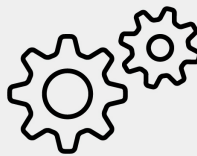
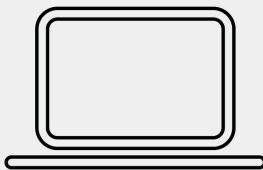


ハードウェア保守マニュアル



Lenovo

ThinkPad E14 Gen 7 および ThinkPad E16 Gen 3

第 1 版 (2025 年 4 月)

© Copyright Lenovo 2025.

制限付き権利に関する通知: データまたはソフトウェアが米国一般調達局 (GSA: General Services Administration) 契約に準じて提供される場合、使用、複製、または開示は契約番号 GS-35F-05925 に規定された制限に従うものとします。

目次

本書について	iii
--------	-----

第 1 章. 安全上の注意	1
---------------	---

一般的な安全上の注意事項	1
電気に関する安全上の注意事項	1
安全検査ガイド	3
静電気放電の影響を受けやすいデバイスの取り扱い	3
接地要件	4
安全上の注意 (複数言語で書かれた翻訳)	4

第 2 章. 重要な保守情報	19
----------------	----

FRU 交換時の注意	19
ソリッド・ステート・ドライブ交換時の注意	19
エラー・メッセージの使い方	20
CTO、特別な価格設定モデル、および標準モデル用の FRU 交換時の注意	20
製品定義	20
FRU 識別	20

第 3 章. 全般の検査	21
--------------	----

最初に行うこと	21
保守の手順	22
問題の診断	22
クイック・テスト・プログラム	23
UEFI 診断プログラム	23
起動可能な診断プログラム	24
電源システムの検査	25
AC 電源アダプターの確認	25
内蔵バッテリーと動作中充電の検査	26
コイン型電池のチェック	26

第 4 章. 関連の保守情報	27
----------------	----

Windows を初期状態に戻すか、復元する	27
Lenovo リカバリー・オプションの使用	27
Windows リカバリー・オプションの使用	27
パスワード	27
パワーオン・パスワード	28
NVMe パスワード	28
スーパーバイザー・パスワード	28
システム管理パスワード	28
パワーオン・パスワードを解除する方法	29
NVMe パスワードを解除する方法	29
システム管理パスワードを解除する方法	30
省電力	30

スリープ状態	30
休止状態	31
FRU 故障判別リスト	31
数値エラー・コード	32
エラー・メッセージ	33
バッテリー充電 LED インジケータの診断	33
ビープ音以外の症状	35
LCD (液晶ディスプレイ) 関連の症状	36
再現性の低い問題	37
未解決問題	37
Lenovo Memory Self Repair (Intel モデルのみ)	38

第 5 章. 特殊キー	39
-------------	----

第 6 章. 位置	41
-----------	----

FRU 情報の検索	41
前面	41
左側面および右側面	43
底面	45
FRU および CRU の位置	47
主要な FRU および CRU	48
LCD FRU および CRU	50
その他のパーツ	51
コネクターおよびケーブル・ガイド	52
FRU 情報の検索	55

第 7 章. FRU の交換に関する注意事項	57
------------------------	----

保守ツール・キット	57
ねじに関する注意事項	57
シリアル番号の保存	58
システム・ユニットのシリアル番号の復元	58
UUID の保存	59
ECA 情報の読み取りまたは書き込み	60

第 8 章. FRU の取り外しと交換	61
---------------------	----

一般的なガイドライン	61
コンピューターの保守を行う前に	61
高速スタートアップと内蔵バッテリーを無効にする	61
ベース・カバー・アセンブリー	62
ベース・カバー・アセンブリーへのラベルの貼り付け	63
メモリー・モジュール	65
M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよび M.2 ソリッド・ステート・ドライブ・ブラケット	66
内蔵バッテリー	67

ワイヤレス LAN カード	.69	LCD パネルおよび LCD カバー	.87
サーマル・ファン・アセンブリー (一部のモデル)	.70	LCD ヒンジ	.88
ファン (一部のモデル)	.72	カメラ・モジュール	.89
サーマル・アセンブリー (一部のモデル)	.73	マイク・ラバー	.90
I/O ボードおよび I/O ボード・ケーブル	.74	EDP ケーブル・アセンブリー	.91
電源ボタン (指紋センサーおよび指紋センサー・ケーブル付き/指紋センサーおよび指紋センサー・ケーブルなし)	.77	アンテナ・アセンブリー	.91
I/O ブラケット	.78	システム・ボード	.92
スピーカー・アセンブリー	.80	システム・ボードを交換する	.93
コイン型電池	.80	ThinkPad システム・ボード自己修復ツールで製品情報を入力する方法	.96
トラックパッドおよびトラックパッド・ケーブル	.81	キーボード・アセンブリー	.96
LCD ユニット	.83		
LCD ベゼル・シートおよび LCD ベゼル	.87	付録 A. 特記事項	99
		付録 B. 略語表	101

本書について

本書には、以下の製品に関する保守情報および参照情報が記載されています。

製品名	マシン・タイプ (MT)
ThinkPad E14 Gen 7	21SX、21SY、21T0、21T1、21T9、21TA、21U2 および 21U3
ThinkPad E16 Gen 3	21SR、21SS、21ST、21SU、21TF および 21TG

ThinkPad E14 Gen 7 および ThinkPad E16 Gen 3 は、異なるマイクロプロセッサに搭載されている場合があります。Intel® と Advanced Micro Devices (AMD) です。ここでは、Intel モデルおよび AMD モデルとは、異なるマイクロプロセッサを搭載したコンピューター・モデルを識別するために使用されます。

本書を拡張診断テストと併用して、問題のトラブルシューティングを行ってください。

重要：

- 本書は、製品に精通した専門のサービス技術員のみを対象としています。本書を拡張診断テストと併用して、効率的に問題のトラブルシューティングを行ってください。
- モデルによっては、ハードウェア構成およびソフトウェア・プログラムが、コンピューターで使用できない場合があります。本書に記載されている説明の一部が、ご使用のコンピューターに該当しない場合があります。
- 製品の保守を行う前に、必ず、1 ページの 第1「安全上の注意」および 19 ページの 第2「重要な保守情報」に記載されているすべての情報をご一読ください。

第 1 章 安全上の注意

この章では、ノートブック・コンピューターの保守を行う前によく理解しておく必要のある、安全上の注意を記載します。

- 1 ページの「一般的な安全上の注意事項」
- 1 ページの「電気に関する安全上の注意事項」
- 3 ページの「安全検査ガイド」
- 3 ページの「静電気放電の影響を受けやすいデバイスの取り扱い」
- 4 ページの「接地要件」
- 4 ページの「安全上の注意 (複数言語で書かれた翻訳)」

一般的な安全上の注意事項

次の規則に従って、一般的な安全確保に努めてください。

- 保守の最中および保守の後、マシンのある領域の整理整頓をしてください。
- 重い物を持ち上げるときは、次のようにします。
 1. 滑らないように、しっかりと立ってられるようにします。
 2. 足の間でオブジェクトの重量が同量になるよう分散します。
 3. ゆっくりとした持ち上げる力を使用します。持ち上げる時に、急な移動あるいはねじったりは絶対にしないでください。
 4. 立ち上がることによって、または足の筋肉で押し上げることによって持ち上げます。この動作は、背中中の筋肉の負担を除去します。重量が 16 kg を超える物、または自分 1 人で持ち上げるには重過ぎると感じる物を持ち上げようとしないでください。
- お客様の危険につながる作業や、装置の安全を損なうような作業は行わないでください。
- マシンを起動する前に、必ず、他の保守技術担当者やお客様側のスタッフが危険な場所にいないか確認めます。
- マシンの保守を行う間、取り外したカバーを安全な場所で、すべての関係者から離れた場所に置きます。
- ツール・ケースを歩行領域から遠ざけて、他の人がつまづかないようにします。
- 緩い服を着用しないでください。マシンの動いている部分に引っかかる可能性があります。そでは、きちんと留めておくか、ひじの上までまくり上げておきます。髪が長い場合は、縛ってください。
- ネクタイやスカーフの端は衣服の中に入れておくか、不伝導性のクリップを使って、端から約 8 cm のところで留めておきます。
- 宝石、チェーン、金属フレームの眼鏡、または金属のファスナーが付いている服は着用しないでください。金属のオブジェクトは電気の伝導体に適しています。
- ハンマーやドリルを使った作業、はんだ付け、ワイヤーの切断、スプリングの接続、溶剤の使用、そしてその他目に危険が及ぶ可能性のある作業を行うときは、安全眼鏡をかけてください。
- 保守の後には、すべての安全シールド、ガード、ラベル、および接地ワイヤーを再取り付けします。古くなっていたり障害のある安全装置は交換してください。
- マシンをお客様に返却する前に、すべてのカバーを正しく取り付けます。
- ファン放熱孔はマシンの内部部品に空気を循環させ、高熱になることを防ぎます。ファン放熱孔をふさがないように気を付けてください。

電気に関する安全上の注意事項

電気機器を取り扱うときは、次の規則を守ってください。

重要：

- 承認済みのツールおよびテスト装置を使用してください。工具の中には、握りや柄の部分のソフト・カバーが感電防止のための絶縁性を持たないものがあります。
- お客様の多くは、装置のそばに、静電気の放電 (ESD) を減らす小さな導電ファイバーを含むゴム製のフロア・マットをお持ちになっておられるでしょう。このタイプのマットを感電の保護として使用しないでください。
- 部屋の緊急電源オフ (EPO) スイッチを見つけて、スイッチまたは電気コンセントを切り離してください。電気事故が発生した場合は、スイッチを操作するか、または電源コードのプラグを素早く抜きます。
- 危険な状態、または危険な電圧を持つ装置のそばで、1人で作業しないでください。
- 次の作業を行う前には、すべての電源をすべて切り離してください。
 - 機械的検査の実行
 - 電源装置のそばでの作業
 - 主な装置の取り外しまたは取り付け
- マシンで作業を開始する前に、電源コードのプラグを抜きます。プラグを抜くことができない場合は、お客様に依頼して、マシンに電源を供給している電源ボックスの電源を切り、電源ボックスをオフ位置にロックします。
- 露出した電気回路を持つマシンで作業する必要があるときは、次の注意事項を守ってください。
 - 電源オフ制御に慣れている別の人がそばにいることを確認してください。その人は、必要な場合に電源のスイッチを切るためにその場にいる必要があります。
 - 電源オンした電気機器を扱うときは、1つの手のみを使用します。もう一方の手はポケットに入れておくか、後ろにしておきます。

警告：

感電は、完全な回路ができた場合にだけ起こります。上記の規則を遵守することにより、電流が体を通過するのを防ぐことができます。

- テスターを使用する時は、制御を正しく設定し、テスター用の承認済みプローブ・リードおよび付属品を使用します。
- 適切なゴム製のマットの上に立ち (必要であれば、ローカルに取得)、金属フロア・ストリップおよびマシン・フレームといった接地からユーザーを絶縁します。

非常に高電圧の場所での作業のときは、特殊な安全上の注意を守ってください。これらの指示は保守情報の安全に関する節に記載されています。高電圧の測定時には、細心の注意を払ってください。

- 安全な操作状態のために電気ハンド・ツールを定期的に検査および保守してください。
- 使い古されたり、壊れているツールおよびテスターを使用しないでください。
- 回路から電源が切断されていることをあらかじめ想定することは、絶対にしないでください。最初に、回路の電源がオフになっているか必ずチェックします。
- 作業域で起こりうる危険を常に注意してください。これらの危険の例は、湿ったフロア、接地されていない延長ケーブル、電源の過電流および安全接地の欠落などです。
- 電流の通じている回路にプラスチック・デンタル・ミラーの反射面で触らないでください。面は導電性があるので、触ると身体障害およびマシン損傷を引き起こす可能性があります。
- 次のパーツは、電源をオンにしたまま保守作業を行わないでください。
 - 電源機構 (パワー・サプライ) 装置
 - ファン
 - 上記に掲載されたものと同様の装置この実践は装置の接地を確実にします。
- 電気事故が起こった場合：
 - 用心して、ユーザー自身が被害にあわないようにしましょう。
 - 電源をオフに切り替えます。
 - 別の人を医療補助を呼びに行かせます。

安全検査ガイド

この検査ガイドの目的は、危険性が潜む状態を識別できるようにすることです。マシンの設計および製作段階において、ユーザーと保守技術担当者を傷害から守るために必要な安全品目に取り付けられています。このガイドはそれらのアイテムのみを対象としています。この検査ガイドで紹介されていない ThinkPad 以外および Lenovo 以外の機能またはオプションの取り付けによる潜在的な安全上の問題を特定するには、各自が適切な判断を行う必要があります。

危険な状態がある場合は、まずその危険の重大性を判別し、問題点を訂正せずに続行してよいかどうか判断してください。

次の状態と、その状態が示す危険性について考慮してください。

- 電気の危険性、特に 1 次電源 (フレーム上の 1 次電圧は重大または致命的な感電事故を起こすおそれがあります)
- 爆発の危険性 (損傷した CRT 表面やコンデンサーの膨張など)
- 機械的な危険性 (ハードウェアの緩み、欠落など)

危険が潜む状態があるかどうかを判別するには、どの保守作業を始めるときにも次のチェックリストを使用してください。検査は、電源オフ、および電源コードの切断から始めてください。

チェックリスト:

1. 外側のカバーに損傷 (緩み、破損、またはエッジのとがり) がないか検査します。
2. コンピューターの電源をオフにします。電源コードを取り外します。
3. 電源コードで以下を確認します。
 - a. 第 3 線のアース・コネクタの状態が良好である。メーターを使用して第 3 線のアース導通を測定し、外部アース・ピンとフレーム・アース間のアース導通が 0.1 オーム以下であることを測定します。
 - b. 電源コードには、必ず、ご使用のコンピューターで指定されているタイプを使用してください。以下の Web サイトにアクセスします: <https://support.lenovo.com/partslookup>。
 - c. 絶縁体が擦り切れてはいけません。
4. バッテリーのひび割れまたは膨らみがないかを確認します。
5. カバーを取り外します。
6. 明らかに ThinkPad 以外および Lenovo 以外のパーツが使われている部分を検査します。ThinkPad 以外および Lenovo 以外パーツの使用の安全性について、的確な判断を下します。
7. 装置内部に明らかに危険な状態がないか (例えば、金属の切りくず、汚染、水などの液体、火または煙による損傷の兆候など) を検査します。
8. ケーブルが摩耗していたり、はさまれていないか検査します。
9. 電源カバーのファスナー (ねじまたはリベット) が取り外されていないか、または改ざんされていないかを確認します。

静電気放電の影響を受けやすいデバイスの取り扱い

トランジスタまたは集積回路 (IC) を含むコンピューターの部分は、静電気の放電 (ESD) の影響を受けやすいことを知っておく必要があります。ESD による損傷は、物体間に帯電の差があるときに起こる可能性があります。帯電を同一にして、マシン、部品、作業マット、その部品を取り扱う人の帯電がすべて同じになるようにすることで、ESD による損傷から保護してください。

注:

1. ここに示す要件を超える場合は、その製品固有の ESD 手順に従ってください。

2. 使用する ESD 保護装置が、完全に有効であると認定されたものである (ISO 9000) ことを確認してください。

ESD の影響を受けやすいパーツを取り扱う際は、次の点に注意してください。

- パーツは、製品に挿入するまでに静電防止袋に入れたままにしておきます。
- 他の人に触れないようにします。
- 身体の静電気を除去するために、自分の肌に対して接地されたリスト・ストラップを着用します。
- 部品が自分の衣服に触れるのを防ぎます。ほとんどの衣服は絶縁性であり、リスト・ストラップを着用している場合でも帯電は保持されます。
- 接地された作業マットを使用して、静電気が起きない作業面を用意します。このマットは、ESD の影響を受けるデバイスを取り扱う際に特に便利です。
- 以下に示すような接地システムを選択し、特定のサービス要件を満たす保護を提供します。

注：ESD による損傷を防ぐためには、接地システムを使用することが望ましいですが、必須ではありません。

- ESD 接地クリップをフレーム・グラウンド、グラウンド・ブレイド、または緑色のアース線に接続します。
- 二重絶縁システムまたはバッテリー駆動システムで作業する場合は、ESD 共通アースまたは参照点を使用します。これらのシステムでは、同軸またはコネクタ外部シェルを使用できます。
- 交流電源で動作するコンピューターでは、AC プラグの丸いアース端子を使います。

接地要件

オペレーターの安全確保とシステム機能の正常実行のためには、コンピューターの接地が必要です。電源コンセントが適切に接地してあるかどうかの確認は、資格のある電気技師が行います。

安全上の注意 (複数言語で書かれた翻訳)

このセクションの安全上の注意は、以下の言語で記載されています。

- 英語
- アラビア語
- ブラジル・ポルトガル語
- フランス語
- ドイツ語
- ヘブライ語
- 日本語
- 韓国語
- スペイン語
- 中国語 (繁体字)

注：



DANGER

Before the computer is powered on after FRU replacement, make sure that all screws, springs, and other small parts are in place and are not left loose inside the computer. Verify this by shaking the computer and listening for rattling sounds. Metallic parts or metal flakes can cause electrical short circuits.



DANGER

Some standby batteries contain a small amount of nickel and cadmium. Do not disassemble a standby battery, recharge it, throw it into fire or water, or short-circuit it. Dispose of the battery as required by local ordinances or regulations. Use only the battery in the appropriate parts listing. Use of an incorrect battery can result in ignition or explosion of the battery.



DANGER

The battery pack contains small amounts of nickel. Do not disassemble it, throw it into fire or water, or short-circuit it. Dispose of the battery pack as required by local ordinances or regulations. Use only the battery in the appropriate parts listing when replacing the battery pack. Use of an incorrect battery can result in ignition or explosion of the battery.



DANGER

The lithium battery can cause a fire, an explosion, or a severe burn. Do not recharge it, remove its polarized connector, disassemble it, heat it above 100°C (212°F), incinerate it, or expose its cell contents to water. Dispose of the battery as required by local ordinances or regulations. Use only the battery in the appropriate parts listing. Use of an incorrect battery can result in ignition or explosion of the battery.



DANGER

If the LCD breaks and the fluid from inside the LCD gets into your eyes or on your hands, immediately wash the affected areas with water for at least 15 minutes. Seek medical care if any symptoms from the fluid are present after washing.



DANGER

To avoid shock, do not remove the plastic cover that protects the lower part of the inverter card.



DANGER

Though the main batteries have low voltage, a short-circuited or grounded battery can produce enough current to burn personnel or combustible materials.



DANGER

Unless hot swap is allowed for the FRU being replaced, do as follows before removing it: power off the computer, unplug all power cords from electrical outlets, remove the battery pack, and disconnect any interconnecting cables.



قبل إعادة تشغيل الحاسب بعد الانتهاء من استبدال FRU، تأكد من أنه قد تم إعادة كل من المسامير و السوست وكل الأجزاء الصغيرة الأخرى في أماكنهم ولم يتم فقدم داخل الحاسب. ويمكن التحقق من ذلك عن طريق هز الحاسب والاستماع لأي صوت صاخب يصدر منه. قد تؤدي الأجزاء أو الرقائق المعدنية إلى حدوث دائرة قصر.



تحتوي بعض البطاريات الاحتياطية على كمية صغيرة من مادتي النيكل والكاديوم. لا تقم بفك أو إعادة شحن البطارية الاحتياطية ولا تقم أيضا بالقاءها في النار أو الماء ولا تتسبب في أحداث دائرة قصر بها. قم بالتخلص من البطارية كما هو موضح في القوانين المحلية. استخدم نوع البطارية المحدد والذي يوصى باستخدامه. حيث أنه قد يؤدي استخدام نوع بطارية غير صحيح إلى اشتعالها أو انفجارها.



تحتوي حزمة البطارية على كمية صغيرة من مادة النيكل. لا تقم بفكها أو القاءها في النار أو الماء ولا تتسبب في أحداث دائرة قصر بها. تخلص من حزمة البطارية وفقا لما هو موضح في القوانين المحلية. قم، عند استبدال حزمة البطارية، باستخدام الأنواع المحددة فقط والتي يوصى باستخدامها. حيث أنه قد يؤدي استخدام نوع بطارية غير صحيح إلى اشتعالها أو انفجارها.



قد تتسبب بطارية الليثيوم في حدوث حريق أو انفجار أو حدوث حروق شديدة. لا تقم بإعادة شحن البطارية أو إزالة موصل الاستقطاب الخاص بها ولا تحاول أيضا فكها أو تسخينها لأكثر من ١٠٠ درجة مئوية (٢١٢ فهرنهايت) أو حرقها أو تعريض محتويات الخانة الخاصة بها للماء. قم بالتخلص من البطارية وفقا لما هو موضح في القوانين المحلية. استخدم نوع البطارية المحدد والذي يوصى باستخدامه. حيث أنه قد يؤدي استخدام نوع بطارية غير صحيح إلى اشتعالها أو انفجارها.



إذا ما انكسرت شاشة LCD ولامس السائل الداخلي عينيك أو يديك، قم في الحال بغسلهما بالماء لمدة لا تقل عن ١٥ دقيقة. إذا ما وجدت أي أعراض بعد الغسل اطلب عندئذ المساعدة الطبية.



خطر

لتجنب التعرض لأي صدمات، لا تقم بإزالة الغطاء البلاستيكي الذي يحمي الجزء الأسفل من بطاقة العاكس.



خطر

على الرغم من أن البطاريات الرئيسية يكون لها جهد منخفض، إلا أنه قد تقوم البطاريات التي حدث قصور بها أو التي تم توصيلها أرضيا بإصدار تيار يكفي لحدوث حروق للأفراد أو تعرض المواد القابلة للاشتعال للحريق.



خطر

ما لم يتم السماح بالتبديل الفوري لأي FRU الجاري استبداله بدون ضرورة اغلاق النظام، قم بتنفيذ ما يلي قبل ازالته. قم بإيقاف تشغيل الحاسب ونزع كل أسلاك الطاقة من المخرج الكهربائية وقم أيضا بإزالة حزمة البطارية ثم قم بفصل أي كابلات متصلة.



PERIGO

Antes de ligar o computador após a substituição da FRU, certifique-se de que todos os parafusos, molas e outras peças pequenas estejam no lugar e não estejam soltos dentro do computador. Verifique isso sacudindo o computador e procurando ouvir sons de peças soltas. Peças metálicas ou lascas de metal podem causar curto-circuito.



PERIGO

Algumas baterias reserva contêm uma pequena quantidade de níquel e cádmio. Não desmonte uma bateria reserva, recarregue-a, jogue-a no fogo ou na água, ou deixe-a entrar em curto-circuito. Descarte a bateria conforme requerido pelas leis ou regulamentos locais. Use somente a bateria nas partes listadas apropriadas. O uso de uma bateria incorreta pode resultar em combustão ou explosão da bateria.



PERIGO

O pacote da bateria contém uma pequena quantidade de níquel. Não o desmonte, jogue-o no fogo ou na água, ou deixe-o entrar em curto-circuito. Descarte o pacote da bateria conforme requerido pelas leis ou regulamentos locais. Use somente a bateria nas partes listadas apropriadas ao substituir o pacote da bateria. O uso de uma bateria incorreta pode resultar em combustão ou explosão da bateria.



PERIGO

A bateria de lítio pode causar incêndio, explosão ou graves queimaduras. Não a recarregue, remova seu conector polarizado, desmonte-a, aqueça-a acima de 100°C (212°F), incinere-a, ou exponha o conteúdo de sua célula à água. Descarte a bateria conforme requerido pelas leis ou regulamentos locais. Use somente a bateria nas partes listadas apropriadas. O uso de uma bateria incorreta pode resultar em combustão ou explosão da bateria.



PERIGO

Se o LCD quebrar e o fluido de dentro dele entrar em contato com seus olhos ou com suas mãos, lave as áreas afetadas imediatamente com água durante pelo menos 15 minutos. Procure cuidados médicos se algum sintoma causado pelo fluido surgir após a lavagem.



PERIGO

Para evitar choque elétrico, não remova a capa plástica que protege a parte inferior da placa inversora.



PERIGO

Embora as principais baterias possuam baixa voltagem, uma bateria em curto-circuito ou aterrada pode produzir corrente o bastante para queimar materiais de pessoal ou inflamáveis.



PERIGO

A menos que uma hot swap seja permitida para a FRU que está sendo substituída, faça o seguinte antes de removê-la: desligue o computador, desconecte todos os cabos de energia das tomadas, remova o pacote de baterias e desconecte quaisquer cabos de interconexão.



DANGER

Avant de remettre l'ordinateur sous tension après remplacement d'une unité en clientèle, vérifiez que tous les ressorts, vis et autres pièces sont bien en place et bien fixées. Pour ce faire, secouez l'unité et assurez-vous qu'aucun bruit suspect ne se produit. Des pièces métalliques ou des copeaux de métal pourraient causer un court-circuit.



DANGER

Certaines batteries de secours contiennent du nickel et du cadmium. Ne les démontez pas, ne les rechargez pas, ne les exposez ni au feu ni à l'eau. Ne les mettez pas en court-circuit. Pour les mettre au rebut, conformez-vous à la réglementation en vigueur. Lorsque vous remplacez la pile de sauvegarde ou celle de l'horloge temps réel, veillez à n'utiliser que les modèles cités dans la liste de pièces détachées adéquate. Une batterie ou une pile inappropriée risque de prendre feu ou d'exploser.



DANGER

La batterie contient du nickel. Ne la démontez pas, ne l'exposez ni au feu ni à l'eau. Ne la mettez pas en court-circuit. Pour la mettre au rebut, conformez-vous à la réglementation en vigueur. Lorsque vous remplacez la batterie, veillez à n'utiliser que les modèles cités dans la liste de pièces détachées adéquate. En effet, une batterie inappropriée risque de prendre feu ou d'exploser.



DANGER

La pile de sauvegarde contient du lithium. Elle présente des risques d'incendie, d'explosion ou de brûlures graves. Ne la rechargez pas, ne retirez pas son connecteur polarisé et ne la démontez pas. Ne l'exposez pas à une température supérieure à 100°C, ne la faites pas brûler et n'en exposez pas le contenu à l'eau. Mettez la pile au rebut conformément à la réglementation en vigueur. Une pile inappropriée risque de prendre feu ou d'exploser.



DANGER

Si le panneau d'affichage à cristaux liquides se brise et que vous recevez dans les yeux ou sur les mains une partie du fluide, rincez-les abondamment pendant au moins quinze minutes. Consultez un médecin si des symptômes persistent après le lavage.



DANGER

Afin d'éviter tout risque de choc électrique, ne retirez pas le cache en plastique protégeant la partie inférieure de la carte d'alimentation.



DANGER

Bien que le voltage des batteries principales soit peu élevé, le court-circuit ou la mise à la masse d'une batterie peut produire suffisamment de courant pour brûler des matériaux combustibles ou causer des brûlures corporelles graves.



DANGER

Si le remplacement à chaud n'est pas autorisé pour l'unité remplaçable sur site que vous remplacez, procédez comme suit avant de retirer l'unité : mettez l'ordinateur hors tension, débranchez tous les cordons d'alimentation des prises de courant, retirez le bloc de batterie et déconnectez tous les câbles d'interconnexion.



VORSICHT

Bevor nach einem FRU-Austausch der Computer wieder angeschlossen wird, muß sichergestellt werden, daß keine Schrauben, Federn oder andere Kleinteile fehlen oder im Gehäuse vergessen wurden. Der Computer muß geschüttelt und auf Klappergeräusche geprüft werden. Metallteile oder-splitter können Kurzschlüsse erzeugen.



VORSICHT

Die Bereitschaftsbatterie, die sich unter dem Diskettenlaufwerk befindet, kann geringe Mengen Nickel und Cadmium enthalten. Sie darf nur durch die Verkaufsstelle oder den IBM Kundendienst ausgetauscht werden. Sie darf nicht zerlegt, wiederaufgeladen, kurzgeschlossen, oder Feuer oder Wasser ausgesetzt werden. Die Batterie kann schwere Verbrennungen oder Verätzungen verursachen. Bei der Entsorgung die örtlichen Bestimmungen für Sondermüll beachten. Beim Ersetzen der Bereitschafts-oder Systembatterie nur Batterien des Typs verwenden, der in der Ersatzteilliste aufgeführt ist. Der Einsatz falscher Batterien kann zu Entzündung oder Explosion führen.



VORSICHT

Akkus enthalten geringe Mengen von Nickel. Sie dürfen nicht zerlegt, wiederaufgeladen, kurzgeschlossen, oder Feuer oder Wasser ausgesetzt werden. Bei der Entsorgung die örtlichen Bestimmungen für Sondermüll beachten. Beim Ersetzen der Batterie nur Batterien des Typs verwenden, der in der Ersatzteilliste aufgeführt ist. Der Einsatz falscher Batterien kann zu Entzündung oder Explosion führen.



VORSICHT

Die Systembatterie ist eine Lithiumbatterie. Sie kann sich entzünden, explodieren oder schwere Verbrennungen hervorrufen. Batterien dieses Typs dürfen nicht aufgeladen, zerlegt, über 100°C erhitzt oder verbrannt werden. Auch darf ihr Inhalt nicht mit Wasser in Verbindung gebracht oder der zur richtigen Polung angebrachte Verbindungsstecker entfernt werden. Bei der Entsorgung die örtlichen Bestimmungen für Sondermüll beachten. Beim Ersetzen der Batterie nur Batterien des Typs verwenden, der in der Ersatzteilliste aufgeführt ist. Der Einsatz falscher Batterien kann zu Entzündung oder Explosion führen.



VORSICHT

Die Leuchtstoffröhre im LCD-Bildschirm enthält Quecksilber. Bei der Entsorgung die örtlichen Bestimmungen für Sondermüll beachten. Der LCD-Bildschirm besteht aus Glas und kann zerbrechen, wenn er unsachgemäß behandelt wird oder der Computer auf den Boden fällt. Wenn der Bildschirm beschädigt ist und die darin befindliche Flüssigkeit in Kontakt mit Haut und Augen gerät, sollten die betroffenen Stellen mindestens 15 Minuten mit Wasser abgespült und bei Beschwerden anschließend ein Arzt aufgesucht werden.



VORSICHT

Aus Sicherheitsgründen die Kunststoffabdeckung, die den unteren Teil der Spannungswandlerplatine umgibt, nicht entfernen.



VORSICHT

Obwohl Hauptbatterien eine niedrige Spannung haben, können sie doch bei Kurzschluß oder Erdung genug Strom abgeben, um brennbare Materialien zu entzünden oder Verletzungen bei Personen hervorzurufen.



VORSICHT

Wenn ein Austausch der FRU bei laufendem Betrieb nicht erlaubt ist, gehen Sie beim Austausch der FRU wie folgt vor: Schalten Sie den Computer aus, ziehen Sie alle Netzkabel von den Netzsteckdosen ab, entfernen Sie den Akku und ziehen Sie alle miteinander verbundenen Kabel ab.



סכנה

לפני הפעלת המחשב לאחר החלפת FRU יש לוודא שכל חברגים, חקפצים, וחלקים קטנים אחרים נמצאים במקומם ואינם חופשיים לזוז בתוך המחשב. כדי לוודא זאת, יש לטלטל את המחשב ולחשיב לגילוי קולות שקשוק. חלקי או שבבי מתכת עלולים לגרום לקצרים חשמליים.



סכנה

סוללות המתנה מסוימות מכילות כמות קטנה של ניקל וקדמיום. אין למרק סוללות המתנה, לטעון אותה מחדש, להשליך אותה לאש או למים או לקצר אותה. יש לסלק את הסוללה בזהירות על ידי התקנות והחוקים המקומיים. יש להשתמש רק בסוללה המופיעה ברשימת החלקים המתאימה. שימוש בסוללה לא מתאימה עלול לגרום להצתה או התפוצצות של הסוללה.



סכנה

מארו הסוללה מכיל כמות קטנה של ניקל וקדמיום. אין למרק את מארו הסוללה, להשליך אותו לאש או למים או לקצר אותו. יש לסלק את מארו הסוללה הסוללה בזהירות על ידי התקנות והחוקים המקומיים. יש להשתמש רק בסוללה המופיעה ברשימת החלקים המתאימה בזמן החלפת מארו הסוללה. שימוש בסוללה לא מתאימה עלול לגרום להצתה או התפוצצות של הסוללה.



סכנה

סוללת הליתיום עלולה לגרום לשריפה, להתפוצצות או לכוויות קשות. אין לטעון אותה מחדש, לשלף את המחבר המקוטב שלה, לפרק אותה או לחמם אותה לסמפרטורה העולה על 100 מעלות צלזיוס. אין לשרוף את הסוללה ואין לחשוף את תוכן הוצא למים. יש לשלף את הסוללה בנדרש בתקנות ובחוקים המקומיים. יש להשתמש רק בסוללה המופיעה ברשימת החלקים המתאימים. שימוש בסוללה אחרת עלול לגרום לסכנת שריפה או התפוצצות.



סכנה

אם מסך הנביש הנוזלי (LCD) נשבר וחנוול מתוך המסך בא במגע עם עיניים או ידיים, שטפו את האזורים הנגועים מיד במים במשך 15 דקות לפחות. פנו לקבלת עזרה רפואית אם תסמינים הנובעים מחמגע עם חנוול נמשכים לאחר חטיפה.



סכנה

כדי למנוע התחשמלות, אין לחסיר את מכסה הפלסטיק המגן על חלקו התחתון של הכרטיס החמך.



סכנה

אף שהסוללות הראשיות הן בעלות מתח נמוך, סוללה מקוצרת או מוארכת עלולה להפיק זרם מספיק לגרימת כוויות או לחצות חומרים דליקים.



סכנה

אלא אם כן מותרת 'החלפה חמה' של ה-FRU המוחלף, פעלו כדלהלן לפני חסרתו: כבו את המחשב, נתקו את כל כבלי החשמל מחשקעים, הוציאו את מארז הסוללות ונתקו את כל הכבלים המחוברים.



危険

FRUの交換後、コンピューターの電源を入れる前に、ねじ、パネ、その他の小さな部品がすべて正しい位置にあり、コンピューターの内部でそれらが緩んでいないことを確認してください。これを確認するには、コンピューターを振って、カチャカチャと音がしないか確認します。金属部品や金属破片はショートの原因になることがあります。



危険

予備バッテリーの中には少量のニッケルとカドミウムが含まれているものがあります。したがって、予備バッテリーの分解、再充電、火または水の中への投棄、またはショートさせることは決して行わないでください。バッテリーを廃棄する場合は地方自治体の条例に従ってください。適切なパーツ・リストにあるバッテリーだけを使用してください。誤ったバッテリーを使用すると、バッテリーが発火したり、爆発したりすることがあります。



危険

バッテリー・パックには少量のニッケルが含まれています。バッテリー・パックを分解したり、火または水の中に投げ込んだり、ショートさせないでください。バッテリー・パックの廃棄にあたっては、地方自治体の条例または規則に従ってください。バッテリー・パックを交換するときは、適切なパーツ・リストにあるバッテリーだけを使用してください。誤ったバッテリーを使用すると、バッテリーが発火したり、爆発したりすることがあります。



危険

リチウム・バッテリーは、火災、爆発、または重症のやけどを引き起こすことがあります。バックアップ・バッテリーの充電、その極性コネクタの取り外し、バッテリー本体の分解、100℃ (212°F) 以上への加熱、焼却、電池の中身を水に浸すことはしないでください。バッテリーを廃棄する場合は地方自治体の条例に従ってください。適切なパーツ・リストにあるバッテリーだけを使用してください。誤ったバッテリーを使用すると、バッテリーが発火したり、爆発したりすることがあります。



危険

LCD が破損し、LCD 中の液体が目に入ったり、手に触れたりした場合は、液体が触れた部分を少なくとも 15 分間洗い流してください。洗い流した後に、液体によって何らかの症状が現れた場合は、医師の治療を受けてください。



危険

感電を防ぐため、インバーター・カードの下部を保護しているプラスチック・カバーを外さないでください。



危険

メイン・バッテリーの電圧は低くても、ショートしたり、接地したバッテリーが、作業者にやけどを負わせたり、可燃物を燃やすだけの電流を発生させる場合があります。



危険

交換しようとしている FRU がホット・スワップに対応していない場合、それを取り外す前に、コンピューターの電源をオフにし、すべての電源コードをコンセントから抜き、バッテリー・パックを取り外して、相互接続しているケーブルをすべて切り離してください。



위험

FRU를 교체하고 나서 컴퓨터 전원을 켜기 전에 모든 나사, 스프링 및 기타 작은 부품들이 올바른 위치에 있는지, 컴퓨터 내부에 단단하게 연결되어 있는지 확인하십시오. 컴퓨터를 흔들어 달각거리는 소리가 나지 않는지 확인하십시오. 금속 부품 또는 금속 조각은 누전을 일으킬 수 있습니다.



위험

일부 보조 배터리에는 소량의 니켈 및 카드뮴이 포함되어 있습니다. 보조 배터리를 분해하거나, 다시 충전하거나, 불 또는 물에 던지거나, 단락시키지 마십시오. 배터리 팩을 폐기할 때에는 해당 지역의 법률 규정을 따르십시오. 배터리 팩을 교체할 때에는 올바른 배터리만 사용하십시오. 올바르지 않은 배터리를 사용하면 배터리가 발화되거나 폭발할 수 있습니다.



위험

배터리 팩에는 소량의 니켈이 포함되어 있습니다. 배터리 팩을 분해하거나, 불 또는 물에 던지거나, 단락시키지 마십시오. 배터리 팩을 폐기할 때에는 해당 지역의 법률 규정을 따르십시오. 배터리 팩을 교체할 때에는 올바른 배터리만 사용하십시오. 올바르지 않은 배터리를 사용하면 배터리가 발화되거나 폭발할 수 있습니다.



위험

리튬 배터리는 화재, 폭발 또는 심각한 화상을 일으킬 수 있습니다. 리튬 배터리를 다시 충전하거나, 극성 커넥터를 제거하거나, 분해하거나, 100°C(212°F) 이상으로 가열하거나, 소각하거나, 전지 내용물을 물에 노출시키지 마십시오. 배터리를 폐기할 때에는 해당 지역의 법률 규정을 따르십시오. 올바른 배터리만 사용하십시오. 올바르지 않은 배터리를 사용하면 배터리가 발화되거나 폭발할 수 있습니다.



위험

LCD가 파손되어 LCD 내부의 액체가 눈에 들어가거나 손에 묻으면 즉시 깨끗한 물로 15분 이상 닦아 내십시오. 씻은 후에 조금이라도 이상을 느낀다면 즉시 병원에 가서 의사의 진찰을 받아야 합니다.



위험

전기적 위험을 방지하려면 인버터 카드의 아래 부분을 보호하는 플라스틱 덮개를 제거하지 마십시오.



위험

기본 배터리의 전압은 낮지만, 단락되거나 접지된 배터리는 화상을 입히기에 충분한 전류와 가연성 물질을 발생시킬 수 있습니다.



위험

FRU 교체 시 Hot Swap이 지원되지 않는 경우, FRU를 제거하기 전에 컴퓨터의 전원을 끄고, 전기 콘센트에서 전원 코드를 분리하고, 배터리를 제거한 후, 연결된 모든 케이블을 분리하십시오.



PELIGRO

Antes de encender el sistema después de sustituir una FRU, compruebe que todos los tornillos, muelles y demás piezas pequeñas se encuentran en su sitio y no se encuentran sueltas dentro del sistema. Compruébelo agitando el sistema y escuchando los posibles ruidos que provocarían. Las piezas metálicas pueden causar cortocircuitos eléctricos.



PELIGRO

Algunas baterías de reserva contienen una pequeña cantidad de níquel y cadmio. No las desmonte, ni recargue, ni las eche al fuego o al agua ni las cortocircuite. Deséchelas tal como dispone la normativa local. Utilice sólo baterías que se encuentren en la lista de piezas. La utilización de una batería no apropiada puede provocar la ignición o explosión de la misma.



PELIGRO

Las baterías contienen pequeñas cantidades de níquel. No las desmonte, ni recargue, ni las eche al fuego o al agua ni las cortocircuite. Deséchelas tal como dispone la normativa local. Utilice sólo baterías que se encuentren en la lista de piezas al sustituir la batería. La utilización de una batería no apropiada puede provocar la ignición o explosión de la misma.



PELIGRO

La batería de repuesto es una batería de litio y puede provocar incendios, explosiones o quemaduras graves. No la recargue, ni quite el conector polarizado, ni la desmonte, ni caliente por encima de los 100°C (212°F), ni la incinere ni exponga el contenido de sus celdas al agua. Deséchela tal como dispone la normativa local.



PELIGRO

Si la LCD se rompe y el fluido de su interior entra en contacto con sus ojos o sus manos, lave inmediatamente las áreas afectadas con agua durante 15 minutos como mínimo. Obtenga atención médica si se presenta algún síntoma del fluido después de lavarse.



PELIGRO

Para evitar descargas, no quite la cubierta de plástico que rodea la parte baja de la tarjeta invertida.



PELIGRO

Aunque las baterías principales tienen un voltaje bajo, una batería cortocircuitada o con contacto a tierra puede producir la corriente suficiente como para quemar material combustible o provocar quemaduras en el personal.



PELIGRO

Salvo que se permita el intercambio en caliente para la unidad sustituible localmente, realice lo siguiente antes de extraerla: apague el sistema, desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica, extraiga la batería y desconecte los cables de interconexión.



危險

完成 FRU 更換之後，在開啟電腦的電源之前，請確定所有螺絲、彈簧及其他小零件都已歸位，沒有遺留在電腦內部。
若要確認這一點，請搖晃電腦，聽聽看是否有卡嗒的聲響。
金屬零件或鐵鏈的火花會造成電線短路。



危險

部分備用電池含有微量的鎳和鎘。請勿拆開備用電池、再充電、丟入火或水中，或使其形成短路。請按照當地法令或規定來棄置電池。
僅限使用零件清單中的電池。使用不適當的電池會導致電池起火或爆炸。



危險

電池套件含有微量的鎳。請勿拆開電池套件、丟入火或水中，或使其形成短路。請按照當地法令或規定來棄置電池套件。
更換電池套件時，僅限使用零件清單中的電池。使用不適當的電池會導致電池起火或爆炸。



危險

鋰電池會導致起火、爆炸或嚴重燒傷。請勿再充電、拔除其電極接頭、拆開、加熱超過 100°C (212°F)、焚燒，或讓電池組成物浸到水。請按照當地法令或規定來棄置電池。
僅限使用零件清單中的電池。使用不適當的電池會導致電池起火或爆炸。



危險

如果 LCD 破裂導致 LCD 流出的液體沾到您的眼睛或手，請立即以清水沖洗沾染部位至少 15 分鐘。如果在清洗後出現該液體所造成的任何症狀，請就醫治療。



危險

為避免電擊，請勿拆下轉換卡下面的塑膠護蓋。



危險

雖然主電池的電壓很低，但短路或接地電池所產生的電流，仍足以使人燒傷或使可燃物質起火。



危險

除非 FRU 允許以熱抽換來替換，否則請依下列方式將其移除：將電腦關機，拔除插座上所有電源線，移除電池包，並拔開任何交互連接的線材。

第 2 章 重要な保守情報

この章では、この資料でサポートされているすべてのマシン・タイプに適用される、以下の重要な保守情報を提供します。

- 19 ページの「FRU 交換時の注意」
 - 19 ページの「ソリッド・ステート・ドライブ交換時の注意」
 - 20 ページの「エラー・メッセージの使い方」
- 20 ページの「CTO、特別な価格設定モデル、および標準モデル用の FRU 交換時の注意」
 - 20 ページの「製品定義」
 - 20 ページの「FRU 識別」

重要：

- ソフトウェアの修正、ドライバー、および UEFI BIOS ダウンロードの入手またはインストールに関してお客様がサポートを必要とする場合は、Lenovo お客様サポート・センターに連絡するようにアドバイスしてください。Lenovo サポートの電話番号については、以下の Web サイトをご覧ください。
<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>
- Lenovo 認定保守技術担当者向けの FRU の取り外しまたは交換を紹介しているシステム分解/再組立のビデオは、
<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht505031> のサポート・サイトから入手できます。

FRU 交換時の注意

パーツを交換する前に

本書にリストしている FRU を交換する前に、必ずソフトウェアの修正、ドライバー、および UEFI BIOS ダウンロードをすべてインストールしてください。

システム・ボードが交換された後、システム・ボードに最新の UEFI BIOS がロードされていることを確認してから保守アクションを完了してください。

ソフトウェアの修正、ドライバー、および UEFI BIOS をダウンロードするには、<https://support.lenovo.com> にアクセスし、画面の指示に従います。

不要な FRU 交換や保守の出費をなくするため、次の心得を守ってください。

- FRU を交換するように指示され、交換を行っても問題が修復されない場合、次の段階に進む前に元の FRU を取り付け直してください。
- 一部のコンピューターには、プロセッサ・ボードとシステム・ボードの両方が備えられています。プロセッサ・ボードまたはシステム・ボードを交換するように指示された場合、一方のボードを交換しても問題がなくならないときは、そのボードを取り付け直してから、もう一方のボードを交換してください。
- アダプターまたは装置に複数の FRU が含まれている場合、それらの FRU のどれかがエラーの原因である可能性があります。アダプターまたは装置を交換する前に、FRU を 1 つずつ取り外して、症状が変化するかどうかを見ます。症状の変化した FRU だけを交換してください。

ソリッド・ステート・ドライブ交換時の注意

ソリッド・ステート・ドライブを交換する前に、必ず低レベル・フォーマットの実行操作を試みてください。これにより、ドライブのすべてのデータが消去されます。お客様がデータの現行バックアップを取っていることを確認した上で、この作業を行ってください。

注意：保守しようとしているコンピューターの始動デバイス順序が変更されている可能性があります。コピー、保存、フォーマットなどの書き込み操作時には特に注意してください。ドライブを間違えて選択すると、データやプログラムが上書きされてしまうことがあります。

エラー・メッセージの使い方

画面に表示されるエラー・コードを使用して、エラーを診断します。複数のエラー・コードが表示された場合は、最初のエラー・コードから診断を開始します。最初のエラー・コードの原因が何であっても、それに起因して誤ったエラー・コードが出される場合があります。エラー・コードが表示されない場合には、そのエラーの症状が 31 ページの「FRU 故障判別リスト」セクションに記載されているかどうかご確認ください。

CTO、特別な価格設定モデル、および標準モデル用の FRU 交換時の注意

このトピックでは、モデル・タイプと FRU 識別に関する情報を示します。

製品定義

このトピックでは、さまざまなモデル・タイプと各タイプの特定方法について説明します。

Dynamic Configure To Order (CTO) 動的受注構成モデル

このモデルでは、お客様が Web サイトから Lenovo ソリューションを構成できるようにいたします。また、この構成をお客様に直接ビルドまたはシッパするフルフィルメント・センターに送るようにすることもできます。マシン・ラベルおよび eSupport には、これらの製品の 4 文字の MT、4 文字のモデル、および 2 文字の国コードが記載されます。ここで、モデル = 「CTO1」、デフォルトの国別コード = 「WW」 (例: 20AACTO1WW) です。

特別な価格設定モデル

お客様と Lenovo の間で契約された、独自の構成モデルです。固有の MTM は 4 文字の MT、4 文字のモデル、および 2 文字の国別コードで構成され、お客様が発注する際に表示されます (例: 20AA000955)。割り当てられる国別コードは数値であり、特定の国や地域を示すものではありません。MTM 用のカスタム・モデル・ファクト・シートには、特別な価格設定の MTM がセットアップされている国が記載されています。特別な価格設定は一般には公表されません。

標準モデル

標準モデル (構成を修正) は発表され、すべてのお客様が購入可能です。マシン・ラベルの MTM 部分は、4 文字の MT、4 文字のモデル、2 文字の国別コードで構成されています。割り当てられる国別コードは英字であり、特定の国や地域を示しています (例: 20AA0009UK)。

FRU 識別

製品の FRU を調べるには、次のようにします。

ステップ 1. <https://support.lenovo.com/partslookup> にアクセスします。

ステップ 2. 全般的な FRU リストを取得するには、該当するフィールドにマシン・タイプを入力します。より詳細な FRU 情報についてはシリアル番号を入力します。

第 3 章 全般の検査

本章では、以下の情報について説明します。

- 21 ページの「最初に行うこと」
- 22 ページの「保守の手順」
 - 22 ページの「問題の診断」
 - 23 ページの「クイック・テスト・プログラム」
 - 23 ページの「UEFI 診断プログラム」
 - 24 ページの「起動可能な診断プログラム」
- 25 ページの「電源システムの検査」

この章で説明する内容は、特定のモデルには適用されないことがあります。

保守を行う前に、必ず、次の重要な注意事項をお読みください。

重要な注意事項:

- コンピューターの保守は、訓練を受けた有資格者だけが行ってください。
- FRU を何か交換する前に、FRU の取り外しおよび交換に関する全ページをお読みください。
- FRU を交換するときは、新しいナイロン被覆ねじを使用することをお勧めします。
- コピー、保存、フォーマットなどの書き込み操作時には特に注意してください。保守を行っているコンピューターのドライブが変更されている可能性があります。ドライブを間違えて選択すると、データやプログラムが上書きされてしまうことがあります。
- FRU は、正しいモデルの別の FRU とだけ交換してください。FRU を交換するときは、コンピューターのモデルと FRU の部品番号が正しいことを確認してください。
- 一時的で再現性のないエラーを理由に FRU を交換しないでください。一時的なエラーは、ハードウェアの欠陥とは関係のないさまざまな理由で生じることがあります。例えば、宇宙線による影響、ESD、またはソフトウェアのエラーなどです。FRU の交換は、問題が繰り返して起こる場合にだけ検討してください。それでも FRU に欠陥があると思われる場合は、エラー・ログをクリアして、もう一度テストを実行してください。エラーが再発生しない場合は FRU を交換しないでください。
- 正常な FRU を交換しないように注意してください。

最初に行うこと

FRU を返却する場合は、FRU に添付するパーツ交換表またはパーツ返却表に、以下のことを記述する必要があります。

1. 保守技術担当者の名前と電話番号
2. 保守作業日
3. マシンが故障した日付
4. 購入日
5. エラーの現象、画面に表示されているエラー・コード、ビープ音
6. FRU を交換するに至った過程と、参考にしたページ
7. 問題の FRU と、そのパーツ番号
8. マシン・タイプ、モデル番号、シリアル番号
9. お客様の名前と住所

注：コンピューターの故障の原因が、お客様の誤使用、不注意、ご自身によるシステム構成の変更、または物理的に不適切な環境や操作環境、あるいはお客様自身の保守によるものである場合は、保証期間内であっても、修理は有償になることがあります。以下にリストするのは、修理期間内であってもサービスの対象にならない項目と、通常的使用方法ではかからない圧力をかけたためにシステムが示す異常状況です。

コンピューターの問題を調べる前に、次のリストを参照し、保証期間内のサービスが適用されるかどうか検討してください。

保証期間内のサービスが適用されない場合。

- 圧力をかけたり、落としたりしたことによる LCD のひび割れ
- 部品の損傷 (引っかき傷や染みなど表面的なもの)
- 表面部品のゆがみ、変形、または変色
- 過度の力を加えたことによる、プラスチック・パーツ、ラッチ、ピン、またはコネクターのひび割れまたは破損
- システムに水などの液体をこぼして生じた故障
- PC カードを不適切なスロットに挿入したり、互換性のないカードを挿入したりすることによって生じた故障
- ディスケット・ドライブ・カバーへの圧力、ドライブ内の異物、または複数のラベルが付いたディスクの挿入によって生じた、ディスク・ドライブの損傷
- 損傷した、または曲がったディスク・イジェクト・ボタン
- サポートされていない装置を接続してヒューズが切れた場合
- コンピューターのパスワードを忘れた場合 (コンピューターを使用できない)
- キーボードに液体をこぼしたことによるキーの固着
- コンピューターで正しくない AC 電源アダプターを使用

次のような場合も、保証期間サービスは適用されません。

- 不当な保守や修正によって部品が紛失している場合。
- ソリッド・ステート・ドライブに明らかな損傷がないか確認します。ソリッド・ステート・ドライブのスピンドルが雑音を発生するようになった場合、落とされたか、過度な力が加えられた可能性があります。

保守の手順

次の手順は、ThinkPad ノートブック・コンピューターに関する問題を識別して修復する際のガイドとして使用します。

注：診断テストの対象となるのは、ThinkPad 製品だけです。ThinkPad 以外の製品、プロトタイプ・カード、または改造されたオプションを使用している場合は、エラー表示が正しくなかったり、無効なシステム応答が返されたりすることがあります。

ステップ 1. エラーをできるだけ詳細に識別する。

ステップ 2. 状況を確認する。診断テストを実行するか同じ操作を繰り返して、エラーを再発させます。

問題の診断

コンピューターに生じる問題の多くは、外部からの援助がなくても解決できます。ご使用のコンピューターに問題が検出された場合は、最初に、添付資料のトラブルシューティング情報を参照していただきます。ソフトウェアの問題らしいと思われる場合は、README ファイルやヘルプ情報システムも含めて、オペレーティング・システムやプログラムに付属の資料を参照してください。

Vantage アプリは、コンピューターに初期インストールされています。ハードウェア・スキャン機能がサポートされています。このプログラムは、最適なシステム・パフォーマンスを実現するためのヒントに加えて、診断テスト、システム情報収集、セキュリティ状況、およびサポート情報を結び付けます。

注：このプログラムを実行しても問題の切り分けおよび修復ができない場合は、プログラムで作成されたログ・ファイルを保存して印刷してください。Lenovo テクニカル・サポート担当者に連絡するにあたって、このログ・ファイルが必要になります。

トラブルシューティング情報または診断プログラムを使用した結果、デバイス・ドライバの追加や更新、あるいは他のソフトウェアが必要になることがあります。以下の Lenovo サポート Web サイトで、最新の技術情報を入手したり、デバイス・ドライバや更新をダウンロードできます。

<https://support.lenovo.com>

追加情報については、プログラムのヘルプ・システムを参照してください。

クイック・テスト・プログラム

特に、コンピューターに Vantage アプリがインストールされていない場合には、コンピューターの問題をトラブルシューティングして解決するために、クイック・テスト・プログラムを実行します。

クイック・テスト・プログラムをダウンロードしてインストールするには、<https://www.lenovo.com/diags> にアクセスし、Web サイトに表示される指示に従ってください。

クイック・テスト・プログラムを使用してテストを実行するには、次のようにします。

ステップ 1. C:\SWTOOLS\ldiag ディレクトリーに移動します。

ステップ 2. lsc_lite.exe ファイルをダブルクリックします。

ステップ 3. 「ユーザー アカウント制御」ウィンドウが開いたら、「はい」をクリックします。

ステップ 4. テストするデバイス・クラスを選択します。

ステップ 5. テストするデバイスを選択します。

ステップ 6. 実行するテストを選択します。

ステップ 7. 画面の指示に従って、テストを開始します。問題が検出された場合は、情報メッセージが表示されます。メッセージを参照し、問題のトラブルシューティングを行います。

UEFI 診断プログラム

UEFI Diagnostic プログラムは、コンピューターに初期インストールされています。このプログラムを使用すると、システム情報の表示や、メモリー、ストレージ・デバイス、LCD、システム・ボード・バスなどのコンピューターの一部のハードウェア・デバイスのテストを行うことができます。

UEFI Diagnostic プログラムを実行するには、次のようにします。

ステップ 1. コンピューターの電源をオンにします。コンピューターの電源をオンにできない場合は、25 ページの「電源システムの検査」に進んで、電源をチェックします。エラー・コードが表示される場合は、31 ページの「FRU 故障判別リスト」でエラー・コードの説明とトラブルシューティングのヒントを参照してください。

ステップ 2. ログ画面が表示されているときに、繰り返し F10 キーを押したり放したりします。UEFI Diagnostic プログラムのメイン画面が表示されます。

ステップ 3. 画面の指示に従って、プログラムを使用します。

次の表に、UEFI Diagnostic プログラムのメイン項目を示します。モデルによっては、項目が多少異なることがあります。

表 1. UEFI 診断プログラムのメイン画面の項目

テスト	ツール
• ストレージ • メモリー • バッテリー • CPU • ディスプレイ • ファン • キーボード • マウス • PCI Express • タッチ	• システム情報 • ブロック・リカバリーが不良です • スマート情報

起動可能な診断プログラム

保守を行っているコンピューターに UEFI Diagnostic プログラムがインストールされていない場合は、Lenovo サポート Web サイトから起動可能な診断プログラムをダウンロードできます。起動可能な診断プログラムを使用すると、システム情報の表示や、メモリー、ストレージ・デバイス、LCD、システム・ボード・バスなどのコンピューターの一部のハードウェア・デバイスのテストを行うことができます。起動可能な診断プログラムを使用するために、USB デバイスを使用して起動可能な診断メディアを作成する必要があります。

USB デバイスを使用した起動可能な診断メディアの作成

起動可能な診断メディアを作成するには、次のようにします。

- ステップ 1. <https://www.lenovo.com/diags> にアクセスします。
- ステップ 2. 「Diagnose & Fix (診断 & 修正)」 → 「Download Lenovo Diagnostics UEFI Bootable Version (Lenovo Diagnostics UEFI 起動可能バージョンをダウンロード)」をクリックします。
- ステップ 3. Web サイトの指示に従って、USB デバイスに起動可能な診断メディアを作成します。

起動可能な診断メディアの使用

作成した診断メディアを使用するには、次のようにします。

- ステップ 1. USB デバイスをコンピューターに接続します。
- ステップ 2. コンピューターの電源をオンにします。コンピューターの電源をオンにできない場合は、25 ページの「電源システムの検査」に進んで、電源をチェックします。エラー・コードが表示される場合は、31 ページの「FRU 故障判別リスト」でエラー・コードの説明とトラブルシューティングのヒントを参照してください。
- ステップ 3. ログ画面が表示されているときに、繰り返し F12 キーを押したり放したりします。「Boot Menu」ウィンドウが開いたら、F12 キーを放します。
- ステップ 4. 矢印キーを使用して「USB HDD」を選択し、Enter キーを押します。診断プログラムが起動します。
- ステップ 5. 画面の指示に従って、診断プログラムを使用します。

ディスクを使用して起動可能な診断メディアを作成した場合の対処方法

ディスクを使用して作成した診断メディアを使用するには、次のようにします。

- ステップ 1. コンピューターの電源をオンにします。コンピューターの電源をオンにできない場合は、25 ページの「電源システムの検査」に進んで、電源をチェックします。エラー・コードが表示される場合は、31 ページの「FRU 故障判別リスト」でエラー・コードの説明とトラブルシューティングのヒントを参照してください。

- ステップ 2. ディスクを光学式ドライブに挿入します。
- ステップ 3. コンピューターを再起動します。
- ステップ 4. ログ画面が表示されているときに、繰り返し F12 キーを押したり放したりします。「Boot Menu」ウィンドウが開いたら、F12 キーを放します。
- ステップ 5. 矢印キーを使用して「ATAPI CDx」(x: 0、1、...) を選択し、Enter キーを押します。診断プログラムが起動します。
- ステップ 6. 画面の指示に従って、診断プログラムを使用します。

電源システムの検査

バッテリーまたは AC 電源アダプターが機能することを確認するには、次のようにします。

- ステップ 1. コンピューターの電源をオフにします。
- ステップ 2. AC 電源アダプターを接続する。
- ステップ 3. コンピューターの電源をオンにします。コンピューターの電源をオンにできる場合は、バッテリーまたは AC 電源アダプターが機能しています。
- ステップ 4. まっすぐに伸ばしたペーパー・クリップを緊急用リセット・ホールに挿入して、コンピューターをリセットします。コンピューターの電源がまだ入っている場合は、AC 電源アダプターが機能しています。
- ステップ 5. コンピューターの電源をオフにします。
- ステップ 6. AC 電源アダプターを取り外して、コンピューターの電源をオンにします。コンピューターの電源をオンにできる場合は、バッテリーが機能しています。

問題の原因が電源にあると考えられる場合は、次の電源機構検査のうち該当するものを参照してください。

- 25 ページの「AC 電源アダプターの確認」
- 26 ページの「内蔵バッテリーと動作中充電の検査」
- 26 ページの「コイン型電池のチェック」

AC 電源アダプターの確認

AC 電源アダプターを使用する場合にのみコンピューターに障害が発生する場合

- ドッキング・ステーションまたはポート・リプリケーターの使用時のみ電源問題が発生する場合は、ドッキング・ステーションあるいはポート・レプリケーターを交換します。
- AC 電源を接続したときにシステム状況インジケーターが 3 回点滅しない場合は、AC 電源アダプターの電源コードが正しく接続されていることと、正しく取り付けられていることを確認します。
- コンピューターが動作中に充電を行わない場合は、26 ページの「内蔵バッテリーと動作中充電の検査」に進みます。

注：AC 電源アダプターからのノイズは、必ずしも障害を示すものではありません。

- ステップ 1. コンピューターを電源コンセントに接続し、コンピューターの電源をオンにします。
- ステップ 2. Vantage アプリを起動し、「電源」セクションを見つけます。AC 電源アダプター情報が表示されます。

コンピューターに十分な電力供給を行うために、必ずコンピューターに付属している AC 電源アダプターを使用してください。そうしないとメッセージが表示され、コンピューターが充電されない、または充電速度が遅くなると示されます。

内蔵バッテリーと動作中充電の検査

このシステムは、本システム向けに設計され、Lenovo または認定された製造業者によって製造されたバッテリーのみをサポートします。このシステムでは、認定されていないバッテリー、または他のシステム向けに設計されたバッテリーはサポートしません。認定されていないバッテリー、または他のシステム向けに設計されたバッテリーを取り付けても、システムは充電されません。

注意：Lenovo は、無許可のバッテリーのパフォーマンスおよび安全性について責任を負うものではありません。また、使用に起因するエラーや損害について一切保証いたしません。

ポインターを Windows の通知領域のバッテリー状況アイコンに移動させてバッテリー状況を確認します。バッテリー状況アイコンには、バッテリー電源の残量のパーセンテージおよび充電が必要になるまでのコンピュータの使用可能時間が表示されます。

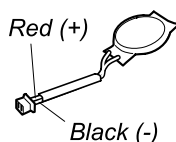
動作中にバッテリーが正常に充電されているかどうか確認するには、次のようにします。

- ステップ 1. バッテリーを 50% 以下に放電します。
- ステップ 2. コンピューターを AC 電源に接続し、バッテリーを充電します。Windows の通知領域にあるバッテリー状況アイコンが、バッテリーが充電されていないことを示す場合は、バッテリーを取り外して常温に戻るまで放置します。
- ステップ 3. バッテリーを元の位置に取り付けます。それでもバッテリーが充電されない場合は、バッテリーを交換します。
- ステップ 4. バッテリー状況アイコンを再度確認します。同じエラーが引き続き発生する場合は、システム・ボードを交換します。

コイン型電池のチェック

コイン型電池をチェックするには、次のようにします。

- ステップ 1. コンピューターの電源をオフにして、コンピューターから AC 電源アダプターを取り外す。
- ステップ 2. コンピューターを上下逆にします。
- ステップ 3. 内蔵バッテリーを無効にします。61 ページの「高速スタートアップと内蔵バッテリーを無効にする」を参照してください。
- ステップ 4. コイン型電池を取り外します。80 ページの「コイン型電池」を参照してください。
- ステップ 5. バッテリーの電圧を測定する。下図を参照してください。



ワイヤー	電圧 (V DC)
赤色	+2.5 ~ +3.2
黒色	接地

- 電圧が正しい場合は、システム・ボードを交換する。
- 電圧が正しくない場合は、コイン型電池を交換する。
- 交換後もコイン型電池がすぐに放電する場合は、システム・ボードを交換する。

第 4 章 関連の保守情報

本章では、以下の情報について説明します。

- 27 ページの「Windows を初期状態に戻すか、復元する」
- 27 ページの「パスワード」
- 30 ページの「省電力」
- 31 ページの「FRU 故障判別リスト」

Service Web サイト:

最新の保守用ディスクやシステム・プログラム・ディスクが入手可能になると、お知らせが <https://support.lenovo.com> に掲載されます

Windows を初期状態に戻すか、復元する

Windows を初期状態に戻すか、復元するには、以下の情報を参照してください。

Lenovo リカバリー・オプションの使用

ステップ 1. <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery> にアクセスします。

ステップ 2. 画面に表示される指示に従ってください。

Windows リカバリー・オプションの使用

ステップ 1. <https://pcsupport.lenovo.com> にアクセスします。

ステップ 2. ご使用のコンピューターを検出するか、コンピューター・モデルを手動で選択します。

ステップ 3. 「Troubleshoot & Diagnose (トラブルシューティングと診断)」 → 「Operating system Diagnostics (オペレーティング・システム診断)」をクリックし、画面に表示される指示に従います。

パスワード

UEFI BIOS でパワーオン・パスワード、スーパーバイザー・パスワード、システム管理パスワード、またはハードディスク・パスワードを設定して、コンピューターへの不正なアクセスを防ぐことができます。

これらのパスワードのいずれかが設定されていると、コンピューターの電源がオンになるたびに画面にパスワード・プロンプトが表示されます。コンピューターは、パスワードを入力するまで起動しません。

注：スーパーバイザー・パスワードのみが設定されている場合は、オペレーティング・システムの起動時にパスワード・プロンプトは表示されません。

UEFI BIOS でパワーオン・パスワード、スーパーバイザー・パスワード、システム管理パスワード、または NVMe パスワードを設定して、コンピューターへの不正なアクセスを防ぐことができます。

これらのパスワードのいずれかが設定されていると、コンピューターの電源がオンになるたびに画面にパスワード・プロンプトが表示されます。コンピューターは、パスワードを入力するまで起動しません。

注：スーパーバイザー・パスワードのみが設定されている場合は、オペレーティング・システムの起動時にパスワード・プロンプトは表示されません。

パワーオン・パスワード

パワーオン・パスワードは、許可されていない人がシステムの電源を入れないように保護します。このパスワードを入力しないと、オペレーティング・システムを起動できません。パワーオン・パスワードを取り消す方法については、29 ページの「**パワーオン・パスワードを解除する方法**」を参照してください。

NVMe パスワード

NVMe パスワードにより、許可されていないユーザーによるストレージ・ドライブ上のデータへのアクセスを防ぎます。NVMe パスワードを設定すると、ストレージ・ドライブにアクセスしようとするたびに、有効なパスワードの入力を求めるプロンプトが表示されます。

- **シングル・パスワード**

シングル NVMe パスワードが設定されている場合、ユーザーはストレージ・ドライブのファイルおよびアプリケーションにアクセスするために、ユーザー NVMe パスワードを入力する必要があります。

- **デュアル・パスワード (ユーザー+管理者)**

管理者 NVMe パスワードは、システム管理者が設定および使用します。管理者は、システム内のストレージ・ドライブまたは同じネットワークに接続された任意のコンピューターにアクセスできます。管理者は、ネットワーク上の各コンピューターにユーザー NVMe パスワードを割り当てることもできます。コンピューターのユーザーは、必要に応じてユーザー NVMe パスワードを変更できますが、ユーザー NVMe パスワードを削除できるのは管理者のみです。

NVMe パスワードの入力を求めるプロンプトが表示されたら、F1 キーを押して、管理者 NVMe パスワードとユーザー NVMe パスワードを切り替えます。

注：NVMe パスワードは、次の場合には使用できません。

- Trusted Computing Group (TCG) Opal 対応ストレージ・ドライブが取り付けられ、TCG Opal 管理ソフトウェア・プログラムがコンピューターにインストールされていて、TCG Opal 管理ソフトウェア・プログラムが起動している場合。
- Intel モデルで、Windows 10 オペレーティング・システムが初期インストールされたコンピューターに eDrive ストレージ・ドライブがインストールされている場合。

スーパーバイザー・パスワード

スーパーバイザー・パスワードは、UEFI BIOS に保存されているシステム情報を保護します。このパスワードには次のセキュリティ機能があります。

- スーパーバイザー・パスワードのみが設定されていると、UEFI BIOS メニューに入力しようとしたときにパスワード・プロンプトが表示されます。許可されていないユーザーは、パスワードがなければ、UEFI BIOS メニュー内のほとんどのシステム構成オプションを変更できません。
- システム管理者は、コンピューターのユーザーがパワーオン・パスワードを設定していても、スーパーバイザー・パスワードを使用してコンピューターにアクセスできます。スーパーバイザー・パスワードがパワーオン・パスワードを一時的に無効にします。
- システム管理者は、管理を容易にするために、多くの ThinkPad ノートブック・コンピューターに同じスーパーバイザー・パスワードを設定することができます。

注意：スーパーバイザー・パスワードを忘れてしまって、保守技術担当者にスーパーバイザー・パスワードを提供できない場合は、パスワードをリセットする保守手順はありません。システム・ボードを規定料金で交換してください。

システム管理パスワード

システム管理パスワードでも、スーパーバイザー・パスワードのように UEFI BIOS に保存されているシステム情報を保護できますが、デフォルトでの権限はより低いものです。システム管理パスワードは、UEFI

BIOS メニューを通して、または Lenovo クライアント管理インターフェースを使用して、Windows Management Instrumentation (WMI) を通して設定できます。

スーパーバイザー・パスワードと同じ権限を持つシステム管理パスワードを有効にして、セキュリティ関連の機能を制御できます。UEFI BIOS メニューを通して、システム管理パスワードの権限をカスタマイズするには、以下を行います。

ステップ 1. UEFI BIOS メニューを開く。

注：プロンプトが表示されたら、スーパーバイザー・パスワードが設定されている場合は、正しいスーパーバイザー・パスワードを入力します。スーパーバイザー・パスワードが設定されていない場合は、正しいシステム管理パスワードを入力します。そうしないと、以下の手順で構成を変更することはできません。

ステップ 2. 「Security」 → 「Password」 → 「System Management Password Access Control」を選択します。

ステップ 3. 画面に表示される指示に従ってください。

スーパーバイザー・パスワードとシステム管理パスワードの両方を設定している場合、スーパーバイザー・パスワードによりシステム管理パスワードが上書きされます。システム管理パスワードとパワーオン・パスワードの両方を設定している場合、システム管理パスワードによりパワーオン・パスワードが上書きされます。

パワーオン・パスワードを解除する方法

パワーオン・パスワードを解除するには、次のいずれかを実行します。

スーパーバイザー・パスワードを設定していない場合に、パワーオン・パスワードを解除するには、次のようにします

ステップ 1. コンピューターの電源をオフにします。

ステップ 2. バッテリーを取り外します。内蔵バッテリーの取り外し手順については、67 ページの「内蔵バッテリー」を参照してください。

ステップ 3. コイン型電池を取り外します。コイン型電池の取り外し手順については、67 ページの「コイン型電池」を参照してください。

ステップ 4. コンピューターの電源をオンにし、POST が終了するまで待ちます。POST が終了しても、パスワード・プロンプトは表示されません。これで、パワーオン・パスワードが解除されました。

ステップ 5. コイン型電池とバッテリーを取り付け直します。

If a supervisor password has been set and is known to the service technician, do the following to remove the power-on password

偽主題: 未在 \"Main Map\" の主題 \"file:/D:/1. Projects/KUN&LUN/9. TTN/ThinkPad E14 Gen 7 and ThinkPad E16 Gen 3_Hardware and Maintenance Guide/ja/If_a_supervisor_password_has_been_set_and_is_known_to_the_service_techne.xml#WhatToDoIfASupervisorPasswordHasBee-9A279CFD\" 中找到主題 ID \"WhatToDoIfASupervisorPasswordHasBee-9A279CFD\", 第 45 行的元素 \"topicref\"

NVMe パスワードを解除する方法

NVMe パスワード (シングル・パスワード)、またはユーザー NVMe パスワードと管理者 NVMe パスワードの両方 (デュアル・パスワード) を忘れた場合は、Lenovo ではパスワードを再設定することも、ストレージ・ドライブからデータを回復することもできません。Lenovo 認定サービス提供者に連絡してストレージ・ドライブの交換を依頼することはできます。部品およびサービスに対する料金がかかります。ストレージ・ドライブが CRU (お客様での取替え可能部品) の場合、Lenovo に連絡して新しいストレージ・ドライブを購入し、お客様ご自身で古いものと交換できます。ストレージ・ドライブが CRU かどうか、および関連する交換手順の確認については、48 ページの「主要な FRU および CRU」を参照してください。

システム管理パスワードを解除する方法

システム管理パスワードを解除するには、次のようにします。

スーパーバイザー・パスワードを設定していない場合に、システム管理パスワードを解除する方法

- ステップ 1. コンピューターの電源をオフにして、AC 電源を取り外します。
- ステップ 2. 内蔵バッテリーを無効にします。26 ページの「コイン型電池のチェック」を参照してください。
- ステップ 3. ベース・カバー・アセンブリーを取り外します。62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」を参照してください。
- ステップ 4. 内蔵バッテリーを取り外します。67 ページの「内蔵バッテリー」を参照してください。
- ステップ 5. コイン型電池を取り外します。80 ページの「コイン型電池」を参照してください。
- ステップ 6. コイン型電池を取り付け直します。
- ステップ 7. 内蔵バッテリーを取り付け直します。
- ステップ 8. ベース・カバー・アセンブリーを取り付け直します。
- ステップ 9. AC 電源を再接続します。
- ステップ 10. コンピューターの電源をオンにし、POST が終了するまで待ちます。POST が終了しても、パスワード・プロンプトは表示されません。システム管理パスワードが解除されています。

スーパーバイザー・パスワードを設定していて、保守技術担当者がそれを知っている場合に、システム管理パスワードを解除するには、次のようにします

- ステップ 1. コンピューターの電源をオンにします。
- ステップ 2. ThinkPad ログが表示されたらすぐに、F1 キーを押す。
- ステップ 3. スーパーバイザー・パスワードを入力し、ThinkPad Setup プログラムを開始する。
- ステップ 4. 「Security」を選択する。
- ステップ 5. 「Password」を選択する。
- ステップ 6. 「System Management Password」を選択します。
- ステップ 7. 「Enter Current Password」フィールドに、現行スーパーバイザー・パスワードを入力する。次に「Enter New Password」フィールドは空白のままにして Enter キーを 2 回押します。
- ステップ 8. 「Changes have been saved (変更が保存されました)」ウィンドウで Enter キーを押します。
- ステップ 9. F10 キーを押して、変更内容を保存し、ThinkPad Setup プログラムを終了する。システム管理パスワードが解除されています。

省電力

電力消費量を減らすために、コンピューターにはスリープおよび休止状態の 2 つの省電力モードが備わっています。

スリープ状態

コンピューターがスリープ状態の場合、画面がブランクになり、すべての内蔵デバイスは低電力消費で依然として電源がオンになっています。

スリープ状態にするには、Fn+4 キーを押すか、「スタート」メニューを開きます。

次の状況では、コンピューターは自動的にスリープ状態になります。

- 電源プランの設定に指定された時間にわたって非アクティブ状況が続いた場合

- バッテリー電源の残量が少なくなっている場合

コンピューターをスリープ状態から通常の動作状態に戻すには、電源ボタンを押します。

また、次のいずれかのイベントでも、コンピューターはスリープ状態から自動的に戻って操作を再開します。

- シリアル・デバイスまたは PC カード・デバイスから呼び出し通知 (RI) 信号が出された。
- レジューム・タイマーで設定された時間が経過する。

注：スリープ状態に入った直後は、コンピューターはすべての入力を受け付けなくなります。通常の操作状態に再び入ってアクションをとる前に、数秒間待機してください。

休止状態

休止状態では、コンピューターは次のような状態になります。

- システムの状態、RAM、VRAM、およびセットアップ・データがソリッド・ステート・ドライブに保存される。
- システムの電源がオフになる。

注：コンピューターがドックに接続されている間に休止状態に入った場合は、通常の操作を再開する前に接続を解除しないでください。接続を解除してから通常の操作を再開しようとすると、エラー・メッセージが表示され、システムを再起動しなければならなくなります。

システムを休止状態にするイベントとして次のいずれかのアクションを定義している場合は、そのアクションを実行します。

- ふたを閉じる。
- 電源ボタンを押す。

また、電源プランの設定に指定された時間にわたって非アクティブ状況が続くと、コンピューターは自動的に休止状態になります。

電源がオンになると、コンピューターは休止状態から戻り、操作を再開します。ソリッド・ステート・ドライブ上の起動レコードの中にある休止状態の活動記録が読み込まれ、ソリッド・ステート・ドライブからシステム状況が復元されます。

FRU 故障判別リスト

ここでは、以下の情報を記載します。

- 32 ページの「数値エラー・コード」
- 33 ページの「エラー・メッセージ」
- 35 ページの「ビープ音以外の症状」
- 36 ページの「LCD (液晶ディスプレイ) 関連の症状」
- 37 ページの「再現性の低い問題」
- 37 ページの「未解決問題」

このセクションの FRU 故障判別リストには、症状やエラー、および考えられる原因が示されています。最も確率の高い原因 (太字体で示しています) から順にリストしてあります。

注：FRU の交換などの処置は、「FRU または処置」欄に表示されている順に実行してください。FRU を交換しても問題が解決されない場合は、元の FRU をコンピューターに戻してください。正常な FRU を交換しないように注意してください。

定期保守の際に、この判別リストを使用して、次回交換する必要がある FRU を判別することもできます。

POST またはシステム動作時に検出されたそれぞれのエラーごとに、数字のエラー・コードが表示されます。示されているエラー・コードの中の **n** は、不特定の数字を表します。

数字コードが表示されない場合、症状の説明をチェックしてください。その症状に当てはまる説明がない場合は、37 ページの「再現性の低い問題」に進みます。

注：ThinkPad ノートブック・コンピュータの診断コードでサポートされていないデバイスについては、そのデバイスのマニュアルを参照してください。

数値エラー・コード

症状またはエラー	FRU または処置 (原因順)
0177 Bad SVP data, stop POST task—The checksum of the supervisor password in the EEPROM is not correct.	システム・ボードを交換する。
0183 Bad CRC of Security Settings in EFI Variable. Enter the ThinkPad Setup program.— The checksum of the Security settings in the EFI Variable is not correct.	1. ThinkPad Setup プログラムを実行する。この設定は自動的に修正されるので、その後、F10 を押して現行設定値を保存する。 2. システム・ボードを交換する。
0187 EEAIA data access error - The access to EEPROM is failed.	システム・ボードを交換する。
0188 Invalid RFID Serialization Information Area.	システム・ボードを交換する。
0189 Invalid RFID configuration information area - The EEPROM checksum is not correct.	システム・ボードを交換する。
0190 Critical low-battery error	1. バッテリーを充電する。 2. バッテリーを交換する。
0191 System Security - Invalid Remote Change requested.	1. ThinkPad Setup プログラムを実行してから、F10 を押して現行設定値を保存する。 2. システム・ボードを交換する。
0199 System Security - Security password retry count exceeded.	1. ThinkPad Setup プログラムを実行する。再試行の回数はリセットされるので、その後、F10 を押して現行設定値を保存する。 2. システム・ボードを交換する。
0270 Real Time Clock Error	コンピュータの修理を依頼する。
0271 Check Date and Time settings.	1. ThinkPad Setup を実行して時刻と日付を再設定する。 2. コイン型電池を交換し、ThinkPad Setup プログラムを実行して時刻と日付を再設定する。
1802 Unauthorized network card is plugged in - Turn off and remove the network card.	1. ネットワーク・カードを取り外す。 2. システム・ボードを交換する。
1820 More than one external fingerprint reader is attached. Power off and remove all but the reader that you set up within your main operating system.	認証用にセットアップした指紋センサーを除く、すべての指紋センサーを取り外す。
2100 Detection error on Main HDD (SSD0) or Detection error on Main HDD (HDD0)	1. M.2 ソリッド・ステート・ドライブを取り付け直す。 2. M.2 ソリッド・ステート・ドライブを交換する。 3. システム・ボードを交換する。

症状またはエラー	FRU または処置 (原因順)
2110 Read error on Main HDD (SSD0) or Read error on Main HDD (HDD0)	1. M.2 ソリッド・ステート・ドライブを取り付け直す。 2. M.2 ソリッド・ステート・ドライブを交換する。 3. システム・ボードを交換する。
2200 Machine Type and Serial Number are invalid.	コンピューターの修理を依頼する。
2201 Machine UUID is invalid	システム・ボードを交換する。
2202 Product Name is invalid.	コンピューターの修理を依頼する。
2203 System configuration is invalid.	コンピューターの修理を依頼する。
2204 System configuration data is invalid.	コンピューターの修理を依頼する。

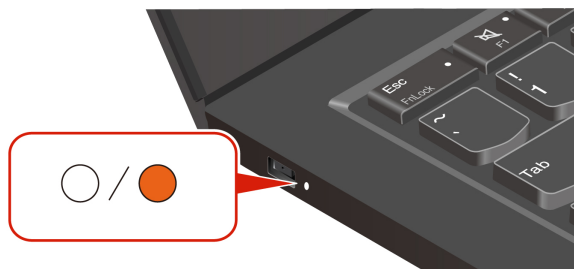
エラー・メッセージ

表 2. エラー・メッセージ

症状またはエラー	FRU または処置 (原因順)
温度センサー・エラー	システム・ボードを交換する。
取り付けられているバッテリーはこのシステムではサポートされないため、充電は行われません。ご使用のシステムに適した Lenovo バッテリーに交換してください。 Esc キーを押すと、続行します。	バッテリーを交換する。
このシステムは、Lenovo 純正バッテリーあるいは Lenovo が許可したバッテリー以外はサポートされません。無許可のバッテリーは起動はしても充電されない場合があります。Esc キーを押すと、続行します。 重要: Lenovo は、無許可のバッテリーのパフォーマンスおよび安全性について責任を負うものではありません。また、使用に起因するエラーや損害について一切保証いたしません。	バッテリーを交換する。

バッテリー充電 LED インジケータの診断

バッテリー充電 LED インジケーター (以下、「LED インジケーター」と呼びます) が点滅すると、コンピューターの問題の診断と解決に役立ちます。



インジケータの点滅パターン

LED インジケータは、最初にオレンジ色に点滅し、次に白色に連続的に点滅して、さまざまな点滅パターンで構成されます。各点滅パターンはエラー・コードに対応しています。たとえば、LED インジケータがオレンジ色に 1 回点滅●後、白色に 2 回点滅する場合○○、点滅パターンは●○○エラー・コード 0001 に対応します。

注：

- LED インジケータは、下表のエラーが発生した場合にのみ自動的に点滅します。
- LED インジケータは、コンピューターの電源がオフになるまで点滅し続けます。プロセスを中断する必要がある場合は、電源ボタンを数秒間押してください。
- コンピュータの保守を自分で行う前に、スマートセンターに問い合わせて、正しいドキュメントと修理情報を参照することをお勧めします。エラーや障害の複雑さによっては、Lenovo 認定のサービス提供者にコンピューターの修理を依頼することをお勧めする場合があります。

コンピューターの問題を解決するには、以下の表の点滅パターンとエラー・コードを参照してください。

点滅パターン	エラー・コード	解決法
●○○	0001: エラーをリセットします (アサート解除されないプラットフォームのリセット)	1. コンピューターに AC 電源アダプターと取り外し可能なバッテリーが取り付けられている場合は、それを取り外します。次に、以下のいずれかを実行して、コンピューターをリセットします。 • 緊急リセット・ホール付きモデルの場合は、緊急リセット・ホールにまっすぐに伸ばしたクリップを挿入して、電源を一時的に切断します。次に、AC 電源を接続してコンピューターを再起動します。 • 緊急用リセット・ホールがないモデルの場合、電源ボタンを 7 秒間長押しします。次に、すべての電源を再接続し、コンピューターを再起動します。 2. ステップ 1 が機能しない場合は、システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。
●○○○	0002: 内部バス・エラー	システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。
●○○○○	0003: システム電源回路の不揮発性メモリー・プログラミング・エラー	システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。
●●○	0282: メモリー・モジュール・エラー	1. メモリー・モジュールを取り付け直すか、交換します。 2. ステップ 1 が機能しない場合は、システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。
●●○○	0283: PCI リソース・エラー	1. PCIe デバイス (M.2 カード、PCIe カードなど) を取り外します (サービス提供者のみ)。 2. ステップ 1 が機能しない場合は、システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。

点滅パターン	エラー・コード	解決法
●●○○○	0284: TCG 準拠の機能に関連したエラーです (BIOS コードの検証エラーの可能性あります)	システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。
●●○○○○	0285: TCG 準拠の機能に関連したエラーです (TPM 初期化エラーの可能性あります)	システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。
●●●○	0286: 内蔵グラフィックス・エラー	システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。
●●●○○	0287: ディスクリット・グラフィックス・エラー	1. ディスクリット・グラフィック・カードを取り付け直すか、交換します (サービス提供者のみ)。 2. ステップ 1 が機能しない場合は、システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。
●●●○○○	0288: コンピューター・ディスプレイ・エラー	1. システム・ボード側とコンピューター・ディスプレイ側の両方でディスプレイ・ケーブルを接続し直し (サービス提供者のみ)、LCD パネルを確認します。 2. ステップ 1 が機能しない場合は、コンピューターに外付けディスプレイを接続し、状況を確認してください (お客様またはサービス提供者)。 ● 外付けディスプレイが機能する場合は、LCD パネルを交換します (サービス提供者のみ)。 ● 外付けディスプレイが機能しない場合は、システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。
●●●●○	0281: 共通埋め込みコントローラー・エラー	システム・ボードを交換します (サービス提供者のみ)。

ビープ音以外の症状

表 3. ビープ音以外の症状

症状またはエラー	FRU または処置 (原因順)
ビープ音が鳴らず、電源ランプがオンになるが、LCD ディスプレイには何も表示されず、POST は行われない。	1. LCD 自己診断テストを実行します。 2. 各コネクタがしっかりと正しく接続されているか確認します。 3. メモリー・モジュールを取り付け直します。 4. システム・ボードを交換する。
POST 時に、ビープ音が鳴らず、電源ランプがオンになり、LCD ディスプレイに何も表示されない。	1. LCD 自己診断テストを実行します。 2. メモリー・モジュールを取り付け直します。 3. システム・ボードを交換する。
パワーオン・パスワード・プロンプトが表示される。	パワーオン・パスワードまたはスーパーバイザー・パスワードが設定されています。パスワードを入力して、Enter キーを押します。

表 3. ビープ音以外の症状 (続き)

症状またはエラー	FRU または処置 (原因順)
POST 中はビープ音が鳴らず、電源がオンになるインジケータが点灯し、LCD ブランク、および Esc、F1、F4 の LED インジケータが順番に点滅します。	UEFI BIOS でメモリーの再トレーニングを実行しています。以下のような状況が検出されると、メモリーの再トレーニングが行われる場合があります。 - メモリー・モジュールの交換 - UEFI BIOS の合計メモリー暗号化設定の変更 - UEFI BIOS の更新時のメモリー・リファレンス・コード [MRC] の変更 電源ボタンを押してこのプロセスを中断しないでください。ロゴ画面が表示されるまで数分間待ちます。
POST 中はビープ音が鳴らず、電源がオンになるインジケータが点灯し、LCD ブランク、および Esc、F1、F4 の LED インジケータが点滅します。	UEFI BIOS は自動リカバリー中です。UEFI BIOS が破損したり、悪意のある攻撃を受けた場合、破損していない最後の安全なバックアップからコンピューターを自動リカバリーし、復元することができます。 キーの LED インジケータが点滅する場合は、自動リカバリーの進行状況を示します。 - Esc の LED インジケータが点滅: 0% ~ 32% - Esc および F1 の LED インジケータが同時に点滅: 33% ~ 65% - Esc、F1 および F4 の LED インジケータが同時に点滅: 66% ~ 100% 電源ボタンを押してこの進行を中断しないでください。ロゴ画面が表示されるまで数分間待ちます。
NVMe パスワード・プロンプトが表示される。	NVMe パスワードが設定されています。パスワードを入力して、Enter キーを押します。

LCD (液晶ディスプレイ) 関連の症状

重要：コンピューターの TFT LCD (液晶ディスプレイ) モデルでは、多数の薄膜トランジスタ (TFT) が使われています。少数のドットが、欠落する、色が付かない、または光ったままになるのは TFT LCD テクノロジーの特性ですが、こういったドットが多すぎると、画面が見にくくなります。

保守している LCD で、目に見える不良ピクセルが 2 個以下の場合は、欠陥とは見なされません。ただし、LCD に目に見える不良ピクセルが 3 個以上ある場合は、Lenovo はその LCD を不良と見なし、交換します。

注：

- この方針は、2008 年 1 月 1 日以降に購入されたすべての ThinkPad ノートブックに適用されます。
- LCD が仕様範囲内の場合、LCD を取り替えても不良ピクセルの数量をゼロにすることを保証できないため、Lenovo は交換を保証いたしません。
- 1 つのピクセルは、R、G、B のサブピクセルで構成されています。

LCD 自己診断テスト

コンピューターの電源を入れて LCD が黒くなったら、LCD 自己診断テストを実行して LCD が正常に機能しているかどうかを確認します。

LCD 診断テストを実行するには:

- ステップ 1. コンピューターが AC 電源に接続されていることを確認してください。次に、電源ボタンを約 7 秒間押してコンピューターの電源を切ります。
- ステップ 2. Fn、左 Ctrl、および電源ボタンを同時に押します。コンピューターが画面全体に 5 つの単色を順番に表示する場合は、LCD が正常に機能していることを示しています。
- ステップ 3. テストは約 20 秒間続き、その後自動的に終了します。電源ボタンを押してテストを終了することもできます。

表 4. LCD (液晶ディスプレイ) 関連の症状

症状またはエラー	FRU または処置 (原因順)
POST 時に、ビープ音が鳴らず、電源ランプがオンになるが、LCD には何も表示されない。	1. LCD 自己診断テストを実行します。 2. システム・ボードを交換する。
• LCD のバックライトが作動しない。 • LCD が暗すぎる。 • LCD の輝度が調節できない。 • LCD のコントラストが調節できない。	1. LCD のコネクタを差し込み直す。 2. LCD アセンブリーを交換する。 3. システム・ボードを交換する。
• LCD 画面が読み取れない。 • 文字のドットが欠落している。 • 画面に異常がある。 • 誤った色が表示される。	1. 「LCD (液晶ディスプレイ) 関連の症状」の重要な注記を参照。 2. LCD のコネクタを、すべて差し込み直す。 3. LCD アセンブリーを交換する。 4. システム・ボードを交換する。
LCD に、水平方向または垂直方向に余分な線が表示される。	LCD アセンブリーを交換する。

再現性の低い問題

再現性のない (断続的に起こる) システム停止の問題は、ハードウェアの欠陥とは関係のないさまざまな原因でも起こります。例えば、宇宙線の影響、ESD、またはソフトウェアのエラーなどです。問題が繰り返し起こる場合にだけ FRU の交換を考えてください。

断続的に起こる問題を分析するには、次のようにします。

- ステップ 1. システム・ボードに対して診断テストをループ・モードで「少なくとも 10 回」実行する。
- ステップ 2. エラーが検出されなければ、どの FRU も交換しない。
- ステップ 3. エラーが検出された場合は、FRU コードで示された FRU を交換する。テストを再度実行して、エラーが出ないことを確認する。

未解決問題

診断テストでデバイスの障害が認識されなかった場合、正しくないデバイスが取り付けられている場合、または単にシステムが作動しない場合、次の手順に従って問題の原因となっている FRU を突き止めてください (正常な FRU を交換しないようにしてください)。

接続されているすべてのデバイスがコンピューターでサポートされているか確認してください。

エラー発生時に使用されていた電源機構が正常に作動するか確認してください。25 ページの「電源システムの検査」を参照してください。

- ステップ 1. コンピューターの電源をオフにします。
- ステップ 2. 損傷がないかどうか、各 FRU を目視検査する。損傷のある FRU を交換する。
- ステップ 3. 次の装置をすべて取り外すか、切り離す。

- a. ThinkPad 以外の装置
- b. ドックに接続されているデバイス
- c. プリンター、マウス、その他の外付け装置
- d. バッテリー
- e. ソリッド・ステート・ドライブ
- f. 外付けディスク・ドライブまたは光学式ドライブ
- g. メモリー・モジュール
- h. PC カード

ステップ 4. コンピューターの電源をオンにします。

ステップ 5. 問題が解決されたかどうかを判別する。

ステップ 6. 問題が再発しなければ、取り外した装置を 1 つずつ接続し直して、問題の原因となっている FRU を判別する。

ステップ 7. 問題が解決しない場合は、次の FRU を 1 つずつ交換する (正常な FRU を交換しないよう気を付けてください)。

- a. システム・ボード
- b. LCD アセンブリー

Lenovo Memory Self Repair (Intel モデルのみ)

Lenovo Memory Self Repair (以下、「修復ツール」と呼びます) を使用すると、内部冗長リソースを使用してメモリーのシングル・ビットまたは単一列の障害を修復できます。

以下の状況では、修復ツールを使用することをお勧めします。

- オペレーティング・システムが不安定である (ブルー・スクリーン・エラーやシステム・クラッシュが発生するなど)。
- アプリケーションが異常に動作する (予期せず終了またはクラッシュするなど)。
- テスト結果がメモリー関連のエラーを示す。

注：修復ツールは、コンピューターの電源を正常にオンにできる場合にのみ使用できます。

ステップ 1. コンピューターを再起動します。

ステップ 2. ログ画面が表示されているときに、以下のいずれかの方法で修復ツールを起動します。

- F4 キーを押します。
- Enter キーを押して「Startup Interrupt Menu」を表示し、F4 キーを押します。
- F12 キーを押して「App Menu」を表示し、「Lenovo Memory Self Repair」を選択します。

ステップ 3. 表示されたウィンドウの重要な情報を読み、「Yes」をクリックしてツールを実行します。

ステップ 4. ポップアップ・ダイアログ・ボックスで修復結果を確認します。結果には 3 つの種類があります。

- **Memory Repaired:** メモリー障害が検出され、修復されていることを示します。
- **Memory failure detected but repair was unsuccessful:** メモリー障害が検出されましたが、修復できないことを示します。
- **No failure detected:** メモリー障害が検出されなかったことを示します。

問題が解決しない場合は、再試行するか、Lenovo に連絡して追加のサポートを依頼してください。

ステップ 5. 「Continue」をクリックすると、コンピューターがオンになります。

第 5 章 特殊キー

FnLock キーとファンクション・キー

キー/キーの組み合わせ	機能の説明
	ファンクション・キー (F1 ~ F12) の特殊機能と標準機能を切り替えます。
Fn+FnLock	ファンクション・キーには、特殊機能と標準機能の 2 セットの機能があります。キーのアイコンは、 や  などの特殊機能を示します。キーの文字は標準機能を示します (F1 や F2 など)。 Esc キーの LED インジケーターは、ファンクション・キーのどの機能が有効になっているかを示します。 - インジケーターがオフの場合は、特殊機能が有効になっています。 - インジケーターがオンの場合は、標準機能が有効になっています。
	(スピーカーの) 消音/消音解除を切り替えます。
	音量を下げます。
	音量を上げます。
	マイクロホンの有効または無効にします。
	画面の明るさを暗くします。
	画面の明るさを明るくします。
	ディスプレイ・デバイスを選択してセットアップします。
Mode	電源モードを変更します。
PrtSc	画面を印刷します。
	Snipping Tool を開きます。
	Microsoft® スマホ連携リンクを開きます。
☆	Lenovo AI Now を起動します。 注： - このアプリは、一部の国と地域で利用できます。 - 機能は国や地域によって異なります。

その他の一般的なキーボード・ショートカット

キー / キーの組み合わせ	機能の説明
	- Windows で Copilot を起動します。 - Windows Search を起動します。 注：機能は国や地域によって異なります。
Fn+ 	現在アクティブなアプリのコンテキスト・メニューを開きます。
Fn + 	電卓を開きます (ThinkPad E16 Gen 3)。
Fn+ 	コンピュータをスリープ・モードにします (ThinkPad E16 Gen 3)。

キー / キーの組み合わせ	機能の説明
Fn+ 	キーボードのバックライトを調整します。
Fn+<	最初に移動します。
Fn+>	最後に移動します。
Fn+Tab	拡大鏡を開きます。 注：Windows ログ・キー + Esc を押してオフにします。
Fn+4	スリープ状態を開始します。
Fn+B	操作を中断します。
Fn+K	コンテンツをスクロールします。
Fn+P	操作を一時停止します。
Fn+S	システム・リクエストを送信します。
Fn+N	システム情報ウィンドウを開きます。
Fn+G	TrackPoint Quick Menu を起動するには、タップ・ジェスチャーを有効または無効にします。

第 6 章 位置

FRU 情報の検索

部品番号、説明、交換部品番号などの詳細な FRU 情報については、以下の Web サイトにアクセスしてください。

<https://support.lenovo.com/partslookup>

前面

コンピューターの正面図をざっと見てみましょう。

ThinkPad E14 Gen 7



項目	説明	項目	説明
	マイクロホン		赤外線カメラ/カメラ
	Web カメラ・プライバシー・シャッター		タッチ・スクリーン*
	指紋センサー機能付き電源ボタン*		TrackPoint® ポインティング・スティック
	スピーカー		TrackPoint 3 つのボタン
	トラックパッド		

* 一部のモデル

ThinkPad E16 Gen 3



項目	説明	項目	説明
	マイクロホン		赤外線カメラ/カメラ
	Web カメラ・プライバシー・シャッター		タッチ・スクリーン*
	指紋センサー機能付き電源ボタン*		TrackPoint® ポインティング・スティック
	TrackPoint 3 つのボタン		トラックパッド

* 一部のモデル



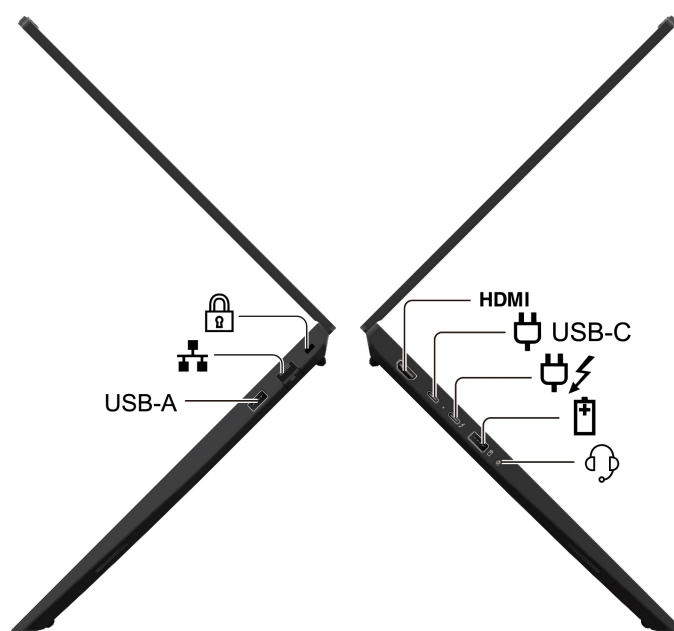
Web カメラ・プライバシー・シャッター

Web カメラ・プライバシー・シャッターをスライドし、カメラのレンズのカバーを付けたり外したりします。プライバシーを保護するために作成されています。

左側面および右側面

コンピューターの両側にあるポートをざっと見てみましょう。

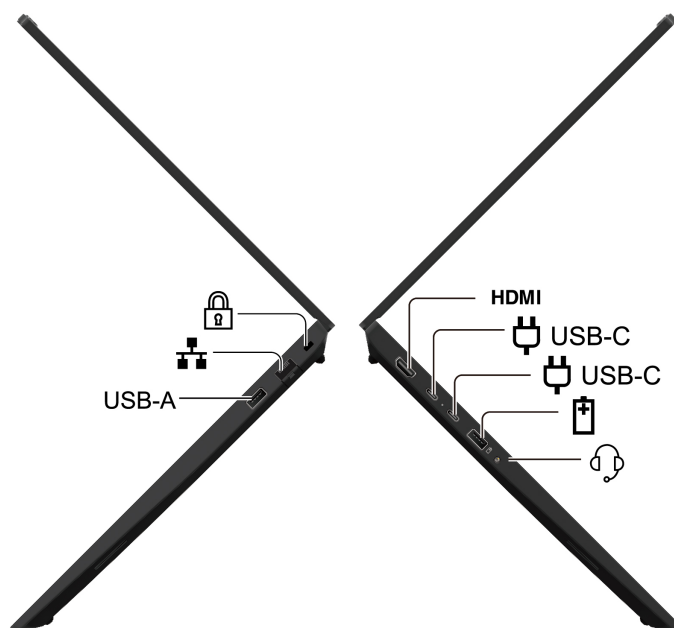
Intel モデル



項目	説明	項目	説明
	セキュリティー・スロット	HDMI	HDMI™ コネクター
	イーサネット・コネクター	 USB-C	USB-C® 電源コネクター (USB 20Gbps)

項目	説明	項目	説明
USB-A	USB-A コネクタ (USB 5Gbps)		USB-C 電源コネクタ (Thunderbolt™ 4)
			USB-A コネクタ (USB 10Gbps、Always On USB)
			オーディオ・コネクタ

AMD モデル



項目	説明	項目	説明
	セキュリティー・スロット	HDMI	HDMI™ コネクタ
	イーサネット・コネクタ		USB-C 電源コネクタ (USB 5Gbps)
USB-A	USB-A コネクタ (USB 5Gbps)		USB-C 電源コネクタ (USB4 40Gbps)
			USB-A コネクタ (USB 10Gbps、Always On USB)
			オーディオ・コネクタ

USB の転送速度に関する声明

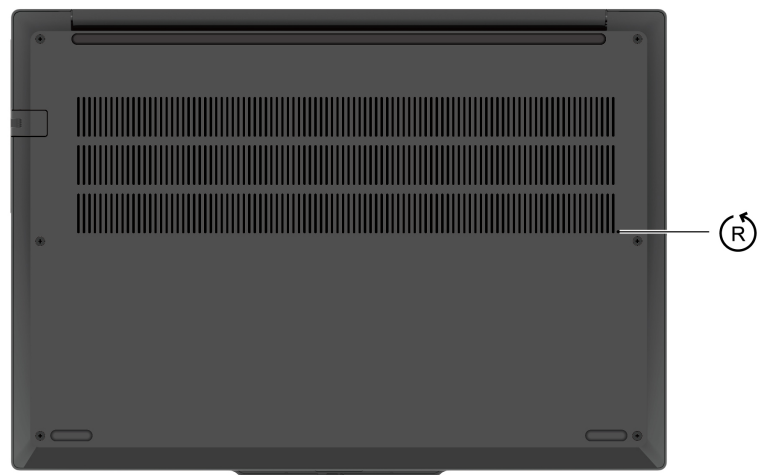
このデバイスの各種 USB コネクタを使用した実際の転送速度は、ホストや周辺機器の処理能力、ファイル属性、システム構成やオペレーティング・システムに関連する他の要素などの多くの要素に応じて異なる

り、コネクター名または以下に掲載されている対応する各デバイスのデータ・レートより遅くなることがあります。

USB デバイス	データ・レート (Gbps)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

底面

ThinkPad E14 Gen 7



ThinkPad E16 Gen 3



項目	説明	項目	説明
	緊急用リセット・ホール		スピーカー

緊急リセット・ホールは、コンピューターが応答を停止し、電源ボタンを押しても電源をオフにできない場合に、コンピューターをリカバリーするのに役立ちます。次のようにしてコンピューターをリセットします。

1. コンピューターを AC 電源から切り離します。
2. 真直ぐにしたクリップを穴に挿入して、電源を一時的に切断します。
3. コンピューターを AC 電源に接続し、コンピューターの電源をオンにします。

それでもコンピューターが応答しない場合は、Lenovo スマートセンター に電話をしてさらに助けを得ることができます。

警告：

コンピューターが動作しているときは、底面がユーザーの素肌に触れないようにして、硬く平らな場所に置く必要があります。通常の動作条件では、底面の温度は *IEC 62368-1* で定義された許容範囲内に維持されます。ただし、このような温度は、1 分間以上続けて直接触れた場合、ユーザーに不快感や危害を及ぼす可能性がある高さです。そのため、コンピューターの底面には長時間直接触れないことをお勧めします。

FRU および CRU の位置

このトピックでは、次のサービス部品について説明します。

- 48 ページの「主要な FRU および CRU」
- 50 ページの「LCD FRU および CRU」
- 51 ページの「その他のパーツ」
- 52 ページの「コネクタおよびケーブル・ガイド」

注：

- 特別の定めがない限り、各 FRU はすべてのタイプまたはモデルについて入手可能です。
- **お客様用の CRU について：**
製品に発生した問題によっては、お客様自身で導入する交換用部品を使用して解決できるものがあります。このような部品は、「お客様での取替え可能部品」または「CRU」と言います。CRU には、Self-service CRU として指定されているものと、Optional-service CRU として指定されているものがあります。Self-service CRU の導入はお客様ご自身の責任で行っていただきます。Optional-service CRU については、お客様ご自身で CRU を取り付けていただくか、または対象の製品に指定された保証サービスに基づき、サービス提供者に CRU の取り付けを要請することもできます。お客様ご自身で CRU を取り付けていただく場合は、Lenovo からお客様に CRU を出荷します。CRU についての情報および交換手順のご案内は、製品と一緒に出荷されます。また、お客様はこれらをいつでも Lenovo に要求し、入手することができます。ご使用の製品に対応した CRU のリストは、この「ハードウェア保守マニュアル」に記載しています。本マニュアルの電子版は、<https://support.lenovo.com> に掲載されています。「Documentation (資料)」をクリックし、画面の指示に従って、該当する製品マニュアルを探してください。故障した CRU を返却するように求められる場合があります。返却が必要な場合は、(1) 返却の指示、送料前払いの返却用出荷ラベル、および返送用梱包材が交換用 CRU に付属しています。(2) お客様が交換用 CRU を受領した日から 30 日以内に、障害のある CRU が Lenovo に届かない場合、交換用 CRU の代金を請求させていただきます。詳細については、Lenovo 保証規定を参照してください。
- お使いのコンピューターには、以下のタイプの CRU と FRU が装備されています。
 - **セルフ・サービス CRU:** お客様自身または専門の保守技術担当者が簡単に交換できる部品を指します (追加料金あり)。
 - **オプション・サービス CRU:** スキル・レベルがより高いお客様が交換できる部品を指します。専門の保守技術担当者は、お客様のマシンに指定された保証タイプが対象とする部品の交換サービスも提供します。
 - **FRU:** 交換するのがより複雑な部品を指します。これらの部品は専門の保守技術担当者が交換することをお勧めします。お客様自身が FRU を交換する場合は、正しい指示に慎重に従っていることを確認することをお勧めします。

主要な FRU および CRU

ThinkPad E14 Gen 7/ ThinkPad E16 Gen 3

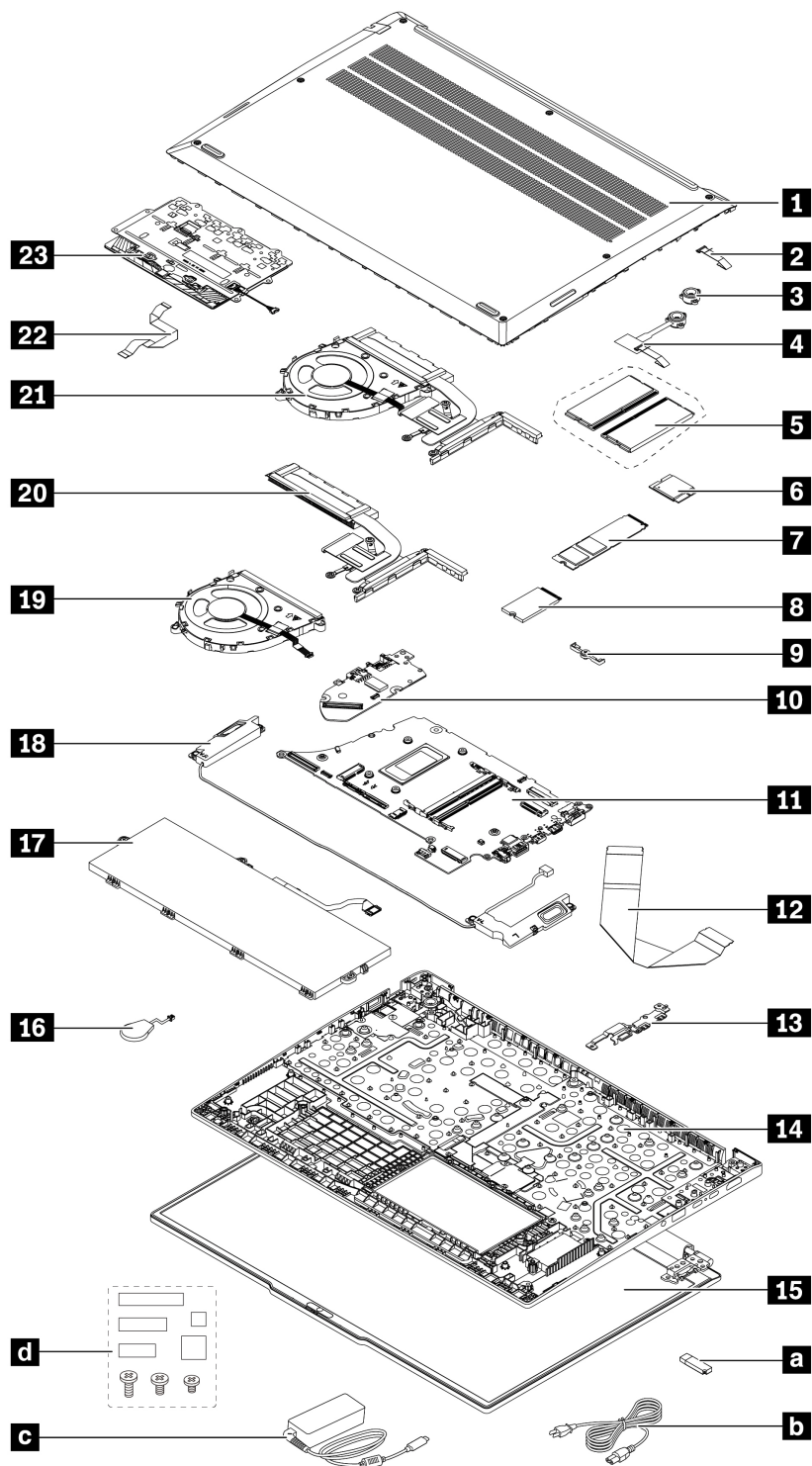


表 5. 主要な FRU および CRU

番号	FRU の説明	セルフサービス CRU	Optional-service CRU
1	ベース・カバー・アセンブリー	x	○
2	指紋センサー・ケーブル*	x	x
3	電源ボタン*	x	x
4	電源ボタン (指紋センサー付き) ケーブル*	x	x
5	メモリー・モジュール	x	○
6	ワイヤレス LAN カード	x	x
7	2242 M.2 ソリッド・ステート・ドライブ*	x	○
8	2280 M.2 ソリッド・ステート・ドライブ*	x	○
9	M.2 ソリッド・ステート・ドライブ・ブラケット	x	○
10	I/O ボード	x	x
11	システム・ボード	x	x
12	I/O ボード・ケーブル	x	x
13	I/O ブラケット	x	x
14	キーボード・アセンブリー	x	x
15	LCD アセンブリー	x	x
16	コイン型電池	x	x
17	内蔵バッテリー	x	○
18	スピーカー・アセンブリー	x	○
19	ファン*	x	x
20	サーマル・モジュール*	x	x
21	サーマル・ファン・モジュール*	x	x
22	トラックパッド・ケーブル	x	x
23	トラックパッド	x	x
a	Lenovo ファクトリー・リカバリー USB キー*	x	x
b	電源コード*	○	x
c	AC 電源アダプター*	○	x
d	その他のパーツ・キット (51 ページの「その他のパーツ」を参照)	x	x

* 一部のモデル

注：

- コンピューター・モデルによっては、ご使用のコンピューターの外観は、上に示す図と異なる場合があります。

- Lenovo ファクトリー・リカバリー USB キー **a** は、Microsoft Windows オペレーティング・システムの復元に使用します。コンピューターに付属していない場合は、<https://pcsupport.lenovo.com/lenovorecovery> から購入できますが、追加で出荷手数料と取扱手数料がかかる場合があります。

LCD FRU および CRU

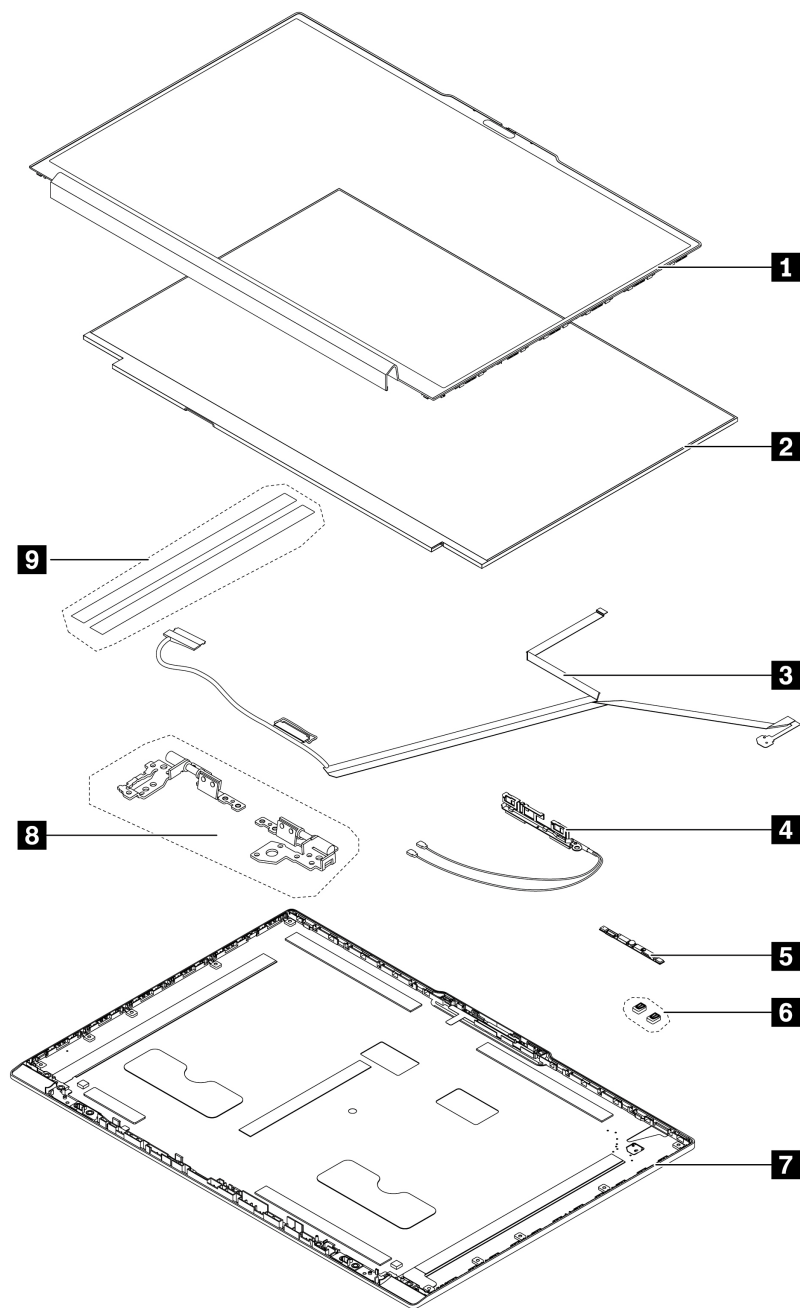


表 6. LCD FRU および CRU

番号	FRU の説明	セルフサービス CRU	Optional-service CRU
1	LCD ベゼル	x	x
2	LCD パネル	x	x
3	EDP ケーブル・アセンブリー	x	x
4	ワイヤレス・アンテナ・アセンブリー	x	x
5	カメラ・モジュール	x	x
6	マイク・ラバー	x	x
7	LCD カバー	x	x
8	LCD ヒンジ	x	x
9	LCD 粘着テープ	x	x

注：コンピューター・モデルによっては、ご使用のコンピューターの外観は、上に示す図と異なる場合があります。

その他のパーツ

表 7. その他のパーツ

FRU の説明	セルフサービス CRU	Optional-service CRU
ねじキット - ThinkPad E14 Gen 7 - M2.5 x L3.5、黒色 (7) - M2 x L2、黒色 (11) - M2.5 x L6、黒色 (4) - M2 x L5、銀色 (1) - M2 x L2.5、黒色 (2) - 仕様 - ThinkPad E16 Gen 3 - M2.5 x L3.5、黒色 (7) - M2 x L2、黒色 (13) - M2.5 x L6、黒色 (5) - M2 x L5、銀色 (2) - M2 x L2.5、黒色 (2) - 仕様	x	x
その他のメカニカル・キット - 粘着テープ - バッテリー導電性テープ - 仕様	x	x
ラベル・キット: - GEO ラベル - 仕様	x	x

コネクタおよびケーブル・ガイド

このトピックでは、Lenovo 認定保守技術担当者向けに、交換を目的としたコネクタおよびケーブルの識別方法を説明します。コンピューターの各 FRU および分解図を参照するには、48 ページの「主要な FRU および CRU」および 50 ページの「LCD FRU および CRU」を参照してください。

注：コンピューター・モデルによっては、一部のコネクタまたはケーブルを使用できないことがあります。

システム・ボードのコネクタおよびケーブル

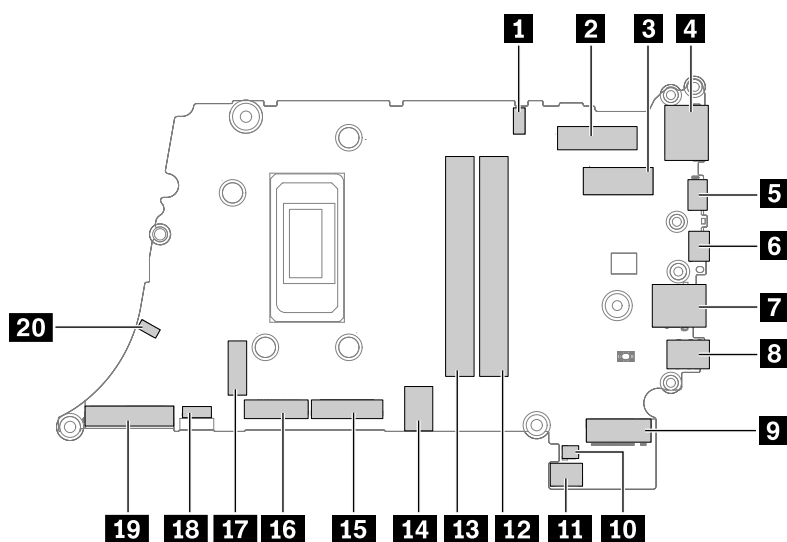


表 8. システム・ボード・コネクタおよびケーブル・ガイド

番号	コネクタ/機能	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
1	タッチ・パネル・コネクタ (内蔵)	EDP ケーブル	一方の端を LCD コネクタに接続し、もう一方の端をこのコネクタに接続します。
2	LCD コネクタ (内蔵)	LCD ケーブル	一方の端を LCD パネルに接続し、もう一方の端をこのコネクタに接続します。
3	M.2 ソリッド・ステート・ドライブ・スロット (内蔵)	なし	M.2 ソリッド・ステート・ドライブをこのコネクタに接続します。
4	HDMI コネクタ (外部)	なし	HDMI ケーブルをこのコネクタに接続します。

表 8. システム・ボード・コネクタおよびケーブル・ガイド (続き)

番号	コネクタ/機能	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
5	Intel モデル: USB-C 電源コネクタ (USB 20Gbps) (外部) AMD モデル: USB-C 電源コネクタ (USB 5Gbps) (外部)	なし	USB-C 対応デバイスをこのコネクタに接続します。
6	Intel モデル: USB-C 電源コネクタ (Thunderbolt 4) (外部) AMD モデル: USB-C コネクタ (USB4 40Gbps) (外部)	なし	USB-C 対応または Thunderbolt 4 対応デバイスをこのコネクタに接続します。
7	Intel モデル: USB-A コネクタ (USB 10Gbps、Always On USB) (外部) AMD モデル: USB-A コネクタ (USB 10Gbps、Always On USB) (外部)	なし	USB 対応デバイスをこのコネクタに接続します。
8	オーディオ・ジャック (外部)	なし	3.5 mm (0.14 インチ) 4 極プラグのヘッドホンまたはヘッドセットをこのコネクタに接続します。
9	M.2 ソリッド・ステート・ドライブ・スロット (内蔵)	なし	このスロットに M.2 ソリッド・ステート・ドライブを挿入します。
10	コイン型電池コネクタ (内蔵)	コイン型電池ケーブル	コイン型電池にはケーブルが付属しています。ケーブルをこのコネクタに接続します。
11	スピーカー・アセンブリー・コネクタ (内蔵)	スピーカー・アセンブリー・ケーブル	スピーカー・アセンブリーにはケーブルが付属しています。ケーブルをこのコネクタに接続します。
12-13	メモリー・モジュール・スロット (内蔵)	なし	メモリー・モジュールをこのスロットに挿入します。
14	内蔵バッテリー・コネクタ (内蔵)	内蔵バッテリー・ケーブル	内蔵バッテリー・ケーブルにはケーブルが付属しています。ケーブルをこのコネクタに接続します。
15	キーボード・コネクタ (内蔵)	キーボード・アセンブリー・ケーブル	キーボード・アセンブリーには、キーボード・アセンブリー・ケーブルが付属しています。ケーブルの一方の端をこのコネクタに接続します。
16	TrackPoint コネクタ (内蔵)	TrackPoint ケーブル	キーボード・アセンブリーには、TrackPoint ケーブルが付属しています。ケーブルの一方の端をこのコネクタに接続します。
17	ワイヤレス LAN カード・スロット (内蔵)	なし	ワイヤレス LAN カードをこのスロットに挿入します。
18	トラックパッド・コネクタ	トラックパッド・ケーブル	一方の端をトラックパッドに接続し、もう一方の端をこのコネクタに接続します。

表 8. システム・ボード・コネクタおよびケーブル・ガイド (続き)

番号	コネクタ/機能	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
19	I/O ボード・コネクタ (内蔵)	I/O カード・ケーブル	I/O カード・ケーブルをこのコネクタに接続します。
20	サーマル・ファン・コネクタ (内蔵)	サーマル・ファン・ケーブル	サーマル・ファン・アセンブリーにはケーブルが付属しています。ケーブルをこのコネクタに接続します。

I/O ボード・コネクタ (ThinkPad E14 Gen 7 用)

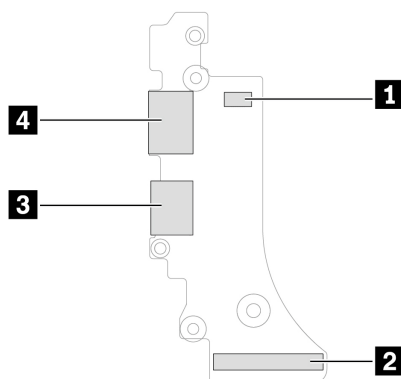


表 9. I/O ボード・コネクタ

番号	コネクタ/機能	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
1	指紋センサー・コネクタ (内蔵)	指紋センサー・コネクタ	指紋センサー・コネクタをこのコネクタに接続します。
2	I/O ボード・ケーブル・コネクタ (内蔵)	I/O ボード・ケーブル	I/O ボード・ケーブルをこのコネクタに接続します。
3	USB-A コネクタ (USB 5Gbps) (外部)	なし	USB 対応デバイスをこのコネクタに接続します。
4	イーサネット・コネクタ (外部)	なし	有線ネットワーク・ケーブルをこのコネクタに接続します。

I/O ボード・コネクタ (ThinkPad E16 Gen 3 用)

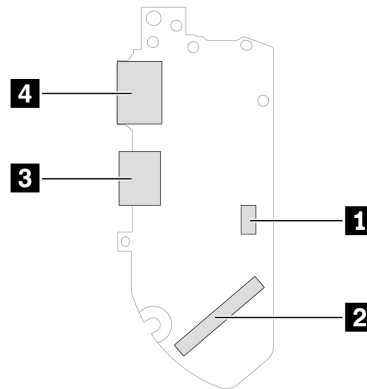


表 10. I/O ボード・コネクタ

番号	コネクタ/機能	必要な内部ケーブル	ケーブル接続
1	指紋センサー・コネクタ (内蔵)	指紋センサー・コネクタ	指紋センサー・コネクタをこのコネクタに接続します。
2	I/O ボード・ケーブル・コネクタ (内蔵)	I/O ボード・ケーブル	I/O ボード・ケーブルをこのコネクタに接続します。
3	USB-A コネクタ (USB 5Gbps) (外部)	なし	USB 対応デバイスをこのコネクタに接続します。
4	イーサネット・コネクタ (外部)	なし	有線ネットワーク・ケーブル・デバイスをこのコネクタに接続します。

FRU 情報の検索

部品番号、説明、交換部品番号などの詳細な FRU 情報については、以下の Web サイトにアクセスしてください。

<https://support.lenovo.com/partslookup>

第 7 章 FRU の交換に関する注意事項

FRU の交換は、この章の内容を注意深く読んでから行ってください。

保守ツール・キット

ノートブック・コンピューターの保守を行う前に、以下のサービス・ツール・キットが準備されていることを確認してください。

番号	ツール名	ツールの種類
1	プラス・ドライバー	一般的なツール
2	導電性ピンセット	一般的なツール
3	マイナス・ドライバー状の工具	一般的なツール
4	シリコン・グリース	消耗ツール
5	ポリアミド・テープ	消耗ツール
6	マイラー・テープ	消耗ツール
7	イレイザー	消耗ツール
8	絶縁テープ	消耗ツール
9	両面テープ	消耗ツール
10	導電性テープ	消耗ツール
11	トラックパッドのジグ (これはトラックパッドに付属している可能性があります)	消耗ツール

注：シリコン伝導グリースをマイクロプロセッサの表面とヒートシンクに塗布し、エアー・ギャップを埋めます。シリコン伝導グリースが塗布された部品の場合は、取り付け時に新しいグリースを塗布することをお勧めします。

ねじに関する注意事項

ねじが緩むと、信頼性が低下する可能性があります。お使いのコンピューターの場合、この問題は、次の特性を持つ特殊なナイロン被覆ねじで対処できます。

- しっかり留める。
- 衝撃や振動などがあっても簡単には緩まない。
- 締めるのに力がいる。

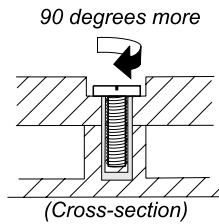
コンピューターを保守するには、次のことが必要です。

- ねじキットが必要。ねじキットの部品番号については、<https://support.lenovo.com/partslookup> を参照してください

ねじを締める際は次のようにします。

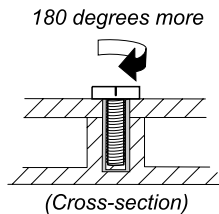
- プラスチックからプラスチック

ねじの頭がプラスチック部品の表面に接した後、90 度余分にねじを締め付けます。



- 論理カードからプラスチック

ねじの頭が論理カードの表面に接した後、180 度余分にねじを締め付ける。



注：

- 必ず、正しいねじを使用してください。交換するときは、新しいねじを使用することをお勧めします。トルク・ドライバーを使用する場合、すべてのねじは、各ステップのねじ情報の表に指定されたトルクで締め付けてください。
- トルク・ドライバーが国の規格に従って正しく調整されているか確認してください。

シリアル番号の保存

このトピックでは、以下について説明します。

- 58 ページの「システム・ユニットのシリアル番号の復元」
- 59 ページの「UUID の保存」

システム・ユニットのシリアル番号の復元

コンピューターを製造するときには、システム・ボード上の EEPROM にシステムと主なすべてのコンポーネントの各シリアル番号をロードします。シリアル番号は、コンピューターを廃棄するまで不変にする必要があります。

システム・ボードを交換したときは、システム・ユニットのシリアル番号を元の値に復元する必要があります。

システム・ユニットのシリアル番号は、コンピューター底面のラベルにも記載されています。

シリアル番号が見つからない場合の対処方法

コンピューター底面にシステム・ユニットのシリアル番号が見つからない場合は、次の方法で番号を取得してください。

注：Intel モデルでは、操作を実行する前に、ThinkPad Setup プログラムの「Startup」メニュー内の「UEFI/Legacy」設定が「UEFI Only」に設定されていることを確認してください。

ステップ 1. コンピューターに USB メモリー・キーを接続します。

ステップ 2. <https://www.lenovo.com/maintenanceutilities> にアクセスし、画面に表示される指示に従って保守用キーを作成します。

注：上記の Web サイトにアクセスできるのは Lenovo 認定保守技術担当者だけです。

ステップ 3. コンピューターを再起動します。

- ステップ 4. ログが表示されているときに、Esc キーを押します。ThinkPad Config Information Update Utility インターフェースが表示されます。
- ステップ 5. 「Enter the action desired」の下に「1」と入力し、Enter キーを押します。「ThinkPad Serial Number Update Utility for Asset ID」画面が表示されます。
- ステップ 6. 「Enter the action desired」の下に「2」と入力し、Enter キーを押します。
ご使用のコンピューターの各デバイスのシリアル番号が表示されます。システム・ユニットのシリアル番号は次のようにリストされます。20- Serial number (シリアル番号)
- ステップ 7. システム・ユニットのシリアル番号を書き留めてください。

システム・ボード交換後の対処方法

指示に従ってシステム・ユニットのシリアル番号を復元します。

- ステップ 1. コンピューターに保守用キーを接続します。
- ステップ 2. ログが表示されているときに、Esc キーを押します。ThinkPad Config Information Update Utility インターフェースが表示されます。
- ステップ 3. 「Enter the action desired」の下に「1」と入力し、Enter キーを押します。「ThinkPad Serial Number Update Utility for Asset ID」画面が表示されます。
- ステップ 4. 「Enter the action desired」の下に「1」と入力し、Enter キーを押します。画面の指示に従ってシステム・ユニットのシリアル番号を復元します。

UUID の保存

世界固有識別子 (UUID) は、製造時に各コンピューターに割り当てられた固有の 128 ビットの番号で、システム・ボードの EEPROM に保存されています。

番号を生成するアルゴリズムは、西暦 3400 年まで固有の ID を提供できるように設計されています。世界中にあるコンピューターのうち、番号が同じものはありません。

システム・ボードを交換する場合、そのシステム・ボードに UUID がないときは、次の手順を実行して新しい UUID を作成してください。

注：Intel モデルでは、操作を実行する前に、ThinkPad Setup プログラムの「Startup」メニュー内の「UEFI/Legacy」設定が「UEFI Only」に設定されていることを確認してください。

- ステップ 1. コンピューターに USB メモリー・キーを接続します。
- ステップ 2. <https://www.lenovo.com/maintenanceutilities> にアクセスし、画面に表示される指示に従って保守用キーを作成します。

注：上記の Web サイトにアクセスできるのは Lenovo 認定保守技術担当者だけです。

- ステップ 3. コンピューターを再起動します。
- ステップ 4. ログ画面が表示されたら、Esc キーを押します。ThinkPad Config Information Update Utility インターフェースが表示されます。
- ステップ 5. 「Enter the action desired」の下に「2」と入力し、Enter キーを押します。Auto UUID generation utility インターフェースが表示されます。
- ステップ 6. 「Change UUID. OK?[Y/N]」の下に「y」と入力し、Enter キーを押します。新しい UUID が作成され、書き込まれます。有効な UUID がすでに存在する場合、UUID は上書きされません。

ECA 情報の読み取りまたは書き込み

Engineering Change Announcements (技術/設計変更発表: ECA) 情報は、システム・ボードの EEPROM に保存されています。これにより、ECA がこのマシンに以前適用されたかを簡単に確認できます。ECA の適用をチェックするためにマシンを分解する必要はありません。

ECA 情報の読み取り

どの ECA がマシンに適用されているか確認するには、LENOVO ThinkPad 保守用ディスクレットまたは保守用キーにある ECA 情報の読み取り/書き込み機能を使用します。

- ステップ 1. 最新の LENOVO ThinkPad 保守用ディスクレットまたは保守用キーを挿入し、コンピューターを再起動します。
- ステップ 2. メインメニューで「**6. ECA 情報の設定**」を選択する。
- ステップ 3. ECA 情報を読み取るには、「**2. ECA を読み取る/EEPROM から番号を書き直す**」を選択し、画面の指示に従う。ボックスのビルド日を読み取るには、「**5. EEPROM からボックスのビルド日を読み取る**」を選択し、画面の指示に従う。

ECA をマシンに適用した後、ECA の適用を反映するために EEPROM を更新する必要があります。最新の LENOVO ThinkPad 保守用ディスクレットまたは保守用キーを使用して EEPROM を更新します。

注：EEPROM には、ECA 番号のみが保存されています。ECA のマシン・タイプは、ECA が適用されているコンピューターのマシン・タイプと同じと仮定します。

ECA 情報の書き込み

- ステップ 1. 最新の LENOVO ThinkPad 保守用ディスクレットまたは保守用キーを挿入し、コンピューターを再起動します。
- ステップ 2. メインメニューで「**6. ECA 情報の設定**」を選択する。
- ステップ 3. ECA 情報を書き込むには、「**1. ECA を書き込む/EEPROM から番号を書き直す**」を選択し、画面の指示に従う。ボックスのビルド日を書き込むには、「**4. EEPROM からボックスのビルド日を書き込む**」を選択し、画面の指示に従う。

システム・ボードが交換されている場合は、古いシステム・ボードの ECA 情報を読み取ってから、新しいシステム・ボードに情報を転送してください。システム・ボードが作動しない場合は、ECA 情報を読み取ることはできません。

第 8 章 FRU の取り外しと交換

この章では、FRU の取り外しまたは交換を行う方法について説明します。

一般的なガイドライン

FRU の取り外しまたは交換を行うときは、必ず、以下の一般的なガイドラインに従ってください。

1. 訓練を受けた有資格者以外は、コンピューターの保守を行わないでください。訓練を受けていない方が行くと、パーツを損傷する危険があります。
2. FRU を交換する前に、57 ページの第 7「FRU の交換に関する注意事項」をよくお読みください。
3. 故障している FRU を交換する前に、取り外す必要のある FRU を最初に取り外します。対象となる FRU は、各 FRU 交換セクションの最初にリストされています。それらの FRU は、リストの順番どおりに取り外します。
4. FRU の取り外し手順は、正しい順序 (図の中の四角で囲まれた番号のとおり) に従って行います。
5. ねじを回す際には、図面にある矢印が示す方向に回します。
6. FRU を取り外す際は、図面にある矢印が示す方向に動かします。
7. 新しい FRU を取り付けるには、取り外し手順の逆を行います。取り付けに関する注意書きがある場合は、それを守ってください。
8. FRU を交換するときには、交換手順に示された正しいねじを使用してください。



危険

FRU を取り外す前に、コンピューターの電源を切って、すべての電源コードをコンセントから外してください。次に、内蔵バッテリーを無効にし、相互接続ケーブルを取り外してください。

注意：

- FRU の交換後、ねじ、バネ、その他の小さな部品がすべて正しい位置にあり、またコンピューターの内部でそれらが緩んでいないことを確認するまで、コンピューターの電源を入れないでください。これを確認するには、コンピューターを静かに振って、カチャカチャと音がしないか確認します。金属部品や金属破片はショートの原因になることがあります。
- システム・ボードは ESD の影響を受けやすく、それによって破損することがあります。システム・ボードに触れる前に、片手でアース・ポイントに触れるか、ESD ストラップを使用することにより人体の静電気を放電させます。

コンピューターの保守を行う前に

コンピューターの保守を行う前に、このトピックをよくお読みください。

高速スタートアップと内蔵バッテリーを無効にする

FRU を交換する前に、まず高速スタートアップを無効にして、次に内蔵バッテリーを無効にしてください。

高速スタートアップを無効にするには

ステップ 1. 「コントロール パネル」に移動し、大きいアイコンまたは小さいアイコンで表示します。

ステップ 2. 「電源オプション」をクリックしてから、左ペインの「電源ボタンの動作を選択する」をクリックします。

- ステップ 3. 上部の「**現在利用可能ではない設定を変更します**」をクリックします。
- ステップ 4. ユーザー アカウント制御 (UAC) のプロンプトが出された場合は、「はい」をクリックします。
- ステップ 5. 「**高速スタートアップを有効にする**」チェック・ボックスのチェックを外し、「**変更の保存**」をクリックします。

内蔵バッテリーを無効にするには

- ステップ 1. コンピューターを再起動する。ロゴ画面が表示されているときに、すぐに F1 キーを押して、UEFI BIOS メニューに入ります。
- ステップ 2. 「Config」→「Power」を選択します。「Power」サブメニューが表示されます。
- ステップ 3. 「Disable Built-in Battery」を選択し、Enter キーを押します。
- ステップ 4. 「Setup Confirmation」ウィンドウで、「Yes」を選択します。

内蔵バッテリーが無効になり、コンピューターの電源が自動的に切れます。

3 分から 5 分間、コンピューターの温度が下がるまでお待ちください。

注：コンピューターが UEFI BIOS メニューに入ることができない場合は、内蔵バッテリーを無効にすることはできません。部品を交換する際にショートを避けるために、次のようにすることをお勧めします。

- ケーブルを使用してシステム・ボードに接続されている内蔵バッテリーの場合: バッテリー・ケーブルを外します。
- くし型コネクタでシステム・ボードに接続されている内蔵バッテリーの場合: バッテリーを取り外して、コネクタを取り外します。取り外し手順については、本書の内蔵バッテリーの交換手順を参照してください。

ベース・カバー・アセンブリー

手順に従って、ベース・カバー・アセンブリーを交換します。

作業を始める前に、[一般的な安全と規制に関する注意](#)を読んで以下の指示を印刷してください。

注：次のような状況では、ベース・カバー・アセンブリーを取り外さないでください。取り外した場合は、短絡の恐れがあります。

- コンピューターに取り外し可能なバッテリーが取り付けられている場合
- コンピューターが AC 電源に接続されている場合

アクセスするには、次のようにします。

- 高速スタートアップと内蔵バッテリーを無効にします。61 ページの「高速スタートアップと内蔵バッテリーを無効にする」を参照してください。
- コンピューターの電源をオフにして、AC 電源およびすべての接続ケーブルから切り離します。
- 液晶ディスプレイを閉じて、コンピューターを裏返します。

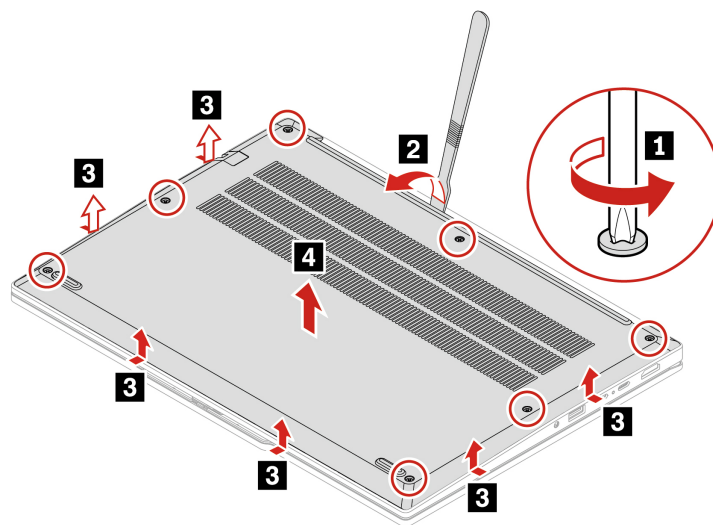
必要なツール:

- プラスドライバー
- マイナス・ドライバー状の工具

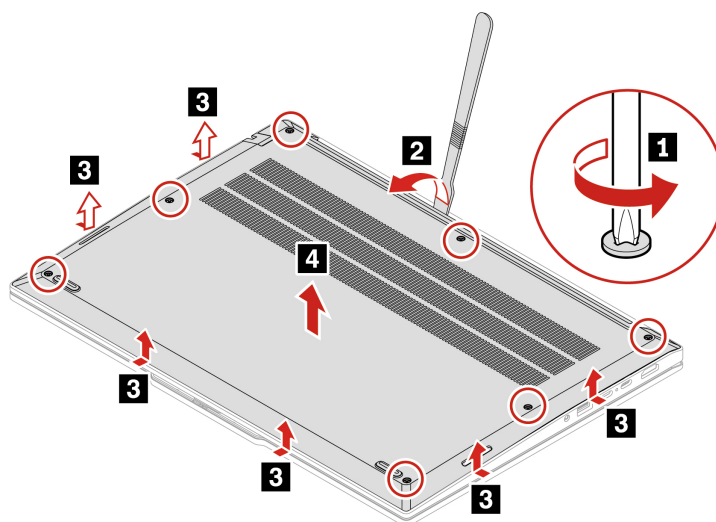
ステップ 1. 下図のように 7 本の拘束ねじを緩め、ベース・カバー・アセンブリーを取り外します。

注：フックを外すためのこじ開けツールを用意します。

- ThinkPad E14 Gen 7



- ThinkPad E16 Gen 3



ステップ2. 逆の順序でベース・カバー・アセンブリーを取り付けます。

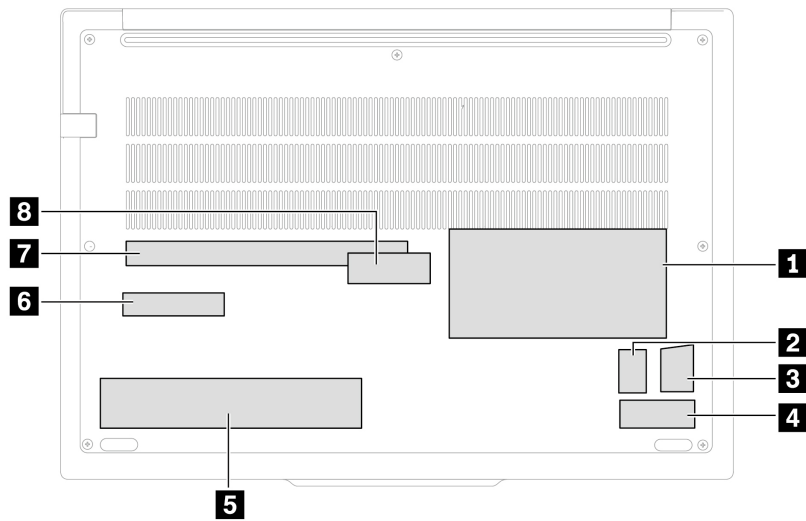
ベース・カバー・アセンブリーを再取り付けした後にコンピューターが始動しない場合は、AC 電源アダプターを取り外してから、コンピューターに再接続します。

ベース・カバー・アセンブリーへのラベルの貼り付け

注：

- 国または地域によって、ラベルは、次に示す図のいずれとも若干異なる場合があります。
- 新しいベース・カバー・アセンブリー FRU は、数種類のラベルが入っているキットと共に出荷されます。ベース・カバー・アセンブリーを交換するとき、以下に示すラベルを貼り付けます。新しいベース・カバー・アセンブリーに付属していないラベルについては、古いベース・カバー・アセンブリーからはがして、新しいベース・カバー・アセンブリーに貼り付けてください。

- ThinkPad E14 Gen 7



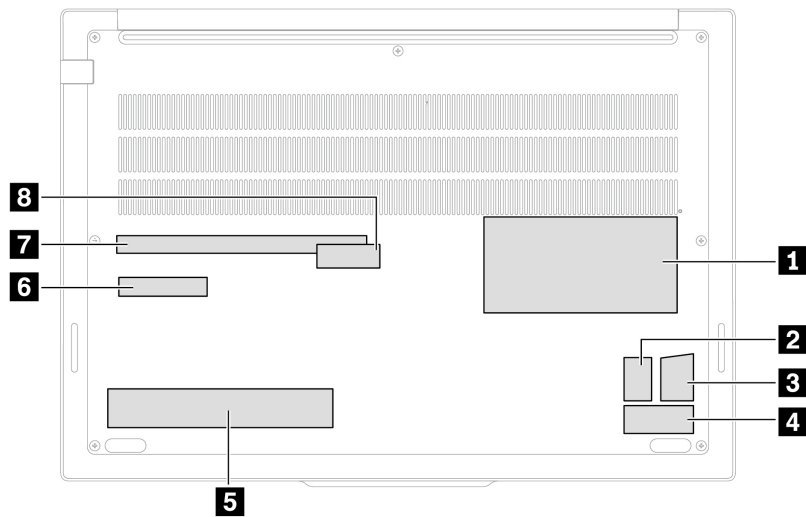
項目

- 1 アセット・タグ・ラベル
- 3 純正 Microsoft ラベル
- 5 米国 RTC バッテリー警告ラベル
- 7 GEO ラベル

項目

- 2 サービス QR コード
- 4 S/N ラベル
- 6 国ラベル
- 8 中国 CECP ラベル

- ThinkPad E16 Gen 3



項目

- 1 アセット・タグ・ラベル
- 3 純正 Microsoft ラベル

項目

- 2 サービス QR コード
- 4 S/N ラベル

項目

5 米国 RTC バッテリー警告ラベル

7 GEO ラベル

項目

6 国ラベル

8 中国 CECP ラベル

メモリー・モジュール

手順に従って、メモリー・モジュールを交換します。

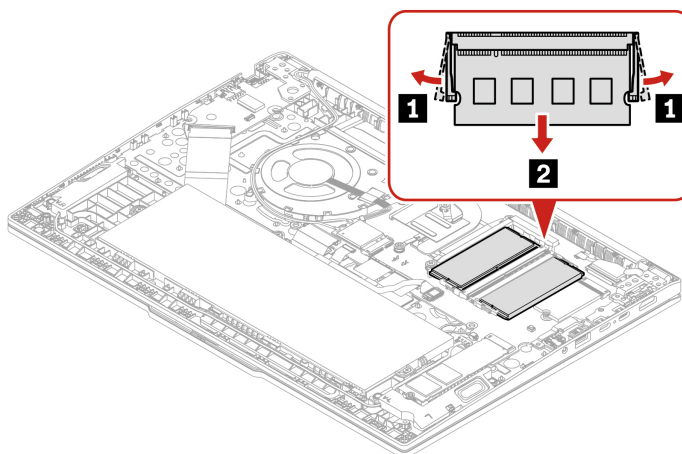
作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、この FRU を取り外します: 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」。

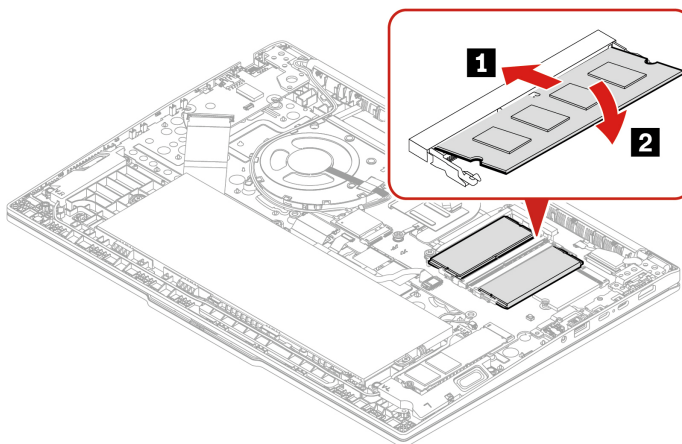
必要なツール:

- プラスドライバー

ステップ 1. 以下に示されているように、メモリー・モジュールを取り外します。



ステップ 2. 下図のようにメモリー・モジュールを取り付けます。



注：POST 中にメモリー・モジュールを交換すると、メモリーの再トレーニングが行われる場合があります。メモリーの再トレーニングが行われると、画面に何も表示されない場合があります。ESC、F1、および F4 の LED インジケーターが順番に点滅して進行状況を示す場合があります。電源ボタンを押してプロセスを中断しないでください。ログ画面が表示されるまで数分間待ちます。

M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよび M.2 ソリッド・ステート・ドライブ・ブラケット

手順に従って、2242 M.2 ソリッド・ステート・ドライブと M.2 ソリッド・ステート・ドライブ・ブラケットを交換します。

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

注意：M.2 ソリッド・ステート・ドライブは衝撃に敏感です。扱い方を誤ると、破損したり、データが失われたりすることがあります。

M.2 ソリッド・ステート・ドライブを取り扱う際は、次のガイドラインに従ってください。

- M.2 ソリッド・ステート・ドライブの交換は、修理の目的でのみ行ってください。M.2 ソリッド・ステート・ドライブは、頻繁な着脱や交換に耐えるようには設計されていません。
- M.2 ソリッド・ステート・ドライブを交換する前に、保存しておきたいデータはすべてバックアップ・コピーを作成してください。
- M.2 ソリッド・ステート・ドライブに圧力をかけないでください。
- 接触エッジや M.2 ソリッド・ステート・ドライブの回路ボードには触れないでください。M.2 ソリッド・ステート・ドライブが損傷する恐れがあります。
- M.2 ソリッド・ステート・ドライブに物理的な衝撃や振動を与えないでください。物理的な衝撃を吸収するために、布などの柔らかい物質の上に M.2 ソリッド・ステート・ドライブを置いてください。

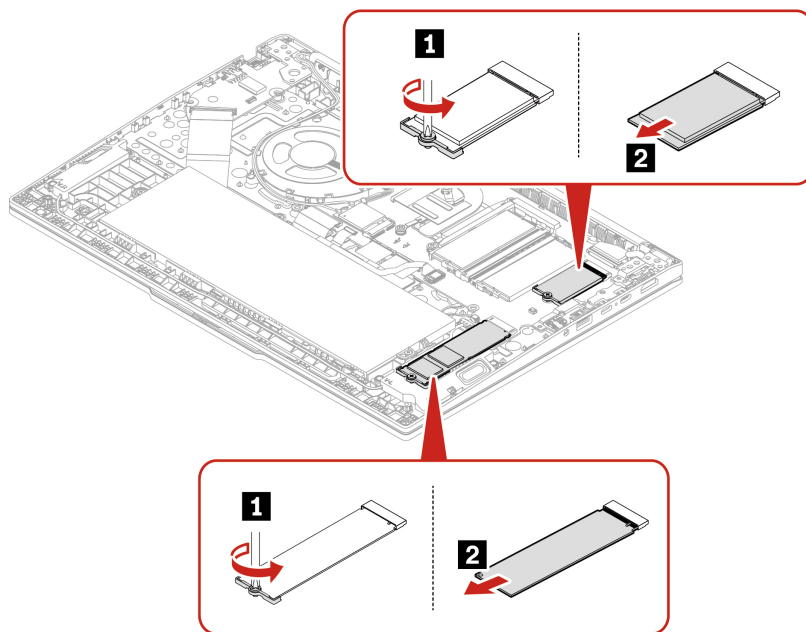
アクセスするには、次のようにします。

1. 内蔵バッテリーを無効にします。61 ページの「高速スタートアップと内蔵バッテリーを無効にする」を参照してください。
2. コンピューターの電源をオフにして、AC 電源およびすべての接続ケーブルから切り離します。
3. 液晶ディスプレイを閉じて、コンピューターを裏返します。
4. ベース・カバー・アセンブリーを取り外します。62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」を参照してください。

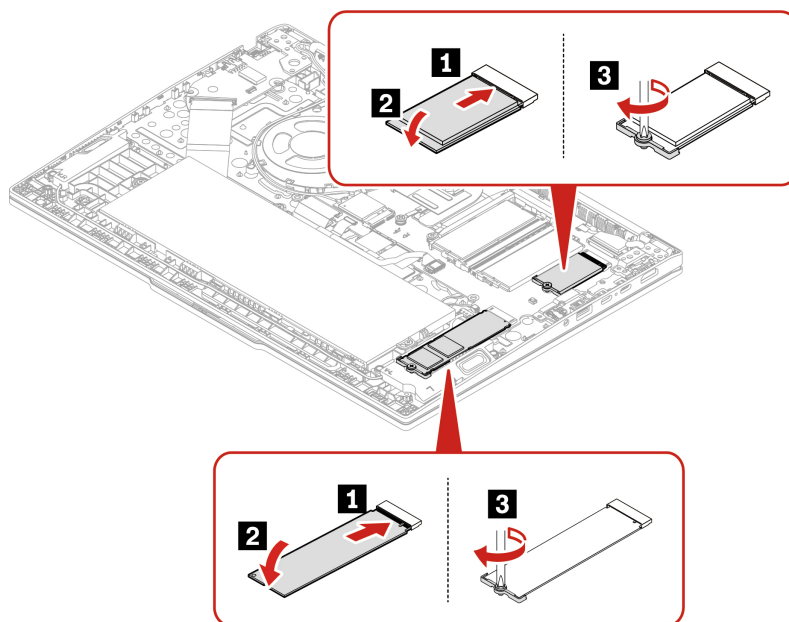
必要なツール:

- プラスドライバー

ステップ 1. 下図のように、拘束ねじを緩め、M.2 ソリッド・ステート・ドライブ・ブラケットと M.2 ソリッド・ステート・ドライブを取り外します。



ステップ 2. 下図のように M.2 ソリッド・ステート・ドライブとそのブラケットを取り付けます。拘束ねじを締めて、M.2 ソリッド・ステート・ドライブを固定します。



内蔵バッテリー

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

警告：

コンピューターに指定されている Lenovo 認定バッテリーのみを使用してください。それ以外のバッテリーでは、発火または爆発が生じるおそれがあります。

製品のバッテリーは、互換性テストが実施されており、交換する場合は、認可部品と交換する必要があります。Lenovo が指定したもの以外のバッテリー、あるいは分解または改造されたバッテリーは、保証が適用されない場合があります。

バッテリーを乱用したり誤操作を行うと、過熱、液漏れ、破裂を起こすことがあります。充分ご注意をお願いします。

- 保守を行う資格がある場合を除き、バッテリーを開けたり、分解したり、保守しないでください。また、Lenovo が提供するすべての指示に慎重に従うようにしてください。
- バッテリーをぶついたり、穴を開けたりしないでください。
- バッテリーをショートさせたり、水やその他の液体をかけないでください。
- バッテリーをお子様の手の届くところに置かないでください。
- バッテリーを火気に近づけないでください。
- バッテリーが損傷した場合、または放電やバッテリー端子に異物の堆積を認めた場合は、使用を中止してください。
- 充電式バッテリーや内蔵型充電式バッテリーを搭載している製品は室温で保管し、充電は容量の約 30 ~ 50% にしてください。過放電を防ぐために、1 年に 1 回の充電をお勧めします。
- ごみ廃棄場で処分されるごみの中にバッテリーを捨てないでください。バッテリーを処分する場合は、現地の条例または規則に従ってください。
- バッテリーを誤って交換すると、爆発の危険があります。バッテリーには少量の有害物質が含まれています。

Lenovo は、資格を持った修理技術者に依頼するか、Lenovo が提供するすべての指示に慎重に従うことをお勧めします。Lenovo 認定の修理施設または Lenovo 認定技術担当者は、地域法および現地の規制に従って Lenovo バッテリーのリサイクルを実施します。家庭ごみと一緒にバッテリーを処分しないでください。リサイクル情報については、<https://www.lenovo.com/recycling> を参照してください。

注意：Lenovo は、無許可のバッテリーのパフォーマンスおよび安全性について責任を負うものではありません。また、使用に起因するエラーや損害について一切保証いたしません。

Vantage アプリでは、内蔵バッテリーに欠陥があるかどうかを判断するバッテリー自動診断テストを実行できます。内蔵バッテリーは、この診断テストでバッテリーに欠陥があると示されない限り交換しないでください。ただし、内蔵バッテリーに物理的な損傷がある場合、または安全上の問題が考えられるとお客様が報告した場合を除きます。

Vantage アプリがコンピューターにインストールされていない場合は、物理的に破損していない内蔵バッテリーを交換する前に、プログラムをダウンロードおよびインストールして、内蔵バッテリーを診断してください。物理的な損傷を受けた内蔵バッテリーの交換は保証の対象ではないことに注意してください。

作業のために、この FRU を取り外します。

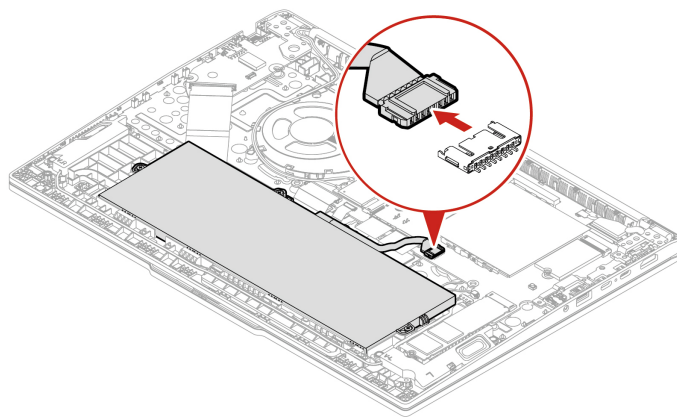
- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」

必要なツール:

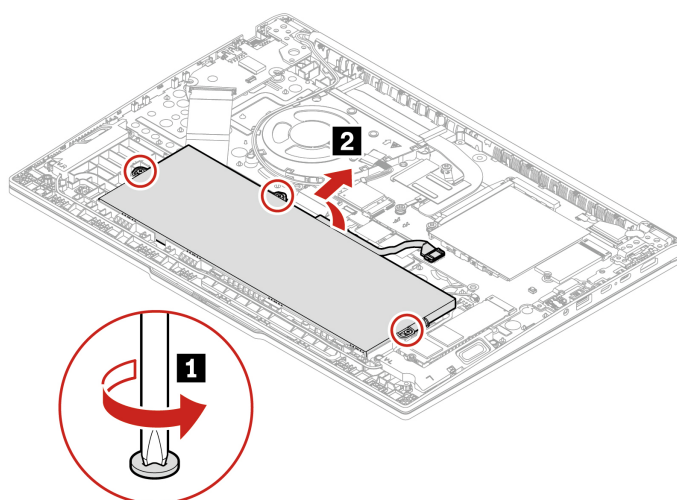
- プラスドライバー

ステップ 1. 下図のように、内蔵バッテリーを取り外します。

- a. 内蔵バッテリー・ケーブルをシステム・ボードから取り外します。



b. 下図のように 3 本の拘束ねじを緩め、バッテリーを取り外します。



ステップ 2. 内蔵バッテリーを取り付ける前に、バッテリー・コンパートメントを十分にチェックして、バッテリーを損傷する可能性がある異物や鋭利な物体がないことを確認してください。

ステップ 3. 逆の順序で内蔵バッテリーを取り付けます。

取り付け時の注意:

- コネクターがしっかりと接続されていることを確認してください。
- ベース・カバー・アセンブリーが所定の位置に固定されていることを確認します。そうでないと、バッテリーの接続が失敗する可能性があります。

ワイヤレス LAN カード

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

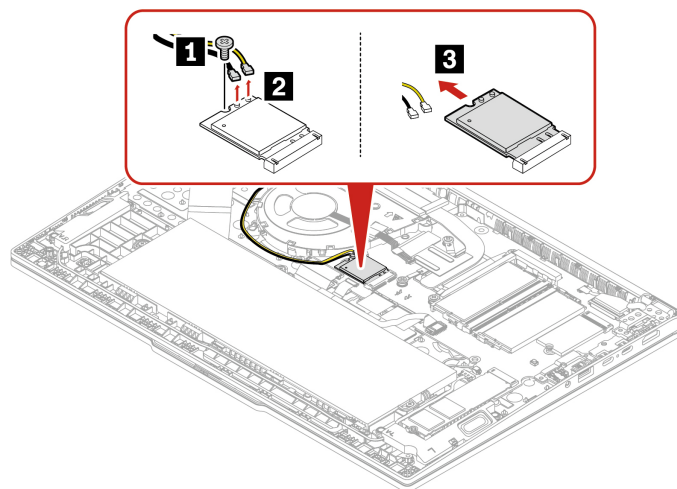
作業のために、この FRU を取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」

必要なツール:

- プラスドライバー

ステップ 1. 下図のようにワイヤレス LAN モジュールを取り外します。



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
1	M2 × 2 mm、平頭、ナイロン被覆 (1)	黒色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

ステップ 2. **取り付け時の注意:** 灰色のケーブルはモジュール上のメイン・コネクタに、黒色のケーブルは補助コネクタに接続してください。

サーマル・ファン・アセンブリー (一部のモデル)

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

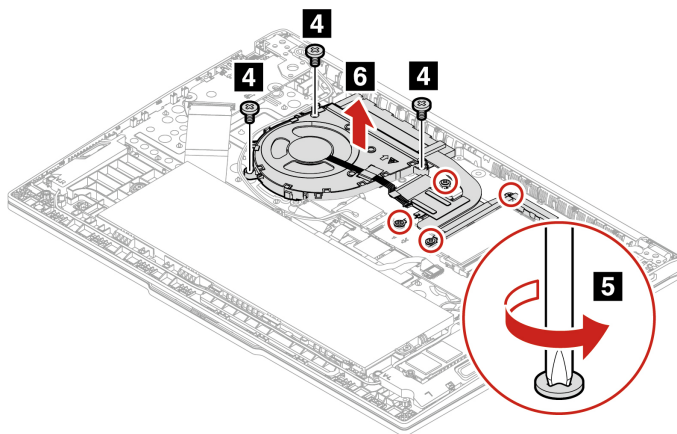
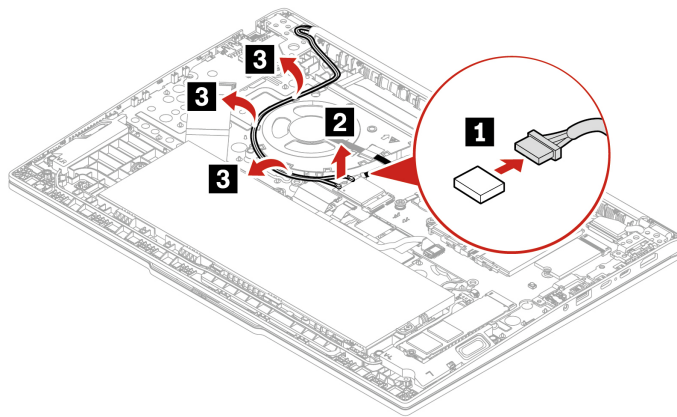
作業のために、この FRU を取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」

必要なツール:

- プラスドライバー

ステップ 1. 下図のようにアセンブリーを取り外します。

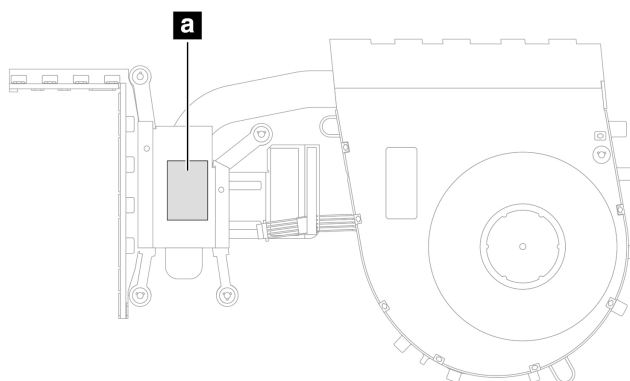


ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
4	M2 × L3.5mm、平頭、ナイロン被覆 (3)	黒色	0.294 Nm (3 kgf-cm)

ステップ2. 逆の順序でサーマル・ファン・アセンブリーを取り付けます。

取り付け時の注意:

- ファン・カバーの上部およびファン・ハブを押さないでください。
- (新しいアセンブリーを取り付けるのではなく) 取り外した同じサーマル・ファン・アセンブリーを取り付け直す場合は、ファン・アセンブリーをコンピューターに取り付ける前に、使用した熱伝導グリースをすべて拭き取ってから、新しい熱伝導グリースを塗布してください。次の図で **a** とマークされている部分に、新しい熱伝導グリースを 0.2 グラムの量だけ塗布してください。グリースの塗布量が多すぎても少なすぎても、コンポーネントとの接触が不完全であるために熱の問題が発生します。



- 各ねじの横に印されているアルファベットに従って昇順にねじを締めます。順番に従わないと、システム・ボードが損傷する恐れがあります。
- コネクターがしっかりと接続されていることを確認してください。

ファン (一部のモデル)

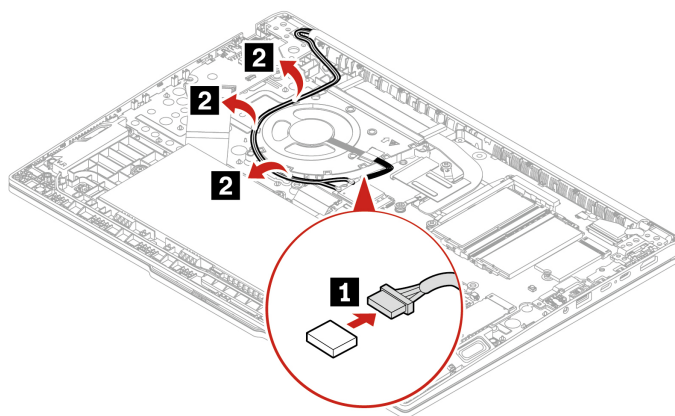
作業のために、この FRU を取り外します。

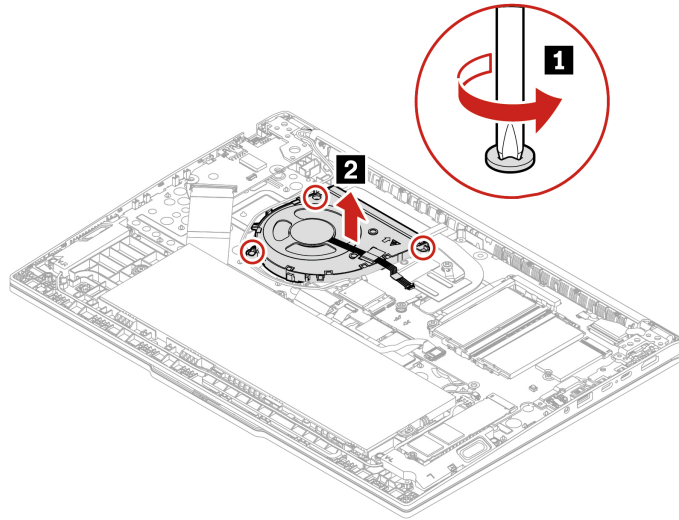
- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」

必要なツール:

- プラスドライバー

ステップ 1. 下図のようにファンを取り外します。





ステップ 2. 逆の順序でファンを取り付けます。

注：

- コネクタがしっかりと接続されていることを確認してください。
- ファン・カバーの上部およびファン・ハブを押さないでください。

サーマル・アセンブリー (一部のモデル)

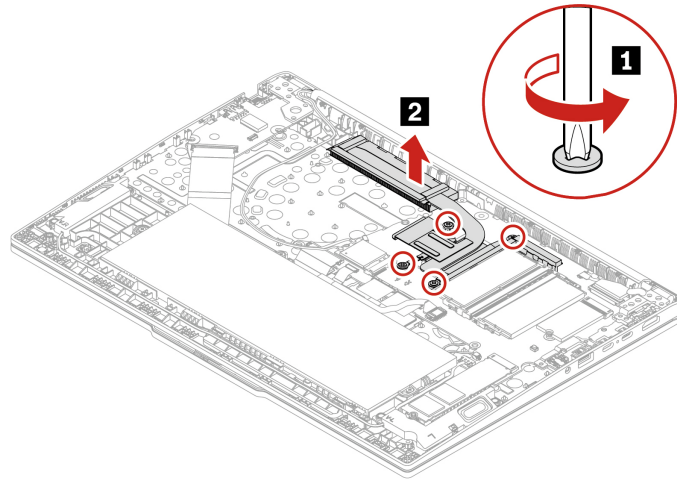
作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」
- 72 ページの「ファン (一部のモデル)」

必要なツール:

- プラスドライバー

ステップ 1. 下図のようにサーマル・アセンブリーを取り外します。



ステップ 2. 逆の順序でサーマル・アセンブリーを取り付けます。

注：

- コネクターがしっかりと接続されていることを確認してください。
- ファン・カバーの上部およびファン・ハブを押さないでください。

I/O ボードおよび I/O ボード・ケーブル

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、この FRU を取り外します。

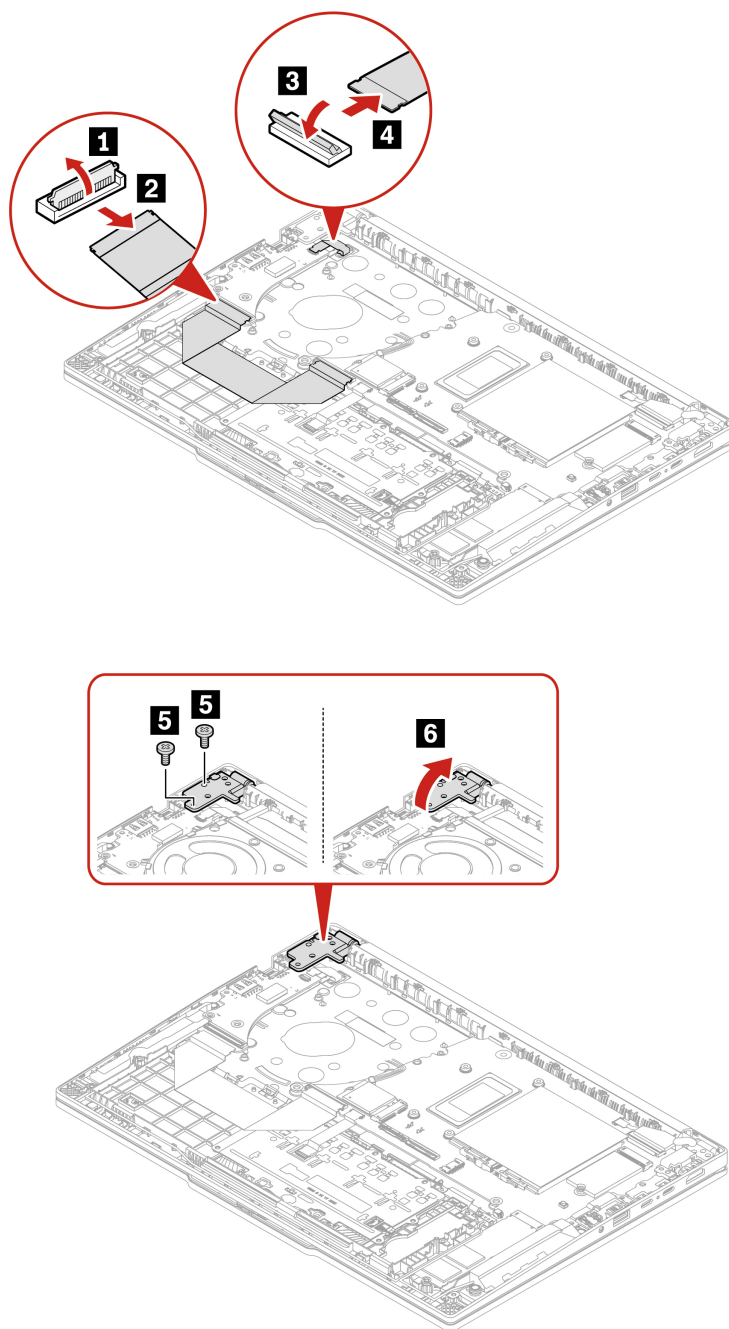
- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」

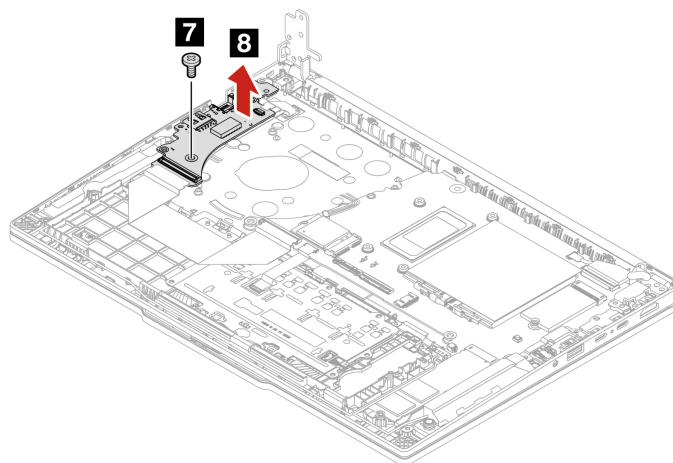
必要なツール:

- プラスドライバー

ステップ 1. 下図のように I/O ボードおよび I/O ボード・ケーブルを取り外します。

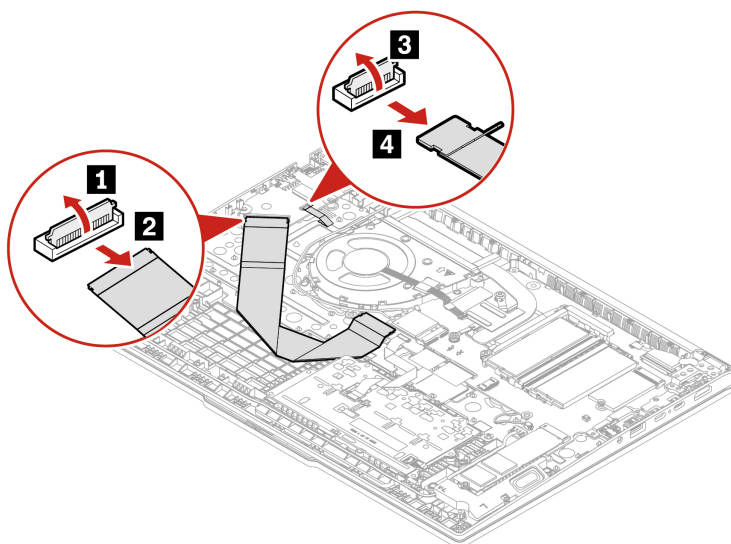
- ThinkPad E14 Gen 7

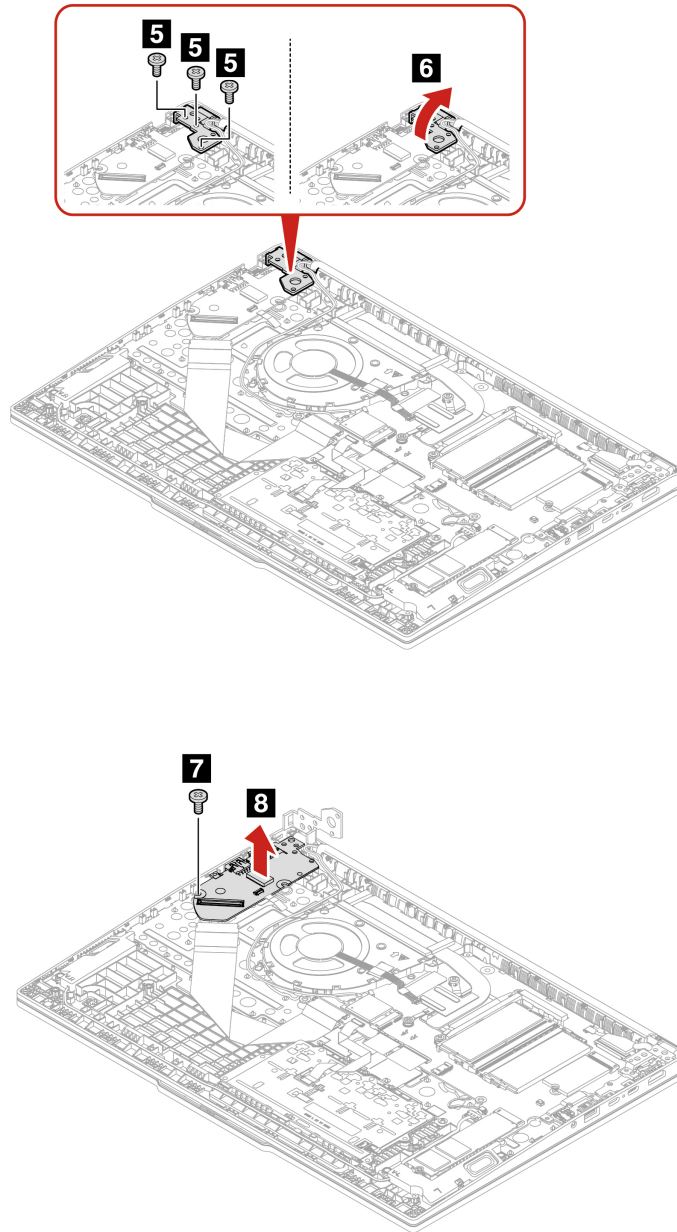




ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
5	M2.5 × L6 mm、平頭、ナイロン被覆 (2)	黒色	0.294 Nm (3 kgf-cm)
7	M2 × L2.5 mm、平頭、ナイロン被覆 (1)	黒色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

- ThinkPad E16 Gen 3





ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
5	M2.5 × L6 mm、平頭、ナイロン被覆 (3)	黒色	0.294 Nm (3 kgf-cm)
7	M2 × L2 mm、平頭、ナイロン被覆 (1)	黒色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

ステップ 2. 逆の順序で I/O ボードおよび I/O ボード・ケーブルを取り付けます。

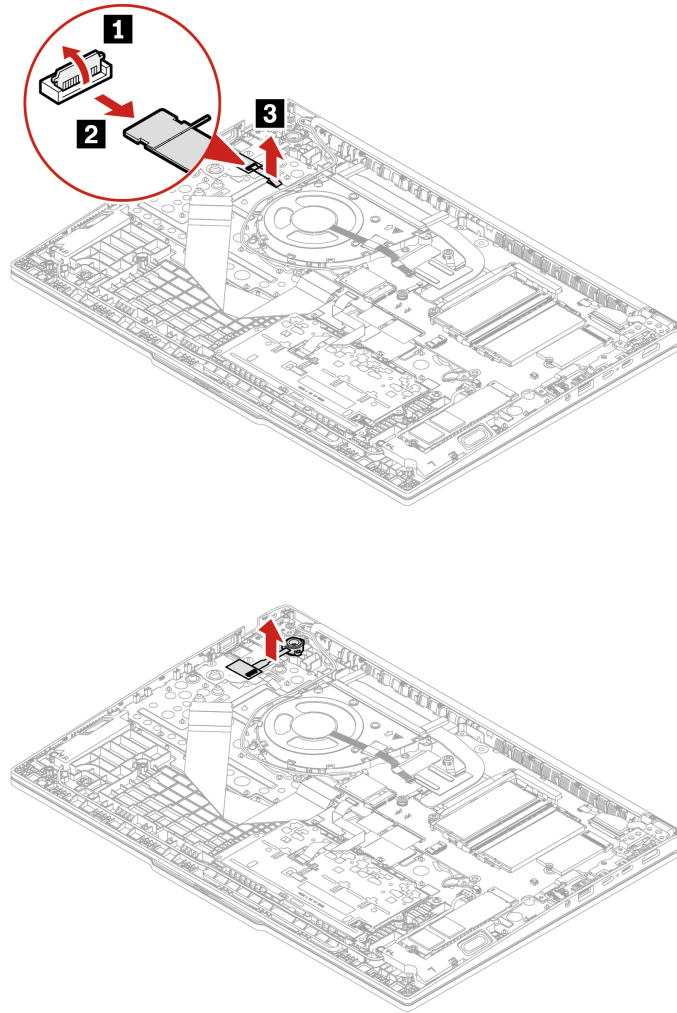
電源ボタン (指紋センサーおよび指紋センサー・ケーブル付き/指紋センサー および指紋センサー・ケーブルなし)

手順に従って、電源ボードおよび電源ボタン (指紋センサー付き/指紋センサーなし) を交換します。

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、この FRU を取り外します。62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」

ステップ 1. 下図のように、電源ボードおよび電源ボタン (指紋センサー付き/指紋センサーなし) を取り外します。



ステップ 2. 逆の順序で電源ボードおよび電源ボタン (指紋センサー付き/指紋センサーなし) を取り付けます。

I/O ブラケット

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、この FRU を取り外します。

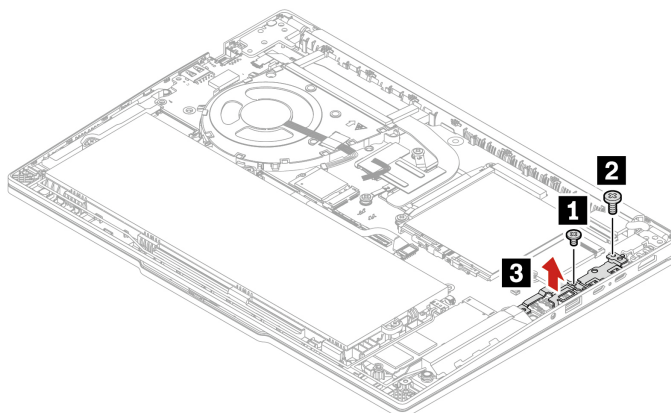
- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」

必要なツール:

- プラスドライバー

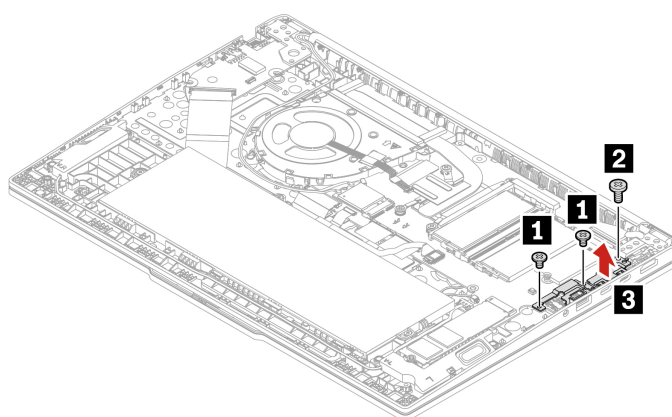
ステップ 1. 下図のように I/O ブラケットを取り外します。

- ThinkPad E14 Gen 7



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
1	M2.5 × L6 mm、平頭、ナイロン被覆 (1)	黒色	0.294 Nm (3 kgf-cm)
2	M2 × L5 mm、平頭、ナイロン被覆 (1)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

- ThinkPad E16 Gen 3



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
1	M2 × L5 mm、平頭、ナイロン被覆 (2)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)
2	M2.5 × L6 mm、平頭、ナイロン被覆 (1)	黒色	0.294 Nm (3 kgf-cm)

ステップ 2. 逆の順序で I/O ブラケットを取り付けます。

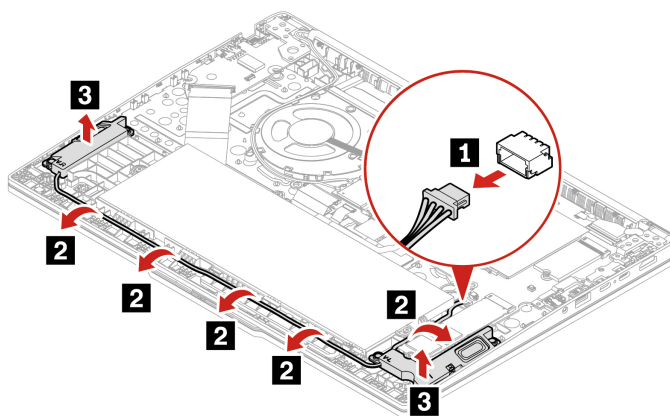
スピーカー・アセンブリー

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」

ステップ 1. 下図のようにスピーカー・アセンブリー・ケーブルを取り外し、スピーカー・アセンブリーを取り外します。



ステップ 2. 逆の順序でスピーカー・アセンブリーを取り付けます。

注：取り付け時の注意:

- コネクターがしっかりと接続されていることを確認してください。
- ケーブルが正しく配線されていることを確認してください。

コイン型電池

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。



危険

コンピューターに指定されている Lenovo 認定バッテリーのみを使用してください。それ以外のバッテリーでは、発火または爆発が生じるおそれがあります。

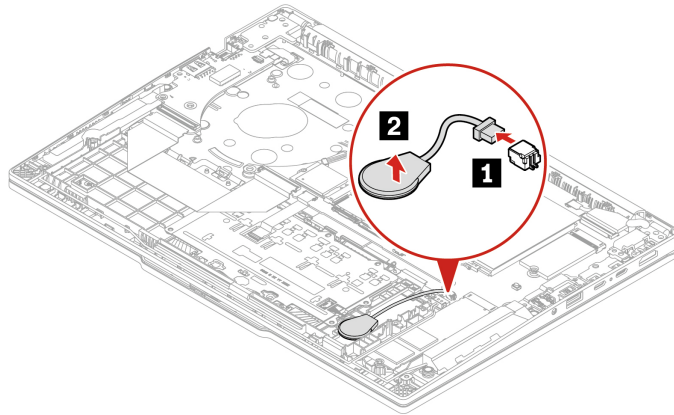
作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」

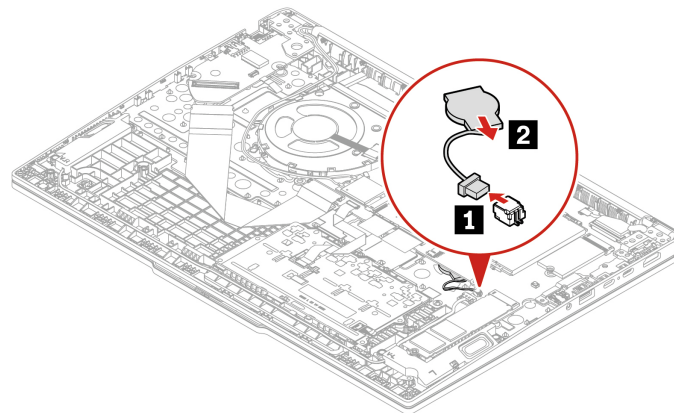
- 67 ページの「内蔵バッテリー」

ステップ 1. 下図のようにコイン型電池を取り外します。

- ThinkPad E14 Gen 7



- ThinkPad E16 Gen 3



ステップ 2. 逆の順序でコイン型電池を取り付けます。

注：取り付け時の注意:

- コネクターがしっかりと接続されていることを確認してください。
- BIOS メニューでシステムの日付と時刻をリセットします。

トラックパッドおよびトラックパッド・ケーブル

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

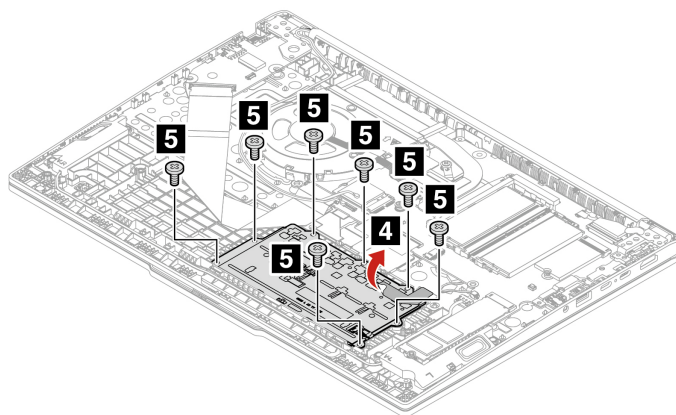
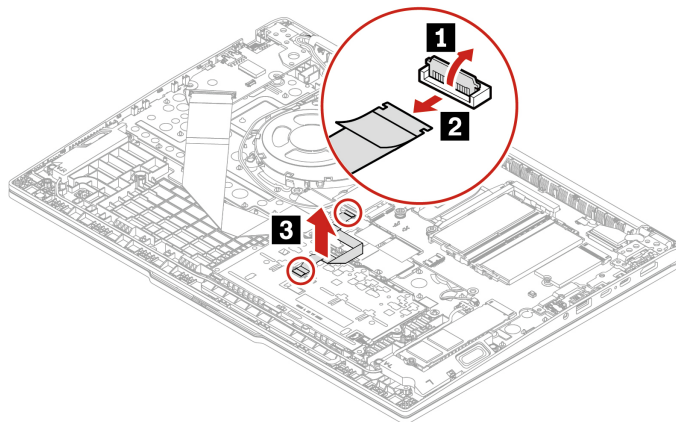
- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」
- 67 ページの「内蔵バッテリー」

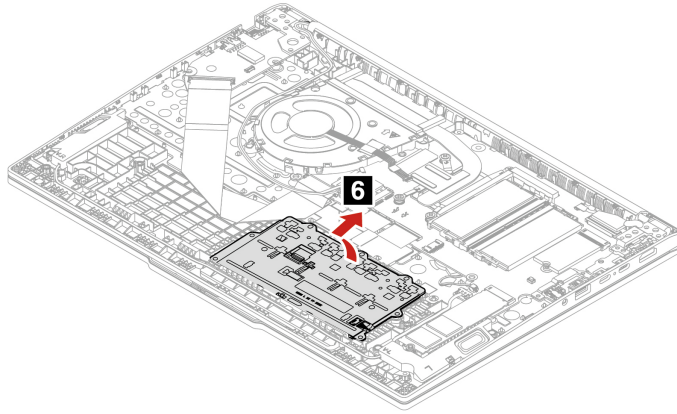
必要なツール:

- プラスドライバー

ステップ1. 下図のようにトラックパッドおよびトラックパッド・ケーブルを取り外します。

注：防水マイラーがトラックパッドを覆っている可能性があります。交換前にマイラーを取り外します。





ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
5	M2 × L1.7 mm、平頭、ナイロン被覆 (7)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

注：

- マイラーがトラックパッドを覆っている可能性があるため、交換後にマイラーをトラックパッドに取り付けていることを確認します。
- コネクタがしっかりと接続されていることを確認してください。

ステップ 2. 逆の順序でトラックパッドおよびトラックパッド・ケーブルを取り付けます。

LCD ユニット

手順に従って、LCD ユニットの交換します。

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

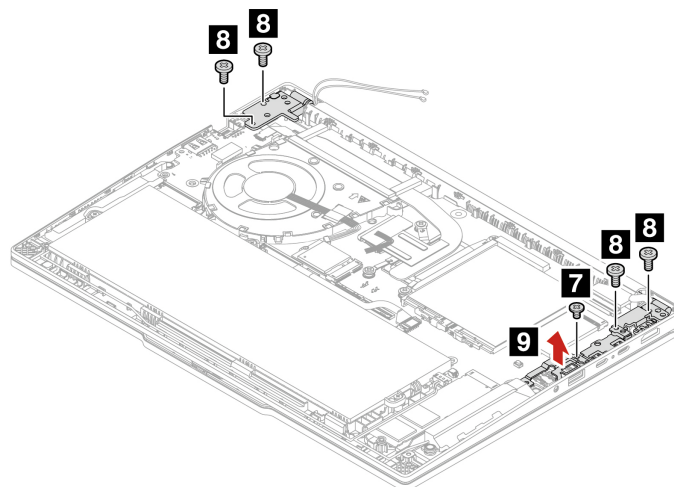
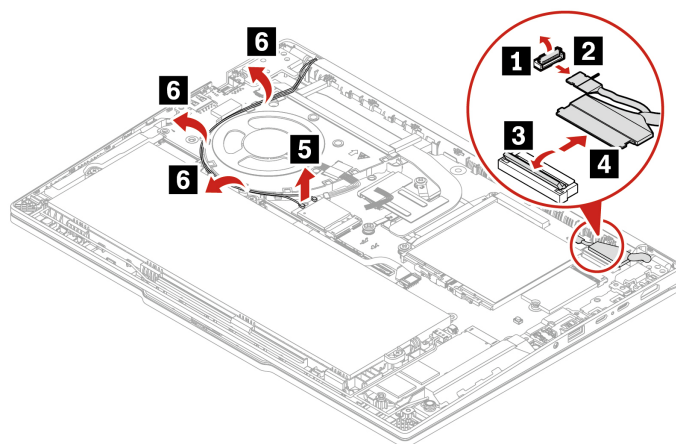
作業のために、この FRU を取り外します。62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」

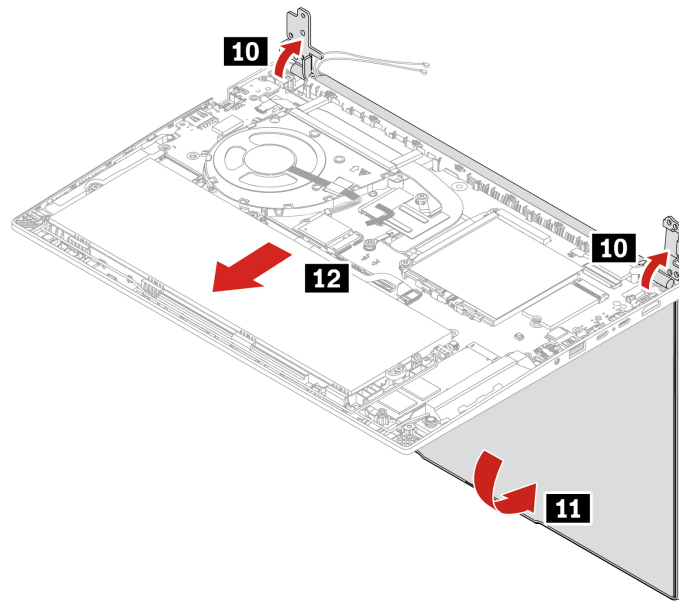
必要なツール:

- プラスドライバー

ステップ 1. 下図のように LCD ユニットを取り外します。

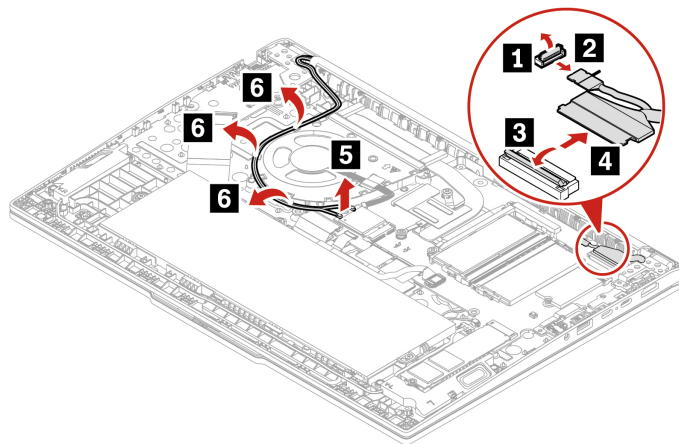
- ThinkPad E14 Gen 7

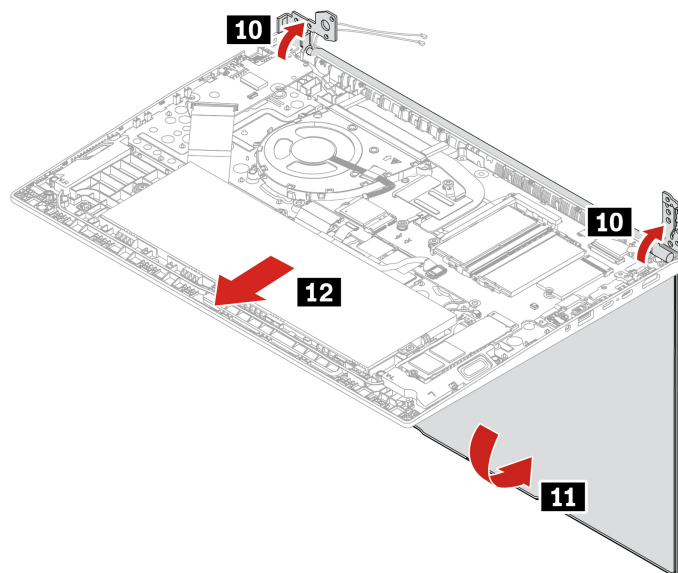
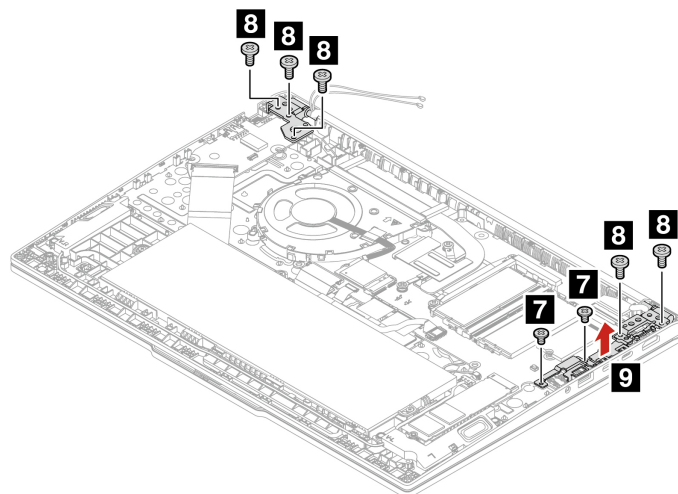




ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
7	M 2.5 × L5 mm、平頭、ナイロン被覆 (1)	銀色	0.294 Nm (3.0 kgf-cm)
8	M 2.5 × L6 mm、平頭、ナイロン被覆 (4)	黒色	0.294 Nm (3.0 kgf-cm)

- ThinkPad E16 Gen 3





ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
7	M 2.5 × L5 mm、平頭、ナイロン被覆 (2)	銀色	0.294 Nm (3.0 kgf-cm)
8	M 2.5 × L6 mm、平頭、ナイロン被覆 (5)	黒色	0.294 Nm (3.0 kgf-cm)

ステップ 2. 逆の順序で LCD ユニットを取り付けます。

注意：ケーブルを配線する際、ケーブルに張力が加わっていないことを確認してください。張力によって、ケーブルがケーブル・ガイドで傷ついたり、ワイヤーが切れたりする可能性があります。

LCD ベゼル・シートおよび LCD ベゼル

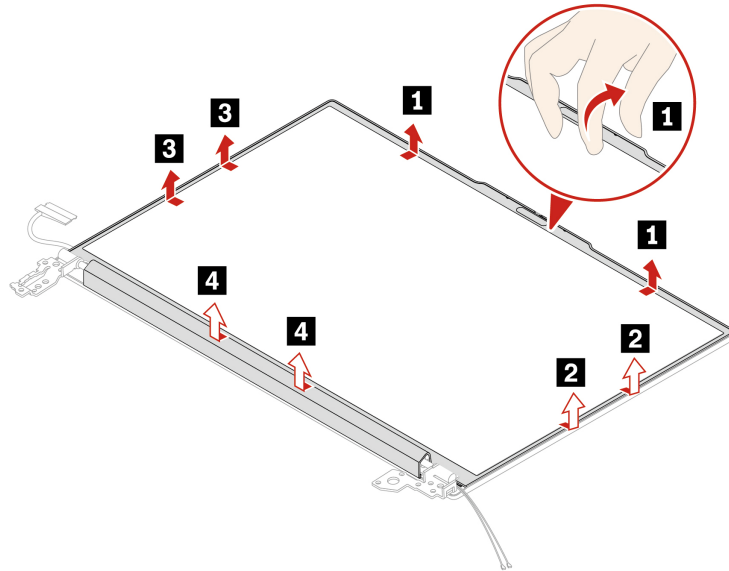
手順に従って、LCD ベゼル・シートおよび LCD ベゼルを交換します。

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」
- 83 ページの「LCD ユニット」

ステップ 1. 下図のように LCD ベゼル・シートおよび LCD ベゼルを取り外します。



ステップ 2. 逆の順序で LCD ベゼルを取り付けます。

注：LCD ベゼル・シートを取り外すと **1**、再利用できません。新しい LCD ベゼル・シートと交換する必要があります。

LCD パネルおよび LCD カバー

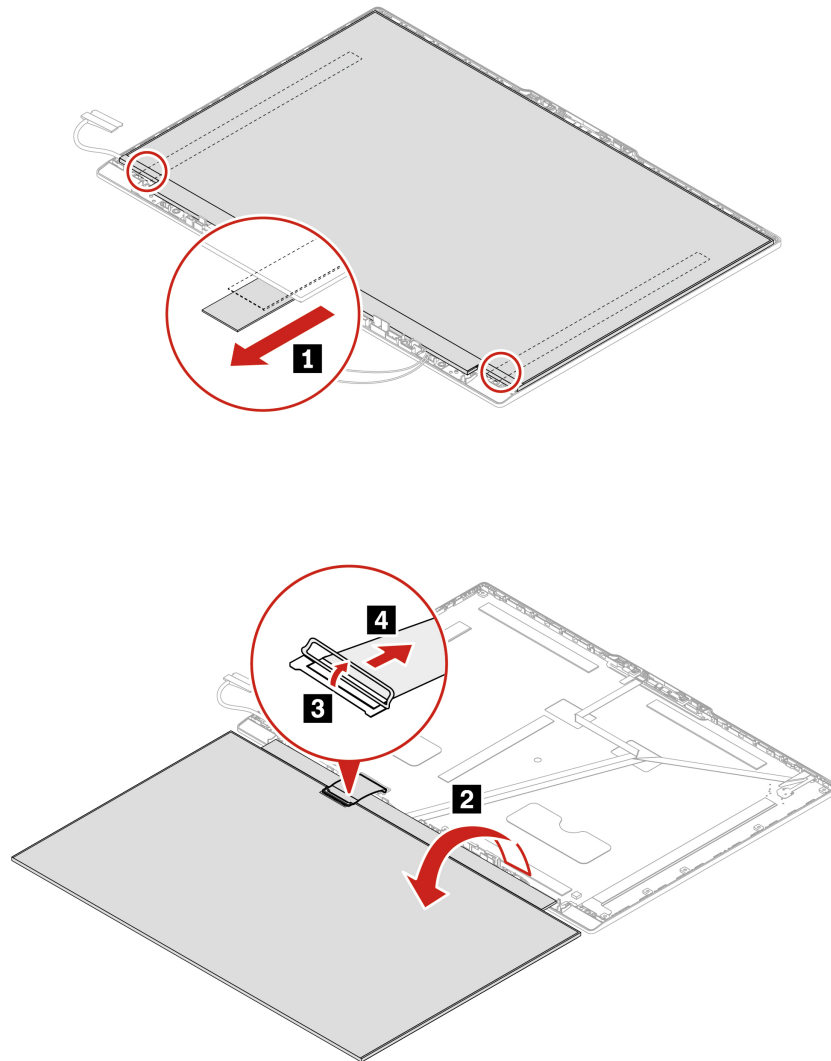
手順に従って、LCD パネルおよび LCD カバーを交換します。

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」
- 83 ページの「LCD ユニット」
- 87 ページの「LCD ベゼル・シートおよび LCD ベゼル」

ステップ 1. 下図のように LCD パネルおよび LCD カバーを取り外します。



ステップ 2. 逆の順序で LCD パネルおよび LCD カバーを取り付けます。

LCD ヒンジ

手順に従って、LCD ヒンジを交換します。

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」
- 83 ページの「LCD ユニット」
- 87 ページの「LCD ベゼル・シートおよび LCD ベゼル」
- 87 ページの「LCD パネルおよび LCD カバー」

必要なツール:

- プラスドライバー

ステップ 1. 下図のように LCD ヒンジを取り外します。

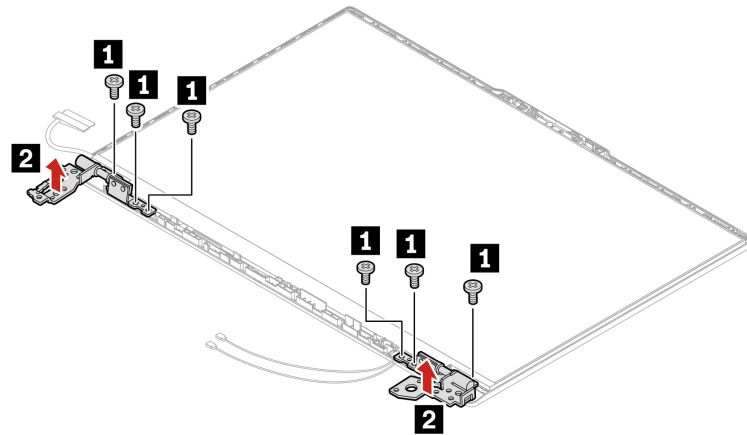


表 11. ねじの仕様

ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
1	M2.5 × L3.5 mm、平頭、ナイロン被覆 (6)	黒色	0.294 Nm (3.0 kgf-cm)

ステップ 2. 逆の順序で LCD ヒンジを取り付けます。

カメラ・モジュール

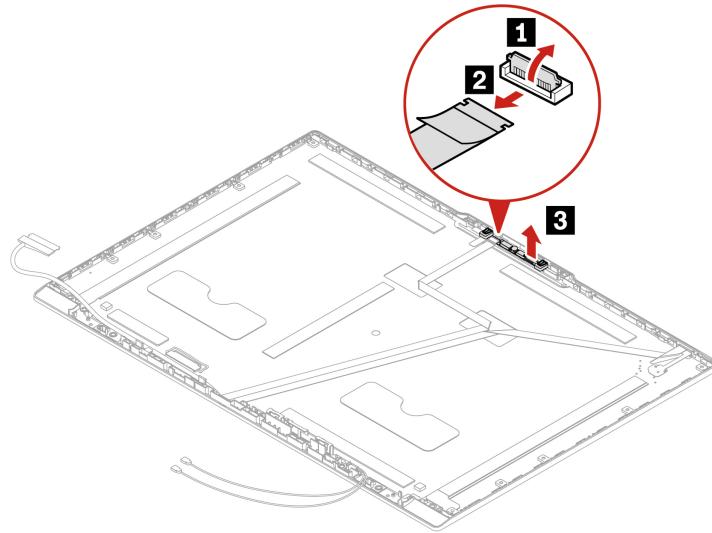
手順に従って、カメラ・モジュールを交換します。

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」
- 83 ページの「LCD ユニット」
- 87 ページの「LCD ベゼル・シートおよび LCD ベゼル」
- 87 ページの「LCD パネルおよび LCD カバー」

ステップ 1. 下図のようにカメラ・モジュールを取り外します。



ステップ2. 逆の順序でカメラ・モジュールを取り付けます。

マイク・ラバー

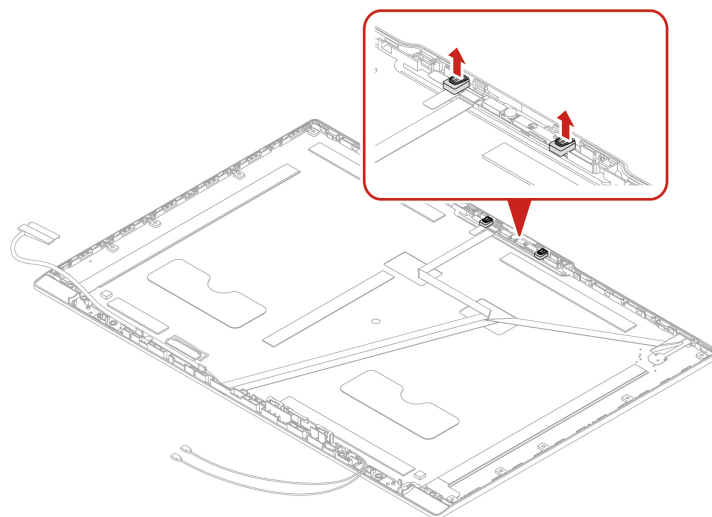
手順に従って、マイクロホン・ラバーを交換します。

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」
- 83 ページの「LCD ユニット」
- 87 ページの「LCD ベゼル・シートおよび LCD ベゼル」
- 87 ページの「LCD パネルおよび LCD カバー」

ステップ1. 下図のようにマイクロホン・ラバーを取り外します。



ステップ2. 逆の順序でマイクロホン・ラバーを取り付けます。

EDP ケーブル・アセンブリー

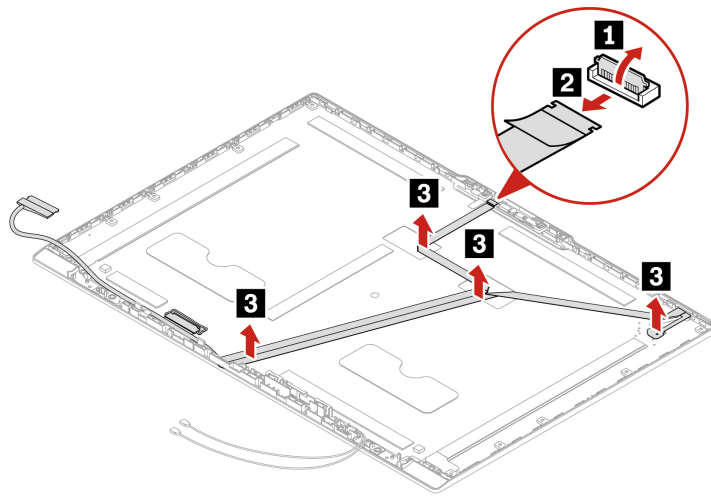
手順に従って、EDP ケーブル・アセンブリーを交換します。

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」
- 83 ページの「LCD ユニット」
- 87 ページの「LCD ベゼル・シートおよび LCD ベゼル」
- 87 ページの「LCD パネルおよび LCD カバー」

ステップ 1. 下図のように EDP ケーブル・アセンブリーを取り外します。



ステップ 2. 逆の順序で EDP ケーブル・アセンブリーを取り付けます。

アンテナ・アセンブリー

手順に従って、アンテナ・アセンブリーを交換します。

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」
- 83 ページの「LCD ユニット」
- 87 ページの「LCD ベゼル・シートおよび LCD ベゼル」
- 87 ページの「LCD パネルおよび LCD カバー」

必要なツール:

- プラスドライバー

ステップ 1. 下図のようにアンテナ・アセンブリーを取り外します。

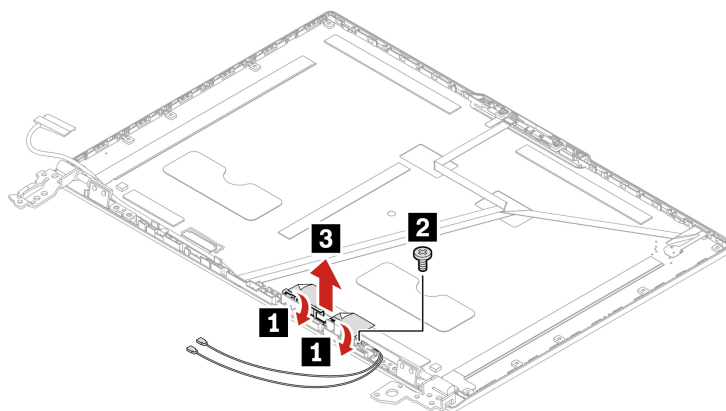


表 12. ねじの仕様

ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
2	M2.5 × L3.5 mm、平頭、ナイロン被覆 (1)	黒色	0.294 Nm (3.0 kgf-cm)

注意：ケーブルを配線する際、ケーブルに張力が加わっていないことを確認してください。張力によって、ケーブルがケーブル・ガイドで傷ついたり、ワイヤーが切れたりする可能性があります。

ステップ 2. 逆の順序でアンテナ・アセンブリーを取り付けます。

システム・ボード

手順に従って、システム・ボードを交換します。

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

システム・ボード取り扱い時の重要な注意事項:

システム・ボードの取り扱い時には、以下をお読みください。

- システム・ボード上に取り付けられているコンポーネントの中には、非常に敏感なものがあります。システム・ボードの取り扱いが不適切な場合、こうしたコンポーネントが損傷するおそれがあり、システムの誤動作にもつながります。
- システム・ボードには加速度計が付いていますが、これに数千の重力加速度が加わると壊れる可能性があります。

注：システム・ボードを 6 インチ (15 cm) 程度の高さからフラット状態で硬い場所に落下させると、この加速度計には 6000 G と同程度の衝撃がかかる可能性があります。

- 硬い表面 (金属、木材、または複合材料など) を持つ作業台の上にシステム・ボードを落下させないように気を付けてください。
- いかなる場合にも乱暴な取り扱いはしないでください。
- プロセス中のいかなる時点でも、システム・ボードを落下させたり、積み重ねたりしないでください。
- システム・ボードを下に置く場合、必ず ESD マットなどの詰め物をした表面または導電性の波形材の上に置いてください。
- 各 BGA (Ball Grid Array) チップ・セットに割れが生じないように、システム・ボードを曲げたり、強く押すことは避けてください。

作業のために、次の FRU を次の順序で取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリ」
- 66 ページの「M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよび M.2 ソリッド・ステート・ドライブ・ブラケット」
- 65 ページの「メモリー・モジュール」
- 69 ページの「ワイヤレス LAN カード」
- 70 ページの「サーマル・ファン・アセンブリ (一部のモデル)」
- 67 ページの「内蔵バッテリー」

必要なツール:

- プラスドライバー

このコンピューターは、一般的なシステム・ボードを別のコンピューターと共有します。システム・ボードの交換後は、マシン・タイプを正しく識別するための製品名を入力するように求められます。次の表には、この手順を完了するために必要な製品名が含まれています。

注：この表に示すように、正確な製品名を入力してください。

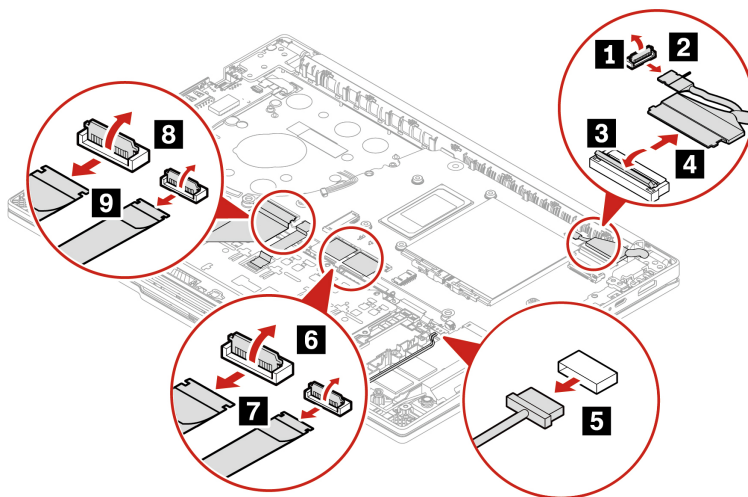
製品名	マシン・タイプ (MT)
ThinkPad E14 Gen 7	21SX、21SY、21T0、21T1、21T9、21TA、21U2 および 21U3
ThinkPad E16 Gen 3	21SR、21SS、21ST、21SU、21TF および 21TG

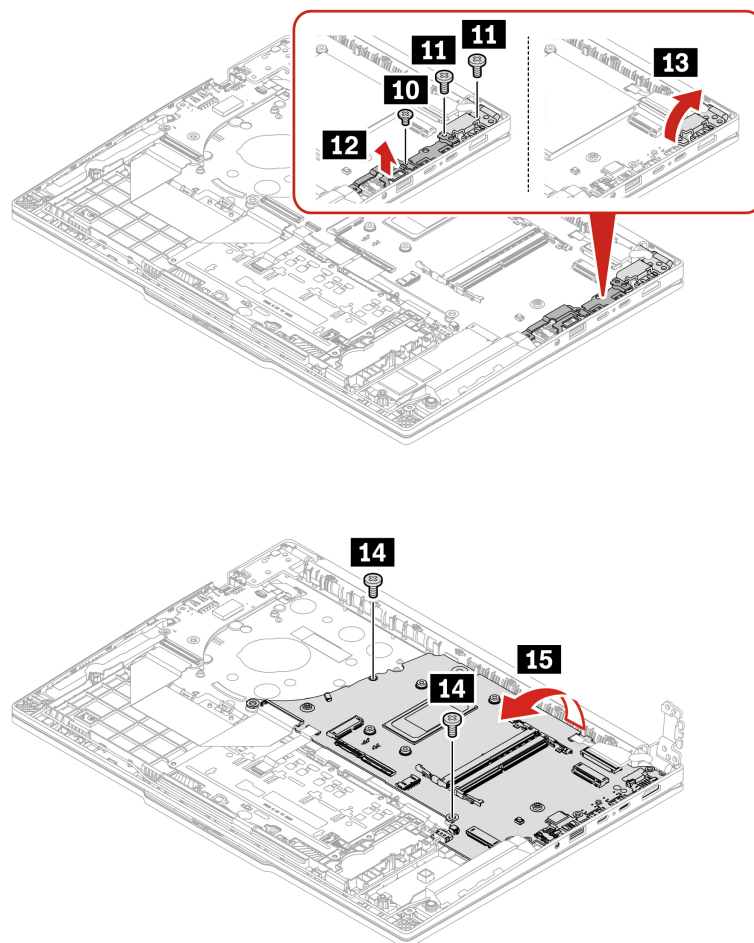
システム・ボードを交換する。

手順に従って、システム・ボードを交換します。

ステップ 1. 下図のようにシステム・ボードを取り外します。

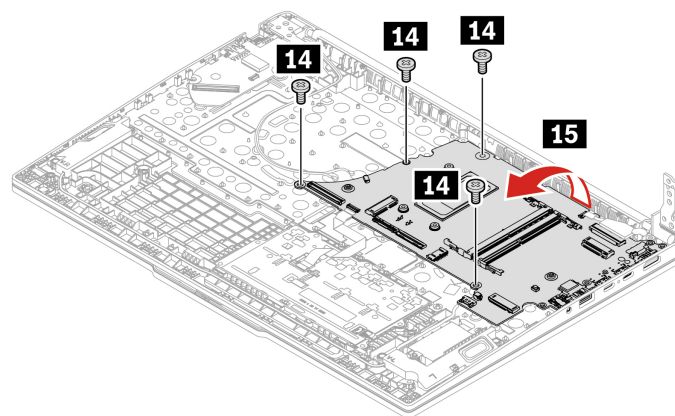
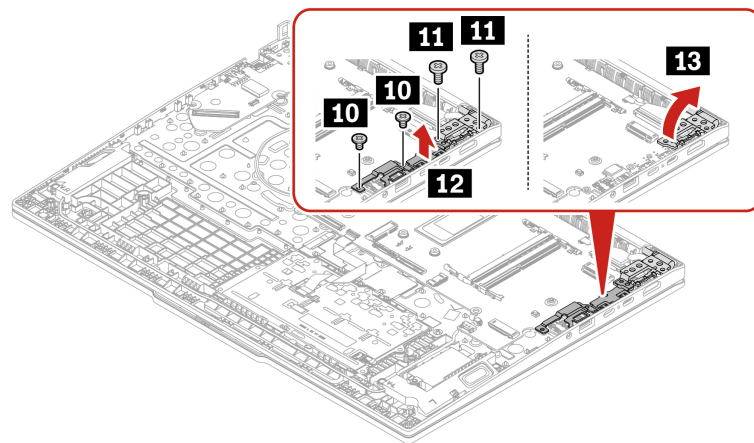
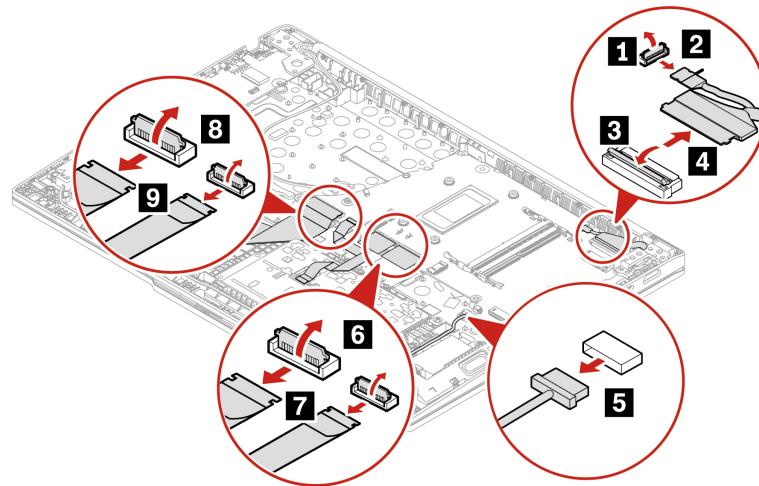
- ThinkPad E14 Gen 7





ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
10	M2.5 × L6 mm、平頭、ナイロン被覆 (1)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)
11	M2.5 × L5 mm、平頭、ナイロン被覆 (2)	黒色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)
14	M2 × L2 mm、平頭、ナイロン被覆 (2)	黒色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

- ThinkPad E16 Gen 3



ステップ	ねじ (数量)	色	トルク
10	M2 × L5 mm、平頭、ナイロン被覆 (2)	銀色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)
11	M2.5 × L6 mm、平頭、ナイロン被覆 (2)	黒色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)
14	M2.5 × L2 mm、平頭、ナイロン被覆 (4)	黒色	0.181 Nm (1.85 kgf-cm)

ステップ 2. 逆の順序でシステム・ボードを取り付けます。

注：

- ケーブルがしっかりと接続されていることを確認してください。
- 必要に応じて、サーマル・ファン・アセンブリーに熱伝導グリースと熱伝導ジェルを塗布します。詳しくは、70 ページの「サーマル・ファン・アセンブリー (一部のモデル)」を参照してください。
- UEFI BIOS でキーボードの言語を構成します。
 1. UEFI BIOS メニューを開く。
 2. 「Config」 → 「Keyboard/Mouse」 → 「Keyboard Layout」の順にクリックし、キーボードの言語を選択します。

ThinkPad システム・ボード自己修復ツールで製品情報を入力する方法

システム・ボードを交換した後、BIOS の構成を復元するには、マシン・タイプ・モデル (MTM) とシリアル番号 (SN) を入力し、コンピューターの製品名とキーボードの言語を選択する必要があります。このツールについて詳しくは、次の Web サイトを参照してください。

<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht516543>

注：ツールに正しい情報が入力されていることを確認してください。入力した情報がツールで確定されると、エンドユーザーは情報を編集することができなくなります。ユーザーが処理を途中で終了した場合、コンピューターはシャットダウンし、入力が確定されるまで、コンピューターの電源をオンにするたびに自動的にこのツールが起動されます。製品情報を書き込む処理は一度しか実行できないため、よくわからない場合は、Lenovo 認定保守技術担当者のサポートを受けることを検討してください。

ステップ 1. AC 電源アダプターを接続して、コンピューターの電源をオンにします。このツールは自動的に起動されます。

ステップ 2. 画面に表示される指示に従って MTM と SN を入力し、コンピューターの製品名とキーボードの言語を選択します。

ステップ 3. 確認ウィンドウで「はい」をクリックすると、ツールが起動して BIOS の構成が復元されます。構成プロセスが完了するまでに数分かかります。BIOS の構成が完了すると、コンピューターは自動的に再起動します。プロセス全体を通じて、コンピューターの電源をオフにしたり、AC 電源からコンピューターを取り外したりしないでください。

キーボード・アセンブリー

作業を始める前に、「[一般的な安全と規制に関する注意](#)」をお読みください。

作業のために、次の FRU を取り外します。

- 62 ページの「ベース・カバー・アセンブリー」
- 66 ページの「M.2 ソリッド・ステート・ドライブおよび M.2 ソリッド・ステート・ドライブ・ブラケット」

- 65 ページの「メモリー・モジュール」
- 69 ページの「ワイヤレス LAN カード」
- 70 ページの「サーマル・ファン・アセンブリー (一部のモデル)」
- 74 ページの「I/O ボードおよび I/O ボード・ケーブル」
- 67 ページの「内蔵バッテリー」
- 81 ページの「トラックパッドおよびトラックパッド・ケーブル」
- 77 ページの「電源ボタン (指紋センサーおよび指紋センサー・ケーブル付き/指紋センサーおよび指紋センサー・ケーブルなし)」
- 80 ページの「コイン型電池」
- 80 ページの「スピーカー・アセンブリー」
- 92 ページの「システム・ボード」
- 83 ページの「LCD ユニット」

付録 A 特記事項

本書に記載の製品、サービス、または機能が日本においては提供されていない場合があります。日本で利用可能な製品、サービス、および機能については、レノボ・ジャパンの営業担当員にお尋ねください。本書で Lenovo 製品、プログラム、またはサービスに言及していても、その Lenovo 製品、プログラム、またはサービスのみが使用可能であることを意味するものではありません。これらに代えて、Lenovo の知的所有権を侵害することのない、機能的に同等の製品、プログラム、またはサービスを使用することができます。ただし、Lenovo 以外の製品、プログラム、またはサービスの動作・運用に関する評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。

Lenovo は、本書に記載されている内容に関して特許権 (特許出願中のものを含む) を保有している場合があります。本書の提供は、お客様にこれらの特許権について 実施権を許諾することを意味するものではありません。実施権についてのお問い合わせは、書面にて下記宛先にお送りください。

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

Lenovo およびその直接または間接の子会社は、本書を特定物として「現存するまま」の状態を提供し、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任を負わないものとします。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証責任の制限が禁じられる場合、強行規定の制限を受けるものとします。

この情報には、技術的な誤りや誤植が含まれる場合があります。本書は定期的に見直され、必要な変更は本書の次版に組み込まれます。Lenovo は予告なしに、随時、本書に記載された製品およびプログラムの改善および変更を行う場合があります。

本書で説明される製品は、誤動作により人的な傷害または死亡を招く可能性のある移植またはその他の生命維持アプリケーションで使用されることを意図していません。本書に記載される情報が、Lenovo 製品仕様または保証に影響を与える、またはこれらを変更することはありません。本書におけるいかなる記述も、Lenovo あるいは第三者の知的所有権に基づく明示または黙示の使用許諾と補償を意味するものではありません。本書に記載されている情報はすべて特定の環境で得られたものであり、例として提示されるものです。他の稼働環境では、結果が異なる場合があります。

Lenovo は、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義務も負うことのない、自ら適切と信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。

本書において Lenovo 以外の Web サイトに言及している場合がありますが、便宜のため記載しただけであり、決してそれらの Web サイトを推奨するものではありません。それらの Web サイトにある資料は、この Lenovo 製品の資料の一部ではありません。それらの Web サイトは、お客様の責任でご使用ください。

この文書に含まれるいかなるパフォーマンス・データも、管理環境下で決定されたものです。そのため、他の操作環境で得られた結果は、異なる可能性があります。一部の測定が、開発レベルのシステムで行われた可能性があります。その測定値が、一般に利用可能なシステムのもと同じである保証はありません。さらに、一部の測定値が、推定値である可能性があります。実際の結果は、異なる可能性があります。お客様は、お客様の特定の環境に適したデータを確かめる必要があります。

商標

Lenovo、Lenovo ロゴ、ThinkPad、ThinkPad ロゴ、TrackPoint および UltraConnect は、Lenovo の商標です。Intel、Intel Optane および Thunderbolt は、Intel Corporation または子会社の米国およびその他の国における商標です。Linux は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標です。Microsoft、Microsoft Teams、Windows、BitLocker、および Cortana は、Microsoft グループの商標です。Mini DisplayPort (mDP) および DisplayPort は Video Electronics Standards Association の商標です。NVIDIA は NVIDIA Corporation の登録商標です。HDMI および HDMI (ハイディフィニション・マルチメディア・インターフェース) という用語は米国およびその他の国の HDMI Licensing LLC の商標または登録商標です。USB-C は、USB Implementers Forum の登録商標です。Wi-Fi および Miracast は Wi-Fi Alliance の登録商標です。他の商標はすべて、それぞれの所有者の所有物です。

付録 B 略語表

本書で使用されているすべての略語の一覧を以下の表に示します。

略語	用語
BGA	ボール・グリッド・アレイ
CMOS	相補型金属酸化膜半導体
CMV	カスタム・モデル変形
CRC	巡回冗長検査
CRT	ブラウン管
CRU	お客様での取替え可能部品
CTO	受注構成
EAIA	拡張資産情報領域
EEPROM	電氣的消去可能プログラム式読み取り専用メモリー
EFI	拡張ファームウェア・インターフェース
ESD	静電気放電
FRU	現場作業員取替え可能部品
GAV	一般発表変形
IC	集積回路
LCD	液晶ディスプレイ
MTM	マシン・タイプおよびモデル番号
POST	自己診断テスト
RFID	無線周波数による識別
SVP	スーパーバイザー・パスワード
UUID	世界固有識別子

Lenovo