

***lenovo***

# Lenovo Blu-Ray Burner Kullanma Kılavuzu

 <http://www.lenovo.com/safety>

**Not:** Ürünü kurmadan önce Ek D “Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi” sayfa: 19 içindeki garanti bilgilerini okuduğunuzdan emin olun.

**Beşinci Basım (Haziran 2015)**

**© Copyright Lenovo 2011, 2015.**

**SINIRLI VE KISITLI HAKLAR BİLDİRİMİ:** Veriler ya da bilgisayar yazılımı General Services Administration “GSA” sözleşmesine uygun olarak sağlandıysa, bunların kullanımı, çoğaltılması ya da açıklanması GS-35F-05925 numaralı sözleşmede yer alan kısıtlamalara tabidir.

# İçerik

<b>Güvenlik bilgileri</b> . . . . .	<b>iii</b>	Erişilebilirlik bilgileri . . . . .	17
<b>Bölüm 1. Sürücü hakkında</b> . . . . .	<b>1</b>	<b>Ek D. Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi</b> . . . . .	<b>19</b>
Ürün tanımı . . . . .	1	Bölüm 1 - Genel Koşullar . . . . .	19
Sürücü denetimlerinin yerleştirilmesi . . . . .	2	Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar . . . . .	22
Sistem gereksinimleri . . . . .	2	Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri . . . . .	24
Yazılım açıklaması . . . . .	2	Suplemento de Garantía para México. . . . .	26
<b>Bölüm 2. Sürücünün Kurulması</b> . . . . .	<b>5</b>	<b>Ek E. Elektronik yayılım notları.</b> . . . .	<b>29</b>
Başlamadan önce . . . . .	5	<b>Ek F. Özel Notlar</b> . . . . .	<b>31</b>
Sürücünün Kurulması . . . . .	5	Gerİ dönüşüm bilgisi . . . . .	31
Yazılımın Kurulması . . . . .	6	Çin için geri dönüşüm bilgileri . . . . .	31
<b>Bölüm 3. Sürücünün kullanılması</b> . . . . .	<b>7</b>	Brezilya için geri dönüşüm bilgileri . . . . .	32
Başlamadan önce . . . . .	7	İhracat Sınıflandırma Bildirimi . . . . .	32
Disk in yerleştirilmesi . . . . .	7	Önemli WEEE bilgileri . . . . .	32
Disk tepsisinin el ile açılması . . . . .	7	Ticari Markalar. . . . .	32
Sürücünün Bakımının Yapılması . . . . .	8	<b>Ek G. Zararlı Madde Kullanımının Sınırlandırılması Yönergesi (RoHS)</b> . . . . .	<b>33</b>
Disklerin bakımı . . . . .	8	Avrupa Birliği için RoHS Bildirimi . . . . .	33
Blu-ray disklerinin kullanılması . . . . .	8	Çin için RoHS Bildirimi . . . . .	33
<b>Bölüm 4. Yazılımın kullanılması</b> . . . . .	<b>11</b>	Türkiye için RoHS Bildirimi . . . . .	33
Blu-ray filmlerinin görüntülenmesi . . . . .	11	Ukrayna için RoHS Bildirimi . . . . .	33
DVD kopyalama koruması . . . . .	11	Hindistan için RoHS Bildirimi . . . . .	34
Bölgeselleştirme . . . . .	11	<b>Ek H. İthalatçı – İmalatçı / Üretici Firma Bilgileri ve Diğer Bilgiler</b> . . . . .	<b>35</b>
Kopyalama denetimi . . . . .	12	<b>Ek I. Servis İstasyonları ve Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edileceği Adresler.</b> . . . . .	<b>39</b>
Çıkış denetimi . . . . .	12		
<b>Ek A. Ürün Belirtileri</b> . . . . .	<b>13</b>		
<b>Ek B. Sorun Giderme</b> . . . . .	<b>15</b>		
<b>Ek C. Hizmet ve Destek</b> . . . . .	<b>17</b>		
Çevrimiçi Teknik Destek . . . . .	17		
Telefonla Teknik Destek . . . . .	17		



---

## Güvenlik bilgileri

Before using the product, be sure to read the safety documentation that comes with the product.

Antes de usar o produto, certifique-se de ler a documentação de segurança incluída.

Prije korištenja proizvoda svakako pročitajte priloženu dokumentaciju koja se tiče sigurnosti.

Před použitím produktu je třeba si přečíst bezpečnostní dokumentaci, která je dodávána s produktem.

Før du bruger produktet, skal du sørge for at læse de sikkerhedsforskrifter, der følger med produktet.

Lue tuotteen mukana toimitetut turvaohjeet ennen tämän tuotteen käyttöä.

Avant d'utiliser le produit, veuillez à bien lire la documentation relative à la sécurité fournie avec le produit.

Πριν να χρησιμοποιήσετε το προϊόν, διαβάστε τα έγγραφα για την ασφάλεια που το συνοδεύουν.

Vor Verwendung des Produkts sollten Sie unbedingt die Sicherheitsdokumentation lesen, die im

Lieferumfang des Produkts enthalten ist.

A termék használatá elött mindenképpen olvassa el a termékhez kapott biztonsági előírásokat.

Prima di utilizzare il prodotto, accertarsi di leggere la documentazione sulla sicurezza fornita con il prodotto.

Пред користење на производот, прочитајте ја документацијата за безбедност што се доставува со него.

Lees, voordat u het product gebruikt, de veiligheidsdocumentatie die met het product is meegeleverd.

Før du bruker produktet, må du lese sikkerhetsdokumentasjonen som følger med produktet.

Przed skorzystaniem z produktu należy zapoznać się z dokumentacją na temat bezpieczeństwa dostarczoną wraz z produktem.

Antes de utilizar o produto, certifique-se de que lê a documentação de segurança fornecida com o produto.

Прежде чем использовать этот продукт, ознакомьтесь с документацией по технике безопасности, входящей в комплект поставки продукта.

Pred používaním produktu si prečítajte bezpečnostnú dokumentáciu dodanú s produktom.

Preden začnete uporabljati izdelek, preberite varnostno dokumentacijo, ki ste jo prejeli skupaj z izdelkom.

Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la documentación de seguridad que se entrega junto con este.

Läs säkerhetsinstruktionerna som följer med produkten innan du börjar använda den.

قبل استخدام المنتج، تأكد من قراءة مستندات السلامة المرفقة مع المنتج.

製品をご使用になる前に、製品に付属の安全に関する資料をお読みください。

제품을 사용하기 전에 제품과 함께 제공되는 안전 문서를 반드시 읽어 주십시오.

使用产品前，务必先阅读产品附带的安全文档。

使用本產品之前，請務必閱讀產品隨附的安全文件。



---

## Bölüm 1. Sürücü hakkında

Bu bölümde Lenovo® Blu-ray Burner (bundan sonra sürücü olarak anılacaktır) ürününe ilişkin ürün ve yazılım tanımlarına yer verilmektedir.

---

### Ürün tanımı

Sürücü Blu-ray disklerini okuyabilir ve bu disklere yazabilir. DVD-Multi Recorder belirtimi ile uyumludur ve DVD-RAM, DVD+/-RW ve DVD+/-R (Genel, 650 nm) ortamlarını kaydedebilir ve okuyabilir. Sürücü aynı zamanda CD-R, CD-RW ve Yüksek Hızlı CD-RW ortamlarını kaydedebilir ve CD'ye güvenli bir şekilde yazma işlemleri için arabelleğin kapasitesinin altında çalışmasını önleyen bir teknoloji kullanır. Sürücü; DVD Video, Video CD, ses CD'si, çoklu oturum diskleri, genişletilmiş mimari (XA) CD'leri ve Kodak Photo CD'leri de dahil olmak üzere diğer birçok biçimi de okuyabilir.

Aksam paketi aşağıdaki öğeleri içerir:

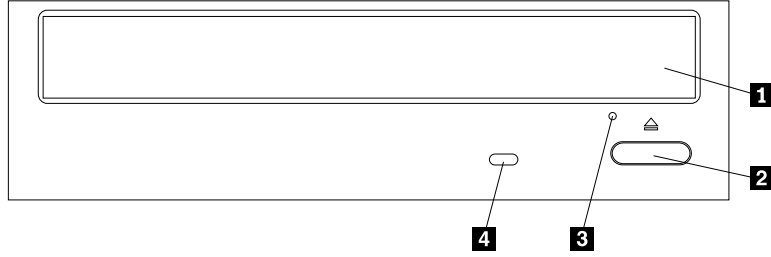
- Lenovo Blu-ray Burner
- SATA kablo
- Vidalar
- *Software and User Guide Disc*
- *Laser Safety Information*
- Kuruluş şeması ve garanti bilgileri

Bir öğenin kaybolması ya da zarar görmesi durumunda ürünü satın aldığınız yere başvurun. Satın alma belgenizi ve paketleme malzemelerinizi sakladığınızdan emin olun. Bunlar, garanti hizmeti almak için gerekli olabilir.

---

## Sürücü denetimlerinin yerleştirilmesi

Aşağıdaki şekilde, sürücüdeki denetimlerin yeri gösterilmektedir.



**1** Disk tepsisi: Diski, etiket yukarı gelecek şekilde sıkıca yerleştirmek için kullanılır.

**2** Açma/Kapatma düğmesi: Disk tepsisini açmak veya kapatmak için bu düğmeye basın.

Çıkarırken disk tepsisinin önüne hiçbir şey yerleştirilmediğinden emin olun.

**3** Acil durumda çıkarma deliği: Acil bir durumda sürücü kapalıyken disk tepsisini açmak için kullanılır. Ek bilgi için bkz. "Disk tepsisinin el ile açılması" sayfa: 7.

**4** LED göstergesi: Disk etkinliğini göstermek için kullanılır.

- **LED yanıp sönüyor:** Sürücü okuyor ya da yazıyor.
- **LED kapalı:** Sürücü okumuyor ya da yazmıyor.

---

## Sistem gereksinimleri

Sürücünün kurulması için bilgisayarınızda Windows® işletim sistemi kurulu olmalıdır.

Yüksek çözünürlüklü videoların tatmin edici bir şekilde kayıttan yürütülmesini sağlamak için bilgisayarınızda uyumlu bir yüksek performanslı video grafik kartı bulunmalıdır.

---

## Yazılım açıklaması

*Software and User Guide Disc* aşağıdaki programları içerir:

- **PowerDVD Create**

Bu program şu görevleri gerçekleştirmenizi sağlar:

- Kendi videolarınızı ekleme ve oluşturduğunuz DVD videolar için özel menüler oluşturma
- Veri diskleri yazma
- Kaydedilen görüntüleri disklere yazma
- Diskleri kopyalama
- Ses CD'leri ve MP3 CD'leri oluşturma
- Önyüklenebilir CD'ler oluşturma
- Hem bilgisayarınızın DVD oynatıcısında hem de bağımsız DVD oynatıcılarda yürütülebilen DVD-RAM, DVD-RW, DVD-R, DVD+RW ve DVD+R ortamları oluşturma
- Kendi videonuzu düzenleme ve değiştirme
- Korumasız DVD disklerini içe aktarma ve düzenleme



- Daha sonra kayıt için disk görüntülerini kaydetme
- ISO disk görüntülerinden dosyaları görüntüleme ve açma

**Not:** Bilgisayarınızda bir analog, USB ya da IEEE 1394 yakalama aygıtı kuruluysa, bir kameradan videolar kaydetmek için bu programı kullanabilirsiniz.

- **PowerDVD**

Bu program şu görevleri gerçekleştirmenizi sağlar:

- Video dosyalarını yürütme
- DVD videolarını kayıttan yürütme

**Not:** Lenovo, bildirimde bulunmaksızın optik yazılımı değiştirme ve güncelleme hakkını saklı tutar. Daha fazla bilgi için, <http://www.lenovo.com/support> adresine gidin ve **Drivers & Software** (Sürücüler ve Yazılım) seçeneğini tıklayın.



---

## Bölüm 2. Sürücünün Kurulması

Bu bölümde, sürücünün nasıl kurulacağına ilişkin bilgiler bulunur.

---

### Başlamadan önce

Sürücüyü kurmadan önce aşağıdaki bilgileri dikkatlice okuyun.

- Sürücü statik elektriğe karşı koruma sağlayan bir paketle gönderilir. Sürücüyü kurmaya hazır oluncaya kadar paketi açmayın.
- Sürücü kurulurken hareketinizi sınırlayın. Hareket, statik elektriğin çevrenizde toplanmasına neden olabilir.
- Sürücüyü dikkatli tutun. Sürücünün sallanması veya yere düşürülmesi, sürücü içindeki bileşenlerin zarar görmesine neden olabilir.
- Bağlaçlarda veya sürücüde meydana gelebilecek hasarı önlemek için sürücüyü takarken dikkatli olun.

---

### Sürücünün Kurulması

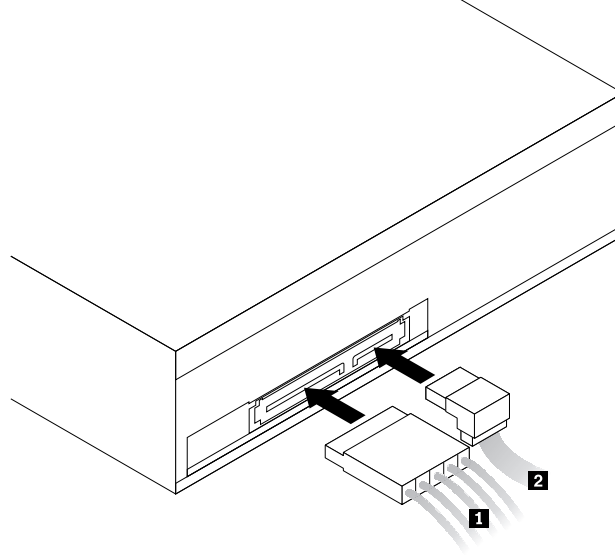
Sürücüyü bilgisayara yatay ya da dikey olarak kurabilirsiniz. Her iki kurulum şeklinde de, disk tepsisini kapatmadan önce taktığınız diskin sürücüye tam olarak yerleştirildiğinden emin olun; tersi durumda, sürücü, diski düzgün bir şekilde okuyamaz.

Sürücüyü kurmak için aşağıdakileri yapın:

1. Bağlı tüm aygıtları ve bilgisayarı kapatın. Daha sonra, tüm güç kablolarının fişlerini prizlerden çıkarın ve bilgisayara bağlı tüm kabloları çıkarın.
2. Bilgisayarın kapağını çıkarın. Bilgisayar kapağının çıkarılmasına ilişkin yönergeler için bilgisayarınızla birlikte gönderilen belgelere bakın.
3. Sürücü bölmesini bulun.
4. Sürücünün içinde bulunduğu statik korumalı paketi, en az iki saniye boyunca herhangi bir boyasız yüzeye dokundurun. Ardından, sürücüyü paketten çıkarın.
5. Sürücüyü sürücü bölmesine yerleştirin.
6. Sürücüdeki vida deliklerini, destekteki deliklerle aynı hizaya getirin. Ardından, sürücüyü kurmak için vidaları sıkıştırın.

**Not:** Sürücüyü kurmak için aksam paketindeki vidaları kullandığınızdan emin olun. Sağlananlar dışında vidaların kullanılması sürücüyü zarar verebilir.

7. Bilgisayarınızla birlikte gönderilen güç kablosunu **1** ve SATA kablosunu **2** sürücünün arkasına bağlayın. Ardından, SATA kablosunun diğer ucunu bilgisayarınızda bulunan sistem kartındaki uygun SATA bağlacına takın.



Şekil1. Güç kablosunun ve SATA kablosunun sürücünün arkasına bağlanması

8. Bilgisayarın kapağını yeniden takın.

#### Notlar:

- Sürücünün güvenli bir şekilde kurulduğundan ve kabloların düzgün olarak bağlandığından emin olun.
- Kabloların bilgisayar kapağını ve herhangi bir sistem fan kanadını ya da hava akışı yolunu engellemediğinden emin olun.

## Yazılımın Kurulması

Sürücüyü bilgisayarınıza taktıktan sonra, *Software and User Guide Disc* içindeki yazılımı kurabilirsiniz.

Yazılımı kurmak için aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

1. Açık dosyaları kaydedin ve tüm uygulamalardan çıkın.
2. *Software and User Guide Disc*'i takın ve aşağıdakilerden birini yapın:
  - Disk otomatik olarak başlarsa, 3. adıma geçin.
  - AutoPlay penceresi açılırsa, **Run ViewHtml.exe** (ViewHtml.exe dosyasını çalıştır) seçeneğini tıklayın. Daha sonra, 3. adıma geçin.
  - Disk otomatik olarak başlamazsa **My Computer** (Bilgisayarım), **Computer** (Bilgisayar) veya **This PC** (Bu Kişisel Bilgisayar) seçeneğine gidin, CD/DVD sürücüsünü bulup **ViewHtml.exe** seçeneğini tıklayın.
3. Dilinizi seçin.
4. Pencerenin sol tarafındaki **Software** (Yazılım) seçeneğini tıklayın.
5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

---

## Bölüm 3. Sürücünün kullanılması

Bu bölümde, sürücünün nasıl kullanılacağına ilişkin bilgiler bulunur.

---

### Başlamadan önce

En iyi sonuç için, sürücüyü kullanmaya başlamadan önce aşağıdaki yönergeleri gözden geçirin:

- Veri hatalarına neden olabileceği için, bir diski biçimlendirirken ya da diske yazarken bilgisayarınızı hareket ettirmeyin. Yazı yazmak da veri hatalarına neden olabileceği için, bir diski biçimlendirirken ya da diske yazarken yazı yazma işlemini en alt düzeye indirin.
- Bir diske yazarken bilgisayarı düz bir yüzey üzerinde tutun.
- Sürücüyü kullanırken bilgisayarın bir ac çıkış noktasına takılı olduğundan emin olun. Bir diske yazarken pil biterse, disk zarar görebilir.
- Ekran koruyucuları kapatın. Ekran koruyucu kullanılması biçimlendirme ve yazma işlemlerini kesintiye uğratar.
- Bir diske yazarken bilgisayarınızı uyku ya da askı kipine geçirmeyin.

**Not:** Sürücünün okuma ve yazma sonuçları, kullanılan ortamın kalitesine ve özelliklerine bağlıdır.

---

### Disk in yerleştirilmesi

Sürücüyü disk takmak için aşağıdakileri yapın:

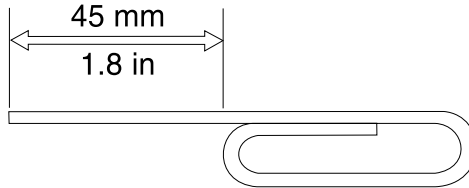
1. Bilgisayarı açın.
2. Aç/Kapat düğmesine basın.
3. Diski, etiket yukarı gelecek şekilde disk tepsisine takın ve diskin düzgün bir şekilde yerleştirildiğinden emin olun.
4. Aç/Kapat düğmesine basarak ya da disk tepsisini içeri doğru hafifçe iterek disk tepsisini kapatın.

---

### Disk tepsisinin el ile açılması

Aç/Kapat düğmesine bastığınızda disk tepsi açılmazsa, disk tepsisini el ile açmak için aşağıdakileri yapın:

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Bir kağıt ataşını, düzleştirilen ucu en az 45 mm (1,8 inç) uzunluğunda olacak şekilde düzleştirin.



Şekil2. Düzleştirilen kağıt ataşı

3. Düzleştirilen ucu acil durumda çıkarma deliğine yerleştirin ve disk tepsi açılıncaya kadar kağıt ataşını deliğe itin.
4. Disk çıkarılabilecek duruma gelinceye kadar disk tepsisini yavaşça çekin.

---

## Sürücünün Bakımının Yapılması

Kullanırken sürücünüzü korumak için aşağıdaki önlemleri alın:

- Sürücüyü aşağıdaki koşulların herhangi birinde çalıştırmayın:
  - Doğrudan güneş ışığı
  - Aşırı toz
  - Yüksek nem
  - Yüksek sıcaklık
  - Mekanik titreşim
  - Eğik yüzeylere koyma
  - Ani şok ya da düşürme
  - Ani sıcaklık değişikliği
- Sürücüye yabancı nesnelere yerleştirmeyin.
- Sürücü çalışırken sürücüyü başka bir yere taşımayın. Bu tür bir hareket verilerde hataya neden olabilir ya da sürücü veya diske zarar verebilir.
- Sürücüyü, sürücü tepeşinden diskleri çıkarmadan ve disk tepeşinin kapalı olduğundan emin olmadan çıkarmayın.
- Sürücü kapağını çıkarmayın veya sürücüyü onarmaya çalışmayın.
- Sürücünün üstüne nesnelere koymayın.

**Not:** Özgün paketleme malzemelerini saklayın. Sürücüyü başka bir yere taşımanız gerekiyorsa, sürücünün güvenli bir şekilde taşındığından emin olmak için özgün paketleme malzemelerini kullanın.

---

## Disklerin bakımı

Diskler, yüksek yoğunluklu ortamlardır; bunların okunabilir durumda kalmalarını sağlamak için diskleri dikkatle kullanmak ve temiz tutmak gereklidir. Aşağıdaki önlemleri alarak disklerinizin hizmet ömrünü uzatabilirsiniz:

- Her kullanımdan önce disklerinizde çizik olup olmadığını denetleyin.
- Diskleri bükmeyin ya da eğmeyin.
- Diskleri veya paketleme malzemelerini zorla sürücüye yerleştirmeyin.
- Disk yüzeyine dokunmayın.
- Diskleri temizlemek için ticari temizleme maddeleri kullanmayın.
- Disk yüzeyine yazı yazmayın.
- Diskleri kenarlarından ya da ortasındaki delikten tutun.
- Kullanılmadığında diskleri disk tepeşilerinden çıkarın.
- Diskleri doğrudan ısı kaynaklarının uzağında saklayın.
- Diskleri özgün ambalaj malzemelerinde saklayın.
- Diskleri doğrudan güneş ışığı almayacak bir yerde saklayın.

---

## Blu-ray disklerinin kullanılması

Sürücü, sıkıştırılmış Blu-ray disklerini okuyabilir ve BD-R ve BD-RE disklerini okuyabilir ve bu disklere yazabilir.

Sıkıştırılmış Blu-ray diskleri yalnızca okunur disklerdir ve bunlar filmler ya da veriler içerebilir. Sıkıştırılmış Blu-ray diskleri iki boyutta sağlanır: 25 GB ve 50 GB. Sürücü hem tek katmanlı (25 GB) hem de çift katmanlı (50 GB) diskleri okuyabilir.

BD-R disklerine bir defa yazılabilir ve silinemez. BD-R disklerini veri saklamak, dosyaları arşivlemek ve başka bir diskten dosya kopyalamak için kullanabilirsiniz.

BD-RE diskleri silinebilir ve üzerine yeniden yazılabilir. BD-RE disklerini veri saklamak, dosyaları arşivlemek ve başka bir diskten dosya kopyalamak için kullanabilirsiniz.

Blu-ray disklerini kolaylıkla sabit disk sürücülerine ya da başka bir ortama kopyalayabilirsiniz. Kopyalanan veri dosyaları, disk üzerindeymiş gibi kullanılabilir. Blu-ray disklerinden kopyalanan filmler, AAC (Advanced Access Content System; Gelişmiş Erişim İçerik Sistemi) ile korunur ve kopyalandıktan sonra kayıttan yürütülemez.

**Notlar:**

1. Blu-ray diskleri, normal bir DVD sürücüsünde ya da yürütücüde hiç okunamaz.
2. Sürücü, HD DVD disklerine yazmaz.





---

## Bölüm 4. Yazılımın kullanılması

Bu bölümde, yazılımın nasıl kullanılacağına ilişkin bilgiler bulunur.

---

### Blu-ray filmlerinin görüntülenmesi

Blu-ray filmlerini izlemek için WinDVD'yi kullanabilirsiniz. Bu filmler genellikle yüksek çözünürlüklüdür ve normal DVD'lerden daha iyi görüntü ve ses başarımına sahiptir. Blu-ray filmlerinin ayrıca oyunlar ve İnternet içeriği gibi ek özellikleri de bulunur. WinDVD, mükemmel ses ve görüntü kalitesi ile Blu-ray filmlerini kayıttan yürütebilir.

Çoğu Blu-ray filmi, 1920 × 1080 çözünürlükte kaydedilir. WinDVD, bu boyutu monitörünüze ya da ekran penceresine uydurmak üzere ölçekleyebilir. Monitörünüzün çözünürlüğü yeterliyse, filmleri tam boyutunda izleyebilirsiniz.

Böyle yüksek bir çözünürlükte, bazı Blu-ray filmlerini kesintisiz görüntülemek için birkaç video kartının gücü yeterli olur. Blu-ray videosunda en iyi sonuç için WinDVD denetim masasında **Hardware Acceleration** (Donanım Hızlandırma) seçeneği işaretlenmelidir.

Blu-ray filmleri, DVD filmlerinden daha etkileşimlidir. Hangi denetimlerin (dur, duraklat, vb.) çalıştığının ve farenin kullanılıp kullanılmayacağına disk tarafından belirlenmesine olanak verilir. Çoğu Blu-ray diski, film yürütülürken kullanılabilen bölüm ve kuruluş menülerine sahiptir. Video penceresini sağ tıklatmak ve **Pop-up on** (Beliren menü açık) seçeneğini belirlemek herhangi bir yerleşik menüyü etkinleştirir.

---

### DVD kopyalama koruması

Ticari DVD filmleri, CSS (Content Scrambling System; İçerik Karıştırma Sistemi) ile korunur. Blu-Ray filmleri ise, AACS ile korunur. Bu şemalar, oynatılabilen, kopyalanabilen ya da görüntülenebilen filmleri belirler. CSS ve AACS'nin üç kısmı vardır: Bölgeselleştirme, Kopyalama denetimi ve Çıkış denetimi.

### Bölgeselleştirme

DVD ve Blu-ray belirtileri, farklı disklerin kayıttan yürütülmesine ilişkin olarak dünyayı bölgelere ayırır. Bir bölge için belirlenen bir içerik, başka bir bölgedeki kayıttan yürütme sistemleri tarafından okunamaz.

DVD belirtileri dünyayı yedi özel bölgeye ayırır. Bu bölgeler "1" ile "7" arasında numaralandırılır. DVD'ye ilişkin bölge kodu, sürücüde saklanır. DVD belirtileri, bir ilk ayara ve dört adet ayar değişikliğine izin verir. İlk ayarda kodu değiştirmek için disk gerekmez. Bir bölge değişikliğinde, sürücüde uygun bölgeden tek bir bölge diski bulunmalıdır. Son değişiklik hakkı da kullanıldıktan sonra, sürücü son ayarda sonsuza dek kilitle kalır. DVD'nin bölgeselleştirilmesi sürücü tarafından yönetildiği için, hem sürücü hem de disk, bölge için denetlenebilir. WinDVD, yanlış bölge diski takıldığında sizi uyaracak ve size bölgeyi değiştirme seçeneği sunacaktır. Bölgeyi değiştirmeye ya da kayıttan yürütmeyi iptal etmeye o zaman karar verebilirsiniz.

Blu-ray belirtimi dünyayı üç benzersiz bölgeye ayırır. Blu-ray bölgeleri "A" ile "C" arasında olan harflerle sınıflandırılır. Blu-ray'in bölge kodu bilgisayarınızın kayıt dosyasında saklanır. Blu-ray bir ilk ayara ve dört adet ayar değişikliğine izin verir. Blu-ray, bir oynatıcının ortamı yürütmeden önce bölgeyi denetlemesine izin vermez. Bu nedenle, bölge diskin sürücüde olup olmamasından bağımsız olarak ayarlanabilir. Son değişiklik hakkı da kullanıldıktan sonra, Windows işletim sistemi son ayarda sonsuza dek kilitle kalır. Ayar yazılımında saklandığı için, Windows işletim sistemi yeniden kurularsa, Blu-ray oynatıcısı "bölge yok" ayarına geri döner.

## Kopyalama denetimi

DVD ve Blu-ray videoda kullanılan birkaç türde kopyalama denetimi vardır. Kopyalama denetimi, diskin fiziksel kopyalanmasını önlemek için kullanılır. Kopyalama denetimi türleri: Content Scrambling System Encryption (CSSE), AACS Encryption ve Copy Generation Management System (CGMS)

CSSE, fiziksel olarak bir DVD'nin okunmasını önler. Sürücü, yetkili bir oynatıcıdaki CSS anahtarlarını kullanmadan CSS şifreli algılayıcıları okuyamaz.

AACS şifrelemesi, dosya bazında kullanılır. Diskteki dosyaların şifresi, yazılımda ve disk verileri alanının dışında depolanan anahtarlar kullanılarak kayıttan yürütme için çözülür. Sürücü yazılımındaki AACS anahtarların kullanım süresi 18 aydır ve bu anahtarlar bu süre sonunda yenilenmelidir. Yenileme işlemi, oynatıcı AACS tuşlarının kullanım süresinin dolduğunu tespit ettiğinde gerçekleşen otomatik bir İnternet işlemidir. AACS şifreli dosyalar kopyalanabilir; ancak, disk ve yetkili oynatıcı olmaksızın oynatılamaz. Blu-ray, AACS olanağını farklı şekillerde kullanır. Blu-ray, özgün ortamı dışında dosyaların kullanımını yasaklar.

CGMS, bir CD, DVD ya da Blu-ray diskteki bir veri bölümüdür. CGMS bitleri bir diski “ücretsiz kopyalama”, “bir nesli kopyalama”, “hiçbir zaman kopyalamama” ya da “zaten kopyalandı” olarak gösterir. Diskleri kopyalayabilen yazılım ya da donanımın CMGS bitlerini izlemesi ve yalnızca izin verildiğinde kopyalaması gerekir. Neredeyse tüm sıkıştırılmış video diskleri “hiçbir zaman kopyalamama” olarak belirlenmiştir.

## Çıkış denetimi

Çıkış denetimi, sürücü tarafından görüntülenen video sinyallerine uygulanır. Belli başlı çıkış denetimi biçimleri: Macrovision, High Definition Content Protection (HDCP), Serial Copy Management System (SCMS) ve Disc Tokens.

Macrovision, Video Teyp Kaydedicilere kopyalamayı önlemek için video sinyallerine uygulanan bir teknolojidir. Macrovision sinyalleri, videonun kendisiyle bütünleşiktir. Macrovision ile korunan içerik, videoya 4 çubuklu renkli şeritli işaret sinyallerini yerleştirmeyi desteklemeyen herhangi bir analog aygıtta gidemez. Renkli şeridi desteklemeyen bir çıkış aygıtında oynatılırken korumalı bir video sinyaliyle karşılaşıldığında kayıttan yürütme durabilir. Macrovision ile korunan içerik, DVI bağlı monitör gibi dijital bir çıkış aygıtına video gönderilmeye çalışılırken durdurulabilir. DVD ve Blu-ray, Macrovision'ı destekler.

HDCP, korumalı videonun DVI, USB ya da Firewire gibi dijital bir bağlaçtan kaydedilmesini önleyen bir dijital şifreleme şemasıdır. CSS, AACS ya da Macrovision ile korunan video, şifrelenmemiş bir dijital bağlantıya gönderilemez. HDCP uyumlu aygıtlar, yüksek çözünürlüklü videonun gönderilebileceği şifrelenmiş bir veri bağlantısı oluşturur. Kayıttan yürütme, korumalı bir video HDCP uyumlu olmayan bir dijital çıkışa gönderilirse durdurulur.

SCMS, dijital ses koruma şemasıdır. SCMS, SPDIF ya da Toslink gibi bağlantılar aracılığıyla dijital sesin kaydedilmesini önlemek için kullanılır. SCMS, “ücretsiz kopyalama”, “bir nesli kopyalama”, “hiçbir zaman kopyalamama” ya da “zaten kopyalandı” gibi seçenekleri belirten bir dijital ses akışındaki bitlerden oluşur. Bu bitler, korumalı bir videoyla karşılaşıldığında sese yerleştirilir. Kayıt aygıtları, sesi kopyalayabildiklerinden emin olmak için bu bitleri kullanır.

Disc Tokens, Blu-ray için özel bir uygulamadır. Blu-ray, videonun analog monitöre ya da dijital bir bağlantıya gitmesini önlemek ya da kalitenin azalmasını önlemek için tanımlanan birkaç disk bitine sahiptir. Bu bitler, izin verilen bir çıkış aygıtı kullanılmıyorsa videoyu tamamen boşaltır.

## Ek A. Ürün Belirtileri

Bu ek, sürücüye ilişkin aşağıdaki bilgileri içerir:

- Fiziksel belirtiler
- Güç gereksinimleri
- Ortam gereksinimleri
- Okuma hızları
- Yazma hızları

### Fiziksel belirtiler

Sürücünün fiziksel belirtileri<sup>1</sup> bu çizelgede listelenmiştir:

Yükseklik	42 mm (1,65 inç)
Genişlik	146 mm (5,75 inç)
Uzunluk	172 mm (6,77 inç)
Ağırlık	yaklaşık 800 g (1,76 lb)

### Güç gereksinimleri

Aşağıdaki çizelgede, sürücü için voltaj düzeyine göre güç belirtileri listelenmektedir. Güç belirtileri sürücünün güç kablosu bağlacında ölçülmüştür ve bunlar nominal değerlerdir.

Güç belirtileri	Voltaj	Ortalama	En fazla
Voltaj	5 V dc	1100 mA	1500 mA
Voltaj	12 V dc	1000 mA	1500 mA

### Ortam gereksinimleri

Belirtiler	Çalışırken	Depolama
Sıcaklık (yoğunlaşmasız)	5°C - 45°C (41°F - 113°F)	-30°C - 60°C (-22°F - 140°F)
Bağıl nem	%15 - %80	%10 - %90

### Okuma hızları

Ortam	Okuma hızı
CD-ROM	Maks. 40X
DVD-ROM	Maks. 16X
BD-ROM	Maks. 8X

1. Ürün tanımlama verileri Lenovo'nun tasarım hedeflerini belirtir ve karşılaştırma amacıyla sağlanmıştır; gerçek sonuçlar, çeşitli etkenlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu ürün verileri bir garanti oluşturmaz. Veriler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

## Yazma hızları

Ortam	Yazma hızı
CD-R	Maks. 40X
CD-RW	Maks. 24X
DVD-R	Maks. 16X
DVD+R	Maks. 16X
DVD-R Dual Layer	Maks. 8X
DVD+R Double Layer	Maks. 8X
DVD-RW	Maks. 6X
DVD+RW	Maks. 8X
DVD-RAM	Maks. 5X
BD-R	Maks. 6X
BD-RE	Maks. 2X
BD-R Dual Layer	Maks. 6X
BD-RE Dual Layer	Maks. 2X

**Not:** 1 x CD = 150 KB/s; 1 x DVD = 1,385 MB/s.

---

## Ek B. Sorun Giderme

Bilgisayar sorunları, donanım, yazılım ya da kullanıcı hatalarından kaynaklanabilir. Bu ekteki bilgileri kullanarak sorunları kendiniz çözebilir ya da bir hizmet teknisyenine iletmek üzere yararlı bilgiler toplayabilirsiniz. Bilgisayarınıza ya da işletim sisteminize ilişkin yayınlara da başvurmanız gerekebilir.

Durumunuza uygun olabilecek sorun açıklamaları için aşağıdaki listeyi gözden geçirin.

### **Bir çoklu oturum CD'si ya da DVD'si oluşturamıyorsunuz**

Başka bir oturum için diskte yeterli yer kaldığından emin olun. Bir oturum yazma işlemi, kaydedilen verilere ek olarak yaklaşık 15 Megabayt (MB) giriş ve çıkış boşluğu gerektirir.

### **Bir CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-DVD, DVD-RW, BD-R, BD-RE ya da DVD-RAM diskinde başarıyla yazamıyorsunuz.**

Sorunu çözmek için aşağıdaki işlemleri yapın:

1. İşlemin bir ekran koruyucu, bir antivirüs programı, bir İnternet ya da e-posta programı ya da başka bir yazılım tarafından kesilmediğini doğrulayın. Yazma işlemi kesintiye uğratabilecek işlevleri geçersiz kılın.
2. Sürücünün birleştirildiğini doğrulayın.
3. Daha eski bir sabit disk sürücüsü, bir yazma işlemi sırasında ısı yeniden ölçümü işlemi yürütüyorsa, sürücü üreticisine ya da satıcısına danışın.
4. CD hatalı ya da çizikse, değiştirin.
5. CD-ROM ve CD-RW sürücülerinizdeki Windows Auto Insert Notify (Windows Otomatik Yerleştirme Bildirimi) işlevini geçersiz kılın.

### **CD ya da DVD diskini çıkaramıyorsunuz.**

“Disk tepsisinin el ile açılması” sayfa: 7 başlıklı konuda yer alan yönergelere başvurun.

### **Bir CD ya da DVD'ye başarıyla yazdıktan sonra ilgili CD ya da DVD diskini okuyamıyorsunuz.**

Sorunu çözmek için aşağıdaki işlemleri yapın:

- CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW ya da DVD-RAM diskiniz zarar görmüş olabilir. Yeni bir disk ya da başka bir marka CD ya da DVD diski deneyin.
- Bir CD-RW, DVD-RW ya da DVD-RAM diskini yazan sürücüde okuyabiliyor, ancak başka bir bilgisayarın sürücüsünde okuyamıyorsanız, o bilgisayarda UDF Reader programının kurulu olduğundan emin olun.
- Bilgisayarınız gerektirmediği sürece daha yavaş 1X hızında yazmaktan kaçının.

### **Blu-ray video, çerçeveleri düşürüyor ya da kesik kesik.**

Sorunu çözmek için aşağıdaki işlemleri yapın:

- WinDVD Tools iletişim kutusundaki **Hardware Acceleration (Donanım Hızlandırma)** seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.
- Diskinizin temiz olduğundan ve üzerinde herhangi bir çizik bulunmadığından emin olun.

**Not:** Bazı Blu-ray video içeriği, ileri video donanımı olmadan tam çerçeve hızında yürütülemez.

### **Blu-ray video menüleri her zaman fare ile birlikte çalışmaz.**

Bu normaldir. BD-J (Blu-ray Disc Java) menüleri disk tarafından denetlenir. Menüde gezinmek için sistem klavyesini kullanın.

**Blu-ray videoyu çalarken “Region Error” (Bölge Hatası) oluşuyor ve WinDVD denetimleri düzgün çalışmıyor.**

Bölge uyumsuzluğunda bu olağan bir durumdur. Sorunu çözmek için aşağıdaki işlemleri yapın:

1. WinDVD'yi kapatın ve diski çıkarın.
2. WinDVD'yi yeniden açın ve bölgeyi diske uygun olacak şekilde değiştirin.
3. Diski çalmak için yeniden takın.

**Blu-ray disk kayıttan yürütme sırasında “Menu” (Menü), “Play” (Yürüt), “Fast forward” (İleri hızlı sar), “Stop” (Dur) ya da “Skip” (Atla) denetimleri gri oluyor.**

Bu normaldir.

**WinDVD kullanılırken “Copy protection error. Playback Stopped” (Kopyalama koruma hatası. Kayıttan yürütme durduruldu) iletisi görüntüleniyor.**

Sorunu çözmek için aşağıdaki işlemleri yapın:

- Dış görüntü birimi bağlıysa, bunun Macrovision kopyalama korumasını desteklediğinden emin olun.
- Windows Vista ortamında, video sürücünüzün Protected Media Path (Korunan Ortam Yolu) özelliğini desteklediğinden emin olun.
- Analog görüntü birimini, yalnızca bağlı LCD ekranında izliyorsanız geçersiz kılın.

**Blu-ray kayıttan yürütme işlemi, yalnızca pil kipindeyken düşük performans gösteriyor.**

Sistem aşırı ısınıyor ve GPU (Grafik İşlem Birimi) eşiğini düşürüyor. Sorunu çözmek için aşağıdaki işlemleri yapın:

- Sistemi daha serin bir yere taşıyın.
- WinDVD'de geçici olarak Hardware Acceleration (Donanım Hızlandırma) olanağını kapatın.
- Kayıttan yürütme sırasında ac güç bağıdaştırıcısını bağlayın.

**Windows Vista ortamında (64-bit) kullanıcıları değiştirdikten sonra, DVD ya da Blu-ray için artık autoplay (otomatik yürüt) çalışmıyor.**

Bu Windows Vista'nın eksikliğidir. Sorunu çözmek için aşağıdaki işlemleri yapın:

1. Yeni kullanıcı olarak oturum açın.
2. **Control Panel (Denetim Masası) → Autoplay (Otomatik Yürütme)** seçeneklerine gidin.
3. DVD ve Blu-ray ortamlarının otomatik yürütülmesi için **WinDVD**'yi seçin.

---

## Ek C. Hizmet ve Destek

Aşağıdaki bilgiler, ürününüz için, garanti süresi ya da ürünün ömrü boyunca geçerli olan teknik desteği açıklar. Lenovo garanti koşullarına ilişkin bilgiler için Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimine başvurun.

---

### Çevrimiçi Teknik Destek

Ürününüzün ömrü boyunca şu adresten çevrimiçi teknik destek hizmeti alabilirsiniz:  
<http://www.lenovo.com/support>

Garanti dönemi boyunca, arızalı bileşenler için değiştirme ya da değiştirme yardımı alabilirsiniz. Lenovo teknik destek temsilciniz en iyi alternatifi belirlemenize yardımcı olabilir. Buna ek olarak, Lenovo aksamınız bir Lenovo bilgisayarına takılıysa, aksam takılı olduğu bilgisayarın garantisini alır. Birçok Lenovo bilgisayar için bu, Lenovo aksamına üç yıla kadar garanti hizmet hakkı kazandırır.

---

### Telefonla Teknik Destek

Müşteri Destek Merkezi kanalıyla kuruluş ve yapılandırma desteği, aksamı pazarlamadan kaldırılmasından itibaren 90 gün sonrasına kadar sağlanacaktır. Bu süreden sonra destek geri çekilecek ya da Lenovo'nun kararına bağlı olarak bir ücret karşılığında sunulacaktır. Nominal bir ücret karşılığında ek destek sağlanır.

Lenovo teknik destek temsilcinizle iletişim kurmadan önce aşağıdaki bilgileri hazır bulundurmaya çalışın: aksam adı ve numarası, satın alma belgesi, bilgisayarın üreticisi, modeli, seri numarası ve elkitabı, hata iletilsinin tam metni, sorunun tanımı ve sisteminize ilişkin donanım ve yazılım yapılandırma bilgileri.

Teknik destek temsilciniz görüşme sırasında sizden sorunun adımlarını birer birer belirtmenizi isteyebilir.

Telefon numaraları önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. Lenovo Support (Destek) için en güncel telefon listesini <http://www.lenovo.com/support/phone> adresinde bulabilirsiniz. Ülkenizdeki/bölgenizdeki telefon numarası listede yoksa, Lenovo yetkili satıcınıza ya da Lenovo pazarlama temsilcinize başvurun.

---

### Erişilebilirlik bilgileri

#### Erişilebilir biçimlerde belgeler

Lenovo düzgün şekilde etiketlenmiş PDF dosyaları veya HyperText Markup Language (HTML) dosyaları gibi tüm formatlarda erişilebilir elektronik belgeler sunmaktadır. Lenovo elektronik belgeleri, görme engelli kullanıcıların belgeleri bir ekran okuyucusu yoluyla okuyabilmesini sağlamak için geliştirilmiştir. Ayrıca belgelerdeki her bir resim, görme engelli kullanıcıların ekran okuyucusu kullandıklarında resmi anlayabilmesi için resmi açıklayan yeterli bir alternatif metne de sahiptir.

PDF dosyalarını açmak ve görüntülemek için bilgisayarınızda Adobe Reader programının kurulu olması gerekir. Adobe Reader programını şu adresten de indirebilirsiniz:  
<http://www.adobe.com>





---

## Ek D. Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi

L505-0010-02 08/2011

Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi aşağıdaki bölümlerden oluşur:

**Bölüm 1 - Genel Koşullar**

**Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar**

**Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri**

**Bölüm 2**'nin koşulları, belirli bir ülke için belirlenen şekilde **Bölüm 1**'de yer alan koşulların yerine geçer veya bu koşulları değiştirir.

---

### Bölüm 1 - Genel Koşullar

Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi, satmak amacıyla değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın aldığınız Lenovo donanım ürünleri için geçerlidir. Bu Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi'nin diğer dillerde hazırlanan kopyalarına şu adresten erişebilirsiniz: [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

#### Bu Garantinin Kapsamına Girenler

Lenovo, satın aldığınız her Lenovo donanım ürününün, garanti süresi boyunca olağan kullanım durumunda malzeme ve işçilik hatası içermeyeceğini garanti eder. Ürünün garanti süresi, satış makbuzunuzda veya faturanızda belirtilen satın alma tarihinde ya da Lenovo tarafından bildirilebilecek olan başka bir tarihte başlar. Ürününüz için geçerli olan garanti süresi ve garanti hizmeti tipi aşağıdaki "**Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri**" başlıklı bölümde belirtilmiştir. Bu garanti yalnızca ürünlerin satın alındığı ülkede veya bölgede geçerlidir.

**BU GARANTİ SİZE MÜNHASIR GARANTİDİR VE TİCARETE VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER YA DA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, DİĞER TÜM AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİ YA DA KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU DURUMDA BU TÜR GARANTİLER YALNIZCA YASALARIN GEREKTİRDİĞİ SINIRLAR ÖLÇÜSÜNDE VE SÜRE BOYUNCA GEÇERLİDİR VE GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE GEÇERLİ OLACAĞI KONUSUNDA SINIRLAMA YAPILMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN, YUKARIDAKİ SÜRE SINIRLAMASI SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.**

#### Garanti Hizmetinin Alınması

Ürün, garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, Lenovo'ya ya da yetkili bir Lenovo Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurarak garanti hizmeti alabilirsiniz. Yetkili Garanti Hizmet Çözüm Ortaklarının ve bunların telefon numaralarının bulunduğu bir listeye şu adresten erişebilirsiniz: [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Garanti hizmeti tüm bölgelerde mevcut olmayabilir ve bölgeden bölgeye farklılık gösterebilir. Bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın olağan hizmet alanı dışında, garanti hizmeti için ücret talep edilebilir. Bölgenize özgü bilgiler için yerel bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurun.

#### Garanti Hizmeti için Müşteri Sorumlulukları

Garanti hizmeti sağlanmadan önce aşağıdaki adımları izlemelisiniz:

- Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sağladığı hizmet isteği prosedürlerini izleyin;
- Üründeki tüm programları ve verileri yedeklemeyi ya da güvenlik altına almayı;
- Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na tüm sistem şifrelerini veya parolalarını sağlayın;
- Hizmetin yerine getirilebilmesi için Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın tesislerinize yeterli, ücretsiz ve güvenli olarak erişmesine olanak tanıyın;
- Gizli bilgiler, size özel bilgiler ve kişisel bilgiler dahil tüm verileri üründen kaldırın veya bu tür bilgileri kaldıramıyorsanız, başka bir tarafın bu bilgilere erişimini engellemek ya da geçerli yasalar kapsamında kişisel bilgi sayılmamasını sağlamak için bu bilgileri değiştirin. Garanti Hizmet Çözüm Ortağı garanti hizmeti için iade edilen veya erişilen bir üründe gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybindan veya açıklanmasından sorumlu olmayacaktır;
- Garanti kapsamında olmayan tüm aksamaları, parçaları, seçenekleri, değişiklikleri ve bağlantıları çıkarın;
- Ürün ya da parçanın, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir yasal kısıtlama altında olmamasını sağlayın;
- Ürünün veya parçanın sahibi değilseniz, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın garanti hizmeti verebilmesi için ürünün sahibinden yetki alın.

### **Sorunların Çözülmesi İçin Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın Yapacakları**

Hizmet almak için bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurduğunuzda, belirlenen sorun saptama ve çözme prosedürlerini izlemeniz gerekir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı sorununuzu telefonla, e-postayla ya da uzaktan destek sağlayarak tanılamaya ve çözmeye çalışır. Garanti Hizmet Çözüm Ortağı sizi belirtilen yazılım güncellemelerini yüklemeye ve kurmaya yönlendirebilir.

Bazı sorunlar, “Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim” veya “CRU” olarak adlandırılan bir parçayı takmanızla da çözümlenebilir. Böyle bir durumda, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı CRU'yu size takmanız için gönderir.

Sorununuz telefonla, yazılım güncellemelerini uyguladığınızda ya da bir CRU'yu kurduğunuzda çözülmiyorsa, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı, aşağıdaki “**Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri**” başlıklı bölümde açıklanan ve ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipi kapsamında hizmet almanızı sağlayacaktır.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürününüzü onarmanın mümkün olmadığına karar verirse, ürününüzü işlevsel olarak en az ürününüze eşdeğer olan başka bir ürünle değiştirir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağı, ürününüzü onarmanın ya da değiştirmenin mümkün olmadığına karar verirse, bu Sınırlı Garanti kapsamında tek çözüm yolu olarak, ürünü satın alırken ödediğiniz ücretin iade edilmesi için ürünü satın aldığınız yere ya da Lenovo'ya götürmeniz gerekir.

### **Ürün ve Parça Değişimi**

Garanti hizmeti kapsamında bir ürün ya da parça değiştirildiğinde, değiştirilen eski ürün ya da parça Lenovo'nun, yerine konan ürün ya da parça ise sizin malınız olur. Yalnızca, önceden değiştirilmemiş olan Lenovo ürün ve parçaları değiştirilmeye hak kazanır. Lenovo tarafından sağlanan değiştirilecek ürün veya parça yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından orijinal ürün veya parçayla işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Orijinal ürünün kalan garanti süresini dengelemek açısından, değiştirilen ürün veya parçaya ilişkin garanti verilir.

### **Kişisel İletişim Bilgilerinin Kullanılması**

Bu garanti kapsamında hizmet alırsanız, Lenovo'ya, garanti hizmetinizle ilgili bilgileri ve adınız, telefon numaralarınız ve e-posta adresiniz de içinde olmak üzere iletişim bilgilerinizi saklaması, kullanması ve işlemesi için yetki verirsiniz. Lenovo, bu garanti kapsamında hizmet sağlamak için bu bilgileri kullanabilir. Garanti hizmetimizden memnun kalıp kalmadığınızı öğrenmek ya da sizi geri toplanacak ürünler ya da güvenlikle ilgili konularda bilgilendirmek için sizinle iletişim kurabiliriz. Bu amaçlar doğrultusunda, bilgilerinizi Lenovo'nun iş

yaptığı herhangi bir ülkeye aktarması ve Lenovo adına hareket eden tüzel kişilere vermesi için Lenovo'ya yetki verirsiniz. Ayrıca, yasaların gerekli gördüğü durumlarda bilgilerinizi açıklayabiliriz. Lenovo'nun gizlilik ilkesine [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/) adresinden erişebilirsiniz.

### **Bu Garantinin Kapsamı Dışındakiler**

Aşağıdakiler bu garantinin kapsamı dışındadır:

- Bir ürünün kesintisiz ya da hatasız çalışması;
- Bir üründe yer alan verilerinizdeki kayıp ya da hasarlar;
- Ürünle birlikte sağlanan ya da sonradan kurulan yazılım programları;
- Hatalı kullanım, kötüye kullanım, kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam ya da işletim ortamı, doğal afet, güç kesintileri, uygun olmayan bir bakım veya ürünün bilgi malzemelerine uygun olmayan kullanım nedeniyle ortaya çıkan arızalar veya hasarlar;
- Yetkili olmayan bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağının neden olduğu zararlar;
- Lenovo'nun sizden gelen bir istek üzerine Lenovo ürünü ile birlikte sağlayabileceği ya da Lenovo ürünü ile bütünleştirebileceği ürünler de dahil olmak üzere, herhangi bir üçüncü kişi ürününde ortaya çıkan arızalar veya bu tür üçüncü kişi ürünlerinin neden olduğu hasarlar;
- Herhangi bir teknik soruya ya da “nasıl yapılır?” türü sorulara ve ürünün hazırlığına ve kuruluşuna ilişkin destek;
- Tanıtım etiketi değiştirilen veya tanıtım etiketi kaldırılan ürünler veya parçalar.

### **Sorumlulukların Sınırı**

Lenovo, ürün yalnızca Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın zilyedliğindeyken ya da nakliyesinden Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ya da hasarlardan sorumludur.

Lenovo veya Garanti Hizmet Çözüm Ortağı bir üründe yer alan gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybindan veya açıklanmasından sorumlu değildir.

**LENOVO, BAĞLI KURULUŞLARI, SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARI, OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE İDDİANIN SÖZLEŞMEYE, GARANTİYE, İHMALE, KUSURSUZ SORUMLULUĞA VEYA BAŞKA BİR SORUMLULUK KURAMINA BAĞLI OLUP OLMAMASINA BAKILMAKSIZIN HİÇBİR KOŞULDA VE BURADA BELİRTİLEN HERHANGİ BİR ÇÖZÜM YOLU İŞE YARAMASA DA, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN HASARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN; 2) VERİLERİNİZDEKİ KAYIPTAN, HASARDAN VEYA VERİLERİNİZİN AÇIKLANMASINDAN; 3) KÂR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBI DAHİL OLMAK ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE ÖZEL, ARIZİ, CEZAI, DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN SORUMLU OLMAZLAR. HİÇBİR DURUMDA LENOVO'NUN, BAĞLI KURULUŞLARININ, SAĞLAYICILARININ, YETKİLİ SATICILARININ YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARININ HERHANGİ BİR NEDENLE OLUŞAN HASARLARA KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU GERÇEK DOĞRUDAN HASARLARIN MİKTARINI VE ÜRÜN İÇİN ÖDENEN MİKTARI GEÇEMEZ.**

**YUKARIDA BELİRTİLEN SINIRLAMALAR, LENOVO'NUN YASAL OLARAK YÜKÜMLÜ OLDUĞU BEDENSEL YARALANMA (ÖLÜM DAHİL), TAŞINMAZ MALLAR VEYA KİŞİSEL MADDİ MALLARA VERİLEN HASARLAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR. BAZI ÜLKELER VEYA HUKUK DÜZENLERİ, ARIZİ VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA VEYA KISITLANMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA VEYA KAPSAM DIŞI TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.**

### **Diğer Haklarınız**

**BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. ÜLKENİZE VEYA HUKUK DÜZENİNİZİN GEÇERLİ YASALARINA GÖRE BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. AYRICA, LENOVO İLE YAPTIĞINIZ YAZILI SÖZLEŞME KAPSAMINDA BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. BU GARANTİDEKİ HİÇBİR HÜKÜM,**

**SÖZLEŞME İLE FERAGAT EDİLEMEYEN YA DA SINIRLANDIRILAMAYAN, TÜKETİM MALLARININ SATIŞINI DÜZENLEYEN YASALAR VEYA DÜZENLEMELER KAPSAMINDAKİ TÜKETİCİ HAKLARI DA DAHİL OLMAK ÜZERE YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.**

## **Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar**

### **Avustralya**

“Lenovo”, Lenovo (Avustralya ve Yeni Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411 anlamına gelir. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: +61 2 8003 8200. E-posta: lensyd\_au@lenovo.com

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:*

### **Bu Garantinin Kapsamına Girenler**

Lenovo, satın aldığınız her donanım ürününün, garanti süresi boyunca olağan kullanım durumunda ve koşullarda malzeme ve işçilik hatası içermeyeceğini garanti eder. Ürün garanti süresi boyunca garanti kapsamında bulunan bir arıza nedeniyle çalışmazsa, Lenovo bu Garanti kapsamında bir çözüm yolu sağlayacaktır. Ürünün garanti süresi, Lenovo size yazılı olarak başka bir tarih bildirmediği takdirde, satış makbuzunuzda veya faturanızda belirtilen satın alma tarihinde başlar. Ürününüz için geçerli olan garanti süresi ve garanti hizmeti tipi aşağıdaki **Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri** başlıklı bölümde belirtilmiştir.

**BU GARANTİNİN SAĞLADIĞI AVANTAJLAR, AVUSTRALYA TÜKETİCİ YASALARI KAPSAMINDA YER ALAN HAKLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE YASALARDA YER ALAN HAKLARINIZA VE ÇÖZÜMLERE EK NİTELİĞİNDEDİR.**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:*

### **Ürün ve Parça Değişimi:**

Garanti hizmeti kapsamında bir ürün ya da parça değiştirildiğinde, değiştirilen eski ürün ya da parça Lenovo'nun, yerine konan ürün ya da parça ise sizin malınız olur. Yalnızca, önceden değiştirilmemiş olan Lenovo ürün ve parçaları değiştirilmeye hak kazanır. Lenovo tarafından sağlanan değiştirilecek ürün veya parça yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından orijinal ürün veya parçayla işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Orijinal ürünün kalan garanti süresini dengelemek açısından, değiştirilen ürün veya parçaya ilişkin garanti verilir. Onarım için sağlanan ürünler ve parçalar onarılmayıp aynı türden yenilenmiş ürünler veya parçalarla değiştirilebilir. Yenilenen parçalar, ürünü onarmak için kullanılabilir ve ürün kullanıcı tarafından oluşturulan verileri saklayabiliyorsa ürünün onarılması veri kaybına neden olabilir.

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölüme eklenir:*

### **Kişisel İletişim Bilgilerinin Kullanılması:**

Bilgilerinizi sağlamayı reddederseniz veya bilgilerinizi temsilcimize veya yüklenicimize aktarmak istemezseniz Lenovo bu garanti kapsamında hizmet sağlayamayabilir. Gizlilik Yasası 1988 (Privacy Act 1988) doğrultusunda Lenovo ile iletişim kurarak kişisel iletişim bilgilerinize erişme ve bu bilgilerde yer alan hatalar için düzeltme isteme hakkınız vardır.

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:*

### **Sorumlulukların Sınırı:**

Lenovo, ürün yalnızca Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın zilyedliğindeyken ya da nakliyesinden Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ya da hasarlardan sorumludur.

Lenovo veya Garanti Hizmet Çözüm Ortağı bir üründe yer alan gizli bilgiler, size özel bilgiler ya da kişisel bilgiler dahil herhangi bir verinin kaybından veya açıklanmasından sorumlu değildir.

**GEÇERLİ YASANIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, LENOVO, BAĞLI KURULUŞLARI, SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARI, OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE İDDİANIN SÖZLEŞMEYE, GARANTİYE, İHMALE, KUSURSUZ SORUMLULUĞA VEYA BAŞKA BİR SORUMLULUK KURAMINA BAĞLI OLUP OLMAMASINA BAKILMAKSIZIN HİÇBİR KOŞULDA VE BURADA BELİRTİLEN HERHANGİ BİR ÇÖZÜM YOLU İŞE YARAMASA DA, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN; 2) VERİLERİNİZDEKİ KAYIPTAN, HASARDAN VEYA VERİLERİN AÇIKLANMASINDAN; 3) KÂR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBI DAHİL OLMAK ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE ÖZEL, ARIZİ, CEZAI, DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN SORUMLU OLMAZLAR. HİÇBİR DURUMDA LENOVO'NUN, BAĞLI KURULUŞLARININ, SAĞLAYICILARININ, YETKİLİ SATICILARININ YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARININ HERHANGİ BİR NEDENLE OLUŞAN HASARLARA KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU GERÇEK DOĞRUDAN HASARLARIN MİKTARINI VE ÜRÜN İÇİN ÖDENEN MİKTARI GEÇEMEZ.**

**YUKARIDA BELİRTİLEN SINIRLAMALAR, LENOVO'NUN YASAL OLARAK YÜKÜMLÜ OLDUĞU BEDENSEL YARALANMA (ÖLÜM DAHİL), TAŞINMAZ MALLAR VEYA KİŞİSEL MADDİ MALLARA VERİLEN HASARLAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR.**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölümün yerine geçer:*

#### **Diğer Haklarınızı:**

**BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. AVUSTRALYA TÜKETİCİ YASALARI DAHİL OLMAK ÜZERE YASALARA GÖRE BAŞKA HAKLARINIZ DA VARDIR. BU GARANTİDE YER ALAN HİÇBİR HÜKÜM, SÖZLEŞME İLE FERAGAT EDİLEMİYEN VEYA SINIRLANDIRILAMAYAN HAKLAR DAHİL OLMAK ÜZERE YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.**

Örneğin, ürünlerimiz Avustralya Tüketici Yasası kapsamında çıkarılamayan garantilerle birlikte gönderilir. Önemli bir arıza için ürünün değiştirilmesine veya ilgili geri ödemenin yapılmasına ve diğer her türlü makul ve öngörülebilir kayıp ve hasar için tazminata hak kazanabilirsiniz. Ayrıca, ürünler kabul edilebilir nitelikte olmazsa ve bu durum önemli bir arıza anlamına gelmezse ürünlerin onarılmasına veya değiştirilmesine de hak kazanırsınız.

#### **Yeni Zelanda**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'deki aynı bölüme eklenir:*

#### **Kişisel Bilgilerin Kullanılması:**

Bilgilerinizi sağlamayı reddederseniz veya bilgilerinizi temsilcimize veya yüklenicimize aktarmak istemezseniz Lenovo bu garanti kapsamında hizmet sağlayamayabilir. Gizlilik Yasası 1993 (Privacy Act 1993) doğrultusunda (Avustralya ve Yeni Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411 ile iletişim kurarak kişisel iletişim bilgilerinize erişme ve bu bilgilerde yer alan hatalar için düzeltme isteme hakkınız vardır. Adres: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefon: 61 2 8003 8200. E-posta: lensyid\_au@lenovo.com

#### **Bangladeş, Kamboçya, Hindistan, Nepal, Filipinler, Vietnam ve Sri Lanka**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:*

#### **Anlaşmazlıkların Çözülmesi**

Garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Singapur'da gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır. Bu garanti, kanunların ihtilafı prensibi dikkate alınmaksızın, Singapur yasalarına tabi olacak, bu yasalar doğrultusunda yorumlanacak ve uygulanacaktır. Ürününüzü **Hindistan**'da satın aldıysanız, garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Hindistan'ın Bangalore kentinde gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır. Singapur'daki tahkim, Singapur Uluslararası Tahkim Merkezi'nin o sırada yürürlükte olan Tahkim Kurallarına ("SIAC Kuralları") uygun olarak yürütülecektir. Hindistan'daki tahkim, Hindistan'da o sırada yürürlükte olan kanunlara uygun olarak yürütülecektir. Hakem kararı, tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır. Herhangi bir hakem kararı, yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Tüm tahkim işlemleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Garantinin İngilizce olarak hazırlanan kopyası bu tür işlemlerde diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

### **Avrupa Ekonomik Alanı (EEA)**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:*

EEA içindeki müşteriler Lenovo'ya şu adresten ulaşabilirler: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakya. EEA ülkelerinde satın alınan Lenovo donanım ürünlerine ilişkin garanti hizmeti ürünün Lenovo tarafından duyurulduğu ve satışa sunulduğu tüm EEA ülkelerinde alınabilir.

### **Rusya**

*Aşağıdaki ifade Bölüm 1'e eklenir:*

### **Ürün Hizmet Ömrü**

Ürün hizmet ömrü, ilk satın alma tarihinden itibaren dört (4) yıldır.

## **Bölüm 3 - Garanti Hizmeti Bilgileri**

Ürün Tipi	Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
Lenovo Blu-Ray Burner	Dünya çapında	1 yıl	1, 4

Talep edildiği takdirde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız, gerekirse, ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipine ve sağlanan hizmete göre onarım ya da parça değiştirme hizmeti sağlayacaktır. Hizmetin ne zaman sağlanacağı, hizmeti istediğiniz zamana, parçaların mevcut olup olmadığına ve diğer etkenlere bağlıdır.

### **Garanti Hizmetinin Tipi**

#### **1. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") Hizmeti**

CRU Hizmetinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı CRU'ları masrafı kendisine ait olmak üzere size takmanız için gönderir. CRU bilgileri ve değiştirme yönergeleri, ürününüzle birlikte size gönderilir ve bunlar istek üzerine her zaman Lenovo'dan edinilebilir. Sizin kolayca takabileceğiniz CRU'lara "Kendi kendine hizmet CRU'ları" denir. Kurulması için bazı teknik beceriler ve araçlar gerektiren CRU'lara "İsteğe bağlı hizmet CRU'ları" denir. Kendi kendine hizmet CRU'larının kurulması sizin sorumluluğunuzdadır. Bazı İsteğe bağlı hizmet CRU'larının kuruluşlarını ürününüz için belirlenen bir garanti hizmet tipi kapsamında Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın yapmasını isteyebilirsiniz. Kendi kendine hizmet CRU'larının sizin için kurulmasını sağlamak amacıyla bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'ndan veya Lenovo'dan isteğe bağlı bir hizmet olanağı da satın alabilirsiniz. CRU'lara ve bunların belirtilmelerine ilişkin bir listeyi, ürününüzle birlikte gönderilen yayında veya [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs) adresindeki Web sitesinde bulabilirsiniz. Varsa, arızalı bir CRU'yu iade etme koşulu, yerine konan CRU ile birlikte gönderilen talimatlarda belirtilecektir. İade gerekliyse: 1) yerine konan CRU parçasıyla birlikte iade yönergeleri, ücreti önceden ödenmiş bir iade etiketi ve taşımak üzere bir kutu

gönderilir ve 2) arızalı CRU'yu yerine konan CRU'yu aldıktan sonra otuz (30) gün içinde Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na iade etmezseniz, yerine konan CRU için sizden ücret talep edilebilir.

## **2. Müşteri Yerinde Hizmet**

Müşteri Yerinde Hizmet tipinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürünü sizin yerinizde onarır ya da değiştirir. Ürünün sökölüp takılması için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekir. Bazı onarım işlemlerinin bir hizmet merkezinde tamamlanması gerekebilir. Bu durumda, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ürünü masrafı kendisine ait olmak üzere hizmet merkezine gönderir.

## **3. Kurye ya da Depo Hizmeti**

Kurye ya da Depo Hizmetinde, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir; ürünün ilgili hizmet merkezine gönderilmesini masrafı kendisine ait olmak üzere Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ayarlar. Ürünün sökölmesinden ve ürününüzü belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size sağlanan teslimat kutusuna yerleştirmekten siz sorumlu olursunuz. Bir kurye ürününüzü gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Ürünün size iade edilmesi, masrafı kendisine ait olmak üzere, hizmet merkezi tarafından ayarlanacaktır.

## **4. Müşteri Tarafından Teslim Hizmeti**

Müşteri Tarafından Teslim Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, teslim almanıza hazır bulundurulacaktır. Ürünü teslim almazsanız, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın, size karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmaksızın, uygun bulunduğu ürünü elden çıkarabilir.

## **5. Posta ile Teslim Hizmeti**

Posta ile Teslim Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı aksini belirtmedikçe, riski ve masrafı Lenovo'ya ait olmak üzere, ürün posta ile size gönderilir.

## **6. Müşteri İki Yönlü Posta Hizmeti**

Müşteri İki Yönlü Posta Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan gönderilmesi üzerine, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, riski ve masrafı size ait olmak üzere, ürün iade gönderimi için hazır bulundurulacaktır. İade gönderimi ayarlamazsanız, Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın, size karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmaksızın, uygun bulunduğu ürünü elden çıkarabilir.

## **7. Ürün Değiştirme Hizmeti**

Lenovo, Ürün Değiştirme Hizmeti kapsamında, değiştirilecek ürünü yerinize gönderecektir. Değiştirilecek ürünün kuruluşundan ve çalışmasının doğrulanmasından siz sorumlu olursunuz. Arızalı ürün ile değiştirildiğinde, değiştirilen ürün sizin malınız olurken, Lenovo'ya iade ettiğiniz arızalı ürün de Lenovo'nun malı olur. Arızalı ürünü, yerine konan ürünü aldığınız sevkiyat kutusuna yerleştirerek Lenovo'ya geri göndermeniz gerekir. Her iki yöne ilişkin nakliye ücreti Lenovo tarafından ödenecektir. Arızalı ürünü iade etmek için, yerine konan ürünün size gönderildiği ambalaj kutusunu kullanmazsanız, arızalı ürünün sevkiyat sırasında görebileceği hasardan siz sorumlu olabilirsiniz. Yeni ürünün elinize geçmesinden sonraki otuz (30) gün içinde arızalı ürünün Lenovo'nun eline geçmemesi durumunda, değiştirilecek ürünün ücreti size fatura edilebilir.

---

## Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento de Garantía se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía en la República Mexicana su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de noventa (90) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

La garantía cubre la atención, revisión y corrección de errores, defectos o inconsistencias que impidan el desempeño normal de un equipo de cómputo en cuanto a su hardware y software. Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra e incluye la mano de obra, por lo que en caso de aplicarse la garantía, esta no causara ningún gasto o costo para el cliente.

Centros de Servicios autorizados para hacer efectiva la garantía:

- Lenovo México con domicilio en Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos, Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. Teléfono 01800- 083-4916, [http://support.lenovo.com/es\\_MX/product-service/service-provider/default.page](http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page)
- Lenovo Monterrey con domicilio en Boulevard Escobedo No.316, Apodaca Technology Park, Apodaca, C.P. 66601, Nuevo León, México. Teléfono 01800- 083-4916, [http://support.lenovo.com/es\\_MX/product-service/service-provider/default.page](http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page)



**Importado por:**  
**Lenovo México S. de R.L. de C.V.**  
**Av. Santa Fe 505, Piso 15**  
**Col. Cruz Manca**  
**Cuajimalpa, D.F., México**  
**C.P. 05349**  
**Tel. (55) 5000 8500**



---

## Ek E. Elektronik yayılım notları

Aşağıdaki bilgiler, Lenovo Blu-Ray Burner ürünü ile ilgilidir.

### European Union - Compliance to the Electromagnetic Compatibility Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



### German Class B compliance statement

#### Deutschsprachiger EU Hinweis:

#### Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

#### Deutschland:

#### Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

#### Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.**

### **Korea Class B compliance statement**

<b>B급 기기 (가정용 방송통신기자재)</b>
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### **Lenovo product service information for Taiwan**

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：  
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司  
台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓  
服務電話：0800-000-702

---

## Ek F. Özel Notlar

Lenovo, bu belgede anılan ürünleri, hizmetleri ve aksamaları tüm ülkelerde satışa sunmamış olabilir. Ülkenizde hangi ürün ve hizmetlerin sağlandığını öğrenmek için yerel Lenovo temsilcinize başvurun. Lenovo lisanslı ürünlerine, programlarına ya da hizmetlerine yapılan göndermeler, yalnızca o ürünün, programın ya da hizmetin kullanılması gerektiğini göstermez. Lenovo'nun fikri mülkiyet hakları göz önünde bulundurularak, aynı işlevi gören farklı ürün, program ya da hizmetler de kullanılabilir. Ancak diğer kaynaklardan sağlanan ürün, program ya da hizmetlerle gerçekleştirilen işlemlerin değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır.

Lenovo'nun, bu elkitabındaki konularla ilgili patentleri ya da patent başvuruları olabilir. Bu belgenin size verilmiş olması size bu patentlerin lisansının verildiği anlamına gelmez. Lisans sorgularınız için aşağıdaki adrese yazılı olarak başvurabilirsiniz:

*Lenovo (United States), Inc.  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO, BU YAYINI, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR ZİMNİ GARANTİLERLE TİCARİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK VE FAKAT BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN “OLDUĞU GİBİ” ESASIYLA SAĞLAMAKTADIR. Bazı hukuk düzenleri belirli işlemlerde açık ya da zımnî garantilerin reddedilmesine izin vermezler; bu nedenle bu açıklama sizin için geçerli olmayabilir.

Bu bilgilerde teknik yanlışlıklar ya da yazım hataları olabilir. Buradaki bilgiler düzenli aralıklarla güncellenir ve belgenin yeni basımlarına eklenir. Lenovo, bu belgede sözü edilen ürün ve/ya da programlarda istediği zaman duyuruda bulunmaksızın geliştirme ve/ya da değişiklik yapabilir.

---

## Geri dönüşüm bilgisi

Lenovo, bilgi teknolojisi (BT) ekipmanı sahiplerini, ekipmanlarını artık kullanmayacakları zaman onları sorumlu bir şekilde geri dönüştürmeleri için teşvik etmektedir. Lenovo, donatı sahiplerinin BT ürünlerini geri dönüştürmelerine yardımcı olmak üzere çeşitli programlar ve hizmetler sunmaktadır. Lenovo ürünlerinin geri dönüştürülmesine ilişkin bilgi edinmek için bkz: <http://www.lenovo.com/recycling>

Japonya için atma ve geri dönüşüm bilgilerine şu adresten ulaşabilirsiniz: <http://www.lenovo.com/recycling/japan>

---

## Çin için geri dönüşüm bilgileri

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入 <http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

---

## Brezilya için geri dönüşüm bilgileri

### Declarações de Reciclagem no Brasil

#### Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: [reciclar@lenovo.com](mailto:reciclar@lenovo.com), informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

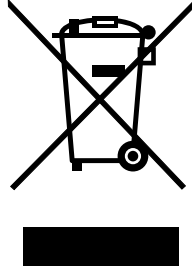
---

## İhracat Sınıflandırma Bildirimi

Bu ürün (EAR) (Amerika İhracat Yönetimi düzenlemeleri) kurallarına tabidir ve İhracat Sınıflandırma Denetim Numarası (ECCN) EAR99'dur. Bu ürün, EAR E1 ülke listesindeki ambargo uygulanan ülkeler dışındaki tüm ülkelere yeniden ihraç edilebilir.

---

## Önemli WEEE bilgileri



Üstü çizili tekerlekli çöp kutusu simgesiyle işaretlenmiş olan elektrikli ve elektronik cihazlar, sınıflandırılmamış evsel atık olarak atılamaz. Elektrikli ve elektronik cihaz atıkları müşteriler için iade, geri dönüşüm ve işleme gibi süreçler kullanılarak ayrı bir şekilde değerlendirilmelidir.

Ülkeye özgü bilgiler şu adreste bulunabilir: <http://www.lenovo.com/recycling>

---

## Ticari Markalar

Lenovo ve Lenovo logosu, Lenovo'nun ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır.

Windows, Microsoft şirketler grubunun ticari markasıdır.

Diğer şirket, ürün ya da hizmet adları ilgili şirketlerin ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir.

## Ek G. Zararlı Madde Kullanımının Sınırlandırılması Yönergesi (RoHS)

### Avrupa Birliği için RoHS Bildirimi

Lenovo products sold in the European Union, on or after 3 January 2013 meet the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (“RoHS recast” or “RoHS 2”).

For more information about Lenovo progress on RoHS, go to:  
[http://www.lenovo.com/social\\_responsibility/us/en/RoHS\\_Communication.pdf](http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf)


### Çin için RoHS Bildirimi

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，联想公司对本产品中有害物质，按部件分类，声明如下。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件*	X	O	O	O	O	O
外壳及附件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
表中标记“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

印刷电路板组件\*：包括印刷电路板及其零部件，电子元器件等  
根据产品型号不同，您所购买的产品可能不会含有以上所有部件

 在中华人民共和国境内销售的电子电气产品上将印有“环保使用期”(EUP)符号。  
圆圈中的数字代表产品的正常环保使用年限。

### Türkiye için RoHS Bildirimi

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

#### Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)” direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

### Ukrayna için RoHS Bildirimi

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

---

## **Hindistan için RoHS Bildirimi**

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.



## Ek H. İthalatçı – İmalatçı / Üretici Firma Bilgileri ve Diğer Bilgiler

### 1. İmalatçı ya da ithalatçı firmaya ilişkin bilgiler:

Ürünün ithalatçı firması, Lenovo Technology B.V. Merkezi Hollanda Türkiye İstanbul Şubesi'dir. Adresi ve telefonu şöyledir:

Palladium Tower İş Merkezi  
Barbaros Mah. Kardelen Sok. No:2 Kat: 3 Ofis No: 13 34746 Ataşehir İstanbul, Türkiye  
Tel: 90 216 570 01 00  
Faks: 90 216 577 01 00

### 2. Bakım, onarım ve kullanımda uyulması gereken kurallar:

Elektronik cihazlar için gösterilmesi gereken standart özeni göstermeniz yeterlidir. Cihaz çalışır durumda iken temizlik yapmayınız. Islak bezle, köpürtülmüş deterjanlarla, sulu süngerlerle temizlik yapmayınız. Son kullanıcılar onarım konusunda yetkili değildir. Arıza söz konusu olduğuna inanıyorsanız telefonla danışabilir ya da ürünü bu kitapta yer alan servis istasyonlarından birine götürebilirsiniz.

### 3. Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar:

Ürününüzü ve bağlı olduğu aygıtı taşıırken ya da nakliye sırasında dikkat etmeniz gereken birkaç nokta vardır. Aygıt taşımadan önce tüm bağlı ortamların çıkartılmış olması, bağlı aygıtların çözülmesi ve kabloların sökülmüş olması gerekir. Bu aygıtın zarar görmemesi için gereklidir.

Ayrıca aygıtınızı taşıırken uygun koruma sağlayan bir taşıma kutusu kullanılmasına dikkat edin. Bakıma ilişkin diğer ek bilgiler için kitabın ilgili bölümünden (eğer sağlanmışsa) yararlanabilirsiniz.

### 4. Aygıtla ilişkin bakım, onarım ya da temizliğe ilişkin bilgiler:

Aygıtla ilişkin kullanıcının yapabileceği bir bakım ya da onarım yoktur. Bakım ya da onarıma gereksinim duyarsanız bir Çözüm Ortağı'ndan destek alabilirsiniz. Ayrıca servis istasyonlarına ilişkin bilgileri kitabınızın eklerinde bulabilirsiniz.

### 5. Kullanım sırasında insan ya da çevre sağlığına zararlı olabilecek durumlar:

Bu tür durumlar söz konusu olduğunda ürüne özel olarak bu kitabın ilgili bölümünde detaylı olarak ele alınmıştır. Kitabınızda bu tür bir uyarı yoksa, kullanmakta olduğunuz ürün için böyle bir durum söz konusu değildir.

### 6. Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler:

Burada belirtilenler ile sınırlı olmamak kaydı ile bu bölümde bazı kullanıcı hatalarına ilişkin örnekler sunulmuştur. Bu ve benzeri konulara özen göstermeniz yeterlidir. Kılavuz içinde daha ayrıntılı bilgiler verilebilir.

#### Örnekler:

Kabloların zorla ait olmadıkları yuvalara takılması  
Kumanda butonlarına gereğinden yüksek kuvvet uygulanması  
Aleti çalışır durumda taşımak, temizlemek vb. eylemler  
Alet üzerine katı ya da sıvı gıda maddesi dökülmesi  
Aletin taşıma sırasında korunmaması ve darbe alması

### 7. Ürünün özelliklerine ilişkin tanıtıcı ve temel bilgiler:

Ürünüze ilişkin tanıtıcı ve temel bilgileri kitabınızın ilgili bölümlerinde bulabilirsiniz.

### 8. Periyodik bakıma ilişkin bilgiler:

Ürün bir uzmanın yapması gereken periyodik bakımı içermez.

### 9. Bağlantı ve montaja ilişkin bilgiler:

Aksamınızı çalışır hale getirebilmeniz için gerekli bağlantı ve montaj bilgileri bu kılavuzda yer almaktadır. Kuruluş işlemini kendiniz yapmak istemiyorsanız satıcınızdan ya da bir Servis İstasyonu'ndan ücret karşılığında destek alabilirsiniz.

#### 10. Tüketicinin Hakları

- a. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- b. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- c. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - 1) Sözleşmeden dönme,
  - 2) Satış bedelinden indirim isteme,
  - 3) Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - 4) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- d. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- e. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - 1) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - 2) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - 3) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- f. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- g. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- h. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- i. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

#### 11. Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü: Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.

#### 12. Enerji tüketen mallarda, malın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin bilgiler:

Ürüne ait kullanma kılavuzunda belirtilmiştir.

#### 13. Servis istasyonlarına ilişkin bilgiler:

Bunlar kitabınızı aynı başlıklı bölümünde belirtilmiştir. Herhangi bir onarım ya da yedek parça ihtiyacı durumunda bu istasyonlardan birine başvurabilirsiniz.

#### 14. İthal edilmiş mallarda, yurt dışındaki üretici firmanın unvanı ve açık adresi ile diğer erişim bilgileri (telefon, telefaks ve e-posta vb.):

Lenovo PC HK Limited  
23/F, Lincoln House, Taikoo Place  
979 King's Road, Quarry Bay  
Hong Kong  
Tel: +852-2516 4700  
Faks: +852-2516 5384



---

## Ek I. Servis İstasyonları ve Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edileceği Adresler

Garanti süresi içerisinde müşteri arızalı ürünü aşağıda belirtilen merkezlere teslim ederek garanti hizmetinden yararlanır. Ürün yerinde garanti hizmeti içeriyorsa, bu merkezlerden birine telefon edebilirsiniz. Yedek parça malzemelerini de bu merkezlerden temin edebilirsiniz.

### Garanti Hizmetinin Alınabileceđi Merkezler

Arızalı Ideapad / IdeaCentre /Lenovo B serisi/Lenovo G serisi /Lenovo H serisi /Lenovo V serisi ürünlerini ücretsiz servise gönderebilmeniz için aşağıdaki numaralardan servis kaydı açtırabilirsiniz.

Lenovo Çađrı Merkezi : 0212 912 01 34  
Garanti Hizmetinin Alınabileceđi Merkezler

### ADANA

#### BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Mahfesiğmaz Mahallesi, 79021 Sokak, Özden Apt. Zemin kat, No:15 Çukurova /Adana  
Web: <http://www.BDH.com.tr>  
Tel : 0 212 314 10 10

### AFYON

#### BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Dumlupınar Mah. Kamil Miras Cad.Afyon Kale Apt No:25/A Merkez /Afyon  
Web: <http://www.BDH.com.tr>  
Tel : 0 212 314 10 10

### ANKARA

#### BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

ÇETİN EMEÇ BULVARI 1324. CADDE (ESKİ 7. CADDE) NO:37/5 ÖVEÇLER / ÇANKAYA  
Web: <http://www.BDH.com.tr>  
Tel : 0 212 314 10 10

### ANTALYA

#### BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Çayırbaşı mh. Değirmenönü cd.No:129/6 Muratpaşa /ANTALYA  
Web: <http://www.BDH.com.tr>  
Tel : 0 212 314 10 10

### AYDIN

#### BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.

Efeler Mahallesi, Atatürk Bulvarı, Alaçam Cad. No:8 Zemin/A /AYDIN  
Web: <http://www.BDH.com.tr>  
Tel : 0 212 314 10 10

## **BALIKESİR**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

2.Sakarya MH. Bağlar SK. NO: 223/1A Zemin Kat MERKEZ /BALIKESİR P.K.10020

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **BURSA**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Fethiye Mah.Mudanya Cad.No:327 Solukçu İş Merkezi Bodrum Kat Nilüfer /BURSA

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **DENİZLİ**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Değirmenönü Mah 1539 Sk N:39/1 Merkez /DENİZLİ

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **DÜZCE**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Koçyazı Mah.Zahid El Kevseri Bulvarı Zümrüt Apartmanı A Blok N:3 /DÜZCE

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **ERZURUM**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Vaniefendi mah. Çağla iş merkezi Kat:3 no:13 Yakutiye/ERZURUM

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **GAZİANTEP**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Atatürk mah. Adnan İnanıcı cad. No:26 Şehit Kamil / Gaziantep

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **İSTANBUL**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Gülbahar Mahallesi . Avni Dilligil Sk. Çelik İş Merkezi No:2 Mecidiyeköy/Şişli İstanbul

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Flatofis İstanbul Otakçılar Cad. No:78 Kat: 1 D Blok N:78 Eyüp/İstanbul

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **İZMİR**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Gazi Bulvarı No:37/A Çankaya /İZMİR

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **KOCAELİ**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Sanayi Mah.Çarşı Yapı Sitesi 3416 Ada C Blok No:20 İZMİR/KOCAELİ

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **KONYA**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Musalla Bağları Mh.Mahşer Sk.16/C Selçuklu/KONYA

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **MERSİN**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Menderes mah.35423 Sokak Kaynak Apt. No:32/12 Mezitli /Mersin

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **ORDU**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Akyazı mahallesi Ahmet Cemal Maden Bulvarı No:83 Ordu

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **SAMSUN**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

İsmet İnönü Bulvarı Yeni Mh 3146 SK.No:2 Dükkan:1 Atakum /SAMSUN

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **ŞANLIURFA**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Sarayyönü Cad.Kızılay İş Hanı.Zeminkat No:2/7 Şanlıurfa

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## **TEKİRDAĞ**

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.Ş.**

Bağları cad. 4. Sok. No36/A Dük:4-5 Çorlu /Tekirdağ

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

## TRABZON

### **BDH Bilişim Destek Hiz. San. Ve Tic. A.ř.**

2 Nolu Beřirli Mahallesi Eřref Bitlis caddesi No:17 Ortahisar/ Trabzon

Web: <http://www.BDH.com.tr>

Tel : 0 212 314 10 10

**Aşağıdaki servis istasyonlarımız sadece THINK serisi ürünlere destek verebilmektedirler.**

## ADANA

### **Metro Bilgisayar Eğitim Tic. ve San.Ltd. şti.**

Bsd Bilgisayar San. Tic. Ltd.şti.

Cemalpařa Mah. 63007 Sok. No:7 M. Berrin Gökřen Apt. Asma Kat 01120 Seyhan/Adana

Web: <http://www.bsd.com.tr>

Tel : 0 322 458 25 10

## ANKARA

### **BDH Bilişim Destek Hizmetleri San.Ve Tic.Ař.**

Ehli-Beyt Mahallesi 1242. Cadde, Aykon Plaza No:36/30 Balgat/Ankara

Web: <http://www.bilsistek.com>

Tel : 0 312 473 23 93

## Destek A.ř.

### **Ařaęı veęler mah. 1328. Sok. ABC Plaza C Blok No:11 ankaya / Ankara**

Web: <http://www.destek.as>

Tel : 444 37 85

Promet Bilgi Sistemleri Danışmanlık Sanayi Tic. Ltd. şti.

Ehlibeyt Mahallesi 1242.Cadde Aykon Plaza No :36/17 Balgat/Ankara

Web: <http://www.prometbilisim.com>

Tel : 0 312 473 2500

## İZMİR

### **Adapa San. Ve Tic A.ř.**

Ankara Asfaltı No:26 Rod Kar 2 İř Merkezi Kat:3 Daire:305-309 35110 Bornova /İzmir

Web: <http://www.adapa.com.tr/>

Tel : 0 232 462 59 59

Egebimtes Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. A.ř

1370 Sokak, No:42 Yalay İř Merkezi D.403 35230 Montrö

Web: <http://www.egebimtes.com.tr>

Tel : 0 232 489 00 60

## İSTANBUL

### **Bilgi Birikim Sistemleri Elektronik ve Bilgisayar Endüstri Mühendislik Hizmetleri San. Tic Ltd řt**

Yeni Sahra Mah. Fatih Cad. No: 8 Ataşehir 34746

Web: <http://www.bilgibirikim.com>

Tel : 0 216 373 98 00

### **Destek A.ř.**

Yeřilce mah. Yunus Emre cad. Nil Tic. Mrk No:8 Kat:2 34418 4. Levent/İstanbul

Web: <http://www.destek.as>

Tel : 444 37 85



**Devoteam Bilişim Teknolojileri Ve Dan. Hiz. A.Ş..**

Emniyetevler Mahallesi, Yeniceri Sokak Guler Is Merkezi, No:2/1 34416 4.Levent /İstanbul

Web: <http://www.devoteam.com.tr>

Telefon: 0212 373 93 93

**İntercomp Bilgisayar Sanayi Ve Hizmetleri Ltd. Şti.**

Kaptan Paşa Mahallesi Piyale Paşa Bulvarı Memorial Center A Blok Kat:7 34385 Şişli /İstanbul

Web: <http://www.intercomp.com.tr>

Telefon: 0212 222 57 45

**Novatek Bilgisayar Sistemleri San. ve Ltd. Şti.**

Büyükdere Cad. Noramin İş Merkezi No:237 /A110 34398/Maslak

Web Adresi: <http://www.novateknoloji.com>

Tel : 0 212 356 75 77

**Peritus Bilgisayar Sistemleri Dış Tic. ve San. Ltd. Şti**

Eğitim Mah. Poyraz Sok. Sadıkoğlu İş Merkezi I D:15 81040 Ziverbey /İstanbul

Web Adresi: <http://www.pbs.biz.tr/>

Tel : 0 216 345 08 00

**Seri Bilgi Teknojileri Destek Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.**

Alemdağ Caddesi masaldan iş Merkezi G Blk 34696 Çamlıca İstanbul

Web <http://www.seriltd.com.tr>

Telefon: 444 0 426





**lenovo**®