



Lenovo Enhanced Performance USB Keyboard Guia do Usuário

 <http://www.lenovo.com/safety>

Nota: Antes de instalar o produto, certifique-se de ler as informações sobre garantia em Apêndice B “Garantia Limitada Lenovo” na página 19.

Quarta Edição (Setembro 2014)

© Copyright Lenovo 2013, 2014.

AVISO DE DIREITOS LIMITADOS E RESTRITOS: Se dados ou software forem fornecidos de acordo com um contrato de Administração de Serviços Geral, ou “GSA”, o uso, a reprodução ou a divulgação estarão sujeitos às restrições definidas no Contrato No. GS-35F-05925.

Conteúdo

Capítulo 1. Sobre o teclado	1	Parte 2 – Termos específicos do país	22
Descrição do produto	1	Parte 3 – Informações do serviço de garantia.	24
Vista Frontal.	1	Suplemento de Garantia para México.	26
Vista Traseira	4	Apêndice C. Avisos sobre emissão	
Vista inferior.	5	eletrônica	29
Requisitos do Sistema	5	Federal Communications Commission Declaration	
Capítulo 2. Instalando o Teclado	7	of Conformity	29
Instalando os Drivers de Dispositivo	7	Apêndice D. Avisos	33
Desinstalando o Driver de Dispositivo	7	Informações sobre reciclagem	33
Instalando o Teclado	9	Informações sobre reciclagem para a China	33
Capítulo 3. Usando o teclado	11	Informações sobre reciclagem para o Brasil	34
Ativando ou desativando as teclas de acesso	11	Informações importantes sobre WEEE	34
Ativando ou desativando a exibição na tela	11	Aviso de classificação de exportação.	34
Personalizando as teclas de acesso rápido	11	Marcas registradas	34
Capítulo 4. Solução de problemas	13	Apêndice E. Diretiva de Restrição de	
Apêndice A. Serviço e suporte	17	Substâncias Perigosas (RoHS)	37
Suporte técnico on-line	17	RoHS da União Europeia	37
Suporte técnico por telefone	17	RoHS da China	37
Apêndice B. Garantia Limitada		RoHS da Turquia	37
Lenovo	19	RoHS da Ucrânia.	37
Parte 1 – Termos gerais	19	RoHS da Índia.	37

Capítulo 1. Sobre o teclado

Este capítulo contém informações do produto e requisitos do sistema para o Lenovo® Enhanced Performance USB Keyboard (daqui em diante chamado de teclado).

Descrição do produto

O teclado ajuda você a se manter produtivo e confortável com a funcionalidade de tecla de acesso atribuída. A funcionalidade de tecla de acesso possibilita controle com um toque para bloquear a área de trabalho do computador, iniciar o programa Calculadora, executar arquivos de mídia e assim por diante.

O pacote de opcionais inclui:

- Lenovo Enhanced Performance USB Keyboard
- Pôster de Garantia
- Rótulos das teclas de acesso rápido

Vista Frontal

A ilustração a seguir mostra a vista frontal do teclado.

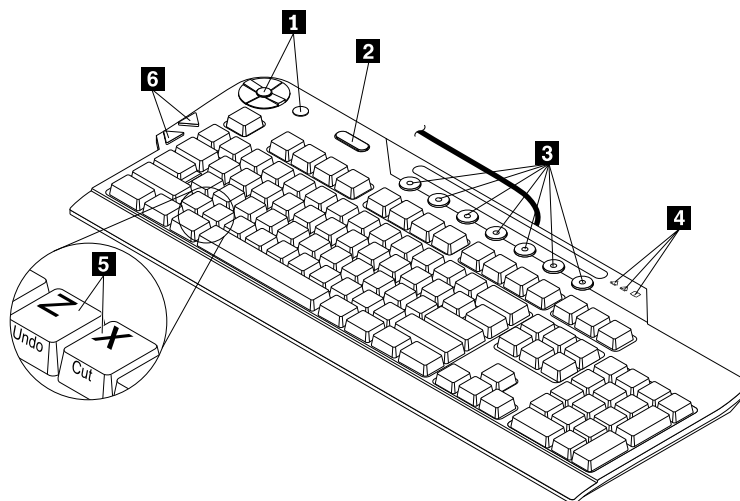










Figura 1. Vista frontal do teclado

1 Centro de controle de mídia	4 Indicadores de status
2 Botão ThinkVantage®	5 Teclas de atalho
3 Teclas de acesso rápido	6 Teclas de Navegação na Internet

1 Centro de controle de mídia

O centro de controle de mídia permite iniciar aplicativos de mídia, controlar a seleção de faixas, ajustar o volume e silenciar o alto-falante do seu computador.

O centro de controle de mídia consiste em oito teclas: A tabela a seguir apresenta cada tecla do centro de controle de mídia.

Ícone	Nome da tecla	Descrição da função
	Tecla Iniciar mídia	Inicia o player de mídia padrão do computador.
	Tecla Parar	Interrompe a execução do arquivo de mídia.
	Tecla Executar/pausar	Executar ou pausa um arquivo de mídia.
	Tecla Diminuir volume	Diminui o volume do alto-falante do computador.
	Tecla Aumentar volume	Aumenta o volume do alto-falante do computador.
	Tecla Retroceder faixa	Voltar para a faixa anterior.
	Tecla Avançar faixa	Ir para a próxima faixa.
	Tecla Mudo	Silencia o alto-falante do computador.

Notas:

- Quando uma das teclas do centro de controle de mídia é pressionada, uma tela é exibida por alguns segundos para verificar sua seleção. Para obter mais informações sobre a exibição na tela, consulte “Ativando ou desativando a exibição na tela” na página 11.
- Se você desativar o alto-falante e desligar o computador, o alto-falante permanecerá sem som quando o computador for ligado novamente. Para ativar o alto-falante, pressione a tecla Mudo novamente ou a tecla Aumentar volume ou Diminuir volume.

2 Botão ThinkVantage

Dependendo do seu sistema operacional, você poderá fazer o seguinte ao pressionar o botão ThinkVantage:

- Nos sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP ou Microsoft Windows Vista®, sempre que houver dúvidas sobre seu computador ou você desejar acessar Web sites da Lenovo, pressione o botão ThinkVantage para abrir o ThinkVantage Productivity Center ou o programa Lenovo CareSM para obter ajuda e informações abrangentes para seu computador.
- Nos sistemas operacionais Microsoft Windows 7, pressione o botão ThinkVantage para abrir o programa Lenovo SimpleTap, Lenovo Solution Center ou Lenovo ThinkVantage Toolbox. O programa Lenovo SimpleTap fornece uma maneira rápida de personalizar as configurações básicas e os recursos do computador. O programa Lenovo ThinkVantage Toolbox é a solução completa de diagnóstico para rapidamente identificar e resolver problema de desempenho e segurança do sistema.
- No sistema operacional Microsoft Windows 8 ou Microsoft Windows 8.1, pressione o botão ThinkVantage para abrir o programa Lenovo Device Experience.

Nota: Os programas ThinkVantage Productivity Center, Lenovo Care ou Lenovo ThinkVantage Toolbox são fornecidos com seu computador. Se nenhum desses programas estiver instalado em seu computador, pressionar o botão ThinkVantage abrirá a janela Windows System Information.

3 Teclas de acesso rápido

As teclas de acesso rápido são pré-programadas para iniciar aplicativos comumente usados, como o programa de edição de texto Microsoft Word ou o programa de planilhas Microsoft Excel. Você pode personalizar cada uma das sete teclas multicoloridas para usá-las como atalho para um programa de computador, arquivo ou Web site. Para obter informações adicionais, consulte “Personalizando as teclas de acesso rápido” na página 11.

4 Indicadores de status

O teclado possui três indicadores de status:



Indicador de Bloqueio Numérico: quando aceso, o teclado numérico do teclado está ativado. Quando ele está apagado, o controle do cursor no teclado numérico está ativado. Pressione a tecla Num Lock para alternar entre os dois modos.



Indicador de Caps Lock: quando aceso, o modo Caps Lock está ativado. Neste modo, você pode digitar todos os caracteres alfabéticos (A-Z) em letras maiúsculas sem pressionar a tecla Shift. Quando o indicador de Caps Lock está apagado, o modo Caps Lock está desativado. Pressione a tecla Caps Lock para ativar ou desativar o modo Caps Lock.



Indicador de Scroll Lock: quando aceso, o modo Scroll Lock está ativado. As teclas de seta podem ser utilizadas como teclas de função de rolagem de tela e o cursor não pode ser movido com as setas. Nem todos os programas aplicativos suportam essa função. Quando o indicador de Scroll Lock está apagado, as teclas de seta podem ser usadas para controlar o cursor, e não como teclas de rolagem de tela. Pressione a tecla Scroll Lock para alternar entre os dois modos.

5 Teclas de atalho

O teclado possui teclas de atalho da Microsoft. Nos teclados “Inglês (EUA)”, os atalhos são marcados em verde na face frontal das teclas. Nos teclados de outros idiomas, os atalhos são marcados em branco na face frontal das teclas.

Para usar as teclas de atalho, mantenha pressionada a tecla Ctrl e, em seguida, pressione uma tecla de atalho. Por exemplo, em um teclado Inglês (EUA), pressione Ctrl+P para acessar a função de impressão.

Notas:

- Os atalhos só estão disponíveis para alguns layouts de idioma.
- Alguns aplicativos de software não respondem às teclas de atalho.

6 Teclas de navegação na Internet

As teclas de navegação na Internet localizadas próximas à tecla Tab no lado esquerdo do teclado são usadas no seu navegador da Internet. Elas funcionam como as setas avançar e voltar do navegador, as quais permitem avançar ou voltar para abrir páginas que você já exibiu no navegador na ordem em que foram abertas.

Vista Traseira

A ilustração a seguir mostra a vista traseira do teclado.

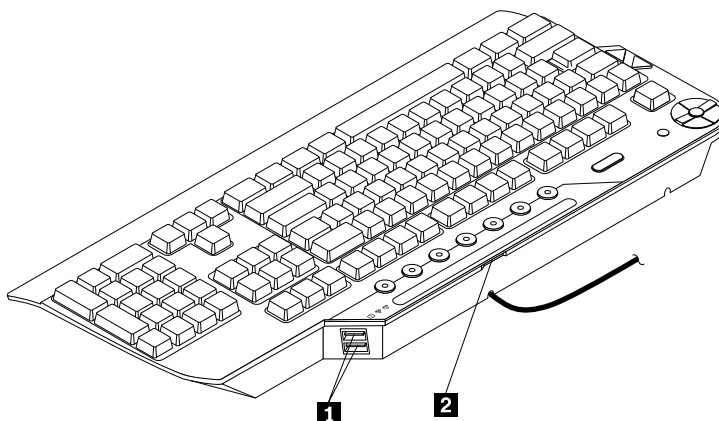


Figura 2. Vista traseira do teclado

1 Conectores USB

Os dois conectores USB são usados para conectar dispositivos compatíveis com a interface USB, como um mouse ou impressora. Os conectores USB devem ser usados com dispositivos USB 2.0 de baixa potência e velocidade plena. Dispositivos de alta velocidade, como câmeras USB, podem apresentar menor desempenho quando ligados a esses conectores USB.

2 Slot para rótulo de tecla de acesso rápido

Você pode criar um novo rótulo para tecla de acesso rápido sempre que personalizar suas teclas de acesso rápido. Para fazer isso, você deverá remover o rótulo existente do slot correspondente. Após criar e imprimir o novo rótulo, insira-o no respectivo slot.

Vista inferior

A ilustração a seguir mostra a vista inferior do teclado.

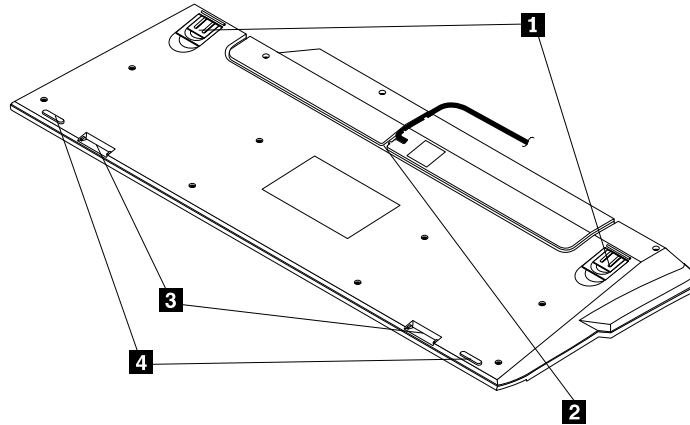


Figura 3. Vista inferior do teclado

1 Pés para inclinação

O Teclado possui três posições de inclinação de pés com as quais é possível ajustar o ângulo do teclado para obter máximo conforto. Os três ângulos do teclado são:

- **3,5 graus:** quando nenhum dos pés está levantado, o teclado está em um ângulo de 3,5 graus.
- **6 graus:** quando os pés de inclinação pequenos estão levantados, o teclado está em um ângulo de 6 graus.
- **9 graus:** quando os pés de inclinação grandes estão levantados, o teclado está em um ângulo de 9 graus.

2 Slot para cabo

O slot de cabo fornece uma maneira conveniente de alterar o local de onde o cabo sai do teclado. Pressione o cabo do teclado no slot esquerdo ou direito para manter o cabo organizado e otimizar o espaço na mesa.

3 Conectores do apoio para mãos

Os conectores do apoio para as mãos permitem conectar o apoio ao teclado. Para obter instruções de como encaixar o apoio para as mãos no teclado, consulte “Instalando o Teclado” na página 9.

4 Pés antiderrapantes

Os pés antiderrapantes são usados para impedir movimentos inesperados do teclado.

Requisitos do Sistema

Antes de usar o teclado, certifique-se de que seu computador atenda aos seguintes requisitos do sistema:

- Um dos seguintes sistemas operacionais instalados:
 - Microsoft Windows XP (32 bits)
 - Microsoft Windows Vista (32 bits ou 64 bits)

- Microsoft Windows 7 (32 bits ou 64 bits)
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 8.1
- Um conector USB disponível

Capítulo 2. Instalando o Teclado

Este capítulo fornece instruções de como instalar o driver de dispositivo, desinstalá-lo e instalar o teclado.

Nota: Certifique-se de instalar o driver de dispositivo antes de instalar o teclado. Caso contrário, algumas funções do teclado não poderão funcionar.

Instalando os Drivers de Dispositivo

Para instalar os drivers de dispositivos, proceda da seguinte maneira:

1. Vá para <http://www.lenovo.com/support/keyboards>.
2. Localize e clique no link para o teclado e, em seguida localize e faça download dos arquivos de instalação de driver.
3. Clique duas vezes no arquivo de instalação e siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Desinstalando o Driver de Dispositivo

Para desinstalar o driver de dispositivo do teclado do sistema operacional Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1, faça o seguinte:

Para o sistema operacional Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de Controle** ou em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle**.
2. Dependendo do modo de seu Painel de Controle, clique ou dê um clique duplo em **Adicionar ou Remover Programas**.
3. Selecione o software Lenovo Enhanced Performance USB Keyboard e clique em **Remover**.
4. Siga as instruções na tela para desinstalar o driver de dispositivo.

Para o sistema operacional Windows Vista ou Windows 7:


1. Clique em **Iniciar** → **Painel de Controle** ou em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle**.
2. Dependendo do modo de seu Painel de Controle, faça um dos seguintes:
 - Clique na opção **Desinstalar um Programa** no menu **Programas**.
 - Clique em **Programas e Recursos**.
3. Selecione o software Lenovo Enhanced Performance USB Keyboard e clique com o botão direito no mouse. A opção **Desinstalar** é exibida.
4. Clique em **Desinstalar**.
5. Siga as instruções na tela para desinstalar o driver de dispositivo.

Para o sistema operacional Windows 8:

1. Execute uma destas opções para ir para o Painel de Controle:
 - Na área de trabalho, mova o ponteiro para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões e, em seguida, clique em **Configurações** → **Painel de Controle**.
 - Na tela Iniciar, faça o seguinte:
 - a. Mova o ponteiro para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
 - b. Clique em **Pesquisar**.
 - c. Na tela Apps, role para a direita e clique em **Painel de Controle** na seção **Sistema Windows**.

2. Dependendo do modo de seu Painel de Controle, faça um dos seguintes:
 - Clique na opção **Desinstalar um Programa** no menu **Programas**.
 - Clique em **Programas e Recursos**.
3. Selecione o software Lenovo Enhanced Performance USB Keyboard e clique com o botão direito no mouse. A opção **Desinstalar** é exibida.
4. Clique em **Desinstalar**.
5. Siga as instruções na tela para desinstalar o driver de dispositivo.

Para o sistema operacional Windows 8.1:

1. Execute uma destas opções para ir para o Painel de Controle:
 - Na área de trabalho, mova o ponteiro para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões e, em seguida, clique em **Configurações → Painel de Controle**.
 - Na tela Iniciar, faça o seguinte:
 - a. Clique no ícone de seta  no canto inferior esquerdo da tela para ir para a tela Aplicativos.
 - b. Role para a direita e clique em **Painel de Controle** na seção **Sistema Windows**.
2. Dependendo do modo de seu Painel de Controle, faça um dos seguintes:
 - Clique na opção **Desinstalar um Programa** no menu **Programas**.
 - Clique em **Programas e Recursos**.
3. Selecione o software Lenovo Enhanced Performance USB Keyboard e clique com o botão direito no mouse. A opção **Desinstalar** é exibida.
4. Clique em **Desinstalar**.
5. Siga as instruções na tela para desinstalar o driver de dispositivo.

Instalando o Teclado

Para instalar o teclado, faça o seguinte:

1. Ajuste os pés de inclinação para posicionar o teclado próximo do computador de acordo com sua preferência.
2. Conecte o cabo do teclado a um conector USB disponível no computador. O teclado estará pronto para ser usado após ser identificado pelo sistema operacional.

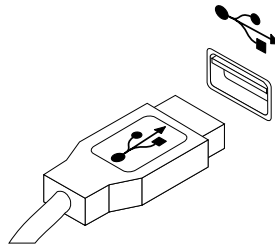


Figura 4. Conectando o cabo do teclado a um conector USB

Nota: Direcione o cabo do teclado pelo o slot de cabo, se necessário.

3. Se necessário, encaixe o apoio para mãos ao teclado.

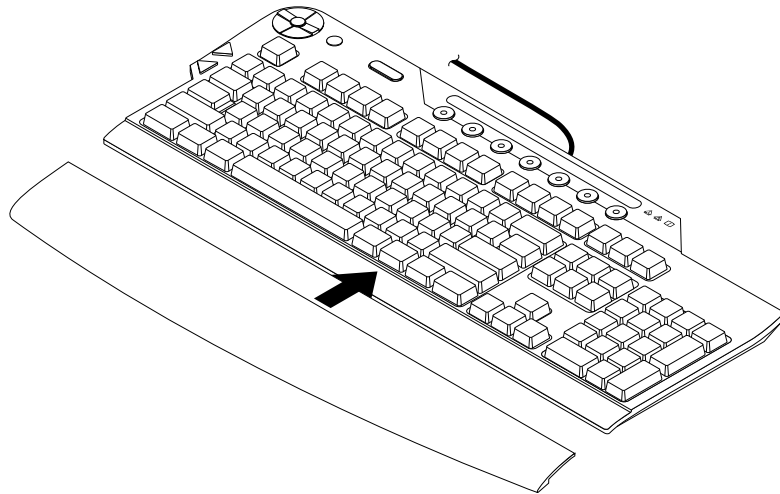


Figura 5. Encaixando o apoio para mãos no teclado

Capítulo 3. Usando o teclado

Este capítulo fornece informações sobre o uso do teclado.

Ativando ou desativando as teclas de acesso

Para ativar ou desativar as teclas de acesso desejadas, faça o seguinte:

1. Clique duas vezes no ícone **USB Enhanced Performance Keyboard** na área de notificação da área de trabalho do Windows. O assistente de configuração do teclado é exibido.
2. Clique em **Avançar** até chegar na página correspondente às teclas de acesso desejadas.
3. Selecione o botão de opção correspondente para ativar ou desativar as teclas de acesso.
4. Clique em **Avançar** até chegar na página Resumo.
5. Na página Resumo, clique em **Concluir** para salvar suas configurações.

Ativando ou desativando a exibição na tela

Por padrão, quando você pressiona uma das teclas ou teclas de acesso rápido do centro de controle de mídia, uma tela é exibida por alguns segundos para verificar sua seleção. Você pode ativar ou desativar a exibição na tela de acordo com suas necessidades.

Para ativar ou desativar a exibição na tela, faça o seguinte:

1. Clique duas vezes no ícone **USB Enhanced Performance Keyboard** na área de notificação da área de trabalho do Windows. O assistente de configuração do teclado é exibido.
2. Clique em **Avançar** até chegar na página On-Screen Displays.
3. Selecione **Ativar exibição na tela** ou **Desativar exibição na tela**.

Nota: Após você selecionar **Ativar exibição na tela**, você poderá configurar a fonte, o tamanho e a cor do texto da exibição na tela ao seguir as instruções que são apresentadas.

4. Clique em **Avançar**.
5. Clique em **Concluir** para salvar suas configurações.

Personalizando as teclas de acesso rápido

As teclas de acesso rápido são pré-programadas para iniciar aplicativos usados com frequência. Você pode personalizar cada uma das sete teclas de acesso rápido para usá-las como atalho para um programa de computador, arquivo ou Web site.

Para personalizar as teclas de acesso rápido, faça o seguinte:

Nota: Antes de personalizar as teclas de acesso rápido, certifique-se de que elas estejam ativadas.

1. Clique duas vezes no ícone **USB Enhanced Performance Keyboard** na área de notificação da área de trabalho do Windows. O assistente de configuração do teclado é exibido.
2. Clique em **Avançar** até chegar na página Personalizar Teclas.
3. Selecione a tecla de acesso rápido que deseja personalizar.

Nota: Se um programa já tiver sido atribuído a uma tecla de acesso rápido, o nome do programa será mostrado na área do rótulo acima dessa tecla na tela. Se nenhum programa tiver sido atribuído a uma tecla de acesso rápido, a área do rótulo acima dessa tecla na tela permanecerá em branco.

4. Selecione uma das opções a seguir e, em seguida, selecione o programa, arquivo ou página da Web que deseja atribuir à tecla de acesso rápido entre as opções na caixa de listagem.

- **Programas disponíveis para todos os usuários**
- **Programas disponíveis para o usuário atual**
- **Abrir um arquivo**
- **Exibir uma página da Web**

Notas:

- Para uma página da Web, você também pode digitar o endereço da Internet no campo **Ou insira o endereço Internet** e verificar se ele está correto ao clicar em **Testar**. Para usar a função de teste, uma conexão com a Internet ou intranet é necessária.
 - Você pode editar o nome do programa, arquivo ou endereço de página da Web selecionado que é exibido no campo de nome do rótulo. Clique em **Aplicar** para salvar a configuração. A tecla de acesso selecionada é reprogramada e o novo nome é mostrado na área de rótulo acima da tecla de acesso rápido afetada.
 - Para personalizar outra tecla de acesso rápido, repita as etapas acima.
5. Após concluir a personalização, clique em **Avançar**. A página Imprimir Rótulo é exibida.
6. Clique em **Imprimir novo rótulo de Tecla de Acesso Rápido**.
7. Clique em **Avançar** para imprimir seu novo rótulo de tecla de acesso rápido. Siga as instruções na tela para completar a impressão.
8. Clique em **Avançar** até chegar na página Resumo.
9. Na página Resumo, clique em **Concluir** para salvar suas configurações.

Capítulo 4. Solução de problemas

Este capítulo fornece algumas dicas e sugestões de solução de problemas para ajudá-lo no caso de algum problema com o teclado. Verifique os itens a seguir primeiro para tentar resolver o problema.

Problema: após personalizar as teclas de acesso rápido, não consigo encontrar meu programa ou arquivo desejado.

Solução: para resolver o problema, faça o seguinte:

1. Certifique-se de selecionar **Programas disponíveis para todos os usuários** ou **Programas disponíveis para o usuário atual** na página Personalizar Teclas. Após selecionar esta opção, você poderá ver uma lista de pastas e programas. Talvez seja necessário abrir uma ou mais pastas para exibir um programa.
2. Se ainda assim não conseguir ver o programa desejado, selecione **Abrir um arquivo** na página Personalizar Teclas. Quando essa opção é selecionada, uma lista de todas as unidades, pastas e arquivos existentes no sistema é exibida.

Problema: o botão ThinkVantage não funciona corretamente.

Solução: certifique-se de que um dos programas a seguir esteja instalado em seu computador. Caso contrário, a janela de informações do sistema Windows será exibida quando você pressionar o botão ThinkVantage:

- Lenovo Care
- Lenovo Device Experience
- Lenovo SimpleTap
- Lenovo Solution Center
- Lenovo ThinkVantage Toolbox
- ThinkVantage Productivity Center

Problema: as teclas para iniciar mídia, diminuir volume, aumentar volume ou mudo não funcionam.

Solução: as teclas para iniciar mídia, diminuir volume, aumentar volume ou mudo no teclado funcionam somente em computadores que possuem software de áudio e placa de som instalados.

Se você possui um software de áudio que não é produzido pela Microsoft, ou se instalou seu próprio software de áudio, esse programa de software de áudio pode não ser compatível com o teclado. Feche o software de áudio e pressione o botão para iniciar mídia novamente. Pressionar o botão para iniciar mídia abre automaticamente o software Windows CD Player ou Windows DVD. Se o botão para iniciar mídia funcionar com o software Windows CD Player ou de DVD, mas não com seu software de áudio, seu software de áudio não é compatível com o teclado.

Se você não possui placa de som, ou se ela não for detectada, você receberá uma mensagem de erro indicando que há um problema com a placa de som. Para obter mais informações sobre a placa de som, consulte a documentação fornecida com seu computador ou placa de som.

Problema: as teclas de acesso rápido não funcionam.

Solução: certifique-se de que as teclas de acesso rápido estejam ativadas. Consulte “Ativando ou desativando as teclas de acesso” na página 11 para obter mais informações.

Problema: o jogo do meu computador trava ou é interrompido quando uso as teclas de acesso rápido.

Solução: a exibição na tela para as teclas de acesso rápido pode interferir com alguns jogos de computador. Se seus jogos de computador não funcionarem corretamente quando as teclas de acesso rápido forem usadas, desative a exibição na tela. Para obter instruções de como desativar a exibição na tela, consulte “Ativando ou desativando a exibição na tela” na página 11.

Problema: pressionei uma tecla uma vez, mas o computador respondeu como se eu tivesse pressionado duas.

Solução: talvez seja necessário alterar as configurações de taxa ou intervalo de repetição do teclado.

Para alterar as configurações de taxa ou intervalo de repetição, faça o seguinte:

Para o sistema operacional Windows XP:

1. Dependendo do modo do seu menu **Iniciar**, clique em **Iniciar → Painel de Controle** ou **Iniciar → Configurações → Painel de Controle**.
2. Dependendo do modo de seu Painel de Controle, faça um dos seguintes:
 - Dê um clique duplo em **Teclado**.
 - Clique em **Impressoras e Outros Itens de Hardware → Teclado**.
3. Na guia **Velocidade**, mova o controle deslizante de intervalo de repetição para a esquerda para aumentar o atraso de repetição ou mova o controle deslizante de taxa de repetição para a esquerda para definir uma taxa de repetição mais lenta.
4. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Para o sistema operacional Windows Vista ou Windows 7:


1. Dependendo do modo do seu menu **Iniciar**, clique em **Iniciar → Painel de Controle** ou **Iniciar → Configurações → Painel de Controle**.
2. Dependendo do modo de seu Painel de Controle, faça um dos seguintes:
 - Clique em **Teclado**.
 - Clique em **Hardware e Sons → Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito no ícone do teclado e selecione **Configurações do teclado**.
3. Na guia **Velocidade**, mova o controle deslizante de intervalo de repetição para a esquerda para aumentar o atraso de repetição ou mova o controle deslizante de taxa de repetição para a esquerda para definir uma taxa de repetição mais lenta.
4. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Para o sistema operacional Windows 8:

1. Execute uma destas opções para ir para o Painel de Controle:
 - Na área de trabalho, mova o ponteiro para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões e, em seguida, clique em **Configurações → Painel de Controle**.
 - Na tela Iniciar, faça o seguinte:
 - a. Mova o ponteiro para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões.
 - b. Clique em **Pesquisar**.
 - c. Na tela Apps, role para a direita e clique em **Painel de Controle** na seção **Sistema Windows**.
2. Dependendo do modo de seu Painel de Controle, faça um dos seguintes:
 - Clique em **Teclado**.

- Clique em **Hardware e Sons → Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito no ícone do teclado e selecione **Configurações do teclado**.
3. Na guia **Velocidade**, mova o controle deslizante de intervalo de repetição para a esquerda para aumentar o atraso de repetição ou mova o controle deslizante de taxa de repetição para a esquerda para definir uma taxa de repetição mais lenta.
 4. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Para o sistema operacional Windows 8.1:

1. Execute uma destas opções para ir para o Painel de Controle:
 - Na área de trabalho, mova o ponteiro para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões e, em seguida, clique em **Configurações → Painel de Controle**.
 - Na tela Iniciar, faça o seguinte:
 - a. Clique no ícone de seta  no canto inferior esquerdo da tela para ir para a tela Aplicativos.
 - b. Role para a direita e clique em **Painel de Controle** na seção **Sistema Windows**.
2. Dependendo do modo de seu Painel de Controle, faça um dos seguintes:
 - Clique em **Teclado**.
 - Clique em **Hardware e Sons → Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito no ícone do teclado e selecione **Configurações do teclado**.
3. Na guia **Velocidade**, mova o controle deslizante de intervalo de repetição para a esquerda para aumentar o atraso de repetição ou mova o controle deslizante de taxa de repetição para a esquerda para definir uma taxa de repetição mais lenta.
4. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Problema: o desempenho da USB é lento.

Solução: não ative dispositivos que exigem muito dos recursos ao mesmo tempo porque as limitações do USB podem degradar o desempenho e a velocidade dos dispositivos. Seu teclado foi projetado para uso com dispositivos USB de velocidade plena. Dispositivos de alta velocidade, como scanners ou câmeras USB não funcionarão no nível de desempenho máximo.

Problema: um dispositivo não funciona após você conectá-lo a um dos conectores USB.

Solução: certifique-se de conectar um dispositivo de cada vez a um conector USB. Se um dispositivo não funcionar, ligue-o ao outro conector para determinar se há algum problema em um conector USB. Os dois conectores USB são conectores de baixa potência. Não é possível ligar dispositivos de alta potência ou outros dispositivos USB nesses conectores USB.

Problema: tenho um problema não relacionado neste capítulo.

Solução: para todos os outros problemas com seu teclado, tente desinstalar e instalar o driver de dispositivo novamente. Para obter instruções de como desinstalar e instalar o driver de dispositivo, consulte “Desinstalando o Driver de Dispositivo” na página 7 e “Instalando os Drivers de Dispositivo” na página 7.

Apêndice A. Serviço e suporte

As informações a seguir descrevem o suporte técnico que está disponível para o produto, durante o período de garantia ou durante a vida do produto. Consulte a Garantia Limitada da Lenovo para obter uma explicação completa dos termos de garantia da Lenovo.

Suporte técnico on-line

O suporte técnico on-line está disponível durante a vida útil do produto em:
<http://www.lenovo.com/support>

Durante o período de garantia, você pode obter assistência para substituição ou troca de componentes com defeito. Além disso, se o opcional estiver instalado em um computador Lenovo, você poderá receber assistência em seu local. O representante de suporte técnico Lenovo poderá ajudá-lo a escolher a melhor alternativa.

Suporte técnico por telefone

O suporte para instalação e configuração por meio do Centro de Suporte ao Cliente estará disponível por 90 dias depois do opcional ter sido retirado do mercado. Decorrido esse tempo, o suporte será cancelado ou disponibilizado mediante uma taxa a critério da Lenovo. O suporte adicional também está disponível mediante uma taxa nominal.

Antes de entrar em contato com o representante de suporte técnico da Lenovo, tenha em mãos as seguintes informações: nome e número do opcional, comprovante de compra, fabricante, modelo, número de série e manual do computador, a grafia exata de qualquer mensagem de erro, descrição do problema e informações de configuração de hardware e software para o seu sistema.

É possível que o representante de suporte técnico queira orientá-lo sobre o problema enquanto estiver no computador pelo telefone.

Os números de telefones estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. A lista de telefones do suporte Lenovo mais atualizada está sempre disponível em <http://www.lenovo.com/support/phone>. Se o número de telefone de seu país ou região não estiver listado, entre em contato com o revendedor ou o representante de marketing Lenovo.

Apêndice B. Garantia Limitada Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Esta Garantia Limitada Lenovo consiste nas seguintes partes:

Parte 1 – Termos gerais

Parte 2 – Termos específicos do país

Parte 3 – Informações do serviço de garantia

Os termos da **Parte 2** substituem ou modificam os termos da **Parte 1** conforme especificados para um determinado país.

Parte 1 – Termos gerais

A Garantia Limitada Lenovo aplica-se apenas aos produtos de hardware Lenovo adquiridos para uso próprio, e não para revenda. Essa Garantia Limitada Lenovo esta disponível em outros idiomas em www.lenovo.com/warranty.

O que esta garantia cobre

A Lenovo garante que cada produto de hardware Lenovo adquirido está livre de defeitos de material e mão de obra nas condições normais de uso durante o período de garantia. O período de garantia do produto é iniciado na data da compra original especificada no comprovante de venda ou na nota fiscal, a menos que especificado de outra forma pela Lenovo. O período de garantia e o tipo de serviço de garantia aplicáveis ao produto são especificados na “**Parte 3 – Informações do serviço de garantia**” a seguir. Essa garantia aplica-se somente a produtos no país ou região em que a compra foi efetuada.

ESTA GARANTIA É EXCLUSIVA E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A FINS ESPECÍFICOS. COMO ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, A EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. NESSE CASO, TAIS GARANTIAS SÃO VÁLIDAS SOMENTE NA EXTENSÃO E DURAÇÃO EXIGIDAS POR LEI E ESTÃO LIMITADAS AO PERÍODO DE GARANTIA. COMO ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, A LIMITAÇÃO DE DURAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Como obter serviço de garantia

Se o produto não funcionar da forma assegurada durante o período de garantia, você poderá obter o serviço de garantia ao entrar em contato com a Lenovo ou com um Provedor de Serviços aprovado. Uma lista de Provedores de Serviços aprovados e seus números de telefone está disponível em www.lenovo.com/support/phone.

O serviço de garantia pode não estar disponível em todos os locais e pode ser diferente de local para local. Encargos podem ser aplicados fora da área normal de serviço de um Provedor de Serviços. Entre em contato com um Provedor de Serviços local para obter informações específicas sobre a sua área.

Responsabilidades do cliente junto ao serviço de garantia

Para que o serviço de garantia seja prestado, você deverá executar as seguintes ações:

- Seguir os procedimentos de solicitação de serviços especificados pelo Provedor de Serviços.
- Fazer backup ou proteger todos os programas e dados contidos no produto.
- Fornecer ao Provedor de Serviços todas as chaves ou senhas do sistema.
- Fornecer ao Provedor de Serviços acesso suficiente, livre e seguro às suas dependências para a execução do serviço.
- Remover todos os dados, inclusive informações confidenciais, proprietárias e pessoais, do produto ou, caso não seja possível remover tais informações, modificá-las para impedir que sejam acessadas por terceiros ou para descaracterizá-las como dados pessoais de acordo com as leis aplicáveis. O Provedor de Serviços não é responsável pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, existentes em produtos devolvidos ou acessados para fins de serviço de garantia.
- Remover todos os recursos, peças, opcionais, alterações e conexões que não sejam cobertos pela garantia.
- Garantir que o produto ou peça esteja livre de quaisquer obrigações ou restrições legais que impeçam sua substituição.
- Se você não for o proprietário de um produto ou peça, obter a autorização do proprietário para que o Provedor de Serviços forneça o serviço de garantia.

O que o provedor de serviços fará para corrigir os problemas

Ao entrar em contato com um Provedor de Serviços, você deve seguir os procedimentos especificados de determinação e resolução de problemas.

O Provedor de Serviços tentará diagnosticar e resolver o problema por telefone, e-mail ou assistência remota. O Provedor de Serviços poderá instruí-lo a fazer download e instalar atualizações de software designadas.

Alguns problemas podem ser resolvidos com uma peça de substituição que você pode instalar sozinho chamada de “Unidade Substituível pelo Cliente”, ou “CRU”. Nesse caso, o Provedor de Serviços enviará a CRU ao cliente para instalação.

Se o problema não puder ser resolvido por telefone, via aplicação de atualizações de software ou através da instalação de uma CRU, o Provedor de Serviços providenciará o serviço de acordo com o tipo de serviço de garantia designado para o produto na “**Parte 3 – Informações do serviço de garantia**” a seguir.

Se o Provedor de Serviços determinar que seu produto não pode ser reparado, o Provedor de Serviços o substituirá por outro que seja, no mínimo, funcionalmente equivalente.

Se o Provedor de Serviços determinar que não é possível reparar ou substituir o produto, seu único recurso sob esta garantia limitada será devolver o produto ao local de compra ou à Lenovo para obter um reembolso no valor do preço de compra.

Produtos ou peças de substituição

Quando o serviço de garantia implicar na substituição de um produto ou uma peça, o produto ou peça substituído se tornará propriedade da Lenovo e o produto ou peça de substituição se tornará sua propriedade. Apenas produtos e peças Lenovo inalterados são elegíveis à substituição. O produto ou peça de substituição fornecido pela Lenovo não pode ser novo, mas estará em boas condições de funcionamento e será pelo menos funcionalmente equivalente ao produto ou peça original. O produto ou peça de substituição deverá ser garantido para o saldo do período restante no produto original.

Uso de informações de contato pessoais

Ao obter serviço sob esta garantia, você autoriza a Lenovo a armazenar, usar e processar as informações sobre seu serviço de garantia e suas informações de contato, incluindo nome, números de telefone,

endereço e endereço de e-mail. A Lenovo pode usar essas informações para executar os serviços necessários sob esta garantia. Podemos entrar em contato com você para consultá-lo sobre sua satisfação com nosso serviço de garantia e notificá-lo sobre quaisquer “recalls” de produtos ou questões de segurança. Para esses fins, você autoriza a Lenovo a transferir suas informações para qualquer país no qual exercemos atividades e a fornecê-las para entidades que atuam em nosso nome. Poderemos também divulgá-las quando for exigido por lei. A política de privacidade da Lenovo está disponível em www.lenovo.com/.

O que esta garantia não cobre

Esta garantia não cobre o seguinte:

- Operação contínua ou sem erros de um produto.
- Perda ou danos aos dados armazenados em um produto.
- Nenhum programa de software fornecido com o produto ou instalado posteriormente.
- Falhas ou danos resultantes de mau uso, abusos, acidentes, modificações, ambientes físicos ou operacionais inadequados, desastres naturais, picos de energia, manutenção incorreta ou utilização em desacordo com os materiais de informações sobre o produto.
- Danos causados por um provedor de serviços não autorizado.
- Falhas ou danos causados por produtos de terceiros, inclusive aqueles que possam ter sido fornecidos ou integrados ao seu produto pela Lenovo mediante sua solicitação.
- Qualquer tipo de suporte técnico ou de outra natureza, como a assistência com questões do tipo “como fazer” e questões sobre a configuração e a instalação do produto.
- Produtos ou peças com etiqueta de identificação alterada ou dos quais a etiqueta de identificação tenha sido removida.

Limitação da responsabilidade

A Lenovo será responsável por perdas ou danos causados ao produto somente enquanto ele estiver sob a posse do Provedor de Serviços, ou em trânsito quando o Provedor de Serviços for o responsável pelo transporte.

A Lenovo e o Provedor de Serviços não são responsáveis pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, contidas em um produto.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA E, À DESPEITO DA FALHA DO PROPÓSITO ESSENCIAL DE QUALQUER REMÉDIO AQUI ESTABELECIDO, A LENOVO OU SEUS AFILIADOS, REVENDEDORES OU PROVEDORES DE SERVIÇOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR, MESMO QUE TENHAM SIDO INFORMADOS SOB A POSSIBILIDADE DE SUA OCORRÊNCIA, E INDEPENDENTEMENTE DE A REIVINDICAÇÃO BASEAR-SE EM CONTRATO, GARANTIA, NEGLIGÊNCIA RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE: 1) ALEGAÇÕES DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ EM FUNÇÃO DE DANOS, 2) PERDAS, DANOS OU DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS E 3) DANOS ESPECIAIS, PUNITIVOS, INDIRETOS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, LUCROS CESSANTES, FATURAMENTO, AVIAMENTO OU ECONOMIAS ANTECIPADAS. EM HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE TOTAL DA LENOVO E DE SEUS AFILIADOS, FORNECEDORES, REVENDEDORES OU PROVEDORES DE SERVIÇOS SOBRE DANOS DE QUALQUER TIPO EXCEDERÁ O VALOR PAGO PELO PRODUTO.

AS LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICAM A DANOS POR LESÃO CORPORAL (INCLUINDO MORTE), DANOS A IMÓVEIS OU DANOS A PROPRIEDADES PESSOAIS TANGÍVEIS PELOS QUAIS A LENOVO É LEGALMENTE RESPONSÁVEL. COMO ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

Outros direitos

ESTA GARANTIA CONCEDE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. DIREITOS ADICIONAIS PODERÃO SE APLICAR DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO PERTINENTE DA SUA ÁREA OU JURISDIÇÃO. VOCÊ TAMBÉM PODE POSSUIR OUTROS DIREITOS SOB ACORDO POR ESCRITO COM A LENOVO. NADA NESTA GARANTIA AFETA DIREITOS ESTATUTÁRIOS, INCLUSIVE DIREITOS DOS CONSUMIDORES SOB A LEGISLAÇÃO OU REGULAMENTAÇÃO SOBRE A VENDA DE BENS DE CONSUMO, QUE NÃO PODEM SER RENUNCIADOS OU LIMITADOS POR CONTRATO.

Parte 2 – Termos específicos do país

Austrália

“Lenovo” significa Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Endereço: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefone: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

A declaração a seguir substitui a seção equivalente descrita na Parte 1:

O que esta garantia cobre

A Lenovo garante que cada produto de hardware Lenovo adquirido está livre de defeitos de material e mão de obra em condições e uso normais durante o período da garantia. Se o produto apresentar falhas devido a um defeito coberto durante o período de garantia, a Lenovo fornecerá uma solução de acordo com essa garantia limitada. O período de garantia do produto começa na data da compra original especificada no recibo de venda ou na nota fiscal, a menos que a Lenovo informe o contrário por escrito. O período de garantia e o tipo de serviço de garantia aplicáveis ao produto são estabelecidos abaixo na **Parte 3 – Informações do serviço de garantia**.

OS BENEFÍCIOS CONCEDIDOS POR ESTA GARANTIA COMPLEMENTAM SEUS DIREITOS E REMÉDIOS ESTABELECIDOS POR LEI, INCLUSIVE AQUELES DEFINIDOS NAS LEIS AUSTRALIANAS DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

A declaração a seguir substitui a seção equivalente descrita na Parte 1:

Produtos ou peças de substituição:

Quando o serviço de garantia implicar na substituição de um produto ou uma peça, o produto ou peça substituído se tornará propriedade da Lenovo e o produto ou peça de substituição se tornará sua propriedade. Apenas produtos e peças Lenovo inalterados são elegíveis à substituição. O produto ou peça de substituição fornecido pela Lenovo não pode ser novo, mas estará em boas condições de funcionamento e será pelo menos funcionalmente equivalente ao produto ou peça original. O produto ou peça de substituição deverá ser garantido para o saldo do período restante no produto original. Os produtos e peças submetidos a reparos poderão ser substituídos por produtos ou peças reconicionados do mesmo tipo em vez de serem consertados. Peças reconicionadas podem ser usadas para reparar o produto, e o reparo do produto poderá resultar na perda de dados se o produto for capaz de reter dados gerados pelo usuário.

A declaração a seguir é adicionada à seção equivalente descrita na Parte 1:

Uso de informações de contato pessoais:

A Lenovo não poderá executar nossos serviços sob a garantia se você não concordar em fornecer suas informações ou não desejar que enviemos tais informações para nosso agente ou subcontratado. É seu direito acessar suas informações pessoais de contato e solicitar a correção de quaisquer erros ao entrar em contato com a Lenovo, de acordo com o Ato de Privacidade de 1988.

A declaração a seguir substitui a seção equivalente descrita na Parte 1:

Limitação da responsabilidade:

A Lenovo será responsável por perdas ou danos causados ao produto somente enquanto ele estiver sob a posse do Provedor de Serviços, ou em trânsito quando o Provedor de Serviços for o responsável pelo transporte.

A Lenovo e o Provedor de Serviços não são responsáveis pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, contidas em um produto.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA E, À DESPEITO DA FALHA DO PROPÓSITO ESSENCIAL DE QUALQUER REMÉDIO AQUI ESTABELECIDO, A LENOVO OU SEUS AFILIADOS, REVENDEDORES OU PROVEDORES DE SERVIÇOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR, MESMO QUE TENHAM SIDO INFORMADOS SOB A POSSIBILIDADE DE SUA OCORRÊNCIA, E INDEPENDENTEMENTE DE A REIVINDICAÇÃO BASEAR-SE EM CONTRATO, GARANTIA, NEGLIGÊNCIA RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE: 1) ALEGAÇÕES DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ EM FUNÇÃO DE DANOS, 2) PERDAS, DANOS OU DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS E 3) DANOS ESPECIAIS, PUNITIVOS, INDIRETOS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, LUCROS CESSANTES, FATURAMENTO, AVIAMENTO OU ECONOMIAS ANTECIPADAS. EM HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE TOTAL DA LENOVO E DE SEUS AFILIADOS, FORNECEDORES, REVENDEDORES OU PROVEDORES DE SERVIÇOS SOBRE DANOS DE QUALQUER TIPO EXCEDERÁ O VALOR PAGO PELO PRODUTO.

AS LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICAM A DANOS POR LESÃO CORPORAL (INCLUINDO MORTE), DANOS A IMÓVEIS OU DANOS A PROPRIEDADES PESSOAIS TANGÍVEIS PELOS QUAIS A LENOVO É LEGALMENTE RESPONSÁVEL.

A declaração a seguir substitui a seção equivalente descrita na Parte 1:

Outros direitos:

ESTA GARANTIA CONCEDE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. VOCÊ TAMBÉM POSSUI OUTROS DIREITOS DE ACORDO COM A LEI, INCLUINDO A LEI AUSTRALIANA DE DEFESA DO CONSUMIDOR. NADA NESSA GARANTIA AFETA DIREITOS ESTATUTÁRIOS OU ADQUIRIDOS POR LEI, INCLUSIVE DIREITOS QUE NÃO PODEM SER RENUNCIADOS OU LIMITADOS POR CONTRATO.

Por exemplo, nossos produtos possuem garantias que não podem ser excluídas de acordo com a lei australiana de defesa do consumidor. Você tem direito a receber uma substituição ou um reembolso por uma falha grave e compensação por quaisquer outros danos ou perdas razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a receber os produtos reparados ou substituídos caso o produto não apresente qualidade satisfatória e a falha não corresponda a uma falha grave.

Nova Zelândia

A declaração a seguir é adicionada à seção equivalente descrita na Parte 1:

Uso de informações pessoais:

A Lenovo não poderá executar nossos serviços sob a garantia se você não concordar em fornecer suas informações ou não desejar que enviemos tais informações para nosso agente ou subcontratado. De acordo com o Ato de Privacidade de 1993, é seu direito acessar suas informações pessoais de contato e solicitar a correção de quaisquer erros ao entrar em contato com a Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Endereço: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefone: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Bangladesh, Camboja, Índia, Indonésia, Nepal, Filipinas, Vietnã e Sri Lanka

A declaração a seguir complementa a Parte 1:

Resolução de litígios

Litígios resultantes ou relacionados a essa garantia serão julgados em definitivo por uma arbitragem realizada em Cingapura. Essa garantia será governada, interpretada e aplicada de acordo com as leis de Cingapura no que diz respeito a conflitos de leis. Se você adquiriu o produto na **Índia**, as disputas resultantes ou relacionadas a esta garantia serão julgadas definitivamente por uma arbitragem que deve ser realizada em Bangalore, Índia. A arbitragem em Cingapura deverá ser realizada de acordo com as Regras de Arbitragem do Singapore International Arbitration Center (“Regras do SIAC”) em vigor no momento. A arbitragem na Índia deve ser retida de acordo com as leis vigentes da Índia. A decisão por arbitragem deve ser final e acatada pelas partes sem apelação. Ela deve ser definida por escrito e expor o veredito do fato e as conclusões legais. Todo o procedimento de arbitragem, incluindo todos os documentos apresentados, deve ser conduzido no idioma inglês. A versão em inglês desta garantia prevalece sobre as versões em outros idiomas em tais procedimentos.

Área Econômica Europeia (EEA)

A declaração a seguir complementa a Parte 1:

Os clientes no EEE podem entrar em contato com a Lenovo no seguinte endereço: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Eslováquia. O serviço sob essa garantia para produtos de hardware Lenovo adquiridos nos países EEA pode ser obtido em qualquer país EEA no qual o produto tenha sido anunciado e disponibilizado pela Lenovo.

Rússia

A declaração a seguir complementa a Parte 1:

Ciclo de vida de serviço do produto

O ciclo de vida de serviço do produto é quatro (4) anos a partir da data original de compra.

Parte 3 – Informações do serviço de garantia

Tipo de Produto	País ou Região da Compra	Período de Garantia	Tipo de Serviço de Garantia
Lenovo Enhanced Performance USB Keyboard	Europa, Oriente Médio, África, Estados Unidos e Canadá	3 anos	1, 4
Lenovo Enhanced Performance USB Keyboard	Outros	1 ano	1, 4

Se necessário, o Provedor de Serviços efetuará reparo ou serviço de troca, dependendo do tipo de serviço de garantia especificado para o produto e o serviço disponível. O planejamento do serviço dependerá da hora de sua ligação, da disponibilidade das peças e de outros fatores.

Tipo de Serviço de Garantia

1. Serviço de “CRU” (Unidade Substituível pelo Cliente)

No Serviço de CRU, o Provedor de Serviços enviará e arcará com os custos do envio de CRUs para você mesmo instalar. As informações sobre a CRU e as instruções de substituição são fornecidas com o seu

produto e estão disponíveis na Lenovo a qualquer momento, mediante solicitação. As CRUs que podem ser instaladas com facilidade são chamadas de “CRUs de Autoatendimento”. As “CRUs de Serviço Opcional” são CRUs que podem exigir alguma habilidade técnica e ferramentas. A instalação de CRUs de Autoatendimento é de sua responsabilidade. Você pode solicitar que um Provedor de Serviços instale CRUs de Serviço Opcional de acordo com um dos outros tipos de serviço de garantia designados para o produto. Uma oferta de serviços opcional pode estar disponível para compra junto a um Provedor de Serviços ou à Lenovo para que as CRUs de autoatendimento sejam instaladas para você. Uma lista de CRUs e suas designações pode ser encontrada na publicação fornecida com o seu produto ou no endereço www.lenovo.com/CRUs. A obrigatoriedade da devolução de uma CRU com defeito, se houver, será especificada nas instruções fornecidas com a CRU de substituição. Quando a devolução for necessária: 1) instruções de devolução, uma etiqueta de remessa de devolução pré-paga e uma embalagem serão incluídas na CRU substituta e 2) você poderá ser cobrado pela CRU substituta se seu Provedor de Serviços não receber a CRU com defeito em até 30 (trinta) dias após o seu recebimento da CRU de substituição.

2. Serviço no local

No Serviço no local, um Provedor de Serviços irá até você para reparar ou substituir o produto. Será necessário fornecer uma área de trabalho adequada para a desmontagem e remontagem do produto. Alguns reparos poderão precisar ser concluídos em um centro de assistência técnica. Nesse caso, o Provedor de Serviços arcará com os custos de envio do produto para o centro adequado.

3. Serviço de transportadora ou depósito

No Serviço de transportadora ou depósito, o produto será reparado ou substituído em um centro de assistência técnica designado, e os custos de remessa serão responsabilidade do Provedor de Serviços. Você é responsável por desconectar o produto e acomodá-lo em uma embalagem de transporte para envio a um centro de assistência técnica designado. Um serviço de correio pegará o produto e o entregará no centro de serviço designado. O centro de assistência técnica será responsável pelos custos da devolução do produto a você.

4. Serviço de atendimento no balcão

No Serviço de atendimento no balcão, o produto será reparado ou substituído após você entregá-lo por sua própria conta e risco em um centro de assistência técnica designado. Após o produto ser reparado ou substituído, ele será disponibilizado para ser coletado por você. Se você não coletar o produto, o Provedor de Serviços poderá descartá-lo da forma que julgar conveniente, sem nenhuma obrigação junto a você.

5. Serviço de remessa postal

No Serviço de remessa postal, o produto será reparado ou substituído em um centro de assistência técnica designado após você enviá-lo por sua própria conta e risco. Após o produto ter sido reparado ou substituído, ele será devolvido a você por conta e risco da Lenovo, a menos que o Provedor de Serviços especifique de outra forma.

6. Serviço de remessa postal bidirecional

No Serviço de remessa postal bidirecional, o produto será reparado ou substituído após você entregá-lo por sua própria conta e risco em um centro de assistência técnica designado. Após o produto ter sido reparado ou substituído, ele será disponibilizado para devolução a você por sua conta e risco. Se você não providenciar a devolução do produto, o Provedor de Serviços poderá descartá-lo da forma que julgar conveniente, sem nenhuma obrigação junto a você.

7. Serviço de troca de produto

No Serviço de troca de produto, a Lenovo enviará um produto de substituição para o seu local. O Cliente é responsável pela instalação e verificação de sua operação. O produto de substituição se torna propriedade do Cliente na troca pelo produto com defeito, que se torna de propriedade da Lenovo. Você deve embalar o produto com defeito na embalagem de papelão na qual recebeu o produto de substituição e devolvê-lo à Lenovo. A Lenovo será responsável por todos os custos do transporte. A não utilização da embalagem de papelão na qual o produto de substituição foi recebido pode resultar em sua responsabilização por danos causados ao produto defeituoso durante o envio. Você poderá ser cobrado pelo produto de substituição se a Lenovo não receber o produto com defeito em até trinta (30) dias após o seu recebimento do produto de substituição.

Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento de Garantía se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía en la República Mexicana su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de noventa (90) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

La garantía cubre la atención, revisión y corrección de errores, defectos o inconsistencias que impidan el desempeño normal de un equipo de cómputo en cuanto a su hardware y software. Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra e incluye la mano de obra, por lo que en caso de aplicarse la garantía, esta no causara ningún gasto o costo para el cliente.

Centros de Servicios autorizados para hacer efectiva la garantía:

- Lenovo México con domicilio en Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos, Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page
- Lenovo Monterrey con domicilio en Boulevard Escobedo No.316, Apodaca Technology Park, Apodaca, C.P. 66601, Nuevo León, México. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page

Importado por:

Lenovo México S. de R.L. de C.V.

Av. Santa Fe 505, Piso 15

Col. Cruz Manca

Cuajimalpa, D.F., México

C.P. 05349

Tel. (55) 5000 8500

Apêndice C. Avisos sobre emissão eletrônica

As informações referem-se ao Lenovo Enhanced Performance USB Keyboard.

Federal Communications Commission Declaration of Conformity

Lenovo Enhanced Performance USB Keyboard - 73P2620

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Phone Number: 919-294-5900



Industry Canada Compliance Statement

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

European Union - Compliance to the Electromagnetic Compatibility Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived

for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



German Class B compliance statement

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Korea Class B compliance statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japan VCCI Class B compliance statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Lenovo product service information for Taiwan

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓
服務電話：0800-000-702

Apêndice D. Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em todos os países. Consulte um representante Lenovo local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Lenovo não significa que apenas produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e a verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do usuário.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A Lenovo pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Informações sobre reciclagem

A Lenovo recomenda que os proprietários de equipamentos de tecnologia da informação (TI) reciclem com responsabilidade os equipamentos quando eles não forem mais necessários. A Lenovo oferece uma variedade de programas e serviços para auxiliar proprietários de equipamentos na reciclagem de seus produtos de TI. Para obter informações sobre como reciclar produtos Lenovo, acesse: <http://www.lenovo.com/recycling>

Informações sobre reciclagem e descarte para o Japão estão disponíveis em: <http://www.lenovo.com/recycling/japan>

Informações sobre reciclagem para a China

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入 <http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

Informações sobre reciclagem para o Brasil

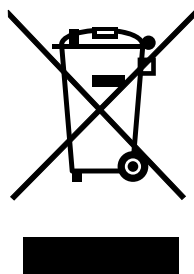
Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Informações importantes sobre WEEE



A marca WEEE nos produtos Lenovo aplica-se a países com regulamentações de WEEE e lixo eletrônico (por exemplo, a Diretiva Europeia WEEE, as Regras de Gerenciamento e Manuseio de Lixo Eletrônico da Índia, 2011). Os dispositivos são etiquetados de acordo com as regulamentações locais relacionadas ao descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE). Essas regulamentações determinam a estrutura para o retorno e a reciclagem de equipamentos usados, conforme aplicáveis em cada geografia. Esta etiqueta é aplicada a vários produtos para indicar que o produto não deve ser jogado fora, mas sim enviado para os sistemas de coleta estabelecidos para recuperação de produtos no final da vida útil.

Os usuários de equipamentos elétricos e eletrônicos (EEE) com a marca WEEE não devem descartar tais equipamentos na forma de lixo comum sem classificação, mas utilizar a estrutura de coleta disponível para devolver, reciclar e recuperar equipamentos com o objetivo de minimizar seus possíveis efeitos sobre o ambiente e a saúde humana causados pela presença de substâncias perigosas. Para obter informações adicionais sobre WEEE, vá para: <http://www.lenovo.com/recycling>

Aviso de classificação de exportação

Este produto está sujeito às EARs (Export Administration Regulations) dos Estados Unidos e possui um ECCN (Export Classification Control Number) de 5A992.c. Ele pode ser reexportado, exceto para qualquer um dos países sob embargo na lista de países EAR E1.

Marcas registradas

Os termos a seguir são marcas registradas ou marcas de serviços da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

Lenovo

Lenovo Care
O logotipo Lenovo
ThinkVantage

Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas registradas do grupo de empresas Microsoft.

Outros nomes de empresa, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.

Apêndice E. Diretiva de Restrição de Substâncias Perigosas (RoHS)

RoHS da União Europeia

Lenovo products sold in the European Union, on or after 3 January 2013 meet the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (“RoHS recast” or “RoHS 2”).


For more information about Lenovo progress on RoHS, go to:
http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf

RoHS da China

As informações contidas na tabela a seguir são aplicáveis aos produtos fabricados em ou após 1º de março de 2007 para venda na República Popular da China.

Lenovo 电脑选件	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
键盘	X	O	O	O	O	O

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。
对于销往欧盟的产品，标有“X”的项目均符合欧盟指令2002/95/EC 豁免条款。

 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期” (EPUP)符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用年限。

RoHS da Turquia

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (EEE).

Türkiye EEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (EEE)” direktiflerine uygundur.

EEE Yönetmeliğine uygundur.

RoHS da Ucrânia

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

RoHS da Índia

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.

lenovo[®]