

# Lenovo E41-10/E41-15

## 使用者手冊



使用電腦前，請閱讀隨附手冊的安全注意事項和重要要訣。

Lenovo™

## 註

- 使用產品之前，請務必先閱讀 *Lenovo 安全與一般資訊手冊*。
- 本手冊內的一些指示可能假設您正在使用 Windows® 10。如果您正在使用其他 Windows 作業系統，某些操作可能稍微不同。如果您正在使用其他作業系統，某些操作可能不適用。
- 本手冊中所述的功能適用於大部分機型。部分功能可能無法在您的電腦上使用，或者您的電腦可能含有本使用者手冊未說明的功能。
- 本手冊中的插圖可能與實際產品不同。請參考實際產品。

## 規定注意事項

- 如需詳細資訊，請參閱 <http://support.lenovo.com> 的 **Guides & Manuals**。

# 目錄

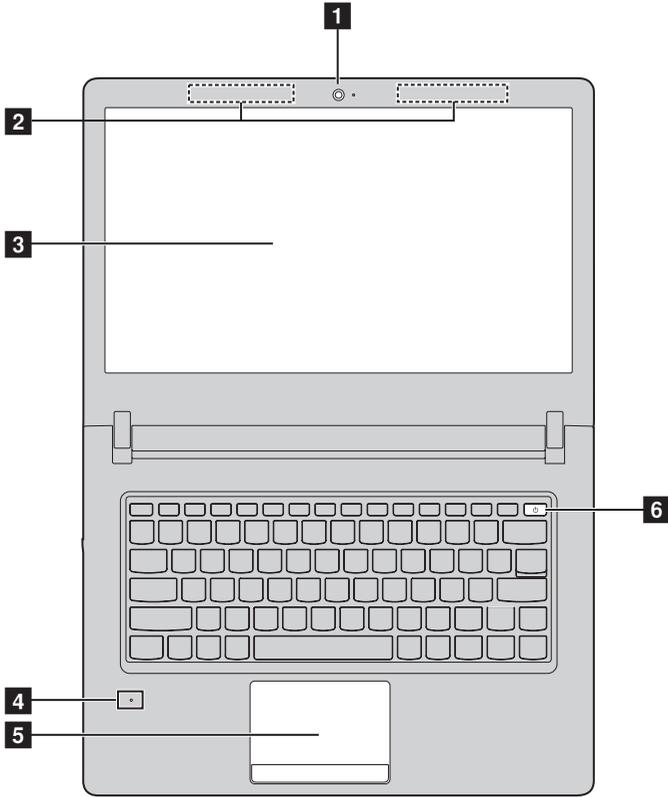
<b>第 1 章：了解您的電腦 .....</b>	<b>1</b>
頂視圖.....	1
左側圖.....	5
右側圖.....	7
正面視圖.....	8
底視圖.....	10
<b>第 2 章：開始使用 Windows 10 .....</b>	<b>11</b>
第一次設定作業系統.....	11
操作系統介面.....	11
使電腦進入睡眠模式或關機.....	15
連接到無線網路.....	17
從 Windows 取得協助 .....	18
<b>第 3 章：Lenovo OneKey Recovery 系統 .....</b>	<b>19</b>
<b>第 4 章：疑難排解 .....</b>	<b>21</b>
常見問題.....	21
疑難排解.....	23
<b>商標 .....</b>	<b>25</b>



# 第 1 章：了解您的電腦

## ●● 頂視圖

---



註：虛線範圍表示從外部看不到的零件。

### ◎ 請注意：

- 請勿將顯示面板打開超過 180 度。合上顯示面板時，請小心不要讓筆或其他任何物體夾在顯示面板與鍵盤之間。否則，可能損壞顯示面板。

## 第 1 章：了解您的電腦

- 1** 內建攝影機 使用攝影機進行視訊通訊。
- 2** 無線區域網路天線 連接無線區域網路介面卡以傳送和接收無線電訊號。
- 3** 電腦顯示器 LCD 顯示器採用 LED 背光，畫面明亮鮮豔。
- 4** 內建麥克風 擷取聲音，可用於視訊會議、配音或錄音。
- 5** 觸控板 觸控板功能與傳統滑鼠相同。  
  
觸控板：若要移動螢幕上的指標，在觸控板上滑動指尖，使指標朝您想要的方向移動。  
觸控板按鈕：左 / 右邊的功能與傳統滑鼠左 / 右鍵相同。

註：您可以按 **F6** () 啟用 / 停用觸控板。

- 6** 電源鍵 按下此鍵開啓電腦。

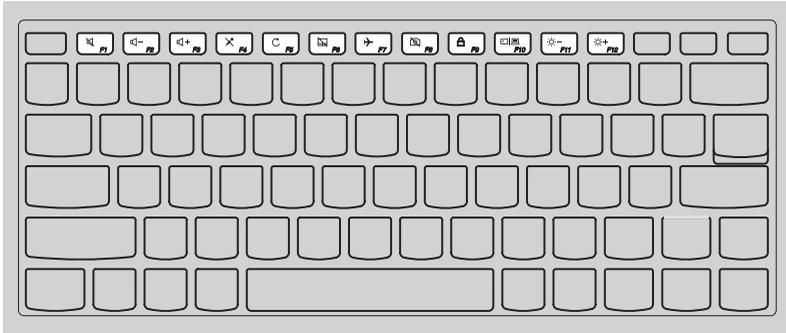
◎ 請注意：

- 電源鍵整合在鍵盤的右上方，請在使用鍵盤時避免觸碰它。

## ■ 使用鍵盤

### 熱鍵

透過按下適當的熱鍵，您可以快速存取某些系統設定。



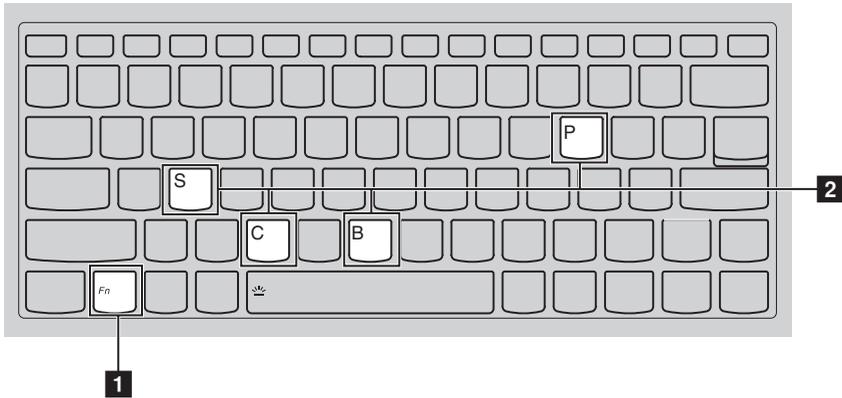
	靜音 / 取消靜音。		啟用 / 停用飛航模式。
	調低音量。		啟用 / 停用攝影機。
	調高音量。		鎖定 / 解鎖 LCD 螢幕。
	啟用 / 停用麥克風。		啟用外接式投影機或使外接式顯示器倒置。
	重新整理頁面。		降低顯示器亮度。
	啟用 / 停用觸控板。		增加顯示器亮度。

註：如果您將 BIOS 設定公用程式中的 **Hotkey Mode (熱鍵模式)** 從 **Enabled (啟用)** 變更為 **Disabled (停用)**，您需要按下 Fn 鍵和適當熱鍵的組合。

## 第 1 章：了解您的電腦

### 功能鍵組合

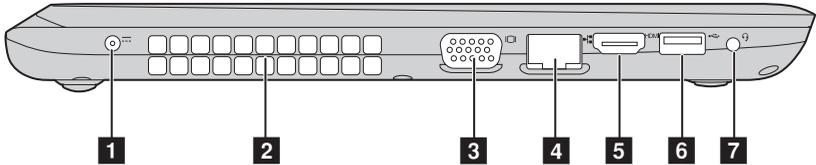
透過使用功能鍵，您可以立即改變操作功能。若要使用此功能，按住 **Fn** **1** 不放，然後按住其中一個功能鍵 **2**。



下列說明每組功能鍵的功能。

- |                |              |
|----------------|--------------|
| <b>Fn + B:</b> | 啓動中斷功能。      |
| <b>Fn + P:</b> | 啓動暫停功能。      |
| <b>Fn + C:</b> | 啓用 / 停用捲動鎖定。 |
| <b>Fn + S:</b> | 啓動系統要求。      |

●● 左側圖



**1 AC 電源整流器插孔** 連接至 AC 電源整流器。

**2 通風槽** 散發內部熱量。

註：確認沒有任何通風槽阻塞，否則可能發生電腦過熱。

**3 VGA 埠** 連接外部顯示裝置。

**4 RJ-45 埠** 將電腦連接到乙太網路。

**5 HDMI 埠** 連接到電視機或顯示器等具有 HDMI 輸入的裝置。

**6 USB 3.0 埠** 連接到 USB 裝置。

註：如需詳細資訊，請參閱第 6 頁“連接到 USB 裝置”。

**7 組合音訊插孔** 連接耳機。

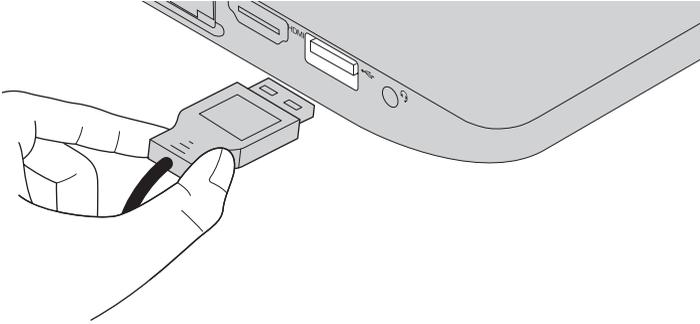
註：

- 兩用音訊插孔不支援傳統麥克風。
- 由於產業標準不同，電腦連接到其他廠商的耳機時，可能不支援錄音功能。

## 第 1 章：了解您的電腦

### ■ 連接到 USB 裝置

您可以將 USB 裝置連接至電腦，只要將裝置的 USB 插頭（A 型）插入電腦的 USB 埠即可。



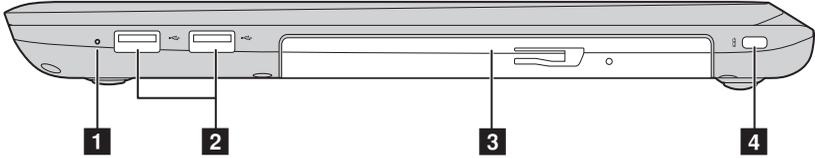
第一次將 USB 裝置插入電腦上特定的 USB 埠時，Windows 會自動安裝裝置的驅動程式。安裝好驅動程式後，您可以將裝置卸除並重新連接，無須任何其他動作。

**註：** Windows 一般會在連接裝置之後偵測到新裝置，並接著自動安裝驅動程式。但是，某些裝置可能需要在連接前，先安裝驅動程式。連接裝置前，請查看裝置製造商提供的說明文件。

中斷 USB 儲存裝置之前，請確定電腦已將資料傳輸至裝置。按一下 Windows 通知區域中的**安全地移除硬體並退出媒體工具**圖示以移除裝置，然後再拔掉裝置。

**註：** 如果 USB 裝置使用電源線，請將裝置接上電源，然後再連接裝置。否則電腦可能無法辨識該裝置。

●● 右側圖



- 1 Novo 按鈕** 電腦電源關閉時，按下此按鈕以啓動 Lenovo OneKey Recovery 系統或 BIOS 設定公用程式，或進入開機選單。
- 2 USB 2.0 埠 (特定機型)** 連接到 USB 裝置。

註：如需詳細資訊，請參閱第 6 頁“連接到 USB 裝置”。

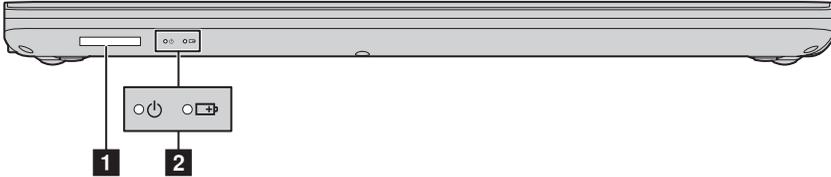
- 3 光碟機** 讀取 / 燒錄光碟片。

註：部分機型配備假光碟機。

- 4 Kensington 迷你安全插槽** 在此處安裝機械鎖（未隨附）可以預防您電腦被竊和未經授權使用。您可以在您的電腦上安裝機械鎖，防止他人未經您的允許搬移電腦。如需安裝機械鎖的詳細資訊，請參閱您購買之機械鎖隨附的指示。

# 第 1 章：了解您的電腦

## 正面視圖



- 1** 記憶卡插槽 在此處插入記憶卡（未隨附）。

註：如需詳細資訊，請參閱第 9 頁“使用記憶卡（未隨附）”。

- 2** 電源狀態指示燈 

指示燈	指示燈狀態	表示
電源狀態指示燈	亮起（白燈）	電腦電源已開啓。
	閃爍	電腦在睡眠模式中。
	熄滅	電腦電源已關閉。

### 電池 / 充電狀態指示燈

AC 電源整流器狀態	指示燈狀態	表示
中斷連接	熄滅	電腦處於睡眠模式或關閉狀態；電池電力超過 20%。
	黃燈	電池電力介於 5% 和 20% 之間。
	快速閃爍黃燈	電池電力介於 1% 和 5% 之間。
已連接	慢速閃爍黃燈	電池正在充電。電池電力達到 20% 時，閃爍的指示燈會變為白色。
	慢速閃爍白燈	電池電力介於 20% 和 80% 之間，而且仍然在充電。電池電力達到 80% 時，充電指示燈將停止閃爍。
	白燈	電池電力超過 80%，會繼續充電，直到電池完全充滿電。

### ■ 使用記憶卡（未隨附）

您的電腦支援以下類型的記憶卡：

- Secure Digital (SD) 卡
- Secure Digital High Capacity (SDHC) 卡
- SD eXtended Capacity (SDXC) 卡
- MultiMediaCard (MMC)

**註：**

- 一次只能在插槽中插入一張卡。
- 此讀卡機不支援 SDIO 裝置（如 SDIO 藍牙等）。

### 插入記憶卡

插入記憶卡，直到碰到插槽底部為止。

### 取出記憶卡

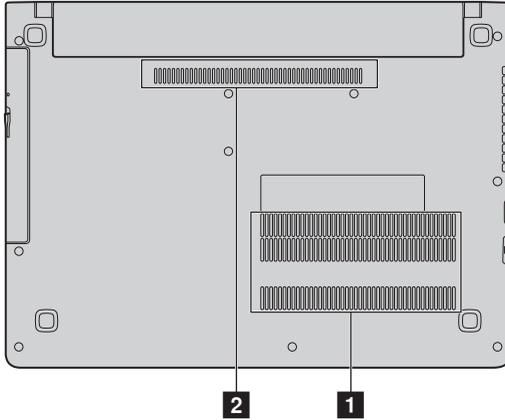
輕輕將記憶卡拉出記憶卡插槽。

**註：**取出記憶卡前，使用 Windows 安全地移除硬體並退出媒體工具停止其運作，以免資料損毀。

## 第 1 章：了解您的電腦

### ●● 底視圖

---



- 1** 通風槽 散發內部熱量。

註：確認沒有任何通風槽阻塞，否則可能發生電腦過熱。

- 2** 喇叭 提供音訊輸出。

## 第 2 章：開始使用 Windows 10

### ■ 第一次設定作業系統

---

第一次使用時，您可能需要設定作業系統。設定程序可能包括以下步驟：

- 接受使用者授權合約
- 設定網際網路連線
- 註冊作業系統
- 建立使用者帳號

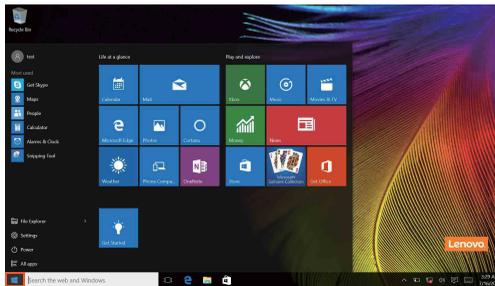
### ■ 操作系統介面

---

#### 開始選單的恢復

Windows 10 隨附功能強大且實用的開始選單。若要開啓開始選單，請執行下列一項動作：

- 選擇左下角的開始按鈕，就會顯示開始選單。
- 按下鍵盤上的 Windows 鍵。



## 第 2 章：開始使用 Windows 10

電源按鈕位於開始選單上，按一下它就能選擇關閉或重新啓動電腦，或使電腦進入睡眠模式。



透過開始選單，您可找到所有已安裝的應用程式，或檢視常用的應用程式。



## 第 2 章：開始使用 Windows 10

- 按一下新桌面。



若要在桌面之間切換，按一下 Task View（工作檢視）圖示 ，然後選擇您需要的桌面。

## ■ 使電腦進入睡眠模式或關機

---

當您結束使用電腦時，可以使電腦進入睡眠模式或關機。

### ■ 使電腦進入睡眠模式

如果只是短時間不使用電腦，使電腦進入睡眠模式。

當電腦處於睡眠模式時，您可以跳過啟動程式，快速喚醒電腦恢復使用。

若要使電腦進入睡眠模式，請執行下列一項動作：

- 關閉顯示器蓋。
- 按下電源鍵。
- 請根據作業系統執行下列操作。

**Windows 7 作業系統：**

按一下開始  → 睡眠。

**Windows 10 作業系統：**

將游標移到左下角，然後選擇開始按鈕。選擇電源  → 睡眠。

**註：**當您移動電腦前，請先讓電腦進入睡眠模式。硬碟旋轉時移動電腦可能損壞硬碟及造成資料流失。

若要喚醒電腦，請執行下列一項動作：

- 按下鍵盤上的任何按鍵。
- 按下電源鍵。

## 第 2 章：開始使用 Windows 10

### ■ 電腦關機

如果長時間不使用電腦，請將電腦關機。  
若要關機，請進行以下操作之一：

- **Windows 7 作業系統：**

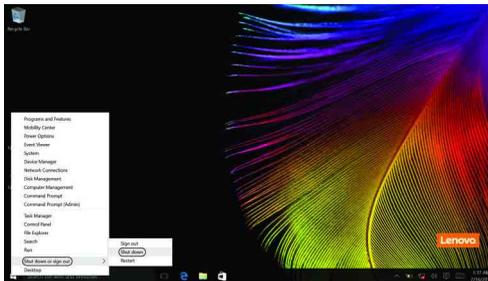
按一下開始  → 關機。

- **Windows 10 作業系統：**

將游標移到左下角，然後選擇開始按鈕。選擇電源  → 關機。



- 在左下角的開始按鈕上按一下右鍵，選擇關機或登出 → 關機。



## ■ 連接到無線網路

### 啓用無線連接

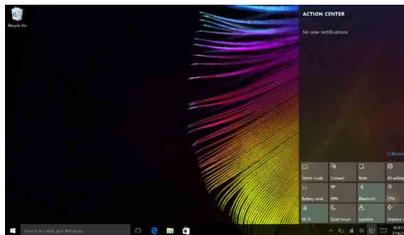
若要啓用無線功能，請執行下列一項動作：

- 按一下通知區域中的重要訊息中心圖示 ，然後取消選擇**飛航模式**。
- 按  停用飛行模式。
- **Windows 7 作業系統：**  
按一下 Windows 通知區域中的無線網路連線狀態圖示。隨即顯示可用的無線網路清單。
- **Windows 10 作業系統：**  
按一下設定  → **網路和網際網路** → **飛航模式**以開啓網路設定頁。然後將飛航模式開關切換為**關**。

### 連接到無線網路

無線啓用後，電腦會自動掃描可用的無線網路，並於無線網路清單中顯示這些無線網路。若要連接到無線網路，按一下清單中的網路名稱，然後按一下**連線**。

**註：**有些網路必須透過網路安全性金鑰或密碼才能連接。若要連接此類網路，必須請網路管理員或網際網路服務供應商（ISP）提供安全性金鑰或密碼。



## 第 2 章：開始使用 Windows 10

### ■ ■ 從 Windows 取得協助

---

如果您對作業系統有任何問題，請參閱 Windows 入門應用程式。若要開啓，請執行下列操作：

- 將游標移到左下角，然後選擇開始按鈕。從**所有應用程式**選擇入門。

## 第 3 章：Lenovo OneKey Recovery 系統

Lenovo OneKey Recovery 系統為備份與還原電腦的軟體。若系統故障，您可以將系統分割區還原成原始狀態。您亦可建立使用者備份，以便需要時輕鬆還原。

註：

- 如果您的電腦已預先安裝 GNU/Linux 作業系統，則無法使用 OneKey Recovery 系統。
- 為了利用 OneKey Recovery 系統的功能，您的硬碟預設已包括隱藏的分割區，可以儲存系統映像檔以及 OneKey Recovery 系統程式檔案。基於安全因素會隱藏這個預設分割區，而這也是可用磁碟空間低於標示容量的原因。

### ■ 備份系統分割區

可以將系統分割區備份為映像檔。該映像檔可以用於恢復系統分割區。若要備份系統分割區：

- ❶ 在 Windows 中，按下 Novo 按鈕或按兩下 OneKey Recovery 圖示，啟動 Lenovo OneKey Recovery 系統。
- ❷ 按一下 **System Backup**（系統備份）。
- ❸ 選擇備份位置，然後按一下 **Next**（下一步）開始備份。

註：

- 您可在本機硬碟機或外接式儲存裝置上選擇備份位置。
- 先移除抽取式硬碟機，然後再啟動 Lenovo OneKey Recovery 系統。否則抽取式硬碟機內的資料可能會遺失。
- 執行備份程序可能需要一些時間。
- 必須能正常啟動 Windows，才可使用備份程序。

## 第 3 章：Lenovo OneKey Recovery 系統

### ■ 還原

您可以選擇將系統分割區還原成原始狀態或先前建立的備份點。若要還原系統分割區：

- ❶ 在 Windows 中，按下 Novo 按鈕或按兩下 OneKey Recovery 圖示，啓動 Lenovo OneKey Recovery 系統。
- ❷ 按一下 **System Recovery（系統復原）**。電腦將重新啓動爲復原環境。
- ❸ 遵循畫面上的指示操作，將系統分割區還原成原始狀態或先前建立的備份點。

#### 註：

- 復原程序不可取消。請務必先將您要儲存到系統分割區的資料備份，再開始執行復原程序。
- 執行復原程序可能需要一些時間。因此請務必在復原過程中將 AC 電源整流器連接至電腦。
- 如果能正常啓動 Windows，請遵循以上指示操作。
- 若使用 Windows 7 系統，當電腦處於休眠模式時，您無法按下 Novo 按鈕來啓動 Lenovo OneKey Recovery 系統。

如果無法啓動 Windows，請按照下列步驟來啓動 Lenovo OneKey Recovery 系統：

- ❶ 電腦關機。
- ❷ 按下 Novo 按鈕。從 **Novo Button Menu（Novo 按鈕選單）** 中，選擇 **System Recovery（系統復原）**，然後按 Enter。

## 第 4 章：疑難排解

### ■ 常見問題

---

本節列出各類型常見問題的清單。

#### ■ 尋找資訊

使用電腦時須遵循哪些安全預防措施？

您電腦隨附的《Lenovo 安全與一般資訊手冊》包含使用電腦的安全預防措施。使用電腦時，請閱讀並遵循所有預防措施。

我可以在哪裡找到電腦的硬體規格？

您可以在您電腦隨附的傳單中找到電腦的硬體規格。

哪裡可以找到保固資訊？

如需您電腦適用之保固資訊，包括保固期及保固服務類型，請參閱您電腦隨附的 Lenovo 有限保固單。

#### ■ 驅動程式及預裝軟體

Lenovo 預裝軟體（桌面軟體）的安裝光碟在哪裡？

您的電腦沒有隨附 Lenovo 預裝軟體的安裝光碟。如果您需要重新安裝預裝軟體，您可以在硬碟 D 分割區（特定機型在 C 分割區）中找到安裝程式。如果無法在該分割區中找到安裝程式，請從 Lenovo 客戶支援網站下載。

我可以在哪裡找到電腦各種硬體裝置的驅動程式？

如果您電腦預裝 Windows 作業系統，Lenovo 在硬碟 D 分割區（特定機型在 C 分割區）中提供您所有所需硬體裝置的驅動程式。您也可以從 Lenovo 客戶支援網站下載最新的裝置驅動程式。

#### ■ Lenovo OneKey Recovery 系統

復原光碟在哪裡？

電腦並未隨附復原光碟。如果您需要將系統還原成原廠狀態，請使用 Lenovo OneKey Recovery 系統。

如果備份程序失敗，我該如何處理？

如果您可以啟動備份，但備份程序卻失敗，請嘗試執行下列步驟：

- 1 關閉所有開啓中的程式，然後重新啟動備份程序。
- 2 檢查目的地媒體是否損壞。選擇其他路徑，然後再試一次。

## 第 4 章：疑難排解

### 我何時需要將系統還原成原廠狀態？

作業系統無法啟動時，可以使用這項功能。如果系統分割區上有重要的資料，請先備份再開始進行復原。

## ■ BIOS 設定公用程式

### BIOS 設定公用程式是什麼？

BIOS 設定公用程式為一 ROM 軟體。可顯示基本電腦資訊並提供設定開機裝置、保護、硬體模式及其他偏好設定的選項。

### 我要如何啟動 BIOS 設定公用程式？

若要啟動 BIOS 設定公用程式：

- 1 電腦關機。
- 2 按下 Novo 按鈕，然後選取 **BIOS Setup**（BIOS 設定）。

### 我要如何變更開機模式？

有兩種開機模式：**UEFI** 和 **Legacy Support**（舊版支援）。若要變更開機模式，啟動 BIOS 設定公用程式，然後將開機選單中的開機模式設定為 **UEFI** 或 **Legacy Support**（舊版支援）。

### 我何時需要變更開機模式？

電腦的預設開機模式為 **UEFI** 模式。如果您需要在電腦上安裝舊版 Windows、Linux 或 Dos 等作業系統（亦即 Windows 8 以前的作業系統），必須將開機模式變更為 **Legacy Support**（舊版支援）。如果未變更開機模式，將無法安裝 Windows、Linux 或 Dos 等舊版作業系統。

## ■ 取得協助

### 我要如何聯絡客戶支援中心？

請參閱 *Lenovo 安全與一般資訊手冊* 的“第 3 章：取得協助與服務”。

## ■ 疑難排解

### 顯示器問題

當我開啓電腦時，螢幕上沒有出現任何內容。

- 如果螢幕顯示空白，請確定：
  - AC 電源整流器已連接至電腦，而且電源線已插入可用的電源插座。
  - 電腦電源已開啓。再次按下電源鍵以便確認。
- 如果這些物件設定正確，而螢幕仍然空白，請將電腦送修。

當我開啓電腦時，螢幕一片空白，僅出現白色游標。

- 請使用 Lenovo OneKey Recovery 系統，將備份檔案還原至 Windows 環境，或將硬碟的所有內容還原為出廠時的原始內容。如果螢幕上仍舊只出現游標，請將電腦送修。

電腦在開啓狀態下，螢幕突然變空白。

- 您的電源管理功能已啓用。請先執行下列其中一項步驟，從睡眠模式回復：
  - 按下鍵盤上的任何按鍵。
  - 按下電源鍵。

### 睡眠問題

出現嚴重低電量錯誤訊息後，電腦隨即關機。

- 電池電力不足。將 AC 電源整流器連接至電腦。

電腦開機後立刻進入睡眠模式。

- 請確定：
  - 電池已充電。
  - 作業溫度在可接受範圍內。請參閱《Lenovo 安全與一般資訊手冊》的“第 2 章：使用和保養資訊”。

註：如果電池已充滿且溫度在可接受範圍內，請將電腦送修。

電腦沒有從睡眠模式回復，且電腦無法運作。

- 如果電腦處於睡眠模式，請將 AC 電源整流器連接至電腦，然後按下 Window 鍵或電源鍵。
- 如果系統仍未從睡眠模式回復，表示系統停止回應而且無法關閉電腦；請將電腦重新開機。未儲存的資料可能會遺失。若要重新開機，請按住電源鍵至少八秒鐘。如果還是無法重新開機，請拔掉 AC 電源整流器。

## 第 4 章：疑難排解

### 顯示面板問題

螢幕空白。

- 請執行下列動作：
  - 如果您正在使用 AC 電源整流器，或是正在使用電池，而且電池狀態指示燈亮起，請按下 **F12** () 讓螢幕更明亮。
  - 如果電源指示燈在閃爍，請按下電源鍵以從睡眠模式回復。
  - 如果問題仍無法解決，請按照下列“螢幕無法正確顯示或失真”問題中的解決方案進行。

螢幕無法正確顯示或失真。

- 請確定：
  - 已正確設定螢幕解析度與色彩品質。
  - 顯示器類型正確。

螢幕出現不正確的字元。

- 是否已正確安裝作業系統或程式？如果安裝和配置沒有問題，請將電腦送修。

### 聲音問題

即使提高音量，仍然無法從喇叭聽到聲音。

- 請確定：
  - 靜音功能關閉。
  - 未使用複合音訊插孔。
  - 已選擇喇叭作為播放裝置。

### 電池問題

電池狀態指示燈尚未顯示電力耗盡，電腦就關機。

- 或 -

電池狀態指示燈顯示電力耗盡，但您的電腦仍可運作。

- 重新充電。

### 其他問題

電腦沒有回應。

- 若要關閉電腦電源，請按住電源鍵至少八秒鐘。如果還是沒有回應，請拔掉 AC 電源整流器。
- 在通訊作業期間進入睡眠模式，可能會造成電腦鎖定。當您在網路上作業時，請停用睡眠計時器。

連接的外接式裝置無法運作。

- 電腦開啓時，請勿連接或拔掉非 USB 的外接式裝置接線，否則可能會損壞電腦。
- 使用高功率消耗的外接式裝置，如：外接式 USB 光碟機時，請使用外接式裝置的電源整流器。否則可能無法辨識裝置，或造成系統關機。

# 商標

下列名詞皆為 Lenovo 在中國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。

Lenovo

OneKey

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標。

其他公司、產品或服務名稱，可能是該公司的商標或服務標誌。

