

Lenovo M41

M41-80

使用者手冊



使用電腦前，請閱讀隨附手冊的安全注意事項和重要要訣。

Lenovo™

註

- 在使用本產品前，請務必首先閱讀《Lenovo 安全與一般資訊手冊》。
- 本手冊中的某些指示假設您使用的是 Windows® 7 或 Windows 10。如果您使用其他 Windows 作業系統，有些操作可能略有不同。如果您使用其他作業系統，有些操作對您可能不適用。
- 本手冊中所述的功能適用於大部分機型。部分功能可能無法在您的電腦上使用，或者您的電腦可能含有本使用者手冊未說明的功能。
- 本手冊中的插圖可能與實際產品不同。在此情況下，請參考實際產品以取得正確資訊。

法規注意事項

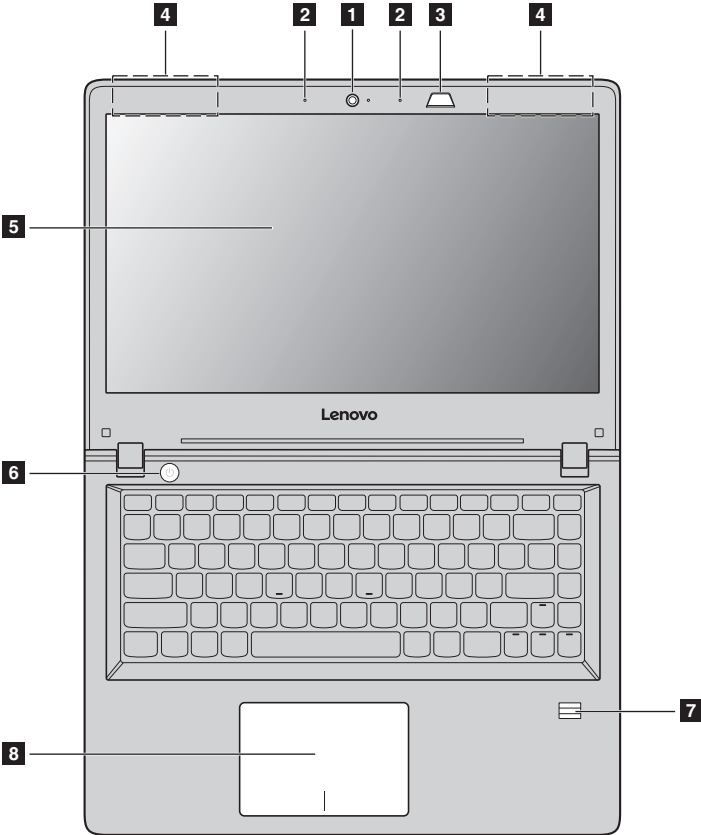
- 如需詳細資訊，請參閱 <http://support.lenovo.com> 的 **Guides & Manuals**。

目錄

第 1 章：了解您的電腦	1
頂視圖	1
左視圖	5
右視圖	8
前視圖	10
底視圖	11
第 2 章：開始使用 Windows	12
首次設定作業系統	12
省電模式	12
連接無線網路	14
說明與支援	14
作業系統介面（Windows 10 作業系統）	15
工作與桌面管理（Windows 10 作業系統）	17
開始使用應用程式（Windows 10 作業系統）	17
第 3 章：Lenovo OneKey Recovery System	18
第 4 章：疑難排解	19
常見問題	19
疑難排解	21
附錄 A：CRU 說明	24
移除鍵盤	24
商標	26

第 1 章：了解您的電腦

●● 頂視圖



註： 虛線範圍表示從外面看不到的零件。

◎ 請注意：

- 請勿將顯示面板打開超過 130 度。闔上顯示面板時，請小心不要讓筆或其他任何物體夾在顯示面板與鍵盤之間。否則，可能損壞顯示面板。

第 1 章：了解您的電腦

- 1 內建攝影機** 使用攝影機進行視訊通訊或拍照。
- 2 內建麥克風** 擷取聲音，可用於視訊會議、配音或錄音。
- 3 鍵盤照明燈** 鍵盤照明燈可讓您在照明狀況不佳時使用電腦。

註：

- 您可以透過按下 **Fn + Space** 啟用／停用鍵盤照明燈。
- 避免長時間在昏暗情況下使用電腦。以免傷害眼睛。

- 4 無線天線模組** 內建天線可確保無線電擁有最佳的收訊。
- 5 電腦顯示器** 具備 LED 背光功能的電腦顯示器提供出色的視覺輸出。
- 6 電源按鈕** 按下此按鈕開啓電腦。
- 7 指紋讀取器** 掃描指紋登入 Windows 或快速啓動應用程式。

註：

- 必須事先使用 **Lenovo Smart Fingerprint** 軟體登錄指紋。若已登錄所有指紋，請用任一手指掃過指紋辨識器，以便登入 Windows。您亦可將應用程式關聯至手指，將手指掃過指紋辨識器，快速啓動應用程式。如需詳細資訊，請參閱軟體螢幕上的指示。
- 註冊指紋前，必須為 Windows 帳戶設定密碼。

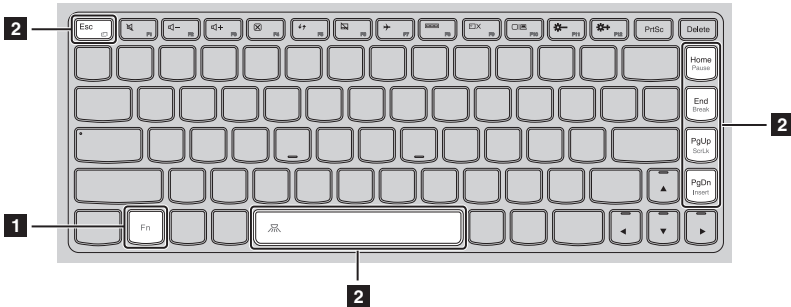
- 8 觸控板** 觸控板功能與傳統滑鼠相同。
 - 一體式多點觸控板：**若要移動螢幕上的指標，在觸控板上滑動指尖，使指標朝您想要的方向移動。
 - 左擊區域：**按一下此區域可執行與傳統滑鼠左鍵相同的功能。
 - 右擊區域：**按一下此區域可執行與傳統滑鼠右鍵相同的功能。

註： 您可以透過按下 **F6** () 啟用／停用觸控板。

■ 使用鍵盤

功能鍵組合

透過使用功能鍵，您可以立即改變操作功能。若要使用此功能，按住 **Fn** **1**；接著按下其中一個功能鍵 **2**。



下列說明每組功能鍵的功能。

Fn + Esc：旋轉顯示器觀看方向（180 度旋轉）。

Fn + Home：啟動暫停功能。

Fn + End：啟動中斷功能。

Fn + PgUp：啟用／停用捲動鎖定。

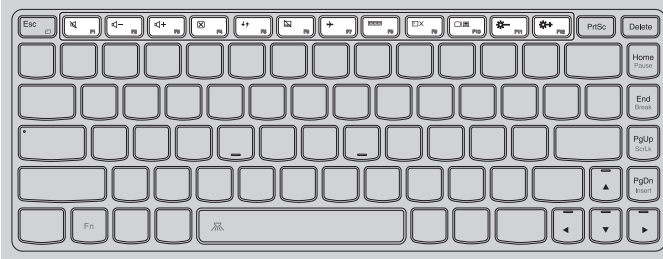
Fn + PgDn：啟動插入功能。

Fn + Space：啟用／停用鍵盤照明燈。

第 1 章：了解您的電腦

熱鍵

您可以按適當的熱鍵迅速地使用某些系統設定。



 : 靜音／取消靜音。	 : 啓用／停用飛航模式。
 : 調低音量。	 : 顯示目前使用中的所有應用程式。
 : 調高音量。	 : 開啓／關閉 LCD 螢幕背光。
 : 關閉目前使用中的視窗。	 : 切換顯示電腦與外接式裝置。
 : 重新整理桌面或目前使用中的視窗。	 : 降低顯示器亮度。
 : 啓用／停用觸控板。	 : 調高顯示器亮度。

設定熱鍵模式

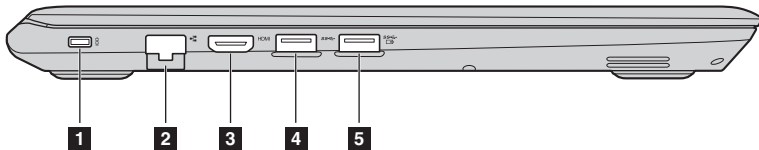
根據預設值，透過按下適當的熱鍵即可使用熱鍵功能。不過，您可以在 BIOS Setup Utility（BIOS 設定公用程式）中停用熱鍵模式。

若要停用熱鍵模式：

- 1 電腦關機。
- 2 按下 Novo 按鈕，然後選擇 **BIOS Setup**（BIOS 設定）。
- 3 在 BIOS Setup Utility（BIOS 設定公用程式）中，開啓 **Configuration**（設定）選單，然後將 **HotKey Mode**（熱鍵模式）的設定從 **Enabled**（啓用）變更為 **Disabled**（停用）。
- 4 開啓 **Exit**（結束）選單，然後選擇 **Exit Saving Changes**（退出儲存變更）。

註： 當熱鍵模式停用時，按 **Fn** 鍵和適當的熱鍵即可使用對應的熱鍵功能。

左視圖



1 Micro 安全鎖插槽

可連接安全鎖（未隨附），以免電腦遭竊或被未授權之人使用。您可以將安全鎖連接至電腦，以免他人在未經您同意下移動電腦。如需安裝安全鎖的詳細資料，請參閱所購買之安全鎖隨附的說明。

註：

- 購買任何的安全產品之前，請先確認其是否相容於此類型的安全鎖孔。
- 客戶需自行負責評估、選擇及安裝安全鎖裝置和安全功能。Lenovo 對安全鎖裝置和安全功能之作用、品質或效能不提供任何評論、意見或保固。

2 RJ-45 埠

將電腦連接到乙太網路。

註： 如需詳細資訊，請參閱第 6 頁的“連接網路線”。

3 HDMI 埠

連接到電視機或外接顯示器等具有 HDMI 輸入的裝置。

4 USB 3.0 埠

用於連接 USB 1.1、2.0 或 3.0 裝置，例如 USB 印表機或數位相機。

註： 如需詳細資訊，請參閱第 7 頁的“連接 USB 裝置”。

5 關機充電 USB 3.0 埠

用於連接 USB 1.1、2.0 或 3.0 裝置，例如 USB 印表機或數位相機。

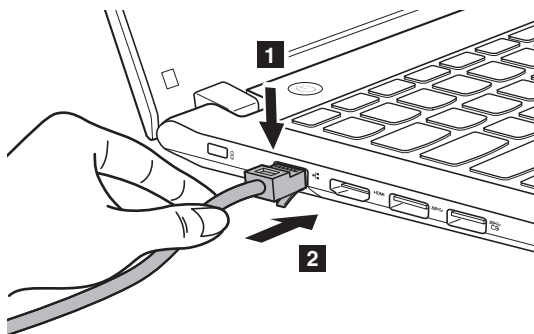
註： 電池電量大於 20% 時，標示  符號的 USB 埠支援外接 USB 裝置充電，即便電腦已經關機。

第 1 章：了解您的電腦

■ 連接網路線

若要插入網路線，請進行下列動作：

- ① 握住網路線一端的接頭，輕輕按下 RJ-45 蓋 **1**。
- ② 將接頭插入 RJ-45 埠 **2**。

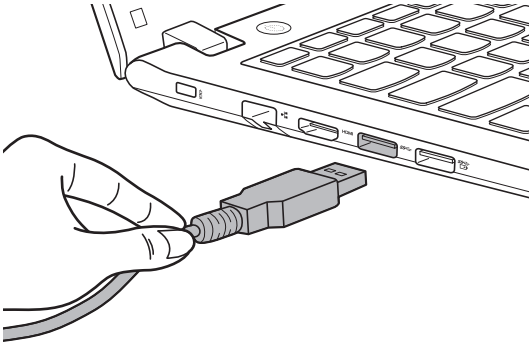


軟體設定

如需如何設定電腦的詳細資訊，請洽詢您的網際網路服務供應商 (ISP)。

■ 連接 USB 裝置

電腦提供三個相容於 USB 裝置的 USB 埠。



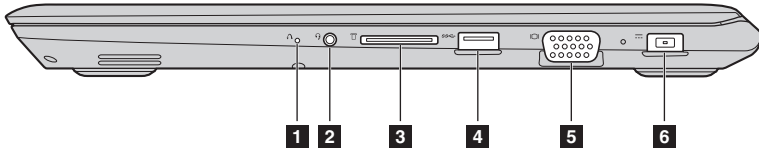
第一次將 USB 裝置插入電腦上特定的 USB 埠時，Windows 會自動安裝該裝置的驅動程式。安裝好驅動程式後，您可以將裝置卸除並重新連接，無需任何其他的動作。

註： Windows 一般會在新裝置連接之後進行偵測，接著自動安裝驅動程式。但是，某些裝置可能需要在連接前，先安裝驅動程式。連接裝置前，請查看裝置製造商提供的說明文件。

拔出 USB 儲存裝置之前，請確定電腦跟裝置已結束資料傳輸作業。按一下 Windows 通知區域中的**安全地移除硬體並退出媒體**圖示以移除裝置，然後再拔掉裝置。

註： 如果 USB 裝置使用電源線，請將裝置接上電源，然後再連接裝置。否則電腦可能無法辨識該裝置。

右視圖



1 Novo 按鈕 電腦關閉或處於睡眠模式時，按下此按鈕啓動 Lenovo OneKey Recovery System 或 BIOS 設定公用程式，或是進入開機選單。

註：

- 您可以使用拉直的迴紋針尖端（或沒有尖端的類似物品），慢慢壓下 Novo 按鈕。
- 如需詳細資訊，請參閱第 18 頁的“Lenovo OneKey Recovery System”。

2 組合音訊插孔 連接耳機。

註：

- 組合音訊插孔預設不支援傳統麥克風。
- 由於產業標準不同，電腦連接到其他廠商的耳機時，可能不支援錄音功能。

3 記憶卡插槽 在此處插入記憶卡（未隨附）。

註： 如需詳細資訊，請參閱第 9 頁的“使用記憶卡（未隨附）”。

4 USB 3.0 埠 用於連接 USB 1.1、2.0 或 3.0 裝置，例如 USB 印表機或數位相機。

註： 如需詳細資訊，請參閱第 7 頁的“連接 USB 裝置”。

5 VGA 埠 連接外部顯示器裝置。

6 AC 電源整流器插孔 在此連接 AC 電源整流器。

符號	指示燈	指示燈狀態	充電狀態	表示
---	AC 電源整流器	綠色	---	將 AC 電源整流器連接至電腦。
		熄滅	---	拔掉電腦的 AC 電源整流器。

■ 使用記憶卡（未隨附）

您的電腦支援以下類型的記憶卡：

- Secure Digital (SD) 卡
- Secure Digital High Capacity (SDHC) 卡
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC) 卡
- MultiMediaCard (MMC)

註：

- 一次只能在插槽中插入一張卡。
- 此讀卡機不支援 SDIO 裝置（如 SDIO 藍牙等）。

插入記憶卡

滑入記憶卡，直到卡住定位為止。

取出記憶卡

輕輕將記憶卡拉出記憶卡插槽。

註：

- 取出記憶卡前，使用 Windows 安全地移除硬體並退出媒體公用程式停止其運作，以免資料損毀。
- 記憶卡插槽不是採用 Push-Push 設計。從插槽取出記憶卡時，您可直接拉出記憶卡。處理不當可能會造成損壞。

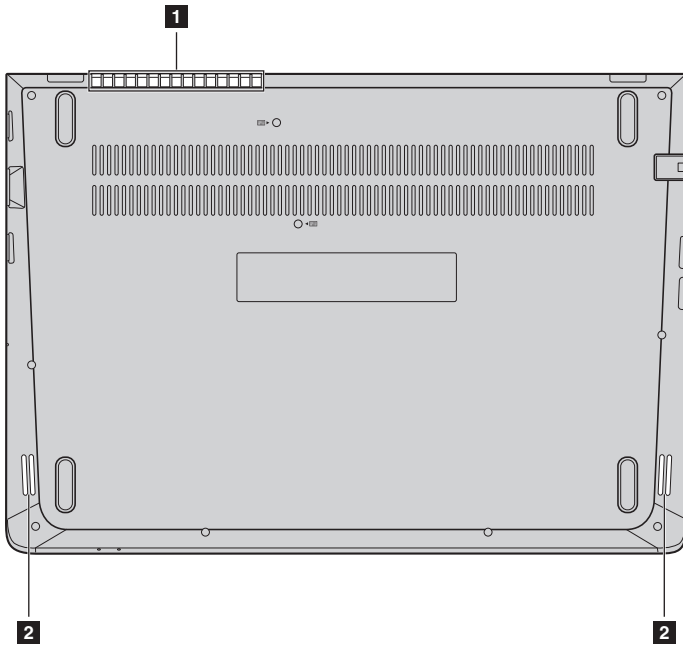
前視圖



1 系統狀態指示燈

符號	指示燈	指示燈狀態	充電狀態	表示
⏻	電源	綠色	---	電腦已開機。
		閃爍	---	電腦處於睡眠模式。
		熄滅	---	電腦已關機。
🔋	電池	綠色	充電中	電池有超過 80% 的電量。
		琥珀色	放電中	電池有超過 20% 的電量。
		琥珀色	放電中	電池有 5% 到 20% 的電量。
		緩慢閃爍 (綠色)	充電中	電池有 20% 到 80% 的電量。電池達到 80% 的電量時，指示燈將不再閃爍。然而，充電將繼續進行，直到電池完全充電。
		緩慢閃爍 (琥珀色)	充電中	電池有不到 20% 的電量。當電池電量達到 20% 時，閃爍的顏色將變成綠色。
		快速閃爍 (琥珀色)	充電中 / 放電中	電池有不到 5% 的電量。

● ● 底視圖



1 風扇散熱孔 排出內部熱氣。

註： 請確認風扇散熱孔沒有任何阻塞，否則可能會出現電腦過熱現象。

2 喇叭 立體聲喇叭可提供豐富多層次且具震撼力的音效。

第 2 章：開始使用 Windows

■ 首次設定作業系統

第一次使用時，您可能需要設定作業系統。
設定程序可能包括以下步驟：

- 接受使用者授權合約
- 設定網際網路連線
- 註冊作業系統
- 建立使用者帳號

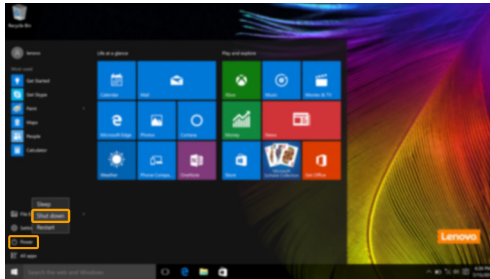
■ 省電模式

當您結束使用電腦時，可以關閉電腦，或使其進入睡眠或休眠模式。

■ 電腦關機

如果長時間不使用電腦，請將電腦關機。
若要關閉電腦，請執行下列其中一項動作：

- **Windows 7：**
按一下**開始** → **關機**。
- **Windows 10：**
 - 開啓開始功能表，然後選擇**電源** → **關機**。



- 用滑鼠右鍵按一下左下角的**開始**按鈕，然後選擇**關機或登出** → **關機**。



■ 使電腦進入睡眠模式


如果只是短時間不使用電腦，可以使電腦進入睡眠狀態。
當電腦處於睡眠模式時，您可以跳過啟動程式，快速喚醒電腦繼續使用。
若要使電腦進入睡眠狀態，請執行下列其中一項動作：

- 關閉顯示器蓋。
- 按下電源按鈕。
- 執行作業系統適用的操作。

Windows 7：

按一下**開始**  → **睡眠**。

Windows 10：

開啓開始功能表，然後選擇**電源**  → **睡眠**。

註： 等待電源指示燈開始閃爍後（表示電腦處於睡眠模式），再移動電腦。硬碟旋轉時移動電腦可能損壞硬碟及造成資料遺失。


若要喚醒電腦，請執行下列其中一項動作：

- 按下鍵盤上的任何按鍵。
- 按下電源按鈕。

■ ■ 連接無線網路


啓用無線連接

若要啓用無線功能，請執行下列其中一項動作：

- **Windows 10**：按下 **F7** () 停用飛航模式。

連接無線網路


若要連接無線網路，請執行下列動作：

- ① 按下 **F7** () 開啓無線功能。
- ② 檢視可用的無線網路。按一下 Windows 通知區中的無線網路連線狀態圖示。將顯示可用的無線網路清單。
- ③ 按一下清單中的網路名稱，然後按一下 **連線**。

註： 部分網路會要求輸入網路安全金鑰或複雜密碼才能連線。若要連線至其中一個網路，請詢問網路管理員或網際網路服務供應商 (ISP) 以取得安全金鑰或複雜密碼。

■ ■ 說明與支援

如果您對作業系統有任何問題，請參閱 Windows 說明與支援檔案。若要開啓 Windows 說明與支援檔案，請進行下列動作：



- **Windows 7**：
按一下開始  → 說明與支援。

您可在電腦上閱讀 Windows 說明與支援檔案。您也可以按一下 **更多瀏覽項目** 列出的兩個連結之一，以取得線上說明與支援。

■ ■ 作業系統介面（Windows 10 作業系統）

Windows 10 具有強大、實用的開始功能表。

若要開啓開始功能表，請執行下列其中一項動作：

- 按下鍵盤上的 Windows 鍵 。
- 選擇桌面左下角的開始 。




- 1 開始使用應用程式
- 2 設定按鈕
- 3 電源按鈕
- 4 所有應用程式按鈕

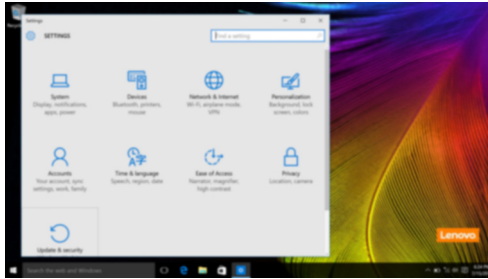
- 5 開始按鈕
- 6 搜尋方塊
- 7 工作檢視按鈕

第 2 章：開始使用 Windows

■ 設定


設定功能可讓您執行基本工作。您亦可使用右上角的設定搜尋方塊搜尋更多設定。若要開啓設定，請執行下列動作：

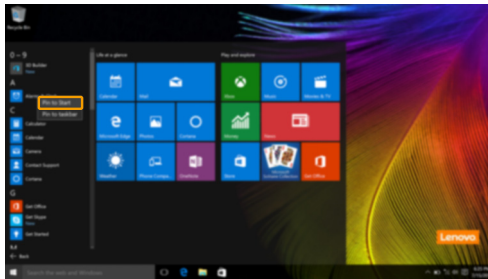
- 開啓開始功能表，然後選取**設定** 。



■ 個人化開始功能表

您可使用喜愛的應用程式，個人化開始功能表。若要個人化開始功能表，請執行下列動作：

- ① 開啓開始功能表，然後選擇 **All apps** (所有應用程式) ，以顯示應用程式清單。
- ② 在您要添加至開始功能表的應用程式上按右鍵，然後選擇 **Pin to Start** (釘選到開始功能表)。



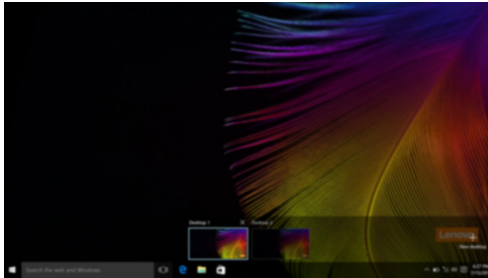
註： 您亦可從 **Most used** (最常使用) 或 **All apps** (所有應用程式) 欄，添加應用程式至開始功能表。

■ 工作與桌面管理 (Windows 10 作業系統)

■ 工作檢視

若要開啓桌面檢視，請執行下列其中一項動作：

- 選擇工作列上的工作檢視按鈕 。
- 按下 Windows 鍵  + Tab。




■ 虛擬桌面管理

Windows 10 支援建立、管理及切換虛擬桌面的功能。

若要建立新的虛擬桌面，請執行下列其中一項動作：

- 開啓工作檢視，然後選取 **New desktop** (新桌面)。
- 按下 Windows 鍵  + Ctrl + D。


若要切換不同桌面，請執行下列其中一項動作：

- 開啓工作檢視，並選擇您要啓動的桌面。
- 按下 Windows 鍵  + Ctrl + ← / →，瀏覽您已建立的桌面。

■ 開始使用應用程式 (Windows 10 作業系統)

Windows 10 亦提供 **Get Started** (開始使用) 應用程式，以說明 Windows 10 的新功能。您可在開始功能表上發現此應用程式。

若要開啓開始使用應用程式，請執行下列其中一項動作：

- 開啓開始功能表，然後選擇 **Get Started** (開始使用) 。
- 按下 **Fn + F1** (根據鍵盤佈局而定)。

第 3 章：Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System 為備份與還原電腦的軟體。若系統故障，您可以將系統分割區還原成原始狀態。您亦可建立使用者備份，以便需要時輕鬆還原。

註：

- 如果您的電腦已預先安裝 GNU/Linux 作業系統，則無法使用 OneKey Recovery System。
- 為了利用 OneKey Recovery System 的功能，您的硬碟預設已包括隱藏的分割區，可以儲存系統映像檔以及 OneKey Recovery System 程式檔案。基於安全因素會隱藏這個預設分割區，而這也是可用磁碟空間低於標示容量的原因。

■ 備份系統分割區

您可以將系統分割區備份至映像檔。此映像檔可用於還原系統分割區。若要備份系統分割區：

- ❶ 在 Windows 中，按下 Novo 按鈕或按兩下 OneKey Recovery 圖示來啟動 Lenovo OneKey Recovery System。
- ❷ 按一下 **System Backup**（系統備份）。
- ❸ 選擇備份位置，然後按一下 **Next**（下一步）開始備份。

註：

- 您可在本機硬碟機或外接式儲存裝置上選擇備份位置。
- 先移除抽取式硬碟機，然後再啟動 Lenovo OneKey Recovery System。否則抽取式硬碟機內的資料可能會遺失。
- 執行備份程序可能需要一些時間。
- 必須能正常啟動 Windows，才可使用備份程序。

■ 還原

您可以選擇將系統分割區還原成原始狀態或先前建立的備份點。若要還原系統分割區：

- ❶ 在 Windows 中，按下 Novo 按鈕或按兩下 OneKey Recovery 圖示來啟動 Lenovo OneKey Recovery System。
- ❷ 按一下 **System Recovery**（系統還原）。電腦將重新啟動為復原環境。
- ❸ 遵循畫面上的指示操作，將系統分割區還原成原始狀態或先前建立的備份點。

註：

- 復原程序不可取消。請務必先將您要儲存到系統分割區的資料備份，再開始執行復原程序。
- 執行復原程序可能需要一些時間。因此請務必在復原過程中將 AC 電源整流器連接至電腦。
- 如果能正常啟動 Windows，請遵循以上指示操作。

如果無法啟動 Windows，請按照下列步驟來啟動 Lenovo OneKey Recovery System：

- ❶ 電腦關機。
- ❷ 按下 Novo 按鈕。從 **Novo Button Menu**（Novo 按鈕選單）中，選擇 **System Recovery**（系統還原），然後按下 Enter。

第 4 章：疑難排解

■ 常見問題

本節列出各類型常見問題的清單。

■ 尋找資訊

使用電腦時須遵循哪些安全預防措施？

《Lenovo 安全與一般資訊手冊》隨附於您的電腦，當中含有使用電腦時的安全預防措施。使用電腦時，請閱讀並遵循所有預防措施。

我可以在哪裡找到電腦的硬體規格？

您可以在您電腦隨附的傳單中找到電腦的硬體規格。

哪裡可以找到保固資訊？

如需本電腦的詳細保固資訊，請造訪下列網站查看：support.lenovo.com/warrantystatus。

■ 驅動程式及預裝軟體

Lenovo 預裝軟體（桌面軟體）的安裝光碟在哪裡？

您的電腦沒有隨附 Lenovo 預裝軟體的安裝光碟。如果您需要重新安裝預裝軟體，您可以在硬碟 D 分割區中找到安裝程式。如果無法在該分割區中找到安裝程式，請從 Lenovo 客戶支援網站下載。support.lenovo.com。

我可以在哪裡找到電腦各種硬體裝置的驅動程式？

如果您電腦預裝 Windows 作業系統，Lenovo 在硬碟 D 分割區中提供您所需硬體裝置的驅動程式。您也可以從 Lenovo 客戶支援網站下載最新的裝置驅動程式。

■ Lenovo OneKey Recovery System

復原光碟在哪裡？

電腦並未隨附復原光碟。如果您需要將系統還原成原廠狀態，請使用 Lenovo OneKey Recovery System。

如果備份程序失敗，我該如何處理？

如果您可以啟動備份，但備份程序卻失敗，請嘗試執行下列步驟：

- 1 關閉所有開啓中的程式，然後重新啟動備份程序。
- 2 檢查目的地媒體是否損壞。選擇其他路徑，然後再試一次。

我何時需要將系統還原成原廠狀態？

作業系統無法啟動時，可以使用這項功能。如果系統分割區上有重要的資料，請先備份再開始進行復原。

第 4 章：疑難排解

■ BIOS 設定公用程式

BIOS 設定公用程式是什麼？

BIOS 設定公用程式為 ROM 軟體。可顯示基本電腦資訊並提供設定開機裝置、保護、硬體模式及其他偏好設定的選項。

我要如何啟動 BIOS 設定公用程式？

若要啟動 BIOS 設定公用程式：

- 1 電腦關機。
- 2 按下 Novo 按鈕，然後選擇 **BIOS Setup**（BIOS 設定）。

我要如何變更開機模式？

有兩種開機模式：**UEFI** 和 **Legacy Support**（舊版支援）。若要變更開機模式，啟動 BIOS Setup Utility（BIOS 設定公用程式），然後將開機選單中的開機模式設定為 **UEFI** 或 **Legacy Support**（舊版支援）。

我何時需要變更開機模式？

電腦的預設開機模式為 **UEFI** 模式。如果您需要在電腦上安裝舊版 Windows、Linux 或 Dos 等作業系統（亦即 Windows 8 以前的作業系統），必須將開機模式變更為 **Legacy Support**（舊版支援）。如果未變更開機模式，將無法安裝 Windows、Linux 或 Dos 等舊版作業系統。

■ 取得協助

我要如何聯絡客戶支援中心？

請參閱《Lenovo 安全與一般資訊手冊》的「第 3 章：取得協助及服務」。

■ 疑難排解

顯示器問題


當我開啓電腦時，螢幕沒有反應。

- 如果螢幕顯示空白，請確定：
 - AC 電源整流器已連接至電腦，而且電源線已插入可用的電源插座。
 - 電腦電源已開啓。（再次按下電源按鈕以便確認。）
- 如果這些項目設定正確，而螢幕仍然空白，請將電腦送修。

當我開啓電腦時，螢幕一片空白，僅出現白色游標。

- 請使用 Lenovo OneKey Recovery System，將備份檔案還原至 Windows 環境，或將硬碟的所有內容還原為出廠時的原始內容。如果螢幕上仍舊只出現游標，請將電腦送修。

電腦在開啓狀態下，螢幕突然變空白。

- 系統可能已啓用螢幕保護程式或電源管理。請先執行下列其中一項動作，來結束螢幕保護程式或從睡眠模式回復：
 - 輕摸觸控板。
 - 按下鍵盤上的任何按鍵。
 - 按下電源按鈕。
 - 按下 **F9** () 確認 LCD 螢幕的背光是否已關閉。

BIOS 密碼問題

我忘了密碼。

- 如果忘記使用者密碼，則必須請系統管理員清除使用者密碼。
- 如果忘記硬碟機密碼，則 Lenovo 授權的維修中心無法重設您的密碼或復原硬碟中的資料。您必須將電腦送交 Lenovo 授權的維修中心或業務代表以更換硬碟機。請備妥購買證明書，並須額外支付零件及服務的費用。
- 如果忘記管理員密碼，則 Lenovo 授權的維修中心無法重設您的密碼。您必須將電腦送交 Lenovo 授權的維修中心或業務代表以更換主機板。請備妥購買證明書，並須額外支付零件及服務的費用。

睡眠問題

出現嚴重電池電力不足錯誤訊息後，電腦隨即關機。

- 電池電力不足。將 AC 電源整流器連接至電腦。

電腦在進行「開機自我測試」(POST) 後立刻進入睡眠模式。

- 請確定：
 - 電池組已充電。
 - 作業溫度在可接受範圍內。請參閱《Lenovo 安全與一般資訊手冊》的「第 2 章：使用和維護資訊」。

註： 如果電池組已充電且溫度在可接受範圍內，請將電腦送修。



第 4 章：疑難排解

電腦沒有從睡眠模式回復，且電腦無法運作。

- 如果您的電腦處於睡眠模式，請將 AC 電源整流器連接至電腦，然後按下任何按鍵或電源按鈕。
- 如果系統仍未從睡眠模式回復、停止回應或無法關閉，請重設電腦。未儲存的資料可能會遺失。若要重設電腦，請按住電源按鈕至少 4 秒鐘。如果還是無法重設電腦，請拔掉 AC 電源整流器。

顯示面板問題

螢幕空白。

- 請執行下列動作：
 - 如果您正在使用 AC 電源整流器或電池組，而且電池狀態指示燈亮起，請按下 **F12** () 提高螢幕亮度。
 - 如果電源指示燈在閃爍，請按下電源按鈕以從睡眠模式回復。
 - 如果問題仍無法解決，請按照下列“螢幕無法正確顯示或失真”問題中的解決方案進行。
 - 按下 **F9** () 確認 LCD 螢幕的背光是否已關閉。

螢幕無法正確顯示或失真。

- 請確定：
 - 已正確安裝顯示裝置驅動程式。
 - 已正確設定螢幕解析度與色彩品質。
 - 顯示器類型正確。

螢幕出現不正確的字元。

- 是否已正確安裝作業系統或程式？如果安裝和設定沒有問題，請將電腦送修。

聲音問題

即使提高音量，仍然無法從喇叭聽到聲音。

- 請確定：
 - 靜音功能關閉。
 - 未使用組合音訊插孔。
 - 已選擇喇叭作為播放裝置。

電池組問題

電池狀態指示燈尚未顯示電力耗盡，電腦就關機。
- 或 -

電池狀態指示燈顯示電力耗盡，但您的電腦仍可運作。電池組在完全充電後，作業時間仍較平常短。

電腦無法使用完全充電的電池組來作業。
電池組無法充電。

- 將電池組放電並重新充電。
- 電池組的穩壓保護器可能在工作中。關閉電腦一分鐘，以重設保護裝置，然後再開啓電腦。

硬碟機問題

- 硬碟機無法運作。
- 請確定在 BIOS 設定公用程式的 **Boot**（開機）選單中正確加入硬碟機。

OneKey Recovery System 問題

- 無法建立備份。
- 您目前並未使用 Windows 作業系統。
 - 沒有足夠的空間可供儲存備份的資料。您需要在備份分割區上釋放出更多硬碟空間。
- 無法將系統分割區還原為原廠預設值。
- 系統分割區（例如分割區大小或硬碟機 C 的容量）有所修改。

其他問題

- 電腦沒有回應。
- 若要關閉電腦電源，請按住電源按鈕至少 4 秒鐘。如果還是沒有回應，請拔掉 AC 電源整流器。
 - 在通訊作業期間進入睡眠模式，可能會造成電腦鎖定。當您在網路上作業時，請停用睡眠計時器。
- 電腦並未從您想要的裝置啟動。
- 請參閱 BIOS 設定公用程式的 **Boot**（開機）選單。務必設定 BIOS Setup Utility（BIOS 設定公用程式），讓電腦從所要的裝置開機。
 - 亦請檢查啟動電腦的裝置是否已啟用。請確定在 BIOS Setup Utility（BIOS 設定公用程式）的 **Boot**（開機）選單中正確加入裝置。
 - 當電腦電源關閉時，按下 Novo 按鈕選擇您想要啟動電腦的裝置。
- 連接的外接式裝置無法運作。
- 電腦開啓時，請勿連接或拔下非 USB 的外接式裝置接線，否則可能會損壞電腦。
 - 使用高耗電的外接式裝置，如外接式 USB 光碟機時，請使用外接式裝置的電源整流器。否則可能無法辨識裝置，或造成系統關機。

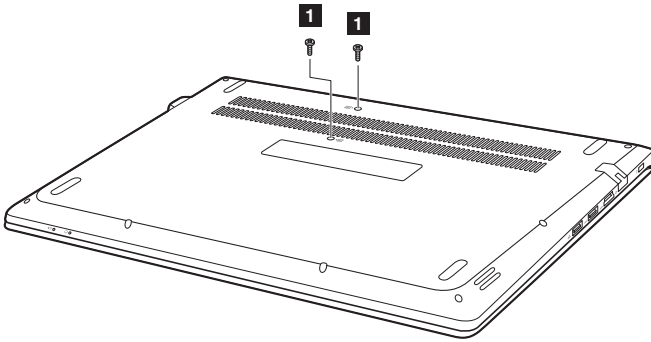
附錄 A：CRU 說明

註： CRU 服務僅適用於某些國家。

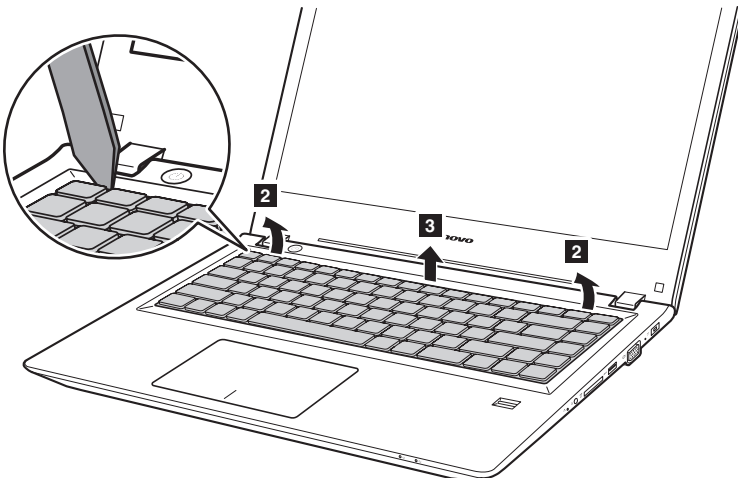
■ ■ 移除鍵盤

若要移除鍵盤，請執行下列動作：

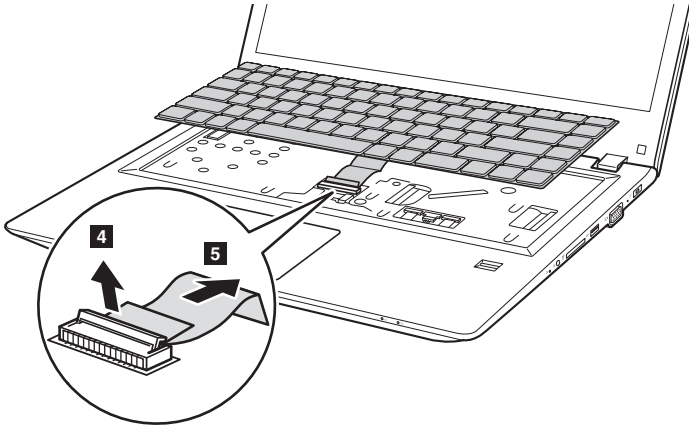
- ❶ 關閉電腦。拔掉電腦的 AC 電源整流器和所有接線。
- ❷ 關閉電腦顯示器，把電腦翻轉過來。
- ❸ 鬆開固定鍵盤的螺絲 **❶**。



- ❹ 把電腦翻轉過來，接著打開電腦顯示器。
- ❺ 用拉直的迴紋針尖端（或沒有尖端的類似物品）穿過後蓋上的螺釘孔，推出鍵盤。
- ❻ 用撬動工具解開鍵盤 **❷**，接著輕輕掀起鍵盤 **❸**。



- 7 依箭頭 4 和 5 顯示方向，拔出鍵盤接頭，接著取出鍵盤。



下表提供您電腦的 CRU（客戶可自行更換組件）清單，以及更換部件所在處之指示。

	安全、保固和設定手冊	使用者手冊
AC 電源整流器	○	
AC 電源整流器電源線	○	
鍵盤		○

商標

下列名稱爲 Lenovo 在中國和（或）其他國家／地區的商標或註冊商標。

Lenovo
OneKey

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和（或）其他國家／地區的商標。

其他公司、產品或服務名稱，可能是該公司的商標或服務標誌。

