

ハードウェア保守マニュアル



マシン・タイプ番号: 20HQ、20HR、20K3 および 20K4

注:本書および本書で紹介する製品をご使用になる前に、101 ページの 付録 A「特記事項」に記載 されている情報をお読みください。

第5版(2021年6月)

© Copyright Lenovo 2017, 2021.

制限付き権利に関する通知: データまたはソフトウェアが米国一般調達局 (GSA: General Services Administration) 契約に 準じて提供される場合、使用、複製、または開示は契約番号 GS-35F-05925 に規定された制限に従うものとします。

目次

本書について	iii
第1章.安全上の注意	. 1
一般的な安全上の注意事項	. 1
電気に関する安全上の注意事項	. 1
安全検査ガイド..............	. 2
静電気放電の影響を受けやすい装置の取り扱い	. 3
接地要件	. 4
安全上の注意	. 4
第2章. 重要な保守情報	19
FRU 交換時の心得	19
M.2 ソリッド・ステート・ドライブ交換時の 注意	19
システム・ボード交換時の重要な注意事項	20
エラー・メッセージの使い方......	20
CTO、特別な価格設定モデル、および標準モデル	
用の FRU 交換時の心得	20
製品定義................	20
FRU 識別	21
第3章. 全般の検査	23
最初に行うこと...............	23
保守の手順.................	24
問題の診断...............	24
クイック・テスト・プログラム.....	25
UEFI 診断プログラム	26
起動可能な診断プログラム......	26
電源システムの検査	27
AC 電源アダプターの確認	27
バッテリーと動作中充電の検査	28
コイン型電池のチェック	28
第4章.関連の保守情報	29
リカバリー情報	29
Windows 7 オペレーティング・システム用の	
リカバリー・ディスク・セットを使用して工	•
場出何時の内容を復兀する	29
Windows7オペレーティンク・システムのリ カバリー情報	30
Windows 10 オペレーティング・システムの リカバリー情報	32
パスワード	34
パワーオン・パスワード	34
ハードディスク・パスワード......	34
スーパーバイザー・パスワード.....	34
パワーオン・パスワードを解除する方法..	35

ハードディスク・パスワードを解除する方	
法:::::::::::::::::	35
省電力...................	36
スクリーン・ブランク・モード (Windows 7	
オペレーティング・システムのみ)	36
スリープ状態	36
休止状態...............	37
FRU 故障判別リスト	37
数値エラー・コード	38
エラー・メッセージ	39
ビープ音が鳴るエラー	39
ICD (液晶ディスプレイ) 関連の症状	40
再現性の低い問題	/1
十亿亿00000000000000000000000000000000000	41
木胜伏问题	41
第5章 特殊キー	43
	10
第6章.場所	45
コンピューターのコントロール、コネクターおよ	
びインジケーター	45
前面................	45
左側面	46
右側面	46
背面	46
存而	17
	47
	4/
	49
	50
	53
その他のパーツとその他の FRU	55
コネクターおよびケーブル・ガイド....	55
FRU 情報の検索	61
第7 辛 FDU の六協に間子フ没卒す	
用/早.FKUの父換に関9る注息争 ∽	00
坦	63
共通の保守ツール	63
ねじに関する注意事項	63
シリアル番号の保存	64
システム・ユニットのシリアル番号の復元 .	64
UUID の保存	65
ECA 情報の読み取りまたは書き込み	66
第8章.FRUの取り外しと交換	67
一般的なガイドライン	67
ThinkPad の保守を行う前に	68
外付けデバイスの取り外し	68
内蔵バッテリーの無効化・・・・・・・・	68
マイクロ SIM カードの取り外し	68

主要な FRU を取り外す	69
1010 ベース・カバー・アセンブリー	69
1020 M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよ び M.2 ソリッド・ステート・ドライブ用サー	
マル・ラバー	70
1030 ワイヤレス LAN カード	71
1040 ワイヤレス WAN カード......	72
1050 コイン型電池	73
1060 サーマル・ファン・アセンブリー...	73
1070 USB ケーブル	75
1080 スピーカー・アセンブリー	75
1090 内蔵バッテリー	77
1100 ワイヤレス WAN アンテナ・キットまた はワイヤレス WAN アンテナ・フィラー、お よびワイヤレス WAN アンテナのケーブル・ ホルダー	70
1110 ワイヤレス LAN アンテナ・キットおよ	/9
びワイヤレス LAN アンテナのケーブル・ホ ルダー	81
1120 WiGig アンテナ・キットおよび WiGig ブ ラケット	83
ファット・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	84
1130 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 + 2 +	04
トラックパッド絶縁テープ	86

1150 NFC 保持ブラケット付き NFC カード .	87
1160 DC 入力保持ブラケット	88
1170 マイクロ SIM カード・トレイ	89
1180 SD 保持ブラケット	89
1190 システム・ボード・アセンブリー	90
1200 電源ボタン・カードおよび電源ボタン・ カード・ケーブル	92
1210 オーディオ・カード・ケーブル付きオー ディオ・カード	93
1220 LCD ユニット	94
1230 キーボード・ベゼル・アセンブリー	96
LCD FRUの取り外し	96
2010 LCD ベゼル・シート、保護プレート・ アセンブルー、全属保護プレート	06
$ \int C = \int \int \int u = d h = h = h = h = h = h = h = h = h =$	90
2020 LCD パネル・アセンブリーと LCD ケー	97
	98
2040 カメフ/マイクロホン・カードおよびカ メラ/LED ケーブル	99
付録 A. 特記事項	101

本書について

本書には、以下の ThinkPad[®] 製品に関する保守情報および参照情報が記載されています。

ThinkPad X1 Carbon マシン・タイプ番号: 20HQ、20HR、20K3 および 20K4

本書を拡張診断テストと併用して、問題のトラブルシューティングを行ってください。

重要:本書は、ThinkPad 製品に精通した専門の保守技術担当者を対象としています。本書を拡張診断 テストと併用して、効率的に問題のトラブルシューティングを行ってください。ThinkPad 製品の保 守を行う前に、必ず、1ページの第1章「安全上の注意」および19ページの第2章「重要な保守 情報」をお読みください。

第1章 **安全上の注意**

この章では、ThinkPad ノートブック・コンピューターの保守を行う前によく理解しておく必要のある、安 全上の注意を記載します。

- 1ページの「一般的な安全上の注意事項」
- 1ページの「電気に関する安全上の注意事項」
- 2ページの「安全検査ガイド」
- 3ページの「静電気放電の影響を受けやすい装置の取り扱い」
- 4ページの「接地要件」
- 4ページの「安全上の注意」

一般的な安全上の注意事項

次の規則に従って、一般的な安全確保に努めてください。

- 保守の最中および保守の後、マシンのある領域の整理整とんをしてください。
- 重い物を持ち上げるときは、次のようにします。
 - 1. 滑らないように、しっかりと立っていられるようにします。
 - 2. 足の間でオブジェクトの重量が同量になるよう分散します。
 - 3. ゆっくりとした持ち上げる力を使用します。持ち上げる時に、急な移動あるいはねじったりは 絶対にしないでください。
 - 4. 立ち上がることによって、または足の筋肉で押し上げることによって持ち上げます。この動作 は、背中の筋肉の負担を除去します。 *重量が 16 kg を超える物、または自分 1 人で持ち上げるに は 重過ぎると感じる物を持ち上げようとしないでください。*
- お客様の危険につながる作業や、装置の安全を損なうような作業は行わないでください。
- マシンを起動する前に、必ず、他の保守技術担当者やお客様側のスタッフが危険な場所にいない か確かめます。
- マシンの保守を行う間、取り外したカバーを安全な場所で、すべての関係者から離れた場所に置きます。
- ツール・ケースを歩行領域から遠ざけて、他の人がつまずかないようにします。
- 緩い服を着用しないでください。マシンの動いている部分に引っかかる可能性があります。そでは、きちんと留めておくか、ひじの上までまくり上げておきます。髪が長い場合は、縛ってください。
- ネクタイやスカーフの端は衣服の中に入れておくか、不伝導性のクリップを使って、端から約8cmのところで留めておきます。
- 宝石、チェーン、金属フレームの眼鏡、または金属のファスナーが付いている服は着用しないで ください。

注意:金属のオブジェクトは電気の伝導体に適しています。

- ハンマーやドリルを使った作業、はんだ付け、ワイヤーの切断、スプリングの接続、溶剤の使用、そしてその他目に危険が及ぶ可能性のある作業を行うときは、安全眼鏡をかけてください。
- 保守の後は、すべての安全シールド、ガード、ラベル、および接地ワイヤーを再取り付けします。古くなっていたり障害のある安全装置は交換してください。
- マシンをお客様に返却する前に、すべてのカバーを正しく取り付けます。
- ファン放熱孔はマシンの内部部品に空気を循環させ、高熱になることを防ぎます。ファン放熱孔をふさ がないように気を付けてください。

電気に関する安全上の注意事項

電気機器を取り扱うときは、次の規則を守ってください。

重要:承認済みのツールおよびテスト装置を使用してください。工具の中には、握りや柄の部分のソフト・カバーが感電防止のための絶縁性を持たないものがあります。お客様の多くは、装置のそばに、静電

気の放電を減らす小さな導電ファイバーを含むゴム製のフロア・マットをお持ちになっておられるでしょう。このタイプのマットを感電の保護として使用しないでください。

- 部屋の緊急電源オフ (EPO) スイッチを見つけて、スイッチまたは電気コンセントを切り離してください。電気事故が発生した場合は、スイッチを操作するか、または電源コードのプラグを素早く抜きます。
- 危険な状態、または危険な電圧を持つ装置のそばで、1人で作業しないでください。
- 次の作業を行う前には、すべての電源をすべて切り離してください。
 - 機械的検査の実行
 - 電源装置のそばでの作業
 - 主な装置の取り外しまたは取り付け
- マシンで作業を開始する前に、電源コードのプラグを抜きます。プラグを抜くことができない場合は、お客様に依頼して、マシンに電源を供給している電源ボックスの電源を切り、電源ボックスをオフ位置にロックします。
- 露出した電気回路を持つマシンで作業する必要があるときは、次の注意事項を守ってください。
 - 電源オフ制御に慣れている別の人がそばにいることを確認してください。

注意:別の人は、必要な場合に、電源のスイッチを切るためにその場にいる必要があります。

- 電源オンした電気機器を扱うときは、1つの手のみを使用します。もう一方の手はポケットに入れておくか、後ろにしておきます。

注意:感電は、完全な回路ができた場合にだけ起こります。上記の規則を遵守することにより、電流が体を通過するのを防ぐことができます。

- テスターを使用する時は、制御を正しく設定し、テスター用の承認済みプローブ・リードおよび付属品を使用します。
- 適切なゴム製のマットの上に立ち(必要であれば、ローカルに取得)、金属フロア・ストリップおよびマシン・フレームといった接地からユーザーを絶縁します。

非常に高電圧の場所での作業のときは、特殊な安全上の注意を守ってください。これらの指示は保守情報の安全に関する節に記載されています。高電圧の測定時には、細心の注意を払ってください。

- 安全な操作状態のために電気ハンド・ツールを規則的に検査および保守してください。
- 使い古されたり、壊れているツールおよびテスターを使用しないでください。
- 回路から電源が切断されていることをあらかじめ想定することは、絶対にしないでください。最初に、
 回路の電源がオフになっているか必ずチェックします。
- 作業域で起こりうる危険を常に注意してください。これらの危険の例は、湿ったフロア、接地されていない延長ケーブル、電源の過電流および安全接地の欠落などです。
- 電流の通じている回路にプラスチック・デンタル・ミラーの反射面で触らないでください。面は導電性があるので、触ると身体障害およびマシン損傷を引き起こす可能性があります。
- 次のパーツは、マシン内でそれらの通常の操作場所から取り外すとき、電源をオンにしたまま保守 作業を行わないでください:
 - 電源機構 (パワー・サプライ) 装置
 - ポンプ
 - 送風器およびファン
 - モーター・ジェネレーター
 - 上記に掲載されたものと同様の装置
 - この実践は装置の接地を確実にします。
- 電気事故が起こった場合:
 - 用心して、ユーザー自身が被害にあわないようにしましょう。
 - 電源をオフに切り替えます。
 - 別の人を医療補助を呼びに行かせます。

安全検査ガイド

この検査ガイドの目的は、危険性が潜む状態を識別できるようにすることです。マシンの設計および製 作段階において、ユーザーと保守技術担当者を傷害から守るために必要な安全品目が取り付けられて います。このガイドはそれらのアイテムのみを対象としています。この検査ガイドで紹介していない ThinkPad 以外の機構またはオプションを接続したことによる危険性の識別については、各自が適切な判断を行う必要があります。

危険な状態がある場合は、まずその危険の重大性を判別し、問題点を訂正せずに続行してよいかどう か判断してください。

次の状態と、その状態が示す危険性について考慮してください。

- 電気の危険性、特に1次電源(フレーム上の1次電圧は重大または致命的な感電事故を起こすお それがあります)
- 爆発の危険性(損傷した CRT 表面やコンデンサーの膨張など)
- 機械的な危険性(ハードウェアの緩み、欠落など)

危険が潜む状態があるかどうかを判別するには、どの保守作業を始めるときにも次のチェックリストを使 用してください。検査は、電源オフ、および電源コードの切断から始めてください。

チェックリスト:

- 1. 外側のカバーに損傷(緩み、破損、またはエッジのとがり)がないか検査します。
- 2. コンピューターの電源をオフにします。電源コードを取り外します。
- 3. 次の点について、電源コードを検査します。
 - a. 第3 配線のアース・コネクターの状態が良好であるか。メーターを使って、外部アース・ピンと フレーム・アースの間のアース線の導通が 0.1 オーム以下であるか測定します。
 - b. 電源コードには、必ず、ご使用のコンピューターで指定されているタイプを使用してください。 http://www.lenovo.com/serviceparts-lookup にアクセスしてください。
 - c. 絶縁体が摩耗していてはいけません。
- 4. バッテリーのひび割れまたは膨張があるか検査します。
- 5. カバーを取り外します。
- 6. 明らかに ThinkPad 以外のパーツが使われている部分を検査します。ThinkPad 以外のパーツの使用の安全性について、的確な判断を下します。
- 7. 装置内部に明らかに危険な状態がないか (例えば、金属の切りくず、汚染、水などの液体、火また は煙による損傷の兆候など) を検査します。
- 8. ケーブルが摩耗していたり、はさまれていないか検査します。
- 9. 電源機構カバーのファスナー(ねじまたはリベット)が、外れていたり、損傷していないか検査します。

静電気放電の影響を受けやすい装置の取り扱い

トランジスターまたは集積回路 (IC) を含むコンピューターの部分は、静電気の放電 (ESD) の影響を受けや すいことを知っておく必要があります。ESD による損傷は、物体間に帯電の差があるときに起こりま す。帯電を平均化して、マシン、パーツ、作業マット、およびそのパーツを取り扱う人の帯電がすべ て同じになるようにして、ESD による損傷 を防止してください。

注:

- 1. ESD が下記に示す要件を超えたときは、その製品特定の ESD 手順を 実行してください。
- 2. 使用する ESD 保護装置が、完全に有効であると承認 (ISO 9000) されたものであることを確認して ください。

ESD の影響を受けやすいパーツを取り扱う際は、次の点に注意してください。

- パーツは、製品に挿入するまでに静電防止袋に入れたままにしておきます。
- 他の人に触れないようにします。
- 身体の静電気を除去するために、自分の肌に対して接地されたリスト・ストラップを着用します。
- パーツが、自分の衣服に触れないようにします。ほとんどの衣服は絶縁性になっており、リスト・ストラップを付けていても帯電したままになっています。

- 接地された作業マットを使って、静電気のない作業面を作ります。このマットは、ESDの影響を受けやすい装置を取り扱う際には特に便利です。
- 下記にリストしたような接地システムを選択し、特定の保守要件に合った保護を可能にします。

注: ESD による損傷を防止するには、できれば接地システムを使用することが望ましいのですが、必須ではありません。

- ESD アース・クリップをフレーム・アース、アース・ブレード、または緑色の配線のアース に接続します。
- 二重絶縁のシステムまたはバッテリー駆動システムで作業するときは、ESD 共通アースまたは参照 点を使います。これらのシステムでは、同軸またはコネクター外部シェルが使えます。
- 交流電源で動作するコンピューターでは、AC プラグの丸いアース端子を使います。

接地要件

オペレーターの安全確保とシステム機能の正常実行のためには、コンピューターの接地が必要です。電源 コンセントが適切に接地してあるかどうかの確認は、資格のある電気技師が行います。

安全上の注意

このセクションの安全上の注意は、以下の言語で記載されています。

- 英語
- アラビア語
- ブラジル・ポルトガル語
- フランス語
- ドイツ語
- ヘブライ語
- 日本語
- 韓国語
- スペイン語
- 中国語 (繁体字)

DANGER

Before the computer is powered on after FRU replacement, make sure that all screws, springs, and other small parts are in place and are not left loose inside the computer. Verify this by shaking the computer and listening for rattling sounds. Metallic parts or metal flakes can cause electrical short circuits.



DANGER

Some standby batteries contain a small amount of nickel and cadmium. Do not disassemble a standby battery, recharge it, throw it into fire or water, or short-circuit it. Dispose of the battery as required by local ordinances or regulations. Use only the battery in the appropriate parts listing. Use of an incorrect battery can result in ignition or explosion of the battery.



DANGER

The battery pack contains small amounts of nickel. Do not disassemble it, throw it into fire or water, or short-circuit it. Dispose of the battery pack as required by local ordinances or regulations. Use only the battery in the appropriate parts listing when replacing the battery pack. Use of an incorrect battery can result in ignition or explosion of the battery.



DANGER

The lithium battery can cause a fire, an explosion, or a severe burn. Do not recharge it, remove its polarized connector, disassemble it, heat it above 100°C (212°F), incinerate it, or expose its cell contents to water. Dispose of the battery as required by local ordinances or regulations. Use only the battery in the appropriate parts listing. Use of an incorrect battery can result in ignition or explosion of the battery.



DANGER

If the LCD breaks and the fluid from inside the LCD gets into your eyes or on your hands, immediately wash the affected areas with water for at least 15 minutes. Seek medical care if any symptoms from the fluid are present after washing.



DANGER

To avoid shock, do not remove the plastic cover that protects the lower part of the inverter card.



DANGER

Though the main batteries have low voltage, a short-circuited or grounded battery can produce enough current to burn personnel or combustible materials.



DANGER

Unless hot swap is allowed for the FRU being replaced, do as follows before removing it: power off the computer, unplug all power cords from electrical outlets, remove the battery pack, and disconnect any interconnecting cables.



قبل اعادة تشغيل الحاسب بعد الانتهاء من استبدال FRU، تلكد من أنه قد تم اعادة كل من المسامير و السوست وكل الأجزاء الصغيرة الأخرى في أماكنهم ولم يتم فقدهم داخل الحاسب. ويمكن التحقق من ذلك عن طريق هز الحاسب والاستماع لأي صوت صاخب يصدر منه. قد تؤدي الأجزاء أو الرقائق المعدنية الى حدوث دائرة قصر.



تحتوي بعض البطاريات الاحتياطية على كمية صغيرة من مائتي النيكل والكادميوم. لا تقم بقك أو اعادة شحن البطارية الاحتياطية ولا تقم أيضا بالقاءها في الذار أو الماء ولا تتسبب في احداث دائرة قصر بها. قم بالتخلص من البطارية كما هو موضح في القوانين المحلية. استخدم نوع البطارية المحدد والذي يوصى باستخدامه. حيث أنه قد يؤدي استخدام نوع بطارية غير صحيح الى اشتعالها أو انفجارها.



تحتوي حزمة البطارية على كمية صغيرة من مادة النيكل. لا تقم بفكها أو القاءها في النار أو الماء ولا تتسبب في احداث دائرة قصر بها. تخلص من حزمة البطارية وفقا لما هو موضح في القوانين المحلية. قم، عند استبدال حزمة البطارية، باستخدام الأنواع المحددة فقط والتي يوصى باستخدامها. حيث أنه قد يؤدي استخدام نوع بطارية غير صحيح الى اشتعالها أو انفجارها.



قد تتسبب بطارية الليثيوم في حدوث حريق أو انفجار أو حدوث حروق شديدة. لا تقم باعادة شحن البطارية أو ازالة موصل الاستقطاب الخاص بها ولا تحاول أيضا فكها أو تسخينها لأكثر من ١٠٠ درجة منوية (١٢١٦ فهرنهايت) أو حرقها أو تعريض محتويات الخانة الخاصة بها للماء. قم بالتخلص من البطارية وفقا لما هو موضح في القوانين المحلية. استخدم نوع البطارية المحدد والذي يوصى باستخدامه. حيث أنه قد يؤدي استخدام نوع بطارية غير صحيح الى اشتعالها أو انفجارها.



اذا ما انكسرت شاشة LCD ولامس السائل الداخلي عينيك أو يديك، قم في الحال بغسلهما بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ نقيقة. اذا ما وجدت أي أعراض بعد الغسل اطلب عندئذ المساعدة الطبية.



لتجنب التعرض لأي صدمات، لا تقم بازالة الغطاء البلاستيكي الذي يحمي الجزء الأسفل من بطاقة العاكس.



على الرغم من أن البطاريات الرئيسية يكون لها جهد منخفض، الا أنه قد تقوم البطاريات التي حدث قصور بها أو التي تم توصيلها أرضيا باصدار تيار يكفي لحدوث حروق للأفراد أو تعرض المواد القابلة للاشتعال للحريق.



ما لم يتم السماح بالتبديل الفوري لأي FRU الجاري استبداله بدون ضرورة اغلاق النظام، قم بتنفيذ ما يلي قبل از الته. قم بايقاف تشغيل الحاسب ونزع كل أسلاك الطاقة من المخارج الكهرباتية وقم أيضا باز الة حزمة البطارية ثم قم بفصل أي كابلات متصلة.



PERIGO

Antes de ligar o computador após a substituição da FRU, certifique-se de que todos os parafusos, molas e outras peças pequenas estejam no lugar e não estejam soltos dentro do computador. Verifique isso sacudindo o computador e procurando ouvir sons de peças soltas. Peças metálicas ou lascas de metal podem causar curto-circuito.



PERIGO

Algumas baterias reserva contêm uma pequena quantidade de níquel e cádmio. Não desmonte uma bateria reserva, recarregue-a, jogue-a no fogo ou na água, ou deixe-a entrar em curto-circuito. Descarte a bateria conforme requerido pelas leis ou regulamentos locais. Use somente a bateria nas partes listadas apropriadas. O uso de uma bateria incorreta pode resultar em combustão ou explosão da bateria.



PERIGO

O pacote da bateria contém uma pequena quantidade de níquel. Não o desmonte, jogue-o no fogo ou na água, ou deixe-o entrar em curto-circuito. Descarte o pacote da bateria conforme requerido pelas leis ou regulamentos locais. Use somente a bateria nas partes listadas apropriadas ao substituir o pacote da bateria. O uso de uma bateria incorreta pode resultar em combustão ou explosão da bateria.



PERIGO

A bateria de lítio pode causar incêndio, explosão ou graves queimaduras. Não a recarregue, remova seu conector polarizado, desmonte-a, aqueça-a acima de 100°C (212°F), incinere-a, ou exponha o conteúdo de sua célula à água. Descarte a bateria conforme requerido pelas leis ou regulamentos locais. Use somente a bateria nas partes listadas apropriadas. O uso de uma bateria incorreta pode resultar em combustão ou explosão da bateria.



PERIGO

Se o LCD quebrar e o fluido de dentro dele entrar em contato com seus olhos ou com suas mãos, lave as áreas afetadas imediatamente com água durante pelo menos 15 minutos. Procure cuidados médicos se algum sintoma causado pelo fluido surgir após a lavagem.



PERIGO

Para evitar choque elétrico, não remova a capa plástica que protege a parte inferior da placa inversora.



PERIGO

Embora as principais baterias possuam baixa voltagem, uma bateria em curto-circuito ou aterrada pode produzir corrente o bastante para queimar materiais de pessoal ou inflamáveis.



PERIGO

A menos que uma hot swap seja permitida para a FRU que está sendo substituída, faça o seguinte antes de removê-la: desligue o computador, desconecte todos os cabos de energia das tomadas, remova o pacote de baterias e desconecte quaisquer cabos de interconexão.



DANGER

Avant de remettre l'ordinateur sous tension après remplacement d'une unité en clientèle, vérifiez que tous les ressorts, vis et autres pièces sont bien en place et bien fixées. Pour ce faire, secouez l'unité et assurez-vous qu'aucun bruit suspect ne se produit. Des pièces métalliques ou des copeaux de métal pourraient causer un court-circuit.



DANGER

Certaines batteries de secours contiennent du nickel et du cadmium. Ne les démontez pas, ne les rechargez pas, ne les exposez ni au feu ni à l'eau. Ne les mettez pas en court-circuit. Pour les mettre au rebut, conformez-vous à la réglementation en vigueur. Lorsque vous remplacez la pile de sauvegarde ou celle de l'horloge temps réel, veillez à n'utiliser que les modèles cités dans la liste de pièces détachées adéquate. Une batterie ou une pile inappropriée risque de prendre feu ou d'exploser.



DANGER

La batterie contient du nickel. Ne la démontez pas, ne l'exposez ni au feu ni à l'eau. Ne la mettez pas en court-circuit. Pour la mettre au rebut, conformez-vous à la réglementation en vigueur. Lorsque vous remplacez la batterie, veillez à n'utiliser que les modèles cités dans la liste de pièces détachées adéquate. En effet, une batterie inappropriée risque de prendre feu ou d'exploser.



DANGER

La pile de sauvegarde contient du lithium. Elle présente des risques d'incendie, d'explosion ou de brûlures graves. Ne la rechargez pas, ne retirez pas son connecteur polarisé et ne la démontez pas. Ne l'exposez pas à une temperature supérieure à 100°C, ne la faites pas brûler et n'en exposez pas le contenu à l'eau. Mettez la pile au rebut conformément à la réglementation en vigueur. Une pile inappropriée risque de prendre feu ou d'exploser.



DANGER

Si le panneau d'affichage à cristaux liquides se brise et que vous recevez dans les yeux ou sur les mains une partie du fluide, rincez-les abondamment pendant au moins quinze minutes. Consultez un médecin si des symptômes persistent après le lavage.



DANGER

Afin d'éviter tout risque de choc électrique, ne retirez pas le cache en plastique protégeant la partie inférieure de la carte d'alimentation.



DANGER

Bien que le voltage des batteries principales soit peu élevé, le court-circuit ou la mise à la masse d'une batterie peut produire suffisamment de courant pour brûler des matériaux combustibles ou causer des brûlures corporelles graves.



DANGER

Si le remplacement à chaud n'est pas autorisé pour l'unité remplaçable sur site que vous remplacez, procédez comme suit avant de retirer l'unité : mettez l'ordinateur hors tension, débranchez tous les cordons d'alimentation des prises de courant, retirez le bloc de batterie et déconnectez tous les câbles d'interconnexion.



VORSICHT

Bevor nach einem FRU-Austausch der Computer wieder angeschlossen wird, muß sichergestellt werden, daß keine Schrauben, Federn oder andere Kleinteile fehlen oder im Gehäuse vergessen wurden. Der Computer muß geschüttelt und auf Klappergeräusche geprüft werden. Metallteile oder-splitter können Kurzschlüsse erzeugen.



VORSICHT

Die Bereitschaftsbatterie, die sich unter dem Diskettenlaufwerk befindet, kann geringe Mengen Nickel und Cadmium enthalten. Sie darf nur durch die Verkaufsstelle oder den IBM Kundendienst ausgetauscht werden. Sie darf nicht zerlegt, wiederaufgeladen, kurzgeschlossen, oder Feuer oder Wasser ausgesetzt werden. Die Batterie kann schwere Verbrennungen oder Verätzungen verursachen. Bei der Entsorgung die örtlichen Bestimmungen für Sondermüll beachten. Beim Ersetzen der Bereitschafts-oder Systembatterie nur Batterien des Typs verwenden, der in der Ersatzteilliste aufgeführt ist. Der Einsatz falscher Batterien kann zu Entzündung oder Explosion führen.



VORSICHT

Akkus enthalten geringe Mengen von Nickel. Sie dürfen nicht zerlegt, wiederaufgeladen, kurzgeschlossen, oder Feuer oder Wasser ausgesetzt werden. Bei der Entsorgung die örtlichen Bestimmungen für Sondermüll beachten. Beim Ersetzen der Batterie nur Batterien des Typs verwenden, der in der Ersatzteilliste aufgeführt ist. Der Einsatz falscher Batterien kann zu Entzündung oder Explosion führen.



VORSICHT

Die Systembatterie ist eine Lithiumbatterie. Sie kann sich entzünden, explodieren oder schwere Verbrennungen hervorrufen. Batterien dieses Typs dürfen nicht aufgeladen, zerlegt, über 100°C erhitzt oder verbrannt werden. Auch darf ihr Inhalt nicht mit Wasser in Verbindung gebracht oder der zur richtigen Polung angebrachte Verbindungsstecker entfernt werden. Bei der Entsorgung die örtlichen Bestimmungen für Sondermüll beachten. Beim Ersetzen der Batterie nur Batterien des Typs verwenden, der in der Ersatzteilliste aufgeführt ist. Der Einsatz falscher Batterien kann zu Entzündung oder Explosion führen.



VORSICHT

Die Leuchtstoffröhre im LCD-Bildschirm enthält Quecksilber. Bei der Entsorgung die örtlichen Bestimmungen für Sondermüll beachten. Der LCD-Bildschirm besteht aus Glas und kann zerbrechen, wenn er unsachgemäß behandelt wird oder der Computer auf den Boden fällt. Wenn der Bildschirm beschädigt ist und die darin befindliche Flüssigkeit in Kontakt mit Haut und Augen gerät, sollten die betroffenen Stellen mindestens 15 Minuten mit Wasser abgespült und bei Beschwerden anschließend ein Arzt aufgesucht werden.



VORSICHT

Aus Sicherheitsgründen die Kunststoffabdeckung, die den unteren Teil der Spannungswandlerplatine umgibt, nicht entfernen.



VORSICHT

Obwohl Hauptbatterien eine niedrige Spannung haben, können sie doch bei Kurzschluß oder Erdung genug Strom abgeben, um brennbare Materialien zu entzünden oder Verletzungen bei Personen hervorzurufen.



VORSICHT

Wenn ein Austausch der FRU bei laufendem Betrieb nicht erlaubt ist, gehen Sie beim Austausch der FRU wie folgt vor: Schalten Sie den Computer aus, ziehen Sie alle Netzkabel von den Netzsteckdosen ab, entfernen Sie den Akku und ziehen Sie alle miteinander verbundenen Kabel ab.



לפני הפעלת המחשב לאחר החלפת FRU יש לוודא שכל הברגים, הקפיצים, וחלקים קטנים אחרים נמצאים במקומם ואינם חופשיים לזוז בתוך המחשב. כדי לוודא זאת, יש לטלטל את המחשב ולהקשיב לגילוי קולות שקשוק. חלקי או שבבי מתכת עלולים לגרום לקצרים חשמליים.



סוללות המתנה מסוימות מכילות כמות קטנה של ניקל וקדמיום. אין לפרק סוללת המתנה, לטעון אותה מחדש, להשליך אותה לאש או למים או לקצר אותה. יש לסלק את הסוללה כנדרש על ידי התקנות והחוקים המקומיים. יש להשתמש רק בסוללה המופיעה ברשימת החלקים המתאימה. שימוש בסוללה לא מתאימה עלול לגרום להצתה או התפוצצות של הסוללה.



המחוברים.



FRU の交換後、 ThinkPad の電源を入れる前に、ねじ、バネ、その他の小さな部 品がすべて正しい位置にあり、また ThinkPad の内部で緩んでいないことを確認し てください。 これを確認するには、 ThinkPad を振って、カチャカチャと音がしないか確かめま す。金属部品や金属破片はショートの原因になることがあります。



予備バッテリーの中には少量のニッケルとカドミウムが含まれているものがあり ます。したがって、予備バッテリーの分解、再充電、火または水の中への投棄、 またはショートさせることは決して行わないでください。バッテリーを廃棄する 場合は地方自治体の条例に従ってください。適切なパーツ・リストにあるバッテ リーだけを使用してください。課ったバッテリーを使用すると、バッテリーが発 火したり、爆発したりすることがあります。



バッテリー・パックには少量のニッケルが含まれています。バッテリー・パック を分解したり、火または水の中に投げ込んだり、ショートさせないでください。 バッテリー・パックの廃棄にあたっては、地方自治体の条例または規則に従って ください。バッテリー・パックを交換するときは、適切なパーツ・リストにある バッテリーだけを使用してください。誤ったバッテリーを使用すると、バッテ リーが発火したり、爆発したりすることがあります。



リチウム・バッテリーは、火災、爆発、または重症のやけどを引き起こすことが あります。バックアップ・バッテリーの充電、その極性コネクターの取り外し、 バッテリー本体の分解、 100℃(212°F)以上への加熱、焼却、電池の中身を水に浸すことはしないでくださ い。バッテリーを廃棄する場合は地方自治体の条例に従ってください。適切な パーツ・リストにあるバッテリーだけを使用してください。誤ったバッテリーを 使用すると、バッテリーが発火したり、爆発したりすることがあります。



LCD が破損し、 LCD の中の液体が目に入ったり、手に触れたりした場合は、液体が触れた部分を少なくとも15 分間洗い流してください。洗い流した後に、液体によって何らかの症状が現れた場合は、医師の治療を受けてください。



感電を防ぐため、インバーター・カードの下部を保護しているプラスチック・カ バーを外さないでください。



メイン・バッテリーの電圧は低くても、ショートしたり、接地したパッテ リーが、作業者にやけどを負わせたり、可燃物を燃やすだけの電流を発生さ せる場合があります。



交換しようとしている FRU がホット・スワップに対応していない場合、それを 取り外す前に、コンピューターの電源をオフにし、すべての電源コードを コンセントから抜き、バッテリー・パックを取り外して、相互接続している ケーブルをすべて切り離してください。



FRU를 교체하고 나서 컴퓨터 전원을 켜기 전에 모든 나사, 스프링 및 기타 작은 부품들이 올바른 위치에 있는지, 컴퓨터 내부에 단단하게 연결되어 있 는지 확인하십시오. 컴퓨터를 흔들어 달깍거리는 소리가 나지 않는지 확인하 십시오. 금속 부품 또는 금속 조각은 누전을 일으킬 수 있습니다.



일부 보조 배터리에는 소량의 니켈 및 카트뮴이 포함되어 있습니다. 보조 배 터리를 분해하거나, 다시 충전하거나, 불 또는 물에 던지거나, 단락시키지 마 십시오. 배터리 팩을 폐기할 때에는 해당 지역의 법률 규정을 따르십시오. 배 터리 팩을 교체할 때에는 올바른 배터리만 사용하십시오. 올바르지 않은 배터 리를 사용하면 배터리가 발화되거나 폭발할 수 있습니다.



배터리 팩에는 소량의 니켈이 포함되어 있습니다. 배터리 팩을 분해하거나, 볼 또는 물에 던지거나, 단락시키지 마십시오. 배터리 팩을 폐기할 때에는 해 당 지역의 법률 규정을 따르십시오. 배터리 팩을 교체할 때에는 올바른 배터 리만 사용하십시오. 올바르지 않은 배터리를 사용하면 배터리가 발화되거나 폭발할 수 있습니다.



리튬 배터리는 화재, 폭발 또는 심각한 화상을 일으킬 수 있습니다. 리튬 배터 리를 다시 충전하거나, 극성 커녜터를 제거하거나, 분해하거나, 100C(212F) 이상으로 가열하거나, 소각하거나, 전지 내용물을 물에 노출시키지 마십시오. 배터리를 폐기할 때에는 해당 지역을 법률 규정을 따르십시오. 올바른 배터리 만 사용하십시오. 올바르지 않은 배터리를 사용하면 배터리가 발화되거나 폭 발할 수 있습니다.



LCD가 파손되어 LCD 내부의 액체가 눈에 들어가거나 손에 묻으면 즉시 깨끗한 물로 15분 이상 닦아 내십시오. 썻은 후에 조금이라도 이상을 느끼면 즉시 병원에 가서 의사의 진찰을 받아야 합니다.



전기적 위험을 방지하려면 인버터 카드의 아래 부분을 보호하는 플라스틱 덮개를 제거하지 마십시오.



기본 배터리의 전압은 낮지만, 단락되거나 접지된 배터리는 화상을 입히기에 충분한 전류와 가연성 물질을 발생시킬 수 있습니다.



FRU 교체 시 Hot Swap이 지원되지 않는 경우, FRU를 제거하기 전에 컴퓨터의 전원을 끄고, 전기 콘센트에서 전원 코드를 분리하고, 배터리를 제거한 후, 연결된 모든 케이블을 분리하십시오.



Antes de encender el sistema despues de sustituir una FRU, compruebe que todos los tornillos, muelles y demás piezas pequeñas se encuentran en su sitio y no se encuentran sueltas dentro del sistema. Compruébelo agitando el sistema y escuchando los posibles ruidos que provocarían. Las piezas metálicas pueden causar cortocircuitos eléctricos.



Algunas baterías de reserva contienen una pequeña cantidad de níquel y cadmio. No las desmonte, ni recargue, ni las eche al fuego o al agua ni las cortocircuite. Deséchelas tal como dispone la normativa local. Utilice sólo baterías que se encuentren en la lista de piezas. La utilización de una batería no apropiada puede provocar la ignición o explosión de la misma.



Las baterías contienen pequeñas cantidades de níquel. No las desmonte, ni recargue, ni las eche al fuego o al agua ni las cortocircuite. Deséchelas tal como dispone la normativa local. Utilice sólo baterías que se encuentren en la lista de piezas al sustituir la batería. La utilización de una batería no apropiada puede provocar la ignición o explosión de la misma.



La batería de repuesto es una batería de litio y puede provocar incendios, explosiones o quemaduras graves. No la recargue, ni quite el conector polarizado, ni la desmonte, ni caliente por encima de los 100°C (212°F), ni la incinere ni exponga el contenido de sus celdas al agua. Deséchela tal como dispone la normativa local.



Si la LCD se rompe y el fluido de su interior entra en contacto con sus ojos o sus manos, lave inmediatamente las áreas afectadas con agua durante 15 minutos como mínimo. Obtenga atención medica si se presenta algún síntoma del fluido despues de lavarse.



Para evitar descargas, no quite la cubierta de plástico que rodea la parte baja de la tarjeta invertida.



Aunque las baterías principales tienen un voltaje bajo, una batería cortocircuitada o con contacto a tierra puede producir la corriente suficiente como para quemar material combustible o provocar quemaduras en el personal.



Salvo que se permita el intercambio en caliente para la unidad sustituible localmente, realice lo siguiente antes de extraerla: apague el sistema, desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica, extraiga la batería y desconecte los cables de interconexión.



```
完成 FRU 更換之後,在開啟電腦的電源之前,請確定所有螺絲、彈簧及其
他小零件都已歸位,沒有遺留在電腦內部。
若要確認這一點,請搖晃電腦,聽聽看是否有卡嗒的聲響。
金屬零件或儀錶的火花會造成電線短路。
```



部分備用電池含有微量的鎳和鎘。請勿拆開備用電池、再充電、丟入火或水中, 或使其形成短路。請按照當地法令或規定來棄置電池。 僅限使用零件清單中的電池。使用不適當的電池會導致電池起火或爆炸。



危險

電池套件含有微量的鎳。請勿拆開電池套件、丟入火或水中,或使其形成短路。 請按照當地法令或規定來棄置電池套件。 更換電池套件時,僅限使用零件清單中的電池。使用不適當的電池會導致電池 起火或爆炸。

<u>余</u> 危險

> 鋰電池會導致起火、爆炸或嚴重燒傷。請勿再充電、拔除其電極接頭、拆開、 加熱超過 100°C (212°F)、焚燒,或讓電池組成物浸到水。請按照當地法 令或規定來棄置電池。 僅限使用零件清單中的電池。使用不適當的電池會導致電池起火或爆炸。



如果 LCD 破裂導致 LCD 流出的液體沾到您的眼睛或手,請立即以清水沖洗沾 染部位至少 15 分鐘。如果在清洗後出現該液體所造成的任何症狀,請就醫治



療。

為避免電擊,請勿拆下轉换卡下面的塑膠護蓋。



雖然主電池的電壓很低,但短路或接地電池所產生的電流,仍足以使人燒傷或 使可燃物質起火。



除非 FRU 允許以熱抽换來替换,否則請依下列方式將其移除:將電腦關機,拔除插 座上所有電源線,移除電池包,並拔開任何交互連接的線材。

第2章 重要な保守情報

この章では、この資料でサポートされているすべてのマシン・タイプに適用される、以下の重要な保 守情報を提供します。

- 19ページの「FRU 交換時の心得」
 - 19ページの「M.2 ソリッド・ステート・ドライブ交換時の注意」
 - 20ページの「システム・ボード交換時の重要な注意事項」
 - 20ページの「エラー・メッセージの使い方」
- 20ページの「CTO、特別な価格設定モデル、および標準モデル用のFRU 交換時の心得」
 20ページの「製品定義」
 - 21 ページの「FRU 識別」

重要:

- お客様に、Lenovo® サポート Web サイト http://www.lenovo.com/support をご案内し、ソフトウェアの修正 を参照してドライバーをダウンロードし、画面の指示に従ってドライバーをインストールするようにア ドバイスします。さらにお手伝いが必要な場合は、お客様に Lenovo スマートセンターにご連絡いただ く場合があります。Lenovo スマートセンターの電話番号については、<u>http://www.lenovo.com/support/phone</u> をご覧ください。
- Lenovo 認定保守技術担当者向けのサービス・トレーニング資料は、以下のWeb サイトで入手できま す。FRU の取り外し手順および交換手順を紹介している逆アセンブリー/再アセンブリーのビデオにつ いては、http://www.lenovoservicetraining.com の資料をご覧ください。

FRU 交換時の心得

パーツを交換する前に

本書にリストしている FRU を交換する前に、必ずソフトウェアの修正、ドライバー、および UEFI BIOS ダウンロードをすべてインストールしてください。

システム・ボードが交換された後、システム・ボードに最新の UEFI BIOS がロードされていることを確認 してから保守アクションを完了してください。

ソフトウェアの修正、ドライバー、および UEFI BIOS をダウンロードするには、Web サイト http://www.lenovo.com/ThinkPadDrivers にアクセスし、画面の指示に従います。

不要な FRU 交換や保守の出費をなくすため、次の心得を守ってください。

- FRU を交換するように指示され、交換を行なっても問題が修復されない場合、次の段階に進む前に元の FRU を取り付け直してください。
- 一部のコンピューターには、プロセッサー・ボードとシステム・ボードの両方が備えられています。 プロセッサー・ボードまたはシステム・ボードを交換するように指示された場合、一方のボードを 交換しても問題がなくならないときは、そのボードを取り付け直してから、もう一方のボードを 交換してください。
- アダプターまたは装置に複数のFRUが含まれている場合、それらのFRUのどれかがエラーの原因である可能性があります。アダプターまたは装置を交換する前に、FRUを1つずつ取り外して、症状が変化するかどうかを見ます。症状の変化したFRUだけを交換してください。

M.2 ソリッド・ステート・ドライブ交換時の注意

M.2 ソリッド・ステート・ドライブ (SSD) を交換する前に、必ず低レベル・フォーマットの実行を試みて ください。フォーマットを実行すると、M.2 SSD 上のお客様のデータはすべて失われることになります。 お客様がデータの現行バックアップを取っていることを確認した上で、この作業を行ってください。 注意:保守しようとしているコンピューターのドライブ起動順序が変更されている可能性があります。コ ピー、保存、フォーマットなどの書き込み操作時には特に注意してください。ドライブを間違って選択す ると、データやプログラムが上書きされてしまうことがあります。

システム・ボード交換時の重要な注意事項

システム・ボード上に取り付けられているコンポーネントの中には、非常に敏感なものがあります。 システム・ボードの取り扱いが不適切な場合、こうしたコンポーネントが損傷するおそれがあり、シ ステムの誤動作にもつながります。

注意:システム・ボードを取り扱う際は、次のようにしてください。

- システム・ボードを落としたり、強い力をかけないでください。
- いかなる場合にも乱暴な取り扱いはしないでください。
- 各 BGA (Ball Grid Array) チップ・セットに割れが生じないように、システム・ボードを曲げたり、強く 押すことは避けてください。

エラー・メッセージの使い方

画面に表示されるエラー・コードを使用して、エラーを診断します。複数のエラー・コードが表示された 場合は、最初のエラー・コードから診断を開始します。最初のエラー・コードの原因が何であっても、そ れに起因して誤ったエラー・コードが出される場合があります。エラー・コードが表示されない場合 には、そのエラーの症状が、保守を行なっているコンピューターの「FRU 故障判別リスト」に記載さ れているかどうか調べてください。

CTO、特別な価格設定モデル、および標準モデル用の FRU 交換時の心得

このトピックでは、モデル・タイプと FRU 識別に関する情報を示します。

製品定義

このトピックでは、さまざまなモデル・タイプと各タイプの特定方法について説明します。

Dynamic Configure To Order (CTO) 動的受注構成モデル

このモデルでは、お客様がWebサイトからLenovoソリューションを構成できるようにいたします。 また、この構成をお客様に直接ビルドまたはシップするフルフィルメント・センターに送るようにす ることもできます。マシン・ラベルおよび eSupport には、これらの製品の4文字のMT、4文字のモデ ル、および2文字の国コードが記載されます。ここで、モデル=「CTO1」、デフォルトの国別コード= 「WW」(例: 20A7CTO1WW)です。

特別な価格設定モデル

お客様と Lenovo の間で契約された、独自の構成モデルです。固有のマシン・タイプ・モデル (MTM) は4 文字の MT、4 文字のモデル、および2 文字の国別コードで構成され、お客様が発注する際に表示されま す (例: 20A7000955)。割り当てられる国別コードは数値であり、特定の国や地域を示すものではありませ ん。MTM 用のカスタム・モデル・ファクトシートには、特別な価格設定の MTM がセットアップされて いる国が記載されています。特別な価格設定は一般には公表されません。

標準モデル

標準モデル (構成を修正) は発表され、すべてのお客様が購入可能です。マシン・ラベルの MTM 部分は、 4 文字の MT、4 文字のモデル、2 文字の国別コードで構成されています。割り当てられる国別コードは 英字であり、特定の国や地域を示しています (例: 20A70009UK)。

FRU 識別

主要な FRU、FRU 部品番号、および製品の FRU 記述を MT、シリアル番号レベルで特定するには、 Lenovo eSupport をご利用ください。主要な FRU としては、ハードディスク・ドライブ、システム・ボー ド、液晶ディスプレイ (LCD) などがあります。

製品の主要な FRU を調べるには、次のようにします。

- 1. <u>http://support.lenovo.com/ibasepartslookup</u> にアクセスします。
- 2. 対応するフィールドにマシン・タイプとシリアル番号を入力します。
- 3. 「Submit (送信)」をクリックします。

eSupport では、製品の一般的な FRU リストもご覧いただけます。FRU リストはコンポーネントの一般的な リストで、特定のモデルの情報は含まれていません。

製品の一般的な FRU リストを確認するには、次のようにします。

- 1. <u>http://www.lenovo.com/support</u> にアクセスします。
- 2. 画面の指示に従って、製品を選択します。
- 3. 「Product & Parts (製品 & 部品)」タブをクリックします。
- 4. 「System Service Parts (システム保守部品)」を選択して一般的な FRU のリストを表示します。

第3章 全般の検査

この章では、以下の情報を提供します。

- 23ページの「最初に行うこと」
- 24ページの「保守の手順」
 - 24ページの「問題の診断」
 - 25ページの「クイック・テスト・プログラム」
 - 26ページの「UEFI診断プログラム」
 - 26ページの「起動可能な診断プログラム」
- 27ページの「電源システムの検査」

保守を行う前に、必ず、次の重要な注意事項をお読みください。

重要な注意事項:

- コンピューターの保守は、訓練を受けた有資格者だけが行ってください。
- FRUを何か交換する前に、FRUの取り外しおよび交換に関する全ページをお読みください。
- FRU を交換するときは、新しいナイロン被覆ねじを使用することをお勧めします。
- コピー、保存、フォーマットなどの書き込み操作時には特に注意してください。保守を行っているコン ピューターでは、ドライブの起動順序が変更されていることがあります。ドライブを間違って選択する と、データやプログラムが上書きされてしまうことがあります。
- FRU は、正しいモデルの別の FRU とだけ交換してください。FRU を交換するときは、Web サイト http://www.lenovo.com/serviceparts-lookup を参照して、コンピューターのモデルと FRU の部品番号が正しい ことを確認してください。
- 一時的で再現性のないエラーを理由に FRU を交換しないでください。一時的なエラーは、ハードウェアの欠陥とは関係のないさまざまな理由で生じることがあります。例えば、宇宙線による影響、静電気の放電、またはソフトウェア・エラーなどです。FRU の交換は、問題が繰り返して起こる場合にだけ検討してください。それでも FRU に欠陥があると思われる場合は、エラー・ログをクリアして、もう一度テストを実行してください。エラーが再発生しない場合は FRU を交換しないでください。
- 正常な FRU を交換しないように注意してください。

最初に行うこと

FRUを返却する場合は、FRUに添付するパーツ交換表またはパーツ返却表に、以下のことを記述 する必要があります。

- 1. 保守技術担当者の名前と電話番号
- 2. 保守作業日
- 3. マシンが故障した日付
- 4. ThinkPad の購入日付
- 5. エラーの現象、画面に表示されているエラー・コード、ビープ音
- 6. FRU を交換するに至った過程と、参考にしたページ
- 7. 問題の FRU と、そのパーツ番号
- 8. マシン・タイプ、モデル番号、シリアル番号
- 9. お客様の名前と住所

注:コンピューターの故障の原因が、お客様の誤使用、不注意、ご自身によるシステム構成の変更、また は物理的に不適切な環境や操作環境、あるいはお客様自身の保守によるものである場合は、保証期間内で あっても、修理は有償になることがあります。以下にリストするのは、修理期間内であってもサービスの対 象にならない項目と、通常の使用方法ではかからない圧力をかけたためにシステムが示す異常状況です。 コンピューターの問題を調べる前に、次のリストを参照し、保証期間内のサービスが適用されるか どうか検討してください。

保証期間内のサービスが適用されない場合。

- 圧力をかけたり、落としたりしたことによる LCD のひび割れ
- 部品の損傷(引っかき傷や染みなど表面的なもの)
- 表面部品のゆがみ、変形、または変色
- 過度の力を加えたことによる、プラスチック・パーツ、ラッチ、ピン、またはコネクターのひび 割れまたは破損
- システムに水などの液体をこぼして生じた故障
- PCカードを不適切なスロットに挿入したり、互換性のないカードを挿入したりすることによって 生じた故障
- 不適切なディスクの挿入または光学式ドライブの不適切な使用
- サポートされていない装置を接続してヒューズが切れた場合
- コンピューターのパスワードを忘れた場合(コンピューターを使用できない)
- キーボードに液体をこぼしたことによるキーの固着
- ThinkPad で正しくない AC 電源アダプターを使用

次のような場合も、保証期間サービスは適用されません。

- 不当な保守や修正によって部品が紛失している場合。
- ハードディスク・ドライブに明らかな損傷がないか確認します。ハードディスク・ドライブのスピンド ルが雑音を発生するようになった場合、落とされたか、過度な力が加えられた可能性があります。

保守の手順

次の手順は、ThinkPad ノートブック・コンピューターに関する問題を識別して修復する際のガイドとして使用します。

注:診断テストの対象となるのは、ThinkPad 製品だけです。ThinkPad 以外の製品、プロトタイプ・カード、または改造されたオプションを使用している場合は、エラー表示が正しくなかったり、無効なシ ステム応答が返されたりすることがあります。

1. エラーをできるだけ詳細に識別する。

2. 状況を確認する。診断テストを実行するか同じ操作を繰り返して、エラーを再発させます。

問題の診断

コンピューターに生じる問題の多くは、外部からの援助がなくても解決できます。ご使用のコンピュー ターに問題が検出された場合は、最初に、添付資料のトラブルシューティング情報を参照していただきま す。ソフトウェアの問題らしいと思われる場合は、READMEファイルやヘルプ情報システムも含めて、 オペレーティング・システムやプログラムに付属の資料を参照してください。ThinkPadノートブック・コ ンピューターには、ハードウェア障害の識別に役立つ診断プログラムが付属しています。

Windows 7 オペレーティング・システムで Lenovo Solution Center を使用した問題の診断

Lenovo Solution Center は、ご使用のコンピューターに初期インストールされているほか、次の Web サイトからダウンロードすることもできます。

http://www.lenovo.com/diags

注:

Windows 7 以外の Windows[®] オペレーティング・システムを使用している場合は、次の Web サイトでコンピューターの診断に関する最新情報をご覧ください。

http://www.lenovo.com/diagnose

Lenovo Solution Center を実行しても問題の切り分けおよび修復ができない場合は、プログラムで作成されたログ・ファイルを保存して印刷してください。Lenovo テクニカル・サポート担当者に連絡するにあたって、このログ・ファイルが必要になります。

Lenovo Solution Center を使用すると、コンピューターに関連した問題のトラブルシューティングと解決を 行うことができます。このプログラムは、最適なシステム・パフォーマンスを実現するためのヒントに加 えて、診断テスト、システム情報収集、セキュリティー状況、およびサポート情報を結び付けます。

コンピューターをセットアップするとき、Lenovo Solution Center プログラムにより、リカバリー・メディ アを作成するようにプロンプトが表示されます。リカバリー・メディアを使用して、ストレージ・ド ライブを工場出荷時の状態に復元できます。詳しくは、30ページの「リカバリー・メディアの作成 および使用」を参照してください。

追加情報については、Lenovo Solution Center のヘルプ・システムを参照してください。

Windows 10 オペレーティング・システムで Lenovo Companion を使用した問題の診断

Lenovo Companion は、ご使用のコンピューターに初期インストールされているほか、次の Web サイトか らダウンロードすることもできます。

https://shop.lenovo.com/us/en/accessories/software/apps/lenovo-apps/companion/

注:Lenovo Companion を実行しても問題の切り分けおよび修復ができない場合は、プログラムで作成され たログ・ファイルを保存して印刷してください。Lenovo テクニカル・サポート担当者に連絡するにあ たって、このログ・ファイルが必要になります。

Lenovo Companion では、ハードウェア・スキャン機能がサポートされています。このプログラムは、最適 なシステム・パフォーマンスを実現するためのヒントに加えて、診断テスト、システム情報収集、セキュ リティー状況、およびサポート情報を結び付けます。

トラブルシューティング情報または診断プログラムを使用した結果、デバイス・ドライバーの追加や更 新、あるいは他のソフトウェアが必要になることがあります。以下のLenovo サポート Web サイトで、最 新の技術情報を入手したり、デバイス・ドライバーや更新をダウンロードできます。

http://www.lenovo.com/support

追加情報については、Lenovo Companion のヘルプ・システムを参照してください。

クイック・テスト・プログラム

特に、コンピューターに Lenovo Solution Center プログラムがインストールされていない場合、Lenovo で は、コンピューターの問題をトラブルシューティングして解決するためのさまざまなクイック・テス ト・プログラムを用意しています。

クイック・テスト・プログラムをダウンロードするには、<u>http://www.lenovo.com/diags</u>にアクセスし、 Web サイトに表示される指示に従ってください。

クイック・テスト・プログラムを使用してテストを実行するには、次のようにします。

- 1. C:\SWTOOLS\ldiag ディレクトリーに移動します。
- 2. gui_lsc_lite.exe ファイルをダブルクリックします。

- 3. 「ユーザー アカウント制御」ウィンドウが開いたら、「はい」をクリックします。
- 4. テストするデバイス・クラスを選択します。
- 5. テストするデバイスを選択します。
- 6. 実行するテストを選択します。
- 7. 画面の指示に従って、テストを開始します。問題が検出された場合は、情報メッセージが表示されま す。メッセージを参照し、問題のトラブルシューティングを行います。

UEFI 診断プログラム

UEFI 診断プログラムは、コンピューターに初期インストールされています。このプログラムを使用する と、内部ストレージ・デバイスのテスト、システム情報の確認、内部ストレージ・デバイス上の不良セク ターの確認および復元を行うことができます。

UEFI 診断プログラムを実行するには、次のようにします。

- コンピューターの電源をオンにします。コンピューターの電源をオンにできない場合は、27ページの「電源システムの検査」に進んで、電源をチェックします。エラー・コードが表示される場合は、37ページの「FRU 故障判別リスト」でエラー・コードの説明とトラブルシューティングのヒントを参照してください。
- 2. ThinkPad ロゴが表示されたら、繰り返し F10 キーを押したり放したりします。UEFI 診断プログラムのメイン画面が表示されます。
- 3. 画面の指示に従って、診断プログラムを使用します。

起動可能な診断プログラム

保守を行っているコンピューターに UEFI 診断プログラムがインストールされていない場合は、Lenovo サ ポート Web サイトから起動可能な診断プログラムをダウンロードできます。起動可能な診断プログラム を使用すると、コンピューターのメモリーや内部ストレージ・デバイスのテスト、システム情報の表示、 内部ストレージ・デバイスの確認および復元を行うことができます。起動可能な診断プログラムを使用す るために、USB デバイスまたは CD に起動可能な診断メディアを作成できます。

起動可能な診断メディアを作成するには、次のようにします。

- 1. http://www.lenovo.com/diags にアクセスします。
- 2. 「Lenovo Bootable Diagnostics」をクリックします。
- 3. Web サイトの指示に従って、USB デバイスまたは CD に起動可能な診断メディアを作成します。

作成した診断メディアを使用するには、次のいずれかを実行します。

• 起動可能な診断メディアを USB デバイスに作成した場合は、次のようにします。

- 1. USB デバイスをコンピューターに接続します。
- コンピューターの電源をオンにします。コンピューターの電源をオンにできない場合は、27 ページの「電源システムの検査」に進んで、電源をチェックします。エラー・コードが表示される場合は、37 ページの「FRU 故障判別リスト」でエラー・コードの説明とトラブルシューティングのヒントを参照してください。
- 3. ThinkPad ロゴが表示されたら、繰り返し F12 キーを押したり放したりします。「Boot Menu」 ウィンドウが開いたら、F12 キーを放します。
- 4. 矢印キーを使用して「USB HDD」を選択し、Enter キーを押します。診断プログラムが自動的 に起動します。

5. 画面の指示に従って、診断プログラムを使用します。

- 起動可能な診断メディアをCDに作成した場合は、次のようにします。
 - 1. コンピューターの電源をオンにします。コンピューターの電源をオンにできない場合は、27 ページの「電源システムの検査」に進んで、電源をチェックします。エラー・コードが表示される場

合は、37ページの「FRU 故障判別リスト」でエラー・コードの説明とトラブルシューティン グのヒントを参照してください。

- 2. CD を外付け光学式ドライブに挿入します。
- 3. ThinkPad を再起動します。
- 4. ThinkPad ロゴが表示されたら、繰り返し F12 キーを押したり放したりします。「Boot Menu」 ウィンドウが開いたら、F12 キーを放します。
- 5. 矢印キーを使用して「ATAPI CDx」 (x: 0、1、...) を選択し、Enter キーを押します。診断プ ログラムが自動的に起動します。
- 6. 画面の指示に従って、診断プログラムを使用します。

電源システムの検査

バッテリーと AC 電源アダプターが機能することを確認するには、次のようにします。

- 1. コンピューターの電源をオフにします。
- 2. AC 電源アダプターを接続する。
- 3. コンピューターの電源をオンにします。コンピューターの電源をオンにできる場合は、バッテリーまたは AC 電源アダプターが機能しています。
- まっすぐに伸ばしたペーパー・クリップを緊急用リセット・ホールに挿入して、コンピューター をリセットします。コンピューターの電源がまだ入っている場合は、AC 電源アダプターが機 能しています。
- 5. コンピューターの電源をオフにします。
- 6. AC 電源アダプターを取り外して、コンピューターの電源をオンにします。コンピューターの電源を オンにできる場合は、バッテリーが機能しています。

問題の原因が電源にあると考えられる場合は、次の電源機構検査のうち該当するものを参照してください。

- 27 ページの「AC 電源アダプターの確認」
- 28ページの「バッテリーと動作中充電の検査」
- 28ページの「コイン型電池のチェック」

AC 電源アダプターの確認

コンピューターに十分な電力供給を行うために、必ずコンピューターに付属している AC 電源アダプ ターを使用してください。

注:AC 電源アダプターからのノイズは、必ずしも障害を示すものではありません。

AC 電源アダプターを確認するには、次のようにします。

- 1. コンピューターを電源コンセントに接続し、コンピューターの電源をオンにします。
- 2. 次の Lenovo プログラムでアダプターの状況をチェックします。
 - Windows 10 の場合: Lenovo Settings プログラムを開き、「電源」をクリックします。
 - Windows 7 の場合: Power Manager プログラムを開き、「バッテリー」をクリックします。

AC電源アダプターが正常に機能している場合は、画面にアダプター情報が表示されます。電力供給が足りないことを示す警告メッセージが表示される場合は、コンピューターがサポートしている適切なアダプターと交換してください。アダプターに関する情報が表示されない場合は、アダプターを新しいものと交換します。

AC 電源アダプターは機能しているがコンピューターが動作中に充電されない場合は、28ページの「バッテリーと動作中充電の検査」にアクセスしてください。

バッテリーと動作中充電の検査

バッテリーの検査

このシステムは、本システム向けに設計され、Lenovoまたは認定された業者によって製造されたバッテ リーのみをサポートします。このシステムでは、認定されていないバッテリー、または他のシステム向け に設計されたバッテリーはサポートしません。認定されていないバッテリー、または他のシステム向けに 設計されたバッテリーを取り付けても、システムは充電されません。

注意:Lenovoは、無許可のバッテリーのパフォーマンスおよび安全性について責任を負うものではありません。また、使用に起因するエラーや損害について一切保証いたしません。

ポインターをWindowsの通知領域のバッテリー状況アイコンに移動させてバッテリー状況を確認します。 バッテリー状況アイコンには、バッテリー電源の残量のパーセンテージおよび充電が必要になるまでのコ ンピューターの使用可能時間が表示されます。

動作中充電の検査

動作中にバッテリーが正常に充電されているかどうか確認するには、次のようにします。

- 1. バッテリー電源の残量が50%未満になるまでバッテリーを放電します。
- 2. 動作中充電を行います。詳細なバッテリー情報を表示するには、Windowsの通知領域にあるバッテ リー状況アイコンをクリックします。バッテリーが充電されていないことを示している場合は、 バッテリーを交換します。
- 3. バッテリー状況を再度確認します。同じエラーが引き続き発生する場合は、システム・ボード を交換します。

コイン型電池のチェック

コイン型電池をチェックするには、次のようにします。

- 1. 内蔵バッテリーを無効にします。68ページの「内蔵バッテリーの無効化」を参照してください。
- 2. コイン型電池を取り外します。90ページの「1190システム・ボード・アセンブリー」を参照 してください。.
- 3. コイン型電池の電圧を測定します。下図を参照してください。



ワイヤー	電圧 (V DC)
赤	+ 2.5 から + 3.2
黒	アース

- 電圧が正しい場合は、システム・ボードを交換する。
- 電圧が正しくない場合は、コイン型電池を交換する。
- 交換後もコイン型電池がすぐに放電する場合は、システム・ボードを交換する。

第4章 関連の保守情報

本章では、以下の情報について説明します。

- 29ページの「Windows 7 オペレーティング・システム用のリカバリー・ディスク・セットを使用して工場出荷時の内容を復元する」
- 30ページの「Windows 7オペレーティング・システムのリカバリー情報」
- 32 ページの「Windows 10 オペレーティング・システムのリカバリー情報」
- 34 ページの「パスワード」
- 36ページの「省電力」
- 37ページの「FRU 故障判別リスト」

Service Web サイト: 最新の保守用ディスケットやシステム・プログラム・ディスケットが入手可能になる と、お知らせが Web サイト http://www.lenovo.com/support に掲載されます。

リカバリー情報

ここでは、リカバリー方法についての情報を記載しています。ソフトウェアまたはハードウェアが関係した問題が発生した場合に、どのようにリカバリーするかについては、さまざまな方法が選択できます。リカバリー方法は、インストールされているオペレーティング・システムのタイプによって異なります。 必ず正しいリカバリー手順に従ってください。

Windows 7 オペレーティング・システム用のリカバリー・ディスク・セットを使用して工場出荷時の内容を復元する

故障などの理由でメインのストレージ・ドライブを交換すると、新しいドライブには Product Recovery プログラムが入っていません。この場合は、リカバリー・ディスク・セットを使用してコンピューターを回復する必要があります。新しいドライブのインストール後にリカバリー・ディスク・セットを使用して工場出荷時の状態にコンピューターを戻せるように、リカバリー・ディスク・セットとドライブを同時に注文してください。注文するディスクに関する情報については、以下の Web サイトを参照してください。 http://www.lenovo.com/serviceparts-lookup

モデルによって、リカバリー・ディスク・セットに含まれるリカバリー・ディスクの数が異なりま す。製品のリカバリー・ディスク・セットを使用して工場出荷時のコンテンツを復元するには、次の ようにします。

注:

- リカバリー処理の間に、ドライブ上のデータはすべて削除されます。可能な限り、リカバリー処理を開始する前に、保存しておきたい重要なデータや個人用ファイルを取り外し可能メディアやネットワーク・ドライブにコピーしておいてください。
- リカバリー処理は1~2時間で完了します。所要時間は、使用する方法により異なります。製品のリカバリー・ディスク・セットを使用した場合のリカバリー処理の所要時間は約2時間です。
- 1. 外付け CD/DVD ドライブを接続します。
- 2. 以下の手順を使用して、CD/DVDドライブを起動順序の中で最初の起動デバイスに設定します。
 - a. ThinkPad Setup プログラムを開き、「Startup」→「Boot」を選択します。
 - b. CD/DVD ドライブを「1st Boot Device」として選択します。
- 3. 起動可能なリカバリー・ディスクを CD/DVD ドライブに挿入します。
- 4. 外付け CD/DVD ドライブからコンピューターを起動します。
- 5. プロンプトが表示されたら、使用言語を選択して、「Next」をクリックします。
- 6. 使用許諾契約書を読み、これに同意します。そして、画面の指示に従います。

7. リカバリー・ディスク・セットに Supplemental Recovery Disc がある場合は、プロンプト指示が出た時 点でそれを挿入し、「Yes」 をクリックします。

注:出荷時に、Supplemental Recovery Disc と一緒にすべてのリカバリー・ディスクが付属しているわけではありません。Supplemental Recovery Disc がある場合は、はっきりとそのようなマークが付けられています。

8. セット内の最後のディスクからすべてのデータがコピーされ、処理されたら、外付け CD/DVD ドライ ブを取り外してからコンピューターを再起動します。画面の指示に従って、リカバリーを完了します。

注:リカバリー処理の残りの部分は完全に自動化されているので、お客様が処置を行う必要はありません。コンピューターが再起動して何回か Microsoft® Windows のデスクトップが表示され、この数分間に画面に何も表示されないことがあります。これは問題ありません。

- 9. リカバリー処理が完了すると、「Microsoft Windows へようこそ」画面が表示されます。画面に表示 される指示に従って、Windows のセットアップを実施します。
- 10. Windows セットアップが完了した後、起動順序を初期設定に戻すことができます。ThinkPad Setup プログラムを開始し、F9を押すとデフォルト設定に戻ります。F10 キーを押して、変更内容を保 存し、ThinkPad Setup プログラムを終了する。

注:ドライブを工場出荷時の状態に復元すると、一部のデバイス・ドライバーの再インストールが必要になる場合があります。

Windows 7 オペレーティング・システムのリカバリー情報

このトピックでは、Windows 7 オペレーティング・システムでの Lenovo のリカバリー方法について説明します。

リカバリー・メディアの作成および使用

あらゆるリカバリー方法に失敗した場合は、リカバリー・メディアを使用してストレージ・ドライブを工 場出荷時の状態に復元できます。リカバリー・メディアをできるだけ早く作成することが重要です。

注:リカバリー・メディアを使用して実行できるリカバリー操作は、そのリカバリー・メディアを作成 したときのオペレーティング・システムによって異なります。リカバリー・メディアには、ブート・ メディアおよびデータ・メディアを含めることができます。Microsoft Windows ライセンスで作成が許 可されているデータ・メディアは1つのみです。作成したリカバリー・メディアは必ず安全な場所に 保管しておいてください。

障害発生に備えてリカバリー・メディアを作成しなかった場合は、Lenovo スマートセンターに連絡してLenovo からリカバリー・メディアのセットを購入できます。お住まいの国または地域のLenovo サポートの電話番号一覧は、次のWebサイトでご確認ください。

http://www.lenovo.com/support/phone

リカバリー・メディアのデータは以下の目的にのみ使用できます。

- コンピューターにプログラムおよびデバイス・ドライバーを再インストールする
- オペレーティング・システムを再インストールする
- 追加ファイルを使用してハードディスク・ドライブのデータ・ファイルを変更する

リカバリー・メディアの作成

リカバリー・メディアを作成するには、ディスクのセットまたは USB ストレージ・デバイス(16 GB 以上のストレージ容量を持つ) が必要です。実際に必要なディスク数または USB の容量は、リカバリー・イメージのサイズによって異なります。

注意:リカバリー・メディアを作成すると、ディスクまたはUSBストレージ・デバイスに保存されていたデータはすべて削除されます。データ損失を防ぐためには、保存しておきたいすべてのデータのバックアップ・コピーを作成してください。
リカバリー・メディアを作成するには、「スタート」→「すべてのプログラム」→「Lenovo PC Experience」の順にクリックします。表示されたウィンドウで、「Lenovo Tools」→「Factory Recovery Disks」の順にダブルクリックします。そして、画面の指示に従います。

リカバリー・メディアのご利用にあたって

注意:リカバリー処理中に、コンピューターのストレージ・デバイス上に現在あるすべてのファイルが削除され、工場出荷時の状態に置き換えられます。

リカバリー・メディアを使用するには、次のようにします。

- ディスクを使用してリカバリー・メディアを作成した場合は、次のようにします。
 - 1. コンピューターに内蔵光学式ドライブがない場合は、コンピューターに外付け光学式ドライブ を接続します。
 - 2. コンピューターの電源をオンにして、「Boot Menu」ウィンドウが開くまで F12 を繰り返し押 します。
 - 3. 「Boot Menu」ウィンドウで、外付け光学式ドライブ(内蔵または外付け)を最初の起動デバイ スとして選択します。次に、ディスクを光学式ドライブに挿入し、Enter キーを押します。 リカバリー処理が開始されます。
 - 4. 画面の指示に従って操作を完了します。
- USB ストレージ・デバイスを使用してリカバリー・メディアを作成した場合は、次のようにします。
 - 1. USB ストレージ・デバイスをコンピューターの USB コネクターの1つに接続します。
 - 2. コンピューターの電源をオンにして、「Boot Menu」ウィンドウが開くまで F12 を繰り返し押 します。
 - 3. 「Boot Menu」ウィンドウで、最初の起動デバイスとして USB ストレージ・デバイスを選択し、 Enter キーを押します。リカバリー処理が開始されます。
 - 4. 画面の指示に従って操作を完了します。

注:コンピューターを工場出荷時の状態に復元すると、一部のデバイスのデバイス・ドライバーの再イン ストールが必要になる場合があります。31ページの「初期インストール済みプログラムとデバイス・ド ライバーの再インストール」を参照してください。

初期インストール済みプログラムとデバイス・ドライバーの再インストール

コンピューターに初期インストールされているプログラムおよびデバイス・ドライバーは再インス トールできます。

初期インストール済みのプログラムの再インストール

コンピューターに初期インストールされたプログラムを再インストールするには、次のようにします。

- 1. コンピューターの電源をオンにします。
- 2. C:\swtools にアクセスします。
- 3. アプリ・フォルダーを開きます。このフォルダーには、さまざまな初期インストール済みプログラム に対応した名前のサブフォルダーがいくつかあります。
- 4. サブフォルダーを開き、EXE ファイルを見つけます。
- 5. EXE ファイルをダブルクリックし、画面の指示に従ってインストールを完了します。

初期インストール済みデバイス・ドライバーの再インストール

注意:デバイス・ドライバーを再インストールすると、ご使用のコンピューターの現在の設定が変更 されます。デバイス・ドライバーの再インストールは、コンピューターに起こった問題を解決する目 的でのみ行ってください。 工場出荷時に取り付けられたデバイスのデバイス・ドライバーを再インストールするには、次のよう にします。

- 1. コンピューターの電源をオンにします。
- 2. C:\swtools にアクセスします。
- 3. Drivers フォルダーを開き、AUDIO や VIDEO など、コンピューターに工場出荷時に取り付けられたデバイスに対応した名前のサブフォルダーを見つけます。
- 4. デバイスのサブフォルダーを開きます。
- 5. 以下のいずれかの手順でデバイス・ドライバーを再インストールします。
 - デバイスのサブフォルダーに EXE ファイルがある場合は、EXE ファイルをダブルクリックし、画面の指示に従ってインストールを完了します。
 - デバイスのサブフォルダーに、README TXT ファイルがある場合は、デバイス・ドライバー のインストール方法が README ファイルに記載されています。指示に従って、インストール を完了します。
 - デバイスのサブフォルダーに INF ファイルがある場合は、INF ファイルを右クリックして「インス トール」を選択します。画面の指示に従って、インストールを完了します。

お使いのコンピューターのデバイス・ドライバーを更新する際は、以下の Lenovo サポート Web サイトか らダウンロードしてインストールしてください。

http://www.lenovo.com/support

Windows 10 オペレーティング・システムのリカバリー情報

このトピックでは、Windows 10 オペレーティング・システムの Windows リカバリー方法について説明します。

コンピューターのリセット

コンピューターの調子がよくない場合、コンピューターのリセットを検討する場合があります。リセット処理では、ファイルを保存するか削除するかを選択して Windows オペレーティング・システムを 再インストールできます。

コンピューターをリセットするには、次のようにします。

注:グラフィカル・ユーザー・インターフェース (GUI) 項目は予告なしに変更される場合があります。

- 1. 「スタート」メニューを開き、「設定」→「更新とセキュリティ」→「回復」をクリックします。
- 2. 「この PC を初期状態に戻す」セクションで、「開始する」をクリックします。
- 3. 画面の指示に従って、コンピューターをリセットします。

PC の起動オプションの使用

PCの起動オプションを使用して、次のようなことができます。

- コンピューターのファームウェア設定の変更
- Windows オペレーティング・システムの起動設定の変更
- 外付けデバイスからのコンピューターの起動
- システム・イメージからの Windows オペレーティング・システムの復元

PCの起動オプションを使用するには、次のようにします。

注:グラフィカル・ユーザー・インターフェース (GUI) 項目は予告なしに変更される場合があります。

1. 「スタート」メニューを開き、「設定」 → 「更新とセキュリティ」 → 「回復」をクリックします。

- PC の起動をカスタマイズする」セクションで、「今すぐ再起動する」 → 「トラブルシューティン グ」 → 「詳細オプション」の順にクリックします。
- 3. 目的の起動オプションを選択して、画面の指示に従います。

Windows 10 が起動しない場合のオペレーティング・システムの復元

コンピューターの Windows 回復環境は、Windows 10 オペレーティング・システムから独立して稼働 します。そのため、Windows 10 オペレーティング・システムが起動しない場合でも、オペレーティン グ・システムをリカバリーまたは修復できます。

2回連続してブートに失敗した場合、Windows回復環境は自動的に開始されます。画面の指示に従って、 修復およびリカバリーのオプションを選択します。

注:リカバリー処理中は、コンピューターがAC電源に接続されていることを確認します。

リカバリー USB ドライブの作成および使用

Windows 回復プログラムのバックアップとして、リカバリー USB ドライブを作成できます。リカバリー USB ドライブを使用すると、初期インストールされている Windows の回復プログラムに損傷があって も、問題のトラブルシューティングと修正を行うことができます。

リカバリー USB ドライブはできるだけ早く作成することをお勧めします。障害発生に備えてリカバリー USB ドライブを作成しなかった場合は、Lenovo スマートセンターに連絡して購入できます。お住まいの 国または地域の Lenovo サポート の電話番号一覧は、次の Web サイトでご確認ください。

http://www.lenovo.com/support/phone

リカバリー USB ドライブの作成

リカバリー USB ドライブを作成するには、16 GB 以上のストレージ容量を持つ USB ドライブが必要で す。実際に必要な USB の容量は、リカバリー・イメージのサイズによって異なります。

注意:作成処理でUSBドライブに保存されていたデータはすべて削除されます。データ損失を防ぐためには、保存しておきたいすべてのデータのバックアップ・コピーを作成してください。

新しいリカバリー USB ドライブを作成するには、次のようにします。

注:以下の処理中は、コンピューターが AC 電源に接続されていることを確認します。

- 1. 適切な USB ドライブ (ストレージが 16 GB 以上) をコンピューターに接続します。
- 2. タスクバーの検索ボックスに「recovery」と入力します。次に、「回復ドライブの作成」をク リックします。
- 3. 「ユーザー アカウント制御」ウィンドウで「はい」をクリックすると、Recovery Media Creator プログラムを起動できます。
- 4. 「回復ドライブ」ウィンドウで、画面の指示に従ってリカバリー USB ドライブを作成します。

リカバリー USB ドライブの使用

コンピューターを起動できない場合は、リカバリー USB ドライブを使用してコンピューターをリカバリーします。

リカバリー USB ドライブを使用するには、以下のようにします。

注:以下の処理中は、コンピューターが AC 電源に接続されていることを確認します。

- 1. コンピューターにリカバリー USB ドライブを接続します。
- 2. コンピューターの電源をオンにするか、再起動します。Windows オペレーティング・システムが起動 する前に、F12 キーを繰り返し押します。「Boot Menu」ウィンドウが開きます。

- 3. 起動デバイスとしてリカバリー USB ドライブを選択します。
- 4. 優先するキーボードのレイアウトを選択します。
- 5. 「**トラブルシューティング**」をクリックして、オプションのリカバリー方法を表示します。
- 6. 状況に応じて、対応するリカバリー・ソリューションを選択します。画面の指示に従って、処理 を完了します。

パスワード

ThinkPad ノートブック・コンピューターには3つのパスワードが必要になることがあります。これらは、 パワーオン・パスワード、ハードディスク・パスワード、およびスーパーバイザー・パスワードです。

これらのパスワードのいずれかが設定されていると、ThinkPadの電源がオンになるたびに画面にパスワード・プロンプトが表示されます。コンピューターは、パスワードを入力するまで起動しません。

注:スーパーバイザー・パスワードのみが設定されている場合は、オペレーティング・システムの起動時 にパスワード・プロンプトは表示されません。

パワーオン・パスワード

パワーオン・パスワードは、許可されていない人がシステムの電源を入れないように保護します。このパ スワードを入力しないと、オペレーティング・システムを起動できません。パワーオン・パスワードを解 除する方法については、35ページの「パワーオン・パスワードを解除する方法」を参照してください。

ハードディスク・パスワード

ハードディスク・パスワードには次の2種類があります。

- ユーザー・ハードディスク・パスワード ユーザー用。
- マスター・ハードディスク・パスワード システム管理者用。システム管理者は、ユーザーがユー ザー・ハードディスク・パスワードを変更した場合でも、このパスワードを使ってハードディスクに アクセスできます。

注:ハードディスク・パスワードには、「User only」と「Master + User」の2つのモードがあります。 「Master + User」モードでは、2つのハードディスク・パスワードが必要です。システム管理者は、この 2つを同じ操作で入力します。システム管理者は、その後でシステム・ユーザーにユーザー・ハード ディスク・パスワードを渡します。

注意:ユーザー・ハードディスク・パスワードを忘れてしまった場合は、マスター・ハードディスク・パ スワードが設定されているかどうか調べてください。これが設定されていれば、マスター HDPを使って ハードディスク・ドライブにアクセスできます。マスター・ハードディスク・パスワードが使えない場 合、Lenovo または Lenovo 認定保守技術担当者は、ユーザー・ハードディスク・パスワードまたはマス ター・ハードディスク・パスワードのどちらかをリセットするサービスも、ハードディスクからデータを リカバリーするサービスも行いません。ハードディスク・ドライブは、有償で交換できます。

ハードディスク・パスワードを解除する方法については、35ページの「ハードディスク・パスワードを 解除する方法」を参照してください。

スーパーバイザー・パスワード

スーパーバイザー・パスワードは、ThinkPad Setup プログラムに保存されているシステム情報の保護に使用されます。このパスワードには次のセキュリティー機能があります。

 スーパーバイザー・パスワードのみが設定されている場合は、ThinkPad Setup プログラムを開始しよう としたときにパスワード・プロンプトが表示されます。許可されていないユーザーは、パスワードがな ければ、ThinkPad Setup プログラム内のほとんどのシステム構成オプションを変更できません。

- システム管理者は、コンピューターのユーザーがパワーオン・パスワードを設定していても、スーパーバイザー・パスワードを使用してコンピューターにアクセスできます。スーパーバイザー・パスワードがパワーオン・パスワードを一時的に無効にします。
- システム管理者は、管理を容易にするために、多くの ThinkPad ノートブック・コンピューターに同 じスーパーバイザー・パスワードを設定することができます。

注意:スーパーバイザー・パスワードを忘れてしまって、保守技術担当者にスーパーバイザー・パス ワードを提供できない場合は、パスワードをリセットする保守手順はありません。システム・ボー ドを規定料金で交換してください。

パワーオン・パスワードを解除する方法

パワーオン・パスワードを解除するには、次のようにします。

スーパーバイザー・パスワードを設定していない場合に、パワーオン・パスワードを解除するには、次の ようにします。

- 1. コンピューターの電源をオフにして、AC 電源を取り外します。
- 2. 内蔵バッテリーを無効にします。68ページの「内蔵バッテリーの無効化」を参照してください。
- 3. ベース・カバー・アセンブリーを取り外します。69ページの「1010 ベース・カバー・アセンブ リー」を参照してください。
- 4. 内蔵バッテリー・パックを取り外します。77ページの「1090 内蔵バッテリー」を参照してください。
- 5. コイン型電池を取り外します。73ページの「1050コイン型電池」を参照してください。
- 6. コイン型電池を取り付け直します。
- 7. 内蔵バッテリー・パックを再度取り付けます。
- 8. ベース・カバー・アセンブリーを取り付け直します。
- 9. AC 電源を再接続します。
- 10. コンピューターの電源をオンにし、POST が終了するまで待ちます。POST が終了しても、パスワード・プロンプトは表示されません。これで、パワーオン・パスワードが解除されました。

スーパーバイザー・パスワードを設定していて、保守技術担当者がそれを知っている場合に、パワーオ ン・パスワードを解除するには、次のようにします。

- 1. コンピューターの電源をオンにします。
- 2. ThinkPad ロゴが表示されたらすぐに、F1 キーを押す。
- 3. スーパーバイザー・パスワードを入力し、ThinkPad Setup プログラムを開始する。
- 4. 「Security (セキュリティ)」を選択する。
- 5. 「Password (パスワード)」を選択する。
- 6. 「Power-On Password (パワーオン・パスワード)」を選択する。
- 「Enter Current Password (現行パスワードの入力)」フィールドに、現行スーパーバイザー・パス ワードを入力する。次に「Enter New Password (新規パスワードの入力)」フィールドは空白のまま にして Enter キーを 2 回押します。
- 8. 「Changes have been saved (変更が保存されました)」ウィンドウで Enter キーを押します。
- 9. F10 キーを押して、変更内容を保存し、ThinkPad Setup プログラムを終了する。これで、パワーオン・パスワードが解除されました。

ハードディスク・パスワードを解除する方法

注意:「User only (ユーザーのみ)」モードが選択されているときに、ユーザー・ハードディスク・パス ワードを忘れてしまい保守技術担当者にそれを提示できない場合、Lenovo または Lenovo 認定保守技術担 当者は、ユーザー・ハードディスク・パスワードをリセットするサービスも、ハードディスクからデータ をリカバリーするサービスも行いません。システムを稼働状態に戻す唯一の Lenovo および Lenovo 認定の サービス・ソリューションは、規定料金でのハードディスク・ドライブ (HDD) または SSD の交換です。 スーパーバイザー・パスワードおよびマスター・ハードディスク・パスワードが分かっているときに、忘れてしまったユーザー・ハードディスク・パスワードを解除するには、次のようにします。

- 1. コンピューターの電源をオンにします。
- ThinkPad ロゴが表示されたら、すぐに F1 を押すと、ThinkPad Setup プログラムに入ります。パワー オン・パスワードのアイコンが画面に表示されたら、パワーオン・パスワードまたはスーパーバ イザー・パスワードを入力します。
- 3. ユーザー・ハードディスク・パスワードのアイコンが画面に表示されたら、F1を押します。マス ター・ハードディスク・パスワードのアイコンが表示されます。
- 4. マスター・ハードディスク・パスワードを入力して、ThinkPad Setup プログラムを起動します。
- 5. 「Security (セキュリティ)」を選択する。
- 6. 「**Password** (パスワード)」を選択する。
- 7. 「Hard-disk *x* password (ハードディスク x パスワード)」を選択する。ここで、*x* はハードディスク・ ドライブのドライブ名です。ポップアップ・ウィンドウが開きます。
- 8. 「Master hard disk password (マスター・ハードディスク・パスワード)」を選択します。
- 9. 「Enter Current Password (現行パスワードの入力)」フィールドに現在のマスター・ハードディス ク・パスワードを入力する。次に「Enter New Password (新規パスワードの入力)」フィールドは空 白のままにして Enter キーを 2 回押します。
- 10. F10 キーを押して、変更内容を保存し、ThinkPad Setup プログラムを終了する。これで、ユーザー・ ハードディスク・パスワードおよびマスター・ハードディスク・パスワードが解除されました。

省電力

電力消費量を減らすために、コンピューターには、スクリーン・ブランク、スリープ、および休止 状態の3つの省電力モードが備わっています。

スクリーン・ブランク・モード (Windows 7 オペレーティング・システムのみ)

オペレーティング・システムの「モニターの電源を切る」タイマーで設定された時間が経過すると、 LCD バックライトがオフになります。

ThinkPad をスクリーン・ブランク・モードにするには、次のようにします。

- 1. タスクバーのバッテリー・ゲージを右クリックします。
- 2. 「ディスプレイの電源をオフにする」を選択します。

スクリーン・ブランク・モードを終了して通常の動作に復帰するには、任意のキーを押します。

スリープ状態

コンピューターがスリープ状態になると、スクリーン・ブランク・モードの状況に加え、次の状態になります。

- LCD ディスプレイの電源オフ。
- ストレージ・ドライブの電源オフ。
- マイクロプロセッサーの停止。

スリープ状態にするには、Fn+4キーを押すか、次のようにします。

- Windows 7 の場合:「スタート」メニューを開き、「シャットダウン」ボタンの横にある矢印をクリックします。表示されるメニューから「スリープ」をクリックします。
- Windows 10 の場合: 「スタート」メニューを開き、⁽¹⁾ 「電源」をクリックし、次に「スリープ」 をクリックします。

次の状況では、ThinkPad は自動的にスリープ状態になります。

- 電源プランの設定に指定された時間にわたって非アクティブ状況が続いた場合
- バッテリー電源の残量が少なくなっている場合

コンピューターをスリープ状態から通常の動作状態に戻すには、電源ボタンを押します。

また、次のいずれかのイベントでも、ThinkPad はスリープ状態から自動的に戻って操作を再開します。

- シリアル・デバイスまたは PC カード・デバイスから呼び出し通知 (RI) 信号が出された。
- レジューム・タイマーで設定された時間が経過する。

注:スリープ状態に入った直後は、ThinkPad はすべての入力を受け付けなくなります。通常の操作状態に再び入ってアクションをとる前に、数秒間待機してください。

休止状態

休止状態では、コンピューターは次のような状態になります。

- システムの状態、RAM、VRAM、およびセットアップ・データがハードディスクに保存される。
- システムの電源がオフになる。

注:コンピューターがドッキング・ステーションにドッキングしている間に休止モードに入った場合は、 通常の操作を再開する前にドッキング解除しないでください。ドッキング解除してから通常の操作を再開 しようとすると、エラー・メッセージが表示され、システムを再起動しなければならなくなります。

システムを休止状態にするイベントとして次のいずれかのアクションを定義している場合は、その アクションを実行します。

- ふたを閉じる。
- 電源ボタンを押す。

また、電源プランの設定に指定された時間にわたって非アクティブ状況が続くと、コンピューターは自動 的に休止状態になります。

電源がオンになると、コンピューターは休止状態から戻り、操作を再開します。ハードディスク・ド ライブ上の起動レコードの中にある休止状態の活動記録が読み込まれ、ハードディスク・ドライブ からシステム状況が復元されます。

FRU 故障判別リスト

ここでは、以下の情報を記載します。

- 38ページの「数値エラー・コード」
- 39ページの「エラー・メッセージ」
- 39ページの「ビープ音が鳴るエラー」
- 40ページの「LCD (液晶ディスプレイ) 関連の症状」
- 41 ページの「再現性の低い問題」
- 41 ページの「未解決問題」

このセクションの FRU 故障判別リストには、症状やエラー、および考えられる原因が示されています。 最も確率の高い原因 (太字体で示しています)から順にリストしてあります。

注:FRUの交換などの処置は、「FRUまたは処置」欄に表示されている順に実行してください。 FRUを交換しても問題が解決されない場合は、元のFRUをコンピューターに戻してください。正常なFRUを交換しないように注意してください。 定期保守の際に、この判別リストを使用して、次回交換する必要がありそうな FRU を判別することもできます。

POST またはシステム動作時に検出されたそれぞれのエラーごとに、数字のエラー・コードが表示されます。示されているエラー・コードの中のnは、不特定の数字を表します。

数字コードが表示されない場合、症状の説明をチェックしてください。その症状に当てはまる説明がない 場合は、41ページの「再現性の低い問題」に進みます。

注:ThinkPad ノートブック・コンピューターの診断コードでサポートされていないデバイスについては、 そのデバイスのマニュアルを参照してください。

数値エラー・コード

表 1. 数値エラー・コード

症状またはエラー	FRU または処置 (原因順)		
0177 Bad SVP data, stop POST task—The checksum of the supervisor password in the EEPROM is not correct.	システム・ボード		
0183 Bad CRC of Security Settings in EFI Variable. Enter the ThinkPad Setup program.	 ThinkPad Setup プログラムを実行してから、F10 を 押して現行設定値を保存する。 システム・ボード 		
0187 EAIA data access error—The access to EEPROM is failed.	システム・ボード		
0188 Invalid RFID Serialization Information Area.	システム・ボード		
0189 Invalid RFID configuration information area—The EEPROM checksum is not correct.	システム・ボード		
0190 Critical low-battery error	1. バッテリーを充電する。 2. バッテリー		
0191 System Security—Invalid Remote Change requested.	 ThinkPad Setup プログラムを実行してから、F10 を 押して現行設定値を保存する。 システム・ボード 		
0199 System Security— Security password retry count exceeded.	 ThinkPad Setup プログラムを実行してから、F10 を 押して現行設定値を保存する。 システム・ボード 		
0270 Real Time Clock Error— System Real Time Clock is not functional.	コンピューターの修理を依頼する。		
0271 Check Date and Time settings— Neither the date nor the time is set in the computer.	ThinkPad Setup を使用して、日付と時刻を設定し ます。		
1802 Unauthorized network card is plugged in—Turn off and remove the network card.	 ワイヤレス・ネットワーク・カードを取り外す。 システム・ボード 		
1820 More than one external fingerprint reader is attached. Power off and remove all but the reader that you set up within your main operating system.	認証用にセットアップした指紋センサーを除く、す べての指紋センサーを取り外す。		

表 1. 数値エラー・コード (続き)

症状またはエラー	FRU または処置 (原因順)
2101 Detection error on SSD1 (M.2)	 M.2 ソリッド・ステート・ドライブを取り付け直 す。 M.2 ソリッド・ステート・ドライブ システム・ボード
2111 Read error on SSD1 (M.2)	 M.2 ソリッド・ステート・ドライブを取り付け直 す。 M.2 ソリッド・ステート・ドライブ システム・ボード
2200 Machine Type and Serial Number are invalid.	システム・ボード
2201 Machine UUID is invalid	システム・ボード

エラー・メッセージ

表 2. エラー・メッセージ		
症状またはエラー	FRU または処置 (原因順)	
ファン・エラー	1. ファン 2. 熱伝導グリース 3. システム・ボード	
温度センサー・エラー	システム・ボード	
下部カバー改ざん検出エラー	システム・ボード	

ビープ音が鳴るエラー

Lenovo SmartBeep テクノロジーは、コンピューターでブラック・スクリーンとビープ音が発生した場合 に、スマートフォンでビープ・エラーを解読できます。Lenovo SmartBeep テクノロジーを使用してビー プ・エラーを解読するには、次のようにします。

1. http://support.lenovo.com/smartbeep にアクセスするか、以下の QR コードをスキャンします。



- 2. 適切な診断アプリをダウンロードし、スマートフォンにインストールします。
- 3. 診断アプリを実行して、コンピューターの近くにスマートフォンを設定します。
- 4. コンピューターの Fn キーを押して、もう一度ビープ音を発生させます。診断アプリがビープ・エ ラーを解読し、有効な解決策をスマートフォンに表示します。

次のセクションは、ビープ音が鳴るエラーと、対応する解決方法の一部を説明しています。

注:スマートセンターまたは製品説明書で指示されないかぎり、お客様ご自身で製品の保守を行わないで ください。ご使用の製品の修理は Lenovo 認定サービス提供者をご利用ください。

エラー・コード	解決策
0001: エラーをリセットします (アサート解除されないプ ラットフォームのリセット)	 電源(AC電源アダプターおよびコイン型電池)を すべて取り外します(サービス提供者のみ)。まっ すぐに伸ばしたペーパー・クリップを緊急用リ セット・ホールに挿入して、コンピューターをリ セットします。1分間待ちます。その後、すべて の電源を再接続します。 システム・ボードを交換します(サービス提供 者のみ)。
0002: 内部バス・エラー	システム・ボードを交換します(サービス提供者 のみ)。
0281: 共通埋め込みコントローラー・エラー	システム・ボードを交換します (サービス提供者 のみ)。
0282:メモリー・モジュール・エラー	 メモリー・モジュールを取り付け直すか、交換 します (サービス提供者のみ)。 システム・ボードを交換します (サービス提供 者のみ)。
0283: PCI リソース・エラー	 PCIe デバイス (M.2 カード、PCIe カードなど) を 取り外します (サービス提供者のみ)。 システム・ボードを交換します (サービス提供 者のみ)。
0284: TCG 準拠の機能に関連したエラーです (BIOS コー ドの検証エラーの可能性があります)	システム・ボードを交換します (サービス提供者 のみ)。
0285: TCG 準拠の機能に関連したエラーです (TPM 初期化 エラーの可能性があります)	システム・ボードを交換します (サービス提供者 のみ)。
0286: 内蔵グラフィックス・エラー	システム・ボードを交換します (サービス提供者 のみ)。
0287: ディスクリート・グラフィックス・エラー	 ディスクリート・グラフィック・カードを取り付け直すか、交換します(サービス提供者のみ)。 システム・ボードを交換します(サービス提供者のみ)。
0288: コンピューター・ディスプレイ・エラー	 システム・ボード側とコンピューター・ディスプレイ側の両方でディスプレイ・ケーブルを接続し直します (サービス提供者のみ)。 システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。

LCD (液晶ディスプレイ) 関連の症状

重要: ThinkPad の TFT LCD (液晶ディスプレイ) モデルでは、多数の薄膜トランジスター (TFT) が使われています。少数のドットが、欠落する、色が付かない、または光ったままになるのは TFT LCD テクノロジーの特性ですが、こういったドットが多すぎると、画面が見にくくなります。保守している LCD で、目に見える不良ピクセルが2個以下の場合は、欠陥とは見なされません。ただし、LCD に目に見える不良 ピクセルが3個以上ある場合は、Lenovo はその LCD を不良と見なし、交換します。

注:

• この方針は、2008年1月1日以降に購入されたすべての ThinkPad ノートブックに適用されます。

- LCDが仕様範囲内の場合、LCDを取り替えても不良ピクセルの数量をゼロにすることを保証できな。 いため、Lenovo は交換を保証いたしません。
- •1つのピクセルは、R、G、Bのサブピクセルで構成されています。

表 3. LCD (液晶ディスプレイ) 関連の症状

症状またはエラー	FRU または処置 (原因順)
POST 時に、ビープ音が鳴らず、電源ランプがオンにな るが、LCD には何も表示されない。	システム・ボードを交換する。
 LCD のバックライトが作動しない。 LCD が暗すぎる。 LCD の輝度が調節できない。 LCD のコントラストが調節できない。 	 LCD のコネクターを差し込み直す。 LCD アセンブリーを交換する。 システム・ボードを交換する。
 LCD 画面が読み取れない。 文字のドットが欠落している。 画面に異常がある。 誤った色が表示される。 	 「LCD (液晶ディスプレイ) 関連の症状」の重要な 注記を参照。 LCD のコネクターを差し込み直す。 LCD アセンブリーを交換する。 システム・ボードを交換する。
LCD に、水平方向または垂直方向に余分な線が表示 される。	LCD アセンブリーを交換する。

再現性の低い問題

再現性のない(断続的に起こる)システム停止の問題は、ハードウェアの欠陥とは関係のないさまざまな原 因でも起こります。例えば、宇宙線の影響、静電気の放電、またはソフトウェアのエラーなどです。 問題が繰り返し起こる場合にだけ FRU の交換を考えてください。

断続的に起こる問題を分析するには、次のようにします。

- 1. システム・ボードに対して診断テストをループ・モードで「少なくとも 10回」実行する。
- 2. エラーが検出されなければ、どの FRU も交換しない。
- 3. エラーが検出された場合は、FRUコードで示された FRU を交換する。テストを再度実行して、エ ラーが出ないことを確認する。

未解決問題

診断テストではアダプターまたは装置の障害が識別されなかった場合、正しくない装置がインストールさ れた場合、または単にシステムが作動しない場合、次の手順に従って問題の原因となっている FRU を突 き止めてください(正常な FRU を交換しないよう気を付けてください)。

接続されているすべてのデバイスがコンピューターでサポートされているか確認してください。

エラー発生時に使用されていた電源機構が正常に作動するか確認してください。27 ページの「電源シス テムの検査」を参照してください。

- 1. コンピューターの電源をオフにします。
- 2. 損傷がないかどうか、各 FRU を目視検査する。損傷のある FRU を交換する。
- 3. 次の装置をすべて取り外すか、切り離す。
 - a. ThinkPad 以外の装置
 - b. プリンター、マウス、その他の外付け装置
 - c. 外付けディスケット・ドライブまたは光学式ドライブ
 - d. ワイヤレス・カード
- 4. コンピューターの電源をオンにします。
- 5. 問題が解決されたかどうかを判別する。 6. 問題が再発しなければ、取り外した装置を1つずつ接続し直して、問題の原因となっている FRU を 判別する。

- 7. 問題が解決しない場合は、次の FRU を1 つずつ交換する (正常な FRU を交換しないよう気を付け てください)。 a. システム・ボード b. LCD アセンブリー

第5章 特殊キー

ご使用のコンピューターには、作業をより簡単かつ効率的に行うのに役立つ特殊キーが装備されています。



1 Windows ロゴ・キー

En

Windows ロゴ・キーを押して「スタート」メニューを開きます。Windows ロゴ・キーと他のキーを組み合わせて使用する方法について詳しくは、Windows オペレーティング・システムのヘルプ情報システムを参照してください。

2 3 Fn キーとファンクション・キー

Fn キーおよびファンクション・キーは、次のようにして「キーボードのプロパティ」ウィンドウで 構成できます。

- 1. 「コントロール パネル」に移動し、表示を「カテゴリ」から「大きいアイコン」または「小さい アイコン」に変更します。
- 2. 「**キーボード**」をクリックします。「キーボードのプロパティ」ウィンドウで、「**Fn キーおよび** ファンクション・キー」タブをクリックします。
- 3. 使いたいオプションを選択します。
- スピーカーの消音/消音解除を切り替えます。スピーカーが消音になっているときは、キーのインジケーターがオンになっています。
 ※ ネレーエカションパークロック運行されるにすると、 電流されるになっています。

消音してからコンピューターの電源をオフにすると、電源をオンにしたときは消音のままになって います。音声をオンにするには、 こまたは または たます。

- スピーカーのボリュームを下げます。
- スピーカーのボリュームを上げます。
- マイクロホンの消音/消音解除を切り替えます。マイクロホンが消音になっているときは、 キーのインジケーターがオンになっています。
- ²⁵ コンピューターのディスプレイを暗くします。
- ・
 ・
 コンピューターのディスプレイを明るくします。
 ・
- 外付けモニターを管理します。

- 「「」内蔵ワイヤレス機能を有効または無効にします。
- - Windows 7 の場合: 「コントロール パネル」を開きます。
 - Windows 10 の場合: 「設定」ウィンドウを開きます。
- 「「」内蔵 Bluetooth 機能を有効または無効にします。
- 総計 お客様ご自身で定義された機能を起動します。機能が定義されていない場合、以下のデフォルト 機能が作動します。
 - Windows 7 の場合: 検索ボックスを開きます。
 - Windows 10 の場合: Cortana パーソナル アシスタントを開きます。

機能を定義または変更するには、次のようにします。

- Windows 7 の場合:
 - 1. 「コントロールパネル」を開き、表示を「カテゴリ」から「大きいアイコン」または「小さい アイコン」に変更します。
 - 2. 「Lenovo キーボード・マネージャー」をクリックします。「キーボード・マネージャー」 ウィンドウで「ユーザー定義キー」タブをクリックします。
 - 3. 画面の指示に従って、設定を完了します。

また、この設定ページでは、Shift+F12、Alt+F12、Ctrl+F12など、F12キーとの組み合わせでさまざ まな機能を定義できます。

- Windows 10 の場合:
 - 1. Lenovo Settings プログラムを開きます。
 - 2. 入力アイコン をクリックします。

3. 「**キーボード: ユーザー定義キー**」セクションを見つけ、画面の指示に従って設定を行います。 また、この設定ページでは、Shift+F12、Alt+F12、Ctrl+F12など、F12キーとの組み合わせでさまざ まな機能を定義できます。

キーの組み合わせ

- Fn+B: この組み合わせキーには通常の外付けキーボードの Break キーと同じ機能があります。
- Fn+K: この組み合わせキーには通常の外付けキーボードの ScrLK または Scroll Lock キーと同じ機能があります。
- Fn+P: この組み合わせキーには通常の外付けキーボードの Pause キーと同じ機能があります。
- Fn+S: この組み合わせキーには通常の外付けキーボードの SysRq キーと同じ機能があります。
- Fn + 4: Fn+4 キーを押して、コンピューターをスリープ状態にします。ウェイクアップするには、任意のキーまたは電源ボタンを押します。
- Fn + PrtSc: スニッピング・ツールプログラムを開きます。
- Fn +スペース・キー: Fn+スペース・キーを押してキーボードのバックライト状況 (オフ、低、高)を 切り替えます。

第6章 場所

この章では、コンピューターのハードウェア・コンポーネントの位置を説明します。

コンピューターのコントロール、コネクターおよびインジケーター

このセクションでは、コンピューターのハードウェア機能について説明します。

前面



1 マイクロホン	2 赤外線カメラ (一部のモデルで使用可能)
3 通常カメラ(一部のモデルで使用可能)	4 電源ボタン

5 指紋センサー	6 TrackPoint® ボタン
7 トラックパッド	8 NFC マーク (一部のモデルで使用可能)
9 TrackPoint ポインティング・スティック	

左側面



右側面

1 オーディオ・コネクター	2 ファン放熱孔
3 Always On USB 3.0 コネクター	4 セキュリティー・ロック・スロット

背面



底面



3 ファン放熱孔

状況インジケーター

このトピックでは、ご使用のコンピューターのさまざまな状況インジケーターの位置と動作の意味について説明します。

注:モデルによっては、ご使用のコンピューターの外観は、次に示す図と異なる場合があります。



インジケーター	意味
1 Caps Lock インジケーター	このインジケーターが点灯しているときは、文字キーを 押すことで直接大文字を入力できます。
2 Fn Lock インジケーター	このインジケーターは Fn Lock 機能の状況を示します。 詳しくは、43 ページの 第 5 章「特殊キー」を参照して ください。
3 スピーカーの消音インジケーター	このインジケーターが点灯しているときは、スピーカー が消音になっています。
4 マイクロホンの消音インジケーター	このインジケーターが点灯しているときは、マイクロホ ンが消音になっています。
5 カメラ状況インジケーター	このインジケーターがオンになっている場合、カメラが 使用中であることを示します。

6 8 システム状況インジケーター	コンピューターのカバーにある ThinkPad ロゴのインジ ケーターと電源ボタンのインジケーターは、コンピュー ターのシステム状況を示します。
	• 3回の点滅: コンピューターは電源に接続されています。
	 点灯: コンピューターはオン (通常モード) になって います。
	• オフ: コンピューターは、オフか休止状態です。
	• 速い点滅: コンピューターはスリープ状態または休止 状態に移行中です。
	• 遅い点滅: コンピューターはスリープ状態です。
7 指紋センサー・インジケーター	このインジケーターは指紋センサーの状況を示します。
	• オフ: 指紋センサーで読み取りができない状態です。
	• 緑に点灯:指紋センサーで読み取りができる状態で す。
	• 黄色、点滅:指紋が認証できません。
9 AC 電源状況インジケーター	このインジケーターは、コンピューターのAC電源と バッテリー電源の状況を示します。
	 緑色: AC 電源に接続しています (バッテリー電源 80% ~ 100%)
	 黄色: AC 電源に接続しています (バッテリー電源 1%~80%)
	• 消灯: AC 電源に接続していません

FRU および CRU の位置

このトピックでは、次のサービス部品について説明します。

- 50 ページの「主要な FRU」
- 53 ページの 「LCD FRU」
- 55 ページの「その他のパーツとその他の FRU」

注:

- FRU とは、専門の保守技術担当者のみが取り付けまたは交換を行う必要がある部品を指します。お客 様自身が FRU を交換すると、製品保証に影響する場合があります。
- 特別の定めがない限り、各 FRU はすべてのタイプまたはモデルについて入手可能です。
- お客様用の CRU について:

製品に発生した問題によっては、お客様自身で導入する交換用部品を使用して解決できるものがありま す。このような部品は、「お客様での取替え可能部品」または「CRU」と言います。CRUには、 Self-service CRU として指定されているものと、Optional-service CRU として指定されているものがあり ます。Self-service CRUの導入はお客様ご自身の責任で行っていただきます。Optional-service CRUにつ いては、お客様ご自身でCRUを取り付けていただくか、または対象の製品に指定された保証サービス に基づき、サービス提供者にCRUの取り付けを要請することもできます。お客様ご自身でCRUを取り 付けていただく場合は、Lenovo からお客様にCRUを出荷します。CRUについての情報および交換手順 のご案内は、製品と一緒に出荷されます。また、お客様はこれらをいつでもLenovoに要求し、入手す ることができます。ご使用の製品に対応した CRU のリストは、この「ハードウェア保守マニュア ル」に記載しています。本マニュアルの電子版は、http://www.lenovo.com/support に掲載されています。

「Guides & Manuals (マニュアル)」をクリックし、画面の指示に従って、該当する製品マニュアル を探してください。新しい CRU と交換した障害のある部品については、返却を求められる場合が あります。返却が必要な場合は、(1)返却の指示、送料前払いの返却用出荷ラベル、および返送用 梱包材が交換用 CRU に付属しています。(2) お客様が交換用 CRU を受領した日から 30 日以内に、 障害のある CRU が Lenovo に届かない場合、交換用 CRU の代金を請求させていただく場合があります。詳細については、Lenovo 保証規定を参照してください。

ThinkPad コンピューターには、以下のタイプの CRU が装備されています。

- Self-service CRU: お客様自身または専門の保守技術担当者(追加料金あり)が簡単に取り付けまたは交換できる部品を指します。
- Optional-service CRU: スキル・レベルがより高いお客様が取り付けまたは交換できる部品を指しま す。専門の保守技術担当者は、お客様のマシンに指定された保証タイプが対象とする部品の 取り付けおよび交換サービスも提供します。

主要な FRU



表 4. 主要な FRU および CRU

番号	FRU の説明	Self-service CRU	Optional-service CRU
1	LCD ユニット	×	×
2	キーボード・ベゼル・アセンブリー	×	×
3	電源ボタン・カード	×	×
4	電源ボタン・カード・ケーブル	×	×
5	SD 保持ブラケット	×	×
6	USB ケーブル	×	×
7	ワイヤレス・ローカル・エリア・ネットワーク (LAN) ア ンテナのケーブル・ホルダー	×	×
8	ワイヤレス・ワイド・エリア・ネットワーク (WAN) アン テナのケーブル・ホルダー*	×	×
9	オーディオ・カード・ケーブル付きオーディオ・カード	×	×
10	ワイヤレス Gigabit (WiGig®) ブラケット *	×	×
11	WiGig アンテナ・キット *	×	×
12	ワイヤレス LAN アンテナ・キット	×	×
13	ワイヤレス WAN アンテナ・キット*	×	×
14	ワイヤレス WAN アンテナ・フィラー*	×	×
15	近距離通信 (NFC) 保持ブラケット付き NFC カード*	×	×
16	サーマル・ファン・アセンブリー	×	×
17	スピーカー・アセンブリー	×	×
18	内蔵バッテリー	×	×
19	マイクロ SIM カード・トレイ	0	×
20	ベース・カバー・アセンブリー	0	×
21	トラックパッド・ケーブル	×	×
22	コイン型電池	×	×
23	M.2 ソリッド・ステート・ドライブ用サーマル・ラバー	×	×
24	M.2 ソリッド・ステート・ドライブ	0	×
25	ワイヤレス WAN カード*	0	×
26	ワイヤレス LAN カード	0	×
27	システム・ボード・アセンブリー	×	×
28	DC 入力保持ブラケット	×	×
29	トラックパッド・アセンブリー	×	×
30	トラックパッドの絶縁テープ	×	×
31	TrackPoint ポインティング・スティック	0	×
a	Lenovo ファクトリー・リカバリー USB キー*	0	×
b	Lenovo リカバリー・ディスク・セット*	0	×
C	電源コード 	0	×

表 4. 主要な FRU および CRU (続き)

番号	FRU の説明	Self-service CRU	Optional-service CRU
d	AC 電源アダプター	0	×
e	その他のパーツ・キット	×	×

* 一部のモデルで使用可能

注: Lenovo ファクトリー・リカバリー USB キー a および Lenovo リカバリー・ディスク・セット b は、Microsoft Windows オペレーティング・システムの復元に使用します。コンピューターに付属してい ない場合は、<u>http://www.lenovo.com/lenovorecovery</u> から購入できますが、追加で出荷手数料と取扱手数料 がかかる場合があります。



表 5. LCD FRU

番号	FRU 記述	Self-service CRU	Optional-service CRU
1	LCD ベゼル・シート	×	×
2	保護プレート・アセンブリー	×	×

表 5. LCD FRU (続き)

番号	FRU 記述	Self-service CRU	Optional-service CRU
3	金属保護プレート	×	×
4	LCD パネル・アセンブリー	×	×
5	LCD ケーブル	×	×
6	カメラ/マイクロホン・カード (一部のモデルで使用可能)	×	×
7	ヒンジ	×	×
8	カメラ/LED ケーブル	×	×
9	ストリップ・カバー	×	×
10	LCD 背面カバー・アセンブリー	×	×

その他のパーツとその他の FRU

FRU 記述	Self-service CRU	Optional-service CRU
ねじおよびテープ・キット • M1.2 x L1.4、平頭、銀色 (78) • M2.0 x L1.8、薄頭、銀色、トラックパッド用 (4) • M2.0 x L2.2、大平頭、黒色 (9) • M2.0 x L3.0、銀色 (12) • M2.0 x L5.0、黒色 (10) • M2.5 x L2.2、特大平頭、黒色、ヒンジ用 (4) • M2.5 x L4.0、平頭、黒色、ヒンジ用 (6) • テープ (5)	×	×
その他のキット • M.2 ソリッド・ステート・ドライブ・サーマル・ラバー(1) • カメラ・カードのマイクロホン・ラバー(1) • NFC ブラケット(1)	×	×
ラベル・キット	×	×

コネクターおよびケーブル・ガイド

ここでは、Lenovo認定保守技術担当者向けに、交換を目的としたコネクターおよびケーブルの識別方法を 説明します。コンピューターの各 FRU および分解図を参照するには、50ページの「主要な FRU」およ び53ページの「LCD FRU」を参照してください。

注:モデルによっては、一部のコネクターまたはケーブルを使用できないことがあります。

システム・ボードのコネクターおよびケーブル



番号	コネクター/機能	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
1	USB ケーブル・コネクター (内蔵)	USB ケーブル	Always On USB 3.0 コネクターに はケーブルが付属しています。 ケーブルをこのコネクターに接続 します。
2	電源ボタン・コネクター (内蔵)	電源ボタン・カード・ケーブル	一方の端を電源ボタンに接続し、 もう一方の端をこのコネクター に接続します。
3	カメラ/LED コネクター (内蔵)	カメラ/LED ケーブル	57 ページの「カメラ/マイクロホ ン・カード・コネクターおよび ケーブル」を参照してください。
4	サーマル・ファン・コネクター (内蔵)	サーマル・ファン・アセンブ リー・ケーブル	サーマル・ファン・アセンブリー にはケーブルが付属しています。 ケーブルをこのコネクターに接続 します。
5	M.2 ソリッド・ステート・ドライ ブ・スロット (内蔵)	×	このスロットに M.2 ソリッド・ ステート・ドライブを直接挿入 します。
6	マイクロ SD カード・スロット (外部)	×	マイクロ SD カードをこのスロッ トに挿入します。
7	Embeded DisplayPort® コネクター (内蔵)	LCD ケーブル	一方の端をLCDパネルに接続 し、もう一方の端をこのコネク ターに接続します。
8	ワイヤレス LAN カード・スロッ ト (内蔵)	×	ワイヤレス LAN カードをこのス ロットに挿入します。
9	ワイヤレス WAN カード・スロッ ト (内蔵)	×	ワイヤレス WAN カードをこのス ロットに挿入します。
10	コイン型電池コネクター (内蔵)	コイン型電池ケーブル	コイン型電池にはケーブルが付属 しています。ケーブルをこのコネ クターに接続します。
11	キーボード・コネクター (内蔵)	キーボード・ケーブル	キーボード・ベゼル・アセンブ リーには、キーボード・ケーブル が付属しています。ケーブルをこ のコネクターに接続します。
12	TrackPoint ポインティング・ス ティック・コネクター (内蔵)	TrackPoint ポインティング・ス ティック・ケーブル	キーボード・ベゼル・アセンブ リーには TrackPoint ポインティン グ・スティック・ケーブルが付属 しています。ケーブルをこのコネ クターに接続します。
13	内蔵バッテリー・コネクター(内蔵)	×	内蔵バッテリーをこのコネクター に直接接続します。
14	トラックパッド・コネクター (内 蔵)	トラックパッド・ケーブル	59 ページの「トラックパッド・ コネクターおよびトラックパッ ド・ケーブル」を参照してくだ さい。
15	オーディオ・カード・コネクター (内蔵)	×	オーディオ・カードをシステム・ ボードに直接接続します。

番号	コネクター/機能	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
16	ミニ・イーサネット・コネクター (外部)	×	イーサネット拡張アダプターを 使用して、このコネクターでコ ンピューターを LAN に接続しま す。
17	HDMI コネクター (外部)	×	互換性のあるデジタル・オーディ オ・デバイスまたはビデオ・モ ニターをこのコネクターに接続 します。
18	USB 3.0 コネクター (外部)	×	USB 対応デバイスをこのコネク ターに接続します。
19	USB-C コネクター (Thunderbolt 3 対応) / 電源コネクター (外部)	×	USB-C対応デバイスまたはUSB-C 電源アダプターをこれらのコネク ターに接続します。
20	マイクロ SIM カード・スロット (外部)	×	コンピューターがワイヤレス WAN 機能をサポートしている場 合は、マイクロ SIM カードをこ のスロットに挿入してワイヤレス WAN 接続を確立します。

オーディオ・カード・コネクターおよびケーブル



番号	コネクター/機能	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
1	スピーカー・アセンブリー・コ ネクター (内蔵)	スピーカー・アセンブリー・ケー ブル	スピーカー・アセンブリーには ケーブルが付属しています。ケー ブルをこのコネクターに接続し ます。
2	近接センサー・コネクター(内蔵)	ワイヤレス WAN アンテナ・キット	アンテナ・キットのオレンジ色の ケーブルをメイン・コネクター に、アンテナ・キットの青いケー ブルをワイヤレス WAN カードの 補助コネクターに、それぞれ接続 してください。次に、アンテナ・ キットの黒色のケーブルをこのコ ネクターに接続します。
3	オーディオ・コネクター (外部)	×	3.5 mm (0.14 インチ) 4 極プラグの ヘッドホンまたはヘッドセットを このコネクターに接続します。

1

カメラ/マイクロホン・カード・コネクターおよびケーブル



番号	コネクター (位置)	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
	カメラ/マイクロホン・カード・ コネクター (内蔵)	カメラ/LED ケーブル	ケーブルの端 C をシステム・ ボードのカメラ/LED コネクター に接続し、ケーブルの端 D を LCD 背面カバーに接続します。次 に、ケーブルの端 C をこのコネ クターに接続します。

キーボード・ベゼル・アセンブリーのコネクターおよびケーブル



番号	コネクター (位置)	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
1	指紋センサー・カード・コネク ター (内蔵)	トラックパッド・ケーブル	59 ページの「トラックパッド・コ ネクターおよびトラックパッド・ ケーブル」を参照してください。

LCD ケーブル



番号	コネクター (位置)	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
a	LCD ケーブル・コネクター (内蔵)	LCD ケーブル	こちら側の端をシステム・ボード の Embeded DisplayPort コネクター に接続します。
b	LCD ケーブル・コネクター (内蔵)	LCD ケーブル	こちら側の端を LCD パネルの LCD コネクターに接続します。

NFC カードのコネクターおよびケーブル



番号	コネクター (位置)	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
1	NFC カード・コネクター (内蔵)	トラックパッド・ケーブル	59ページの「トラックパッド・コ ネクターおよびトラックパッド・ ケーブル」を参照してください。
2	NFC アンテナ・コネクター (内蔵)	NFC アンテナ・キット	トラックパッドには NFC アンテ ナ・キットが付属しています。ア ンテナをこのコネクターに接続 します。

電源ボタン・カードのコネクターおよびケーブル



番号	コネクター (位置)	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
1	電源ボタン・カード・コネクター (内蔵)	電源ボタン・カード・ケーブル	電源ボタン・カード・ケーブルの 端 a をシステム・ボードの電源 ボタン・コネクターに接続し、 端 b をこのコネクターに接続し ます。

トラックパッド・コネクターおよびトラックパッド・ケーブル



番号	コネクター (位置)	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
1	トラックパッド・コネクター (内 蔵)	トラックパッド・ケーブル	ケーブルの端 a をシステム・ ボードのトラックパッド・コネク ターに接続し、もう一方の端 b を NFC カードの NFC カード・コ ネクターに接続します。端 d を 指紋センサー・カードの指紋セン サー・コネクターに接続し、も う一方の端 c をこのコネクター に接続します。
2	NFC アンテナ・コネクター (内蔵)	NFC アンテナ・キット	トラックパッドには NFC アンテ ナ・キットが付属しています。ア ンテナをこのコネクターに接続 します。

USB ケーブル



番号	コネクター (位置)	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
1	Always On USB 3.0 コネクター (内蔵)	×	USB 対応デバイスをこのコネク ターに接続します。
2	USB ケーブル・コネクター (内蔵)	USB ケーブル	こちら側の端をシステム・ボー ドの USB ケーブル・コネクター に接続します。

ワイヤレス WAN カードのコネクターおよびケーブル



番号	コネクター (位置)	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
-	ワイヤレス WAN アンテナ・コネ クター (内蔵)	ワイヤレス WAN アンテナ・キット	ワイヤレス WAN のオレンジ色の アンテナの一方の端をCカバー に接続し、もう一方の端をこの 「MAIN」と記載されたコネク ターに接続します。
2	ワイヤレス WAN アンテナ・コネ クター (内蔵)	ワイヤレス WAN アンテナ・キット	ワイヤレス WAN の青色のアンテ ナの一方の端を C カバーに接続 し、もう一方の端をこの「AUX」 と記載されたコネクターに接続 します。

ワイヤレス LAN カードのコネクターおよびケーブル



番号	コネクター (位置)	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
1	WiGig アンテナ・コネクター (内 蔵)	WiGig アンテナ・キット	WiGigの白色のアンテナの一方の 端をCカバーに接続し、もう一方 の端をこの「IFCON」と記載され たコネクターに接続します。
2	ワイヤレス LAN アンテナ・コネ クター (内蔵)	ワイヤレス LAN アンテナ・キッ ト	ワイヤレス LAN のグレー色の アンテナの一方の端を C カバー に接続し、もう一方の端をこの 「MAIN」と記載されたコネク ターに接続します。
3	ワイヤレス LAN アンテナ・コネ クター (内蔵)	ワイヤレス LAN アンテナ・キット	ワイヤレス LAN の黒色のアンテ ナの一方の端を C カバーに接続 し、もう一方の端をこの「AUX」 と記載されたコネクターに接続 します。

FRU 情報の検索

部品番号、説明、交換部品番号などの詳細な FRU 情報については、<u>http://www.lenovo.com/serviceparts-lookup</u> を参照してください。

第7章 FRUの交換に関する注意事項

この章では、パーツの取り外しと取り付けに関連する注意事項を記載します。FRUの交換は、この章の内容を注意深く読んでから行ってください。

お客様用の CRU について:

製品に発生した問題によっては、お客様自身で導入する交換用部品を使用して解決できるものがありま す。このような部品は、「お客様での取替え可能部品」または「CRU」と言います。CRUには、 Self-service CRU として指定されているものと、Optional-service CRU として指定されているものがありま す。Self-service CRUの導入はお客様ご自身の責任で行っていただきます。Optional-service CRUについて は、お客様ご自身でCRUを取り付けていただくか、または対象の製品に指定された保証サービスに基づ き、サービス提供者に CRU の取り付けを要請することもできます。お客様ご自身で CRU を取り付けてい ただく場合は、Lenovo からお客様に CRU を出荷します。CRU についての情報および交換手順のご案内 は、製品と一緒に出荷されます。また、お客様はこれらをいつでも Lenovo に要求し、入手することができ ます。ご使用の製品に対応した CRU のリストは、この「ハードウェア保守マニュアル」に記載していま す。本マニュアルの電子版は、http://www.lenovo.com/support に掲載されています。「Guides & Manuals (マ ニュアル)」をクリックし、画面の指示に従って、該当する製品マニュアルを探してください。新しい CRU と交換した障害のある部品については、返却を求められる場合があります。返却が必要な場合は、(1) 返却 の指示、送料前払いの返却用出荷ラベル、および返送用梱包材が交換用 CRU に付属しています。(2) お客 様が交換用 CRU を受領した日から 30 日以内に、障害のある CRU が Lenovo に届かない場合、交換用 CRU の代金を請求させていただく場合があります。詳細については、Lenovo 保証規定を参照してください。

共通の保守ツール

以下のリストは、コンピューターの保守中に必要になる場合がある共通の保守ツールを示しています。

- ドライバー・キット
- 1/4" ドライブ・スピナー・ハンドル
- 1/4"4角から1/4"6角へのトルク・アダプター
- TR7-TR-10 不正開封防止トルク・セット
- 取り外しツール・アンテナ RF コネクター
- USB 2.0 CD-RW/DVD-ROM コンボ・ドライブ II
- USB ケーブル
- USB 保守用キー
- USB フロッピー・ディスケット・ドライブ、保守ディスケット用
- USB フロッピー・ディスケット・ドライブ・ツールキット
- 内蔵 Smart Card 用のテスト・カード
- LENOVO ThinkPad 保守用ディスケット・バージョン 1.76 以降

注:ファイルは、次の Web サイトからダウンロードできます。 http://www.lenovo.com/support

ねじに関する注意事項

ねじが緩むと、信頼性が低下する可能性があります。ThinkPad ノートブック・コンピューターでは、次の 特性をもつ特殊なナイロン被覆ねじを使用して、この問題を解決しています。

- しっかり留める。
- 衝撃や振動などがあっても簡単には緩まない。
- 締めるのに力がいる。

このマシンを保守するには、次のことが必要です。

 ねじキットが必要。ねじキットの部品番号については、<u>http://www.lenovo.com/serviceparts-lookup</u>を 参照してください。

- 新しいねじを使用することをお勧めします。
- それぞれのねじは、1回だけ使用することをお勧めします。

ねじを締める際は次のようにします。

 プラスチックとプラスチックを締め付ける場合 ねじの頭がプラスチック部品の表面に接した後、90 度余分にねじを締め付けます。



 ・論理カードとプラスチックを締め付ける場合 ねじの頭が論理カードの表面に接した後、180 度余分にねじを締め付けます。



注:

- 必ず、正しいねじを使用してください。交換するときは、新しいねじを使用することをお勧めします。トルク・ドライバーを使用する場合、すべてのねじは、各ステップのねじ情報の表に指定されたトルクで締め付けてください。
- トルク・ドライバーが国の規格に従って正しく調整されているか確認してください。

シリアル番号の保存

ここには、以下の説明が記載されています。

- 64 ページの「システム・ユニットのシリアル番号の復元」
- 65ページの「UUIDの保存」
- 66 ページの「ECA 情報の読み取りまたは書き込み」

システム・ユニットのシリアル番号の復元

コンピューターを製造するときには、システム・ボード上の EEPROM にシステムと主なすべてのコ ンポーネントの各シリアル番号をロードします。シリアル番号は、コンピューターを廃棄するまで不 変にする必要があります。

システム・ボードを交換したときは、システム・ユニットのシリアル番号を元の値に復元する必要が あります。

システム・ユニットのシリアル番号は、コンピューター底面のラベルにも記載されています。

コンピューター底面にシステム・ユニットのシリアル番号が見つからない場合は、次の方法で番号 を取得してください。

注:操作を実行する前に、ThinkPad Setup プログラムの「Startup」メニュー内の「UEFI/Legacy」設定が「UEFI Only」に設定されていることを確認してください。

- 1. コンピューターに USB メモリー・キーを接続します。
- 2. <u>http://www.lenovo.com/maintenanceutilities</u> にアクセスし、画面に表示される指示に従って保守用キー を作成します。

注:上記のWeb サイトにアクセスできるのはLenovo 認定保守技術担当者だけです。

- 3. ThinkPad を再起動します。
- 4. ロゴが表示されているときに、Esc キーを押します。ThinkPad Config Information Update Utility イン ターフェースが表示されます。
- 5. 「Enter the action desired」の下に「1」と入力し、Enter キーを押します。「ThinkPad Serial Number Update Utility for Asset ID」画面が表示されます。
- 「Enter the action desired」の下に「2」と入力し、Enter キーを押します。ご使用のコンピューターの 各デバイスのシリアル番号が表示されます。システム・ユニットのシリアル番号は次のようにリスト されます。
 20- Serial number (シリアル番号)
- 7. システム・ユニットのシリアル番号を書き留めてください。

システム・ボードを交換した後は、次のようにしてシステム・ユニットのシリアル番号を復元して ください。

- 1. コンピューターに保守用キーを接続します。
- 2. ロゴが表示されているときに、Esc キーを押します。ThinkPad Config Information Update Utility イン ターフェースが表示されます。
- 3. 「Enter the action desired」の下に「1」と入力し、Enter キーを押します。「ThinkPad Serial Number Update Utility for Asset ID」画面が表示されます。
- 4. 「Enter the action desired」の下に「1」と入力し、Enter キーを押します。画面の指示に従ってシステム・ユニットのシリアル番号を復元します。

UUID の保存

世界固有識別子 (UUID) は、製造時に 各 ThinkPad に割り当て られた固有の 128 ビットの番号で、システム・ボードの EEPROM に保存されています。

番号を生成するアルゴリズムは、西暦 3400 年まで固有の ID を提供できるように設計されています。世界 中にあるコンピューターのうち、番号が同じものはありません。

システム・ボードを交換する場合、そのシステム・ボードに UUID がないときは、次の手順を実行して 新しい UUID を作成してください。

注:操作を実行する前に、ThinkPad Setup プログラムの「Startup」メニュー内の「UEFI/Legacy」設定が「UEFI Only」に設定されていることを確認してください。

- 1. コンピューターに USB メモリー・キーを接続します。
- 2. <u>http://www.lenovo.com/maintenanceutilities</u> にアクセスし、画面に表示される指示に従って保守用キー を作成します。

注:上記の Web サイトにアクセスできるのは Lenovo 認定保守技術担当者だけです。

- 3. ThinkPad を再起動します。
- 4. ロゴ画面が表示されたら、Esc キーを押します。ThinkPad Config Information Update Utility インターフェースが表示されます。
- 5. 「Enter the action desired」の下に「2」と入力し、Enter キーを押します。Auto UUID generation utility インターフェースが表示されます。
- 6. 「Change UUID.OK?[Y/N]」の下に「y」と入力し、Enter キーを押します。新しい UUID が作成され、 書き込まれます。有効な UUID がすでに存在する場合、UUID は上書きされません。

ECA 情報の読み取りまたは書き込み

Engineering Change Announcements (技術/設計変更発表: ECA) に関する情報は、システム・ボードの EEPROM に保存されています。これにより、ECA がこのマシンに以前適用されたかを簡単に確認できま す。ECA の適用をチェックするためにマシンを分解する必要はありません。

どの ECA がマシンに適用されているか確認するには、USB 保守用キーにある ECA 情報の読み取り/書き込み機能を使用します。

- 1. 保守用キーを挿入し、コンピューターを再起動します。
- 2. メインメニューで「6. Set ECA Information (ECA 情報の設定)」を選択する。
- 3. ECA 情報を読み取るには、「2. Read ECA/rework number from EEPROM (ECA を読み取る/EEPROM から番号を書き直す)」を選択し、画面の指示に従う。
- 4. ボックスのビルド日を読み取るには、「5. Read box build date from EEPROM (EEPROM からボッ クスのビルド日を読み取る)」を選択し、画面の指示に従う。

ECA をマシンに適用した後、ECA の適用を反映するために EEPROM を更新する必要があります。保 守用キーを使用して、EEPROM を更新します。

注: EEPROM には、ECA 番号のみが保存されています。ECA のマシン・タイプは、ECA が適用されているコンピューターのマシン・タイプと同じと仮定します。

- 1. 保守用キーを挿入し、コンピューターを再起動します。
- 2. メインメニューで「6. Set ECA Information (ECA 情報の設定)」を選択する。
- 3. ECA 情報を書き込むには、「1. Write ECA/rework number from EEPROM (ECA を書き込む/EEPROM から番号を書き直す)」を選択し、画面の指示に従う。
- 4. ボックスのビルド日を書き込むには、「4. Write box build date from EEPROM (EEPROM からボッ クスのビルド日を書き込む)」を選択し、画面の指示に従う。

システム・ボードが交換されている場合は、古いシステム・ボードの ECA 情報を読み取ってから、 新しいシステム・ボードに情報を転送してください。システム・ボードが作動しない場合は、ECA 情報を読み取ることはできません。
第8章 FRUの取り外しと交換

この章では、FRUの取り外しまたは交換を行う方法について説明します。

お客様用の CRU について:

製品に発生した問題によっては、お客様自身で導入する交換用部品を使用して解決できるものがありま す。このような部品は、「お客様での取替え可能部品」または「CRU」と言います。CRUには、 Self-service CRU として指定されているものと、Optional-service CRU として指定されているものがありま す。Self-service CRUの導入はお客様ご自身の責任で行っていただきます。Optional-service CRUについて は、お客様ご自身でCRUを取り付けていただくか、または対象の製品に指定された保証サービスに基づ き、サービス提供者にCRUの取り付けを要請することもできます。お客様ご自身でCRUを取り付けてい ただく場合は、Lenovo からお客様に CRUを出荷します。CRU についての情報および交換手順のご案内 は、製品と一緒に出荷されます。また、お客様はこれらをいつでも Lenovo に要求し、入手することがで きます。ご使用の製品に対応した CRUのリストは、この「ハードウェア保守マニュアル」に記載してい ます。本マニュアルの電子版は、http://www.lenovo.com/support からダウンロードできます。故障した CRU を返却するように求められる場合があります。返却が必要な場合は、(1)返却の指示、送料前払いの返却 用出荷ラベル、および返送用梱包材が交換用 CRU に付属しています。(2) お客様が交換用 CRU を受領し た日から 30 日以内に、障害のある CRU が Lenovo に届かない場合、交換用 CRU の代金を請求させていた だく場合があります。詳細については、Lenovo 保証規定を参照してください。

一般的なガイドライン

FRUの取り外しまたは交換を行うときは、必ず、以下の一般的なガイドラインに従ってください。

- 1. 訓練を受けた有資格者以外は、コンピューターの保守を行わないでください。訓練を受けていない方 が行うと、パーツを損傷する危険があります。
- 2. FRU を交換する前に、63ページの第7章「FRU の交換に関する注意事項」をよくお読みください。
- 3. 故障している FRU を交換する前に、取り外す必要のある FRU を最初に取り外します。対象となる FRU は、各 FRU 交換セクションの最初にリストされています。それらの FRU は、リストの順番どおりに取り外します。
- 4. FRUの取り外し手順は、正しい順序(図面の中の四角で囲まれた番号のとおり)に従って行います。
- 5. ねじを回す際には、図面で矢印で示される方向に回します。
- 6. FRU を取り外す際には、図面にある矢印が示す方向に動かします。
- 7. 新しい FRU を取り付けるには、取り外し手順の逆を行います。取り付けに関する注意書きがあ る場合は、それを守ってください。
- 8. FRUを交換するときには、交換手順に示された正しいねじを使用してください。



FRUを取り外す前に、コンピューターの電源を切って、すべての電源コードをコンセントから外してください。次に、相互接続ケーブルを取り外し、内蔵バッテリーを無効にしてください。

注意:FRUの交換後、ねじ、バネ、その他の小さな部品がすべて正しい位置にあり、またコンピューター の内部でそれらが緩んでいないことを確認するまで、コンピューターの電源を入れないでください。これ を確認するには、コンピューターを静かに振って、カチャカチャと音がしないか確認します。金属部品や 金属破片はショートの原因になることがあります。

注意:システム・ボードは静電気放電 (ESD) の影響を受けやすく、それによって破損することがあり ます。システム・ボードに触れる前に、片手でアース・ポイントに触れるか、ESD ストラップを使用 することにより人体の静電気を放電させます。

ThinkPad の保守を行う前に

コンピューターの保守を行う前に、このトピックをよくお読みください。

外付けデバイスの取り外し

保守を開始する前に、お客様によって取り付けられているすべての外付けデバイス (マイクロ SD カード、ドック、外付けディスプレイなど)を取り外してください。

内蔵バッテリーの無効化

FRU/CRUを交換する前に、内蔵バッテリーを無効にしていることを確認します。

Windows 10 の場合、内蔵バッテリーを無効にする前に高速スタートアップを無効にします。

Windows 10 で高速スタートアップを無効にするには、次のようにします:

- 1. デスクトップから、タスクバーの検索ボックスに Power と入力し、「電源オプション」を選択します。
- 2. 左ペインで、「電源ボタンの動作を選択する」をクリックします。
- 3. 上部の「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックします。
- 4. ユーザー アカウント制御 (UAC) のプロンプトが出された場合は、「はい」をクリックします。
- 5. 「**高速スタートアップを有効にする**」チェック・ボックスのチェックを外し、「**変更の保存**」 をクリックします。

内蔵バッテリーを無効にするには、次のようにします:

- 1. コンピューターの電源をオフにし、AC電源アダプターやケーブル類をすべて取り外します。
- 2. コンピューターの電源をオンにします。ロゴ画面が表示されたら、すぐに F1 を押すと、ThinkPad Setup に入ります。
- 3. 「Config」→「Power」を選択します。「Power」サブメニューが表示されます。
- 4. 「**Disable built-in battery**」を選択し、Enter キーを押します。
- 5. 「Setup Confirmation」ウィンドウで、「Yes」を選択します。内蔵バッテリーが無効になり、コン ピューターの電源が自動的に切れます。3分から5分間、コンピューターの温度が下がるまでお 待ちください。

マイクロ SIM カードの取り外し

コンピューターにマイクロ SIM カードが取り付けられている場合は、保守を開始する前にマイクロ SIM カードを取り外してください。



保守が終了したら、マイクロ SIM カード (ある場合) をコンピューターに元のとおりに取り付けて ください。

主要な FRU を取り外す

ここでは、主要な FRU を取り外す方法について説明します。

1010 ベース・カバー・アセンブリー

ベース・カバー・アセンブリーの取り外し手順



ベース・カバーへのラベルの貼り付け:

次の図は、各ラベルの位置を示しています。



1020 M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよび M.2 ソリッド・ステー ト・ドライブ用サーマル・ラバー

作業のために、この FRU を取り外します。 • 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」

重要:

- ドライブは落としたり、物理的な衝撃を与えないでください。ドライブは、物理的な衝撃の影響を受けやすく。扱い方を誤ると、破損したり、データが失われたりすることがあります。
- ドライブを取り外す前に、できるだけユーザーにドライブ上のすべての情報のバックアップ・コ ピーを作成してもらってください。

• システムが稼働中、またはスタンバイ状態のときは、絶対にドライブを取り外さないでください。

M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよび M.2 ソリッド・ステート・ドライブ用サーマル・ラバー の取り外し手順



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
1	M2×L2.2mm、平頭、ナイロン被覆(1)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)



1030 ワイヤレス LAN カード

注:この情報は、ユーザーによる交換が可能なモジュールにのみ適用されます。

作業のために、この FRU を取り外します。 • 69ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」



注:図はWiGig機能を搭載したワイヤレスLANカード用です。WiGig機能を搭載していないワイヤレスLANカードの場合は、カードのアンテナ・コネクターは2つのみです。

ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
2	M2×L2.2mm、平頭、ナイロン被覆(1)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

取り付け時の注意: 灰色のケーブルはメインのコネクターに、黒色のケーブルは補助コネクターに接続してください。WiGig 機能を搭載しているワイヤレス LAN カードの場合は、カードの3つめのコネクターに WiGig ケーブルも接続します。

1040 ワイヤレス WAN カード

注:この情報は、ユーザーによる交換が可能なモジュールにのみ適用されます。

作業のために、この FRU を取り外します。 • 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
2	M2×L2.2 mm、平頭、ナイロン被覆(1)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

1050 コイン型電池

作業のために、この FRU を取り外します。

- 69ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
- 77 ページの「1090 内蔵バッテリー」

コイン型電池の取り外し手順



1060 サーマル・ファン・アセンブリー

作業のために、この FRU を取り外します。

• 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」

サーマル・ファン・アセンブリーの取り外し手順

注:図に示されているように、アルファベット順(昇順)にねじを緩めます2。



取り付け時の注意:

• 次の図で a とマークされた上面と裏面の部分には手を触れないでください。



 各ねじの横に印されている数字に従って昇順にねじを締めます。順番に従わないと、システム・ ボードが損傷する恐れがあります。

1070 USB ケーブル

作業のために、この FRU を取り外します。

- 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
 73 ページの「1060 サーマル・ファン・アセンブリー」

USB ケーブルの取り外し手順



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
3	M2×L2.2 mm、肩付き平頭、ナイロン被覆 (2)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

1080 スピーカー・アセンブリー

作業のために、この FRU を取り外します。

• 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
3	M2×L5mm、肩付き平頭、ナイロン被覆(4)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

1090 内蔵バッテリー

バッテリー交換時の重要な注意事項

注意:Lenovoは、無許可のバッテリーのパフォーマンスおよび安全性について責任を負うものではありません。また、使用に起因するエラーや損害について一切保証いたしません。

Lenovo Solution Center プログラムは、バッテリーに欠陥があるかどうかを判別するバッテリー自動診断テ ストを提供します。バッテリー FRU は、この診断テストでバッテリーに欠陥があると示されない限 り交換しないでください。ただし、バッテリーに物理的な損傷がある場合、または安全上の問題が考 えられるとお客様が報告した場合を除きます。

Lenovo Solution Center プログラムがコンピューターにインストールされていない場合は、必ずこのプロ グラムをダウンロードおよびインストールしてバッテリーを診断してから、物理的に損傷を受けてい ないバッテリーを交換してください。物理的な損傷を受けたバッテリーの交換は保証の対象ではない ことに注意してください。

作業のために、この FRU を取り外します。 • 69ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」

内蔵バッテリーの取り外し手順



必ず、ご使用のコンピューターで指定されているバッテリーを使用してください。それ以外のバッテ リーでは、発火または爆発が生じるおそれがあります。



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
1	M2×L5mm、平頭、ナイロン被覆(4)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)



内蔵バッテリーの取り付け

注:2つのバッテリー・タブがシステム・ボードの下に挿入されていることを確認します。





1100 ワイヤレス WAN アンテナ・キットまたはワイヤレス WAN アンテナ・ フィラー、およびワイヤレス WAN アンテナのケーブル・ホルダー

作業のために、この FRU を取り外します。

- 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
- 77 ページの「1090 内蔵バッテリー」
- 73ページの「1050コイン型電池」

ワイヤレス WAN アンテナ・キットの取り外し手順



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
4	M2×L3mm、肩付き平頭、ナイロン被覆(4)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

取り付け時の注意:

オレンジ色のケーブルをカードのメイン・コネクターに、青いケーブルをカードの補助コネクターに、それぞれ接続してください。

ワイヤレス WAN アンテナ・フィラーの取り外し手順



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
1	M2×L3mm、肩付き平頭、ナイロン被覆(4)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

ワイヤレス WAN アンテナのケーブル・ホルダーの取り外し手順



1110 ワイヤレス LAN アンテナ・キットおよびワイヤレス LAN アンテナの ケーブル・ホルダー

作業のために、この FRU を取り外します。

69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
3	M2×L3mm、肩付き平頭、ナイロン被覆(2)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

取り付け時の注意:

グレー色のケーブルをカードのメイン・コネクターに、黒いケーブルをカードの補助コネクターに、そ れぞれ接続してください。

ワイヤレス LAN アンテナのケーブル・ホルダーの取り外し手順



1120 WiGig アンテナ・キットおよび WiGig ブラケット

作業のために、この FRU を取り外します。

69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」

WiGig アンテナ・キットおよび WiGig ブラケットの取り外し手順





ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
3	M2×L3mm、肩付き平頭、ナイロン被覆(1)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)



1130 トラックパッド・ケーブル

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
- 77 ページの「1090 内蔵バッテリー」

トラックパッド・ケーブルの取り外し手順



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
1	M2×L2.2mm、平頭、ナイロン被覆(1)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)



1140 トラックパッド・アセンブリーおよびトラックパッド絶縁テープ

作業のために、この FRU を取り外します。

- 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
- 77 ページの「1090 内蔵バッテリー」

トラックパッド・アセンブリーおよびトラックパッド絶縁テープの取り外し手順



注:図に示されているように、アルファベット順(昇順)にねじを緩めます 6。



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
6	M2×L1.8mm、平頭、ナイロン被覆(4)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)



1150 NFC 保持ブラケット付き NFC カード

作業のために、この FRU を取り外します。

- 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
 77 ページの「1090 内蔵バッテリー」

NFC 保持ブラケット付き NFC カードの取り外し手順





1160 DC 入力保持ブラケット

作業のために、この FRU を取り外します。 • 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
1	M2×L3mm、肩付き平頭、ナイロン被覆(2)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

1170 マイクロ SIM カード・トレイ

作業のために、この FRU を取り外します。 • 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」

マイクロ SIM カード・トレイの取り外し手順



1180 SD 保持ブラケット

作業のために、この FRU を取り外します。 • 69ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
2	M2×L5mm、肩付き平頭、ナイロン被覆(2)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

1190 システム・ボード・アセンブリー

システム・ボード取り扱い時の重要な注意事項

システム・ボードの取り扱い時には、以下をお読みください。

 システム・ボードには加速度計が付いていますが、これに数千の重力加速度が加わると壊れる可能 性があります。

注:システム・ボードを6インチ(15 cm)程度の高さからフラット状態で硬い場所に落下させると、この加速度計には6,000 Gと同程度の衝撃がかかる可能性があります。

- ・硬い表面(金属、木材、または複合材料など)を持つ作業台の上にシステム・ボードを落下させないように気を付けてください。
- いかなる場合にも乱暴な取り扱いはしないでください。
- プロセス中のいかなる時点でも、システム・ボードを落下させたり、積み重ねたりしないでください。
- システム・ボードを下に置く場合、必ず ESD マットなどの詰め物をした表面または導電性の波形 材の上に置いてください。

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。 • 69ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」

- 70ページの「1020 M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよび M.2 ソリッド・ステート・ドライブ用 サーマル・ラバー」
- 71 ページの「1030 ワイヤレス LAN カード」
- 72 ページの「1040 ワイヤレス WAN カード」
- 73 ページの「1060 サーマル・ファン・アセンブリー」
- 77ページの「1090内蔵バッテリー」
- 88 ページの「1160 DC 入力保持ブラケット」
- 89 ページの「1170 マイクロ SIM カード・トレイ」
- 89 ページの「1180 SD 保持ブラケット」
- 81ページの「1110 ワイヤレス LAN アンテナ・キットおよびワイヤレス LAN アンテナのケーブ ル・ホルダー」

注意:システム・ボードにはんだ付けされたマイクロプロセッサー aは、きわめて敏感です。システム・ボードを保守するときは、いかなる場合も乱暴な取り扱いはしないでください。



システム・ボード・アセンブリーの取り外し手順





ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
13	M2×L3mm、平頭、ナイロン被覆(3)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)
14	M2×L2.2mm、平頭、ナイロン被覆(1)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

1200 電源ボタン・カードおよび電源ボタン・カード・ケーブル

- 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
- 70ページの「1020 M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよび M.2 ソリッド・ステート・ドライブ用 サーマル・ラバー」
- 71 ページの「1030 ワイヤレス LAN カード」
- 72 ページの「1040 ワイヤレス WAN カード」
- 73ページの「1060サーマル・ファン・アセンブリー」
- 77ページの「1090 内蔵バッテリー」
- 90ページの「1190システム・ボード・アセンブリー」

電源ボタン・カードおよび電源ボタン・カード・ケーブルの取り外し手順



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
2	M2×L2.2 mm、平頭、ナイロン被覆(1)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

1210 オーディオ・カード・ケーブル付きオーディオ・カード

- 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
- 70ページの「1020 M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよび M.2 ソリッド・ステート・ドライブ用 サーマル・ラバー」
- 71 ページの「1030 ワイヤレス LAN カード」
- 72 ページの「1040 ワイヤレス WAN カード」
- 73ページの「1060サーマル・ファン・アセンブリー」
- 77 ページの「1090 内蔵バッテリー」
- 90ページの「1190システム・ボード・アセンブリー」

オーディオ・カード・ケーブル付きオーディオ・カードの取り外し手順



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
5	M2×L3mm、平頭、ナイロン被覆(1)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)
6	M2×L2.2mm、平頭、ナイロン被覆(1)	黒	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

1220 LCD ユニット

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」

LCD ユニットの取り外し手順



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
3	M2.5×L4mm、平頭、ナイロン被覆(6)	黒	0.294 Nm (3.0 kgf-cm)





1230 キーボード・ベゼル・アセンブリー

キーボード・ベゼル・アセンブリーを取り外すには、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
- 70ページの「1020 M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよび M.2 ソリッド・ステート・ドライブ用 サーマル・ラバー」
- 71 ページの「1030 ワイヤレス LAN カード」
- 72 ページの「1040 ワイヤレス WAN カード」
- 77ページの「1090内蔵バッテリー」
- 73ページの「1050コイン型電池」
- 73 ページの「1060 サーマル・ファン・アセンブリー」
- 75 ページの「1070 USB ケーブル」
- 75 ページの「1080 スピーカー・アセンブリー」
- 79ページの「1100 ワイヤレス WAN アンテナ・キットまたはワイヤレス WAN アンテナ・フィラー、 およびワイヤレス WAN アンテナのケーブル・ホルダー」
- 81 ページの「1110 ワイヤレス LAN アンテナ・キットおよびワイヤレス LAN アンテナのケーブ ル・ホルダー」
- 83 ページの「1120 WiGig アンテナ・キットおよび WiGig ブラケット」
- 84 ページの「1130 トラックパッド・ケーブル」
- 86ページの「1140トラックパッド・アセンブリーおよびトラックパッド絶縁テープ」
- 87 ページの「1150 NFC 保持ブラケット付き NFC カード」
- 88 ページの「1160 DC 入力保持ブラケット」
- 89 ページの「1170 マイクロ SIM カード・トレイ」
- 89 ページの「1180 SD 保持ブラケット」
- 90 ページの「1190 システム・ボード・アセンブリー」
- 92 ページの「1200 電源ボタン・カードおよび電源ボタン・カード・ケーブル」
- 93ページの「1210オーディオ・カード・ケーブル付きオーディオ・カード」
- 94 ページの「1220 LCD ユニット」

LCD FRU の取り外し

ここでは、LCD FRU を取り外す方法について説明します。

2010 LCD ベゼル・シート、保護プレート・アセンブリー、金属保護プレート

- 69 ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
- 94 ページの「1220 LCD ユニット」

LCD ベゼル・シート、保護プレート・アセンブリー、金属保護プレートの取り外し手順



取り付け時の注意: LCD ベゼル・シートは、取り外すと二度と使用できなくなります。新しい LCD ベゼ ル・シートと交換する必要があります。

2020 ヒンジおよび ストリップ・カバー

- 69 ページの 「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
- 94 ページの「1220 LCD ユニット」
- 96ページの「2010 LCD ベゼル・シート、保護プレート・アセンブリー、金属保護プレート」

ヒンジおよび ストリップ・カバーの取り外し手順



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
1	M2.5×L2.2mm、大頭、ナイロン被覆(4)	黒	0.294 Nm (3.0 kgf-cm)



2030 LCD パネル・アセンブリーと LCD ケーブル

- 69ページの「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
- 94 ページの「1220 LCD ユニット」
- 96ページの「2010 LCD ベゼル・シート、保護プレート・アセンブリー、金属保護プレート」
- 97 ページの「2020 ヒンジおよび ストリップ・カバー」

LCD パネル・アセンブリーおよび LCD ケーブルの取り外し手順



2040 カメラ/マイクロホン・カードおよびカメラ/LED ケーブル

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 69 ページの 「1010 ベース・カバー・アセンブリー」
- 94 ページの 「1220 LCD ユニット」
- 96ページの「2010 LCD ベゼル・シート、保護プレート・アセンブリー、金属保護プレート」
- 97 ページの「2020 ヒンジおよび ストリップ・カバー」
- 98 ページの「2030 LCD パネル・アセンブリーと LCD ケーブル」

カメラ/マイクロホン・カードの取り外し手順





カメラ/LED ケーブルの取り外し手順



付録 A 特記事項

本書に記載の製品、サービス、または機能が日本においては提供されていない場合があります。日本で 利用可能な製品、サービス、および機能については、レノボ・ジャパンの営業担当員にお尋ねくださ い。本書でLenovo 製品、プログラム、またはサービスに言及していても、そのLenovo 製品、プログ ラム、またはサービスのみが使用可能であることを意味するものではありません。これらに代えて、 Lenovoの知的所有権を侵害することのない、機能的に同等の製品、プログラム、またはサービスを使用 することができます。ただし、Lenovo 以外の製品とプログラムの操作またはサービスの評価および 検証は、お客様の責任で行っていただきます。

Lenovoは、本書に記載されている内容に関して特許権(特許出願中のものを含む)を保有している場合が あります。本書の提供は、お客様にこれらの特許権について実施権を許諾することを意味するものではあ りません。実施権についてのお問い合わせは、書面にて下記宛先にお送りください。

Lenovo (United States), Inc. 1009 Think Place - Building One Morrisville, NC 27560 U.S.A. Attention: Lenovo Director of Licensing

Lenovo およびその直接または間接の子会社は、本書を特定物として現存するままの状態で提供し、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任を負わないものとします。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証責任の制限が禁じられる場合、強行規定の制限を受けるものとします。

この情報には、技術的に不適切な記述や誤植を含む場合があります。本書は定期的に見直され、必要な変 更は本書の次版に組み込まれます。Lenovo は予告なしに、随時、この文書に記載されている製品また はプログラムに対して、 改良または変更を行うことがあります。

本書で説明される製品は、誤動作により人的な傷害または死亡を招く可能性のある移植またはその他の生 命維持アプリケーションで使用されることを意図していません。本書に記載される情報が、Lenovo製品仕 様または保証に影響を与える、またはこれらを変更することはありません。本書におけるいかなる記述 も、Lenovoあるいは第三者の知的所有権に基づく明示または黙示の使用許諾と補償を意味するものではあ りません。本書に記載されるすべての情報は、特定の環境において得られたものであり、例として提示さ れます。他の操作環境で得られた結果は、異なる可能性があります。

Lenovoは、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義務も負うことのない、自ら適切 と信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。

本書において Lenovo 以外の Web サイトに言及している場合がありますが、便宜のため記載しただけであ り、決してそれらの Web サイトを推奨するものではありません。それらの Web サイトにある資料は、こ の Lenovo 製品の資料の 一部ではありません。それらの Web サイトは、お客様の責任でご使用ください。

この文書に含まれるいかなるパフォーマンス・データも、管理環境下で決定されたものです。そのため、 他の操作環境で得られた結果は、異なる可能性があります。一部の測定が、開発レベルのシステムで行わ れた可能性がありますが、その測定値が、一般に利用可能なシステムのものと同じである保証はありませ ん。さらに、一部の測定値が、推定値である可能性があります。実際の結果は、異なる可能性がありま す。お客様は、お客様の特定の環境に適したデータを確かめる必要があります。

商標

以下は、Lenovoの米国およびその他の国における商標です。

Lenovo Lenovo ロゴ ThinkPad ThinkPad ロゴ TrackPoint

Microsoft、Windows、および Cortana は、Microsoft グループの商標です。

Thunderbolt は、Intel Corporation またはその子会社の米国およびその他の国における商標です。

DisplayPort は、Video Electronics Standards Association の商標です。

HDMI および HDMI (ハイディフィニション・マルチメディア・インターフェース) という用語は、米国およびその他の国の HDMI Licensing LLC の商標または登録商標です。

WiGig は Wi-Fi Alliance の登録商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。
