

lenovo

Uživatelská příručka Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

 <http://www.lenovo.com/safety>

Poznámka: Před instalací tohoto produktu si přečtěte informace o záruce v části Dodatek B „Omezená záruka Lenovo“ na stránce 17.

Třetí vydání (Srpen 2015)

© Copyright Lenovo 2013, 2015.

UPOZORNĚNÍ NA OMEZENÁ PRÁVA: Pokud jsou data nebo software dodávány v souladu se smlouvou General Services Administration „GSA“, pak používání, rozmnožování nebo zpřístupňování jsou předmětem omezení uvedených ve smlouvě č. GS-35F-05925.

Obsah

Kapitola 1. Informace o Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Keyboard	1
Popis produktu	1
Pohled zepředu	1
Pohled zezadu	3
Systémové požadavky	3

Kapitola 2. Instalace Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Keyboard	5
Instalace programu Lenovo Fingerprint Manager Pro Software	5
Instalace Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard	5

Kapitola 3. Použití Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Vytvoření průkazu a registrace otisku prstu	7
Přetažení prstu přes snímač otisku prstu	7

Kapitola 4. Nastavení systému BIOS pro snímač otisku prstu.

Nastavení snímače otisku prstu v systému BIOS	9
Změna nastavení systému BIOS pro snímač otisku prstu	9
Registrace otisku prstu pro hesla systému BIOS	10

Kapitola 5. Péče o snímač otisku prstu.

Kapitola 6. Řešení problémů.

Dodatek A. Servis a podpora.

Technická podpora online	15
Technická podpora po telefonu	15

Dodatek B. Omezená záruka Lenovo

Lenovo	17
Část 1 - Obecná ustanovení	17
Část 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé státy.	20
Část 3 - Informace o záručním servisu	22
Suplemento de Garantía para México.	24

Dodatek C. Upozornění na elektronické vyzarování.

Federal Communications Commission Declaration of Conformity	27
-----------------------------------------------------------------------	----

Dodatek D. Upozornění

Informace o recyklaci	31
Informace o recyklaci odpadů pro Brazílii	31
Informace o recyklaci odpadů pro Čínu	32
Upozornění týkající se klasifikace při exportu.	32
Důležité informace týkající se likvidace odpadu z elektrických a elektronických zařízení (OEEZ).	32
Upozornění týkající se klasifikace při exportu.	33
Ochranné známky	33

Dodatek E. Směrnice o omezení nebezpečných látek (RoHS)

Směrnice RoHS pro Evropskou unii	35
Směrnice RoHS pro Čínu	35
Směrnice RoHS pro Turecko	35
Směrnice RoHS pro Ukrajinu	35
Směrnice RoHS pro Indii.	35

Kapitola 1. Informace o Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Tato příručka obsahuje popis výrobku a pokyny k instalaci a používání Lenovo® Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard (dále jen klávesnice).

Popis produktu

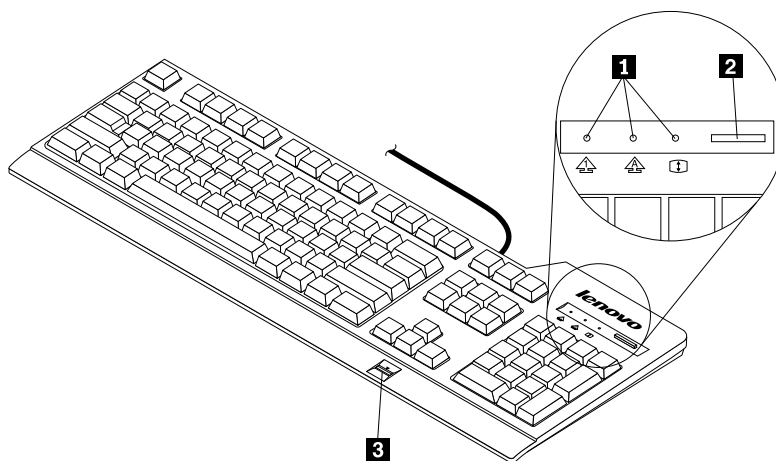
Tato část obsahuje souhrnný popis klávesnice.

Klávesnice má mnoho vlastností, které usnadňují používání počítače a zvyšují jeho bezpečnost. Místo zadávání hesla můžete pro přístup k počítači použít snímač otisku prstu. Protože je možné použít a uložit více jedinečných otisků prstu, můžete si být jisti, že jsou vaše osobní informace zabezpečené,

Dodávka obsahuje:

- Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard
- Záruční leták

Pohled zepředu



Obrázek 1. Pohled na klávesnici zepředu

1 Indikátory stavu

Klávesnice má tyto tři kontrolky stavu:

- Indikátor číselného přesmykače:



Pokud indikátor číselného přesmykače svítí, je numerická klávesnice na klávesnici zapnuta. Pokud indikátor číselného přesmykače nesvítí, lze pomocí numerické klávesnice pouze ovládat kurzor. Klávesa Numeric Lock (NumLk nebo NmLk) přepíná mezi těmito režimy.

- Indikátor přesmykače:



Pokud indikátor přesmykače svítí, je přesmykač zapnutý. V tomto režimu lze psát všechna písmena velká (A-Z) bez stisknutí klávesy Shift. Pokud indikátor přesmykače nesvítí, je přesmykač vypnutý. Přesmykač zapnete či vypnete stisknutím klávesy Caps Lock (Caps Lock nebo CapsLk).

- Indikátor zámku posouvání:



Pokud indikátor zámku posouvání svítí, je zámek zapnutý. Kurzorové klávesy slouží v tomto režimu pro posouvání obsahu obrazovky a nepohybují kurzorem. Tento režim podporují jen některé programy. Pokud indikátor zámku posouvání nesvítí, kurzorové klávesy pohybují kurzorem a neposouvají obsah obrazovky. Klávesa Scroll Lock (ScrLk) přepíná mezi těmito režimy.

2 Modré tlačítko

V operačním systému Microsoft® Windows® 7 spustí modré tlačítko program Lenovo SimpleTap nebo Lenovo ThinkVantage® Toolbox.

Program Lenovo SimpleTap poskytuje rychlý přístup k přizpůsobení základního nastavení vašeho počítače a uživatelsky upraveným funkcím. Program Lenovo ThinkVantage Toolbox je univerzální diagnostické řešení. Slouží k rychlému určení a řešení problémů s výkonem a zabezpečením počítače.

V operačním systému Microsoft Windows 8, Windows 8.1 nebo Windows 10 spustí stisknutí modrého tlačítka program Lenovo PC Experience.

Poznámka: Pokud nemáte na počítači nainstalovány programy Lenovo SimpleTap, Lenovo ThinkVantage Toolbox ani Lenovo PC Experience, stisknutí modrého tlačítka otevře okno s informací o systému Windows.

3 Snímač otisku prstu

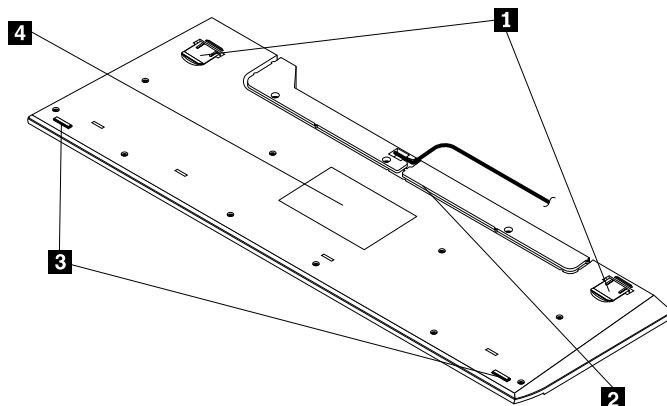
Pomocí zabudovaného snímače otisku prstu můžete zaregistrovat váš otisk prstu a přiřadit ho k heslu pro spuštění, heslu pevného disku nebo k oběma těmto heslům. Ověření pomocí otisku prstu může nahradit používání hesel a usnadnit bezpečný přístup.

Upozornění: Podpora hesla pro spuštění a hesla pevného disku *vyžaduje*, aby bylo rozpoznání otisku prstu podporováno systémem BIOS (Basic Input Output System) počítače. Pokud systém BIOS počítače podporuje rozpoznání otisku prstu, lze spustit počítač, přihlásit se do systému a spustit konfigurační program BIOS Setup Utility přetáhnutím prstu přes snímač bez zadání hesla.

Další informace o systémech podporujících hesla pro spuštění a hesla jednotek pevných disků naleznete v těchto částech:

- Kapitola 4 „Nastavení systému BIOS pro snímač otisku prstu“ na stránce 9.
- „Změna nastavení systému BIOS pro snímač otisku prstu“ na stránce 9.

Pohled zezadu



Obrázek 2. Pohled na klávesnici zezadu

1 Nastavitelné opěrky

Nastavitelné opěrky mají dvě pozice pro pohodlné nastavení klávesnice.

2 Drážka pro kabel

Drážka pro kabel umožňuje změnit místo, kde kabel vychází z klávesnice. Kabel můžete přemístit do levé nebo pravé drážky, aby nepřekážel na stole.

3 Neklouzavé opěrky

Na spodní straně klávesnice jsou dvě neklouzavé opěrky, které zabraňují pohybu klávesnice při jejím používání.

4 Štítek

Na štítku na spodní straně klávesnice jsou uvedeny národní certifikace a důležité informace, které mohou být zapotřebí při volání do servisu,

Systemové požadavky

Před použitím klávesnice ověřte, že počítač splňuje tyto požadavky:

- Jeden z těchto operačních systémů:
 - Microsoft Windows 7 (32bitové nebo 64bitové)
 - Microsoft Windows 8 (32bitové nebo 64bitové)
 - Microsoft Windows 8.1 (32bitové nebo 64bitové)
 - Microsoft Windows 10
- Dostupný konektor USB

Kapitola 2. Instalace Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Tato část obsahuje informace o instalaci programu Lenovo Fingerprint Manager Pro Software a klávesnice.

Instalace programu Lenovo Fingerprint Manager Pro Software

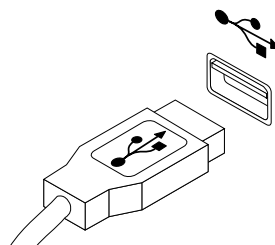
- Program Lenovo Fingerprint Manager Pro Software v systému Windows 7, Windows 8 nebo Windows 8.1 nainstalujete takto:
 1. Přejděte na webovou stránku <http://support.lenovo.com/keyboards>.
 2. Vyhledejte a stáhněte instalační soubor programu Lenovo Fingerprint Manager Pro Software.
 3. Poklepejte na instalační soubor a poté podle pokynů na obrazovce dokončete instalaci.
 4. Restartujte počítač.
- V operačním systému Windows 10 nainstalujte ovladač snímače otisku prstů Validity (Win 10), ale nikoli program Lenovo Fingerprint Manager Pro Software. Chcete-li nainstalovat ovladač snímače otisku prstů Validity (Win 10), postupujte takto:
 1. Přejděte na webovou stránku <http://support.lenovo.com/keyboards>.
 2. Vyhledejte a stáhněte ovladač snímače otisku prstů Validity (Win 10).
 3. Poklepejte na instalační soubor a poté podle pokynů na obrazovce dokončete instalaci.
 4. Restartujte počítač.

Poznámka: Poté, co jste úspěšně nainstalovali program Lenovo Fingerprint Manager Pro Software nebo ovladač snímače otisku prstů Validity (Win 10), je nutné vytvořit průkaz a registrovat otisky prstů, aby bylo možné snímač otisku prstu používat. Viz „Vytvoření průkazu a registrace otisku prstu“ na stránce 7.

Instalace Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Klávesnici nainstalujete takto:

1. Nastavte podpěrky klávesnice podle svých potřeb.
2. Připojte kabel klávesnice k dostupnému USB konektoru počítače, jak ukazuje obrázek:



Obrázek 3. Připojení kabelu klávesnice

Poznámka: Vedte kabel levou nebo pravou drážkou pro kabel podle svých požadavků.

Jakmile operační systém klávesnici rozpozná, bude klávesnice připravena k použití.

Kapitola 3. Použití Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Tato část obsahuje informace o používání snímače otisku prstu na klávesnici.

Vytvoření průkazu a registrace otisku prstu

Nový průkaz vytvoříte a otisk prstu registrujete takto:

- Operační systém Windows 7, Windows 8 nebo Windows 8.1:
 1. Otevřete okno programu Fingerprint Manager Pro Software v závislosti na vašem operačním systému:
 - Operační systém Windows 7:
Klepněte na tlačítko **Start** → **Všechny programy** → **Lenovo ThinkVantage Tools**. Pокlepejte na **Snímač otisku prstu**. Otevře se okno programu Fingerprint Manager Pro Software.
 - Operační systémy Windows 8 a Windows 8.1:
Na obrazovce Start poklepejte na ikonu programu **Lenovo Fingerprint Manager Pro Software**. Otevře se okno programu Fingerprint Manager Pro Software.
 2. Zadejte heslo pro systém Windows a klepněte na tlačítko **Odeslat**.
 3. Pokud je váš počítač vybaven snímačem otisku prstu, musíte si vybrat, který snímač otisku prstu chcete použít k zaregistrování svého otisku prstu. Klepnutím na volbu **Externí** vyberte snímač otisku prstu na klávesnici.
 4. Po zobrazení okna se dvěma rukama vyberte prst pro registraci tak, že klepnete na prst. Otevře se okno pro registraci.
 5. Přetáhněte příslušný prst přes snímač otisku prstu na počítači. Opakujte přetahování prstu, dokud ukazatel průběhu nedosáhne 100 %. Poté klepněte na tlačítko **Dokončit**. Doporučuje se registrovat otisky několika prstů pro případ úrazu.
- Operační systém Windows 10:

Na ploše přesuňte ukazatel do levého dolního rohu obrazovky, klepněte na volby **Nastavení** → **Účty** → **Možnosti přihlášení** → **Windows Hello** a poté podle pokynů na obrazovce vytvořte heslo, kód PIN a zaregistrujte svůj první otisk prstu.

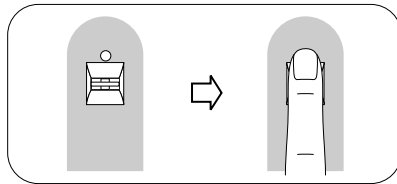
Poznámky:

- Pokud nepoužíváte heslo pro Windows, budete vyzváni k jeho zadání. Heslo není povinné, jeho používání však zvyšuje bezpečnost vašeho softwaru.
- Další informace o registraci otisku prstu pro heslo pro spuštění a heslo pevného disku (hesla pro systém BIOS) viz „Registrace otisku prstu pro hesla systému BIOS“ na stránce 10.

Přetažení prstu přes snímač otisku prstu

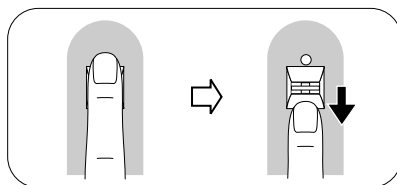
Prst přes snímač otisku prstu přetáhnete takto:

1. Položte špičku prstu na malou kulatou prohlubeň nad snímačem, jak ukazuje obrázek níže. Prst musí ležet na ploše snímače.



Obrázek 4. Umístění špičky prstu nad snímač

2. Lehce zatlačte prstem na snímač a prst přes něj jedním pohybem přetáhněte, jak ukazuje obrázek.



Obrázek 5. Přetažení prstu přes snímač

Kapitola 4. Nastavení systému BIOS pro snímač otisku prstu

Tato část obsahuje informace o nastavení snímače otisku prstu v systému BIOS.

Nastavení snímače otisku prstu v systému BIOS

Nastavení snímače otisku prstu v systému BIOS provedete takto:

1. Nastavte heslo pro spuštění, heslo pevného disku nebo obě tato hesla.
2. Vypněte počítač a poté ho znovu zapněte.
3. Při zobrazení výzvy přetáhněte prst přes snímač otisku prstu.
4. Zadejte heslo pro spuštění, heslo pevného disku nebo obě tato hesla. Zaregistrovaný otisk prstu je nyní přiřazen k heslu pro spuštění, k heslu pevného disku nebo k oběma heslům.

Při prvním spuštění počítače je nutné přihlásit se do systému přetažením prstu přes snímač otisku a zadáním hesla, aby se otisk přiřadil k heslu. Při dalším spuštění počítače se přihlásíte do systému pouze přetažením prstu přes snímač otisku.

Upozornění: Pokud pro přihlášení do systému vždy používáte otisk prstu, může se stát, že zapomenete heslo systému BIOS. Heslo si zapište a uložte na bezpečné místo. Zapomenete-li heslo a nemůžete-li z nějakého důvodu použít snímač otisku, nebudete moci spustit počítač a změnit heslo. Je vhodné zaregistrovat otisky více prstů.

Zapomenete-li heslo pro spuštění, je nutné odnést počítač do servisního střediska Lenovo, kde heslo zruší.

Zapomenete-li heslo pevného disku, není možné heslo zrušit nebo získat zpět data z pevného disku. Musíte odnést počítač do servisního střediska Lenovo, kde disk vymění. Budete potřebovat doklad o koupi počítače a bude vám účtován poplatek za práci a díly.

Změna nastavení systému BIOS pro snímač otisku prstu

Poznámka: Informace v této části platí pouze pro některé modely počítačů ThinkPad®.

Díličí nabídka **Fingerprint** nabídky **Security** konfiguračního programu BIOS Setup Utility obsahuje tyto položky:

- **Predesktop authentication:** Zapne či vypne ověřování otisku prstu před instalací operačního systému. Rovněž můžete změnit prioritu otisku prstu.
- **Reader Priority:** Volba priority externího či interního snímače otisku prstu.
- **Security Mode:** Umožňuje nastavení bezpečnostního režimu.

Změnu nastavení snímače otisku prstu provedete takto:

1. Vytiskněte si tyto pokyny.
2. Uložte všechny otevřené soubory a ukončete všechny aplikace.
3. Vypněte počítač a poté ho znovu zapněte.
4. Jakmile se v levé spodní části obrazovky zobrazí zpráva „To interrupt normal startup...“, stiskněte a uvolněte klávesu F1. Otevře se okno konfiguračního programu BIOS.
5. Pomocí kurzorových kláves přejděte na položku **Security** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se nabídka **Security**.

6. Pomocí kurzorových kláves přejděte na položku **Fingerprint** a stiskněte Enter. Otevře se nabídka **Fingerprint**.
7. Pomocí kurzorových kláves přejděte na položku, kterou chcete nastavit. Když je položka označena, stiskněte Enter.
8. Pomocí kurzorových kláves vyberte požadované nastavení a stiskněte Enter. Zobrazí se okno se zprávou **Changes have been saved**, které nabízí volbu **Continue**.
9. Pokračujte stisknutím klávesy Enter.
10. Pomocí kurzorových kláves proveďte nastavení hodnot, které požadujete pro otisk prstu.
11. Ukončete stisknutím klávesy F10.
12. V okně potvrzení použijte **Yes**, aby se uložilo nastavení a ukončil program.

Registrace otisku prstu pro hesla systému BIOS

Otisky prstů registrujte pro hesla systému BIOS (heslo pro spuštění a heslo administrátora) takto:

1. Otevřete okno programu Fingerprint Manager Pro Software v závislosti na vašem operačním systému:
 - Operační systém Windows 7:
Klepněte na tlačítko **Start** → **Všechny programy** → **Lenovo ThinkVantage Tools**. Poklepejte na **Snímač otisku prstu**. Otevře se okno programu Fingerprint Manager Pro Software.
 - Operační systémy Windows 8 a Windows 8.1:
Na obrazovce Start poklepejte na ikonu programu **Lenovo Fingerprint Manager Pro Software**. Otevře se okno programu Fingerprint Manager Pro Software.
2. Zadejte heslo pro systém Windows a klepněte na tlačítko **Odeslat**.
3. Pokud je váš počítač vybaven snímačem otisku prstu, musíte si vybrat, který snímač otisku prstu chcete použít k zaregistrování svého otisku prstu. Klepnutím na volbu **Externí** vyberte snímač otisku prstu na klávesnici.
4. Po zobrazení okna se dvěma rukama vyberte prst pro registraci tak, že klepnete na prst. Otevře se okno pro registraci.
5. Přetáhněte příslušný prst přes snímač otisku prstu na počítači. Opakujte přetahování prstu, dokud ukazatel průběhu nedosáhne 100 %. Poté klepněte na tlačítko **Dokončit**.
6. Klepněte na **Nastavení**. Otevře se okno nastavení. V oblasti Zabezpečení spuštění a pevného disku nezapomeňte vybrat volbu **Ověřovat napříč všemi úrovněmi zabezpečení jediným přetažením**. Klepněte na tlačítko **OK**.

Kapitola 5. Péče o snímač otisku prstu

Následující akce mohou poškodit snímač otisku prstu nebo způsobit, že nebude správně fungovat:

- Poškrábání povrchu snímače tvrdým ostrým předmětem.
- Poškrábání povrchu snímače nehtem nebo čímkoliv tvrdým.
- Dotýkání se snímače špinavými prsty.

Dojde-li k některému z následujících stavů, jemně otřete povrch snímače suchým měkkým hadříkem bez chlupů:

- Povrch snímače je zašpiněný.
- Povrch snímače je vlhký.
- Snímač často selhává při registrování či ověřování otisku prstu.

Je-li váš prst v některém z následujících stavů, nemusí se podařit zaregistrovat nebo ověřit otisk prstu:

- Prst je zvrásněný.
- Prst je zdrsňený nebo poraněný.
- Prst je špinavý, zabahněný nebo zamaštěný.
- Povrch prstu se značně liší od stavu při registraci otisku prstu.
- Prst je mokrý.
- Použitý prst nebyl registrován.

Máte-li problémy s registrací nebo rozpoznáním otisku prstu, postupujte takto:

- Umyjte si ruce nebo je otřete, abyste se zbavili špíny nebo vlhkosti na prstech.
- Pro ověření registrujte a používejte jiný prst.
- Jsou-li vaše ruce příliš suché, použijte pleťový krém.

Kapitola 6. Řešení problémů

Uvedeny jsou nejobvyklejší problémy s klávesnicí. Pokud narazíte na některý z následujících problémů při používání klávesnice, postupujte podle příslušného řešení.

Problém: Snímač otisku prstu nefunguje správně.

Řešení: Viz Kapitola 5 „Péče o snímač otisku prstu“ na stránce 11.

Problém: Modré tlačítko nefunguje správně.

Řešení: Ujistěte se, že se po stisknutí modrého tlačítka otevře okno s informacemi o systému Windows, nebo je na počítači nainstalován jeden z následujících programů:

- ThinkVantage Productivity Center
- Lenovo ThinkVantage Toolbox
- Lenovo SimpleTap
- Lenovo Solution Center
- Lenovo Device Experience
- Informace o systému

Problém: Po jednom stisknutí tlačítka počítač reaguje, jako by bylo stisknuto dvakrát.

Řešení: V závislosti na svém operačním systému upravte u klávesnice nastavení prodlevy před opakováním a rychlost opakování jedním z následujících způsobů:

- Operační systém Windows 7:
 1. Podle nastavení nabídky **Start** klepněte na **Start → Ovládací panely** nebo na **Start → Nastavení → Ovládací panely**.
 2. Klepněte na nabídku **Zobrazit** a vyberte **Malé ikony** nebo **Velké ikony**. Kategorie **Všechny položky Ovládacích panelů** je rozbalená.
 3. Klepněte na ikonu **Klávesnice**.
 4. Klepněte na kartu **Rychlost**.
 5. Posuňte posuvník prodlevy opakování směrem k **Dlouhá** nebo posuvník rychlosti opakování směrem k **Malá**.
 6. Klepněte na tlačítko **OK**.

- Operační systémy Windows 8 a Windows 8.1:
 1. Přesunutím ukazatele do pravého horního nebo pravého dolního rohu obrazovky zobrazte panel s volbami. Klepněte na **Vyhledat** a vyhledejte Ovládací panely.
 2. Klepněte na nabídku **Zobrazit** a vyberte **Malé ikony** nebo **Velké ikony**. Kategorie **Všechny položky Ovládacích panelů** je rozbalená.
 3. Klepněte na ikonu **Klávesnice**.
 4. Klepněte na kartu **Rychlost**.
 5. Posuňte posuvník prodlevy opakování směrem k **Dlouhá** nebo posuvník rychlosti opakování směrem k **Malá**.
 6. Klepněte na tlačítko **OK**.
- Operační systém Windows 10:
 1. Chcete-li zobrazit nabídku Ovládací panely, přesuňte na pracovní ploše ukazatel do levého dolního rohu obrazovky a do vyhledávacího pole zadejte **Ovládací panely**.
 2. Klepněte na nabídku **Zobrazit** a vyberte **Malé ikony** nebo **Velké ikony**. Kategorie **Všechny položky Ovládacích panelů** je rozbalená.
 3. Klepněte na ikonu **Klávesnice**.
 4. Klepněte na kartu **Rychlost**.
 5. Posuňte posuvník prodlevy opakování směrem k **Dlouhá** nebo posuvník rychlosti opakování směrem k **Malá**.
 6. Klepněte na tlačítko **OK**.

Problém: Klávesnice a snímač otisku prstu nefungují správně.

Řešení: Zkuste připojit klávesnici k jinému dostupnému USB konektoru počítače.

Klávesnici připojte k jinému USB konektoru takto:

1. Odpojte konektor klávesnice od USB konektoru.
2. Připojte konektor klávesnice k jinému USB konektoru na počítači.
3. Operační systém rozpoznává klávesnici a snímač otisku prstu pomocí technologie Plug and Play.

Poznámka: Pokud problém přetrvává, obraťte se na zástupce servisu Lenovo.

Dodatek A. Servis a podpora

Následující informace popisují technickou podporu poskytovanou pro produkt během záruční doby a po celou dobu jeho životnosti. Úplné vysvětlení všech záručních podmínek najdete v dokumentu Omezená záruka Lenovo.

Technická podpora online

Technická podpora online je dostupná po dobu životnosti produktu na webové stránce:
<http://www.lenovo.com/support>

Během záruční doby lze využít pomoc při náhradě nebo výměně vadných součástí. Je-li navíc součást instalována v počítači Lenovo, můžete mít nárok na servis u vás, ve vašem sídle. Zástupce technické podpory vám pomůže určit postup, který pro vás bude nejvýhodnější.

Technická podpora po telefonu

Podpora instalace a nastavení pomocí střediska zákaznické podpory bude poskytována ještě 90 dní poté, co byla součást stažena z prodeje. Po uplynutí této doby bude podpora zrušena nebo poskytována za poplatek, podle uvážení společnosti Lenovo. Další podpora je dostupná za malý poplatek.

Při volání na technickou podporu Lenovo mějte připraveny následující údaje: název a číslo součásti, doklad o koupi, výrobce, model, sériové číslo a příručku počítače, přesné znění případné chybové zprávy, popis problému a údaje o hardwarové a softwarové konfiguraci systému.

Je možné, že zástupce technické podpory s vámi bude během hovoru procházet na vašem počítači kroky vedoucí k určení problému.

Telefonní čísla se mohou měnit bez předchozího upozornění. Aktuální telefonní seznam podpory společnosti Lenovo je vždy k dispozici na webové stránce <http://www.lenovo.com/support/phone>. Není-li telefonní číslo pro vaši zemi nebo oblast uvedeno, obraťte se na prodejce nebo obchodního zástupce společnosti Lenovo.

Dodatek B. Omezená záruka Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Tato omezená záruka Lenovo se skládá z následujících částí:

Část 1 - Obecná ustanovení

Část 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé státy

Část 3 - Informace o záručním servisu

V případě některých států ustanovení **Části 2** nahrazují nebo mění ustanovení **Části 1**.

Část 1 - Obecná ustanovení

Tato Omezená záruka Lenovo se vztahuje pouze na hardwarové produkty Lenovo, které jste si zakoupili pro své vlastní použití, a nikoli pro účely dalšího prodeje. Tato omezená záruka Lenovo je dostupná v jiných jazycích na adrese www.lenovo.com/warranty.

Na co se vztahuje tato záruka

Lenovo zaručuje, že každý hardwarový produkt Lenovo, který si zakoupíte, nebude při běžném používání během záruční doby vykazovat vady materiálu ani vady provedení. Záruční doba vztahující se na produkt počíná běžet datem původního nákupu, které je uvedeno na prodejním dokladu nebo na faktuře, nebo které Lenovo může stanovit jinak. Záruční doba a typ záručního servisu, které se vztahují na váš produkt, jsou uvedeny v „**Části 3 - Informace o záručním servisu**“. Tato záruka se vztahuje pouze na produkty v zemi nebo regionu, kde byly tyto produkty zakoupeny.

TATO ZÁRUKA PŘEDSTAVUJE VAŠI VÝHRADNÍ ZÁRUKU A NAHRAZUJE VEŠKERÉ OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY, VYJÁDŘENÉ VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ – A TO ZEJMÉNA – JAKÝCHKOLI ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ ZÁRUK VYJÁDŘENÝCH VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, NEMUSEJÍ SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ VZTAHOVAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JSOU TYTO ZÁRUKY POSKYTNUTY POUZE V ROZSAHU A PO TAKOVOU DOBU, JAK VYŽADUJE PLATNÁ LEGISLATIVA, A JSOU OMEZENY NA TRVÁNÍ ZÁRUČNÍ DOBY. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ ZÁRUKY VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, NEMUSEJÍ SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ VZTAHOVAT.

Jak získat záruční servis

Jestliže produkt během záruční doby nefunguje, jak je zaručeno, obraťte se na společnost Lenovo nebo na poskytovatele služeb, kterého schválila společnost Lenovo, za účelem získání záručního servisu. Seznam schválených poskytovatelů služeb a jejich telefonních čísel je k dispozici na adrese: www.lenovo.com/support/phone.

Záruční servis nemusí být dostupný ve všech lokalitách a může se lokalitu od lokality lišit. V oblastech mimo běžnou servisní oblast poskytovatele služeb mohou být vyúčtovány příslušné poplatky. Pokud máte zájem o informace o vaší specifické lokalitě, obraťte se na místního poskytovatele služeb.

Povinnosti zákazníka týkající se záručního servisu

Před poskytnutím záručního servisu je třeba provést následující kroky:

- budete se řídit servisními postupy, které stanoví váš poskytovatel služeb;
- budete zálohovat nebo zabezpečíte všechny programy a data obsažená v produktu;
- zajistíte pro poskytovatele služeb všechny systémové klíče a přístupová hesla;
- poskytnete vašemu poskytovateli služeb dostatečný, volný a bezpečný přístup k vašim zařízením, abyste mu umožnili splnit podmínky pro poskytování servisu;
- odstraníte z produktu veškerá data, včetně důvěrných informací, chráněných informací a soukromých informací nebo, v případě, že tyto informace nelze odstranit, změníte tyto informace tak, abyste zabránili přístupu třetí osoby, aby se nejednalo o osobní údaje z hlediska příslušné legislativy. Poskytovatel služeb neponese odpovědnost za ztrátu nebo zpřístupnění jakýchkoli dat, včetně důvěrných informací, chráněných informací nebo osobních informací, které jsou součástí produktu, jež byl vrácen a nebo k němuž byl poskytnut přístup za účelem záručního servisu;
- odstraníte všechny prvky, díly, rozšíření, úpravy a doplňky, na které se nevztahuje záruka;
- zajistíte, že nebudou existovat žádná právní omezení, která by bránila výměně produktu nebo dílu;
- pokud nejste vlastníkem produktu nebo dílu, získáte od jeho vlastníka oprávnění k provedení záručního servisu poskytovatelem služeb.

Co udělá poskytovatel služeb pro nápravu problémů

Obrátíte-li se na poskytovatele služeb, musíte postupovat v souladu s procedurami stanovenými pro diagnostiku a řešení problému.

Poskytovatel služeb se pokusí diagnostikovat a vyřešit váš problém telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu či vzdálené pomoci. Poskytovatel služeb vás může vyzvat ke stažení a instalaci stanovených aktualizací softwaru.

Některé problémy lze vyřešit výměnou dílu za náhradní díl, který si můžete sami instalovat a který je označován jako „jednotka CRU“ neboli „Customer Replaceable Unit“. Je-li tomu tak, zašle Vám poskytovatel služeb jednotku CRU, abyste si ji instalovali.

Pokud váš problém nelze vyřešit po telefonu, aktualizací softwaru nebo výměnou součástí CRU, poskytovatel služeb zařídí servis podle typu záručního servisu pro daný produkt, které jsou uvedeny v „**Části 3 - Informace o záručním servisu**“ níže.

Jestliže poskytovatel služeb rozhodne, že produkt není možné opravit, nahradí jej produktem, který bude přinejmenším jeho funkčním ekvivalentem.

Jestliže poskytovatel služeb rozhodne, že váš produkt nelze ani opravit ani vyměnit, pak je v rámci této omezené záruky vaší jedinou alternativou vrácení produktu v místě, kde jste jej zakoupili, případně jeho vrácení společnosti Lenovo, přičemž vám bude vrácena kupní cena.

Výměna produktů a dílů

Je-li v rámci záručního servisu poskytována výměna produktu nebo jeho dílu, původní produkt nebo díl se stává majetkem společnosti Lenovo a nově použitý náhradní produkt nebo díl se stává vaším majetkem. Nárok na výměnu lze uplatnit pouze u nepozměněných produktů a dílů Lenovo. Dodaný náhradní produkt nebo díl nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude přinejmenším funkčně rovnocenný původnímu dílu. Na náhradní produkt nebo díl bude poskytována záruka po zbývající část záruční doby původního produktu.

Použití osobních kontaktních údajů

Jestliže získáte servis na základě této záruky, opravňujete tím společnost Lenovo k uložení, použití a zpracování informací o vašem záručním servisu a vašich kontaktních údajích, včetně jména, telefonních čísel, poštovní adresy a e-mailové adresy. Společnost Lenovo může tyto informace použít při realizaci servisu v rámci této záruky. Můžeme se na vás obrátit s dotazem ohledně vaší spokojenosti s naším záručním servisem nebo vás budeme informovat o stažení produktů z prodeje nebo o bezpečnostních otázkách. Za tímto účelem poskytnete společnosti Lenovo oprávnění převést vaše informace do jakékoliv země, v níž podnikáme, a zpřístupnit je subjektům jednajícím naším jménem. Zároveň jsme oprávněni tyto informace zveřejnit, pokud tak požaduje zákon. Zásady ochrany osobních údajů platné ve společnosti Lenovo naleznete na adrese www.lenovo.com/.

Co tato záruka nepokrývá

Tato záruka nepokrývá:

- nepřerušovaný ani bezchybný provoz produktu;
- ztrátu, škodu týkající se vašich dat způsobenou produktem;
- žádné softwarové programy, ať již dodané s produktem, nebo instalované následně;
- poruchu či škody vzniklé v důsledku nesprávného použití, zneužití, nehody, úpravy, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, přírodních katastrof, proudových nárazů, nesprávné údržby nebo používání jinak než v souladu s informačními materiály týkajícími se produktu;
- škody způsobené neautorizovaným poskytovatelem služeb;
- poruchu či škody způsobené produkty třetích osob, včetně produktů, které může Lenovo na vaši žádost pořídit nebo integrovat do produktu Lenovo;
- žádnou technickou nebo jinou podporu, jako je například pomoc poskytovaná při otázkách typu „jak na to“ nebo dotazech týkajících se nastavení a instalace produktu;
- produkty nebo díly se změněným identifikačním štítkem nebo na takové, z nichž byl identifikační štítek odstraněn.

Omezení odpovědnosti

Lenovo nese odpovědnost za ztrátu nebo škodu na vašem produktu pouze v době, kdy je produkt v držbě poskytovatele služeb nebo během přepravy v případech, kdy přepravní náklady hradí poskytovatel služeb.

Společnost Lenovo ani poskytovatel služeb neponesou odpovědnost za ztrátu nebo zpřístupnění jakýchkoli dat, včetně důvěrných informací, chráněných informací nebo osobních informací obsažených v produktu.

ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ A BEZ OHLEDU NA NEDODRŽENÍ HLAVNÍHO ÚČELU JAKÉKOLIV NÁHRADY STANOVENÉ TÍMTO DOKUMENTEM, SPOLEČNOST LENOVO, JEJÍ SESTERSKÉ SPOLEČNOSTI, DODAVATELÉ, ZPROSTŘEDKOVATELÉ, ANI POSKYTOVATELÉ SLUŽEB NEPONESOU ODPOVĚDNOST V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADADECH, A TO ANI V PŘÍPADĚ INFORMOVANÉHO SOUHLASU A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SE NÁROK UPLATŇUJE PODLE SMLOUVY, ZÁRUKY, V DŮSLEDKU NEDBALOSTI, ABSOLUTNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK VYKLÁDANÉ ODPOVĚDNOSTI: 1) V PŘÍPADĚ NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY UPLATNĚNÉHO VŮČI VÁM TŘETÍ OSOBOU; 2) V PŘÍPADĚ ZTRÁTY, ŠKODY NEBO ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH DAT; 3) V PŘÍPADĚ SPECIÁLNÍ, VEDLEJŠÍ NÁHRADY ŠKODY, NÁHRADY ŠKODY S TRESTNÍ FUNKCÍ, NÁHRADY ŠKODY ZA NEPŘÍMOU, NÁSLEDNOU ŠKODU, VČETNĚ ALE NEJEN UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY VÝNOSU Z OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTY DOBRÉHO JMÉNA ČI OČEKÁVANÝCH ÚSPOR. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI LENOVO, JEJÍCH SESTERSKÝCH SPOLEČNOSTÍ, DODAVATELŮ, ZPROSTŘEDKOVATELŮ NEBO POSKYTOVATELŮ SLUŽEB ZA ŠKODY Z JAKÉKOLIV PŘÍČINY NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU SKUTEČNĚ UTRPĚNÉ PŘÍMÉ ŠKODY, KTERÁ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU ZAPLACENOU ZA PRODUKT.

VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE NEVZTAHUJÍ NA ŠKODU NA ZDRAVÍ (VČETNĚ SMRTI), NA ŠKODU NA NEMOVITÉM MAJETKU ANI NA ŠKODU NA MOVITÉM MAJETKU, ZA KTERÉ SPOLEČNOST LENOVO NESE ODPOVĚDNOST ZE ZÁKONA. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE

NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, NEMUSEJÍ SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ VZTAHOVAT.

Vaše ostatní práva

Z TÉTO ZÁRUKY PRO VÁS VYPLÝVAJÍ KONKRÉTNÍ PRÁVA. SOUČASNĚ MÁTE I JINÁ PRÁVA DANÁ PŘÍSLUŠNOU LEGISLATIVOU VAŠEHO STÁTU NEBO JURISDIKCE. DÁLE MŮŽETE MÍT ROVNĚŽ JINÁ PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ Z PÍSEMNÉ SMLOUVY UZAVŘENÉ SE SPOLEČNOSTÍ LENOVO. ŽÁDNÉ USTANOVENÍ TÉTO ZÁRUKY NEMÁ VLIV NA ZÁKONNÁ PRÁVA, VČETNĚ PRÁV SPOTŘEBITELŮ VYPLÝVAJÍCÍ Z LEGISLATIVY UPRAVUJÍCÍCH PRODEJ SPOTŘEBNÍHO ZBOŽÍ, KTERÁ NELZE VYLOUČIT NEBO SMLUVNĚ OMEZIT.

Část 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé státy

Austrálie

„Lenovo“ znamená Lenovo (Austrálie & Nový Zéland) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Na co se vztahuje tato záruka:

Lenovo garantuje, že hardwarový produkt, který si zakoupíte, nebude při běžném používání a za běžných podmínek během záruční doby vykazovat vady materiálu ani vady provedení. Dojde-li během záruční doby k poruše produktu v důsledku vady, společnost Lenovo vám poskytne náhradu v souladu s touto omezenou zárukou. Záruční doba vztahující se na produkt počíná běžet datem původního nákupu, které je uvedeno na prodejním dokladu nebo na faktuře, pokud Vám Lenovo neposkytne písemně jiné informace. Záruční doba a typ záručního servisu, které se vztahují na váš produkt, jsou uvedeny níže v **Části 3 - Informace o záručním servisu**.

VÝHODY VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO ZÁRUKY PLATÍ NAD RÁMEC VAŠICH PRÁV A NÁHRAD ŠKODY DANÝCH PŘÍSLUŠNOU LEGISLATIVOU, VČETNĚ PRÁV A NÁHRAD ŠKODY, KTERÉ VYPLÝVAJÍ Z AUSTRALSKÉHO ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELŮ.

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Výměna produktů a dílů:

Je-li v rámci záručního servisu poskytována výměna produktu nebo jeho dílu, původní produkt nebo díl se stává majetkem společnosti Lenovo a nově použitý náhradní produkt nebo díl se stává vaším majetkem. Nárok na výměnu lze uplatnit pouze u nepozměněných produktů a dílů Lenovo. Dodaný náhradní produkt nebo díl nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude přinejmenším funkčně rovnocenný původnímu dílu. Na náhradní produkt nebo díl bude poskytována záruka po zbývajících částí záruční doby původního produktu. Produkty a díly předložené k opravě mohou být vyměněny za repasované produkty nebo díly téhož druhu místo opravy. Repasované díly mohou být použity pro opravu produktu; a oprava produktu může mít za následek ztrátu dat v případě, že produkt je schopen uchovávat data generovaná uživatelem.

Následující text byl doplněn ke stejné části v Části 1:

Použití osobních kontaktních údajů:

Společnost Lenovo neprovede servis podle této záruky, jestliže odmítnete poskytnout vaše informace, nebo pokud si nebudete přát, abychom zpřístupnili vaše informace našemu zprostředkovateli nebo dodavateli. Máte právo přístupu ke svým osobním kontaktním údajům a požadovat opravu jakýchkoli chyb v těchto údajích v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů z roku 1988 tak, že se obrátíte na společnost Lenovo.

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Omezení odpovědnosti:

Lenovo nese odpovědnost za ztrátu nebo škodu na vašem produktu pouze v době, kdy je produkt v držbě poskytovatele služeb nebo během přepravy v případech, kdy přepravní náklady hradí poskytovatel služeb.

Společnost Lenovo ani poskytovatel služeb neponesou odpovědnost za ztrátu nebo zpřístupnění jakýchkoli dat, včetně důvěrných informací, chráněných informací nebo osobních informací obsažených v produktu.

V ROZSAHU DANÉHO PLATNOU LEGISLATIVOU, ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ A BEZ OHLEDU NA NEDODRŽENÍ HLAVNÍHO ÚČELU JAKÉKOLIV NÁHRADY STANOVENÉ TÍMTO DOKUMENTEM, SPOLEČNOST LENOVO, JEJÍ SESTERSKÉ SPOLEČNOSTI, DODAVATELÉ, ZPROSTŘEDKOVATELÉ, ANI POSKYTOVATELÉ SLUŽEB NEPONESOU ODPOVĚDNOST V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPÁDECH, A TO ANI V PŘÍPADĚ INFORMOVANÉHO SOUHLASU A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SE NÁROK UPLATŇUJE PODLE SMLOUVY, ZÁRUKY, V DŮSLEDKU NEDBALOSTI, ABSOLUTNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK VYKLÁDANÉ ODPOVĚDNOSTI: 1) V PŘÍPADĚ NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY UPLATNĚNÉHO VŮČI VÁM TŘETÍ OSOBOU; 2) V PŘÍPADĚ ZTRÁTY, ŠKODY NEBO ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH DAT; 3) V PŘÍPADĚ SPECIÁLNÍ, VEDLEJŠÍ NÁHRADY ŠKODY, NÁHRADY ŠKODY S TRESTNÍ FUNKCÍ, NÁHRADY ŠKODY ZA NEPŘÍMOU, NÁSLEDNOU ŠKODU, VČETNĚ ALE NEJEN UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY VÝNOSU Z OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTY DOBRÉHO JMÉNA ČI OČEKÁVANÝCH ÚSPOR. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI LENOVO, JEJÍCH SESTERSKÝCH SPOLEČNOSTÍ, DODAVATELŮ, ZPROSTŘEDKOVATELŮ NEBO POSKYTOVATELŮ SLUŽEB ZA ŠKODY Z JAKÉKOLIV PŘÍČINY NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU SKUTEČNĚ UTRPĚNÉ PŘÍMÉ ŠKODY, KTERÁ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU ZAPLACENOU ZA PRODUKT.

VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE NEVZTAHUJÍ NA ŠKODU NA ZDRAVÍ (VČETNĚ SMRTI), NA ŠKODU NA NEMOVITÉM MAJETKU ANI NA ŠKODU NA MOVITÉM MAJETKU, ZA KTERÉ SPOLEČNOST LENOVO NESE ODPOVĚDNOST ZE ZÁKONA.

Následující text nahrazuje stejnou část v Části 1:

Vaše ostatní práva:

Z TÉTO ZÁRUKY PRO VÁS VYPLÝVAJÍ KONKRÉTNÍ PRÁVA. DÁLE MŮŽETE MÍT ROVNĚŽ JINÁ PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ Z PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, VČETNĚ PRÁV VYPLÝVAJÍCÍCH Z AUSTRALSKÉHO ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELŮ. NIC V TÉTO ZÁRUCE NEMÁ VLIV NA ZÁKONNÁ PRÁVA ANI NA PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ Z PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, VČETNĚ PRÁV, KTERÝCH SE NELZE VZDÁT ANI JE NELZE OMEZIT NA ZÁKLADĚ SMLOUVY.

Například, na naše produkty se vztahují záruky, které nelze vyloučit podle australského zákona o ochraně spotřebitelů. V případě závažné poruchy máte právo na výměnu nebo vrácení kupní ceny a v případě jakékoliv jiné přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody na kompenzaci. Máte také právo na opravu nebo výměnu produktů, jestliže produkty nemají přijatelnou kvalitu a jestliže daná porucha nepředstavuje závažnou poruchu.

Nový Zéland

Následující text byl doplněn ke stejné části v Části 1:

Použití osobních údajů:

Společnost Lenovo neprovede servis podle této záruky, jestliže odmítnete poskytnout vaše informace, nebo pokud si nebudete přát, abychom zpřístupnili vaše informace našemu zprostředkovateli nebo dodavateli. Máte právo přístupu ke svým osobním kontaktním údajům a požadovat opravu jakýchkoli chyb v těchto údajích v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů z roku 1993 tak, že se obrátíte na společnost Lenovo (Austrálie & Nový Zéland) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Bangladéš, Kambodža, Indie, Indonésie, Nepál, Filipíny, Vietnam a Srí Lanka

V Části 1 je doplněn následující text:

Řešení sporů

Spory vyplývající této záruky nebo vzniklé v souvislosti s ní budou pravomocně vyřešeny rozhodčím řízením, které se bude konat v Singapuru. Tato záruka se řídí, je vykládána a vymáhána v souladu se zákony Singapuru, bez ohledu na kolizi právních norem. Jestliže jste produkt zakoupili v **Indii**, budou spory vzniklé na základě této záruky nebo ve spojení s touto zárukou s konečnou platností řešeny v rozhodčím řízení (arbitráž) s místem konání v Bangalore v Indii. Rozhodčí řízení v Singapuru bude probíhat v souladu s arbitrážními pravidly SIAC (Singapore International Arbitration Center) (dále jen „pravidla SIAC“) té době účinnými. Rozhodčí řízení (arbitráž) v Indii bude probíhat v souladu s právními předpisy Indie, v té době účinnými. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez možnosti odvolání. Výrok rozhodčího soudu bude vydán v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry. Všechna arbitrážní řízení, včetně veškeré dokumentace předkládané při těchto řízeních, budou vedena v anglickém jazyce. V případě arbitrážních řízení má anglická verze této záruky přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

Evropský hospodářský prostor (EHP)

V Části 1 je doplněn následující text:

Zákazníci ze zemí EHP mohou kontaktovat Lenovo na následující adrese: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovensko. Služby na základě této záruky na hardwarové produkty Lenovo zakoupené v zemích EHP lze získat v jakékoli zemi EHP, v níž byl produkt společností Lenovo ohlášen a učiněn dostupným.

Rusko

V Části 1 je doplněn následující text:

Životnost produktu

Životnost produktu je čtyři (4) roky od data původního nákupu.

Část 3 - Informace o záručním servisu

Typ produktu	Země nebo region nákupu	Záruční doba	Typ záručního servisu
Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard	Celosvětově	3 roky	1, 4

Je-li to potřeba, váš poskytovatel služeb provede opravu nebo výměnu v závislosti na typu záručního servisu, který je specifikován pro váš produkt, a v závislosti na dostupných službách. Naplánování provedení servisu bude záviset na čase vašeho telefonického hovoru, na dostupnosti náhradních dílů a na dalších faktorech.

Typy záručního servisu

1. Servis typu CRU („Customer Replaceable Unit“)

V případě servisu typu CRU vám poskytovatel služeb dodá na své náklady součásti CRU, abyste si je sami instalovali. Informace o jednotce CRU a pokyny k její výměně jsou dodávány s produktem a je možné je kdykoliv získat na vyžádání od společnosti Lenovo. Součásti CRU, které se snadno instalují, jsou označovány jako „jednotky CRU typu Self-service“. „Jednotky CRU typu Optional-service“ jsou součásti CRU, které vyžadují určitou úroveň technických dovedností a nástroje. Za instalaci jednotek Self-service CRU nesete odpovědnost Vy sami. Můžete požádat poskytovatele služeb, aby Vám instaloval jednotky Optional-service CRU, a to na základě jednoho z dalších typů záručního servisu, který je určen pro Váš produkt. V případě, že máte zájem o to, aby vám společnost Lenovo instalovala součásti Self-service CRU, může být dostupná volitelná nabídka servisu, kterou si můžete od Lenovo zakoupit. Seznam součástí CRU a jejich určení naleznete v publikaci, která vám byla doručena spolu s vaším produktem, nebo na adrese www.lenovo.com/CRUs. Případný požadavek na vrácení závadné součásti CRU bude specifikován v pokynech zasláných spolu s náhradní součástí CRU. Pokud se požaduje vrácení: 1) budou k náhradní součásti CRU přiloženy pokyny pro vrácení, štítek se zpáteční adresou (poštovné uhrazeno) a přepravní obal; a 2) náhradní součást CRU vám může být naúčtována, pokud od vás poskytovatel služeb neobdrží vadnou součást CRU do třiceti (30) dnů ode dne, kdy vám byla dodána náhradní součást CRU.

2. Servis typu On-site

Na základě servisu typu On-Site Service poskytovatel služeb buď opraví, nebo vymění vadný produkt u zákazníka. Jste povinni zajistit vhodné pracovní místo pro demontáž a opětovnou montáž produktu. Některé opravy mohou vyžadovat převoz do servisního střediska. V takovém případě poskytovatel služeb zašle produkt do servisního střediska na své náklady.

3. Servis typu Courier nebo Depot

Na základě servisu typu Courier nebo Depot Service bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku, přičemž přepravu zajistí poskytovatel služeb na své náklady. Vy nesete odpovědnost za odpojení produktu a jeho zabalení do přepravního obalu, pokud produkt vracíte do určeného servisního střediska. Kurýr vyzvedne Váš produkt a dodá jej do určeného servisního střediska. Servisní středisko vám produkt vrátí na své náklady.

4. Servis typu Customer Carry-In

Na základě servisu typu Customer Carry-In Service bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku na vaše riziko a na vaše náklady, přičemž dopravu do servisního střediska zajistíte vy. Po opravě nebo výměně produktu pro vás bude produkt připraven k vyzvednutí. Nevyzvednete-li si produkt, poskytovatel služeb může s produktem nakládat podle svého uvážení bez jakékoliv odpovědnosti vůči vám.

5. Servis typu Mail-In

Na základě servisu typu Mail-In bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku na vaše riziko a na vaše náklady, přičemž dopravu do servisního střediska zajistíte vy. Po opravě nebo výměně vám bude produkt vrácen na náklady a riziko společnosti Lenovo, pokud poskytovatel služeb nestanoví jinak.

6. Servis typu Customer Two-way Mail-In

Na základě servisu typu Customer Two-Way Mail-In bude váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku na vaše riziko a na vaše náklady, přičemž dopravu do servisního střediska zajistíte vy. Po opravě nebo výměně produktu pro vás bude produkt připraven k zaslání zpět na vaše riziko a náklady. Nezajistíte-li zpětné zaslání produktu, poskytovatel služeb může s produktem nakládat podle svého uvážení bez jakékoliv odpovědnosti vůči vám.

7. Servis typu Product Exchange

V rámci servisu typu Product Exchange zašle Lenovo náhradní produkt na adresu vašeho pracoviště. Nesete odpovědnost za jeho instalaci a ověření jeho provozu. Náhradní produkt se stává vaším vlastnictvím výměnou za vadný produkt, který naopak přechází do vlastnictví společnosti Lenovo. Jste povinni vadný produkt zabalit do přepravního kartonu, v němž jste náhradní produkt obdrželi, a vrátit jej společnosti Lenovo. Dopravné v obou směrech hradí společnost Lenovo. Jestliže nepoužijete karton, v němž vám byl náhradní produkt doručen, ponese odpovědnost za případné poškození vadného produktu, k němuž může dojít v průběhu přepravy. Pokud Lenovo neobdrží vadný produkt do třiceti (30) dní ode dne, kdy Vám byl dodán náhradní produkt, může vám být cena náhradního produktu vyúčtována.

Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento de Garantía se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía en la República Mexicana su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de noventa (90) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

La garantía cubre la atención, revisión y corrección de errores, defectos o inconsistencias que impidan el desempeño normal de un equipo de cómputo en cuanto a su hardware y software. Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra e incluye la mano de obra, por lo que en caso de aplicarse la garantía, esta no causara ningún gasto o costo para el cliente.

Centros de Servicios autorizados para hacer efectiva la garantía:

- Lenovo México con domicilio en Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos, Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page
- Lenovo Monterrey con domicilio en Boulevard Escobedo No.316, Apodaca Technology Park, Apodaca, C.P. 66601, Nuevo León, México. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page

Importado por:

Lenovo México S. de R.L. de C.V.

Av. Santa Fe 505, Piso 15

Col. Cruz Manca

Cuajimalpa, D.F., México

C.P. 05349

Tel. (55) 5000 8500

Dodatek C. Upozornění na elektronické vyzářování

Následující informace se týkají klávesnice Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard.

Federal Communications Commission Declaration of Conformity

Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard - 04X2609

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:

Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Phone Number: 919-294-5900



European Union - Compliance to the Electromagnetic Compatibility Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



German Class B compliance statement

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Korea Class B compliance statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japan VCCI Class B compliance statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Lenovo product service information for Taiwan

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓
服務電話：0800-000-702

Eurasian compliance mark



Ukraine Compliance Mark



Dodatek D. Upozornění

Lenovo nemusí ve všech zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce Lenovo pro vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby Lenovo neznámá, ani z něj nelze vyvozovat, že smí být použit pouze uvedený produkt, program nebo služba Lenovo. Použití lze jakýkoli funkčně ekvivalentní produkt, program či službu neporušující práva Lenovo k duševnímu vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření činnosti libovolného produktu, programu či služby jiného výrobce než Lenovo však odpovídá uživatel.

Lenovo může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné dotazy ohledně licencí můžete zaslat na adresu:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO POSKYTUJE TUTO PUBLIKACI „JAK JE“, BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ - A TO ZEJMÉNA - ZÁRUK NEPORUŠENÍ PRÁV, PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ. Právní řády některých zemí nepřipouštějí vyloučení záruk vyjádřených výslovně nebo vyplývajících z okolností v určitých transakcích, a proto se na vás výše uvedené omezení nemusí vztahovat.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo typografické chyby. Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v nových vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Lenovo má právo kdykoliv bez upozornění zdokonalovat nebo měnit produkty a programy popsané v této publikaci.

Informace o recyklaci

Lenovo podporuje vlastníky zařízení informačních technologií (IT) v odpovědné recyklaci již nepotřebných zařízení. Lenovo nabízí řadu programů a služeb sběru produktů, které pomáhají vlastníkům zařízení s recyklací jejich produktů IT. Informace o recyklaci produktů Lenovo naleznete na webové stránce: <http://www.lenovo.com/recycling>

Informace o recyklaci a likvidaci odpadů pro Japonsko jsou dostupné na této webové stránce: <http://www.lenovo.com/recycling/japan>

Nejaktuálnější informace týkající se našich výrobků naleznete na webové stránce: <http://www.lenovo.com/ecodeclaration>

Informace o recyklaci odpadů pro Brazílii

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas

especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Informace o recyklaci odpadů pro Čínu

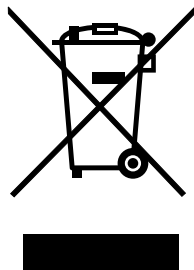
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入 <http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

Upozornění týkající se klasifikace při exportu

Tento produkt podléhá administrativním nařízením týkajícím se exportu EAR (Export Administration Regulations) Spojených států a jeho číslo ECCN (Export Classification Control Number) je EAR99. Lze ho znovu exportovat s výjimkou zemí, na něž je uvaleno embargo. Tyto země jsou uvedeny v seznamu zemí E1 EAR.

Důležité informace týkající se likvidace odpadu z elektrických a elektronických zařízení (OEEZ)



Značka OEEZ na produktech Lenovo se týká zemí, kde platí nařízení týkající se OEEZ a elektronického odpadu (například evropská směrnice o OEEZ nebo indická vyhláška o správě elektronického odpadu a manipulaci s ním z roku 2011). Zařízení jsou označena v souladu s místními předpisy, které se týkají likvidace starých elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Tyto předpisy stanovují pravidla pro vrácení a recyklaci použitých zařízení, která jsou platná v dané oblasti. Tímto štítkem se označují různá zařízení. Štítek označuje, že produkt nesmí být vyhozen do běžného odpadu, ale po skončení životnosti je třeba jej vrátit na příslušné sběrné místo.

Uživatelé takových zařízení (EEZ) označených značkou OEEZ nesmí na konci životnosti vyhodit zařízení jako netříděný odpad, ale musí použít dostupnou sběrnou síť, aby bylo zařízení recyklováno a aby byly minimalizovány možné dopady zařízení na prostředí a zdraví lidí (zařízení může obsahovat nebezpečné látky). Další informace týkající se likvidace odpadu z elektrických a elektronických zařízení (OEEZ) naleznete na webové stránce: <http://www.lenovo.com/recycling>

Upozornění týkající se klasifikace při exportu

Tento produkt podléhá administrativním nařízením týkajícím se exportu EAR (Export Administration Regulations) Spojených států a jeho číslo ECCN (Export Classification Control Number) je 5A992.c. Lze ho znovu exportovat s výjimkou zemí, na něž je uvaleno embargo. Tyto země jsou uvedeny v seznamu zemí E1 EAR.

Ochranné známky

Následující termíny jsou ochrannými známkami společnosti Lenovo v USA a případně v dalších jiných zemích:

- Lenovo
- Logo Lenovo
- ThinkPad
- ThinkVantage

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společností skupiny Microsoft.

Další názvy společností, produktů nebo služeb mohou být ochranné známky nebo servisní známky jiných stran.

Dodatek E. Směrnice o omezení nebezpečných látek (RoHS)

Směrnice RoHS pro Evropskou unii

This Lenovo product, with included parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (“RoHS recast” or “RoHS 2”).


For more information about Lenovo worldwide compliance on RoHS, go to:
http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf

Směrnice RoHS pro Čínu

Informace v následující tabulce se vztahují pouze na produkty vyrobené od 1. března 2007 a určené k prodeji v Čínské lidové republice.

Lenovo 电脑选件	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
键盘	X	O	O	O	O	O

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。
对于销往欧盟的产品，标有“X”的项目均符合欧盟指令2002/95/EC 豁免条款。

 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期” (EPuP)符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用年限。

Směrnice RoHS pro Turecko

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (EEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)” direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Směrnice RoHS pro Ukrajinu

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

Směrnice RoHS pro Indii

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.

lenovo®