

# ThinkPad T14s Gen 6 Snapdragon Guide d'utilisation



**Lenovo**

## **À lire en premier**

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*
- [Consignes générales de sécurité et de conformité](#)

**Quatrième édition (Novembre 2024)**

**© Copyright Lenovo 2024.**

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

# Table des matières

## Découvrir votre ordinateur portable Lenovo . . . . . v

### Chapitre 1. Principales fonctions . . . . . 1

Caméra IA . . . . .	1
Copilot sous Windows . . . . .	2
Détection de présence (sur certains modèles) . . . . .	2
Refroidissement intelligent . . . . .	3
Basculer entre les modes . . . . .	4
Intelligent Cooling Boost (sur certains modèles). . . . .	4
Frais et silencieux sur les genoux . . . . .	4

### Chapitre 2. Découvrir votre ordinateur . . . . . 5

Vue avant . . . . .	5
Vue latérale . . . . .	7
Vue de dessous . . . . .	9
Fonctions et caractéristiques . . . . .	10
Spécifications USB . . . . .	10

### Chapitre 3. Prendre en main votre ordinateur . . . . . 13

Configurer votre ordinateur . . . . .	13
Allumer l'ordinateur . . . . .	13
Terminer la configuration du système d'exploitation . . . . .	13
Accéder aux réseaux . . . . .	14
Se connecter aux réseaux Wi-Fi . . . . .	14
Activer le mode avion . . . . .	14
Se connecter au réseau Ethernet câblé . . . . .	14
Se connecter à un réseau mobile (sur certains modèles). . . . .	15
Interagir avec votre ordinateur . . . . .	16
Utiliser les raccourcis clavier . . . . .	16
Utiliser le dispositif de pointage TrackPoint . . . . .	17
Utiliser le pavé tactile . . . . .	19
Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles) . . . . .	22
Se connecter à un écran externe . . . . .	24
Connexion à un périphérique Bluetooth . . . . .	26
Appairage classique . . . . .	26
Couplage rapide. . . . .	26
Applications Lenovo . . . . .	26
Lenovo Commercial Vantage . . . . .	26
TrackPoint Quick Menu . . . . .	27
Étalonnage des couleurs (sur certains modèles) . . . . .	28
Gérer l'alimentation . . . . .	29
Vérifier l'état de la batterie . . . . .	29

Charger l'ordinateur avec le courant alternatif . . . . .	29
Maximiser la durée de vie de la batterie . . . . .	29
Modifier les paramètres d'alimentation . . . . .	30
Acheter des accessoires ou des services supplémentaires . . . . .	30
Sécuriser votre ordinateur et ses informations . . . . .	30
Verrouiller l'ordinateur . . . . .	30
Se connecter avec la reconnaissance d'empreintes digitales . . . . .	31
Se connecter avec la reconnaissance faciale . . . . .	32
Protéger les données contre toute perte d'alimentation. . . . .	32
Mots de passe UEFI BIOS . . . . .	32
Authentification FIDO (Fast Identity Online) . . . . .	35

### Chapitre 4. UEFI BIOS . . . . . 37

Entrer dans le menu UEFI BIOS. . . . .	37
Navigation dans le menu UEFI BIOS. . . . .	37
Personnaliser les paramètres BIOS par défaut . . . . .	37
Enregistrer la configuration des paramètres sur mesure . . . . .	38
Charger la configuration des paramètres sur mesure . . . . .	38
Réinitialiser la configuration des paramètres vers les configurations par défaut . . . . .	38
Détecter la resynchronisation de la mémoire . . . . .	38

### Chapitre 5. Foire aux questions . . . . . 41

Incidents liés à la caméra . . . . .	41
Incidents liés au clavier . . . . .	41
Pourquoi mon clavier ne fonctionne-t-il pas ? . . . . .	42
Pourquoi le rétroéclairage de mon clavier ne fonctionne-t-il pas ? . . . . .	42
Incidents liés à la souris. . . . .	43
Incidents liés au pavé tactile . . . . .	43
Que dois-je faire si mon pavé tactile ne répond pas ? . . . . .	44
Que dois-je faire si le pavé tactile répond très lentement ? . . . . .	44
Incidents liés aux dispositifs audio . . . . .	44
Incidents liés à l'écran . . . . .	45
Comment résoudre les incidents liés à l'écran bleu ? . . . . .	45
Comment résoudre les incidents liés à l'écran noir ? . . . . .	45
Comment résoudre les incidents liés au scintillement de l'écran ? . . . . .	46
Que dois-je faire si le moniteur externe cesse de fonctionner ? . . . . .	47

Que dois-je faire si l'écran est sombre ? . . . . .	47
Incidents liés à l'écran tactile. . . . .	48
Pourquoi mon écran tactile ne répond-il pas ? . . . . .	48
Incidents liés à la batterie . . . . .	48
Pourquoi la batterie de mon ordinateur n'est-elle pas reconnue, ou pourquoi l'icône de la batterie disparaît-elle des paramètres rapides ? . . . . .	48
Pourquoi la batterie de mon ordinateur se décharge-t-elle rapidement ? . . . . .	49
Incidents liés à la charnière . . . . .	49
Incidents liés au lecteur d'empreintes digitales. . . . .	50
Que dois-je faire si je n'arrive pas à configurer la reconnaissance de mes empreintes digitales ? . . . . .	50
Que dois-je faire en cas d'erreur lors de l'enregistrement ? . . . . .	50
Que dois-je faire en cas d'échec permanent de la reconnaissance des empreintes digitales ? . . . . .	51
Incidents liés à la station d'accueil . . . . .	52
Que dois-je faire si la connexion de la station d'accueil est de mauvaise qualité ? . . . . .	52
Que dois-je faire si la station d'accueil est bien connectée, mais qu'elle ne fonctionne pas ? . . . . .	52
Incidents liés à une clé USB . . . . .	53
Pourquoi mon connecteur USB ne fonctionne-t-il pas ? . . . . .	54
Comment récupérer des données d'une clé USB ? . . . . .	54
Comment créer un lecteur de récupération ? . . . . .	55
Incidents liés au ventilateur . . . . .	55
Que dois-je faire si le ventilateur fait un bruit anormal ? . . . . .	55
Que dois-je faire si mon ordinateur surchauffe ? . . . . .	56
Incidents liés à la connexion Wi-Fi . . . . .	56
Incidents liés à la connexion Bluetooth . . . . .	58
Incidents liés au chargement. . . . .	59
Que dois-je faire si mon ordinateur est branché sur l'alimentation CA, mais qu'il ne se charge pas ? . . . . .	59
Que dois-je faire si la batterie intégrée ne se charge pas ? . . . . .	59
Que dois-je faire si la batterie intégrée n'est pas entièrement chargée ? . . . . .	60
Incidents de démarrage. . . . .	61
Que dois-je faire si mon ordinateur ne démarre pas ? . . . . .	61
Que dois-je faire si je n'arrive pas à me connecter à Windows ? . . . . .	61
Que dois-je faire en cas d'écran bleu au démarrage ? . . . . .	62

Problèmes de performance . . . . .	62
Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur ? . . . . .	62
Que faire si mon ordinateur réagit lentement ? . . . . .	62
Incidents liés au système d'exploitation . . . . .	63
Comment mettre à jour un système d'exploitation Windows ? . . . . .	63
Comment récupérer mon système d'exploitation Windows ? . . . . .	64
Incidents liés au mot de passe . . . . .	66
Comment modifier le mot de passe Windows ? . . . . .	66
Comment réinitialiser le mot de passe Windows ? . . . . .	66
Comment trouver la clé de récupération Bitlocker sous Windows ? . . . . .	66
Incidents liés au pilote . . . . .	67
Incidents liés à l'UEFI BIOS . . . . .	69
Comment mettre à jour l'UEFI BIOS ? . . . . .	69
Comment récupérer l'UEFI BIOS ? . . . . .	70
Comment réinitialiser le système aux valeurs par défaut ? . . . . .	70
Ressources d'aide. . . . .	70
Trouver le code QR de service et le numéro de série . . . . .	73
Appeler Lenovo . . . . .	74
Avant de prendre contact avec Lenovo . . . . .	74
Centre de support client Lenovo . . . . .	74

## Chapitre 6. Diagnostic et résolution des problèmes sur votre ordinateur . . . . .

<b>ordinateur . . . . .</b>	<b>77</b>
Messages d'erreur. . . . .	77
Diagnostic du voyant de charge de la batterie . . . . .	78
Outil Diagnostics . . . . .	80
Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo . . . . .	80
Analyse du matériel . . . . .	81
Outil UEFI Diagnostics . . . . .	81
Étiquette Windows . . . . .	82

## Chapitre 7. Remplacement de CRU . . . . .

<b>CRU . . . . .</b>	<b>83</b>
Liste des CRU . . . . .	83
Avant de remplacer une CRU . . . . .	84
Désactiver le démarrage rapide . . . . .	84
Désactiver la batterie intégrée . . . . .	84
Remplacer une CRU . . . . .	84
Cache de la base . . . . .	84
Module WAN sans fil (sur certains modèles) . . . . .	85
Support du disque SSD M.2 et disque SSD M.2 . . . . .	87

---

Bloc de haut-parleurs . . . . .	88	<b>Annexe C. Informations de référence en ligne . . . . .</b>	<b>99</b>
<b>Annexe A. Informations relatives à la conformité . . . . .</b>	<b>91</b>	<b>Annexe D. Avis et marques . . . . .</b>	<b>.101</b>
<b>Annexe B. Fonctionnalités d'accessibilité . . . . .</b>	<b>95</b>		



---

## Découvrir votre ordinateur portable Lenovo

**Merci d'avoir choisi un ordinateur portable Lenovo® ! Nous nous engageons à vous offrir la meilleure solution.**

Avant de commencer la visite guidée, prenez connaissance des informations suivantes :

- Les illustrations présentées dans cette documentation peuvent différer de votre produit.
- Selon le modèle, certaines instructions pour les accessoires en option, les fonctionnalités, les programmes logiciels et l'interface utilisateur peuvent ne pas être applicables à votre ordinateur.
- Le contenu de la documentation est susceptible d'être modifié sans préavis. Pour obtenir la dernière documentation à jour, accédez à la page <https://pcsupport.lenovo.com>.





---

# Chapitre 1. Principales fonctions

Ce chapitre présente les fonctionnalités innovantes et appuyées par l'IA de votre ordinateur.

---

## Caméra IA

Grâce à un ensemble d'effets de haute qualité destinés aux applications d'appel vidéo, la caméra AI livre des expériences de collaboration améliorées, en diffusion continue et en temps réel.

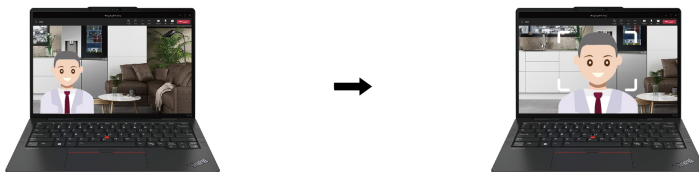
Procédez comme suit pour accéder à la caméra AI :

Etape 1. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.

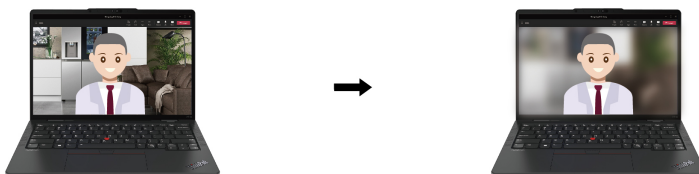
Etape 2. Cliquez sur l'icône des effets studio .

### Principales fonctions

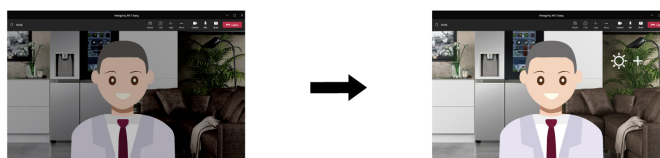
- **Encadrement automatique** : permet de centrer automatiquement votre visage lors d'un appel vidéo lorsque vous vous déplacez.



- **Effets en arrière-plan** : permet de flouter l'arrière-plan pendant un appel vidéo afin de garder l'accent sur vous.



- **Luminosité** : permet de régler le paramètre de la caméra pour améliorer l'expérience des appels vidéo.



**Remarque** : Les fonctionnalités disponibles fonctionnent uniquement lorsque le cache de la caméra est ouvert.

---

## Copilot sous Windows

Copilot sous Windows est un assistant appuyé par l'IA qui booste la créativité et favorise l'efficacité.

Pour accéder à Copilot sous Windows, procédez de l'une des manières suivantes :

- Appuyez sur la touche Copilot .
- Cliquez sur l'icône Copilot  dans la barre des tâches.

### Principales fonctions

- Permet de fournir des réponses ou des suggestions à vos questions par le biais d'un chat en direct. Par exemple, vous pouvez demander à Copilot de vous expliquer comment modifier votre mot de passe Windows.
- Permet de vous aider à analyser une image en cliquant sur le bouton d'image, en bas à droite de la fenêtre de chat. Par exemple, vous pouvez demander à Copilot de résumer l'image que vous venez de charger.

### Remarques :

- En fonction de votre pays ou de votre région, il est possible que cette application ne soit pas disponible.
- Des mises à jour des fonctionnalités sont régulièrement effectuées. Découvrez cette application sur votre interface utilisateur.

---

## Détection de présence (sur certains modèles)

Votre périphérique prend en charge la fonctionnalité de détection de présence. Cette fonctionnalité vous permet de bénéficier d'une protection plus intelligente de votre confidentialité, d'une expérience de connexion plus simple et plus pratique ainsi que d'une meilleure gestion de l'alimentation pour votre ordinateur.

**Remarques** : Avant d'utiliser cette fonctionnalité, assurez-vous de ce qui suit :

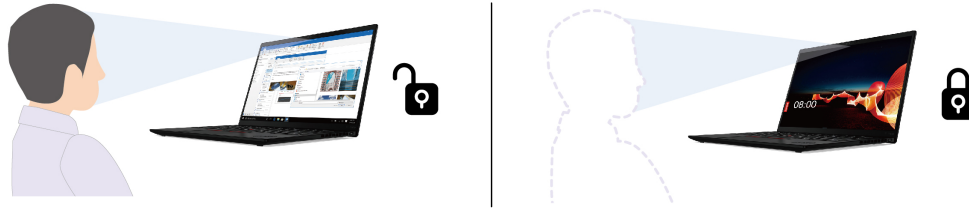
- Vous avez installé la reconnaissance faciale Windows Hello dans les paramètres Windows.
- La caméra n'est pas utilisée par une autre application et elle fonctionne normalement.

### Principales fonctions

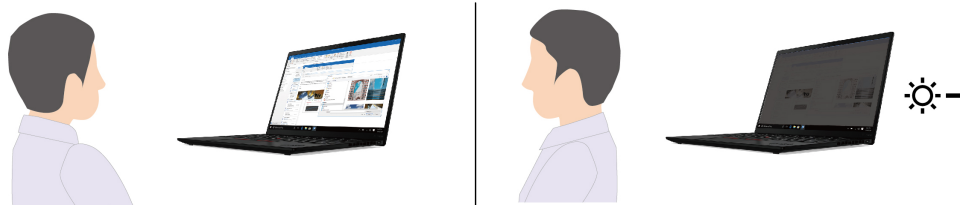
- **Connexion sans pression tactile** : permet de faire sortir votre ordinateur du mode veille lorsque vous vous approchez. Grâce à la reconnaissance faciale Windows Hello, vous pouvez vous connecter sans toucher l'ordinateur.



- **Verrouillage sans pression tactile** : verrouille l'ordinateur automatiquement lorsque vous partez.



- **Réduction de la luminosité adaptative** : suit votre attention en fonction de la position de la tête et du contact visuel avec l'écran. Lorsque vous ne vous concentrez pas sur l'écran de l'ordinateur, l'affichage s'assombrit pour économiser la batterie.



#### Remarques :

- La fonctionnalité utilise votre caméra pour détecter votre présence et reconnaître votre visage. Lenovo ne collecte ni ne stocke les données personnelles de la caméra.
- Dans certains pays ou régions, cette fonction peut être désactivée selon les réglementations locales.

#### Personnalisation de la fonctionnalité dans les paramètres Windows

1. Ouvrez le menu **Démarrer**, puis cliquez sur **Paramètres** → **Système** → **Alimentation et batterie** → **Délais d'affichage, de mise en veille et d'hibernation**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour personnaliser les fonctionnalités selon vos préférences.




## Refroidissement intelligent

La fonction de refroidissement intelligent permet d'ajuster la consommation d'énergie, la vitesse du ventilateur, température de l'ordinateur et les performances.

Mode	Utilisation recommandée
Meilleure efficacité énergétique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous souhaitez que l'ordinateur soit plus silencieux et que sa température baisse.</li> <li>• Vous souhaitez augmenter la durée de vie de la batterie.</li> </ul>
Équilibré	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous prévoyez de passer fréquemment d'une tâche informatique à une autre pendant une période donnée.</li> <li>• Vous préférez trouver un juste équilibre entre les performances des périphériques, le bruit du ventilateur et la température.</li> </ul>
Meilleures performances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous souhaitez que l'ordinateur atteigne des performances optimales.</li> <li>• Un bruit de ventilateur plus fort et des températures plus élevées ne vous dérangent pas.</li> </ul>

## Basculer entre les modes

Pour passer d'un mode à un autre, appuyez sur F8 ou procédez comme suit :

- Etape 1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la batterie dans les paramètres rapide    à la droite de la barre de tâches.
- Etape 2. Cliquez sur **Paramètres d'alimentation et de veille**.
- Etape 3. Recherchez la section **Alimentation** et sélectionnez le mode de votre choix.

## Intelligent Cooling Boost (sur certains modèles)

La fonction Boost du refroidissement intelligent permet d'ajuster de manière dynamique les performances du système en fonction des applications que vous exécutez. Il est recommandé d'activer cette fonction lorsque vous utilisez des applications de communication unifiée (telles que Microsoft Teams).

**Remarque** : Veillez à utiliser cette fonction en mode Équilibré pour une expérience utilisateur unique.

La fonctionnalité Boost du refroidissement intelligent est activée par défaut. Pour désactiver cette fonctionnalité, procédez comme suit :

- Etape 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
- Etape 2. Sélectionnez **Config → Power**.
- Etape 3. Dans la section **Intelligent Cooling Boost**, désactivez l'option **Intelligent Cooling Boost**.
- Etape 4. Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications et quitter le menu de l'interface UEFI BIOS.

---

## Frais et silencieux sur les genoux

Votre ordinateur peut détecter si vous l'utilisez sur vos genoux et activer automatiquement la fonction Frais et Silencieux sur les genoux. Cette fonction permet de refroidir l'ordinateur afin d'éviter tout inconfort causé par un contact prolongé avec votre corps, même au travers des vêtements. Si vous n'utilisez pas l'ordinateur sur vos genoux, la fonction est automatiquement désactivée.







## Chapitre 2. Découvrir votre ordinateur




Ce chapitre présente l'apparence, les fonctionnalités et les spécifications de votre ordinateur.

### Vue avant

Jetez un coup d'œil à la vue avant de votre ordinateur.



Élément	Description	Élément	Description
	Microphone		Caméra
	Obturateur de confidentialité de la webcam		Écran tactile*
	Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales		Haut-parleur

Élément	Description	Élément	Description
	Pavé tactile		Trois boutons TrackPoint
	Dispositif de pointage TrackPoint®		

\* sur certains modèles

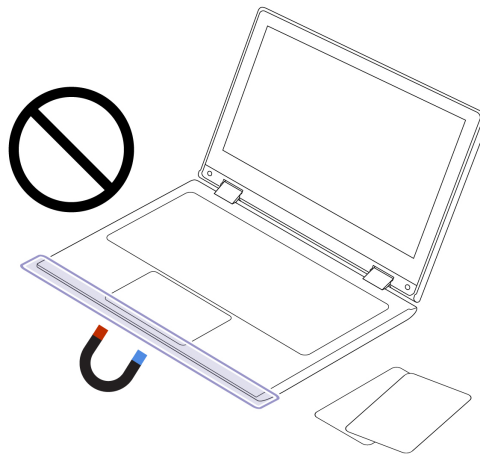


### Obturateur de confidentialité de la webcam

Faites glisser l'obturateur de confidentialité de la webcam pour couvrir ou découvrir la lentille de la caméra. Il est conçu pour préserver la confidentialité.

### Informations importantes

Votre ordinateur contient des aimants. Maintenez une distance de sécurité suffisante avec les appareils et objets susceptibles d'être affectés par des aimants, tels que des cartes bancaires.

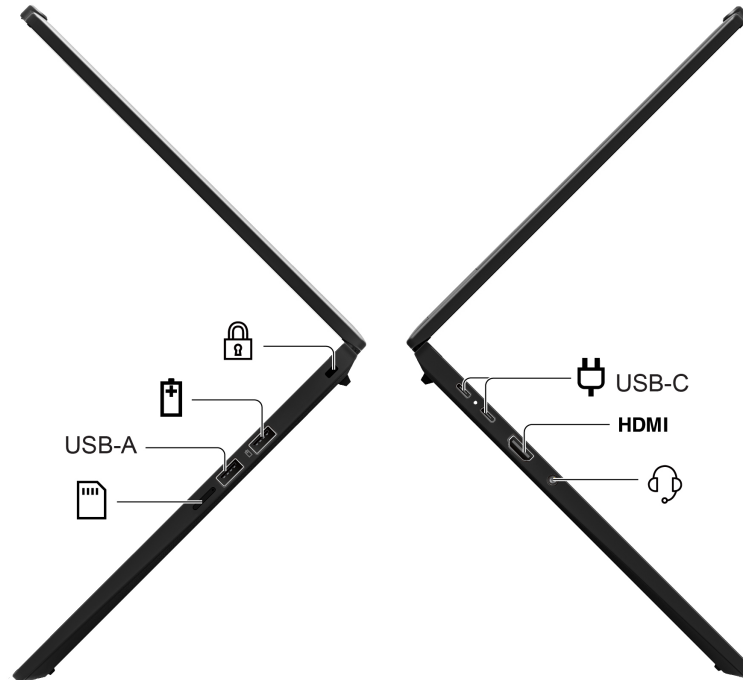


### Rubriques connexes

- « Fonction de verrouillage lors du départ » à la page 2
- « Utiliser le dispositif de pointage TrackPoint » à la page 17
- « Utiliser le pavé tactile » à la page 19
- « Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles) » à la page 22
- « Se connecter avec la reconnaissance d'empreintes digitales » à la page 31
- « Se connecter avec la reconnaissance faciale (sur certains modèles) » à la page 32

## Vue latérale

Jetez un coup d'œil aux ports situés de part et d'autre de votre ordinateur.



Élément	Description	Élément	Description
	Prise de sécurité		Connecteur d'alimentation USB-C® (USB4® 40 Gb/s)
	Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	<b>HDMI</b>	Connecteur HDMI™
<b>USB-A</b>	Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s)		Connecteur audio
	Plateau pour carte nano-SIM*		

\* sur certains modèles

**Remarque** : Pour plus d'informations sur la mise à jour des noms de connecteurs USB, consultez l' « Avis concernant la mise à jour des noms de connecteurs USB » à la page 93.

### Rubriques connexes

- « Spécifications USB » à la page 10
- « Gérer l'alimentation » à la page 29
- « Charger l'ordinateur avec le courant alternatif » à la page 29
- « Verrouiller l'ordinateur » à la page 30





---

## Vue de dessous

Jetez un rapide coup d'œil à la partie inférieure de l'ordinateur.



### Orifice de réinitialisation d'urgence

En l'absence de réaction de l'ordinateur et si vous ne pouvez pas l'éteindre en appuyant sur le bouton d'alimentation, l'orifice de réinitialisation d'urgence peut aider à la récupération. Pour réinitialiser votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Débranchez votre ordinateur de l'alimentation.
2. Insérez un trombone déplié dans l'orifice pour couper temporairement l'alimentation.
3. Connectez votre ordinateur à l'alimentation, puis allumez votre ordinateur.

**Remarque :** Si votre ordinateur ne répond toujours pas, vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide supplémentaire.

#### **ATTENTION :**

**Lorsque l'ordinateur est en cours d'utilisation, il doit être placé sur une surface dure et plate, et sa partie inférieure ne doit pas être en contact avec la peau de l'utilisateur. Dans des conditions d'utilisation normales, la température de la surface inférieure reste dans une plage acceptable, selon la norme IEC 62368-1, mais ces températures peuvent être suffisamment élevées pour provoquer une gêne ou nuire à l'utilisateur si le contact dure plus d'une minute. Il est donc recommandé aux utilisateurs d'éviter tout contact direct avec la partie inférieure de l'ordinateur.**

## Fonctions et caractéristiques

En savoir plus sur le matériel et les logiciels de votre ordinateur.

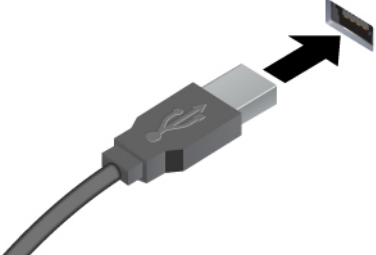
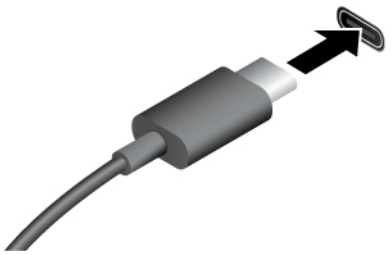
Spécification	Description
Mémoire	Faible alimentation Double vitesse de transfert 5X (LPDDR5X), soudée sur la carte, jusqu'à 64 Go
Unité de stockage	Un emplacement, disque SSD M.2 2242, jusqu'à 1 To
Audio	Dolby Audio™ Premium
Affichage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Écran à diodes électroluminescentes organiques (OLED)*</li><li>• Écran couleur avec technologie In-Plane Switching (IPS)*</li><li>• Ratio d'affichage : 16:10</li><li>• Résolution de l'écran : 1 920 x 1 200 ou 2 880 x 1 800 pixels</li><li>• Faible lumière bleue TUV</li><li>• TUV Eye Safe*</li><li>• Technologie multitactile*</li><li>• Dolby Vision*</li></ul>
Fonctions de sécurité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Authentification par reconnaissance faciale</li><li>• Détection de présence</li><li>• Lecteur d'empreintes digitales (intégré dans le bouton d'alimentation)</li><li>• Module TPM (Trusted Platform Module)</li></ul>
Fonctions sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth</li><li>• GPS (sur modèle avec carte réseau étendu sans fil WAN)*</li><li>• Réseau local sans fil</li><li>• Réseau étendu sans fil (5G)*</li></ul> <p><b>Remarque :</b> Dans certains pays ou certaines régions géographiques, le service cellulaire 5G est fourni par des opérateurs de services mobiles. Vous devez disposer d'un forfait cellulaire auprès d'un opérateur pour pouvoir vous connecter au réseau cellulaire. Le forfait de données cellulaire peut varier selon l'emplacement.</p>

\* sur certains modèles

## Spécifications USB

En savoir plus sur les spécifications USB.

**Remarque :** Selon le modèle, certains connecteurs USB peuvent ne pas être disponibles.

Nom du connecteur	Description
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connecteur USB-A (USB vitesse maximale)</li> <li>• Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s)</li> <li>• Connecteur USB-A (USB 10 Gb/s)</li> </ul>	<p>Permet de connecter des périphériques USB compatibles, tels qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.</p>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connecteur USB-C (USB 5 Gb/s)</li> <li>• Connecteur USB-C (USB 10 Gb/s)</li> <li>• Connecteur USB-C (Thunderbolt 3)</li> <li>• Connecteur USB-C (Thunderbolt 4)</li> <li>• Connecteur USB-C (USB4 40 Gb/s)</li> <li>• Connecteur USB-C (DP Alt mode DP 2.1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charger les périphériques compatibles USB-C avec la tension de sortie et un courant de 5 V et 3 A.</li> <li>• Se connecter à un écran externe : <ul style="list-style-type: none"> <li>– USB-C vers VGA : jusqu'à 1 920 x 1 200 pixels, 60 Hz</li> <li>– USB-C vers DP : jusqu'à 5 120 x 2 880 pixels, 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• Connecter des accessoires USB-C pour élargir les fonctionnalités de votre ordinateur. Pour acheter des accessoires USB-C, accédez à la page suivante <a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>.</li> </ul>



---

## Chapitre 3. Prendre en main votre ordinateur

Ce chapitre présente les instructions destinées à l'installation de l'ordinateur, ainsi que différentes manières de se connecter à des réseaux et d'interagir avec votre ordinateur.

---

### Configurer votre ordinateur

Cette section vous aide à configurer votre ordinateur et à le préparer à l'utilisation.

#### Allumer l'ordinateur

Suivez les instructions pour mettre votre ordinateur sous tension.

Etape 1. Branchez le cordon d'alimentation au boîtier d'alimentation.

Etape 2. Connectez le boîtier d'alimentation à votre ordinateur.

Etape 3. Branchez le cordon d'alimentation sur l'alimentation en courant alternatif.

Etape 4. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension.



#### Remarques :

- L'apparence varie selon le modèle de l'ordinateur.
- Nous vous recommandons de charger complètement l'ordinateur lors de sa première utilisation. Cliquez sur l'icône d'état de la batterie en bas à droite de votre bureau afin de vérifier l'état de la batterie.

#### Rubriques connexes

- « Vérifier l'état de la batterie » à la page 29
- « Charger l'ordinateur avec le courant alternatif » à la page 29

### Terminer la configuration du système d'exploitation

Avant de découvrir votre ordinateur, vous devez terminer la configuration du système d'exploitation. La configuration comprend, mais sans s'y limiter :

- Sélection du pays ou de la région.
- Connexion à un réseau disponible.
- Confirmation du contrat de licence.
- Création d'un compte Microsoft ou connexion à un compte Microsoft.
- Création du mot de passe, configuration des empreintes digitales ou de la reconnaissance faciale, en fonction des préférences.
- Personnalisation de l'expérience.

#### **Remarques :**

- Selon le modèle, certains paramètres peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.
- N'éteignez pas l'ordinateur et assurez-vous qu'il est branché sur l'alimentation en courant alternatif pendant tout le processus.

Suivez les instructions pour configurer le système d'exploitation.

Etape 1. Branchez l'ordinateur sur l'alimentation en courant alternatif. Ensuite, allumez-le.

Etape 2. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration du système d'exploitation.

#### **Rubriques connexes**


- « Vous connecter avec votre empreinte digitale » à la page 31
- « Se connecter avec la reconnaissance faciale (sur certains modèles) » à la page 32
- « Définir, changer ou supprimer un mot de passe » à la page 33

---

## **Accéder aux réseaux**


Cette section vous permet de vous connecter à un réseau sans fil ou câblé.

### **Se connecter aux réseaux Wi-Fi**

Cliquez sur l'icône de réseau  en bas à droite de l'écran afin de vous connecter à un réseau disponible. Indiquez les informations requises si nécessaire.

**Remarque :** Le module de réseau local sans fil de votre ordinateur pourrait être compatible avec différentes normes. Dans certains pays ou certaines régions, la fonction 802.11ax/be pourrait être désactivée afin de respecter les réglementations locales.

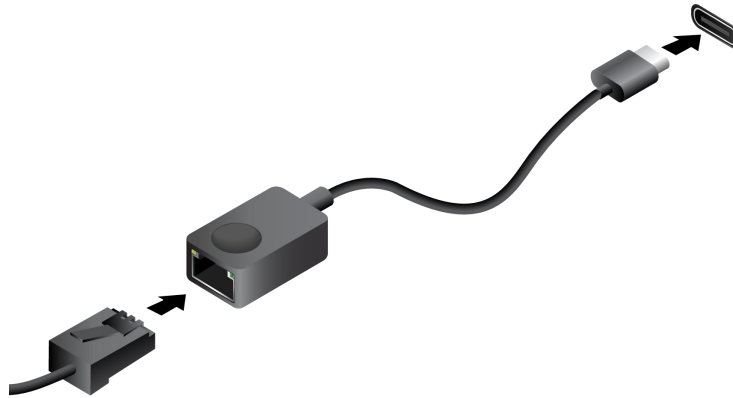
### **Activer le mode avion**

Si vous prenez l'avion, il se peut que vous deviez activer le mode avion. Lorsque le mode avion est activé, toutes les fonctionnalités sans fil sont automatiquement désactivées. Cliquez sur l'icône de réseau  en bas à droite de l'écran pour activer le mode avion.

**Remarque :** Vous pouvez activer les réseaux Wi-Fi dans ce mode si vous en avez besoin.

### **Se connecter au réseau Ethernet câblé**

Pour connecter votre ordinateur à un réseau local, vous avez besoin d'un Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Lenovo USB-C to Ethernet Adapter est disponible en option et est fourni avec certains modèles d'ordinateurs. Vous pouvez en acheter un auprès de Lenovo à l'adresse suivante : <https://www.lenovo.com/accessories>.



## Se connecter à un réseau mobile (sur certains modèles)

Pour connecter un réseau de données cellulaire 5G, un module de réseau étendu sans fil (WWAN) et une carte nano-SIM doivent être installés. La carte nano-SIM peut être fournie avec votre ordinateur, selon le pays ou la région d'achat. Si aucune carte nano-SIM n'est fournie, vous devez vous en procurer une auprès des opérateurs de services autorisés.

### Remarques :

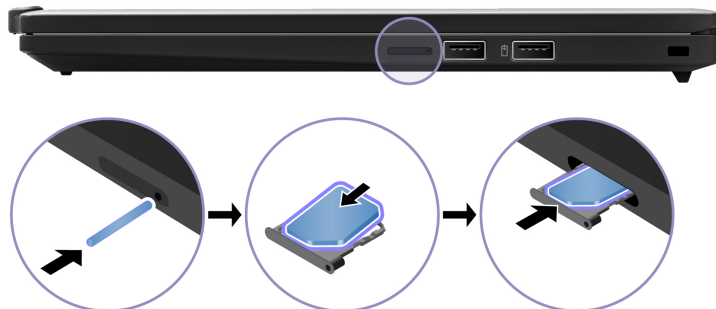
- Dans certains pays ou certaines régions géographiques, le service cellulaire 5G est fourni par des opérateurs de services mobiles. Vous devez disposer d'un forfait cellulaire auprès d'un opérateur pour pouvoir vous connecter au réseau cellulaire. Le forfait de données cellulaire peut varier selon l'emplacement.
- Les vitesses de connexion au réseau peuvent également varier en fonction de l'emplacement, de l'environnement, des conditions du réseau et d'autres facteurs.

## Établir une connexion cellulaire


Cette section explique comment établir une connexion cellulaire.

Étape 1. Éteignez l'ordinateur.

Étape 2. Insérez un trombone déplié dans l'orifice du plateau de carte nano-SIM. Le plateau est éjecté. Insérez une carte nano-SIM comme indiqué, puis insérez le plateau dans le logement pour carte nano-SIM. Vérifiez que la carte SIM est correctement placée et orientée.



Étape 3. Allumez l'ordinateur.

Etape 4. Cliquez sur l'icône de réseau et sélectionnez l'icône de réseau cellulaire  dans la liste. Indiquez les informations requises si nécessaire.

---

## Interagir avec votre ordinateur












Découvrez différentes façons d'interagir avec votre ordinateur.

### Utiliser les raccourcis clavier

Les raccourcis clavier sont des touches ou des combinaisons de touches qui permettent d'exécuter rapidement des fonctions particulières. Ils vous permettent de travailler plus efficacement.




Les tableaux suivants présentent les fonctions des raccourcis clavier.

#### Touches FnLock et fonction

Touche/combinaison de touches	Description de la fonction
	Basculer entre les fonctions spéciales et standard des touches de fonction (F1 à F12).
Fn + FnLock	<p>Les touches de fonction offrent deux ensembles de fonctions : la fonction spéciale et la fonction standard. Les icônes de la touche présentent la fonction spéciale, par exemple  et . Les caractères de la touche indiquent la fonction standard, telle que F1 et F2.</p> <p>L'indicateur LED sur la touche Echap indique quelle fonction des touches de fonction est activée :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quand le voyant est éteint, la fonction spéciale est activée.</li><li>• Lorsque le voyant est allumé, la fonction standard est activée.</li></ul>
	Mettre en sourdine/remettre le son (haut-parleurs).
	Réduire le volume.
	Augmenter le volume.
	Activer ou désactiver le micro.
	Diminuer la luminosité de l'écran.
	Augmenter la luminosité de l'écran.
	Sélectionner et définir les périphériques d'affichage.
Mode	Modifier le mode d'alimentation. Pour en savoir plus sur les modes d'alimentation, voir « Refroidissement intelligent » à la page 3.
PrtSc	Imprimer écran.
	Ouvrez l'outil Capture.
	Ouvrez Mobile connecté Microsoft®.
☆	Personnalisez la fonction de cette touche sur l'application Vantage.



## Autres raccourcis clavier généraux

Touche/combo de touches	Description de la fonction
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lancer Copilot dans Windows.</li><li>• Lancer la Recherche Windows.</li></ul> <b>Remarque</b> : La fonction varie selon les pays ou les régions.
Fn+ 	Ouvrir le menu contextuel de l'application active en cours d'utilisation.
Fn+ 	Régler le rétro-éclairage du clavier.
Fn+<	Aller au début.
Fn+>	Aller à la fin.
Fn+Tab	Ouvrir la Loupe. <b>Remarque</b> : Appuyez sur la touche du logo Windows + Échap pour l'éteindre.
Fn+4	Passer en mode veille.
Fn+B	Opération d'arrêt.
Fn+K	Faire défiler le contenu.
Fn+P	Suspendre une opération.
Fn+S	Envoyer une demande système.
Fn+N	Ouvrir la fenêtre Informations système.
Fn+G	Activer/désactiver le geste de tapotement pour lancer TrackPoint Quick Menu.

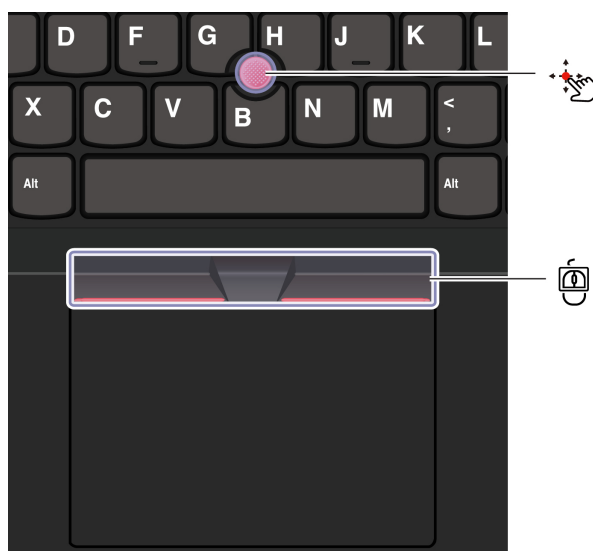
\* sur certains modèles

Vous pouvez personnaliser les paramètres du clavier dans l'application Vantage. Pour personnaliser des paramètres détaillés, ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Appareil → Saisie et accessoires**.

Pour connaître d'autres raccourcis clavier, accédez à <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

## Utiliser le dispositif de pointage TrackPoint

Le dispositif de pointage TrackPoint vous permet d'exécuter toutes les fonctions d'une souris traditionnelle, telles que le pointage, le clic et le défilement.



### **Dispositif de pointage TrackPoint**

Avec votre doigt, appuyez sur le capuchon antidérapant du dispositif de pointage (capuchon rouge représenté ci-après) dans la direction souhaitée, parallèlement au clavier. Le pointeur à l'écran se déplace en conséquence. Plus la pression appliquée est forte, plus le pointeur se déplace vite.

### **Trois boutons TrackPoint**

Les boutons gauche et droit du TrackPoint correspondent aux boutons gauche et droit d'une souris traditionnelle. Appuyez sur le bouton central du TrackPoint et maintenez-le enfoncé tout en exerçant une pression avec votre doigt sur le dispositif de pointage dans la direction verticale ou horizontale. Vous pouvez ensuite faire défiler un document, un site Internet ou des applications.

Appuyez simultanément sur la touche Ctrl, le bouton central du TrackPoint et le dispositif du pointage TrackPoint pour effectuer un zoom avant ou un zoom arrière.

### **Désactiver le dispositif de pointage TrackPoint**

Le dispositif de pointage TrackPoint est activé par défaut. Vous pouvez désactiver le dispositif et modifier des paramètres tels que la vitesse du curseur lorsque vous utilisez le dispositif de pointage TrackPoint et le bouton central du TrackPoint.

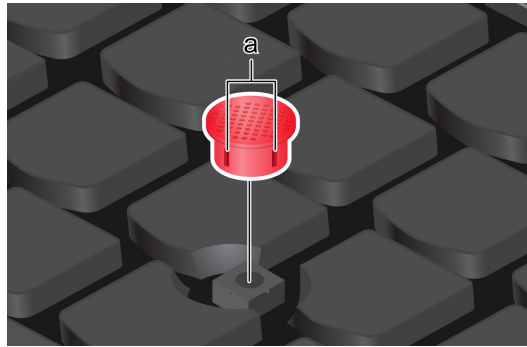
Pour modifier les paramètres, procédez comme suit :

- Etape 1. Saisissez **Paramètres de la souris** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
- Etape 2. Cliquez sur **Paramètres TrackPoint**, puis suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres.

### **Remplacer le capuchon antidérapant du dispositif de pointage**

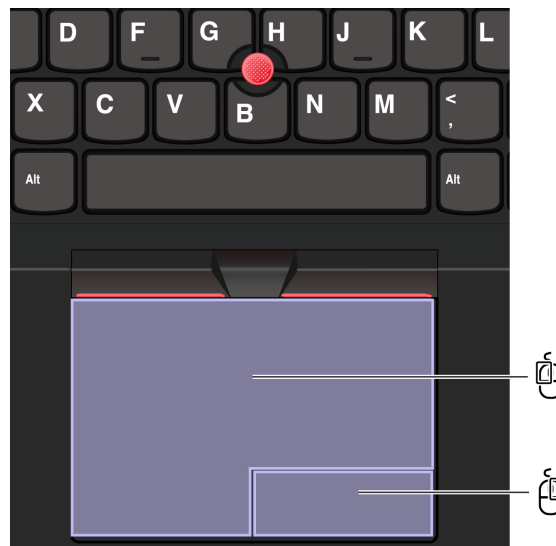
Suivez l'illustration ci-dessous pour remplacer le capuchon antidérapant du dispositif de pointage.



**Remarque** : Vérifiez que le nouveau capuchon rouge possède des rainures .



## Utiliser le pavé tactile

Vous pouvez utiliser le pavé tactile pour effectuer toutes les actions de pointage, de clic et de défilement d'une souris classique. Il est idéal pour les occasions où les exigences de portabilité sont élevées, par exemple les voyages d'affaires.



Élément	Description	Élément	Description
	Zone de clic gauche		Zone de clic droit

### Remarques :

- Certaines commandes gestuelles ne peuvent pas être effectués dans les cas suivants :
  - si la dernière action a été effectuée à partir du dispositif de pointage TrackPoint ;
  - lorsque vous utilisez certaines applications ; et
  - lorsque vous utilisez deux doigts ou plus et que vos doigts sont trop proches.
- Le pavé tactile peut être insensible dans les cas suivants :
  - lorsque vous positionnez vos doigts trop près du bord du pavé tactile.
  - lorsque vous touchez le pavé tactile avec des doigts mouillés.
  - si la surface du pavé tactile est tachée d'eau ou d'huile. Mettez d'abord l'ordinateur hors tension. Essayez ensuite délicatement la surface du pavé tactile à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux et légèrement humidifié avec de l'eau tiède ou avec un nettoyant pour ordinateur.

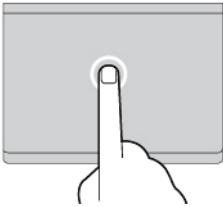
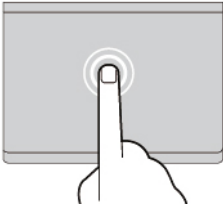
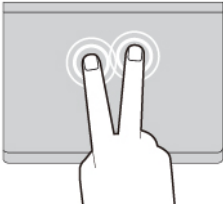
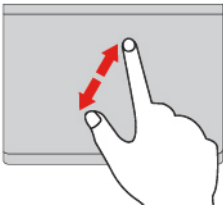
## Utiliser les gestes tactiles

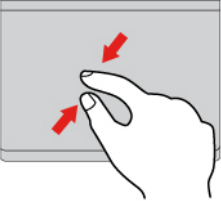
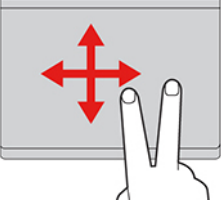
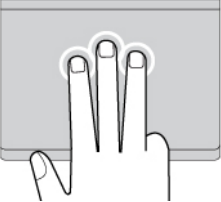
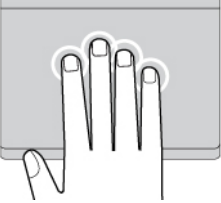
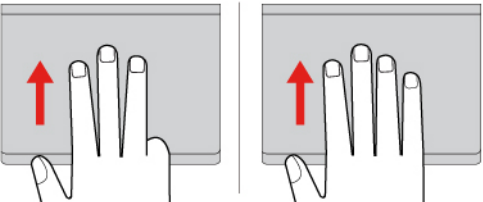
### Remarques :

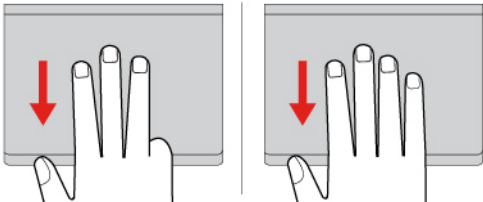
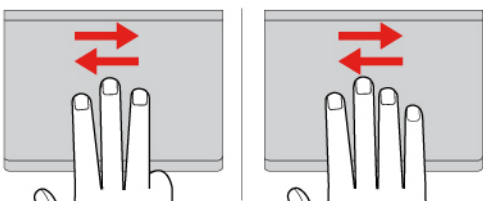
- Lorsque vous utilisez au moins deux doigts, vérifiez qu'ils sont légèrement écartés.
- Certaines commandes gestuelles ne sont pas disponibles lorsque la dernière action est effectuée à partir du dispositif de pointage TrackPoint.
- Certaines commandes gestuelles sont uniquement disponibles lorsque vous utilisez certaines applications.
- Si la surface du pavé tactile est tachée de graisse, mettez d'abord l'ordinateur hors tension. Essayez ensuite délicatement la surface du pavé tactile à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux et légèrement humidifié avec de l'eau tiède ou avec un nettoyant pour ordinateur.

Pour connaître d'autres gestes tactiles, consultez l'aide du dispositif de pointage.

### Gestes tactiles à un ou deux doigts

Pour faire cela	Geste
Sélectionner un élément.	<p>Touchez avec un doigt une fois.</p> 
Ouvrir un élément.	<p>Touchez avec un doigt deux fois.</p> 
Afficher un menu raccourci.	<p>Toucher avec deux doigts deux fois rapidement.</p> 
Zoom avant.	<p>Deux doigts qui s'éloignent.</p> 

Pour faire cela	Geste
Zoom arrière.	<p>Deux doigts se rapprochant en pincement.</p> 
Faire défiler les éléments.	<p>Deux doigts glissent horizontalement ou verticalement.</p> 
<b>Gestes tactiles à trois ou quatre doigts</b>	
Pour faire cela	Geste
Ouvrir la fenêtre de recherche.	<p>Toucher avec trois doigts une fois.</p> 
Ouvrir le centre de notifications.	<p>Toucher avec quatre doigts une fois.</p> 
Afficher toutes les fenêtres.	<p>Effectuez un balayage vers le haut avec trois ou quatre doigts.</p> 

Pour faire cela	Geste
Afficher le bureau.	<p>Effectuez un balayage vers le bas avec trois ou quatre doigts.</p> 
Basculer entre les applications ou les fenêtres ouvertes.	<p>Effectuez un balayage vers la gauche ou la droite avec trois ou quatre doigts.</p> 

## Désactiver le pavé tactile

Par défaut, le pavé tactile est activé. Pour désactiver l'appareil :

Etape 1. Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres** → **Bluetooth et autres périphériques** → **Pavé tactile**.

Etape 2. Dans la section **Pavé tactile**, désactivez le contrôle du **Pavé tactile**.


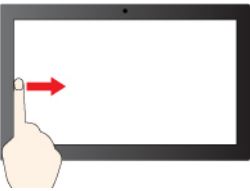
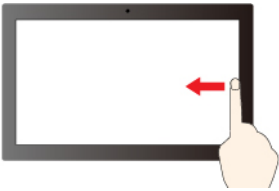
## Utilisez l'écran tactile (sur certains modèles)

Si votre ordinateur est équipé d'un écran tactile, vous pouvez le toucher directement avec vos doigts et interagir avec votre ordinateur de manière simple. Les sections suivantes présentent certains gestes tactiles fréquemment utilisés.

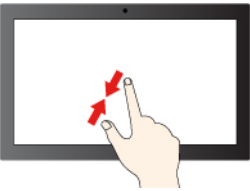
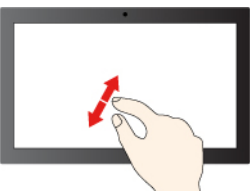
### Remarques :

- Certaines commandes gestuelles peuvent n'être disponibles que lorsque vous utilisez certaines applications.
- Ne vous servez pas de gants ou de stylets incompatibles pour interagir avec l'écran. Sinon, l'écran tactile peut ne pas être détecté vos commandes ou ne pas réagir.
- L'écran tactile est fragile. N'exercez pas de pression sur l'écran et ne le touchez pas avec un objet dur ou pointu. Sinon, cela risquerait d'endommager le panneau tactile ou de nuire à son bon fonctionnement.

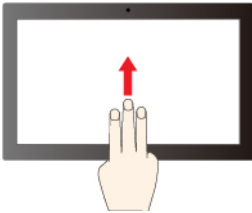
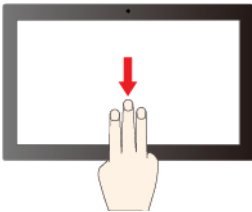
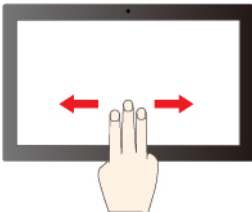
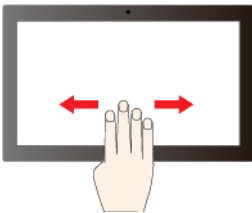
## Geste tactile à un doigt

Pour faire cela	Geste
Ouvrez un menu contextuel.	Appuyer et maintenir. 
Ouvrez le panneau des widgets.	Faites glisser votre doigt à partir du bord gauche. 
Ouvrir le centre de notifications.	Faites glisser votre doigt à partir du bord droit. 

## Geste tactile à deux doigts

Pour faire cela	Geste
Zoom arrière.	Rapprocher deux doigts l'un de l'autre. 
Zoom avant.	Écartez deux doigts. 

## Geste tactile à trois ou quatre doigts

Pour faire cela	Geste
Afficher toutes les fenêtres ouvertes.	Effectuez un balayage en faisant glisser trois doigts vers le haut. 
Afficher le bureau.	Effectuez un balayage en faisant glisser trois doigts vers le bas. 
Basculez entre les applications.	Balayez avec trois doigts vers la gauche ou la droite. 
Changer de bureau.	Balayez avec quatre doigts vers la gauche ou la droite. 

### Activation des gestes tactiles à trois ou quatre doigts (sur certains modèles)

Etape 1. Saisissez **pavé tactile** dans la zone de recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

Etape 2. Basculez le commutateur **Gestes à trois ou quatre doigts** ou le commutateur **Gestes à quatre doigts** en position activée, selon vos besoins.

### Se connecter à un écran externe

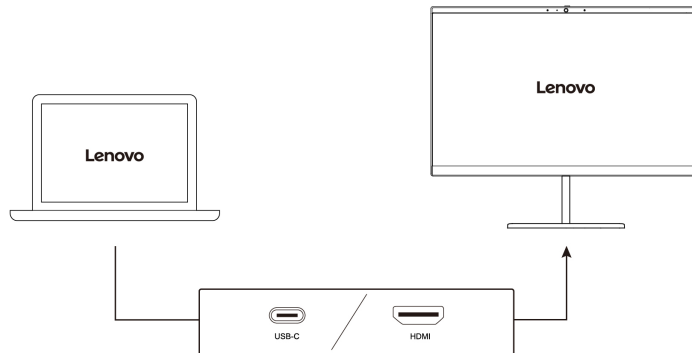
Connectez votre ordinateur à un projecteur ou un écran pour effectuer des présentations ou pour développer votre espace de travail.

### Se connecter à un écran câblé

Vous pouvez connecter un écran câblé à votre ordinateur à l'aide du connecteur USB-C ou du connecteur HDMI.



Si l'ordinateur ne parvient pas à détecter l'écran externe, cliquez sur une zone vide sur le bureau à l'aide du bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Paramètres d'affichage**. Suivez ensuite les instructions à l'écran pour détecter l'écran externe.



### Résolution prise en charge

Le tableau suivant répertorie la résolution maximale prise en charge par l'écran externe.

Connecter l'écran externe à	Résolution prise en charge
Connecteur USB-C	Jusqu'à 5K / 60 Hz
Connecteur HDMI™	Jusqu'à 4K / 60 Hz





**Remarque :** La fréquence de rafraîchissement supérieure à 60 Hz peut également être prise en charge. Si vous définissez la fréquence de rafraîchissement sur une valeur supérieure à 60 Hz, la résolution maximale peut être limitée.

### Se connecter à un écran sans fil

Pour utiliser un écran sans fil, vérifiez que l'ordinateur et l'écran externe prennent en charge la fonction Miracast®.

Appuyez sur la touche du logo Windows et la touche K, puis sélectionnez un écran sans fil pour vous y connecter.

### Définir le mode d'affichage

Appuyez sur   ou sur la touche Fn +  , puis sélectionnez le mode d'affichage souhaité.

### Modifier les paramètres d'affichage

Vous pouvez modifier les paramètres de l'écran de l'ordinateur et de l'écran externe, en définissant quel est l'écran principal ou secondaire, la luminosité, la résolution et l'orientation.

Pour modifier les paramètres, procédez comme suit :

- Etape 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide sur le bureau, puis sélectionnez **Paramètres d'affichage**.
- Etape 2. Sélectionnez l'écran que vous souhaitez configurer et modifiez les paramètres d'affichage selon vos préférences.

---

## Connexion à un périphérique Bluetooth

Vous pouvez connecter tous les types de périphériques Bluetooth à votre ordinateur, par exemple un clavier, une souris, un smartphone ou des haut-parleurs. Pour que la connexion aboutisse, placez les périphériques à une distance maximum de 10 mètres de l'ordinateur.

### Appairage classique

Cette rubrique vous permet de vous connecter à un périphérique Bluetooth via un appairage classique.

- Etape 1. Saisissez **Bluetooth** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
- Etape 2. Activez le Bluetooth à la fois votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique est détectable.
- Etape 3. Sélectionnez le périphérique lorsqu'il s'affiche dans la liste **Ajouter un périphérique**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Couplage rapide

Cette rubrique vous permet de vous connecter à un périphérique Bluetooth via un couplage rapide.

Si votre périphérique Bluetooth prend en charge le couplage rapide, procédez comme suit :

- Etape 1. Activez la notification de couplage rapide sur la page des paramètres Bluetooth.
- Etape 2. Activez le Bluetooth à la fois votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique est détectable.
- Etape 3. Cliquez sur **Se connecter** lorsqu'une notification de couplage rapide apparaît sur votre ordinateur.

---

## Applications Lenovo

Cette section présente les applications Lenovo qui peuvent enrichir votre expérience informatique et améliorer la productivité.

### Lenovo Commercial Vantage

L'application Lenovo Commercial Vantage (ci-après dénommée l'application Vantage) est une solution unique personnalisée qui vous aide à faire la maintenance de votre ordinateur, avec des mises à jour et des correctifs automatiques, à configurer les paramètres matériels et à obtenir une assistance personnalisée.

Pour accéder à l'application Vantage, saisissez **Lenovo Commercial Vantage** dans le champ Recherche Windows.

#### Remarques :

- Les fonctions disponibles varient selon le modèle de l'ordinateur.
- L'application Vantage effectue des mises à jour régulières des fonctions pour optimiser sans cesse l'utilisation de votre ordinateur. La description des fonctions peut être différente de celle de l'interface utilisateur actuelle. Assurez-vous d'utiliser la dernière version de l'application Vantage et d'exécuter Windows Update pour obtenir les dernières mises à jour.

L'application Vantage vous permet de :

- Connaître l'état des périphériques facilement et personnaliser les paramètres des périphériques.
- Télécharger et installer les mises à jour de l'UEFI BIOS, de microprogramme et de pilote pour garder votre ordinateur à jour.

- Surveiller l'état de votre ordinateur et le protéger contre les menaces extérieures.
- Scannez le matériel de l'ordinateur et diagnostiquez les problèmes matériels.
- Rechercher l'état de la garantie (en ligne).
- Accédez au *Guide d'utilisation* et aux articles utiles.
- Désactiver temporairement le clavier, l'écran, le pavé tactile et le dispositif de pointage TrackPoint pour le nettoyage.

## TrackPoint Quick Menu

TrackPoint Quick Menu est une application cliquable. Elle offre un accès rapide aux fonctions telles que la caméra et le microphone. Vous pouvez ajuster les paramètres des fonctions depuis cette application.

### Lancez le TrackPoint Quick Menu

Appuyez deux fois sur le dispositif de pointage TrackPoint pour lancer le TrackPoint Quick Menu. Vous pouvez également définir un seul clic comme geste de lancement.

**Remarque :** Si le menu rapide TrackPoint ne s'affiche pas après avoir réalisé le geste de lancement, cela peut être dû au déplacement du dispositif de pointage TrackPoint parce qu'une force excessive a été appliquée dessus. Attendez 15 à 30 secondes et réessayez.

Pour modifier les paramètres, procédez comme suit :

Etape 1. Cliquez sur le menu volant ⓘ et cliquez sur **PARAMÈTRES AVANCÉS**.

Etape 2. Sélectionnez **un seul clic** sous **lancement rapide du menu**.

Le TrackPoint Quick Menu est activé par défaut. Appuyez sur les touches Fn+G pour activer ou désactiver le geste de clic. Lorsqu'il est désactivé, il ne peut pas être lancé par un clic sur le dispositif de pointage TrackPoint.



### Utiliser le TrackPoint Quick Menu

Vous pouvez cliquer sur le bouton d'édition ⓘ pour réorganiser les fonctions sur le panneau d'aperçu ou faire glisser et déposer les fonctions à droite dans le panneau d'aperçu afin de personnaliser le menu rapide.

- **Caméra**

Vous pouvez régler la luminosité et le contraste de la caméra et restaurer les paramètres par défaut en appuyant sur le bouton de réinitialisation ↻.

- **Microphone**

Vous pouvez couper le son de votre ordinateur et régler l'effet sonore de votre microphone en sélectionnant les modes suivants :

- Mode centre : permet de capturer la voix de la personne qui parle.
- Mode spatial : permet de capturer la voix de la personne qui parle et de l'ambiance.

**Remarque** : Si le microphone interne n'est pas pris en charge par Dolby ou si le pilote Dolby est désactivé, une liste de périphériques d'entrée s'affiche à la place. La liste contient des options et une barre de volume pour tester votre microphone.

- **Saisie vocale**

Vous pouvez transformer la voix en texte dans la zone de texte. Cliquez sur **DÉMARRER LA SAISIE VOCALE** pour activer la zone de texte.

- **Batterie**

Vous pouvez prolonger l'intégrité et la durée de vie de la batterie en réglant le seuil de recharge en dessous de 100 %.

Pour régler le seuil, activez la fonction et cliquez sur **AJUSTER LE SEUIL**. Réglez ensuite le seuil de recharge dans l'application Vantage.

- **Lecture audio**

Vous pouvez sélectionner le périphérique de sortie de votre choix et régler le volume du canal que vous avez sélectionné ou en couper le son.

- **Suppression du bruit**

Vous pouvez supprimer les bruits de fond chez vous et ceux des autres participants à la réunion.

- Désactivé : permet de désactiver la suppression du bruit.
- Basse : permet de supprimer les bruits de fond de faible intensité.
- Élevé : permet de supprimer tous les bruits de fond non-vocaux.

- **Nettoyage rapide**

Vous pouvez désactiver temporairement le clavier, l'écran, le pavé tactile et le dispositif de pointage TrackPoint afin de nettoyer votre ordinateur.

**Remarque** : Les fonctionnalités peuvent varier en raison des mises à jour périodiques. Pour plus d'informations sur la version installée sur votre ordinateur, cliquez sur le menu volant ⓘ dans le coin supérieur droit de la page, puis cliquez sur **PLUS D'INFOS**.

---

## Étalonnage des couleurs (sur certains modèles)

La fonctionnalité d'usine d'étalonnage des couleurs est disponible sur les modèles d'ordinateur avec écran intégré. Cette fonctionnalité vous permet de rendre les images ou les graphiques de couleur sur votre écran le plus proche possible de leurs couleurs originales.

Pour les ordinateurs avec la fonction d'usine d'étalonnage des couleurs, les profils de couleurs AICCP sont préinstallés. Vous pouvez basculer entre les profils de couleurs étalonnés et non étalonnés, selon ce que vous souhaitez :

Étape 1. Ouvrez le menu **Démarrer**, puis cliquez sur **Paramètres** → **Affichage**.

Étape 2. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner le profil de couleur de votre choix.

**Remarque** : Les données d'étalonnage sont stockées dans la mémoire non volatile de l'écran intégré. Celle-ci peut être restaurée après une réinitialisation de l'ordinateur.

---

## Gérer l'alimentation

Utilisez les informations de cette section pour obtenir le meilleur équilibre entre les performances et l'efficacité énergétique.

### Vérifier l'état de la batterie

Vérifiez l'état de la batterie pour mieux utiliser l'ordinateur.

Accédez à **Paramètres** → **Système** pour vérifier l'état de la batterie. Pour plus d'informations sur la batterie, reportez-vous à l'application Vantage.

### Charger l'ordinateur avec le courant alternatif

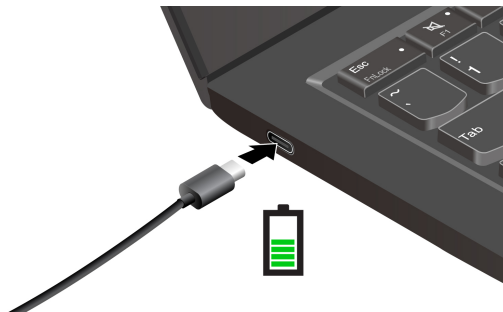
Alimentation du boîtier d'alimentation :

- Puissance : 65 W
- Entrée du signal sinusoïdal entre 50 à 60 Hz
- Tension d'entrée du boîtier d'alimentation : 100 à 240 V CA, 50 à 60 Hz
- Puissance de sortie du boîtier d'alimentation : 20 V cc, 3,25 A

Lorsque la charge de la batterie est faible, chargez la batterie en branchant votre ordinateur sur l'alimentation secteur à l'aide du boîtier d'alimentation fourni. Le boîtier d'alimentation 65 W prend en charge la fonction de charge rapide, et la batterie est chargée à 80 % au bout d'une heure lorsque l'ordinateur est hors tension. Le temps de chargement dépend de la taille de la batterie, de l'environnement physique et si vous utilisez votre ordinateur.

La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci. La plage de températures recommandée pour charger la batterie est comprise entre 10 °C et 35 °C.

**Remarque** : Certains modèles peuvent être livrés sans boîtier d'alimentation ou sans cordon d'alimentation. N'utilisez que les adaptateurs et les cordons d'alimentation certifiés fournis par Lenovo qui sont conformes aux normes nationales applicables pour charger le produit. Il est recommandé d'utiliser les adaptateurs certifiés Lenovo. Vous pouvez consulter <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



### Maximiser la durée de vie de la batterie

Suivez les instructions pour augmenter la durée de vie de la batterie.

- Utilisez la batterie jusqu'à ce que la charge soit épuisée et rechargez-la complètement avant de l'utiliser. Une fois la batterie entièrement chargée, celle-ci doit être déchargée d'environ 94 % avant de pouvoir se recharger.

- Ne laissez la batterie en pleine charge lorsqu'elle n'est pas utilisée de manière intensive. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'onglet **Paramètres de la batterie** dans la section **Alimentation** de l'application Vantage.
- Il est possible que la batterie optimise sa capacité de charge totale en fonction de votre utilisation. Après de longues périodes d'utilisation limitée, il peut ne pas être possible d'atteindre la capacité totale de la batterie avant d'avoir utilisé la batterie jusqu'à 20 % et de l'avoir rechargée complètement. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'onglet **Paramètres de la batterie** dans la section **Alimentation** de l'application Vantage.

## Modifier les paramètres d'alimentation

Suivez les instructions pour modifier les paramètres d'alimentation selon vos préférences.

Pour les ordinateurs compatibles ENERGY STAR®, le mode de gestion de l'alimentation suivant prend effet par défaut lorsque votre ordinateur en CA est resté inactif pendant une durée définie :

- Arrêt de l'écran : après 5 minutes
- Mise en veille de l'ordinateur : après 5 minutes

Pour modifier le mode de gestion de l'alimentation, la fonction du bouton d'alimentation et d'autres paramètres, procédez comme suit :

Etape 1. Affichez le **Panneau de configuration** en utilisant de grandes ou de petites icônes.

Etape 2. Cliquez sur **Options d'alimentation**.

Etape 3. Modifiez les paramètres à votre convenance.

---

## Acheter des accessoires ou des services supplémentaires

Cette rubrique fournit des instructions pour acheter des accessoires ou des services supplémentaires.

### Accessoires

Lenovo dispose d'un certain nombre d'accessoires et de mises à niveau de matériel pour étendre la fonctionnalité de votre ordinateur. Les accessoires sont, par exemple, des modules de mémoire, des périphériques de stockage, des cartes réseau, des boîtiers d'alimentation, des claviers, des souris, etc. Vous pouvez des accessoires Lenovo à l'adresse <https://www.lenovo.com/accessories>.

### Services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acheter des services supplémentaires auprès de Lenovo à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays.

---

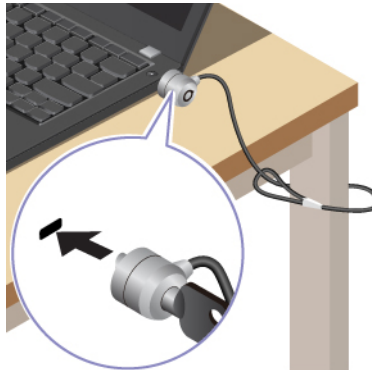
## Sécuriser votre ordinateur et ses informations

Votre ordinateur peut protéger votre vie privée et vos informations grâce à certaines fonctions de protection de la confidentialité.

### Verrouiller l'ordinateur

Verrouillez votre ordinateur sur un bureau, une table ou d'autres meubles grâce à un verrou de câble de sécurité compatible.

**Remarque :** Il vous incombe d'évaluer, de sélectionner et de mettre en œuvre les dispositifs de verrouillage et de sécurité. Lenovo n'est pas responsable du dispositif de verrouillage et de la fonctionnalité de sécurité. Vous pouvez vous procurer des verrous de câble à l'adresse <https://smartfind.lenovo.com>.



## Se connecter avec la reconnaissance d'empreintes digitales

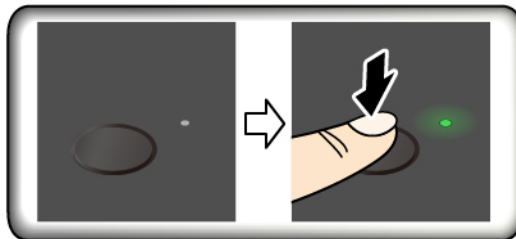
Le lecteur d'empreintes digitales est intégré au bouton d'alimentation. Vous pouvez allumer l'ordinateur et vous y connecter avec votre empreinte digitale. Il n'est plus nécessaire d'entrer des mots de passe complexes ; gagnez en temps et en productivité.

Pour enregistrer vos empreintes digitales, procédez comme suit :

- Etape 1. Saisissez **Options de connexion** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
- Etape 2. Sélectionnez **Reconnaissance des empreintes digitales (Windows Hello)**, puis suivez les instructions à l'écran pour inscrire l'ID de vos empreintes digitales.

**Remarque :** Il est recommandé de placer votre doigt au centre du bouton d'alimentation lors de l'enregistrement et d'enregistrer plusieurs empreintes digitales en cas de blessures de vos doigts. Après l'enregistrement, les empreintes digitales sont automatiquement associées au mot de passe Windows.

- Etape 3. Se connecter avec votre empreinte digitale. Lorsque le voyant du lecteur d'empreintes digitales est vert et fixe, appuyez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales pour l'authentification.



**Remarque :** Vous pouvez associer vos empreintes digitales au mot de passe à la mise sous tension et au mot de passe NVMe. Voir « Associer vos empreintes digitales à des mots de passe (sur certains modèles) » à la page 35.

### Conseils de maintenance :

- Ne grattez pas la surface du lecteur avec un objet dur ou tranchant.
- N'utilisez ou ne touchez pas le lecteur avec un doigt humide, sale, fripé ou blessé.

## Se connecter avec la reconnaissance faciale

Vous pouvez vous connecter à l'ordinateur grâce à la reconnaissance faciale. Elle offre une authentification précise et sécurisée.

Pour les modèles qui en sont équipés, faites glisser l'obturateur de confidentialité de la webcam pour découvrir la lentille de la caméra avant d'utiliser la reconnaissance faciale Windows Hello.

Configurez la reconnaissance faciale et déverrouillez votre ordinateur en scannant votre visage :

Etape 1. Saisissez **Options de connexion** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

Etape 2. Sélectionnez **Reconnaissance faciale (Windows Hello)**, puis suivez les instructions à l'écran pour enregistrer l'ID de votre visage.

## Protéger les données contre toute perte d'alimentation

Le disque SSD M.2 NVMe (mémoire non volatile express) dispose de la fonction unique PLP (protection de coupure d'alimentation) de Lenovo pour éviter toute perte de données ou des dommages.

Si votre ordinateur ne répond pas, vous devrez peut-être éteindre votre ordinateur en maintenant enfoncé le bouton d'alimentation pendant plusieurs secondes. Dans ce cas, la fonction PLP permet aux données de votre ordinateur d'être enregistrées de façon rapide. Toutefois, il n'est pas garanti que toutes les données soient enregistrées dans toutes les situations.

Pour vérifier le type du disque SSD M.2 :

Etape 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran du logo s'affiche, appuyez sur F10 pour entrer dans la fenêtre de diagnostic Lenovo.

Etape 2. Sous l'onglet Outils, sélectionnez **SYSTEM INFORMATION → STORAGE** en utilisant les touches fléchées.

Etape 3. Repérez la section du **Device Type** pour vérifier les informations.

## Mots de passe UEFI BIOS

Vous pouvez définir des mots de passe dans le BIOS (Basic Input/Output System) UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) afin de renforcer la sécurité de votre ordinateur.

### Types de mot de passe

Vous pouvez définir un mot de passe à la mise sous tension, un mot de passe superviseur, un mot de passe pour la gestion de systèmes ou un mot de passe NVMe dans l'UEFI BIOS afin d'empêcher tout accès non autorisé à votre ordinateur.

Toutefois, vous n'êtes pas invité à entrer le mot de passe UEFI BIOS lorsque votre ordinateur quitte le mode veille.

### Mot de passe à la mise sous tension

Si vous définissez un mot de passe à la mise sous tension, une fenêtre s'affiche sur l'écran lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension. Saisissez le bon mot de passe pour pouvoir utiliser l'ordinateur.

### Mot de passe superviseur

Le mot de passe superviseur permet de protéger les informations système enregistrées dans l'UEFI BIOS. Lorsque vous accédez au menu UEFI BIOS, entrez le mot de passe superviseur approprié dans la fenêtre qui s'affiche. Vous pouvez appuyer sur Entrée pour ignorer l'invite de mot de passe. Toutefois, vous ne pouvez pas modifier la plupart des options de configuration système dans l'interface UEFI BIOS.



Si vous avez défini le mot de passe superviseur et le mot de passe de mise sous tension, vous pouvez utiliser le mot de passe superviseur pour accéder à votre ordinateur lorsque vous l'allumez. Le mot de passe superviseur est prioritaire sur le mot de passe à la mise sous tension.

### Mots de passe NVMe

Le mot de passe NVMe empêche l'accès non autorisé aux données enregistrées dans l'unité de stockage. Lorsqu'un mot de passe NVMe est défini, vous êtes invité à entrer le bon mot de passe chaque fois que vous essayez d'accéder à l'unité de stockage.

- **Mot de passe unique**

Lorsqu'un mot de passe NVMe unique est défini, l'utilisateur doit saisir le mot de passe NVMe utilisateur pour accéder aux fichiers et aux applications dans l'unité de stockage.

- **Double mot de passe (utilisateur + administrateur)**

Le mot de passe NVMe administrateur est défini et utilisé que par l'administrateur système. Il permet à l'administrateur d'accéder à une unité de stockage dans un système ou n'importe quel ordinateur connecté sur le même réseau. L'administrateur peut également définir un mot de passe NVMe utilisateur pour chaque ordinateur du réseau. L'utilisateur de l'ordinateur peut modifier son mot de passe NVMe utilisateur comme il le souhaite, mais seul l'administrateur peut le supprimer.

Lorsque vous êtes invité à saisir un mot de passe NVMe, appuyez sur F1 pour basculer entre le mot de passe NVMe administrateur et le mot de passe NVMe utilisateur.

**Remarques :** Le mot de passe NVMe n'est pas disponible dans les situations suivantes :

- Une unité de stockage TCG (Trusted Computing Group) compatible Opal et un programme de gestion sont installés sur l'ordinateur, et le logiciel TCG Opal est activé.
- Une unité de stockage eDrive est installée dans l'ordinateur sur lequel le système d'exploitation Windows est préinstallé.

### Mot de passe de gestion de systèmes

Le mot de passe de gestion de systèmes peut également protéger les informations système enregistrées dans l'interface UEFI BIOS comme un mot de passe superviseur, mais il a une autorité inférieure par défaut. Le mot de passe de gestion de systèmes peut être défini via le menu de l'interface UEFI BIOS ou via Windows Management Instrumentation (WMI) de l'interface de gestion de client Lenovo.

Vous pouvez activer le mot de passe de gestion de systèmes pour qu'il ait la même autorité que le mot de passe superviseur, afin de contrôler les fonctionnalités liées à la sécurité. Pour personnaliser l'autorité du mot de passe de gestion de systèmes via le menu de l'interface UEFI BIOS :

Etape 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Password** → **System Management Password Access Control**.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran.

Si vous avez à la fois défini le mot de passe superviseur et le mot de passe de gestion de systèmes, le mot de passe superviseur remplace le mot de passe de gestion de systèmes. Si vous avez à la fois défini le mot de passe de gestion de systèmes et le mot de passe à la mise sous tension, le mot de passe de gestion de systèmes remplace le mot de passe à la mise sous tension.

### Définir, changer ou supprimer un mot de passe

Suivez les instructions pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe.

Avant de commencer, imprimez ces instructions.

- Etape 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
- Etape 2. Sélectionnez **Security → Password** en vous aidant des touches fléchées.
- Etape 3. Sélectionnez le type de mot de passe. Puis, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe.

Il est recommandé de noter tous vos mots de passe et de les conserver en lieu sûr. Si vous oubliez vos mots de passe, toutes actions de réparation potentielles requises ne sont pas couvertes par la garantie.

### **Que faire si vous oubliez votre mot de passe à la mise sous tension**

Suivez les instructions pour supprimer le mot de passe à la mise sous tension si vous l'avez oublié.

Si vous avez défini un mot de passe superviseur ou un mot de passe de gestion de systèmes et vous vous en souvenez :

- Etape 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez immédiatement sur la touche F1.
- Etape 2. Entrez le mot de passe superviseur ou le mot de passe de gestion de systèmes pour accéder au menu de l'interface UEFI BIOS.
- Etape 3. Sélectionnez **Security → Password → Power-On Password** à l'aide des touches fléchées.
- Etape 4. Saisissez le mot de passe superviseur ou le mot de passe de gestion de systèmes actuel dans la zone **Enter Current Password**. Laissez ensuite la zone **Enter New Password** vide et appuyez deux fois sur Entrée.
- Etape 5. Dans la fenêtre Changes have been saved, appuyez sur Entrée.
- Etape 6. Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications et quitter le menu de l'interface UEFI BIOS.

Si vous n'avez pas défini de mot de passe superviseur ou de mot de passe de gestion de systèmes, contactez un fournisseur de services agréé Lenovo pour supprimer le mot de passe à la mise sous tension.

### **Que faire si vous oubliez votre mot de passe de gestion de systèmes**

Suivez les instructions pour supprimer le mot de passe de gestion de systèmes si vous l'avez oublié.

Si vous avez défini un mot de passe superviseur et vous vous en souvenez :

- Etape 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez immédiatement sur la touche F1.
- Etape 2. Entrez le mot de passe superviseur pour accéder au menu de l'interface UEFI BIOS.
- Etape 3. Sélectionnez **Security → Password → System Management Password** à l'aide des touches fléchées.
- Etape 4. Entrez le mot de passe superviseur actuel dans la zone **Enter Current Password**. Laissez ensuite la zone **Enter New Password** vide et appuyez deux fois sur Entrée.
- Etape 5. Dans la fenêtre Changes have been saved, appuyez sur Entrée.
- Etape 6. Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications et quitter le menu de l'interface UEFI BIOS.

Si vous n'avez pas défini de mot de passe superviseur, contactez un fournisseur de services agréé Lenovo pour supprimer le mot de passe de gestion de systèmes.

### **Que faire si vous oubliez votre mot de passe NVMe**

Suivez les instructions pour supprimer le mot de passe NVMe si vous l'avez oublié.

Si vous oubliez votre mot de passe NVMe (mot de passe unique) ou les mots de passe NVMe utilisateur et administrateur (double mot de passe), Lenovo ne peut pas réinitialiser vos mots de passe ni récupérer les données dans l'unité de stockage. Vous pouvez contacter un fournisseur de services agréé Lenovo pour remplacer l'unité de stockage. Des frais seront facturés pour les pièces et le service. Si l'unité de stockage est une CRU (unité remplaçable par l'utilisateur), vous pouvez également contacter Lenovo pour acheter une nouvelle unité de stockage pour remplacer l'ancienne par vous-même. Pour vérifier si l'unité de stockage est une CRU et quelle est la procédure de remplacement appropriée, reportez-vous à la section « Liste des CRU » à la page 83.

### **Que faire si vous oubliez votre mot de passe superviseur**

Suivez les instructions pour supprimer le mot de passe superviseur si vous avez oublié le mot de passe superviseur.

Il n'existe pas de procédure de service pour supprimer le mot de passe. Vous pouvez contacter un fournisseur de services agréé Lenovo pour remplacer la carte mère. Des frais seront facturés pour les pièces et le service.

### **Associer vos empreintes digitales à des mots de passe (sur certains modèles)**

Vous pouvez associer les empreintes digitales à des mots de passe pour obtenir un accès rapide à l'ordinateur et aux données enregistrées sur l'unité de stockage sans saisir le mot de passe à la mise sous tension ou le mot de passe NVMe.

Procédez comme suit pour associer vos empreintes digitales au mot de passe à la mise sous tension et au mot de passe NVMe :

Etape 1. Mettez l'ordinateur hors tension, puis remettez-le sous tension.

Etape 2. Lorsque vous y êtes invité, placez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales.

Etape 3. Saisissez le mot de passe à la mise sous tension, le mot de passe NVMe ou les deux si nécessaire. L'association est établie.

Lorsque vous redémarrez l'ordinateur, vous pouvez utiliser vos empreintes digitales pour vous connecter, sans entrer le mot de passe Windows, le mot de passe à la mise sous tension ou le mot de passe NVMe. Pour modifier les paramètres, appuyez sur F1 pour accéder au menu UEFI BIOS, puis sélectionnez **Security** → **Fingerprint**.

**Attention** : Si vous utilisez toujours vos empreintes digitales pour vous connecter à l'ordinateur, vous risquez d'oublier vos mots de passe. Par conséquent, notez-les et conservez-les en lieu sûr.

### **Authentification FIDO (Fast Identity Online)**

Votre ordinateur prend en charge la fonctionnalité d'authentification FIDO (Fast Identity Online). Cette fonctionnalité est une alternative à l'authentification par mot de passe et vous permet de vous authentifier sans avoir à en saisir.

Pour l'utiliser, vous devez définir un mot de passe à la mise sous tension dans l'UEFI BIOS. En outre, le périphérique USB FIDO2 doit être enregistré dans ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez saisir votre mot de passe à la mise sous tension ou utiliser le périphérique USB FIDO2 enregistré afin de mettre votre ordinateur sous tension.

### **Enregistrer un périphérique FIDO2 USB dans ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager**

Suivez les instructions pour enregistrer le périphérique USB FIDO2 dans ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.

- Etape 1. Allumez l'ordinateur.
- Etape 2. Appuyez sur F12 lors du processus de mise sous tension.
- Etape 3. Si vous définissez un mot de passe à la mise sous alimentation, vous êtes invité à saisir le mot de passe correct.
- Etape 4. Sélectionnez **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** et appuyez sur Entrée
- Etape 5. Insérez le périphérique USB FIDO2, puis enregistrez-le en procédant comme suit :
  - a. Sélectionnez le périphérique USB FIDO2 disponible que vous souhaitez enregistrer dans le champ **Discovered Devices**.
  - b. Cliquez sur **Yes** dans la fenêtre qui s'affiche pour confirmer le périphérique que vous avez sélectionné
  - c. Si vous définissez un mot de passe à la mise sous alimentation, vous êtes invité à saisir le mot de passe correct.
  - d. La fenêtre **User operation request** s'affiche. Vous êtes invité à appuyer sur le bouton du périphérique USB FIDO2 connecté, puis à suivre les instructions à l'écran pour fermer la fenêtre.
  - e. Appuyez sur la touche Échap pour quitter et redémarrer votre ordinateur.

**Remarques :**

- Si vous souhaitez annuler l'enregistrement de vos périphériques, cliquez sur le périphérique USB FIDO2 disponible et concerné dans le champ **My Device** et saisissez le mot de passe à la mise sous tension requis pour confirmer.
- Si vous utilisez plusieurs périphériques USB FIDO2 avec un identificateur commun pour l'enregistrement, un seul périphérique est alors disponible.

## **Se connecter au système avec l'authentification sans mot de passe à la mise sous tension**

Suivez les instructions pour vous connecter au système avec une authentification sans mot de passe à la mise sous tension.

- Etape 1. Redémarrez l'ordinateur.
- Etape 2. La fenêtre **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication** s'affiche.
- Etape 3. Insérez votre périphérique FIDO2 USB enregistré pour le détecter.
- Etape 4. Suivez ensuite les instructions à l'écran et appuyez sur le bouton de votre périphérique USB FIDO2 en vue de la vérification.
- Etape 5. Une fois la vérification du périphérique terminée, le processus de mise sous tension continue.

**Remarque :** vous disposez de 60 secondes pour insérer le périphérique USB FIDO2 ou saisir le mot de passe à la mise sous tension. Sinon, votre ordinateur s'arrêtera automatiquement.

---

## Chapitre 4. UEFI BIOS

L'UEFI BIOS est le premier programme qui s'exécute sur votre ordinateur. Lorsque l'ordinateur est sous tension, l'UEFI BIOS effectue un auto-test pour s'assurer que les différents périphériques de l'ordinateur fonctionnent correctement.

---

### Entrer dans le menu UEFI BIOS

Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez plusieurs fois sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.

---

### Navigation dans le menu UEFI BIOS

Suivez les instructions à l'écran pour naviguer dans le menu UEFI BIOS.

Le tableau ci-dessous présente certains paramètres disponibles du menu UEFI BIOS. Pour en savoir plus sur l'UEFI BIOS, par exemple sur le journal des événements du BIOS, vous pouvez aller sur <https://pcsupport.lenovo.com>, puis saisir **UEFI BIOS** dans le champ de recherche.

**Remarque :** Le menu UEFI BIOS peut varier en fonction de la configuration du système.

Menu	Présentation
<b>Main</b>	Cette catégorie affiche les informations générales relatives au produit, telles que la version de l'UEFI BIOS, le type de machine, le numéro de série du système, la licence préinstallée du système d'exploitation et le journal des événements du BIOS.
<b>Config</b>	Cette catégorie vous permet de mettre à jour les configurations relatives aux paramètres système tels que le réseau, l'USB, le clavier, l'affichage, l'UC processeur et l'alimentation.
<b>Date/Time</b>	Cette catégorie vous permet de définir la date et l'heure de l'ordinateur.
<b>Security</b>	Cette catégorie vous permet de configurer les paramètres de sécurité associés, tels que le mot de passe, l'empreinte digitale et l'accessibilité des E/S.
<b>Startup</b>	Cette catégorie vous permet de gérer les paramètres concernant le démarrage.
<b>Restart</b>	Cette catégorie vous permet d'enregistrer ou d'ignorer les modifications avant de quitter le menu.

Vous pouvez accéder au Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html> pour explorer les paramètres détaillés selon le nom de votre produit.

**Remarque :** Le Lenovo BIOS Simulator Center effectue des mises à jour périodiques des paramètres. L'interface de l'UEFI BIOS Simulator et la description des paramètres peuvent différer de celles qui figurent dans votre interface utilisateur.

---

### Personnaliser les paramètres BIOS par défaut

La fonctionnalité présente une solution pour sauvegarder vos paramètres de configuration BIOS préférés.

Ceci vous permet de sauvegarder les paramètres de configuration BIOS en tant que paramètres par défaut sur mesure du BIOS, de les charger au besoin en tant que paramètres BIOS actuels et de réinitialiser les paramètres vers les configurations par défaut.

## Enregistrer la configuration des paramètres sur mesure

Suivez les instructions pour enregistrer la configuration des paramètres sur mesure.

Etape 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Restart → Save Custom Defaults**.

Etape 3. Cliquez sur **Yes** pour enregistrer la configuration des paramètres que vous avez personnalisée.

## Charger la configuration des paramètres sur mesure

Suivez les instructions pour charger la configuration des paramètres sur mesure.

Etape 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Restart → Load Custom Defaults**.

Etape 3. Cliquez sur **Yes** pour charger la configuration des paramètres sur mesure que vous avez enregistrée.

En outre, vous pouvez appuyer sur F9 et cliquer sur **Custom Defaults** pour charger la configuration des paramètres sur mesure.

**Remarque** : Si vous n'avez pas enregistré de paramètres par défaut sur mesure du BIOS, alors **Load Custom Defaults** est indisponible.

## Réinitialiser la configuration des paramètres vers les configurations par défaut

Suivez les instructions pour réinitialiser la configuration des paramètres sur Configurations par défaut.

Etape 1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Restart → Load Factory Defaults**.

Etape 3. Cliquez sur **Yes** pour réinitialiser la configuration des paramètres vers les configurations par défaut.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également appuyer sur F9 et cliquer sur **Factory Defaults** pour réinitialiser la configuration des paramètres vers les configurations par défaut.

---

## Détecter la resynchronisation de la mémoire

La resynchronisation de la mémoire est un processus d'initialisation du module de mémoire et d'exécution des tests de diagnostic sur le module de mémoire de votre ordinateur.

La resynchronisation de la mémoire peut se produire pendant le POST dans l'une des situations suivantes :

- Remplacement d'un module de mémoire
- Modification du paramètre Total Memory Encryption dans l'UEFI BIOS
- Modification du code de référence mémoire (MRC) lors de mises à jour de l'UEFI BIOS

Lors du processus de resynchronisation de la mémoire, il est possible que l'écran soit noir. Il se peut que les voyants des touches Échap, F1 et F4 clignotent de manière séquentielle pour indiquer la progression.

N'appuyez pas sur le bouton d'alimentation pour interrompre le processus. Patientez quelques minutes jusqu'à ce que l'écran d'accueil s'affiche.





---

## Chapitre 5. Foire aux questions

Ce chapitre fournit des solutions à certains problèmes matériels et logiciels.

---

### Incidents liés à la caméra

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à la caméra.

#### Pourquoi ma caméra ne peut-elle pas être lancée ou trouvée ?

- Votre caméra est peut-être débranchée ou masquée :
  - Si vous utilisez une caméra externe, assurez-vous de l'avoir bien branchée sur un connecteur USB de votre ordinateur.
  - Si vous utilisez une caméra intégrée, ouvrez le cache de la caméra.
- Si vous utilisez une caméra intégrée, elle est peut être désactivée. Pour activer votre caméra :
  1. Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres** → **Bluetooth et périphériques** → **Caméra**.
  2. Vérifiez si la caméra est connectée ou désactivée. Si elle est désactivée, activez la caméra.
- Les applications que vous utilisez peuvent ne pas avoir accès à votre caméra. Pour autoriser l'accès à votre caméra :
  1. Ouvrez le menu **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres** → **Confidentialité et sécurité** → **Caméra**.
  2. Activez le commutateur **Accès à la caméra** et le commutateur **Autoriser les applications à accéder à votre caméra**.
- Il est possible que les paramètres de votre logiciel antivirus bloquent l'accès à votre caméra. Accédez aux paramètres du logiciel antivirus et débloquent l'accès.
- Il est possible que le pilote de votre caméra soit désinstallé ou non à jour. Pour mettre à jour le pilote de votre caméra :
  1. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
  2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  3. Cliquez sur > à côté de **Caméra** pour développer la section.
  4. Cliquez avec le bouton droit sur la caméra que vous souhaitez mettre à jour.
  5. Sélectionnez **Mettre à jour le périphérique** et suivez les instructions à l'écran.
- Si votre caméra ne fonctionne toujours pas, exécutez l'outil de dépannage de la caméra automatisé dans l'application Obtenir de l'aide. Pour ouvrir l'application Obtenir de l'aide :
  1. Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres** → **Confidentialité et sécurité** → **Caméra**.
  2. Faites défiler vers le bas. Cliquez sur **Obtenir de l'aide** et suivez les instructions à l'écran.
- Si le problème persiste, appelez le centre clients Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour consulter la liste la plus récente des numéros pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

### Incidents liés au clavier

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés au clavier.

## Pourquoi mon clavier ne fonctionne-t-il pas ?

- Si vous utilisez un clavier connecté de manière externe, vérifiez si sa connexion est correcte. Sinon, essayez de connecter le clavier à un autre connecteur compatible de votre ordinateur.
- Si vous utilisez un clavier interne, assurez-vous que celui-ci est bien sous tension. Vérifiez si le dongle est correctement connecté à votre ordinateur, ou si la connexion Bluetooth avec votre ordinateur est bien établie.
- Vérifiez si le clavier fonctionne correctement :
  1. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
  2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  3. Cliquez sur > à côté de **Clavier** pour développer la section.
  4. Cliquez deux fois sur le clavier qui ne fonctionne pas et vérifiez son état.
  5. S'il ne fonctionne pas correctement, sélectionnez **Pilote** dans les onglets supérieurs, puis cliquez sur **Désinstaller le périphérique** afin de désinstaller le périphérique.
  6. Appliquez Windows Update afin d'installer automatiquement le pilote le plus récent.
- Assurez-vous que les touches rémanentes et l'option FilterKeys sont désactivées. Pour désactiver les touches :
  1. Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres → Accessibilité → Clavier**.
  2. Désactivez le commutateur **Touches rémanentes** et le commutateur **FilterKeys**.
- Il est possible que votre clavier ait besoin d'être nettoyé.
  - Pour nettoyer le clavier connecté de manière externe :
    1. Débranchez votre clavier.
    2. Retournez le clavier et agitez-le doucement.
    3. Utilisez de l'air compressé pour enlever la poussière et les débris en dessous des touches.
    4. Utilisez un coton-tige légèrement imbibé d'alcool à friction afin de retirer tout effet collant autour et sous les touches coincées.
  - Pour nettoyer le clavier interne :
    1. Mettez votre ordinateur hors tension.
    2. Utilisez de l'air compressé pour enlever la poussière et les débris en dessous des touches.
    3. Utilisez un coton-tige légèrement imbibé d'alcool à friction afin de retirer tout effet collant autour et sous les touches coincées.
- Redémarrer l'ordinateur.
- Si le problème persiste, appelez le centre clients Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour consulter la liste la plus récente des numéros pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>.

## Pourquoi le rétroéclairage de mon clavier ne fonctionne-t-il pas ?

- Il est possible que le rétroéclairage de votre clavier soit éteint, ou que son niveau soit trop faible. Pour activer ou ajuster le niveau de rétroéclairage de votre clavier, appuyez sur Fn + la touche Espace afin de faire votre choix parmi les options suivantes : activation du rétroéclairage, luminosité du rétroéclairage ou désactivation du rétroéclairage.
- Il est possible que le pilote de votre clavier soit désinstallé ou non à jour. Pour mettre à jour le pilote de votre clavier :

1. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
  2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  3. Cliquez sur > à côté de **Clavier** pour développer la section.
  4. Cliquez avec le bouton droit sur le clavier que vous souhaitez mettre à jour.
  5. Sélectionnez **Mettre à jour le périphérique** et suivez les instructions à l'écran.
- Si le problème persiste, appelez le centre clients Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour consulter la liste la plus récente des numéros pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Incidents liés à la souris

Suivez les instructions pour résoudre les incidents liés à la souris.

### Que dois-je faire lorsque ma souris ne fonctionne pas ?

Essayez les solutions dans l'ordre ci-dessous :

- Si votre souris est dotée d'un commutateur d'alimentation, assurez-vous que ce dernier est bien en position allumée.
- Si vous utilisez une souris sans fil :
  - Assurez-vous que la batterie est suffisante pour fonctionner.
  - Si votre souris est connectée par le biais d'un dongle USB, assurez-vous que ce dernier est connecté à un connecteur USB fonctionnel de votre ordinateur. En général, le dongle USB est stocké au niveau du compartiment de la batterie de votre souris.
  - S'il s'agit d'une souris Bluetooth, assurez-vous que la connexion Bluetooth avec votre ordinateur fonctionne. S'il y a un problème de connexion Bluetooth, reportez-vous à la section « Incidents liés à la connexion Bluetooth » de ce *Guide d'utilisation*.
- Si vous utilisez une souris filaire :
  - Branchez-la correctement sur un connecteur USB de l'ordinateur.
  - Si la souris ne fonctionne toujours pas, essayez de brancher une autre souris filaire qui fonctionne correctement sur le même connecteur USB. Si aucun problème n'est à résoudre, tentez la solution suivante.
- Mettez à jour le pilote de la souris. Pour ce faire :
  1. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
  2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  3. Cliquez sur > à côté de **Souris et autres périphériques de pointage** afin de développer la section.
  4. Cliquez avec le bouton droit sur le pilote de la souris, puis sur **Mettre à jour le pilote**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran pour mettre à jour le pilote.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Incidents liés au pavé tactile


Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés au pavé tactile.

## Que dois-je faire si mon pavé tactile ne répond pas ?

Si votre pavé tactile ne répond pas, cela peut être dû au fait que vous avez désactivé le pavé tactile, que le pilote n'est pas à jour, ou que vous faites face à des dysfonctionnements. Procédez de l'une des manières suivantes pour résoudre le problème.

### Activer le pavé tactile

1. Accédez à **Démarrer** → **Paramètres** → **Bluetooth et périphériques** → **Pavé tactile**.
2. Activez le **pavé tactile**.

**Remarque** : Pour certains ordinateurs Lenovo, vous pouvez également appuyer sur la touche de raccourci sur laquelle figure , ou bien appuyer sur la combinaison de touches Fn + M afin d'activer ou de désactiver le pavé tactile.

### Mettre à jour le pilote du pavé tactile

1. Saisissez **Gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Cliquez sur la flèche à côté de l'option **Périphériques à interface humaine** afin de développer la section.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le pavé tactile, sélectionnez **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Revenir à une version précédente du pilote du pavé tactile

En cas d'incident lié au pavé tactile à la suite de la mise à jour du pilote, procédez de la sorte pour revenir à une version précédente du pilote installé :

1. Saisissez **Gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Cliquez sur la flèche à côté de l'option **Périphériques à interface humaine** afin de développer la section.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le pavé tactile, puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Sous **Pilote**, sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote** et suivez les instructions à l'écran.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

## Que dois-je faire si le pavé tactile répond très lentement ?

Accédez à **Démarrer** → **Paramètres** → **Bluetooth et périphériques** → **Pavé tactile**. Ensuite, réglez la vitesse du curseur et la sensibilité du pavé tactile.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Incidents liés aux dispositifs audio

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés au son.

## Que dois-je faire si le son ne fonctionne pas ?

En cas d'incidents liés au son, par exemple, une absence de son ou un son qui fonctionne mal, vous pouvez tenter de dépanner et de résoudre les problèmes comme suit :

- Vérifiez vos paramètres audio :

1. Accédez à **Démarrer → Paramètres → Système → Son**.
2. Vérifiez que la sortie son et les périphériques d'entrée sont sélectionnés correctement.

**Remarque** : Si vous utilisez un périphérique audio externe, assurez-vous qu'il est correctement connecté à votre ordinateur.

3. Vérifiez que le volume est correctement réglé et que le son n'a pas été désactivé sur votre ordinateur.

- Exécutez l'outil de dépannage audio :

1. Accédez à **Démarrer → Paramètres → Système → Son**.
2. Sous **Avancé**, recherchez **Résolution des incidents communs liés au son** et cliquez sur **Périphériques de sortie** ou **Périphériques d'entrée** afin de dépanner et de résoudre le problème.

Consultez le site Web suivant pour trouver plus de solutions aux problèmes liés au son <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Incidents liés à l'écran

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à l'écran.

### Comment résoudre les incidents liés à l'écran bleu ?

Des incidents liés à l'écran bleu peuvent survenir en cas de sérieux problèmes. Ils peuvent entraîner l'arrêt ou le redémarrage inattendu de Windows.

Vous pouvez tenter d'exécuter l'outil de dépannage de l'écran bleu dans l'application Obtenir de l'aide.

1. Saisissez **Obtenir de l'aide** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Dans la zone de recherche de l'application Obtenir de l'aide, saisissez **Dépannage de l'erreur BSOD**.
3. Suivez la procédure guidée.

### Comment résoudre les incidents liés à l'écran noir ?

Les incidents liés à l'écran noir peuvent être causés par les deux raisons suivantes.

- Votre version de Windows doit être mise à jour.
- Les pilotes de votre souris et de votre clavier doivent être mis à jour.

Si votre écran est toujours noir après avoir utilisé les raccourcis avec la touche du logo Windows + Ctrl + Maj + B, ou après le redémarrage de votre ordinateur, appelez le centre de support clients Lenovo pour obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

### Mettre à jour Windows

1. Appuyez sur la touche du logo Windows + Ctrl + Maj + B pour que votre ordinateur quitte le mode veille.
2. Sélectionnez le menu Démarrer sur la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres**.

3. Sélectionnez **Windows Update** et sélectionnez **Rechercher les mises à jour**. Si des mises à jour sont disponibles, téléchargez-les et installez-les.

### **Mettre à jour les pilotes de la souris et du clavier**

1. Appuyez sur la touche du logo Windows + Ctrl + Maj + B pour que votre ordinateur quitte le mode veille.
2. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
3. Sous **Claviers**, sélectionnez **Périphérique clavier HID**.
4. Sélectionnez l'onglet **Gestion de l'alimentation**, puis cochez la case **Autoriser ce périphérique à réveiller l'ordinateur**.
5. Sous **Claviers**, sélectionnez **Périphérique clavier HID**, puis sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.
6. Sélectionnez **Rechercher automatiquement les pilotes** et suivez les instructions à l'écran afin de confirmer que le meilleur pilote disponible est installé.

**Remarque** : Si plusieurs périphériques clavier HID sont répertoriés, procédez aux étapes 3 à 6 pour chacun d'entre eux.

7. Répétez les étapes 3 à 6 pour les **Souris et autres périphériques de pointage**.

**Remarque** : Si plusieurs périphériques souris HID sont répertoriés, procédez aux étapes 3 à 6 pour chacun d'entre eux.

### **Comment résoudre les incidents liés au scintillement de l'écran ?**

En général, les scintillements de l'écran sont soit dus à un problème du pilote de l'écran, soit à une application incompatible.

Pour déterminer la source du problème (pilote de l'écran ou application non compatible), vérifiez si des scintillements surviennent dans le Gestionnaire des tâches. Pour ouvrir le Gestionnaire des tâches, appuyez sur la touche Ctrl + Alt + Suppr ou Ctrl + Maj + Échap.

- Si des scintillements affectent également le Gestionnaire des tâches, alors cela signifie que le pilote de l'écran est probablement à la source de ce problème. Dans ce cas, reportez-vous à la section « Correction du pilote de l'écran ».
- Si aucun scintillement n'affecte le Gestionnaire des tâches, cela signifie qu'une application non compatible est probablement à l'origine du problème. Dans ce cas, reportez-vous à la section « Mise à jour ou désinstallation d'une application non compatible ».

### **Corriger le pilote de l'écran**

Si une mise à jour Windows a été lancée récemment sur votre ordinateur, retournez à la version précédente du pilote de l'écran.

1. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Sous **Adaptateurs d'écran**, sélectionnez un adaptateur d'écran.
3. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, puis sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote**.
4. Cliquez sur **Oui** afin de revenir à une version précédente du pilote de l'écran. Ensuite, redémarrez votre ordinateur.

**Remarque** : Si l'option **Revenir à une version précédente du pilote** n'est pas disponible, cela signifie que Windows ne dispose pas d'un pilote précédent. Dans ce cas, vous pouvez tenter de mettre à jour ou de désinstaller le pilote de l'écran depuis l'onglet **Pilote**.

### **Mettre à jour ou désinstaller une application non compatible**

Vérifiez si une application doit être mise à jour depuis le Microsoft Store ou le site du fabricant.

Si le problème de scintillement de l'écran persiste, essayez de désinstaller l'application.

1. Sélectionnez le menu Démarrer sur la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Applications**, puis **Applications installées**.
3. Faites défiler la liste, trouvez l'application que vous souhaitez désinstaller, puis sélectionnez **Désinstaller**.
4. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez **Désinstaller**.
5. Si l'invite vous demande de confirmer votre choix, sélectionnez **Oui**.

**Remarque** : Vérifiez dans l'application récemment utilisée si des scintillements d'écran se produisent généralement dans une application spécifique. Dans ce cas, vous devez désinstaller cette application en priorité.

Une fois l'application désinstallée, redémarrez votre ordinateur et vérifiez si le problème de scintillement de l'écran est résolu. Si le problème persiste, désinstallez chacune des applications une à une, et ce, jusqu'à ce que le problème soit résolu.

## Que dois-je faire si le moniteur externe cesse de fonctionner ?

Si le moniteur externe connecté à votre ordinateur cesse soudainement de fonctionner et que le problème persiste, même après une tentative de reconnexion, vous pouvez essayer les solutions ci-après.

### Mettre à jour le pilote de l'écran

1. Saisissez **Gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Cliquez sur la flèche à côté de **Adaptateurs d'écran** afin de développer la section.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'adaptateur de votre écran, sélectionnez **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Revenir à une version précédente du pilote de l'écran





En cas d'incident lié à l'écran à la suite de la mise à jour du pilote, procédez de la sorte pour revenir à une version précédente du pilote installé :

1. Saisissez **Gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Cliquez sur la flèche à côté de **Adaptateurs d'écran** afin de développer la section.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le pilote de l'écran, puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Sous **Pilote**, sélectionnez **Revenir à une version précédente du pilote** et suivez les instructions à l'écran.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

## Que dois-je faire si l'écran est sombre ?

Procédez de l'une des manières suivantes pour augmenter la luminosité de l'écran :

- Appuyez sur la touche de raccourci + afin d'augmenter la luminosité de l'écran.
- Accédez à **Démarrer** → **Paramètres** → **Système** → **Écran** et déplacez le curseur de la luminosité vers la droite.
- Cliquez sur les icônes Réseau, Son ou Batterie    à la droite de la barre des tâches afin d'ouvrir le panneau des paramètres rapides. Ensuite, déplacez le curseur de la luminosité vers la droite.

Si aucune de ces méthodes ne fonctionne, vous pouvez tenter de réparer le pilote de l'écran. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Mise à jour du pilote de l'écran » et la section « Retour à une version précédente du pilote de l'écran » de ce *Guide d'utilisation*.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Incidents liés à l'écran tactile

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à l'écran tactile.

### Pourquoi mon écran tactile ne répond-il pas ?

Ce problème peut être provoqué par les deux raisons suivantes.

- Votre écran tactile n'est pas encore activé.
- Le pilote de votre écran tactile doit être mis à jour.

#### Activer l'écran tactile

1. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Sous **Périphériques à interface humaine**, sélectionnez **Écran tactile conforme à HID**.
3. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, sélectionnez **Activer le périphérique**, puis confirmez.

**Remarque** : Si plusieurs écrans tactiles conformes à HID sont répertoriés, vous devez procéder aux étapes 2 à 3 pour chaque périphérique.

#### Mettre à jour le pilote de l'écran tactile

1. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Sous **Périphériques à interface humaine**, sélectionnez **Écran tactile conforme à HID**.
3. Sélectionnez l'onglet **Pilote**, puis sélectionnez **Mettre à jour le pilote**.
4. Sélectionnez **Rechercher automatiquement les pilotes** et suivez les instructions à l'écran afin de confirmer que le meilleur pilote disponible est installé.

**Remarque** : Si plusieurs écrans tactiles conformes à HID sont répertoriés, vous devez procéder aux étapes 2 à 4 pour chaque périphérique.

---

## Incidents liés à la batterie

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à la batterie.

### Pourquoi la batterie de mon ordinateur n'est-elle pas reconnue, ou pourquoi l'icône de la batterie disparaît-elle des paramètres rapides ?

Si votre ordinateur ne parvient pas à reconnaître la batterie, procédez de l'une des manières suivantes :




- Assurez-vous que le boîtier d'alimentation CA, le câble d'alimentation, le connecteur et la prise de courant fonctionnent correctement.
- Redémarrez l'ordinateur.
  - Pour les modèles équipés d'un orifice de réinitialisation d'urgence : insérez un trombone déplié dans l'orifice de réinitialisation d'urgence pour couper temporairement l'alimentation. Redémarrez ensuite l'ordinateur avec le boîtier d'alimentation CA connecté.



- Pour les modèles non équipés d'un orifice de réinitialisation d'urgence : débranchez toutes les sources d'alimentation. Pressez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ sept secondes. Rebranchez ensuite l'ordinateur au boîtier d'alimentation et redémarrez l'ordinateur.
- Mettez à jour le pilote de la batterie vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
- Mettez à jour l'UEFI BIOS vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés à l'UEFI BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*.
- Si le problème persiste, appelez le centre clients Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

## Pourquoi la batterie de mon ordinateur se décharge-t-elle rapidement ?

Procédez de l'une des manières suivantes si la batterie de votre ordinateur portable se décharge rapidement :

- Désactivez tous les paramètres et fermez toutes les tâches et applications en cours d'exécution et à l'origine d'une consommation d'énergie. Par exemple :
  - Diminuer la luminosité de l'écran
  - Désactiver le rétroéclairage du clavier
  - Débrancher tous les périphériques qui ne sont pas nécessaires
- Assurez-vous que le mode Hautes performances n'a pas été défini sur votre ordinateur, car ce dernier consommerait alors plus d'énergie. Pour modifier les paramètres :
  1. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
  2. Cliquez sur l'icône de la batterie afin de modifier les paramètres.
- Réinitialisez la jauge de la batterie. Ceci peut vous aider à mieux estimer la capacité totale de la charge. Pour modifier les paramètres :
  1. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique → Alimentation**.
  2. Suivez les instructions à l'écran afin de réinitialiser la jauge de la batterie.
- Mettez à jour le pilote de la batterie vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
- Envisagez de remplacer la batterie de votre ordinateur portable si elle est ancienne ou usagée.
- Si le problème persiste, appelez le centre clients Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Incidents liés à la charnière

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à la charnière.

### Que dois-je faire si le couple de la charnière de l'ordinateur diminue, ou si je ne peux pas ouvrir/fermer l'ordinateur ?

Il est possible que les vis de la charnière soient desserrées, ou que la charnière soit cassée.

Pour résoudre cet incident, vous pouvez vous rendre dans un centre de maintenance de votre région afin de bénéficier d'un support professionnel. Consultez le site Web suivant afin de trouver le centre de maintenance le plus proche : <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.

---

## Incidents liés au lecteur d'empreintes digitales

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés au lecteur d'empreintes digitales.

### Que dois-je faire si je n'arrive pas à configurer la reconnaissance de mes empreintes digitales ?

Assurez-vous que votre ordinateur prend bien en charge la reconnaissance des empreintes digitales. Ensuite, essayez l'une des solutions suivantes :

- Redémarrez l'ordinateur.
- Débranchez toutes les sources d'alimentation. Ensuite, insérez un trombone déplié dans l'orifice de réinitialisation d'urgence pendant trois à cinq secondes afin de couper temporairement l'alimentation. Si votre ordinateur n'est pas doté d'un orifice de réinitialisation d'urgence, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant environ sept secondes. Démarrez ensuite votre ordinateur.
- Vérifiez le pilote de périphérique du lecteur d'empreintes digitales. Pour faire cela :
  1. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
  2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  3. Cliquez sur > à côté de **Périphériques biométriques** afin de développer cette section.
    - Si vous ne trouvez pas de lecteur d'empreintes digitales, cela signifie peut-être qu'il est défectueux. Il faudra alors le faire réparer. Vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>.
    - Si un point d'exclamation jaune se trouve à côté du lecteur d'empreintes digitales, essayez les solutions dans l'ordre ci-dessous :
      - Mettez à jour le pilote du lecteur d'empreintes digitales. Pour faire cela :
        - a. Téléchargez la version la plus récente du pilote depuis le site Web du support Lenovo. Pour télécharger le pilote, reportez-vous à la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
        - b. Dans la section **Périphériques biométriques** du Gestionnaire de périphériques, cliquez avec le bouton droit sur le lecteur d'empreintes digitales. Ensuite, cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.
        - c. Dans la fenêtre Mettre à jour le pilote, cliquez sur **Rechercher un pilote en parcourant mon ordinateur**.
        - d. Accédez au dossier dans lequel est stocké le pilote le plus récent du lecteur d'empreintes digitales. Cliquez deux fois pour exécuter le pilote, puis suivez les instructions à l'écran pour le mettre à jour.
        - e. Redémarrer l'ordinateur.
      - Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>.

### Que dois-je faire en cas d'erreur lors de l'enregistrement ?

Il est possible que le pilote du lecteur d'empreintes digitales de votre ordinateur ne soit pas à jour. Pour mettre à jour le pilote du lecteur d'empreintes digitales :

1. Téléchargez la version la plus récente du pilote depuis le site Web du support Lenovo. Pour télécharger le pilote, reportez-vous à la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
2. Mettez à jour le pilote du lecteur d'empreintes digitales.
  - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
  - b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  - c. Cliquez sur > à côté de **Périphériques biométriques** afin de développer cette section.
  - d. Cliquez avec le bouton droit sur le pilote du lecteur d'empreintes digitales, puis cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.
  - e. Dans la fenêtre Mettre à jour le pilote, cliquez sur **Rechercher un pilote en parcourant mon ordinateur**.
  - f. Accédez au dossier dans lequel est stocké le pilote le plus récent du lecteur d'empreintes digitales. Cliquez deux fois pour exécuter le pilote, puis suivez les instructions à l'écran pour le mettre à jour.
3. Redémarrez votre ordinateur, puis procédez à nouveau à l'enregistrement.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

## Que dois-je faire en cas d'échec permanent de la reconnaissance des empreintes digitales ?

Lors de la reconnaissance des empreintes digitales, assurez-vous d'utiliser le doigt que vous avez paramétré. En outre, la surface du lecteur d'empreintes digitales doit être propre. Si le problème persiste, essayez les solutions dans l'ordre ci-dessous :

- Supprimez l'empreinte digitale et enregistrez-la à nouveau. Pour faire cela :
  1. Cliquez sur **Démarrer → Paramètres → Comptes → Options de connexion → Lecteur d'empreintes digitales (Windows Hello)**.
  2. Cliquez sur **Supprimer** afin de supprimer l'empreinte digitale. Peu importe le nombre d'empreintes digitales enregistrées ; vous ne devez procéder qu'une seule fois à la suppression.
  3. Enregistrez à nouveau l'empreinte digitale. Pour en savoir plus sur le processus d'enregistrement de l'empreinte digitale, reportez-vous à la section dédiée à la reconnaissance des empreintes digitales dans ce *Guide d'utilisation*.

**Remarque :** Nous vous recommandons de bien suivre les instructions affichées à l'écran pendant le processus d'enregistrement. Ceci vous permettra d'enregistrer la totalité de votre empreinte digitale.
- Mettez à jour le pilote du lecteur d'empreintes digitales et procédez à nouveau à l'enregistrement. Pour faire cela :
  1. Téléchargez la version la plus récente du pilote depuis le site Web du support Lenovo. Pour télécharger le pilote, reportez-vous à la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
  2. Supprimez l'empreinte digitale.
    - a. Cliquez sur **Démarrer → Paramètres → Comptes → Options de connexion → Lecteur d'empreintes digitales (Windows Hello)**.
    - b. Cliquez sur **Supprimer** afin de supprimer l'empreinte digitale. Peu importe le nombre d'empreintes digitales enregistrées ; vous ne devez procéder qu'une seule fois à la suppression.
  3. Mettez à jour le pilote du lecteur d'empreintes digitales.
    - a. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.

- b. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  - c. Cliquez sur > à côté de **Périphériques biométriques** afin de développer cette section.
  - d. Cliquez sur le pilote du lecteur d'empreintes digitales, faites un clic droit, puis cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.
  - e. Accédez au dossier dans lequel est stocké le pilote le plus récent du lecteur d'empreintes digitales. Cliquez deux fois pour exécuter le pilote, puis suivez les instructions à l'écran pour le mettre à jour.
  - f. Redémarrer l'ordinateur.
4. Enregistrez à nouveau l'empreinte digitale. Pour en savoir plus sur le processus d'enregistrement de l'empreinte digitale, reportez-vous à la section dédiée à la reconnaissance des empreintes digitales dans ce *Guide d'utilisation*.

**Remarque** : Nous vous recommandons de bien suivre les instructions affichées à l'écran pendant le processus d'enregistrement. Ceci vous permettra d'enregistrer la totalité de votre empreinte digitale.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Incidents liés à la station d'accueil

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à la station d'accueil.

### Que dois-je faire si la connexion de la station d'accueil est de mauvaise qualité ?

Essayez les solutions dans l'ordre ci-dessous.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est bien compatible avec la station d'accueil. Consultez le site Web suivant pour vérifier la compatibilité : <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>.
2. Utilisez un chiffon sec, doux et non pelucheux ou un morceau de coton absorbant pour enlever les traces de poussière des connecteurs de la station d'accueil.
3. Utilisez le câble fourni avec votre ordinateur ou la station d'accueil. Assurez-vous qu'il est parfaitement et fermement raccordé aux deux appareils. Si vous constatez des signes visibles de dommages, vous pouvez acheter un nouveau câble à l'adresse suivante : <https://www.lenovo.com/accessories>.

**Remarque** : Si votre station d'accueil est dotée d'un voyant, vérifiez si une lumière blanche apparaît en continu. Si ce n'est pas le cas, débranchez le câble et patientez 15 secondes. Rebranchez ensuite la station d'accueil.

4. Redémarrez votre ordinateur afin d'établir une nouvelle connexion à la station d'accueil.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

### Que dois-je faire si la station d'accueil est bien connectée, mais qu'elle ne fonctionne pas ?

Essayez les solutions dans l'ordre ci-dessous.

1. Mettez à jour le pilote selon l'une des méthodes suivantes :
  - Sur le site Web du support Lenovo :

- a. Accédez à <https://pcsupport.lenovo.com> et recherchez le nom de votre ordinateur.
  - b. Cliquez sur **Drivers & Software (Pilotes et logiciels) → Select Drivers (Sélectionner les pilotes)** sous l'onglet **Manual Update (Mise à jour manuelle)**. Sélectionnez et téléchargez le module de mise à jour de votre choix.
  - c. Suivez les instructions disponibles à l'adresse <https://support.lenovo.com/solutions/HT074189> afin d'installer manuellement le pilote.
- Depuis Windows Update :
    - a. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
    - b. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si le module de mise à jour est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.
  - Dans l'application Vantage :
    - a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique → Mise à jour du système → RECHERCHER LES MISES À JOUR**.
    - b. Si le module de mise à jour est disponible, suivez les instructions à l'écran pour le télécharger et l'installer.
2. Mettez à jour le microprogramme. Pour faire cela :
    - a. Accédez à <https://pcsupport.lenovo.com> et recherchez le nom de votre station d'accueil.
    - b. Sélectionnez et téléchargez le module de mise à jour que vous souhaitez sous l'onglet **Drivers and Software (Pilotes et logiciel)** ou **Drivers and Firmware (Pilotes et microprogramme)**.
    - c. Suivez les instructions à l'écran afin d'installer manuellement le microprogramme.

**Remarque** : Il se peut que les modules du microprogramme ne soient pas disponibles en fonction de la station d'accueil.

3. Mettez à jour l'UEFI BIOS selon l'une des méthodes suivantes :
  - Sur le site Web du support Lenovo :
    - a. Accédez à <https://pcsupport.lenovo.com> et recherchez le nom de votre ordinateur.
    - b. Cliquez sur **Drivers & Software (Pilotes et logiciel) → Select Drivers (Sélectionner les pilotes)** sous l'onglet **Manual Update (Mise à jour manuelle) → BIOS/UEFI**.
    - c. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer la dernière version du module de mise à jour de l'UEFI BIOS.
  - Depuis Windows Update :
    - a. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
    - b. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si le module de mise à jour est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.
  - Dans l'application Vantage :
    - a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique → Mise à jour du système → RECHERCHER LES MISES À JOUR**.
    - b. Si le module de mise à jour est disponible, suivez les instructions à l'écran pour le télécharger et l'installer.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Incidents liés à une clé USB

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à une clé USB.

## Pourquoi mon connecteur USB ne fonctionne-t-il pas ?

- Il est possible que votre câble USB soit débranché, ou que sa connexion soit de mauvaise qualité :
  - Vérifiez que le câble est correctement connecté à votre ordinateur.
  - Regardez s'il y a des débris dans votre connecteur USB.
- Il est possible que votre connecteur USB soit cassé. Essayez d'en utiliser un autre sur votre ordinateur.
- Si vous utilisez un connecteur USB pour le chargement, mais que ce dernier ne fonctionne pas, il est possible que le connecteur USB soit uniquement en mesure de transférer des données. Assurez-vous que le connecteur USB prend bien en charge la fonction de chargement.
- Il est possible que le **Paramètre de suspension sélective USB** soit activé. Pour désactiver le paramètre :
  1. Saisissez **mode de gestion de l'alimentation** dans la zone de recherche Windows et appuyez sur Entrée.
  2. Cliquez sur **Modifier le mode de gestion d'alimentation → Modifier les paramètres avancés de l'alimentation**.
  3. Double-cliquez sur **Paramètres USB → Paramètres de suspension sélective USB** afin de développer le menu.
  4. Désactivez **Sur batterie** et **Raccordé au courant** et cliquez sur **Appliquer**.
  5. Redémarrer l'ordinateur.
- Il se peut que votre ordinateur présente des erreurs internes. Redémarrer l'ordinateur.
- Il est possible que le pilote USB soit désinstallé ou non à jour. Pour mettre à jour le pilote :
  1. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
  2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  3. Cliquez sur > à côté de **Contrôleurs Universal Serial Bus** afin de développer cette section.
  4. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique USB que vous souhaitez mettre à jour.
  5. Sélectionnez **Mettre à jour le périphérique** et suivez les instructions à l'écran.
- Si le problème persiste, appelez le centre clients Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour consulter la liste la plus récente des numéros pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

## Comment récupérer des données d'une clé USB ?

- Vous pouvez récupérer des données à l'aide de la ligne de commande.
  1. Branchez la clé USB sur votre ordinateur.
  2. Appuyez sur les touches Windows + R afin de lancer l'explorateur de fichiers Windows.
  3. Saisissez **CMD** dans le champ de recherche, puis appuyez sur Entrée.
  4. Saisissez **chkdsk E: /f** et appuyez sur Entrée.

**Remarque** : Remplacez « E » par la lettre qui correspond à votre clé USB.

5. Saisissez **ATTRIB -H -R -S /S /D E:\*. \*** et appuyez sur Entrée.

**Remarque** : Remplacez « E » par la lettre qui correspond à votre clé USB.

6. Patientez jusqu'à la fin du processus.

Une fois le processus terminé, tous les fichiers récupérés se trouveront dans un nouveau dossier sur votre clé USB.

**Remarque** : Ces noms de fichiers peuvent être dotés de l'extension « .chk ». Vous pouvez le modifier dans l'extension initiale, par exemple « .jpg », et enregistrer les fichiers à un autre emplacement.

- Si vous avez créé une clé USB de récupération en tant que copie de sauvegarde pour les programmes de récupération Windows, vous pouvez récupérer des données en restauration d'une version précédente.
  1. Branchez la clé USB sur votre ordinateur et saisissez **Ce PC**.
  2. Cliquez avec le bouton droit sur votre clé USB et sélectionnez **Propriétés**.
  3. Cliquez sur **Versions précédentes** et sélectionnez une version précédente disponible.
  4. Cliquez sur **Restaurer vers** et choisissez un nouvel emplacement afin d'enregistrer les fichiers.
- Vous pouvez récupérer des données à l'aide d'un outil de récupération de données USB fiable.
- Si le problème persiste, appelez le centre clients Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour consulter la liste la plus récente des numéros pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>.

## Comment créer un lecteur de récupération ?

**Attention** : Le processus de création d'un lecteur de récupération entraîne la suppression de toutes les données stockées sur l'unité USB, dont toutes les données conservées dans un dossier masqué.

1. Préparez une unité USB possédant au moins 32 Go de stockage.
2. Saisissez **Créer un lecteur de récupération** dans la zone de recherche de Windows, puis confirmez votre sélection.
3. Assurez-vous que l'option **Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Branchez l'unité USB sur l'ordinateur, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Créer** afin de démarrer le processus de création du lecteur de récupération.

---

## Incidents liés au ventilateur

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés au ventilateur.

### Que dois-je faire si le ventilateur fait un bruit anormal ?

1. Vérifiez l'exécution des applications ou des processus en arrière-plan. Vous pouvez saisir **gestionnaire des tâches** dans le champ recherche Windows. Ensuite, appuyez sur Entrée. Fermez ensuite toutes les applications ou tous les processus qui consomment de l'énergie, mais qui ne sont pas utilisés. Vous pourrez ainsi réduire les bruits émis par le ventilateur.
2. Vérifiez le mode de fonctionnement de votre ordinateur. Une vitesse élevée du ventilateur peut être à l'origine du bruit. Vous pouvez régler le mode de fonctionnement de votre ordinateur sur un mode adapté :
  - Pour les modèles d'ordinateur dotés de la fonctionnalité de refroidissement intelligent, nous vous conseillons le mode d'efficacité énergétique ou le mode équilibré. Pour en savoir plus, consultez la section « Refroidissement intelligent » dans ce *Guide d'utilisation*.
  - Pour les modèles d'ordinateur dotés de la fonctionnalité des modes de fonctionnement du système, nous vous conseillons le mode d'économie d'énergie (silencieux) ou le mode équilibré (automatique). Pour en savoir plus, consultez la section « Modes de fonctionnement du système » dans ce *Guide d'utilisation*.
3. Vérifiez si votre système d'exploitation et les pilotes de périphérique sont bien à jour. Si votre système d'exploitation ou les pilotes de vos périphériques ne sont pas à jour, il est possible que le ventilateur subisse une surcharge et que cela entraîne des bruits anormaux. Vous pouvez mettre à jour le système d'exploitation ou les pilotes des périphériques vers la version la plus récente. Pour en savoir plus,

consultez la section « Incidents liés au système d'exploitation » ou « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.

4. Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

## Que dois-je faire si mon ordinateur surchauffe ?







1. Améliorez la circulation de l'air. Assurez-vous que les grilles d'aération de votre ordinateur ne sont pas recouvertes. La circulation de l'air doit permettre le bon refroidissement de l'ordinateur. Évitez d'utiliser l'ordinateur sur une surface molle, par exemple, un lit ou un canapé. Nous vous recommandons d'utiliser votre ordinateur dans une salle tempérée, sur une table ou un autre support dur.
2. Vérifiez le mode de fonctionnement de votre ordinateur. Il est possible que de hautes performances informatiques soient à l'origine de la surchauffe. Vous pouvez régler le mode de fonctionnement de votre ordinateur sur un mode adapté :
  - Pour les modèles d'ordinateur dotés de la fonctionnalité de refroidissement intelligent, nous vous conseillons le mode d'efficacité énergétique ou le mode équilibré. Pour en savoir plus, consultez la section « Refroidissement intelligent » dans ce *Guide d'utilisation*.
  - Pour les modèles d'ordinateur dotés de la fonctionnalité des modes de fonctionnement du système, nous vous conseillons le mode d'économie d'énergie (silencieux) ou le mode équilibré (automatique). Pour en savoir plus, consultez la section « Modes de fonctionnement du système » dans ce *Guide d'utilisation*.
3. Vérifiez l'exécution des applications ou des processus en arrière-plan. Vous pouvez saisir Gestionnaire des tâches dans le champ recherche Windows. Ensuite, appuyez sur Entrée. Fermez ensuite toutes les applications ou tous les processus qui consomment de l'énergie, mais qui ne sont pas utilisés. Vous pourrez ainsi réduire la température.
4. Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---




## Incidents liés à la connexion Wi-Fi

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à la connexion Wi-Fi.

### Que dois-je faire si je n'arrive pas à me connecter au Wi-Fi ?

- Tentez d'accéder à un autre site Web afin de voir si le problème est lié à un site spécifique.
- Assurez-vous que le Wi-Fi est allumé et que le mode avion est éteint. Pour faire cela :
  1. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
  2. Vérifiez si le Wi-Fi est allumé. S'il ne l'est pas, cliquez sur l'icône Wi-Fi pour l'activer.
  3. Vérifiez si le mode avion est éteint. S'il ne l'est pas, cliquez sur l'icône du mode avion afin de le désactiver.
- Reconnectez-vous au Wi-Fi. Pour faire cela :
  1. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
  2. Cliquez sur **Gérer les connexions Wi-Fi** (>) dans les paramètres rapides du Wi-Fi pour développer la section.
  3. Cliquez sur le réseau Wi-Fi auquel vous étiez connecté, puis cliquez sur **Déconnecter**.
  4. Patientez quelques instants, puis cliquez sur **Se connecter**.



- Connectez-vous au réseau avec une bande de fréquence différente. La plupart des routeurs Wi-Fi prennent en charge les bandes de fréquence réseau 2,4 GHz et 5 GHz. Ces bandes apparaissent comme deux réseaux différents dans la liste des réseaux Wi-Fi. Si votre liste de réseaux Wi-Fi inclut ces deux réseaux, connectez-vous à celui avec une bande de fréquence différente.
- Exécutez l'outil de dépannage de réseau sur votre ordinateur afin de diagnostiquer et de résoudre les problèmes courants de connexion au réseau. Pour faire cela :
  1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du réseau dans les paramètres rapides    à la droite de la barre de tâches.
  2. Cliquez sur **Diagnostiquer les problèmes réseau**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.
- Redémarrez votre modem et votre routeur sans fil. Pour faire cela :
  1. Débranchez votre modem et votre routeur sans fil de la source d'alimentation.
  2. Si votre modem est alimenté par une batterie de secours, retirez-la.
  3. Patientez au moins 30 secondes.
  4. Si vous avez retiré la batterie de secours du modem, installez-la.
  5. Branchez votre modem et votre routeur sans fil sur la source d'alimentation.
  6. Connectez-vous à nouveau au réseau Wi-Fi de votre ordinateur.
- Désactivez le pilote de l'adaptateur réseau sans fil et activez-le à nouveau. Pour faire cela :
  1. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
  2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  3. Cliquez sur > à côté de **Adaptateurs réseau** afin de développer cette section.
  4. Cliquez avec le bouton droit sur le pilote de l'adaptateur réseau sans fil, puis cliquez sur **Désactiver le périphérique**.
  5. Cliquez sur **Oui** dans la fenêtre d'invite. Le pilote de l'adaptateur réseau sans fil est alors désactivé.
  6. Cliquez à nouveau avec le bouton droit sur le pilote de l'adaptateur réseau sans fil, puis cliquez sur **Activer le périphérique** afin d'activer le pilote.
- Désinstallez le pilote de l'adaptateur réseau sans fil et redémarrez votre ordinateur. Pour faire cela :
  1. Avant de procéder à la désinstallation, téléchargez le pilote disponible sur un autre ordinateur depuis le site Web du support Lenovo. Enregistrez-le sur une clé USB. Pour télécharger le pilote, reportez-vous à la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
  2. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.
  3. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
  4. Cliquez sur > à côté de **Adaptateurs réseau** afin de développer cette section.
  5. Cliquez avec le bouton droit sur le pilote de l'adaptateur réseau sans fil, puis cliquez sur **Désinstaller le périphérique**.
  6. Dans la fenêtre Désinstaller un périphérique, cochez la case **Essayer de supprimer le pilote de ce périphérique**, puis cliquez sur **Désinstaller**.
  7. Une fois le pilote désinstallé, redémarrez l'ordinateur.
  8. Installez le pilote que vous venez de télécharger.
- Contactez votre prestataire de services Internet afin de savoir s'il existe des problèmes relatifs à votre forfait ou à votre connexion Internet.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.










---

## Incidents liés à la connexion Bluetooth

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à la connexion Bluetooth.

### Pourquoi ne puis-je pas me connecter au Bluetooth ?

Essayez les solutions dans l'ordre ci-dessous :

- Assurez-vous que le Bluetooth est bien pris en charge et activé, à la fois sur votre ordinateur et sur votre périphérique Bluetooth. Pour activer le Bluetooth sur votre ordinateur :
  1. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
  2. Vérifiez si le Bluetooth est activé dans les paramètres rapides du Bluetooth. S'il ne l'est pas, cliquez sur l'icône Bluetooth pour l'activer.
- Redémarrez votre périphérique Bluetooth.
- Assurez-vous que le périphérique Bluetooth est chargé ou alimenté correctement. Il doit en outre être placé dans la plage de distance de connexion Bluetooth de votre ordinateur.
- Assurez-vous que le mode avion de votre ordinateur est désactivé. Pour faire cela :
  1. Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
  2. Dans les paramètres rapides du mode avion, vérifiez si ce dernier est bien désactivé. S'il ne l'est pas, cliquez sur l'icône du mode avion afin de le désactiver.
- Assurez-vous que votre périphérique Bluetooth n'est pas trop près des autres périphériques USB connectés à votre ordinateur. Il est possible que les périphériques USB non protégés provoquent des interférences avec les connexions Bluetooth.
- Supprimez votre périphérique Bluetooth, puis ajoutez-le à nouveau. Pour faire cela :
  1. Cliquez sur **Démarrer → Paramètres → Bluetooth et périphériques → Périphériques**.
  2. Cliquez sur **Plus d'options** pour le périphérique Bluetooth qui présente un problème.
  3. Cliquez sur **Supprimer le périphérique → Oui** afin de supprimer le périphérique Bluetooth.
  4. Assurez-vous que le Bluetooth est bien activé, à la fois sur votre ordinateur et votre périphérique Bluetooth. Assurez-vous que le périphérique peut être détecté.
- Cliquez sur les paramètres rapides    à la droite de la barre des tâches.
- Cliquez sur **Gérer les périphériques Bluetooth (>)** dans les paramètres rapides Bluetooth afin de développer la section.
- Cliquez sur le périphérique lorsqu'il s'affiche dans la liste **Nouveaux périphériques**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Exécutez l'outil de dépannage Bluetooth. Pour faire cela :
  1. Cliquez sur **Démarrer → Paramètres → Système → Dépannage → Autres outils de dépannage**.
  2. Trouvez la section Bluetooth, cliquez sur **Exécuter** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Désinstallez le pilote de la carte Bluetooth. Windows installera alors automatiquement le pilote le plus récent. Pour faire cela :
  1. Saisissez **gestionnaire de périphériques** dans la zone de recherche Windows.

2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
3. Cliquez sur > à côté de **Bluetooth** pour développer la section.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique Bluetooth qui présente un problème, puis cliquez sur **Désinstaller le périphérique**.
5. Dans la fenêtre Désinstaller un périphérique, cochez la case **Essayer de supprimer le pilote de ce périphérique**, puis cliquez sur **Désinstaller**.
6. Une fois le pilote désinstallé, redémarrez l'ordinateur. Windows installera alors automatiquement le pilote le plus récent.
7. Si Windows ne réinstalle pas automatiquement le pilote, ouvrez le gestionnaire de périphériques, puis cliquez sur **Action → Rechercher les modifications sur le matériel**.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Incidents liés au chargement

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés au chargement.

### Que dois-je faire si mon ordinateur est branché sur l'alimentation CA, mais qu'il ne se charge pas ?

Essayez les solutions dans l'ordre ci-dessous.

1. Assurez-vous de bien utiliser le câble et le boîtier d'alimentation CA certifiés par Lenovo. Ces accessoires sont conçus pour délivrer une puissance en watts adéquate. Si vous constatez des signes visibles de dommages, vous pouvez acheter un nouveau câble ou boîtier d'alimentation CA à l'adresse suivante : <https://www.lenovo.com/accessories>.
2. Assurez-vous que le câble et le boîtier d'alimentation sont parfaitement et fermement reliés à votre ordinateur et à une prise de courant qui fonctionne.
3. Assurez-vous que le connecteur d'alimentation est propre et en bon état.
4. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés. Patientez quelques minutes. Ensuite, rebranchez l'alimentation CA et allumez l'ordinateur.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

### Que dois-je faire si la batterie intégrée ne se charge pas ?

Essayez les solutions dans l'ordre ci-dessous.

1. Assurez-vous que le boîtier d'alimentation fonctionne avec la puissance en watts adaptée. Les boîtiers d'alimentation qui fonctionnent selon une puissance en watts faible peuvent être à l'origine des problèmes de chargement.
2. Quittez tous les programmes qui nécessitent beaucoup d'énergie, puis chargez à nouveau l'ordinateur. Pour consulter la charge des programmes en cours : appuyez sur les touches Ctrl+Alt+Suppr, puis cliquez sur **Gestionnaire des tâches → Processus**.
3. Déplacez votre ordinateur vers un endroit frais et bien ventilé. La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci.

4. Réinitialisez la jauge de la batterie. Pour faire cela :
  - a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur l'icône du menu dans le coin supérieur droit.
  - b. Sélectionnez **Alimentation** → **PARAMÈTRES DE LA BATTERIE**, puis cliquez sur **RÉINITIALISER** dans la section **Réinitialisation de la jauge de la batterie**.
5. Mettez à jour l'UEFI BIOS selon l'une des méthodes suivantes :
  - Sur le site Web du support Lenovo :
    - a. Accédez à <https://pcsupport.lenovo.com> et recherchez le nom de votre produit.
    - b. Cliquez sur **Drivers & Software (Pilotes et logiciel)** → **Select Drivers (Sélectionner les pilotes)** sous l'onglet **Manual Update (Mise à jour manuelle)** → **BIOS/UEFI**.
    - c. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer la dernière version du module de mise à jour de l'UEFI BIOS.
  - Depuis Windows Update :
    - a. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
    - b. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si le module de mise à jour est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.
  - Dans l'application Vantage :
    - a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique** → **Mise à jour du système** → **RECHERCHER LES MISES À JOUR**.
    - b. Si le module de mise à jour est disponible, suivez les instructions à l'écran pour le télécharger et l'installer.

Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer la batterie. Pour plus d'informations, appelez le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

## Que dois-je faire si la batterie intégrée n'est pas entièrement chargée ?

Empêcher la batterie de se charger entièrement lorsque le système n'est pas soumis à une utilisation intensive peut aider à prolonger sa durée de vie.

Procédez de l'une des manières suivantes si vous souhaitez charger complètement la batterie.

1. Désactivez la charge intelligente. Pour faire cela :
  - a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur l'icône du menu dans le coin supérieur droit.
  - b. Sélectionnez **Alimentation** → **PARAMÈTRES DE LA BATTERIE**, puis basculez le commutateur **Charge intelligente** afin de désactiver cette fonction.
2. Réinitialisez la jauge de la batterie. Pour faire cela :
  - a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur l'icône du menu dans le coin supérieur droit.
  - b. Sélectionnez **Alimentation** → **PARAMÈTRES DE LA BATTERIE**, puis cliquez sur **RÉINITIALISER** dans la section **Réinitialisation de la jauge de la batterie**.
3. Mettez à jour l'UEFI BIOS selon l'une des méthodes suivantes :
  - Sur le site Web du support Lenovo :
    - a. Accédez à <https://pcsupport.lenovo.com> et recherchez le nom de votre produit.
    - b. Cliquez sur **Drivers & Software (Pilotes et logiciel)** → **Select Drivers (Sélectionner les pilotes)** sous l'onglet **Manual Update (Mise à jour manuelle)** → **BIOS/UEFI**.
    - c. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer la dernière version du module de mise à jour de l'UEFI BIOS.

- Depuis Windows Update :
  - a. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
  - b. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si le module de mise à jour est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.
- Dans l'application Vantage :
  - a. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique → Mise à jour du système → RECHERCHER LES MISES À JOUR**.
  - b. Si le module de mise à jour est disponible, suivez les instructions à l'écran pour le télécharger et l'installer.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Incidents de démarrage

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés au démarrage.

### Que dois-je faire si mon ordinateur ne démarre pas ?

Procédez de l'une des manières suivantes :

1. Assurez-vous que le boîtier d'alimentation est bien connecté à votre ordinateur. Le câble d'alimentation de votre ordinateur doit être branché sur une prise de courant fonctionnelle.
2. Si vous utilisez une multiprise ou un parasurtenseur, assurez-vous que ces appareils sont allumés et fonctionnels.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à nouveau l'ordinateur sous tension.

### Que dois-je faire si je n'arrive pas à me connecter à Windows ?

Essayez les solutions suivantes :

#### Redémarrage de votre ordinateur

Il est possible que le processus de démarrage soit interrompu de manière anormale. Redémarrez afin de voir si votre ordinateur peut démarrer normalement.

1. Arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes, jusqu'à ce que l'écran s'éteigne.
2. Patientez environ 1 minute. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à nouveau l'ordinateur sous tension.

#### Définition de la priorité de démarrage adéquate

Choisissez le lecteur sur lequel le système d'exploitation a été installé comme premier périphérique de démarrage. Ensuite, redémarrez votre ordinateur. Pour en savoir plus, consultez les informations relatives au BIOS dans ce *Guide d'utilisation*.

#### Récupération de votre système d'exploitation Windows

En fonction de votre situation spécifique, vous pouvez choisir parmi différentes options de récupération Windows. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : <https://support.microsoft.com/windows/recovery>.

## Récupérer l'UEFI BIOS

Récupérez et restaurez l'UEFI BIOS depuis la dernière sauvegarde sécurisée et non corrompue. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés à l'UEFI BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*. Ensuite, redémarrez votre ordinateur.

## Réinitialisation de l'UEFI BIOS aux paramètres d'usine par défaut

Réinitialisez l'UEFI BIOS aux paramètres d'usine par défaut. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés au BIOS » dans ce *Guide d'utilisation*. Ensuite, redémarrez votre ordinateur.

## Que dois-je faire en cas d'écran bleu au démarrage ?

Essayez les solutions suivantes :

### Correction des erreurs de code STOP

Pour en savoir plus, accédez à la page suivante : [https://support.microsoft.com/stop\\_code\\_error](https://support.microsoft.com/stop_code_error).

### Mise à jour de Windows

1. Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec. Pour en savoir plus, accédez à la page suivante : [https://support.microsoft.com/safe\\_mode](https://support.microsoft.com/safe_mode).
2. Obtenez les mises à jour les plus récentes auprès de Windows Update. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : [https://support.microsoft.com/windows\\_update](https://support.microsoft.com/windows_update).
3. Redémarrer l'ordinateur.

Si le problème persiste, appelez le centre clients Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>.

---

## Problèmes de performance

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à la performance.

## Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur ?

Essayez les solutions suivantes :

- Patientez quelques secondes afin de voir s'il répond correctement ultérieurement.
- Quittez les tâches qui ne répondent pas.
- Redémarrer l'ordinateur.
  - Redémarrage sous Windows
    1. Appuyez sur les touches Ctrl, Alt et Suppr en même temps.
    2. Cliquez sur **Alimentation** → **Redémarrer**.
  - Arrêt et redémarrage
    1. Arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes, jusqu'à ce que l'écran s'éteigne.
    2. Patientez environ 1 minute. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à nouveau l'ordinateur sous tension.

## Que faire si mon ordinateur réagit lentement ?

Essayez les solutions suivantes :

- Redémarrer l'ordinateur.
- Refroidissez l'ordinateur.  
Mettez votre ordinateur hors tension, déplacez-le dans un endroit plus frais et laissez-le refroidir pendant au moins cinq minutes.
- Nettoyez les disques sous Windows.  
Supprimez les fichiers temporaires et libérez davantage d'espace sur votre ordinateur à l'aide du nettoyage du disque. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : [https://support.microsoft.com/disk\\_cleanup](https://support.microsoft.com/disk_cleanup).
- Supprimez les programmes inutiles des programmes lancés au démarrage.
  1. Ouvrez le menu **Démarrer** et cliquez sur **Paramètres → Applications → Démarrage**.
  2. Dans la section Démarrage, désactivez les programmes qui ne doivent pas être démarrés automatiquement au moment de votre connexion à Windows.
- Désinstallez les logiciels inutiles.
- Recherchez les virus et les logiciels malveillants à l'aide du logiciel antivirus installé sur votre ordinateur.
- Changez de mode d'alimentation en faveur d'un mode associé à de meilleures performances. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : [https://support.microsoft.com/change\\_the\\_power\\_mode\\_for\\_your\\_windows\\_pc](https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc).
- Réparez les fichiers système manquants ou endommagés à l'aide de l'outil Vérificateur des fichiers système. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : [https://support.microsoft.com/system\\_file\\_checker](https://support.microsoft.com/system_file_checker).
- Mettez à jour Windows.  
Obtenez les mises à jour les plus récentes auprès de Windows Update. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : [https://support.microsoft.com/windows\\_update](https://support.microsoft.com/windows_update).
- Mettez à jour les pilotes.  
Vous pouvez mettre à jour les pilotes manuellement. Pour en savoir plus, consultez la section « Incidents liés au pilote » dans ce *Guide d'utilisation*.
- Récupérez votre système d'exploitation Windows.  
En fonction de votre situation spécifique, vous pouvez choisir parmi différentes options de récupération. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : [https://support.microsoft.com/windows\\_recovery](https://support.microsoft.com/windows_recovery).
- Utilisez un ou des modules de mémoire plus rapides.

Si le problème persiste, appelez le centre clients Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

---

## Incidents liés au système d'exploitation

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés au système Windows.

## Comment mettre à jour un système d'exploitation Windows ?

Vous pouvez mettre à jour votre système d'exploitation Windows afin d'obtenir de meilleures performances en matière d'amélioration de la sécurité, de nouvelles expériences de fonctionnalité, etc. Suivez les instructions pour mettre à jour le système d'exploitation Windows.

### Attention :

- Microsoft améliore constamment les mises à jour du système d'exploitation Windows. Avant de mettre à jour une version Windows spécifique, vérifiez la liste de compatibilité et les caractéristiques minimales

requis du système pour cette version Windows. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.

- Nous vous recommandons de mettre à niveau votre système d'exploitation en employant des canaux officiels. Toute mise à jour non officielle peut entraîner des risques de sécurité.
- Avant de mettre à jour une version spécifique de Windows, n'oubliez pas de faire une copie de sauvegarde de toutes les données que vous souhaitez conserver.

### Condition préalable

1. Pour les modèles dotés d'un Trusted Platform Module, si vous utilisez la fonctionnalité Windows BitLocker® Drive Encryption, assurez-vous de bien la désactiver. Vous pouvez activer à nouveau la fonctionnalité une fois l'installation du système d'exploitation terminée.
2. Assurez-vous de bien activer les fonctionnalités relatives à la sécurité (Security Chip, Virtualization et Secure Boot).

Pour accéder aux fonctionnalités relatives à la sécurité du menu UEFI BIOS :

- a. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo s'affiche à l'écran, en fonction du modèle de votre ordinateur, entrez dans le menu UEFI BIOS :
    - Pour les ordinateurs ThinkPad et ThinkBook : appuyez sur F1.
    - Pour les ordinateurs Yoga et IdeaPad : appuyez sur F2.
  - b. Sélectionnez **Security** et sélectionnez les fonctionnalités relatives à la sécurité. Appuyez ensuite sur Entrée. Assurez-vous que les fonctionnalités relatives à la sécurité sont bien activées.
  - c. Appuyez sur F10 pour sauvegarder les paramètres et quitter le programme.
3. Une connexion réseau et une connexion CA sont nécessaires pendant tout le processus.

### Mise à jour d'un système d'exploitation Windows

1. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si le module de mise à jour du système d'exploitation est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer les pilotes de périphérique et les programmes nécessaires.

### Que dois-je faire en cas d'échec du processus de mise à jour ?

1. Lisez le message d'erreur afin de déterminer la cause spécifique.
2. Vérifiez si les paramètres du BIOS sont corrects. Ensuite, vérifiez si le système de l'UEFI BIOS de votre périphérique est à jour.
3. Vérifiez si l'espace disque disponible sur votre ordinateur répond aux normes de la nouvelle version de Windows.
4. Mettez le système à jour à nouveau.
5. Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

### Comment récupérer mon système d'exploitation Windows ?

Lorsque vous rencontrez des problèmes inattendus avec votre système d'exploitation, vous pouvez choisir de récupérer votre système d'exploitation vous-même ou d'appeler le Centre de support client Lenovo.

Microsoft améliore constamment les mises à jour du système d'exploitation Windows. Avant d'installer une version Windows spécifique, vérifiez la liste de compatibilité et les caractéristiques minimales requises du



système pour cette version. Pour en savoir plus, accédez au site Web suivant : <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.

### Options de récupération

- **Réinitialisez le système aux paramètres d'usine par défaut :**

Reportez-vous aux instructions figurant à l'adresse <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.

- **Autres options de récupération, comme la restauration d'un point système précédent :**

Reportez-vous aux instructions figurant dans les sujets populaires à l'adresse <https://support.lenovo.com/solutions/ht118590>.

Pour vous aider, voici quelques questions fréquentes et les solutions associées :

Cas	Solutions
Votre PC ne fonctionne pas bien et vous avez récemment installé un périphérique par le biais de Windows Update.	Retirez le périphérique mis à jour que vous venez d'installer.
Votre PC ne fonctionne pas bien et cela fait un certain temps que vous n'avez pas installé une application, ou modifié les paramètres système.	Réinitialisez votre système.
Votre PC ne démarre pas ou est en cours de chargement.	Utilisez la fonction Startup Repair.
Votre PC ne démarre pas, vous n'avez pas créé de lecteur de récupération et la réinitialisation de votre PC n'a pas fonctionné.	Utilisez le support d'installation pour réinstaller le système d'exploitation Windows.
Votre PC ne démarre pas et vous n'avez pas créé de lecteur de récupération.	Utilisez le support d'installation en vue de restaurer votre PC.
Votre PC ne démarre pas et vous avez créé un lecteur de récupération.	Utilisez un lecteur de récupération pour restaurer votre PC.
Vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation précédent.	Retournez à votre version précédente de Windows.
Votre PC ne fonctionne pas bien et vous avez récemment installé une application.	Procédez à une restauration depuis un point de sauvegarde précédent.
Vous pensez que votre périphérique a été infecté.	Utilisez le support d'installation pour réinstaller le système d'exploitation Windows.

### Que dois-je faire en cas d'échec du processus de récupération ?

1. Lisez le message d'erreur afin de déterminer la cause spécifique.
2. Vérifiez si le réseau et la source d'alimentation CA sont connectés.
3. Vérifiez si le support d'installation fonctionne bien.
4. Vérifiez si les paramètres du BIOS sont corrects. Ensuite, vérifiez si le système de l'UEFI BIOS de votre périphérique est à jour.
5. Vérifiez si l'espace disque disponible sur votre ordinateur répond aux normes de la nouvelle version de Windows.
6. Réinstallez le système Windows.
7. Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Incidents liés au mot de passe

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés au mot de passe.

### Comment modifier le mot de passe Windows ?

Suivez les instructions ci-dessous afin de modifier votre mot de passe Windows.

1. Saisissez **Options de connexion** dans le champ Recherche Windows. Ensuite, appuyez sur Entrée.
2. Sélectionnez **Mot de passe** → **Modifier** et suivez les instructions à l'écran afin de modifier le mot de passe.

### Comment réinitialiser le mot de passe Windows ?

Suivez les instructions ci-dessous afin de réinitialiser votre mot de passe Windows.

- Si vous avez défini des questions de sécurité, vous devez suivre les conseils ci-après.
  1. Cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe** à l'écran de connexion une fois le mot de passe incorrect saisi.  
**Remarque** : Contactez votre administrateur si vous ne voyez pas d'option pour réinitialiser votre mot de passe.
  2. Suivez les instructions à l'écran afin de réinitialiser un nouveau mot de passe.
- Si vous avez créé un disque de réinitialisation de mot de passe, vous devez suivre les conseils ci-après.
  1. Connectez un disque de réinitialisation du mot de passe à un connecteur USB compatible sur votre ordinateur.
  2. Suivez les instructions à l'écran afin de réinitialiser votre nouveau mot de passe.
- Procédez comme suit si vous disposez d'un compte administrateur.
  1. Connectez-vous à votre ordinateur à l'aide de votre compte administrateur local.
  2. Suivez les instructions à l'écran afin de réinitialiser votre nouveau mot de passe.

### Comment trouver la clé de récupération Bitlocker sous Windows ?

Suivez les instructions ci-dessous afin de trouver votre clé Bitlocker de récupération sous Windows.

- Dans votre compte Microsoft
  1. Ouvrez un navigateur Web sur n'importe quel périphérique doté d'un accès Internet, par exemple, un téléphone portable.
  2. Connectez-vous à votre compte Microsoft à l'adresse suivante : <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey>.
  3. Suivez les instructions à l'écran pour trouver la clé de récupération.
- Sur un papier imprimé
  1. Si vous avez imprimé ou enregistré la clé de récupération sur une feuille papier, recherchez le document doté des informations de récupération BitLocker.
- Sur une clé USB
  1. Branchez la clé USB sur un connecteur USB compatible de votre ordinateur.
  2. Suivez les instructions à l'écran pour trouver la clé de récupération.
- Par votre administrateur

1. Contactez votre administrateur afin d'obtenir la clé de récupération si votre ordinateur est connecté à un domaine, ou connecté à une organisation basée sur un compte e-mail scolaire ou professionnel.

Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant : <https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows>.

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

---

## Incidents liés au pilote

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à au pilote.

### Comment mettre à jour ou installer la version la plus récente du pilote de périphérique ?

Il est préférable de télécharger le dernier pilote d'un composant si vous remarquez une diminution de ses performances ou si vous avez installé un nouveau composant. La mise à jour ou l'installation du pilote le plus récent peut éliminer les problèmes provoqués par le pilote.

#### Attention :

- Nous vous recommandons de télécharger les pilotes qualifiés Lenovo sur le site Web du support Lenovo. Avant de procéder au téléchargement, vérifiez s'il est compatible avec votre ordinateur. Assurez-vous que le pilote que vous téléchargez est compatible avec la version de votre ordinateur et la version de votre système. Ceci vous permettra d'éviter tout problème de compatibilité.
- Avant la mise à jour ou l'installation d'un pilote, nous vous recommandons de faire une copie de sauvegarde de toutes les données essentielles afin d'éviter toute perte de données. Ceci est tout particulièrement vrai pour les pilotes de la carte graphique, la carte son ou la carte réseau, par exemple. Ces derniers peuvent avoir un impact sur la stabilité et les performances de votre ordinateur.
- Maintenez votre ordinateur connecté au réseau pendant le processus de mise à jour ou d'installation d'un pilote.
- Une fois le processus de mise à jour ou d'installation terminé, redémarrez l'ordinateur. Le nouveau pilote sera alors appliqué.

Mettez à jour et installez le pilote le plus récent en suivant l'une des méthodes suivantes :

- **Sur le site Web du support Lenovo :**

1. Accédez au site Web <https://pcsupport.lenovo.com> et saisissez le nom du produit ou le numéro de série de votre ordinateur dans la zone de recherche. Ensuite, sélectionnez le produit dans la liste déroulante.
2. Cliquez sur **Drivers & Software (Pilotes et logiciels)**. Cliquez sur **Select Drivers (Sélectionner des pilotes)** sous l'onglet **Manual Update (Mise à jour manuelle)**. Sélectionnez et téléchargez le module de mise à jour de votre choix.
3. Suivez les instructions disponibles à l'adresse <https://support.lenovo.com/solutions/HT074189> afin d'installer manuellement le pilote.

- **Depuis Windows Update :**

1. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**. Si un module de mise à jour est disponible, il sera alors automatiquement téléchargé et installé.

- **Dans l'application Vantage :**

**Remarque :** Assurez-vous que l'application est bien à jour et est dotée des fonctionnalités et des performances les plus intéressantes.

1. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique → Mise à jour du système → RECHERCHER LES MISES À JOUR.**
2. Si un module de mise à jour est disponible, suivez les instructions à l'écran pour le télécharger et l'installer.

### Conseils sur les erreurs ou les pannes d'installation du pilote

Lorsque des erreurs ou des pannes inattendues se produisent au cours du processus d'installation du pilote, reportez-vous aux cas et solutions fréquemment posés ci-après.

- Accédez au site Web suivant pour trouver des solutions générales : <https://support.lenovo.com/solutions/HT105331>
- Accédez au site Web suivant pour obtenir plus de conseils : <https://www.lenovo.com/tips>.

Cas	Solutions
Le périphérique n'est pas reconnu par le système.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le pilote que vous avez installé correspond bien à la version de votre ordinateur et à la version système sur le site Web de support Lenovo.</li> <li>2. Redémarrer l'ordinateur.</li> <li>3. Réinstallez le pilote si le problème persiste : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Saisissez <b>gestionnaire de périphériques</b> dans la zone de recherche Windows.</li> <li>b. Cliquez sur <b>Gestionnaire de périphériques</b> dans la liste des résultats. La fenêtre du Gestionnaire de périphériques s'ouvre.</li> <li>c. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique affecté par le problème. Ensuite, sélectionnez <b>Désinstaller le périphérique</b>.</li> <li>d. Une fois le pilote désinstallé, redémarrez l'ordinateur. Windows installera alors automatiquement le pilote le plus récent.</li> </ol> </li> </ol>
Un message d'erreur s'affiche.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lisez le message d'erreur afin de déterminer la cause spécifique.</li> <li>2. Téléchargez la version du pilote appropriée depuis le site Web de support Lenovo, en vous reportant au message d'erreur.</li> <li>3. Réinstallez le pilote.</li> </ol>
Il existe une exception dans le Gestionnaire de périphériques.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réinstallez le pilote.</li> <li>2. Revenez à la version précédente du pilote si l'exception persiste.</li> </ol>
<p>Il existe des problèmes de stabilité du système, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le système se ferme souvent de manière inattendue.</li> <li>• Un écran bleu s'affiche.</li> </ul>	<p>Pour obtenir plus de détails sur les processus, reportez-vous à la section « Incidents liés à l'écran » dans ce <i>Guide d'utilisation</i>.</p>

Cas	Solutions
Dégradation des performances	Pour obtenir plus de détails sur les processus, reportez-vous à la section « Problèmes de performance » dans ce <i>Guide d'utilisation</i> .
La progression de l'installation est bloquée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrer l'ordinateur. Pour obtenir plus de détails sur les processus, reportez-vous à la section « Problèmes de performance » dans ce <i>Guide d'utilisation</i>.</li> <li>2. Réinstallez le pilote.</li> </ol>

Si le problème persiste, appelez le centre de support client Lenovo afin d'obtenir de l'aide. Pour obtenir la liste la plus récente des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou région, accédez à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

## Incidents liés à l'UEFI BIOS

Suivez les instructions afin de résoudre les incidents liés à l'UEFI BIOS.

### Comment mettre à jour l'UEFI BIOS ?

Lorsque vous installez un nouveau programme, un pilote de périphérique ou un composant matériel, vous devrez peut-être mettre à jour l'UEFI BIOS.

Téléchargez et installez le dernier module de mise à jour UEFI BIOS grâce à l'une des méthodes suivantes :

**Remarque :** Au cours du processus de mise à jour de l'UEFI BIOS, une modification du code de référence de la mémoire (MRC) peut entraîner une resynchronisation de la mémoire. La resynchronisation de la mémoire est un processus d'initialisation du module de mémoire et d'exécution des tests de diagnostic sur le module de mémoire de votre ordinateur. Lors du processus de resynchronisation de la mémoire, il est possible que l'écran soit noir. Pour certains modèles d'ordinateur, il se peut que les voyants des touches Échap, F1 et F4 clignotent de manière séquentielle pour indiquer la progression. **N'appuyez pas sur le bouton d'alimentation pour interrompre le processus.** Patientez quelques minutes jusqu'à ce que l'écran d'accueil s'affiche.

#### À partir du site Web du support Lenovo

1. Accédez à <https://pcsupport.lenovo.com> et recherchez le nom de votre produit.
2. Cliquez sur **Drivers & Software (Pilotes et logiciels)**. Cliquez sur **Select Drivers (Sélectionner des pilotes)** sous l'onglet **Manual Update (Mise à jour manuelle)**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer la dernière version du module de mise à jour de l'UEFI BIOS.

#### À partir de Windows Update

1. Saisissez **Windows Update** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.
2. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**.
3. Si le module de mise à jour de l'UEFI BIOS est disponible, suivez les instructions à l'écran pour le télécharger et l'installer.

#### Depuis l'application Vantage (sur certains modèles d'ordinateur)

1. Ouvrez l'application Vantage, puis cliquez sur **Périphérique → Mise à jour du système → RECHERCHER LES MISES À JOUR**.

2. Si la dernière version du module de mise à jour UEFI BIOS est disponible, suivez les instructions à l'écran pour la télécharger et l'installer.

## Comment récupérer l'UEFI BIOS ?

Si l'UEFI BIOS est endommagé ou corrompu, il récupérera automatiquement depuis la sauvegarde la plus récente, non corrompue et sécurisée afin de protéger vos données informatiques.

Pendant la récupération automatique de l'UEFI BIOS, n'appuyez pas sur le bouton d'alimentation et ne débranchez pas l'alimentation, ce qui interromprait la progression.

## Comment réinitialiser le système aux valeurs par défaut ?

Pour certains modèles d'ordinateur, vous pouvez réinitialiser l'UEFI BIOS aux paramètres d'usine par défaut, notamment tous les paramètres de l'UEFI BIOS et les données du système. Cela vous permet d'effacer les données utilisateur au cas où vous souhaitez vous séparer de votre ordinateur ou le réutiliser.

1. Redémarrez l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil du logiciel s'affiche, appuyez sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
2. Sélectionnez **Security** → **Reset System to Factory Defaults** et appuyez sur Entrée.
3. Plusieurs fenêtres d'avertissement peuvent s'afficher. Suivez les instructions pour préparer la réinitialisation.
4. Sélectionnez **Reset System to Factory Defaults** à nouveau, puis sélectionnez **Yes** pour procéder à la réinitialisation.

---

## Ressources d'aide

Vous pouvez trouver plus d'informations au sujet de votre périphérique grâce aux ressources d'aide suivantes.

### Informations sur le produit

- Spécifications du produit : <https://psref.lenovo.com>
- Spécifications techniques des stations de travail Lenovo : <https://thinkstation-specs.com>

### Ressources du support Lenovo


- Site Web du support technique des PC Lenovo : <https://pcsupport.lenovo.com>. Vous pouvez obtenir les informations et les ressources suivantes :
  - Pilotes et logiciels
  - Dépannage et diagnostic
  - Comment faire
  - Manuels et guides
  - Informations de fin de service
  - Recherche de garantie
  - Recherche de composants
  - Accessoires
  - Contactez-nous
  - Vérification de l'état de la réparation
  - Ressources liées aux images et à la sécurité
  - Glossaire

- Numéros de téléphone du support Lenovo : <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>
- Application Vantage : saisissez **vantage** dans la zone de recherche Windows. Vous pouvez utiliser l'application pour :
  - Configurer les paramètres du périphérique
  - Télécharger et installer l'UEFI BIOS, les mises à jour des pilotes et du microprogramme
  - Protéger votre périphérique contre les menaces extérieures
  - Diagnostiquer les incidents matériels
  - Vérifier l'état de la garantie de votre périphérique
  - Accéder au *Guide d'utilisation* et aux articles utiles
- Communautés Lenovo :
  - Forums : <https://forums.lenovo.com>
  - Communauté des jeux Legion : <https://gaming.lenovo.com>
  - Communauté Lenovo dédiée à l'éducation : <https://education.lenovo.com>
  - Communauté Lenovo dédiée aux professionnels : <https://smbcommunity.lenovo.com>
- Conseils dédiés à la résolution des incidents : <https://www.lenovo.com/tips>

### Informations de service

- Recherche de garantie : <https://support.lenovo.com/warranty-lookup>. Vous pouvez vérifier l'état de la garantie ou rechercher votre périphérique.
- Vérification de l'état de la réparation : <https://support.lenovo.com/track-repair-status>. Vous pouvez vérifier l'état de réparation de votre périphérique grâce au ticket de réparation, au numéro de série ou au numéro IMEI.
- Recherche de composants : <https://support.lenovo.com/parts-lookup>. Vous pouvez trouver les composants par numéro de série ou par type de machine.
- Centre de simulation BIOS Lenovo : <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html>. Vous pouvez parcourir les paramètres du BIOS de votre périphérique.
- Acheter des services supplémentaires : <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>. Vous pouvez protéger votre périphérique par le biais d'une garantie étendue, de la Protection contre les dommages accidentels, d'Entretien Premium et Support, ainsi que de Vantage Smart Performance.

## Documentation sur le produit

Titre du document	Informations comprises	Comment accéder
<i>Guide de configuration</i>	Informations sur la configuration et présentation initiale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accédez à la version imprimée à partir de l'emballage du produit</li><li>• Accédez au site Web du support technique des PC Lenovo : <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>. Recherchez par nom de produit ou numéro de série. Cliquez sur <b>Guides &amp; Manuals (Manuels et guides)</b>.</li></ul>
<i>Guide d'utilisation</i>	Instructions, consignes, ressources et coordonnées	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scanner le code QR dans le <i>Guide de configuration</i></li><li>• Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur  afin d'ouvrir le <i>Guide d'utilisation</i>.</li><li>• Saisissez <b>vantage</b> dans la zone de recherche Windows. Cliquez pour ouvrir l'application Vantage et suivez les instructions à l'écran afin trouver le <i>Guide d'utilisation</i>.</li><li>• Accédez au site Web du support technique des PC Lenovo : <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>. Recherchez par nom de produit ou numéro de série. Cliquez sur <b>Guides &amp; Manuals (Manuels et guides)</b>.</li></ul>
<i>Guide de maintenance du matériel</i>	Informations sur les diagnostics matériels et le remplacement pour les techniciens	Accédez au site Web du support technique des PC Lenovo : <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a> . Recherchez par nom de produit ou numéro de série. Cliquez sur <b>Guides &amp; Manuals (Manuels et guides)</b> .

## Ressources de support du système d'exploitation

- Informations d'aide de Windows.
  - Saisissez **obtenir de l'aide** dans la zone de recherche Windows
  - Utilisez la Recherche Windows ou l'assistant personnel Cortana®
  - Site Web du support Microsoft : <https://support.microsoft.com>
- Réinitialisation ou restauration de Windows
  - Utilisez les options de récupération Lenovo : <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>
  - Utilisez les options de récupération de Windows : allez sur le site Web du support technique des PC Lenovo : <https://pcsupport.lenovo.com>. Recherchez par nom de produit ou numéro de série. Accédez au menu de résolution des incidents pour diagnostiquer le système d'exploitation et connaître les instructions de récupération.

## Informations sur les accessoires

- Acheter des accessoires : <https://www.lenovo.com/accessories>
- Recommandation de service et configurateur d'accessoires : <https://smartfind.lenovo.com>
- Matrice des accessoires et de la compatibilité des options : <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>

## Informations relatives à la conformité et juridiques

- Conformité des produits : <https://www.lenovo.com/compliance>
- Informations juridiques : <https://www.lenovo.com/us/en/legal>
- Documentation relative à la réglementation : accédez au site Web du support technique des PC Lenovo : <https://pcsupport.lenovo.com>. Recherchez par nom de produit ou numéro de série. Cliquez sur **Guides & Manuals (Manuels et guides)**.



- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* : consignes de sécurité, déclaration de garantie, consignes de recyclage et autres informations
- *Consignes générales de sécurité et de conformité* : conformité, accessibilité, normes RoHS et autres informations
- *Regulatory Notice* : notes sur la réglementation pour les modules sans fil

### Responsabilité Lenovo

- Informations d'accessibilité : <https://www.lenovo.com/accessibility>
- Informations sur l'environnement : <https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact>
- Sécurité du produit : <https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/>

---

## Trouver le code QR de service et le numéro de série

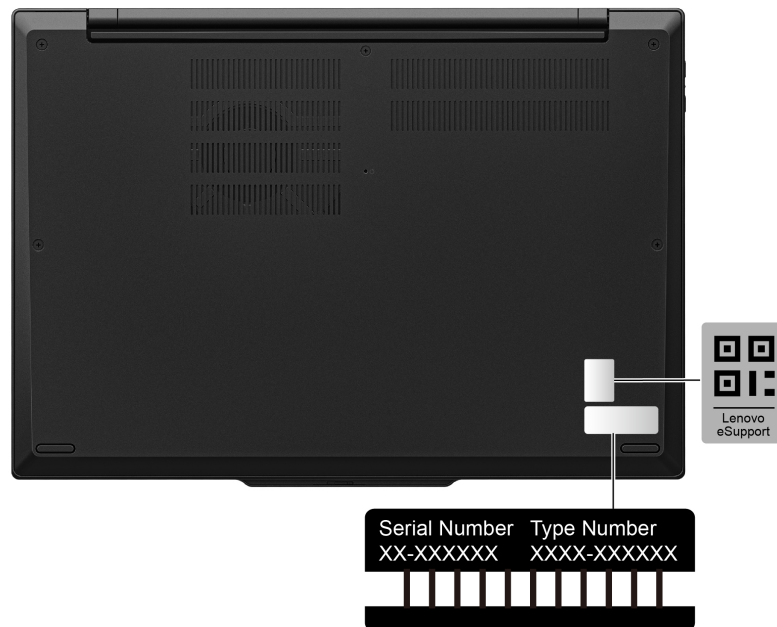
Cette rubrique vous aide à trouver le code QR de service et le numéro de série.

Scannez le code QR sur le cache de la base pour afficher les informations suivantes :

- Informations sur votre produit et état de la garantie
- Derniers pilotes et logiciels vérifiés par Lenovo
- Dépannage et diagnostic des solutions en cas de problème matériel ou logiciel
- Centre de support client et accès par e-ticket au support professionnel

Vous pouvez trouver votre numéro de série en accédant à :

- **Tableau de bord** ou **Périphérique** dans l'application **Vantage**
- Étiquette du numéro de série de votre ordinateur (illustrée sur l'image suivante)



---

## Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

## Avant de prendre contact avec Lenovo

Préparez les informations nécessaires avant de contacter Lenovo.

1. Enregistrez les symptômes et les caractéristiques de l'incident :
  - Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ?
  - Tout message d'erreur ou code d'erreur ?
  - Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ?
  - Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ?
  - Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?
2. Enregistrez les informations système :
  - Nom du produit.
  - Type de machine et « numéro de série » à la page 73.

## Centre de support client Lenovo

Pendant la période de garantie, vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide.

### Numéros de téléphone

Pour obtenir la liste des numéros de téléphone du support Lenovo pour votre pays ou votre région, accédez à <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

**Remarque :** Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

### Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

### Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Lenovo, ou pièces non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)
- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la garantie Lenovo pour votre matériel Lenovo, accédez à :

- [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>



---

## Chapitre 6. Diagnostic et résolution des problèmes sur votre ordinateur

La présente section fournit des instructions vous permettant de procéder au diagnostic et au dépannage des problèmes sur votre ordinateur.

---

### Messages d'erreur

Un message d'erreur s'affiche pour chaque erreur détectée lors du POST ou du fonctionnement du système. Reportez-vous aux messages d'erreur dans le tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes liés à votre ordinateur.

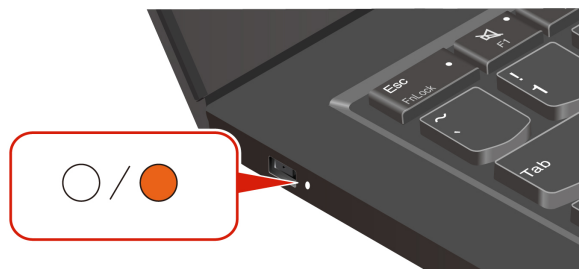
Si vous voyez un message qui n'est pas inclus dans le tableau suivant, enregistrez-le, puis éteignez l'ordinateur et contactez Lenovo pour obtenir de l'aide. Voir « Centre de support client Lenovo » à la page 74.

Message	Solution
0190 : très faible charge de la batterie	L'ordinateur s'est éteint car le niveau de la batterie est trop faible. Branchez le boîtier d'alimentation sur l'ordinateur et chargez les batteries.
0191 : sécurité du système - Demande de modification à distance non autorisée	La modification de la configuration du système a échoué. Vérifiez l'opération à effectuer et faites un nouvel essai.
0199 : sécurité du système - Nombre de tentatives de saisie du mot de passe de sécurité dépassé.	Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous entrez un mot de passe superviseur erroné plus de trois fois. Vérifiez le mot de passe superviseur et recommencez.
0271 : vérifier les paramètres de date et d'heure.	La date et l'heure ne sont pas définies dans l'ordinateur. Entrez dans le menu UEFI BIOS et définissez la date et l'heure.

Message	Solution
210x/211x : erreur de détection/lecture sur HDDx/SSDx	L'unité de stockage ne fonctionne pas. Réinstallez l'unité de stockage. Si l'incident persiste, remplacez l'unité de stockage.
Erreur : l'espace de stockage de variables UEFI rémanent est quasiment saturé.	<p><b>Remarque :</b>            Cette erreur indique que certains programmes, ou le système de stockage lui-même, ne peuvent pas créer, modifier ou supprimer des données dans l'espace de stockage de variables UEFI rémanent du système. En effet, l'espace de stockage suite à l'autotest à la mise sous tension (POST) est insuffisant.</p> <p>L'espace de stockage des variables UEFI rémanent est utilisé par la fonction UEFI BIOS et par le système d'exploitation ou ses programmes. Cette erreur se produit lorsque le système d'exploitation ou ses programmes stockent de grandes quantités de données dans l'espace de stockage de variables. Toutes les données requises pour l'autotest à la mise sous tension (POST), comme les paramètres de configuration UEFI BIOS et les données de configuration de la plate-forme ou du jeu de circuits, sont stockées dans un espace de stockage de variables UEFI distinct.</p> <p>Appuyez sur F1 après l'affichage du message d'erreur pour entrer dans le menu UEFI BIOS. Une boîte de dialogue demande de confirmer le nettoyage de l'espace de stockage. Si vous sélectionnez « Yes », toutes les données créées par le système d'exploitation ou ses programmes sont supprimées, sauf les variables globales définies par la spécification UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Si vous sélectionnez « No », toutes les données sont conservées, mais les programmes, ou le système de stockage lui-même, ne pourront pas créer, modifier ou supprimer ces données dans l'espace de stockage.</p> <p>Si cette erreur se produit au niveau d'un centre de maintenance, le personnel de maintenance Lenovo agréé nettoie l'espace de stockage de variables UEFI rémanent du système, en utilisant la solution indiquée ci-dessus.</p>

## Diagnostic du voyant de charge de la batterie

Le voyant de charge de la batterie (ci-après dénommé voyant) clignote afin de vous aider à diagnostiquer et à résoudre certains problèmes informatiques.



### Motifs clignotants du voyant

Le voyant clignote d'abord en orange, puis en blanc de manière continue. Différents motifs clignotants existent. Chaque motif clignotant correspond à un code d'erreur. Par exemple, lorsque le voyant clignote une fois en orange ●, puis qu'il clignote deux fois en blanc ○○, ce motif clignotant ●○○ correspond au code d'erreur 0001.



### Remarques :

- Le voyant clignote automatiquement uniquement en cas d'erreur décrite dans le tableau suivant.
- Le voyant clignote en continu jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Si vous devez interrompre le processus, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant quelques secondes.

- Nous vous recommandons de vous adresser au Centre de support client avant d'essayer de réparer l'ordinateur vous-même ; vous serez ainsi dirigé vers la documentation et les informations de réparation appropriées. Il peut être recommandé de faire réparer votre ordinateur par un fournisseur de services agréé Lenovo, en fonction de la complexité de l'erreur ou du défaut.

Reportez-vous aux motifs clignotants et aux codes d'erreur dans le tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes liés à votre ordinateur.

Motifs clignotants	Codes d'erreur	Solutions
● ○ ○	0001 : erreur de réinitialisation (réinitialisation de la plateforme non désactivée)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez le bloc d'alimentation en courant alternatif et la batterie amovible, si votre ordinateur en possède une. Ensuite, réinitialisez l'ordinateur en procédant de l'une des manières suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les modèles équipés d'un orifice de réinitialisation d'urgence : insérez un trombone déplié dans l'orifice de réinitialisation d'urgence pour couper temporairement l'alimentation. Redémarrez ensuite l'ordinateur avec le boîtier d'alimentation connecté.</li> <li>• Pour les modèles non équipés d'un orifice de réinitialisation d'urgence, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ sept secondes. Puis, rebranchez toutes les sources d'alimentation et redémarrez l'ordinateur.</li> </ul> </li> <li>2. Si l'étape 1 ne fonctionne pas, remplacez la carte mère (prestataire de services uniquement).</li> </ol>
● ○ ○ ○	0002 : erreur interne de bus	Remplacez la carte mère (réservé aux prestataires de services uniquement).
● ● ○ ○	0283 : erreur de ressource PCI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez les périphériques PCIe (la carte M.2, la carte PCIe, etc.) (prestataire de services uniquement).</li> <li>2. Si l'étape 1 ne fonctionne pas, remplacez la carte mère (prestataire de services uniquement).</li> </ol>
● ● ○ ○ ○	0284 : erreur liée à la fonctionnalité conforme au TCG (il peut s'agir d'une erreur de validation du code BIOS).	Remplacez la carte mère (réservé aux prestataires de services uniquement).
● ● ○ ○ ○ ○	0285 : erreur liée à la fonctionnalité conforme au TCG (il peut s'agir d'une erreur d'initialisation du TPM)	Remplacez la carte mère (réservé aux prestataires de services uniquement).

Motifs clignotants	Codes d'erreur	Solutions
	0286 : erreur liée à la carte graphique intégrée	Remplacez la carte mère (réservé aux prestataires de services uniquement).
	0288 : erreur liée à l'écran de l'ordinateur	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rebranchez le câble de l'écran sur la carte mère et sur l'écran de l'ordinateur (prestataire de services uniquement), puis consultez l'écran LCD.</li> <li>Si l'étape 1 ne fonctionne pas, connectez un écran externe à votre ordinateur et vérifiez l'état (client ou prestataire de services). <ul style="list-style-type: none"> <li>Si l'écran externe fonctionne, remplacez l'écran LCD (prestataire de services uniquement).</li> <li>Si l'écran externe ne fonctionne pas, remplacez la carte mère (prestataire de services uniquement).</li> </ul> </li> </ol>

## Outil Diagnostics

Cette section présente un ensemble d'outils de diagnostic et de dépannage sur le site Web du support de Lenovo, dans l'application Vantage et sur votre ordinateur. Ceux-ci peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes logiciels et matériels les plus fréquents.

Le tableau suivant répertorie ces outils de diagnostic et les conditions recommandées pour chacun d'entre eux.

Outil Diagnostics	Utilisation recommandée
Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo	Vous souhaitez effectuer une résolution des incidents en ligne ou une analyse du matériel et des pilotes de votre ordinateur.
Analyse du matériel	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'application Vantage est installée sur votre ordinateur.</li> <li>Vous souhaitez effectuer des examens de base des composants matériels.</li> </ul>
Outil UEFI Diagnostics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous ne pouvez pas vous connecter au système d'exploitation.</li> <li>Votre ordinateur ne peut pas se connecter au réseau.</li> </ul>

## Dépannage et diagnostic sur le site Web du support Lenovo

Lenovo propose deux options de diagnostic différentes afin de vous aider à identifier et à résoudre les problèmes sur votre ordinateur.

- Etape 1. Accédez à <https://www.pcsupport.lenovo.com/> et saisissez le nom de votre produit dans la zone de recherche.
- Etape 2. Cliquez sur **Troubleshoot & Diagnose (Dépannage et diagnostic)** et sélectionnez l'une des deux options suivantes en fonction de vos besoins.



Si vous ne savez pas avec certitude quel problème rencontre votre ordinateur, il est recommandé de sélectionner **Parcours facile vers la solution** et de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran pour mettre à jour le microprogramme et connaître l'état du matériel.

Si vous avez identifié quel est le problème rencontré sur votre ordinateur, vous pouvez sélectionner **Dépannage personnalisé** et suivre des instructions à l'écran afin d'y remédier.

**Remarques :**

- Avant de lancer un processus de diagnostic automatique, une fenêtre contextuelle apparaîtra pour vous inviter à installer Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge permet de connecter votre ordinateur aux outils de diagnostic Lenovo.
- Le site Web du support Lenovo met régulièrement à jour les sections afin d'optimiser en permanence votre expérience sur votre ordinateur. L'interface du site Web et les descriptions des sections peuvent différer de celles qui figurent dans votre interface.

Si les solutions proposées ne parviennent pas à résoudre les problèmes sur votre ordinateur, vous pouvez suivre les instructions à l'écran afin de soumettre un e-ticket ou contacter Lenovo pour obtenir de l'aide auprès d'un professionnel.

## Analyse du matériel

L'analyse du matériel est un outil de test efficace qui vous permet d'identifier les problèmes matériels existants.

Pour exécuter l'analyse du matériel, procédez comme suit :

Etape 1. Saisissez **Vantage** dans le champ Recherche Windows, puis appuyez sur Entrée.

Etape 2. Cliquez sur **Analyse matérielle** ou sur **Support → Analyse matérielle**.

Etape 3. Sélectionnez **ANALYSE RAPIDE** ou **PERSONNALISER**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour exécuter l'analyse matérielle.

**Remarques :**

- L'outil Analyse rapide contient une série de tests pré-sélectionnés qui procèdent à des vérifications de base sur les composants matériels du système. L'outil Personnaliser vous permet de sélectionner un ou plusieurs composants matériels afin de les examiner.
- Avant de sélectionner **ANALYSE RAPIDE**, cliquez sur **Actualiser les modules** pour vous assurer que la liste des composants matériels est bien celle des composants actuellement disponibles sur l'ordinateur.

Etape 4. Si une défaillance matérielle est détectée, le résultat varie en fonction de l'état de la garantie et varie selon le pays ou la région géographique. Suivez les instructions à l'écran pour résoudre le problème.

## Outil UEFI Diagnostics

L'outil UEFI Diagnostics vous permet d'afficher des informations sur le système et d'identifier les problèmes matériels lorsque vous ne pouvez pas vous connecter au système d'exploitation ou que l'ordinateur ne peut pas se connecter au réseau.

Pour utiliser l'outil UEFI Diagnostics :

Etape 1. Branchez l'ordinateur à une alimentation en courant alternatif.

Etape 2. Allumez votre ordinateur et appuyez immédiatement sur F10 pour accéder à l'outil UEFI Diagnostics.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour exécuter le test.

Etape 4. Appuyez sur Echap pour quitter l'outil. Votre ordinateur redémarrera immédiatement.

Etape 5. Si une défaillance matérielle est détectée et que vous ne parvenez pas à localiser et à résoudre le problème, vous pouvez appeler le centre de support client Lenovo. Voir « Appeler Lenovo » à la page 74.

---

## Étiquette Windows

L'étiquette produit authentique Microsoft Windows indique l'édition de Windows préinstallée sur votre ordinateur et si l'appareil dispose de Windows préinstallé ou d'une licence pour l'installer.

Une étiquette produit authentique Microsoft Windows peut être apposée sur le carter de l'ordinateur en fonction des facteurs suivants :

- Votre région géographique
- L'édition de Windows préinstallée

Consultez la page <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx> pour voir des images des différents types d'étiquettes des produits authentiques de Microsoft.

- En République populaire de Chine, l'étiquette produit authentique Microsoft est requise sur tous les modèles d'ordinateur dans lesquels est installée une édition d'un système d'exploitation Windows.
- Dans d'autres pays ou régions, l'étiquette produit authentique Microsoft est requise uniquement sur les modèles d'ordinateur disposant d'une licence d'éditions Windows Professionnel.

L'absence d'étiquette produit authentique Microsoft ne signifie pas que la version préinstallée de Windows n'est pas authentique. Pour savoir comment déterminer l'authenticité d'un produit Windows préinstallé, reportez-vous aux informations fournies par Microsoft à l'adresse suivante : <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx>.

Aucun indicateur visuel ou externe n'indique l'ID de produit ou la version Windows concédée sous licence pour cet ordinateur. En revanche, l'ID de produit est enregistré dans le microprogramme de l'ordinateur. Si un produit Windows est installé, le programme d'installation vérifiera si le microprogramme de l'ordinateur est valide, en faisant correspondre l'ID de produit afin de finaliser l'activation.

Dans certains cas, une version antérieure de Windows peut être installée et être assujettie aux termes des droits de mise à niveau vers la version antérieure contenus dans la licence d'édition Windows Professionnel.

---

## Chapitre 7. Remplacement de CRU

Cette section fournit des instructions sur la façon de remplacer les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU).

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont des composants qui peuvent être remplacés par l'utilisateur. Les ordinateurs Lenovo contiennent les types de CRU suivants :

- **CRU en libre service** : correspondent aux composants qui peuvent être aisément remplacés par le client lui-même ou par des techniciens de maintenance qualifiés avec des frais supplémentaires.
- **CRU optionnelles** : correspondent aux composants qui peuvent être remplacés par les clients disposant d'un niveau de compétence supérieur. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous avez l'intention d'installer une CRU, Lenovo vous l'enverra. Les informations sur les CRU et les instructions de remplacement sont fournies avec le produit et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour du composant défectueux est requis : (1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement ; et (2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas le composant défectueux dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement. Pour plus de détails, consultez la documentation de garantie Lenovo à l'adresse [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).

---

### Liste des CRU

Cette rubrique fournit la liste des CRU de votre ordinateur.

#### CRU en libre service

- Boîtier d'alimentation\*
- Cordon d'alimentation\*
- Plateau pour carte nano-SIM\*
- Cache de la base
- Disque SSD M.2
- Support du disque SSD M.2

#### CRU optionnelles

- Module WAN sans fil\*
- Bloc de haut-parleurs

\* sur certains modèles

**Remarque** : Le remplacement de toute pièce non répertoriée ci-dessus, y compris la batterie rechargeable intégrée, doit être effectué par un technicien de réparation qualifié ou en veillant à suivre attentivement toutes les instructions fournies par Lenovo. Vous pouvez également trouver des centres de réparation agréés Lenovo en accédant à l'adresse <https://support.lenovo.com/partnerlocator> pour plus d'informations.

---

## Avant de remplacer une CRU

Avant de remplacer une CRU, assurez-vous d'avoir désactivé le Démarrage rapide au préalable puis désactivez la batterie intégrée.

### Désactiver le démarrage rapide

Suivez les instructions pour désactiver le démarrage rapide.

- Etape 1. Affichez le **Panneau de configuration** en utilisant de grandes ou de petites icônes.
- Etape 2. Cliquez sur **Options d'alimentation**, puis cliquez sur **Choisir l'action des boutons d'alimentation** sur le volet de gauche.
- Etape 3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles** en haut de l'écran.
- Etape 4. Si vous y êtes invité par le Contrôle de compte d'utilisateur (UAC), cliquez sur **Oui**.
- Etape 5. Décochez la case **Activer le démarrage rapide** et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

### Désactiver la batterie intégrée

Suivez les instructions pour désactiver la batterie intégrée.

- Etape 1. Redémarrer l'ordinateur. Lorsque l'écran d'accueil s'affiche, appuyez immédiatement sur F1 pour entrer dans le menu UEFI BIOS.
- Etape 2. Sélectionnez **Config** → **Power**. Le sous-menu **Power** s'affiche.
- Etape 3. Sélectionnez le menu **Disable Built-in Battery** et appuyez sur Entrée.
- Etape 4. Sélectionnez **Yes** dans la fenêtre Setup Confirmation.

La batterie intégrée est désactivée et l'ordinateur s'éteint automatiquement.

Patiencez trois à cinq minutes jusqu'à ce que l'ordinateur refroidisse.

**Remarque** : Si votre ordinateur ne peut pas accéder au menu UEFI BIOS, vous ne pouvez pas désactiver la batterie intégrée. Nous vous recommandons de débrancher le câble de la batterie.

---

## Remplacer une CRU

Suivez les instructions pour remplacer une CRU.

### Cache de la base

Suivez les instructions pour remplacer l'ensemble du cache de la base.

#### Condition préalable

Avant de commencer, lisez les [Consignes générales de sécurité et de conformité](#) et imprimez ces instructions.

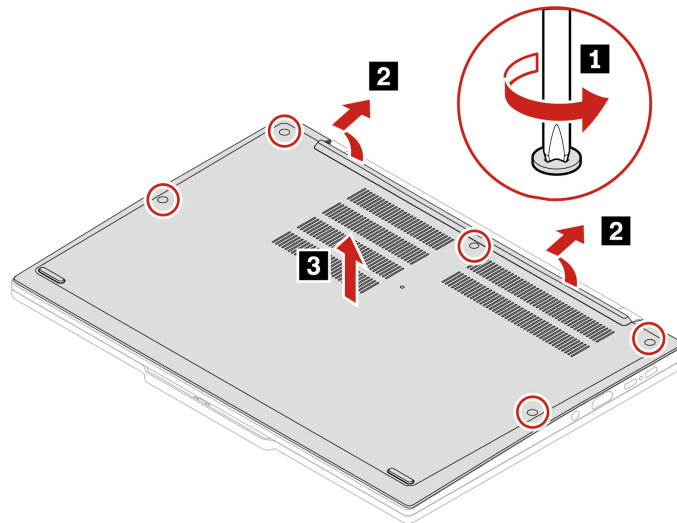
**Remarque** : Si votre ordinateur est connecté à l'alimentation secteur, ne retirez pas le cache de base. Sinon, il peut exister un risque de court-circuit.

Pour accéder, procédez comme suit :

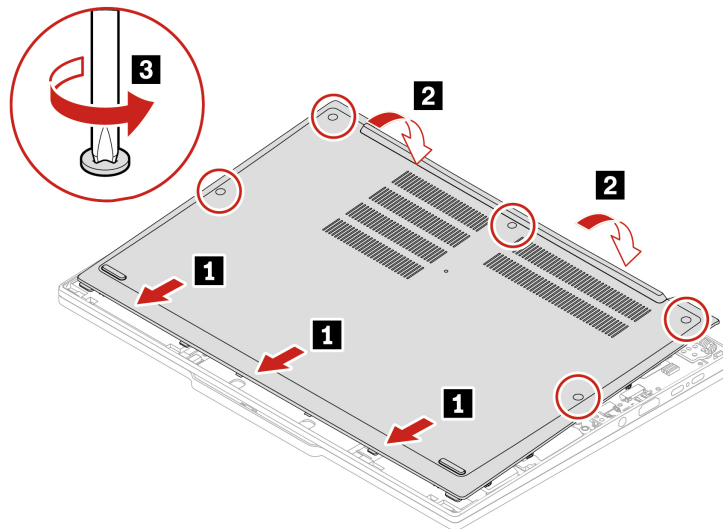
1. Désactivez la batterie intégrée. Voir « Désactiver la batterie intégrée » à la page 84.
2. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.

3. Fermez l'écran de l'ordinateur et retournez l'ordinateur.

Etape 1. Retirez le cache de la base comme indiqué ci-dessous.



Etape 2. Installez le cache de la base comme indiqué ci-dessous.



Si l'ordinateur ne démarre pas une fois que vous avez réinstallé le cache de base, débranchez le boîtier d'alimentation et rebranchez-le à l'ordinateur.

## Module WAN sans fil (sur certains modèles)

Suivez les instructions pour remplacer le module WAN sans fil.

Les informations suivantes ne s'appliquent qu'à un ordinateur doté de modules pouvant être installés par l'utilisateur. Assurez-vous que vous utilisez uniquement un module sans fil agréé Lenovo spécifiquement testé pour ce modèle d'ordinateur. Dans le cas contraire, l'ordinateur émettra des signaux sonores de code d'erreur au démarrage.

**Remarque** : Seul le modèle WAN sans fil est autorisé à installer le module sans fil WAN Lenovo en option.

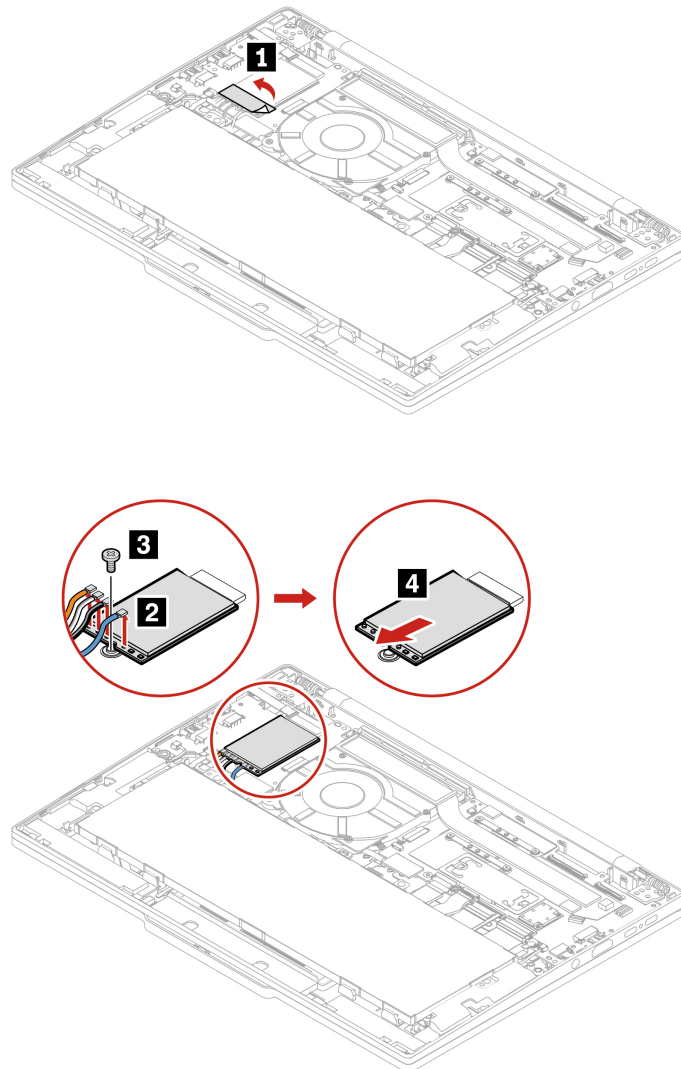
Avant de commencer, lisez les [Consignes générales de sécurité et de conformité](#) et imprimez ces instructions.

**Attention** : Ne touchez pas l'arête de contacts du module WAN sans fil. Sinon, vous risquez d'endommager le module WAN sans fil.

Pour accéder, procédez comme suit :

1. Désactivez la batterie intégrée. Voir « Désactiver la batterie intégrée » à la page 84.
2. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.
3. Fermez l'écran de l'ordinateur et retournez l'ordinateur.
4. Retirez le cache de la base. Voir « Cache de la base » à la page 84.

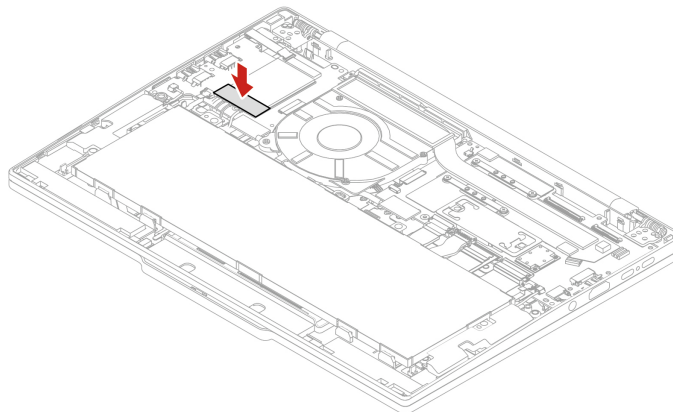
Etape 1. Retirez le module WAN sans fil comme indiqué ci-dessous.



Etape 2. Installez le module WAN sans fil dans l'ordre inverse.

### Remarques :

- Avant de procéder à l'installation, retirez la bande en plastique avec la bande conductrice du module WAN sans fil défilant. Ensuite, appliquez la bande au niveau du même emplacement sur le module WAN sans fil, comme ci-dessous.



- Lors de l'installation, veillez à brancher les câbles de couleurs différentes sur les connecteurs correspondants du module conformément aux illustrations ci-dessus : le câble orange sur le connecteur ORANGE, le câble bleu sur le connecteur BLEU, le câble blanc et gris sur le connecteur GRIS CLAIR et le câble noir et gris sur le connecteur GRIS FONCÉ.

## Support du disque SSD M.2 et disque SSD M.2

Suivez les instructions pour remplacer le disque SSD M.2.

Avant de commencer, lisez les [Consignes générales de sécurité et de conformité](#) et imprimez ces instructions.

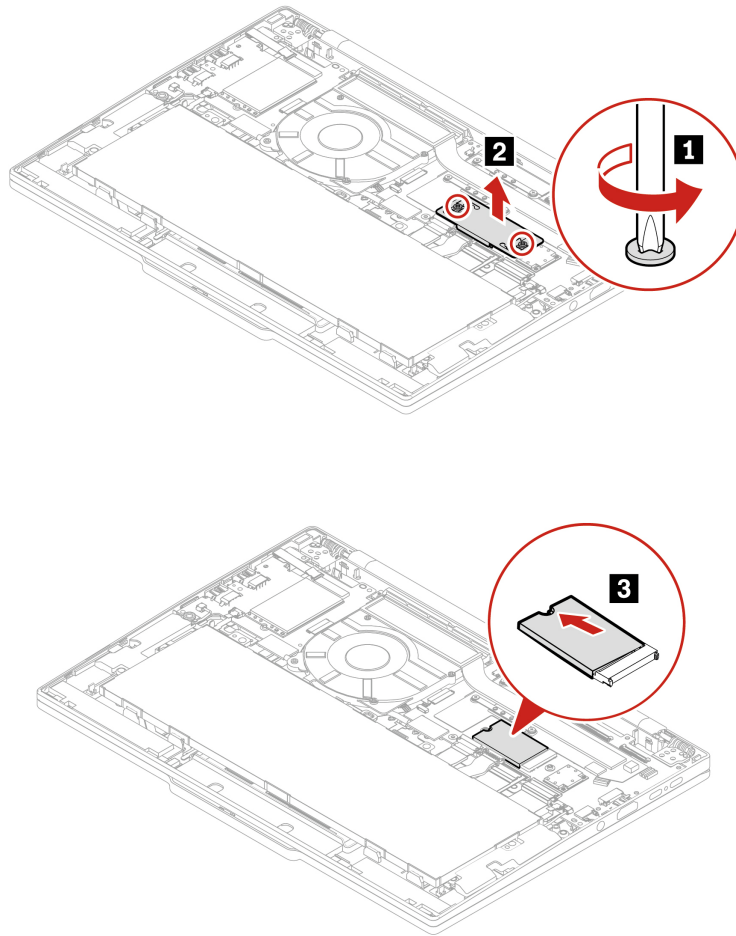
**Attention** : Le disque SSD M.2 est fragile. Toute manipulation incorrecte risque d'endommager voire de détruire définitivement les données.

Lors de l'utilisation du disque SSD M.2, respectez les instructions suivantes :

- Remplacez le disque SSD M.2 uniquement s'il doit être réparé. Le disque SSD M.2 n'a pas été conçu pour des remplacements ou des échanges fréquents.
- Avant de remplacer le disque SSD M.2, faites une copie de sauvegarde de toutes les données que vous souhaitez conserver.
- N'exercez aucune pression sur l'unité SSD M.2.
- Ne touchez pas le bord du contact ou la carte à circuits imprimés du disque SSD M.2. Sinon, vous risquez d'endommager l'unité SSD M.2.
- N'exposez pas l'unité SSD M.2 à des chocs physiques ou à des vibrations. Placez l'unité SSD M.2 sur un tissu ou toute autre matière permettant d'absorber les chocs.

1. Désactivez la batterie intégrée. Voir « Désactiver la batterie intégrée » à la page 84.
2. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.
3. Fermez l'écran de l'ordinateur et retournez l'ordinateur.
4. Retirez le cache de la base. Voir « Cache de la base » à la page 84.

Etape 1. Retirez le support du disque SSD M.2 et le disque SSD M.2 lui-même, comme indiqué ci-dessous.



Etape 2. Installez le support du disque SSD M.2 et le disque SSD M.2 dans l'ordre inverse.

## Bloc de haut-parleurs

Suivez les instructions pour remplacer le bloc de haut-parleurs.

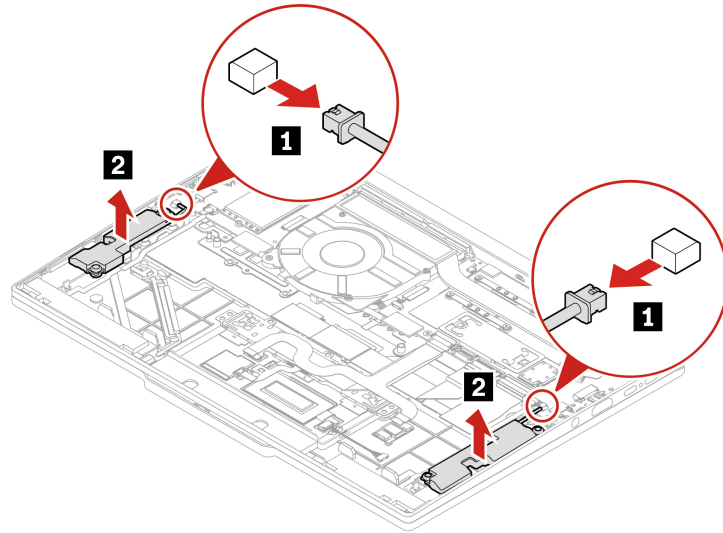
Avant de commencer, lisez les [Consignes générales de sécurité et de conformité](#) et imprimez ces instructions.

Pour accéder, procédez comme suit :

1. Désactivez la batterie intégrée. Voir « Désactiver la batterie intégrée » à la page 84.
2. Mettez l'ordinateur hors tension, débranchez l'ordinateur de l'alimentation ainsi que tous les câbles connectés.
3. Fermez l'écran de l'ordinateur et retournez l'ordinateur.
4. Retirez le cache de la base. Voir « Cache de la base » à la page 84.

Etape 1. Retirez le bloc de haut-parleurs comme indiqué ci-dessous.





Etape 2. Installez le bloc de haut-parleurs dans l'ordre inverse.



---

## Annexe A. Informations relatives à la conformité

Ce chapitre fournit les informations relatives à la conformité de votre ordinateur.

Pour obtenir les informations relatives à la conformité, reportez-vous à la *Regulatory Notice* à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com> et aux *Consignes générales de sécurité et de conformité* à l'adresse [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).

---

### Informations sur la certification

Cette section fournit des informations relatives à la certification, telles que le nom du produit et le type de machine.

Tableau 1. Informations sur le produit

Nom du produit	ID de conformité	Type(s) de machine
<ul style="list-style-type: none"><li>ThinkPad T14s Gen 6 Snapdragon</li><li>ThinkPad T14s Gen 6 SD 5G<sup>1</sup></li></ul>	TP00161A	21N1 et 21N2

<sup>1</sup> pour la Chine continentale uniquement

Des informations supplémentaires de conformité relatives à votre produit sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.lenovo.com/compliance>.

---

### Localisation des antennes sans fil UltraConnect

Votre ordinateur est équipé d'UltraConnect™, un système d'antennes sans fil. Vous pouvez activer une communication sans fil où que vous soyez.

L'illustration suivante montre les emplacements des antennes sur votre ordinateur :



- ❶ Antenne LAN sans fil (principale et auxiliaire)
- ❷ Antenne WAN sans fil (MIMO2)\*
- ❸ Antenne WAN sans fil (auxiliaire)\*
- ❹ Antenne WAN sans fil (principale)\*
- ❺ Antenne WAN sans fil (MIMO1)\*

\* sur certains modèles

---

## Environnement d'exploitation

Cette section fournit des informations sur l'environnement d'exploitation de votre ordinateur.

### Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

### Température

- En fonctionnement : 5 °C à 35 °C

- Stockage et transport dans l'emballage d'origine : -20 °C à 60 °C
- Stockage sans l'emballage : 5 °C à 43 °C (41 °F à 109 °F)

**Remarque** : Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

#### Humidité relative

- En fonctionnement : 8 % à 95 % du bulbe humide : 23 °C
- Stockage et transport : 5 % à 95 % du bulbe humide : 27 °C

---

## Avis concernant la mise à jour des noms de connecteurs USB

L'USB Implementers Forum a publié une révision de la directive relative aux noms des connecteurs USB en septembre 2022. Lenovo suit la directive révisée et met à jour en conséquence les noms des connecteurs USB. Vous pouvez vous référer au tableau ci-dessous pour obtenir des détails sur la mise à jour des noms.

Nom actuel	Nom précédent
Connecteur USB-A (USB vitesse maximale)	Connecteur USB-A 2.0
Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s)	Connecteur USB-A 3.2 Gen 1
Connecteur USB-A (USB 10 Gb/s)	Connecteur USB-A 3.2 Gen 2
Connecteur USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Connecteur Always on USB-A 3.2 Gen 1
Connecteur USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Connecteur Always on USB-A 3.2 Gen 2
Connecteur USB-C (USB 5 Gb/s)	Connecteur USB-C (3.2 Gen 1)
Connecteur USB-C (USB 10 Gb/s)	Connecteur USB-C (3.2 Gen 2)
Connecteur USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
Connecteur USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
Connecteur USB-C (USB4 40 Gb/s)	Connecteur USB-C (USB 4)
Connecteur USB-C (Thunderbolt 3)	Connecteur USB-C (Thunderbolt 3)
Connecteur USB-C (Thunderbolt 4)	Connecteur USB-C (Thunderbolt 4)



---

## Annexe B. Fonctionnalités d'accessibilité

Lenovo s'engage à rendre la technologie de l'information accessible à tous, y compris aux utilisateurs malentendants, malvoyants ou à mobilité réduite. Lenovo prend en charge les fonctionnalités d'accessibilité suivantes pour aider tous les utilisateurs à profiter produits Lenovo.

### Documentation accessible

La documentation Lenovo est conçue pour répondre aux besoins d'accessibilité des utilisateurs. Les utilisateurs peuvent lire la documentation avec l'aide nécessaire. Par exemple :

- Le texte et les images sont très contrastés. Le contraste des couleurs peut améliorer l'expérience visuelle. Dans ce mode, tous les contenus sont mis en surbrillance pour être plus visibles.
- Le texte est logique et lisible. Les images sont également lisibles et disposent d'un texte alternatif. Un lecteur d'écran peut améliorer l'expérience auditive. Dans ce mode, tous les contenus sont plus clairs et plus faciles à comprendre.
- Le texte est grand et clair, ce qui facilite la lecture. Une loupe peut agrandir le texte pour améliorer la lisibilité.

Pour plus d'informations, regardez la vidéo sur :

[https://support.lenovo.com/docs/pc\\_pub\\_accessibility](https://support.lenovo.com/docs/pc_pub_accessibility)

### Conception de produits accessibles

La conception des produits Lenovo prend également en charge les fonctionnalités d'accessibilité.

**Remarque :** Les fonctionnalités d'accessibilité varient selon le produit. Selon le modèle du produit, certaines fonctionnalités d'accessibilité répertoriées ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer. La documentation à jour relative aux informations d'accessibilité est disponible à l'adresse suivante <https://www.lenovo.com/accessibility>. Pour bénéficier d'une assistance supplémentaire de Lenovo, vous trouverez les numéros de téléphone correspondants sur <https://support.lenovo.com/supportphonenumber>.

- **Claviers**

Les claviers Lenovo prennent en charge diverses fonctionnalités d'accessibilité. Par exemple :

- Marquages tactiles sur certaines touches pour une identification plus facile

Les marquages tactiles permettent à tous les utilisateurs de trouver des touches sans regarder le clavier. Lenovo a équipé les touches suivantes d'ergots :

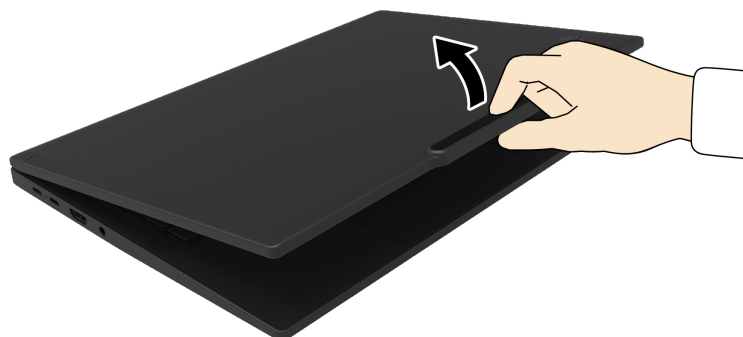
- Touches de fonction : F2 et F3
- Touches de contrôle : Fn et Inser
- Touches de saisie : F, J et Entrée
- Touche de navigation : Flèche vers le bas



- Disposition cohérente des claviers pour une utilisation plus facile
- Espacement approprié entre les touches pour une frappe efficace
- Contraste suffisant des touches, des commandes et des étiquettes pour une meilleure visibilité
- Notification à l'écran ou notification lumineuse de certaines touches pour faciliter l'utilisation
- Touches et commandes pouvant être atteintes et actionnées d'une seule main et nécessitant une dextérité minimale pour une utilisation facile

- **Barre de communication saillante**

Ajout bienvenu sur votre ordinateur, la barre de communication intègre des options de caméra avant et de microphone offrant une couverture à 360 degrés. Elle vous aide à orienter l'ordinateur et à ouvrir facilement votre ordinateur portable.



- **Dispositif de pointage TrackPoint alternatif**

Le dispositif de pointage TrackPoint comprend le dispositif de pointage TrackPoint et les Trois boutons TrackPoint. Il permet aux utilisateurs d'interagir avec l'ordinateur sans utiliser de souris classique. Pour apprendre à utiliser le dispositif de pointage TrackPoint, voir « Utiliser le dispositif de pointage TrackPoint » à la page 17

- **Connecteurs standard**

Les connecteurs standard sur les produits Lenovo permettent une meilleure compatibilité avec les périphériques.

- **Systèmes d'exploitation**



Les fonctionnalités d'accessibilité des systèmes d'exploitation peuvent être configurées pour aider les utilisateurs grâce aux options suivantes :

- Les fonctionnalités de visibilité, telles que les paramètres de taille du texte et d'effets visuels, facilitent la visualisation du contenu de l'écran.
- Les fonctionnalités d'audition, telles que les paramètres audio et de sous-titres, rendent le contenu de l'écran plus facile à entendre.
- Les fonctionnalités d'interaction, telles que les paramètres de contrôle vocal et visuel, facilitent le contrôle du produit.

Pour accéder aux fonctionnalités d'accessibilité du système d'exploitation Windows 11, cliquez sur **Démarrer → Paramètres → Accessibilité**.



---

## Annexe C. Informations de référence en ligne

Reportez-vous aux ressources suivantes afin de vous aider à utiliser votre ordinateur.

Tableau 2. Ressources du site Web

Ressources	Comment accéder ?
Conseils pour la résolution des incidents	<a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a>
Communauté du support Lenovo	<a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a>
Informations d'accessibilité	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Informations d'assistance les plus récentes	<a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>
Numéros de téléphone du support Lenovo	<a href="https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest">https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest</a>
Achats de services supplémentaires	<a href="https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade">https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade</a>
Achats d'accessoires	<a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>



---

## Annexe D. Avis et marques

### Notices

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.


Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux® qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://pcsupport.lenovo.com>

## **Marques**

Lenovo, le logo Lenovo, ThinkPad, le logo ThinkPad, et TrackPoint sont des marques de Lenovo. Linux est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans certains autres pays. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Windows Hello, One Drive, Outlook, Skype, Office 365, Direct3D, BitLocker, , et Cortana sont des marques du groupe Microsoft. Dolby et Dolby Audio sont des marques de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface sont des marques déposées de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays. USB4® et USB-C® sont des marques déposées d'USB Implementers Forum. Wi-Fi et Miracast sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.