ThinkPad X13s Gen 1 ユーザー・ガイド





はじめにお読みください

本書および本書で紹介する製品をご使用になる前に、以下に記載されているドキュメントを読んで理解してください。

- 安全上の注意と保証についての手引き
- セットアップ・ガイド
- 一般的な安全と規制に関する注意

第6版(2024年7月)

© Copyright Lenovo 2022, 2024.

制限付き権利に関する通知: データまたはソフトウェアが米国一般調達局 (GSA: General Services Administration) 契約に 準じて提供される場合、使用、複製、または開示は契約番号 GS-35F-05925 に規定された制限に従うものとします。

目次

Lenovo ノートブックについて	iii
第1章.コンピューターを見る	. 1
前面	. 1
側面.....................	. 3
底面....................	. 5
背面	. 6
機能および仕様・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	. 7
USB 仕様	. 7
第2章,コンピューターを初めて使う,	. 9
ネットワークへのアクセス	. 0
Wi-Fi ネットワークへの接続	. 9
有線イーサネットへの接続	. 9
セルラー・ネットワークへの接続(一部のチ	. ,
デル)	10
「機内モード」をオンにする......	11
コンピューターとのやり取り	11
AIカメラ(一部のモデル)	11
キーボード・ショートカットの使用....	11
TrackPoint ポインティング・デバイスの使	
用.................	13
トラックパッドの使用	14
タッチ・スクリーンの使用 (一部のモデル) .	18
外付けモニターへの接続	19
第3章.コンピューターの探索	21
Lenovo アプリ	21
Vantage アプリ	21
インテリジェント・クーリング	21
電源の管理・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	22
バッテリー状況のチェック.......	22
コンピューターの充電	22
電源設定の変更	23
データの転送.................	23
Bluetooth 接続の設定	23
付属品	24
アクセサリの購入	24
Lenovo USB-C ポート・レプリケーター (一部	
のモデル)	24
第1音 コンピューターレ桂銀な伊雄	
カ4早、コノレユーターC旧報で休護 オス	27
$7 \simeq $	21 27
$\Box \checkmark \Box \Box = \emptyset = \emptyset \Box \cup \emptyset \emptyset $	27

指紋認証でログインする (一部のモデル)	27
顔 ID を使用してログインする (一部のモデル)	28
ユーザー存在センサー (一部のモデル)	28
UEFI BIOS $\mathcal{N}\mathcal{A}\mathcal{D} - \mathcal{F}$	29
パスワードの種類	29
パスワードの設定、変更、削除	29
指紋をパスワードに関連付ける(一部のモデ	
\mathcal{W})	30
第5章.詳細設定の構成	33
UEFI BIOS	33
UEFI BIOS メニューを開く	33
UEFI BIOS インターフェース内を移動する	33
システム日付とシステム時刻の設定	33
記動デバイスの変更	33
セニュリティー・チップの切り基え (一部の	55
モデル)	34
工場出荷時のデフォルトにシステムをリセッ	
ト (一部のモデル)	34
UEFI BIOS の更新	34
第6章. CRU 交換部品	37
CRU リスト	37
高速スタートアップと内蔵バッテリーを無効にす	
δ	37
CRU の交換	38
ベース・カバー・アセンブリー	38
2242 M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよ	
びサーマル・フラケット (一部のモデル)	39
第7章.サービスとサポート	43
よくある質問と答え	43
エラー・メッセージ	45
自己ヘルプ・リソース	46
Windows ラベル	47
電話によるサポート	47
Lenovo に電話をかける前に	48
Lenovo スマートヤンター	48
有償サービスの購入	49
付録 A. 規制情報	51
付録 B. 特記事項および商標	53

Lenovo ノートブックについて

Lenovo® ノートブックをお買い上げいただき、ありがとうございます。当社は、お客様に最適なソリューションを提供するよう努めています。

ツアーを開始する前に、以下の情報をお読みください。

- この資料に示す図は、ご使用の製品とは異なる場合があります。
- モデルによっては、一部のオプションのアクセサリ、機能、ソフトウェア・プログラム、およびユー ザー・インターフェースに関する指示がご使用のコンピューターに該当しない場合があります。
- ドキュメントの内容は予告なしに変更される場合があります。最新のドキュメントを入手するには、 https://pcsupport.lenovo.com にアクセスしてください。

第1章 コンピューターを見る

前面



項目	説明	項目	説明
)))	コンピューター・ビジョン	Ļ	マイクロホン
6	赤外線カメラ/カメラ	CTX+	タッチ・スクリーン
ப ்	電源ボタン/指紋センサー付き電源ボ タン	A	スピーカー
	TrackPoint [®] ポインティング・ス ティック	F	トラックパッド
	TrackPoint ボタン		

* 一部のモデル

⁾⁾^{*} コンピューター・ビジョン

ご使用のコンピューターに が付属している場合、ユーザー存在センサーがサポートされます。28 ページの「ユーザー存在センサー (一部のモデル)」を参照してください。

🖄 プライバシー・シャッター

F9 キーはプライバシー・シャッターとして機能します。F9 インジケーターがオンになっている場合、 カメラは無効になります。

関連トピック

- ページの「」
- ページの「」
- 18ページの「タッチ・スクリーンの使用(一部のモデル)」
- 27ページの「指紋認証でログインする(一部のモデル)」
- 28ページの「顔 ID を使用してログインする (一部のモデル)」
- 28ページの「ユーザー存在センサー(一部のモデル)」



項目	説明	項目	説明
Ϋ́	USB-C [®] (3.2 Gen 2) 電源コネクター	USB-C	USB-C (3.2 Gen 2) コネクター
	セキュリティー・ロック・スロット	*	Nano-SIM カード・トレイ
6	オーディオ・コネクター		

USB の転送速度に関する声明

このデバイスの各種 USB コネクターを使用した実際の転送速度は、ホストや周辺機器の処理能力、ファ イル属性、システム構成やオペレーティング・システムに関連する他の要素などの多くの要素に応じて異 なり、以下に掲載されている対応する各デバイスのデータ・レートより遅くなることがあります。

USB デバイス	データ・レート (ギガビット/秒)
3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
4 Gen 2 × 2	20
4 Gen 3 × 2	40
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

関連トピック

- 7 ページの「USB 仕様」
- 10ページの「セルラー・ネットワークへの接続(一部のモデル)」

- 22 ページの「コンピューターの充電」
- 27ページの「コンピューターのロック」

底面



項目	説明	
R	緊急用リセット・ホール	

🕞 緊急用リセット・ホール

コンピューターが応答しなくなり電源ボタンを押してもオフにできない場合は、コンピューターをリ セットします。

1. コンピューターを AC 電源から切り離します。

2. 真直ぐにしたクリップを2秒以上穴に挿入して、電源を一時的に切断します。

3. コンピューターを AC 電源に接続し、コンピューターの電源をオンにします。



機能および仕様

仕様	説明
メモリー	ボードにはんだ付けされた低電力ダブル・データ・レート 4X (LPDDR4X)、最 大 32 GB
ストレージ・デバイス	スロット1つ、2242 M.2 ソリッド・ステート・ドライブ、最大1TB
オーディオ	 Qualcomm[®] Voice and Audio Communication Suite この機能を Vantage アプリでカスタマイズすることができます。 Vantage アプリを開き、「デバイス」→「オーディオ」の順にクリックします。 好みに応じて、このサブ機能をカスタマイズします。 注: <u>https://www.microsoft.com/store/productId/9NR5B8GVVM13</u>から最新バージョンのVantage アプリをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。 Dolby Audio™ スピーカー・システム
ディスプレイ	 In-Plane Switching (IPS) テクノロジー採用カラー・ディスプレイ ディスプレイ比: 16:10 ディスプレイ解像度: 1920 x 1200 ピクセル TUV Eye Safe または Eye Comfort 認証済み* マルチタッチ・テクノロジー*
セキュリティー機構	 顔認証* ユーザー存在センサー* 指紋センサー* (電源ボタンに内蔵) TPM (Trusted Platform Module)*
ワイヤレス機能	 Bluetooth GPS (ワイヤレス WAN モデル)* ワイヤレス LAN ワイヤレス WAN (5G)* 注:5G 携帯電話サービスは、一部の国または地域の正規のモバイル・サービス・キャリアによって提供されます。セルラー携帯電話のネットワークに接続するには、サービス・キャリアから携帯電話プランを入手する必要があります。携帯電話データ・プランは、場所によって異なる場合があります。

* 一部のモデル

USB 仕様

注:コンピューター・モデルによっては、一部の USB コネクターをコンピューターで使用できないこ とがあります。 説明



USB キーボード、USB マウス、USB ストレージ・デバイス、USB プリンターなどの USB 対応デバイスを接続します。

- USB 2.0 コネクター
- USB 3.2 Gen 1 コネクター
- USB 3.2 Gen 2 コネクター



- USB-C (3.2 Gen 1) コネクター
- USB-C (3.2 Gen 2) コネクター
- USB-C (Thunderbolt 3) コネクター
- USB-C (Thunderbolt 4) コネクター
- USB 4 コネクター

- 出力電圧 5 V および出力電流 3 A の USB-C 対応デバイスに充 電します。
- 外付けモニターへの接続:
 - USB-C VGA: 最大 1920 x 1200 ピクセル、60 Hz
 - USB-C DP: 最大 5120 x 3200 ピクセル、60 Hz
- コンピューターの機能を拡張するための USB-C 付属品に接続します。USB-C 付属品を購入するには、<u>https://www.lenovo.com/accessories</u> にアクセスしてください。

第2章 コンピューターを初めて使う

ネットワークへのアクセス

ここでは、ワイヤレスまたは有線ネットワークへの接続に役立つ情報を記載しています。

Wi-Fi ネットワークへの接続

Windows[®]の通知領域にあるネットワーク・アイコンをクリックして、接続するネットワークを選択 します。必要な情報を入力します。

• Windows 10 搭載モデルの場合:



• Windows 11 搭載モデルの場合:



有線イーサネットへの接続

コンピューターをローカル・ネットワークに接続するには、Lenovo USB-C to Ethernet Adapter が必要です。 Lenovo USB-C to Ethernet Adapter はオプションとして、一部のコンピューター・モデルのみに搭載されてい ます。イーサネット拡張アダプターは Lenovo https://www.lenovo.com/accessories からご購入できます。



セルラー・ネットワークへの接続(一部のモデル)

5G 携帯電話のデータ・ネットワークに接続するには、ワイヤレス広域ネットワーク (WWAN) モジュール および nano-SIM カードが取り付けられている必要があります。nano-SIM カードは、国または地域によっ ては、ご使用のコンピューターに取り付けられている場合があります。nano-SIM が出荷されていない 場合は、認定サービス・キャリアから購入する必要があります。

注:

- モデルによっては、コンピューターに WWAN モジュールが取り付けられていないことがあります。
- 5G携帯電話サービスは、一部の国または地域の正規のモバイル・サービス・キャリアによって提供されます。セルラー携帯電話のネットワークに接続するには、サービス・キャリアから携帯電話プランを入手する必要があります。携帯電話データ・プランは、場所によって異なる場合があります。
- ネットワーク接続速度は、場所、環境、ネットワークの状態、およびその他の要因によっても異なる場合があります。

携帯電話の接続を確立するには:

- 1. コンピューターの電源をオフにします。
- nano-SIM カード・トレイの穴に、まっすぐに伸ばしたペーパー・クリップを差し込みます。トレイが イジェクトされます。図のように nano-SIM カードを取り付け、トレイを nano-SIM カード・スロットへ 挿入します。カードの方向に注意して、正しくしっかりと装着されていることを確認してください。



- 3. コンピューターの電源をオンにします。
- 4. ネットワーク・アイコンをクリックし、リストから携帯電話ネットワーク・アイコン III を選択 します。必要な情報を入力します。

「機内モード」をオンにする

機内モードを有効にすると、すべてのワイヤレス機能は無効になります。

- 1. Windows Search ボックスに、Airplane mode と入力し、Enter キーを押します。
- 2. 「機内モード」をオンにします。

コンピューターとのやり取り

ご使用のコンピューターには、画面を移動するさまざまな方法が用意されています。

AI カメラ (一部のモデル)

AI カメラは色と明るさを調整し、ビデオ通話中に顔の動きを検出して、参加者の顔にインテリジェント に焦点を合わせるのに役立ちます。



Windows の設定でこの機能をカスタマイズできます。

- 1. 「スタート」メニューを開き、「設定」→「Bluetooth とデバイス」→「カメラ」→「AI 前面カ メラ」をクリックします。
- 2. 画面に表示される説明に従い、必要に応じてサブ機能をカスタマイズします。

キーボード・ショートカットの使用

キーボードには、作業をより効率的に行うのに役立つ特殊キーが装備されています。

_	各キーまたは F1-F12 ファンクション・キーの標準機能でアイコンとして印刷 された、特殊機能を呼び出します。
Fn Esc + FnLock •	FnLock インジケーターオン: 標準機能
	FnLock インジケーターオフ: 特殊機能
र्थ • F1	スピーカーを有効/無効にする
4− F2	音量を下げる
□+ F3	音量を上げる
× • F4	マイクロホンを有効/無効にする
☆- F5	ディスプレイを暗くする
☆+ F6	ディスプレイを明るくする
日 四 F7	外付けディスプレイの管理
F8	機内モードを有効または無効にする
₿ F9	カメラを有効または無効にする
ب F10	Microsoft Teams®の着信に応答します
ନ F11	Microsoft Teams の着信を拒否します
☆ F12	Vantage アプリのこのキーの機能をカスタマイズする
Fn End	Insert キーとして機能
Fn Tab	拡大鏡を開く
Fn PrtSc	Snipping Tool を開く
Fn +	キーボードのバックライトの切り替え (一部のモデル)
Fn B	中断操作
Fn P	操作の一時停止



TrackPoint ポインティング・デバイスの使用

TrackPoint ポインティング・デバイスは、ポインティング、クリック、スクロールなど従来のマウスの 機能をすべて行うことができます。



*シ TrackPoint ポインティング・スティック

指でポインティング・スティックのキャップ(これ以降「赤いキャップ」と呼びます)に圧力を加えま す。圧力は、キーボード面に対して平行に360°自由に加えます。これによって、画面上のポインターが 移動します。かける圧力が高いほど、ポインタが速く動きます。

□ □ TrackPoint 3 つのボタン

TrackPointの左ボタンとTrackPointの右ボタンは、従来のマウスの左と右のボタンに対応しています。 TrackPointの中央ボタンを指で押したままにしながら、垂直または水平方向にポインティング・スティックに圧力を加えます。それから、文書、Webサイト、またはアプリなどをスクロールします。 Ctrl+TrackPoint の中央ボタン +TrackPoint ポインティング・スティックを同時に押して、ズームインまたはズームアウトします。

TrackPoint ポインティング・デバイスを無効にする

TrackPoint ポインティング・デバイスはデフォルトでは有効です。TrackPoint ポインティング・スティックと TrackPoint の中央ボタンを使用する場合、デバイスを無効にして、カーソルの速度などの設定を変更できます。

設定を変更するには、次のようにします。

ステップ1. Windows Search ボックスに「**マウス設定**」と入力し、Enter キーを押します。 ステップ2. 「**TrackPoint 設定**」をクリックし、画面上の手順に従って設定を変更します。

ポインティング・スティック・ノンスリップ・キャップを交換する

以下の図に従って、ポインティングスティックの滑り止めキャップを交換します。



注:新しい赤のキャップに溝 a が付いていることを確認します。

トラックパッドの使用

従来のマウスのポインティング、クリック、スクロール機能をすべてトラックパッドで行うことができま す。出張時など、高い携帯性の要件が求められる場合の使用に最適です。



項目	説明	項目	説明
Ó	左クリック・ゾーン	ė	右クリック・ゾーン

注:

- 一部のジェスチャーは、次の場合には使用できません。
 - 直前の操作が TrackPoint ポインティング・デバイスから実行された場合。
 - 特定のアプリを使用している場合。
 - 2本以上の指を使用していて、指が近すぎる場合。
- トラックパッドは、次の場合に反応しない場合があります。
 - 指をトラックパッドの端に近づけすぎた場合。
 - 濡れた指でトラックパッドに触れた場合。
 - トラックパッドの表面に水または油が付着している場合。まず、コンピューターの電源をオフ にします。柔らかく糸くずの出ない布をぬるま湯またはコンピューター用洗剤で湿らせ、トラッ クパッドの表面を軽くふきます。

タッチ・ジェスチャーを使用する

注:

- 複数の指を使用する場合は、指の間を少し離して置いてください。
- 一部のジェスチャーは、直前の操作が TrackPoint ポインティング・デバイスで行われた場合は使用できません。
- 一部のジェスチャーは、特定のアプリを使用している場合にのみ使用できます。
- トラックパッドの表面が油分で汚れた場合は、まずコンピューターの電源をオフにします。柔らかく糸くずの出ない布をぬるま湯またはコンピューター用洗剤で湿らせ、トラックパッドの表面を軽くふきます。

その他のジェスチャーについては、ポインティング・デバイスのヘルプ情報を参照してください。

操作	ジェスチャー
項目を選択します。	1本の指で1回タップします。
項目を開きます。	1 本の指で 2 回タップします。

1本指および2本指のタッチ・ジェスチャー

	ジェスチャー
ショートカット・メニューを表示します。	2本の指ですばやく2回タップします。
ズームインする。	2 本の指を伸ばします。
ズームアウトする。	2 本の指でつまみます。
項目をスクロールします。	2本の指を水平または垂直方向にスライドします。

3	本指お	よび 4	本指のタ	ッチ・	ジェスき	チャー
---	-----	------	------	-----	------	-----

操作	ジェスチャー
検索ウィンドウを開きます。	3本の指で1回タップします。
通知センターを開きます。	4本の指で1回タップします。
すべてのウィンドウを表示します。	3 本指または 4 本指で上方向にスワイプします。
デスクトップを表示します。	3本指または4本指で下方向にスワイプします。
開いているアプリまたはウィンドウを切り替えます。	3 本指または 4 本指で左右にスワイプします。

トラックパッドを無効にする

トラックパッドは、デフォルトで有効になっています。デバイスを無効にするには:

ステップ1. 「スタート」メニューを開き、「設定」→「Bluetooth とデバイス」→「タッチパッド」の順に選択します。

ステップ2. 「**タッチパッド**」セクションで、「**タッチパッド**」コントロールをオフにします。

タッチ・スクリーンの使用 (一部のモデル)

ご使用のコンピューターのディスプレイがマルチタッチ機能をサポートしている場合、簡単なタッチ・ジェスチャで画面を移動できます。その他のタッチ・ジェスチャーについては、 https://support.microsoft.com/windows を参照してください。

注:一部のジェスチャーは、特定のアプリを使用している場合にのみ使用できない場合があります。



シングル・クリックするには、1回タップ



右クリックするには、タップしたままにする







左からスワイプ:開いているすべてのウィン ドウを表示する (Windows 10)

左からスワイプ: ウィジェットパネルを開く (Windows 11)





ダブルクリックするには、2回タップ



項目をスクロールするには、スライドする







右からスワイプ:アクションセンターを開く (Windows 10)

右からスワイプ:通知センターを開く (Windows 11)



下方向に短くスワイプ:タイトル・バーを表示します

ドラッグ

下方向にスワイプ:現在のアプリを閉じます

保守のヒント:

- タッチ・スクリーンのクリーニングの前に電源をオフにしてください。
- 乾いた、柔らかい糸くずの出ない布または脱脂綿を使用して、タッチ・スクリーンから指紋やほこりを取り除いてください。布に溶剤を塗布しないでください。
- ・ 画面に圧力を加えたり、金属製の物を置いたりしないでください。タッチ・パネルの損傷や誤動作の原因となることがあります。
- 画面上の入力には爪、手袋をはめた指、または無生物は使用しないでください。
- 指で触れたポイントと画面上の実際の位置のずれを回避するために、指による入力の精度を定期的に 修正してください。

外付けモニターへの接続

コンピューターをプロジェクターやモニターに接続して、プレゼンテーションを行ったりワークスペースを拡張したりします。

有線ディスプレイに接続する

ご使用のコンピューターが外付けディスプレイを検出できない場合は、デスクトップ上の空白領域で右 クリックし、「**ディスプレイの設定**」を選択します。次に、画面の指示に従って外付けディスプレイ を検出します。



サポートされる解像度

次の表に、外付けディスプレイでサポートされる最大解像度を示します。

外付けモニターの接続	サポートされる解像度
USB-C コネクター	最大 5K / 60 Hz

注:

• 外付けディスプレイを両方の USB-C コネクターに同時に接続すると、最大解像度が制限される場合があります。

• 60 Hz を超えるリフレッシュ・レートもサポートされます。リフレッシュ・レートを 60 Hz より高く設定すると、最大解像度が制限される場合があります。

ワイヤレス・ディスプレイに接続する

ワイヤレス・ディスプレイを使用するには、コンピューターと外付けディスプレイの両方が Miracast[®] 機能をサポートしていることを確認します。

Windows ロゴ・キー+K キーを押して、接続するワイヤレス・ディスプレイを選択します。

表示モードを設定する

■□ □ または + □□ を押して、お好みの表示モードを選択します。

ディスプレイの設定を変更する

1. デスクトップの空白領域で右クリックし、「ディスプレイの設定」を選択します。

2. 構成するディスプレイを選択し、お好みのディスプレイ設定に変更します。

コンピューターの液晶ディスプレイと外付けディスプレイの両方の設定を変更できます。たとえば、どちらをメイン・ディスプレイにしてどちらをセカンダリー・ディスプレイにするか定義できます。また、解像度や向きも変更できます。

第3章 コンピューターの探索

Lenovo アプリ

ここでは、Vantage アプリについて説明します。

Vantage アプリ

初期インストールされている Vantage アプリは、自動化されたアップデートと修正、ハードウェア設定 の構成、およびパーソナライズされたサポートを提供して、コンピューターをメンテナンスするのに 役立つカスタマイズされたワンストップ・ソリューションです。

Vantage アプリにアクセスするには、Windows Search ボックスに Vantage と入力します。

主な機能

Vantage アプリを使用すると、次のことができます。

- デバイスの状態を容易に把握して、デバイス設定をカスタマイズできます。
- UEFI BIOS、ファームウェアおよびドライバーの更新をダウンロードしてインストールし、コン ピューターを最新の状態に保ちます。
- 保証状況を調べます(オンライン)。
- 「ユーザー・ガイド」および役に立つ資料にアクセスします。

注:

- 使用可能な機能は、コンピューターのモデルによって異なります。
- Vantage アプリでは、コンピューターの体験を向上させるために定期的に機能を更新しています。機能の説明は、実際のユーザー・インターフェースと異なる場合があります。

Vantage アプリの最新バージョンをダウンロードするには、<u>https://www.microsoft.com/store/productId/</u> <u>9NR5B8GVVM13</u> にアクセスしてください。

インテリジェント・クーリング

インテリジェント・クーリング機能では、消費電力、コンピューターの温度およびパフォーマンスを 調整できます。

Windows の設定を通じて、インテリジェント・クーリング機能を調整します。

優先電源モードを選択するには、次のようにします。

- 1. タスクバーのバッテリー・アイコンを右クリックして、電源とスリープの設定にアクセスします。
- 2. 「電源」セクションから、以下のいずれかの電源モードを選択します。
 - 最適な電源効率: 消費電力とパフォーマンスが低下してコンピューターの冷却機能、および環境への配慮が向上し、バッテリー駆動時間が最適化されます。
 - バランス: 消費電力とパフォーマンスのバランスが動的に調整され、エクスペリエンスが向上 します。
 - ベスト・パフォーマンス: 最大パフォーマンスが優先され、温度が上昇します。

インテリジェント・クーリング・ブースト

インテリジェント・クーリング・ブースト機能では、実行中のアプリに基づいてシステム・パフォー マンスを動的に調整します。特に、ライブ・ストリーミング・アプリや動画アプリを使用する場合 は、この機能を有効にすることをお勧めします。

インテリジェント・クーリング・ブースト機能を使用可能または使用不可にするには、次のようにします。

- 1. UEFI BIOS メニューを開く。33 ページの「UEFI BIOS メニューを開く」を参照してください。
- 2. 「Config」 \rightarrow 「Power」を選択します。
- 3. 「Intelligent Cooling Boost」セクションで、「Intelligent Cooling Boost」のスイッチをオンまたはオフにします。

電源の管理

このセクションの情報を使用して、パフォーマンスと電源の効率の最適なバランスを実現します。

バッテリー状況のチェック

バッテリー状況をチェックするには、「設定」→「システム」に移動します。バッテリーについて詳 しくは、Vantage アプリを参照してください。

コンピューターの充電

AC 電源の使用

AC 電源アダプターの電源:

- 電源: 45 W または 65 W (モデルによって異なります)
- 50 Hz ~ 60 Hz の正弦波入力
- AC 電源アダプターの定格入力: 100 V ~ 240 V AC、50 Hz ~ 60 Hz
- AC 電源アダプターの定格出力: 15 V DC、3 A

バッテリー電源の残量が少ない場合は、コンピューターを付属の電源アダプターでAC電源に接続して バッテリーを充電します。65WAC電源アダプターが高速充電機能をサポートしている場合、バッテリー はコンピューターの電源を切ってから約1時間で80%充電されます。実際の充電時間は、バッテリーのサ イズ、物理的環境およびコンピューターを使用しているかどうかによって左右されます。

バッテリー充電は温度によって左右されます。バッテリーの充電にお勧めの温度範囲は 10℃ (50°F) ~ 35℃ (95°F) です。

注:一部のモデルでは、AC アダプターまたは電源コードが同梱されていない場合があります。 製品の充電には、関連する国内規格の要件に準拠した、Lenovo が提供する認定アダプターおよび 電源コードのみを使用してください。Lenovo 認定アダプターの使用をお勧めします。または、 https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc を参照してください。



注:バッテリー寿命を最大限にするには:

- バッテリーが完全に消耗するまで使用し、完全に再充電してから使用してください。バッテリーが完全 に充電されたら、94%以下まで放電してから再充電する必要があります。
- お客様の使用状況に基づいてフル充電容量が最適化されることがあります。長時間あまり使用されない場合は、20%まで放電してから完全に充電するまで、バッテリーのフル容量が使用できない場合があります。詳しくは、Vantageアプリの「電源」セクションにある「バッテリー設定」タブを参照してください。
- コンピューターに AC アダプターと電源コードを接続すると、画面がしばらくオンになります。

電源設定の変更

ENERGY STAR[®] 準拠コンピューターの場合、次の電源プランは、コンピューターが指定された期間 アイドル状態になったときに有効になります。

- ディスプレイの電源を切る: 10 分後
- コンピューターをスリープ状態にする: 10 分後

電源プランの設定をリセットするには:

- 1. 「コントロールパネル」に移動し、大きいアイコンまたは小さいアイコンで表示します。
- 2. 「電**源オプション**」をクリックします。
- 3. 必要に応じて、電源プランを選択またはカスタマイズします。

電源ボタン機能をリセットするには、次のようにします。

- 1. 「コントロールパネル」に移動し、大きいアイコンまたは小さいアイコンで表示します。
- 2. 「電源オプション」をクリックしてから、左ペインの「電源ボタンの動作を選択する」をクリッ クします。
- 3. 必要に応じて設定を変更します。

データの転送

同じ機能を備えたデバイス間で、内蔵の Bluetooth を使用してファイルをすばやく共有できます。

Bluetooth 接続の設定

キーボード、マウス、スマートフォン、スピーカーなど、すべてのタイプの Bluetooth 対応デバイスをコ ンピューターに接続できます。正常に接続されていることを確認するには、デバイスをコンピューターか ら最大 10 メートル (33 フィート) の位置に置きます。

- 1. Windows Search ボックスに、Bluetooth と入力し、Enter キーを押します。
- 2. Bluetooth がオフの場合はオンにします。

3. Bluetooth デバイスを選択し、画面の指示に従います。

付属品

このセクションでは、ハードウェア付属品を使用してコンピューターの機能を拡張する方法につい て説明します。

アクセサリの購入

Lenovo では、コンピューターの機能を拡張するための、さまざまなハードウェア・アクセサリーや、アッ プグレードするためのオプションを用意しています。メモリー・モジュール、ストレージ・デバイス、 ネットワーク・カード、ポート・リプリケーターまたはドッキング・ステーション、バッテリー、電源 アダプター、キーボード、マウス、その他を取り揃えています。

Lenovo でのご購入については、https://www.lenovo.com/accessories にアクセスしてください。

Lenovo USB-C ポート・レプリケーター (一部のモデル)

Lenovo USB-C ポート・レプリケーターは、コンピューターとコンピューター・アクセサリーをすば やく簡単に接続できます。

Lenovo USB-C ポート・レプリケーターはオプションとして、一部のコンピューター・モデルのみに搭載 されています。これは https://www.lenovo.com/accessories からご購入できます。

概要



項目	説明	項目	説明
SD	SD カード・スロット	10~🖙	USB 3.2 Gen 2 コネクター
SD	マイクロ SD カード・スロット	HDMI	HDMI™ コネクター
USB-C	USB-C (3.2 Gen 2) コネクター	Ϋ́	電源コネクター

🛱 電源コネクター

Lenovo USB-C ポート・レプリケーターがコンピューターに接続されている場合、レプリケーターをコ ンピューターの AC 電源アダプターに接続して、AC 電源アダプターが Port Replicator とコンピュー ターの両方に電力を供給することができます。

Lenovo USB-C ポート・レプリケーターの使用

Lenovo USB-C ポート・レプリケーターをコンピューターの USB-C コネクターに接続します。



第4章 コンピューターと情報を保護する

コンピューターのロック

互換性のあるセキュリティー・ケーブル・ロックを使用して、コンピューターを机、テーブル、またはその他の備品に固定します。

注:セキュリティー・システム・ロック装置とセキュリティー機構の評価、選択、実装は、お客様の責任で行っていただきます。Lenovoは、ロック装置とセキュリティー機能について責任を負いません。 https://smartfind.lenovo.com で、ケーブル・ロックを購入できます。



指紋認証でログインする (一部のモデル)

指紋センサーで指紋をスキャンして、指紋を登録し、コンピューターのロックを解除します。

- 1. Windows Search ボックスに、Sign-in options と入力し、Enter キーを押します。
- 2. 指紋の設定を選択し、画面の指示に従って指紋を登録します。

注:登録中は指を指紋センサーの中央に置き、指がケガした場合に備えて複数の指紋を登録しておく ことをお勧めします。登録すると、指紋は Windows パスワードに自動的に関連付けられます。

3. 指紋認証でログインします。指紋センサー・インジケーターが緑色に常時点灯している場合は、 指紋センサーを指でタップして認証します。



指紋を UEFI BIOS パスワードと関連付ける

指紋をパワーオン・パスワードに関連付けることができます。30ページの「指紋をパスワードに関連 付ける (一部のモデル)」を参照してください。

保守のヒント:

• 指紋センサーの表面を硬いもので引っかかないでください。

濡れた、汚れた、しわのある、または傷ついた指でリーダーを使用したり、触れたりしないでください。

顔 ID を使用してログインする (一部のモデル)

Windows Helloの顔認識を使用する前に、F9インジケーターがオフになっていることを確認してください。

顔 ID を作成し、顔をスキャンしてコンピューターのロックを解除します。

- 1. Windows Search ボックスに、Sign-in options と入力し、Enter キーを押します。
- 2. 顔 ID の設定を選択し、画面の指示に従って顔 ID を作成します。

ユーザー存在センサー(一部のモデル)

コンピューター・ビジョン・センサーを搭載した一部のモデルは、ユーザー存在センサー機能をサポート しています。Windowsの設定でこの機能をカスタマイズできます。

1. 「スタート」メニューを開き、「設定」→「システム」→「電源とバッテリー」→「画面とスリープ」の順に選択します。をクリックします。

2. 画面に表示される説明に従い、必要に応じてサブ機能をカスタマイズします。

この機能を使用する前に、赤外線カメラを使用して Face ID を作成してください。この機能を使用 すると、次の機能が提供されます。

- ユーザーがコンピューターに近づくと、コンピューターがウェイクアップします。Face ID を使用する と、コンピューターに触れることなく自動的にログインできます。
- コンピューターから離れる場合、自動的にロックします。



注:

- 以下の場合、この機能は動作しません。
 - コンピューターが休止状態か、電源がオフになっている。
 - コンピューター・ディスプレイが閉じている。
 - コンピューターが外付けディスプレイに接続されています。
- 以下の場合、この機能は正常に動作しない場合があります。
 - バックライトが明るい場合や非常に暗い場所で使用する場合。
 - 顔の一部が衣服やマスクで隠されている場合。
 - コンピューター・ビジョン・センサーが自分の背後にある顔イメージを検出した場合。
 - 画面に近づいて画面が立ち上がり、すぐに画面から離れた場合。
 - 離れた後で、入力デバイス(キーボード、マウス、トラックパッド、タッチ・スクリーンなど)からの入力がまだある場合。
- 機能が動作しない場合、指定期間アイドル状態のままでもディスプレイの電源がオフになります。設定 を変更するには、23ページの「「電源設定を変更」」を参照してください。

- この機能は、コンピューター・ビジョン・センサーを使用してユーザーの存在を検出し、IRカメ ラを使用して顔を認識します。Lenovoがセンサー/カメラから個人情報を収集または保存すること はありません。
- 一部の国または地域では、地域の規制によりこの機能が無効になっている場合があります。

UEFI BIOS パスワード

UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) でパスワードを設定して、コン ピューターのセキュリティーを強化できます。

パスワードの種類

UEFI BIOS でパワーオン・パスワード、スーパーバイザー・パスワード、またはシステム管理パスワード を設定して、コンピューターへの不正なアクセスを防ぐことができます。ただし、コンピューターがス リープ状態から復帰したときに UEFI BIOS パスワードを入力するよう求められることはありません。

パワーオン・パスワード

パワーオン・パスワードを設定した場合、コンピューターの電源をオンにすると画面にウィンドウが表示 されます。コンピューターを使用するための正しいパスワードを入力します。

スーパーバイザー・パスワード

スーパーバイザー・パスワードは、UEFI BIOS に保存されているシステム情報を保護します。UEFI BIOS メニューに入る場合は、表示されたウィンドウに正しいスーパーバイザー・パスワードを入力します。 Enter キーを押してパスワード・プロンプトをスキップすることもできます。ただし、ほとんどの UEFI BIOS のシステム構成オプションは変更することはできません。

スーパーバイザー・パスワードとパワーオン・パスワードの両方を設定している場合、電源をオンにする とスーパーバイザー・パスワードを使用してコンピューターにアクセスできます。スーパーバイザー・ パスワードがパワーオン・パスワードを一時的に無効にします。

システム管理パスワード

システム管理パスワードでも、スーパーバイザー・パスワードのように UEFI BIOS に保存されているシス テム情報を保護できますが、デフォルトでの権限はより低いものです。システム管理パスワードは、 UEFI BIOS メニューを通して、または Lenovo クライアント管理インターフェースを使用して、Windows Management Instrumentation (WMI) を通して設定できます。

スーパーバイザー・パスワードと同じ権限を持つシステム管理パスワードを有効にして、セキュリティー 関連の機能を制御できます。UEFI BIOS メニューを通して、システム管理パスワードの権限をカスタ マイズするには、以下を行います。

- 1. コンピューターを再起動します。ロゴ画面が表示されているときに、F1 キーを押して、UEFI BIOS メニューに入ります。
- 2. 「Security」 → 「Password」 → 「System Management Password Access Control」を選択します。
- 3. 画面に表示される指示に従ってください。

スーパーバイザー・パスワードとシステム管理パスワードの両方を設定している場合、スーパーバイ ザー・パスワードによりシステム管理パスワードが上書きされます。システム管理パスワードとパ ワーオン・パスワードの両方を設定している場合、システム管理パスワードによりパワーオン・パス ワードが上書きされます。

パスワードの設定、変更、削除

作業を始める前に、以下の手順を印刷してください。

- 1. コンピューターを再起動します。ロゴ画面が表示されているときに、F1 キーを押して、UEFI BIOS メニューに入ります。
- 2. 「Security」 → 「Password」の順に選択します。
- 3. パスワードのタイプを選択します。次に、画面に表示される指示に従い、パスワードの設定、変 更、または削除を行います。

すべてのパスワードを記録し、大切に保管しておいてください。パスワードを忘れると、修復操作が 必要になった場合に保証の対象になりません。

パワーオン・パスワードを忘れた場合の対処方法

パワーオン・パスワードを忘れた場合に、パワーオン・パスワードを解除するには、次のようにします。

- スーパーバイザー・パスワードを設定していて、覚えている場合:
 - 1. コンピューターを再起動します。ロゴ画面が表示されたら、すぐに F1 キーを押します。
 - 2. スーパーバイザー・パスワードを入力し、UEFI BIOS メニューに入ります。
 - 3. 「Security」 → 「Password」 → 「Power-On Password」の順に選択します。
 - 4. 「Enter Current Password」フィールドに、現行スーパーバイザー・パスワードを入力する。次 に、「Enter New Password」フィールドは空白のままにして Enter キーを 2 回押します。
 - 5. 「Changes have been saved」ウィンドウで Enter キーを押します。
 - 6. F10 キーを押し、変更を保存して UEFI BIOS メニューを閉じます。
- スーパーバイザー・パスワードを設定していない場合は、Lenovo 認定のサービス提供者に連絡してパ ワーオン・パスワードの削除を依頼してください。

スーパーバイザー・パスワードを忘れた場合の対処方法

スーパーバイザー・パスワードを忘れた場合、パスワードを削除するサービス手順はありません。Lenovo 認定サービス提供者に連絡してシステム・ボード・ドライブの交換を依頼する必要があります。部 品およびサービスに対する料金がかかります。

システム管理パスワードを忘れた場合の対処方法

システム管理パスワードを忘れた場合、システム管理パスワードを解除するには、次のようにします。

- スーパーバイザー・パスワードを設定していて、覚えている場合:
 - 1. コンピューターを再起動します。ロゴ画面が表示されたら、すぐに F1 キーを押します。
 - 2. スーパーバイザー・パスワードを入力し、UEFI BIOS メニューに入ります。
 - 3. 「Security」 → 「Password」 → 「System Management Password」の順に選択します。
 - 4. 「Enter Current Password」フィールドに、現行スーパーバイザー・パスワードを入力する。次 に、「Enter New Password」フィールドは空白のままにして Enter キーを 2 回押します。
 - 5. 「Changes have been saved」ウィンドウで Enter キーを押します。
 - 6. F10 キーを押し、変更を保存して UEFI BIOS メニューを閉じます。
- スーパーバイザー・パスワードを設定していない場合は、Lenovo認定のサービス提供者に連絡してシ ステム管理パスワードの削除を依頼してください。

指紋をパスワードに関連付ける(一部のモデル)

指紋をパワーオン・パスワードに関連付けるには、次のようにします。

- 1. コンピューターの電源をオフにして、再びオンにします。
- 2. プロンプトが出されたら、指紋センサーで指をスキャンします。
- 3. パワーオン・パスワードを入力します。関連付けが確立されます。

コンピューターを再度起動すると、Windows パスワードまたはパワーオン・パスワードを入力することな く、指紋を使用してコンピューターにログインできるようになります。設定を変更するには、F1 キーを押 して UEFI BIOS メニューを表示し、「Security」→「Fingerprint」を選択します。

注意:コンピューターにログインする際に毎回指紋認証を使用していると、パスワードを忘れる可能性が あります。パスワードを書き留めて、安全な場所に保管しておいてください。

第5章 詳細設定の構成

UEFI BIOS

UEFI/BIOS は、コンピューターを実行するときに最初に実行されるプログラムです。コンピューター の電源をオンにすると、UEFI BIOS により、コンピューターのさまざまなデバイスが機能しているこ とを確認するセルフ・テストが実行されます。

UEFI BIOS メニューを開く

コンピューターを再起動します。ロゴ画面が表示されているときに、F1 キーを押して、UEFI BIOS メニューに入ります。

UEFI BIOS インターフェース内を移動する

次のキーを押すことで、UEFI BIOS インターフェースで移動できます。

- F1: 一般的なヘルプ
- F9: デフォルトの設定
- F10: 保存して終了
- F5/F6: 起動優先順位の変更
- ↑↓または PgUp/PgDn: ページの選択/スクロール
- ←→: キーボード・フォーカスの移動
- Esc: 戻る/閉じるダイアログ
- Enter: サブメニューの選択/開く

システム日付とシステム時刻の設定

- 1. コンピューターを再起動します。ロゴ画面が表示されているときに、F1キーを押します。
- 2. 必要に応じて、「Date/Time」を選択してシステム日付および時刻を設定します。
- 3. F10 キーを押し、変更を保存して閉じます。

起動デバイスの変更

- 1. コンピューターを再起動します。ロゴ画面が表示されているときに、F1キーを押します。
- 2. 「Startup」→「Boot」を選択します。次に、Enter キーを押します。デフォルトのデバイス順序 のリストが表示されます。

注:デバイスからコンピューターを起動できない場合、またはオペレーティング・システムが見つからない場合は、起動可能デバイスは表示されません。

- 3. 必要に応じて起動順序を設定します。
- 4. F10 キーを押し、変更を保存して閉じます。

起動順序を一時的に変更するには:

- 1. コンピューターを再起動します。ロゴ画面が表示されているときに、F12キーを押します。
- 2. コンピューターを起動するデバイスを選択して、Enter キーを押します。

セキュリティー・チップの切り替え (一部のモデル)

ご使用のコンピューターには、Discrete TPM 2.0 および Pluton TPM 2.0 の2種類のセキュリティー・チップ が付属している場合があります。Pluton TPM 2.0 セキュリティー・チップは、Windows 11 オペレーティ ング・システムにのみ適用されます。他のオペレーティング・システムに切り替える前に、セキュリ ティー・チップを Pluton TPM 2.0 から Discrete TPM 2.0 に切り替える必要もあります。

注: セキュリティー・チップを切り替える際、BitLocker[®] encryption key などのセキュリティー・チップ内のコンテンツが消去されます。

- 1. Windows BitLocker Drive Encryption の機能を使用している場合、この機能を無効にしていること を確認します。
- 2. 目的のセキュリティー・チップを選択します。
 - a. コンピューターを再起動します。ロゴ画面が表示されているときに、F1 キーを押して、UEFI BIOS メニューに入ります。
 - b. 「Security」→「Security Chip」を選択して、Enter キーを押します。「Security Chip」サブメ ニューが開きます。
 - c. メニューからセキュリティー・チップを選択します。Discrete TPM 2.0 のセキュリティー・チップが「Active」に設定されていることを確認します。
 - d. F10キーを押し、設定を保存して終了します。

工場出荷時のデフォルトにシステムをリセット (一部のモデル)

この機能を使用すると、すべての UEFI BIOS 設定および内部データを含む UEFI BIOS を工場出荷時の状態に初期化できます。コンピューターを廃棄または再利用する場合にユーザー・データを消去するのに役立ちます。

注:UEFI BIOS で Absolute Persistence(R) Module を永続的に無効にすると、システムを工場出荷時の状態 にリセットしてもリセットすることができません。

システムを工場出荷時の状態にリセットする方法

- 1. コンピューターを再起動します。ロゴ画面が表示されているときに、F1 キーを押して、UEFI BIOS メニューに入ります。
- 2. 「Security」 → 「Reset System to Factory Default」の順に選択し、Enter キーを押します。
- 3. 一連の警告ウィンドウが表示される場合があります。Absolute Persistence Module の非アクティブが必要になる場合があります。
- RAID 設定をしているコンピューター・モデルの場合、データの損傷を通知するウィンドウが ポップアップ表示されます。
- 5. Yesを選択すると、現在の操作を確認するウィンドウがポップアップ表示されます。
- 6. Yesを選択すると、ウィンドウがポップアップ表示されます。スーパーバイザー・パスワード、シス テム管理パスワード、またはパワーオン・パスワードを入力します。
- 7. その後、コンピューターがすぐに再起動します。初期化が完了するまでに数分かかります。

注:この初期化プロセスでは、画面を空白にする必要がある場合があります。これは正常な状態です ので、プロセスを中断する必要はありません。

UEFI BIOS の更新

新しいプログラム、デバイス・ドライバー、またはハードウェア・コンポーネントをインストールする と、UEFI BIOS の更新が必要な場合があります。

次のいずれかの方法で最新の UEFI BIOS 更新パッケージをダウンロードしてインストールします。

- Vantage アプリを開いて、使用可能な更新パッケージを確認します。最新の UEFI BIOS 更新パッケージ が利用できる場合は、画面の指示に従ってパッケージをダウンロードしてインストールします。
- <u>https://pcsupport.lenovo.com</u> にアクセスして、ご使用のコンピューターの項目を選択します。次に、画面の指示に従って最新の UEFI BIOS 更新パッケージをダウンロードしてインストールします。

UEFI BIOS について詳しくは、<u>https://pcsupport.lenovo.com</u> にアクセスして、ご使用のコンピューターの サポート情報を参照してください。

第6章 CRU 交換部品

お客様での取替え可能部品 (CRU) は、お客様による交換が可能な部品です。コンピューターには、以下の タイプの CRU が搭載されています。

- Self-service CRU: お客様自身または専門の保守技術担当者(追加料金あり)が簡単に交換できる部 品を指します。
- Optional-service CRU: スキル・レベルがより高いお客様が交換できる部品を指します。専門の保守技術 担当者は、お客様のマシンに指定された保証タイプが対象とする部品の交換サービスも提供します。

お客様ご自身で CRU を取り付けていただく場合は、Lenovo からお客様に CRU を出荷します。CRU についての情報および交換手順のご案内は、製品と一緒に出荷されます。また、お客様はこれらをいつでもLenovo に要求し、入手することができます。新しい CRU と交換した障害のある部品については、返却を求められる場合があります。返却が必要な場合は、(1)返却の指示、送料前払いの返却用出荷ラベル、および返送用梱包材が交換用 CRU に付属しています。(2) お客様が交換用 CRU を受領した日から 30 日以内に、障害のある CRU が Lenovo に届かない場合、交換用 CRU の代金を請求させていただく場合があります。詳細については、https://www.lenovo.com/warranty/llw 02 の Lenovo 保証規定の資料を参照してください。

CRUリスト

以下は、ご使用のコンピューターの CRU のリストです。

Self-service CRU

- AC 電源アダプター*
- ベース・カバー・アセンブリー
- 電源コード*
- Nano-SIM カード・トレイ*
- 2242 M.2 ソリッド・ステート・ドライブ*
- サーマル・ブラケット*
- * 一部のモデル

注:内蔵型充電式バッテリーを含め、上記に記載されていない部品の交換は、資格を持った修理技術者が行うか、Lenovoが提供するすべての指示に慎重に従って行うようにしてください。 https://support.lenovo.com/partnerlocatorでは、Lenovo認定の修理施設を見つけることもできます。

高速スタートアップと内蔵バッテリーを無効にする

CRU を交換する前に、まず高速スタートアップを無効にして、次に内蔵バッテリーを無効にして ください。

高速スタートアップを無効にするには:

- 1. 「コントロールパネル」に移動し、大きいアイコンまたは小さいアイコンで表示します。
- 2. 「電源オプション」をクリックしてから、左ペインの「電源ボタンの動作を選択する」をクリッ クします。
- 3. 上部の「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックします。
- 4. ユーザー アカウント制御 (UAC) のプロンプトが出された場合は、「はい」をクリックします。

5. 「**高速スタートアップを有効にする**」チェック・ボックスのチェックを外し、「**変更の保存**」 をクリックします。

内蔵バッテリーを無効にするには:

- 1. コンピューターを再起動する。ロゴ画面が表示されているときに、すぐに F1 キーを押して、UEFI BIOS メニューに入ります。
- 2. 「Config」→「Power」を選択します。「Power」サブメニューが表示されます。
- 3. 「**Disable Built-in Battery**」を選択し、Enter キーを押します。
- Setup Confirmation」ウィンドウで、「Yes」を選択します。内蔵バッテリーが無効になり、コン ピューターの電源が自動的に切れます。3分から5分間、コンピューターの温度が下がるまでお 待ちください。

CRU の交換

CRU を交換するには、交換手順に従ってください。

ベース・カバー・アセンブリー

前提条件

作業を始める前に、一般的な安全と規制に関する注意を読んで以下の指示を印刷してください。

注:コンピューターが AC 電源に接続されている場合、ベース・カバー・アセンブリーを取り外さないで ください。取り外した場合は、短絡の恐れがあります。

アクセスするには、次のようにします。

- 1. 内蔵バッテリーを無効にします。37ページの「高速スタートアップと内蔵バッテリーを無効にす る」を参照してください。
- 2. コンピューターの電源をオフにして、AC電源およびすべての接続ケーブルから切り離します。
- 3. 液晶ディスプレイを閉じて、コンピューターを裏返します。

取り外し手順





問題判別

ベース・カバー・アセンブリーを再取り付けした後にコンピューターが始動しない場合は、AC電源 アダプターを取り外してから、コンピューターに再接続します。

2242 M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよびサーマル・ブラケット (一部のモデル)

前提条件

作業を始める前に、一般的な安全と規制に関する注意を読んで以下の指示を印刷してください。

注意:M.2 ソリッド・ステート・ドライブは衝撃に敏感です。扱い方を誤ると、破損したり、データが失われたりすることがあります。

M.2 ソリッド・ステート・ドライブを取り扱う際は、次のガイドラインに従ってください。

• M.2 ソリッド・ステート・ドライブの交換は、修理の目的でのみ行ってください。M.2 ソリッド・ステート・ドライブは、頻繁な着脱や交換に耐えるようには設計されていません。

- M.2 ソリッド・ステート・ドライブを交換する前に、保存しておきたいデータはすべてバックアップ・ コピーを作成してください。
- M.2 ソリッド・ステート・ドライブに圧力をかけないでください。
- 接触エッジや M.2 ソリッド・ステート・ドライブの回路ボードには触れないでください。M.2 ソリッド・ステート・ドライブが損傷する恐れがあります。
- M.2 ソリッド・ステート・ドライブに物理的な衝撃や振動を与えないでください。物理的な衝撃を吸収 するために、布などの柔らかい物質の上に M.2 ソリッド・ステート・ドライブを置いてください。

アクセスするには、次のようにします。

- 1. 内蔵バッテリーを無効にします。37ページの「高速スタートアップと内蔵バッテリーを無効にする」を参照してください。
- 2. コンピューターの電源をオフにして、AC電源およびすべての接続ケーブルから切り離します。
- 3. 液晶ディスプレイを閉じて、コンピューターを裏返します。
- 4. ベース・カバー・アセンブリーを取り外します。38ページの「ベース・カバー・アセンブリー」を 参照してください。

取り外し手順





第7章 サービスとサポート

よくある質問と答え

質問	解決法
「 コントロール パネル 」へのア クセス方法。	Windows Search ボックスに、Control Panelと入力し、Enter キーを押します。
コンピューターの電源をオフに するにはどうすればいいです か。	「 スタート 」メニューを開き、 〇 「電源」をクリックします。次に、「シャッ トダウン」をクリックします。
ストレージ・ドライブのパー ティション方法を教えてくださ い。	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
	 コンピューターの電源がオフになるまで、電源ボタンを押したままにします。その後、コンピューターを再起動します。
コンピューターが応答しない場 合はどうすればいいですか。	 ステップ1が機能しない場合: 緊急リセット・ホール付きモデルの場合: 緊急リセット・ホールにまっ すぐに伸ばしたクリップを挿入して、電源を一時的に切断します。次 に、AC 電源を接続してコンピューターを再起動します。
	• 緊急リセット・ホールなしモデルの場合:
	- 取り外し可能なバッテリー付きモデルの場合:取り外し可能なバッテ リーを取り外して、すべての電源を切断します。次に、AC電源に再 接続し、コンピューターを再起動します。
	- 内蔵バッテリー付きモデルの場合、すべての電源を切断します。電 源ボタンを約7秒間押し続けます。次に、AC電源に再接続し、コ ンピューターを再起動します。
コンピューターに液体をこぼし たりした場合はどうすればいい ですか。	 AC電源アダプターを慎重に取り外し、直ちにコンピューターの電源をオフ にしてください。コンピューターに電流が流れるのをできるだけ早く止 めれば、それだけショートによる損傷を受ける危険性を阻止または減ら すことができます。
	注意: 一部のデータや作業内容が失われる可能性がありますが、コンピュー ターの電源をオンのままにしておくと使用できなくなる恐れがあります。
	 コンピューターを裏返して液体を排出しようとしないでください。ご使用 のコンピューターの底部にキーボードの水抜き穴がある場合、液体は穴 から排水されます。
	 液体がすべて確実に乾くまで待ってから、コンピューターの電源をオン にします。
UEFI BIOS メニューの入力方法 を教えてください。	コンピューターを再起動します。ロゴ画面が表示されているときに、Fl キーを 押して、UEFI BIOS メニューに入ります。

質問	解決法
最新のデバイス・ドライバーと UEFI BIOS はどこで入手できま すか。	 Vantage アプリから入手できます。34 ページの「UEFI BIOS の更新」を 参照してください。
	 Lenovo サポート Web サイト <u>https://pcsupport.lenovo.com</u> からダウンロードで きます。
コンピューターの電源をオンに した時に LCD が黒くなる場合は どうすればいいですか。	 LCD 自己診断テストを実行するには: コンピューターが電源アダプターに接続されていることを確認します。 電源ボタンを約7秒間押してコンピューターの電源を切ります。 Fn、左 Ctrl、および電源ボタンを同時に押します。コンピューターが画面全体に5つの単色を順番に表示する場合は、LCD が正常に機能していることを示しています。 テストは約20秒間続き、その後自動的に終了します。電源ボタンを押してテストを終了することもできます。

エラー・メッセージ

次の表に記載されていないメッセージが表示された場合は、まずエラー・メッセージを記録してから、 コンピューターをシャットダウンして Lenovo にお問い合わせください。48 ページの「Lenovo スマー トセンター」を参照してください。

メッセージ	解決法
0190: 重大なバッテリー残量低 下エラー	バッテリー残量がほとんどなくなったため、コンピューターの電源がオフ になりました。AC 電源アダプターをコンピューターに接続し、バッテリー を充電します。
0191: システムセキュリティー- 無効なリモート変更が要求され ました	システム構成の変更に失敗しました。再度変更を行ってください。
0199: システム・セキュリティー - セキュリティー・パスワード の再試行の回数が限度を超えて います。	間違ったスーパーバイザー・パスワードを3回以上入力すると、このメッ セージが表示されます。スーパーバイザー・パスワードを確認して、もう一 度試してください。
0271: 日時設定を確認してくだ さい。	コンピューターに日付または時刻が設定されていません。UEFI BIOS メニュー を開始して、日付と時刻を設定します。
210x/211x: HDDx / SSDx の検出/ 読み取りエラー	ストレージ・ドライブが作動していません。ストレージ・ドライブを再取り付 けします。問題が解決しない場合は、ストレージ・ドライブを交換します。
エラー: 不揮発性システム UEFI 可変ストレージがほぼいっぱい です。	注: このエラーは、POST後のストレージ領域が不十分なため、オペレーティング・ システムまたはプログラムが不揮発性システム UEFI 可変ストレージでデータの 作成、変更、または削除ができないことを示しています。 不揮発性システム UEFI 可変ストレージは、UEFI BIOS および、オペレーティ ング・システムまたはプログラムで使用されます。このエラーは、オペレー ティング・システムまたはプログラムが可変ストレージに多量のデータを保存 するときに発生します。UEFI BIOS セットアップの設定、チップセットまた はプラットフォーム構成データなど POST に必要なすべてのデータは、別の UEFI 可変ストレージに保存されます。 エラー・メッセージが表示されたら F1 を押して、UEFI BIOS メニューを開始し ます。ダイアログでストレージをクリーンアップするかどうかを確認されま す。「Yes」を選択した場合、Unified Extensible Firmware Interface 仕様によって 定義されたグローバル変数を除き、オペレーティング・システムまたはプログ ラムで作成されたデータはすべて削除されます。「No」を選択した場合、すべ てのデータは保持されますが、オペレーティング・システムまたはプログラム はそのストレージでデータの作成、変更、または削除ができません。 サービス・センターでこのエラーが発生した場合は、Lenovo 認定サービス 担当者は、前述の解決法を使用して不揮発性システム UEFI 可変ストレージ をクリーンアップします。

自己ヘルプ・リソース

次のセルフ・ヘルプ・リソースを使用して、コンピューターの詳細を調べて問題のトラブルシュー ティングを行います。

リソース	アクセスする方法。	
トラブルシューティングおよびよくある質問と答え	 <u>https://www.lenovo.com/tips</u> <u>https://forums.lenovo.com</u> 	
ユーザー補助情報	https://www.lenovo.com/accessibility	
Windows を初期状態に戻すか、復元する	 Lenovo リカバリー・オプションを使用します。 https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery にアクセスします。 画面に表示される指示に従ってください。 Windows リカバリー・オプションを使用します。 https://pcsupport.lenovo.com にアクセスします。 ご使用のコンピューターを検出するか、コン ピューター・モデルを手動で選択します。 リカバリー手順については、「トラブルシュー ディング」メニューに移動してオペレーティン グ・システムを診断します。 	
 Vantage アプリを使用して以下を行います。 デバイス設定を構成します。 UEFI BIOS、ドライバー、およびファームウェアの更新をダウンロードしてインストールします。 外部の脅威からコンピューターを保護します。 ハードウェアの問題を診断します。 コンピューターの保証状況を確認します。 「ユーザー・ガイド」および役に立つ資料にアクセスします。 注:使用可能な機能は、コンピューターのモデルによって異なります。 	Windows Search ボックスに、Vantage と入力し、Enter キーを押します。	
 製品資料: <i>安全上の注意と保証についての手引き</i> <i>一般的な安全と規制に関する注意</i> <i>セットアップ・ガイド</i> この「ユーザー・ガイド」 	<u>https://pcsupport.lenovo.com</u> にアクセスします。次に、画面 に表示される指示に従って、使用するドキュメントを フィルタリングします。	

• *Regulatory Notice*

46 ThinkPad X13s Gen 1 ユーザー・ガイド

リソース	アクセスする方法。
Lenovo サポート Web サイトには、最新のサポート情 報が記載されています。	
• ドライバーとソフトウェア	
• 診断解決法	https://pcsupport.lenovo.com
 製品&サポートの保証 	
 製品 & 部品の詳細 	
 ナレッジ・ベース&よくある質問 	
	 「スタート」メニューを開き、「ヘルプ」をクリックします。
Windows ヘルプ情報	• Windows Search または Cortana [®] パーソナル・アシスタ ントを使用します。
	 Microsoft サポート Web サイト: <u>https://</u> <u>support.microsoft.com</u>

Windows ラベル

Windows 純正 Microsoft ラベルは、コンピューターにプレインストールされている Windows のエディ ションと、デバイスに純正 Windows がプレインストールされているか、またはそのライセンスが付与 されているかを示します。

以下の要因によって、コンピューターのカバーに Windows 純正 Microsoft ラベルが貼付されている場合があります。

- 地域
- 初期インストール済み Windows のバージョン

さまざまな種類の純正 Microsoft ラベルの図については、<u>https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx</u> を参照してください。

- 中華人民共和国では、Windows オペレーティング・システムのどのエディションが初期インストールされているコンピューター・モデルでも、純正 Microsoft ラベルが必要です。
- そのほかの国や地域では、純正 Microsoft ラベルは、Windows Pro エディションのライセンスを受け たコンピューター・モデルにのみ必要です。

純正 Microsoft ラベルがない場合、初期インストールされている Windows バージョンが純正ではないと は限りません。初期インストールされている Windows 製品が純正であるかどうかについて詳しくは、 https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx で Microsoft から提供される情報を参照してください。

製品 ID またはコンピューターがライセンスを受けた Windows バージョンを示す外付けで視認できる表示 物はありません。その代わり、製品 ID はコンピューターのファームウェアに記録されています。Windows 製品がインストールされている場合はいつでも、インストール・プログラムがコンピューターのファーム ウェアにある製品 ID が有効であり一致していることを確認してから、アクティベーションを完了します。

場合によっては、より古い Windows バージョンが Windows Pro エディションのライセンスのダウングレード権の条件に従って初期インストールされていることがあります。

電話によるサポート

問題を解決しようとしてヘルプが必要な場合は、Lenovo スマートセンターまでご連絡ください。

Lenovo に電話をかける前に

Lenovo に電話をかける前に、以下を準備してください。

- 1. 問題の症状と詳細の記録:
 - 発生している問題。連続的に起こっているのか、それとも断続的に起こるのか。
 - エラー・メッセージまたはエラー・コード。
 - 使用しているオペレーティング・システムとバージョン。
 - 問題発生時に実行していたソフトウェア・アプリケーション。
 - 問題を再現できるか。再現できた場合は、その方法。
- 2. システム情報の記録:
 - 製品名
 - マシン・タイプおよびシリアル番号
 次の図は、コンピューターのマシン・タイプとシリアル番号の位置を示しています。



Lenovo スマートセンター

保証期間内においては、Lenovo スマートセンターに問い合わせてヘルプを依頼することができます。

電話番号

お住まいの国または地域の Lenovo サポートの電話番号リストについては、<u>https://pcsupport.lenovo.com/</u> supportphonelist で最新の電話番号をご確認ください。

注:電話番号は、予告なしに変更される場合があります。お客様の国または地域の電話番号が記載されていない場合は、Lenovo 販売店またはLenovo の営業担当員にお問い合わせください。

保証期間中に受けられるサービス

- 問題判別 経験豊富な担当員が、ハードウェアに問題があるかどうかの判断と、問題を修正するため に必要な処置について援助します。
- Lenovo ハードウェア修理 問題の原因が保証期間中の Lenovo ハードウェアであると判別された場合 は、経験豊富な担当員が適切なレベルのサービスを提供できます。

技術変更管理 - 場合によっては、製品の販売後に製品の変更が必要になることがあります。その場合は、Lenovoまたは販売店(Lenovoが許可した場合)は、お客様のハードウェアに適用される技術変更(EC)を入手できるようにします。

サービスがは適用されない

- Lenovo 製または Lenovo 用以外のパーツや、保証のないパーツの交換および使用
- ソフトウェアの問題の原因の特定
- インストールまたはアップグレードの一部としての UEFI BIOS の構成
- デバイス・ドライバーの変更、修正、またはアップグレード
- ネットワーク・オペレーティング・システム (NOS) のインストールと保守
- プログラムのインストールと保守

ご使用の Lenovo ハードウェア製品に適用される「Lenovo 保証規定」については、以下を参照して ください。

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup

有償サービスの購入

保証期間中およびその後に、<u>https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade</u> で Lenovo から有償サービスを 購入できます。

サービスの可用性やサービス名は、国または地域によって異なります。

付録 A 規制情報

規制情報については、*Regulatory Notice* (<u>https://pcsupport.lenovo.com</u>) および一般的な安全と規制に関する注意 (https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices) を参照してください。

認証に関する情報			
製品名	コンプライアンス ID	マシン・タイプ	
• ThinkPad X13s Gen 1	TP00139A	21BX および 21BY	
• ThinkPad X13s Gen 1 5G ¹			

1中国本土専用

ご使用の製品に関連するその他の規制情報は、<u>https://www.lenovo.com/compliance</u> で入手できます。

UltraConnect ワイヤレス・アンテナの位置

ご使用のコンピューターには、UltraConnect[™] ワイヤレス・アンテナ・システムが搭載されています。高 感度で速度低下の少ないワイヤレス通信を確立できます。 次の図は、ご使用のコンピューターのアンテナの場所を示しています:



ワイヤレス LAN アンテナ (メイン)
 ワイヤレス LAN アンテナ (補助)
 ワイヤレス WAN アンテナ (MIMO1)*
 ワイヤレス WAN アンテナ (メイン)*
 ワイヤレス WAN アンテナ (補助)*
 ワイヤレス WAN アンテナ (MIMO2)*
 ワイヤレス WAN アンテナ (mmWave)*

* 一部のモデル

操作環境

最大高度 (与圧されていない場合)

3,048 m (10,000 フィート)

温度

- 動作時: 5°C ~ 35°C (41°F ~ 95°F)
- 元の配送用パッケージでの保管時および輸送時: -20℃ ~ 60℃ (-4°F ~ 140°F)
- パッケージを使用しない保管時: 5℃ ~ 43℃ (41°F ~ 109°F)

注:バッテリーを充電する際の気温は、10°C (50°F) 以上である必要があります。

相対湿度

- 動作時: 8% ~ 95%、湿球温度: 23°C (73°F)
- 保管時および輸送時: 5%~95%、湿球温度: 27℃ (81°F)

付録 B 特記事項および商標

特記事項

本書に記載の製品、サービス、または機能が日本においては提供されていない場合があります。日本で 利用可能な製品、サービス、および機能については、レノボ・ジャパンの営業担当員にお尋ねくださ い。本書でLenovo 製品、プログラム、またはサービスに言及していても、そのLenovo 製品、プログ ラム、またはサービスのみが使用可能であることを意味するものではありません。これらに代えて、 Lenovo の知的所有権を侵害することのない、機能的に同等の製品、プログラム、またはサービスを 使用することができます。ただし、Lenovo 以外の製品、プログラム、またはサービスの動作・運用に 関する評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。

Lenovoは、本書に記載されている内容に関して特許権(特許出願中のものを含む)を保有している場合が あります。本書の提供は、お客様にこれらの特許権について実施権を許諾することを意味するものではあ りません。実施権についてのお問い合わせは、書面にて下記宛先にお送りください。

Lenovo (United States), Inc. 8001 Development Drive Morrisville, NC 27560 U.S.A. Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVOおよびその直接または間接の子会社は、本書を特定物として現存するままの状態で提供し、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任を負わないものとします。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証責任の制限が禁じられる場合、強行規定の制限を受けるものとします。

本書は定期的に見直され、必要な変更は本書の次版に組み込まれます。より良いサービスを提供するため、Lenovoは、コンピューターに付属のマニュアルに記載されている製品およびソフトウェア・プログラム、およびマニュアルの内容をいつでも予告なしに改善および/または変更する権利を留保します。

ご使用のコンピューターに付属のマニュアルに記載されているソフトウェア・インターフェース、機能、 およびハードウェアの構成が、購入したコンピューターの実際の構成と正確に一致しない場合がありま す。製品の構成については、関連契約(該当する場合)または製品の梱包リストを参照するか、製品販売の 販売店にお問い合わせください。Lenovoは、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義 務も負うことのない、自ら適切と信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。

本書で説明される製品は、誤動作により人的な傷害または死亡を招く可能性のある移植またはその他の生 命維持アプリケーションで使用されることを意図していません。本書に記載される情報が、Lenovo 製品仕 様または保証に影響を与える、またはこれらを変更することはありません。本書におけるいかなる記述 も、Lenovo あるいは第三者の知的所有権に基づく明示または黙示の使用許諾と補償を意味するものではあ りません。本書に記載されている情報はすべて特定の環境で得られたものであり、例として提示され るものです。他の稼働環境では、結果が異なる場合があります。

Lenovoは、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義務も負うことのない、自ら適切と 信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。

本書において Lenovo 以外の Web サイトに言及している場合がありますが、便宜のため記載しただけであ り、決してそれらの Web サイトを推奨するものではありません。それらの Web サイトにある資料は、こ の Lenovo 製品の資料の一部ではありません。それらの Web サイトは、お客様の責任でご使用ください。

この文書に含まれるいかなるパフォーマンス・データも、管理環境下で決定されたものです。そのため、 他の操作環境で得られた結果は、異なる可能性があります。一部の測定が、開発レベルのシステムで行わ れた可能性がありますが、その測定値が、一般に利用可能なシステムのものと同じである保証はありません。さらに、一部の測定値が、推定値である可能性があります。実際の結果は、異なる可能性があります。 す。お客様は、お客様の特定の環境に適したデータを確かめる必要があります。

この資料は、Lenovoによって作成された著作物です。この製品に同梱されるソフトウェアに伴う Linux[®]契約を含むいかなるオープン・ソース契約も適用されません。Lenovoは予告なしに、随時、こ の資料を更新する場合があります。

最新の情報、ご質問、ご意見は、以下の Lenovo Web サイトでお問い合わせください。

https://pcsupport.lenovo.com

商標

LENOVO、LENOVO ロゴ、THINKPAD、THINKPAD ロゴ、TRACKPOINT および ULTRACONNECT は、 Lenovo の商標です。Intel および Thunderbolt は、Intel Corporation または子会社の米国およびその他の国に おける商標です。Linux は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標です。Microsoft、 Microsoft Teams、Windows、BitLocker、および Cortana は、Microsoft グループの商標です。Dolby と Dolby Audio は、Dolby Laboratories Licensing Corporation の商標です。HDMI および HDMI (ハイディフィニショ ン・マルチメディア・インターフェース) という用語は米国およびその他の国の HDMI Licensing LLC の商 標または登録商標です。USB-C は、USB Implementers Forum の登録商標です。Wi-Fi および Miracast は Wi-Fi Alliance の登録商標です。他の商標はすべて、それぞれの所有者の所有物です。