

E14 Gen 3/E15 Gen 3
使用手冊

ThinkPad



Lenovo

請先閱讀

使用本文件與其所支援的產品之前，請確認閱讀及瞭解下列資訊：

- *安全及保固手冊*
- *設定手冊*
- [一般安全與法規/標準符合資訊注意事項](#)

第二版 (2021 年 9 月)

© Copyright Lenovo 2021.

有限及限制權利注意事項：倘若資料或軟體係依據美國聯邦總務署 (General Services Administration, GSA) 的合約交付，其使用、重製或揭露須符合合約編號 GS-35F-05925 之規定。

目錄

探索您的 Lenovo 筆記型電腦	iii	使用您的 Face ID 登入 (選配)	21
第 1 章. 認識您的電腦	1	防止資料因斷電而消失 (選配)	22
正面視圖	1	UEFI BIOS 密碼	22
側視圖	5	密碼類型	22
規格	5	設定、變更和移除密碼	23
USB 規格	5	第 5 章. 配置進階設定	25
第 2 章. 電腦入門	7	UEFI BIOS	25
存取網路	7	進入 UEFI BIOS 功能表	25
連線到 Wi-Fi 網路	7	在 UEFI BIOS 介面中導覽	25
連接到有線乙太網路 (選配)	7	設定系統日期和時間	25
開啟飛航模式	7	變更啟動順序	25
與電腦互動	7	更新 UEFI BIOS	25
ThinkPad Integrated Earbuds (僅限 E15 Gen 3 的特定型號)	8	安裝 Windows 作業系統和驅動程式	26
使用鍵盤快速鍵	8	第 6 章. CRU 更換	27
使用 TrackPoint 指標裝置	10	CRU 清單	27
使用軌跡板	11	停用快速啟動和內建電池	27
連接到外接式顯示器	12	更換 CRU	28
第 3 章. 探索電腦	15	底蓋組件	28
Vantage 應用程式	15	獨立記憶體模組 (選配)	29
Lenovo Smart Appearance (選配)	15	M.2 固態硬碟	30
AI Meeting Manager	15	第 7 章. 說明及支援	33
使用夜間光線模式	16	常見問題	33
智慧型冷卻	17	錯誤訊息	34
管理電源	17	嗶聲錯誤	35
檢查電池狀態	17	自助資源	36
為電腦充電	17	Windows 標籤	37
變更電源設定	18	聯絡 Lenovo	37
傳輸資料	19	在您聯絡 Lenovo 之前	37
設定 Bluetooth 連線	19	Lenovo 客戶支援中心	38
購買配件	19	購買額外的服務	39
第 4 章. 保護電腦和資訊	21	附錄 A. 法規/標準符合資訊	41
鎖定電腦	21	附錄 B. 注意事項和商標	45
使用您的指紋登入	21		

探索您的 Lenovo 筆記型電腦

感謝您選擇 Lenovo® 筆記型電腦！我們致力於為您提供最佳解決方案。

開始您的導覽前，請詳閱以下資訊：

- 本文件中的圖例可能與您的產品看起來不同。
- 視型號而定，某些選購配件、功能、軟體程式，及使用者介面指示可能不適用於您的電腦。
- 文件內容如有變更，恕不另行通知。如果要取得最新文件，請前往 <https://pcsupport.lenovo.com>。





第 1 章 認識您的電腦

正面視圖

E14 Gen 3











	紅外線攝影機*/攝影機*		網路攝影機防窺鏡頭蓋
	麥克風		電源按鈕/具有指紋辨識器功能的電源按鈕

	TrackPoint® 指標按桿		喇叭
	軌跡板		TrackPoint 按鈕

E15 Gen 3



	紅外線攝影機*/攝影機*		網路攝影機防窺鏡頭蓋
	麥克風		電源按鈕/具有指紋辨識器功能的電源按鈕
	TrackPoint® 指標按桿		喇叭
	軌跡板		TrackPoint 按鈕

* 選配

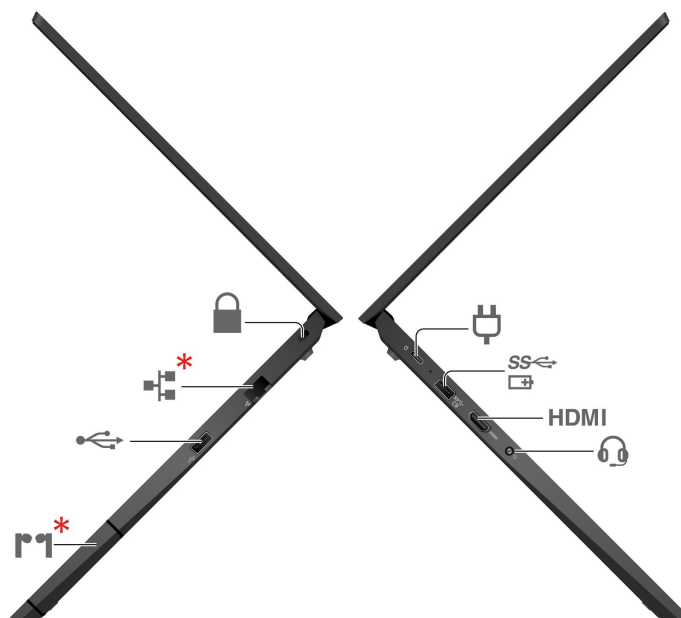
網路攝影機防窺鏡頭蓋

滑動網路攝影機防窺鏡頭蓋以蓋住或露出攝影機鏡頭。它的設計是為了保護您的隱私。

相關主題

- 第 21 頁 「使用您的 Face ID 登入 (選配)」
- 第 21 頁 「使用您的指紋登入」
- 第 10 頁 「使用 TrackPoint 指標裝置」
- 第 11 頁 「使用軌跡板」

側視圖



	USB-C® (3.2 Gen 1) 電源接頭		Always On USB 3.2 Gen 1 接頭
HDMI	HDMI™ 接頭		音訊接頭
	ThinkPad Integrated Earbuds (僅限 E15 Gen 3 的特定型號)		USB 2.0 接頭
	乙太網路接頭 (選配)		安全鎖插槽

相關主題

- 第 17 頁 「為電腦充電」
- 第 5 頁 「USB 規格」
- 第 21 頁 「鎖定電腦」
- 第 8 頁 「ThinkPad Integrated Earbuds (僅限 E15 Gen 3 的特定型號)」

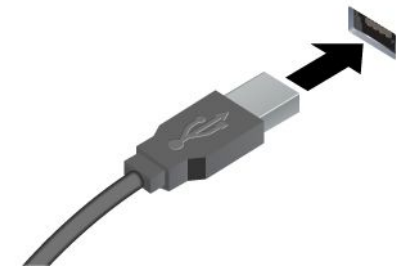
規格

如需電腦的詳細規格，請前往 <https://psref.lenovo.com>，然後依產品進行搜尋。

USB 規格

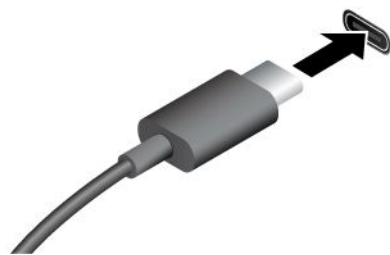
附註：視型號而定，某些 USB 接頭可能不適用於您的電腦。

接頭名稱	說明
------	----



USB 2.0 接頭

連接與 USB 相容的裝置，例如 USB 鍵盤、USB 滑鼠、USB 儲存裝置或 USB 印表機。



USB-C (3.2 Gen 1) 接頭

- 為電腦充電。
- 透過 5 V 和 3 A 的輸出電壓和電流為與 USB-C 相容的裝置充電。
- 以 USB 3.2 的速度傳輸資料，最高達 5 Gbps。
- 連接到外接式顯示器：
 - USB-C 轉 VGA：高達 1920 x 1080 像素，60 Hz
 - USB-C 轉 DP：高達 3840 x 2160 像素，60 Hz
- 運用 P-to-P (對等式) 2.0 充電功能，成為其他電腦的電源供應器。請參閱第 18 頁「使用 P-to-P 2.0 (點對點 2.0) 充電功能」。
- 連接到 USB-C 配件以協助擴充您的電腦功能。如果要購買 USB-C 配件，請造訪 <https://www.lenovo.com/accessories>。

有關 USB 傳輸率的聲明

使用此裝置上的各種 USB 接頭的實際傳輸率將因許多因素而異，例如主機和週邊裝置的處理能力、檔案屬性以及與系統配置和作業環境相關的其他因素，而且將比下表所列各個對應裝置的資料傳輸率慢。

USB 裝置	資料傳輸率 (Gbit/s)
3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
USB-C 接頭 (Thunderbolt 3)	40
USB-C 接頭 (Thunderbolt 4)	40

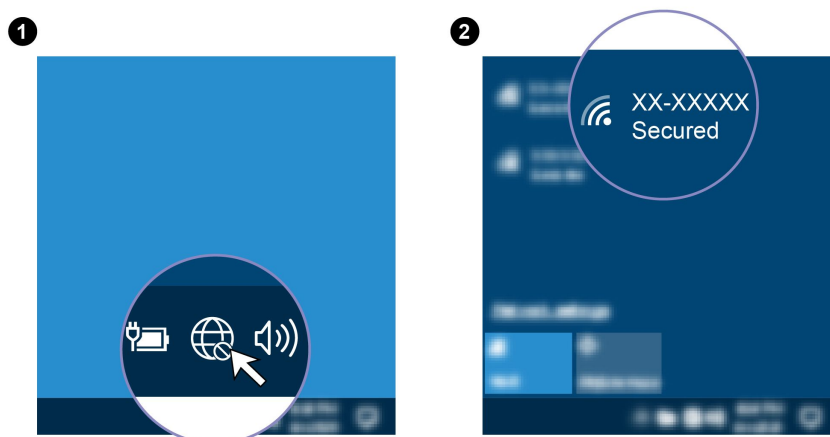
第 2 章 電腦入門

存取網路

本節可協助您連線到無線或有線網路。

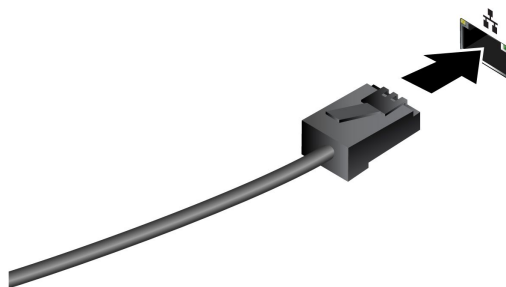
連線到 Wi-Fi 網路

按一下 Windows® 通知區域中的網路圖示，再選取要連線的網路。如有需要，提供必要的資訊。




連接到有線乙太網路（選配）

請使用乙太網路纜線，透過電腦上的乙太網路接頭將電腦連接到區域網路。



開啟飛航模式

啟用飛航模式時，所有的無線功能都會停用。

1. 按一下 Windows 通知區域內的重要訊息中心圖示 .
2. 按一下 **飛航模式** 即可開啟飛航模式。

與電腦互動


您的電腦提供各種不同的螢幕瀏覽方式。

ThinkPad Integrated Earbuds (僅限 E15 Gen 3 的特定型號)

ThinkPad Integrated Earbuds (以下稱為耳塞) 有助於讓您更舒適且更有效率地進行通話和會議。

推動內建的 Versa Bay (托盤) ，然後小心地將 Versa Bay 拉出插槽以取得耳塞。



Lenovo Bud' dy 可讓您輕鬆了解耳塞狀態與自訂耳塞設定。若要存取 Lenovo Bud' dy，請開啟**開始**功能表，然後按一下 。

如需 ThinkPad Integrated Earbuds 的相關資訊，請前往 https://support.lenovo.com/docs/thinkpad_earbuds_manual。

使用鍵盤快速鍵

鍵盤上的特殊按鍵可協助您更有效地作業。

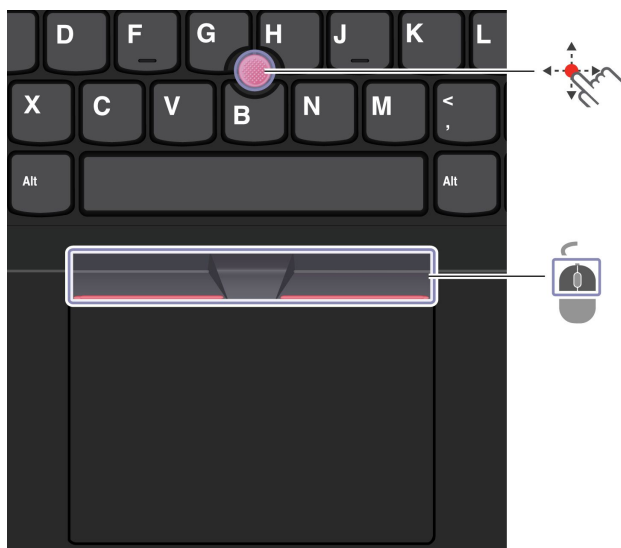
 + 	叫用每個按鍵上的圖示所代表的特殊功能，或 F1-F12 功能鍵的標準功能。 FnLock 指示燈亮起：標準功能 FnLock 指示燈熄滅：特殊功能
	啟用 / 停用喇叭
	降低音量
	提高音量
	啟用 / 停用麥克風
	顯示器變暗

	顯示器變亮
	管理外接式顯示器
	啟用 / 停用無線功能
	展開 / 收合通知中心
	在 Microsoft Teams® 上接聽來電
	在 Microsoft Teams 上拒絕來電
	開啟 Vantage 應用程式。您可以在 Vantage 應用程式自訂此按鍵的功能。
 (僅適用於 E15 Gen 3)	開啟計算機
 (僅適用於 E15 Gen 3)	進入睡眠模式
	開啟剪取工具
 (選配)	切換鍵盤背光
	中斷作業
	暫停作業
	捲動內容
	傳送系統要求
	進入睡眠模式 如果要喚醒電腦，請按 Fn 或電源按鈕。
	前往開頭
	前往結尾

使用 TrackPoint 指標裝置

TrackPoint 指標裝置可讓您執行傳統滑鼠的所有功能，例如指向、按一下和捲動。

使用 TrackPoint 指標裝置



TrackPoint 指標按桿

用您的手指以任何平行於鍵盤的方向對指標按桿的止滑帽施力。螢幕上的指標即會隨之移動。施力越大，指標移動速度越快。



TrackPoint 按鈕

左擊按鈕和右擊按鈕對應到傳統滑鼠的左鍵和右鍵。按住中間的指點按鈕，同時以您的手指以垂直或水平方向對指標按桿施力。然後，您可以捲動文件、網站或應用程式。

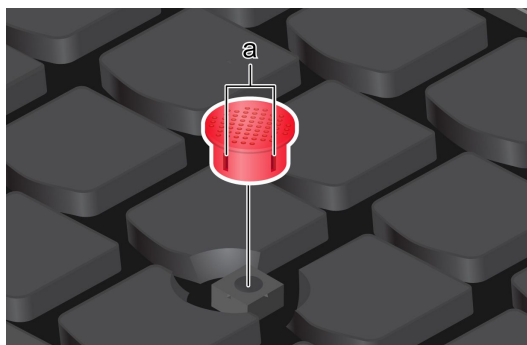
停用 TrackPoint 指標裝置

TrackPoint 指標裝置預設為啟用。如果要停用裝置：

1. 開啟**開始**功能表，然後按一下**設定** → **裝置** → **滑鼠**。
2. 依照畫面上的指示以停用 TrackPoint。

更換指標按桿上的防滑套帽

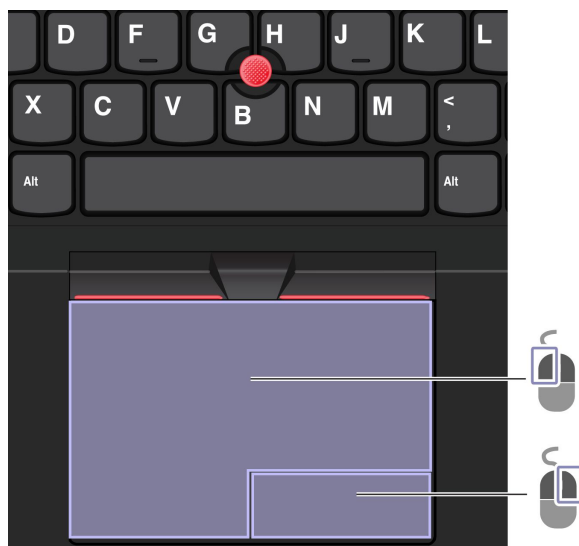
附註：請確定新的套帽有溝槽 **a**。



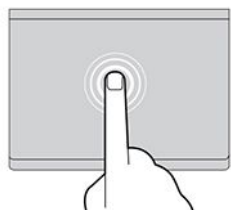
使用軌跡板

您可以使用軌跡板執行傳統滑鼠所有的指向、按一下和捲動功能。

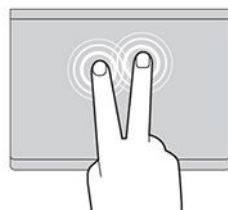
使用軌跡板



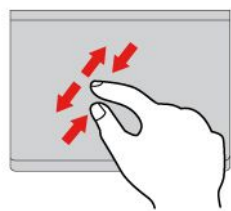
使用觸控手勢



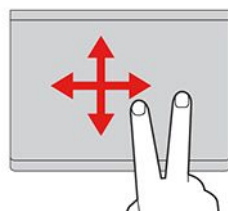
輕點一下即可選取或開啟項目。



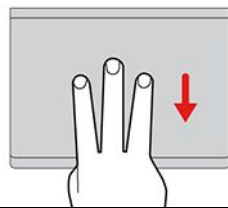
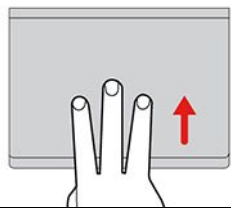
快速輕點兩下即可叫出捷徑功能表。



用兩根手指頭捏合縮放。



捲動項目。



開啟任務檢視以查看所有已開啟視窗。

顯示桌面。

附註：

- 使用兩根以上的手指時，請務必將手指稍微分開。
- 如果上一個動作是從 TrackPoint 指標裝置完成，則無法使用某些手勢。
- 某些手勢只能在您使用特定的應用程式時使用。
- 如果軌跡板表面上沾有油脂，請先關閉電腦。然後，使用柔軟無棉絮的布料（以溫水或電腦清潔劑浸濕），輕輕擦拭軌跡板表面。

如需瞭解更多手勢，請參閱指標裝置的說明資訊。

停用軌跡板

軌跡板預設為啟用。如果要停用裝置：

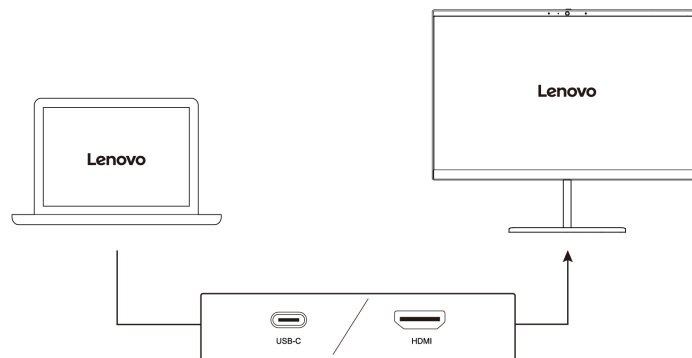
1. 開啟**開始**功能表，然後按一下**設定** → **裝置** → **觸控板**。
2. 在觸控板區段中，關閉**觸控板**控制項。

連接到外接式顯示器

將您的電腦連接到投影機或顯示器來做簡報或擴充工作區。

連接到有線顯示器

如果您的電腦無法偵測到外接式顯示器，請用滑鼠右鍵按一下桌面的空白區域，然後選取顯示設定。然後依照畫面上的指示偵測外接式顯示器。



支援的解析度

下表列出了支援的外接式顯示器的最大解析度。




連接外接式顯示器到	支援的解析度
USB-C 接頭	最高達 4096 x 2160 像素 / 60 Hz
HDMI 接頭	最高達 4096 x 2160 像素 / 24 Hz

連接到無線顯示器

如果要使用無線顯示器，請確定您的電腦和外接式顯示器都支援 Miracast® 功能。

按下 Windows 標誌按鍵 + K 鍵，然後選取要連接的無線顯示器。

設定顯示模式

按下具有顯示切換功能的  或具有顯示切換功能的  + ，然後選取您偏好的顯示模式。

變更顯示設定

1. 用滑鼠右鍵按一下桌面上的空白區域，然後選取顯示設定。
2. 選取要配置的顯示器並變更您偏好的顯示設定。

您可以變更電腦顯示器和外接式顯示器的設定。例如，您可以定義哪一個是主要顯示器，而哪一個是次要顯示器。您也可以變更解析度和方向。

第 3 章 探索電腦

Vantage 應用程式

預先安裝的 Vantage 應用程式是一站式自訂解決方案，有助於您以自動化更新和修正程式維護電腦、進行硬體設定，以及取得個人化支援。

附註：

- 可用的功能隨著電腦型號而有所不同。
- Vantage 應用程式會定期更新功能，持續改善使用電腦的體驗。功能說明可能與實際使用者介面上的功能不同。

如果要存取 Vantage 應用程式，請在 Windows Search 框中輸入 **Vantage**。

主要功能

Vantage 應用程式讓您能夠：

- 輕鬆瞭解裝置狀態與自訂裝置設定。
- 下載與安裝 UEFI BIOS、韌體和驅動程式更新，將電腦保持在最新狀態。
- 監視電腦性能狀態，保護電腦避免遭受外部威脅。
- 掃描您的電腦硬體和診斷硬體問題。
- 查看保固狀態（線上）。
- 存取 *使用手冊* 和實用的文章。

Lenovo Smart Appearance (選配)



Lenovo Smart Appearance 是一款智慧型攝影機強化和美化應用程式，協助您在視訊通話中加強您的外觀。此應用程式可搭配一些主流的視訊會議應用程式，例如 Microsoft Teams。Lenovo Smart Appearance 可讓您模糊/自訂您的背景、使皮膚效果更平滑，以及美化您的臉部效果。

若要存取 Lenovo Smart Appearance，請在 Windows Search 框中輸入 **Lenovo Smart Appearance**。

附註：

- 可用的功能隨著電腦型號而有所不同。
- Lenovo Smart Appearance 會定期更新功能，以持續改善使用電腦的體驗。功能說明可能與實際使用者介面上的功能不同。

AI Meeting Manager



AI Meeting Manager 可以協助您在跨語言會議中打破語言障礙，提高生產力和效率。它可以將語音轉換為文字，進行即時翻譯（從語音轉換為文字），記錄演講的音訊內容和翻譯後的文字，以協助您記錄會議內容。

存取應用程式

如果要存取 AI Meeting Manager，請執行下列其中一項動作：

- 開啟**開始**功能表，然後按一下 **AI Meeting Manager**。
- 在搜尋方塊中輸入 **AI Meeting Manager**。

翻譯/字幕

此功能會將會議期間的語音或音訊即時翻譯為螢幕上的文字。

字幕功能可讓您在觀賞外語影片時，看到翻譯的字幕。

語音轉文字

此功能會將語音轉換為文字。選取任何可打字的欄位（例如文件編輯區域、網站瀏覽器輸入欄位，以及視窗輸入欄），然後使用語音代替打字來輸入文字。

編輯器

會議後，所有音訊和翻譯後的文字都會儲存在您的電腦中。開啟編輯器，您就可以檢視記錄。使用此功能可以更輕鬆地編輯會議記錄。您可以複製、搜尋、校對、匯出或刪除文字，還可以刪除或播放音訊。

附註：

- 如果要下載最新版本的 AI Meeting Manager，請前往 Microsoft Store 並搜尋該應用程式名稱。
- 支援的功能和語言因電腦型號和交付的國家和地區而異。
- AI Meeting Manager 會定期更新功能，以持續改善您的體驗。功能說明可能與實際使用者介面上的功能不同。

使用夜間光線模式


您的電腦顯示器放射出藍光。長時間曝露於藍光下可能會導致暫時的視力疲勞。請啟用夜間光線模式以保護眼睛並防止視力疲勞。啟用夜間光線模式時，您的螢幕會顯示偏暖色，並減少放射出的藍光量。

1. 按一下**重要訊息中心**圖示.
2. 按一下**夜間光線**圖示以啟用夜間光線模式。

附註：如果您找不到夜間光線圖示，請按一下**展開**。

有關如何降低眼睛疲勞的指引，請前往 <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>

調整色溫

1. 用滑鼠右鍵按一下**夜間光線**圖示，然後選取**移至設定**。
2. 按一下**夜間光線設定**。開啟**夜間光線**開關。
3. 移動調節器以調整螢幕的色溫。

附註：您的電腦已通過 TUV 低藍光認證。您的電腦色溫設定為預設值 48。




排程夜間光線模式

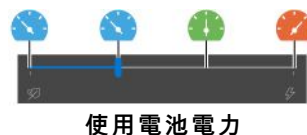
1. 按一下**夜間光線設定**。開啟**夜間光線**開關。
2. 開啟**排程夜間光線**開關。

3. 根據您的偏好選取選項。

智慧型冷卻

智慧型散熱功能可讓您的電腦在下列三種模式下運作：

-  靜音模式：風扇速度最低
-  平衡模式：在效能和風扇速度之間達到平衡
-  效能模式：效能最高，風扇速度一般



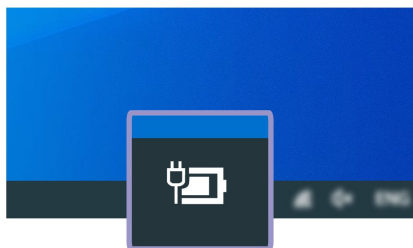
請執行下列動作，選取偏好的模式：

1. 按一下 Windows 通知區域中的電池狀態圖示。
2. 將調節器往左或往右移動，以選取您偏好的模式。

管理電源

請運用本節中的資訊，在效能與電源效率之間達到最佳平衡。

檢查電池狀態



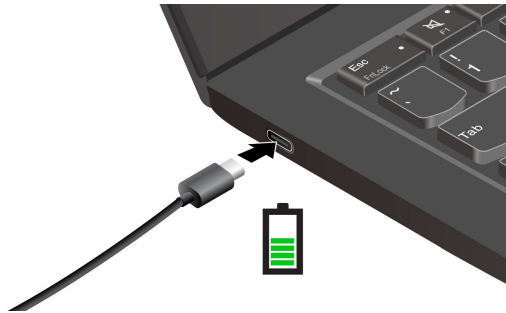
按一下 Windows 通知區域中的電池圖示即可快速檢查電池狀態、檢視目前的電源計劃、變更電源模式，並存取電池設定。如需電池的更多詳細資料，請參閱 Vantage 應用程式。

為電腦充電

使用 AC 電源

AC 電源整流器的電源：

- 正弦波輸入（50 Hz 至 60 Hz）
- AC 電源整流器輸入功率：100 V 至 240 V ac，50 Hz 至 60 Hz



附註：為了讓電池的壽命達到最長，請將電池用到電力耗盡為止，完全充飽電後再繼續使用。充飽電後，電池須放電到 94% 以下才能重新充電。

使用 P-to-P 2.0 (點對點 2.0) 充電功能

電腦上的 USB-C 接頭具備 Lenovo 獨一無二的 P-to-P 2.0 充電功能。若要使用本功能，請務必啟用電腦 UEFI BIOS 中的 **Always On USB** 和 **Charge in Battery Mode**，如此一來，即便電腦關機或處在休眠模式，此功能也能運作。

若要啟用 **Always On USB** 和 **Charge in Battery Mode**：

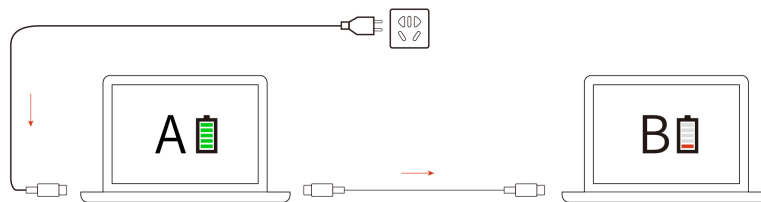
1. 按 F1 鍵進入 UEFI BIOS 功能表。
2. 按一下 **Config** → **USB**，再啟用 **Always On USB** 和 **Charge in Battery Mode**。

• 無可用 AC 電源時：



附註：電腦 A 的剩餘電力至少應有 30%，且比電腦 B 的剩餘電力高 3%。

• 有可用 AC 電源時：



附註：電腦的實際充電速度取決於許多因素，例如電腦的剩餘電力、AC 電源整流器的瓦特數，以及是否正在使用電腦。

變更電源設定

對於與 ENERGY STAR® 相容的電腦，您的電腦閒置一定時間後，以下電源計劃便會生效：

- 關閉顯示器：10 分鐘後
- 讓電腦睡眠：30 分鐘後

若要重設電源計劃：

1. 用滑鼠右鍵按一下電池狀態圖示，然後選取**電源選項**。
2. 選擇或自訂您偏好的電源計劃。

若要重設電源按鈕功能：

1. 以滑鼠右鍵按一下電池狀態圖示，再選取**電源選項** → **變更電源按鈕行為**。
2. 依偏好變更設定。

傳輸資料

在具備相同功能的裝置之間，使用內建藍牙技術，快速分享您的檔案。

設定 Bluetooth 連線

您可以將各類型已啟用藍牙的裝置連線到您的電腦，例如鍵盤、滑鼠、智慧型手機或喇叭。若要確保連線成功，請將裝置放在距離電腦 10 公尺（33 英呎）以內的地方。

1. 在 Windows Search 框中輸入**藍牙**，然後按 Enter。
2. 如果藍牙已關閉，請將它開啟。
3. 選取藍牙裝置，然後依照畫面上的指示進行。

購買配件

Lenovo 有許多硬體配件和升級程式，可協助擴充您的電腦功能。選用設備包括記憶體模組、儲存裝置、網路卡、埠集線器或擴充基座、電池、電源整流器、鍵盤、滑鼠，以及其他等等。

如果要購買 Lenovo 的產品，請造訪 <https://www.lenovo.com/accessories>。

第 4 章 保護電腦和資訊

鎖定電腦

透過相容的防盜纜線鎖，將您的電腦鎖在書桌、桌子或其他固定裝置上。

附註：您必須負責評估、選擇和實作裝置上鎖與安全特性。Lenovo 概不對裝置上鎖和安全性功能負責。您可至 <https://smartfind.lenovo.com> 購買鋼纜鎖。



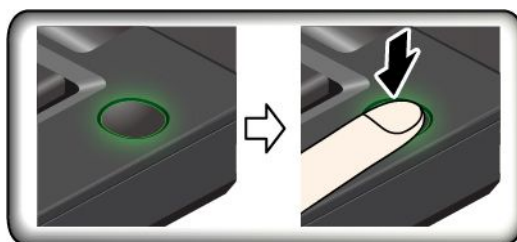
使用您的指紋登入

選配型號會整合指紋辨識器與電源按鈕。註冊指紋後，只需按下電源按鈕即可開啟電源並登入電腦，或只要輕觸一下即可解除鎖定螢幕。因此您不再需要輸入複雜的密碼，從而節省時間並提高生產力。

1. 在 Windows Search 框中輸入**登入選項**，然後按 Enter。
2. 選取指紋設定，然後依照畫面上的指示註冊您的指紋。

附註：建議您註冊期間將手指放在指紋辨識器的中央，並註冊多個指紋，以免您的手指有任何傷口。註冊後即會自動建立指紋與 Windows 密碼的關聯。

3. 使用您的指紋登入。當指紋辨識器指示燈持續亮起綠燈時，請在指紋辨識器上輕按您的手指以進行驗證。



維護提示：

- 切勿以任何硬物刮擦辨識器表面。
- 請勿以沾濕、骯髒、起皺或有傷口的手指觸碰辨識器。

使用您的 Face ID 登入（選配）

若是配有網路攝影機防窺鏡頭蓋的機型，在使用 Windows Hello 臉部辨識之前，請先滑動網路攝影機防窺鏡頭蓋以露出攝影機鏡頭。

掃描您的臉孔，藉此建立您的 Face ID 並解鎖您的電腦：

1. 在 Windows Search 框中輸入 **登入選項**，然後按 Enter。
2. 選取 Face ID 設定，然後依照畫面上的指示建立您的 Face ID。

防止資料因斷電而消失（選配）

NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 固態硬碟具備 Lenovo 的獨家 PLP (Power Loss Protection) 功能，可避免資料遺失或受損。若您的電腦沒有回應，且可能得按住電源按鈕數秒鐘才能關機。在此情況下，PLP 功能可及時儲存您的電腦資料。然而，並不保證任何情況都能儲存所有資料。若要檢查您的 M.2 固態硬碟的類型：

1. 重新啟動電腦。標誌畫面出現時，按下 F10 鍵進入 Lenovo 診斷視窗。
2. 使用方向鍵選取 TOOLS 分頁上的 **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**。
3. 找到 **Device Type** 區段以檢查資訊。

UEFI BIOS 密碼

您可在 UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) 設定密碼，強化電腦的安全性。

密碼類型

您可以在 UEFI BIOS 中設定開機密碼、監督者密碼、系統管理密碼或 NVMe 密碼，以防止未獲授權的人員存取您的電腦。然而，電腦從睡眠模式回復時，不會提示您輸入任何 UEFI BIOS 密碼。

開機密碼

如果您設定開機密碼，當您開啟電腦時，畫面上就會顯示一個視窗。輸入正確的密碼，以使用電腦。

監督者密碼

監督者密碼可保護儲存在 UEFI BIOS 的系統資訊。進入 UEFI BIOS 功能表時，在提示的視窗中輸入正確的監督者密碼。您也可以按下 Enter 鍵略過密碼提示。但您無法在 UEFI BIOS 中變更大部分的系統配置選項。

如果您已設定監督者密碼和開機密碼，您可以在開啟電腦時，使用監督者密碼來存取您的電腦。監督者密碼優先於開機密碼。

系統管理密碼

如同監督者密碼，系統管理密碼也可保護儲存在 UEFI BIOS 的系統資訊，但預設的權限較低。您可以透過 UEFI BIOS 功能表或透過 Lenovo 用戶端管理介面使用 Windows Management Instrumentation (WMI) 設定系統管理密碼。

您可啟用系統管理密碼，享有跟監督者密碼同樣的授權，以便控制安全性相關功能。若要透過 UEFI BIOS 功能表來自訂系統管理密碼的權限：

1. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請按 F1 進入 UEFI BIOS 功能表。
2. 選取 **Security → Password → System Management Password Access Control**。
3. 依照畫面上的指示進行。

如果監督者密碼和系統管理密碼皆已設定，監督者密碼會優先於系統管理密碼。如果系統管理密碼和開機密碼皆已設定，系統管理密碼會優先於開機密碼。

NVMe 密碼

NVMe 密碼可防止未獲授權的人員存取儲存磁碟機上的資料。設定了 NVMe 密碼後，每次您嘗試存取儲存磁碟機時，系統都會提示您輸入正確的密碼。

- **單一密碼**

設定單一 NVMe 密碼後，使用者必須輸入使用者 NVMe 密碼才能存取儲存磁碟機上的檔案和應用程式。

- **雙重密碼（使用者 + 管理者）**

管理者 NVMe 密碼是由系統管理者來設定及使用。它可以讓管理者存取系統或網路中任何一台所連接電腦的任何儲存磁碟機。管理者也可以為網路中每一台電腦指派使用者 NVMe 密碼。接著，電腦的使用者便能依個人所需來變更使用者 NVMe 密碼，但是僅管理者可以移除使用者 NVMe 密碼。

出現輸入 NVMe 密碼的提示時，請按下 F1 在管理者 NVMe 密碼和使用者 NVMe 密碼之間切換。

附註：在下列情況中無法使用 NVMe 密碼：

- 電腦安裝了符合信賴運算群組 (TCG) Opal 規格的儲存磁碟機和 TCG Opal 管理軟體程式，而且已啟動 TCG Opal 管理軟體程式。
- eDrive 儲存磁碟機安裝於預先安裝 Windows 作業系統的電腦上。

設定、變更和移除密碼

開始之前，請先列印這些指示。

1. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請按 F1 進入 UEFI BIOS 功能表。
2. 使用方向鍵選取 **Security → Password**。
3. 選取密碼類型。然後請遵循畫面上的指示來設定、變更或移除密碼。

您應該記下您的密碼，並妥善保存這些密碼。若忘記任何密碼，所需的任何潛在修復動作均不包含在保固範圍內。

若忘記您的開機密碼該如何處理

如果您忘記開機密碼，請執行下列動作以移除開機密碼：

- 如果您已設定監督者密碼，而且記得該密碼：
 1. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，立即按 F1。
 2. 輸入監督者密碼以進入 UEFI BIOS 功能表。
 3. 使用方向鍵選取 **Security → Password → Power-On Password**。
 4. 在 **Enter Current Password** 欄位中，輸入現行的監督者密碼。然後，**Enter New Password** 欄位保留空白，並按 Enter 鍵兩次。
 5. 在「Changes have been saved」視窗中按下 Enter 鍵。
 6. 按 F10 儲存變更並結束 UEFI BIOS 功能表。
- 如果您未曾設定監督者密碼，請聯絡 Lenovo 授權的服務供應商以移除開機密碼。

若忘記您的 NVMe 密碼該如何處理

如果您忘記 NVMe 密碼（單一密碼），或是使用者和管理者 NVMe 密碼（雙重密碼）兩個都忘記了，Lenovo 便無法重設您的密碼或回復您的儲存磁碟機資料。您可以聯絡 Lenovo 授權的服務供應商以更換儲存硬碟。零件和服務需另行收費。若儲存磁碟機為 CRU（客戶可自行更換組件），您也可以聯絡 Lenovo，購買新的儲存硬碟，自行替換舊硬碟。若要確認儲存磁碟機是否為 CRU 及相關更換程序，請參閱第 27 頁第 6 章「CRU 更換」。

若忘記您的監督者密碼該如何處理

如果您忘了您的監督者密碼，沒有可移除密碼的服務程序。您必須聯絡 Lenovo 授權的服務供應商以更換主機板。零件和服務需另行收費。

如果忘記系統管理密碼該如何因應

如果您忘記系統管理密碼，請執行下列動作以移除系統管理密碼：

- 如果您曾設定監督者密碼，也還記得：
 1. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，立即按 F1。
 2. 請輸入監督者密碼進入 UEFI BIOS 功能表。
 3. 使用方向鍵選取 **Security → Password → System Management Password**。
 4. 請在 **Enter Current Password** 欄位輸入目前的監督者密碼。然後，**Enter New Password** 欄位保留空白，並按 Enter 鍵兩次。
 5. 在「Changes have been saved」視窗中按下 Enter 鍵。
 6. 按 F10 儲存變更並結束 UEFI BIOS 功能表。
- 如果您未曾設定監督者密碼，請聯絡 Lenovo 授權的服務供應商以移除系統管理密碼。

第 5 章 配置進階設定

UEFI BIOS

UEFI BIOS 可謂電腦開機後執行的第一個程式。電腦開機後，UEFI BIOS 便會執行自我測試，確保電腦中的各種裝置都能正常運作。

進入 UEFI BIOS 功能表

重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請按 F1 進入 UEFI BIOS 功能表。

在 UEFI BIOS 介面中導覽

您可以按下下列按鍵，在 UEFI BIOS 介面中瀏覽：

- F1：一般說明
- F9：設定預設值
- F10：儲存並結束
- F5 / F6：變更開機優先順序
- ↑ ↓ 或 PgUp / PgDn：選取 / 捲動頁面
- ← →：移動鍵盤焦點
- Esc：返回 / 關閉對話
- Enter：選取 / 打開子功能表

設定系統日期和時間

1. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請按 F1。
2. 選取 **Date/Time** 並視需要設定系統日期和時間。
3. 按 F10 儲存變更並結束程式。

變更啟動順序

1. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請按 F1。
2. 選取 **Startup → Boot**。然後，按下 Enter。隨即顯示預設的裝置順序清單。

附註：如果電腦無法從任何裝置啟動或者找不到作業系統，就會顯示沒有可開機的裝置。

3. 視需要設定啟動順序。
4. 按 F10 儲存變更並結束程式。

若要暫時變更啟動順序：

1. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請按 F12。
2. 選取您要啟動電腦的裝置，然後按 Enter。

更新 UEFI BIOS

當您安裝新的程式、裝置驅動程式或硬體元件時，您可能會需要更新 UEFI BIOS。

請透過下列其中一種方法，下載並安裝最新的 UEFI BIOS 更新套件：

- 開啟 Vantage 應用程式以檢查可用的更新套件。如果有最新的 UEFI BIOS 更新套件可用，請依照畫面上的指示下載並安裝套件。
- 前往 <https://pcsupport.lenovo.com>，然後選取適用於您電腦的項目。然後依照畫面上的指示，下載並安裝最新的 UEFI BIOS 更新套件。

想知道更多關於 UEFI BIOS 的資訊，請至 <https://pcsupport.lenovo.com> 造訪您的電腦的知識庫。

安裝 Windows 作業系統和驅動程式

本節提供安裝 Windows 作業系統和裝置驅動程式的指示。

安裝 Windows 作業系統

Microsoft 會持續更新 Windows 作業系統。安裝特定 Windows 版本之前，請查看 Windows 版本的相容性清單。如需詳細資訊，請前往 <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>。

注意：

- 建議您透過官方管道更新您的作業系統。非官方更新可能會造成安全性的風險。
 - 安裝新作業系統的程序會刪除您內接式儲存磁碟機上的所有資料，包括儲存在隱藏資料夾的資料。
1. 如果您正在使用 Windows BitLocker® Drive Encryption 功能，且您的電腦具有 Trusted Platform Module，請確定您已停用此功能。
 2. 確定安全晶片已設定為 **Active**。
 - a. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請按 F1 進入 UEFI BIOS 功能表。
 - b. 選取 **Security → Security Chip**，然後按下 Enter。隨即開啟 **Security Chip** 子功能表。
 - c. 確定 TPM 2.0 的安全晶片已設定為 **Active**。
 - d. 按 F10 儲存設定並結束。
 3. 將包含作業系統安裝程式的磁碟機連接到電腦。
 4. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請按 F1 進入 UEFI BIOS 功能表。
 5. 選取 **Startup → Boot** 以顯示 **Boot Priority Order** 子功能表。
 6. 選取含有作業系統安裝程式的磁碟機，例如 **USB HDD**。然後，按下 Esc。

注意：在您變更啟動順序後，務必在複製、儲存或格式化作業期間，選取正確的裝置。如果您選取了錯誤裝置，該裝置上的資料可能會遭消除或覆寫。

7. 選取 **Restart** 並確定 **OS Optimized Defaults** 已啟用。然後，按 F10 儲存設定並結束。
8. 依照畫面上的指示安裝裝置驅動程式和必要程式。
9. 安裝裝置驅動程式之後，請套用 Windows Update 以取得最新的更新，例如安全性修補程式。

安裝裝置驅動程式

當您發現該元件的效能變差或是新增元件時，您應該下載最新的元件驅動程式。此動作或許可以避免驅動程式造成問題。請透過下列其中一種方法，下載並安裝最新的驅動程式：

- 開啟 Vantage 應用程式以檢查可用的更新套件。選取您要的更新套件，然後依照畫面上的指示下載並安裝套件。
- 前往 <https://pcsupport.lenovo.com>，然後選取適用於您電腦的項目。然後依照畫面上的指示安裝，並下載必要的驅動程式和軟體。

第 6 章 CRU 更換

客戶可自行更換組件 (CRU) 是指客戶可自行升級或更換的零件。電腦包含以下類型的 CRU：

- **自助式 CRU**：意指顧客可自行輕鬆安裝或更換的零件，或經過訓練的維修技術人員依額外費用安裝或替換的零件。
- **可選服務式 CRU**：意指技術卓越的顧客可自行安裝或更換的零件。根據客戶機器所享有的保固類型，也可以由經過訓練的維修技術人員提供安裝或更換零件的服務。

如果 貴客戶打算安裝 CRU，Lenovo 會將 CRU 運送給 貴客戶。CRU 資訊與更換指示會隨產品附上，亦可隨時要求 Lenovo 提供。 貴客戶可能會收到要求，退還由 CRU 替換下來的問題零件。若應退還，則：
(1) CRU 替換品出貨時應檢附退貨指示、預付運送標籤與外箱；以及 (2) 若 Lenovo 於 貴客戶收受 CRU 替換品後三十 (30) 日內未收到該有瑕疵之 CRU，得要求 貴客戶就 CRU 替換品付費。請參閱 Lenovo 有限保固文件 (https://www.lenovo.com/warranty/llw_02) 以取得完整的詳細資料。

CRU 清單

以下是您的電腦可用的 CRU 清單。

自助式 CRU

- AC 電源整流器
- 電源線

可選服務式 CRU

- 底蓋組件
- 獨立記憶體模組 *
- 記憶體模組托架
- M.2 固態硬碟
- ThinkPad Integrated Earbuds (僅限 E15 Gen 3 的特定型號)

* 選配

附註：上述清單以外任何零件（包括內建充電電池）的更換，必須由 Lenovo 授權的維修單位或技術人員來進行。如需相關資訊，請造訪 <https://support.lenovo.com/partnerlocation>。

停用快速啟動和內建電池

在更換任何 CRU 之前，請務必先停用快速啟動，然後停用內建電池。

停用快速啟動：

1. 移至**控制台**，然後將檢視方式變更為大圖示或小圖示。
2. 按一下**電源選項**，然後在左窗格中按一下**選擇按下電源按鈕時的行為**。
3. 按一下上方的**變更目前無法使用的設定**。
4. 如果出現使用者帳戶控制 (UAC) 提示，請按一下**是**。
5. 清除**開啟快速啟動**勾選框，然後按一下**儲存變更**。

停用內建電池：

1. 重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請立即按 F1 進入 UEFI BIOS 功能表。

2. 選取 **Config → Power**。這時會顯示 **Power** 子功能表。
3. 選取 **Disable Built-in Battery**，然後按 Enter 鍵。
4. 在 Setup Confirmation 視窗中，選取 **Yes**。內建電池隨即停用，電腦也會自動關閉。等待 3 到 5 分鐘，讓電腦冷卻下來。

更換 CRU

請依照更換程序來更換 CRU。

底蓋組件

必要條件

開始前，請先閱讀 [一般安全與法規/標準符合資訊注意事項](#) 並列印下列指示。

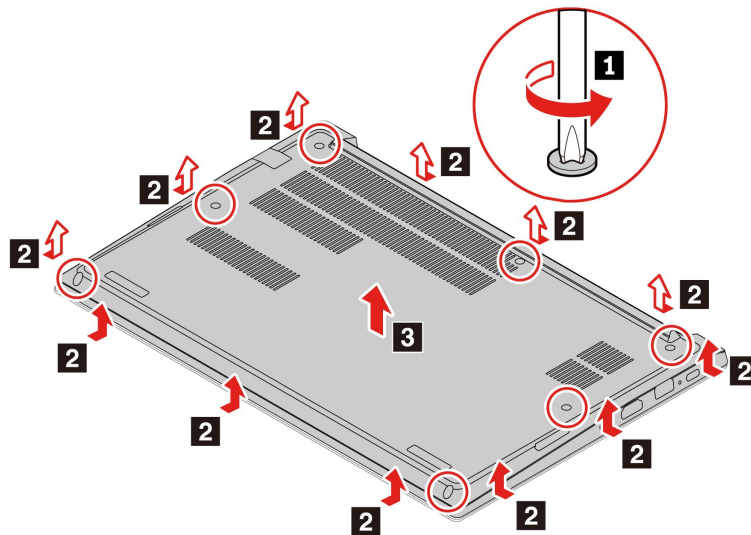
附註：當您的電腦連接到 AC 電源時，請勿卸下底蓋組件。否則可能會有短路的風險。

如需存取，請執行下列動作：

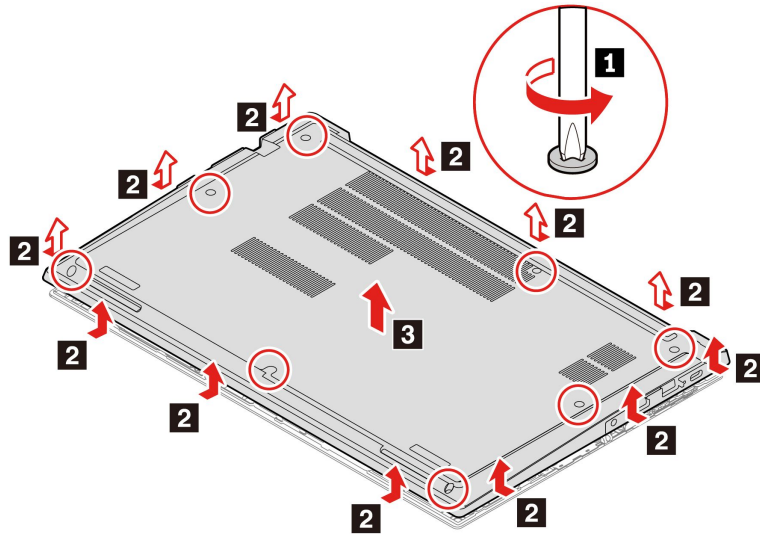
1. 停用內建電池。請參閱第 27 頁「停用快速啟動和內建電池」。
2. 關閉電腦，然後拔掉電腦上的 AC 電源和所有連接的纜線。
3. 闔上電腦顯示器，把電腦翻轉過來。

移除程序

E14 Gen 3



E15 Gen 3



疑難排解

如果電腦在重新安裝底蓋組件後沒有啟動，請拔除 AC 電源整流器，然後重新接上電腦。

獨立記憶體模組（選配）

必要條件

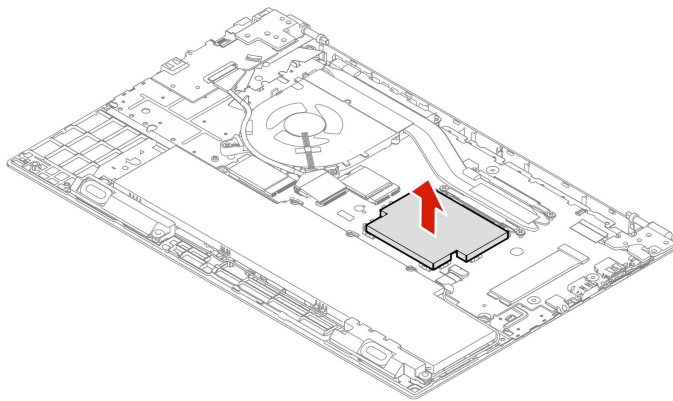
開始前，請先閱讀 [一般安全與法規/標準符合資訊注意事項](#) 並列印下列指示。

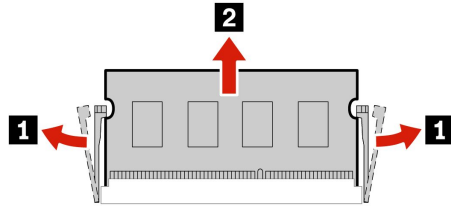
注意：請勿碰觸記憶體模組的连接邊緣。否則，記憶體模組可能會受損。

如需存取，請執行下列動作：

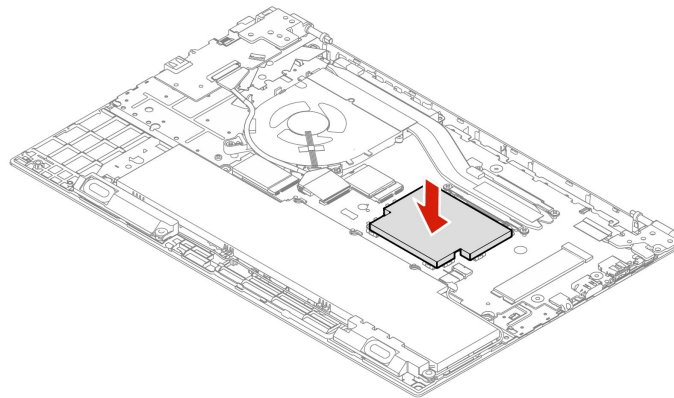
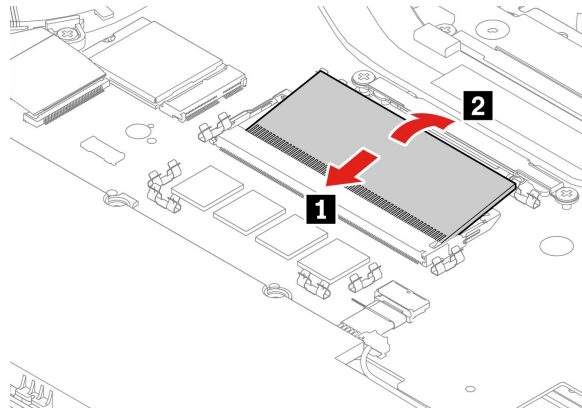
1. 停用內建電池。請參閱第 27 頁「停用快速啟動和內建電池」。
2. 關閉電腦，然後拔掉電腦上的 AC 電源和所有连接的纜線。
3. 闔上電腦顯示器，把電腦翻轉過來。
4. 卸下底蓋組件。請參閱第 28 頁「底蓋組件」。

移除程序





安裝程序



M.2 固態硬碟

必要條件

開始前，請先閱讀[一般安全與法規/標準符合資訊注意事項](#)並列印下列指示。

注意：如果更換 M.2 固態硬碟，可能需要安裝新的作業系統。如需安裝全新作業系統的詳細資料，請參閱第 26 頁「安裝 Windows 作業系統和驅動程式」。

M.2 固態硬碟非常敏感。不當處理可能會造成損壞，且會永久失去資料。

處理 M.2 固態硬碟時，請遵守下列準則：

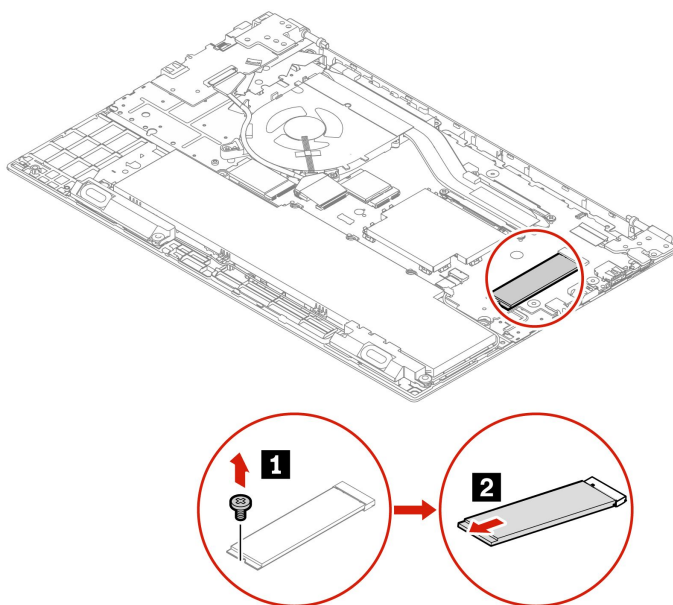
- 請只在升級或修理時，才更換 M.2 固態硬碟。M.2 固態硬碟不適合經常變更或更換。
- 在更換 M.2 固態硬碟之前，請針對您要保存的所有資料建立備份。
- 請勿對 M.2 固態硬碟施加壓力。
- 請勿碰觸 M.2 固態硬碟的接點邊緣或電路板。否，M.2 固態硬碟可能會受損。
- 不要讓 M.2 固態硬碟受到撞擊或震動。請將 M.2 固態硬碟放在布料之類的軟材質上，以吸收物理震動。

如需存取，請執行下列動作：

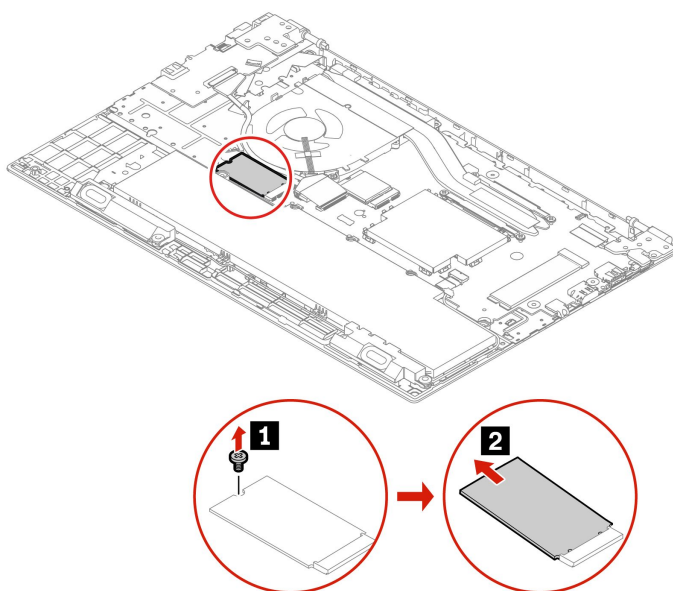
1. 停用內建電池。請參閱第 27 頁「停用快速啟動和內建電池」。
2. 關閉電腦，然後拔掉電腦上的 AC 電源和所有連接的纜線。
3. 闔上電腦顯示器，把電腦翻轉過來。
4. 卸下底蓋組件。請參閱第 28 頁「底蓋組件」。

移除程序

長型 M.2 固態硬碟




短型 M.2 固態硬碟



第 7 章 說明及支援

常見問題

如何存取 控制台 ？	在 Windows Search 框中輸入 控制台 ，然後按 Enter。
如何關閉我的電腦？	開啟 開始 功能表，然後按一下  開啟/關閉 。然後，按一下 關機 。
如何分割儲存磁碟機？	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
如果電腦停止回應，該怎麼辦？	<ol style="list-style-type: none">1. 按住電源按鈕，直到電腦電源關閉。然後，重新啟動電腦。2. 如果步驟 1 無效：<ul style="list-style-type: none">• 設有緊急重設孔的型號：將拉直的迴紋針插入緊急重設孔中，暫時切斷電源。然後，重新啟動已連接 AC 電源的電腦。• 未設有緊急重設孔的型號：<ul style="list-style-type: none">— 如果是配備卸除式電池的型號，請卸下卸除式電池並拔下所有電源。然後，重新連接 AC 電源並重新啟動電腦。— 如果是配備內建電池的型號，請拔下所有電源。按住電源按鈕約七秒。然後，重新連接 AC 電源並重新啟動電腦。
如果電腦被濺到液體，我該怎麼辦？	<ol style="list-style-type: none">1. 請小心拔下 AC 電源整流器，並立即關閉電腦。您越快停止電流通過電腦，就越能減少短路帶來的損害。<p>注意：雖然立即關閉電腦可能會造成部分資料的遺失，但是不關機卻可能使電腦無法再使用。</p>2. 請勿嘗試透過將電腦翻面的方式，來排出液體。如果您的電腦在底部設有鍵盤排水孔，液體將會透過排水孔排出。3. 等您確定所有液體都乾掉後，再開啟電腦電源。
如何進入 UEFI BIOS 功能表？	重新啟動電腦。顯示標誌畫面時，請按 F1 進入 UEFI BIOS 功能表。
我可以在哪裡下載最新的驅動程式和 UEFI BIOS？	<ul style="list-style-type: none">• 從 Vantage 應用程式。請參閱第 26 頁「安裝 Windows 作業系統和驅動程式」和第 25 頁「更新 UEFI BIOS」。• 請從 Lenovo 支援網站下載，網址是 https://pcsupport.lenovo.com。

錯誤訊息

如果您看到不在下表中的訊息，請先記錄錯誤訊息，然後關閉電腦並聯絡 Lenovo 尋求協助。請參閱第 38 頁「Lenovo 客戶支援中心」。

訊息	解決方案
0190：嚴重低電量錯誤	電腦因為電池電力過低，已經關閉。請將 AC 電源整流器連接到電腦，進行充電。
0191：系統安全性 - 要求的遠端變更無效	系統配置變更已失敗。請確認作業，然後再試一次。
0199：系統安全性 - 已超過安全性密碼重試次數。	您輸入錯誤的監督者密碼超過三次時，即會出現此訊息。請確認監督者密碼，然後再試一次。
0271：檢查 Date/Time 設定。	電腦未設定日期或時間。進入 UEFI BIOS 功能表並設定日期和時間。
210x/211x：HDDx/SSDx 偵測失敗/讀取錯誤	儲存磁碟機未運作。重新安裝儲存磁碟機。如果問題仍存在，請更換儲存磁碟機。
錯誤：非揮發性系統 UEFI 變數儲存區將滿。	<p>附註： 這個錯誤表示，由於 POST 後儲存空間不足，作業系統或程式無法建立、修改或刪除非揮發性系統 UEFI 變數儲存區中的資料。</p> <p>非揮發性系統 UEFI 變數儲存區是供 UEFI BIOS 和作業系統或程式使用。當作業系統或程式將大量資料儲存在變數儲存區時，便會發生此錯誤。POST 所需的所有資料（例如 UEFI BIOS 設定、晶片組或平台配置資料）都是儲存在單獨的 UEFI 變數儲存區。</p> <p>請在顯示錯誤訊息後按 F1 進入 UEFI BIOS 功能表。此時會出現對話框，要求確認清除儲存區。如果您選取「Yes」，則將刪除作業系統或程式建立的所有資料，但 Unified Extensible Firmware Interface 規格定義的全域變數除外。如果您選取「No」，則將保留所有資料，但作業系統或程式將無法建立、修改或刪除儲存區中的資料。</p> <p>如果在服務中心發生此錯誤，Lenovo 授權的服務人員將使用前述解決方案清除非揮發性系統 UEFI 變數儲存區。</p>
風扇錯誤。按下 ESC 以受限的效能啟動。	散熱風扇可能無法正常運作。顯示錯誤訊息後，請在五秒鐘內按下 ESC，以受限的效能來啟動電腦。否則，電腦會立即關機。如果下次啟動時問題仍然存在，請將電腦送修。

嗶聲錯誤

Lenovo SmartBeep 技術可以讓您在電腦發生螢幕變黑且發出嗶聲的狀況時，使用智慧型手機解碼嗶聲錯誤。如果要使用 Lenovo SmartBeep 技術解碼嗶聲錯誤：

1. 前往 <https://support.lenovo.com/smartbeep>，或掃描下列 QR 碼。



2. 下載適當的診斷應用程式並安裝在智慧型手機上。
3. 執行診斷應用程式並將智慧型手機放在電腦旁。
4. 按下電腦鍵盤上的 Fn 鍵，讓電腦再次發出嗶聲。診斷應用程式便會解碼嗶聲錯誤，並在智慧型手機上顯示可能的解決方案。

附註：請勿嘗試自行維修產品，除非客戶支援中心或產品文件指示您這麼做。並請僅將產品交由 Lenovo 授權的服務供應商來維修。

自助資源

請使用下列自助資源，深入了解電腦和疑難排解問題。

資源	如何存取？
疑難排解和常見問題集	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
協助工具資訊	https://www.lenovo.com/accessibility
重設或還原 Windows	<ul style="list-style-type: none">• 使用 Lenovo 回復選項。<ol style="list-style-type: none">1. 前往 https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery。2. 依照畫面上的指示進行。• 使用 Windows 復原選項。<ol style="list-style-type: none">1. 請前往 https://pcsupport.lenovo.com。2. 偵測您的電腦或手動選取您的電腦型號。3. 按一下 Diagnostics (診斷) → Operating System Diagnostics (作業系統診斷)，然後依照畫面上的指示進行。
使用 Vantage 應用程式來：	
<ul style="list-style-type: none">• 配置裝置設定。• 下載並安裝 UEFI BIOS、驅動程式和韌體更新。• 保護電腦避免遭受外部威脅。• 診斷硬體問題。• 查看電腦保固狀態。• 存取 <i>使用手冊</i> 和實用的文章。	在 Windows Search 框中輸入 Vantage ，然後按 Enter。
附註： 可用的功能隨著電腦型號而有所不同。	
產品文件：	
<ul style="list-style-type: none">• <i>安全及保固手冊</i>• <i>一般安全與法規/標準符合資訊注意事項</i>• <i>設定手冊</i>• <i>本使用手冊</i>• <i>Regulatory Notice</i>	請前往 https://pcsupport.lenovo.com 。然後，依照畫面上的指示篩選您要的文件。
Lenovo 支援網站提供下列最新的支援資訊：	
<ul style="list-style-type: none">• 驅動程式及軟體• 診斷解決方案• 產品及維修保固• 產品及零件詳細資訊• 知識庫及常見問題	https://pcsupport.lenovo.com
Windows 說明資訊	<ul style="list-style-type: none">• 開啟「開始」功能表，然後按一下 取得說明或秘訣。• 使用 Windows Search 或 Cortana® 個人助理。• Microsoft 支援網站：https://support.microsoft.com

Windows 標籤

您的電腦可能會在機殼上貼有 Windows 正版 Microsoft 標籤，視下列因素而定：

- 您的地理位置
- 預先安裝的 Windows 版本

如需各種類型的正版 Microsoft 標籤的圖例，請造訪 <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>。

- 在中國，預先安裝任一版本之 Windows 作業系統的所有電腦型號都必須具有正版 Microsoft 標籤。
- 在其他國家和地區，只有獲授權使用 Windows Pro 版本的電腦型號才必須具有正版 Microsoft 標籤。

缺少正版 Microsoft 標籤不一定表示預先安裝的 Windows 版本並非正版。如需如何辨別預先安裝的 Windows 產品是否為正版的詳細資料，請參閱 Microsoft 提供的資訊 <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx>。

這些產品並沒有外部、視覺化的標籤來標明其產品 ID 或電腦獲授權使用的 Windows 版本。取而代之的做法是將產品 ID 記錄在電腦韌體中。每當安裝 Windows 產品時，安裝程式會檢查電腦韌體是否記錄了有效且符合的產品 ID，滿足此條件時才能完成啟動。

在某些情況下，可能會依據 Windows Pro 版本授權降級權的條款預先安裝舊版 Windows。

聯絡 Lenovo

如果您已嘗試自行修正問題，但仍需要協助時，您可以聯絡 Lenovo 客戶支援中心。

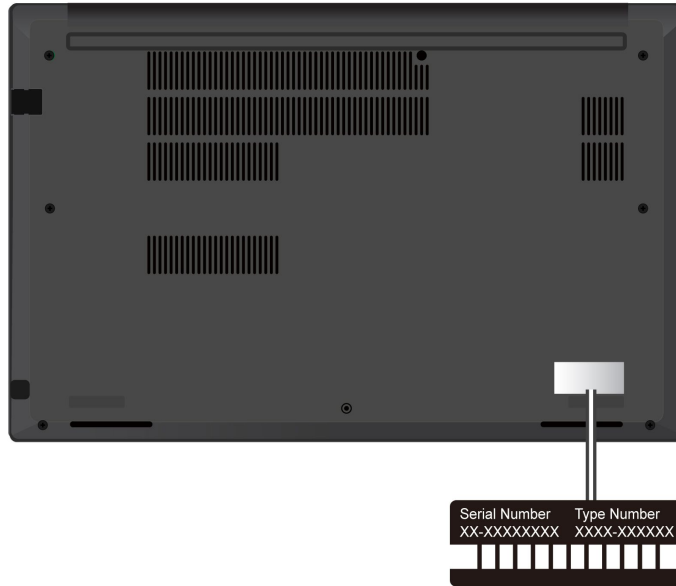
在您聯絡 Lenovo 之前

在您聯絡 Lenovo 之前，請準備下列資訊：

1. 記錄問題狀況和詳細資料：
 - 問題是什麼？問題是持續發生或間歇性發生？
 - 任何錯誤訊息或錯誤碼？
 - 您目前使用什麼作業系統？哪一種版本？
 - 發生問題時正在執行哪些軟體應用程式？
 - 可以使問題重現嗎？若可以，怎麼做？
2. 記錄系統資訊：
 - 產品名稱
 - 機型與序號

下圖顯示找到您電腦機型和序號的位置。

附註：視型號而定，您的電腦看起來可能和下圖稍微不同。



Lenovo 客戶支援中心

在保固期限內，您可以致電 Lenovo 客戶支援中心尋求協助。

電話號碼

如需所在國家或地區的 Lenovo 支援電話號碼清單，請前往下列網址取得最新的電話號碼
<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>。

附註：電話號碼如有變更，恕不另行通知。如果沒有提供您所在國家或地區的電話號碼，請聯絡 Lenovo 轉銷商或 Lenovo 行銷服務人員。

保固期間享有的服務

- 問題判斷 - 經過訓練的技術人員會協助您判斷有無硬體問題，並找出解決問題的方案。
- Lenovo 硬體維修 - 若問題經判定為 Lenovo 硬體所致，而且也在保固期限內，則經過訓練的技術人員會提供適合的服務等級。
- 工程變更管理 - 產品售出後，有可能會需要進行變更。Lenovo 或 Lenovo 授權轉銷商會針對您的硬體進行適當的工程變更 (EC)。

未涵蓋的服務

- 更換或使用非 Lenovo 專用或製造或沒有保固的零件
- 找出軟體問題來源
- UEFI BIOS 配置為安裝或升級的一部分
- 變更、修改或升級裝置驅動程式
- 安裝和維護網路作業系統 (NOS)
- 安裝和維護程式

如需您 Lenovo 硬體產品適用的 Lenovo 有限保證條款內容，請前往：

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

購買額外的服務

您可在保固期限內或之後向 Lenovo 購買額外服務，網址是 <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>。

所提供的服務及服務名稱可能會因國家或地區而異。

附錄 A 法規/標準符合資訊

附註：如需更多法規/標準符合資訊，請參閱 *Regulatory Notice* (<https://pcsupport.lenovo.com>) 和 *一般安全與法規/標準符合資訊注意事項* (https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices)。

警告：

當電腦在運作中，應將其放置在堅硬且平坦的表面上，並使其底部區域不與裸露的皮膚接觸。在正常操作條件下，底面的溫度將保持在 *IEC 62368-1* 規定的可接受範圍內，但如果直接接觸的時間超過一分鐘，這樣的溫度仍然可能高到足以引起使用者不適或受傷。因此，建議使用者避免長時間直接接觸電腦底部。

憑證相關資訊

產品名稱	法規符合 ID	機型
ThinkPad E14 Gen 3	<ul style="list-style-type: none">• TP00116E• TP00116E0¹• TP00116E1¹• TP00116E2₁• TP00116E3¹• TP00116E4¹• TP00116E5¹	20Y7、20YD、20YE 和 20YF
ThinkPad E15 Gen 3	<ul style="list-style-type: none">• TP00117E• TP00117E0¹• TP00117E1¹• TP00117E2₁• TP00117E3¹• TP00117E4¹• TP00117E5¹	20YG、20YH、20YJ 和 20YK

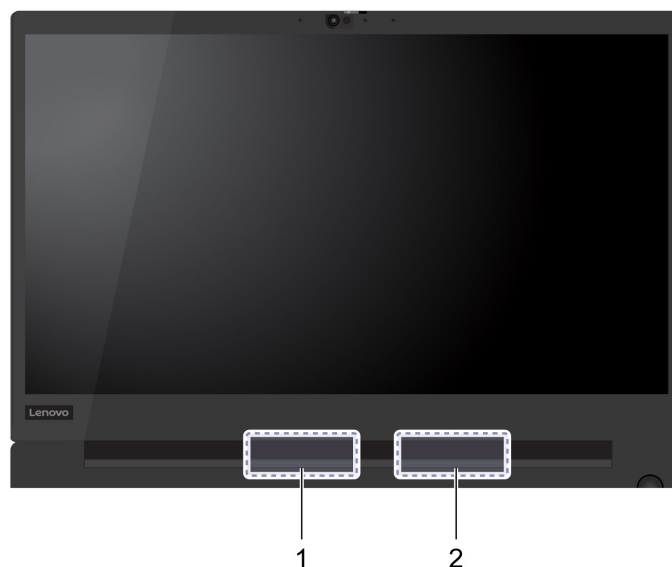
¹ 僅限印度

與您產品相關的更多法規/標準符合資訊可從下列網址取得：<https://www.lenovo.com/compliance>。

找出 UltraConnect 無線天線

您的電腦有 UltraConnect™ 無線天線系統。您可以隨時隨地啟用無線通訊。

下圖顯示您電腦上的天線位置：



- 1** 無線 LAN 天線（輔助）
- 2** 無線 LAN 天線（主要）

美國聯邦通訊委員會 (FCC) 供應商的相容性聲明

附註：

- The statements below regarding FCC are only valid for products that are shipping to the United States.
- Refer to the product label information to identify the specific model name and number of your product.

下列資訊適用於 ThinkPad E14 Gen 3 和 ThinkPad E15 Gen 3。

產品名稱	機型
ThinkPad E14 Gen 3	20Y7、20YD、20YE 和 20YF
ThinkPad E15 Gen 3	20YG、20YH、20YJ 和 20YK

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
7001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
Email: FCC@lenovo.com



作業環境

最大海拔高度（不加壓）

3048 公尺（10,000 英尺）

溫度

- 運作中：5 °C 至 35 °C（41 °F 至 95 °F）
- 使用原始出貨包裝進行存放及運輸：-20 °C 至 60 °C（-4 °F 至 140 °F）
- 無包裝存放：5 °C 至 43 °C（41 °F 至 109 °F）

附註：當您為電池充電時，其溫度必須高於 10 °C（50 °F）。

相對濕度

- 運作中：8% 至 95%，濕球溫度：23 °C（73 °F）
- 存放及運輸：5% 至 95%，濕球溫度：27 °C（81 °F）

附錄 B 注意事項和商標

注意事項

Lenovo 不見得會對所有國家或地區都提供本文件所提的各項產品、服務或功能。如需您所在地區目前提供之產品與服務的相關資訊，請洽詢當地的 Lenovo 業務代表。本文件在提及 Lenovo 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 Lenovo 的產品、程式或服務。只要未侵犯 Lenovo 的智慧財產權，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 Lenovo 的產品、程式或服務。不過，其他產品、程式或服務在運作上的評價與驗證，其責任屬於使用者。

Lenovo 對於本文件的內容擁有專利或專利計畫。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以用書面方式提出授權之相關問題，來函請寄到：

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO 係以「現狀」提供本文件，而不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於非侵害、可售性或符合非特定用途之默示保證。有些轄區在特定交易上，不允許排除明示或暗示的保證，因此，這項聲明不一定適合您。

因此，Lenovo 會定期修訂，並將修訂後的內容納入新版中。為提供更好的服務，Lenovo 保留隨時改善和/或修改您電腦隨附之手冊所述的產品和軟體程式，以及手冊內容的權利，恕不另行通知。

您電腦隨附之手冊所述的軟體介面和功能，以及硬體配置，可能無法完全符合您所購買之電腦的實際配置。如需產品配置，請參閱相關合約（如有）或產品包裝清單，請洽詢產品銷售的配銷商。Lenovo 得以各種 Lenovo 認為適當的方式使用或散佈由貴客戶提供的任何資訊，而無需對貴客戶負責。

本文件中所述產品不適用於移植手術或其他的生命維持應用，因其功能失常有造成人員傷亡的可能。本文件中所包含的資訊不影響或變更 Lenovo 產品的規格或保證。本文件不會在 Lenovo 或協力廠商的智慧財產權以外提供任何明示或暗示的保證。本文件中所提供的所有資訊均由特定環境取得，而且僅做為說明用途。在其他作業環境中獲得的結果可能有明顯的差異。

Lenovo 得以各種 Lenovo 認為適當的方式使用或散佈由貴客戶提供的任何資訊，而無需對貴客戶負責。

本出版品中所有提及非 Lenovo 網站的部分僅供讀者參考方便，Lenovo 並不對這些網站進行任何方面的背書。這些網站中的資料，並不包含在 Lenovo 產品的資料中，使用網站中的資料，須自行負擔風險。

任何此處涵蓋的執行效能資料都是在一個受控制的環境下決定出來的。因此，若在其他作業環境下，所得的結果可能會大大不同。有些測定已在開發階段系統上做過，不過這並不保證在一般系統上會出現相同結果。再者，有些測定可能已透過推測方式評估過。但實際結果可能並非如此。本文件的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

本文件的著作權歸 Lenovo 所有，並不在任何開放原始碼授權的涵蓋範圍內，包括本產品隨附軟體所附的任何 Linux® 合約。Lenovo 隨時可能更新本文件，恕不另行通知。

如需最新資訊或有任何疑問或意見，請聯絡或造訪 Lenovo 網站：

<https://pcsupport.lenovo.com>

商標

LENOVO、LENOVO 標誌、THINKPAD、THINKPAD 標誌、TRACKPOINT 和 ULTRACONNECT 是 Lenovo 的商標。Intel 和 Thunderbolt 是 Intel Corporation 或其子公司在美國及/或其他國家或地區的商標。Linux 是 Linus Torvalds 在美國及其他國家或地區的註冊商標。Microsoft、Windows、BitLocker 和 Cortana 是 Microsoft 集團旗下公司的商標。HDMI 和 HDMI High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC 在美國及/或其他國家或地區的商標或註冊商標。USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。Wi-Fi 和 Miracast 是 Wi-Fi Alliance 的註冊商標。其他商標的所有權歸其各自擁有人所有。© 2021 Lenovo。