

**ThinkPad**

# Guida per l'utente

ThinkPad Yoga 12

**Nota:** prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto da esse supportato, accertarsi di leggere e comprendere la seguente documentazione:

- *Guida di configurazione e in materia di sicurezza e garanzia*
- *Regulatory Notice*
- “Informazioni importanti sulla sicurezza” a pagina vi
- Appendice E “Informazioni particolari” a pagina 147

La *Guida di configurazione e in materia di sicurezza e garanzia* e la documentazione *Regulatory Notice* sono disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo® all'indirizzo:  
<http://www.lenovo.com/UserManuals>

**Terza edizione (Febbraio 2016)**

© Copyright Lenovo 2016.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto “GSA” (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

# Contenuto

<b>Informazioni preliminari. . . . .</b>	<b>v</b>	Visualizzazione delle informazioni della guida sul sistema operativo Windows . . . . .	20
Informazioni importanti sulla sicurezza . . . . .	vi	Utilizzo dei pulsanti speciali . . . . .	20
Condizioni che richiedono un intervento immediato . . . . .	vii	Utilizzo dello schermo multitouch . . . . .	21
Servizio ed aggiornamenti . . . . .	vii	Utilizzo di Tablet Digitizer Pen o ThinkPad Active Pen . . . . .	24
Cavi di alimentazione e adattatori di alimentazione . . . . .	viii	Modalità operative . . . . .	28
Prolunghe e relativi dispositivi . . . . .	ix	Abilitazione delle modalità operative . . . . .	29
Spine e prese di corrente. . . . .	ix	Rotazione dello schermo del computer . . . . .	29
Dichiarazione relativa alla fornitura di alimentazione . . . . .	x	Modalità notebook . . . . .	29
Dispositivi esterni . . . . .	x	Modalità supporto . . . . .	30
Informazioni generali sulle batterie . . . . .	x	Modalità tablet . . . . .	32
Informazioni sulla batteria ricaricabile incorporata . . . . .	xi	Modalità tenda . . . . .	33
Informazioni per batterie in formato moneta non ricaricabili . . . . .	xi	Utilizzo della tastiera . . . . .	34
Surriscaldamento e ventilazione del prodotto . . . . .	xi	Tasti speciali . . . . .	36
Informazioni di sicurezza della corrente elettrica. . . . .	xii	Dispositivo di puntamento ThinkPad . . . . .	38
Informazioni sul display LCD (Liquid Crystal Display). . . . .	xiii	Dispositivo di puntamento TrackPoint . . . . .	38
Utilizzo di auricolari o cuffie. . . . .	xiii	Trackpad . . . . .	39
Ulteriori informazioni sulla sicurezza . . . . .	xiv	Funzioni touch del trackpad. . . . .	40
		Personalizzazione del dispositivo di puntamento ThinkPad . . . . .	42
		Riposizionamento del cappuccio del dispositivo di puntamento TrackPoint . . . . .	42
<b>Capitolo 1. Panoramica sul prodotto . . . . .</b>	<b>1</b>	Gestione alimentazione . . . . .	42
Posizione degli indicatori, dei connettori e dei controlli del computer . . . . .	1	Verifica dello stato della batteria . . . . .	42
Vista anteriore . . . . .	1	Utilizzo dell'alimentazione CA . . . . .	43
Vista laterale destra . . . . .	3	Caricamento della batteria . . . . .	44
Vista laterale sinistra . . . . .	5	Ottimizzazione della durata della batteria . . . . .	44
Vista inferiore . . . . .	6	Gestione dell'alimentazione della batteria . . . . .	44
Vista posteriore . . . . .	6	Modalità risparmio energia . . . . .	44
Indicatori di stato . . . . .	7	Connessione alla rete . . . . .	45
Posizione delle informazioni importanti sul prodotto . . . . .	8	Connessioni Ethernet . . . . .	46
Tipo di macchina ed etichetta del modello . . . . .	8	Connessioni wireless . . . . .	46
Informazioni su ID FCC e certificazione IC . . . . .	8	Utilizzo di un display esterno . . . . .	48
Etichette per i sistemi operativi Windows . . . . .	9	Collegamento di un display esterno. . . . .	48
Funzioni . . . . .	9	Scelta della modalità di visualizzazione . . . . .	49
Specifiche . . . . .	11	Modifica delle impostazioni del display . . . . .	50
Ambiente operativo . . . . .	11	Utilizzo delle funzioni audio. . . . .	50
Programmi Lenovo . . . . .	12	Utilizzo della fotocamera. . . . .	51
Accesso ai programmi Lenovo. . . . .	12	Utilizzo di una Flash Media Card. . . . .	51
Introduzione ai programmi Lenovo . . . . .	13		
<b>Capitolo 2. Utilizzo del computer . . . . .</b>	<b>17</b>	<b>Capitolo 3. Miglioramento del computer . . . . .</b>	<b>53</b>
Registrazione del computer . . . . .	17	Ricerca delle opzioni ThinkPad . . . . .	53
Domande frequenti . . . . .	18	ThinkPad OneLink Dock . . . . .	53
		ThinkPad OneLink Pro Dock . . . . .	54

## Capitolo 4. Sicurezza . . . . . 57

Utilizzo di password . . . . .	57
Immissione password . . . . .	57
Password di accensione . . . . .	57
Password supervisore . . . . .	58
Password dell'unità disco fisso . . . . .	60
Protezione del disco fisso . . . . .	62
Impostazione del security chip . . . . .	63
Nota sulla cancellazione dei dati dall'unità di memorizzazione . . . . .	64
Utilizzo dei firewall . . . . .	64
Protezione dei dati dai virus . . . . .	65

## Capitolo 5. Configurazione avanzata. . . . . 67

Installazione di un nuovo sistema operativo . . . . .	67
Installazione del sistema operativo Windows 7 . . . . .	67
Installazione del sistema operativo Windows 8.1 o Windows 10 . . . . .	68
Installazione dei driver di dispositivo . . . . .	69
Utilizzo del programma ThinkPad Setup. . . . .	69
Menu Main . . . . .	70
Menu Config. . . . .	70
Menu Date/Time . . . . .	74
Menu Security . . . . .	75
Menu Startup . . . . .	80
Menu Restart . . . . .	81
Aggiornamento di UEFI BIOS . . . . .	82
Utilizzo della gestione del sistema . . . . .	82

## Capitolo 6. Prevenzione dei problemi. . . . . 85

Suggerimenti generali per evitare problemi. . . . .	85
Verifica dei driver di dispositivo aggiornati . . . . .	86
Manutenzione del computer . . . . .	87
Pulizia del coperchio del computer . . . . .	88

## Capitolo 7. Risoluzione dei problemi del computer . . . . . 91

Diagnostica dei problemi. . . . .	91
Risoluzione dei problemi. . . . .	91
Il computer non risponde ai comandi . . . . .	91
Liquidi sulla tastiera . . . . .	92
Messaggi di errore . . . . .	92
Errori indicati da segnali acustici . . . . .	94
Problemi relativi al modulo di memoria . . . . .	94
Problemi relativi alla rete . . . . .	95
Problemi relativi alla tastiera e ad altri dispositivi di puntamento. . . . .	96
Problemi relativi al display e ai dispositivi multimediali . . . . .	97

Problemi relativi alla batteria e all'alimentazione . . . . .	103
Problemi relativi a unità e ad altri dispositivi di memorizzazione . . . . .	106
Problema software . . . . .	107
Problemi relativi a porte e connettori . . . . .	107

## Capitolo 8. Panoramica sul ripristino. . . . . 109

Panoramica sul ripristino per il sistema operativo Windows 7 . . . . .	109
Creazione e utilizzo di un supporto di ripristino . . . . .	109
Esecuzione di operazioni di ripristino e di backup . . . . .	110
Utilizzo dell'area di lavoro Rescue and Recovery . . . . .	111
Creazione e utilizzo di un supporto di salvataggio . . . . .	112
Reinstallazione delle applicazioni e dei driver di dispositivo preinstallati. . . . .	113
Soluzione dei problemi di ripristino . . . . .	114
Panoramica sul ripristino per il sistema operativo Windows 8.1 . . . . .	114
Aggiornamento del computer . . . . .	115
Ripristino delle impostazioni predefinite originali del computer . . . . .	115
Utilizzo delle opzioni avanzate di avvio . . . . .	115
Ripristino del sistema operativo in caso di mancato avvio di Windows 8.1 . . . . .	116
Creazione e utilizzo di un supporto di ripristino . . . . .	116
Panoramica sul ripristino per il sistema operativo Windows 10. . . . .	117
Reimpostazione del computer. . . . .	117
Utilizzo delle opzioni avanzate di avvio . . . . .	118
Ripristino del sistema operativo in caso di mancato avvio di Windows 10. . . . .	118
Creazione e utilizzo di un'unità USB di ripristino . . . . .	118

## Capitolo 9. Come richiedere assistenza. . . . . 121

Prima di contattare Lenovo . . . . .	121
Richiesta di supporto e assistenza . . . . .	122
Utilizzo dei programmi diagnostici . . . . .	122
Sito Web dell'assistenza Lenovo . . . . .	122
Contattare Lenovo . . . . .	122
Acquisto di servizi aggiuntivi . . . . .	123

## Capitolo 10. Utilizzo ottimale del computer . . . . . 125

Accesso facilitato e comfort . . . . .	125
Informazioni ergonomiche . . . . .	125

Comfort . . . . .	126
Informazioni relative all'accesso facilitato . . . . .	126
Spostamenti con il computer . . . . .	129
Suggerimenti per i viaggi . . . . .	129
Accessori per il viaggio . . . . .	130

**Appendice A. Informazioni sulle normative . . . . . 131**

Informazioni correlate al wireless . . . . .	131
Posizione delle antenne wireless	
UltraConnect . . . . .	132
Informazioni sulla conformità delle comunicazioni radio wireless . . . . .	132
Posizione delle normative wireless . . . . .	133
Informazioni correlate alla certificazione . . . . .	133
Avviso sulla classificazione dell'esportazione . . . . .	133
Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche . . . . .	133
Dichiarazione di conformità FCC (Federal Communications Commission) . . . . .	133
Dichiarazione di conformità industriale delle emissioni di Classe B per il Canada. . . . .	134
Unione europea — Conformità alla Direttiva di compatibilità elettromagnetica. . . . .	134
Dichiarazione di conformità Classe B per la Germania . . . . .	134
Dichiarazione di conformità Classe B per la Corea . . . . .	135
Dichiarazione di conformità Classe B VCCI per il Giappone . . . . .	135
Dichiarazione di conformità per il Giappone per i prodotti che si collegano a reti elettriche con corrente inferiore o uguale a 20 A per fase . . . . .	135
Avviso sul cavo di alimentazione CA per il Giappone . . . . .	135

Informazioni sull'assistenza del prodotto	
Lenovo per Taiwan . . . . .	136
Marchio di conformità per l'Eurasia . . . . .	136
Avviso sull'output audio per il Brasile . . . . .	136

**Appendice B. Informazioni su WEEE e sul riciclaggio . . . . . 137**

Informazioni WEEE importanti. . . . .	137
Istruzioni di riciclo per il Giappone . . . . .	138
Informazioni sul riciclaggio per il Brasile . . . . .	138
Informazioni sul riciclaggio delle batterie per Unione europea . . . . .	139
Informazioni sul riciclaggio delle batterie per Taiwan . . . . .	140
Informazioni sul riciclaggio delle batterie per Stati Uniti e Canada. . . . .	140
Informazioni sul riciclaggio per la Cina . . . . .	140

**Appendice C. Direttiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances) . . . . . 141**

Unione Europea RoHS . . . . .	141
Cina RoHS . . . . .	142
Turco RoHS . . . . .	142
Ucraina RoHS . . . . .	143
India RoHS . . . . .	143

**Appendice D. Informazioni sul modello ENERGY STAR . . . . . 145**

**Appendice E. Informazioni particolari . . . . . 147**

Marchi . . . . .	147
------------------	-----



## Informazioni preliminari

Attenendosi ai suggerimenti riportati di seguito, sarà possibile ottenere le massime prestazioni dal computer. Il mancato rispetto di tali norme potrebbe comportare dei danni o provocare il malfunzionamento del computer.

### Protegersi dal calore generato dal computer.



Quando il computer è acceso o la batteria è in carica, la base, il supporto palmare ed altre parti potrebbero scaldarsi. La quantità di calore dipende dall'attività del sistema e dal livello di carica della batteria.

Un contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare disturbi o bruciate.

- Evitare di tenere le mani o altre parti del corpo a contatto con una parte calda del computer per un periodo di tempo prolungato.
- Periodicamente concedersi delle pause e non utilizzare la tastiera, sollevando le mani dal poggia polsi.

### Protegersi dal calore generato dall'adattatore di alimentazione CA.



L'adattatore di alimentazione CA, quando è collegato a una presa elettrica e al computer, genera calore.

Il contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare bruciate.

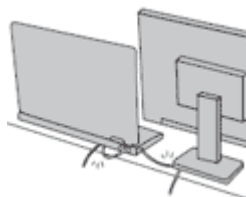
- Non mettere l'adattatore di alimentazione CA in contatto con una qualsiasi parte del corpo, quando è in uso.
- Non utilizzarlo mai per scaldare il corpo.

### Evitare che il computer si bagni.



Per evitare versamenti di liquidi e scosse elettriche, tenere i liquidi lontano dal computer.

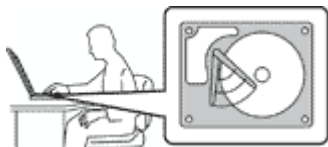
### Proteggere i cavi da danni.



Applicando una forza di notevoli proporzioni ai cavi, questi potrebbero danneggiarsi o rompersi.

Posizionare i cavi di un adattatore di alimentazione CA, di un mouse, di una tastiera, di una stampante o di una qualsiasi altro dispositivo elettronico o linea di comunicazione in modo da evitare di calpestarli, inciamparci, stringerli per errore tra il computer o altri oggetti o sottoporli a trattamenti che potrebbero intralciare il corretto funzionamento del computer.

## Proteggere il computer e i dati quando viene spostato.



Prima di spostare un computer dotato di un'unità di memorizzazione interna, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Spegnerlo.
- Attivare la modalità Sospensione.
- Attivare la modalità Ibernazione.

In tal modo, si eviterà il danneggiamento dell'unità disco fisso e la possibile perdita di dati.

## Gestire il computer delicatamente.



Non sottoporre il computer a cadute, urti, graffi, torsioni, colpi o vibrazioni né esercitare pressione o collocare oggetti pesanti sulla superficie del computer, del video e degli altri dispositivi esterni.

## Trasportare il computer con accortezza.



- Per proteggere il computer dagli urti utilizzare una borsa con imbottitura adeguata.
- Non conservare il computer in una borsa o in una valigia troppo stretta.
- Prima di inserire il computer in una custodia, verificare che sia spento, in modalità Sospensione o Ibernazione. Non inserire il computer nella custodia mentre è acceso.
- Non trasportare il computer in modalità notebook, in modalità supporto, in modalità tablet o in modalità tenda. Trasportare il computer esclusivamente con il video chiuso.

## Informazioni importanti sulla sicurezza

**Nota:** consultare prima le informazioni importanti sulla sicurezza.

Queste informazioni consentono di utilizzare correttamente il computer notebook. Seguire e conservare tutte le informazioni incluse con il computer. Le informazioni contenute in questo documento non alterano i termini dell'accordo di acquisto o la Garanzia limitata Lenovo. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida di configurazione e in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

La sicurezza del cliente è essenziale. Il nostro obiettivo è di fornire prodotti sicuri ed efficaci. Tuttavia, i PC sono dei dispositivi elettronici. I cavi dell'alimentazione, gli adattatori ed altre funzioni, se non utilizzati correttamente, possono esporre i clienti a potenziali rischi di sicurezza e provocare danni fisici o alla proprietà personale. Per ridurre tali rischi, attenersi alle istruzioni fornite insieme al prodotto, osservare tutte le avvertenze relative al prodotto, le istruzioni sul suo funzionamento ed esaminare attentamente le informazioni contenute in questo documento. In tal modo, sarà possibile proteggersi dagli eventuali rischi e creare un ambiente di lavoro protetto.

**Nota:** queste informazioni contengono riferimenti alle batterie e agli adattatori. Oltre ai computer notebook, alcuni prodotti (ad esempio altoparlanti e monitor) vengono forniti con adattatori di alimentazione esterni. Queste informazioni si applicano anche a tali prodotti. Inoltre, i computer contengono una batteria interna



a forma di moneta che fornisce l'alimentazione all'orologio del sistema anche quando il computer non è collegato alla presa elettrica, pertanto le informazioni sulla sicurezza della batteria si applicano a tutti i computer.

## Condizioni che richiedono un intervento immediato

**I prodotti possono essere danneggiati a causa di negligenza o di un utilizzo non adeguato. Alcuni danni impediscono l'utilizzo del prodotto e richiedono l'intervento di un rivenditore autorizzato.**

**Prestare particolare attenzione al prodotto al momento dell'accensione. Molto raramente, il computer potrebbe produrre uno strano odore, una nuvola di fumo o delle scintille. Altre volte, è possibile udire dei suoni quali sibili o altro. Tali condizioni possono indicare che si è verificato un malfunzionamento in un componente elettronico interno in condizioni di sicurezza, oppure possono indicare un potenziale problema di sicurezza. Tuttavia, si consiglia di non tentare di verificare personalmente la causa di tali situazioni. Contattare il Centro assistenza clienti per ulteriori indicazioni. Per un elenco dei numeri di telefono dell'assistenza, consultare il seguente sito Web:**  
<http://www.lenovo.com/support/phone>

**Controllare frequentemente le condizioni del computer e dei suoi componenti per individuare eventuali danni, usura o indizi di pericolo. Se non si è certi delle condizioni di un componente, non utilizzare il prodotto. Per ottenere informazioni sulla riparazione di eventuali malfunzionamenti, rivolgersi al Centro assistenza clienti.**

**Se si verifica una delle condizioni elencate di seguito o se si dubita della sicurezza del prodotto, smettere di utilizzare il computer e scollegarlo dalla fonte di alimentazione e dalle linee di telecomunicazione. Quindi, rivolgersi al Centro assistenza clienti per ulteriori informazioni.**

- I cavi di alimentazione, le prese di corrente, gli adattatori, le prolunghe, i dispositivi di protezione dalle scariche elettriche o gli alimentatori incrinati, danneggiati o rotti.
- Segni di surriscaldamento, fumo, scintille o incendi.
- Danni alla batteria (ad esempio, ammaccature, pieghe o fessure), fuoriuscita di sostanze estranee dai morsetti della batteria.
- Suoni quali fischi o schiocchi o un forte odore proveniente dal computer.
- Indizi di liquidi versati o di oggetti caduti sul computer, sul cavo o sull'adattatore di alimentazione.
- Il computer, il cavo o l'adattatore di alimentazione è stato esposto all'acqua.
- Caduta o danneggiamento del computer.
- Il computer non funziona normalmente in base alle istruzioni relative al funzionamento.

**Nota:** se si osservano tali condizioni con un prodotto non Lenovo (ad esempio, una linea telefonica), non utilizzare il computer e rivolgersi al produttore per ulteriori informazioni o per richiedere un'eventuale sostituzione.

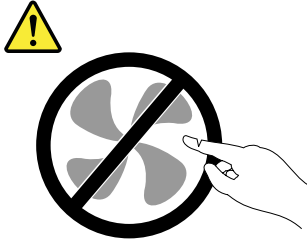
## Servizio ed aggiornamenti

Non tentare di risolvere personalmente i problemi, a meno che non venga indicato dal Centro assistenza clienti o dalla propria documentazione. Rivolgersi esclusivamente al fornitore del servizio autorizzato a riparare il prodotto specifico.

**Nota:** Alcune parti del computer possono essere aggiornate o sostituite dal cliente. Gli aggiornamenti sono generalmente indicati come opzioni. Le parti di sostituzione approvate per l'installazione da parte del cliente vengono indicate come Customer Replaceable Unit o CRU. Lenovo fornisce una documentazione di istruzioni che offrono ai clienti istruzioni sull'installazione delle opzioni o sulla sostituzione delle CRU. Quando si eseguono queste operazioni, è necessario attenersi scrupolosamente a tutte le istruzioni. Lo stato Off (spento) di un indicatore di alimentazione non indica necessariamente che i livelli di voltaggio all'interno di un prodotto siano zero. Prima di rimuovere il coperchio da un prodotto dotato di un cavo di

alimentazione, verificare sempre che l'alimentazione sia disattivata e che il prodotto non sia collegato a una fonte di alimentazione. Per qualsiasi domanda o dubbio, contattare il Centro assistenza clienti.

Sebbene non siano presenti parti rimovibili nel computer dopo che il cavo di alimentazione è stato scollegato, è bene considerare le seguenti indicazioni per la propria incolumità.



**ATTENZIONE:**

**Componenti mobili pericolosi. Tenere dita e altre parti del corpo a distanza da tali componenti.**

**ATTENZIONE:**



Prima di sostituire le CRU, spegnere il computer e attendere da tre a cinque minuti per consentire il raffreddamento del computer prima di aprire il coperchio.

## Cavi di alimentazione e adattatori di alimentazione



**Utilizzare solo i cavi di alimentazione e adattatori di alimentazione forniti dal produttore.**

**I cavi di alimentazione devono essere approvati a norma di sicurezza. Per la Germania, sarà H05VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> o superiore. Per altri paesi, utilizzare i tipi adeguati.**

**Non avvolgere mai un cavo di alimentazione intorno a un adattatore di alimentazione o a un altro oggetto. In questo modo, il cavo potrebbe danneggiarsi, rompersi o piegarsi in modo improprio. Ciò potrebbe determinare un rischio per la sicurezza.**

**Posizionare i cavi di alimentazione in modo che non possano essere calpestati o perforati da eventuali oggetti.**

**Proteggere i cavi di alimentazione o gli adattatori di alimentazione dal contatto con i liquidi. Ad esempio, non lasciare il cavo o l'adattatore di alimentazione in prossimità di vasche, tubi, bagni o su pavimenti che sono stati trattati con detergenti liquidi. I liquidi possono causare cortocircuiti, soprattutto se il cavo o l'adattatore di alimentazione è stato sottoposto a un utilizzo non corretto. I liquidi potrebbero causare anche la corrosione graduale dei terminali dei cavi di alimentazione e/o dei terminali dei connettori su un adattatore di alimentazione, che potrebbe surriscaldarsi.**

**Collegare sempre i cavi di alimentazione e di segnale nell'ordine corretto e verificare che tutti i connettori dei cavi di alimentazione siano inseriti in modo sicuro e completo nelle prese di corrente.**

**Non utilizzare adattatori di alimentazione che presentino corrosione sui piedini di input CA e/o segni di surriscaldamento (ad esempio, plastica deformata) sui piedini di input CA o in qualsiasi altro punto dell'adattatore di alimentazione.**

**Non utilizzare eventuali cavi di alimentazione i cui contatti elettrici su ciascuna estremità presentano segni di corrosione o di surriscaldamento o qualsiasi altro tipo di danno.**

**Per evitare un possibile surriscaldamento, non coprire l'adattatore di alimentazione con indumenti o altri oggetti quando l'adattatore è collegato a una presa elettrica.**

## **Prolunghe e relativi dispositivi**

Verificare che le prolunghe, i limitatori di sovratensione, gli alimentatori e le ciabatte multipresa utilizzati siano in grado di gestire i requisiti elettrici del prodotto. Non sovraccaricare questi dispositivi. Se si utilizzano le ciabatte multipresa, il carico non deve superare la potenza di input di tali ciabatte. Per ulteriori informazioni sui carichi e sui requisiti di alimentazione, nonché sulla potenza di input, rivolgersi a un elettricista.

## **Spine e prese di corrente**



**PERICOLO**

**Se una presa di corrente (presa elettrica) che si intende utilizzare con l'apparecchiatura è danneggiata o corrosa, non utilizzarla finché non viene sostituita da un elettricista qualificato.**

**Non piegare né modificare la spina. Se la spina è danneggiata, rivolgersi al produttore per richiederne la sostituzione.**

**Non condividere la presa elettrica con altre apparecchiature domestiche o commerciali che assorbono grandi quantità di energia; altrimenti, un voltaggio instabile potrebbe danneggiare il computer, i dati o altre unità collegate.**

**Alcuni prodotti vengono forniti con una spina con tre contatti. Questa spina può essere collegata solo a una presa elettrica dotata di messa a terra. Si tratta di una funzione di sicurezza. Non tentare di inserire questa spina in una presa elettrica non dotata di messa a terra. Se non si riesce a inserire la spina nella presa elettrica, richiedere a un elettricista un'adattatore approvato per la presa elettrica o la sostituzione di quest'ultima con una presa con la quale è possibile utilizzare questa funzione di sicurezza. Non sovraccaricare le prese elettriche. Il carico generale del sistema non deve superare l'80 per cento della potenza del circuito derivato. Per ulteriori informazioni sui carichi dell'alimentazione e sulla potenza del circuito derivato, rivolgersi a un elettricista.**

**Verificare che la presa elettrica utilizzata sia collegata correttamente, sia facilmente accessibile e collocata vicino all'apparecchiatura. Non estendere completamente i cavi di alimentazione in modo da sottoporli a tensione.**

**Accertarsi che la presa elettrica fornisca la corrente e il voltaggio corretti per il prodotto da installare.**

**Collegare e scollegare con attenzione le apparecchiature dalla presa elettrica.**

## Dichiarazione relativa alla fornitura di alimentazione



Non rimuovere mai il coperchio di un alimentatore o di qualsiasi parte che presenti la seguente etichetta.



Qualsiasi parte recante tale etichetta presenta livelli pericolosi di energia, corrente o voltaggio. All'interno di tali componenti non vi sono parti riparabili dall'utente. Se si sospettano problemi relativi a uno di questi componenti, contattare il tecnico dell'assistenza.

## Dispositivi esterni

### ATTENZIONE:

Non collegare o scollegare cavi di dispositivi esterni tranne quelli USB finché il computer è acceso, poiché ciò potrebbe causare danni al computer. Per evitare possibili danni ai dispositivi collegati, attendere almeno cinque secondi dopo lo spegnimento del computer per scollegare i dispositivi esterni.

## Informazioni generali sulle batterie



Le batterie fornite da Lenovo da utilizzare con il prodotto acquistato sono state testate per la compatibilità e devono essere sostituite solo con parti approvate. Una batteria diversa da quella specificata da Lenovo oppure una batteria disassemblata o modificata non è coperta da garanzia.

Un errato utilizzo della batteria potrebbe causarne il surriscaldamento, una perdita di liquido o un'esplosione. Per evitare possibili lesioni, procedere come segue:

- Non aprire, disassemblare o riparare la batteria.
- Non rompere o perforare la batteria.
- Non provocare cortocircuiti della batteria né esporla a sostanze liquide.
- Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini.
- Non tenere le batterie in prossimità del fuoco.

Non utilizzare la batteria se è danneggiata o se si nota la fuoriuscita di eventuali materiali sui morsetti della batteria.

Conservare le batterie ricaricabili o i prodotti contenenti batterie ricaricabili a temperatura ambiente, caricate a una capacità approssimativa compresa tra il 30 e il 50%. Per impedire che si scarichino completamente, si consiglia di caricare le batterie almeno una volta all'anno.

Non gettare le batterie nella spazzatura. Le batterie vanno smaltite secondo le normative e i regolamenti locali.

## Informazioni sulla batteria ricaricabile incorporata



### PERICOLO

Non tentare di sostituire la batteria ricaricabile integrata. La sostituzione della batteria deve essere eseguita da un centro riparazioni o da un tecnico autorizzato Lenovo.

Ricaricare la batteria solo secondo le istruzioni fornite nella documentazione del prodotto.

Il centro riparazioni o il tecnico autorizzato Lenovo ricicla le batterie in base alle normative e alle disposizioni di legge locali.

## Informazioni per batterie in formato moneta non ricaricabili



### PERICOLO

Non tentare di sostituire le batterie in formato moneta non ricaricabili. La sostituzione della batteria deve essere eseguita da un centro riparazioni o da un tecnico autorizzato Lenovo.

Il centro riparazioni o il tecnico autorizzato Lenovo ricicla le batterie in base alle normative e alle disposizioni di legge locali.

La seguente dichiarazione si applica agli utenti dello stato della California, Stati Uniti.

Informazioni sul perclorato per la California:

I prodotti contenenti batterie in formato moneta al diossido manganese di litio potrebbero contenere perclorato.

Potrebbe quindi applicarsi una normativa apposita. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## Surriscaldamento e ventilazione del prodotto



### PERICOLO

Computer, adattatori di alimentazione CA e molti accessori possono generare calore quando accesi e quando le batterie sono in carica. I computer notebook generano una quantità significativa di calore a causa della dimensione ridotta. Osservare sempre le seguenti precauzioni:

- Quando il computer è acceso o la batteria è in carica, la base, il supporto palmare ed altre parti potrebbero scaldarsi. Evitare di tenere le mani o altre parti del corpo a contatto con una parte calda del computer per un periodo di tempo prolungato. Quando si utilizza la tastiera, evitare di tenere i palmi sul sostegno palmare per un periodo di tempo prolungato. Il computer emette calore durante il normale funzionamento. La quantità di calore dipende dall'attività del sistema e dal livello di carica della batteria. Un contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare disturbi o bruciature. Periodicamente concedersi delle pause e non utilizzare la tastiera, sollevando le mani dal sostegno palmare ed evitare di utilizzare la tastiera per un periodo di tempo prolungato.
- Non utilizzare il computer né caricare la batteria in prossimità di materiali infiammabili o in ambienti esplosivi.

- Insieme al prodotto vengono fornite ventole, alloggiamenti di ventilazione e/o fonti di calore per garantire il funzionamento corretto e sicuro. Tali componenti potrebbero venire bloccati inavvertitamente posizionando il computer su letti, divani, tappeti oppure altre superfici flessibili. Non bloccare, coprire o disabilitare mai questi componenti.
- L'adattatore di alimentazione CA, quando è collegato a una presa elettrica e al computer, genera calore. Non porre l'adattatore in contatto con qualsiasi parte del corpo mentre lo si utilizza. Non utilizzare mai l'adattatore di alimentazione CA per riscaldarsi. Il contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare bruciature.

Per la propria incolumità, seguire sempre le precauzioni di base con il computer:

- Tenere sempre chiuso il coperchio quando il computer è collegato alla presa elettrica.
- Controllare regolarmente l'esterno per evitare l'accumulo di polvere.
- Rimuovere la polvere dalle ventole e dai buchi nella mascherina. Effettuare controlli più frequenti, se si lavora in ambienti polverosi o in aree a traffico intenso.
- Non ostruire né limitare alcuna apertura di ventilazione.
- Non utilizzare il computer all'interno del mobilio, poiché potrebbe aumentare il rischio di surriscaldamento.
- Le temperature dei flussi di aria all'interno del computer non devono superare i 35° C.

## Informazioni di sicurezza della corrente elettrica



**PERICOLO**

La corrente elettrica che circola nei cavi di alimentazione, del telefono e di comunicazione è pericolosa.

Per evitare scosse elettriche:

- Non utilizzare il computer durante un temporale.
- Non collegare o scollegare i cavi né eseguire l'installazione, la manutenzione o la riconfigurazione di questo prodotto durante un temporale.
- Collegare tutti i cavi di alimentazione a una presa elettrica collegata correttamente e con adeguata messa a terra.
- Collegare alle prese elettriche qualsiasi apparecchiatura che verrà collegata a questo prodotto.
- Laddove possibile, utilizzare una sola mano per collegare o scollegare i cavi di segnale.
- Non accendere mai le apparecchiature in caso di incendi, acqua o danni strutturali.
- Scollegare tutti i cavi collegati e disattivare la batteria prima di aprire i coperchi dei dispositivi accessibili, a meno che non venga indicato diversamente nelle procedure di installazione e configurazione.
- Non utilizzare il computer finché tutte le chiusure delle parti interne non sono fissate correttamente. Non utilizzare mai il computer quando le parti interne e i circuiti sono scoperti.



## PERICOLO

Collegare e scollegare i cavi come descritto nelle seguenti procedure durante l'installazione, lo spostamento o l'apertura di coperchi su questo prodotto o sui dispositivi collegati.

### Per collegare:

1. Spegnerne tutte le periferiche.
2. Innanzitutto collegare tutti i cavi ai dispositivi.
3. Collegare i cavi di segnale ai connettori.
4. Collegare i cavi di alimentazione alle prese elettriche.
5. Accendere le periferiche.

### Per scollegare:

1. Spegnerne tutte le periferiche.
2. Rimuovere prima i cavi di alimentazione dalle prese.
3. Rimuovere i cavi di segnale dai connettori.
4. Rimuovere tutti i cavi dai dispositivi.

Il cavo di alimentazione deve essere scollegato dalla presa a muro prima di installare tutti gli altri cavi elettrici collegati al computer.

È possibile ricollegare il cavo di alimentazione alla presa a muro solo dopo che tutti gli altri cavi elettrici sono stati collegati al computer.



## PERICOLO

Durante i temporali, non eseguire operazioni di sostituzione né collegare o scollegare il cavo telefonico dalla presa telefonica.

## Informazioni sul display LCD (Liquid Crystal Display)

### ATTENZIONE:

Il display LCD (Liquid Crystal Display) è di vetro e potrebbe rompersi se il computer viene maneggiato in modo inappropriato o lasciato cadere. In caso di rottura dell'LCD, se il fluido interno entra in contatto con gli occhi o le mani, lavare immediatamente la parte con acqua corrente per almeno 15 minuti. Se dovessero insorgere dei sintomi dopo aver lavato la parte, rivolgersi a un medico.

## Utilizzo di auricolari o cuffie

### ATTENZIONE:

Un'eccessiva pressione sonora da auricolari e cuffie può provocare la perdita dell'udito. Una regolazione dell'equalizzatore sui valori massimi aumenta il voltaggio di uscita di auricolari e cuffie e, di conseguenza, alza il livello di pressione sonora. Pertanto, per proteggere l'udito, occorre regolare l'equalizzatore su un livello appropriato.

L'uso eccessivo di cuffie o auricolari per un lungo periodo di tempo ad alto volume può essere pericoloso se l'uscita dei connettori per cuffie o auricolari non è conforme alle specifiche dell'EN 50332-2. Il connettore di uscita per le cuffie del computer è conforme all'EN 50332-2 Sottoclausola 7. Tale specifica limita il voltaggio massimo di output RMS reale della banda larga del computer a 150 mV. Per evitare la perdita dell'udito, assicurarsi che le cuffie o gli auricolari utilizzati siano conformi allo standard EN 50332-2 (limiti Clausola 7) per un voltaggio caratteristico della banda larga di 75 mV. L'utilizzo di cuffie non conformi all'EN 50332-2 può essere pericoloso a causa degli eccessivi livelli di pressione del suono.

Se il computer Lenovo è fornito di cuffie o auricolari nell'imballaggio, come un set, la combinazione di cuffie o auricolari e il computer sono già conformi con le specifiche dell'EN 50332-1. Se vengono utilizzate diverse cuffie o auricolari, assicurarsi che siano conformi all'EN 50332-1 (Clausola 6.5 Limitation Values).

L'utilizzo di cuffie non conformi all'EN 50332-1 può essere pericoloso a causa degli eccessivi livelli di pressione del suono.

## Ulteriori informazioni sulla sicurezza

### Informazioni sulle buste in plastica



**PERICOLO**

**Le buste di plastica possono risultare pericolose. Tenerle lontane da neonati e bambini per prevenire il rischio di soffocamento.**

### Avvertenza sulle componenti in vetro

#### **ATTENZIONE:**

**Alcune componenti del prodotto possono essere realizzate in vetro. Questo vetro potrebbe rompersi se il prodotto cade su una superficie dura o riceve un impatto sostanziale. Se il vetro si rompe, non toccarlo o tentare di rimuoverlo. Non utilizzare il prodotto finché il vetro non è stato sostituito da personale di assistenza qualificato.**



---

## Capitolo 1. Panoramica sul prodotto

Questo capitolo fornisce informazioni sulle posizioni di connettori e di importanti etichette di prodotto, sulle funzioni del computer, sulle specifiche, sull'ambiente operativo e sui programmi preinstallati.

Questo capitolo contiene i seguenti argomenti:

- “Posizione degli indicatori, dei connettori e dei controlli del computer” a pagina 1
- “Posizione delle informazioni importanti sul prodotto” a pagina 8
- “Funzioni” a pagina 9
- “Specifiche” a pagina 11
- “Ambiente operativo” a pagina 11
- “Programmi Lenovo” a pagina 12

---

### Posizione degli indicatori, dei connettori e dei controlli del computer

Questa sezione contiene le funzioni hardware del computer per fornire le informazioni di base necessarie per iniziare a utilizzare il computer.

#### Vista anteriore

**Nota:** A seconda del modello, il computer potrebbe essere diverso dalla seguente figura.



Figura 1. Vista anteriore

<b>1</b> Fotocamera	<b>2</b> Microfoni
<b>3</b> Sensore della luce ambientale (disponibile nei modelli di computer basati su Windows® 8.1 e Windows 10)	<b>4</b> Altoparlanti

<b>5</b> Indicatore di stato del sistema (logo ThinkPad® acceso)	<b>6</b> Dispositivo di puntamento TrackPoint®
<b>7</b> Trackpad	<b>8</b> Pulsanti TrackPoint
<b>9</b> Schermo multitouch	<b>10</b> Pulsante di Windows

## **1 Fotocamera**

Utilizzare la fotocamera per scattare foto o tenere una video conferenza. Per ulteriori informazioni, consultare “Utilizzo della fotocamera” a pagina 51.

## **2 Microfoni**

I microfoni catturano suono e voce quando vengono utilizzati con un programma per la gestione audio.

## **3 Sensore della luce ambientale (disponibile nei modelli di computer basati su Windows 8.1 e Windows 10)**

Il sensore della luce ambiente rileva le condizioni di luce circostanti. Quindi il computer regola di conseguenza la luminosità dello schermo.

## **4 Altoparlanti**

Il computer è dotato di una coppia di altoparlanti stereo.

## **5 Indicatore di stato del sistema (logo ThinkPad acceso)**

Il punto acceso nel logo ThinkPad funziona come indicatore di stato del sistema. Per ulteriori informazioni, consultare “Indicatori di stato” a pagina 7.

## **Dispositivo di puntamento ThinkPad**

### **6 Dispositivo di puntamento TrackPoint**

### **7 Trackpad**

### **8 Pulsanti TrackPoint**

La tastiera contiene il dispositivo di puntamento ThinkPad. Selezione, puntamento e trascinamento costituiscono un unico processo che è possibile eseguire senza spostare le mani dalla tastiera. Per ulteriori informazioni, consultare “Dispositivo di puntamento ThinkPad” a pagina 38.

## **9 Schermo multitouch**

Il computer è dotato di uno schermo multitouch. Per ulteriori informazioni, consultare “Utilizzo dello schermo multitouch” a pagina 21.

## **10 Pulsante di Windows**

- **Per Windows 8.1:** premere il pulsante Windows per passare dallo spazio di lavoro corrente alla schermata Start o viceversa oppure premere il pulsante Windows per la ripresa del computer dalla modalità sospensione.
- **Per Windows 7 e Windows 10:** premere il pulsante Windows per aprire il menu Start oppure premere il pulsante Windows per la ripresa del computer dalla modalità sospensione.

## Vista laterale destra

**Nota:** A seconda del modello, il computer potrebbe essere diverso dalla seguente figura.



Figura 2. Vista laterale destra

<b>1</b> Penna Tablet Digitizer (disponibile su alcuni modelli)	<b>2</b> Pulsante di accensione
<b>3</b> Pulsanti per il controllo del volume	<b>4</b> Pulsante di blocco della rotazione dello schermo
<b>5</b> Slot per schede di supporti	<b>6</b> Connettore USB 3.0
<b>7</b> Connettore mini HDMI™ (High-Definition Multimedia Interface)	<b>8</b> Slot del blocco di sicurezza

### **1 Penna Tablet Digitizer (disponibile su alcuni modelli)**

A seconda dei modelli, sul computer potrebbe essere installata una penna Tablet Digitizer. Utilizzare la penna Tablet Digitizer per interagire con il computer come se si utilizzasse un mouse e una tastiera.

### **2 Pulsante di accensione**

Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer o attivare la modalità Sospensione. Per informazioni sullo spegnimento del computer, consultare “Domande frequenti” a pagina 18.

Se il computer non risponde completamente, è possibile spegnerlo tenendo premuto il pulsante di alimentazione per almeno quattro secondi. Se il computer non può essere spento, consultare “Il computer non risponde ai comandi” a pagina 91 per ulteriori informazioni.

È inoltre possibile definire cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione. Ad esempio, premendo il pulsante di alimentazione è possibile spegnere il computer oppure attivare la modalità Sospensione o Ibernazione. Per modificare cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione, procedere come segue:

1. Accedere al Pannello di controllo, quindi modificare la vista del Pannello di controllo da Categoria a Icone grandi o Icone piccole.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia** → **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione**.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo.

### **3 Pulsanti per il controllo del volume**

I pulsanti di controllo del volume consentono di regolare il volume mentre si utilizza il computer in modalità tablet.

### **4 Pulsante di blocco della rotazione dello schermo**

Utilizzare il pulsante di blocco rotazione dello schermo per bloccare la funzione di rotazione dello schermo.

### **5 Slot per schede di supporti**

Il computer è dotato di un lettore di schede di supporti, che fornisce uno slot per schede di supporti. Inserire la Flash Media Card nello slot per schede di supporti per leggere i dati della scheda. Per ulteriori informazioni sulle schede supportate, vedere "Utilizzo di una Flash Media Card" a pagina 51.

### **6 Connettore USB 3.0**

Il connettore USB (Universal Serial Bus) 3.0 viene utilizzato per collegare i dispositivi compatibili con USB, ad esempio una tastiera USB o un mouse USB.

**Attenzione:** quando viene collegato un cavo USB a questo connettore, accertarsi che il simbolo USB sia rivolto verso l'alto. In caso contrario il connettore potrebbe subire dei danni.

### **7 Connettore mini HDMI**

Utilizzare il connettore mini HDMI per collegare il computer a un monitor video o un dispositivo audio compatibile con HDMI quale una televisione ad alta definizione (HDTV).

**Nota:** Se si collega il computer a un dock ThinkPad OneLink Dock supportato, utilizzare il connettore HDMI sul dock, non il connettore mini HDMI sul computer.

### **8 Slot del blocco di sicurezza**

Per proteggere il computer da furti, è possibile acquistare un cavo di sicurezza adatto allo slot del blocco di sicurezza per bloccare il computer a un oggetto fisso.

**Nota:** è responsabilità dell'utente valutare, scegliere e implementare il dispositivo di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non si assume alcuna responsabilità né offre garanzie su funzionalità, qualità e prestazioni del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza.

## Vista laterale sinistra



Figura 3. Vista laterale sinistra

<b>1</b> Connettore di alimentazione CA	<b>2</b> Connettore Lenovo OneLink
<b>3</b> Connettore Always On USB (connettore USB 3.0)	<b>4</b> Connettore audio

### **1** Connettore di alimentazione CA

### **2** Connettore Lenovo OneLink

Quando l'adattatore di alimentazione CA è collegato all'apposito connettore di alimentazione, l'adattatore di alimentazione fornisce alimentazione CA al computer e carica la batteria. Quando un'opzione ThinkPad OneLink Dock supportata è collegata al connettore Lenovo OneLink, tale opzione può non solo estendere le capacità del computer ma anche fornire alimentazione CA al computer e caricare la batteria.

Prima di utilizzare il connettore Lenovo OneLink, rimuoverne il coperchio.

### **3** Connettore Always On USB (connettore USB 3.0)

Per impostazione predefinita, il connettore Always On USB consente di caricare alcuni dispositivi digitali mobili e smartphone quando il computer è nelle seguenti situazioni:

- Quando il computer è acceso o in modalità Sospensione
- Quando il computer è in modalità Ibernazione o è spento, ma è collegato all'alimentazione CA

Per caricare questi dispositivi quando il computer è in modalità Ibernazione o è spento e non è collegato all'alimentazione CA, procedere nel modo seguente:

- **Per Windows 7:** avviare il programma Power Manager, fare clic sulla scheda **Impostazioni energetiche globali** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Per Windows 8.1 e Windows 10:** avviare il programma Lenovo Settings, fare clic su **ALIMENTAZIONE** e seguire le istruzioni visualizzate.

**Attenzione:** quando viene collegato un cavo USB al connettore, accertarsi che il simbolo USB sia rivolto verso l'alto. In caso contrario il connettore potrebbe subire dei danni.

#### 4 Connettore audio

Per ascoltare l'audio dal computer, collegare le cuffie o un auricolare dotato di spina a 4 poli da 3,5 mm al connettore audio.

Se si utilizza una cuffia con un commutatore di funzioni, non premere tale interruttore mentre si utilizza la cuffia. In caso contrario, il microfono dell'auricolare verrà disabilitato, mentre verranno abilitati i microfoni integrati nel computer.

### Vista inferiore



Figura 4. Vista inferiore

<b>1</b> Foro di reimpostazione di emergenza	
--	--

#### 1 Foro di reimpostazione di emergenza

Se il computer non risponde e non è possibile spegnerlo premendo il pulsante di alimentazione, rimuovere l'adattatore di alimentazione CA e inserire un ago o una graffetta per la carta raddrizzata nel foro di reimpostazione di emergenza per reimpostare il computer.

### Vista posteriore

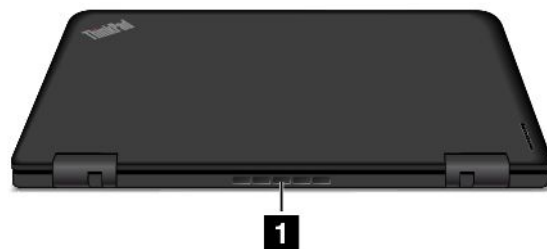


Figura 5. Vista posteriore

<b>1</b> Griglie di ventilazione	
----------------------------------	--

#### 1 Griglie di ventilazione

La ventola interna e le griglie di ventilazione permettono la circolazione dell'aria nel computer per garantire il corretto raffreddamento del sistema, in particolare del microprocessore.

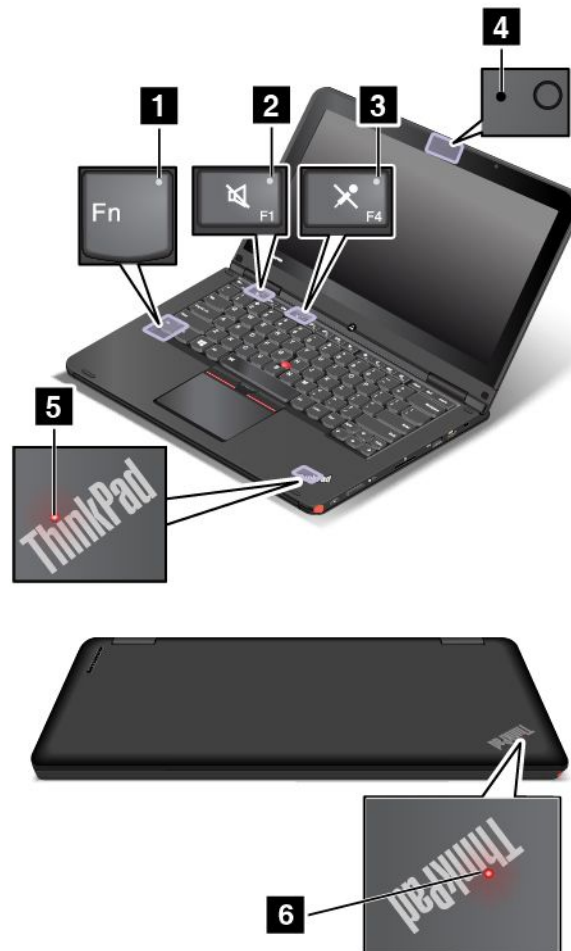
**Note:**

- Per garantire un adeguato afflusso dell'aria, non posizionare alcun oggetto nella parte anteriore delle griglie di ventilazione.
- Le griglie di ventilazione del computer potrebbero surriscaldarsi quando il computer esegue attività complesse. Quando si utilizza o si trasporta il computer, evitare il contatto diretto con le griglie di ventilazione.

**Indicatori di stato**

Il computer dispone di diversi indicatori di stato che mostrano lo stato del computer.

**Nota:** A seconda del modello, il computer potrebbe essere diverso dalle figure di questa sezione.

**1 Indicatore Fn Lock**

L'indicatore Fn Lock mostra lo stato della funzione Fn Lock. Per ulteriori informazioni, consultare “Tasti speciali” a pagina 36.

**2 Indicatore di disattivazione altoparlante**

Quando l'indicatore di disattivazione dell'altoparlante è acceso, viene disattivato l'audio degli altoparlanti.

**3 Indicatore di disattivazione microfono**

Quando l'indicatore di disattivazione del microfono è acceso, viene disattivato l'audio dei microfoni.

#### 4 Indicatore di stato della fotocamera

Quando l'indicatore di stato della fotocamera è acceso, la fotocamera è in uso.

#### 5 6 Indicatori di stato del sistema

Sul computer sono presenti due logo ThinkPad, uno sul poggia polsi e l'altro sul coperchio esterno. Il punto illuminato in ciascun logo ThinkPad funziona come indicatore di stato del sistema e consente di identificare lo stato del computer.

- **Lampeggiamento per tre volte:** il computer è inizialmente collegato all'alimentazione.
- **Lampeggiante veloce:** il computer sta per entrare in modalità Ibernazione.
- **Lampeggiante lento:** il computer è in modalità Sospensione.
- **Spento:** il computer è spento o in modalità Ibernazione.
- **Acceso:** il computer è acceso in modalità normale.

---

## Posizione delle informazioni importanti sul prodotto

Questa sezione fornisce informazioni per individuare il tipo di macchina e l'etichetta del modello, le informazioni di certificazione IC e ID FCC, l'etichetta del Certificato di autenticità di Windows e l'etichetta di prodotto Microsoft® originale.

### Tipo di macchina ed etichetta del modello

L'etichetta indicante il tipo di computer e il modello identifica il computer. Quando si contatta l'assistenza tecnica Lenovo, il tipo e il modello del computer consentono ai tecnici del supporto di identificare il computer e fornire un servizio più rapido.

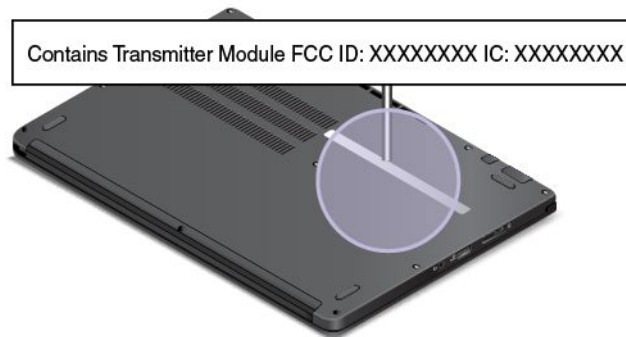
La seguente figura mostra la posizione dell'etichetta indicante il tipo e il modello del computer.



### Informazioni su ID FCC e certificazione IC

I numeri di certificazione IC e ID FCC per le schede di trasmissione installate si trovano nella parte inferiore del computer, come mostrato di seguito.





## Etichette per i sistemi operativi Windows

**Certificato di autenticità di Windows 7:** i modelli di computer su cui è stato preinstallato il sistema operativo Windows 7 presentano un'etichetta del Certificato di autenticità applicata sul coperchio del computer o all'interno del vano batteria. Il Certificato di autenticità è l'indicazione che il computer è stato concesso in licenza per un prodotto Windows 7 e su cui è stata preinstallata una versione autentica di Windows 7. In alcuni casi, una versione precedente di Windows potrebbe essere preinstallata in base ai diritti di downgrade della licenza di Windows 7 Professional. Sul Certificato di autenticità è stampata la versione di Windows 7 per cui il computer è concesso in licenza e l'ID prodotto. L'ID prodotto è importante nel caso in cui sia necessario reinstallare il sistema operativo Windows 7 da un'origine diversa da una serie di dischi di ripristino del prodotto Lenovo.

**Etichetta di Microsoft Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10 originale:** a seconda della posizione geografica, della data di fabbricazione del computer e della versione di Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 preinstallata, potrebbe essere stata applicata un'etichetta di prodotto Microsoft originale sul coperchio del computer. Per le figure dei diversi tipi di etichette di prodotti Microsoft originali, vedere <http://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>.

- Nella Repubblica Popolare Cinese, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta su tutti i modelli di computer in cui è preinstallata qualsiasi versione di Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10.
- In altri paesi e regioni, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta solo su modelli di computer concessi in licenza per Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro o Windows 10 Pro.

L'assenza di un'etichetta di prodotto Microsoft originale non indica che la versione di Windows preinstallata non sia originale. Per informazioni su come verificare se il prodotto Windows preinstallato è originale, fare riferimento alle informazioni fornite da Microsoft all'indirizzo <http://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx>.

A differenza dei prodotti Windows 7, non sono presenti indicatori visivi esterni dell'ID prodotto o della versione di Windows per cui il computer è concesso in licenza. L'ID prodotto viene invece registrato nel firmware del computer. Ogni volta che su un prodotto è installato Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10, il programma di installazione ricerca nel firmware del computer un ID prodotto corrispondente per completare l'attivazione.

In alcuni casi, una versione precedente di Windows potrebbe essere preinstallata in base ai diritti di downgrade della licenza di Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro o Windows 10 Pro.

---

## Funzioni


Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni del computer.

### Colore del computer notebook

Nero o argento

## Processore

Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del computer, procedere nel modo seguente:

- **Per Windows 7:** aprire il menu Start, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
- **Per Windows 8.1:** accedere alla schermata del desktop, quindi spostare il puntatore nell'angolo in alto a destra o in basso a destra dello schermo per visualizzare gli accessi. Quindi, fare clic su **Impostazioni** → **Info del PC**.
- **Per Windows 10:** effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Aprire il menu Start e fare clic su **Impostazioni**. Se la finestra **Impostazioni** non è visualizzata, fare clic su **Tutte le app** per visualizzare tutti i programmi, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Sistema** → **Informazioni su**.
  - Fare clic con il pulsante destro sul mouse su Start . Selezionare quindi **Sistema**.

## Memoria

Moduli di memoria DDR3 LV SDRAM (Double Data Rate 3 Low Voltage Synchronous Dynamic Random Access Memory)

## Dispositivo di memorizzazione

In base al modello:

- Unità disco fisso con fattore di forma di 2,5 pollici e altezza di 7 mm
- Unità SSD con fattore di forma di 2,5 pollici e altezza di 7 mm
- Unità ibrida con fattore di forma di 2,5 pollici e altezza di 7 mm
- Unità SSD M.2 solo per la cache

## Schermo

- Dimensioni display: 317,5 mm
- Risoluzione display:
  - LCD: fino a 1366 x 768 o 1920 x 1080, a seconda del modello
  - Monitor esterno: fino a 1920 x 1200, a seconda del modello del monitor
- Lo schermo a colori utilizza la tecnologia TFT (Thin Film Transistor)
- Controllo luminosità
- Schermo multitouch

## Tastiera

- Tasti funzione
- Funzione viaggio della struttura della tastiera
- A 6 righe, retroilluminata e resistente ai liquidi
- Dispositivo di puntamento ThinkPad

## Interfaccia

- Slot per schede di supporti 4 in 1

- Connettore di alimentazione CA
- Connettore Always On USB (connettore USB 3.0)
- Connettore audio
- Connettore Lenovo OneLink
- Connettore Mini HDMI
- Connettore USB 3.0
- Pulsante per il blocco della rotazione dello schermo
- Fotocamera
- Microfoni
- Pulsanti controllo volume
- Pulsante Windows

### **Funzioni Wireless**

- WLAN (wireless LAN) integrata
- Bluetooth integrato

---

## **Specifiche**

Questa sezione elenca le specifiche fisiche per il computer.

### **Dimensione**

- Larghezza: 316,6 mm
- Profondità: 221 mm
- Altezza:
  - 19,4 mm per il modello digitizer
  - 18,8 mm per il modello non digitizer

### **Output calore**

45 W (154 Btu/hr) massimo

### **Cavo di alimentazione (adattatore di alimentazione CA)**

- Ingresso onda sinusoidale da 50 a 60 Hz
- Frequenza di input dell'adattatore di alimentazione CA: da 100 a 240 V CA, da 50 a 60 Hz

---

## **Ambiente operativo**

Questa sezione fornisce informazioni relative all'ambiente operativo del computer.

Ambiente:

- Altitudine massima senza pressurizzazione: 3.048 m
- Temperatura
  - Ad altitudini fino a 2.438 m
    - Sistema acceso: da 5,0°C a 35,0°C
    - Memorizzazione: da 5,0°C a 43,0°C

- Ad altezze al di sopra 2.438 m
- Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3°C (88°F)

**Nota:** quando la batteria è in fase di caricamento, la temperatura deve essere di almeno di 10°C (50°F).

- Umidità relativa:
  - Sistema acceso: da 8% a 80%
  - Memorizzazione: da 5% a 95%

Se possibile, collocare il computer in un ambiente secco e ben ventilato senza esposizione diretta alla luce solare.

Mantenere il computer lontano da apparecchiature elettriche quali, ad esempio, condizionatori d'aria, elettroventole, forni a microonde e radio, perché i forti campi magnetici generati da queste apparecchiature potrebbero danneggiare il monitor e i dati dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida.

Non posizionare bevande sopra o accanto al computer o ad altri dispositivi collegati. In caso di versamento di liquidi sul computer o su un dispositivo collegato, potrebbe verificarsi un cortocircuito o altri danni.

Non mangiare né fumare sulla tastiera. Le eventuali particelle che cadono nella tastiera potrebbero provocare dei danni.

---

## Programmi Lenovo


Sul computer sono preinstallati programmi Lenovo per consentire lo svolgimento di operazioni in modo semplice e sicuro.

**Nota:** I programmi disponibili sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Per ulteriori informazioni sui programmi e altre soluzioni di elaborazione offerte da Lenovo, visitare il sito Web: <http://www.lenovo.com/support>

## Accesso ai programmi Lenovo

Per accedere ai programmi Lenovo presenti nel computer, procedere nel modo seguente:

- **Per Windows 7 e Windows 10:**
  1. Fare clic sul pulsante Start per aprire il menu Start. Individuare un programma in base al nome del programma.
  2. Se il programma non viene visualizzato nel menu Start, fare clic su **Tutti i programmi** (Windows 7) o **Tutte le app** (Windows 10) per visualizzare tutti i programmi.
  3. Se non viene ancora trovato il programma nell'elenco corrispondente, cercarlo utilizzando la casella di ricerca.
- **Per Windows 8.1:**
  1. Premere il tasto di Windows per aprire la schermata Start. Individuare un programma in base al nome del programma.
  2. Se il programma non viene visualizzato nella schermata Start, fare clic sull'icona della freccia  per aprire la schermata App.
  3. Se non viene ancora trovato il programma nella schermata App, cercarlo utilizzando la casella di ricerca.

**Nota:** se si utilizza il sistema operativo Windows 7, alcuni programmi Lenovo sono pronti per essere installati. Non è possibile trovare questi programmi con i metodi riportati sopra a meno che non siano stati installati prima. Per installare questi programmi Lenovo, accedere al programma Lenovo PC Experience, fare clic su **Lenovo Tools**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Introduzione ai programmi Lenovo

Questo argomento fornisce una breve introduzione ai programmi Lenovo. In base al modello di computer, alcuni programmi potrebbero non essere disponibili.

---

<b>Access Connections™</b>  (Windows 7)	<p>Il programma Access Connections è un programma di supporto alle connessioni per la creazione e la gestione dei profili di postazione. Ciascun profilo di ubicazione memorizza tutte le impostazioni di configurazione di rete e Internet necessarie per collegarsi a un'infrastruttura di rete da una specifica ubicazione quale un'abitazione o un ufficio.</p> <p>Passando tra i profili di ubicazione appena si sposta il computer da un posto all'altro, è possibile collegarsi facilmente e rapidamente a una rete senza dover riconfigurare le impostazioni manualmente e riavviare il computer.</p>
<b>Active Protection System™</b>  (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)	<p>Active Protection System protegge l'unità di memorizzazione interna (come l'unità disco fisso) quando il sensore di urti all'interno del computer rileva una condizione che potrebbe danneggiare l'unità, quale un blocco del sistema, una vibrazione eccessiva o scosse.</p> <p>Quando l'unità di memorizzazione interna non è operativa, le possibilità per poterla danneggiare sono inferiori. Questo avviene poiché quando l'unità di memorizzazione interna non è operativa, il sistema interrompe il funzionamento dell'unità e potrebbe spostare le testine di lettura e scrittura dell'unità sulle aree che non contengono dati.</p> <p>Appena il sensore di urti rileva che l'ambiente è di nuovo stabile (modifica minima nel blocco del sistema, vibrazione o scosse), riattiva l'unità di memorizzazione interna.</p>
<b>Auto Scroll Utility</b>  (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)	<p>Questo programma migliora la propria esperienza con il funzionamento della finestra. La posizione della finestra di un'applicazione in primo piano viene regolata automaticamente. Nel sistema operativo Windows 8.1, anche la barra di scorrimento in un'interfaccia utente viene regolata automaticamente.</p>
<b>Communications Utility</b>  (Windows 7)	<p>Il programma Communications Utility consente di configurare le impostazioni per la fotocamera integrata e i dispositivi audio.</p>
<b>Fingerprint Manager Pro, Lenovo Fingerprint Manager o Touch Fingerprint Manager</b>  (Windows 7 e Windows 8.1)	<p>Se il computer è dotato di un lettore di impronte digitali, il programma Fingerprint Manager Pro, Lenovo Fingerprint Manager o Touch Fingerprint Manager consente di registrare la propria impronta digitale e di associarla alle password. Come conseguenza, l'autenticazione tramite impronte digitali può sostituire le password e consentire un accesso utente semplice e sicuro.</p>
<b>Hotkey Features Integration</b>  (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)	<p>Hotkey Features Integration è un pacchetto di utilità che consente di selezionare e installare i programmi di utilità specificamente per i tasti speciali e i pulsanti del computer. I tasti speciali e i pulsanti sono progettati per soddisfare i requisiti di accessibilità e utilizzo semplificato. L'installazione dei programmi di utilità correlati abilita la funzionalità completa dei tasti speciali e dei pulsanti.</p>

---

<p><b>Lenovo Companion</b> (Windows 8.1 e Windows 10)</p>	<p>Le principali funzionalità del sistema dovrebbero essere di facile accesso e comprensione. Con Companion, lo sono.</p> <p>Utilizzare Companion per registrare il computer, accedere al manuale dell'utente, gestire le prestazioni del sistema e gli aggiornamenti, controllare lo stato della garanzia e vedere gli accessori personalizzati per il computer. È anche possibile leggere i suggerimenti e consigli, esplorare i Lenovo Forums (Forum Lenovo) e mantenersi aggiornati sulle ultime notizie tecnologiche con articoli e blog di fonti affidabili. Questa app include contenuti esclusivi di Lenovo che consentono di imparare facilmente il nuovo sistema.</p>
<p><b>Lenovo PC Experience</b> (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)</p>	<p>Il programma Lenovo PC Experience consente di lavorare in modo più semplice e sicuro, fornendo facile accesso a vari programmi, tra cui Active Protection System e Lenovo Solution Center.</p> <p><b>Nota:</b> Con il sistema operativo Windows 10, questo programma non può essere trovato dall'elenco di tutti i programmi o dalla casella di ricerca. Accedere a questo programma dal Pannello di controllo. Visualizzare il Pannello di controllo per Categoria, fare clic su <b>Hardware e suoni</b> → <b>Dispositivi e stampanti</b>, quindi fare doppio clic sul dispositivo con il nome del proprio computer.</p>
<p><b>Lenovo Settings</b> (Windows 8.1 e Windows 10)</p>	<p>Il programma Lenovo Settings consente di migliorare l'utilizzo del PC trasformando il computer in un hotspot portatile, configurando le impostazioni della fotocamera e dell'audio, ottimizzando le impostazioni di alimentazione e creando e gestendo più profili di rete.</p>
<p><b>Lenovo Solution Center</b> (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)</p>	<p>Il programma Lenovo Solution Center consente di trovare soluzioni e risolvere così i problemi del computer. Combina le prove diagnostiche, la raccolta di informazioni sul sistema, lo stato di sicurezza e le informazioni di supporto, nonché i suggerimenti e i consigli per ottenere prestazioni del sistema ottimali.</p>
<p><b>Mobile Broadband Connect</b> (Windows 7 e Windows 10)</p>	<p>Il programma Mobile Broadband Connect consente di connettere il computer alla rete a banda larga mobile tramite una scheda WWAN supportata.</p>
<p><b>Message Center Plus</b> (Windows 7)</p>	<p>Il programma Message Center Plus consente di visualizzare automaticamente i messaggi per informare l'utente su importanti avvisi di Lenovo, ad esempio avvisi relativi all'aggiornamento del sistema o a condizioni che richiedono l'attenzione dell'utente.</p>
<p><b>Password Manager</b> (Windows 7 e Windows 8.1)</p>	<p>Il programma Password Manager acquisisce e inserisce automaticamente le informazioni di autenticazione per siti Web e programmi Windows.</p>
<p><b>Power Manager</b> (Windows 7)</p>	<p>Il programma Power Manager fornisce una gestione dell'alimentazione conveniente, flessibile e completa per il computer. Consente inoltre di regolare le impostazioni relative all'alimentazione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio di energia.</p>
<p><b>Recovery Media</b> (Windows 7 e Windows 10)</p>	<p>Il programma Recovery Media consente di ripristinare le impostazioni predefinite originali del contenuto dell'unità disco fisso.</p>
<p><b>Rescue and Recovery®</b> (Windows 7)</p>	<p>Il programma Rescue and Recovery è una soluzione di ripristino e recupero in un solo pulsante. Comprende una serie di strumenti di ripristino automatico e consente agli utenti di diagnosticare i problemi, richiedere assistenza e ripristinare rapidamente il sistema a seguito di errori, anche in caso di impossibilità di avviare il sistema operativo Windows.</p>

---

<b>System Update</b> (Windows 7 e Windows 8.1)	Il programma System Update consente di mantenere aggiornato il software presente nel computer, scaricando e installando pacchetti di aggiornamento software, inclusi driver di dispositivo, aggiornamenti UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) e altri programmi di terze parti.
<b>WRITEit</b> (Windows 8.1 e Windows 10)	WRITEit consente di utilizzare immediatamente la scrittura a mano ovunque sia necessario. È possibile scrivere direttamente in qualsiasi app e campo di testo, modificare il testo in tempo reale, visualizzare lo schermo intero e convertire la scrittura a mano in testo digitale.

---





---

## Capitolo 2. Utilizzo del computer

Questo capitolo fornisce informazioni sull'utilizzo di alcuni componenti del computer.

Questo capitolo contiene i seguenti argomenti:

- “Registrazione del computer” a pagina 17
- “Domande frequenti” a pagina 18
- “Utilizzo dei pulsanti speciali” a pagina 20
- “Utilizzo di Tablet Digitizer Pen o ThinkPad Active Pen” a pagina 24
- “Utilizzo dello schermo multitouch” a pagina 21
- “Modalità operative” a pagina 28
- “Tasti speciali” a pagina 36
- “Utilizzo della tastiera” a pagina 34
- “Dispositivo di puntamento ThinkPad” a pagina 38
- “Gestione alimentazione” a pagina 42
- “Connessione alla rete” a pagina 45
- “Utilizzo di un display esterno” a pagina 48
- “Collegamento di un display esterno” a pagina 48
- “Scelta della modalità di visualizzazione” a pagina 49
- “Modifica delle impostazioni del display” a pagina 50
- “Utilizzo delle funzioni audio” a pagina 50
- “Utilizzo della fotocamera” a pagina 51
- “Utilizzo di una Flash Media Card” a pagina 51

---

### Registrazione del computer

Quando si registra il computer, le informazioni vengono immesse in un database che consente a Lenovo di contattare l'utente nel caso di richiamata o di un problema serio. Alcune posizioni, inoltre, offrono ampi privilegi e servizi ad utenti registrati.

La registrazione del computer presso Lenovo dà inoltre diritto ai seguenti servizi:

- Un servizio più rapido quando si contatta Lenovo per assistenza
- Un avviso automatico del software gratis disponibile e delle offerte promozionali particolari

Per registrare il computer con Lenovo, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.lenovo.com/register> e seguire le istruzioni per la registrazione visualizzate.

Se si sta utilizzando il sistema operativo Windows 7, è inoltre possibile registrare il computer mediante il programma Lenovo Product Registration preinstallato. Il programma viene avviato automaticamente dopo avere utilizzato il computer per un determinato periodo di tempo. Per registrare il computer, seguire le istruzioni sullo schermo.

---

## Domande frequenti

Di seguito sono riportati alcuni consigli che consentiranno l'ottimizzazione dell'utilizzo del computer.

Per essere certi di utilizzare il computer al massimo delle prestazioni, visitare la seguente pagina Web per individuare informazioni quali supporti per la risoluzione dei problemi e risposte a domande frequenti (FAQ): <http://www.lenovo.com/support/faq>


### Posso ottenere la guida per l'utente in un'altra lingua?

- Per scaricare la guida per l'utente in un'altra lingua, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support>. Quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.


### Come spegnere il computer?

- **Per Windows 7:** aprire il menu Start, quindi fare clic su **Arresta il sistema**.
- **Per Windows 8.1:** effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Passare alla schermata Start premendo il tasto di Windows, fare clic sull'icona di accensione nell'angolo in alto a destra dello schermo, quindi fare clic su **Arresta**.
  - Spostare il puntatore del mouse nell'angolo in alto a destra o in basso a destra dello schermo per visualizzare gli accessi. Fare quindi clic su **Impostazioni** → **Alimentazione** → **Arresta**.

**Nota:** è inoltre possibile aprire l'accesso **Impostazioni** premendo il tasto delle impostazioni .

- **Per Windows 10:** aprire il menu Start, fare clic su  **Alimentazione**, quindi su **Arresta**.

### Come accedere al Pannello di controllo?

- **Per Windows 7:** aprire il menu Start, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
- **Per Windows 8.1:** premere il tasto di Windows per aprire la schermata Start, fare clic sull'icona della freccia  per aprire la schermata delle applicazioni, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
- **Per Windows 10:** fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.


### Come utilizzare la batteria in modo più efficiente?

- Per risparmiare la batteria o sospendere un'operazione senza chiudere le applicazioni o salvare i file, fare riferimento alla sezione “Modalità risparmio energia” a pagina 44.
- Per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio di energia, creare e applicare piani di alimentazione. Vedere “Gestione dell'alimentazione della batteria” a pagina 44.

### Siete preoccupati per la protezione o avete bisogno di eliminare in modo sicuro i dati memorizzati sull'unità di memorizzazione?

- Consultare la sezione Capitolo 4 “Sicurezza” a pagina 57 per informazioni su come proteggere il computer dall'utilizzo non autorizzato e dai furti.
- Utilizzare il programma Password Manager per proteggere i dati memorizzati nel computer. Per informazioni, vedere il sistema informativo della guida del programma.
- Prima di eliminare i dati sull'unità di memorizzazione, accertarsi di leggere “Nota sulla cancellazione dei dati dall'unità di memorizzazione” a pagina 64.

### Come collegarsi in luoghi differenti?

- Per la risoluzione di un problema relativo alla rete wireless, visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.lenovo.com/support/faq>
- Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle funzioni wireless del computer, consultare la sezione “Connessioni wireless” a pagina 46.
- Per viaggiare con maggiore tranquillità, consultare i suggerimenti contenuti in “Spostamenti con il computer” a pagina 129.
- Premere  per abilitare o disabilitare le funzioni wireless.

### **Spesso bisogna fare delle presentazioni o collegare un monitor esterno?**

- Accertarsi di seguire la procedura riportata nella sezione “Scelta della modalità di visualizzazione” a pagina 49.
- Con la funzione Estendi desktop, è possibile visualizzare l'output sul monitor esterno e su quello del computer.

### **Cosa fare se il computer durante l'utilizzo diventa più lento?**

- Seguire i “Suggerimenti generali per evitare problemi” a pagina 85.
- È possibile diagnosticare i problemi senza contattare l'assistenza utilizzando il software di diagnostica preinstallato.
- Ricercare le soluzioni di ripristino nella sezione Capitolo 8 “Panoramica sul ripristino” a pagina 109.

### **È possibile modificare il tipo di avvio di Windows 8.1 in modo che venga visualizzato il desktop o la schermata Start?**

- Nel sistema operativo Windows 8.1, è possibile configurare il computer in modo che venga visualizzato il desktop o la schermata Start per impostazione predefinita. Per visualizzare la schermata Start per impostazione predefinita, procedere nel seguente modo:
  1. Nel desktop, spostare il puntatore del mouse sulla barra delle applicazioni nella parte inferiore dello schermo e fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare l'area di notifica di Windows.
  2. Fare clic oppure toccare **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra delle proprietà di navigazione e della barra delle attività.
  3. Nella scheda **Navigazione**, individuare la sezione **Schermata Start** ed effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Per impostare il desktop come schermata di avvio predefinita, selezionare la casella di controllo **Mostra il desktop invece della schermata Start all'accesso o alla chiusura di tutte le app in una schermata**.
    - Per impostare la schermata Start come schermata di avvio predefinita, deselegionare la casella di controllo **Mostra il desktop invece della schermata Start all'accesso o alla chiusura di tutte le app in una schermata**.
  4. Fare clic oppure toccare **OK** per salvare la nuova impostazione.

Stampare le seguenti sezioni e tenerle vicino al computer nel caso in cui non sia possibile accedere a questa guida in linea.

- “Installazione di un nuovo sistema operativo” a pagina 67
- “Il computer non risponde ai comandi” a pagina 91
- “Problemi di alimentazione” a pagina 104

---

## Visualizzazione delle informazioni della guida sul sistema operativo Windows

Il sistema di informazioni della guida di Windows contiene informazioni dettagliate sull'utilizzo del sistema operativo Windows per sfruttare al meglio il proprio computer. Per accedere al sistema informativo della guida di Windows, effettuare una delle seguenti operazioni:

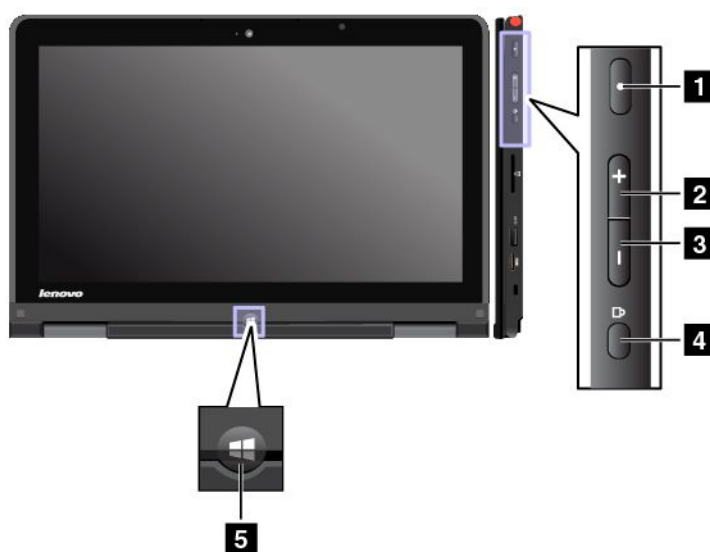
- **Per Windows 7:** aprire il menu Start e fare clic su **Guida e supporto tecnico**.
- **Per Windows 8.1:** spostare il puntatore nell'angolo in alto a destra o in basso a destra dello schermo per visualizzare gli accessi. Quindi fare clic su **Impostazioni** → **Guida**. Inoltre, il sistema operativo Windows 8.1 fornisce una **Guida** che è possibile aprire nella schermata Start o in quella delle applicazioni.
- **Per Windows 10:** aprire il menu Start e fare clic **Operazioni preliminari** dal pannello destro. Inoltre, è possibile eseguire ricerche dalla barra delle applicazioni per individuare la guida, le app, i file, le impostazioni e così via.

---

## Utilizzo dei pulsanti speciali

Questa sezione fornisce istruzioni su come utilizzare i pulsanti speciali.

Il computer è dotato di alcuni pulsanti speciali come mostrato nella seguente figura. È possibile controllare alcune funzioni del computer tramite i pulsanti speciali, senza l'utilizzo della tastiera.



- 1 Pulsante di alimentazione:** premerlo per accendere il computer.
- 2 Pulsante di aumento del volume dell'altoparlante:** premerlo per aumentare il volume dell'altoparlante.
- 3 Pulsante di riduzione del volume dell'altoparlante:** premerlo per ridurre il volume dell'altoparlante.
- 4 Pulsante per il blocco della rotazione dello schermo:** premere il pulsante per il blocco della rotazione dello schermo per bloccare la funzione di rotazione dello schermo.
- 5 Pulsante Windows:**

- **Per Windows 8.1:** premere il pulsante Windows per passare dallo spazio di lavoro corrente alla schermata Start o viceversa oppure premere il pulsante Windows per la ripresa del computer dalla modalità sospensione.
- **Per Windows 7 e Windows 10:** premere il pulsante Windows per aprire il menu Start oppure premere il pulsante Windows per la ripresa del computer dalla modalità sospensione.

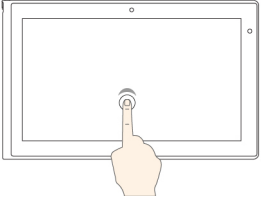

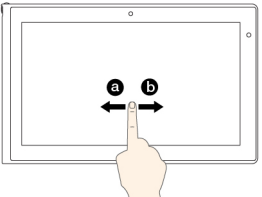
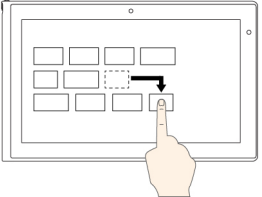
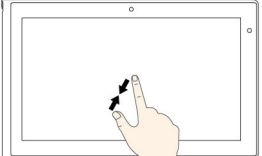
## Utilizzo dello schermo multitouch

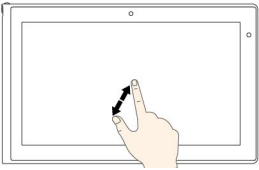
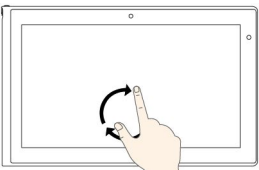
Questa sezione fornisce istruzioni su come utilizzare lo schermo multi-touch disponibile su alcuni modelli.

### Note:

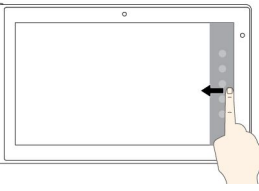
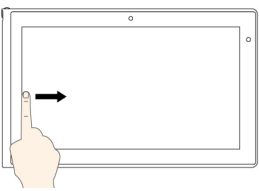
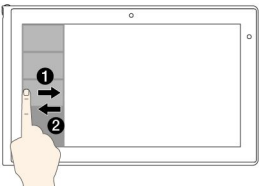
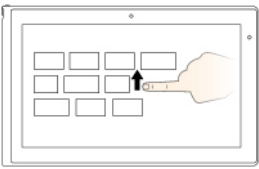
- Lo schermo del computer potrebbe essere diverso dalle seguenti figure.
- A seconda dell'app utilizzata, alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili.

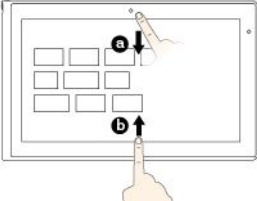
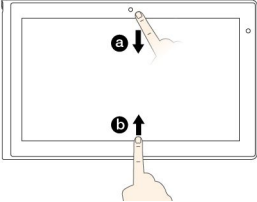
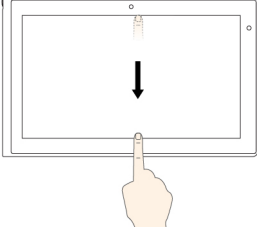
La seguente tabella descrive alcune funzioni touch utilizzate di frequente.

Funzione touch (solo modelli touch)	Descrizione
	<p><b>Tocco:</b> toccare.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> fare clic.</p> <p><b>Funzione:</b> aprire un'app o eseguire un'azione in un'app aperta, ad esempio <b>Copia</b>, <b>Salva</b> ed <b>Elimina</b>, a seconda dell'app.</p>
	<p><b>Tocco:</b> tenere premuto.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> fare clic con il pulsante destro del mouse.</p> <p><b>Funzione:</b> aprire un menu con più opzioni.</p>
	<p><b>Tocco:</b> scorrere.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> scorrere la rotellina del mouse, spostare la barra di scorrimento o fare clic sulla freccia di scorrimento.</p> <p><b>Funzione:</b> scorrere elementi quali elenchi, pagine e foto.</p>
	<p><b>Tocco:</b> trascinare un elemento nella posizione desiderata.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> fare clic, tenere premuto e trascinare un elemento.</p> <p><b>Funzione:</b> spostare un oggetto.</p>
	<p><b>Tocco:</b> avvicinare due dita.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> premere il tasto Ctrl mentre si scorre la rotellina del mouse all'indietro.</p> <p><b>Funzione:</b> eseguire lo zoom out.</p>

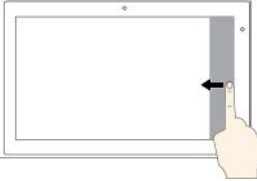

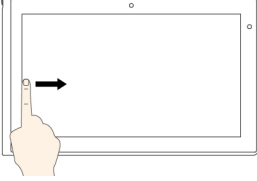
Funzione touch (solo modelli touch)	Descrizione
	<p><b>Tocco:</b> allontanare due dita.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> premere il tasto Ctrl mentre si scorre la rotellina del mouse in avanti.</p> <p><b>Funzione:</b> eseguire lo zoom in.</p>
	<p><b>Tocco:</b> collocare due o più dita su un elemento e ruotarle in senso orario o in senso antiorario.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> se l'app supporta la rotazione, fare clic sull'icona della rotazione.</p> <p><b>Funzione:</b> ruotare un elemento.</p>

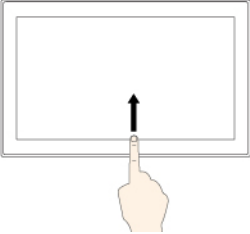
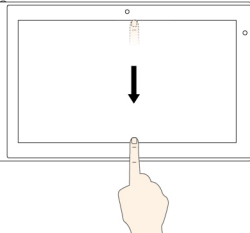
La seguente tabella descrive le funzioni touch disponibili nel sistema operativo Windows 8.1.

Funzione touch (solo modelli touch)	Descrizione
	<p><b>Tocco:</b> scorrere un dito dal bordo destro.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> spostare il puntatore nell'angolo in basso a destra o in alto a destra dello schermo.</p> <p><b>Funzione:</b> visualizzare gli accessi che contengono i comandi del sistema, quali <b>Start</b>, <b>Impostazioni</b>, <b>Ricerca</b>, <b>Condivisione</b> e <b>Dispositivi</b>.</p>
	<p><b>Tocco:</b> scorrere un dito dal bordo sinistro.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> spostare il puntatore nell'angolo in alto a sinistra dello schermo, quindi fare clic. Continuare a fare clic per passare tra le app aperte.</p> <p><b>Funzione:</b> passare tra le app aperte.</p>
	<p><b>Tocco:</b> scorrere un dito dal bordo sinistro a quello destro e tornare indietro.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> spostare il puntatore nell'angolo in alto a sinistra della schermata e successivamente spostarlo verso il basso, sul lato sinistro. Per effettuare una selezione, fare clic sull'app desiderata.</p> <p><b>Funzione:</b> visualizzare le app utilizzate di recente o selezionare un'app attiva dall'elenco.</p>
	<p><b>Tocco:</b> scorrere un dito verso l'alto fino al bordo superiore.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> fare clic sulla freccia giù (↓) che si trova nell'angolo in basso a sinistra della schermata Start.</p> <p><b>Funzione:</b> visualizzare tutte le app nella schermata Start.</p>

Funzione touch (solo modelli touch)	Descrizione
	<p><b>Tocco:</b> scorrere un dito dal bordo superiore o inferiore della schermata Start, toccare <b>Personalizza</b>, quindi toccare l'icona desiderata.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> fare clic con il pulsante destro del mouse in un'area vuota della schermata Start, scegliere <b>Personalizza</b>, quindi fare clic sull'icona desiderata.</p> <p><b>Funzione:</b> personalizzare i riquadri nella schermata Start o disinstallare un'app.</p>
	<p><b>Tocco:</b> scorrere un dito dal bordo superiore o inferiore di un'app aperta.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto qualsiasi di un'app aperta.</p> <p><b>Funzione:</b> visualizzare i comandi delle app in un'app aperta, ad esempio <b>Copia</b>, <b>Salva</b> ed <b>Elimina</b>, a seconda dell'app.</p>
	<p><b>Tocco:</b> scorrere un dito dal bordo superiore a quello inferiore di un'app aperta.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> dal bordo superiore dello schermo, fare clic, tenere premuto e spostare il puntatore nella parte inferiore della schermata. Quindi, rilasciare il pulsante.</p> <p><b>Funzione:</b> chiudere l'app corrente.</p>

La seguente tabella descrive alcune funzioni touch disponibili nel sistema operativo Windows 10.

Funzione touch (solo modelli touch)	Descrizione
	<p><b>Tocco:</b> scorrere un dito dal bordo destro.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> fare clic sull'icona del centro operativo  sulla barra delle applicazioni.</p> <p><b>Funzione:</b> aprire il centro operativo per visualizzare le notifiche e le azioni rapide.</p>
	<p><b>Tocco:</b> scorrere un dito dal bordo sinistro.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> fare clic sull'icona della visualizzazione attività sulla barra delle applicazioni.</p> <p><b>Funzione:</b> visualizzare tutte le finestre aperte nella visualizzazione attività.</p>

Funzione touch (solo modelli touch)	Descrizione
	<p><b>Tocco:</b> scorrere rapidamente dal bordo inferiore a quello superiore di un'app a schermo intero.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> spostare il cursore nell'area di notifica di Windows nella parte inferiore dello schermo.</p> <p><b>Funzione:</b> visualizzare la barra delle applicazioni.</p> <p><b>Nota:</b> la funzione di schermo intero è disponibile solo su alcune app. Per aprire un'app a schermo intero, fare clic su ↗ sulla barra del titolo.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Istantanea breve per l'app a schermo intero o quando il computer è in modalità tablet</b> <p><b>Tocco:</b> scorrere rapidamente verso il basso per un breve tratto dal bordo superiore.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> spostare il cursore verso il bordo superiore dello schermo.</p> <p><b>Funzione:</b> mostrare una barra del titolo nascosta.</p> </li> <li>• <b>Scorrere rapidamente lungo tutto lo schermo quando il computer è in modalità tablet</b> <p><b>Tocco:</b> scorrere dal bordo superiore a quello inferiore.</p> <p><b>Azione del mouse:</b> dal bordo superiore dello schermo, fare clic, tenere premuto, spostare il puntatore nella parte inferiore della schermata, quindi rilasciare.</p> <p><b>Funzione:</b> chiudere l'app corrente.</p> </li> </ul>

### Suggerimenti per l'utilizzo dello schermo multi-touch

- Lo schermo multi-touch è un pannello di vetro coperto da una pellicola di plastica. Non esercitare pressione o non posizionare alcun oggetto metallico sullo schermo, che potrebbe danneggiare il touch screen o potrebbe causare dei malfunzionamenti.
- Non utilizzare unghie, dita con guanti oppure oggetti inanimati per l'input sullo schermo.
- Regolare costantemente la precisione dell'immissione tramite dito per evitare discrepanze.

### Suggerimenti per la pulizia dello schermo multi-touch

- Spegnerne il computer prima di pulire lo schermo multi-touch.
- Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dallo schermo multi-touch, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
- Pulire delicatamente lo schermo con un movimento dall'alto verso il basso. Non esercitare alcuna pressione sullo schermo.

## Utilizzo di Tablet Digitizer Pen o ThinkPad Active Pen

Alcuni modelli di computer sono dotati di una penna Tablet Digitizer o ThinkPad Active. Tablet Digitizer Pen o ThinkPad Active Pen consente di inserire del testo in modo naturale, ma anche di prendere appunti, annotare file PDF (Portable Document Format) o disegnare immagini con applicazioni dotate di funzioni di modifica e schizzo. Quando si disegna o si scrive con Tablet Digitizer Pen o ThinkPad Active Pen, tenere la penna perpendicolare al display per ottenere la migliore qualità di linea.

Utilizzare Tablet Digitizer Pen o ThinkPad Active Pen invece del dito nelle seguenti condizioni:

- Quando è richiesto un input preciso e dettagliato, quale il disegno di un'immagine o l'utilizzo della modalità di scrittura a mano.



- Quando vi sono troppi elementi sullo schermo, ad esempio, quando si utilizzano applicazioni di giochi.
- Se si desidera uno schermo senza di macchie.
- In caso di unghie lunghe che rendono difficile la digitazione.

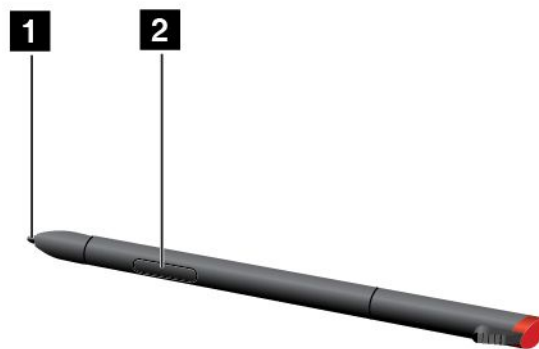
**Note:**

- Tablet Digitizer Pen o ThinkPad Active Pen non è impermeabile. Non bagnare o mettere in acqua la penna.
- La penna ThinkPad Active non si applica a modelli di computer dotati della penna Tablet Digitizer e viceversa.
- Se il computer non è dotato di una penna Tablet Digitizer o ThinkPad Active, il computer non supporta l'utilizzo di una penna.
- Per acquistare la penna Tablet Digitizer o ThinkPad Active, visitare il sito Web dell'assistenza Lenovo: <http://www.lenovo.com/accessories>

**Utilizzo di Tablet Digitizer Pen**

Tablet Digitizer Pen funziona senza batterie.

- 1** Punta
- 2** Pulsante di clic



È possibile eseguire le seguenti operazioni con Tablet Digitizer Pen:

- Per fare clic o effettuare una selezione, toccare il display una sola volta con la penna.
- Per fare doppio clic, selezionare due volte senza interrompere.
- Per ottenere la funzione del pulsante destro del mouse, tenere la punta della penna a contatto con il display per un secondo oppure tenere premuto il pulsante di clic e toccare con la punta il display.

È possibile conservare la penna Tablet Digitizer nell'apposito slot sul lato destro del computer. Per rimuovere la penna dallo slot, far scorrere la linguetta della penna leggermente a destra, quindi estrarre la penna.



### Utilizzo di ThinkPad Active Pen

ThinkPad Active Pen viene alimentata a batteria e utilizzata con una batteria alcalina AAAA.

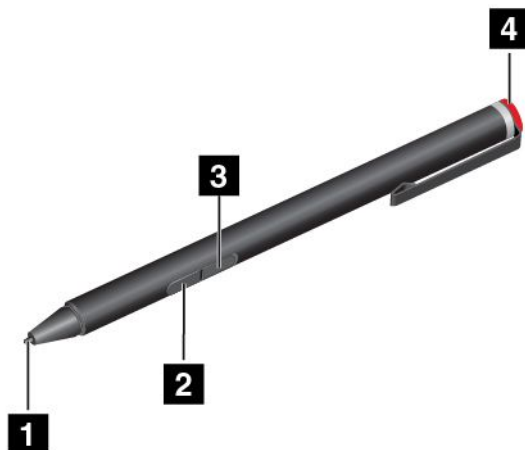
Per installare una batteria in ThinkPad Active Pen, svitare e rimuovere il cappuccio protettivo di ThinkPad Active Pen, inserire la batteria nel vano batteria con la polarità negativa rivolta verso l'esterno, quindi stringere il cappuccio protettivo nuovamente nella posizione.

**Nota:** Accertarsi di installare la batteria nell'orientamento corretto con la polarità negativa rivolta verso l'esterno.

In caso di interruzione dell'alimentazione della batteria, la penna ThinkPad Active smette di funzionare. In questo caso, sostituire la batteria.

La seguente figura mostra ThinkPad Active Pen.

- 1 Punta
- 2 Pulsante per cancellare
- 3 Pulsante di clic
- 4 Cappuccio protettivo

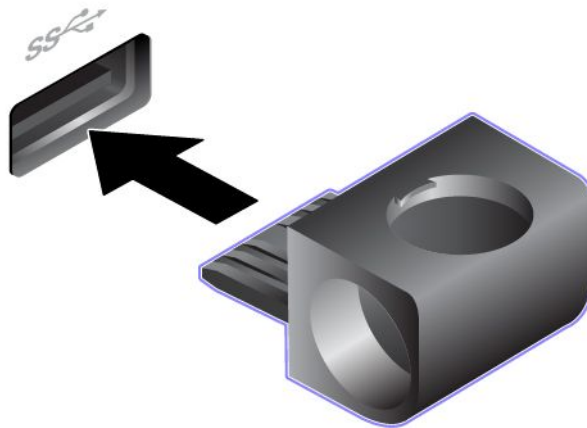


È possibile eseguire le seguenti operazioni con ThinkPad Active Pen:

- Per fare clic o effettuare una selezione, toccare il display una sola volta con la penna.
- Per fare doppio clic, selezionare due volte senza interrompere.
- Per ottenere la funzione del pulsante destro del mouse, tenere la punta della penna a contatto con il display per un secondo oppure tenere premuto il pulsante di clic e toccare con la punta il display.
- Per cancellare l'inchiostro, tenere premuto il pulsante per cancellare, toccare la punta sul display e trascinare la penna sull'inchiostro da cancellare.

La penna ThinkPad Active viene consegnata con un portapenna. Per conservare la penna ThinkPad Active nel computer, procedere nel modo seguente:

1. Inserire il connettore del portapenna nel connettore USB disponibile sul proprio computer.



2. Inserire la penna ThinkPad Active in uno dei tre fori del portapenna, come mostrato nelle seguenti figure:





---

## Modalità operative

Questa sezione fornisce informazioni sulle modalità operative del computer. Il computer offre le modalità laptop, supporto, tablet e tenda che consentono di lavorare più comodamente in base all'ambiente di lavoro.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- “Abilitazione delle modalità operative” a pagina 29
- “Rotazione dello schermo del computer” a pagina 29
- “Modalità notebook” a pagina 29
- “Modalità supporto” a pagina 30
- “Modalità tablet” a pagina 32
- “Modalità tenda” a pagina 33

## Abilitazione delle modalità operative

Per potere utilizzare il computer in varie modalità operative, è necessario abilitare prima le modalità operative.

Per abilitare le modalità operative con il sistema operativo Windows 7, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Quando si accede al sistema operativo Windows 7 per la prima volta, viene visualizzata la finestra Attiva sensori. Quindi fare clic su **Attiva questo sensore**.
- Aprire il Pannello di controllo. Fare clic su **Tutti gli elementi del Pannello di controllo → Sensore di posizione e altri sensori**. Selezionare quindi la casella di controllo relativa all'**hub del sensore STMicroelectronics**.

Per i sistemi operativi Windows 8.1 e Windows 10, le modalità operative sono abilitate per impostazione predefinita.

## Rotazione dello schermo del computer

Questo argomento fornisce istruzioni su come ruotare correttamente il display del computer ThinkPad Yoga® 12. Fornisce inoltre informazioni sulle modalità operative del computer e sugli intervalli di angolazione dello schermo corrispondenti.

È possibile aprire il display del computer in qualsiasi angolo compreso in un intervallo fino a 360 gradi, come mostrato nella seguente figura. I gradi si riferiscono ai gradi dell'angolo compreso tra l'LCD e la tastiera.

**Attenzione:** non ruotare il display del computer con troppa forza per non danneggiare il display o i cardini. Non esercitare troppa forza sull'angolo in alto a destra o in alto a sinistra dello schermo del computer.

**Nota:** A seconda del modello, il computer potrebbe essere diverso dalla seguente figura.



## Modalità notebook

È possibile utilizzare il computer in modalità notebook in scenari che richiedono l'utilizzo di tastiera e mouse, ad esempio la modifica di documenti e la composizione di e-mail.

**Attenzione:** non ruotare il display del computer con troppa forza per non danneggiare il display o i cardini. Non esercitare troppa forza sull'angolo in alto a destra o in alto a sinistra dello schermo del computer.

Aprire lentamente il display del computer in qualsiasi angolo compreso in un intervallo fino a 190 gradi, come mostrato nella seguente figura. Il computer è ora in modalità notebook. I gradi si riferiscono ai gradi dell'angolo compreso tra il display del computer e la tastiera.

**Nota:** A seconda del modello, il computer potrebbe essere diverso dalla seguente figura.



In modalità notebook, la tastiera, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint sono abilitati automaticamente.

Per impostazione predefinita, la funzione di rotazione automatica è abilitata. Per evitare una rotazione dello schermo non desiderata, premere il pulsante per il blocco della rotazione dello schermo per disabilitare la funzione di rotazione automatica. Per istruzioni su come utilizzare il pulsante, consultare “Utilizzo dei pulsanti speciali” a pagina 20. Dopo aver premuto il pulsante per il blocco della rotazione, la funzione di rotazione automatica viene disabilitata e sullo schermo viene visualizzato l'indicatore corrispondente.

## Modalità supporto

È possibile utilizzare il computer in modalità supporto in scenari che richiedono interazione limitata con lo schermo, come la visualizzazione di foto e la riproduzione di video.

**Attenzione:** non ruotare il display del computer con troppa forza per non danneggiare il display o i cardini. Non esercitare troppa forza sull'angolo in alto a destra o in alto a sinistra dello schermo del computer.

Se il computer è in modalità notebook, procedere come segue per passare dalla modalità notebook alla modalità supporto:

**Nota:** A seconda del modello, il computer potrebbe essere diverso dalle figure di questa sezione.

1. Ruotare lentamente il display del computer in senso orario in qualsiasi angolo compreso in un intervallo di 190-359 gradi.

**Nota:** i gradi si riferiscono ai gradi dell'angolo compreso tra il display del computer e la tastiera.



2. Posizionare il computer come mostrato. Il computer è ora in modalità supporto.



In modalità supporto, la tastiera, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint sono disabilitati automaticamente.

Per impostazione predefinita, la funzione di rotazione automatica è abilitata. Per evitare una rotazione dello schermo non desiderata, premere il pulsante per il blocco della rotazione dello schermo per disabilitare la funzione di rotazione automatica. Per istruzioni su come utilizzare il pulsante, consultare “Utilizzo dei pulsanti speciali” a pagina 20. Dopo aver premuto il pulsante per il blocco della rotazione, la funzione di rotazione automatica viene disabilitata e sullo schermo viene visualizzato l'indicatore corrispondente.

In modalità supporto, è possibile utilizzare i pulsanti speciali per controllare il computer. Per istruzioni su come utilizzare i pulsanti speciali, consultare “Utilizzo dei pulsanti speciali” a pagina 20.

## Modalità tablet

È possibile utilizzare il computer in modalità tablet in scenari che richiedono interazione frequente con lo schermo, come l'esplorazione di un sito Web.

**Attenzione:** non ruotare il display del computer con troppa forza per non danneggiare il display o i cardini. Non esercitare troppa forza sull'angolo in alto a destra o in alto a sinistra dello schermo del computer.

Se il computer è in modalità supporto, procedere come segue per passare dalla modalità supporto alla modalità tablet:

**Nota:** A seconda del modello, il computer potrebbe essere diverso dalle figure di questa sezione.

1. Posizionare il computer come illustrato e ruotare lentamente il display del computer in senso orario in un angolo di 360 gradi.

**Nota:** i gradi si riferiscono ai gradi dell'angolo compreso tra il display del computer e la tastiera.



2. Posizionare il computer come mostrato. Il computer è ora in modalità tavoletta. Per impostazione predefinita, la funzione di rotazione automatica è abilitata.



3. Per evitare una rotazione dello schermo non desiderata in modalità tablet, premere il pulsante per il blocco della rotazione dello schermo per disabilitare la funzione di rotazione automatica. Per istruzioni su come utilizzare il pulsante, consultare "Utilizzo dei pulsanti speciali" a pagina 20.

**Nota:** Dopo aver premuto il pulsante per il blocco della rotazione, la funzione di rotazione automatica viene disabilitata e sullo schermo viene visualizzato l'indicatore corrispondente.





In modalità tablet, la tastiera, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint sono disabilitati automaticamente. Tuttavia, è possibile controllare alcune funzioni del computer tramite i pulsanti speciali e lo schermo multitouch, senza l'utilizzo della tastiera e del touchpad. Per ulteriori informazioni, consultare “Utilizzo dei pulsanti speciali” a pagina 20 e “Utilizzo dello schermo multitouch” a pagina 21.

## Modalità tenda

È possibile utilizzare il computer in modalità tenda in scenari che richiedono interazione limitata con lo schermo, come la visualizzazione di foto e l'esecuzione di una presentazione.

**Attenzione:** non ruotare il display del computer con troppa forza per non danneggiare il display o i cardini. Non esercitare troppa forza sull'angolo in alto a destra o in alto a sinistra dello schermo del computer.

Se il computer è in modalità tablet, procedere come segue per passare dalla modalità tablet alla modalità tenda:

**Nota:** A seconda del modello, il computer potrebbe essere diverso dalle figure di questa sezione.

1. Ruotare lentamente il display del computer in senso antiorario in qualsiasi angolo compreso in un intervallo di 190-359 gradi.

**Nota:** i gradi si riferiscono ai gradi dell'angolo compreso tra il display del computer e la tastiera.



2. Posizionare il computer come mostrato. Il computer è ora in modalità tenda.



In modalità tenda, la tastiera, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint sono disabilitati automaticamente. Tuttavia, è possibile controllare alcune funzioni del computer tramite i pulsanti speciali e lo schermo multitouch, senza l'utilizzo della tastiera e del touchpad. Per ulteriori informazioni, consultare “Utilizzo dei pulsanti speciali” a pagina 20 e “Utilizzo dello schermo multitouch” a pagina 21.

---

## Utilizzo della tastiera

La tastiera del computer presenta la funzione di viaggio della struttura. Questo argomento fornisce informazioni sul comportamento della tastiera.

### Note:

- A seconda del modello, il computer potrebbe essere diverso dalle figure di questa sezione.
- In modalità notebook, la tastiera, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint sono abilitati automaticamente. In modalità supporto, tablet e tenda, la tastiera, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint sono disabilitati automaticamente.

La seguente illustrazione mostra la posizione della tastiera.



## Comportamento della tastiera

La struttura della tastiera si sposta verso l'alto quando si ruota lo schermo del computer da 190 a 360 gradi. Di seguito sono riportati diversi scenari di utilizzo della tastiera:

- La struttura della tastiera non si sposta quando si ruota lo schermo del computer da 10 a 190 gradi. La figura seguente mostra la tastiera quando la struttura della tastiera non si sposta.



- Quando si ruota lo schermo del computer da 190 a 360 gradi, la struttura della tastiera si sposta verso l'alto di circa 2 mm. La figura seguente mostra la tastiera dopo che la struttura della tastiera si è spostata verso l'alto.



---

## Tasti speciali

La seguente figura mostra le posizioni dei principali tasti speciali per il computer.

È possibile configurare il tasto Fn e i tasti funzione nella finestra Proprietà tastiera procedendo nel modo seguente:

1. Accedere al Pannello di controllo, quindi modificare la vista del Pannello di controllo da Categoria a Icone grandi o Icone piccole.
2. Fare clic su **Tastiera**. Nella finestra Proprietà tastiera fare clic sulla scheda **Tasti funzione e Fn o Tasti F1-F12 del ThinkPad**.
3. Selezionare le opzioni preferite.

### Note:

- A seconda del modello, il computer potrebbe essere diverso dalle figure di questa sezione.
- In modalità notebook, la tastiera, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint sono abilitati automaticamente. In modalità supporto, tablet e tenda, la tastiera, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint sono disabilitati automaticamente.







### 1 Tasti funzione

-  + : abilita o disabilita la funzione Fn Lock.

**Quando la funzione Fn Lock è disabilitata:** l'indicatore Fn Lock è spento (modalità predefinita). Per avviare la funzione speciale stampata come un'icona su ciascun tasto, premere direttamente il tasto funzione. Per utilizzare F1–F12, premere il tasto Fn e il tasto funzione corrispondente.


**Quando la funzione Fn Lock è abilitata:** l'indicatore Fn Lock è acceso. Per utilizzare F1-F12, premere direttamente i tasti funzione. Per avviare la funzione speciale stampata come un'icona su ciascun tasto, è necessario premere il tasto Fn e il tasto funzione corrispondente.


- : disattiva o attiva gli altoparlanti. Quando viene disattivato l'audio degli altoparlanti, l'indicatore di disattivazione dell'altoparlante è acceso.



Se gli altoparlanti vengono disattivati e si spegne il computer, al successivo riavvio del computer gli altoparlanti saranno ancora disattivati. Per attivare l'audio, premere il tasto di disattivazione del volume dell'altoparlante , il tasto di riduzione del volume dell'altoparlante  o il tasto di aumento del volume dell'altoparlante .

- : riduce il volume degli altoparlanti.


- : aumenta il volume degli altoparlanti.

- : disattiva o attiva i microfoni. Quando viene disattivato l'audio dei microfoni, l'indicatore di disattivazione del microfono è acceso.


Se si disattiva l'audio dei microfoni e si spegne il computer, al successivo riavvio del computer i microfoni saranno ancora disattivati. Per attivare l'audio dei microfoni, premere il tasto di disattivazione volume del microfono .


- : spegne il display.
- : aumenta la luminosità del display.


È possibile modificare temporaneamente la luminosità del display del computer premendo i due tasti. Per modificare il livello di luminosità predefinito, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della batteria nell'area di notifica di Windows. Fare clic quindi su **Regola luminosità dello schermo** e apportare le modifiche desiderate.


- : gestisce i display esterni.


**Nota:** Per passare dallo schermo del computer a un monitor esterno e viceversa, è anche possibile premere tasti Windows+P.

- : abilita o disabilita le funzioni di rete wireless. Per ulteriori informazioni sulle funzioni wireless, consultare “Connessioni wireless” a pagina 46.

- 
  - Windows 7: apre il **Pannello di controllo**.
  - Windows 8.1: apre l'accesso **Impostazioni**.
  - Windows 10: apre la finestra Impostazioni.

- 
  - Windows 7: apre **Ricerca di Windows**.
  - Windows 8.1: apre l'accesso **Cerca**.
  - Windows 10: apre la casella di ricerca Cortana®.

- : visualizza i programmi aperti.

- 
  - Windows 7: apre **Computer**.
  - Windows 8.1 e Windows 10: visualizza tutti i programmi.

-  + : controlla la retroilluminazione della tastiera.

Sono disponibili tre modalità per la retroilluminazione della tastiera: **Off**, **Low** e **High**. Premere Fn+Barra spaziatrice per modificare le modalità di retroilluminazione della tastiera.

- **Fn+B**: ha la stessa funzione del tasto Interr.
- **Fn+P**: ha la stessa funzione del tasto Pausa.
- **Fn+S**: ha la stessa funzione del tasto SysRq.
- **Fn+K**: ha la stessa funzione del tasto Bloc Scorr.

## 2 Tasto di Windows

- Windows 8.1: premere il tasto **2** di Windows per passare dall'area di lavoro corrente alla schermata Start e viceversa.

- Windows 7 e Windows 10: premere il tasto **2** di Windows per aprire il menu Start.

Per informazioni sull'utilizzo del tasto Windows con altri tasti, fare riferimento al sistema informativo della guida del sistema operativo Windows.

---

## Dispositivo di puntamento ThinkPad

Il dispositivo di puntamento ThinkPad consente di eseguire tutte le funzioni di un mouse tradizionale, come le funzioni di puntamento, clic e scorrimento. Con il dispositivo di puntamento ThinkPad è inoltre possibile eseguire varie funzioni touch, come la rotazione e lo zoom per ingrandire o ridurre la visualizzazione.

Il dispositivo di puntamento ThinkPad è composto dai seguenti due dispositivi:

- 1** Dispositivo di puntamento TrackPoint
- 2** Trackpad



Per impostazione predefinita, il dispositivo di puntamento TrackPoint e il trackpad sono attivi con le funzioni touch abilitate. Per modificare le impostazioni, consultare “Personalizzazione del dispositivo di puntamento ThinkPad” a pagina 42.

## Dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint consente di eseguire tutte le funzioni di un mouse tradizionale, come le funzioni di puntamento, clic e scorrimento.

Il dispositivo di puntamento TrackPoint è composto dai quattro componenti seguenti:

- 1** Dispositivo di puntamento TrackPoint
- 2** Pulsante di clic sinistro (pulsante di clic principale)
- 3** Pulsante di clic destro (pulsante di clic secondario)
- 4** Barra di scorrimento



Per utilizzare il dispositivo di puntamento TrackPoint, fare riferimento alle seguenti istruzioni:

**Nota:** mettere le mani in posizione di digitazione ed esercitare una pressione con il dito indice o il dito medio sul cappuccio antiscivolo del dispositivo di puntamento. Premere il pulsante di clic sinistro o destro con entrambi i pollici.

- **Puntare**  
Utilizzare il dispositivo di puntamento TrackPoint **1** per spostare il puntatore sullo schermo. Per utilizzare il dispositivo di puntamento, esercitare una pressione sul cappuccio antiscivolo del dispositivo di puntamento in qualsiasi direzione parallela alla tastiera. Il puntatore si sposta di conseguenza mentre il dispositivo di puntamento non si muove. La velocità di spostamento del puntatore dipende dalla pressione esercitata sul dispositivo di puntamento.
- **Fare clic con il pulsante sinistro del mouse**  
Premere il pulsante di clic sinistro **2** per selezionare o aprire un elemento.
- **Fare clic con il pulsante destro del mouse**  
Premere il pulsante di clic destro **3** per visualizzare un menu di scelta rapida.
- **Scorrere**  
Tenere premuta la barra di scorrimento punteggiata **4** mentre si esercita una pressione sul dispositivo di puntamento nella direzione verticale o orizzontale. Quindi è possibile scorrere il documento, il sito Web o le app.

## Trackpad

L'intera area del trackpad è sensibile al movimento e al tocco delle dita. È possibile utilizzare il trackpad per eseguire tutte le funzioni di puntamento, clic e scorrimento di un mouse tradizionale.

Il trackpad può essere suddiviso in due zone:

- 1** Area di selezione sinistra (area di selezione principale)
- 2** Area di selezione destra (area di selezione secondaria)



Per utilizzare il trackpad, fare riferimento alle seguenti istruzioni:

- **Puntare**  
Far scorrere un dito sulla superficie del trackpad per spostare il puntatore di conseguenza.
- **Fare clic con il pulsante sinistro del mouse**  
Premere l'area di selezione sinistra **1** per selezionare o aprire un elemento.  
È anche possibile toccare con un dito la superficie del trackpad in un punto qualsiasi per eseguire l'azione che equivale a fare clic con il pulsante sinistro del mouse.
- **Fare clic con il pulsante destro del mouse**  
Premere l'area di selezione destra **2** per visualizzare un menu di contesto.  
È anche possibile toccare con due dita la superficie del trackpad in un punto qualsiasi per eseguire l'azione che equivale a fare clic con il pulsante destro del mouse.
- **Scorrere**  
Mettere due dita sul trackpad e spostarle in direzione verticale o orizzontale. Questa azione consente di scorrere il documento, il sito Web o le app. Accertarsi che le dita siano leggermente distanti l'una dall'altra.

Con il trackpad è anche possibile eseguire varie funzioni touch. Per informazioni sull'utilizzo delle funzioni touch, consultare “Funzioni touch del trackpad” a pagina 40.

## Funzioni touch del trackpad

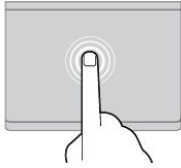
L'intera superficie del trackpad è sensibile al movimento e al tocco delle dita. È possibile utilizzare il trackpad per puntare agli oggetti e fare clic su di essi proprio come si fa con un mouse tradizionale. È inoltre possibile utilizzare il trackpad per eseguire varie funzioni touch.

La seguente sezione descrive alcune funzioni touch utilizzate di frequente come tocco, trascinamento e scorrimento. Per ulteriori funzioni, consultare il sistema informativo della guida del dispositivo di puntamento ThinkPad.

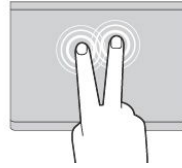
### Note:

- Quando si utilizzano due o più dita, assicurarsi che le dita siano leggermente distanti.
- Alcune funzioni non sono disponibili se l'ultima azione è stata eseguita dal dispositivo di puntamento TrackPoint.
- Alcune funzioni sono disponibili solo quando si utilizzano determinate applicazioni.

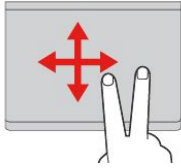


**Toccare**

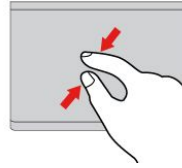
Toccare con un dito il trackpad in un punto qualsiasi per selezionare o aprire un elemento.

**Toccare con due dita**

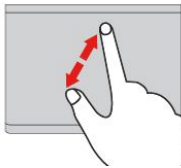
Toccare con due dita il trackpad in un punto qualsiasi per visualizzare un menu di scelta rapida.

**Scorrere con due dita**

Mettere due dita sul trackpad e spostarle in direzione verticale o orizzontale. Questa azione consente di scorrere il documento, il sito Web o le app.

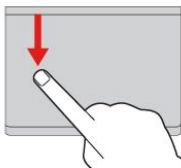
**Eseguire lo zoom indietro con due dita**

Mettere due dita sul trackpad e avvicinarle per eseguire lo zoom indietro.

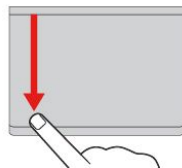
**Eseguire lo zoom avanti con due dita**

Mettere due dita sul trackpad e allontanarle per eseguire lo zoom avanti.

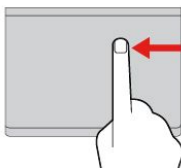
Nella seguente sezione sono descritte alcune funzioni touch nel sistema operativo Windows 8.1.

**Scorrere un dito dal bordo superiore**

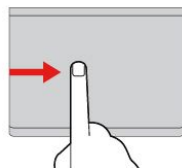
Nella schermata Start o nell'app corrente fare scorrere un dito dal bordo superiore del trackpad per visualizzare il menu dei comandi.

**Scorrere un dito dal bordo superiore a quello inferiore**

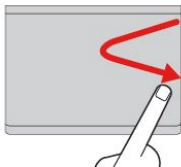
Scorrere un dito dal bordo superiore a quello inferiore del trackpad per chiudere l'app corrente. Se si esegue questo gesto sul desktop, si chiude il desktop e viene visualizzata la schermata Start.

**Scorrere un dito dal bordo destro**

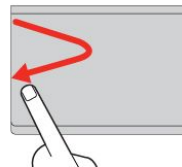
Fare scorrere un dito dal bordo destro del trackpad per visualizzare gli accessi.

**Scorrere un dito dal bordo sinistro**

Fare scorrere un dito dal bordo sinistro del trackpad per visualizzare l'app utilizzata in precedenza.

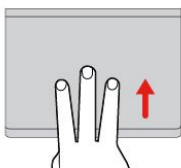
**Scorrere rapidamente dal bordo destro a quello sinistro e tornare indietro**

Scorrere rapidamente un dito dal bordo destro a quello sinistro del trackpad e tornare indietro per nascondere gli accessi.

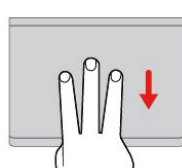
**Scorrere rapidamente dal bordo sinistro a quello destro e tornare indietro**

Scorrere rapidamente un dito dal bordo sinistro a quello destro del trackpad e tornare indietro per visualizzare tutti gli accessi.

Nella seguente sezione sono descritte alcune funzioni touch nel sistema operativo Windows 10.

**Scorrere rapidamente tre dita verso l'alto**

Mettere tre dita sul trackpad e spostarle verso l'alto per aprire la visualizzazione attività per visualizzare tutte le finestre aperte.

**Scorrere rapidamente tre dita verso il basso**

Mettere tre dita sul trackpad e spostarle verso il basso per visualizzare il desktop.

## Personalizzazione del dispositivo di puntamento ThinkPad

È possibile personalizzare il dispositivo di puntamento ThinkPad in modo da poterlo utilizzare nel modo più efficace e desiderato. Ad esempio, è possibile scegliere di abilitare il dispositivo di puntamento TrackPoint, il trackpad o entrambi. È anche possibile disabilitare o abilitare le funzioni touch.

Per personalizzare il dispositivo di puntamento ThinkPad, procedere nel modo seguente:

1. Aprire il Pannello di controllo.
2. Fare clic su **Hardware e suoni** → **Mouse**. Viene visualizzata la finestra Proprietà del mouse.
3. Nella finestra Proprietà del mouse seguire le istruzioni visualizzate per completare la personalizzazione.

## Riposizionamento del cappuccio del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il cappuccio **1** posto sull'estremità del dispositivo di puntamento TrackPoint è rimovibile. Dopo aver utilizzato il cappuccio per un determinato periodo di tempo, è possibile sostituirlo con uno nuovo.

Per ottenere un nuovo cappuccio, contattare Lenovo. Per informazioni su come contattare Lenovo, vedere Capitolo 9 “Come richiedere assistenza” a pagina 121.

**Nota:** Assicurarsi di utilizzare un cappuccio con scanalature **a** come mostrato nella figura seguente.



---

## Gestione alimentazione

Quando non si dispone di prese elettriche nelle vicinanze, l'utilizzo del computer dipende dalla batteria. I vari componenti del computer consumano energia a diversa velocità. Più si utilizzano i componenti che consumano molta energia, più velocemente si scarica la batteria.

Risparmiare tempo senza essere collegati con le batterie ThinkPad. La mobilità ha rivoluzionato il mondo degli affari consentendo di lavorare anche fuori dell'ufficio. Con le batterie ThinkPad sarà possibile lavorare più a lungo senza essere collegati a una presa elettrica.

## Verifica dello stato della batteria

Per controllare lo stato della batteria, spostare il puntatore del mouse sull'icona di stato della batteria nell'area di notifica di Windows. L'icona di stato della batteria nell'area di notifica di Windows visualizza la percentuale di batteria restante.

La frequenza con la quale viene utilizzata l'energia della batteria determina quanto a lungo si potrà utilizzare la batteria del computer tra una ricarica ed un'altra. Poiché ciascun utente è diverso dagli altri e utilizza il computer in base alle proprie necessità, è difficile prevedere la durata di una ricarica della batteria. Esistono due fattori principali:

- La quantità di energia disponibile nella batteria all'inizio delle operazioni.
- Il modo in cui viene utilizzato il computer. Ad esempio:
  - La frequenza di accesso all'unità di memorizzazione.
  - La luminosità che si imposta per il display del computer.
  - La frequenza con cui si utilizzano le funzioni wireless.

### **Abilitazione dell'allarme batteria nel sistema operativo Windows 7**

Per il sistema operativo Windows 7 è possibile programmare il computer in modo che, quando la carica della batteria scende oltre un determinato livello, si verificano tre eventi: l'allarme viene disattivato, viene visualizzato un messaggio e l'LCD viene spento.

Per abilitare l'allarme batteria, procedere nel modo seguente:

1. Avviare il programma Power Manager.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni energetiche globali**.
3. Per **Avviso livello di carica batteria basso** o **Avviso livello di carica batteria molto basso**, impostare la percentuale del livello di carica e l'azione.

**Nota:** se il computer entra nella modalità Sospensione o Ibernazione quando la batteria è scarica, ma il messaggio di avviso non è stato ancora visualizzato, il messaggio verrà visualizzato quando il computer riprenderà la normale attività. Per ripristinare il normale funzionamento, fare clic su **OK** quando viene visualizzato il messaggio.

## **Utilizzo dell'alimentazione CA**

L'alimentazione del computer può essere fornita dalla batteria o da un'alimentazione CA. In caso di utilizzo dell'alimentazione CA, le batterie vengono caricate automaticamente.

Il computer viene fornito con un adattatore di alimentazione CA e un cavo di alimentazione.

- Adattatore di alimentazione CA: converte l'alimentazione CA per utilizzarla con il computer notebook.
- Cavo di alimentazione: collega la presa CA e l'adattatore di alimentazione CA.

### **Collegamento all'alimentazione CA**

Per collegare il computer all'alimentazione CA, procedere nel modo seguente:

**Attenzione:** l'utilizzo di un cavo di alimentazione inappropriato potrebbe causare danni gravi al computer.

**Nota:** accertarsi di eseguire le azioni nell'ordine in cui sono elencate.

1. Collegare il cavo di alimentazione all'adattatore di alimentazione.
2. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al connettore di alimentazione CA del computer.
3. Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica.

### **Suggerimenti sull'utilizzo dell'adattatore di alimentazione CA**

È possibile verificare lo stato della batteria in qualsiasi momento visualizzando il contatore della batteria, posto sulla parte inferiore del display.

- Quando l'adattatore di alimentazione CA non è in uso, scollegarlo dalla presa elettrica.

- Non stringere il cavo di alimentazione attorno al trasformatore dell'adattatore di alimentazione CA quando è in corrente.
- Prima di caricare le batterie, verificare che la temperatura sia almeno di 10°C.
- È possibile caricare la batteria quando l'adattatore di alimentazione CA è collegato al computer e la batteria è installata. È necessario caricarla in una delle seguenti condizioni:
  - Quando acquistare una nuova batteria
  - Quando l'indicatore della batteria nella parte inferiore del display mostra che la batteria rimasta è bassa
  - Se la batteria non è stata utilizzata per un lungo periodo

## Caricamento della batteria

Quando si controlla lo stato della batteria e si rileva che l'alimentazione rimanente è bassa, è necessario caricare la batteria o sostituirla con una carica.

Se è preferibile una presa CA, collegare l'adattatore di alimentazione CA a tale presa e inserire il connettore nel computer. La batteria sarà completamente carica dopo circa 3-6 ore. Dipende dalle dimensioni della batteria e dall'ambiente fisico. L'indicatore di stato della batteria indica che la batteria è in carica, in seguito indicherà quando la batteria viene caricata completamente.

**Nota:** per ottimizzare la durata della batteria, il computer non inizia la ricarica della batteria se l'alimentazione restante è superiore al 95%.

## Ottimizzazione della durata della batteria

Per ottimizzare la durata della batteria, procedere nel modo seguente:

- Utilizzare la batteria fino a quando non è completamente scarica.
- Ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla. È possibile controllare se la batteria è completamente carica dall'icona di stato della batteria nell'area di notifica di Windows.
- Utilizzare sempre le modalità di risparmio energetico, come ad esempio la modalità Sospensione e Ibernazione.

## Gestione dell'alimentazione della batteria

Per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio di energia, regolare le impostazioni del piano di alimentazione.

Per accedere alle impostazioni del piano di alimentazione, procedere nel modo seguente:

1. Accedere al Pannello di controllo, quindi modificare la vista del Pannello di controllo da Categoria a Icone grandi o Icone piccole.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sistema informativo della guida.

## Modalità risparmio energia

Esistono diversi modi da poter utilizzare in qualsiasi momento per risparmiare energia. Questa sezione introduce ogni modalità e fornisce suggerimenti sull'utilizzo effettivo dell'energia della batteria.

- **Modalità Schermo vuoto (solo per Windows 7)**




Il display del computer richiede una considerevole quantità dell'alimentazione della batteria. Per disattivare l'alimentazione del display e accertarsi che il computer entri in modalità Schermo vuoto,

fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'indicatore della batteria nell'area di notifica di Windows e selezionare **Disattiva video**.

- **Modalità Sospensione**

In modalità Sospensione il lavoro viene salvato in memoria e l'unità di memorizzazione e il display del computer vengono spenti. Quando il computer viene riattivato, il lavoro viene ripristinato in pochi secondi.

Per attivare la modalità Sospensione, procedere nel modo seguente:

- **Per Windows 7:** aprire il menu Start, quindi fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema**. Fare clic su **Sospensione** dal menu visualizzato.
- **Per Windows 8.1:** passare alla schermata Start premendo il tasto di Windows , fare clic sull'icona di alimentazione , quindi fare clic su **Sospensione**.
- **Per Windows 10:** aprire il menu Start, fare clic su  **Alimentazione**, quindi su **Sospensione**.

- **Modalità Ibernazione**

Utilizzando questa modalità, è possibile spegnere completamente il computer senza salvare i file o uscire dai programmi in esecuzione. Quando il computer entra in modalità Ibernazione, tutti i programmi aperti, le cartelle e i file vengono salvati sui dispositivi di memorizzazione, quindi il computer si spegne.

Se si attiva la modalità Ibernazione con la funzione di riattivazione disabilitata, il computer non consuma energia. La funzione di riattivazione è disabilitata per impostazione predefinita. Se si attiva la modalità Ibernazione con la funzione di riattivazione abilitata, il computer consuma una quantità ridotta di energia.


Per abilitare la funzione di riattivazione, procedere come segue:

1. Accedere a Pannello di controllo e fare clic su **Sistema e sicurezza**.
2. Fare clic su **Strumenti di amministrazione**.
3. Fare clic su **Pianificatore attività**. Se è necessario immettere una password o dare la conferma, immettere la password o dare una conferma.
4. Sul pannello sinistro, selezionare la cartella di attività per la quale si desidera abilitare la funzione di riattivazione. Vengono visualizzate le attività pianificate.
5. Fare clic su un'attività pianificata, quindi sulla scheda **Condizioni**.
6. In **Alimentazione** selezionare la casella di controllo **Riattiva il computer per eseguire l'operazione**.

Per attivare la modalità Ibernazione del computer, modificare le impostazioni del piano di alimentazione procedendo nel modo seguente:

- **Per Windows 7:** aprire il menu Start, quindi fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema**. Fare clic su **Ibernazione** dal menu visualizzato.
- **Per Windows 8.1 e Windows 10:** definire innanzitutto cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione, quindi premere il pulsante di alimentazione per attivare la modalità Ibernazione. Per ulteriori informazioni, consultare “Vista laterale destra” a pagina 3.

- **Wireless disattivato**

Quando non si utilizzano le funzioni wireless, quali Bluetooth o WLAN (wireless LAN), è consigliabile disattivarle. In questo modo, si risparmia l'energia. Per disattivare le funzioni wireless, premere il tasto di commutazione delle funzioni wireless .

---

## Connessione alla rete

Il computer dispone di una o più schede di rete che consentono di collegare il computer a Internet e ad altre connessioni di rete.

## Connessioni Ethernet

È possibile collegare il computer a una rete locale o una connessione a banda larga tramite Lenovo USB 2.0 Ethernet Adapter, ThinkPad USB 3.0 Ethernet Adapter, un dock ThinkPad OneLink Dock o ThinkPad OneLink Pro Dock supportato.



**Per evitare il rischio di scosse elettriche, non collegare il cavo telefonico al connettore Ethernet in Lenovo USB 2.0 Ethernet Adapter, ThinkPad USB 3.0 Ethernet Adapter, un dock ThinkPad OneLink Dock o ThinkPad OneLink Pro Dock supportato.**

## Connessioni wireless

La connessione wireless indica il trasferimento dei dati senza l'utilizzo di cavi, ma solo mediante le onde radio.

In Modalità aereo, tutte le funzioni wireless sono disabilitate. Per disabilitare Modalità aereo, procedere nel modo seguente:

- **Per Windows 8.1:** scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo per visualizzare gli accessi, toccare **Impostazioni** → **Modifica impostazioni PC** → **Rete**, quindi scorrere il controllo di **Modalità aereo** a sinistra.
- **Per Windows 10:** aprire il menu Start, quindi fare clic su **Impostazioni**. Se la finestra **Impostazioni** non viene visualizzata, fare clic su **Tutte le app** per visualizzare tutti i programmi e su **Impostazioni** → **Rete e Internet** → **Modalità aereo**, quindi scorrere il controllo di Modalità aereo a sinistra.

A seconda dei dispositivi wireless installati sul computer, è possibile utilizzare le seguenti reti wireless:

- Connessione WLAN (wireless LAN)
- Connessione Bluetooth

### Utilizzo della connessione WLAN (wireless LAN)

Una rete LAN wireless ricopre un'area relativamente piccola in termini geografici, come ad esempio un ufficio o una casa. I dispositivi basati su standard 802.11 possono connettersi a questo tipo di rete.

Il computer è dotato di una scheda di rete wireless e di un'utilità di configurazione per stabilire connessioni wireless e monitorare lo stato della connessione stessa. Questo consente di restare connesso alla rete quando si è in ufficio, in una sala conferenze o a casa, evitando di utilizzare una connessione cablata.

Per stabilire una connessione WLAN (wireless LAN), procedere come segue:

1. Fare clic sull'icona di stato della connessione di rete wireless nell'area di notifica di Windows. Viene visualizzato un elenco delle reti wireless disponibili.
2. Fare doppio clic su una rete per connettersi a essa. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

Se è necessario connettersi a differenti reti wireless in posizioni diverse, utilizzare il seguente software per gestire più profili di rete in modo che il computer si connetta automaticamente a una rete disponibile quando la posizione cambia:

- Per Windows 7: utilizzare il programma Access Connections.
- Per Windows 8.1 e Windows 10: aprire il programma Lenovo Settings e fare clic su Rilevamento posizione. Ulteriori informazioni.

Per ulteriori informazioni, consultare "Accesso ai programmi Lenovo" a pagina 12.

## Suggerimenti per l'utilizzo della funzione WLAN (wireless LAN)

Per ottenere la migliore connessione, utilizzare le seguenti istruzioni:





- Posizionare il computer in modo che sia presente il minor numero di ostacoli tra il punto di accesso WLAN (wireless LAN) e il computer.
- Aprire il coperchio del computer formando un angolo di poco più di 90 gradi.
- Se si utilizza simultaneamente la funzione wireless (standard 802.11) del computer con l'opzione Bluetooth, la velocità di trasmissione dei dati può essere ritardata e le prestazioni della funzione wireless possono essere danneggiate.

## Verifica dello stato della connessione WLAN (wireless LAN)




È possibile controllare lo stato della connessione WLAN (wireless LAN) tramite l'icona di stato della connessione di rete wireless nell'area di notifica di Windows. Più barre vengono racchiuse, migliore sarà il segnale.

Per il sistema operativo Windows 7, è anche possibile controllare il misuratore di Access Connections, l'icona di stato di Access Connections o l'icona di stato wireless di Access Connections nell'area di notifica di Windows.







### Indicatore Access Connections:

-  L'alimentazione della radio wireless è disattiva o non vi è segnale.
-  L'alimentazione della radio wireless è attiva. La potenza del segnale della connessione wireless è scarsa. Per migliorarla, avvicinare il computer al punto di accesso wireless.
-  L'alimentazione della radio wireless è attiva. La potenza del segnale della connessione wireless è marginale.
-  L'alimentazione della radio wireless è attiva. La potenza del segnale della connessione wireless è eccellente.

### Icona di stato di Access Connections:

-  Nessun profilo di postazione è attivo o esistente.
-  Il profilo di postazione corrente è scollegato.
-  Il profilo di postazione corrente è collegato.

### Icona di stato wireless di Access Connections:

-  L'alimentazione della radio wireless è disattiva.
-  L'alimentazione della radio wireless è attiva. Nessuna associazione.
-  L'alimentazione della radio wireless è attiva. Nessun segnale.
-  L'alimentazione della radio wireless è attiva. La potenza del segnale della connessione wireless è eccellente.
-  L'alimentazione della radio wireless è attiva. La potenza del segnale della connessione wireless è marginale.
-  L'alimentazione della radio wireless è attiva. La potenza del segnale della connessione wireless è scarsa. Per migliorarla, avvicinare il computer al punto di accesso wireless.


## Utilizzo della connessione Bluetooth

Bluetooth può collegare dispositivi a breve distanza l'uno dall'altro ed è comunemente utilizzato per collegare dispositivi ad un computer, trasferire dati tra dispositivi manuali e PC, o controllare e comunicare in remoto con dispositivi, quali i telefoni cellulari.

A seconda del modello, il computer potrebbe supportare la funzione Bluetooth. Per trasferire dati mediante la funzione Bluetooth, procedere come segue:

**Nota:** Se si utilizza simultaneamente la funzione wireless (standard 802.11) del computer con l'opzione Bluetooth, la velocità di trasmissione dei dati può essere ritardata e le prestazioni della funzione wireless possono essere danneggiate.

1. Accertarsi che la funzione Bluetooth sia abilitata.

- **Per Windows 7:** premere il tasto di controllo radio wireless  e attivare la funzione Bluetooth.
  - **Per Windows 8.1:**
    - a. Spostare il puntatore del mouse nell'angolo in alto a destra o in basso a destra dello schermo per visualizzare gli accessi.
    - b. Fare clic su **Impostazioni** → **Modifica impostazioni PC** → **PC e dispositivi** → **Bluetooth**.
    - c. Attivare la funzione Bluetooth.
  - **Per Windows 10:** effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Aprire il menu Start e fare clic su **Impostazioni**. Se **Impostazioni** non è visualizzato, fare clic su **Tutte le app** per visualizzare tutti i programmi, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Dispositivi** → **Bluetooth**. Attivare la funzione Bluetooth.
    - Aprire il menu Start e fare clic su **Impostazioni**. Se **Impostazioni** non è visualizzato, fare clic su **Tutte le app** per visualizzare tutti i programmi, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Rete e Internet** → **Modalità aereo**. Attivare la funzione Bluetooth.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sui dati da inviare.
3. Selezionare **Invia a** → **Dispositivi Bluetooth**.
4. Selezionare un dispositivo Bluetooth, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sistema informativo della guida relativa a Windows e Bluetooth.

---

## Utilizzo di un display esterno

È possibile utilizzare un display esterno come un proiettore o un monitor per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro. In questo argomento viene descritto come collegare un display esterno, scegliere le modalità di visualizzazione e modificare le impostazioni di visualizzazione.

Il computer supporta fino a 1920 x 1080, con un display esterno collegato al connettore mini HDMI.

Per ulteriori informazioni sul display esterno, consultare i manuali forniti con il display stesso.

## Collegamento di un display esterno

È possibile utilizzare un display cablato o un display wireless. Il display cablato può essere collegato al connettore mini HDMI con un cavo. Il display wireless può essere aggiunto tramite la funzione Wi-Di o Miracast.

- **Collegamento di un display cablato**

**Nota:** quando si collega un monitor esterno, è necessario un cavo di interfaccia video con una base in ferrite.



1. Collegare il display esterno a un connettore video appropriato sul computer, ad esempio il connettore HDMI.
2. Collegare il display esterno a una presa elettrica.
3. Accendere il display esterno.

Se il computer non rileva il display esterno, procedere nel modo seguente:

- **Per Windows 7 e Windows 8.1:** fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop, quindi fare clic su **Risoluzione dello schermo → Identifica**.
- **Per Windows 10:** fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop, quindi fare clic su **Impostazioni schermo → Identifica**.

- **Collegamento di un display wireless**

**Nota:** Per utilizzare un display wireless, verificare che il computer e il display esterno supportino entrambi la funzione Wi-Di o Miracast. Per utilizzare un display wireless, verificare che il computer e il display esterno supportino entrambi la funzione Wi-Di o Miracast. La funzione Wi-Di non è disponibile sui computer in cui sono stati installati il sistema operativo Windows 7 e il microprocessore Intel Celeron®.

- **Per Windows 7**


Aprire il menu Start e fare clic su **Dispositivi e stampanti → Aggiungi dispositivo**

- **Per Windows 8.1**

1. Spostare il puntatore del mouse nell'angolo in alto a destra o in basso a destra dello schermo per visualizzare gli accessi.
2. Fare clic su **Dispositivi → Proiettore → Aggiungi uno schermo wireless**.
3. Selezionare il display wireless desiderato e seguire le istruzioni visualizzate.

- **Per Windows 10**

Procedere in uno dei seguenti modi:

- Aprire il menu Start e fare clic su **Impostazioni**. Se **Impostazioni** non è visualizzato, fare clic su **Tutte le app** per visualizzare tutti i programmi, quindi fare clic su **Impostazioni → Dispositivi → Dispositivi collegati → Aggiungi dispositivo**.
- Fare clic sull'icona Centro notifiche  nell'area di notifica di Windows. Fare clic su **Connetti**. Selezionare il display wireless desiderato e seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sistema informativo della guida di Windows.

## Scelta della modalità di visualizzazione

È possibile visualizzare il desktop e le app sul display del computer, sul display esterno o su entrambi. Per scegliere come visualizzare l'output video, premere il tasto di commutazione della modalità di visualizzazione



, quindi selezionare la modalità di visualizzazione preferita.

Sono disponibili quattro modalità di visualizzazione:

- **Scollega:** visualizza l'output video solo sullo schermo del computer.

**Nota:** a seconda della situazione, è possibile visualizzare **Scollega**, **Solo schermo PC**, **Solo computer** o **Scollega proiettore**.

- **Duplica:** visualizza lo stesso output video sia sullo schermo del computer che su un display esterno.
- **Estendi:** estende l'output video dal display del computer a un display esterno. È possibile trascinare e spostare gli elementi tra i due display.
- **Solo proiettore:** mostra l'output video solo su un display esterno.

**Nota:** a seconda della situazione, è possibile visualizzare **Solo proiettore** o **Solo secondo schermo**.

**Nota:** se viene visualizzata una sessione DOS o programmi che utilizzano DirectDraw o Direct3D® in modalità a schermo intero, l'output video viene visualizzato solo sul display principale.

## Modifica delle impostazioni del display

È possibile modificare le impostazioni video, ad esempio la risoluzione video, la dimensione dei caratteri e così via.

Per modificare le impostazioni del display, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop, quindi selezionare **Risoluzione dello schermo** o **Impostazioni schermo**.
2. Selezionare il display che si desidera configurare.
3. Modificare le impostazioni del display in base alle proprie esigenze.

---

## Utilizzo delle funzioni audio

Il computer è dotato dei seguenti dispositivi:

- Microfoni

**Nota:** Il microfono di sinistra e il microfono di destra vengono automaticamente attivati alternativamente quando lo schermo del computer viene ruotato.

- Altoparlanti

**Nota:** L'altoparlante di sinistra e l'altoparlante di destra vengono automaticamente attivati alternativamente quando lo schermo del computer viene ruotato.

- Connettore audio con diametro di 3,5 mm

Il computer dispone anche di un chip audio che consente di usufruire di varie funzioni audio multimediali, ad esempio:

- Compatibile con Intel® High Definition Audio
- Riproduzione dei file MIDI (Musical Instrument Digital Interface) e MP3 (Moving Picture Experts Group Audio Layer-3)
- Registrazione e riproduzione dei file PCM (Pulse-Code Modulation) e WAV (Waveform Audio File Format)
- Registrazione da varie fonti audio, ad esempio una cuffia collegata

**Nota:** Il connettore audio non supporta un microfono convenzionale.

La tabella seguente mostra le funzioni dei dispositivi audio collegati ai connettori del computer, del dock ThinkPad OneLink Dock o ThinkPad OneLink Pro Dock supportato.

Tabella 1. Elenco delle funzioni audio

Connettore	Auricolare con una presa a 4 poli da 3,5 mm	Cuffia convenzionale	Microfono convenzionale
Connettore audio	Funzioni delle cuffie e del microfono supportate	Funzione della cuffia supportata	Non supportato

## Configurazione per la registrazione suoni

Per configurare il microfono per una registrazione audio ottimale, utilizzare il programma Conexant HD Audio Manager. Per avviare il programma, accedere al Pannello di controllo e fare clic su **Hardware e suoni** → **Conexant HD Audio Manager**.

---

## Utilizzo della fotocamera

Se il computer dispone di una fotocamera, è possibile utilizzarla per visualizzare l'anteprima dell'immagine video e per eseguire un'istantanea dell'immagine corrente.

Per avviare la fotocamera, procedere nel modo seguente:

- **Per Windows 7:** avviare il programma Communications Utility. Vedere “Accesso ai programmi Lenovo” a pagina 12.
- **Per Windows 8.1:** nella schermata Start, fare clic su **Fotocamera**.
- **Per Windows 10:** aprire il menu Start e fare clic su **Fotocamera** dall'elenco di tutte le app.

Quando la fotocamera viene avviata, si accende l'indicatore della fotocamera in uso di colore verde.

È possibile utilizzare la fotocamera integrata anche con altri programmi che forniscono funzioni di fotografia, cattura video e video conferenza. Per utilizzare la fotocamera con gli altri programmi, aprire uno dei programmi e avviare la funzione fotografia, cattura video o video conferenza. Quindi, la fotocamera viene attivata automaticamente e l'indicatore di fotocamera in uso verde si accende. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della fotocamera con il programma, fare riferimento al sistema informativo della guida del programma.

## Configurazione impostazioni della fotocamera

È possibile configurare le impostazioni della fotocamera in base alle proprie esigenze, ad esempio la regolazione della qualità dell'output video.

Per configurare le impostazioni della fotocamera, effettuare una delle seguenti operazioni:

- **Per Windows 7:** avviare il programma Communications Utility e configurare le impostazioni della fotocamera come desiderato.
- **Per Windows 8.1:** effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Configurare le impostazioni della fotocamera direttamente dal programma che utilizza la fotocamera. Per informazioni, vedere il sistema informativo della guida del programma.
  - Dalla schermata Start, fare clic su **Lenovo Settings**, Quindi fare clic su **Fotocamera**. Per configurare le impostazioni della fotocamera come desiderato, seguire le istruzioni sullo schermo.
- **Per Windows 10:** effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Aprire l'app **Fotocamera**, fare clic sull'icona delle impostazioni nell'angolo in alto a destra. Per configurare le impostazioni della fotocamera come desiderato, seguire le istruzioni sullo schermo.
  - Fare clic su **Lenovo Settings** nel menu Start. Quindi fare clic su **Fotocamera**. Per configurare le impostazioni della fotocamera come desiderato, seguire le istruzioni sullo schermo.

---

## Utilizzo di una Flash Media Card

Il computer è dotato di uno slot per schede di supporti che supporta le seguenti schede:

- Modulo MMC (MultiMediaCard)
- Scheda SDXC (Secure Digital eXtended-Capacity)

- Scheda SD (Secure Digital)
- Scheda SDHC (Secure Digital High-Capacity)

**Nota:** il computer non supporta la funzione CPRM (Content Protection for Recordable Media) per le schede SD.

**Attenzione:** Quando si trasferiscono dati a e da una Flash Media Card, ad esempio una scheda SD, non impostare il computer in modalità Sospensione o Ibernazione prima che l'operazione venga completata. In caso contrario, i dati potrebbero essere danneggiati.

### Installazione di una Flash Media Card

#### Attenzione:

- Prima di iniziare l'installazione di una scheda, toccare un piano metallico o un oggetto che dispone di messa a terra. In questo modo verrà dispersa l'elettricità statica accumulata dal corpo umano. L'elettricità statica potrebbe danneggiare la scheda.

Per installare una Flash Media Card, procedere come segue:

1. Assicurarsi che la scheda sia orientata correttamente.
2. Inserire la scheda con decisione nello slot del lettore Media Card Reader 4 in 1.

Se la funzione plug and play non viene abilitata per la Flash Media Card installata, procedere come segue per abilitare la funzione:

1. Aprire il Pannello di controllo.
2. Fare clic su **Hardware e suoni**.
3. Fare clic su **Gestione periferiche**. Se è necessario immettere una password o dare la conferma, immettere la password o dare una conferma.
4. Dal menu **Azione**, selezionare **Aggiungi legacy hardware**. Viene visualizzata la procedura guidata di aggiunta hardware.
5. Seguire le istruzioni sullo schermo.

### Rimozione di una Flash Media Card

#### Attenzione:

- Prima di rimuovere una scheda, arrestare la scheda. Altrimenti, potrebbe verificarsi il danneggiamento o la perdita di dati al suo interno.
- Non rimuovere una scheda quando il computer è in modalità Sospensione o Ibernazione. In caso contrario, il sistema potrebbe non rispondere quando si tenta di riattivarlo.

Per rimuovere una scheda, procedere come segue:

1. Fare clic sull'icona triangolare nell'area di notifica di Windows per visualizzare le icone nascoste. Quindi, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione del supporto**.
2. Selezionare l'elemento da rimuovere per arrestare la scheda.
3. Premere la scheda per espellerla dal computer.
4. Rimuovere la scheda e conservarla in un luogo sicuro.

**Nota:** se non viene rimossa la scheda dal computer dopo l'espulsione della scheda dal sistema operativo Windows, la scheda non è più accessibile. Per accedere alla scheda, è necessario prima rimuoverla e quindi inserirla nuovamente.

---

## Capitolo 3. Miglioramento del computer

Questo capitolo fornisce istruzioni sull'utilizzo di dispositivi hardware per estendere le funzioni del computer.

- “Ricerca delle opzioni ThinkPad” a pagina 53
- “ThinkPad OneLink Dock” a pagina 53
- “ThinkPad OneLink Pro Dock” a pagina 54

---

### Ricerca delle opzioni ThinkPad

Se si desidera estendere le funzioni del computer, Lenovo dispone di un numero di accessori e aggiornamenti hardware per le esigenze degli utenti. Le opzioni includono: dispositivi di archiviazione, schede di rete, replicatori di porte, batterie, adattatori di alimentazione, stampanti, scanner, tastiere, mouse e altro.

È possibile acquistare da Lenovo 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana direttamente su Web. È necessario soltanto di disporre di una connessione a Internet e di una carta di credito.

Per acquistare prodotti Lenovo, visitare il sito Web:  
<http://www.lenovo.com/essentials>

---

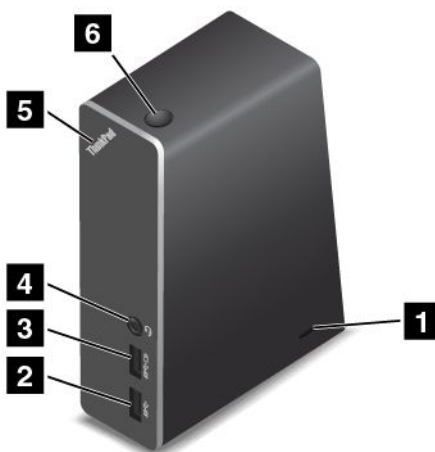
### ThinkPad OneLink Dock

A seconda del modello, il computer potrebbe supportare ThinkPad OneLink Dock (d'ora in avanti denominato dock). Collegare il computer al dock per ampliare la capacità di lavoro.

Questo argomento fornisce informazioni di base sul dock. Per informazioni dettagliate sull'utilizzo del dock, consultare la documentazione fornita con il dock stesso.

**Nota:** a seconda del modello, il dock potrebbe essere diverso dalle figure di questa sezione.

#### Vista anteriore



**1 Slot del blocco di sicurezza:** per proteggere il dock da furti, è possibile acquistare un cavo di sicurezza, ad esempio un cavo di sicurezza di tipo Kensington, adatto a questo slot del blocco di sicurezza per bloccare il dock a una scrivania, a un tavolo o a un altro supporto non permanente.

**2 Connettore USB 3.0:** consente di collegare i dispositivi compatibili con USB 3.0 e USB 2.0.

**3 Connettore Always On USB:** per impostazione predefinita, il connettore Always On USB consente di caricare alcuni dispositivi digitali mobili e smartphone quando il computer è in modalità Sospensione o Ibernazione, oppure è spento. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dock.

**4 Connettore audio:** consente di collegare una cuffia o un auricolare dotato di spina a 4 poli da 3,5 mm.

**5 Indicatore di stato del sistema:** l'indicatore nel logo ThinkPad acceso ha la stessa funzione di quelli sul computer. Per dettagli, consultare la sezione "Indicatori di stato" a pagina 7.

**6 Pulsante di alimentazione:** il pulsante di alimentazione sul dock ha la stessa funzione di quello sul computer.

### Vista posteriore



**1 Connettore USB 2.0:** consente di collegare i dispositivi compatibili con USB 2.0.

**2 Connettore Ethernet:** consente di collegare il dock a una LAN Ethernet. Gli indicatori su questo connettore hanno la stessa funzione di quelli sul computer.

**3 Connettore HDMI:** consente di collegare un monitor video o un dispositivo audio digitale compatibile con HDMI.

**4 Connettore di alimentazione:** consente di collegare l'adattatore di alimentazione CA.

**5 Connettore Lenovo OneLink:** collegare il connettore Lenovo OneLink al computer.

---

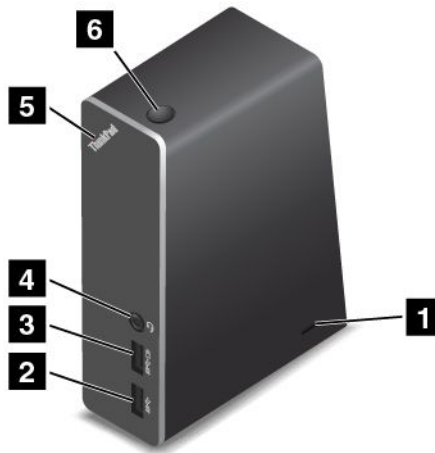
## ThinkPad OneLink Pro Dock

A seconda del modello, il computer potrebbe supportare ThinkPad OneLink Pro Dock (d'ora in avanti denominato dock). Collegare il computer al dock per ampliare la capacità di lavoro.

Questo argomento fornisce informazioni di base sul dock. Per informazioni dettagliate sull'utilizzo del dock, consultare la documentazione fornita con il dock stesso.

**Nota:** a seconda del modello, il dock potrebbe essere diverso dalle figure di questa sezione.

## Vista anteriore



**1 Slot del blocco di sicurezza:** per proteggere il dock da furti, è possibile acquistare un cavo di sicurezza, ad esempio un cavo di sicurezza di tipo Kensington, adatto a questo slot del blocco di sicurezza per bloccare il dock a una scrivania, a un tavolo o a un altro supporto non permanente.

**2 Connettore USB 3.0:** consente di collegare i dispositivi compatibili con USB 3.0 e USB 2.0.

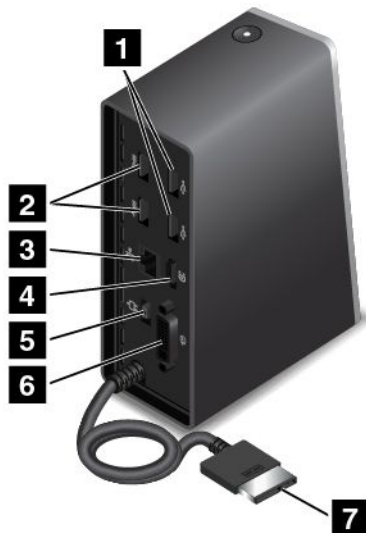
**3 Connettore Always On USB:** per impostazione predefinita, il connettore Always On USB consente di caricare alcuni dispositivi digitali mobili e smartphone quando il computer è in modalità Sospensione o Ibernazione, oppure è spento. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dock.

**4 Connettore audio:** consente di collegare una cuffia o un auricolare dotato di spina a 4 poli da 3,5 mm.

**5 Indicatore di stato del sistema:** l'indicatore nel logo ThinkPad acceso ha la stessa funzione di quelli sul computer. Per dettagli, consultare la sezione "Indicatori di stato" a pagina 7.

**6 Pulsante di alimentazione:** il pulsante di alimentazione sul dock ha la stessa funzione di quello sul computer.

## Vista posteriore



- 1 Connettori USB 2.0:** consentono di collegare i dispositivi compatibili con USB 2.0.
- 2 Connettori USB 3.0:** consentono di collegare i dispositivi compatibili con USB 3.0 e USB 2.0.
- 3 Connettore Ethernet:** consente di collegare il dock a una LAN Ethernet. Gli indicatori su questo connettore hanno la stessa funzione di quelli sul computer.
- 4 Connettore DisplayPort®:** consente di collegare un monitor ad alte prestazioni, un monitor con azionamento diretto o altri dispositivi che utilizzano un connettore DisplayPort.
- 5 Connettore di alimentazione:** consente di collegare l'adattatore di alimentazione CA.
- 6 Connettore DVI:** consente di collegare un monitor che supporta la connessione DVI (Digital Visual Interface).
- 7 Connettore Lenovo OneLink:** collegare il connettore Lenovo OneLink al computer.



---

## Capitolo 4. Sicurezza

Questo capitolo contiene informazioni su come proteggere il computer dall'utilizzo non autorizzato e dai furti.

- “Utilizzo di password” a pagina 57
- “Protezione del disco fisso” a pagina 62
- “Impostazione del security chip” a pagina 63
- “Nota sulla cancellazione dei dati dall'unità di memorizzazione” a pagina 64
- “Utilizzo dei firewall” a pagina 64
- “Protezione dei dati dai virus” a pagina 65

---

### Utilizzo di password

Utilizzando le password, si protegge il computer dall'utilizzo non autorizzato. Una volta impostata una password, viene visualizzata una richiesta di password a ogni avvio del computer. Alla richiesta inserire la password. Non è possibile utilizzare il computer se non viene digitata la password corretta.

Se è stata impostata una password di accensione, una password del supervisore o una password del disco fisso, viene automaticamente sbloccata quando si riprende il funzionamento dalla modalità Sospensione.


**Nota:** se è stata impostata una password Windows, verrà richiesto di immetterla.

### Immissione password



Quando viene visualizzata questa icona, digitare una password di accensione o del supervisore.



Quando viene visualizzata questa icona, digitare una password del disco fisso dell'utente. Per digitare una password del disco fisso principale, premere F1. Quando l'icona cambia e diventa , digitare la password del disco fisso principale.



**Nota:** per tornare all'icona , premere di nuovo F1.

### Password di accensione

Per proteggere il computer da un accesso non autorizzato, è possibile impostare una password di accensione.

Se viene impostata una password per l'accensione, viene richiesto di immetterla ogni volta che si avvia il computer. Per utilizzare il computer, è necessario immettere la password corretta.

#### Impostazione, modifica o eliminazione di una password di accensione

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

Per impostare, modificare o rimuovere una password di accensione, procedere come segue:

1. Spegnerne il computer. Attendere circa cinque secondi, quindi riaccendere il computer.
2. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 per avviare il programma ThinkPad Setup.

3. Selezionare **Security → Password → Power-on Password** utilizzando i tasti direzionali.
4. In base alle proprie esigenze, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per impostare una password, procedere nel modo seguente:
    - a. Nel campo **Enter New Password**, digitare la password desiderata e premere Invio.
    - b. Nel campo **Confirm New Password**, digitare nuovamente la password e premere Invio.
  - Per modificare una password, procedere nel modo seguente:
    - a. Nel campo **Enter Current Password**, digitare la password di accensione corrente e premere Invio.
    - b. Nel campo **Enter New Password**, digitare la nuova password di accensione e premere Invio, quindi digitare nuovamente la password nel campo **Confirm New Password** e premere Invio.
  - Per rimuovere una password, procedere nel modo seguente:
    - a. Nel campo **Enter Current Password**, digitare la password di accensione corrente e premere Invio.
    - b. Lasciare i campi **Enter New Password** e **Confirm New Password** vuoti. Premere due volte Invio.
5. Viene visualizzata la finestra Setup Notice. Premere Invio per continuare.
6. Premere F10. Viene visualizzata la finestra Setup Confirmation. Selezionare **Yes** per salvare le modifiche di configurazione e uscire.

**Nota:** registrare la password e conservarla in un luogo sicuro. In caso contrario, se la password viene dimenticata, per annullarla è necessario rivolgersi a un rivenditore o a un rappresentante commerciale Lenovo.

## Password supervisore

La password del supervisore protegge le informazioni di sistema memorizzate nel programma ThinkPad Setup. Se è stata impostata una password del supervisore, non è possibile modificare la configurazione del computer senza immettere tale password. La password del supervisore fornisce le seguenti funzioni di sicurezza:

- Se è stata impostata solo una password del supervisore, ogni volta che si tenta di avviare il programma ThinkPad Setup viene richiesta la password. Gli utenti non autorizzati non possono accedere al programma ThinkPad Setup senza immettere tale password.
- L'amministratore di sistema può utilizzare la password del supervisore per accedere a un computer anche se l'utente di tale computer ha impostato una password di accensione. La password del supervisore consente di ignorare quella per l'accensione.
- Se sono impostate sia la password del supervisore che quella per l'accensione, è possibile effettuare le seguenti operazioni solo se si dispone della password del supervisore:
  - Modifica o eliminazione della password di accensione
  - Modifica o cancellazione della password del supervisore
  - Modifica della data e dell'ora
  - Specifica della lunghezza minima per la password di accensione e la password del disco fisso
  - Modifica dell'impostazione per il chip di sicurezza
  - Abilitazione o disabilitazione delle seguenti funzioni:
    - Flash over LAN
    - Lock UEFI BIOS Settings
    - Password at unattended boot
    - Boot Device List F12 Option
    - Boot Order Lock

- Flash BIOS Updating by End-Users
- Dispositivo di rete interno
- Dispositivo wireless interno
- Dispositivo Bluetooth interno
- ROM opzione di rete interna
- Modalità di protezione

**Note:**

- L'amministratore di sistema può impostare la stessa password del supervisore su diversi computer notebook ThinkPad per semplificare le operazioni di gestione.
- Quando è abilitata l'opzione **Lock UEFI BIOS Settings**, tutte le impostazioni BIOS non possono essere modificate. Per modificare le impostazioni, è richiesta una password del supervisore.

**Impostazione, modifica o eliminazione di una password del supervisore**

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

Solo un amministratore di sistema può impostare, modificare o rimuovere una password del supervisore. Per impostare, modificare o rimuovere una password del supervisore, procedere nel modo seguente:

1. Spegnerne il computer. Attendere circa cinque secondi, quindi riaccendere il computer.
2. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 per avviare il programma ThinkPad Setup.
3. Selezionare **Security → Password → Supervisor Password** utilizzando i tasti direzionali.
4. In base alle proprie esigenze, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per impostare una password, procedere nel modo seguente:
    - a. Nel campo **Enter New Password**, digitare la password desiderata e premere Invio.
    - b. Nel campo **Confirm New Password**, digitare nuovamente la password e premere Invio.
  - Per modificare una password, procedere nel modo seguente:
    - a. Nel campo **Enter Current Password**, digitare la password del supervisore corrente e premere Invio.
    - b. Nel campo **Enter New Password**, digitare la nuova password del supervisore e premere Invio, quindi digitare nuovamente la password nel campo **Confirm New Password** e premere Invio.
  - Per rimuovere una password, procedere nel modo seguente:
    - a. Nel campo **Enter Current Password**, digitare la password del supervisore corrente e premere Enter.
    - b. Lasciare i campi **Enter New Password** e **Confirm New Password** vuoti. Premere due volte Invio.
5. Viene visualizzata la finestra Setup Notice. Premere Invio per continuare.
6. Premere F10. Viene visualizzata la finestra Setup Confirmation. Selezionare **Yes** per salvare le modifiche di configurazione e uscire.

**Nota:** registrare la password e conservarla in un luogo sicuro. Al successivo avvio del programma ThinkPad Setup, verrà richiesto di digitare la password del supervisore per procedere. Se la password del supervisore viene dimenticata, Lenovo non può ripristinarla. È necessario rivolgersi ad un rivenditore autorizzato o ad un rappresentante commerciale Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. Viene richiesta la prova di acquisto ed un costo sarà aggiunto per i componenti e l'assistenza.

## Password dell'unità disco fisso

Per proteggere le informazioni memorizzate sull'unità disco fisso o sull'unità ibrida, è possibile utilizzare i due seguenti tipi di password del disco fisso:

- **Password del disco fisso dell'utente**

Se è stata impostata una password del disco fisso dell'utente, ma non è stata impostata la password del disco fisso principale, all'utente non è possibile accedere ai file e alle applicazioni memorizzate sull'unità disco fisso o sull'unità ibrida senza immetterla.

- **Password del disco fisso principale**

La password del disco fisso principale richiede anche una password del disco fisso dell'utente. La password del disco fisso principale viene di solito impostata e utilizzata da un'amministratore di sistema. Consente all'amministratore di accedere a qualsiasi unità disco fisso o unità ibrida di un sistema come una chiave master. L'amministratore imposta la password principale, quindi assegna una password utente per ciascun computer della rete. L'utente può modificare la password dell'utente, ma il responsabile può sempre accedere ai computer utilizzando la password principale.

quando una password del disco fisso principale viene impostata, solo il responsabile può rimuovere la password del disco fisso dell'utente.

### Impostazione di una password disco fisso

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

Per impostare una password del disco fisso, procedere come segue:

1. Spegnerne il computer. Attendere circa cinque secondi, quindi riaccendere il computer.
2. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 per avviare il programma ThinkPad Setup.
3. Selezionare **Security** → **Password** → **Hard disk 1 Password** utilizzando i tasti direzionali
4. Viene visualizzata la finestra Password. Viene richiesto di selezionare **User** o **User + Master**. Se si desidera impostare solo una password del disco fisso, selezionare **User**. Selezionare **User + Master** se si desidera impostare una password del disco fisso dell'utente e una password del disco fisso principale, ad esempio, in qualità di amministratore o supervisore.
  - Se si seleziona **User**, procedere come segue:
    - a. Quando viene visualizzata una finestra per l'immissione della nuova password, digitare la nuova password nel campo **Enter New Password** e premere Invio.
    - b. Nel campo **Confirm New Password**, digitare nuovamente la password appena immessa e premere Invio.
  - Se si seleziona **User+Master**, procedere nel modo seguente:
    - a. Innanzi tutto, impostare una password del disco fisso dell'utente. Quando viene visualizzato un messaggio che richiede di impostare la password del disco fisso dell'utente, premere Invio per continuare. Digitare la nuova password del disco fisso dell'utente nel campo **Enter New Password** e premere Invio. Digitare nuovamente la password nel campo **Confirm New Password** e premere Invio.
    - b. Impostare quindi una password del disco fisso principale. Viene visualizzato un messaggio che richiede di impostare la password del disco fisso principale. Premere Invio per continuare. Digitare la nuova password del disco fisso principale nel campo **Enter New Password** e premere Invio. Digitare nuovamente la password nel campo **Confirm New Password** e premere Invio.
5. Viene visualizzata la finestra Setup Notice. Premere Invio per continuare.
6. Premere F10. Viene visualizzata la finestra Setup Confirmation. Selezionare **Yes** per salvare le modifiche di configurazione e uscire.

Al successivo avvio del computer, per accedere al sistema operativo digitare la password del disco rigido dell'utente o quella principale.

### Modifica o rimozione di una password del disco fisso

Per modificare o rimuovere la password del disco fisso, procedere come segue:

- Nella modalità del disco fisso **User + Master**, è possibile selezionare **User HDP** o **Master HDP** per modificare la password, a seconda delle proprie esigenze.
  - Se si seleziona la modalità **User HDP**, attenersi alla seguente procedura per modificare la password del disco rigido dell'utente:
    1. Digitare la password del disco rigido dell'utente corrente nel campo **Enter Current Password** e premere Invio.
    2. Digitare la nuova password nel campo **Enter New Password** e premere Invio, quindi digitare nuovamente la password nel campo **Confirm New Password** e premere Invio.
    3. Viene visualizzata la finestra Setup Notice. Premere nuovamente Invio per continuare. La password del disco fisso dell'utente è stata dunque modificata.

**Nota:** la password del disco fisso non può essere rimossa nella modalità **User HDP**.

- Se si seleziona la modalità **Master HDP**, attenersi alla seguente procedura per modificare la password del disco rigido principale:
  1. Digitare la password del disco rigido principale corrente nel campo **Enter Current Password** e premere Invio.
  2. Digitare la nuova password dell'unità disco fisso principale nel campo **Enter New Password** e premere Invio, quindi digitare nuovamente la nuova password appena immessa nel campo **Confirm New Password** e premere Invio.
  3. Viene visualizzata la finestra Setup Notice. Premere Invio per continuare. La password del disco fisso principale è stata dunque modificata.

**Nota:** se si lasciano vuoti i campi **Enter New Password** e **Confirm New Password** e si preme Invio due volte, vengono rimosse sia la password dell'unità disco fisso dell'utente che quella principale.

- Se si è nella modalità del disco fisso **User**, attenersi alla seguente procedura per modificare la password del disco rigido dell'utente:
  1. Seguire i passi da 1 a 7 della sezione “Impostazione di una password del disco fisso” a pagina 60, digitando la password per avviare il programma ThinkPad Setup.
  2. Digitare la password del disco rigido dell'utente corrente nel campo **Enter Current Password** e premere Invio.
  3. Digitare la nuova password nel campo **Enter New Password** e premere Invio, quindi digitare nuovamente la nuova password nel campo **Confirm New Password** e premere Invio.
  4. Viene visualizzata la finestra Setup Notice. Premere nuovamente Invio per continuare. La password del disco fisso dell'utente è stata dunque modificata.

**Nota:** se si lasciano vuoti i campi **Enter New Password** e **Confirm New Password** e si preme Invio due volte, viene rimossa la password dell'unità disco fisso dell'utente.

### Suggerimenti sull'utilizzo delle password dell'unità disco fisso

- È possibile impostare la lunghezza minima della password del disco fisso dal menu **Security**.
- Se si imposta una password del disco fisso composta da più di sette caratteri, è possibile utilizzare l'unità disco fisso o l'unità ibrida solo con un computer che riconosca questo tipo di password. Se pertanto l'unità disco fisso o l'unità ibrida viene successivamente installata in un computer che non riconosce una password del disco fisso composta da più di sette caratteri, non sarà possibile accedere a tale unità.

- Registrare la password e conservarla in un luogo sicuro. Se viene dimenticata la password del disco fisso dell'utente o sia la password del disco fisso dell'utente che quella principale, non sarà possibile reimpostare le password o ripristinare i dati dall'unità disco fisso o dall'unità ibrida. È necessario rivolgersi a un rivenditore o a un rappresentante commerciale Lenovo per sostituire l'unità disco fisso o l'unità ibrida. Viene richiesta la prova di acquisto ed un costo sarà aggiunto per i componenti e l'assistenza.

---

## Protezione del disco fisso

Per proteggere le password da attacchi non autorizzati, fare riferimento ai seguenti suggerimenti al fine di aumentare al massimo la protezione:

- Impostare una password di accensione e una password del disco fisso per l'unità ibrida, l'unità disco fisso o l'unità SSD interna. Fare riferimento alle procedure descritte nelle sezioni “Password di accensione” a pagina 57 e “Password dell'unità disco fisso” a pagina 60. Per una maggiore protezione, si consiglia una password più lunga.
- Per fornire maggiore protezione a UEFI BIOS, utilizzare il security chip e un'applicazione di protezione con una funzione di gestione TPM (Trusted Platform Module). Fare riferimento a “Impostazione del security chip” a pagina 63.
- Se sul computer è installata un'unità di memorizzazione Disk Encryption, assicurarsi di proteggere il contenuto della memoria del computer da accessi non autorizzati tramite un software di codifica dell'unità, ad esempio Crittografia unità BitLocker® di Microsoft Windows. Consultare la sezione “Utilizzo di Crittografia unità BitLocker di Windows” a pagina 62.
- Prima di smaltire, vendere o consegnare il proprio computer, è necessario cancellare i dati in esso memorizzati. Per ulteriori informazioni, consultare “Nota sulla cancellazione dei dati dall'unità di memorizzazione” a pagina 64.

**Nota:** l'unità disco fisso o l'unità ibrida integrata nel computer può essere protetta con UEFI BIOS.

### Utilizzo di Crittografia unità BitLocker di Windows

Per una maggiore protezione del computer da un accesso non autorizzato, assicurarsi di utilizzare il software di codifica unità, come ad esempio Crittografia unità BitLocker di Windows.

Crittografia unità BitLocker di Windows è una funzione di sicurezza integrale di alcune edizioni del sistema operativo Windows. Consente una protezione del sistema operativo e dei dati memorizzati nel computer, anche se il computer viene perso o rubato. BitLocker codifica tutti i file dell'utente e del sistema, inclusi i file swap e di sospensione.

BitLocker utilizza un modulo TPM (Trusted Platform Module) per fornire una migliore protezione ai dati e per garantire l'integrità originaria del componente di avvio. Un TPM compatibile è definito TPM V1.2.

Per verificare lo stato di BitLocker, accedere al Pannello di controllo e fare clic su **Sistema e sicurezza** → **Crittografia unità BitLocker**.

Per ulteriori informazioni su Crittografia unità BitLocker di Windows, consultare il sistema informativo della guida di Windows o la “Guida dettagliata di Crittografia unità BitLocker di Microsoft Windows” sul sito Web di Microsoft.

### Unità disco fisso Disk Encryption, unità SSD Encryption e unità ibrida Disk Encryption

Alcuni modelli contengono l'unità disco fisso Disk Encryption, l'unità SSD Encryption o l'unità ibrida Disk Encryption. Questa funzione consente di proteggere il computer rispetto ad attacchi alla sicurezza su controller flash NAND o di dispositivo mediante l'utilizzo di un chip di codifica hardware. Per un uso efficace della funzione di codifica, accertarsi di impostare una password per il disco fisso per il dispositivo di memorizzazione interno.

---

## Impostazione del security chip

Sui client di rete, utilizzati per trasferire elettronicamente le informazioni riservate, vengono imposti precisi requisiti di sicurezza. In base alle opzioni ordinate, il computer potrebbe essere dotato di un Security Chip incorporato, un microprocessore di crittografia. Con security chip e l'applicazione Client Security Solution, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Proteggere i propri dati e il sistema
- Rafforzare i controlli di accesso
- Garantire la sicurezza delle comunicazioni

### Impostazione del security chip

Nel menu secondario **Security Chip** del menu **Security** di ThinkPad Setup sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Security Chip**: consente di attivare, disattivare o disabilitare il security chip.
- **Security Reporting Options**: consente di abilitare o disabilitare ogni Security Reporting Option.
- **Clear Security Chip**: consente di cancellare la chiave di codifica.

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

Per impostare una voce nel menu secondario **Security Chip**, procedere nel modo seguente:

1. Spegnerne il computer. Attendere circa cinque secondi, quindi riaccendere il computer.
2. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 per avviare il programma ThinkPad Setup.
3. Selezionare **Security** → **Security Chip** utilizzando i tasti direzionali.
4. Premere Invio. Viene visualizzato il menu secondario **Security Chip**.
5. Utilizzando i tasti direzionali, passare alla voce che si desidera impostare. Una volta evidenziata la voce, premere Invio.
6. Impostare le altre voci desiderate.
7. Premere F10. Viene visualizzata la finestra Setup Confirmation. Selezionare **Yes** per salvare le modifiche di configurazione e uscire.

Per impostare il security chip, è necessario avviare Client Security Solution e seguire le istruzioni sullo schermo.

**Nota:** se Client Security Solution non è preinstallato sul computer, scaricarlo e installarlo dal sito Web <http://www.lenovo.com/support>. Quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.

### Suggerimenti per l'utilizzo del chip di sicurezza

- Verificare che la password del responsabile sia stata impostata in ThinkPad Setup. In caso contrario, chiunque può modificare le impostazioni per il security chip.
- Se si utilizza Client Security Solution, gestire il security chip nel seguente modo:
  - Non azzerare il security chip. Se si effettua questa operazione, verranno cancellate le funzioni assegnate ai tasti.
  - Non disabilitare il security chip. Altrimenti, Client Security Solution non funzionerà.
- Se il security chip viene rimosso o sostituito o ne viene aggiunto un altro, il computer non viene avviato. Verranno emessi quattro cicli di quattro segnali acustici ciascuno o verrà visualizzato il messaggio di errore 0176 o 0192.
- Se il security chip è inattivo o disabilitato, l'opzione **Clear Security Chip** non viene visualizzata.

- Quando si azzeri il chip di sicurezza, spegnere il computer e riaccenderlo dopo aver impostato il chip di sicurezza su **Active**. In caso contrario, l'opzione **Clear Security Chip** non viene visualizzata.

---

## Nota sulla cancellazione dei dati dall'unità di memorizzazione

Alcuni dati memorizzati sull'unità di memorizzazione potrebbero essere sensibili. Cedere il computer a un altro utente senza cancellare il software installato, ad esempio i sistemi operativi e il software delle applicazioni, potrebbe rappresentare una violazione degli accordi di licenza. Accertarsi di eliminare i dati memorizzati sull'unità di memorizzazione prima di smaltire, vendere o riconsegnare il proprio computer.

Per eliminare i dati dall'unità di memorizzazione, è possibile utilizzare i seguenti metodi:

- Spostare i dati nel cestino, quindi svuotare il cestino.
- Eliminare i dati.
- Formattare l'unità di memorizzazione utilizzando il software per l'inizializzazione.
- Ripristinare le impostazioni predefinite originali dell'unità di memorizzazione utilizzando il programma di ripristino fornito da Lenovo.

Tuttavia, queste operazioni modificano solo la posizione dei file dei dati, non eliminano i dati veri e propri. In altre parole, il recupero dei dati è disabilitato in un sistema operativo come Windows. I dati quindi sono ancora lì anche se sembrano persi. Pertanto, a volte è possibile leggere i dati utilizzando un software speciale per il recupero dati. Esiste il rischio che persone in malafede possano leggere o utilizzare per fini non leciti o inappropriati i dati importanti presenti sull'unità di memorizzazione.

Per evitare l'utilizzo improprio dei dati, è importante eliminare tutti i dati dall'unità disco fisso o dall'unità ibrida quando si deve smaltire, vendere o consegnare il computer. È possibile distruggere fisicamente i dati colpendo l'unità disco fisso o l'unità ibrida con un martello o in modo magnetico utilizzando un forte potere magnetico e rendendo così i dati illeggibili. Ma si consiglia di utilizzare il software (payware) o i servizi (servizi a pagamento) sviluppati per tale scopo. Il processo potrebbe richiedere diverse ore.

Per l'eliminazione dei dati sull'unità SSD, Lenovo fornisce lo strumento Drive Erase Utility for Resetting the Cryptographic Key and Erasing the Solid State Drive. Per l'eliminazione dei dati presenti nell'unità disco fisso o nell'unità ibrida, Lenovo fornisce lo strumento Secure Data Disposal™. Per scaricare questi strumenti, visitare il sito Web <http://www.lenovo.com/support>.

Se un'unità SSD Encryption, un'unità disco fisso Disk Encryption o un'unità ibrida Disk Encryption è supportata e installata nel computer, è possibile eliminare in maniera logica tutti i dati presenti nell'unità in breve tempo cancellando la chiave di codifica. I dati codificati mediante la chiave precedente non vengono cancellati fisicamente ma rimangono sull'unità, tuttavia non possono essere decodificati senza la suddetta chiave. Questa funzione è anche disponibile con lo strumento Drive Erase Utility for Resetting the Cryptographic Key and Erasing the Solid State Drive.

---

## Utilizzo dei firewall

Se il sistema è dotato di un programma firewall preinstallato, tale programma protegge il computer dai pericoli di sicurezza di Internet, accessi non autorizzati, intrusioni e attacchi provenienti da Internet. Inoltre protegge la privacy.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del programma firewall, fare riferimento al sistema informativo della guida fornita con il programma.



---

## **Protezione dei dati dai virus**

Il computer è dotato di un programma antivirus preinstallato che consente di rilevare ed eliminare eventuali virus. Il programma antivirus è progettato per consentire la rilevazione e l'eliminazione dei virus.

Lenovo fornisce una versione completa del software antivirus sul computer con un abbonamento gratuito di 30 giorni. Dopo 30 giorni, è necessario rinnovare la licenza per continuare a ricevere gli aggiornamenti del software antivirus.

Per ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo del software antivirus, fare riferimento al sistema informativo della guida del software antivirus.



---

## Capitolo 5. Configurazione avanzata

Data l'importanza della protezione dei file, dei dati e delle impostazioni presenti nell'unità di memorizzazione, potrebbe essere necessario installare un nuovo sistema operativo, installare nuovi driver di dispositivo, aggiornare l'interfaccia UEFI BIOS di sistema oppure ripristinare il software preinstallato. Queste informazioni consentiranno di gestire il computer con la dovuta attenzione e mantenerlo in perfette condizioni di funzionamento.

- “Installazione di un nuovo sistema operativo” a pagina 67
- “Installazione del sistema operativo Windows 7” a pagina 67
- “Installazione del sistema operativo Windows 8.1 o Windows 10” a pagina 68
- “Installazione dei driver di dispositivo” a pagina 69
- “Utilizzo del programma ThinkPad Setup” a pagina 69
- “Utilizzo della gestione del sistema” a pagina 82

---

### Installazione di un nuovo sistema operativo

In alcune situazioni, potrebbe essere necessario installare un nuovo sistema operativo. Questa sezione fornisce istruzioni su come installare un nuovo sistema operativo.

### Installazione del sistema operativo Windows 7

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

#### Attenzione:

- il processo di installazione di un nuovo sistema operativo elimina tutti i dati presenti nell'unità di memorizzazione, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.
- Se il computer è dotato sia di un'unità disco fisso che di un'unità SSD M.2, non utilizzare l'unità SSD M.2 come periferica avviabile. L'unità SSD M.2 è stata utilizzata per la funzione di “cache” e per supportare Intel Rapid Start Technology.

Per installare il sistema operativo Windows 7, procedere come segue:

1. Copiare tutte le sottodirectory e i file della directory C:\SWTOOLS in un dispositivo di memorizzazione rimovibile.
  - I file aggiuntivi per il sistema operativo Windows 7 si trovano nella directory C:\SWTOOLS\OSFIXES.
  - I driver di dispositivo si trovano nella directory C:\SWTOOLS\DRIVERS.
  - I programmi preinstallati si trovano nella directory C:\SWTOOLS\APPS.
2. Avviare il programma ThinkPad Setup. Vedere “Utilizzo del programma ThinkPad Setup” a pagina 69.
3. Selezionare **Startup → UEFI/Legacy Boot**. quindi procedere nel modo seguente:
  - Per installare il sistema operativo Windows 7 (32 bit), selezionare **Legacy Only** o **Both**.
  - Per installare il sistema operativo Windows 7 (64 bit) in modalità Legacy, selezionare **Legacy Only**.
  - Per installare il sistema operativo Windows 7 (64 bit) in modalità UEFI, selezionare **UEFI Only**.
4. Premere il tasto F10 per chiudere il programma ThinkPad Setup.
5. Inserire il DVD di installazione del sistema operativo Windows 7 nell'unità ottica e riavviare il computer.
6. Ripristinare la directory C:\SWTOOLS di cui è stato eseguito il backup prima di installare il sistema operativo Windows 7.

7. Installare i driver di dispositivo. Vedere “Installazione dei driver di dispositivo” a pagina 69.
8. Installare i moduli fissi di Windows 7. È possibile trovare i moduli fissi di Windows 7 nella directory C:\SWTOOLS\OSFIXES\. Per ulteriori informazioni, visitare la home page del sito Web Microsoft Knowledge Base all'indirizzo:  
<http://support.microsoft.com/>
9. Installare la patch di registro, ad esempio la patch per l'abilitazione di Wake on LAN dalla modalità Standby per ENERGY STAR. Per scaricare e installare le patch di registro, visitare il sito Web del supporto Lenovo all'indirizzo:  
<http://www.lenovo.com/support>

**Nota:** dopo l'installazione del sistema operativo, non modificare l'impostazione **UEFI/Legacy Boot** iniziale nel programma ThinkPad Setup. Altrimenti, il sistema operativo non verrà avviato correttamente.

Quando si installa il sistema operativo Windows 7, potrebbe essere necessario uno dei seguenti codici paese o regione:

Paese o regione	Codice	Paese o regione	Codice
China	SC	Paesi Bassi	NL
Danimarca	DK	Norvegia	NO
Finlandia	FI	Spagna	SP
Francia	FR	Svezia	SV
Germania	GR	Taiwan e Hong Kong	TC
Italia	IT	Stati Uniti	US
Giappone	JP		

## Installazione del sistema operativo Windows 8.1 o Windows 10

In alcune situazioni, potrebbe essere necessario installare un nuovo sistema operativo. Questa sezione fornisce istruzioni su come installare un sistema operativo Windows 8.1 o Windows 10.

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

### Attenzione:

- il processo di installazione di un nuovo sistema operativo elimina tutti i dati presenti nell'unità di memorizzazione, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.
- Se il computer è dotato sia di un'unità disco fisso che di un'unità SSD M.2, non utilizzare l'unità SSD M.2 come periferica avviabile. L'unità SSD M.2 è stata utilizzata per la funzione di “cache” e per supportare Intel Rapid Start Technology.

Per installare il sistema operativo Windows 8.1 o Windows 10, procedere nel seguente modo:

1. Avviare il programma ThinkPad Setup. Vedere “Utilizzo del programma ThinkPad Setup” a pagina 69.
2. Selezionare **Startup → Boot** per visualizzare il menu secondario **Boot Priority Order**.
3. Selezionare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo Windows 8.1, ad esempio **USB HDD**.
4. Premere il tasto F10 per chiudere il programma ThinkPad Setup.
5. Collegare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo al computer, quindi riavviare il computer.
6. Installare i driver di dispositivo e i programmi necessari. Vedere “Installazione dei driver di dispositivo” a pagina 69.

7. Dopo l'installazione dei driver di dispositivo, applicare Windows Update per ottenere i moduli più recenti, ad esempio le patch di protezione.
8. In base alla preferenza, installare i programmi Lenovo. Per informazioni sui programmi Lenovo, vedere "Programmi Lenovo" a pagina 12.

**Nota:** dopo l'installazione del sistema operativo, non modificare l'impostazione **UEFI/Legacy Boot** iniziale nel programma ThinkPad Setup. Altrimenti, il sistema operativo non verrà avviato correttamente.

Quando si installa il sistema operativo Windows 8.1 o Windows 10, potrebbe essere necessario uno dei seguenti codici paese o regione:

Paese o regione	Codice	Paese o regione	Codice
China	SC	Paesi Bassi	NL
Danimarca	DK	Norvegia	NO
Finlandia	FI	Spagna	SP
Francia	FR	Svezia	SV
Germania	GR	Taiwan e Hong Kong	TC
Italia	IT	Stati Uniti	US
Giappone	JP		

---

## Installazione dei driver di dispositivo

Il driver di dispositivo è il programma che consente il funzionamento di un determinato dispositivo hardware del computer. Se un dispositivo non viene eseguito correttamente o si installa un nuovo dispositivo, installare o aggiornare il driver di dispositivo corrispondente. Ad esempio, se si utilizza il sistema operativo Windows 7, per utilizzare il connettore USB 3.0, è necessario scaricare e installare il driver USB 3.0.

Per scaricare i driver di dispositivo più recenti, procedere come segue:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers>.
2. Selezionare il nome del prodotto per visualizzare tutti i driver di dispositivo per il computer.
3. Selezionare i driver di dispositivo necessari e seguire le istruzioni visualizzate.

**Attenzione:** non scaricare i driver di dispositivo dal sito Web di Windows Update. Scaricare sempre i driver di dispositivo dall'indirizzo:  
<http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers>

Se si utilizza il sistema operativo Windows 7, è anche possibile trovare i driver di dispositivo nella directory C:\SWTOOLS\DRIVERS sull'unità di memorizzazione. Per ulteriori informazioni, consultare "Reinstallazione delle applicazioni e dei driver di dispositivo preinstallati" a pagina 113.

---

## Utilizzo del programma ThinkPad Setup

Il programma ThinkPad Setup consente di selezionare varie configurazioni per il computer mediante la configurazione del BIOS.

**Nota:** i menu di BIOS Setup disponibili sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Per configurare il BIOS del computer, procedere nel modo seguente:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo ThinkPad, premere F1. Viene avviato il programma ThinkPad Setup.

**Nota:** se viene richiesto di immettere la password del supervisore, immettere la password corretta. È anche possibile premere Invio per ignorare la richiesta della password e avviare il programma ThinkPad Setup. Se non si immette la password, non è possibile modificare le configurazioni protette dalla password del supervisore. Per ulteriori informazioni, consultare “Utilizzo di password” a pagina 57.

2. Utilizzare i tasti del puntatore per selezionare una scheda o per individuare una voce e premere Invio per selezionarla. Viene quindi visualizzato il menu secondario.

**Nota:** alcune voci di menu vengono visualizzate solo se il computer supporta le funzioni corrispondenti.

3. Impostare il valore di una voce effettuando una delle seguenti operazioni:
  - Premere il tasto F6 per impostare un valore maggiore.
  - Premere il tasto F5 per impostare un valore minore.

**Nota:** I valori predefiniti sono evidenziati in **grassetto**.

4. Per modificare altre configurazioni, premere il tasto Esc per uscire dal menu secondario e tornare al menu principale.
5. Quando si completa la configurazione, premere il tasto F10 per salvare e uscire. È inoltre possibile selezionare la scheda **Restart** del menu ThinkPad Setup e riavviare il computer con una delle opzioni fornite.

**Nota:** è possibile premere il tasto F9 per ripristinare le impostazioni predefinite.

## Menu Main

Quando si accede al programma ThinkPad Setup, verrà innanzi tutto visualizzato il menu **Main** come segue:

- **UEFI BIOS Version**
- **UEFI BIOS Date**
- **Embedded Controller Version**
- **ME Firmware Version**
- **Machine Type Model**
- **System-unit serial number**
- **System board serial number**
- **Asset Tag**
- **CPU Type**
- **CPU Speed**
- **Installed memory**
- **UUID**
- **MAC Address (Internal LAN)**
- **Preinstalled OS License**
- **UEFI Secure Boot**

## Menu Config

Per modificare la configurazione del computer, selezionare la scheda **Config** dal menu ThinkPad Setup.

Nella seguente tabella vengono elencate le voci del menu **Config**. I valori predefiniti sono evidenziati in **grassetto**. Le voci di menu potrebbero cambiare senza preavviso. A seconda del modello, il valore predefinito potrebbe variare.

**Attenzione:** Le configurazioni predefinite sono già state ottimizzate. Una modifica errata delle configurazioni potrebbe causare risultati imprevisti.

Tabella 2. Voci del menu Config

Voce di menu	Voce del sottomenu	Selezione	Commenti
<b>USB</b>	USB UEFI BIOS Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Abilita o disabilita il supporto di avvio dai dispositivi di memorizzazione USB.
	Always On USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	<p>Abilita o disabilita la funzione di caricamento dei dispositivi esterni durante gli stati di risparmio energia (standby, ibernazione o arresto). Se il sistema funziona in modalità batteria, questa funzione verrà eseguita solo in stato standby.</p> <p>Se si seleziona <b>Enabled</b>, il computer può caricare i dispositivi esterni durante gli stati di risparmio energia.</p> <p>Se si seleziona <b>Disabled</b>, il computer non può caricare i dispositivi esterni durante gli stati di risparmio energia.</p>
	Always On USB Charge in Battery Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	<p><b>Nota:</b> questa voce è disponibile solo quando l'opzione <b>Always On USB</b> è impostata su <b>Enabled</b>.</p> <p>Abilita o disabilita la funzione di caricamento dei dispositivi esterni quando il computer è in modalità Ibernazione o è spento senza collegarlo all'alimentazione CA.</p> <p>Se si seleziona <b>Enabled</b>, il computer può caricare i dispositivi esterni quando è in modalità Ibernazione o è spento senza collegarlo all'alimentazione CA.</p> <p>Se si seleziona <b>Disabled</b>, il computer non può caricare i dispositivi esterni quando è in modalità Ibernazione o è spento senza collegarlo all'alimentazione CA.</p>
	USB 3.0 Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• Enabled</li> <li>• <b>Auto</b></li> </ul>	<p>Consente di impostare la modalità del controller USB 3.0 per i connettori condivisi tra i controller USB 2.0 e USB 3.0.</p> <p>Se si seleziona <b>Auto</b>, consente di collegare e instradare i connettori appropriati USB 3.0 o USB 2.0.</p>

Tabella 2. Voci del menu Config (continua)

Voce di menu	Voce del sottomenu	Selezione	Commenti
			<p>Se si seleziona <b>Enabled</b>, abiliterà la modalità USB 3.0 e consentirà il supporto di USB 3.0 nel sistema operativo.</p> <p>Se si seleziona <b>Disabled</b>, disabiliterà e nasconderà il controller USB 3.0 e i connettori USB 3.0 funzioneranno come i connettori USB 2.0.</p>
<b>Keyboard/Mouse</b>	Fn and Ctrl Key swap	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	<p>Se si seleziona <b>Enabled</b>, il tasto Fn funzionerà come il tasto Ctrl e il tasto Ctrl funzionerà come il tasto Fn.</p> <p><b>Nota:</b> anche quando viene selezionata l'opzione <b>Enabled</b>, è necessario premere il tasto Fn per far ritornare il computer al normale funzionamento dalla modalità Sospensione.</p>
	F1–F12 as primary function	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	<p>Abilita la funzione F1-F12 o la funzione speciale indicata come icona su ciascun tasto come funzione primaria.</p> <p><b>Enabled:</b> esegue la funzione F1-F12.</p> <p><b>Disabled:</b> esegue la funzione speciale.</p> <p>Per attivare temporaneamente le due opzioni riportate sopra, premere Fn+Esc per abilitare FnLock. L'indicatore FnLock è acceso quando la funzione FnLock è abilitata.</p>
	Fn Sticky key	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	<p>Quando l'opzione è abilitata, è possibile premere il tasto Fn per tenerlo in una condizione di pressione, quindi premere il tasto funzione desiderato. L'azione equivale a tenere premuto il tasto richiesto e il tasto Fn contemporaneamente. Quando si preme due volte il tasto Fn, lo stato è bloccato finché non si preme nuovamente il tasto Fn.</p>



Tabella 2. Voci del menu Config (continua)

Voce di menu	Voce del sottomenu	Selezione	Commenti
<b>Display</b>	Boot Display Device	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ThinkPad LCD</b></li> <li>• HDMI</li> <li>• Display on dock</li> </ul>	Consente di selezionare un dispositivo video per l'avvio.
	Boot Time Extension	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• 1 second</li> <li>• 2 seconds</li> <li>• 3 seconds</li> <li>• 5 seconds</li> <li>• 10 seconds</li> </ul>	<p>Questa opzione definisce l'intervallo di tempo per estendere il processo di avvio, in secondi.</p> <p>Il sistema non è in grado di rilevare alcuni monitor esterni durante l'avvio poiché necessitano di alcuni secondi per essere pronti. Provare questa opzione se il monitor in uso non visualizza la schermata di avvio.</p>
<b>Power</b>	Intel (R) SpeedStep® technology	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	<p>Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep.</p> <p>Se si seleziona <b>Enabled</b>, il processore può operare a una velocità inferiore per risparmiare energia.</p> <p>Se si seleziona <b>Disabled</b>, il processore funziona sempre alla massima velocità.</p>
	CPU Power Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enabled</b></li> <li>• Disabled</li> </ul>	Abilita o disabilita la funzione di risparmio energia che arresta l'orologio del microprocessore automaticamente quando non c'è alcuna attività di sistema.
	Disable Built-in Battery		<p>Utilizzare questa funzione per disabilitare temporaneamente la batteria integrata. Il sistema verrà automaticamente spento dopo aver selezionato questa voce. A questo punto il computer è pronto per la manutenzione.</p> <p><b>Nota:</b> per eseguire questa operazione, l'adattatore di alimentazione CA deve essere scollegato. La batteria integrata verrà abilitata automaticamente quando l'adattatore di alimentazione CA viene ricollegato.</p>

Tabella 2. Voci del menu Config (continua)

Voce di menu	Voce del sottomenu	Selezione	Commenti
<b>Beep and Alarm</b>	Password Beep	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	Abilitare questa opzione quando si desidera che venga emesso un segnale acustico quando il sistema è in attesa di una password di accensione, del disco fisso o del supervisore. Vengono emessi segnali acustici differenti quando la password immessa corrisponde o non corrisponde alla password configurata.
	Keyboard Beep	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Abilita o disabilita il segnale acustico della tastiera quando vengono premute combinazioni di tasti non gestibili.
<b>CPU</b>	Core Multi-Processing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	<p>Abilita o disabilita unità core di esecuzione aggiuntive all'interno di un processore.</p> <p>Se si seleziona <b>Enabled</b>, verranno abilitate unità core di esecuzione aggiuntive all'interno di un processore.</p> <p>Se si seleziona <b>Disabled</b>, viene abilitata solo un'unità core di esecuzione all'interno di un processore.</p>
	Intel Hyper-Threading Technology	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	<p>Abilita o disabilita thread del processore aggiuntivi all'interno di un core del processore.</p> <p>Se si seleziona <b>Enabled</b>, verranno abilitati thread del processore aggiuntivi. Questi thread risultano processori aggiuntivi ma condividono alcune risorse con gli altri thread all'interno di un processore.</p> <p>Se si seleziona <b>Disabled</b>, viene abilitato solo un thread del processore all'interno di ciascuna unità core di esecuzione.</p>
<b>Intel NFF</b>	Intel NFF Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Questa opzione abilita o disabilita la funzione NFF (Network Frame Forwarder).

## Menu Date/Time

Per modificare la data e l'ora del computer, selezionare la scheda **Date/Time** dal menu ThinkPad Setup. Quindi procedere come segue:

1. Utilizzare i tasti del puntatore per selezionare **System Date** o **System Time**.
2. Immettere la data oppure l'ora.

## Menu Security

Per modificare le impostazioni di protezione del computer, selezionare la scheda **Security** dal menu ThinkPad Setup.

Nella seguente tabella vengono elencate le voci del menu **Security**. I valori predefiniti sono evidenziati in **grassetto**. Le voci di menu potrebbero cambiare senza preavviso. A seconda del modello, il valore predefinito potrebbe variare.

**Attenzione:** Le configurazioni predefinite sono già state ottimizzate. Una modifica inadeguata delle configurazioni potrebbe causare risultati imprevisti.

Tabella 3. Voci del menu Security

Voce di menu	Voce del sottomenu	Selezione	Commenti
<b>Password</b>	Supervisor Password	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	Fare riferimento alla sezione "Password supervisor" a pagina 58.
	Lock UEFI BIOS Settings	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	Abilita o disabilita la funzione che impedisce la modifica delle opzioni del programma ThinkPad Setup da parte di utenti non autorizzati. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata su <b>Disabled</b> . Se si imposta la password del supervisore e si abilita questa funzione, nessun altro sarà autorizzato a modificare le opzioni del programma ThinkPad Setup.
	Password at unattended boot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Se si seleziona e abilita <b>Password at unattended boot</b> , verrà visualizzata una richiesta di password quando il computer viene acceso da uno stato di spegnimento o ibernazione. Se si seleziona <b>Disabled</b> , non verrà visualizzata alcuna richiesta di password; il computer prosegue e carica il sistema operativo. Per evitare un accesso non autorizzato, è possibile impostare l'autenticazione utenti sul sistema operativo.
	Password at restart	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	Se si seleziona e si abilita <b>Password at restart</b> , verrà visualizzata una richiesta di password quando si riavvia il computer. Se si seleziona <b>Disabled</b> , non verrà visualizzata alcuna richiesta di password; il computer prosegue e carica il sistema operativo. Per evitare un accesso non autorizzato, è possibile impostare l'autenticazione utenti sul sistema operativo.
	Set Minimum Length	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• x characters (<math>4 \leq x \leq 12</math>)</li> </ul>	Consente di specificare una lunghezza minima per le password di accensione e del disco fisso. Quando si imposta la password del supervisore e si specifica una lunghezza, la lunghezza non

Tabella 3. Voci del menu Security (continua)

Voce di menu	Voce del sottomenu	Selezione	Commenti
			può essere modificata senza autorizzazione.
	Power-On Password	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	Fare riferimento alla sezione "Password di accensione" a pagina 57.
	Hard Disk1 Password	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	Fare riferimento alla sezione "Password dell'unità disco fisso" a pagina 60.
	Hard Disk2 Password	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	Fare riferimento alla sezione "Password dell'unità disco fisso" a pagina 60.  <b>Nota:</b> questa voce è disponibile quando il computer è dotato di un'unità SSD M.2.
Security Chip	Security Chip	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Active</li> <li>• <b>Inactive</b></li> <li>• Disabled</li> </ul>	Se si seleziona <b>Active</b> , il security chip sarà attivo. Se si seleziona <b>Inactive</b> , l'opzione <b>Security Chip</b> sarà visibile ma il chip di sicurezza non sarà attivo. Se si seleziona <b>Disabled</b> , l'opzione <b>Security Chip</b> sarà nascosta e il chip di sicurezza non sarà attivo.
	Security Reporting Options		Abilita o disabilita le seguenti opzioni per la creazione di report sulla protezione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BIOS ROM String Reporting:</b> stringa di testo BIOS</li> <li>• <b>CMOS Reporting:</b> dati CMOS</li> <li>• <b>NVRAM Reporting:</b> dati sulla sicurezza memorizzati in Asset ID</li> <li>• <b>SMBIOS Reporting:</b> stringa SMBIOS</li> </ul> <b>Nota:</b> questa voce è disponibile quando l'opzione <b>Security Chip</b> è impostata su <b>Active</b> .
	Clear Security Chip	<b>Enter</b>	Questa opzione viene utilizzata per cancellare le chiavi di crittografia. Non sarà possibile accedere ai dati già crittografati dopo la cancellazione di queste chiavi.  <b>Nota:</b> questa voce è disponibile quando l'opzione <b>Security Chip</b> è impostata su <b>Active</b> .
	Physical Presence for Provisioning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	Questa opzione abilita o disabilita la conferma della presenza fisica di un utente durante il provisioning del chip di sicurezza.  Se si seleziona <b>Enabled</b> , verrà visualizzata una schermata di

Tabella 3. Voci del menu Security (continua)

Voce di menu	Voce del sottomenu	Selezione	Commenti
			<p>conferma dell'utente durante il provisioning del chip di sicurezza.</p> <p>Se si seleziona <b>Disabled</b>, non verrà visualizzata alcuna schermata di conferma dell'utente durante il provisioning del chip di sicurezza.</p>
	Physical Presence for Clear	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	<p>Questa opzione abilita o disabilita la conferma della presenza fisica di un utente durante la cancellazione del chip di sicurezza.</p> <p>Se si seleziona <b>Enabled</b>, verrà visualizzata una schermata di conferma dell'utente durante la cancellazione del chip di sicurezza.</p> <p>Se si seleziona <b>Disabled</b>, non verrà visualizzata alcuna schermata di conferma dell'utente durante la cancellazione del chip di sicurezza.</p>
<b>UEFI BIOS Update Option</b>	Flash BIOS Updating by End-Users	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	<p>Se si seleziona <b>Enabled</b>, tutti gli utenti possono aggiornare UEFI BIOS. Se si seleziona <b>Disabled</b>, solo la persona che conosce la password del supervisore può aggiornare UEFI BIOS.</p>
	Secure RollBack Prevention	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	<p>Se si seleziona <b>Disabled</b>, è possibile eseguire l'aggiornamento flash a una versione precedente di UEFI BIOS.</p> <p>Se si seleziona <b>Enabled</b>, non è possibile eseguire l'aggiornamento flash a una versione precedente di UEFI BIOS.</p> <p><b>Nota:</b> questa voce è impostata su <b>Disabled</b> per impostazione predefinita quando l'opzione <b>OS Optimized Defaults</b> nel menu <b>Restart</b> è impostata su <b>Disabled</b>. Questa voce è impostata su <b>Enabled</b> per impostazione predefinita quando l'opzione <b>OS Optimized Defaults</b> è impostata su <b>Enabled</b>.</p>
<b>Memory Protection</b>	Execution Prevention	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	<p>Alcuni virus e worm per computer causano un sovraccarico dei buffer di memoria. Selezionando <b>Enabled</b> è possibile proteggere il computer dagli attacchi di tali virus e worm. Se dopo la selezione di <b>Enabled</b> viene rilevata l'esecuzione errata di un programma applicativo, selezionare <b>Disabled</b> e ripristinare l'impostazione.</p>

Tabella 3. Voci del menu Security (continua)

Voce di menu	Voce del sottomenu	Selezione	Commenti
<b>Virtualization</b>	Intel (R) Virtualization Technology	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	Se si seleziona <b>Enabled</b> , un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzioni hardware aggiuntive fornite da Intel Virtualization Technology.
	Intel (R) VT-d Feature	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• Enabled</li> </ul>	Intel VT-d è l'acronimo di Intel Virtualization Technology per I/O diretto. Se abilitato, una VMM può utilizzare l'infrastruttura della piattaforma per la virtualizzazione I/O.  <b>Nota:</b> questa voce è disponibile quando il processore del computer supporta questa funzione.
<b>I/O Port Access</b>	Wireless LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Se si seleziona <b>Enabled</b> , è possibile utilizzare il dispositivo Wireless LAN.
	Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Se si seleziona <b>Enabled</b> , è possibile utilizzare il dispositivo Bluetooth.
	USB Port	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Se si seleziona <b>Enabled</b> , è possibile utilizzare i connettori USB.
	Memory Card Slot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Se si seleziona <b>Enabled</b> , è possibile utilizzare lo slot per schede di memoria SD o MultiMediaCard.
	Integrated Camera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Se si seleziona <b>Enabled</b> , è possibile utilizzare la fotocamera.
	Microphone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Se si seleziona <b>Enabled</b> , è possibile utilizzare il microfono (interno, esterno o in linea).
	Sensor Hub	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Quando si seleziona <b>Enabled</b> , è possibile utilizzare l'hub del sensore.
<b>Anti-Theft</b>	Computrace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enabled</b></li> <li>• Disabled</li> <li>• Permanently Disabled</li> </ul>	Abilita o disabilita l'interfaccia UEFI BIOS per attivare la funzione Computrace. La funzione Computrace consente di tenere traccia del computer e proteggerlo.  <b>Nota:</b> se si imposta la voce <b>Computrace</b> su <b>Permanently Disabled</b> , non può essere nuovamente abilitata.

Tabella 3. Voci del menu Security (continua)

Voce di menu	Voce del sottomenu	Selezione	Commenti
<b>Secure Boot</b>	Secure Boot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• Enabled</li> </ul>	<p>Abilita o disabilita la funzione Secure Boot.</p> <p>Se si abilita Secure Boot, verranno anche automaticamente modificate le seguenti impostazioni della voce nel menu <b>Startup</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'impostazione <b>UEFI/Legacy Boot</b> cambierà in <b>UEFI Only</b>.</li> <li>2. L'impostazione <b>CSM Support</b> cambierà in <b>No</b>.</li> </ol> <p>Selezionare <b>Enable</b> per impedire l'esecuzione di sistemi operativi non autorizzati al momento dell'avvio.</p> <p>Selezionare <b>Disabled</b> per consentire l'esecuzione di qualsiasi sistema operativo al momento dell'avvio.</p> <p><b>Nota:</b> questa voce è impostata su <b>Disabled</b> per impostazione predefinita quando l'opzione <b>OS Optimized Defaults</b> nel menu <b>Restart</b> è impostata su <b>Disabled</b>. Questa voce è impostata su <b>Enabled</b> per impostazione predefinita quando l'opzione <b>OS Optimized Defaults</b> è impostata su <b>Enabled</b>.</p>
	Platform Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• User Mode</li> <li>• Setup Mode</li> </ul>	Questa opzione consente di specificare la modalità del sistema operativo.
	Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard Mode</li> <li>• Custom Mode</li> </ul>	Specifica la modalità Secure Boot.
	Reset to Setup Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yes</li> <li>• No</li> </ul>	Questa opzione viene utilizzata per annullare la chiave piattaforma corrente e impostare il sistema in Setup Mode. È possibile installare una propria chiave piattaforma e personalizzare i database delle firme Secure Boot in Setup Mode. La modalità Secure Boot verrà impostata sulla modalità personalizzata.
	Restore Factory Keys	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yes</li> <li>• No</li> </ul>	Questa opzione viene utilizzata per ripristinare le impostazioni predefinite originali di tutte le chiavi e i certificati presenti nei database di Secure Boot. Qualsiasi impostazione di Secure Boot personalizzata verrà cancellata e la chiave piattaforma predefinita sarà ripristinata insieme ai database delle firme originali, compreso il certificato

Tabella 3. Voci del menu Security (continua)

Voce di menu	Voce del sottomenu	Selezione	Commenti
			per i sistemi operativi Windows 8 e Windows 10.

## Menu Startup

Per modificare le impostazioni di avvio del computer, selezionare la scheda **Startup** dal menu ThinkPad Setup.

### Attenzione:

- Dopo aver modificato la sequenza di avvio, verificare che sia stato selezionato il dispositivo corretto durante un'operazione di copia, salvataggio o formattazione. Altrimenti, i dati potrebbero essere cancellati o sovrascritti.
- Se si utilizza la codifica unità BitLocker, non modificare la sequenza di avvio. La codifica unità BitLocker blocca l'avvio del computer una volta rilevata la modifica della sequenza di avvio.

Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio in modo che il computer venga avviato dall'unità desiderata, procedere nel modo seguente:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo ThinkPad, premere F12.
2. Selezionare il dispositivo da cui si desidera avviare il computer.

**Nota:** il menu **Boot** verrà visualizzato se il computer non può essere avviato da alcun dispositivo o il sistema operativo non può essere rilevato.

Nella seguente tabella vengono elencate le voci del menu **Startup**. I valori predefiniti sono evidenziati in **grassetto**. Le voci di menu potrebbero cambiare senza preavviso. A seconda del modello, il valore predefinito potrebbe variare.

**Nota:** alcune voci vengono visualizzate nel menu solo se il computer supporta le funzioni corrispondenti.

Tabella 4. Voci del menu Startup

Voce di menu	Selezione	Commenti
<b>Boot</b>		Selezionare il dispositivo di avvio quando si preme il pulsante di alimentazione per accendere il computer.
<b>UEFI/Legacy Boot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Both</b></li> <li>• UEFI Only</li> <li>• Legacy Only</li> </ul> <b>UEFI/Legacy Boot Priority</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legacy First</b></li> <li>• UEFI First</li> </ul> <b>CSM Support</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No</li> <li>• <b>Yes</b></li> </ul>	<p>Selezionare la funzione di avvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Both:</b> il sistema viene avviato in base all'impostazione <b>UEFI/Legacy Boot Priority</b>.</li> <li>• <b>UEFI Only:</b> il sistema viene avviato dal sistema operativo abilitato da UEFI.</li> <li>• <b>Legacy Only:</b> il sistema viene avviato da un sistema operativo diverso da quello abilitato da UEFI.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> se si seleziona <b>UEFI Only</b>, il sistema non può essere avviato dai dispositivi avviabili che non dispongono di sistemi operativi abilitati da UEFI.</p>



Tabella 4. Voci del menu Startup (continua)

Voce di menu	Selezione	Commenti
		<p>Per l'avvio del sistema operativo legacy è richiesto il modulo CSM (Compatibility Support Module). Se si seleziona <b>UEFI Only, CSM Support</b> è selezionabile. Per la modalità <b>Both</b> o <b>Legacy Only, CSM Support</b> non sarà selezionabile.</p> <p><b>Nota:</b> le opzioni <b>Both</b> e <b>CSM Support</b> sono disponibili quando l'opzione <b>OS Optimized Defaults</b> nel menu <b>Restart</b> è impostata su <b>Disabled</b>, mentre l'opzione <b>UEFI Only</b> è disponibile quando l'opzione <b>OS Optimized Defaults</b> nel menu <b>Restart</b> è impostata su <b>Enabled</b>.</p>
<b>Boot Mode</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Quick</b></li> <li>• <b>Diagnostics</b></li> </ul>	<p><b>Quick:</b> la schermata iniziale di diagnostica verrà visualizzata solo quando si preme Esc durante l'avvio del sistema.</p> <p><b>Diagnostics:</b> la schermata iniziale di diagnostica viene sempre visualizzata durante l'avvio del sistema.</p>
<b>Option Key Display</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enabled</b></li> <li>• <b>Disabled</b></li> </ul>	Scegliere se mostrare il messaggio del tasto facoltativo quando il sistema viene avviato.
<b>Boot Device List F12 Option</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enabled</b></li> <li>• <b>Disabled</b></li> </ul>	<p>Se si seleziona <b>Enabled</b>, verrà visualizzato un elenco a comparsa dei dispositivi di avvio quando si preme il tasto F12.</p> <p><b>Nota:</b> solo la persona che conosce la password del supervisore può modificare l'impostazione di questa opzione.</p>
<b>Boot Order Lock</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• <b>Enabled</b></li> </ul>	Se si seleziona <b>Disabled</b> , il computer verrà avviato con la priorità predefinita. Se si seleziona <b>Enabled</b> , il computer verrà avviato con la priorità personalizzata.

## Menu Restart

Per chiudere il programma ThinkPad Setup e riavviare il computer, selezionare **Restart** dal menu ThinkPad Setup.

Vengono visualizzate le seguenti voci del menu secondario:

- **Exit Saving Changes:** consente di salvare le modifiche e riavviare il computer.
- **Exit Discarding Changes:** consente di annullare le modifiche e riavviare il computer.

**Nota:** le modifiche delle seguenti voci di sottomenu non verranno ignorate e possono essere reimpostate nel menu ThinkPad Setup:

- Date & Time
- Supervisor password
- Power-on password
- Hard disk password

- **Load Setup Defaults:** consente di ripristinare le impostazioni predefinite originali.

**Nota:** abilitare **OS Optimized Defaults** per soddisfare i requisiti di certificazione di Windows 8 o Windows 10. Quando si modifica questa impostazione, vengono modificate automaticamente anche altre impostazioni, quali **CSM Support**, **UEFI/Legacy Boot**, **Secure Boot** e **Secure RollBack Prevention**. Verificare che non sia stata abilitata l'opzione **OS Optimized Defaults** se nel computer è stato installato solo il sistema operativo Windows 7.

- **Discard Changes:** consente di annullare le modifiche.

**Nota:** le modifiche delle seguenti voci di sottomenu non verranno ignorate e possono essere reimpostate nel menu ThinkPad Setup:

- Date & Time
- Supervisor password
- Power-on password
- Hard disk password

- **Save Changes:** consente di salvare le modifiche.

## Aggiornamento di UEFI BIOS

UEFI BIOS è il primo programma che esegue il computer quando è acceso. UEFI BIOS inizializza i componenti hardware e carica il sistema operativo e altri programmi.

È possibile aggiornare UEFI BIOS avviando il computer da un disco ottico di aggiornamento flash o eseguendo un programma di aggiornamento flash nell'ambiente Windows. Quando si installa un nuovo programma, un driver di dispositivo o hardware, potrebbe essere necessario aggiornare UEFI BIOS.

Per istruzioni su come aggiornare UEFI BIOS, visitare il sito Web:  
<http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers>

---

## Utilizzo della gestione del sistema

Questa sezione è principalmente destinata agli amministratori di rete.

Il computer è stato progettato per essere facilmente gestibile, in modo da ottimizzare l'utilizzo delle risorse per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Tale possibilità di gestione, nota come TCO (Total Cost of Ownership), consente all'utente di utilizzare i computer client in remoto come se si stesse operando sul proprio computer e di eseguire operazioni quali l'accensione di un computer client, la formattazione di un'unità disco fisso o di un'unità ibrida e l'installazione di un programma.

Una volta configurato e messo in funzione il computer, è possibile gestirlo utilizzando il software e le funzioni di gestione già integrati nel computer client e sulla rete.

### **DMI (Desktop Management Interface)**

UEFI BIOS del computer supporta un'interfaccia denominata SMBIOS (System Management BIOS Reference Specification), versione 2.7.1. Tale interfaccia fornisce informazioni relative ai componenti hardware del computer. UEFI BIOS fornisce informazioni relative a UEFI BIOS stesso e ai dispositivi presenti sulla scheda di sistema. Tale specifica fornisce gli standard per accedere alle informazioni del BIOS.

### **PXE (Preboot eXecution Environment)**

La tecnologia PXE (Preboot eXecution Environment) consente una maggiore gestibilità del computer prevedendo la possibilità di avvio da un server. Il computer supporta le funzioni PC necessarie per la tecnologia PXE. Ad esempio con la scheda LAN appropriata, il computer può essere avviato dal server PXE.

**Nota:** la funzione RPL o RPL (Remote Program Load) non può essere utilizzata con il computer.

### **EEPROM Asset ID**

EEPROM Asset ID contiene informazioni sulla configurazione del computer e i numeri di serie dei componenti chiave. Inoltre, include diversi campi vuoti in cui è possibile registrare le informazioni relative agli utenti finali della rete.



---

## Capitolo 6. Prevenzione dei problemi

È importante eseguire la manutenzione del computer notebook ThinkPad. Con la dovuta attenzione, è possibile evitare problemi comuni. Il capitolo fornisce informazioni che aiutano a mantenere il computer sempre in regolare funzionamento.

- “Suggerimenti generali per evitare problemi” a pagina 85
- “Verifica dei driver di dispositivo aggiornati” a pagina 86
- “Manutenzione del computer” a pagina 87

---

### Suggerimenti generali per evitare problemi

Questa sezione fornisce i seguenti suggerimenti per impedire il verificarsi di problemi quando si utilizza il computer:

- Se il computer è dotato sia di un'unità disco fisso che di un'unità SSD M.2, non è consigliabile utilizzare l'unità SSD M.2 come periferica avviabile. L'unità SSD M.2 è stata progettata e sviluppata solo per la funzione di “cache”. Se si utilizza l'unità SSD M.2 come periferica avviabile, la sua affidabilità non è garantita.
- Verificare la capacità dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida costantemente. Se l'unità disco fisso o l'unità ibrida è piena, il sistema operativo Windows diventa lento e potrebbero verificarsi degli errori.  
Per verificare la capacità dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida, procedere come segue:
  - Per Windows 7: fare clic su **Start** → **Computer**.
  - Per Windows 8.1: aprire Esplora file e fare clic su **Computer**.
  - Per Windows 10: aprire Esplora file e fare clic su **Questo PC**.
- Svuotare regolarmente il cestino.
- Utilizzare regolarmente lo strumento di deframmentazione del disco sull'unità disco fisso o sull'unità ibrida per migliorare la ricerca dei dati e i tempi di lettura.
- Per liberare spazio su disco, disinstallare i programmi applicativi inutilizzati.

**Nota:** è anche possibile ricercare le versioni di sovrapposizione o la duplicazione del programma.

- Svuotare le cartelle Posta in arrivo, Posta inviata e Cestino dal programma client di posta elettronica.
- Eseguire il backup dei dati almeno una volta alla settimana. Se sono presenti i dati critici, è preferibile eseguire operazioni di backup giornaliere. La Lenovo ha diverse opzioni per effettuare copie di riserva, disponibili per il computer. Le unità ottiche riscrivibili sono disponibili per la maggior parte delle macchine e vengono installate facilmente.
- Pianificare operazioni di ripristino del sistema per eseguire periodicamente un'istantanea del sistema. Per ulteriori informazioni sul ripristino del sistema, vedere Capitolo 8 “Panoramica sul ripristino” a pagina 109.
- Aggiornare i driver di dispositivo e UEFI BIOS quando necessario.
- Creare un profilo del proprio computer all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support> per essere aggiornati sui driver correnti e sulle revisioni.
- Tenersi aggiornati sui driver di dispositivo relativi ad altro hardware non Lenovo. È possibile leggere le note sulla versione del driver di periferica prima di aggiornare la compatibilità o i problemi noti.
- Conservare un promemoria. Le voci potrebbero includere le principali modifiche hardware o software, gli aggiornamenti del driver, i problemi minori e le risoluzioni.
- Se fosse necessario eseguire un ripristino del contenuto preinstallato del computer, i seguenti suggerimenti potrebbero essere di aiuto:

- Rimuovere tutte le periferiche esterne, quali stampante, tastiera, ecc.
- Verificare che la batteria sia carica e che nel computer l'alimentazione CA sia collegata.
- Accedere a ThinkPad Setup e caricare le impostazioni predefinite.
- Riavviare il computer, quindi avviare l'operazione di ripristino.
- Se il computer utilizza i dischi come supporti di ripristino, non rimuovere il disco dall'unità fino a quando non viene richiesto.
- Se si sospettano problemi dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida, fare riferimento alla sezione “Diagnostica dei problemi” a pagina 91 ed eseguire un test di diagnostica dell'unità prima di chiamare il Centro assistenza clienti. Se il computer non si avvia, scaricare i file per creare un supporto di test automatico avviabile dal seguente sito Web <http://www.lenovo.com/hddtest>. Eseguire il test e registrare eventuali messaggi o codici di errore. Se il test restituisce messaggi o codici di errore, contattare il Centro assistenza clienti tenendo i codici/messaggi e il computer a portata di mano. Un tecnico fornirà assistenza.
- Se necessario, è possibile trovare le informazioni di contatto sul Centro assistenza clienti del proprio paese o regione all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support/phone>. Quando si contatta il Centro assistenza clienti, accertarsi di avere a portata di mano il tipo di modello e il numero di serie del computer, oltre al computer stesso. Inoltre, se il computer genera codici di errore, è importante che siano disponibili i messaggi di errore.

---

## Verifica dei driver di dispositivo aggiornati

I driver di dispositivo sono programmi che contengono istruzioni per il sistema operativo relative al modo in cui consentire il funzionamento o “guidare” una determinata parte di hardware. Ciascun componente hardware del computer dispone di un proprio driver. Se si aggiunge un nuovo componente, è necessario che il sistema operativo abbia delle istruzioni sul modo in cui consentire il funzionamento della nuova parte di hardware. Dopo aver installato il driver, il sistema operativo riconosce il componente hardware e dispone delle istruzioni per il suo utilizzo.

**Nota:** poiché i driver sono programmi, come qualsiasi altro file presente nel computer, possono essere corrotti ed in questo caso non eseguiti correttamente.

Non è sempre necessario scaricare i driver più recenti. Tuttavia, sarebbe opportuno scaricare il driver più recente per un componente se si rilevano prestazioni scarse da tale componente o se è stato aggiunto un nuovo componente. Ciò potrebbe eliminare il driver come causa potenziale del problema.

### Come ottenere driver aggiornati dal sito Web

Dal sito Web Lenovo è possibile scaricare e installare driver di dispositivo aggiornati procedendo nel modo seguente:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers>.
2. Selezionare la voce per il computer, quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il software necessario.

### Come ottenere i driver aggiornati utilizzando System Update

Il programma System Update consente di mantenere aggiornato il software installato nel computer. I pacchetti aggiornati sono memorizzati sui server Lenovo e possono essere scaricati dal sito Web dell'assistenza Lenovo. Aggiornare i pacchetti che contengono applicazioni, driver di dispositivo, flash EFI BIOS o aggiornamenti software. Quando il programma System Update si connette al sito Web dell'assistenza Lenovo, il programma System Update riconosce automaticamente il tipo di macchina e modello di computer, il sistema operativo installato e la lingua del sistema operativo per stabilire quali aggiornamenti sono disponibili per il computer. Il programma System Update visualizza quindi un elenco dei pacchetti aggiornati e definisce ogni aggiornamento come critico, consigliato o opzionale per comprenderne l'importanza. Si ha il completo controllo degli aggiornamenti da scaricare e installare. Dopo aver selezionato

il pacchetto aggiornato desiderato, il programma System Update scarica automaticamente e installa gli aggiornamenti senza intervento da parte dell'utente.

Il programma System Update è preinstallato sul computer ed è pronto per funzionare. L'unico prerequisito è una connessione Internet attiva. È possibile avviare il programma manualmente o utilizzare la funzione di pianificazione per abilitare la ricerca automatica degli aggiornamenti a intervalli specificati. È inoltre possibile predefinire gli aggiornamenti programmati da cercare in base all'importanza (aggiornamenti critici, aggiornamenti critici e consigliati o tutti gli aggiornamenti) quindi l'elenco scelto che contiene solo i tipi di aggiornamento di interesse.

Per ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo del programma System Update, fare riferimento al sistema informativo della guida del programma.

---

## Manutenzione del computer

Sebbene il computer sia stato progettato per essere durevole e affidabile in condizioni normali di lavoro, è necessario maneggiarlo con cura. Attenendosi ai suggerimenti riportati in questa sezione, sarà possibile ottenere le massime prestazioni dal computer.

### Prestare attenzione al luogo e alle condizioni di utilizzo

- Conservare i materiali di imballaggio fuori dalla portata dei bambini per evitare il rischio di soffocamento.
- Tenere il computer lontano da magneti, telefoni cellulari attivi, apparecchi elettrici o altoparlanti di oltre 13 cm (5 pollici).
- Non sottoporre il computer a temperature estreme (inferiori a 5°C o superiori a 35°C).
- È possibile che alcune apparecchiature, come le ventole dei desktop portatili oppure i depuratori d'aria, producano ioni negativi. Se un computer è vicino a tali dispositivi ed è esposto per molto tempo ad aria contenente ioni negativi, potrebbe essere caricato elettrostaticamente. Tali cariche possono essere disperse quando si tocca la tastiera o altre parti del computer o tramite i connettori dei dispositivi I/O a esso collegati. Anche se questo tipo di scarica elettrostatica (ESD) è l'opposto di una scarica del corpo o dei vestiti sul computer, ha gli stessi rischi del malfunzionamento del computer.

Il computer è concepito e progettato per ridurre al minimo gli effetti della carica elettrostatica. Una carica elettrostatica superiore a un certo limite, tuttavia, potrebbe aumentare il rischio di ESD. Di conseguenza, quando si utilizza il computer vicino a un'apparecchiatura che potrebbe produrre ioni negativi, prestare particolare attenzione a quanto segue:

- Evitare di esporre direttamente il computer all'aria di un'apparecchiatura che potrebbe produrre ioni negativi.
- Tenere il computer e le periferiche lontano da tali apparecchiature.
- Laddove possibile, dotare il computer di una messa a terra per facilitare una scarica elettrostatica sicura.

**Nota:** non tutte le apparecchiature generano una carica elettrostatica significativa.

### Maneggiare il computer con cura

- Non posizionare oggetti (inclusa la carta) tra il display e la tastiera o sotto il poggia polsi.
- Non capovolgere il computer mentre l'adattatore di alimentazione CA è inserito. Questo movimento potrebbe danneggiare il connettore dell'adattatore.

### Trasportare il computer con accortezza

- Prima di spostare il computer, rimuovere tutti i supporti, spegnere i dispositivi collegati al computer e scollegare i cavi.

- Quando il computer è aperto, afferrarlo sempre dalla parte inferiore. Non sollevare o tenere il computer dal video.

### **Maneggiare con cautela i supporti di memoria e le unità**

- Quando si installa l'unità di memorizzazione, seguire le istruzioni fornite con l'hardware ed esercitare una pressione solo sui punti del dispositivo indicati.
- Spegnerne il computer prima di sostituire l'unità di memorizzazione.
- Dopo aver sostituito l'unità di memorizzazione principale, ricollegare il coperchio dello slot dell'unità.
- Quando non vengono utilizzate, conservare le unità disco fisso e le unità ottiche esterne e rimovibili nei relativi contenitori o imballaggi.
- Prima di installare una scheda di memoria del tipo SD, SDHC, SDXC e MultiMediaCard, toccare una superficie metallica o un oggetto metallico a massa. In questo modo verrà dispersa l'elettricità statica accumulata dal corpo umano. L'elettricità statica potrebbe danneggiare il dispositivo.
- Quando si trasferiscono dati a e da una Flash Media Card, ad esempio una scheda SD, non impostare il computer in modalità Sospensione o Ibernazione prima che l'operazione venga completata. In caso contrario, i dati potrebbero essere danneggiati.

### **Prestare attenzione nell'impostazione delle password**

- Ricordare le proprie password. Se si dimentica la password del supervisore o la password del disco fisso, Lenovo non potrà reimpostarla, e potrebbe essere necessario sostituire la scheda di sistema o l'unità di memorizzazione.

### **Registrazione del computer**

- Registrare i computer ThinkPad con Lenovo all'indirizzo <http://www.lenovo.com/register>. Per ulteriori informazioni, consultare "Registrazione del computer" a pagina 17.

### **Non modificare il computer**

- Solo un tecnico autorizzato ThinkPad può smontare e riparare il computer.
- Non modificare la posizione dei cardini in modo che il display resti aperto o chiuso.

## **Pulizia del coperchio del computer**

Per la pulizia occasionale del computer procedere nel modo seguente:

1. Preparare una miscela di un detergente delicato di uso comune (che non contenga polvere abrasiva o componenti chimici forti ad es. acidi o elementi alcalini). Utilizzare 5 misurini di acqua e 1 misurino di detergente.
2. Assorbire il detergente diluito con una spugna.
3. Strizzare la spugna per eliminare il liquido in eccesso.
4. Strofinare il coperchio con la spugna, applicando un movimento circolare e fare attenzione a non lasciare alcuna goccia di liquido in eccesso.
5. Asciugare la superficie per rimuovere il detergente.
6. Sciacquare la spugna con acqua corrente pulita.
7. Asciugare il coperchio con una spugna pulita.
8. Asciugare nuovamente la superficie con un panno pulito e morbido.
9. Attendere che la superficie sia completamente asciutta e rimuovere qualsiasi fibra dal panno.

### **Pulizia della tastiera del computer**

Per pulire la tastiera del computer, procedere nel modo seguente:



1. Applicare dell'alcool isopropilico per strofinare su un panno morbido senza polvere.

**Nota:** evitare di spruzzare la soluzione direttamente sul display o sulla tastiera.

2. Pulire la superficie dei tasti con il panno. Pulire i tasti uno per uno. Se vengono puliti più tasti contemporaneamente, il panno potrebbe agganciarsi a un tasto adiacente ed eventualmente danneggiarlo. Assicurarsi di non versare liquidi tra i tasti.
3. Lasciare asciugare.
4. Per rimuovere eventuali residui o polvere tra i tasti, è possibile utilizzare il getto di aria fredda dell'asciugacapelli.

### **Pulizia del display del computer**

Per pulire il display del computer, procedere nel modo seguente:

1. Strofinare gentilmente il video con un panno asciutto e morbido. La pressione esercitata dall'esterno dal pannello del computer sulla tastiera o sul dispositivo di puntamento del TrackPoint potrebbe provocare sul display delle macchie localizzate simili a graffi dovute al contatto tra le parti.
2. Pulire delicatamente il video con un panno morbido e asciutto.
3. Se la macchia persiste, inumidire un panno privo di fibre con acqua oppure con una miscela preparata con 50% di alcool isopropilico e 50% di acqua priva di impurità.

**Nota:** evitare di spruzzare la soluzione direttamente sul display o sulla tastiera.

4. Strizzare il panno per eliminare tutto il liquido.
5. Passare nuovamente il panno sul video controllando che non goccioli.
6. Assicurarsi che il video sia asciutto prima di chiuderlo.



---

## Capitolo 7. Risoluzione dei problemi del computer

Questo capitolo fornisce informazioni su come procedere in caso di problemi relativi al computer.

Questo capitolo contiene i seguenti argomenti:

- “Diagnostica dei problemi” a pagina 91
- “Risoluzione dei problemi” a pagina 91

---

### Diagnostica dei problemi

In caso di problemi con il computer, utilizzare il programma Lenovo Solution Center come punto di partenza per la loro risoluzione.

Il programma Lenovo Solution Center consente di trovare soluzioni e risolvere così i problemi del computer. Combina le prove diagnostiche, la raccolta di informazioni sul sistema, lo stato di sicurezza e le informazioni di supporto, nonché i suggerimenti e i consigli per ottenere massime prestazioni del sistema.

#### Note:

- Il programma Lenovo Solution Center può anche essere scaricato all'indirizzo:  
<http://www.lenovo.com/diags>
- Se si utilizza un sistema operativo Windows diverso da Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10, è possibile trovare le informazioni più recenti sulla diagnostica per il computer utilizzato all'indirizzo:  
<http://www.lenovo.com/diags>

Durante la configurazione del computer, il programma Lenovo Solution Center richiede di creare i supporti di ripristino, utili per ripristinare lo stato predefinito originale dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida. Per ulteriori informazioni, consultare “Creazione e utilizzo di un supporto di ripristino” a pagina 109.

Per eseguire il programma Lenovo Solution Center, vedere “Programmi Lenovo” a pagina 12.

Per informazioni aggiuntive, fare riferimento al sistema di guida di Lenovo Solution Center.

**Nota:** se non si riesce a isolare e risolvere il problema per conto proprio dopo aver eseguito il programma Lenovo Solution Center, salvare e stampare i file di log creati da tale programma. Sarà necessario avere disponibili i file di log quando si parla con il rappresentante del supporto tecnico Lenovo.

---

### Risoluzione dei problemi

In caso di errori del computer, generalmente, viene visualizzato un messaggio o un codice di errore oppure viene emesso un segnale acustico all'accensione. Quando si verifica un problema, fare riferimento alle sezioni corrispondenti riportate in questo argomento per tentare di risolvere personalmente il problema.

#### Il computer non risponde ai comandi

**Stampare queste istruzioni adesso e mantenerle vicino al computer per successivi riferimenti.**

Se il computer non risponde completamente (è impossibile utilizzare il dispositivo di puntamento TrackPoint o la tastiera), procedere come segue:

1. Per spegnere il computer, tenere premuto il pulsante di accensione per almeno quattro secondi, quindi riavviare il computer premendo il pulsante di accensione.

**Nota:** se non è possibile spegnere o riavviare il computer, procedere con il passaggio 2.

2. Rimuovere l'adattatore di alimentazione CA dal computer e reimpostare il sistema inserendo una graffetta per la carta raddrizzata nel foro di reimpostazione di emergenza. Per individuare il foro di reimpostazione, consultare la sezione "Vista inferiore" a pagina 6. Ricollegare l'adattatore di alimentazione CA.

**Note:**

- a. Se il computer non si accende, procedere con il passaggio 3.
  - b. Se il computer si avvia solo con l'alimentazione CA collegata, ma non quando è scollegata, contattare il Centro di assistenza clienti per richiedere assistenza tecnica. Per l'elenco aggiornato di numeri di telefono dell'assistenza del proprio paese o regione, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support/phone>.
3. Rimuovere tutti i dispositivi esterni collegati al computer (tastiera, mouse, stampante, scanner e così via). Ripetere il passaggio 2.

Se il computer non viene avviato, contattare il Centro assistenza clienti e sarà disponibile un centro specializzato per l'assistenza alla clientela.

## Liquidi sulla tastiera

Con un computer portatile, le possibilità di caduta di liquidi sulla tastiera sono molto elevate. Poiché la maggior parte dei liquidi conducono elettricità, i liquidi caduti potrebbero creare numerosi cortocircuiti che potrebbero danneggiare il computer in modo irreparabile.

### In caso di caduta di liquidi sul computer:

**Attenzione:** verificare che il liquido non crei un cortocircuito con l'adattatore di alimentazione CA (se in uso). Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.

1. Scollegare immediatamente l'adattatore di alimentazione CA con cautela.
2. Spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito.
3. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.

**Nota:** se si desidera sostituire la tastiera, è possibile acquistarne una.

## Messaggi di errore

- **Messaggio:** 0177: dati SVP non validi, arrestare l'attività del POST.  
**Soluzione:** il checksum della password del responsabile in EEPROM non è corretto.
- **Messaggio:** 0183: CRC delle impostazioni di sicurezza nella variabile EFI non corretto. Accedere a ThinkPad Setup.  
**Soluzione:** il checksum delle impostazioni di sicurezza nella variabile EFI non è corretto. Accedere a ThinkPad Setup per controllare le impostazioni di sicurezza. Premere F10, quindi premere Invio per riavviare il sistema. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
- **Messaggio:** 0187: errore di accesso ai dati EAIA.  
**Soluzione:** accedere a ThinkPad Setup per controllare le impostazioni di sicurezza. Premere F10, quindi premere Invio per riavviare il sistema.
- **Messaggio:** 0188: area di informazioni sulla serializzazione RFID non valida.

**Soluzione:** il checksum EEPROM non è corretto (blocco 0 e 1). Reimpostare il blocco n. 0 e 1, ad esempio il numero di serie della confezione e/o il blocco n. 4 e 5, ad esempio l'UUID.

- **Messaggio:** 0189: area di informazioni sulla configurazione RFID non valida.  
**Soluzione:** il checksum EEPROM non è corretto (blocco 4 e 5). Reimpostare il blocco n. 0 e 1, ad esempio il numero di serie della confezione e/o il blocco n. 4 e 5, ad esempio l'UUID.
- **Messaggio:** 0190: errore di batteria scarica.  
**Soluzione:** il computer si spegne perché la batteria è scarica. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al computer e caricare la batteria.
- **Messaggio:** 0191: sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida.  
**Soluzione:** è stata rilevata una richiesta di modifica alla configurazione del sistema errata, l'aggiornamento di BootBlock non è riuscito o è stato rilevato un pacchetto di richiesta sconosciuto. Per eliminare l'errore, accedere al programma ThinkPad Setup.
- **Messaggio:** 0199: sicurezza del sistema - Superato il conteggio di tentativi password Security.  
**Soluzione:** questo messaggio viene visualizzato se si immette una password del responsabile non corretta per più di tre volte. Confermare la password del supervisore e riprovare. Per eliminare l'errore, accedere al programma ThinkPad Setup.
- **Messaggio:** 1802: scheda di rete non autorizzata collegata - Spegner e rimuovere la scheda di rete.  
**Soluzione:** la scheda di rete wireless non è supportata in questo computer. Rimuoverla.
- **Messaggio:** 0251: checksum CMOS del sistema non valido.  
**Soluzione:** la memoria CMOS del sistema potrebbe essere stata corrotta da un programma applicativo. Il computer utilizza le impostazioni predefinite. Eseguire ThinkPad Setup per riconfigurare le impostazioni. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica del computer.
- **Messaggio:** 0271: errore dell'orologio tempo reale. Verificare le impostazioni Date/Time.  
**Soluzione:** la data e l'ora non sono impostate nel computer. Accedere a ThinkPad Setup per impostare la data e l'ora.
- **Messaggio:** 2000: diagnostica del sensore Active Protection non riuscita.  
**Soluzione:** il sensore Active Protection non funziona correttamente. Richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
- **Messaggio:** 2100: errore di rilevamento su HDD0 (HDD principale).  
**Soluzione:** l'unità disco fisso o l'unità ibrida non funziona. Richiedere assistenza per l'unità disco fisso o l'unità ibrida.
- **Messaggio:** 2102: errore di rilevamento su HDD2 (M.2 SATA).  
**Soluzione:** il dispositivo SATA M.2 non funziona. Rivolgersi all'assistenza tecnica del dispositivo SATA M.2.
- **Messaggio:** 2110: errore di lettura su HDD0 (HDD principale).  
**Soluzione:** l'unità disco fisso o l'unità ibrida principale non funziona. Richiedere assistenza per l'unità disco fisso o l'unità ibrida principale.
- **Messaggio:** 2112: errore di lettura su HDD2 (M.2 SATA)

**Soluzione:** il dispositivo SATA M.2 non funziona. Rivolgersi all'assistenza tecnica del dispositivo SATA M.2.

- **Messaggio:** 2200: tipo di macchina e numero di serie non validi.  
**Soluzione:** tipo di macchina e numero di serie non validi. Richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
- **Messaggio:** 2201: UUID del computer non valido.  
**Soluzione:** UUID del computer non valido. Richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
- **Messaggio:** errore della ventola.  
**Soluzione:** non funziona la ventola di raffreddamento. Richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
- **Messaggio:** errore del sensore termico.  
**Soluzione:** il sensore termico non funziona correttamente. Arrestare immediatamente il computer e richiedere l'assistenza tecnica.

## Errori indicati da segnali acustici

Tabella 5. Errori indicati da segnali acustici

Problema	Soluzione
Segnale breve, pausa, tre segnali brevi, pausa, tre segnali più brevi e un segnale breve	Problemi relativo alla memoria. Arrestare immediatamente il computer e richiedere l'assistenza tecnica.
Tre segnali brevi, pausa, un segnale breve, pausa, un segnale più breve e tre segnali brevi	Problema delle risorse PCI. Arrestare immediatamente il computer e richiedere l'assistenza tecnica.
Un segnale lungo e due brevi	Problema del video. Arrestare immediatamente il computer e richiedere l'assistenza tecnica.
Quattro cicli di segnali brevi	Problema relativo alla funzionalità compatibile con TCG* (potrebbe essere un errore di convalida del codice BIOS). Arrestare immediatamente il computer e richiedere l'assistenza tecnica. * TCG è l'abbreviazione per Trusted Computing Group.
Cinque segnali brevi	Problema relativo alla scheda di sistema. Arrestare immediatamente il computer e richiedere l'assistenza tecnica.
Cinque segnali brevi, pausa, cinque segnali brevi e pausa	Problema relativo alla funzionalità compatibile con TCG (potrebbe essere un errore di inizializzazione di TPM). Continuare con il processo di avvio e contattare il centro assistenza Lenovo per assistenza tecnica.

## Problemi relativi al modulo di memoria

**Stampare queste istruzioni adesso e mantenerle vicino al computer per successivi riferimenti.**

Se il modulo di memoria non funziona correttamente, verificare le seguenti voci:

1. Verificare i messaggi di errore durante l'avvio.  
Seguire le istruzioni relative alle azioni correttive appropriate per i messaggi di errore del POST (Power-on self-test).
2. Verificare che sia installata la versione più recente di UEFI BIOS per il modello di cui si dispone.
3. Verificare la configurazione di memoria corretta e la compatibilità incluse la dimensione massima di memoria e la relativa velocità.

4. Eseguire il programma Lenovo Solution Center.

## Problemi relativi alla rete

Di seguito sono riportati i problemi più frequenti relativi alla rete:

### Problemi relativi a Ethernet

- **Problema:** il computer non si connette alla rete.

**Soluzione:** verificare che:

- Lenovo USB 2.0 Ethernet Adapter, ThinkPad USB 3.0 Ethernet Adapter o il dock supportato è collegato al computer.
- Il cavo è installato correttamente.

Il cavo di rete deve essere collegato correttamente al connettore RJ45 dell'hub e anche a Lenovo USB 2.0 Ethernet Adapter o ThinkPad USB 3.0 Ethernet Adapter nel computer in uso. La distanza massima consentita tra il computer e l'hub è 100 metri. Se il cavo è collegato e la distanza è entro il limite massimo consentito ma il problema persiste, sostituire il cavo.

- È necessario utilizzare il driver di periferica corretto. Per installare il driver corretto, procedere come segue:
  1. Aprire Pannello di controllo e fare clic su **Hardware e suoni** → **Gestione dispositivi**. Se è necessario immettere una password o dare la conferma, immettere la password o dare una conferma.
  2. Se in **Schede di rete** accanto al nome dell'adattatore viene visualizzato un punto esclamativo !, è possibile che il driver utilizzato non sia corretto o non sia abilitato. Per aggiornare il driver, fare clic con il tasto destro del mouse sull'adattatore evidenziato.
  3. Fare clic su **Aggiornamento software driver**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.
- Il connettore di commutazione e l'adattatore devono avere la stessa impostazione duplex.

Se l'adattatore è stato configurato per le comunicazioni full duplex, verificare che anche il connettore di commutazione sia stato configurato per questo tipo di comunicazioni. Impostando la modalità duplex errata, potrebbero verificarsi un calo delle prestazioni del sistema, la perdita di dati o interruzioni della connessione.
- È necessario che sia installato tutto il software necessario per l'ambiente di rete.

Rivolgersi al responsabile della LAN.

- **Problema:** l'adattatore smette di funzionare senza un motivo apparente.

**Soluzione:** i file del driver della rete potrebbero essere danneggiati o mancanti. Aggiornare il driver facendo riferimento alla procedura riportata nella soluzione precedente per verificare che sia stato installato il driver di dispositivo corretto.

- **Problema:** il computer è un modello Gigabit Ethernet e viene utilizzata una velocità di 1000 Mbps, ma la connessione non avviene o si verificano degli errori.

**Soluzione:**

- Utilizzare cavi di categoria 5 e verificare che il cavo di rete sia installato correttamente.
- Collegare ad una BASE-T 1000 hub/switch (non ad una BASE-X 1000).

- **Problema:** Wake on LAN non funziona.

**Soluzione:** Verificare che la funzione Wake on LAN sia abilitata in ThinkPad Setup. In questo caso, rivolgersi al responsabile della LAN per le impostazioni necessarie.

- **Problema:** il computer è un modello Gigabit Ethernet, ma non è possibile connetterlo alla rete a 1000 Mbps. Viene connesso invece a 100 Mbps.

**Soluzione:**

- Provare con un altro cavo.
- Verificare che il partner di collegamento sia impostato su Negoziazione automatica.
- Verificare che l'interruttore sia compatibile con lo standard 802.3ab (gigabit su rame).

## Problema relativo alla LAN wireless

**Problema:** non è possibile effettuare la connessione alla rete utilizzando la scheda di rete wireless integrata.

**Soluzione:** verificare che:

- La modalità aereo sia disattivata.
- La versione del driver WLAN (wireless LAN) sia la più recente disponibile.
- Il computer si trovi nei pressi di un punto di accesso wireless.
- La radio wireless sia abilitata.

**Nota:** se si utilizza il sistema operativo Windows 7, fare clic su **Mostra icone nascoste** nell'area di notifica di Windows. Viene visualizzata l'icona Access Connections. Per ulteriori informazioni sull'icona, consultare il sistema informativo della guida di Access Connections.

Per il sistema operativo Windows 7, controllare il nome di rete (SSID) e le informazioni di crittografia. Utilizzare il programma Access Connections per verificare le informazioni sensibili al maiuscolo-minuscolo.

## Problemi relativi a Bluetooth

**Nota:** controllare la connessione e verificare che nessun altro dispositivo abilitato per Bluetooth ricerchi il dispositivo con cui si desidera effettuare la connessione. La ricerca simultanea non è consentita nella connessione Bluetooth.

- **Problema:** il segnale acustico non proviene da una cuffia/un auricolare Bluetooth, ma da un altoparlante, anche se la cuffia/l'auricolare è connesso tramite un profilo Cuffia auricolare o AV.

**Soluzione:** verificare quanto segue:

1. Chiudere l'applicazione che utilizza il dispositivo di riproduzione sonoro (ad esempio, Windows Media Player).
2. Aprire il Pannello di controllo e fare clic su **Hardware e suoni → Suono → Riproduzione**.
3. Se si utilizza un profilo Cuffia auricolare, selezionare **Bluetooth Audio mani libere** e fare clic sul pulsante **Imposta predefinito**. Se si utilizza un profilo AV, selezionare **Audio stereo** e fare clic sul pulsante **Imposta predefinito**.
4. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra Audio.

- **Problema:** gli elementi PIM (Personal Information Manager) inviati dal sistema operativo Windows 7 non possono essere ricevuti correttamente nella rubrica di altri dispositivi abilitati per Bluetooth.

**Soluzione:** il sistema operativo Windows 7 invia elementi PIM in formato XML, ma la maggior parte di dispositivi abilitati per Bluetooth gestisce gli elementi PIM in formato vCard. Se un altro dispositivo abilitato per Bluetooth può ricevere un file tramite Bluetooth, un elemento PIM inviato da Windows 7 può essere salvato come file con estensione contact.

## Problemi relativi alla tastiera e ad altri dispositivi di puntamento

Di seguito sono riportati i problemi più frequenti relativi alle tastiere e ad altri dispositivi di puntamento.



## Problemi relativi al dispositivo di puntamento TrackPoint

- **Problema:** il puntatore si sposta autonomamente quando il computer è acceso o dopo che abbia ripreso le normali operazioni.

**Soluzione:** il puntatore potrebbe muoversi autonomamente quando non si sta utilizzando il dispositivo di puntamento TrackPoint durante le normali operazioni. Questa è una caratteristica normale del dispositivo di puntamento TrackPoint e non un difetto. Il puntatore potrebbe spostarsi per alcuni secondi nelle seguenti condizioni:

- Quando il computer è acceso
  - Quando il computer riprende il normale funzionamento
  - Quando il dispositivo di puntamento TrackPoint viene premuto per un periodo di tempo prolungato
  - Quando cambia la temperatura
- **Problema:** il trackpad o il dispositivo di puntamento TrackPoint non funziona.  
**Soluzione:** assicurarsi che il dispositivo di puntamento TrackPoint o il trackpad sia abilitato nella finestra delle impostazioni del dispositivo di puntamento ThinkPad.

## Problemi relativi alla tastiera

- **Problema:** tutti o alcuni tasti della tastiera non funzionano.

**Soluzione:** se è collegato un tastierino numerico esterno:

1. Spegnerne il computer.
2. Rimuovere il tastierino numerico esterno.
3. Accendere il computer e tentare di utilizzare di nuovo la tastiera.

Se il problema relativo alla tastiera viene risolto, ricollegare con attenzione il tastierino numerico e la tastiera esterni. Verificare che i connettori siano posizionati correttamente.

Se il problema persiste, accertarsi che sia installato il driver di dispositivo corretto procedendo nel modo seguente:

1. Apre il **Pannello di controllo**. Modificare la vista del Pannello di controllo da Categoria a Icone grandi o Icone piccole.
2. Fare clic su **Tastiera**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**. Nel riquadro **Proprietà dispositivo**, assicurarsi che venga visualizzato questo messaggio Stato dispositivo: il dispositivo funziona correttamente.

Se i tasti della tastiera non funzionano ancora, rivolgersi all'assistenza tecnica.

- **Problema:** tutti o alcuni tasti del tastierino numerico esterno non funzionano.

**Soluzione:** verificare che il tastierino numerico esterno sia collegato correttamente al computer.


## Problemi relativi al display e ai dispositivi multimediali


Questo argomento include i problemi più comuni relativi a display e dispositivi multimediali, compresi il display del computer, il monitor esterno e i dispositivi audio.

### Problemi relativi allo schermo del computer

- **Problema:** lo schermo è vuoto.

**Soluzione:** verificare quanto segue:

- Premere il tasto di commutazione della modalità di visualizzazione  per visualizzare l'immagine.

- Se si utilizza l'adattatore di alimentazione CA o la batteria e l'indicatore della batteria mostra che la batteria non è esaurita, premere il tasto di aumento luminosità  per aumentare la luminosità dello schermo.
- Se il computer si trova in modalità Sospensione, premere Fn per uscire da tale modalità.
- Se il problema persiste, seguire la soluzione per il seguente problema.

- **Problema:** le informazioni visualizzate sono illeggibili o distorte.

**Soluzione:** verificare che:

- Il driver di dispositivo del display sia installato correttamente.
- La risoluzione dello schermo e la qualità del colore siano impostati correttamente.
- Il tipo di monitor sia corretto.

Per verificare tali impostazioni, procedere nel modo seguente:

1. Collegare il monitor esterno al computer, quindi collegare il monitor a una presa elettrica.
2. Accendere il monitor esterno.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e procedere nel modo seguente:
  - Per Windows 7 e Windows 8.1: fare clic su **Risoluzione dello schermo**.
  - Per Windows 10: fare clic su **Impostazioni schermo** → **Impostazioni schermo avanzate**.

**Nota:** Se il computer non rileva il display esterno, fare clic sul pulsante **Rileva**.

4. Selezionare il monitor esterno e impostare la **Risoluzione**.
5. Effettuare quanto segue:
  - Per Windows 7 e Windows 8.1: fare clic su **Impostazioni avanzate**.
  - Per Windows 10: fare clic su **Visualizza proprietà scheda**.
6. Fare clic sulla scheda **Monitor**. Verificare che il tipo di monitor visualizzato nella finestra relativa alle informazioni sul monitor sia corretto.

Se il tipo di monitor è corretto, fare clic su **OK** per chiudere la finestra; in caso contrario, procedere nel modo seguente.

1. Se vengono visualizzati più di due tipi di monitor, selezionare **Monitor generico Plug and Play** o **Monitor generico non Plug and Play**.
2. Fare clic su **Proprietà**. Se è necessario immettere una password o dare la conferma, immettere la password o dare una conferma.
3. Fare clic sulla scheda **Driver**.
4. Fare clic su **Aggiorna driver**.
5. Fare clic su **Cerca il software del driver nel computer**, quindi su **Scegli manualmente da un elenco di driver di dispositivo nel computer**.
6. Deselezionare la casella di controllo **Mostra hardware compatibile**.
7. Selezionare il produttore e il modello corretti per il monitor esterno. Se il video di cui si dispone non è nell'elenco, arrestare l'installazione di questo driver e utilizzare quello fornito con il monitor.
8. Dopo aver aggiornato il driver, fare clic su **Chiudi**.
9. Per il sistema operativo Windows 7, per modificare le impostazioni di colore, fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop, quindi fare clic su **Risoluzione dello schermo**. Fare clic su **Impostazioni avanzate**, selezionare la scheda **Monitor** e quindi impostare **Colori**.
10. Fare clic su **OK**.

- **Problema:** vengono visualizzati caratteri non corretti.

**Soluzione:** verificare di aver installato correttamente sia il sistema operativo che il programma di applicazione. In questo caso, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

- **Problema:** il video resta acceso anche dopo aver spento il computer.

**Soluzione:** tenere premuto il pulsante di accensione per almeno quattro secondi per spegnere il computer. Quindi, accenderlo nuovamente.

- **Problema:** ogni volta che si accende il computer vengono visualizzati punti luminosi, sbiaditi o mancanti.

**Soluzione:** questa è una caratteristica propria della tecnologia TFT. Il display del computer è composto da più TFT (Thin-film transistor). Viene sempre visualizzata una piccola quantità di punti luminosi, sbiaditi o mancanti.

- **Problema:** il video si oscura durante il normale funzionamento.

**Soluzione:**

- Se sul computer è preinstallato il sistema operativo Windows 7, è possibile disabilitare i timer del sistema, ad esempio quello per lo spegnimento o l'oscuramento del video LCD procedendo come segue:

1. Avviare Power Manager.
2. Fare clic sulla scheda **Combinazione per il risparmio di energia** e selezionare **Prestazioni massime** dai piani di alimentazione predefiniti.

- Se sul computer è preinstallato il sistema operativo Windows 8.1 o Windows 10, procedere come segue:

1. Accedere al Pannello di controllo e verificare di visualizzare il Pannello di controllo per categoria.
2. Fare clic su **Hardware e suoni** → **Opzioni risparmio energia** → **Prestazioni elevate**.
3. Mostrare le combinazioni aggiuntive, quindi scegliere **Prestazioni elevate**.

- **Problema:** quando accendo il computer, non viene visualizzato nulla sullo schermo e né viene emesso alcun segnale acustico all'avvio.

**Nota:** se non si è sicuri che il computer abbia emesso dei segnali acustici, spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di accensione per almeno quattro secondi. Accendere il computer e ascoltare di nuovo.

**Soluzione:** verificare che:

- La batteria sia installata correttamente.
- L'adattatore di alimentazione CA è collegato al computer e il cavo di alimentazione è collegato a una presa elettrica funzionante.
- Il computer è acceso. Premere di nuovo il pulsante di alimentazione per conferma.

Se è impostata una password di accensione:

- Premere qualsiasi tasto per visualizzare la richiesta della password di accensione. Se il livello di luminosità dello schermo è basso, aumentarlo premendo F6.
- Digitare la password corretta e premere Invio.

Se queste voci sono impostate correttamente e lo schermo resta vuoto, richiedere l'assistenza tecnica.

- **Problema:** quando accendo il computer, viene visualizzato solo un puntatore bianco sullo schermo vuoto.

**Soluzione:** se è stata modificata una partizione dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida mediante un software di partizione, le informazioni su tale partizione o il record di avvio principale potrebbero essere andati distrutti.

1. Spegnere il computer, quindi accenderlo di nuovo.

2. Se viene ancora visualizzato solo il puntatore sullo schermo, procedere come segue:
  - Se è stato utilizzato un software per la partizione, esaminare la partizione dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida utilizzando il software, quindi ripristinare la partizione, se richiesto.
  - Se sul sistema è installato il sistema operativo Windows 8.1, utilizzare la funzione Rimuovi tutto e reinstalla Windows o i dischi di ripristino per ripristinare il sistema allo stato iniziale.

Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica.

- **Problema:** lo schermo diventa vuoto quando il computer è acceso.

**Soluzione:** potrebbe essere abilitato lo screen saver o la funzione di risparmio energia. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare il dispositivo di puntamento TrackPoint o il trackpad oppure premere un tasto per chiudere lo screen saver.
- Per uscire dalla modalità Sospensione o Ibernazione, premere il pulsante di accensione.

## Problemi relativi al monitor esterno

- **Problema:** il monitor esterno è vuoto.

**Soluzione:** per visualizzare l'immagine, premere il tasto di commutazione della modalità di visualizzazione



e selezionare il monitor desiderato. Se il problema persiste, procedere nel modo seguente:

1. Connettere il monitor esterno a un altro computer per verificarne il funzionamento.
2. Collegare nuovamente il video esterno al proprio computer.
3. Per informazioni relative alle risoluzioni e le velocità di aggiornamento supportate, consultare il manuale fornito con il video esterno.
  - Se il video esterno supporta una risoluzione uguale o superiore a quella del video del computer, visualizzare l'output sul monitor esterno o su entrambi il monitor esterno ed il video del computer.
  - Se il monitor esterno supporta una risoluzione inferiore a quella del display del computer, visualizzare solo l'output sul monitor esterno. Se si visualizza l'output su entrambi il display del computer e il monitor esterno, la schermata del monitor esterno sarà distorta o vuota.

- **Problema:** sul monitor esterno non è possibile impostare una risoluzione maggiore di quella attualmente selezionata.

**Soluzione:** verificare che le informazioni sul tipo di monitor e altre informazioni siano corrette. Procedere nel modo seguente: se necessario, aggiornare il driver del monitor. Vedere "Utilizzo di un display esterno" a pagina 48.

- **Problema:** le informazioni visualizzate sono illeggibili o distorte.

**Soluzione:** verificare che:

- Verificare che le informazioni relative al monitor siano corrette e che sia selezionato il tipo di monitor appropriato. Fare riferimento alla soluzione per il problema sopra riportato.
- Verificare che sia stata selezionata la velocità di aggiornamento appropriata, procedendo come segue:
  1. Connettere il video esterno al relativo connettore, quindi collegare il video alla presa elettrica.
  2. Accendere il monitor esterno e il computer.
  3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e procedere nel modo seguente:
    - Per Windows 7 e Windows 8.1: fare clic su **Risoluzione dello schermo**.
    - Per Windows 10: fare clic su **Impostazioni schermo** → **Impostazioni schermo avanzate**.

**Nota:** Se il computer non rileva il display esterno, fare clic sul pulsante **Rileva**.

4. Fare clic sull'icona per il monitor desiderato (l'icona **Monitor-2** è per il monitor esterno).
  5. Effettuare quanto segue:
    - Per Windows 7 e Windows 8.1: fare clic su **Impostazioni avanzate**.
    - Per Windows 10: fare clic su **Visualizza proprietà scheda**.
  6. Fare clic sulla scheda **Monitor**.
  7. Selezionare la velocità di aggiornamento schermo corretta.
- **Problema:** vengono visualizzati caratteri non corretti.  
**Soluzione:** accertarsi di aver eseguito la procedura corretta durante l'installazione del sistema operativo o dell'applicazione. In questo caso, richiedere l'assistenza tecnica per il monitor.
  - **Problema:** la funzione Estendi il desktop non funziona.  
**Soluzione:** abilitare la funzione Estendi il desktop procedendo nel modo seguente:
    1. Connettere il video esterno al relativo connettore, quindi collegare il video alla presa elettrica.
    2. Accendere il monitor esterno e il computer.
    3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e procedere nel modo seguente:
      - Per Windows 7 e Windows 8.1: fare clic su **Risoluzione dello schermo**.
      - Per Windows 10: fare clic su **Impostazioni schermo → Impostazioni schermo avanzate**.
    4. Fare clic sull'icona **Monitor-2**.
    5. Selezionare **Estendi questi display** per più display.
    6. Fare clic sull'icona **Monitor-1** (per il display primario, il display del computer).
    7. Impostare la risoluzione per il display primario.
    8. Fare clic sull'icona **Monitor-2** (per il monitor esterno).
    9. Impostare la risoluzione dello schermo per il display secondario.
    10. Impostare la posizione relativa di ciascun monitor trascinandone la relativa icona. È possibile impostare i video in qualsiasi posizione, ma le icone devono toccarsi.
    11. Fare clic su **OK** per applicare le modifiche.
  - **Problema:** se viene utilizzata la funzione Estendi il desktop, è impossibile impostare una risoluzione più alta o una maggiore frequenza di aggiornamento sul display secondario.  
**Soluzione:** modificare la risoluzione e l'intensità del colore in impostazioni più basse per il display primario. Fare riferimento alla soluzione per il problema sopra riportato.
  - **Problema:** la commutazione del display non funziona.  
**Soluzione:** se viene utilizzata la funzione Estendi il desktop, disabilitarla e modificare la posizione di uscita display. Se è in esecuzione una pellicola in DVD o video clip, terminare la funzione riproduzione, chiudere l'applicazione, quindi modificare la posizione di output del video.
  - **Problema:** la posizione dello schermo sul monitor esterno non è corretta quando il monitor è impostato su una risoluzione alta.  
**Soluzione:** qualche volta, quando si utilizza una risoluzione alta, come ad esempio 1600x1200, l'immagine viene spostata a destra o a sinistra sullo schermo. Per risolvere il problema, verificare innanzitutto che il monitor esterno supporti la modalità di visualizzazione (risoluzione e frequenza di aggiornamento) impostata. In caso contrario, impostare una modalità di visualizzazione supportata dal monitor. Nel caso in cui supporti la modalità di visualizzazione impostata, modificare le impostazioni direttamente nel menu di impostazione del monitor. In genere, il monitor esterno dispone di appositi pulsanti per l'accesso al menu di impostazione. Per i dettagli, consultare la documentazione fornita con il monitor.

## Problemi audio

- **Problema:** l'audio Wave o MIDI non viene riprodotto correttamente.  
**Soluzione:** verificare che il dispositivo audio integrato sia stato configurato correttamente.
    1. Aprire Pannello di controllo.
    2. Fare clic su **Hardware e suoni**.
    3. Fare clic su **Gestione periferiche**. Se è necessario immettere una password o dare la conferma, immettere la password o dare una conferma.
    4. Fare doppio clic su **Controller audio, video e giochi**.
    5. Verificare che il driver Conexant HD Audio sia stato abilitato e configurato correttamente.
  - **Problema:** le registrazioni effettuate mediante il microfono non hanno un volume sufficientemente alto.  
**Soluzione:** assicurarsi che la funzione Preamplicazione microfono sia attivata e impostata procedendo nel modo seguente:
    1. Aprire Pannello di controllo.
    2. Fare clic su **Hardware e suoni**.
    3. Fare clic su **Suono**.
    4. Fare clic sulla scheda **Registrazione** nella finestra Audio.
    5. Selezionare **Microfono** e fare clic sul pulsante **Proprietà**.
    6. Fare clic sulla scheda **Livelli** e spostare il dispositivo di scorrimento della funzione Preamplicazione microfono verso l'altro.
    7. Fare clic su **OK**.
- Nota:** per le informazioni dettagliate sul controllo del volume, consultare la Guida di Windows.
- **Problema:** non è possibile spostare l'indicatore di scorrimento per il bilanciamento o volume.  
**Soluzione:** è possibile che l'indicatore di scorrimento sia inattivo. In questo caso, l'impostazione è determinata dall'hardware e non può essere modificata.
  - **Problema:** gli indicatori di scorrimento del volume non sono posizionati correttamente quando si utilizzano alcune applicazioni audio.  
**Soluzione:** è normale modificare la posizione degli indicatori di scorrimento quando si utilizzano determinate applicazioni audio. Le applicazioni includono le impostazioni nella finestra Mixer volume e sono consentite per modificare le relative impostazioni. Un esempio è rappresentato da Windows Media Player. Generalmente, è possibile controllare l'audio dall'interno dell'applicazione.
  - **Problema:** l'indicatore di scorrimento di bilanciamento non disattiva completamente il volume di un canale.  
**Soluzione:** il controllo viene designato per compensare le differenze minori nel bilanciamento e non disattiva completamente il volume di un canale.
  - **Problema:** non è presente alcun controllo del volume per l'audio MIDI nella finestra Mixer volume.  
**Soluzione:** utilizzare il controllo del volume dell'hardware. Si verifica tale condizione poiché il software del sintetizzatore integrato non supporta il controllo.
  - **Problema:** l'audio non può essere disattivato completamente anche se si imposta il mixer volume al minimo.  
**Soluzione:** è possibile che si senta ancora il suono nonostante si sia impostato il controllo Mixer volume al minimo. Per disattivare completamente l'audio, accedere al mixer volume facendo clic sull'icona

dell'altoparlante nell'area di notifica di Windows, quindi fare clic su **Mixer**. Fare clic sull'icona **Disattiva altoparlanti**.

- **Problema:** quando si collega una cuffia al computer durante la riproduzione del suono, un altoparlante non produce il suono nella modalità MULTI-STREAM in Conexant HD Audio Manager.

**Soluzione:** una volta che la cuffia è stata collegata, il flusso viene automaticamente reindirizzato. Se si desidera ascoltare il suono dagli altoparlanti di nuovo, accertarsi di impostare gli altoparlanti come periferica predefinita. La procedura è la seguente:

1. Aprire Pannello di controllo. Fare clic su **Hardware e suoni**.
2. Fare clic sull'icona **Conexant HD Audio Manager**. Viene visualizzata la finestra di Conexant HD Audio Manager.
3. Osservare le schede dei dispositivi di riproduzione. Se è stata collegata una cuffia, questa verrà automaticamente impostata come dispositivo predefinito e l'icona della scheda sarà selezionata.
4. Per impostare un dispositivo diverso come predefinito, fare clic sulla scheda degli altoparlanti. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa **Imposta dispositivo predefinito**. Selezionare **Imposta dispositivo predefinito**. Sull'icona della scheda dell'altoparlante sarà presente un segno di spunta.
5. Riprodurre qualsiasi suono utilizzando un programma di musica come Windows Media Player. Verificare che il suono provenga dagli altoparlanti.

Per informazioni, fare riferimento al sistema informativo della guida di Conexant HD Audio Manager.

## Problemi relativi alla batteria e all'alimentazione

Questo argomento contiene istruzioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla batteria e all'alimentazione.

### Problemi relativi alla batteria

- **Problema:** la batteria integrata non viene caricata completamente nel tempo di ricarica standard quando il computer è spento.

**Soluzione:** la batteria potrebbe essere eccessivamente scarica. Effettuare quanto segue:

1. Spegnerne il computer.
2. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al computer e caricare la batteria.

Se è disponibile un carica batterie rapido, utilizzarlo per ricaricare la batteria integrata eccessivamente scarica.

Se la batteria integrata non si ricarica completamente in 24 ore, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere assistenza.

- **Problema:** il computer si arresta prima che l'icona di stato della batteria mostri che la batteria è scarica oppure il computer continua a funzionare dopo che l'icona dello stato della batteria ha mostrato che la batteria è scarica.

**Soluzione:** scaricare e caricare nuovamente la batteria integrata.

- **Problema:** la durata di una batteria integrata completamente carica è breve.

**Soluzione:** scaricare e caricare nuovamente la batteria integrata. Se l'autonomia della batteria è ancora ridotta, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere assistenza.

- **Problema:** il computer non funziona con una batteria integrata completamente carica.

**Soluzione:** potrebbe essere attivato il dispositivo di protezione da sovraccarico della batteria integrata. Spegnerne il computer per un minuto per reimpostare la periferica, quindi accendere nuovamente il computer.

- **Problema:** non è possibile caricare la batteria integrata.

**Soluzione:** non è possibile caricare la batteria quando è troppo calda. Spegnerne il computer e lasciare che si raffreddi fino a temperatura ambiente. Una volta raffreddata, ricaricarla. Se non è ancora possibile caricare la batteria, contattare l'assistenza clienti Lenovo per richiedere assistenza.

## **Problema relativo all'adattatore di alimentazione CA**

**Problema:** l'adattatore di alimentazione CA è collegato al computer e alla presa elettrica funzionante, ma l'icona dell'adattatore di alimentazione (presa di alimentazione) non è visualizzata nell'area di notifica di Windows. Inoltre, l'indicatore di stato del sistema non lampeggia.

**Soluzione:** verificare quanto segue:

1. Verificare che il collegamento dell'adattatore di alimentazione CA sia corretto. Per istruzioni relative al collegamento dell'adattatore di alimentazione CA, consultare la *Guida di configurazione e in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il prodotto.
2. Se il collegamento dell'adattatore di alimentazione CA è corretto, spegnere il computer e scollegare l'adattatore di alimentazione CA.
3. Ricollegare l'adattatore di alimentazione CA al computer, quindi accendere il computer.
4. Se l'icona dell'adattatore di alimentazione non viene ancora visualizzata nell'area di notifica di Windows e l'indicatore di stato del sistema non lampeggia, richiedere l'assistenza per l'adattatore di alimentazione CA e il computer.

**Nota:** per visualizzare l'icona dell'adattatore di alimentazione (presa di alimentazione), fare clic su **Mostra icone nascoste** nell'area di notifica di Windows.

## **Problemi di alimentazione**

**Stampare queste istruzioni adesso e mantenerle vicino al computer per successivi riferimenti.**

**Se il computer non riceve alimentazione, verificare le seguenti voci:**

1. Verificare il pulsante di accensione. Fare riferimento alla sezione "Indicatori di stato" a pagina 7. Il pulsante di accensione rimane acceso quando il computer è acceso.
2. Verificare tutte le connessioni di alimentazione. Rimuovere gli eventuali nastri di alimentazione e limitatori di sovratensione per collegare l'adattatore di alimentazione CA direttamente alla presa elettrica.
3. Ispezionare l'adattatore di alimentazione CA. Verificare che non siano presenti danni fisici e assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al corpo dell'adattatore e al computer.
4. Verificare che la fonte di alimentazione CA funzioni collegando un altro dispositivo alla presa elettrica.

**Se il computer non funziona con l'alimentazione della batteria, verificare quanto segue:**

1. Se la batteria non fornisce più l'alimentazione, collegare l'adattatore di alimentazione CA per ricaricare la batteria.
2. Se la batteria è carica ma il computer non funziona, contattare il Centro assistenza clienti Lenovo per richiedere assistenza.

## **Problema relativo al pulsante di alimentazione**

**Problema:** il sistema si blocca e non è possibile spegnere il computer.

**Soluzione:** spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di accensione per 4 o più secondi. Se è ancora impossibile reimpostare il sistema, rimuovere l'adattatore di alimentazione CA e reimpostare il sistema inserendo una graffetta per la carta raddrizzata nel foro di reimpostazione di emergenza. Per individuare il foro di reimpostazione di emergenza, consultare la sezione "Vista inferiore" a pagina 6.



## Problemi relativi al riavvio

Stampare queste istruzioni adesso e disporle per successivi riferimenti.

Se viene visualizzato un messaggio di errore prima che sia caricato il sistema operativo, seguire le istruzioni relative alle azioni correttive appropriate per i messaggi di errore del POST.

Se viene visualizzato un messaggio di errore quando il sistema operativo sta caricando la configurazione del desktop, una volta completate le procedure POST, verificare le voci di seguito riportate:

1. Visitare il sito web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support> e ricercare il messaggio di errore.
2. Visitare la home page del sito Web Microsoft Knowledge Base all'indirizzo <http://support.microsoft.com/> e ricercare il messaggio di errore.

## Problemi relativi alle modalità Sospensione e Ibernazione

- **Problema:** il computer entra inaspettatamente in modalità Sospensione.

**Soluzione:** se il microprocessore raggiunge una temperatura troppo elevata, il computer entra automaticamente in modalità Sospensione per consentire il raffreddamento e proteggere il microprocessore e altri componenti interni. Verificare le impostazioni per la modalità Sospensione.

- **Problema:** il computer entra in modalità Sospensione (l'indicatore di sospensione si accende) immediatamente dopo il POST (Power-on self-test).

**Soluzione:** verificare che:


- La batteria sia carica.
- La temperatura sia compresa nell'intervallo consentito. Fare riferimento alla sezione “Ambiente operativo” a pagina 11.

Se la batteria è carica e la temperatura è nei parametri specificati, rivolgersi all'assistenza.

- **Problema:** si verifica un errore critico per batteria scarica e il computer si spegne immediatamente.

**Soluzione:** la batteria si sta scaricando. Collegare l'adattatore CA al computer ed inserirlo in una presa elettrica.

- **Problema:** il monitor del computer rimane vuoto dopo avere premuto Fn per uscire dalla modalità Sospensione.

**Soluzione:** controllare se un monitor esterno è stato scollegato o spento mentre il computer era in modalità Sospensione. Se il video esterno è stato scollegato o spento, collegarlo o accenderlo prima di ripristinare il computer dalla modalità Sospensione. Se viene ripristinato il normale funzionamento dalla modalità Sospensione senza collegare o accendere un monitor esterno e il display del computer rimane vuoto, premere il tasto di commutazione della modalità di visualizzazione  per attivare il display del computer.

- **Problema:** il computer non riprende il normale funzionamento dalla modalità Sospensione oppure l'indicatore di stato del sistema (logo ThinkPad acceso) lampeggia lentamente e il computer non funziona.

**Soluzione:** se il sistema non riprende il normale funzionamento dalla modalità Sospensione, è possibile che sia entrato automaticamente in modalità Sospensione o Ibernazione perché la batteria è scarica. Controllare l'indicatore di stato del sistema (logo ThinkPad acceso).

- Se l'indicatore di stato del sistema (logo ThinkPad acceso) lampeggia lentamente, il computer è in modalità Sospensione. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al computer, quindi premere il tasto Fn.

- Se l'indicatore di stato del sistema (logo ThinkPad acceso) è spento, il computer è in stato di spegnimento o in modalità Ibernazione. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al computer, quindi premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il funzionamento.

Se il sistema non esce dalla modalità Sospensione, è possibile che non risponda e che non sia possibile spegnerlo. In tal caso, è necessario ripristinare il computer. I dati non salvati potrebbero essere persi. Per riavviare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 o più secondi. Se è ancora impossibile reimpostare il sistema, rimuovere l'adattatore di alimentazione CA e reimpostare il sistema inserendo una graffetta per la carta raddrizzata nel foro di reimpostazione di emergenza. Per individuare il foro di reimpostazione di emergenza, consultare la sezione “Vista inferiore” a pagina 6.

- **Problema:** il computer non entra in modalità Sospensione o Ibernazione.

**Soluzione:** controllare che non sia stata selezionata un'opzione che impedisce al computer di entrare in modalità Sospensione o Ibernazione.

Se il computer tenta di entrare in modalità Sospensione, ma la richiesta non viene accettata, il dispositivo collegato al connettore USB potrebbe essere stato disabilitato. In questo caso, effettuare lo scollegamento ed il collegamento a sistema acceso del dispositivo USB.

- **Problema:** la batteria si scarica lentamente quando il computer è in modalità Ibernazione.

**Soluzione:** se è abilitata la funzione di riattivazione, il computer consuma una quantità ridotta di energia. Questo non è un difetto. Per ulteriori dettagli, fare riferimento alla sezione “Modalità risparmio energia” a pagina 44.

## Problemi relativi a unità e ad altri dispositivi di memorizzazione

Questa sezione include i problemi relativi all'unità disco fisso o all'unità ibrida e all'unità SSD.

### Problemi dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida

- **Problema:** l'unità disco fisso o l'unità ibrida emette uno strano rumore intermittente.

**Soluzione:** il rumore può essere emesso:

- Quando l'unità disco fisso o l'unità ibrida inizia o termina l'accesso ai dati.
- Quando si trasporta l'unità disco fisso o l'unità ibrida.
- Quando si trasporta il computer.

Questa è una caratteristica normale delle unità disco fisso o delle unità ibride e non è un difetto.

- **Problema:** l'unità disco fisso o l'unità ibrida non funziona.

**Soluzione:** nel menu **Boot** di ThinkPad Setup, verificare che l'unità disco fisso o l'unità ibrida sia inclusa nell'elenco **Boot priority order**. Se l'unità disco fisso non è compresa nell'elenco **Excluded from boot order**, viene disabilitata. Selezionare la relativa voce nell'elenco e premere il tasto MAIUSC+1. Con questa operazione, la voce viene spostata nell'elenco **Boot priority order**.

- **Problema:** dopo l'impostazione della password del disco fisso sull'unità disco fisso o sull'unità ibrida del computer, è stata spostata l'unità in un altro computer. A questo punto non è possibile sbloccare la password del disco fisso.

**Soluzione:** il computer supporta un algoritmo di password migliorato. I computer più vecchi potrebbero non supportare tale funzione di sicurezza.

### Problema dell'unità SSD (solid-state drive)

**Problema:** quando si comprimono file o cartelle mediante la funzione di compressione dati di Windows, poi si decomprimono, il processo di scrittura o di lettura su file o cartelle è lento.

**Soluzione:** applicare lo strumento di deframmentazione disco di Windows per accedere più rapidamente ai dati.

## Problema software

**Problema:** l'applicazione non viene eseguita correttamente.

**Soluzione:** verificare che il problema non sia causato dall'applicazione.

Verificare che il computer disponga dello spazio di memoria minimo richiesto per eseguire l'applicazione. Consultare i manuali forniti con l'applicazione.

Verificare quanto segue:

- L'applicazione viene progettata per funzionare con il sistema operativo.
- Verificare che le altre applicazioni siano state installate correttamente.
- Verificare che siano installati i driver di dispositivo necessari.
- Verificare che l'applicazione funzioni se eseguita su un altro computer.

Se viene visualizzato un messaggio di errore quando si utilizza l'applicazione, consultare i manuali forniti con l'applicazione stessa.

Se l'applicazione non viene ancora eseguita correttamente, rivolgersi al proprio fornitore o rappresentante dell'assistenza per richiedere aiuto.

## Problemi relativi a porte e connettori

Di seguito sono riportati i problemi più frequenti relativi a porte e connettori.

### Problema USB

**Problema:** un dispositivo collegato al connettore USB non funziona.

**Soluzione:** aprire la finestra Gestione dispositivi. Verificare che configurazione del dispositivo USB, assegnazione delle risorse del computer e installazione del driver del dispositivi siano corretti. Per aprire la finestra Gestione dispositivi, accedere a Pannello di controllo e fare clic su **Hardware e suoni → Gestione dispositivi**. Se è necessario immettere una password o dare la conferma, immettere la password o dare una conferma.

Fare riferimento alla sezione “Diagnostica dei problemi” a pagina 91 per un test di diagnostica del connettore USB.



---

## Capitolo 8. Panoramica sul ripristino

Questo capitolo fornisce informazioni sulle soluzioni di ripristino fornite da Lenovo.

- “Panoramica sul ripristino per il sistema operativo Windows 7” a pagina 109
- “Panoramica sul ripristino per il sistema operativo Windows 8.1” a pagina 114
- “Panoramica sul ripristino per il sistema operativo Windows 10” a pagina 117

---

### Panoramica sul ripristino per il sistema operativo Windows 7

Questa sezione fornisce informazioni sulle soluzioni di ripristino fornite da Lenovo nel sistema operativo Windows 7.

#### Note:

- Esistono molti metodi da scegliere per eseguire un ripristino nel caso di un problema correlato al software o all'hardware. Alcuni metodi variano in base al tipo di sistema operativo a disposizione.
- Il prodotto sui supporti di ripristino può essere utilizzato soltanto per i seguenti scopi:
  - Ripristinare il prodotto preinstallato sul computer
  - Reinstallare il prodotto
  - Modificare il prodotto utilizzando i file aggiuntivi

Per evitare eventuali danni alle prestazioni o comportamenti non previsti che potrebbero essere causati dalla nuova tecnologia dell'unità disco fisso, si consiglia di utilizzare uno dei seguenti programmi software di backup:

- Rescue and Recovery 4.3 o versione successiva
- Symantec Norton Ghost versione 15 o successiva  
Per avviare il programma Symantec Norton Ghost, procedere come segue:
  1. Fare clic su **Start** → **Esegui**. Si apre la finestra Esegui.
  2. Immettere cmd nel campo. Quindi fare clic su **OK**.
  3. Immettere ghost -align=1mb e premere Invio.
- Acronis True Image 2010 o versioni successive
- Paragon Backup & Recovery 10 Suit o versioni successive, Paragon Backup & Recovery 10 Home o versioni successive

### Creazione e utilizzo di un supporto di ripristino

È possibile utilizzare i supporti di ripristino per ripristinare le impostazioni predefinite originali dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida. Tali supporti sono utili se si trasferisce il computer in un'altra area, se si vende il computer, se si ricicla o se si ripristina il funzionamento dopo che tutti gli altri metodi di ripristino hanno avuto esito negativo. Come misura precauzionale, si consiglia di creare al più presto i supporti di ripristino.

**Nota:** le operazioni di ripristino che è possibile eseguire con i supporti di ripristino variano in base al sistema operativo da cui sono stati creati. I supporti di ripristino potrebbero contenere un supporto di avvio e un supporto dati. La licenza Microsoft Windows consente di creare un solo supporto di dati, quindi è importante riporre i supporti di ripristino in un luogo sicuro dopo averli creati.

#### Creazione di supporti di ripristino

Questa sezione fornisce istruzioni su come creare un supporto di ripristino.

**Nota:** È possibile creare un supporto di ripristino utilizzando i dischi o i dispositivi di memorizzazione USB esterni.

Per creare i supporti di ripristino, fare clic su **Start → Tutti i programmi → Lenovo PC Experience → Lenovo Tools → Factory Recovery Disks**. Quindi, attenersi alle istruzioni visualizzate.

### Utilizzo di supporti di ripristino

In questa sezione sono riportate le istruzioni su come utilizzare i supporti di ripristino su sistemi operativi differenti.

- È possibile utilizzare i supporti di ripristino per ripristinare le impostazioni predefinite originali del computer. È possibile utilizzare i supporti di ripristino per collocare il computer in uno stato operativo dopo che tutti gli altri metodi di ripristino hanno avuto esito negativo.

**Attenzione:** quando si utilizzano i supporti di ripristino per ripristinare le impostazioni predefinite originali del computer, tutti i file attualmente presenti nell'unità disco fisso o nell'unità ibrida verranno eliminati e sostituiti dalle suddette impostazioni.

Per utilizzare i supporti di ripristino, procedere nel modo seguente:

1. In base al tipo di supporto di ripristino, collegare il supporto di avvio (chiave di memoria o altro dispositivo di memorizzazione USB) al proprio computer o inserire il disco di avvio in un'unità ottica esterna.
2. Durante l'accensione del computer, premere e rilasciare ripetutamente il tasto F12. Quando viene visualizzata la finestra Boot Menu, rilasciare il tasto F12.
3. Selezionare il dispositivo di avvio desiderato e premere Invio. Viene avviato il processo di ripristino.
4. Per completare l'operazione, attenersi alle istruzioni sullo schermo.

#### Note:

1. Dopo aver ripristinato le impostazioni predefinite originali del computer, potrebbe essere necessario reinstallare alcuni driver di periferica. Vedere "Reinstallazione delle applicazioni e dei driver di dispositivo preinstallati" a pagina 113.
2. Alcuni computer vengono forniti con Microsoft Office o Microsoft Works preinstallati. Se è necessario ripristinare o reinstallare le applicazioni Microsoft Office o Microsoft Works, utilizzare il *CD di Microsoft Office* o il *CD di Microsoft Works*. Questi dischi vengono forniti solo con computer su cui sono preinstallati Microsoft Office o Microsoft Works.

## Esecuzione di operazioni di ripristino e di backup

Il programma Rescue and Recovery consente di eseguire un backup dell'intero contenuto dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida, compreso il sistema operativo, i file di dati, i programmi software e le impostazioni personali. È possibile designare la posizione in cui vengono memorizzate le copie di backup di Rescue and Recovery:

- In un'area protetta dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida
- Su un'unità disco fisso USB esterna collegata
- Su un'unità di rete
- Su dischi registrabili (per questa opzione è richiesta un'unità ottica registrabile esterna)

Dopo avere eseguito il backup del contenuto dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida, è possibile ripristinare tale contenuto, solo i file selezionati o soltanto le applicazioni e il sistema operativo Windows.

## Esecuzione di un'operazione di backup

Questa sezione fornisce istruzioni su come eseguire un'operazione di backup tramite il programma Rescue and Recovery.

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start → Tutti i programmi → Lenovo PC Experience → Lenovo Tools → Enhanced Backup and Restore**. Viene visualizzato il programma Rescue and Recovery.
2. Nella finestra principale di Rescue and Recovery, fare clic sulla freccia **Avvia Rescue and Recovery avanzato**.
3. Fare clic su **Backup unità disco fisso** per selezionare le opzioni dell'operazione di backup. Attenersi quindi alle istruzioni sullo schermo per completare l'operazione di backup.

## Esecuzione di un'operazione di ripristino

Questa sezione fornisce istruzioni su come eseguire un'operazione di ripristino tramite il programma Rescue and Recovery.

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start → Tutti i programmi → Lenovo PC Experience → Lenovo Tools → Enhanced Backup and Restore**. Viene visualizzato il programma Rescue and Recovery.
2. Nella finestra principale del programma Rescue and Recovery, fare clic sulla freccia **Avvia Rescue and Recovery avanzato**.
3. Fare clic sull'icona **Ripristina il sistema da un backup**.
4. Attenersi alle istruzioni sullo schermo per completare l'operazione di ripristino.

Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di un'operazione di ripristino dall'area di lavoro Rescue and Recovery, consultare la sezione "Utilizzo dell'area di lavoro Rescue and Recovery" a pagina 111.

## Utilizzo dell'area di lavoro Rescue and Recovery

L'area di lavoro di Rescue and Recovery si trova in un'area protetta nascosta dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida che opera indipendentemente dal sistema operativo Windows. Ciò consente di eseguire operazioni di ripristino anche se non è possibile avviare il sistema operativo Windows. È possibile eseguire le operazioni di seguito riportate dall'area di Rescue and Recovery:

- **Ripristinare i file dall'unità disco fisso, dall'unità ibrida o da un backup**

L'area di lavoro di Rescue and Recovery consente di individuare i file sulla propria unità disco fisso o unità ibrida e di trasferirli su un'unità di rete o su altri supporti registrabili, come ad esempio un dispositivo USB o un disco. Questa soluzione è disponibile anche se non è stato eseguito un backup dei file o se sono state effettuate modifiche ai file dall'ultima operazione di backup. Inoltre, è possibile salvare i singoli file da un backup di Rescue and Recovery situato sull'unità ibrida o sull'unità disco fisso locale, su un dispositivo USB o su un'unità di rete.

- **Ripristinare l'unità disco fisso o l'unità ibrida da un backup di Rescue and Recovery**

Se è stata eseguita un'operazione di backup dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida tramite il programma Rescue and Recovery, è possibile ripristinare il contenuto dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida da un backup di Rescue and Recovery, anche se non è possibile avviare il sistema operativo Windows.

- **Ripristinare le impostazioni predefinite originali dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida**

L'area di lavoro di Rescue and Recovery consente di ripristinare l'intero contenuto delle impostazioni predefinite originali dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida. Se l'unità disco fisso o l'unità ibrida dispone di più partizioni, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite originali della partizione C: lasciando intatte le altre partizioni. Poiché l'area di lavoro Rescue and Recovery funziona indipendentemente dal sistema operativo Windows, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite originali anche se non si riesce ad avviare il suddetto sistema operativo.

**Attenzione:** se si ripristina l'unità disco fisso o l'unità ibrida da un backup di Rescue and Recovery o si ripristinano le impostazioni predefinite originali dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida, tutti i file che

si trovano sulla partizione principale di tale unità (in genere C:) verranno eliminati durante il processo di ripristino. Si consiglia di effettuare delle copie dei file importanti. Se non è possibile avviare il sistema operativo Windows, utilizzare la funzione di ripristino dei file dell'area di lavoro di Rescue and Recovery per copiare i file dall'unità disco fisso o dall'unità ibrida su altri supporti.

Per avviare l'area di lavoro Rescue and Recovery, procedere nel modo seguente:

1. Verificare che il computer sia spento.
2. Durante l'accensione del computer, premere e rilasciare ripetutamente il tasto F11. Quando viene emesso un segnale acustico o viene visualizzato un logo sullo schermo, rilasciare il tasto F11.
3. Se è stata impostata una password per Rescue and Recovery, immetterla quando viene richiesto. Dopo un breve intervallo viene aperta l'area di lavoro di Rescue and Recovery.

**Nota:** se l'area di lavoro di Rescue and Recovery non viene aperta, consultare la sezione “Soluzione dei problemi di ripristino” a pagina 114.

4. Procedere in uno dei seguenti modi:
  - Per ripristinare i file dall'unità disco fisso, dall'unità ibrida o da un backup, fare clic su **Ripristina file** e seguire le istruzioni dello schermo.
  - Per ripristinare l'unità disco fisso o l'unità ibrida da un backup di Rescue and Recovery o per ripristinare le impostazioni predefinite originali di tale unità, fare clic su **Ripristina il sistema** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Per informazioni sulle funzioni dell'area di lavoro Rescue and Recovery, fare clic su **Guida**.

**Note:**

1. Dopo aver ripristinato le impostazioni predefinite originali dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida, potrebbe essere necessario reinstallare alcuni driver di dispositivo. Vedere “Reinstallazione delle applicazioni e dei driver di dispositivo preinstallati” a pagina 113.
2. Alcuni computer vengono forniti con Microsoft Office o Microsoft Works preinstallati. Se è necessario ripristinare o reinstallare le applicazioni Microsoft Office o Microsoft Works, utilizzare il *CD di Microsoft Office* o il *CD di Microsoft Works*. Questi dischi vengono forniti solo con computer su cui sono preinstallati Microsoft Office o Microsoft Works.

## Creazione e utilizzo di un supporto di salvataggio

Con un supporto di salvataggio, come un'unità disco fisso USB o un disco, è possibile ripristinare il computer da errori che impediscono di accedere all'area di lavoro Rescue and Recovery della propria unità disco fisso o unità ibrida.

**Note:**

1. Le operazioni di ripristino che è possibile eseguire con un supporto di salvataggio variano in base al sistema operativo.
2. È possibile avviare il disco di salvataggio in tutti i tipi di unità ottiche esterne.

### Creazione di un supporto di salvataggio

Questa sezione fornisce istruzioni su come creare un supporto di salvataggio.

1. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start → Tutti i programmi → Lenovo PC Experience → Lenovo Tools → Enhanced Backup and Restore**. Viene visualizzato il programma Rescue and Recovery.
2. Nella finestra principale di Rescue and Recovery, fare clic sulla freccia **Avvia Rescue and Recovery avanzato**.
3. Fare clic sull'icona **Crea supporti di ripristino**. Si apre la finestra Crea supporti Rescue and Recovery.



4. Nell'area **Rescue Media**, selezionare il tipo di supporto di salvataggio che si desidera creare. È possibile creare un supporto di salvataggio utilizzando un disco o un'unità disco fisso USB.
5. Fare clic su **OK** e attenersi alle istruzioni sullo schermo per creare un supporto di salvataggio.

### Utilizzo di un supporto di salvataggio

Questa sezione fornisce istruzioni su come utilizzare il supporto di salvataggio creato.

- Se si è creato un supporto di salvataggio tramite un disco, attenersi alle seguenti istruzioni per utilizzare il supporto di salvataggio:
  1. Spegnerne il computer.
  2. Durante l'accensione del computer, premere e rilasciare ripetutamente il tasto F12. Quando viene visualizzata la finestra Boot Menu, rilasciare il tasto F12.
  3. Nella finestra Boot Menu, selezionare l'unità ottica esterna desiderata come primo dispositivo di avvio. Inserire quindi il disco di salvataggio nell'unità ottica e premere Invio. Il supporto di ripristino viene avviato.
- Se si è creato un supporto di salvataggio tramite un'unità disco fisso USB o un'unità ottica USB, attenersi alle seguenti istruzioni per utilizzare il supporto di salvataggio:
  1. Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo ThinkPad, premere F1. Viene avviato il programma ThinkPad Setup.
  2. Scegliere il menu **Config** e impostare **USB 3.0 Mode** su **Disabled** dal sottomenu **USB**.
  3. Spegnerne il computer.
  4. Collegare l'unità disco fisso o l'unità ottica USB a uno dei connettori USB sul computer.
  5. Durante l'accensione del computer, premere e rilasciare ripetutamente il tasto F12. Quando viene visualizzata la finestra Boot Menu, rilasciare il tasto F12.
  6. Nella finestra Boot Menu, selezionare **USB CD** o **USB HDD** come primo dispositivo di avvio e premere Invio. Il supporto di ripristino viene avviato.

All'avvio del suddetto supporto, si apre l'area di lavoro Rescue and Recovery. Nell'area di lavoro Rescue and Recovery è disponibile la guida per ciascuna funzione. Seguire le istruzioni per completare il processo di ripristino.

## Reinstallazione delle applicazioni e dei driver di dispositivo preinstallati

È possibile reinstallare le applicazioni e i driver di dispositivo preinstallati selezionati.

### Reinstallazione delle applicazioni preinstallate

Per reinstallare i programmi applicativi selezionati, procedere nel modo seguente:

1. Accendere il computer.
2. Accedere alla directory C:\SWTOOLS.
3. Aprire la cartella APPS. Sono presenti varie sottocartelle denominate come le applicazioni preinstallate.
4. Aprire la sottocartella dell'applicazione che si sta reinstallando.
5. Fare doppio clic su **Setup**, quindi seguire le procedure visualizzate per reinstallare il programma.

### Reinstallazione dei driver di dispositivo preinstallati

**Attenzione:** quando si installano i driver di periferica, viene modificata la configurazione corrente del computer. Reinstallare i driver di dispositivo solo quando è necessario per correggere un errore relativo al computer.

Per reinstallare un driver per un dispositivo preinstallato, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer.
2. Accedere alla directory C:\SWTOOLS.
3. Aprire la cartella DRIVERS. La cartella DRIVERS contiene diverse sottocartelle relative ai diversi dispositivi installati sul computer (ad esempio, AUDIO e VIDEO).
4. Aprire la cartella secondaria del dispositivo.
5. Reinstallare il driver di dispositivo con uno dei seguenti metodi:
  - Nella cartella secondaria del dispositivo, ricercare un file di testo (un file con estensione .txt). Il file di testo contiene le informazioni relative alla reinstallazione del driver di dispositivo.
  - Se la cartella relativa al dispositivo contiene un file di informazioni sulla configurazione (con estensione .inf), è possibile utilizzare il programma Installazione guidata hardware (disponibile nel Pannello di controllo di Windows) per reinstallare il driver di dispositivo. Non tutti i driver di dispositivo possono essere reinstallati utilizzando questo programma. Nel programma Installazione guidata hardware, quando viene richiesto il driver di dispositivo che si desidera installare, fare clic su **Disco driver** e su **Sfoglia**. Quindi, selezionare il file del driver di dispositivo nella cartella secondaria dei dispositivi.
  - Nella sottocartella del dispositivo, ricercare il file eseguibile (un file con estensione .exe). Fare doppio clic sul file, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

**Attenzione:** se sono necessari driver di dispositivo aggiornati, non scaricarli dal sito Web di Windows Update. Richiederli a Lenovo. Per ulteriori informazioni, consultare “Verifica dei driver di dispositivo aggiornati” a pagina 86.

## Soluzione dei problemi di ripristino

Se non è possibile accedere all'area di lavoro Rescue and Recovery oppure all'ambiente Windows, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Utilizzare un supporto di ripristino per avviare l'area di lavoro Rescue and Recovery. Vedere “Creazione e utilizzo di un supporto di salvataggio” a pagina 112.
- Se tutti gli altri metodi di ripristino hanno avuto esito negativo ed è necessario ripristinare le impostazioni predefinite originali dell'unità disco fisso o dell'unità ibrida, utilizzare i supporti di ripristino. Vedere “Creazione e utilizzo di un supporto di ripristino” a pagina 109.
- Impostare **USB 3.0 Mode** su **Disabled** dal menu ThinkPad Setup. Vedere “Creazione e utilizzo di un supporto di salvataggio” a pagina 112.

**Nota:** se non è possibile accedere all'area di lavoro di Rescue and Recovery o all'ambiente Windows da un supporto di salvataggio o da supporti di ripristino, ciò potrebbe essere dovuto al fatto che il dispositivo di salvataggio (un'unità ibrida o un'unità disco fisso interna, un disco, un'unità disco fisso USB o altri dispositivi esterni) non è impostato come primo dispositivo di avvio nella sequenza di periferiche di avvio. È innanzitutto necessario verificare che il dispositivo di ripristino sia impostato come primo dispositivo di avvio nella sequenza di dispositivi di avvio del programma ThinkPad Setup. Per informazioni dettagliate sulla modifica temporanea o permanente della sequenza di periferiche di avvio, consultare “Menu Startup” a pagina 80.

È importante creare quanto prima un supporto di salvataggio e una serie di supporti di ripristino e riporli in un luogo sicuro per utilizzi futuri.

---

## Panoramica sul ripristino per il sistema operativo Windows 8.1

Questa sezione fornisce informazioni sulle soluzioni di ripristino per il sistema operativo Windows 8.1.

È stata preinstallata un'immagine di ripristino di Windows nella partizione di ripristino del computer. L'immagine di ripristino di Windows consente di aggiornare il computer o ripristinare le impostazioni predefinite originali.

È possibile creare supporti di ripristino come backup o sostituzione dell'immagine di ripristino di Windows. Con i supporti di ripristino, è possibile risolvere eventuali problemi del computer anche se non è possibile avviare il sistema operativo Windows 8.1. Si consiglia di creare al più presto i supporti di ripristino. Per ulteriori informazioni, consultare “Creazione e utilizzo di un supporto di ripristino” a pagina 116.

## Aggiornamento del computer

Se il computer non viene eseguito correttamente e il problema potrebbe essere causato da un programma installato di recente, è possibile aggiornare il computer senza perdere i file personali o modificare le impostazioni.

**Attenzione:** se si aggiorna il computer, i programmi forniti con il computer e quelli installati da Windows Store verranno reinstallati, ma tutti gli altri programmi verranno rimossi.

Per aggiornare il computer, procedere nel modo seguente:

1. Spostare il puntatore nell'angolo in alto a destra o in basso a destra dello schermo per visualizzare gli accessi. Fare clic su **Impostazioni → Modifica impostazioni PC → Aggiorna e ripristina → Ripristino**.
2. Nella sezione **Aggiorna il PC mantenendo i tuoi file**, fare clic su **Inizia**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il computer.

## Ripristino delle impostazioni predefinite originali del computer

Se si desidera riciclare il computer o solo riavviarlo, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite originali. Il ripristino del computer reinstallerà il sistema operativo e tutti i programmi forniti con il computer. Verranno inoltre ripristinate le impostazioni predefinite originali del computer.

**Attenzione:** se si ripristinano le impostazioni predefinite originali del computer, tutti i file personali e le impostazioni verranno eliminati. Per evitare la perdita di dati, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.

Per ripristinare le impostazioni predefinite originali del computer, procedere come segue:

1. Spostare il puntatore nell'angolo in alto a destra o in basso a destra dello schermo per visualizzare gli accessi. Fare clic su **Impostazioni → Modifica impostazioni PC → Aggiorna e ripristina → Ripristino**.
2. Nella sezione **Rimuovi tutto e reinstalla Windows**, fare clic su **Inizia**. Fare quindi clic su **Avanti** per confermare l'operazione.
3. In base alle proprie esigenze, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per eseguire una formattazione veloce, fare clic su **Rimuovi solo i miei file personali** per avviare il processo. Il processo richiederà diversi minuti.
  - Per eseguire una formattazione completa, fare clic su **Esegui pulizia completa dell'unità** per avviare il processo. Il processo richiederà diverse ore.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare le impostazioni predefinite originali del computer.

## Utilizzo delle opzioni avanzate di avvio

Con le opzioni avanzate di avvio, è possibile modificare le impostazioni del firmware del computer, modificare le impostazioni di avvio del sistema operativo Windows, avviare il computer da un dispositivo esterno o ripristinare il sistema operativo Windows da un'immagine del sistema.

Per utilizzare le opzioni avanzate di avvio, procedere nel modo seguente:

1. Spostare il puntatore nell'angolo in alto a destra o in basso a destra dello schermo per visualizzare gli accessi. Fare clic su **Impostazioni → Modifica impostazioni PC → Aggiorna e ripristina → Ripristino**.

2. Nella sezione **Avvio avanzato**, fare clic su **Riavvia adesso → Risoluzione dei problemi → Opzioni avanzate**.
3. Selezionare l'opzione di avvio desiderata, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Ripristino del sistema operativo in caso di mancato avvio di Windows 8.1

L'ambiente di ripristino di Windows del computer è in grado di funzionare indipendentemente dal sistema operativo Windows 8.1. Ciò consente di eseguire ripristinare il sistema operativo anche se non è possibile avviare il sistema operativo Windows 8.1.

Dopo due tentativi di avvio non riusciti consecutivi, l'ambiente di ripristino di Windows si avvia automaticamente. È quindi possibile scegliere le opzioni di ripristino seguendo le istruzioni visualizzate.

**Nota:** accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA durante il processo di ripristino.

### Creazione e utilizzo di un supporto di ripristino

È possibile creare supporti di ripristino come backup per l'ambiente di ripristino di Windows e l'immagine di ripristino di Windows. Se non è possibile avviare il computer, è possibile utilizzare i supporti di ripristino per risolvere eventuali problemi del computer.

Si consiglia di creare al più presto i supporti di ripristino. Una volta creati i supporti di ripristino, conservarli in un luogo sicuro e non utilizzarli per memorizzare altri dati.

#### Creazione di supporti di ripristino

Per creare i supporti di ripristino, è necessario un'unità USB con almeno 8 GB di memoria. La capacità USB richiesta dipende dalle dimensioni dell'immagine di ripristino.

**Attenzione:** la creazione dei supporti di ripristino determinerà l'eliminazione di tutti i dati memorizzati sull'unità USB. Per evitare la perdita di dati, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.

Per creare i supporti di ripristino, procedere come segue:

**Nota:** accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.

1. Spostare il puntatore nell'angolo in alto a destra o in basso a destra dello schermo per visualizzare gli accessi, quindi fare clic su **Cerca**.
2. Digitare `recovery` nel campo **Cerca** e fare clic sul pulsante **Cerca**. Fare quindi clic su **Crea un'unità di ripristino**.
3. Fare clic su **Sì** nella finestra **Controllo account utente** per consentire l'avvio del programma **Strumento creazione supporto di ripristino**.
4. Accertarsi di aver selezionato l'opzione **Copia la partizione di ripristino dal PC all'unità di ripristino**. Quindi, fare clic su **Avanti**.

**Importante:** se si deseleziona l'opzione **Copia la partizione di ripristino dal PC all'unità di ripristino**, verranno creati i supporti di ripristino senza il contenuto della partizione di ripristino. È comunque possibile avviare il computer dai supporti di ripristino, ma si potrebbe non essere in grado di ripristinare il computer se la partizione di ripristino del computer è danneggiata.

5. Collegare un'unità USB appropriata e fare clic su **Avanti**.
6. Fare quindi clic su **Crea** nella finestra **Unità di ripristino**. Viene avviata la creazione dei supporti di ripristino.
7. Al termine della creazione dei supporti di ripristino, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per conservare la partizione di ripristino del computer, fare clic su **Fine**.

- Per eliminare la partizione di ripristino del computer, fare clic su **Elimina partizione di ripristino**.

**Attenzione:** se si elimina la partizione di ripristino del computer, conservare i supporti di ripristino in un luogo sicuro. L'immagine di ripristino di Windows non verrà più memorizzata nel computer e saranno necessari i supporti di ripristino per aggiornare o ripristinare il computer.

8. Rimuovere l'unità USB. I supporti di ripristino vengono creati correttamente.

### Utilizzo di supporti di ripristino

Se non è possibile avviare il computer o l'immagine di ripristino di Windows del computer, utilizzare i supporti di ripristino per ripristinare il computer.

Per utilizzare i supporti di ripristino, procedere nel modo seguente:

**Nota:** accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.

1. Accendere o riavviare il computer. Prima che venga avviato il sistema operativo Windows, premere ripetutamente il tasto F12. Viene visualizzata la finestra Boot Menu.
2. Selezionare l'unità di ripristino come dispositivo di avvio.
3. Selezionare la lingua e il layout della tastiera preferiti.
4. Fare clic su **Risoluzione dei problemi** per visualizzare le soluzioni di ripristino opzionali.
5. Selezionare una soluzione di ripristino corrispondente in base alla situazione. Ad esempio, selezionare **Reimposta il PC** se si desidera ripristinare le impostazioni predefinite originali del computer.

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni di ripristino fornite dal sistema operativo Windows 8.1, visitare il sito Web:

<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=263800>

---

## Panoramica sul ripristino per il sistema operativo Windows 10

I programmi di ripristino di Windows consentono di reimpostare il computer o di utilizzare le opzioni avanzate di avvio.

Si consiglia di creare al più presto un'unità USB di ripristino. Conservare l'unità USB di ripristino come backup o sostituzione per i programmi di ripristino di Windows.

Per ulteriori informazioni, consultare "Creazione e utilizzo di un'unità USB di ripristino" a pagina 118.

### Reimpostazione del computer

Se le prestazioni del computer non sono soddisfacenti, è possibile reimpostarlo. Durante il processo di reimpostazione, è possibile scegliere se conservare i file o rimuoverli e quindi procedere alla reinstallazione del sistema operativo Windows.

Per reimpostare il computer, procedere nel modo seguente:

**Nota:** gli elementi di interfaccia grafica (GUI) del sistema operativo possono essere modificati senza preavviso.

1. Aprire il menu Start, quindi fare clic su **Impostazioni**. Se la finestra **Impostazioni** non viene visualizzata, fare clic su **Tutte le app** per visualizzare tutti i programmi, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino**.
2. Nella sezione **Reimposta il PC**, fare clic su **Operazioni preliminari**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per reimpostare il computer.

## Utilizzo delle opzioni avanzate di avvio

Con le opzioni avanzate di avvio, è possibile modificare le impostazioni del firmware del computer, modificare le impostazioni di avvio del sistema operativo Windows, avviare il computer da un dispositivo esterno o ripristinare il sistema operativo Windows da un'immagine del sistema.

Per utilizzare le opzioni avanzate di avvio, procedere nel modo seguente:

**Nota:** gli elementi di interfaccia grafica (GUI) del sistema operativo possono essere modificati senza preavviso.

1. Aprire il menu Start, quindi fare clic su **Impostazioni**. Se la finestra **Impostazioni** non viene visualizzata, fare clic su **Tutte le app** per visualizzare tutti i programmi, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino**.
2. Nella sezione **Avvio avanzato**, fare clic su **Riavvia adesso** → **Risoluzione dei problemi** → **Opzioni avanzate**.
3. Selezionare l'opzione di avvio desiderata, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Ripristino del sistema operativo in caso di mancato avvio di Windows 10

L'ambiente di ripristino di Windows del computer è in grado di funzionare indipendentemente dal sistema operativo Windows 10. Ciò consente di eseguire ripristinare il sistema operativo anche se non è possibile avviare il sistema operativo Windows 10.

Dopo due tentativi di avvio non riusciti consecutivi, l'ambiente di ripristino di Windows si avvia automaticamente. È quindi possibile scegliere le opzioni di ripristino seguendo le istruzioni visualizzate.

**Nota:** accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA durante il processo di ripristino.

## Creazione e utilizzo di un'unità USB di ripristino

È possibile creare un'unità USB di ripristino come backup per i programmi di ripristino di Windows. Con l'unità USB di ripristino, è possibile risolvere eventuali problemi anche se i programmi di ripristino di Windows preinstallati sono stati danneggiati.

### Creazione di un'unità USB di ripristino

L'unità USB da utilizzare per creare l'unità USB di ripristino deve essere di almeno 16 GB di memoria. La capacità USB effettiva richiesta dipende dalle dimensioni dell'immagine di ripristino.

**Attenzione:** il processo di creazione elimina eventuali dati memorizzati nell'unità USB. Per evitare la perdita di dati, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.

Per creare un'unità USB di ripristino, procedere nel modo seguente:

**Nota:** assicurarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA durante il processo.

1. Collegare un'unità USB adeguata (almeno 16 GB di memoria).
2. Digitare **ripristino** nella casella di ricerca nella barra delle applicazioni. Fare quindi clic su **Crea un'unità di ripristino**.
3. Fare clic su **Sì** nella finestra Controllo account utente per consentire l'avvio del programma Strumento creazione supporto di ripristino.
4. Nella finestra Unità di ripristino, seguire le istruzioni visualizzate per creare un'unità USB di ripristino.

## Utilizzo dell'unità USB di ripristino

Se non è possibile avviare il computer, fare riferimento alle informazioni corrispondenti nell'argomento "Risoluzione dei problemi" a pagina 91 per tentare di risolvere personalmente il problema. Se non è ancora possibile avviare il computer, utilizzare l'unità USB di ripristino per ripristinare il computer.

Per utilizzare un'unità USB di ripristino, procedere nel modo seguente:

**Nota:** accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.

1. Collegare l'unità USB di ripristino al computer.
2. Accendere o riavviare il computer. Prima che venga avviato il sistema operativo Windows, premere ripetutamente il tasto F12. Viene visualizzata la finestra Boot Menu.
3. Selezionare l'unità USB di ripristino come dispositivo di avvio.
4. Selezionare un layout della tastiera preferito.
5. Fare clic su **Risoluzione dei problemi** per visualizzare le soluzioni di ripristino opzionali.
6. Selezionare una soluzione di ripristino corrispondente in base alla situazione. Attenersi quindi alle istruzioni visualizzate per completare il processo.





---

## Capitolo 9. Come richiedere assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla richiesta di supporto e assistenza Lenovo.

- “Prima di contattare Lenovo” a pagina 121
- “Richiesta di supporto e assistenza” a pagina 122
- “Acquisto di servizi aggiuntivi” a pagina 123

---

### Prima di contattare Lenovo

Spesso è possibile risolvere i problemi relativi al computer consultando le informazioni contenute nelle spiegazioni dei codici di errore, eseguendo i programmi di diagnostica oppure consultando il sito Web Lenovo.

#### Registrazione del computer

Registrazione del computer con Lenovo. Per ulteriori informazioni, consultare “Registrazione del computer” a pagina 17.

#### Download degli aggiornamenti del sistema

I problemi che si verificano con l'utilizzo del computer potrebbero essere risolti scaricando software aggiornati.

Per scaricare il software aggiornato, visitare il sito Web all'indirizzo:

<http://www.lenovo.com/support> e seguire le istruzioni visualizzate.

#### Registrazione delle informazioni

Registrazione delle seguenti informazioni relative al computer, prima di rivolgersi a un rappresentante commerciale Lenovo.

#### Registrazione di sintomi e dettagli del problema

Raccogliere le informazioni di seguito riportate prima di contattare l'assistenza. In questo modo è più semplice ottenere aiuto.

- Qual è il problema? È continuo o intermittente?
- Viene visualizzato un messaggio di errore? Qual è il codice errore, se disponibile?
- Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
- Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
- È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

#### Registrazione delle informazioni sul sistema

L'etichetta del numero di serie si trova nella parte inferiore del computer. Prendere nota del tipo di macchina e del numero di serie.

- Qual è il nome del prodotto Lenovo?
- Qual è il tipo macchina?
- Qual è il numero di serie?

---

## Richiesta di supporto e assistenza

Se è necessaria assistenza tecnica, servizi oppure si desiderano ulteriori informazioni sui prodotti Lenovo, è possibile accedere ai vari servizi predisposti a questo scopo. Questa sezione fornisce informazioni sui siti in cui è possibile reperire ulteriori dettagli su Lenovo e sui relativi prodotti, sulla risoluzione dei problemi relativi al computer e sul personale da contattare per l'assistenza tecnica.

Le informazioni relative al tipo di computer e al software preinstallato sono disponibili nella documentazione fornita con il computer. Tale documentazione comprende manuali stampati, guide in linea, file readme e file di aiuto. Inoltre, le informazioni relative ai prodotti Lenovo sono disponibili su World Wide Web.

Microsoft Service Pack rappresentano l'origine software più aggiornata per i prodotti Windows. È possibile scaricarli dal Web (potrebbero essere applicati costi di connessione) oppure sono disponibili su disco. Per ulteriori informazioni e collegamenti, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.microsoft.com>. Lenovo offre assistenza tecnica per l'installazione o per domande relative ai Service Pack per il prodotto Microsoft Windows preinstallato da Lenovo. Per informazioni, contattare il Centro assistenza clienti.

## Utilizzo dei programmi diagnostici

Molti problemi che si verificano in un computer possono essere risolti senza l'ausilio di assistenza. Se si verifica un problema, è possibile consultare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi fornite con il computer. Se si ritiene che il problema sia relativo al software, consultare la documentazione, compresi i file readme e i sistemi informativi della guida relativi al sistema operativo o al programma applicativo in uso.

I computer notebook ThinkPad sono forniti con una serie di programmi diagnostici per l'identificazione di problemi relativi all'hardware. Per istruzioni sull'uso dei programmi di diagnostica, consultare la sezione "Diagnostica dei problemi" a pagina 91.

Le informazioni per la risoluzione dei problemi o i programmi di diagnostica potrebbero evidenziare la necessità di driver di periferica nuovi o più aggiornati o di un altro software. È inoltre possibile reperire le informazioni tecniche più recenti e scaricare driver di dispositivo e aggiornamenti dal sito Web Lenovo all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support>.

## Sito Web dell'assistenza Lenovo

Le informazioni sull'assistenza tecnica sono disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo: <http://www.lenovo.com/support>

In questo sito Web sono disponibili le informazioni di supporto più recenti, quali:

- Driver e software
- Soluzioni di diagnostica
- Garanzia su prodotto e assistenza
- Dettagli su prodotto e parti
- Guide e manuali per l'utente
- Knowledge Base e risposte a domande frequenti

## Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere un problema durante il periodo di garanzia, è possibile richiedere assistenza e informazioni rivolgendosi al Centro assistenza clienti. Durante il periodo di garanzia sono disponibili i servizi di seguito riportati:

- **Determinazione del problema:** per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- **Ripristino hardware Lenovo:** se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- **Gestione delle modifiche tecniche:** in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

La garanzia non offre copertura per i seguenti servizi:

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia

**Nota:** tutte le parti che dispongono della garanzia hanno un identificativo di 7 caratteri nel formato FRU XXXXXXXX o un identificativo di 10 caratteri nel formato FRU XXXXXXXXXXXX.

- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi applicativi

Per termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica al prodotto hardware Lenovo, consultare la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida di configurazione e in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

Se possibile, posizionarsi in prossimità del computer durante la chiamata nel caso in cui il personale dell'assistenza tecnica aiuti a risolvere il problema indicando delle operazioni da effettuare al momento. Verificare di aver scaricato i driver più aggiornati, oltre agli aggiornamenti del sistema, quindi eseguire le funzioni di diagnostica e le informazioni registrate prima di contattare l'assistenza tecnica. Nel momento in cui si contatta il supporto tecnico, è necessario conoscere le seguenti informazioni:

- Tipo di macchina e modello
- Numeri di serie del computer, monitor e altri componenti o prova di acquisto
- Descrizione del problema
- Testo esatto di eventuali messaggi di errore
- Informazioni sulla configurazione hardware e software del sistema

### **Numeri di telefono**

Per un elenco di numeri di telefono dell'assistenza Lenovo nella propria area o nel proprio paese, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support/phone> oppure fare riferimento alla *Guida di configurazione e in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

**Nota:** i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. I numeri di telefono aggiornati sono disponibili al sito Web all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support/phone>. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

---

## **Acquisto di servizi aggiuntivi**

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi, come il supporto per l'hardware Lenovo e non Lenovo, per i sistemi operativi e i programmi applicativi, i servizi di impostazione e configurazione della rete, i servizi aggiornati o estesi di riparazione dell'hardware e i servizi per installazioni personalizzate. Il nome e la disponibilità del servizio potrebbe variare in base al paese.

Per ulteriori informazioni su questi servizi, visitare il sito Web:  
<http://www.lenovo.com/essentials>



---

## Capitolo 10. Utilizzo ottimale del computer

Questo capitolo contiene le informazioni sull'accesso facilitato, sul comfort e sugli spostamenti con il computer.

- “Accesso facilitato e comfort” a pagina 125
- “Spostamenti con il computer” a pagina 129

---

### Accesso facilitato e comfort

Una posizione ergonomica corretta è importante per ottenere le massime prestazioni dal PC ed evitare disagi. Organizzare la postazione di lavoro e l'apparecchiatura utilizzata in base alle proprie esigenze e al tipo di lavoro svolto. Inoltre, si consiglia di adottare abitudini che consentano di ottimizzare le prestazioni e il comfort quando si utilizza il computer.

I seguenti argomenti forniscono informazioni sull'organizzazione dell'area di lavoro, sulla configurazione dell'apparecchiatura e sul comfort.

Lenovo si è impegnata a fornire le informazioni e la tecnologia più recenti alle persone disabili. Consultare le informazioni di accesso facilitato che evidenziano gli sforzi compiuti in questo campo. Vedere “Informazioni relative all'accesso facilitato” a pagina 126.

### Informazioni ergonomiche

Lavorare in un ufficio virtuale potrebbe comportare frequenti cambiamenti di ambiente e conseguenti adattamenti. Seguendo alcune semplici regole, tali adattamenti risulteranno più semplici e sarà possibile ottenere il massimo dal proprio computer. Tenendo presenti alcuni principi di base, come l'illuminazione e una postura corretta, sarà possibile ottimizzare le proprie prestazioni e ottenere il massimo comfort.

L'esempio illustra un ambiente convenzionale. È possibile seguire molti dei suggerimenti riportati anche quando non ci si trova in un ambiente simile. Le buone abitudini saranno di aiuto in futuro.



**Postura generale:** modificare la postura di lavoro per evitare l'insorgere di disturbi dovuti al mantenimento della stessa posizione per lunghi periodi. Brevi e frequenti pause aiutano inoltre a prevenire i piccoli disturbi associati alla postura di lavoro.

**Display:** mantenere una distanza dal display di circa 510-760 mm. Evitare bagliori o riflessi sul display causati da lampade o sorgenti di luce esterne. Tenere lo schermo pulito e impostare la luminosità a un livello tale da consentire una visione nitida. Premere F5 o F6 per regolare la luminosità del display.

**Posizione della testa:** mantenere la testa e il collo in una posizione confortevole e neutra (verticale o eretta).

**Sedia:** scegliere una sedia che fornisca un adeguato sostegno alla schiena e la giusta altezza. Utilizzare le regolazioni della sedia per meglio adattarla alla postura desiderata.

**Posizione delle braccia e delle mani:** se disponibili, utilizzare i braccioli della sedia o un'area della superficie di lavoro come sostegno al peso delle braccia. Tenere gli avambracci, i polsi e le mani in una posizione rilassata e confortevole (posizione orizzontale). Digitare con un tocco leggero senza esercitare eccessiva pressione sui tasti.

**Posizione delle gambe:** tenere le gambe parallele al pavimento e i piedi ben posati a terra o su un poggiatesta.

### ***Posizione durante gli spostamenti***

Quando si utilizza il computer durante uno spostamento o in condizioni diverse da quella illustrata, potrebbe non essere possibile rispettare le norme ergonomiche. Indipendentemente dall'ambiente in cui ci si trova, cercare di attenersi quanto più possibile ai suggerimenti sopra riportati. Una posizione corretta e l'utilizzo di un'illuminazione adeguata, ad esempio consentono di utilizzare il computer ottimizzando le prestazioni.

### ***Note per una visualizzazione ottimale***

I video dei Notebook ThinkPad sono progettati in base agli standard più elevati per fornire immagini chiare e nitide e schermi grandi, luminosi e confortevoli. Naturalmente, un'attività visiva concentrata e prolungata può essere stancante. In caso di affaticamento agli occhi e difficoltà visive, consultare un oculista.

## **Comfort**

Osservare le seguenti linee guida per ottenere un comfort ottimale e migliorare le prestazioni.

**Stare seduti in modo corretto e prendersi delle pause di riposo:** quanto più a lungo si lavora seduti con il computer, tanto più è importante osservare la posizione di lavoro. Consultare la sezione "Informazioni ergonomiche" a pagina 125 e assumere una "posizione attiva" per evitare problemi associati alla postura di lavoro. Modificare leggermente la posizione di lavoro ed effettuare brevi e frequenti pause di lavoro sono elementi fondamentali per lavorare con il computer in modo salutare. Il computer è un portatile leggero, che può essere facilmente riposizionato sulla superficie di lavoro e adattato a tutte le posture di lavoro.

**Opzioni di impostazione dell'area di lavoro:** familiarizzare con l'arredo dell'ufficio in modo da sistemare la superficie di lavoro, la sedia e gli altri strumenti di lavoro affinché soddisfino il massimo comfort. Se l'ambiente di lavoro non è in un ufficio, assicurarsi di stare seduti in modo corretto e di prendersi delle pause. Sono disponibili molte soluzioni del prodotto ThinkPad che consentono di modificare ed espandere il computer per soddisfare al meglio le proprie esigenze. Per visualizzare alcune di queste opzioni, visitare il sito Web: <http://www.lenovo.com/essentials>. Esaminare le opzioni per le soluzioni di espansione e i prodotti esterni che forniscono la flessibilità e le funzioni desiderate.

## **Informazioni relative all'accesso facilitato**

Lenovo si è impegnata a fornire agli utenti con limitazioni di udito, vista e mobilità il massimo accesso alle informazioni e alla tecnologia. Questa sezione fornisce informazioni sui modi per aiutare questi utenti a sfruttare al meglio le prestazioni del computer. È anche possibile ottenere le informazioni più aggiornate sull'accessibilità dal seguente sito Web:

<http://www.lenovo.com/accessibility>

### **Scelte rapide da tastiera**

La seguente tabella contiene scelte rapide da tastiera che consentono un più agevole utilizzo del computer.

**Nota:** In base alla tastiera, alcune delle seguenti scelte rapide da tastiera potrebbero non essere disponibili.

<b>Tasto di scelta rapida</b>	<b>Funzione</b>
Tasto con logo Windows + U	Apri Centro accessibilità
Tasto Maiusc di destra per otto secondi	Attiva o disattiva Filtro tasti
Maiusc cinque volte	Attiva o disattiva Tasti permanenti
Bloc num per cinque secondi	Attiva o disattiva Segnali acustici
Alt di sinistra + Maiusc di sinistra + Bloc num	Attiva o disattiva Controllo puntatore
Alt di sinistra + Maiusc di sinistra + Stamp	Attiva o disattiva Contrasto elevato

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web <http://windows.microsoft.com/> e digitare una delle seguenti parole chiave per la ricerca: scelte rapide da tastiera, combinazioni di tasti, tasti di scelta rapida.

### **Centro accessibilità**

Centro accessibilità del sistema operativo Windows consente agli utenti di configurare i computer affinché rispondano alle loro esigenze fisiche e cognitive.

Per utilizzare Centro accessibilità, procedere nel modo seguente:

1. Accedere al Pannello di controllo e verificare di visualizzare il Pannello di controllo per categoria.
2. Fare clic su **Accessibilità → Centro accessibilità**.
3. Utilizzare gli strumenti attenendosi alle istruzioni visualizzate.

Centro accessibilità include principalmente i seguenti strumenti:

- **Lente di ingrandimento**  
Lente di ingrandimento è un'utile applicazione che aumenta le dimensioni di tutto lo schermo o parte di esso per visualizzare meglio gli elementi.
- **Assistente vocale**  
Assistente vocale è un lettore dello schermo che legge ad alta voce ciò che è visualizzato sullo schermo e descrive eventi come i messaggi di errore.
- **Tastiera su schermo**  
Se si preferisce inserire o immettere i dati nel computer senza utilizzare una tastiera fisica, è possibile utilizzare la tastiera su schermo. Tastiera su schermo mostra una tastiera visiva con tutti i tasti standard. È possibile selezionare i tasti utilizzando il mouse o un altro dispositivo di puntamento, oppure toccare per selezionare i tasti se lo schermo supporta il multitouch.
- **Contrasto elevato**  
Contrasto elevato è una funzione che intensifica il contrasto del colore di alcuni testi e immagini sullo schermo. Di conseguenza, tali elementi sono più distinti e più facili da identificare.
- **Tastiera personalizzata**  
Regolare le impostazioni della tastiera per semplificare l'utilizzo della tastiera. Ad esempio, è possibile utilizzare la tastiera per controllare il puntatore e per semplificare l'utilizzo della tastiera quando si digitano determinate combinazioni di tasti.
- **Mouse personalizzato**  
Regolare le impostazioni del mouse per semplificarne l'utilizzo. Ad esempio, è possibile modificare l'aspetto del puntatore e rendere il mouse più facile al fine di gestire le finestre.

### **Riconoscimento vocale**

Il riconoscimento vocale consente di controllare il computer attraverso la voce.

Utilizzando soltanto la voce, è possibile avviare programmi, aprire menu, fare clic su oggetti sullo schermo, dettare testo all'interno di documenti e scrivere e inviare e-mail. È possibile fare attraverso la voce tutto ciò che è possibile fare con tastiera e mouse.

Per utilizzare Riconoscimento vocale, procedere come segue:

1. Accedere al Pannello di controllo e verificare di visualizzare il Pannello di controllo per categoria.
2. Fare clic su **Accessibilità → Riconoscimento vocale**.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo.

### **Tecnologie dei programmi di utilità per la lettura dello schermo**

Le tecnologie delle applicazioni per la lettura dello schermo si basano principalmente sulle interfacce di programmi software, sui sistemi informativi della guida e su diversi documenti in linea. Per ulteriori informazioni sui lettori di schermo, consultare quanto segue:

- Utilizzo dei PDF con lettori di schermo:  
<http://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE>
- Utilizzo del lettore di schermo JAWS:  
<http://www.freedomscientific.com/jaws-hq.asp>
- Utilizzo del lettore di schermo NVDA:  
<http://www.nvaccess.org/>

### **Risoluzione dello schermo**

È possibile rendere più semplice la lettura di testo e immagini sullo schermo regolando la risoluzione dello schermo del computer.

Per modificare la risoluzione dello schermo, effettuare le seguenti operazioni:

- **Per Windows 7 e Windows 8.1:**
  1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Risoluzione schermo**.
  2. Seguire le istruzioni sullo schermo.
- **Per Windows 10:**
  1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo → Impostazioni schermo avanzate**.
  2. Selezionare l'impostazione desiderata in **Risoluzione**.

**Nota:** Se si imposta una risoluzione troppo bassa, si potrebbe impedire ad alcune voci di essere visualizzate sullo schermo.

### **Dimensione degli elementi personalizzabile**

È possibile rendere più semplice la lettura degli elementi sullo schermo modificandone la dimensione.

- Per modificare temporaneamente la dimensione degli elementi, utilizzare lo strumento Lente di ingrandimento in Centro accessibilità. Vedere “Centro accessibilità” a pagina 127.
- Per modificare in modo permanente la dimensione degli elementi, procedere come segue:
  - Modificare la dimensione di tutti gli elementi sullo schermo.
    1. Accedere al Pannello di controllo e verificare di visualizzare il Pannello di controllo per categoria.
    2. Fare clic su **Aspetto e personalizzazione → Schermo**.
    3. Modificare la dimensione degli elementi seguendo le istruzioni sullo schermo.
    4. Fare clic su **Applica**. Questa modifica avrà effetto al successivo accesso al sistema operativo.



- Modificare la dimensione degli elementi in una pagina Web.  
Tenere premuto il tasto Ctrl, quindi premere il tasto del segno più (+) per ingrandire o il tasto del segno meno (-) per ridurre la dimensione del testo.
- Modificare la dimensione degli elementi sul desktop o in una finestra.

**Nota:** Questa funzione potrebbe non funzionare in alcune finestre.

se il mouse è dotato di una rotellina, tenere premuto Ctrl e scorrere la rotellina per modificare la dimensione degli elementi.

### Connettori standard del settore

Il computer è dotato di connettori standard del settore che consentono di collegare dispositivi di assistenza.

Per ulteriori informazioni sulla posizione e sulla funzione dei connettori, vedere “Posizione degli indicatori, dei connettori e dei controlli del computer” a pagina 1.

### Documentazione nei formati accessibili

Lenovo fornisce la propria documentazione elettronica in formati accessibili, tra cui file PDF o HTML correttamente etichettati. La documentazione elettronica Lenovo è sviluppata per garantire che gli utenti con difetti di vista possano leggerla utilizzando un lettore di schermo. Per ciascuna immagine contenuta nella documentazione è anche presente testo alternativo per gli utenti con difetti di vista che si servono di un lettore di schermo.

## Spostamenti con il computer

In questo argomento vengono fornite informazioni per facilitare l'utilizzo del computer mentre si è in viaggio.

### Suggerimenti per i viaggi

Utilizzare i suggerimenti per i viaggi di seguito riportati per viaggiare con il computer.

- È possibile lasciare passare il computer attraverso le macchine a raggi X presenti nei varchi di sicurezza degli aeroporti. Tuttavia, mantenere sempre il contatto visivo con il computer per evitare furti.
- Considerare di portare un adattatore elettrico per l'utilizzo in aereo o in automobile.
- Se si dispone di un adattatore di alimentazione CA, scollegare il cavo CA per impedire di danneggiarlo.

### Suggerimenti per viaggi in aereo

Se si trasporta il computer in aereo, consultare i seguenti suggerimenti di viaggio:

- Se si intende utilizzare il computer o i servizi wireless (ad esempio Internet e Bluetooth), prima di salire a bordo verificare con la compagnia aerea le restrizioni e la disponibilità dei servizi. Se sono presenti delle restrizioni sull'utilizzo dei computer con le funzioni wireless a bordo dell'aereo, è necessario attenersi a tali restrizioni. Se necessario, abilitare la modalità aereo prima di imbarcarsi. In Modalità aereo, tutte le funzioni wireless sono disabilitate. Per abilitare la Modalità aereo, procedere nel modo seguente:
  - **Per Windows 8.1:** scorrere rapidamente dal bordo destro dello schermo per visualizzare gli accessi, toccare **Impostazioni** → **Modifica impostazioni PC** → **Rete**, quindi scorrere il controllo di **Modalità aereo** verso destra.
  - **Per Windows 10:** aprire il menu Start, quindi fare clic su **Impostazioni**. Se la finestra **Impostazioni** non viene visualizzata, fare clic su **Tutte le app** per visualizzare tutti i programmi e su **Impostazioni** → **Rete e Internet** → **Modalità aereo**, quindi scorrere il controllo di Modalità aereo a destra.
- Prestare attenzione alla poltrona di fronte in aereo. Posizionare il display del computer in modo che non possano essere visualizzate le informazioni.
- Prima del decollo, ricordarsi di spegnere il computer o di attivare la modalità Ibernazione.

## Accessori per il viaggio

Di seguito viene riportato un elenco di controllo di elementi da considerare quando si è in viaggio:

- Adattatore di alimentazione CA ThinkPad
- Adattatore combo CA/CC ThinkPad
- Mouse esterno (se si è abituati a utilizzarlo)
- Borsa con imbottitura adeguata per proteggere il computer dagli urti
- Dispositivo di memorizzazione esterno
- Cavo mini HDMI
- Lenovo Mini-HDMI to VGA Monitor Cable
- ThinkPad USB 3.0 Ethernet Adapter
- Lenovo USB 2.0 Ethernet Adapter

Se si viaggia all'estero, considerare di portare un adattatore di alimentazione CA utilizzato nel paese in cui si desidera andare.

Per acquistare accessori da viaggio, visitare il sito <http://www.lenovo.com/accessories>.

---

## Appendice A. Informazioni sulle normative

---

### Informazioni correlate al wireless

#### Interoperabilità wireless

La scheda WLAN (wireless LAN) è stata progettata per l'interazione con qualsiasi prodotto WLAN (wireless LAN) basato sulla tecnologia radio DSSS, CCK e/o OFDM ed è conforme a:

- Standard 802.11b/g, 802.11a/b/g, 802.11n o 802.11ac sulle WLAN (wireless LAN), come definito e approvato dall'Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- La certificazione WiFi come definita da Wi-Fi Alliance.

Un dispositivo Bluetooth è concepito per essere utilizzata con qualsiasi prodotto Bluetooth compatibile con Bluetooth Specification 4.0, come definito da Bluetooth SIG.

**Nota:** A seconda della scheda Bluetooth e del sistema operativo utilizzato, alcuni profili potrebbe non essere disponibili.

- Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)
- Audio/Video Control Transport Protocol (AVCTP)
- Audio/Video Distribution Transport Protocol (AVDTP)
- A/V Remote Control Profile (AVRCP)
- Basic Imaging Profile (BIP)
- Basic Printing Profile (BPP)
- Dial-Up Networking Profile (DUN)
- File Transfer Profile (FTP)
- Generic Access Profile (GAP)
- Generic A/V Distribution Profile (GAVDP)
- Hardcopy Cable Replacement Profile (HCRP)
- Headset Profile (HSP)
- Hands-Free Profile (HFP)
- Human Interface Device Profile (HID)
- Message Access Profile (MAP)
- Object Exchange Protocol (OBEX)
- Object Push Profile (OPP)
- Personal Area Networking Profile (PAN)
- Phone Book Access Profile (PBAP)
- Service Discovery Protocol (SDP)
- Synchronization Profile (SYNC)
- Video Distribution Profile (VDP)
- Generic Attribute Profile (GATT)
- Proximity Profile
- Find Me Profile

- Immediate Alert Profile
- Battery Status Profile

### **Ambiente di utilizzo e salute degli utenti**

Questo computer contiene schede wireless integrate che operano in conformità alle linee guida identificate dagli standard e dalle raccomandazioni sulla sicurezza della frequenza radio (RF), pertanto Lenovo ritiene che questo prodotto sia sicuro per i consumatori. Tali standard e consigli rispecchiano il consenso della comunità scientifica mondiale e derivano da delibere di comitati e commissioni di scienziati che rivedono e interpretano continuamente la vasta letteratura della ricerca.

In alcune situazioni o ambienti, l'uso di dispositivi wireless potrebbe essere limitato dal proprietario di un edificio o dai rappresentanti responsabili di un'organizzazione. Ad esempio, queste situazioni potrebbero comprendere quanto segue:

- A bordo di aerei, in ospedali o accanto a stazioni petrolifere, aree esplosive (con dispositivi elettro-esplosivi), impianti medici o dispositivi medici elettronici corporei, ad esempio pacemaker.
- In qualsiasi altro ambiente in cui il rischio di interferenza con altri dispositivi o servizi sia percepito o identificato come dannoso.

Se non si è sicuri delle disposizioni vigenti sull'utilizzo di dispositivi wireless in una determinata organizzazione (ad esempio, aeroporti oppure ospedali), è necessario chiedere l'autorizzazione per poter utilizzare le schede wireless integrate prima di accendere il computer.

### **Posizione delle antenne wireless UltraConnect**

I computer notebook ThinkPad dispongono di un sistema ad antenna wireless UltraConnect™ integrato situato nel display per una ricezione ottimale, consentendo la comunicazione wireless ovunque.



**1** Antenna Wireless LAN (principale)

**2** Antenna Wireless LAN (ausiliaria)

### **Informazioni sulla conformità delle comunicazioni radio wireless**

I modelli di computer dotati di comunicazioni wireless sono compatibili con le frequenze radio e gli standard di sicurezza di qualsiasi paese o regione in cui sia stata ottenuta l'approvazione per l'utilizzo della tecnologia wireless.

## Informazioni sulla conformità delle comunicazioni radio wireless per il Brasile

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

This equipment is a secondary type device, that is, it is not protected against harmful interference, even if the interference is caused by a device of the same type, and it also cannot cause any interference to primary type devices.

## Informazioni sulla conformità delle comunicazioni radio wireless per il Messico

**Advertencia:** En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## Posizione delle normative wireless

Per ulteriori informazioni sulle normative del wireless, fare riferimento alle *Regulatory Notice* fornite con il computer.

Se il computer viene fornito senza la documentazione *Regulatory Notice*, è possibile reperirla sul sito Web all'indirizzo:

<http://www.lenovo.com/UserManuals>

---

## Informazioni correlate alla certificazione

La seguente tabella contiene le informazioni relative a nome del prodotto, ID di conformità e tipi di macchina.

Nome prodotto	ID conformità	Tipi di macchina
ThinkPad S1 Yoga 12	TP00062B	20DL e 20DK

---

## Avviso sulla classificazione dell'esportazione

Questo prodotto è soggetto alle normative (EAR) (Export Administration Regulation) degli Stati Uniti e presenta l'ECCN (Export Classification Control Number) 5A992.c. Può essere riesportato in qualunque paese, a eccezione di quelli presenti nell'elenco EAR E1 in cui vige l'embargo.

---

## Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche

### Dichiarazione di conformità FCC (Federal Communications Commission)

Le seguenti informazioni si riferiscono al computer ThinkPad Yoga 12, tipi di macchina 20DL e 20DK.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:

Lenovo (United States) Incorporated  
 1009 Think Place - Building One  
 Morrisville, NC 27560  
 Phone Number: 919-294-5900



## Dichiarazione di conformità industriale delle emissioni di Classe B per il Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## Unione europea — Conformità alla Direttiva di compatibilità elettromagnetica

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della direttiva dell'Unione Europea 2004/108/EC sulle norme degli Stati Membri relative alla compatibilità elettromagnetica. Lenovo declina ogni responsabilità per il mancato rispetto dei requisiti di protezione derivante da eventuali modifiche non consigliate apportate al prodotto, compresa l'installazione di schede facoltative di altri produttori.

Questo prodotto è stato testato e ritenuto conforme alle limitazioni per le apparecchiature di classe B in base allo standard europeo EN 55022. Le limitazioni per le apparecchiature di Classe B sono tese a una protezione adeguata, in ambienti tipici residenziali, contro le interferenze con i dispositivi di comunicazione autorizzati.

Contatti UE: Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



## Dichiarazione di conformità Classe B per la Germania

**Deutschsprachiger EU Hinweis:**

### Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

## Deutschland:

### Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

### Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.**

## Dichiarazione di conformità Classe B per la Corea

<b>B급 기기(가정용 방송통신기자재)</b>
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

## Dichiarazione di conformità Classe B VCCI per il Giappone

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Dichiarazione di conformità per il Giappone per i prodotti che si collegano a reti elettriche con corrente inferiore o uguale a 20 A per fase

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制  
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

## Avviso sul cavo di alimentazione CA per il Giappone

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のもになっていますので他の電気機器には使用しないでください。

## Informazioni sull'assistenza del prodotto Lenovo per Taiwan

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：  
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司  
台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓  
服務電話：0800-000-702

## Marchio di conformità per l'Eurasia



## Avviso sull'output audio per il Brasile

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.



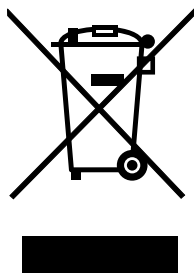
---

## Appendice B. Informazioni su WEEE e sul riciclaggio

Lenovo consiglia ai proprietari di apparecchiature IT di riciclarle in modo responsabile e adeguato quando non sono più utilizzabili. Lenovo offre una varietà di programmi e servizi per assistere i proprietari delle apparecchiature nel riciclaggio dei prodotti IT. Per informazioni sul riciclo dei prodotti Lenovo, visitare il sito <http://www.lenovo.com/recycling>. Le più recenti informazioni sull'ambiente relative ai prodotti Lenovo sono disponibili all'indirizzo <http://www.lenovo.com/ecodeclaration>.

---

### Informazioni WEEE importanti



Il marchio WEEE sui prodotti Lenovo si applica ai paesi con normative WEEE e per lo smaltimento dei rifiuti elettronici (ad esempio, la Direttiva europea WEEE, le norme sullo smaltimento dei rifiuti elettronici in India del 2011). Le apparecchiature sono etichettate in conformità alle normative locali riguardanti i rifiuti elettrici ed elettronici (WEEE). Tali normative determinano la struttura per la restituzione e il riciclaggio delle apparecchiature utilizzate in base a quanto stabilito nelle varie aree geografiche. Questo contrassegno viene applicato a diversi prodotti per indicare che il prodotto non deve essere gettato via, bensì deve essere raccolto in sistemi collettivi per lo smaltimento dei prodotti.

Gli utenti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (EEE) con marchio WEEE non devono eliminare l'EEE come normale rifiuto urbano, ma devono utilizzare la struttura di raccolta indicata per la restituzione, il riciclo e il recupero di WEEE e ridurre gli effetti potenziali di EEE sull'ambiente e sulla salute dell'operatore dovuti alla presenza di sostanze tossiche. Le apparecchiature elettriche ed elettroniche (EEE, Electrical and Electronic Equipment) Lenovo possono contenere parti e componenti, che alla fine del ciclo di vita potrebbero essere considerati rifiuti pericolosi.

Le apparecchiature EEE e i rifiuti elettrici ed elettronici (WEEE, Waste Electrical and Electronic Equipment) possono essere consegnati senza addebito al punto vendita o a qualsiasi distributore che vende apparecchiature elettriche ed elettroniche della stessa natura e funzione di quelle WEEE ed EEE usate.

Per ulteriori informazioni sulla direttiva WEEE, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.lenovo.com/recycling>

### Informazioni su WEEE per l'Ungheria

Lenovo, come produttore, sostiene il costo relativo all'adempimento degli obblighi di Lenovo in base alla legge ungherese n. 197/2014 (VIII.1.) sottosezioni (1)-(5) della sezione 12.

---

## Istruzioni di riciclo per il Giappone

### Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at: [http://www.lenovo.com/services\\_warranty/jp/ja/recycle/pcrecycle/](http://www.lenovo.com/services_warranty/jp/ja/recycle/pcrecycle/).

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, go to [http://www.lenovo.com/services\\_warranty/jp/ja/recycle/personal/](http://www.lenovo.com/services_warranty/jp/ja/recycle/personal/).

### Disposing of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

### Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions.

Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

### Disposing of a disused battery pack from Lenovo notebook computers

Your Lenovo notebook computer has a lithium ion battery pack or a nickel metal hydride battery pack. If you are a company employee who uses a Lenovo notebook computer and need to dispose of a battery pack, contact the proper person in Lenovo sales, service, or marketing, and follow that person's instructions. You also can refer to the instructions at <http://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/>.

If you use a Lenovo notebook computer at home and need to dispose of a battery pack, you must comply with local ordinances and regulations. You also can refer to the instructions at <http://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/>.

---

## Informazioni sul riciclaggio per il Brasile

### Declarações de Reciclagem no Brasil

#### Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

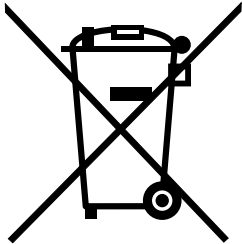
Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: [reciclar@lenovo.com](mailto:reciclar@lenovo.com), informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

---

## Informazioni sul riciclaggio delle batterie per Unione europea

EU



**Nota:** questo marchio si applica solo ai paesi che fanno parte dell'Unione europea (UE).

Le batterie o il pacchetto di batterie devono essere etichettate in conformità alla Direttiva Europea 2006/66/EC relativa alle batterie e agli accumulatori e al loro smaltimento. La Direttiva determina la struttura per la restituzione e il riciclaggio di accumulatori e batterie usati secondo le normative applicabili all'interno dell'Unione europea. Questa etichetta viene applicata a diverse batterie per indicare che non devono essere buttate via ma, piuttosto, recuperate una volta terminato il loro ciclo di utilizzo in virtù di tale Direttiva.

In base alla Direttiva europea 2006/66/EC, le batterie e gli accumulatori vengono etichettati per indicare che devono essere raccolti separatamente e riciclati al termine del loro ciclo di utilizzo. L'etichetta sulla batteria potrebbe includere anche un simbolo chimico riportante il metallo contenuto al suo interno (Pb per piombo, Hg per mercurio e Cd per cadmio). Gli utenti di batterie e accumulatori non devono disfarsi di tali componenti come se fossero rifiuti urbani comuni, ma devono utilizzare la struttura di raccolta disponibile per la restituzione, il riciclaggio e il trattamento di batterie e accumulatori. La partecipazione del cliente è importante per ridurre al minimo i potenziali effetti provocati da batterie e accumulatori sull'ambiente e sulla salute dell'uomo a causa della potenziale presenza di sostanze pericolose.

Prima di inserire le apparecchiature elettriche ed elettroniche (EEE, Electrical and Electronic Equipment) nel flusso di raccolta dei rifiuti o nelle strutture di raccolta dei rifiuti, l'utente finale delle apparecchiature contenenti batterie e/o accumulatori deve rimuovere tali batterie e accumulatori per la raccolta separata.

Smaltimento di batterie al litio e di batterie dai prodotti Lenovo

Nel prodotto Lenovo potrebbe essere stata installata una batteria al litio in formato moneta. È possibile trovare i dettagli sulla batteria nella documentazione del prodotto. Se è necessario sostituire la batteria, contattare il punto vendita o Lenovo per assistenza. Se è necessario smaltire una batteria al litio, isolarla con un nastro in vinile, rivolgersi al punto vendita o a un gestore per lo smaltimento dei rifiuti e seguire le istruzioni fornite.

Smaltimento di batterie dai prodotti Lenovo

Il dispositivo Lenovo potrebbe contenere una batteria agli ioni di litio o una batteria all'idruro di nichel. È possibile trovare i dettagli sulla batteria nella documentazione del prodotto. Se è necessario smaltire una batteria, isolarla con un nastro in vinile, rivolgersi al responsabile delle vendite, dell'assistenza Lenovo o al punto vendita o a un gestore per lo smaltimento dei rifiuti e seguire le istruzioni fornite. È possibile anche fare riferimento alle istruzioni fornite nella guida per l'utente del prodotto.

Per informazioni sulla raccolta e il trattamento appropriati, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.lenovo.com/recycling>

---

## Informazioni sul riciclaggio delle batterie per Taiwan



廢電池請回收

---

## Informazioni sul riciclaggio delle batterie per Stati Uniti e Canada



US & Canada Only

---

## Informazioni sul riciclaggio per la Cina

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入<http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

---

## **Appendice C. Direttiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances)**

---

### **Unione Europea RoHS**

Lenovo products sold in the European Union, on or after 3 January 2013 meet the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (“RoHS recast” or “RoHS 2”).

For more information about Lenovo progress on RoHS, go to:  
[http://www.lenovo.com/social\\_responsibility/us/en/RoHS\\_Communication.pdf](http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf)

## Cina RoHS

### 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI) )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件	X	0	0	0	0	0
硬盘	X	0	0	0	0	0
光驱	X	0	0	0	0	0
LCD 面板 (LED 背光源)	X	0	0	0	0	0
键盘	X	0	0	0	0	0
内存	X	0	0	0	0	0
电池	X	0	0	0	0	0
电源适配器	X	0	0	0	0	0
底壳、顶盖和扬声器	X	0	0	0	0	0

#### 注:

本表依据SJ/T 11364的规定编制。

**0:** 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

**X:** 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。标有“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。印刷电路板组件包括印刷电路板（PCB）及其组件、集成电路（IC）和连接器。某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。

#### 图示:



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期限”（EPU）符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用期限。

## Turco RoHS

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

### **Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı**

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

---

### **Ucraina RoHS**

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

---

### **India RoHS**

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.





---

## Appendice D. Informazioni sul modello ENERGY STAR



ENERGY STAR® è un programma congiunto di U.S. Environmental Protection Agency e U.S. Department of Energy finalizzato al risparmio economico e alla protezione ambientale grazie a procedure e prodotti particolarmente efficaci dal punto di vista energetico.

Lenovo è fiera di offrire ai propri clienti prodotti contrassegnati dal marchio ENERGY STAR. È possibile trovare un segno di ENERGY STAR apposto sul computer o per visualizzare sull' interfaccia delle impostazioni di alimentazione. I computer Lenovo dei seguenti tipi di macchina, se hanno il marchio ENERGY STAR, sono stati creati e testati per essere conformi ai requisiti del programma ENERGY STAR per computer.

20DL e 20DK

Utilizzando prodotti qualificati ENERGY STAR e traendo vantaggio dalle funzioni di gestione dell'energia del computer, è possibile ridurre il consumo di elettricità. Il consumo ridotto di elettricità può contribuire a risparmi finanziari potenziali, a un ambiente più pulito e alla riduzione dell'effetto serra.

Per ulteriori informazioni su ENERGY STAR, visitare il sito:  
<http://www.energystar.gov>

Lenovo incoraggia un utilizzo efficiente dell'energia elettrica, come parte integrante delle operazioni quotidiane. A tal fine, Lenovo ha preimpostato le seguenti funzioni di gestione dell'energia da utilizzare quando il computer resta inattivo per un lungo periodo di tempo:

**Piano di alimentazione: valore predefinito**

- Spegnimento del video: dopo 10 minuti
- Inattività del computer: dopo 20 minuti

Per riattivare il computer dalla modalità Sospensione, premere il tasto Fn della tastiera. Per ulteriori informazioni su queste impostazioni, vedere le informazioni della guida di Windows nel computer.

La funzione Wake on LAN è abilitata quando il computer Lenovo viene fornito dal produttore e l'impostazione resta valida anche quando il computer è in modalità Sospensione. Se non è necessario che la funzione Wake on LAN sia abilitata mentre il computer si trova in modalità Sospensione, è possibile ridurre il consumo di energia e prolungare il tempo nella suddetta modalità, disabilitando la funzione Wake on LAN per la modalità Sospensione. Per disabilitare l'impostazione Wake on LAN per la modalità Sospensione, procedere come segue:

1. Aprire il Pannello di controllo.
2. Fare clic su **Hardware e suoni** → **Gestione dispositivi**.
3. Nella finestra Gestione dispositivi espandere **Schede di rete**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo dell'adattatore di rete e selezionare **Proprietà**.
5. Fare clic sulla scheda **Risparmio energia**.

6. Deselezionare la casella di controllo **Consenti al dispositivo di riattivare il computer**.
7. Fare clic su **OK**.

---

## Appendice E. Informazioni particolari

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE “COSÌ COM'È” SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Lenovo si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

---

## Marchi

I seguenti termini sono marchi di Lenovo negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

Lenovo  
Access Connections  
Active Protection System  
Rescue and Recovery  
Secure Data Disposal  
ThinkPad  
Logo ThinkPad  
TrackPoint  
UltraConnect

Intel e Intel SpeedStep sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft, Windows, BitLocker, Cortana e Direct3D sono marchi del gruppo di società Microsoft.

I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi.

I nomi di altre società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di altre società.



**ThinkPad®**