusammen mit der Ersatz-CRU gelieferten Anweisungen ist angegeben, ob die fehlerhafte CRU an Lenovo zurückgegeben werden muss. Ist eine Rückgabe vorgesehen, 1) sind im Lieferumfang der Ersatz-CRU Anweisungen für die Rückgabe, ein bereits frankierter Versandaufkleber und ein Versandkarton enthalten, und 2) kann der Service-Provider dem Kunden die Ersatz-CRU in Rechnung stellen, falls der Kunde die fehlerhafte CRU nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Ersatz-CRU an den Service-Provider zurückschickt.

2. Vor-Ort-Service

Im Rahmen des Vor-Ort-Service wird das Produkt von einem Service-Provider vor Ort, d. h. am Kundenstandort, repariert oder ausgetauscht. Der Kunde muss dafür Sorge tragen, dass am Standort des Produkts ausreichend Platz zum Zerlegen und erneuten Zusammenbauen des Lenovo Produkts vorhanden ist. Einige Reparaturen müssen unter Umständen in einem Service-Center vorgenommen bzw. abgeschlossen werden. In diesem Fall trägt der Service-Provider die Kosten für den Transport des Produkts zum Service-Center.

3. Kurier- oder Aufbewahrungsservice

Im Rahmen des Kurier- oder Aufbewahrungsservice wird das Produkt in einem bestimmten Service-Center repariert oder ausgetauscht. Die Kosten für den Transport werden vom Service-Provider übernommen. Die entsprechende Vorbereitung des Produkts liegt in der Zuständigkeit des Kunden. Der Kunde schickt

das Produkt anschließend in dem ihm zur Verfügung gestellten Versandkarton an das angegebene Service-Center. Ein Kurierdienst holt das Produkt ab und transportiert es zum angegebenen Service-Center. Die Kosten für den Rückversand des Produkts an den Kunden trägt das Service-Center.

4. Anlieferung durch den Kunden

Im Rahmen der Anlieferung durch den Kunden wird das Produkt in einem bestimmten Service-Center repariert oder ausgetauscht. Der Transport erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden. Nachdem das Produkt repariert oder ausgetauscht wurde, wird es für den Kunden zum Abholen bereitgehalten. Holt der Kunde das Produkt nicht ab, entscheidet der Service-Provider nach eigenem Ermessen über den weiteren Verbleib des Produkts, ohne dass gegenüber dem Kunden dadurch Haftungsansprüche entstehen.

5. Anlieferung per Versand

Im Rahmen des Versandservice wird das Produkt in einem bestimmten Service-Center repariert oder ausgetauscht. Der Versand erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden. Nachdem das Produkt repariert oder ausgetauscht wurde, wird es auf Gefahr und Kosten von Lenovo an den Kunden zurückgeschickt, sofern der Service-Provider nichts anderes angegeben hat.

6. Anlieferung per Zwei-Wege-Versand

Im Rahmen des Zwei-Wege-Versandservice wird das Produkt in einem bestimmten Service-Center repariert oder ausgetauscht. Der Versand erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden. Nachdem das Produkt repariert oder ausgetauscht wurde, wird es für den Kunden zum Rückversand bereitgehalten, der auf Gefahr und Kosten des Kunden erfolgt. Veranlasst der Kunde den Rückversand des Produkts nicht, entscheidet der Service-Provider nach eigenem Ermessen über den weiteren Verbleib des Produkts, ohne dass gegenüber dem Kunden dadurch Haftungsansprüche entstehen.

7. Austauschservice für das Produkt

Im Rahmen des Austauschservice für das Produkt wird Lenovo die Lieferung eines Ersatzprodukts an den Standort des Kunden veranlassen. Für die Installation und Überprüfung der Maschine ist der Kunde selbst verantwortlich. Das Ersatzprodukt geht in das Eigentum des Kunden über, während das fehlerhafte Produkt in das Eigentum von Lenovo übergeht. Der Kunde muss das fehlerhafte Produkt in dem Versandkarton, in dem er das Ersatzprodukt erhalten hat, an Lenovo zurücksenden. Die Transportkosten (für Hin- und Rücklieferung) gehen zu Lenovos Lasten. Wird der Karton, in dem das Ersatzprodukt geliefert wurde, nicht verwendet, übernimmt der Kunde die Verantwortung für jegliche Schäden am fehlerhaften Produkt, die während des Versands entstehen. Das Ersatzprodukt kann dem Kunden in Rechnung gestellt werden, wenn Lenovo das fehlerhafte Produkt nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen erhält, nachdem der Kunde das Ersatzprodukt erhalten hat.

Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento de Garantía se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía en la República Mexicana su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el

transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de noventa (90) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

La garantía cubre la atención, revisión y corrección de errores, defectos o inconsistencias que impidan el desempeño normal de un equipo de cómputo en cuanto a su hardware y software. Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra e incluye la mano de obra, por lo que en caso de aplicarse la garantía, esta no causara ningún gasto o costo para el cliente.

Centros de Servicios autorizados para hacer efectiva la garantía:

- Lenovo México con domicilio en Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos, Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page
- Lenovo Monterrey con domicilio en Boulevard Escobedo No.316, Apodaca Technology Park, Apodaca, C.P. 66601, Nuevo León, México. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page

Importado por:

Lenovo México S. de R.L. de C.V.

Av. Santa Fe 505, Piso 15

Col. Cruz Manca

Cuajimalpa, D.F., México

C.P. 05349

Tel. (55) 5000 8500

Anhang C. Hinweise zur elektromagnetischen Verträglichkeit

Die folgenden Informationen gelten für die Tastatur „Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard“.

Federal Communications Commission Declaration of Conformity

Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard - 04X2609

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Phone Number: 919-294-5900



European Union - Compliance to the Electromagnetic Compatibility Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



German Class B compliance statement

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Korea Class B compliance statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japan VCCI Class B compliance statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Lenovo product service information for Taiwan

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓
服務電話：0800-000-702

Eurasian compliance mark



Ukraine Compliance Mark



Anhang D. Bemerkungen

Möglicherweise bietet Lenovo die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim Lenovo Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf Lenovo Lizenzprogramme oder andere Lenovo Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von Lenovo verwendet werden können. An Stelle der Lenovo Produkte, Programme oder Services können auch andere ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte der Lenovo verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Fremdprodukten, Fremdprogrammen und Fremdservices liegt beim Kunden.

Für in dieser Dokumentation beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es Lenovo Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieser Dokumentation ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG IN DER VORLIEGENDEN FORM (AUF AS-IS-BASIS) ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR DIE HANDELSÜBLICHKEIT, DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DIE FREIHEIT DER RECHTE DRITTER. Einige Rechtsordnungen erlauben keine Garantiausschlüsse bei bestimmten Transaktionen, so dass dieser Hinweis möglicherweise nicht zutreffend ist.

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die Angaben in diesem Handbuch werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert. Lenovo kann jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Informationen zur Wiederverwertung/Entsorgung

Lenovo fordert die Besitzer von IT-Geräten auf, diese Geräte nach ihrer Nutzung ordnungsgemäß der Wiederverwertung zuzuführen. Lenovo bietet Kunden entsprechende Programme zur umweltgerechten Wiederverwertung/Entsorgung ihrer IT-Produkte an. Informationen zur Wiederverwertung von Lenovo Produkten finden Sie unter der Adresse:

<http://www.lenovo.com/recycling>

Informationen zur Wiederverwertung und Entsorgung in Japan finden Sie unter:

<http://www.lenovo.com/recycling/japan>

Aktuelle Umweltinformationen zu unseren Produkten erhalten Sie unter:

<http://www.lenovo.com/ecodeclaration>

Informationen zur Wiederverwertung/Entsorgung für Brasilien

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Recycling-Informationen für China

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入 <http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

Exportbestimmungen

Dieses Produkt unterliegt den Export Administration Regulations (EAR) der USA und hat die ECCN-Kennung EAR99 (ECCN - Export Classification Control Number). Das Produkt kann in alle Länder exportiert werden; ausgenommen davon sind die Embargo-Länder der EAR-E1-Länderliste.

Wichtige Informationen zu Elektro- und Elektronikaltgeräten (WEEE)



Die WEEE-Kennzeichnung an Lenovo-Produkten gilt für Länder mit WEEE- und Elektroschrott-Richtlinien (z. B. die europäische WEEE-Richtlinie, die Elektroschrott-Regeln (Verwaltung & Handhabung), 2011, für Indien). Geräte werden gemäß der lokal geltenden Richtlinien über Elektro- und Elektronikaltgeräte (WEEE) gekennzeichnet. Anhand dieser Richtlinien wird die Rückgabe und Wiederverwertung von Altgeräten innerhalb der jeweiligen Länder/Regionen geregelt. Mit dieser Kennzeichnung versehene Altgeräte dürfen gemäß dieser Richtlinie nicht weggeworfen werden, sondern müssen zur Rückgewinnung bei den entsprechenden Sammelpunkten zurückgegeben werden.

Anwender von Elektro- und Elektronikgeräten (Electrical and Electronic Equipment, EEE) mit der WEEE-Kennzeichnung dürfen diese gemäß Annex IV der EEE-Richtlinie nach ihrem Gebrauch nicht als allgemeinen Hausmüll entsorgen. Stattdessen müssen diese Geräte im verfügbaren Sammelsystem zurückgegeben werden und damit einem Recycling- oder Wiederherstellungsprozess zugeführt werden, bei dem mögliche Auswirkungen der Geräte auf die Umwelt und den menschlichen Organismus aufgrund gefährlicher Substanzen minimiert werden. Weitere Informationen zur Entsorgung von Elektro- und Elektronikaltgeräten finden Sie unter der Adresse: <http://www.lenovo.com/recycling>.

Exportbestimmungen

Dieses Produkt unterliegt den Export Administration Regulations (EAR) der USA und hat die ECCN-Kennung 5A992.c (ECCN - Export Classification Control Number). Das Produkt kann in alle Länder exportiert werden; ausgenommen davon sind die Embargo-Länder der EAR-E1-Länderliste.

Marken

Die folgenden Ausdrücke sind Marken der Lenovo Group Limited in den USA und/oder anderen Ländern:

- Lenovo
- Das Lenovo Logo
- ThinkPad
- ThinkVantage

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Anhang E. Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (RoHS = Restriction of Hazardous Substances Directive)

Europäischen Union RoHS

This Lenovo product, with included parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (“RoHS recast” or “RoHS 2”).

For more information about Lenovo worldwide compliance on RoHS, go to:
http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf

China RoHS

Die Informationen in der folgenden Tabelle gelten für Produkte, die am oder nach dem 1. März 2007 für den Verkauf in der VR China hergestellt wurden.

Lenovo 电脑选件	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
键盘	X	O	O	O	O	O

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。
对于销往欧盟的产品，标有“X”的项目均符合欧盟指令2002/95/EC 豁免条款。

 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期” (EPUP)符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用年限。

Türkei RoHS

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (EEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)” direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Ukraine RoHS

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

Indien RoHS

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.

lenovo®