

ThinkPad E14 Gen 5 og ThinkPad E16 Gen 1 Brugervejledning

Lenovo
ThinkPad

Lenovo

Læs dette først

Før du bruger denne dokumentation og det produkt, de understøtter, skal du sørge for at læse:

- *Vejledningen Sikkerhedsforskrifter og garantioplysninger*
- *Opsætningsvejledning*
- [Generelle bemærkninger om sikkerhed og overensstemmelse](#)

Tredje udgave (Februar 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

MEDDELELSE OM BEGRÆNSEDE RETTIGHEDER: Hvis data eller software leveres i henhold til en GSA-aftale (General Services Administration), sker brug, reproduktion og videregivelse i henhold til de begrænsninger, der er angivet i aftale nr. GS-35F-05925.

Indholdsfortegnelse

Opdag din Lenovo computer- computer. iii

Kapitel 1. Mød computeren	1
Set forfra	1
Set fra siden	5
Faciliteter og specifikationer	8
USB-specifikationer	8

Kapitel 2. Kom i gang med din computer. 11

Netværksadgang	11
Opret forbindelse til Wi-Fi-netværk	11
Opret forbindelse til det almindelige Ethernet- netværk	11
Slå Flytilstand til	12
Interager med computeren	12
Brug tastaturgenvejene	12
Brug TrackPoint-pegeudstyr	14
Brug navigationspladen	15
Brug touchskærmen (for visse modeller)	16
Tilslut en ekstern skærm	18

Kapitel 3. Udforsk computeren 21

Lenovo-apps	21
Lenovo Vantage	21
AI Meeting Manager (for visse modeller)	21
Lenovo Smart Appearance (for visse modeller)	22
Lenovo Smart Meeting	24
Intelligent køling.	25
Strømstyring	26
Kontrol af batteriets status.	27
Oplad computeren	27
Skift strømindstillinger	28
Overfør data	28
Konfigurer en Bluetooth-forbindelse	28
Tilbehør	29
Køb af tilbehør	29

Kapitel 4. Beskyt computeren og dine oplysninger 31

Lås computeren.	31
Log på med dit fingeraftryk (for visse modeller).	31
Log på med dit ansigts-id (for visse modeller)	32
Beskyt data mod strømafbrydelse (for visse modeller)	32

UEFI BIOS-kodeord	32
Adgangskodetyper.	32
Angiv, rediger eller fjern en adgangskode	33
FIDO (hurtig id-godkendelse online)	34

Kapitel 5. Konfigurer avancerede indstillinger. 37

UEFI BIOS	37
Åbn UEFI BIOS-menuen	37
Naviger i UEFI BIOS-grænsefladen	37
Angiv systemdato og -klokkeslæt	37
Skift startsekvens	37
Vis UEFI BIOS-hændelseslogfiler	37
Tilpas BIOS-standardværdierne (kun for visse Intel-modeller)	38
Nulstil system til fabriksstandarder	39
Opdater UEFI BIOS	40
Genoprettelse fra bunden via skyen (for visse modeller)	40
Installér et Windows-operativsystem og drivere	40
Installer enhedsdrivere	41

Kapitel 6. Udskiftning af CRU 43

CRU-liste	43
Deaktiver hurtig start og det indbyggede batteri	43
Udskift en CRU	44
Bunddæksel	44
Hukommelsesmodul (for visse modeller)	46
M.2 SSD-drev.	47
Højtalerenhed (kun til ThinkPad E16 Gen 1)	49

Kapitel 7. Hjælp og support 51

Hyppigt stillede spørgsmål	51
Fejlmeddelelser	53
Bipfejl.	54
Ressourcer til selvhjælp	55
Windows-etiket	56
Ring til Lenovo	56
Før du kontakter Lenovo	56
Lenovos kundesupportcenter	57
Køb af flere serviceydelser	58

Tillæg A. Overensstemmelsesoplysninger 59

Tillæg B. Bemærkninger og varemærker 61

Opdag din Lenovo computer-computer

Tak fordi du har valgt en bærbar Lenovo®-computer! Vi tilbyder den bedste løsning til dig.

Før du starter på din præsentation, skal du læse følgende oplysninger:

- Illustrationerne i denne dokumentation ser muligvis anderledes ud end dit produkt.
- Afhængigt af din model er noget tilbehør, nogle faciliteter, softwareprogrammer og brugergrænsefladeinstruktioner (ekstraudstyr) muligvis ikke tilgængelige på din computer.
- Indholdet i dokumentationen kan ændres uden varsel. Du kan få adgang til den nyeste dokumentation på <https://pcsupport.lenovo.com>.

Kapitel 1. Mød computeren

Set forfra

ThinkPad E14 Gen 5



Element	Beskrivelse	Element	Beskrivelse
	Infrarødt kamera/kamera		Webkamera med privacy shutter
	Mikrofon		Berøringsfølsom skærm
	Tænd/sluk-knap/tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser		TrackPoint®-pegeknop
	Navigationsplade		TrackPoint-knapper

* for visse modeller

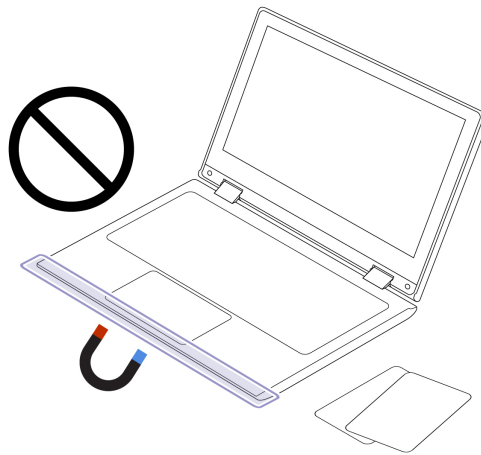


Webkamera med privacy shutter (kameradæksel)

Skub webkameraets privacy shutter for at dække eller afdække kameranlinsen. Det er designet til at beskytte dine personlige oplysninger.

Vigtige oplysninger

Din computer indeholder magneter. Opbevar den i sikker afstand fra enheder og objekter, der kan blive påvirket af magneter, f. eks. kreditkort.



ThinkPad E16 Gen 1



Element	Beskrivelse	Element	Beskrivelse
	Infrarødt kamera/kamera		Webkamera med privacy shutter
	Mikrofon		Berøringsfølsom skærm
	Tænd/sluk-knap/tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser		TrackPoint-pegeknop
	Navigationsplade		TrackPoint-knapper

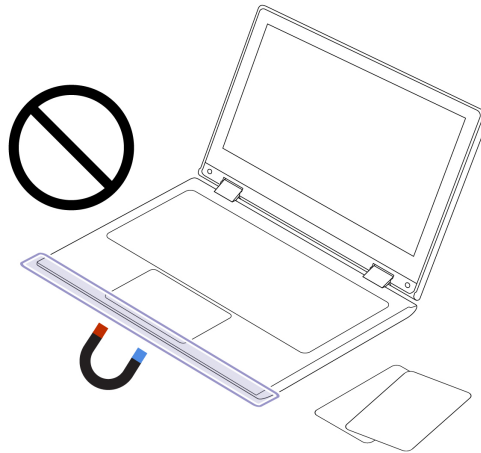
* for visse modeller

 Webkamera med privacy shutter (kameradæksel)

Skub webkameraets privacy shutter for at dække eller afdække kameralinsen. Det er designet til at beskytte dine personlige oplysninger.

Vigtige oplysninger

Din computer indeholder magneter. Opbevar den i sikker afstand fra enheder og objekter, der kan blive påvirket af magneter, f. eks. kreditkort.

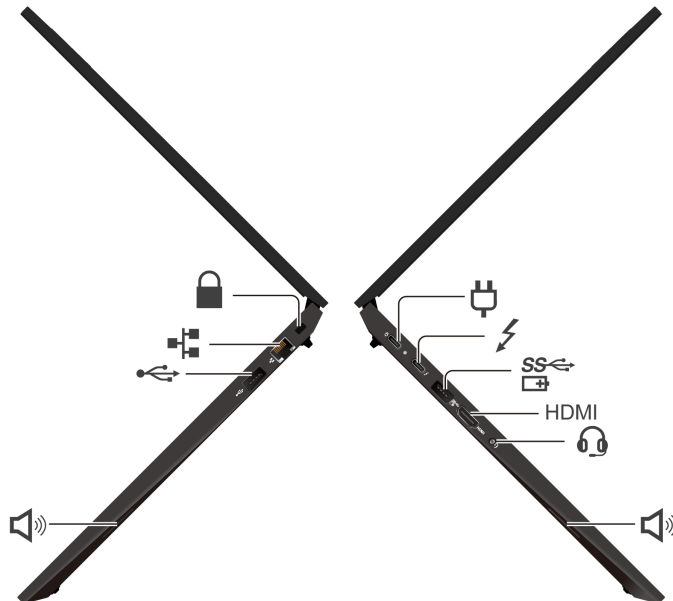


Relaterede emner

- "Brug TrackPoint-pegeudstyr" på side 14
- "Brug navigationspladen" på side 15
- "Brug touchskærmen (for visse modeller)" på side 16
- "Log på med dit fingeraftryk (for visse modeller)" på side 31
- "Log på med dit ansigts-id (for visse modeller)" på side 32

Set fra siden

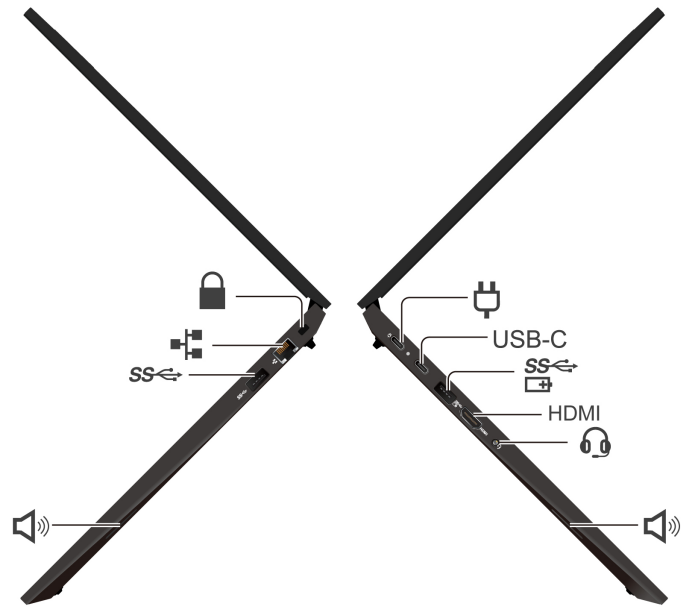
Intel-modeller



Element	Beskrivelse	Element	Beskrivelse
	USB-C®-strømsluk		USB-C-stik (Thunderbolt™ 4)
	Always On USB-A 3.2 Gen 1-stik	HDMI	HDMI™-stik
	Lydsluk		Højtaler
	Port til sikkerhedslås		Ethernet-stik
	USB-A 2.0-stik		

*for visse modeller

AMD-modeller



Element	Beskrivelse	Element	Beskrivelse
	USB-C-strømsluk	USB-C	USB-C-stik (3.2 Gen 2)
	Always On USB-A 3.2 Gen 1-stik	HDMI	HDMI-stik
	Lydstik		Højtaler
	Port til sikkerhedslås		Ethernet-stik
	USB-A 3.2 Gen 1-stik		

*for visse modeller

Erklæring om USB-overførselshastighed

Den faktiske overførselshastighed via de forskellige USB-stik på enheden varierer og afhænger af mange faktorer, f.eks. værtens og eksterne enheders behandlingsegenskaber, filattributter og andre faktorer, der er relateret til systemkonfigurationen og driftsmiljøerne. Overførselshastigheden bliver langsommere end den datahastighed, der er angivet nedenfor for hver enhed.

USB-enhed	Datahastighed (Gbit/sek.)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
4 Gen 2 × 2	20
4 Gen 3 × 2	40

USB-enhed	Datahastighed (Gbit/sek.)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Relaterede emner

- "USB-specifikationer" på side 8
- "Oplad computeren" på side 27
- "Lås computeren" på side 31

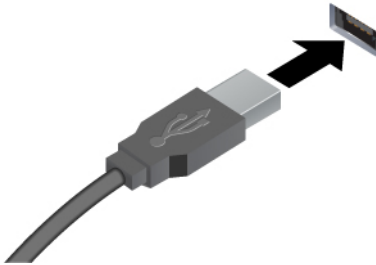
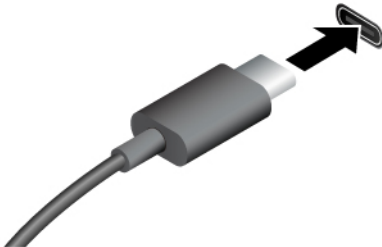
Faciliteter og specifikationer

Specifikation	Beskrivelse
Hukommelse	Double data rate 4 (DDR4) SODIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module), op til 32 GB • Intel-modeller: DDR4, loddet på systemkort, op til 16 GB • AMD-modeller: DDR4, loddet på systemkort, op til 8 GB
Lagerenhed	Intel-modeller: To porte, 2242 M.2 SSD-drev, op til 1 TB for hver, op til 2 TB i alt AMD-modeller: To porte, en til 2242 M.2 SSD-drev, op til 512 GB; en til 2280 M.2 SSD-drev, op til 1 TB
Lyd	• Dolby Atmos® • Dolby Voice®
Skærm	• Farveskærm med In Plane Switching (IPS)-teknologi • Skærmforhold: 16:10 • Skærmopløsning: 1920 x 1200 pixel, 2240 x 1400 pixel eller 2560 x 1600 pixel • MultiTouch-teknologi*
Sikkerhedsfunktioner	• Ansigtsgodkendelse* • Fingeraftrykslæser* (integreret i tænd/sluk-knap) • Lenovo Smart Appearance Presence Detection* • Lenovo Smart Appearance Privacy Protection* • TPM (Trusted Platform Module)*
Trådløse funktioner	• Bluetooth • Trådløst LAN

* for visse modeller

USB-specifikationer

Bemærk: Afhængigt af computermodellen er visse USB-stik muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Navn på stik	Beskrivelse
 • USB-A 2.0-stik • USB-A 3.2 Gen 1-stik • USB-A 3.2 Gen 2-stik	Tilslut USB-kompatible enheder, f.eks. et USB-tastatur, en USB-mus, en USB-lagerenhed eller en USB-printer.
 • USB-C-stik (3.2 Gen 1) • USB-C-stik (3.2 Gen 2) • USB-C-stik (Thunderbolt 3) • USB-C-stik (Thunderbolt 4) • USB-C-stik (USB 4)	• Oplad USB-C-kompatible enheder med udgangsspænding og strøm på 5 V og 3 A. • Tilslut en ekstern skærm: – USB-C til VGA: Op til 1920 x 1080 pixel, 60 Hz – USB-C til DP: op til 5120 x 2880 pixel, 60 Hz • Tilslut USB-C-tilbehør for at udvide computerens funktionalitet. Hvis du vil købe USB-C-tilbehør, kan du gå til https://www.lenovo.com/accessories.

Kapitel 2. Kom i gang med din computer

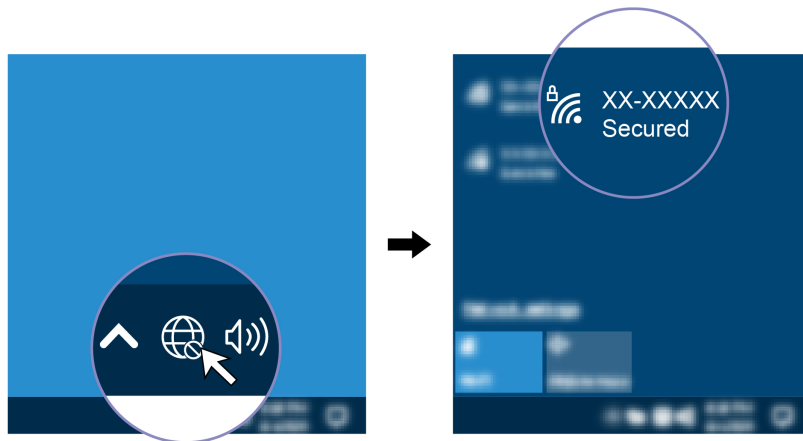
Netværksadgang

Dette afsnit hjælper dig med at oprette forbindelse til et trådløst eller kabelforbundet netværk.

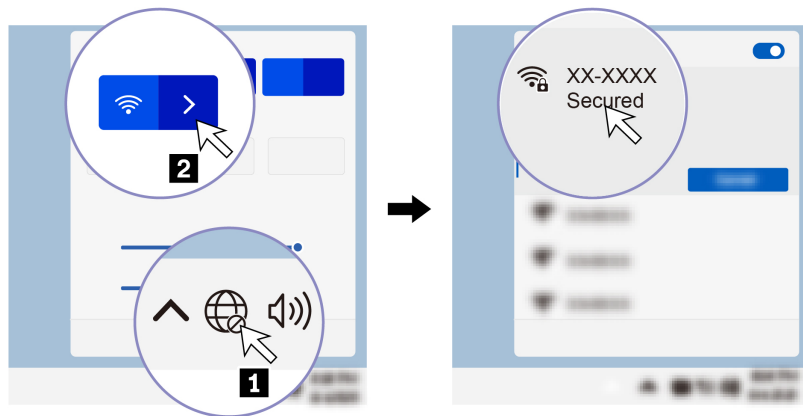
Opret forbindelse til Wi-Fi-netværk

Klik på netværksikonet i Windows®-meddelelsesområdet, og vælg et netværk for at oprette forbindelse. Angiv de påkrævede oplysninger.

- Til modeller med Windows 10:

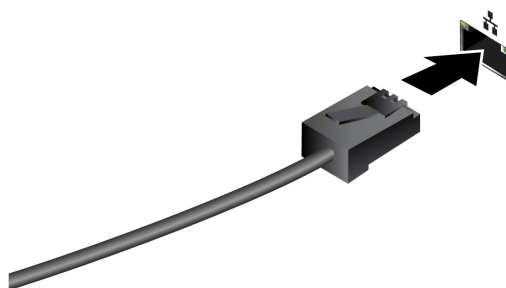


- Til modeller med Windows 11:



Opret forbindelse til det almindelige Ethernet-netværk

Slut din computer til et lokalnetværk via Ethernet-stikket på din computer med et Ethernet-kabel.



Slå Flytilstand til

Når Flytilstand er aktiveret, er alle trådløse funktioner deaktiveret.

1. Skriv Airplane mode i søgefeltet i Windows, og tryk derefter på Enter.
2. Slå Flytilstand til.

Interager med computeren

Computeren giver mulighed for at navigere på skærmen på forskellige måder.

Brug tastaturgenvejene

Brug specialtasterne på tastaturet til at arbejde nemmere og mere effektivt.



<https://support.lenovo.com/us/en/videos/vid500145>

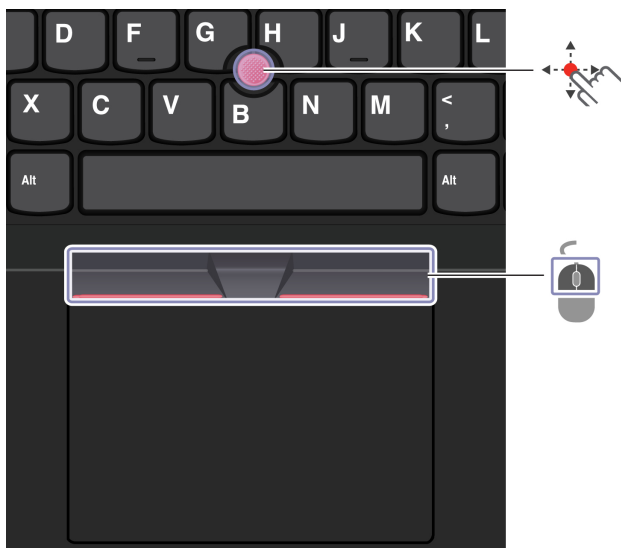
Tast/tastkombination	Funktion
 + 	Start den særlige funktion, der er trykt som et ikon på hver tast eller standardfunktionen for F1-F12. FnLock-indikator tændt: standardfunktion FnLock-indikatoren slukket: særlig funktion
	Aktivér / deaktiver højttalere
	Skrue ned for lydstyrken
	Skrue op for lydstyrken
	Aktivér / deaktiver mikrofoner
	Gør skærmen mørkere
	Gør skærmen lysere
	Administrér eksterne skærme
	Aktiver/deaktiver Flytilstand

Tast/tastkombination	Funktion
	Åbn meddelelsescenteret
	Besvar indgående opkald i Microsoft Teams®
	Afvis indgående opkald i Microsoft Teams
	Tilpas funktionen for denne tast på Vantage-appen
	Åbn forstørrelsesglas
	Åbn regnemaskine (kun ThinkPad E16 Gen 1)
	Skift til slumretilstand (kun ThinkPad E16 Gen 1)
	Åbn klippeværktøj
	Skift baggrundslys til tastatur (for visse modeller)
	Afbryd handling
	Pausefunktion
	Bladre i indhold
	Send systemanmodning
	Åbn vinduet med systemoplysninger
	Skift til slumretilstand Tryk på en vilkårlig tast for at vække computeren
	Gå til start
	Gå til slut

Brug TrackPoint-pegeudstyr

Du kan bruge TrackPoint-pegeudstyret til at udføre alle de funktioner, du kan udføre med en almindelig mus, f.eks. pege, klikke og rulle.

Brug TrackPoint-pegeudstyr



TrackPoint-pegeknop

Brug din finger til at trykke på hættten på pegeknappen (herefter kaldet den røde hætte) i valgfri retning parallelt med tastaturet. Markøren på skærmen bevæger sig i overensstemmelse hermed. Jo hårdere du trykker, desto hurtigere flytter markøren sig.



Tre TrackPoint-knapper

Venstre- og højreklik-knappen på TrackPoint svarer til venstre og højre knap på en almindelig mus. Tryk og hold nede på den midterste TrackPoint-knap, mens du trykker med fingeren på pegeknappen lodret eller vandret. Derefter kan du rulle gennem dokumentet, websteder eller apps.

Tryk på Ctrl+midterste TrackPoint-knap+TrackPoint-pegeknappen samtidigt for at zoome ind eller ud.

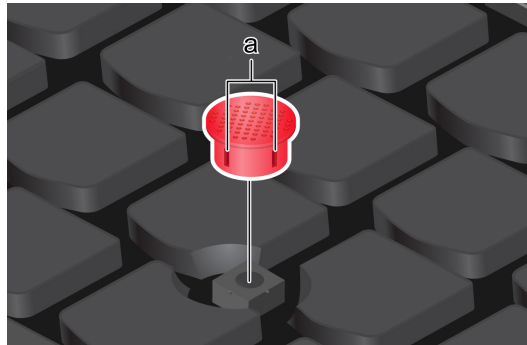
Deaktiver TrackPoint-pegeudstyret

TrackPoint-pegeudstyret er aktiveret som standard. Sådan deaktiverer du enheden:

1. Skriv **Indstillinger for mus** i søgefeltet i Windows, og tryk derefter på Enter.
2. Klik på **TrackPoint-indstillinger**, og følg derefter vejledningen på skærmen for at ændre indstillingerne.

Udskift hættten på pegepinden

Bemærk: Kontrollér, at den nye hætte har spor **a**.



Brug navigationspladen

Du kan bruge navigationspladen til at udføre alle de samme pege-, klik- og rullefunktioner som med en almindelig mus.

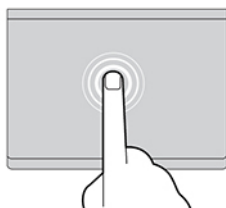
Brug navigationspladen



Element	Beskrivelse	Element	Beskrivelse
	Venstreklikzone		Højreklikzone

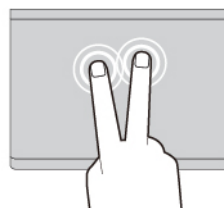
Brug berøringsbevægelserne

Illustration og beskrivelse

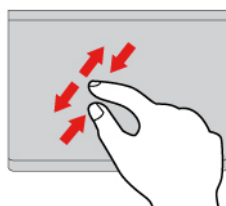


Tryk en gang på et element for at vælge eller åbne det.

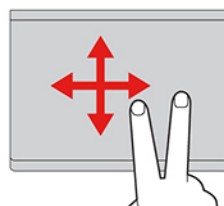
Illustration og beskrivelse



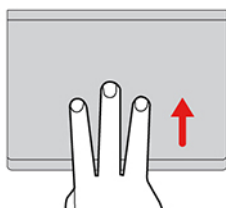
Tryk hurtigt to gange for at få vist en genvejsmenu.



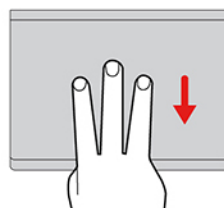
Zoom ind med to fingre eller zoom ud.



Rul gennem elementer.



Åbn opgavevisningen for at se alle åbne vinduer.



Vis skrivebordet.

Bemærkninger:

- Når du bruger to eller flere fingre, skal du sørge for at placere fingrene let adskilt.
- Nogle bevægelser er ikke tilgængelige, hvis den sidste handling blev udført fra TrackPoint-pegeudstyret.
- Nogle bevægelser er kun tilgængelige, når du bruger bestemte apps.
- Hvis navigationspladens overflade får oliepletter, skal du først slukke computeren. Aftør derefter forsigtigt navigationspladens overflade med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med lunkent vand eller computerrengøringsmiddel.

Du kan finde flere bevægelser i hjælpen til pegeudstyret.

Deaktiver navigationspladen

Navigationspladen er som standard aktiveret. Sådan deaktiverer du enheden:

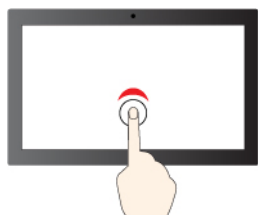
1. Åbn menuen **Start**, og klik på **Indstillinger** → **Bluetooth og enheder** → **Pegefelt**.
2. Deaktiver **Pegefelt** i afsnittet **Pegefelt**.

Brug touchskærmen (for visse modeller)

Hvis din computerskærm understøtter multitouch-funktionen, kan du navigere på skærmen med enkle berøringsbevægelser. Der er flere berøringsbevægelser i <https://support.microsoft.com/windows>.

Bemærk: Nogle bevægelser er muligvis ikke tilgængelige, når du bruger bestemte apps.

Illustration og beskrivelse



Tryk én gang for at klikke et enkelt klik

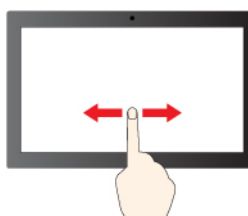
Illustration og beskrivelse



Tryk to gange hurtigt efter hinanden for at dobbeltklikke på skærmen



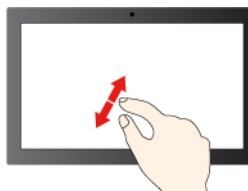
Tryk og hold nede for at højreklikke



Skub for at rulle gennem elementer

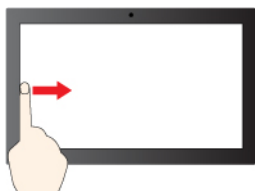


Zoom ud



Zoom ind

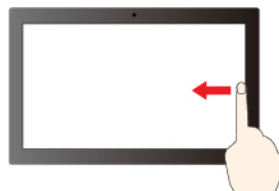
Illustration og beskrivelse



Stryg ind fra venstre: se alle åbne vinduer (Windows 10)

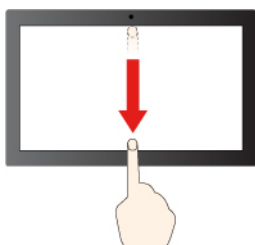
Stryg ind fra venstre: åbn widgetpanel (Windows 11)

Illustration og beskrivelse



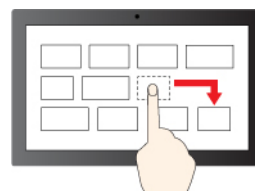
Stryg ind fra højre: åbne handlingscenter (Windows 10)

Stryg ind fra højre: åbne meddelelsescenter (Windows 11)



Stryg nedad et øjeblik: vis titellinje

Stryg nedad: luk det aktuelle program



Træk

Vedligeholdelsestips:

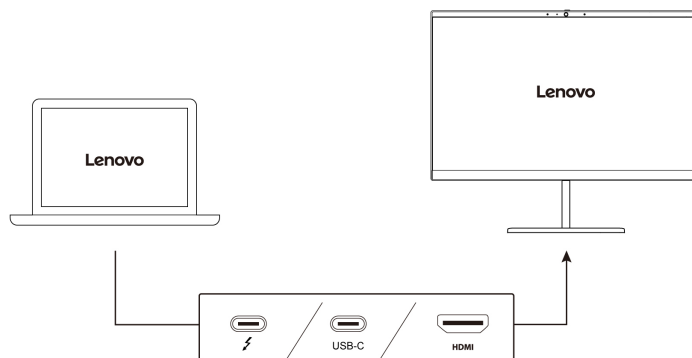
- Sluk computeren, inden du rengør touchskærmen.
- Brug en tør, blød og fnugfri klud eller et stykke vat til at fjerne fingeraftryk eller støv fra touchskærmen. Du må ikke fugte kluden med opløsningsmidler.
- Touchskærmen er en glasplade dækket med plasticfilm. Tryk ikke hårdt, og anbring ikke en metalgenstand på skærmen, da den berøringsfølsomme skærm ellers kan blive beskadiget eller fungere forkert.
- Brug ikke fingernegle, handsker eller genstande, når du betjener skærmen.
- Sørg regelmæssigt for at kalibrere nøjagtigheden af fingerinput for at undgå forskydninger.

Tilslut en ekstern skærm

Slut computeren til en projektor eller en monitor for at vise præsentationer eller for at udvide dit arbejdsområde.

Tilslut til en almindelig skærm

Hvis computeren ikke kan registrere den eksterne skærm, skal du højreklikke på et tomt område på skrivebordet og vælge **Skærmindstillinger**. Følg derefter vejledningen på skærmen for at finde den eksterne skærm.



Understøttet opløsning

I følgende tabel vises den understøttede maksimale opløsning for den eksterne skærm.

Tabel 1. Intel-modeller

Tilslut den eksterne skærm til	Understøttet opløsning
USB-C-stik	Op til 4K/60 Hz
Thunderbolt 4-stik	Op til 5K/60 Hz
HDMI-stik	Op til 4K/60 Hz

Tabel 2. AMD-modeller

Tilslut den eksterne skærm til	Understøttet opløsning
USB-C-stik	Op til 5K/60 Hz
HDMI-stik	Op til 4K/30 Hz

Bemærkninger: Opfriskningshastigheden over 60 Hz kan også understøttes. Hvis du indstiller opdateringshastigheden til over 60 Hz, kan den maksimale opløsning være begrænset.

- På Intel-modeller understøtter HDMI-stikket HDMI 2.0-standarden. Tilslut til en kompatibel digital lydenhed eller videoskærm, f.eks. et HDTV.
- På AMD-modeller understøtter HDMI-stikket som standard HDMI 1.4-standarden. Brug et egnet HDMI 1.4-kabel til at slutte en ekstern skærm til computeren.

Tilslut til en trådløs skærm

Hvis du vil bruge en trådløs skærm, skal du sikre, at både computeren og den trådløse skærm understøtter Miracast®-funktionen.

Tryk på Windows-tasten+K, og vælg derefter den trådløse skærm, du vil oprette forbindelse til.

Indstil visningstilstanden

Tryk på  F7 eller på  +  F7, og vælg den ønskede visningstilstand.

Skift skærmindstillinger

1. Højreklik på et tomt område på skrivebordet, og vælg **Skærmindstillinger**.

2. Vælg den skærm, du vil konfigurere, og skift de skærmindstillinger, du ønsker.

Du kan ændre indstillinger for både computerskærm og den eksterne skærm. Du kan f.eks. definere, hvilken der er den primære skærm og hvilken der er den sekundære skærm. Du kan også ændre opløsning og retning.

Kapitel 3. Udforsk computeren

Lenovo-apps

Dette afsnit indeholder en introduktion til Lenovo-apps.

Lenovo Vantage

Lenovo Vantage-appen (kaldes herefter Vantage-app) er en tilpasset løsning, som hjælper dig med at vedligeholde computeren med automatiske opdateringer og programrettelser, konfigurere hardwareindstillinger og få personligt tilpasset support.

Du kan få adgang til Vantage-appen ved at skrive *Lenovo Vantage* i søgefeltet i Windows.

Bemærkninger:

- De tilgængelige funktioner varierer afhængigt af computermodellen.
- Vantage-appen foretager periodiske opdateringer af funktioner for hele tiden at forbedre din oplevelse med computeren. Beskrivelsen af funktioner kan være forskellig fra den på din faktiske brugergrænseflade. Sørg for, at du bruger den seneste version Vantage-appen, og anvend Windows Update til at få de seneste opdateringer.

Vantage-appen giver dig følgende muligheder:

- Kontrollér nemt enhedsstatus, og tilpas enhedens indstillinger.
- Download og installér UEFI BIOS og opdateringer til firmware og drivere for at holde din computer opdateret.
- Overvåg computerens tilstand, og beskyt computeren mod eksterne trusler.
- Scan din computers hardware, og diagnosticer hardwareproblemer.
- Søg efter computerens garantistatus (online).
- Få adgang til *Brugervejledning* og nyttige artikler.

AI Meeting Manager (for visse modeller)



AI Meeting Manager hjælper dig med at være mere produktiv og effektiv til interkulturelle møder uden sprogbarrierer. Den konverterer stemme til tekst, foretager realtidsoversættelse (fra stemme til tekst), optager tale og oversat tekst for at hjælpe dig med at tage mødereferater.

Få adgang til appen

Gør ét af følgende for at få adgang til AI Meeting Manager:

- Åbn menuen **Start**, og klik på **AI Meeting Manager**.
- Skriv AI Meeting Manager i søgefeltet.

Oversætter/undertekster

Denne funktion oversætter stemme eller lyd til tekst på skærmen i realtid under møder.

Undertekstfunktionen giver dig mulighed for at se udenlandske videoer med oversatte undertekster.

Stemme til-tekst

Denne funktion konverterer stemme til tekst. Vælg et felt, der kan skrives i (f.eks. redigeringsområdet i et dokument, inputområdet på et websted i en browser eller en inputlinje Windows), for at angive tekst ved hjælp af din stemme i stedet for at skrive.

Editor

Efter et møde gemmes al lyd og oversat tekst på din computer. Åbn Editor, hvor du kan se optagelsen. Denne funktion gør det nemmere at redigere mødereferater. Du kan kopiere, søge, korrekturlæse, eksportere eller slette tekst, og du kan også slette eller afspille lyd.

Bemærkninger:

- Du kan downloade den seneste version af AI Meeting Manager ved at gå til Microsoft Store og søge efter appnavnet.
- De understøttede funktioner og sprog afhænger af computermodellen og af lande og regioner.
- AI Meeting Manager foretager periodiske opdateringer af funktioner for hele tiden at forbedre din oplevelse. Beskrivelsen af funktioner kan være forskellig fra den på din faktiske brugergrænseflade.

Lenovo Smart Appearance (for visse modeller)



Lenovo Smart Appearance er en app til intelligent kameraforbedring og beskyttelse af dit privatliv. Den optimerer dit udseende i forbindelse med videoopkald og registrerer dine hovedbevægelser for at gøre din computer smartere.

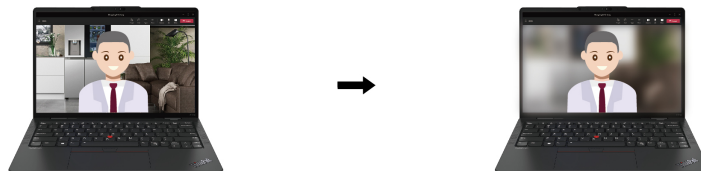
Den fungerer med nogle af de mest udbredte videoopkaldsapps, f.eks. Microsoft Teams. De indstillinger, du har foretaget i denne app, træder også i kraft for understøttede videoopkaldsapps.

Få adgang til appen

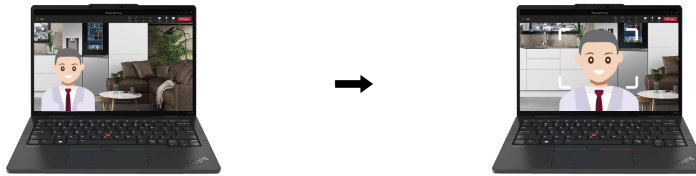
Du kan få adgang til Lenovo Smart Appearance ved at skrive *Lenovo Smart Appearance* i søgefeltet i Windows.

Beskrivelse af hovedfunktionerne

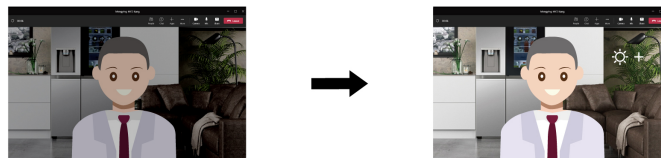
- **Smart udseende**
 - **Background:** Slør eller tilpas din baggrund i videoopkaldet for at beskytte dit privatliv.



- **Indramning af ansigt:** Sørger automatisk for, at dit ansigt er centreret i videoopkaldet, når du bevæger dig rundt.

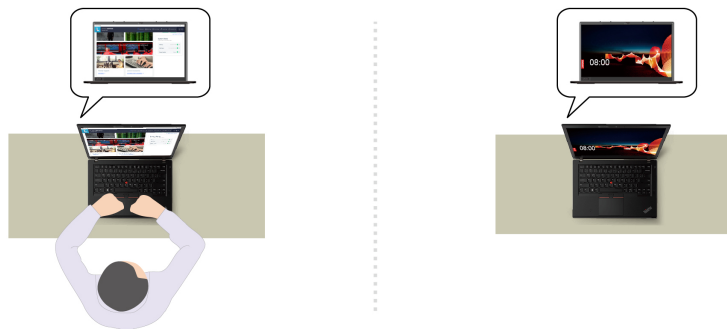


- **Videoforbedring:** Justerer automatisk lyseffekten, så dit ansigt og omgivelserne tydeliggøres i videoopkaldet.

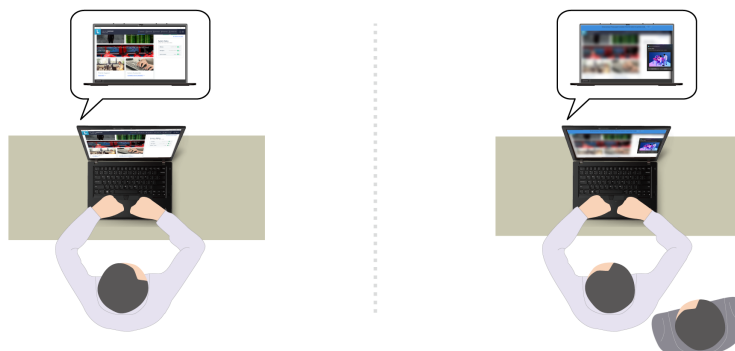


- **Intelligent registrering**

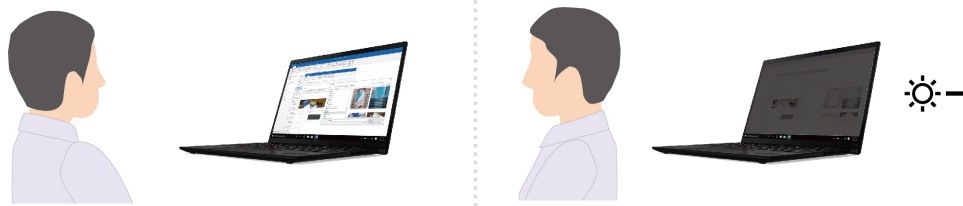
- **Registrer tilstedeværelse:** Holder computeren aktiveret, når den bruges, og låser automatisk computerskærmen, efter dit hoved forsvinder uden for kameraets rækkevidde.



- **Beskyttelse af privatliv:** Skærmindholdet sløres, og der vises en advarselsmeddelelse, når computeren registrerer en smugkigger.



- **Tilpasset dæmpning:** Sporer dine ansigtsbevægelser for at genkende dit opmærksomhedsfokus. Når du vender ansigtet væk, dæmpes skærmen for at spare batteristrøm.



Bemærkninger:

- De tilgængelige funktioner varierer afhængigt af computermodellen.
- Lenovo Smart Appearance foretager periodiske opdateringer af funktioner for hele tiden at forbedre din oplevelse med computeren. Beskrivelsen af funktioner kan være forskellig fra den på din faktiske brugergrænseflade.

Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting er en videokonferenceapp til arbejds-scenarier. Den integrerer flere funktioner for at forbedre dit professionelle image, beskytte dine personlige oplysninger og reducere strømforbruget.

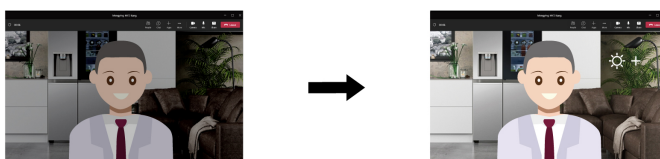
Hvis du vil have, at dine konfigurationer af appen også træder i kraft i andre videoopkaldsapps, som f.eks. Microsoft Teams og Zoom, skal du sørge for at vælge Lenovo Virtual Camera i appen.

Få adgang til appen

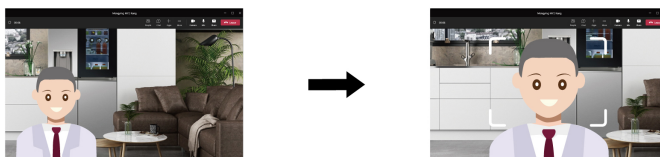
Skriv **Lenovo Smart Meeting** i søgefeltet i Windows, og tryk derefter på Enter.

Beskrivelse af hovedfunktionerne

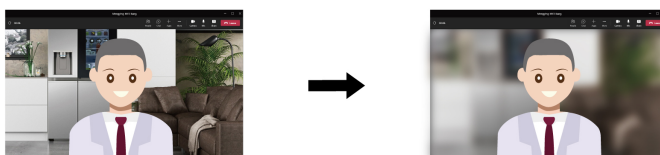
- **Smart udseende**
 - **Videoforbedring:** Juster lysstyrken automatisk for at få en bedre billedkvalitet under videoopkaldet.



- **Indramning af ansigt:** Hold automatisk dit ansigt centreret i videoopkaldet, når du bevæger dig rundt.



- **Tilpasset baggrund:** Slør eller tilpas din baggrund i videoopkaldet for at beskytte dit privatliv.



Bemærkninger:

- Lenovo indsamler ikke personlige data fra denne app.
- De tilgængelige funktioner varierer afhængigt af computermodellen.
- Lenovo Smart Meeting foretager periodiske opdateringer af funktioner for hele tiden at forbedre din oplevelse med computeren. Beskrivelsen her kan være forskellig fra den på din faktiske brugergrænseflade.

Intelligent køling

Egenskaben Intelligent køling hjælper dig med at justere strømforbrug, blæserhastighed, computertemperatur og ydeevne.

Bemærk: For modeller med separat GPU vil den korrekte GPU blive anvendt baseret på Intelligent køling. Hvis tilstanden skiftes, mens en app kører, genstarter appen muligvis for at sikre, at den korrekte GPU bruges. Hvis du har angivet den præcise GPU, der skal køres for hver app i Windows-indstillingerne, har den prioritet.

For modeller med Windows 10

Funktionen til intelligent køling justeres via skyderen for strømtilstand i Windows. Denne funktion fungerer som standard i automatisk tilstand. Tryk på Fn+T for at aktivere eller deaktivere den automatiske tilstand.

Bemærk: Automatisk tilstand er kun mulig med separate GPU'er.

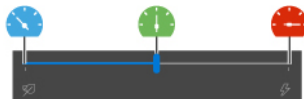
- **Når den automatiske tilstand er deaktiveret**, skal du gøre følgende for at vælge den ønskede tilstand:

1. Dobbeltklik på batteristatuskønen i Windows-meddelelsesområdet.
2. Flyt skyderen mod venstre eller højre for at vælge en foretrukken tilstand.

– For modeller med et separat GPU

-  Eco-tilstand: Strømforbrug, blæserhastighed og ydeevne sænkes for at gøre computeren mere støjsvag og miljøvenlig samt for at få den bedste batterilevetid.
-  Balanceret tilstand: Strømforbrug, blæserhastighed og ydeevne bliver afbalanceret.
-  Ultradeevnetilstand: Ultradeevnen prioriteres, hvilket giver maksimal temperatur og højere blæserhastighed.

på vekselstrøm



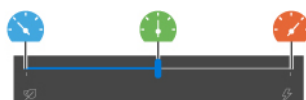
på batteristrøm



– For modeller uden separat GPU

-  Eco-tilstand: Strømforbrug, blæserhastighed og ydeevne sænkes for at gøre computeren mere støjsvag og miljøvenlig samt for at få den bedste batterilevetid.
-  Balanceret tilstand: Strømforbrug, blæserhastighed og ydeevne bliver afbalanceret.
-  Ydeevnetilstand: Den maksimale ydeevne prioriteres, hvilket giver højere temperatur og blæserhastighed.

på vekselstrøm



på batteristrøm



- **Når den automatiske tilstand er aktiveret**

-  **Automatisk tilstand:** Computeren tilpasses automatisk, så du opnår den bedste kombination af strømforbrug, batterilevetid, computerydeevne og blæserhastighed baseret på systemaktiviteten.

For modeller med Windows 11

Funktionen til intelligent køling justeres via Windows-indstillinger. Denne funktion fungerer som standard i automatisk tilstand. Tryk på Fn+T for at aktivere eller deaktivere den automatiske tilstand.

Bemærk: Automatisk tilstand er kun mulig med separate GPU'er.

1. Højreklik på batteriikonet på proceslinjen for at få adgang til indstillinger for strøm og slumretilstand.
2. Find afsnittet Strøm, og vælg en af følgende strømtilstande.

- **Når den automatiske tilstand er deaktiveret:**

- **Bedste strømeffektivitet:** Strømforbrug, blæserhastighed og ydeevne sænkes for at gøre computeren mere støjsvag og miljøvenlig samt for at få den bedste batterilevetid.
- **Balanceret:** Strømforbrug, blæserhastighed og ydeevne bliver afbalanceret.
- **Bedste ydeevne:**
 - **For modeller med separat GPU:** Ultradelen prioriteres, hvilket giver maksimal temperatur og højere blæserhastighed.
 - **For modeller uden separat GPU:** Ydelsen prioriteres, hvilket giver højere temperatur og blæserhastighed.

- **Når den automatiske tilstand er aktiveret,** anbefales det, at du indstiller strømtilstanden til **Balanceret**. Så indstilles computeren automatisk til at bruge den bedste kombination af strømforbrug, batterilevetid, computerydeevne og blæserhastighed baseret på systemaktiviteten.

Intelligent kølingsboost (kun for AMD-modeller)

Funktionen Intelligent kølingsboost justerer dynamisk systemets ydeevne baseret på de apps, du kører. Vi anbefaler, at du aktiverer denne funktion, især når du bruger UC-apps (Unified Communication) (f.eks. Microsoft Teams).

Bemærk: Brug denne funktion i balanceret tilstand for at få den bedste brugeroplevelse.

Gør følgende for at aktivere eller deaktivere funktionen Intelligent kølingsboost:

1. Åbn UEFI BIOS-menuen. Se "Åbn UEFI BIOS-menuen" på side 37
2. Vælg **Config → Power**.
3. I afsnittet **Intelligent Cooling Boost** skal du aktivere/deaktivere kontakten Intelligent Cooling Boost.
4. Tryk på F10 for at gemme ændringerne og afslutte UEFI BIOS-menuen.

Strømstyring

Brug oplysningerne i dette afsnit til at opnå den bedste balance mellem ydeevne og strømeffektivitet.

Kontrol af batteriets status

Gå til **Indstillinger** → **System** for at kontrollere batteriets status. Gå til Vantage-appen for at få flere oplysninger om dit batteri.

Oplad computeren

Brug vekselstrøm

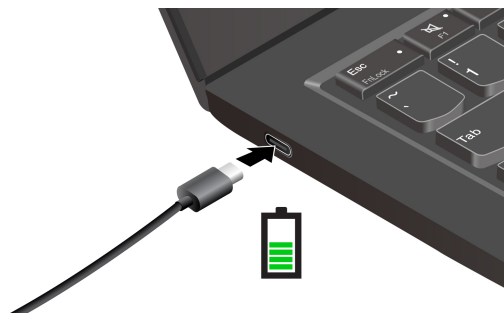
Strømkilde til vekselstrømsadapteren:

- Strøm: 65 W
- Sin-wave-input på 50 Hz til 60 Hz
- Inputspænding til vekselstrømsadapter: 100 til 240 V vekselstrøm, 50 Hz til 60 Hz
- Outputspænding for vekselstrømsadapter: 20 V jævnstrøm, 3,25 A

Når der ikke er meget strøm tilbage i batteriet, skal du oplade batteriet ved at slutte computeren til en stikkontakt med den medfølgende strømadapter. 65 W vekselstrømsadapteren understøtter hurtigopladningsfunktionen, og batteriet lades 80 % op på cirka en time, når computeren er slukket. Den faktiske opladningstid afhænger af batteriets størrelse, de fysiske omgivelser, og om du bruger computeren.

Batteriopladningen påvirkes også af batteriets temperatur. Den anbefalede temperatur til opladning af batterier er mellem 10 °C og 35 °C.

Bemærk: Visse modeller leveres muligvis ikke med vekselstrømsadaptere eller ledninger. Brug kun de certificerede adaptore og netledninger, der leveres af Lenovo, og som overholder kravene i de relevante national standarder til opladning af produktet. Det anbefales at bruge de Lenovo-kvalificerede adaptore. Der henvises til <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



Bemærkninger: Gør følgende for at maksimere batteriets driftstid:

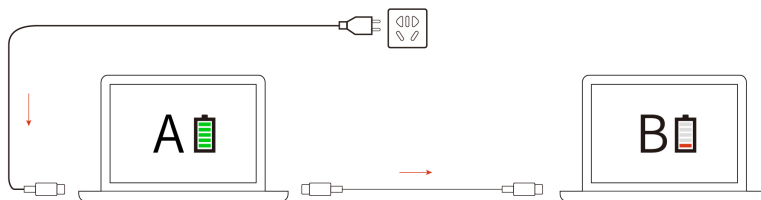
- Brug batteriet, indtil det er helt afladet, og oplad batteriet helt, før du bruger det. Når batteriet er fuldt opladet, skal det aflades til 94 % eller lavere, før det kan oplades igen.
- Batteriet optimerer muligvis sin fulde opladningskapacitet på basis af dit forbrug. Efter længere perioder med begrænset brug er den fulde batterikapacitet måske ikke tilgængelig, før du aflader batteriet ned til 20 % og derefter genoplader det helt. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet om strøm til Vantage-appen.

Brug P-to-P 2.0 (Peer to Peer 2.0)-opladningsfunktion

Begge USB-C-stik (Thunderbolt 4) på computeren indeholder Lenovos unikke P-to-P 2.0-opladningsfunktion. Før du bruger funktionen, skal du sikre dig, at **Always On USB** og **Charge in Battery Mode** er aktiveret i UEFI BIOS på dine computere, så det fungerer, selv når computere er slukket eller i slumretilstand.

For at aktivere **Always On USB** og **Charge in Battery Mode**:

1. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen.
2. Klik på **Config** → **USB**, og derefter for at aktivere **Always On USB** og **Charge in Battery Mode**.



Bemærk: Den faktiske opladningshastighed afhænger af mange faktorer, såsom den resterende batteristrøm på computerne, vekselstrømsadapterens effekt og om du bruger computerne.

Skift strømindstillinger

På ENERGY STAR®-kompatible computere træder følgende strømplan som standard i kraft, når din computer bruger vekselstrøm og har været inaktiv i et angivet tidsrum:

- For modeller med Windows 10
 - Slukning af skærm: Efter 10 minutter
 - Computeren sættes i slumretilstand: Efter 10 minutter
- For modeller med Windows 11
 - Slukning af skærm: efter 5 minutter
 - Computeren sættes i slumretilstand: Efter 5 minutter

Indstil strømstyringsplanen:

1. Gå til **Kontrolpanel**, og få vist Store ikoner eller Små ikoner.
2. Klik på **Strømstyring**.
3. Vælg eller tilpas en strømstyringsplan til dine behov.

Sådan nulstiller du funktionen tænd/sluk-knap:

1. Gå til **Kontrolpanel**, og få vist Store ikoner eller Små ikoner.
2. Klik på **Strømstyring**, og klik derefter på **Vælg, hvad tænd/sluk-knapperne gør** i venstre rude.
3. Rediger indstillingerne efter behov.

Overfør data

Del hurtigt filer ved hjælp af den indbyggede Bluetooth-teknologi mellem enheder med de samme funktioner.

Konfigurer en Bluetooth-forbindelse

Du kan slutte alle typer Bluetooth-aktiverede enheder til din computer, f.eks. et tastatur, en mus, en smartphone eller højttalere. Du kan sikre, at forbindelsen er oprettet ved at placere enhederne maks. 10 meter (33 fod) væk fra computeren.

1. Skriv Bluetooth i søgefeltet i Windows, og tryk derefter på Enter.
2. Slå Bluetooth til, hvis det er slukket.

3. Vælg en Bluetooth-enhed, og følg vejledningen på skærmen.

Tilbehør

Dette afsnit indeholder vejledning i, hvordan du bruger hardwaretilbehør til at udvide computerens funktioner.

Køb af tilbehør

Lenovo har hardwaretilbehør og -opgraderinger, som kan hjælpe med at udvide computerens faciliteter. Ekstraudstyr omfatter blandt andet hukommelsesmoduler, lagerenheder, netværkskort, portreplikatorer eller udvidelsesenheder, batterier, strømadaptere, tastaturer, mus og andet.

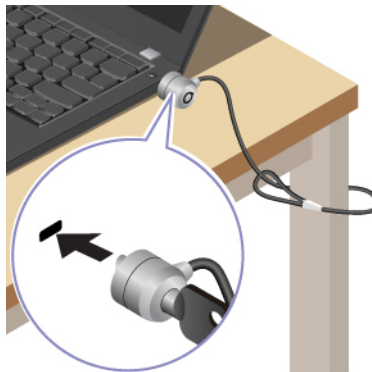
Hvis du vil shoppe hos Lenovo, skal du gå til <https://www.lenovo.com/accessories>.

Kapitel 4. Beskyt computeren og dine oplysninger

Lås computeren

Lås computeren til et skrivebord, et bord eller andre faste objekter med en kompatibel sikkerhedskabellås.

Bemærk: Åbningen understøtter kabellåse, der er i overensstemmelse med standarderne for Kensington NanoSaver®-låse og benytter Cleat™-låseteknologi. Du er selv ansvarlig for vurdering, udvælgelse, montering og brug af låseudstyret og sikkerhedsfaciliteterne. Lenovo er ikke ansvarlig for låseudstyr og sikkerhedsfunktionen. Du kan købe kabellåse på <https://smartfind.lenovo.com>.



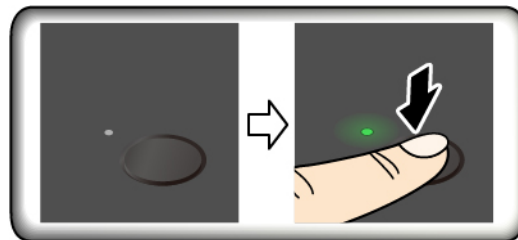
Log på med dit fingeraftryk (for visse modeller)

Fingeraftryklæseren er indbygget i tænd/sluk-knappen. Når du har registreret dit fingeraftryk, kan du tænde og logge på computeren med et enkelt tryk på tænd/sluk-knappen eller låse skærmen op med et enkelt tryk. Det eliminerer behovet for at indtaste komplekse adgangskoder, sparer tid og øger din produktivitet.

1. Skriv Sign-in options i søgefeltet i Windows, og tryk derefter på Enter.
2. Vælg indstillingen for fingeraftryk, og følg derefter vejledningen på skærmen for at registrere dit fingeraftryk.

Bemærk: Det anbefales, at du lægger fingeren midt på tænd/sluk-knappen under registreringen og registrerer mere end et fingeraftryk i tilfælde af eventuelle fingerskader. Efter registreringen knyttes fingeraftrykkene automatisk til Windows-kodeordet.

3. Log på med dit fingeraftryk. Når fingeraftryklæserens indikator lyser grønt konstant, skal du trykke med fingeren på fingeraftryklæseren for at blive godkendt.



Vedligeholdelsestips:

- Undgå at ridse overfladen på fingeraftryklæserens overflade med en hård eller spids genstand.
- Undlad at bruge eller trykke på læseren med en våd, beskidt, rynket eller såret finger.

Log på med dit ansigts-id (for visse modeller)

Hvis computeren leveres med et webkamera med privacy shutter, skal du skubbe webkameraets privacy shutter for at afdække kameranlinsen, før du bruger Windows Hello-ansigtsgenkendelse.

Opret dit ansigts-id, og lås computeren op ved at scanne dit ansigt:

1. Skriv Sign-in options i søgefeltet i Windows, og tryk derefter på Enter.
2. Vælg indstillingen for ansigts-id, og følg derefter vejledningen på skærmen for at oprette dit ansigts-id.

Beskyt data mod strømafbrydelse (for visse modeller)

NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 SSD-drevet understøtter den unikke Lenovo-funktion PLP (Power Loss Protection) for at undgå datatab eller beskadigelse. Hvis din computer ikke svarer, kan du være nødt til at lukke computeren ned ved at trykke på tænd/sluk-knappen og holde den nede i flere sekunder. I dette tilfælde sikrer PLP-funktionen, at vigtige data på computeren gemmes i tide. Det kan dog ikke garanteres, at alle data gemmes i enhver situation. Sådan tjekker du, hvilken type M.2 SSD-drev du har:

1. Genstart computeren. Når logoskærmbilledet vises, skal du trykke på F10 for at åbne vinduet til Lenovo-fejlfinding.
2. På fanen VÆRKTØJER skal du vælge **SYSTEM INFORMATION → STORAGE** med piletasterne.
3. Find sektionen **Device Type** for at kontrollere oplysningerne.

UEFI BIOS-kodeord

Du kan angive adgangskode i UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) for at styrke computerens sikkerhed.

Adgangskodetyper

Du kan angive et startadgangskode, administratoradgangskode, adgangskode for systemstyring eller NVMe-adgangskoden i UEFI BIOS for at forhindre uautoriseret adgang til din computer. Du bliver dog ikke bedt om at indtaste nogen UEFI BIOS-adgangskode, når computeren aktiveres fra slumretilstand.

Startkodeord

Når du har angivet et startkodeord, vises der et vindue på skærmen, når du tænder for computeren. Indtast den korrekte adgangskode for at bruge computeren.

Administratorkodeord

Administratoradgangskoden beskytter de systemoplysninger, der er gemt i UEFI BIOS. Når du åbner UEFI BIOS-menuen, skal du angive det korrekte administratorkodeord i det vindue, der vises. Du kan også trykke på Enter for at springe adgangskodemeddelelsen over. Du kan dog ikke ændre de fleste af systemkonfigurationsindstillingerne i UEFI BIOS.

Hvis du har angivet både en administrator- og en startadgangskode, kan du bruge administratoradgangskoden til at få adgang til computeren, når du tænder den. Administratorkodeordet tilsidesætter startkodeordet.

Kodeord for systemstyring

Kodeordet for systemstyring kan også beskytte de systemoplysninger, der er gemt i UEFI BIOS, såsom et administratorkodeord, men det har som standard lavere autoritet. Kodeordet for systemstyring kan angives via UEFI BIOS-menuen eller via WMI (Windows Management Instrumentation) med Lenovo-grænsefladen til administration af klienter.

Du kan angive, at adgangskoden til systemstyring skal have samme autoritet som administratorkodeordet til at styre sikkerhedsrelaterede funktioner. Sådan tilpasser du autoriteten for kodeordet for systemstyring via UEFI BIOS-menuen:

1. Genstart computeren. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærmbilledet vises.
2. Vælg **Security → Password → System Management Password Access Control**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du både har angivet et administratorkodeord og et kodeord for systemstyring, tilsidesættes kodeordet for systemstyring af administratorkodeordet. Hvis du både har angivet et kodeord for systemstyring og et startkodeord, tilsidesættes startkodeordet af kodeordet for systemstyring.

NVMe-kodeord

NVMe -adgangskoden forhindrer uautoriseret adgang til data på lagerdisken. Når en NVMe-adgangskode til harddisken er angivet, bliver du bedt om at skrive en korrekt adgangskode, hver gang du forsøger at få adgang til lagerdisken.

- **Enkelt adgangskode**

Når en enkelt NVMe-adgangskode er angivet, skal brugeren angive brugerens NVMe-adgangskode for at få adgang til filer og programmer på lagerdisken.

- **Dobbelt adgangskode (bruger+administrator)**

Administratorens NVMe-adgangskode er indstillet og kan kun anvendes af en systemadministrator. Den giver administratoren adgang til ethvert lagerdrev på et system eller enhver computer i samme netværk. Administratoren kan også tildele en bruger en NVMe-adgangskode for hver computer i netværket. Brugeren af computeren kan derefter selv ændre NVMe-adgangskoden, men det er kun administratoren, der kan fjerne NVMe-adgangskoden.

Når du bliver bedt om at angive en NVMe-adgangskode, skal du trykke på F1 for at skifte mellem administratorens NVMe-adgangskode og brugerens NVMe-adgangskode.

Bemærkninger: NVMe-adgangskoden er ikke tilgængelig i følgende situationer:

- Et TCG (Trusted Computing Group) Opal-kompatibelt lagerdrev og et TCG Opal-softwareprogram til styring er installeret på computeren, og TCG Opal-softwareprogrammet til styring er aktiveret.
- Et eDrive-lagerdrev er installeret på computeren, der er forudinstalleret med Windows-operativsystemet.

Angiv, rediger eller fjern en adgangskode

Udskriv denne vejledning, før du starter.

1. Genstart computeren. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærmbilledet vises.
2. Vælg **Security → Password** med piletasterne.
3. Vælg adgangskodetype. Følg derefter vejledningen på skærmen for at angive, ændre eller fjerne en adgangskode.

Du bør skrive alle dine kodeord ned og gemme dem et sikkert sted. Hvis du glemmer en af dine adgangskoder, er eventuelle reparationer ikke dækket af garantien.

Sådan gør du, hvis du glemmer dit startkodeord

Hvis du glemmer dit startkodeord, skal du gøre følgende for at fjerne startkodeordet:

- Hvis du har angivet et administratorkodeord og kan huske det:
 1. Genstart computeren. Tryk straks på F1, når logoskærmbilledet vises.
 2. Skriv administratorkodeordet for at åbne UEFI BIOS-menuen.

3. Vælg **Security → Password → Power-On Password** ved brug af piletasterne.
 4. Skriv det aktuelle administratorkodeord i feltet **Enter Current Password**. Lad herefter feltet **Enter New Password** være tomt, og tryk på Enter to gange.
 5. Tryk på OK i vinduet Changes have been saved.
 6. Tryk på F10 for at gemme ændringerne og afslutte UEFI BIOS-menuen.
- Hvis du ikke har angivet et administratorkodeord, skal du kontakte en Lenovo-autoriseret serviceudbyder for at få startkodeordet fjernet.

Sådan gør du, hvis du glemmer dit NVMe-kodeord

Hvis du glemmer din NVMe-adgangskode (enkelt adgangskode) eller både bruger- og administrator-NVMe-adgangskoden (dobbelt adgangskode), kan Lenovo ikke nulstille adgangskoderne eller retablere data fra lagerdisken. Du kan kontakte en Lenovo-autoriseret serviceudbyder for at få udskiftet lagerdrevet. Der skal betales et gebyr for dele og service. Hvis lagerdrevet er en CRU (Customer Replaceable Unit), kan du også kontakte Lenovo for at købe et nyt lagerdrev og selv udskifte det gamle. Du kan se, om lagerdrevet er en CRU, og den relevante udskiftningsprocedure under Kapitel 6 "Udskiftning af CRU" på side 43.

Sådan gør du, hvis du glemmer dit administratorkodeord

Hvis du glemmer administratorkodeordet, er der ingen serviceprocedure til at fjerne adgangskoden. Du er nødt til at kontakte en Lenovo-autoriseret serviceudbyder for at få udskiftet systemkortet. Der skal betales et gebyr for dele og service.

Sådan gør du, hvis du glemmer dit kodeord for systemstyring

Hvis du glemmer dit kodeord for systemstyring, skal du gøre følgende for at fjerne kodeordet for systemstyring:

- Hvis du har angivet en administratoradgangskode og kan huske den:
 1. Genstart computeren. Tryk straks på F1, når logoskærmbilledet vises.
 2. Skriv administratorkodeord for at åbne UEFI BIOS-menuen.
 3. Vælg **Security → Password → System Management Password** ved hjælp af piletasterne.
 4. Skriv det aktuelle administratorkodeord i feltet **Enter Current Password**. Lad herefter feltet **Enter New Password** være tomt, og tryk på Enter to gange.
 5. Tryk på OK i vinduet Changes have been saved.
 6. Tryk på F10 for at gemme ændringerne og afslutte UEFI BIOS-menuen.
- Hvis du ikke har angivet et administratorkodeord, skal du kontakte en Lenovo-autoriseret serviceudbyder for at få kodeordet for systemstyring fjernet.

FIDO (hurtig id-godkendelse online)

Din computeren understøtter FIDO-godkendelsesfunktionen (hurtig id-godkendelse online). Denne funktion fungerer som et alternativ til adgangskodebaseret godkendelse og giver mulighed for godkendelse uden adgangskode. Denne funktion fungerer kun, når der er angivet et startkodeord i UEFI BIOS, og FIDO2-USB-enheden er registreret i ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. Med denne funktion kan du indtaste startkodeordet eller bruge den registrerede FIDO2-USB-enhed til at bruge computeren.

Registrer din FIDO2 USB-enhed i ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

1. Tænd for computeren.
2. Tryk på F12, når computeren startes.
3. Hvis du angiver et startkodeord, bliver du bedt om at angive det korrekte kodeord.
4. Vælg **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager**, og tryk på Enter.

5. Indsæt FIDO2-USB-enheden for at registrere enheden ved at gøre følgende:
 - a. Vælg den tilgængelige FIDO2-USB-enhed, som du vil registrere, i området **Discovered Devices**.
 - b. Klik på **Yes** i det viste vindue for at bekræfte den enhed, du har valgt.
 - c. Hvis du angiver et startkodeord, bliver du bedt om at angive den korrekte adgangskode.
 - d. Vinduet **User operation request** vises. Du bliver bedt om at trykke på knappen på den tilsluttede FIDO2-USB-enhed og derefter følge vejledningen på skærmen for at lukke vinduet.
 - e. Tryk på Esc for at afslutte og genstarte computeren.

Bemærkninger:

- Hvis du vil fjerne registreringen af dine enheder, skal du klikke på den FIDO2-USB-enhed, du vil fjerne, i området **My Device** og angive det korrekte startkodeord til bekræftelse.
- Hvis du bruger mere end én FIDO2-USB-enhed med et fælles id til registrering, er der kun én tilgængelig enhed.

Log ind på systemet med passwordløs tænd/sluk-godkendelse

1. Genstart computeren.
2. **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication** vises.
3. Indsæt den registrerede FIDO2-USB-enhed til registrering.
4. Følg herefter vejledningen på skærmen for at trykke på knappen på din FIDO2-USB-enhed til bekræftelse.
5. Når din enhed er blevet kontrolleret, fortsætter strømmen.

Bemærk: Du skal indsætte FIDO2-USB-enheden eller indtaste startkodeordet inden for 60 sekunder. Ellers lukkes computeren automatisk.

Kapitel 5. Konfigurer avancerede indstillinger

UEFI BIOS

UEFI BIOS er det første program, computeren kører. Når computeren tændes, udfører UEFI BIOS en selvtest for at kontrollere, at de forskellige enheder i computeren fungerer.

Åbn UEFI BIOS-menuen

Genstart computeren. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærbilledet vises.

Naviger i UEFI BIOS-grænsefladen

Du kan navigere i UEFI BIOS-grænsefladen ved at trykke på følgende taster:

- F1: Generel Hjælp
- F9: Standardværdier
- F10: Gem og afslut
- F5 / F6: Skift startrækkefølge
- ↑ ↓ eller PgUp / PgDn: Vælg / Rul en side
- ← →: Flyt tastaturfokus
- Esc: Tilbage / Luk dialogboks
- Enter: Vælg / Åbn undermenu

Angiv systemdato og -klokkeslæt

1. Genstart computeren. Tryk på F1, når logoskærbilledet vises.
2. Vælg **Date/Time**, og indstil systemdato og -klokkeslæt efter behov.
3. Tryk på F10 for at gemme ændringer og afslutte.

Skift startsekvens

1. Genstart computeren. Tryk på F1, når logoskærbilledet vises.
2. Vælg **Startup → Boot**. Tryk derefter på Enter. Listen med standardrækkefølgen af enheder vises.

Bemærk: Der vises ikke nogen startenhed, hvis computeren ikke kan starte fra nogen enheder, eller hvis styresystemet ikke kan findes.

3. Angiv startsekvensen efter behov.
4. Tryk på F10 for at gemme ændringerne og afslutte.

Sådan ændrer du startsekvensen midlertidigt:

1. Genstart computeren. Tryk på F12, når logoskærbilledet vises.
2. Markér den enhed, du vil have computeren til at starte fra, og tryk på Enter.

Vis UEFI BIOS-hændelseslogfiler

UEFI BIOS-hændelsesloggen viser kortfattede oplysninger om UEFI BIOS-hændelser. Gør følgende for at se pågældende logs:

1. Genstart computeren. Tryk på F1, når logoskærmbilledet vises.
2. Vælg **Main → BIOS Event log**. Tryk derefter på Enter. UEFI BIOS-hændelseslogggrænsefladen vises.
3. Naviger grænsefladen ved at trykke på følgende taster, og tjek derefter oplysningerne ved at vælge hvert element.
 - ↑ ↓ : Flyt tastaturfokus
 - PgUp / PgDn: Rul en side
 - Enter: Vælg
 - F3: Exit

Følgende UEFI BIOS-hændelseslogs kan vises på skærmen, afhængigt af UEFI BIOS-aktiviteter. Hver log består af en dato, et klokkeslæt og en beskrivelse af hændelsen.

- **Power On**-hændelse: Denne log viser, at POST (Power On Self Test) er startet med startprocessen. Den inkluderer årsagen til start, starttilstanden og årsagen til nedlukning.
- **Subcomponent Code Measurement**-hændelse: Denne log viser, at underkomponentkodermålingen har fungeret. Den indeholder valideringsresultaterne for hver komponent.
- **System Preboot Authentication**-hændelse: Denne log viser, hvilke legitimationsoplysninger der er leveret for at få preboot-godkendelse. Den omfatter det installerede kodeord, adgangskodetypen, inputenheden og godkendelsesresultatet.
- **BIOS Password Change**-hændelse: Denne log viser ændringsoversigten over UEFI BIOS-kodeordene. Den omfatter adgangskodetypen, hændelsestypen og -resultatet.
- **Subcomponent Self-healing**-hændelse: Denne log viser oplysningerne om den underkomponent, hvor retableringen fandt sted. Den inkluderer hændelsesårsagen og -resultatet samt den gendannede firmwareversion.
- **BIOS Setup Configuration Change**-hændelse: Denne log viser ændringsoversigten over UEFI BIOS Setup-konfigurationen. Den indeholder elementnavnet og -værdien.
- **Device Change**-hændelse: Denne log viser ændringsoversigten over enheder. Den indeholder årsagen til og typen af denne hændelse.
- **System Boot**-hændelse: Denne log viser, hvilken enhed der blev udnyttet til at starte systemet. Den inkluderer startindstillingen, beskrivelsen og listen over filstier.
- **System Tamper**-hændelse: Denne log viser forekomsten af hændelser, hvor der er pillet ved systemet. Den indeholder årsagen til og typen af denne hændelse.
- **POST Error**-hændelse: Denne log viser forekomsten af fejl under POST-rutinen. Den indeholder fejlkoden.
- **Flash Update**-hændelse: Denne log viser forekomsten af flash-opdateringen. Den inkluderer hændelsesårsagen og -resultatet samt den opdaterede firmwareversion.
- **Set On-Premise**-hændelse: Denne log viser ændringsoversigten over lokale startindstillinger. Den inkluderer værdien af lokale indstillinger og ændringsmetoden.
- **Capsule Update**-hændelse: Denne log viser forekomsten af UEFI capsule firmware update. Den inkluderer hændelsesårsagen og -resultatet samt den opdaterede firmwareversion.
- **Log Cleared**-hændelse: Denne log viser, at UEFI BIOS-hændelseslogs er ryddet. Den indeholder årsagen til og resultatet af denne hændelse.
- **Shutdown / Reboot**-hændelse: Denne log viser, at UEFI BIOS er lukket, eller at systemet er genstartet. Den indeholder årsagen til og typen af denne hændelse.

Tilpas BIOS-standardværdierne (kun for visse Intel-modeller)

Funktionen giver dig mulighed for at sikkerhedskopiere dine foretrukne BIOS-konfigurationsindstillinger. Den kan hjælpe dig med at gemme BIOS-konfigurationsindstillingerne som brugerdefinerede BIOS-

standardindstillinger, indlæse dem til de aktuelle BIOS-indstillinger, når det er nødvendigt, og nulstille indstillingerne til standardværdier.

Gem konfigurationen med de brugerdefinerede indstillinger

1. Genstart computeren. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærmbilledet vises.
2. Vælg **Restart → Save Custom Defaults**.
3. Klik på **Yes** for at gemme konfigurationen med brugerdefinerede indstillinger.

Indlæs konfigurationen med de brugerdefinerede indstillinger

1. Genstart computeren. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærmbilledet vises.
2. Vælg **Restart → Load Custom Defaults**.
3. Klik på **Yes** for at indlæse konfigurationen med de brugerdefinerede indstillinger, du har gemt.

Du kan også trykke på F9 og klikke på **Custom Defaults** for at indlæse konfigurationen med de brugerdefinerede indstillinger.

Bemærk: **Load Custom Defaults** er ikke tilgængelig, hvis der ikke er gemt nogen brugerdefinerede BIOS-standardindstillinger.

Nulstil konfigurationsindstillingerne til standardværdierne

1. Genstart computeren. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærmbilledet vises.
2. Vælg **Restart → Load Factory Defaults**.
3. Klik på **Yes** for at nulstille konfigurationsindstillingerne til standardværdierne.

Du kan også trykke på F9 og klikke på **Factory Defaults** for at nulstille konfigurationen til standardværdierne.

Nulstil system til fabriksstandarder

Med denne funktion kan du nulstille UEFI BIOS til standardindstillingerne fra fabrikken, herunder alle UEFI BIOS-indstillinger og interne data. Det hjælper dig med at slette brugerdata i tilfælde af, at du vil bortskaffe eller genbruge computeren.

1. Genstart computeren. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærmbilledet vises.
2. Vælg **Security → Reset System to Factory Defaults**, og tryk på Enter.
3. Der vises muligvis flere advarselsvinduer. Gør følgende, før du nulstiller systemet til standardindstillingerne fra fabrikken:
 - a. Deaktiver Absolute Persist Module.
 - b. Fjern NVMe-kodeordet, hvis du har angivet et.
4. For computermødelier med RAID-indstillinger vises et vindue, der minder dig om dataskader. Vælg **Yes** for at fortsætte.
5. Der vises et vindue til at bekræfte, at alle UEFI BIOS-indstillinger nulstilles. Vælg **Yes** for at fortsætte.

Bemærk: Hvis **Intel AMT control** og **Absolute Persistence(R) Module** er permanent deaktiveret, kan disse indstillinger ikke nulstilles.

6. Indtast administratorkodeordet, systemstyringskoden eller startkodeordet i det vindue, der vises.

Computeren genstarter øjeblikkeligt. Det tager nogle få minutter at fuldføre initialiseringsprocessen. Computerskærmen er muligvis tom under denne proces. Det er normalt, og du må ikke afbryde den.

Opdater UEFI BIOS

Når du installerer et nyt program, en enhedsdriver eller en hardwarekomponent, skal du måske opdatere UEFI BIOS.

Download og installér den seneste UEFI BIOS-opdateringspakke på en af disse måder:

- Åbn Vantage-appen for at kontrollere de tilgængelige programpakker. Hvis den nyeste UEFI BIOS-opdateringspakke er tilgængelig, skal du følge vejledningen på skærmen for at downloade og installere pakken.
- Gå til <https://pcsupport.lenovo.com>, og vælg indgangen for din computer. Følg derefter vejledningen på skærmen for at downloade og installere den nyeste UEFI BIOS-opdateringspakke.

Du kan få flere oplysninger om UEFI BIOS i computerens Knowledge Base på <https://pcsupport.lenovo.com>.

Genoprettelse fra bunden via skyen (for visse modeller)

Denne funktion giver dig mulighed for at fjerne alle brugerfiler på din computer og gendanne Windows-styresystemet fra skyen (Microsoft® Connected System Recovery). Før du bruger denne funktion, skal du læse følgende oplysninger.

Bemærkninger:

- Denne funktion gendanner computeren til det Windows-styresystem, der er forudinstalleret fra fabrikken. Brug ikke denne funktion, hvis der er installeret et brugertilpasset styresystem på computeren, da de tilpassede funktioner eller applikationer ellers ikke kan gendannes.
- Denne funktion fungerer kun med et kabelforbundet netværk (forbundet via Ethernet-stikket på computeren) og et trådløst netværk (kun WPA2-Personal).

Gør følgende for at gendanne Windows-styresystemet:

1. Genstart computeren. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærmbilledet vises.
2. Vælg **Config → Reinstall Windows from Cloud**. Følg vejledningen på skærmen for at aktivere denne funktion.
3. Tryk på F10 for at gemme ændringer og afslutte.
4. Computeren genstartes automatisk. Tryk på F12, når logoskærmbilledet vises.
5. Vælg **App Menu → Reinstall Windows from Cloud**, og følg vejledningen på skærmen.

Hvis genoprettelsen mislykkes, har du stadig andre muligheder for at gendanne Windows-styresystemet. Der er flere oplysninger i "Ressourcer til selvhjælp" på side 55.

Installér et Windows-operativsystem og drivere

Dette afsnit indeholder vejledning i installation af et Windows-operativsystem og enhedsdrivere.

Installér et Windows-operativsystem

Microsoft® udsender løbende opdateringer til Windows-styresystemet. Inden du installerer en bestemt Windows-version, skal du kontrollere kompatibilitetslisten for Windows-versionen. Du kan finde flere oplysninger på <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

Vigtigt:

- Vi anbefaler, at du opgraderer dit styresystem via de officielle kanaler. Uofficielle opdateringer kan skabe sikkerhedsproblemer.

- Installationen af et nyt operativsystem sletter alle data på det interne lagerdrev, inklusive de data, som er gemt i en skjult mappe.
1. Hvis du bruger Windows-funktionen BitLocker® Drive Encryption, og din computer har et Trusted Platform Module, skal du sørge for at deaktivere funktionen.
 2. Sørg for, at sikkerhedschippen er angivet til **Active**.
 - a. Genstart computeren. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærmbilledet vises.
 - b. Vælg **Security** → **Security Chip**, og tryk på Enter. Undermenuen **Security Chip** åbnes.
 - c. Sørg for, at sikkerhedschippen til TPM 2.0 er angivet til **Active**.
 - d. Tryk på F10 for at gemme indstillingerne og afslutte.
 3. Tilslut det drev, som indeholder installationsprogrammet til styresystemet, til computeren.
 4. Genstart computeren. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærmbilledet vises.
 5. Vælg **Startup** → **Boot** for at få vist undermenuen **Boot Priority Order**.
 6. Vælg det drev, som indeholder installationsprogrammet til styresystemet, f.eks. **USB HDD**. Tryk derefter på Esc.
- Vigtigt:** Efter du har ændret startsekvensen, skal du sørge for, at du vælger den korrekt enhed, når du kopierer, gemmer eller formaterer. Hvis du vælger en forkert enhed, kan du risikere, at dataene på denne enhed overskrives eller slettes.
7. Vælg **Restart**, og kontrollér, at **OS Optimized Defaults** er aktiveret. Tryk derefter på F10 for at gemme indstillingerne og afslutte.
 8. Følg vejledningen på skærmen for at installere styreprogrammerne og de nødvendige programmer.
 9. Når du har installeret enhedsdriverne, skal du bruge Windows Update for at få de nyeste opdateringer, f. eks. sikkerhedsrettelser.

Installer enhedsdrivere

Du skal downloade den seneste driver til en komponent, når du opdager, at komponenten ikke fungerer optimalt, eller når du har tilføjet en ny komponent. Denne handling udelukke styreprogrammet som mulig årsag til et problem. Download og installér den seneste driver på en af disse måder:

- Åbn Vantage-appen for at kontrollere de tilgængelige programpakker. Vælg de ønskede programpakker, og følg derefter vejledningen på skærmen for at downloade og installere pakkerne.
- Gå til <https://pcsupport.lenovo.com>, og vælg indgangen for din computer. Følg derefter vejledningen på skærmen for at downloade og installere de nødvendige drivere og programmer.

Installer enhedsdrivere

Du skal downloade den seneste driver til en komponent, når du opdager, at komponenten ikke fungerer optimalt, eller når du har tilføjet en ny komponent. Denne handling udelukke styreprogrammet som mulig årsag til et problem. Download og installer den seneste driver på en af disse måder.

- Åbn Vantage-appen for at kontrollere de tilgængelige programpakker. Vælg de ønskede programpakker, og følg derefter vejledningen på skærmen for at downloade og installere pakkerne.
- Gå til <https://pcsupport.lenovo.com>, og vælg indgangen for din computer. Følg derefter vejledningen på skærmen for at downloade og installere de nødvendige drivere og programmer.
- Anvend Windows Update for at få de seneste opdateringer, f.eks. sikkerhedsrettelserne. Følg derefter vejledningen på skærmen for at downloade og installere de nødvendige opdateringer.

Kapitel 6. Udskiftning af CRU

CRU'er (Customer Replaceable Units) er dele, der kan udskiftes af kunden. Computerne indeholder følgende typer CRU'er:

- **Self-service CRU'er:** Referer til dele, som nemt kan udskiftes af kunderne selv eller af uddannede serviceteknikere mod et ekstra gebyr.
- **Optional-service CRU'er:** Referer til dele, som kan udskiftes af kunder med et højere færdighedsniveau. Uddannede serviceteknikere kan også udskifte delene i henhold til garantitypen, som kundens maskine er dækket af.

Hvis du ønsker at installere en CRU, får du den tilsendt direkte fra Lenovo. Oplysninger om CRU-dele og udskiftningsvejledning leveres sammen med Deres produkt, men kan også fås ved henvendelse til Lenovo. Du kan blive bedt om at tilbagesende den defekte del, som CRU'en erstattet. Når Lenovo kræver, at delen returneres, så 1) vil du sammen med den nye CRU-del modtage returneringsanvisninger, en frankeret returmærkat samt returneringsemballage, og 2) du vil måske blive faktureret for den nye CRU, hvis Lenovo ikke har modtaget den defekte del senest 30 dage efter, at du har modtaget den nye CRU. Du kan finde alle oplysninger i dokumentationen om Lenovo Begrænset Garanti på https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU-liste

Nedenfor vises en oversigt over CRU-dele til computeren.

Self-service CRU'er

- Vekselstrømsadapter*
- Bunddæksel
- Hukommelsesmodul*
- Hukommelsesmodulramme
- M.2 SSD-drev
- Netledning*
- Højttalerenhed (kun til ThinkPad E16 Gen 1)

* for visse modeller

Bemærk: Udskiftning af dele, der ikke er angivet ovenfor, herunder det indbyggede genopladelige batteri, bør foretages af en kvalificeret tekniker. Hvis du vælger at gøre det selv, skal du nøje følge alle instruktioner fra Lenovo. Du kan også finde Lenovo-godkendte reparationssteder ved at gå til <https://support.lenovo.com/partnerlocator>, hvor du kan få flere oplysninger.

Deaktiver hurtig start og det indbyggede batteri

Inden du udskifter en CRU, skal du sørge for at deaktivere Hurtig start først og derefter deaktivere det indbyggede batteri.

Sådan deaktiverer du Hurtig start:

1. Gå til **Kontrolpanel**, og få vist Store ikoner eller Små ikoner.
2. Klik på **Strømstyring**, og klik derefter på **Vælg, hvad tænd/sluk-knapperne gør** i venstre rude.
3. Klik på **Rediger indstillinger, der ikke er tilgængelige i øjeblikket** øverst.
4. Hvis du bliver bedt om det af Kontrol af brugerkonti, skal du klikke på **Ja**.

5. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktivér hurtig start**, og klik derefter på **Gem ændringer**.

Sådan deaktiverer du det indbyggede batteri:

1. Genstart computeren. Tryk straks på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærbilledet vises.
2. Vælg **Config → Power**. Undermenuen **Power** vises.
3. Vælg **Disable Built-in Battery**, og tryk på Enter.
4. Vælg **Yes** i vinduet Setup Confirmation. Det indbyggede batteri er deaktiveret og computeren slukker automatisk. Vent mellem tre og fem minutter på, at computeren køles ned.

Udskift en CRU

Følg udskiftningsproceduren for at udskifte en CRU.

Bunddæksel

Forudsætning

Før du starter, skal du læse [Generelle bemærkninger om sikkerhed og overensstemmelse](#) og udskrive nedenstående vejledning.

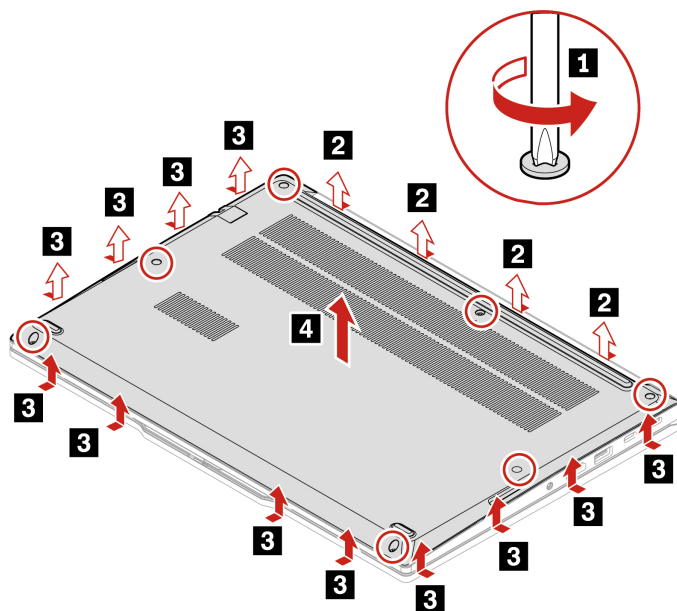
Bemærk: Fjern ikke bunddækslet, mens computeren er sluttet til strømforsyningen. Ellers kan der være risiko for kortslutning.

Gør følgende for at få adgang:

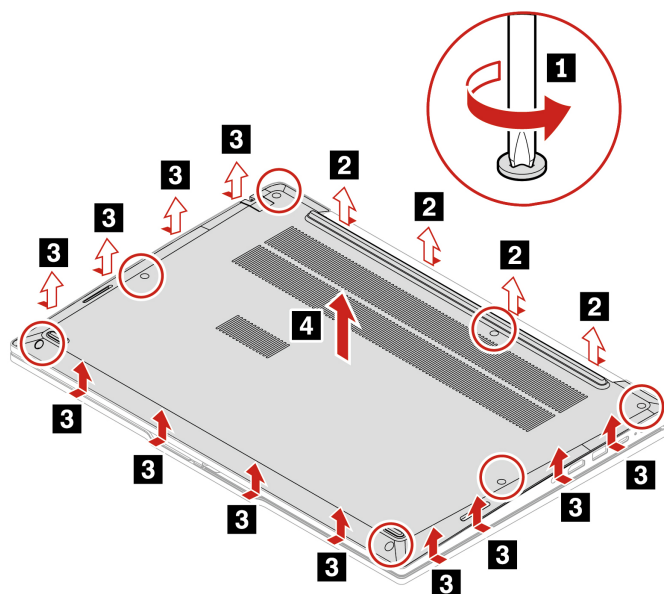
1. Deaktivering af det indbyggede batteri. Se "Deaktiver hurtig start og det indbyggede batteri" på side 43.
2. Sluk computeren, slå strømmen fra, og afmonter alle kabler.
3. Luk computerskærmen, og vend computeren om.

Fjernelsesprocedure

ThinkPad E14 Gen 5



ThinkPad E16 Gen 1



Fejlfinding

Hvis computeren ikke starter, når du geninstallerer bunddækslet, skal du afmontere vekselstrømsadapteren og derefter tilslutte den igen.

Hukommelsesmodul (for visse modeller)

Forudsætning

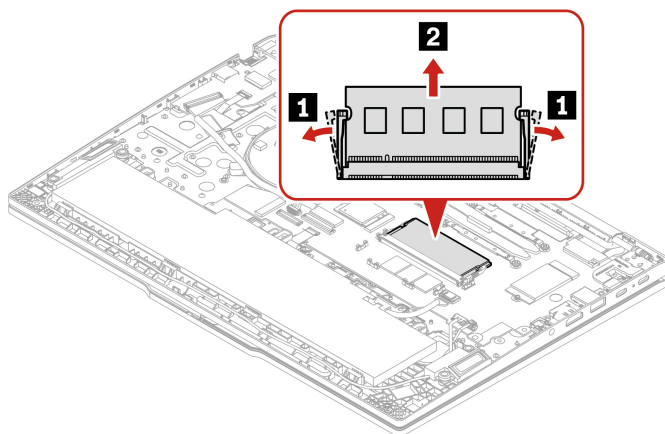
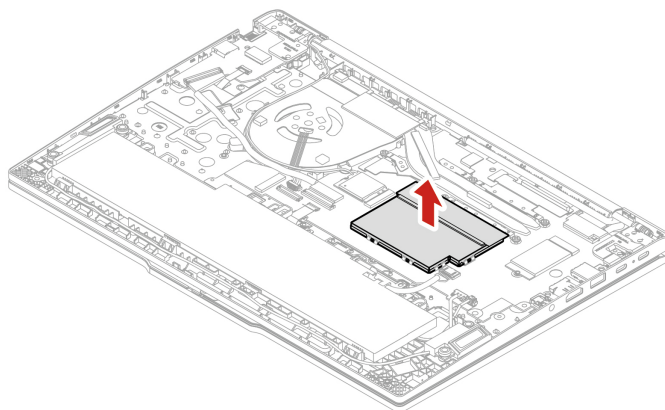
Før du starter, skal du læse [Generelle bemærkninger om sikkerhed og overensstemmelse](#) og udskrive nedenstående vejledning.

Vigtigt: Rør ikke hukommelsesmodulets kontaktflade. Ellers kan hukommelsesmodulet blive beskadiget.

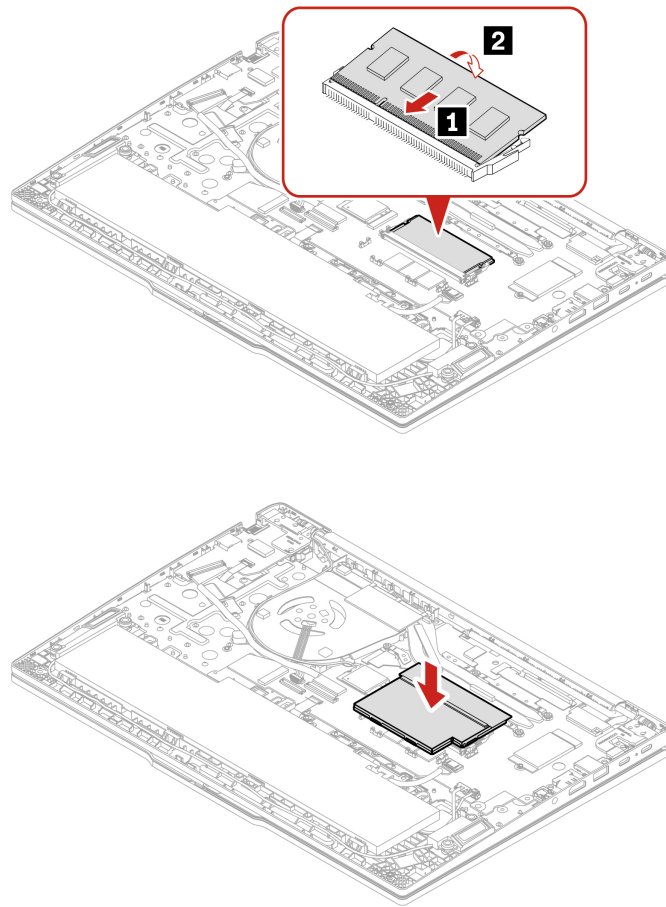
Gør følgende for at få adgang:

1. Deaktivering af det indbyggede batteri. Se "Deaktiver hurtig start og det indbyggede batteri" på side 43.
2. Sluk computeren, slå strømmen fra, og afmonter alle kabler.
3. Luk computerens LCD-skærmlåg, og vend computeren om.
4. Fjern bunddækslet. Se "Bunddæksel" på side 44.

Fjernelsesprocedure



Installationsprocedure



M.2 SSD-drev

Forudsætning

Før du starter, skal du læse [Generelle bemærkninger om sikkerhed og overensstemmelse](#) og udskrive nedenstående vejledning.

Vigtigt: Hvis du udskifter et M.2 SSD-drev, skal du muligvis installere et nyt styresystem. Du kan få oplysninger om, hvordan du installerer et nyt styresystem, ved at se "Installér et Windows-operativsystem og drivere" på side 40.

M.2. SSD-drevet skal behandles med forsigtighed. Forkert håndtering kan betyde, at data på harddisken ødelægges eller går tabt.

Når du håndterer M.2 SSD-drevet, skal du følge disse retningslinjer:

- Du skal kun udskifte M.2 SSD-drevet, hvis du vil have det repareret. M.2 SSD-drevet er ikke beregnet til hyppige ændringer eller udskiftninger.
- Sørg for at tage en sikkerhedskopi af alle de data, du vil bevare, inden du udskifter M.2 SSD-drevet.
- Udsæt ikke M.2 SSD-drevet for tryk.
- Rør ikke ved kontaktkanten eller kredsløbskortet på M.2 SSD-drevet. Ellers kan M.2 SSD-drevet blive beskadiget.

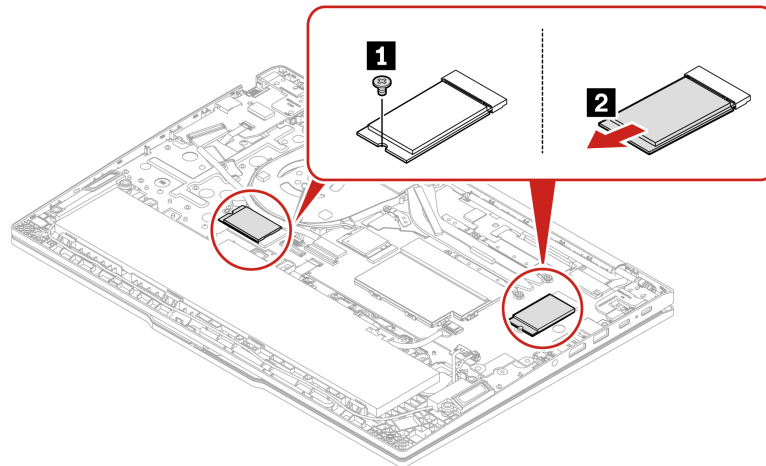
- Undgå at udsætte M.2 SSD-drevet for fysiske stød eller vibrationer. Placer M.2 SSD-drevet på et blødt materiale for at absorbere fysiske stød, f.eks. en blød klud.

Gør følgende for at få adgang:

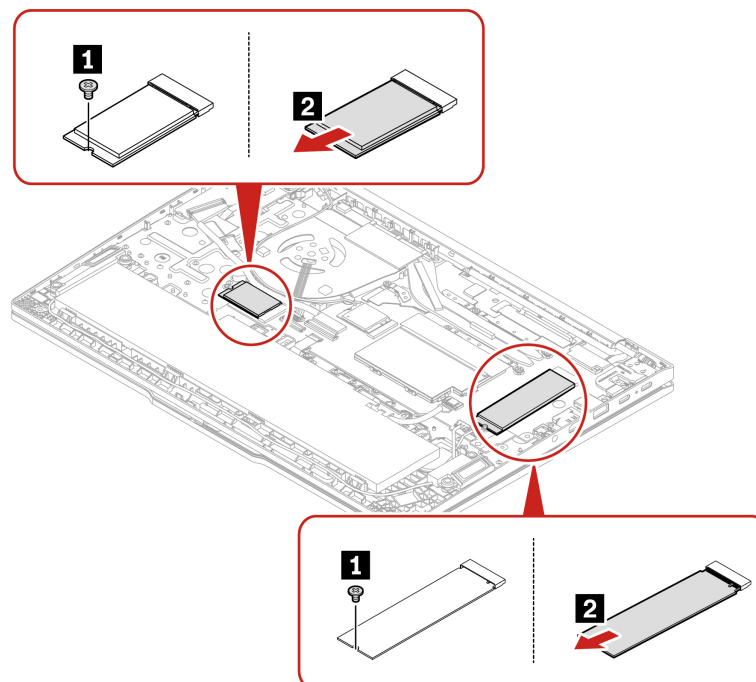
1. Deaktivering af det indbyggede batteri. Se "Deaktiver hurtig start og det indbyggede batteri" på side 43.
2. Sluk computeren, slå strømmen fra, og afmonter alle kabler.
3. Luk computerens LCD-skærmlåg, og vend computeren om.
4. Fjern bunddækslet. Se "Bunddæksel" på side 44.

Fjernelsesprocedure

Intel-modeller



AMD-modeller



Højtalerenhed (kun til ThinkPad E16 Gen 1)

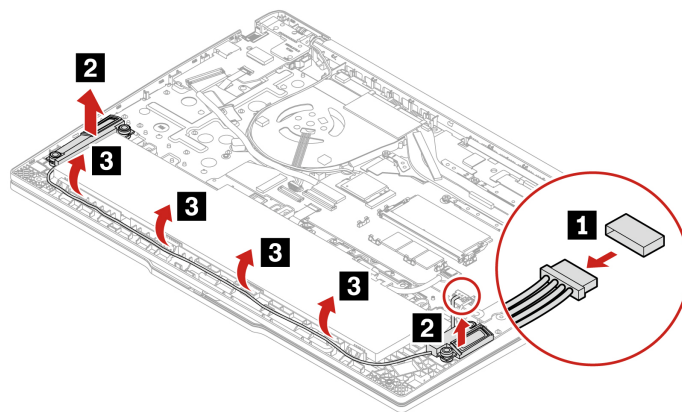
Forudsætning

Før du starter, skal du læse [Generelle bemærkninger om sikkerhed og overensstemmelse](#) og udskrive nedenstående vejledning.

Gør følgende for at få adgang:

1. Deaktivering af det indbyggede batteri. Se "Deaktiver hurtig start og det indbyggede batteri" på side 43.
2. Sluk computeren, slå strømmen fra, og afmonter alle kabler.
3. Luk computerens LCD-skærmlåg, og vend computeren om.
4. Fjern bunddækslet. Se "Bunddæksel" på side 44.

Fjernelsesprocedure



Kapitel 7. Hjælp og support

Hyppigt stillede spørgsmål

Spørgsmål	Løsning
Hvordan får jeg adgang til Kontrolpanel ?	Skriv Control Panel i søgefeltet i Windows, og tryk derefter på Enter.
Hvordan slukker jeg for computeren?	Åbn menuen Start , og klik på  Tænd/sluk . Klik derefter på Luk computeren .
Hvordan partitioner jeg lagerdrevet?	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Hvad skal jeg gøre hvis computeren ikke reagerer?	1. Tryk på afbryderen, og hold den nede, indtil computeren slukkes. Genstart derefter computeren. 2. Hvis trin 1 ikke fungerer: • For modeller med et hul til nulstilling: Før en udrettet papirclips ind i hullet for midlertidigt at lukke for strømforsyningen. Genstart derefter computeren med vekselstrømsadapteren tilsluttet. • For modeller uden et hul til nulstilling i nødsituationer: – Hvis modellen har det flytbare batteri, skal du fjerne det flytbare batteri og frakoble alle strømkilder. Tilslut derefter vekselstrømsadapteren igen, og genstart computeren. – Hvis modellen har det indbyggede batteri, skal du frakoble alle strømkilder. Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i cirka syv sekunder. Tilslut derefter vekselstrømsadapteren igen, og genstart computeren.
Hvad skal jeg gøre, hvis jeg spilder væske på computeren?	1. Tag forsigtigt vekselstrømsadapteren ud, og tænd straks for computeren. Jo hurtigere du slukker for computeren, jo mindre er risikoen for, at computeren ødelægges af kortslutninger. Vigtigt: Selvom data måske går tabt, når du slukker for computeren, kan computeren blive ødelagt, hvis du ikke slukker for den. 2. Forsøg ikke at tømme væsken ud ved at vende computeren. Hvis computeren har drænhuller til tastaturet i bunden, løber væsken ud gennem hullerne. 3. Vent, indtil du er sikker på, at al væsken er væk, før du tænder for computeren.
Hvordan åbner jeg UEFI BIOS-menuen?	Genstart computeren. Tryk på F1 for at åbne UEFI BIOS-menuen, når logoskærbilledet vises.

Spørgsmål	Løsning
Hvor kan jeg hente de nyeste drivere og den nyeste UEFI BIOS?	• Fra Vantage-appen. Se "Installér et Windows-operativsystem og drivere" på side 40 og "Opdater UEFI BIOS" på side 40. • Download fra Lenovos supportwebsted på https://pcsupport.lenovo.com.
Hvad skal jeg gøre, hvis LCD-skærmen bliver sort, når jeg tænder for computeren?	Sådan køres en LCD-self-test: 1. Tjek, at computeren sluttet til strømadapteren. 2. Tryk på tænd/sluk-knappen i ca. syv sekunder for at slukke computeren. 3. Tryk på Fn, venstre Ctrl-tast og tænd/sluk-knappen på samme tid. Hvis computeren viser fem konstante farver i rækkefølge på tværs af hele skærmen, betyder det, at LCD-skærmen fungerer normalt. 4. Testen varer i ca. 20 sekunder og afsluttes derefter automatisk. Du kan også trykke på tænd/sluk-knappen for at afslutte testen.

Fejlmeddelelser

Hvis der vises en meddelelse, som ikke findes i følgende tabel, skal du først registrere fejlmeddelelsen og derefter lukke computeren og ringe til Lenovo for at få hjælp. Se "Lenovos kundesupportcenter" på side 57.

Meddelelse	Løsning
0190: Fejl ved batteristrøm	Computeren er blevet slukket, fordi batteriet næsten er fladt. Slut vekselstrømsadapteren til computeren, og oplad batterierne.
0191: Systemsikkerhed - Ugyldig ekstern anmodning om ændring	En ændring i konfigurationen er ikke udført korrekt. Bekræft handlingen, og prøv igen.
0199: Systemsikkerhed - Der er angivet for mange ugyldige sikkerhedskodeord.	Denne fejlmeddelelse vises, når du angiver et forkert administratorkodeord mere end tre gange. Kontrollér administratorkodeordet, og prøv igen.
0271: Kontrollér indstillinger for dato og klokkeslæt.	Datoen eller klokkeslættet er ikke angivet på computeren. Åbn UEFI BIOS-menuen, og angiv datoen og klokkeslættet.
210x/211x: Registrerings-/læsefejl på HDDx/SSDx	Lagerdrevet fungerer ikke. Geninstaller lagerdrevet. Hvis problemet opstår igen, skal du udskifte lagerdrevet.
Fejl: Systemets ikke-flygtige UEFI-variable lager er næsten fuldt.	Bemærk: Denne fejl angiver, at styresystemet eller programmerne ikke kan oprette, ændre eller slette data i systemets permanente UEFI-variable lager på grund af utilstrækkelig lagerplads efter POST. Systemets permanente UEFI-variable lager bruges af UEFI BIOS og af styresystemet eller programmerne. Denne fejl forekommer, når styresystemet eller programmerne lagrer store mængder data i det variable lager. Alle data, der er nødvendige for POST, f.eks. konfigurationsindstillinger for UEFI BIOS, chipsæt eller konfigurationsdata for platform, lagres i et separat UEFI-variabelt lager. Tryk på F1, efter at fejlmeddelelsen vises, for at åbne UEFI BIOS-menuen. En dialogboks beder dig om at bekræfte, at der skal ryddes op i lageret. Hvis du vælger "Yes", slettes alle data, der blev oprettet af operativsystemet eller programmerne, undtagen globale variabler, der er defineret af Unified Extensible Firmware Interface-specifikationen. Hvis du vælger "No", bibeholdes alle data, men operativsystemet eller programmerne vil ikke kunne oprette, ændre eller slette data i lageret. Hvis denne fejl sker på et servicecenter, vil Lenovos autoriserede serviceteknikere rydde op i systemets permanente UEFI-variable lager ved hjælp af forrige løsning.

Bipfejl

Lenovo SmartBeep-teknologien giver dig mulighed for at afkode bipfejl med din smartphone, når der opstår sort skærm med biplyde på computeren. Sådan afkoder du bipfejlen med Lenovo SmartBeep-teknologien:

1. Gå til <https://support.lenovo.com/smartbeep>, eller scan følgende QR-kode.



2. Download den korrekte fejlfindingsapp, og installer den på din smartphone.
3. Kør fejlfindingsappen, og placer smartphonen i nærheden af computeren.
4. Tryk på Fn på computeren for at afspille biplyden igen. Fejlfindingsappen afkoder bipfejlen og viser mulige løsninger på smartphonen.

Bemærk: Vi anbefaler, at du taler med vores kundesupportcenter, før du selv forsøger at udføre service på computeren, så du kan blive henvist til den korrekte dokumentation og reparationsvejledning. Hvis din computer har en kompleks fejl, bør du muligvis få en Lenovo-godkendt serviceudbyder til at reparere computeren.

Ressourcer til selvhjælp

Brug følgende ressourcer til selvhjælp til at få flere oplysninger om computeren og løse problemer.

Ressourcer	Sådan får du adgang
Fejlfinding og Ofte stillede spørgsmål	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Oplysninger om handicapvenlighed	https://www.lenovo.com/accessibility
Nulstil eller gendan Windows	• Brug Lenovo-retableringsmuligheder. 1. Gå til https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Følg vejledningen på skærmen. • Brug genoprettelsesmulighederne i Windows. 1. Gå til https://pcsupport.lenovo.com. 2. Find din computer, eller vælg din computermodel manuelt. 3. Gå til fejlfindingsmenuen for at diagnosticere styresystemet og få oplysninger om genoprettelse.
Brug Vantage-appen til følgende: • Konfigurer enhedsindstillingerne. • Download og installer opdateringer til UEFI BIOS, drivere og firmware. • Beskyt computeren mod eksterne trusler. • Diagnosticer hardwareproblemer. • Kontrollér status for garanti på computeren. • Få adgang til <i>Brugervejledning</i> og nyttige artikler.	
Bemærk: De tilgængelige funktioner varierer afhængigt af computermodellen.	
Produktdokumentation: • <i>Vejledningen Sikkerhedsforskrifter og garantioplysninger</i> • <i>Generelle bemærkninger om sikkerhed og overensstemmelse</i> • <i>Opsætningsvejledning</i> • <i>Denne Brugervejledning</i> • <i>Regulatory Notice</i>	
Skriv Vantage i søgefeltet i Windows, og tryk derefter på Enter.	
Gå til https://pcsupport.lenovo.com . Følg derefter vejledningen på skærmen for at filtrere på den ønskede dokumentation.	

Ressourcer	Sådan får du adgang
Lenovos supportwebsted med de seneste supportoplysninger om følgende: • Styreprogrammer og programmer • Fejlfindingsløsninger • Produkt- og servicegaranti • Oplysninger om produkter og dele • Vidensdatabase og ofte stillede spørgsmål	https://pcsupport.lenovo.com
Hjælp til Windows	• Åbn menuen Start, og klik på Få Hjælp. • Brug Windows Search eller den personlige assistent Cortana®. • Microsofts supportwebsted: https://support.microsoft.com

Windows-etiket

Din computer har måske en Windows Ægte Microsoft-etiket på dækslet afhængigt af følgende forhold:

- Din geografiske placering
- Den udgave af Windows, der er forudinstalleret

Gå til <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx> for at se billeder af de forskellige typer Ægte Microsoft-etiketter.

- I Folkerepublikken Kina er Ægte Microsoft-etiketten påkrævet på alle computermodeller, der er forudinstalleret med enhver udgave af Windows-styresystemet.
- I andre lande er Ægte Microsoft-etiketten kun påkrævet på computermodeller, der har licens til Windows Pro-udgaver.

Fraværet af en Ægte Microsoft-mærkat indikerer ikke, at den forudinstallerede Windows-version ikke er ægte. Du kan få oplysninger om, hvordan du kan se, om dit forudinstallerede Windows-produkt er ægte, ved at se i Microsofts oplysninger på <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx>.

Der er ingen eksterne, visuelle indikatorer for produkt-id'et eller den Windows-version, som computeren har licens til. I stedet er produkt-id'et registreret i computerens firmware. Når et Windows-produkt installeres, kontrolleres computerens firmware via installationsprogrammet for et gyldigt, matchende produkt-id for at fuldføre aktiveringen.

I nogle tilfælde kan en tidligere Windows-version være forudinstalleret i henhold til nedgraderingsrettighederne i Windows Pro-udgavens licens.

Ring til Lenovo

Hvis du selv har prøvet at løse problemet og stadig har brug for hjælp, kan du kontakte Lenovos kundesupportcenter.

Før du kontakter Lenovo

Hav følgende klar, før du kontakter Lenovo:

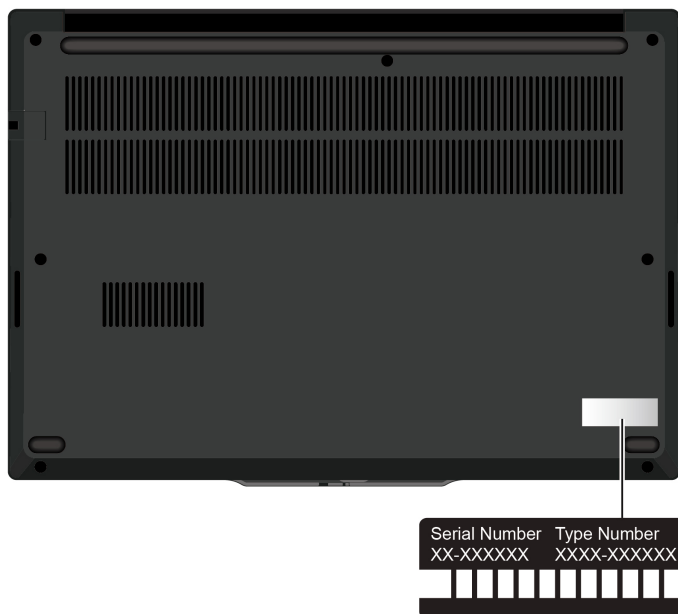
1. Registrer problemsymptomer og oplysninger:

- Hvad er problemet? Er det et fortløbende problem, eller er det periodisk?
- Er der en fejlmeddelelse eller en fejlkode?
- Hvilket styresystem bruger du? Hvilken version?
- Hvilke programmer var i brug, da problemet opstod?
- Kan problemet genskabes? Hvis ja, hvordan?

2. Registrer systemoplysningerne:

- Produktnavn
- Maskintype og serienummer

Illustrationen herunder viser, hvor du kan finde oplysninger om computerens maskintype og serienummer.



Lenovos kundesupportcenter

I garantiperioden kan du ringe til Lenovos kundesupportcenter for at få hjælp.

Telefonnumre

Du kan få vist en oversigt over telefonnumrene til Lenovo Support for dit land eller område ved at gå til <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber> for at få de nyeste telefonnumre.

Bemærk: Disse telefonnumre kan ændres uden forudgående varsel. Kontakt Lenovo-forhandleren, hvis der ikke er angivet et telefonnummer for det land eller område, som du bor i.

Serviceydelser, der tilbydes i garantiperioden

- Fejlfinding - Der stilles uddannet personale til rådighed, der kan assistere ved fejlfinding i forbindelse med hardwareproblemer og finde frem til den nødvendige løsning af problemet.
- Lenovo-hardwarereparation - Hvis et problem skyldes Lenovo-hardware, der er dækket af garanti, kan uddannede serviceteknikere yde service.

- Tekniske ændringer - Der kan undertiden forekomme ændringer til et produkt, efter det er blevet solgt. Lenovo eller en forhandler, der er autoriseret af Lenovo, stiller tekniske ændringer (EC'er), der gælder for din computers hardware, til rådighed.

Tjenester, der ikke er omfattet

- Udskiftning eller anvendelse af dele, der ikke er fremstillet af eller på vegne af Lenovo, eller af dele, der ikke ydes garanti for
- Identifikation af kilder til softwareproblemer
- Konfiguration af UEFI BIOS som en del af en installation eller opgradering
- Ændringer, tilpasninger eller opgraderinger af enhedsdrivere
- Installation og vedligeholdelse af netværksstyresystemer (NOS)
- Installation og vedligeholdelse af brugerprogrammer

Du kan se de vilkår i Lenovo Begrænset Garanti, der gælder for dette Lenovo-hardwareprodukt, her:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Køb af flere serviceydelser

Under og efter garantiperioden kan du købe yderligere tjenester fra Lenovo på <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Tjenestetilgængelighed og tjenestenaavn kan variere alt efter land eller område.

Tillæg A. Overensstemmelsesoplysninger

Du kan se overensstemmelsesoplysninger i *Regulatory Notice* på <https://pcsupport.lenovo.com> og *Generelle bemærkninger om sikkerhed og overensstemmelse* på https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Pas på:

Når computeren er tændt, skal den placeres på en hård og plan overflade, så bunden ikke er i kontakt med brugerens bare hud. Under normale driftsforhold vil temperaturen på den nederste overflade forblive inden for et acceptabelt område som defineret i *IEC 62368-1*, men sådanne temperaturer kan stadig være høje nok til at påføre brugeren ubehag eller skade, hvis den berøres direkte i over ét minut ad gangen. Derfor anbefales det, at brugere undgår langvarig direkte kontakt med bunden af computeren.

Oplysninger vedrørende certificering

Produkt navn	Overholdelses-id	Maskintype(r)
ThinkPad E14 Gen 5	- Intel-modeller: - TP00148B - TP00148B0¹ - TP00148B1¹ - AMD-modeller: - TP00148A - TP00148A0¹	- Intel-modeller: 21JK og 21JL - AMD-modeller: 21JR og 21JS
ThinkPad E16 Gen 1	- Intel-modeller: - TP00149B - TP00149B0¹ - TP00149B1¹ - AMD-modeller: - TP00149A - TP00149A0¹	- Intel-modeller: 21JN og 21JQ - AMD-modeller: 21JT og 21JU
ThinkPad R14 Gen 5 ²	- TP00148B - TP00149B0 - TP00148B1	21JM

¹ kun i Indien / ² kun i Kinas fastland

Yderligere overensstemmelsesoplysninger relateret til dit produkt findes på <https://www.lenovo.com/compliance>.

Find trådløse UltraConnect-antenner

Computeren har et trådløst UltraConnect™-antennesystem. Du kan aktivere trådløs kommunikation, uanset hvor du befinder dig.

Følgende illustration viser antenneplaceringerne på computeren:



1 Antenne til trådløst LAN

Driftsbetingelser

Maksimal højde (uden tryk)

3048 m

Temperatur

- I drift: 5 °C til 35 °C
- Lager og transport i original emballage: -20 °C til 60 °C
- Opbevaring uden emballage: 5 °C til 43 °C

Bemærk: Når du oplader batteriet, må dets temperatur ikke være lavere end 10 °C.

Relativ fugtighed

- I drift: 8 % til 95 % ved vådtemperatur: 23 °C
- Opbevaring og transport: 5 % til 95 % ved vådtemperatur: 27 °C

Tillæg B. Bemærkninger og varemærker

Bemærkninger

Lenovo tilbyder muligvis ikke de produkter eller serviceydelser eller det udstyr, der omtales i dette dokument, i alle lande. Kontakt en Lenovo-forhandler for at få oplysninger om de produkter og serviceydelser, der findes i dit land. Henvisninger til et Lenovo-produkt, -program eller en Lenovo-ydelse skal ikke betyde, at det kun er Lenovos produkt, program eller ydelse, der kan anvendes. Alle funktionelt tilsvarende produkter, programmer og serviceydelser, der ikke krænker Lenovos immaterialrettigheder, kan anvendes. Det er brugerens ansvar at vurdere og kontrollere andre produkters, programmers og serviceydelsers funktion.

Lenovo kan have patenter eller udestående patentprogrammer inden for det område, dette dokument dækker. De opnår ikke licens til disse patenter eller patentansøgninger ved at være i besiddelse af dokumentet. Forespørgsler om licens kan sendes til:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO LEVERER DENNE BOG, SOM DEN ER OG FOREFINDES, UDEN NOGEN FORM FOR GARANTI. LENOVO PÅTAGER SIG INGEN FORPLIGTELSE, UANSET EVENTUELLE FORVENTNINGER VEDRØRENDE EGNETHED ELLER ANVENDELSE. Visse landes lovgivning tillader ikke fraskrivelse eller begrænsninger vedrørende udtrykkelige eller underforståede garantier. Ovennævnte fraskrivelse gælder derfor muligvis ikke Dem.

Oplysningerne opdateres regelmæssigt, og ændringerne indsættes i nye udgaver af dokumentet. Lenovo forbeholder sig retten til at forbedre eller ændre produkter og programmer, som er beskrevet i de manualer, der følger med computeren, samt indhold i manualen uden yderligere varsel for at yde bedre service.

Softwarens grænseflade og funktioner og hardwarekonfigurationen, der beskrives i manualerne, som følger med computeren, svarer måske ikke helt til den faktiske konfiguration af den computer, du køber. Produktkonfigurationen er beskrevet i den relaterede kontrakt (hvis den findes) eller på produktets pakkedokumentation. Ellers kan du kontakte forhandleren. Lenovo må anvende eller videregive oplysninger fra Dem på en måde, som Lenovo finder passende, uden at pådrage sig nogen forpligtelser over for Dem.

De produkter, der beskrives i dette dokument, er ikke beregnet til brug i systemer, der anvendes til livsopretholdelse, herunder implantater, hvor programfejl kan resultere i personskade eller død. De oplysninger, der findes i dette dokument, påvirker eller ændrer ikke Lenovo-produktspecifikationer eller -vilkår. Intet i dette dokument fungerer som en udtrykkelig eller implicit licens eller skadesløsholdelse under Lenovos eller tredjeparts immaterielle rettigheder. Alle oplysningerne i dette dokument er opnået i bestemte miljøer og tjener kun som en illustration. Resultater, der er opnået i andre IT-miljøer, kan være forskellige.

Lenovo må anvende eller videregive oplysninger fra Dem på en måde, som Lenovo finder passende, uden at pådrage sig nogen forpligtelser over for Dem.

Henvisninger til ikke-Lenovo-websteder er kun til orientering og fungerer på ingen måde som en godkendelse af disse websteder. Materialet på disse websteder er ikke en del af materialet til dette Lenovo-produkt, og eventuel brug af disse websteder sker på eget ansvar.

Alle ydelsesdata heri er beregnet i et kontrolleret miljø. Derfor kan resultater, der er indhentet i andre driftsmiljøer, variere betydeligt. Nogle målinger er udført på systemer på udviklingsniveau, og der er ingen

garanti for, at disse målinger vil være de samme på tilgængelige systemer. Desuden kan visse målinger være beregnet via ekstrapolation. De faktiske resultater kan variere. Brugere af denne bog skal kontrollere de relevante data for deres specielle driftsmiljø.

Dette dokument er ophavsretligt beskyttet af Lenovo og er ikke omfattet af nogen open source-licens, herunder eventuelle Linux®-aftaler, som kan ledsage software, der følger med dette produkt. Lenovo kan opdatere dette dokument til enhver tid uden varsel.

Kontakt eller besøg Lenovos websted for at få de seneste oplysninger, eller hvis du har spørgsmål eller kommentarer:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Varemærker

Lenovo, Lenovo-logo, ThinkPad, ThinkPad-logo og TrackPoint er varemærker tilhørende Lenovo. Intel, Intel Optane og Thunderbolt er varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og/eller andre lande. Linux er et varemærke tilhørende Linus Torvalds, som er registreret i USA og andre lande. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, BitLocker og Cortana er varemærker tilhørende gruppen af virksomheder under Microsoft. Dolby, Dolby Voice og Dolby Atmos er varemærker tilhørende Dolby Laboratories Licensing Corporation. Termene HDMI og HDMI High-Definition Multimedia Interface er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende HDMI Licensing LLC i USA og andre lande. USB-C er et registreret varemærke tilhørende USB Implementers Forum. De registrerede varemærker Wi-Fi og Miracast tilhører Wi-Fi Alliance. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.