

ThinkPad X12 Detachable Gen 1 使用手冊



Lenovo

請先閱讀

使用本文件與其所支援的產品之前，請確認閱讀及瞭解下列資訊：

- *安全及保固手冊*
- *設定手冊*
- [一般安全與法規/標準符合資訊注意事項](#)

第一版 (2021 年 1 月)

© Copyright Lenovo 2021.

有限及限制權利注意事項：倘若資料或軟體係依據美國聯邦總務署 (General Services Administration, GSA) 的合約交付，其使用、重製或揭露須符合合約編號 GS-35F-05925 之規定。

目錄

探索您的 Lenovo 電腦	iii	使用您的 Face ID 登入 (選配)	24
第 1 章. 認識您的電腦	1	防止資料因斷電而消失 (選配)	24
概觀	1	UEFI BIOS 密碼	24
規格	2	密碼類型	24
USB 規格	3	設定、變更和移除密碼	25
第 2 章. 電腦入門	5	第 5 章. 配置進階設定	27
存取網路	5	UEFI BIOS	27
連線到 Wi-Fi 網路	5	進入 UEFI BIOS 功能表	27
連線到行動通訊網路 (選配)	5	在 UEFI BIOS 介面中導覽	27
開啟飛航模式	5	設定系統日期和時間	27
與電腦互動	6	變更啟動順序	27
使用觸控螢幕	6	更新 UEFI BIOS	28
連接到外接式顯示器	7	回復	28
使用腳架	8	將系統檔案和設定還原至較早的時間點	28
配件	8	從備份還原您的檔案	28
購買配件	9	重設您的電腦	28
ThinkPad X12 Detachable Folio Keyboard (選配)	9	Windows 自動復原	28
使用 Lenovo Precision Pen (選配)	15	安裝 Windows 10 和驅動程式	28
使用 Lenovo Digital Pen (選配)	17	第 6 章. 說明及支援	31
第 3 章. 探索電腦	19	CRU 為何	31
Lenovo 應用程式	19	常見問題	31
智慧型散熱 (選配)	19	錯誤訊息	33
管理電源	20	嗶聲錯誤	34
檢查電池狀態	20	自助資源	35
為電腦充電	21	Windows 標籤	35
變更電源設定	21	請聯絡 Lenovo	36
傳輸資料	22	在您聯絡 Lenovo 之前	36
設定 Bluetooth 連線	22	Lenovo 客戶支援中心	36
設定 NFC 連線	22	購買額外的服務	37
第 4 章. 保護電腦和資訊	23	附錄 A. 協助工具和人體工學資訊	39
鎖定電腦	23	附錄 B. 法規/標準符合資訊	43
使用您的指紋登入 (選配)	23	附錄 C. 注意事項和商標	47

探索您的 Lenovo 電腦

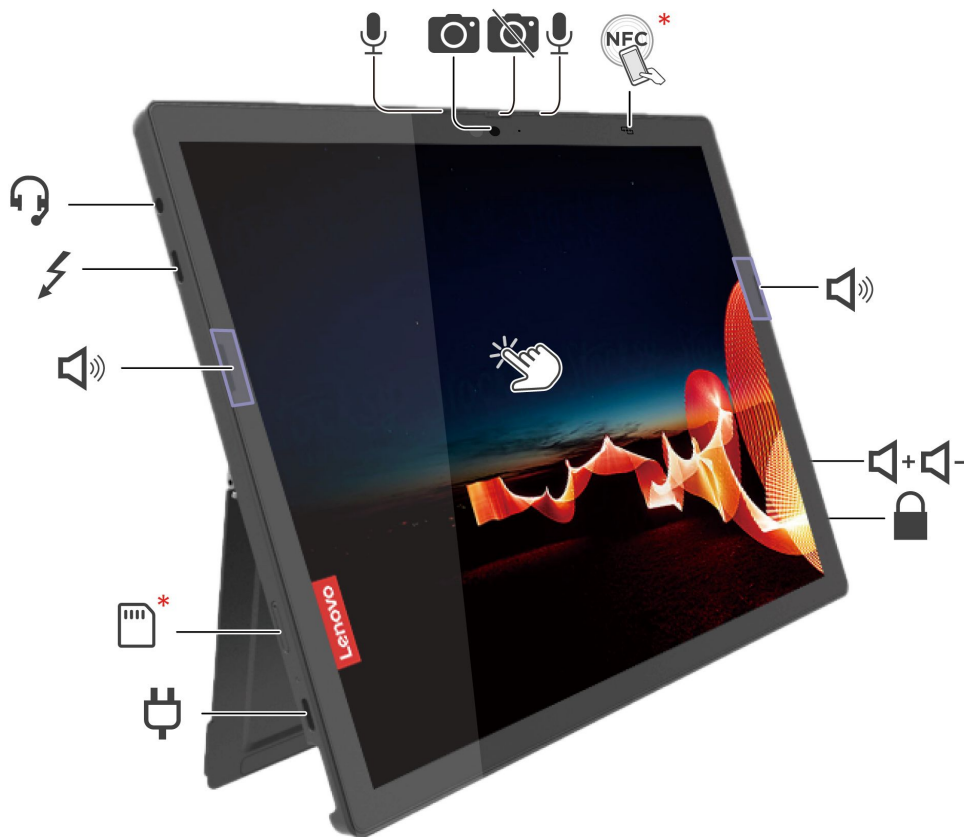
感謝您選擇 Lenovo 電腦！我們致力於為您提供最佳解決方案。

開始您的導覽前，請詳閱以下資訊：

- 本文件中的圖例可能與您的產品看起來不同。
- 視型號而定，某些選購配件、功能、軟體程式，及使用者介面指示可能不適用於您的電腦。
- 文件內容如有變更，恕不另行通知。如果要取得最新文件，請前往 <https://pcsupport.lenovo.com>。

第 1 章 認識您的電腦

概觀



	紅外線 (IR) 攝影機* / 攝影機*		網路攝影機防窺鏡頭蓋 (攝影機鏡頭蓋)
	麥克風		NFC 標記*
	喇叭		提高音量按鈕
	降低音量按鈕		安全鎖插槽
	電源接頭 (USB-C®)		Nano-SIM 卡匣 / eSIM 卡匣*
	Thunderbolt™ 4 接頭 (USB-C)		音訊接頭
	觸控螢幕		

* 選配

附註：避免信用卡等其他磁性物體接近電腦和電腦可能配備的 ThinkPad X12 Detachable Folio Keyboard 的磁性區域。請參閱第 11 頁「將您的電腦連接到鍵盤」。

紅外線攝影機 / 攝影機

- 使用您的 Face ID 登入電腦（適用於紅外線攝影機）。
- 在**開始**功能表中，輕點**相機**來拍照或錄製影片。攝影機在使用中時，攝影機旁的指示燈會亮起。
- 如果使用其他支援拍照、視訊聊天和視訊會議等功能的應用程式，則當您從應用程式啟用需要攝影機的功能時，攝影機將自動啟動。

網路攝影機防窺鏡頭蓋（攝影機鏡頭蓋）

滑動網路攝影機防窺鏡頭蓋以蓋住或露出攝影機鏡頭。它的設計是為了保護您的隱私。

相關主題

- 第 24 頁「使用您的 Face ID 登入（選配）」
- 第 22 頁「設定 NFC 連線」
- 第 23 頁「鎖定電腦」
- 第 21 頁「為電腦充電」
- 第 5 頁「連線到行動通訊網路（選配）」
- 第 3 頁「USB 規格」
- 第 6 頁「使用觸控螢幕」



電源按鈕



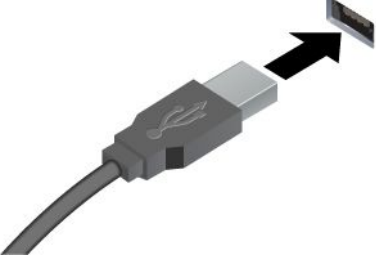



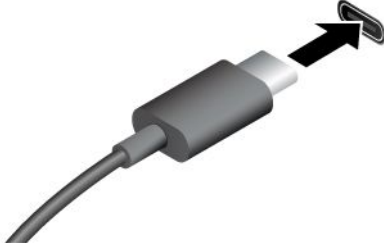


背面攝影機

規格

如需電腦的詳細規格，請前往 <https://psref.lenovo.com>。

USB 規格

附註：視型號而定，某些 USB 接頭可能不適用於您的電腦。

接頭名稱	說明
 <ul style="list-style-type: none">•  USB 2.0 接頭•  USB 3.2 接頭 Gen 1•  USB 3.2 接頭 Gen 2	<p>連接與 USB 相容的裝置，例如 USB 鍵盤、USB 滑鼠、USB 儲存裝置或 USB 印表機。</p>
 <ul style="list-style-type: none">• USB-C (3.2 Gen 1) 接頭• USB-C (3.2 Gen 2) 接頭•  Thunderbolt 3 接頭 (USB-C)•  Thunderbolt 4 接頭 (USB-C)	<ul style="list-style-type: none">• 透過 5 V 和 3 A 的輸出電壓和電流為與 USB-C 相容的裝置充電。• 連接到外接式顯示器：<ul style="list-style-type: none">— USB-C 轉 VGA：高達 1920 x 1200 像素，60 Hz— USB-C 轉 DP：高達 5120 x 3200 像素，60 Hz• 連接到 USB-C 配件以協助擴充您的電腦功能。如果要購買 USB-C 配件，請造訪 https://www.lenovo.com/accessories。

有關 USB 傳輸率的聲明

使用此裝置上的各種 USB 接頭的實際傳輸率將因許多因素而異，例如主機和週邊裝置的處理能力、檔案屬性以及與系統配置和作業環境相關的其他因素，而且將比下表所列各個對應裝置的資料傳輸率慢。

USB 裝置	資料傳輸率 (Gbit/s)
3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3 接頭 (USB-C)	40
Thunderbolt 4 接頭 (USB-C)	40

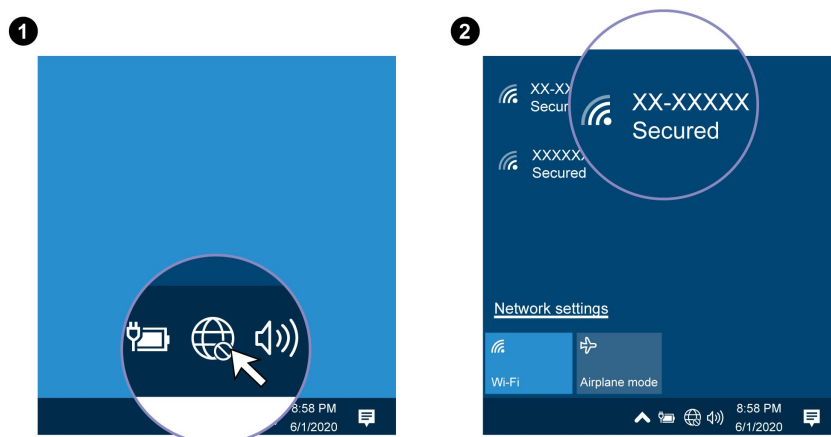
第 2 章 電腦入門

存取網路

本節可協助您連線到網路。

連線到 Wi-Fi 網路

輕點 Windows® 通知區域中的網路圖示，再選取要連線的網路。如有需要，提供必要的資訊。



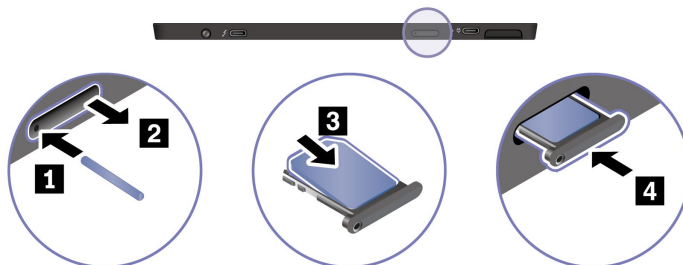
連線到行動通訊網路（選配）


若您的電腦已安裝無線廣域網路 (WWAN) 卡和 nano-SIM 卡，則隨處都能連接至行動數據網路及上網。

附註：行動電話服務在某些國家或地區是由經過授權的行動服務通訊業者來提供。您必須擁有行動通訊業者提供的行動方案，才能連線到行動網路。

如果要建立行動連線：


1. 關閉電腦。
2. 找出卡片插槽並插入所示的 nano-SIM 卡。請注意卡片的方向，並確定已正確安置。如果您的電腦有安裝 nano-SIM 卡，請跳過此步驟。



3. 開啟電腦。
4. 輕點網路圖示，然後從清單中選取行動網路圖示 。如有需要，提供必要的資訊。

開啟飛航模式

啟用飛航模式時，所有的無線功能都會停用。

1. 輕點 Windows 通知區域內的重要訊息中心圖示 。
2. 輕點**飛航模式**即可開啟飛航模式。

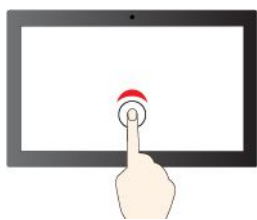
與電腦互動

您的電腦提供各種不同的螢幕瀏覽方式。

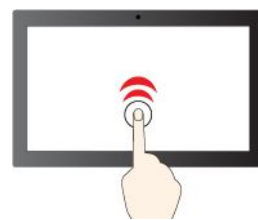
使用觸控螢幕

您的電腦顯示器支援多點觸控功能，透過簡單的觸控手勢即可瀏覽畫面。

附註：使用特定應用程式時，某些手勢可能無法使用。



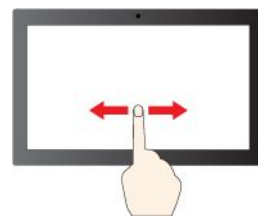
輕點一下代表按一下



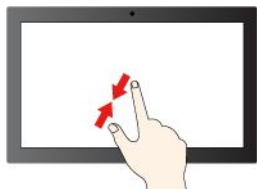
快速輕點兩下代表按兩下



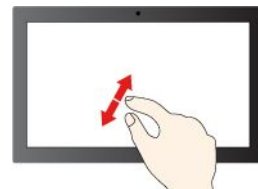
輕點並按住代表以滑鼠右鍵按一下



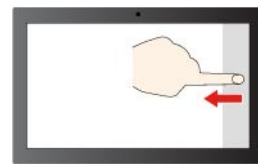
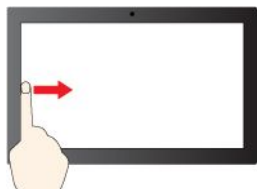
滑動即可捲動項目



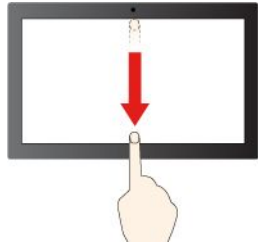
放大



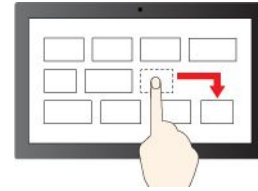
縮小



從左側滑動：檢視所有已開啟視窗



從右側滑動：開啟重要訊息中心



拖曳

快速向下滑動：顯示標題列
向下滑動：關閉目前的應用程式

維護提示：

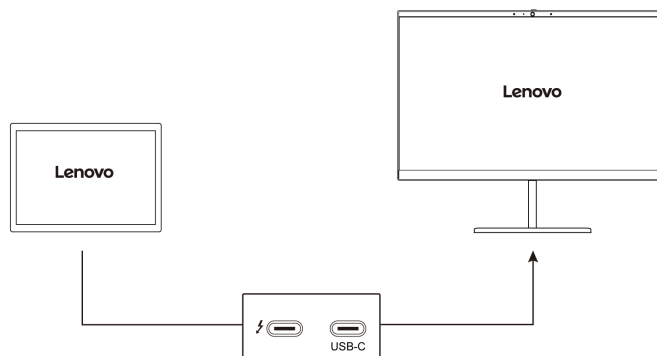
- 請先關閉電腦再清理觸控螢幕。
- 使用乾的無絨軟布或一塊吸水綿去除觸控螢幕上的指紋或塵埃。請勿在軟布上添加溶劑。
- 觸控螢幕實為覆上塑膠薄膜的玻璃面板。請勿在螢幕上施力或放置任何金屬物品，因為可能會損壞觸控面板，或是導致觸控面板故障。
- 請勿使用指甲、戴有手套的手指或無生命物體於螢幕上進行輸入。
- 定期校準手指輸入的精確度可避免發生不一致的情形。

連接到外接式顯示器

將您的電腦連接到投影機或顯示器來做簡報或擴充工作區。

連接到有線顯示器

如果您的電腦偵測不到外接式顯示器，請輕點並按住桌面上的空白區域，然後輕點**顯示設定** → **偵測**。





支援的解析度

下表列出了支援的外接式顯示器的最大解析度。

連接外接式顯示器到	支援的解析度
 Thunderbolt 4 接頭 (USB-C)	最高可達 5120 x 3200 像素 / 60 Hz
 USB-C 接頭	最高可達 5120 x 3200 像素 / 60 Hz

連接到無線顯示器

如果要使用無線顯示器，請確定您的電腦和外接式顯示器都支援 Miracast® 功能。

- 開啟**開始**功能表，然後輕點**設定** → **裝置** → **藍牙與其他裝置**。在「新增裝置」視窗中，輕點**無線顯示器或擴充座**。然後，依照畫面上的指示進行。
- 如果您的電腦配備 ThinkPad X12 Detachable Folio Keyboard，請按  + ，然後選取要連接的無線顯示器。

設定顯示模式

- 開啟**開始**功能表，然後輕點**設定** → **系統** → **顯示器**。然後，依照畫面上的指示進行。
- 如果您的電腦配備 ThinkPad X12 Detachable Folio Keyboard，請按  或  + ，然後選取您偏好的顯示模式。

變更顯示設定

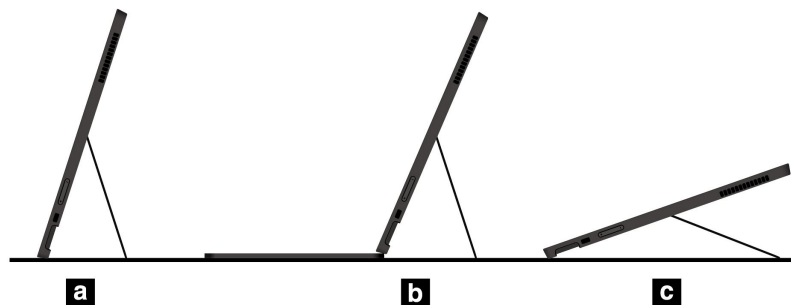
1. 輕點並按住桌面上的空白區域，然後選取**顯示設定**。
2. 選取您要配置的顯示器。
3. 變更您偏好的顯示器設定。

您可以變更電腦顯示器和外接式顯示器的設定。例如，您可以定義哪一個是主要顯示器，而哪一個是次要顯示器。您也可以變更解析度和方向。

使用腳架

您的電腦有內建腳架。翻開腳架後，就可以在下列模式下使用電腦。

- a** 未連接鍵盤的直立模式
- b** 連接鍵盤的直立模式
- c** 手寫筆模式



配件

本節提供如何使用硬體配件擴充電腦功能的指示。

購買配件

Lenovo 有許多硬體配件和升級程式，可協助擴充您的電腦功能。選用設備包括記憶體模組、儲存裝置、網路卡、埠集線器或擴充基座、電池、電源整流器、鍵盤、滑鼠，以及其他等等。

如果要購買 Lenovo 的產品，請造訪 <https://www.lenovo.com/accessories>。

ThinkPad X12 Detachable Folio Keyboard (選配)

將 ThinkPad X12 Detachable Folio Keyboard (以下稱為鍵盤) 連接到您的電腦，就可以將電腦轉換成可攜式筆記型電腦。

附註： 鍵盤的外觀可能與本主題中的圖例稍有不同。

概觀





	指紋辨識器		觸控板
	TrackPoint® 指標按桿		TrackPoint 按鈕

* 選配







使用鍵盤快速鍵

鍵盤上的特殊按鍵可協助您更有效地作業。

 <https://support.lenovo.com/us/en/videos/vid500145>

	叫用每個按鍵上的圖示所代表的特殊功能，或 F1-F12 功能鍵的標準功能。 FnLock 指示燈亮起：標準功能 FnLock 指示燈熄滅：特殊功能
	啟用 / 停用喇叭

	降低音量
	提高音量
	啟用 / 停用麥克風
	顯示器變暗
	顯示器變亮
	管理外接式顯示器
	啟用 / 停用無線功能
	展開 / 收合通知中心
	接聽來電 此功能僅適用於部分應用程式，例如商務用 Skype 2016 和 Microsoft Teams 1.0。 此功能預設將搭配商務用 Skype 2016 運作。您可以在 Lenovo Vantage 上變更預設值。
	拒絕來電 此功能僅適用於部分應用程式，例如商務用 Skype 2016 和 Microsoft Teams 1.0。 此功能預設將搭配商務用 Skype 2016 運作。您可以在 Lenovo Vantage 上變更預設值。 附註： 您也可以按下 F11 掛斷商務用 Skype 2016 的進行中通話。
	在 Vantage 應用程式上自訂此按鍵的功能。
	開啟剪取工具
	切換鍵盤背光
	中斷作業
	暫停作業
	捲動內容
	傳送系統要求

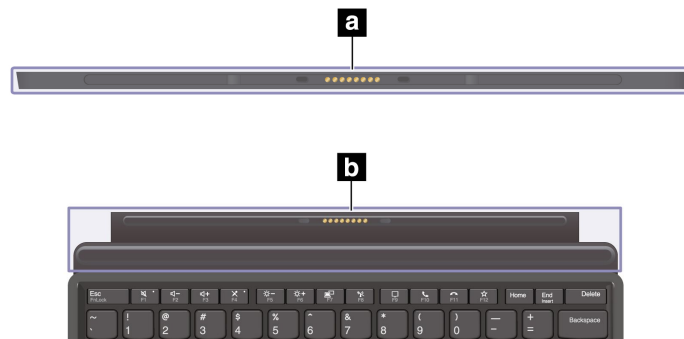
 + 	進入睡眠模式
 + 	前往開頭
 + 	前往結尾

將您的電腦連接到鍵盤

如圖所示，鍵盤可透過磁力吸附在電腦上。當鍵盤距離夠近時，便會對準並卡入定位。只要將鍵盤拉開，即可輕鬆取下。



附註： 避免信用卡等其他磁性物體接近磁性區域 **a** 和 **b**。否則，可能會影響該物體的功能。

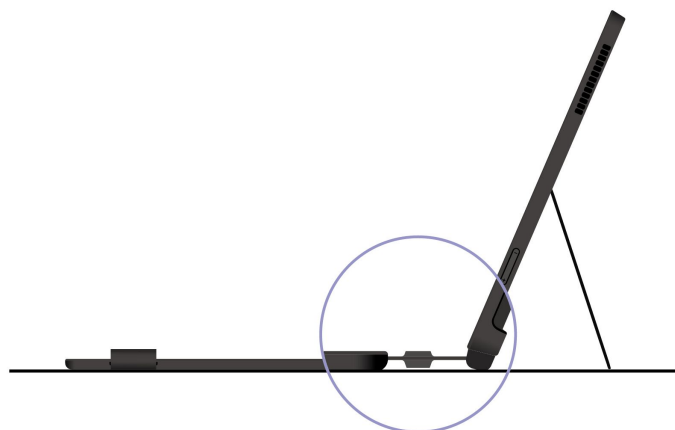


在不同模式下使用鍵盤

將鍵盤連接到電腦後，您可以在下列模式下使用鍵盤。

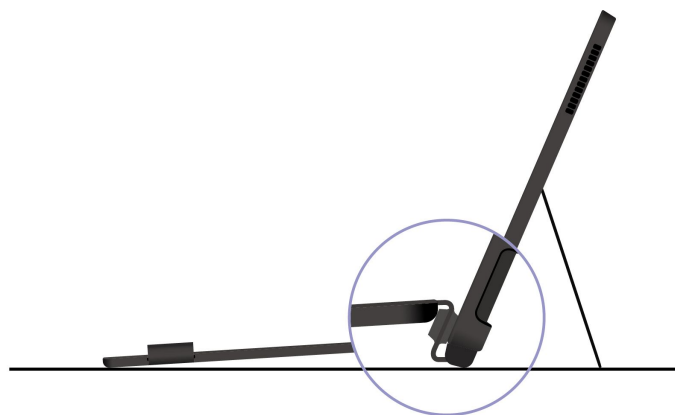
平放模式

將鍵盤平放在桌面，如圖所示。



傾斜模式

如圖所示，摺疊活動鉸鏈。活動鉸鏈上的磁棒會自動吸附至電腦。Thin Keyboard 和桌面之間的角度大約是 6.5 度到 7.0 度。



外蓋模式

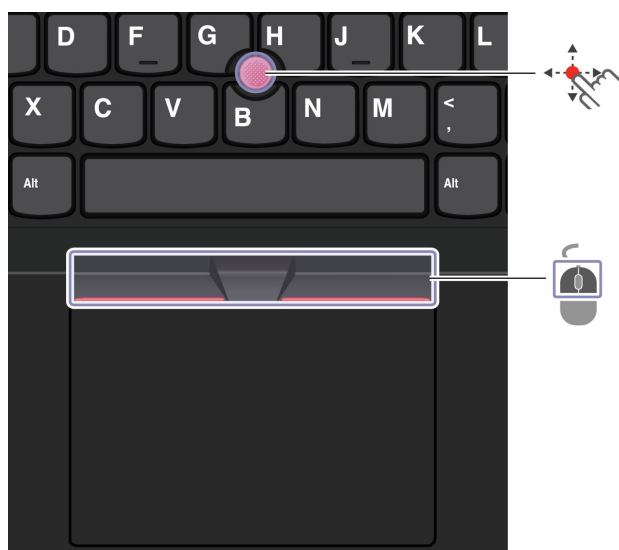
如圖所示，將鍵盤蓋上，讓電腦進入睡眠模式並保護觸控螢幕。打開外蓋即可將電腦從睡眠模式喚醒。



使用 TrackPoint 指標裝置

TrackPoint 指標裝置可讓您執行傳統滑鼠的所有功能，例如指向、按一下和捲動。

使用 TrackPoint 指標裝置



TrackPoint 指標按桿

用您的手指以任何平行於鍵盤的方向對指標按桿的止滑帽施力。螢幕上的指標即會隨之移動。施力越大，指標移動速度越快。



TrackPoint 按鈕

左擊按鈕和右擊按鈕對應到傳統滑鼠的左鍵和右鍵。按住中間的指點按鈕，同時以您的手指以垂直或水平方向對指標按桿施力。然後，您可以捲動文件、網站或應用程式。

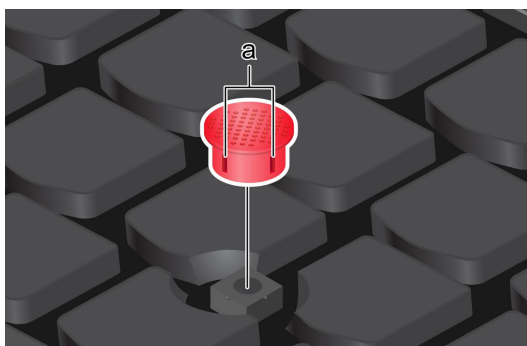
停用 TrackPoint 指標裝置

TrackPoint 指標裝置預設為啟用。如果要停用裝置：

1. 開啟**開始**功能表，然後輕點**設定** → **裝置** → **滑鼠**。
2. 依照畫面上的指示以停用 TrackPoint。

更換指標按桿上的防滑套帽

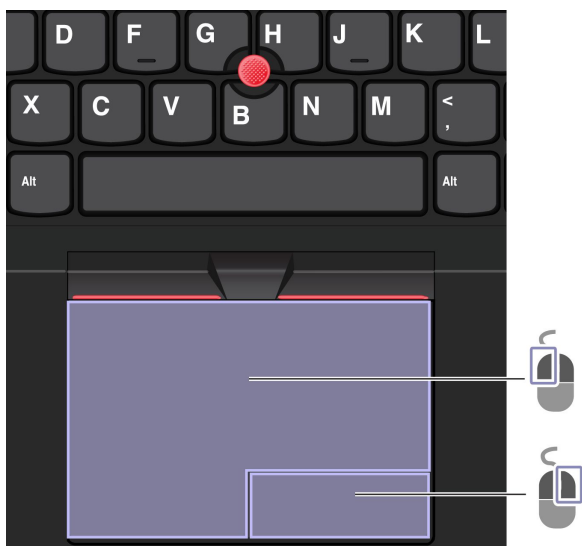
附註：請確定新的套帽有溝槽 **a**。



使用觸控板

您可以使用觸控板執行傳統滑鼠所有的指向、按一下和捲動功能。

使用觸控板

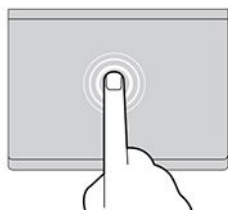


左擊區域

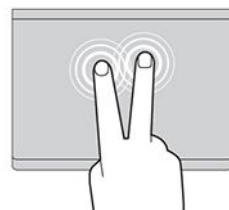


右擊區域

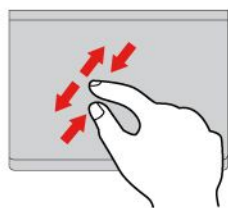
使用觸控手勢



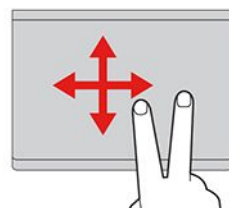
輕點一下即可選取或開啟項目。



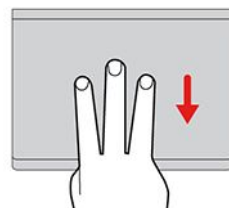
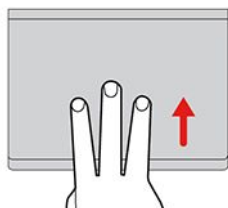
快速輕點兩下即可叫出捷徑功能表。



用兩根手指頭捏合縮放。



捲動項目。



開啟任務檢視以查看所有已開啟視窗。

顯示桌面。

附註：

- 使用兩根以上的手指時，請務必將手指稍微分開。
- 如果上一個動作是從 TrackPoint 指標裝置完成，則無法使用某些手勢。
- 某些手勢只能在您使用特定的應用程式時使用。
- 如果觸控板表面上沾有油脂，請先關閉電腦。接著使用柔軟無棉絮的布料，以溫水或電腦清潔劑浸濕後，輕輕擦拭觸控板表面。

如需瞭解更多手勢，請參閱指標裝置的說明資訊。

停用觸控板

觸控板預設為啟用。如果要停用裝置：

1. 開啟**開始**功能表，然後輕點**設定** → **裝置** → **觸控板**。
2. 在觸控板區段中，關閉**觸控板**控制項。

使用 Lenovo Precision Pen (選配)

這支 Lenovo Precision Pen 讓您以更精準、更輕鬆的方式書寫和繪圖。



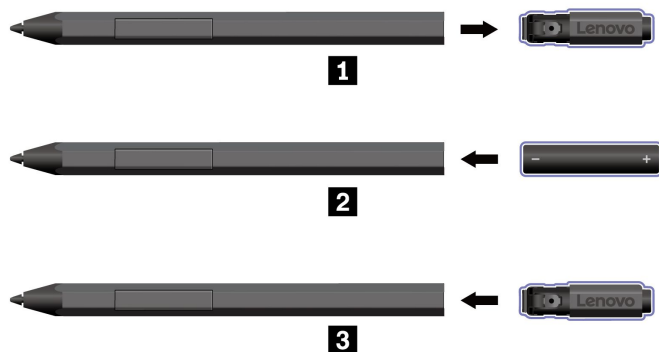
	橡皮擦按鈕		右側點選按鈕
	LED 指示燈		藍牙按鈕

附註：不同應用程式中各個按鈕的預設功能可能有所差異。

Lenovo Precision Pen 不具有防水功能。請讓數位筆遠離水和過度潮溼的環境。如果要購買 Lenovo Precision Pen，請前往 <https://www.lenovo.com/accessories>。

安裝電池為 Lenovo Precision Pen 提供電力

根據型號而定，您的數位筆可能沒有安裝電池。如果要安裝 AAAA 鹼性電池，請執行下列動作：



配對 Lenovo Precision Pen

1. 按住數位筆的藍牙按鈕至少三秒，直到 LED 指示燈以白色閃爍。



2. 將 Lenovo Precision Pen 放在靠近電腦的位置以建立藍牙連線。
3. 依照畫面上的指示進行。

設定 Lenovo Precision Pen

您可以在 Windows 設定和 Lenovo Pen Settings 中配置 Lenovo Precision Pen 設定。

- Windows 設定：開啟**開始**功能表，然後輕點**設定** → **裝置** → **手寫筆與 Windows Ink**。接著，您可以視需要配置設定。
- Lenovo Pen Settings：電腦已預先安裝 Lenovo Pen Settings 應用程式。在搜尋方塊中輸入 **Lenovo Pen Settings**，然後選取符合的結果以設定數位筆。在 Lenovo Pen Settings 中，您可以視需要配置設定。

存放 Lenovo Precision Pen

- 將 Lenovo Precision Pen 吸附到電腦的磁性側。



附註：攜帶電腦時，請從電腦拆下數位筆。

- 如果您的電腦配有 ThinkPad X12 Detachable Folio Keyboard，則可將數位筆插入筆架。



使用 Lenovo Digital Pen (選配)

Lenovo Digital Pen 讓您以更精準、更輕鬆的方式書寫和繪圖。



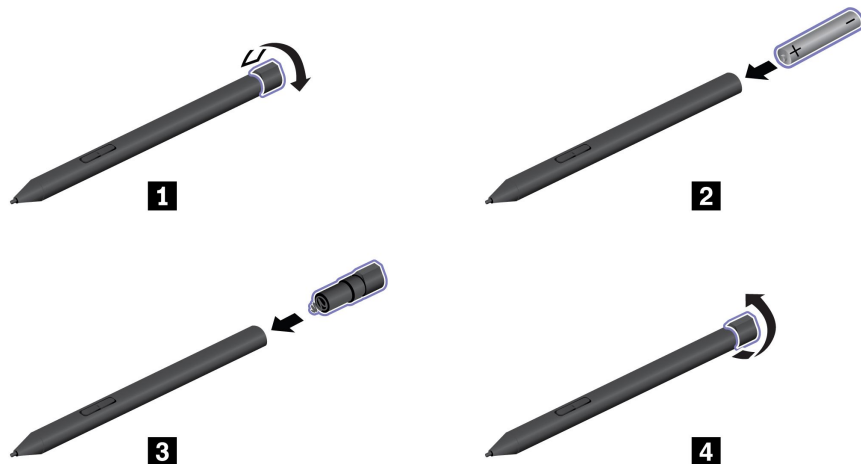
	橡皮擦按鈕		右側點選按鈕
---	-------	--	--------

附註：不同應用程式中各個按鈕的預設功能可能有所差異。

Lenovo Digital Pen 不具有防水功能。請讓數位筆遠離水和過度潮溼的環境。如果要購買 Lenovo Digital Pen，請前往 <https://www.lenovo.com/accessories>。

安裝電池為 Lenovo Digital Pen 提供電力

根據型號而定，您的數位筆可能沒有安裝電池。如果要安裝 AAAA 鹼性電池，請執行下列動作：



設定 Lenovo Digital Pen

您可以在 Windows 設定和 Lenovo Pen Settings 中配置 Lenovo Digital Pen 設定。

- Windows 設定：開啟**開始**功能表，然後輕點**設定** → **裝置** → **手寫筆與 Windows Ink**。接著，您可以視需要配置設定。
- Lenovo Pen Settings：電腦已預先安裝 Lenovo Pen Settings 應用程式。在搜尋方塊中輸入 **Lenovo Pen Settings**，然後選取符合的結果以設定數位筆。在 Lenovo Pen Settings 中，您可以視需要配置設定。

存放 Lenovo Digital Pen

如果您的電腦配有 ThinkPad X12 Detachable Keyboard，則可將數位筆插入筆架。



第 3 章 探索電腦

Lenovo 應用程式

本節介紹 Vantage 和 Lenovo Quick Clean 應用程式。

Vantage 應用程式

預先安裝的 Vantage 應用程式是一站式自訂解決方案，有助於您以自動化更新和修正程式維護電腦、進行硬體設定，以及取得個人化支援。

如果要存取 Vantage 應用程式，請在搜尋方塊中輸入 **Vantage**。

主要功能

Vantage 應用程式讓您能夠：

- 輕鬆瞭解裝置狀態與自訂裝置設定。
- 下載與安裝 UEFI BIOS、韌體和驅動程式更新，將電腦保持在最新狀態。
- 監視電腦性能狀態，保護電腦避免遭受外部威脅。
- 掃描您的電腦硬體和診斷硬體問題。
- 查看保固狀態（線上）。
- 存取 *使用手冊* 和實用的文章。

附註：

- 可用的功能隨著電腦型號而有所不同。
- Vantage 應用程式會定期更新功能，持續改善使用電腦的體驗。功能說明可能與實際使用者介面上的功能不同。

Lenovo Quick Clean



根據型號而定，您的電腦可能支援 Lenovo Quick Clean 功能。預先安裝的 Lenovo Quick Clean 可讓您暫時停用鍵盤、螢幕、軌跡板和 TrackPoint 指標裝置，以便進行清潔。


如果要存取 Lenovo Quick Clean，請執行下列其中一項動作：



- 開啟「開始」功能表，然後輕點 **Lenovo Quick Clean**。
- 在搜尋方塊中輸入 **Lenovo Quick Clean**。
- 如果您的電腦配備 ThinkPad X12 Detachable Folio Keyboard，請同時按下 Fn 和右邊的 Shift 鍵。

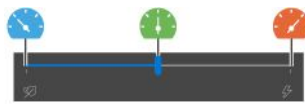
如果要下載最新版本的 Lenovo Quick Clean，請前往 <https://pcsupport.lenovo.com>。

智慧型散熱（選配）

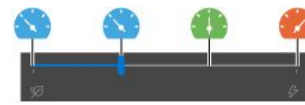
智慧型散熱功能可讓您的電腦在下列三種模式下運作：

-  安靜模式：風扇噪音最安靜

-  平衡模式：在效能和風扇噪音之間達到平衡
-  效能模式：效能最高，風扇噪音一般



使用 AC 電源



使用電池電力

請執行下列動作，選取偏好的模式：

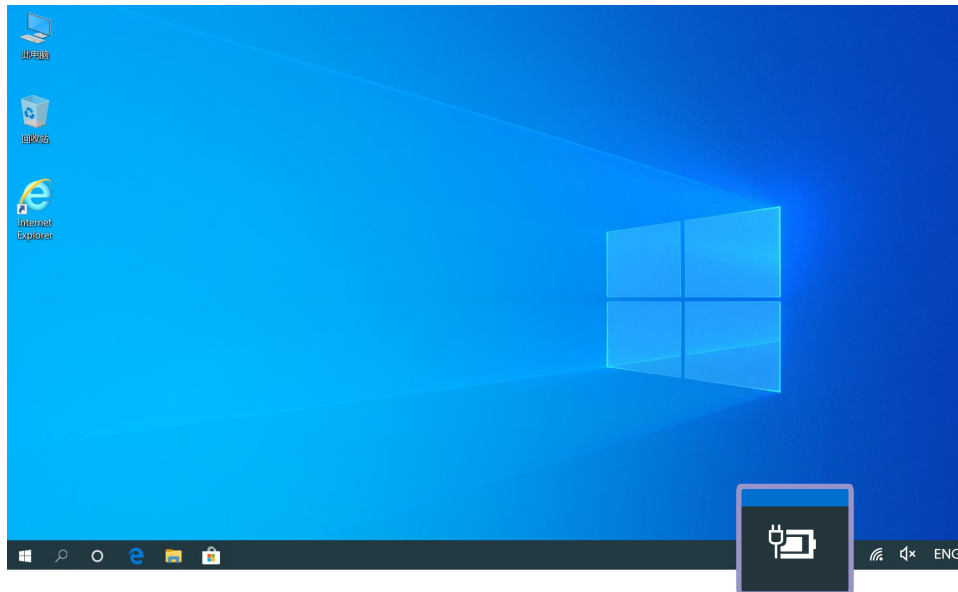
1. 輕點 Windows 通知區域中的電池狀態圖示。
2. 將調節器往左或往右移動，以選取您偏好的模式。

管理電源

請運用本節中的資訊，在效能與電源效率之間達到最佳平衡。

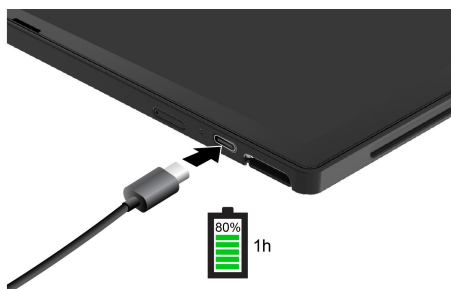
檢查電池狀態

輕點 Windows 通知區域中的電池圖示即可快速檢查電池狀態、檢視目前的電源計劃、變更電源模式，並存取電池設定。如需電池的更多詳細資料，請參閱 Vantage 應用程式。



為電腦充電

使用 AC 電源



附註：為了讓電池的壽命達到最長，請將電池用到電力耗盡為止，完全充飽電後再繼續使用。充飽電後，電池須放電到 94% 以下才能重新充電。

使用 P-to-P 2.0 (點對點 2.0) 充電功能

電腦上的 Thunderbolt 4 接頭 (USB-C) 和 USB-C (3.2 Gen 2) 接頭皆具備 Lenovo 獨有的 P-to-P 2.0 充電功能。若要使用本功能，請務必啟用電腦 UEFI BIOS 中的 **Charge in Battery Mode**，如此一來，即便電腦關機或處在休眠模式，此功能也能運作。

如果要啟用 **Charge in Battery Mode**：

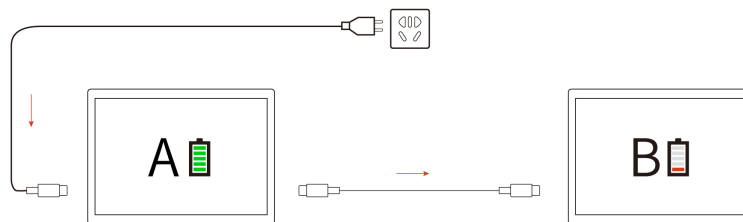
1. 進入 UEFI BIOS 功能表。請參閱第 27 頁「進入 UEFI BIOS 功能表」。
2. 輕點 **Config** → **USB**，然後啟用 **Charge in Battery Mode**。

• 無可用 AC 電源時：



附註：電腦 A 的剩餘電力至少應有 30%，且比電腦 B 的剩餘電力高 3%。

• 有可用 AC 電源時：



附註：電腦的實際充電速度取決於許多因素，例如電腦的剩餘電力、AC 電源整流器的瓦特數，以及是否正在使用電腦。

變更電源設定

對於與 ENERGY STAR® 相容的電腦，您的電腦閒置一定時間後，以下電源計劃便會生效：

- 關閉顯示器：10 分鐘後
- 讓電腦睡眠：10 分鐘後

若要重設電源計劃：

1. 輕點並按住電池狀態圖示，然後選取**電源選項**。
2. 選擇或自訂您偏好的電源計劃。

若要重設電源按鈕功能：


1. 輕點並按住電池狀態圖示，然後選取**電源選項** → **變更電源按鈕行為**。
2. 依偏好變更設定。

傳輸資料

在具有相同功能的裝置之間，使用內建藍牙或 NFC 技術，快速分享您的檔案。

設定 Bluetooth 連線

您可以將各類型已啟用藍牙的裝置連線到您的電腦，例如鍵盤、滑鼠、智慧型手機或喇叭。若要確保連線成功，請將裝置放在距離電腦 10 公尺（33 英呎）以內的地方。

1. 輕點 Windows 通知區域中的重要訊息中心圖示 ，然後啟用藍牙功能。
2. 輕點**新增藍牙或其他裝置** → **藍牙**。
3. 選取藍牙裝置，然後依照畫面上的指示進行。

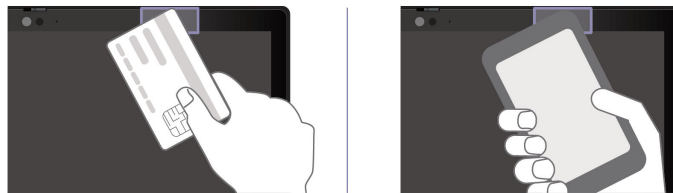
設定 NFC 連線

如果您的電腦支援 NFC，您會在攝影機區域附近看到 NFC 標誌或標籤 。

若要開啟 NFC：

1. 開啟**開始**功能表，然後輕點**設定** → **網路和網際網路** → **飛航模式**。
2. 確保飛航模式已關閉，再開啟 NFC 功能。

使用 NFC，可在數公分或數英吋的距離內，在您的電腦與另一部具備 NFC 功能的裝置之間輕觸並連線。若要與 NFC 卡或智慧型手機配對：



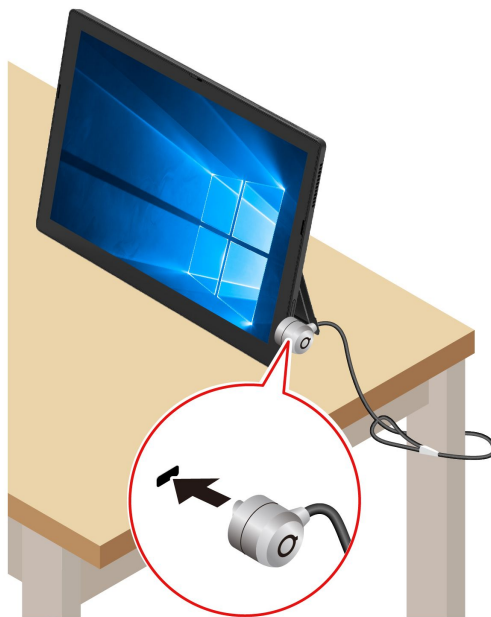
附註：請確保 NFC 卡已為 NFC 資料交換格式 (NDEF)，否則便偵測不到卡片。

第 4 章 保護電腦和資訊

鎖定電腦

透過相容的防盜纜線鎖，將您的電腦鎖在書桌、桌子或其他固定裝置上。

附註：此插槽支援符合 Kensington NanoSaver® 鎖標準（採用 Cleat™ 上鎖技術）的鋼纜鎖。您必須負責評估、選擇和實作裝置上鎖與安全特性。Lenovo 概不對裝置上鎖和安全性功能負責。您可至 <https://smartfind.lenovo.com/> 購買鋼纜鎖。



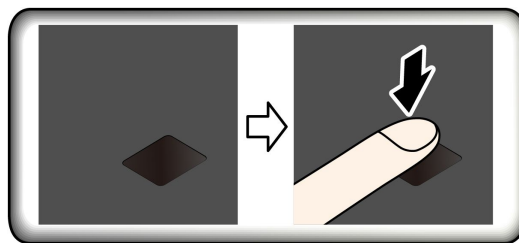
使用您的指紋登入（選配）

如果您的電腦配備 ThinkPad X12 Detachable Folio Keyboard，則可以註冊指紋，並透過在指紋辨識器上掃描指紋來解鎖電腦。

1. 開啟**開始**功能表，然後按一下**設定** → **帳戶** → **登入選項**。
2. 請依照畫面上的指示來完成註冊。

附註：建議您註冊期間將手指放在指紋辨識器的中央，並註冊多個指紋，以免您的手指有任何傷口。註冊後即會自動建立指紋與 Windows 密碼的關聯。

3. 使用您的指紋登入。



維護提示：

- 切勿以任何硬物刮擦辨識器表面。
- 請勿以沾濕、骯髒、起皺或有傷口的手指觸碰辨識器。

使用您的 Face ID 登入 (選配)

掃描您的臉孔，藉此建立您的 Face ID 並解鎖您的電腦：

1. 開啟**開始**功能表，然後輕點**設定** → **帳戶** → **登入選項**。
2. 找出**密碼**區段，然後輕點**新增**以建立密碼。
3. 找出 **Windows Hello 臉部**區段，然後輕點**臉部辨識**下的**設定**。然後，輕點**開始使用**。攝影機預覽隨即啟動。
4. 依照畫面上的指示建立個人識別碼 (PIN) 並完成設定。
5. 輕點**改善辨識**以改善影像，如此一來，**Windows Hello** 在不同的光線條件下或是在您的外貌改變時仍然能夠辨識您。
6. 盯著攝影機看，即可透過您的 Face ID 登入。

防止資料因斷電而消失 (選配)

NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 固態硬碟具備 Lenovo 的獨家 PLP (Power Loss Protection) 功能，可避免資料遺失或受損。若您的電腦沒有回應，且可能得按住電源按鈕數秒鐘才能關機。在此情況下，PLP 功能可及時儲存您的電腦資料。然而，並不保證任何情況都能儲存所有資料。若要檢查您的 M.2 固態硬碟的類型：

1. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，輕點提示。Startup Interrupt Menu 視窗隨即顯示。
2. 在 Startup Interrupt Menu 視窗中，輕點 **F10 to diagnose hardware** 以進入 Lenovo 診斷程式視窗。
3. 在 TOOLS 標籤上，選取 **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**。

附註：您需要連接外接式鍵盤才能完成上述操作。

4. 找到 **Device Type** 區段以檢查資訊。

UEFI BIOS 密碼

您可在 UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) 設定密碼，強化電腦的安全性。

密碼類型

您可以在 UEFI BIOS 中設定開機密碼、監督者密碼、系統管理密碼或硬碟密碼，以防止未獲授權的人員存取您的電腦。然而，電腦從睡眠模式回復時，不會提示您輸入任何 UEFI BIOS 密碼。

開機密碼

如果您設定開機密碼，當您開啟電腦時，畫面上就會顯示一個視窗。輸入正確的密碼，以使用電腦。

監督者密碼

監督者密碼可保護儲存在 UEFI BIOS 的系統資訊。進入 UEFI BIOS 功能表時，在提示的視窗中輸入正確的監督者密碼。您也可以輕點 Enter 略過密碼提示。但您無法在 UEFI BIOS 中變更大部分的系統配置選項。

如果您已設定監督者密碼和開機密碼，您可以在開啟電腦時，使用監督者密碼來存取您的電腦。監督者密碼優先於開機密碼。

系統管理密碼

如同監督者密碼，系統管理密碼也可保護儲存在 UEFI BIOS 的系統資訊，但預設的權限較低。您可以透過 UEFI BIOS 功能表或透過 Lenovo 用戶端管理介面使用 Windows Management Instrumentation (WMI) 設定系統管理密碼。

您可啟用系統管理密碼，享有跟監督者密碼同樣的授權，以便控制安全性相關功能。若要透過 UEFI BIOS 功能表來自訂系統管理密碼的權限：

1. 進入 UEFI BIOS 功能表。請參閱第 27 頁「進入 UEFI BIOS 功能表」。
2. 選取 **Security → Password → System Management Password Access Control**。
3. 依照畫面上的指示進行。

如果監督者密碼和系統管理密碼皆已設定，監督者密碼會優先於系統管理密碼。如果系統管理密碼和開機密碼皆已設定，系統管理密碼會優先於開機密碼。

硬碟密碼

硬碟密碼可防止未獲授權的人員存取儲存磁碟機上的資料。設定了硬碟密碼後，每次您嘗試存取儲存磁碟機時，系統都會提示您輸入正確的密碼。

• 僅限使用者硬碟密碼

如果已設定了使用者硬碟密碼，但未設定主要硬碟密碼，則使用者必須先輸入使用者硬碟密碼之後，才能存取儲存磁碟機中的檔案及應用程式。

• 主要硬碟密碼 + 使用者硬碟密碼

主要硬碟密碼是由系統管理者來設定及使用。它可以讓管理者存取系統或網路中任何一台所連接電腦的任何儲存磁碟機。管理者也可以為網路中每一台電腦指派使用者硬碟密碼。接著，電腦的使用者便能依個人所需來變更使用者硬碟密碼，但是僅管理者可以移除使用者硬碟密碼。

出現輸入硬碟密碼的提示時，依照畫面上的指示切換主硬碟密碼和使用者硬碟密碼。

附註：在下列情況中無法使用硬碟密碼：

- 電腦安裝了符合信賴運算群組 (TCG) Opal 規格的儲存磁碟機和 TCG Opal 管理軟體程式，而且已啟動 TCG Opal 管理軟體程式。
- eDrive 儲存磁碟機安裝於預先安裝 Windows 10 作業系統的電腦上。

設定、變更和移除密碼

開始之前，請先列印這些指示。

1. 進入 UEFI BIOS 功能表。請參閱第 27 頁「進入 UEFI BIOS 功能表」。
2. 選取 **Security → Password**。
3. 選取密碼類型。然後請遵循畫面上的指示來設定、變更或移除密碼。

您應該記下您的密碼，並妥善保存這些密碼。若忘記任何密碼，所需的任何潛在修復動作均不包含在保固範圍內。

若忘記您的開機密碼該如何處理

若忘記您的開機密碼，請執行下列動作以移除開機密碼：

- 如果您已設定監督者密碼或系統管理密碼，而且記得該密碼：
 1. 進入 UEFI BIOS 功能表。請參閱第 27 頁「進入 UEFI BIOS 功能表」。出現提示時，輸入監督者密碼或系統管理密碼。
 2. 選取 **Security → Password → Power-On Password**。

3. 在 **Enter Current Password** 欄位中輸入現行的監督者密碼或系統管理密碼。然後，將 **Enter New Password** 欄位留白，然後輕點 **Save**。
 4. 在 Changes have been saved 視窗中，輕點 **Continue**。
 5. 輕點 F10 儲存變更並退出 UEFI BIOS 功能表。
- 如果您未曾設定監督者密碼或系統管理密碼，請聯絡 Lenovo 授權的服務供應商以移除開機密碼。

如果忘記系統管理密碼該如何因應

如果您忘記系統管理密碼，請執行下列動作以移除系統管理密碼：

- 如果您曾設定監督者密碼，也還記得：
 1. 進入 UEFI BIOS 功能表。請參閱第 27 頁「進入 UEFI BIOS 功能表」。出現提示時，輸入監督者密碼。
 2. 選取 **Security → Password → System Management Password**。
 3. 在 **Enter Current Password** 欄位中，輸入現行的監督者密碼。然後，將 **Enter New Password** 欄位留白，然後輕點 **Save**。
 4. 在 Changes have been saved 視窗中，輕點 **Continue**。
 5. 輕點 F10 儲存變更並退出 UEFI BIOS 功能表。
- 如果您未曾設定監督者密碼，請聯絡 Lenovo 授權的服務供應商以移除系統管理密碼。

若忘記您的硬碟密碼該如何處理

若忘記您的使用者硬碟密碼，或同時忘記使用者和主要硬碟密碼，目前並無移除密碼或從儲存磁碟機回復資料的服務程序。若要更換儲存磁碟機，您可聯絡 Lenovo 授權的服務供應商。零件和服務需另行收費。若儲存磁碟機為 CRU（客戶可自行更換組件），您也可以聯絡 Lenovo，購買新的儲存硬碟，自行替換舊硬碟。若要確認儲存磁碟機是否為 CRU 及相關更換程序，請參閱第 31 頁「CRU 為何」。

若忘記您的監督者密碼該如何處理

如果您忘了您的監督者密碼，沒有可移除密碼的服務程序。若要更換主機板，您可聯絡 Lenovo 授權的服務供應商。零件和服務需另行收費。

第 5 章 配置進階設定

UEFI BIOS

UEFI BIOS 可謂電腦開機後執行的第一個程式。電腦開機後，UEFI BIOS 便會執行自我測試，確保電腦中的各種裝置都能正常運作。

進入 UEFI BIOS 功能表

如果要進入 UEFI BIOS 功能表，請執行下列動作：

1. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，輕點提示。Startup Interrupt Menu 視窗隨即顯示。
2. 在 Startup Interrupt Menu 視窗中，輕點 **F1** 進入 UEFI BIOS 功能表。

在 UEFI BIOS 介面中導覽

您可以使用下列按鍵，在 UEFI BIOS 介面中瀏覽：

- F1：一般說明
- F9：設定預設值
- F10：儲存並結束
- F5 / F6：變更開機優先順序
- Page Up / Page Down：選取 / 捲動頁面
- 向上 / 向下鍵：移動鍵盤焦點
- Esc：返回 / 關閉對話
- Enter：選取 / 打開子功能表

設定系統日期和時間

1. 進入 UEFI BIOS 功能表。請參閱第 27 頁「進入 UEFI BIOS 功能表」。
2. 選取 **Date/Time** 並視需要設定系統日期和時間。
3. 輕點 F10 儲存變更並結束程式。

變更啟動順序

1. 進入 UEFI BIOS 功能表。請參閱第 27 頁「進入 UEFI BIOS 功能表」。
2. 選取 **Startup → Boot**。然後，隨即顯示預設的裝置順序清單。

附註：如果電腦無法從任何裝置啟動或者找不到作業系統，就會顯示沒有可開機的裝置。

3. 視需要設定啟動順序。
4. 輕點 F10 儲存變更並結束程式。

若要暫時變更啟動順序：

1. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，輕點提示。Startup Interrupt Menu 視窗隨即顯示。
2. 在 Startup Interrupt Menu 視窗中，輕點 **F12 to choose a temporary startup device**。
3. 選取您要啟動電腦的裝置，然後輕點 Enter。

更新 UEFI BIOS

當您安裝新的程式、裝置驅動程式或硬體元件時，您可能會需要更新 UEFI BIOS。

請透過下列其中一種方法，下載並安裝最新的 UEFI BIOS 更新套件：

- 開啟 Vantage 應用程式以檢查可用的更新套件。如果有最新的 UEFI BIOS 更新套件可用，請依照畫面上的指示下載並安裝套件。
- 前往 <https://pcsupport.lenovo.com>，然後選取適用於您電腦的項目。然後依照畫面上的指示，下載並安裝最新的 UEFI BIOS 更新套件。

想知道更多關於 UEFI BIOS 的資訊，請至 <https://pcsupport.lenovo.com> 造訪您的電腦的知識庫。

回復

本節將介紹 Windows 10 作業系統的回復資訊。請確定您閱讀並依照畫面上的回復指示進行。在回復程序期間，電腦上的資料可能都會刪除。為避免資料遺失，請針對您要保存的所有資料建立備份。

將系統檔案和設定還原至較早的時間點

1. 移至**控制台**，然後將檢視方式變更為大圖示或小圖示。
2. 輕點**復原** → **開啟系統還原**。然後，依照畫面上的指示進行。

從備份還原您的檔案

附註：如果您要使用檔案歷程記錄工具來還原備份中的檔案，請確定您稍早已使用該工具備份您的資料。

1. 移至**控制台**，然後將檢視方式變更為大圖示或小圖示。
2. 輕點**檔案歷程記錄** → **還原個人檔案**。然後，依照畫面上的指示進行。

重設您的電腦

在重設程序期間，您可以在重新安裝作業系統時，選擇保留或移除您的檔案。

附註：圖形化使用者介面 (GUI) 中的項目可能變更，恕不另行通知。

1. 開啟**開始功能表**，然後輕點**設定** → **更新和安全性** → **復原**。
2. 在**重設這部電腦**區段中，輕點**開始使用**。
3. 依照畫面上的指示重設您的電腦。

Windows 自動復原

附註：在回復程序期間，確定電腦已連接到 AC 電源。

您電腦上的 Windows 回復環境會與 Windows 10 作業系統分開運作。因此，即使 Windows 10 作業系統無法啟動，您仍然可以回復或修復作業系統。

在連續兩次嘗試開機失敗之後，Windows 回復環境將會自動啟動。然後您就可以依照畫面上的指示，選擇修復和回復選項。

想知道更多關於回復的資訊，請至 <https://pcsupport.lenovo.com> 造訪您的電腦的知識庫。

安裝 Windows 10 和驅動程式

本節提供安裝 Windows 10 作業系統和裝置驅動程式的指示。

安裝 Windows 10 作業系統

Microsoft 會持續更新 Windows 10 作業系統。安裝特定 Windows 10 版本之前，請查看 Windows 版本的相容性清單。如需詳細資訊，請前往 <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>。

注意：

- 建議您透過官方管道更新您的作業系統。非官方更新可能會造成安全性的風險。
 - 安裝新作業系統的程序會刪除您內接式儲存磁碟機上的所有資料，包括儲存在隱藏資料夾的資料。
1. 如果您正在使用 Windows BitLocker Drive Encryption 功能，且您的電腦具有 Trusted Platform Module，請確定您已停用此功能。
 2. 確定安全晶片已設定為 **Active**。
 - a. 進入 UEFI BIOS 功能表。請參閱第 27 頁「進入 UEFI BIOS 功能表」。
 - b. 選取 **Security → Security Chip**。隨即開啟 **Security Chip** 子功能表。
 - c. 確定 TPM 2.0 的安全晶片已設定為 **Active**。
 - d. 輕點 F10 儲存設定並結束。
 3. 將包含作業系統安裝程式的磁碟機連接到電腦。
 4. 進入 UEFI BIOS 功能表。請參閱第 27 頁「進入 UEFI BIOS 功能表」。
 5. 選取 **Startup → Boot** 以顯示 **Boot Priority Order** 子功能表。
 6. 選取含有作業系統安裝程式的磁碟機，例如 **USB HDD**。然後，輕點 Esc。

注意：在您變更啟動順序後，務必在複製、儲存或格式化作業期間，選取正確的裝置。如果您選取了錯誤裝置，該裝置上的資料可能會遭消除或覆寫。

7. 選取 **Restart** 並確定 **OS Optimized Defaults** 已啟用。然後，輕點 F10 儲存設定並結束。
8. 依照畫面上的指示安裝裝置驅動程式和必要程式。
9. 安裝裝置驅動程式之後，請套用 Windows Update 以取得最新的更新，例如安全性修補程式。

安裝裝置驅動程式

當您發現該元件的效能變差或是新增元件時，您應該下載最新的元件驅動程式。此動作或許可以避免驅動程式造成問題。請透過下列其中一種方法，下載並安裝最新的驅動程式：

- 開啟 Vantage 應用程式以檢查可用的更新套件。選取您要的更新套件，然後依照畫面上的指示下載並安裝套件。
- 前往 <https://pcsupport.lenovo.com>，然後選取適用於您電腦的項目。然後依照畫面上的指示安裝，並下載必要的驅動程式和軟體。

第 6 章 說明及支援

CRU 為何

客戶可自行更換組件 (CRU) 是指客戶可自行升級或更換的零件。電腦包含以下類型的 CRU：

- **自助式 CRU**：意指顧客可自行輕鬆安裝或更換的零件，或經過訓練的維修技術人員依額外費用安裝或替換的零件。
- **可選服務式 CRU**：意指技術卓越的顧客可自行安裝或更換的零件。根據客戶機器所享有的保固類型，也可以由經過訓練的維修技術人員提供安裝或更換零件的服務。

如果 貴客戶打算安裝 CRU，Lenovo 會將 CRU 運送給 貴客戶。CRU 資訊與更換指示會隨產品附上，亦可隨時要求 Lenovo 提供。 貴客戶可能會收到要求，退還由 CRU 替換下來的問題零件。若應退還，則：
(1) CRU 替換品出貨時應檢附退貨指示、預付運送標籤與外箱；以及 (2) 若 Lenovo 於 貴客戶收受 CRU 替換品後三十 (30) 日內未收到該有瑕疵之 CRU，得要求 貴客戶就 CRU 替換品付費。請參閱 Lenovo 有限保固文件 (https://www.lenovo.com/warranty/llw_02) 以取得完整的詳細資料。


以下是您的電腦可用的 CRU 清單。

自助式 CRU

- AC 電源整流器
- Lenovo Precision Pen*
- Lenovo Digital Pen*
- Nano-SIM 卡匣/eSIM 卡匣*
- 電源線
- ThinkPad X12 Detachable Folio Keyboard*

* 選配

常見問題

如何存取 控制台 ？	<ul style="list-style-type: none">• 開啟開始功能表，然後輕點 Windows 系統 → 控制台。• 使用 Windows Search。
如何關閉我的電腦？	開啟 開始 功能表，然後輕點  開啟/關閉 。然後輕點 關機 。
如何分割儲存磁碟機？	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
如果電腦停止回應，該怎麼辦？	<ol style="list-style-type: none">1. 按住電源按鈕，直到電腦電源關閉。然後，重新啟動電腦。2. 如果步驟 1 無效：<ul style="list-style-type: none">• 設有緊急重設孔的型號：將拉直的迴紋針插入緊急重設孔中，暫時切斷電源。然後，重新啟動已連接 AC 電源的電腦。• 未設有緊急重設孔的型號：<ul style="list-style-type: none">— 如果是配備卸除式電池的型號，請卸下卸除式電池並拔下所有電源。然後，重新連接 AC 電源並重新啟動電腦。— 如果是配備內建電池的型號，請拔下所有電源。按住電源按鈕約七秒。然後，重新連接 AC 電源並重新啟動電腦。

如果電腦被濺到液體，我該怎麼辦？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請小心拔下 AC 電源整流器，並立即關閉電腦。您越快停止電流通過電腦，就越能減少短路帶來的損害。 <p>注意：雖然立即關閉電腦可能會造成部分資料的遺失，但是不關機卻可能使電腦無法再使用。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 請勿嘗試透過將電腦翻面的方式，來排出液體。如果您的電腦在底部設有鍵盤排水孔，液體將會透過排水孔排出。 3. 等您確定所有液體都乾掉後，再開啟電腦電源。
如何進入 UEFI BIOS 功能表？	重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請輕點 F1 進入 UEFI BIOS 功能表。
如何停用觸控板？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開啟開始功能表，然後輕點設定 → 裝置 → 觸控板。 2. 在觸控板區段中，關閉觸控板控制項。
我可以在哪裡下載最新的驅動程式和 UEFI BIOS？	<ul style="list-style-type: none"> • 從 Vantage 應用程式。請參閱第 28 頁「安裝 Windows 10 和驅動程式」和第 28 頁「更新 UEFI BIOS」。 • 請從 Lenovo 支援網站下載，網址是 https://pcsupport.lenovo.com。

錯誤訊息

如果您看到不在下表中的訊息，請先記錄錯誤訊息，然後關閉電腦並聯絡 Lenovo 尋求協助。請參閱第 36 頁「Lenovo 客戶支援中心」。

訊息	解決方案
0190：嚴重低電量錯誤	電腦因為電池電力過低，已經關閉。請將 AC 電源整流器連接到電腦，進行充電。
0191：系統安全性 - 要求的遠端變更無效	系統配置變更已失敗。請確認作業，然後再試一次。
0199：系統安全性 - 已超過安全性密碼重試次數。	您輸入錯誤的監督者密碼超過三次時，即會出現此訊息。請確認監督者密碼，然後再試一次。
0271：檢查 Date/Time 設定。	電腦未設定日期或時間。進入 UEFI BIOS 功能表並設定日期和時間。
210x/211x：HDDx/SSDx 偵測失敗/讀取錯誤	儲存磁碟機未運作。重新安裝儲存磁碟機。如果問題仍存在，請更換儲存磁碟機。
錯誤：非揮發性系統 UEFI 變數儲存區將滿。	<p>附註： 這個錯誤表示，由於 POST 後儲存空間不足，作業系統或程式無法建立、修改或刪除非揮發性系統 UEFI 變數儲存區中的資料。</p> <p>非揮發性系統 UEFI 變數儲存區是供 UEFI BIOS 和作業系統或程式使用。當作業系統或程式將大量資料儲存在變數儲存區時，便會發生此錯誤。POST 所需的所有資料（例如 UEFI BIOS 設定、晶片組或平台配置資料）都是儲存在單獨的 UEFI 變數儲存區。</p> <p>在顯示錯誤訊息後輕點 F1 進入 UEFI BIOS 功能表。此時會出現對話框，要求確認清除儲存區。如果您選取「Yes」，則將刪除作業系統或程式建立的所有資料，但 Unified Extensible Firmware Interface 規格定義的全域變數除外。如果您選取「No」，則將保留所有資料，但作業系統或程式將無法建立、修改或刪除儲存區中的資料。</p> <p>如果在服務中心發生此錯誤，Lenovo 授權的服務人員將使用前述解決方案清除非揮發性系統 UEFI 變數儲存區。</p>
風扇錯誤。輕點 ESC 以受限的效能啟動。	散熱風扇可能無法正常運作。顯示錯誤訊息後，請在五秒鐘內輕點 ESC，以受限的效能來啟動電腦。否則，電腦會立即關機。如果下次啟動時問題仍然存在，請將電腦送修。

嗶聲錯誤

Lenovo SmartBeep 技術可以讓您在電腦發生螢幕變黑且發出嗶聲的狀況時，使用智慧型手機解碼嗶聲錯誤。如果要使用 Lenovo SmartBeep 技術解碼嗶聲錯誤：

1. 前往 <https://support.lenovo.com/smartbeep>，或掃描下列 QR 碼。



2. 下載適當的診斷應用程式並安裝在智慧型手機上。
3. 執行診斷應用程式並將智慧型手機放在電腦旁。
4. 輕點電腦上的 Fn，讓電腦再次發出嗶聲。診斷應用程式便會解碼嗶聲錯誤，並在智慧型手機上顯示可能的解決方案。

附註：請勿嘗試自行維修產品，除非客戶支援中心或產品文件指示您這麼做。並請僅將產品交由 Lenovo 授權的服務供應商來維修。

自助資源

請使用下列自助資源，深入了解電腦和疑難排解問題。

資源	如何存取？
使用 Vantage 應用程式來： <ul style="list-style-type: none">• 配置裝置設定。• 下載並安裝 UEFI BIOS、驅動程式和韌體更新。• 保護電腦避免遭受外部威脅。• 診斷硬體問題。• 查看電腦保固狀態。• 存取 <i>使用手冊</i> 和實用的文章。	在搜尋方塊中輸入 Vantage。
附註： 可用的功能隨著電腦型號而有所不同。	
產品文件： <ul style="list-style-type: none">• <i>安全及保固手冊</i>• <i>一般安全與法規/標準符合資訊注意事項</i>• <i>設定手冊</i>• <i>本使用手冊</i>• <i>Regulatory Notice</i>	請前往 https://pcsupport.lenovo.com 。然後，依照畫面上的指示篩選您要的文件。
Lenovo 支援網站提供下列最新的支援資訊： <ul style="list-style-type: none">• 驅動程式及軟體• 診斷解決方案• 產品及維修保固• 產品及零件詳細資訊• 知識庫及常見問題	https://pcsupport.lenovo.com
Windows 說明資訊	<ul style="list-style-type: none">• 開啟開始功能表，然後輕點取得說明或秘訣。• 使用 Windows Search 或 Cortana® 個人助理。• Microsoft 支援網站：https://support.microsoft.com

Windows 標籤

您的電腦可能會在機殼上貼有 Windows 10 正版 Microsoft 標籤，視下列因素而定：

- 您的地理位置
- 預先安裝的 Windows 10 版本

如需各種類型的正版 Microsoft 標籤的圖例，請造訪 <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>。

- 在中國，預先安裝任一版本之 Windows 10 的所有電腦型號都必須具有正版 Microsoft 標籤。
- 在其他國家和地區，只有獲授權使用 Windows 10 專業版的電腦型號才必須具有正版 Microsoft 標籤。

缺少正版 Microsoft 標籤不一定表示預先安裝的 Windows 版本並非正版。如需如何辨別預先安裝的 Windows 產品是否為正版的詳細資料，請參閱 Microsoft 提供的資訊 <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx>。

這些產品並沒有外部、視覺化的標籤來標明其產品 ID 或電腦獲授權使用的 Windows 版本。取而代之的做法是將產品 ID 記錄在電腦韌體中。每當安裝 Windows 10 產品時，安裝程式會檢查電腦韌體是否記錄了有效且符合的產品 ID，滿足此條件時才能完成啟動。

在某些情況下，可能會依據 Windows 10 專業版授權降級權的條款預先安裝舊版 Windows。

請聯絡 Lenovo

如果您已嘗試自行修正問題，但仍需要協助時，您可以聯絡 Lenovo 客戶支援中心。

在您聯絡 Lenovo 之前

在您聯絡 Lenovo 之前，請準備下列資訊：

1. 記錄問題狀況和詳細資料：
 - 問題是什麼？問題是持續發生或間歇性發生？
 - 任何錯誤訊息或錯誤碼？
 - 您目前使用什麼作業系統？哪一種版本？
 - 發生問題時正在執行哪些軟體應用程式？
 - 可以使問題重現嗎？若可以，怎麼做？
2. 記錄系統資訊：
 - 產品名稱
 - 機型與序號

下圖顯示找到您電腦機型和序號的位置。



Lenovo 客戶支援中心

在保固期限內，您可以致電 Lenovo 客戶支援中心尋求協助。

電話號碼

如需所在國家或地區的 Lenovo 支援電話號碼清單，請前往下列網址取得最新的電話號碼 <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>。

附註：電話號碼如有變更，恕不另行通知。如果沒有提供您所在國家或地區的電話號碼，請聯絡 Lenovo 轉銷商或 Lenovo 行銷服務人員。

保固期間享有的服務

- 問題判斷 - 經過訓練的技術人員會協助您判斷有無硬體問題，並找出解決問題的方案。
- Lenovo 硬體維修 - 若問題經判定為 Lenovo 硬體所致，而且也在保固期限內，則經過訓練的技術人員會提供適合的服務等級。
- 工程變更管理 - 產品售出後，有可能會需要進行變更。Lenovo 或 Lenovo 授權轉銷商會針對您的硬體進行適當的工程變更 (EC)。

未涵蓋的服務

- 更換或使用非 Lenovo 專用或製造或沒有保固的零件
- 找出軟體問題來源
- UEFI BIOS 配置為安裝或升級的一部分
- 變更、修改或升級裝置驅動程式
- 安裝和維護網路作業系統 (NOS)
- 安裝和維護程式

如需您 Lenovo 硬體產品適用的 Lenovo 有限保證條款內容，請前往：

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

購買額外的服務

您可在保固期限內或之後向 Lenovo 購買額外服務，網址是 <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>。

所提供的服務及服務名稱可能會因國家或地區而異。

附錄 A 協助工具和人體工學資訊

本章提供協助工具和人體工學的相關資訊。

協助工具資訊

Lenovo 致力於協助聽覺、視覺和行動方面受限的使用者更加方便地存取資訊和技術。本節提供可讓這些使用者從電腦體驗中獲得最大效益之方法的相關資訊。您也可以從下列網站取得最新的協助工具資訊：

<https://www.lenovo.com/accessibility>

鍵盤快速鍵

下列清單包含可協助您的電腦更易於使用的鍵盤快速鍵。

附註：視鍵盤而定，以下部分鍵盤快速鍵可能不適用。

- **Windows 標誌按鍵 + U**：開啟輕鬆存取中心
- **按住右邊的 Shift 鍵八秒鐘**：開啟或關閉篩選鍵
- **按 Shift 鍵五次**：開啟或關閉相黏鍵
- **按住 Num Lock 鍵五秒鐘**：開啟或關閉切換鍵
- **左邊的 Alt 鍵+左邊的 Shift 鍵+Num Lock 鍵**：開啟或關閉滑鼠鍵
- **左邊的 Alt 鍵+左邊的 Shift 鍵+PrtScn (或 PrtSc) 鍵**：開啟或關閉高對比

如需相關資訊，請前往 <https://windows.microsoft.com>，然後使用下列任一關鍵字來搜尋：keyboard shortcuts、key combinations、shortcut keys。

輕鬆存取中心

Windows 作業系統上的輕鬆存取中心可讓您配置電腦，以滿足生理和認知需求。

存取 Ease of Access Center：

1. 移至**控制台**，並依照類別來檢視。
2. 輕點**輕鬆存取 → 輕鬆存取中心**。
3. 依照畫面上的指示選擇適當的工具。

輕鬆存取中心主要包含下列工具：

- **放大鏡**
放大鏡是一個實用的公用程式，可放大整個螢幕或部分螢幕，讓您能夠更清楚地看見項目。
- **朗讀程式**
朗讀程式是一種螢幕閱讀器，可朗讀螢幕上顯示的內容並描述錯誤訊息之類事件。
- **螢幕小鍵盤**
如果偏好使用滑鼠、搖桿或其他指標裝置來替代實體鍵盤，將資料鍵入或輸入電腦中，可以使用螢幕小鍵盤。螢幕小鍵盤會顯示一個包含所有標準按鍵的虛擬鍵盤。您可以使用滑鼠或其他指標裝置選取按鍵；如果您的電腦支援多點觸控螢幕，也可以輕點以選取按鍵。
- **高對比**
高對比是一項功能，可提高螢幕上某些文字和影像的色彩對比。因此，這些項目較為明顯且易於識別。
- **個人化鍵盤**

調整鍵盤設定，讓您的鍵盤更容易使用。例如，您可以使用您的鍵盤控制指標，並讓鍵盤更容易輸入某些按鍵組合。

- 個人化滑鼠

調整滑鼠設定，讓您的滑鼠更容易使用。例如，您可以變更指標外觀，並讓滑鼠更容易管理視窗。

語音辨識

語音辨識可讓您透過語音控制您的電腦。

您可以使用語音指令控制鍵盤和滑鼠。您可以使用語音指令啟動程式、開啟功能表、輕點螢幕上的物件、口述文字以輸入文件，以及撰寫和傳送電子郵件。

使用語音辨識：

1. 移至**控制台**，並依照類別來檢視。
2. 輕點**輕鬆存取 → 語音辨識**。
3. 依照畫面上的指示進行。

螢幕閱讀器技術

螢幕閱讀器技術主要著重於軟體程式介面、說明系統以及各種線上文件。如需螢幕閱讀器的相關資訊，請參閱下列內容：

- 搭配螢幕閱讀器使用 PDF：
<https://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE>
- 使用 JAWS 螢幕閱讀器：
<https://www.freedomscientific.com/Products/Blindness/JAWS>
- 使用 NVDA 螢幕閱讀器：
<https://www.nvaccess.org/>

螢幕解析度

您可以調整電腦的螢幕解析度使螢幕上的文字和影像更易於閱讀。

調整螢幕解析度：

1. 輕點並按住桌面上的空白區域，然後輕點**顯示設定 → 顯示器**。
2. 依照畫面上的指示進行。

附註：解析度設定太低可能會讓某些項目無法符合螢幕大小。

可自訂的項目大小

您可以變更項目大小，使螢幕上的項目更容易閱讀。

- 如果要暫時變更項目大小，請使用輕鬆存取中心中的放大鏡工具。
- 永久變更項目大小：
 - 變更螢幕上所有項目的大小。
 1. 輕點並按住桌面上的空白區域，然後輕點**顯示設定 → 顯示器**。
 2. 依照畫面上的指示變更項目大小。對於某些應用程式，您的配置可能直到您登出後再次登入時才會生效。
 - 變更網頁上的項目大小。

按住 Ctrl，然後按下加號 (+) 鍵放大文字，或按下減號 (-) 鍵縮小文字。
 - 變更桌面上或視窗上的項目大小。

附註：此功能在某些視窗上可能無法運作。

如果您的滑鼠具有滾輪，請按住 Ctrl，然後捲動滾輪以變更項目大小。

業界標準接頭

您的電腦提供了業界標準接頭，可讓您連接輔助裝置。

無障礙格式的文件

Lenovo 提供了無障礙格式的電子文件，例如適當標記的 PDF 檔案或超文字標記語言 (HTML) 檔案。Lenovo 電子文件的開發，是為了確保有視覺障礙的使用者能夠透過螢幕閱讀器來閱讀文件。文件中的每個影像也包含適當的替代文字，以便有視覺障礙的使用者在使用螢幕閱讀器時能夠瞭解這些影像。

人體工學資訊

良好的人體工學習慣是非常重要的，不但能發揮您個人電腦的最大效能，同時也能避免不適的感覺。請佈置您的工作區和所使用的設備，以適合您的個人需要及所執行的工作種類。此外，也請養成健全的工作習慣，讓您在使用電腦時能發揮最大的效率和最佳的舒適度。

在辦公室以外工作時，您可能常常需要適應各種不同的環境。適應周圍光源、主動式坐姿和電腦硬體的擺設位置可增進您的工作效率，並讓您感到舒適。

本範例顯示人員在一般工作環境中的情況。即使您不在此種環境下工作，仍可遵守其中諸多要訣。養成良好的習慣，將可以獲得最好的效果。



一般姿勢：稍微改變一下工作姿勢，以消除長時間在相同姿勢下工作所引起的不適感。經常停下來做短暫的休息也有助於避免因工作姿勢所引起的不適感。

顯示器：顯示器的位置必須保持舒適的觀賞距離，亦即 510 公釐至 760 公釐（20 吋至 30 吋）。避免顯示器因頭頂的照明或室外光源而產生反光。保持螢幕清潔，並將亮度設在您可看清楚螢幕的等級。按下亮度控制鍵來調整顯示器的亮度。

頭部的位罝：頭部和頸部必須保持為舒適自然（垂直或直立）的位置。

座椅：座椅必須能提供良好的背部支撐，同時能調整高度。將椅子調整至最舒適姿勢的高度。

手臂和手部的位罝：如果可以的話，請使用座椅扶手或工作平台的某個區域來提供手臂的重量支撐。將前臂、手腕和手部維持在自然放鬆（水平）的位置。在打字時，僅輕觸按鍵而不要用力敲打。

腳的位罝：請將大腿與地板保持平行，將腳部平放在地板或腳踏墊上。

若出外旅行時要怎麼辦？

當您出門在外或在一般的環境下使用電腦時，可能無法遵照最佳人體工學原則。不論在何種環境下，請儘量遵照上述要訣。例如良好的坐姿和適當的照明，都有助您維持良好的舒適感和工作效率。如果您

不是待在辦公室中工作，請務必注意要採取主動式坐姿，工作中稍事休息。許多產品解決方案都可用來協助您修改及擴充您的電腦，讓其最貼近您的需求。您可以在以下網站找到這些選項中的某些部分 <https://www.lenovo.com/accessories>。請看看我們有哪些擴充基座解決方案及外接式產品可供您選擇，來配合您的需求並提供您需要的功能。

關於視力的問題？

筆記型電腦的視覺化顯示器螢幕的設計符合最高標準。這些視覺化顯示器螢幕為您提供鮮明清晰的影像以及大而明亮的顯示畫面，讓您輕鬆觀賞，減輕眼睛的負擔。長時間集中注視會使眼睛疲勞。如果您對眼睛疲勞或視覺不適的情況有疑問，請諮詢視力保健專家。

附錄 B 法規/標準符合資訊

附註：如需更多合規性資訊，請參閱 *一般安全與法規/標準符合資訊注意事項* 及 *Regulatory Notice*，網址是 <https://pcsupport.lenovo.com>。

憑證相關資訊

產品名稱	法規符合 ID	機型
<ul style="list-style-type: none">ThinkPad X12 Detachable Gen 1ThinkPad X12 Gen 1 LTE (僅限中國大陸)	TP00118A / TP00118A0*	20UW 和 20UV

* 僅限印度

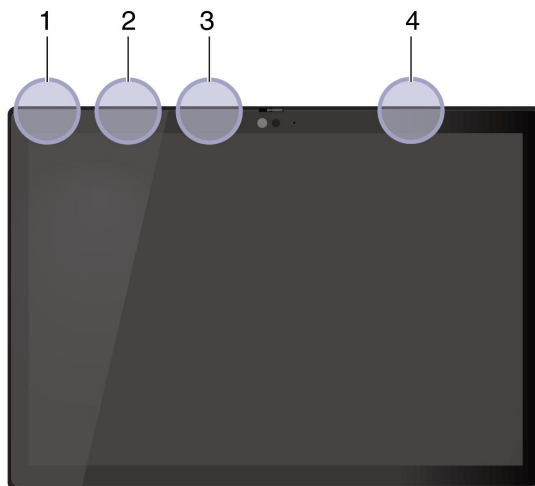
最新的法規/標準符合資訊可從下列網址取得：

<https://www.lenovo.com/compliance>

找出 UltraConnect 無線天線

您的電腦有 UltraConnect™ 無線天線系統。您可以隨時隨地啟用無線通訊。

下圖顯示您電腦上的天線位置：



- 1** 無線 LAN 天線 (主要)
- 2** 無線 WAN 天線 (輔助, 選配)
- 3** 無線 LAN 天線 (輔助)
- 4** 無線 WAN 天線 (主要, 選配)

美國聯邦通訊委員會 (FCC) 供應商的相容性聲明

下列資訊適用於 ThinkPad X12 Detachable Gen 1，機型：20UW 和 20UV。

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:

Lenovo (United States) Incorporated
7001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
Email: FCC@lenovo.com



韓國無線電波頻率相容性聲明

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400~2483.5, 5725~5825 무선제품해당)

해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 20mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

作業環境

最大海拔高度 (不加壓)

3048 公尺 (10,000 英尺)

溫度

- 運作中 : 5 °C 至 35 °C (41 °F 至 95 °F)
- 使用原始出貨包裝進行存放及運輸 : -20 °C 至 60 °C (-4 °F 至 140 °F)

- 無包裝存放：5 °C 至 43 °C (41 °F 至 109 °F)

附註：當您為電池充電時，其溫度必須高於 10 °C (50 °F)。

相對濕度

- 運作中：8% 至 95%，濕球溫度：23 °C (73 °F)
- 存放及運輸：5% 至 95%，濕球溫度：27 °C (81 °F)

法規標籤

視您所在的國家或地區而定，您可以透過下列其中一種方式找到政府要求的法規資訊：

- 位於黏貼在電腦運貨箱外部的實體標籤上
- 位於黏貼在電腦本體的實體標籤上
- 透過預先安裝於電腦上的電子標籤畫面

若要存取電子標籤畫面，請重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請按 F9 或輕點提示，進入 Startup Interrupt 功能表，然後是 Regulatory Information 選項。

韓文電子標籤注意事項

이 제품은 전자적표시(e-labelling)가 되어있습니다.

附錄 C 注意事項和商標

注意事項

Lenovo 不見得會對所有國家或地區都提供本文件所提的各項產品、服務或功能。如需您所在地區目前提供之產品與服務的相關資訊，請洽詢當地的 Lenovo 業務代表。本文件在提及 Lenovo 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 Lenovo 的產品、程式或服務。只要未侵犯 Lenovo 的智慧財產權，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 Lenovo 的產品、程式或服務。不過，其他產品、程式或服務在運作上的評價與驗證，其責任屬於使用者。

Lenovo 對於本文件的內容擁有專利或專利計畫。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以用書面方式提出授權之相關問題，來函請寄到：

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO 係以「現狀」提供本文件，而不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於非侵害、可售性或符合非特定用途之默示保證。有些轄區在特定交易上，不允許排除明示或暗示的保證，因此，這項聲明不一定適合您。

因此，Lenovo 會定期修訂，並將修訂後的內容納入新版中。為提供更好的服務，Lenovo 保留隨時改善和/或修改您電腦隨附之手冊所述的產品和軟體程式，以及手冊內容的權利，恕不另行通知。

您電腦隨附之手冊所述的軟體介面和功能，以及硬體配置，可能無法完全符合您所購買之電腦的實際配置。如需產品配置，請參閱相關合約（如有）或產品包裝清單，請洽詢產品銷售的配銷商。Lenovo 得以各種 Lenovo 認為適當的方式使用或散佈由貴客戶提供的任何資訊，而無需對貴客戶負責。

本文件中所述產品不適用於移植手術或其他的生命維持應用，因其功能失常有造成人員傷亡的可能。本文件中所包含的資訊不影響或變更 Lenovo 產品的規格或保證。本文件不會在 Lenovo 或協力廠商的智慧財產權以外提供任何明示或暗示的保證。本文件中所提供的所有資訊均由特定環境取得，而且僅做為說明用途。在其他作業環境中獲得的結果可能有明顯的差異。

Lenovo 得以各種 Lenovo 認為適當的方式使用或散佈由貴客戶提供的任何資訊，而無需對貴客戶負責。

本出版品中所有提及非 Lenovo 網站的部分僅供讀者參考方便，Lenovo 並不對這些網站進行任何方面的背書。這些網站中的資料，並不包含在 Lenovo 產品的資料中，使用網站中的資料，須自行負擔風險。

任何此處涵蓋的執行效能資料都是在一個受控制的環境下決定出來的。因此，若在其他作業環境下，所得的結果可能會大大不同。有些測定已在開發階段系統上做過，不過這並不保證在一般系統上會出現相同結果。再者，有些測定可能已透過推測方式評估過。但實際結果可能並非如此。本文件的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

本文件的著作權歸 Lenovo 所有，並不在任何開放原始碼授權的涵蓋範圍內，包括本產品隨附軟體所附的任何 Linux® 合約。Lenovo 隨時可能更新本文件，恕不另行通知。

如需最新資訊或有任何疑問或意見，請聯絡或造訪 Lenovo 網站：

<https://pcsupport.lenovo.com>

商標

LENOVO、LENOVO 標誌、THINKPAD、THINKPAD 標誌、TRACKPOINT 和 ULTRACONNECT 是 Lenovo 的商標。Intel 和 Thunderbolt 是 Intel Corporation 或其子公司在美國及/或其他國家或地區的商標。Microsoft、Windows、BitLocker 和 Cortana 是 Microsoft 集團旗下公司的商標。USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。Wi-Fi、Wi-Fi Alliance 和 Miracast 是 Wi-Fi Alliance 的註冊商標。其他商標的所有權歸其各自擁有者所有。© 2021 Lenovo.