

Lenovo V110

V110-14IAP/V110-14AST

V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST

Guia do usuário



Leia os avisos de segurança e dicas importantes
nos manuais incluídos antes de usar o computador.

Lenovo[™]

Observações

- Antes de usar o produto, lembre-se de ler o *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo* antes.
- Algumas instruções neste guia supõem que você está usando o Windows® 7 ou Windows® 10. Se você estiver usando outro sistema operacional Windows, algumas operações podem ser levemente diferentes. Se você estiver usando outros sistemas operacionais, algumas operações podem não se aplicar a você.
- Os recursos descritos neste guia são comuns para a maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador ou seu computador pode incluir recursos que não são descritos neste Guia do usuário.
- As ilustrações usadas neste capítulo são para o Lenovo V110-14AST, exceto se indicado de outra forma.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto real. Consulte o produto real.

Aviso Regulatório

- Para saber mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** no endereço <http://support.lenovo.com>.

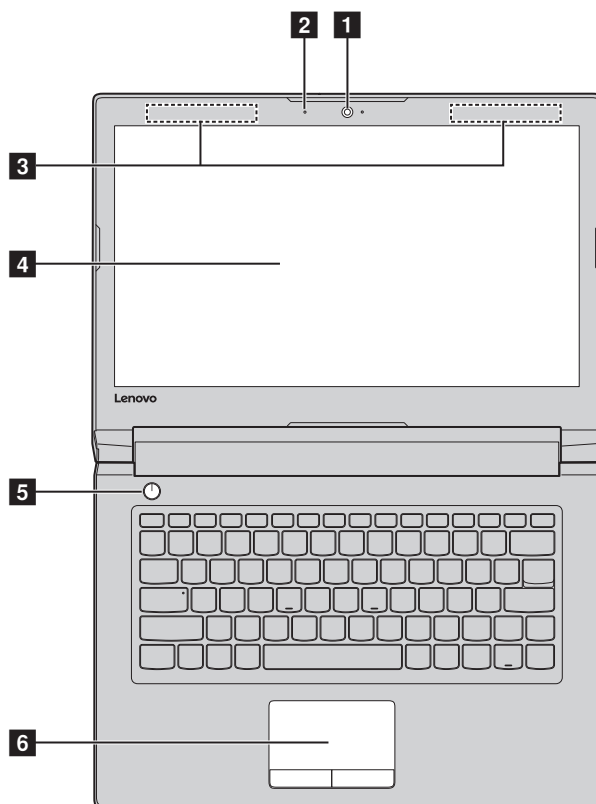
Conteúdo

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador	1
Visão da parte superior	1
Visão do lado esquerdo	7
Visão do lado direito	9
Visão frontal	11
Visão da parte inferior	15
Capítulo 2. Primeiros passos com o Windows	16
Configurando o sistema operacional pela primeira vez	16
Interfaces do sistema operacional	16
Colocando o computador em suspensão ou desligando-o	20
Conectar a uma rede sem fio	22
Obter ajuda do Windows	23
Capítulo 3. Sistema de recuperação	24
Push-button reset (Restauração rápida)	24
Capítulo 4. Solução de problemas	26
Perguntas mais frequentes	26
Solução de problemas	28
Apêndice A. Instruções de CRU	31
Substituindo a unidade óptica	32
Marcas Registradas	35

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

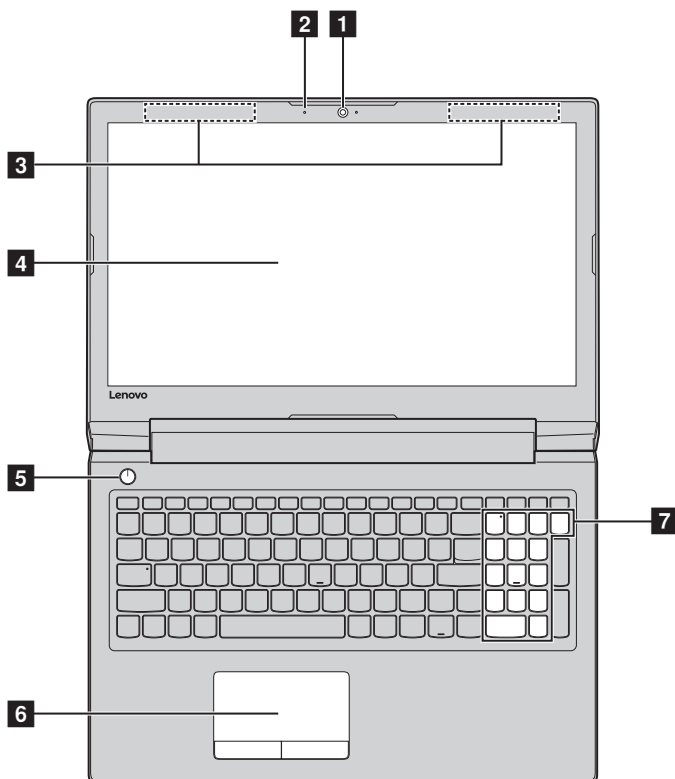
■ ■ Visão da parte superior

■ V110-14IAP/V110-14AST



Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

■ V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST



Observação: As áreas tracejadas indicam as partes que não são visíveis externamente.

● Atenção:

- Não abra a tela em mais de 180 graus. Ao fechar a tela, tenha cuidado para não deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre a tela e o teclado. Do contrário, a tela pode ser danificada.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

- | | | |
|----------|--------------------------------------|--|
| 1 | Câmera integrada | Use a câmera para a comunicação por vídeo. |
| 2 | Microfone embutido | Captura de som que pode ser utilizado para videoconferência, narração de voz, ou gravação de áudio. |
| 3 | Antenas de rede local sem fio | Conecte-se ao adaptador de rede local sem fio para enviar e receber sinais do rádio sem fio. |
| 4 | Tela de computador | A tela LCD com luz de fundo LCD oferece uma saída visual brilhante; |
| 5 | Botão liga-desliga | Pressione este botão para ligar o computador. |
| 6 | Tela sensível ao toque | <p>O teclado de toque funciona como um mouse convencional.</p> <p>Touch pad: Para mover o ponteiro na tela, deslize a ponta de seu dedo sobre a teclado na direção em que você deseja mover o ponteiro.</p> <p>Botões do touch pad: As funções do lado esquerdo/direito correspondem ao do botão de esquerda/direita em um mouse convencional.</p> |

Observação: Você pode ativar/desativar o teclado de toque pressionando **F6** ()

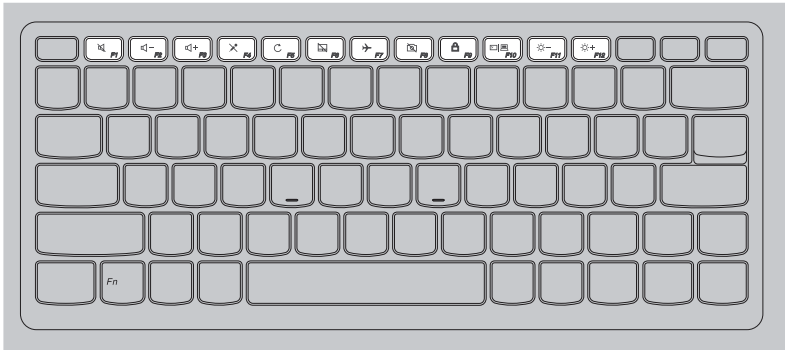
- | | | |
|----------|-------------------------|---|
| 7 | Teclado numérico | Para obter detalhes, consulte “Utilizando o teclado” na página 4. |
|----------|-------------------------|---|

■ Utilizando o teclado

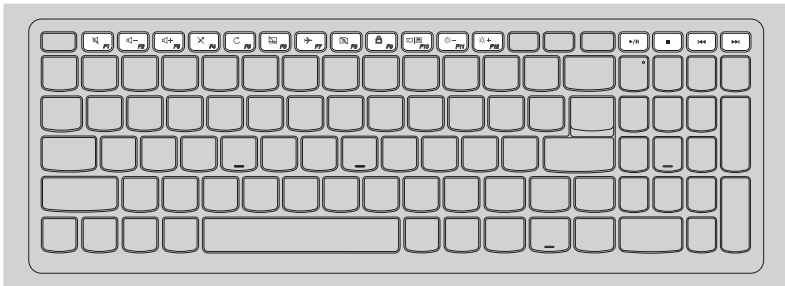
Tecclas de função

É possível acessar rapidamente determinadas configurações do sistema pressionando as teclas de função adequadas.

V110-14IAP/V110-14AST



V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST

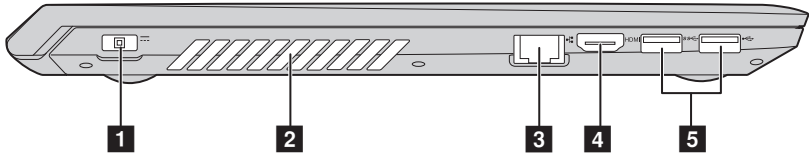


Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

	Silencia/repõe o som.		Habilita/desabilita o modo avião.
	Diminui o nível de volume.		Liga/desliga a câmera.
	Aumenta o nível de volume.		Bloqueia/desbloqueia a tela LCD.
	Liga/desliga o microfone.		Ativa o projetor externo ou liga a tela externa.
	Atualiza a página.		Diminui o brilho da tela até que a retroiluminação da LCD seja desligada.
	Habilita/desabilita o teclado de toque.		Aumenta o brilho da tela.
	Reproduzir/pausar o vídeo atual (áudio).		Parar o vídeo atual (áudio).
	Retroceder na reprodução.		Avançar na reprodução.

Observação: Se você mudou o **Hotkey Mode (Modo da tecla de função)** de **Enabled (Habilitado)** para **Disabled (Desabilitado)** no utilitário de configuração do BIOS, você terá que pressionar a tecla Fn em combinação com a tecla de função apropriada.

■ ■ Visão do lado esquerdo



- | | | |
|----------|--------------------------------|--|
| 1 | Adaptador de energia CA | Conecta-se ao adaptador de energia CA. |
| 2 | Slots de ventilação | Dissipar calor interno |

Observação: Certifique-se de que nenhuma das passagens de ventilação estejam obstruídas ou, do contrário, pode ocorrer superaquecimento do computador.

- | | | |
|----------|--------------------|--|
| 3 | Porta RJ-45 | Liga o computador a uma rede de Ethernet. |
| 4 | Porta HDMI | Conecta a dispositivos com entrada HDMI , como uma TV ou uma tela. |
| 5 | Porta USB | Conecta a dispositivos USB. |

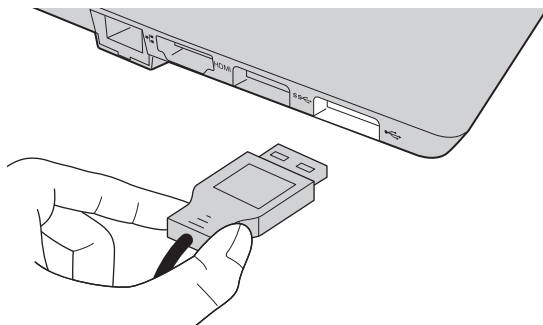
Observações:

- A entrada azul é compatível com USB 3.0.
- Para obter detalhes, consulte “Conectando dispositivos USB” na página 8.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

■ Conectando dispositivos USB

Você pode conectar um dispositivo USB ao computador inserindo o plugue USB (Tipo A) na porta USB do computador.



A primeira vez que você conecta um dispositivo USB em uma porta USB especial no seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Depois que o driver foi instalado, você pode desconectar e reconectar o dispositivo sem executar nenhuma etapa adicional.

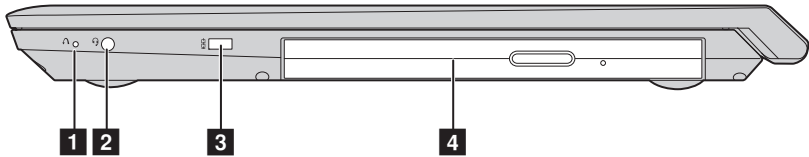
Observação: Normalmente, o Windows detecta um novo dispositivo após conectá-lo, e então instala o driver automaticamente. No entanto, alguns dispositivos podem exigir que você instale o driver antes de conectar. Verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de ligar o dispositivo.

Antes de desconectar um dispositivo de armazenamento USB, verifique se o computador terminou a transferência de dados por esse dispositivo. Clique no ícone **Remover o hardware com segurança e ejetar mídia** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desconectá-lo.

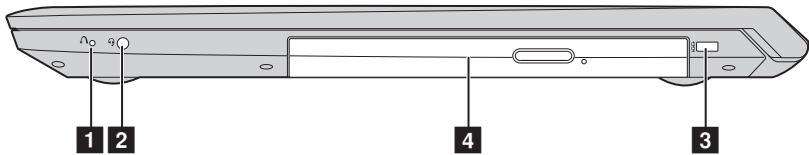
Observação: Se o dispositivo USB usa um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de ligá-lo. Do contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

■ Visão do lado direito

■ V110-14IAP/V110-14AST



■ V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST



1 Botão Novo

Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar a System Recovery (Recuperação do Sistema) ou o Utilitário de configuração do BIOS, ou ainda para acessar o menu de inicialização.

2 Conector de áudio

Se conecta a fones.

Observações:

- O combo de áudio não suportamicrofones convencionais.
- A função de gravação não pode ser suportada se fonesde ouvido terceirizados estiverem conectados, devido aos diferentespadrões da indústria.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

3 Mini-slot d segurança Kensington

Para conectar uma trava Kensington MiniSaver™ móvel (ou compatível).

Fixe um bloqueio de segurança (não fornecido) aqui para ajudar a proteger seu computador contra furto e uso não autorizado. Você pode conectar uma trava de segurança ao seu computador para impedir que ele seja removido sem a sua permissão. Para obter detalhes sobre como instalar a trava de segurança, consulte as instruções enviadas com a trava de segurança que você comprou.

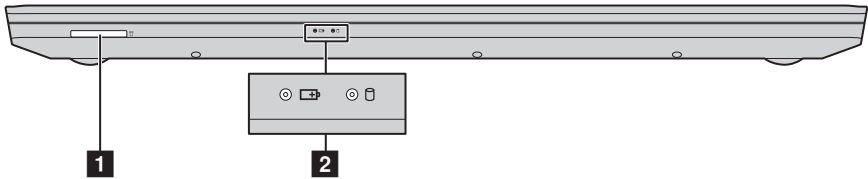
Observações:

- A trava não é fornecida. Ao comprar uma trava, escolha uma que utilize o sistema de bloqueio Cleat™ e verifique sua compatibilidade com o slot antes da compra. Uma trava que utiliza o mecanismo de bloqueio T-Bar™ não é compatível com o mini-slot de segurança Kensington.
- Antes de comprar qualquer produto de segurança, verifique se ele é compatível com esse tipo de fenda de proteção.
- Você é responsável por avaliar, selecionar e implementar os dispositivos de trava e recursos de segurança. A Lenovo não oferece comentários, julgamento ou garantia com relação à função, qualidade ou desempenho de dispositivos de trava e recursos de segurança.

4 Unidade ótica de disco Lê/grava discos óticos.

Observação: Alguns modelos são fornecidos com uma unidade ótica fictícia.

■ ■ Visão frontal



- 1** **Compartimento do cartão de memória** Insira cartões de memória (não fornecidos) aqui.

Observação: Para obter detalhes, consulte “Usando cartões de memória (não fornecidos)” na página 14.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

- 2

Indicadores de status do sistema

Indicador de status/carregamento da bateria  Indicador de unidade de disco rígido 

Indicador	Status de adaptador de energia CA	Status do sistema	Status do indicador	Significado
Indicador de status/ carregamento da bateria	Desconectado	funcionando	Âmbar sólido claro	A carga da bateria está entre 1% e 5%.
			Âmbar sólido	A carga da bateria está entre 5% e 20%.
			Verde sólido	A carga da bateria está acima de 20%.
		Descanso	Âmbar intermitente	A carga da bateria está entre 1% e 20%.
			Verde intermitente	A carga da bateria está acima de 20%.
	Conectada	funcionando	Âmbar sólido claro	A carga da bateria está entre 1% e 5%.
			Âmbar piscando rapidamente	A carga da bateria está entre 5% e 20%. Quando a bateria atinge 20%, a cor intermitente muda para verde.
			Verde piscando lentamente	A bateria tem entre 20% e 80% da carga e ainda está se recarregando. Quando a bateria alcançar 80% de carga, a luz vai parar de piscar.
			Verde sólido	A bateria possui carga superior a 80%; o carregamento vai continuar até a bateria estar totalmente carregada.
		Descanso	Âmbar intermitente	A carga da bateria está entre 1% e 20%.
			Verde intermitente	A carga da bateria está acima de 20%.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

Indicador	Status de adaptador de energia CA	Status do sistema	Status do indicador	Significado
Indicador de unidade de disco rígido	--	--	Ligado	A unidade de disco rígido está gravando ou lendo dados. Atenção: • Quando o indicador estiver aceso, não coloque o computador no modo de descanso nem desligue-o. • Quando o indicador estiver aceso, não mova o computador. O choque físico súbito pode causar erros de unidade de disco rígido.

Capítulo 1. Conhecendo o seu computador

■ Usando cartões de memória (não fornecidos)

O seu computador suporta os seguintes tipos de cartões de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Observações:

- Insira *apenas* um cartão de cada vez no slot.
- Este leitor de cartões não suporta dispositivos SDIO (por exemplo, SDIO Bluetooth, etc.).

Inserindo um cartão de memória

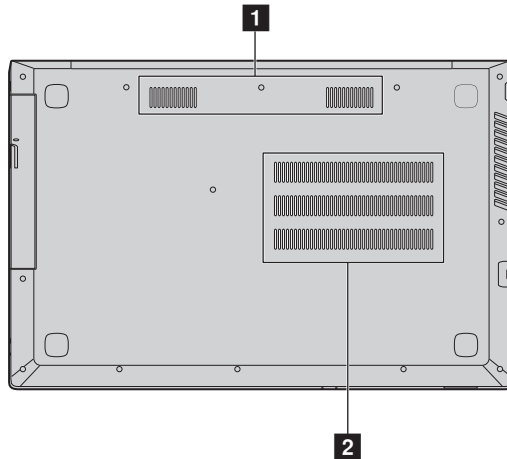
Insira o cartão de memória até ele encostar no final da abertura.

Removendo um cartão de memória

Puxe cuidadosamente o cartão de memória para fora da porta de entrada.

Observação: Antes de remover o cartão de memória, desabilite-o utilizando o hardware de remoção com segurança do Windows e o utilitário de ejeção de mídia para evitar corrupção de dados.

■ ■ Visão da parte inferior



- 1 Alto-falantes** Fornece a saída de áudio.

Observação: Alguns modelos são fornecidos com 1 único alto-falante.

- 2 Slots de ventilação** Dissipar calor interno

Observação: Certifique-se de que nenhuma das passagens de ventilação estejam obstruídas ou, do contrário, pode ocorrer superaquecimento do computador.

Capítulo 2. Primeiros passos com o Windows

■ ■ Configurando o sistema operacional pela primeira vez

Talvez seja necessário configurar o sistema operacional quando ele for usado pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os procedimentos abaixo:

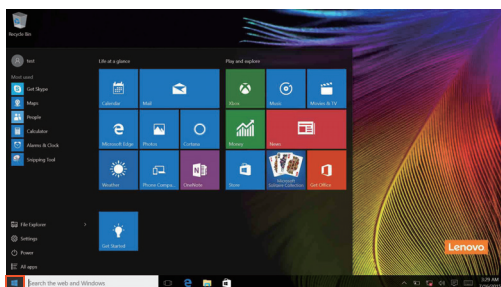
- Aceitar o contrato de licença de usuário final
- Configurar a conexão de Internet
- Registrar o sistema operacional
- Criar uma conta de usuário

■ ■ Interfaces do sistema operacional

O retorno do menu Iniciar

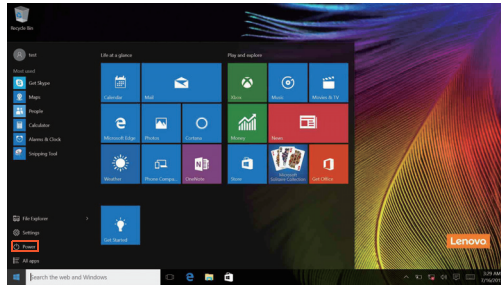
O Windows 10 vem com um poderoso e útil menu Iniciar. Para abrir o menu Iniciar, escolha uma destas opções:

- Selecione o botão Iniciar no canto esquerdo inferior e o menu Iniciar é mostrado.
- Pressione a tecla Windows no teclado.



Capítulo 2. Primeiros passos com o Windows

O botão liga-desliga está no menu Iniciar; clique nele para poder desligar ou reiniciar o computador ou colocá-lo no modo de descanso.

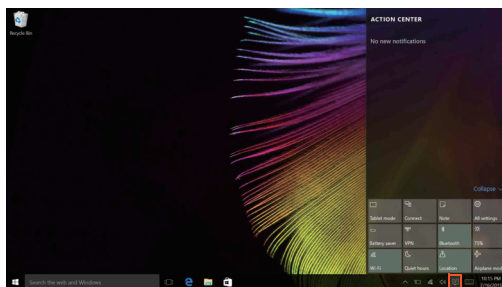


Através do menu Iniciar, você pode localizar todos os aplicativos instalados ou ver aqueles usados com frequência.

Capítulo 2. Primeiros passos com o Windows

A Central de ações

Selecione o ícone Central de ações na  barra de tarefas e a Central de ações é mostrada.



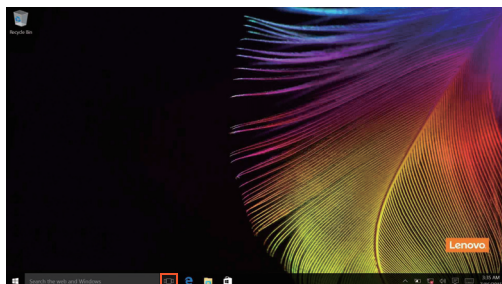
Na Central de ações, é possível examinar notificações importantes do Windows e de seus aplicativos. Além disso, você pode alterar as configurações comuns rapidamente.

(Task View) Visão de tarefas na barra de tarefas

No Windows 10, você pode adicionar uma nova área de trabalho e alternar entre diferentes áreas.

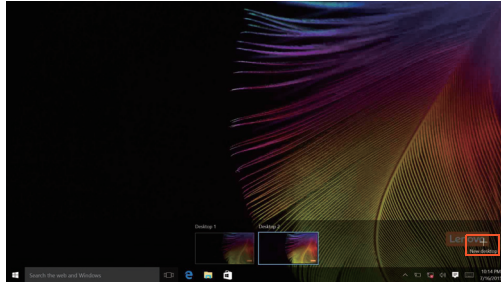
Para adicionar uma nova área de trabalho, faça o seguinte:

- Clique no ícone Task View (Visão de tarefas)  na área da barra de tarefas.



Capítulo 2. Primeiros passos com o Windows

- Clique em **New desktop** (Nova área de trabalho).



Para alternar entre áreas de trabalho, clique no ícone Task View (Visão de tarefas)  e depois selecione sua área de trabalho desejada.

■ ■ Colocando o computador em suspensão ou desligando-o

Ao terminar de trabalhar com o computador, você pode colocá-lo em estado de suspensão ou desligá-lo.

■ Colocando o computador para hibernar

Se você for ficar distante do computador por um curto período, coloque-o em estado de suspensão.

Quando o computador está no modo de suspensão, você pode rapidamente retomar o seu uso e evitar o processo de inicialização.

Para colocar o computador em suspensão, escolha uma destas opções:

- Feche o painel da tela.
- Pressione o botão Liga/Desliga.
- Realize as tarefas a seguir com base no sistema operacional.

Para o sistema operacional Windows 7:

Clique em **Iniciar**  → **Suspend**

Para o sistema operacional Windows 10:

Mova o cursor ao canto inferior esquerdo e, em seguida, selecione o botão

Inicial. Selecione **Ligar**  → **Suspend**.

Observação: Ponha seu computador para hibernar antes de movê-lo. Mover o computador enquanto o disco rígido estiver girando, poderá danificar o disco rígido, causando perda de dados.

Para ativar o computador, escolha uma destas opções.

- Pressione qualquer tecla do teclado.
- Pressione o botão Liga/Desliga.

Capítulo 2. Primeiros passos com o Windows

■ Desligando o computador

Se você não for usar o computador por um longo período, desligue-o.

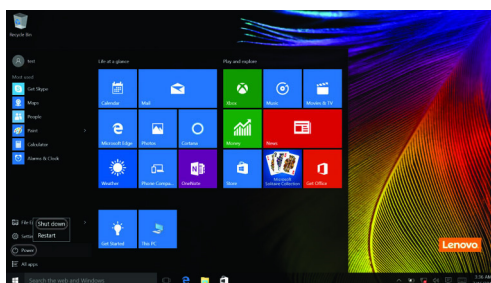
Para desligar o computador, escolha uma das opções a seguir:

- **Para o sistema operacional Windows 7:**

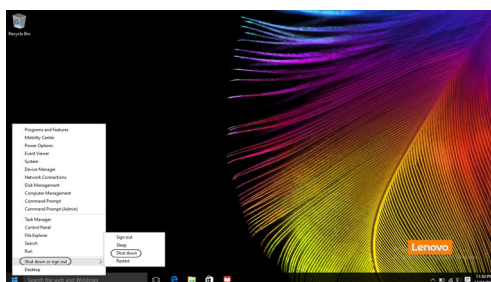
Clique em **Iniciar**  → **Desligar**

- **Para o sistema operacional Windows 10:**

Mova o cursor ao canto inferior esquerdo e, em seguida, selecione o botão Inicial. Selecione **Ligar**  → **Desligar**.



- Clique com o botão direito no botão Inicial no canto inferior esquerdo e selecione **Desligar ou sair** → **Desligar**.



■ ■ Conectar a uma rede sem fio

Permitindo a conexão sem fio

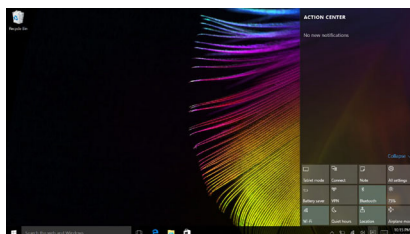
Para habilitar as funções sem fio, escolha uma destas opções:

- Clique no ícone Central de ações na  área de notificação e desmarque o **Modo de avião**.
- Pressione  para desativar o modo avião.
- **Para o sistema operacional Windows 7:**
Clique no ícone de status de rede sem fio na área de notificação do Windows. Uma lista de redes sem fio disponíveis será mostrada.
- **Para o sistema operacional Windows 10:**
Clique em **Configuração**  → **Rede e Internet** → **Modo avião** para abrir a página de configuração de rede. Em seguida, alterne a chave de modo avião para **Desligado**.

Conectar a uma rede sem fio

Depois que o recurso sem fio estiver habilitado, o computador buscará automaticamente as redes sem fio disponíveis e as exibirá na lista de redes sem fio. Para se conectar a uma rede sem fio, clique no nome da rede na lista e clique em **Conectar**.

Observação: Algumas redes exigem uma chave de segurança de rede ou senha para conexão. Para conectar-se a uma dessas redes, solicite a chave de segurança ou senha ao administrador de rede ou ao provedor de serviço de internet (ISP).



■ ■ Obter ajuda do Windows

Se você tiver um problema com o sistema operacional, consulte o aplicativo do Windows Introdução . Para abri-lo, faça o seguinte:

- Mova o cursor ao canto inferior esquerdo e, em seguida, selecione o botão Iniciar. Selecione **Introdução** em **Todos os aplicativos**.

Capítulo 3. Sistema de recuperação

■ ■ Push-button reset (Restauração rápida)

Push-button reset (Restauração rápida) é uma ferramenta integrada de recuperação que permite que o usuário restaure o sistema operacional para seu estado original. Isso protege seus dados e opções importantes de personalização, sem a necessidade de fazer backup antes.

Os seguintes recursos da **Push-button reset (Restauração rápida)** estão disponíveis para o usuário em vários locais do Windows:

Atualizar o computador

Corrige problemas de software reinstalando as configurações padrão de fábrica. Isso protege os dados do usuário, além de configurações importantes e os aplicativos da Windows Store adquiridos anteriormente.

Restaurar o computador

Prepara o computador para reciclagem ou transferência de propriedade. Essa opção reinstala a configuração padrão de fábrica e retorna todos os dados do usuário e aplicativos para o estado original.

■ Usando a Push-button reset (Restauração rápida)

A **Push-button reset (Restauração rápida)** pode ser iniciada por um dos seguintes métodos:

- Botão Novo:
 - Desligue o computador e aguarde no mínimo cinco segundos. Pressione o botão Novo e selecione **System Recovery (Recuperação do Sistema)**.
- Configuração:
 - **Configuração → Atualização e segurança → Recuperação → Inicialização avançada** → selecione **Reiniciar agora**.

Para maiores instruções, consulte o arquivo de Ajuda e Suporte do seu computador.

Quando eu comprei o meu computador, ele incluía uma cópia do Windows. Como posso determinar se a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo?

Do lado de fora do pacote de vendas de seu computador, você deve encontrar um rótulo que contém informações de configuração para o seu computador. Verifique a cadeia impressa ao lado de **OS**. Se ela conter **Windows** ou **WIN**, a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo.

Eu desinstalei um software pré-instalado, mas não há aumento significativo no espaço livre em disco.

A cópia do Windows executada em seu computador pode ser compatível com a tecnologia Compact. Para computadores com Windows compatível com a tecnologia Compact, a maioria dos arquivos necessários para o software pré-instalado é instalada na Partição de Recuperação e não será eliminada através de desinstalação normal.

Como posso determinar se o Windows em execução no meu computador está habilitado com a tecnologia Compact?

A tecnologia Compact é normalmente ativada em cópias do Windows 10 Update executando em modelos de computador somente com SSD (ou eMMC). Para verificar o seu computador,

❶ Clique com o botão direito do mouse no botão Iniciar, no canto inferior esquerdo, e selecione **Disk Management (Gerenciamento de disco)**.

❷ O programa Disk Management (Gerenciamento de disco) inicia.

Se **Wim Boot** estiver rotulado na partição do Windows (conforme ilustrado), a tecnologia Compact está habilitada na sua cópia do Windows.



Onde estão os drivers dos dispositivos de hardware do computador?

Se o seu computador tiver um sistema operacional Windows pré-instalado, verifique em primeiro lugar o programa de instalação na partição D do seu disco rígido (em determinados modelos, na partição C). Se não conseguir encontrar os drivers para todos os dispositivos de hardware que você precisa nesse local, baixe os drivers do site de suporte a clientes da Lenovo.

Observação: O site de suporte da Lenovo contém os drivers mais recentes.

Capítulo 4. Solução de problemas

■ Perguntas mais frequentes

Esta seção lista as perguntas mais frequentes por categoria.

■ Localizando informações

Quais precauções de segurança devo seguir ao utilizar meu computador?

O *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo* que veio com seu computador possui precauções de segurança para utilizar o computador. Leia e siga todas as precauções ao usar o computador.

Onde posso encontrar as especificações de hardware para o meu computador?

As especificações de hardware do computador estão nos folhetos impressos que acompanham o equipamento.

Onde posso encontrar informações sobre a garantia?

Para a garantia aplicável ao seu computador, incluindo o período de garantia e o tipo de serviço de garantia, consulte o folheto de garantia limitada Lenovo que veio com seu computador.

■ Drivers e software pré-instalado

Onde estão os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software da área de trabalho)?

Seu computador não acompanha discos de instalação para software pré-instalado da Lenovo. Caso precise reinstalar qualquer software pré-instalado, é possível encontrar o programa de instalação na partição D de seu disco rígido (para alguns modelos, na partição C). Se não conseguir encontrar o programa de instalação nessa partição, também é possível baixá-lo do site de suporte a clientes da Lenovo.

Onde posso encontrar drivers para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Se o seu computador está pré-instalado com um sistema operacional Windows, a Lenovo fornece drivers para todos os dispositivos de hardware que você precisa na partição D de seu disco rígido (para alguns modelos, na partição C). Você também pode baixar os drivers de dispositivo mais recentes no site de suporte a clientes da Lenovo.

■ Utilitário de configuração do BIOS

O que é o Utilitário da configuração do BIOS?

O Utilitário da configuração do BIOS é um software baseado em ROM. Ele exibe informações básicas do computador e fornece opções para configurar dispositivos de inicialização, segurança, modo de hardware e outras preferências.

Como iniciar o Utilitário da configuração do BIOS?

Para iniciar o Utilitário da configuração do BIOS:

- ❶ Desligue o computador.
- ❷ Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup (Configuração do BIOS)**.

Como alterar o modo de inicialização?

Há dois modos de inicialização: **UEFI** e **Legacy Support (suporte herdado)**. Para alterar o modo de inicialização, inicie o utilitário de configuração do BIOS e defina o modo de inicialização para **UEFI** ou **Legacy Support (suporte herdado)** no menu de inicialização.

Quando é necessário modificar o modo de inicialização?

O modo de inicialização padrão do seu computador é o modo **UEFI**. Se você precisar instalar um sistema operacional herdado, como o Windows, Linux ou Dos, etc (ou seja, qualquer sistema operacional anterior ao Windows 8) no seu computador, você deve mudar o modo de inicialização para **Legacy Support (suporte herdado)**. O sistema operacional herdado, como Windows, Linux ou Dos, etc, não pode ser instalado se você não mudar o modo de inicialização.

■ Recebendo ajuda

Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Veja o “Capítulo 3. Obtendo ajuda e assistência técnica” do *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

■ ■ Solução de problemas

Problemas com a tela

Quando eu ligo o computador, nada aparece na tela.

- Se a tela estiver em branco, certifique-se que:
 - O adaptador de energia CA está conectado ao computador e o cabo de alimentação está conectado a uma tomada elétrica.
 - O computador está ligado. Pressione o Botão de energia novamente para confirmação.
- Se esses itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, faça a manutenção do computador.

Quando ligo o computador, a tela vazia exibe apenas um cursor branco.

- Restaure os arquivos com backup para o ambiente Windows ou o conteúdo total da unidade de disco rígido para o estado original de fábrica usando Push-button reset (Restauração rápida). Se você continuar vendo apenas o cursor na tela, envie o computador para manutenção.

A tela fica em branco enquanto o computador está ligado.

- Seu gerenciamento de energia está ativado. Faça uma dos seguintes para retornar do modo de descanso:
 - Pressione qualquer tecla do teclado.
 - Pressione o Botão de energia.
 - Pressione **F9** () para confirmar se aluz de fundo da tela LCD foi desligada.

Problemas de descanso

Aparece a mensagem de erro crítica de pouca bateria, e o computador imediatamente desliga.

- A carga da bateria está baixa. Conecte o adaptador de energia CA ao computador.

O computador entra em modo de espera imediatamente após ser ligado.

- Certifique-se que:
 - A bateria está carregada.
 - A temperatura de operação está dentro do intervalo aceitável. Veja o “Capítulo 2. Utilização e informações sobre cuidados” do *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

Observação: Se a bateria estiver carregada e a temperatura estiver dentro da margem, faça manutenção no computador.

O computador não retorna do modo de espera e o computador não funciona.

- Se o seu computador está em modo de espera, conecte o adaptador de energia CA ao computador e pressione o botão do Windows ou o Botão de energia.
- Se o sistema não retornar do modo de espera, o sistema parou de responder, e você não pode desligar o computador; reinicie o computador. Os dados não salvos podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, pressione e segure o botão Power por oito ou mais segundos. Se o computador ainda não tiver reiniciado, remova o adaptador de energia CA.

Problemas com a tela

A tela está em branco.

- Faça o seguinte:
 - Se você estiver utilizando o adaptador de energia CA ou a bateria, e o indicador de status da bateria estiver ativado, pressione **F12** () para aumentar o brilho da tela.
 - Se o indicador estiver piscando, pressione o Botão de energia para retomar do modo de espera.
 - Pressione **F9** () para confirmar se aluz de fundo da tela LCD foi desligada.
 - Se o problema persistir, siga a solução no próximo problema "A tela está ilegível ou distorcida."

A tela está ilegível ou distorcida.

- Certifique-se que:
 - A resolução da tela e a qualidade de cor estejam definidas corretamente.
 - O tipo do monitor está correto.

Aparecem caracteres incorretos na tela.

- O sistema ou os programas operacionais estão instalados corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, envie o computador para manutenção.

Problemas de som

Nenhum som pode ser ouvido dos auto-falantes mesmo quando o volume é aumentado.

- Certifique-se que:
 - A função Mudo está desligada.
 - O combo de áudio não está sendo usado.
 - Os alto-falantes estão escolhidos como dispositivo de reprodução.

Capítulo 4. Solução de problemas

Problemas com a bateria

O computador desliga antes do indicador de status da bateria.

-ou-

O computador continua operando depois que o indicador de status da bateria.

- Recarregue a bateria.

Outros problemas

Seu computador não responde.

- Para desligar seu computador, pressione e segure o botão Power por oito ou mais segundos. Se o computador ainda não responder, remova o adaptador de energia CA.
- Seu computador pode travar quando entra em modo de espera durante uma operação de comunicação. Desative o timer de espera quando você está trabalhando na rede.

O dispositivo externo conectado não funciona.

- *Não* conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo além da USB enquanto o computador está ligado. Caso contrário, você pode danificar seu computador.
- Ao usar dispositivos externos com alto consumo de energia, como unidade ótica USB, utilize uma fonte de alimentação para o dispositivo externo. Do contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido ou pode acabar desligado.

Apêndice A. Instruções de CRU

As unidades substituíveis pelo consumidor (CRUs) são peças que podem ser atualizadas ou substituídas pelo consumidor. Se uma CRU é determinada como defeituosa durante o período de garantia, uma CRU substituta será fornecida ao consumidor. Os consumidores são responsáveis por instalar as CRUs de autosserviço para este produto. Os clientes também podem instalar CRUs de serviço opcionais, que podem solicitar algumas habilidades técnicas, ou ferramentas ou solicitar que um técnico instale a CRU de serviço opcional sob os termos do tipo de serviço de garantia aplicável para o seu país ou região.

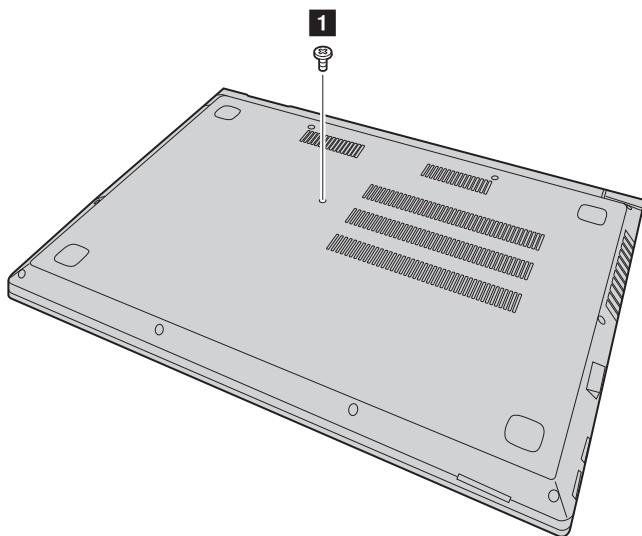
Observações:

- As ilustrações usadas neste capítulo são do Lenovo V110-14AST, exceto se indicado de outra forma.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. Consulte o produto.
- O serviço CRU é aplicável apenas a certos países.

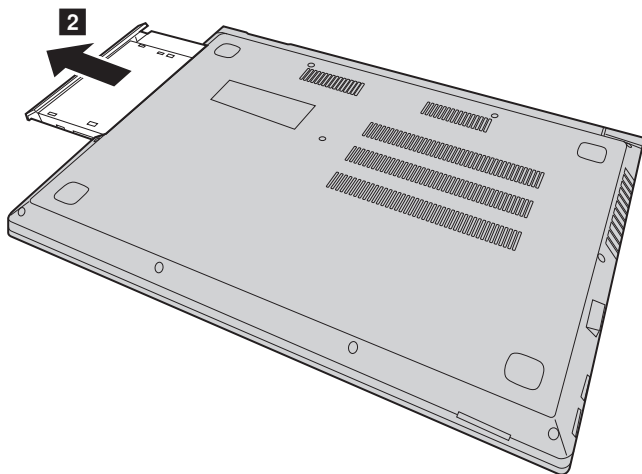
■ ■ Substituindo a unidade óptica

Para substituir a unidade óptica, faça o seguinte:

- ❶ Desligue o computador. Desconecte o adaptador de energia CA e todos os cabos do computador.
- ❷ Feche a tela do computador e vire-o.
- ❸ Remova o parafuso **1**.



- ④ Puxe cuidadosamente a unidade óptica para fora de sua cavidade ②.



- ⑤ Insira uma nova unidade óptica e aperte o parafuso para prendê-la.
⑥ Vire o computador novamente.
⑦ Conecte o adaptador de energia CA e todos os cabos ao computador.

Apêndice A. Instruções de CRU

A tabela abaixo apresenta uma lista de CRUs para o computador e informa onde as instruções de substituição estão disponíveis.

CRUs de autosserviço

	Guia de Segurança, Garantia e Configuração	Guia do usuário
adaptador de energia CA	×	
Cabo de alimentação	×	
Unidade óptica		×

Marcas Registradas

Os seguintes termos são marcas registradas da Lenovo nos Brasil, outros países, ou ambos.

Lenovo

OneKey

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/outros países, ou ambos.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

