

Lenovo ThinkPad C14 Gen 1 Chromebook 使用手冊



Lenovo

請先閱讀

使用本文件與其所支援的產品之前，請確認閱讀及瞭解下列資訊：

- *安全注意事項與保固手冊*
- *設定手冊*
- [一般安全與法規/標準符合資訊注意事項](#)

第一版 (2022 年 6 月)

© Copyright Lenovo 2022.

有限及限制權利注意事項：倘若資料或軟體係依據美國聯邦總務署 (General Services Administration, GSA) 的合約交付，其使用、重製或揭露須符合合約編號 GS-35F-05925 之規定。

目錄

探索您的 Chromebook	ii	更換 CRU	13
第 1 章. 認識您的 Chromebook	1	底蓋組件	13
正面視圖	1	M.2 固態硬碟	15
側視圖	3	喇叭	15
背面視圖	4	無線 WAN 卡 (選配)	16
規格	4	鍵盤	17
USB 規格	4	第 4 章. 說明及支援	23
第 2 章. 探索 Chromebook	7	常見問題	23
為 Chromebook 充電	7	聯絡 Lenovo	24
鎖定您的 Chromebook	7	在您聯絡 Lenovo 之前	24
與 Chromebook 互動	8	Lenovo 客戶支援中心	24
使用鍵盤快速鍵	8	從 Google 取得說明	25
使用觸控板	9	附錄 A. 協助工具和人體工學資訊	27
連接到外接式顯示器	10	附錄 B. 法規/標準符合資訊	29
使用觸控螢幕 (選配)	10	附錄 C. 開放原始碼資訊	31
設定電源計劃	12	附錄 D. 注意事項和商標	33
關閉 Chromebook	12		
第 3 章. CRU 更換	13		
CRU 為何	13		

探索您的 Chromebook

感謝您選擇 **Lenovo® Chromebook™**！我們致力於為您提供最佳解決方案。










開始您的導覽前，請詳閱以下資訊：

- 本文件中的圖例可能與您的產品看起來不同。
- 視型號而定，某些選購配件、功能、軟體程式，及使用者介面指示可能不適用於您的 Chromebook。
- 文件內容如有變更，恕不另行通知。如果要取得最新文件，請前往 <https://pcsupport.lenovo.com>。

第 1 章 認識您的 Chromebook

正面視圖



	攝影機		網路攝影機防窺鏡頭蓋
	麥克風		觸控螢幕*
	喇叭		電源按鈕 / 指紋辨識器*
	TrackPoint® 指標按桿		TrackPoint 按鈕
	觸控板		

* 選配



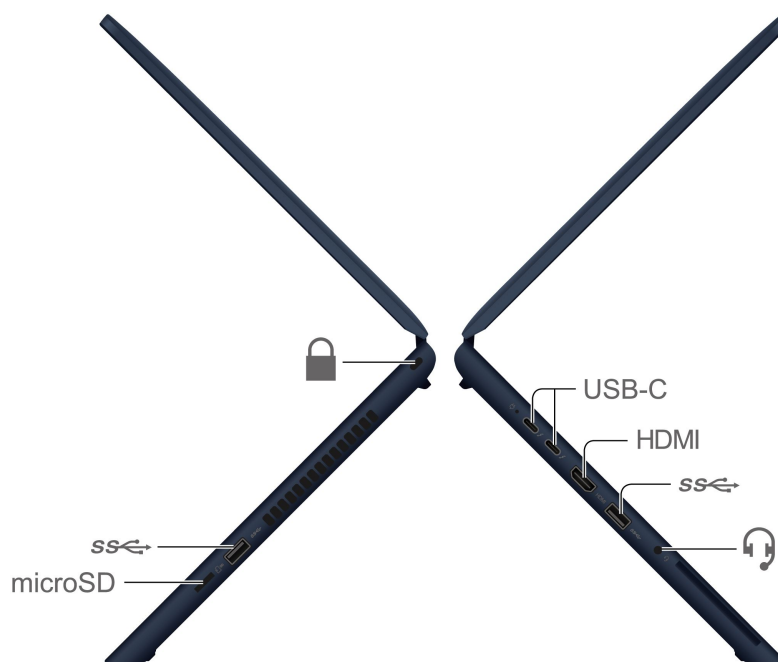
網路攝影機防窺鏡頭蓋





滑動網路攝影機防窺鏡頭蓋以蓋住或露出攝影機鏡頭。它的設計是為了保護您的隱私。

相關主題

- 第 10 頁 「使用觸控螢幕（選配）」
- 第 9 頁 「使用觸控板」

側視圖



	安全鎖插槽	USB-C	USB-C® (Thunderbolt™ 4*) 接頭
	USB 3.2 Gen 2 接頭		音訊接頭
	microSD 讀卡機		

* 選配

相關主題

- 第 4 頁 「USB 規格」
- 第 7 頁 「為 Chromebook 充電」
- 第 7 頁 「鎖定您的 Chromebook」
- 第 10 頁 「連接到外接式顯示器」

背面視圖



Nano-SIM 卡匣*

* 選配

規格

如需 Chromebook 的詳細規格，請前往 <https://psref.lenovo.com>。

USB 規格

附註：視型號而定，某些 USB 接頭可能不適用於您的 Chromebook。

接頭名稱	說明
 <ul style="list-style-type: none">• USB 3.2 Gen 2 接頭	<p>連接與 USB 相容的裝置，例如 USB 鍵盤、USB 滑鼠、USB 儲存裝置或 USB 印表機。</p>
 <ul style="list-style-type: none">• USB-C (Thunderbolt 4) 接頭• USB-C (USB 4) 接頭	<ul style="list-style-type: none">• 透過 5 V 和 0.9 A 的輸出電壓和電流為與 USB-C 相容的裝置充電。• 連接到外接式顯示器：<ul style="list-style-type: none">— USB-C 轉 VGA：高達 1920 x 1200 像素，60 Hz— USB-C 轉 DP：高達 5120 x 3200 像素，60 Hz• 連接到 USB-C 配件以協助擴充您的 Chromebook 功能。如果要購買 USB-C 配件，請造訪 https://www.lenovo.com/accessories。

有關 USB 傳輸率的聲明

使用此裝置上的各種 USB 接頭的實際傳輸率將因許多因素而異，例如主機和週邊裝置的處理能力、檔案屬性以及與系統配置和作業環境相關的其他因素，而且將比下表所列各個對應裝置的資料傳輸率慢。

USB 裝置	資料傳輸率 (Gbit/s)
3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
4 Gen 2 × 2	20
4 Gen 3 × 2	40
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

第 2 章 探索 Chromebook

為 Chromebook 充電

AC 電源整流器的電源：

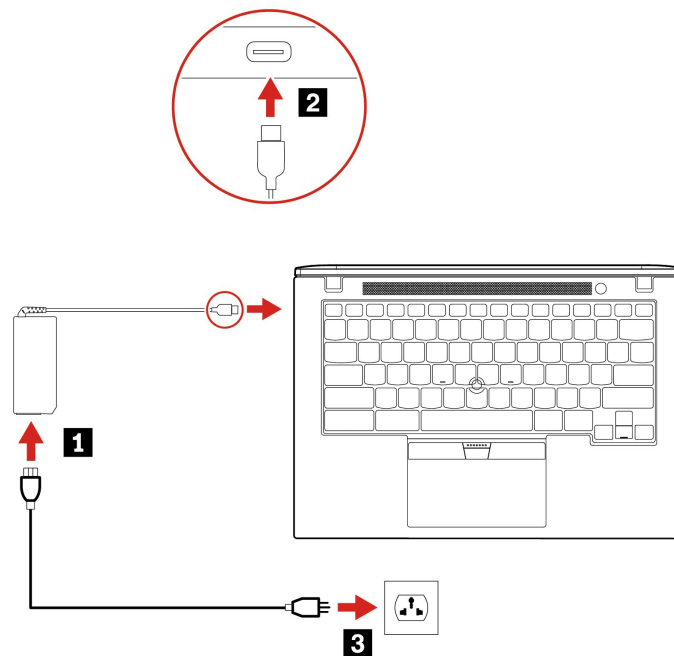
- 功率：45 W 或 65 W
- 正弦波輸入（50 Hz 至 60 Hz）
- AC 電源整流器輸入功率：100 V 至 240 V ac，50 Hz 至 60 Hz
- AC 電源整流器輸出功率：20 V dc，3.25 A 或 15 V dc，3 A

當電池電力偏低時，請使用提供的電源整流器將電腦連接到 AC 電源來為電池充電。65 W AC 電源整流器支援快速充電功能，當電腦關閉時，此功能可在約一小時內讓電池電力充至 80%。實際充電時間取決於電池大小、實際環境以及您是否在使用電腦。

附註：某些型號可能未隨附 AC 整流器或電源線。為產品充電時，請僅使用由 Lenovo 提供且符合相關國家標準的經認證整流器和電源線。建議您使用合格的 Lenovo 整流器。您可以參閱 <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>。

警告：

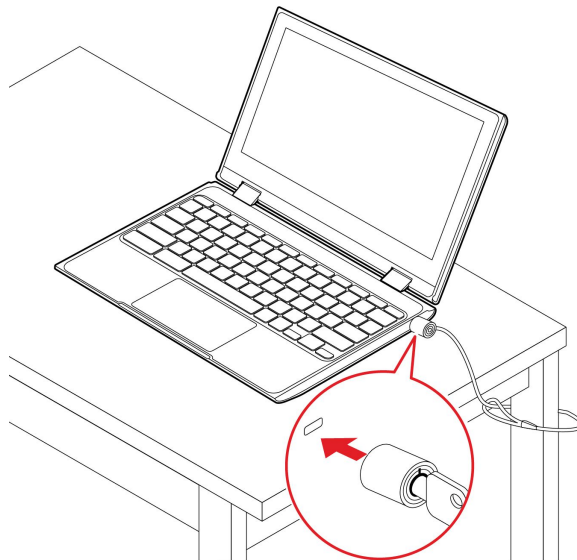
所有插頭必須牢固地插入插座。



鎖定您的 Chromebook

透過相容的安全鋼纜鎖，將您的 Chromebook 鎖在書桌、桌子或其他固定裝置上。

附註：此插槽支援符合 Kensington MiniSaver® 鎖標準且採用 Cleat™ 上鎖技術的鋼纜鎖。您必須負責評估、選擇和實作裝置上鎖與安全特性。Lenovo 概不對裝置上鎖和安全性功能負責。您可至 <https://smartfind.lenovo.com> 購買鋼纜鎖。





與 Chromebook 互動

本節介紹各種與 Chromebook 互動的方式。

使用鍵盤快速鍵

鍵盤上的功能鍵可讓您的工作更容易、更有效率。

←	移至上一頁。
↻	重新整理您目前的頁面。
☐	讓目前的視窗變成全螢幕。
☐	開啟工作檢視以查看所有已開啟的視窗。
⚙	調暗顯示器。
☀	調亮顯示器。
⏪	移至播放清單或資料夾內的上一個媒體檔案。
⏸	播放或暫停播放媒體。
⏩	移至播放清單或資料夾內的下一個媒體檔案。
🔇	將麥克風靜音/取消靜音。
🔊	喇叭靜音。
🔊-	降低喇叭音量。

	提高喇叭音量。
	鎖定螢幕。

Chromebook 亦支援某些按鍵組合。

alt + 	移至上一頁。
ctrl + 	擷取螢幕畫面。
alt + 	切換字母大小寫。
l + 	鎖定螢幕。
ctrl + alt + ?	檢視所有鍵盤快速鍵。

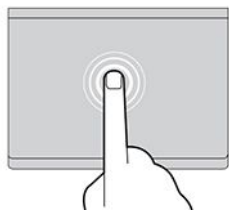
如果要變更鍵盤設定：

1. 按一下系統匣中的設定圖示，然後按一下 **裝置 → 鍵盤**。
2. 依照畫面上的指示並視需要變更設定。

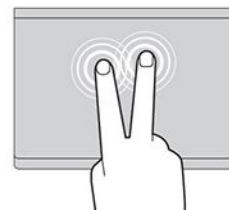
使用觸控板

整個觸控板表面都能感應手指觸控和動作。您可以使用觸控板執行傳統滑鼠所有的指向、按一下和捲動功能。

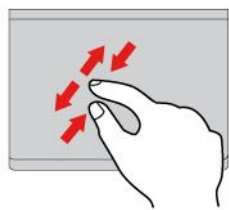
使用觸控手勢



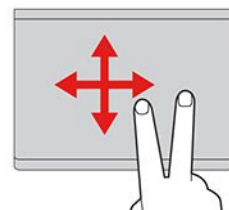
輕點一下即可選取或開啟項目。



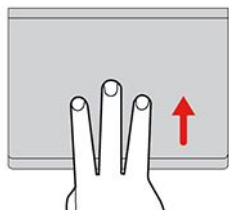
快速輕點兩下即可叫出捷徑功能表。



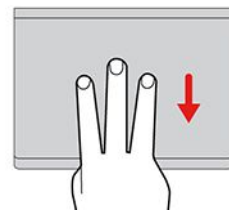
用兩根手指頭捏合縮放。



捲動項目。



開啟工作檢視。



顯示目前的視窗。

附註：

- 使用兩根以上的手指時，請務必將手指稍微分開。
- 某些手勢只能在您使用特定的應用程式時使用。

- 如果觸控板表面上沾有油脂，請先關閉 Chromebook。接著使用柔軟無棉絮的布料，以溫水或電腦清潔劑浸濕後，輕輕擦拭觸控板表面。

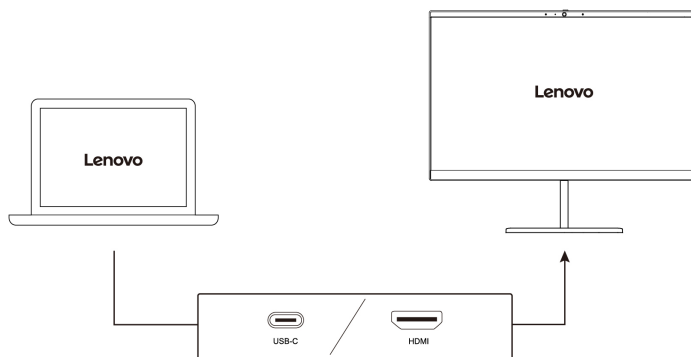
若要變更設定：

1. 按一下系統匣中的設定圖示，然後按一下**裝置 → 觸控板**。
2. 依照畫面上的指示並視需要變更設定。

如果已開啟**啟用輕點即按**，您可以輕點或按觸控板。否則，您只能按觸控板才能達成傳統滑鼠的點擊功能。

連接到外接式顯示器

將您的 Chromebook 連接到投影機或顯示器來做簡報或擴充工作區。



支援的解析度

下表列出支援的外接式顯示器最高解析度。

連接外接式顯示器到	支援的解析度
USB-C 接頭 (USB 4/Thunderbolt 4)	最高達 5 K/60 Hz
HDMI 接頭	最高達 4 K/60 Hz

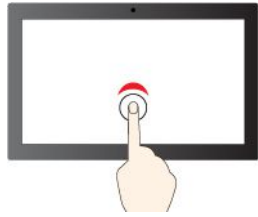
如果要變更顯示器設定：

1. 按一下系統匣中的設定圖示，然後按一下**裝置 → 顯示器**。
2. 依照畫面上的指示並視需要變更顯示器設定。

使用觸控螢幕（選配）

如果您的 Chromebook 顯示器支援多點觸控功能，您可以使用簡易的手勢，瀏覽畫面。

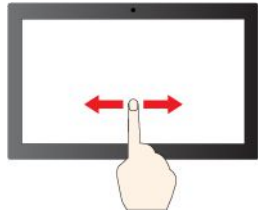
附註：視您使用的應用程式而定，某些手勢可能不適用。



輕點一下代表按一下



輕點並按住代表以滑鼠右鍵按一下



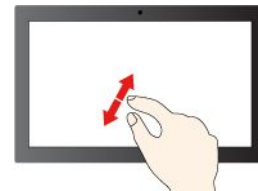
滑動即可捲動項目



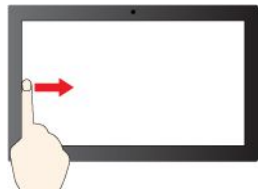
拖曳



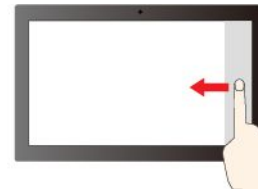
縮小



放大



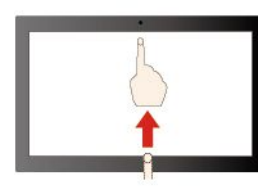
從左側滑動：檢視所有已開啟視窗



從右側滑動：開啟重要訊息中心



用兩根手指輕點以開啟捷徑功能表



向上滑動以展開應用程式啟動器

維護提示：

- 在清潔多點觸控螢幕之前，請先關閉 Chromebook。
- 請使用柔軟、沒有棉絮的乾布或脫脂棉來擦掉多點觸控螢幕上的指紋或灰塵。請勿在軟布上添加溶劑。
- 多點觸控螢幕是一種玻璃面板，上面蓋有塑膠膜。請勿在螢幕上施力或放置任何金屬物品，因為可能會損壞觸控面板，或是導致觸控面板故障。
- 請勿使用指甲、戴有手套的手指或無生命物體於螢幕上進行輸入。
- 定期校準手指輸入的精確度可避免發生不一致的情形。

設定電源計劃

如果使用符合 ENERGY STAR® 標準的 Chromebook，當 Chromebook 已閒置一段指定的時間時，下列電源計劃將會生效：

表格 1. 預設電源計劃 (接上 AC 電源時)


- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 關閉顯示器：7 分 30 秒之後• 讓 Chromebook 進入睡眠模式：8 分 30 秒之後 |
|---|

如果要重設電源計劃，以在效能與省電之間達到最佳平衡：

1. 按一下系統匣中的設定圖示，然後按一下**裝置 → 電源**。
2. 依照畫面上的指示並視需要變更設定。

關閉 Chromebook

當您使用完 Chromebook 之後，請將它關機以節省電力。

- 按一下系統匣中的 。
- 按下電源按鈕。

第 3 章 CRU 更換

客戶可自行更換組件 (CRU) 是指客戶可自行升級或更換的零件。電腦包含以下類型的 CRU：

- **自助式 CRU**：意指顧客可自行輕鬆安裝或更換的零件，或經過訓練的維修技術人員依額外費用安裝或替換的零件。
- **可選服務式 CRU**：意指技術卓越的顧客可自行安裝或更換的零件。根據客戶機器所享有的保固類型，也可以由經過訓練的維修技術人員提供安裝或更換零件的服務。

如果 貴客戶打算安裝 CRU，Lenovo 會將 CRU 運送給 貴客戶。CRU 資訊與更換指示會隨產品附上，亦可隨時要求 Lenovo 提供。 貴客戶可能會收到要求，退還由 CRU 替換下來的問題零件。若應退還，則：
(1) CRU 替換品出貨時應檢附退貨指示、預付運送標籤與外箱；以及 (2) 若 Lenovo 於 貴客戶收受 CRU 替換品後三十 (30) 日內未收到該有瑕疵之 CRU，得要求 貴客戶就 CRU 替換品付費。請參閱 Lenovo 有限保固文件 (https://www.lenovo.com/warranty/llw_02) 以取得完整的詳細資料。

CRU 為何

請參閱下列適用於您 Chromebook 的 CRU 清單。

自助式 CRU

- AC 電源整流器
- Nano-SIM 卡匣*
- 電源線

可選服務式 CRU

- 底蓋組件
- M.2 固態硬碟
- 喇叭
- 鍵盤
- 無線 WAN 卡*

* 選配

附註：上述清單以外任何零件（包括內建充電電池）的更換，必須由 Lenovo 授權的維修單位或技術人員來進行。如需相關資訊，請造訪 <https://support.lenovo.com/partnerlocation>。

更換 CRU

請依照更換程序來更換 CRU。


底蓋組件

必要條件

開始前，請先閱讀 [一般安全與法規/標準符合資訊注意事項](#) 並列印下列指示。

附註：當您的 Chromebook 連接到 AC 電源時，請勿卸下底蓋組件。

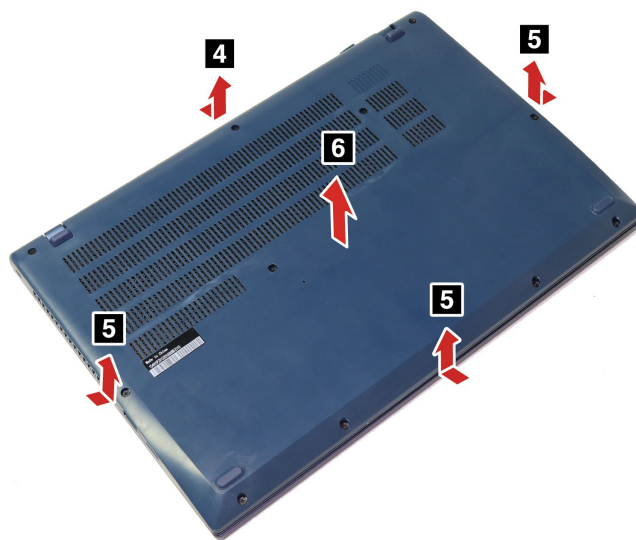
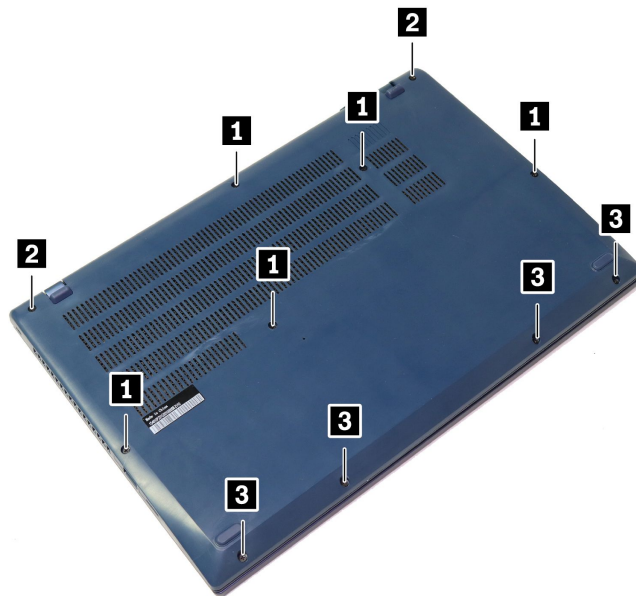
如需存取，請執行下列動作：

1. 停用內建電池。連同電源按鈕按壓  約五秒，與此同時，將 AC 電源整流器從 Chromebook 拔下。

附註：重新將 Chromebook 接上 AC 電源整流器後，內建電池將繼續供電。

2. 闔上 Chromebook 顯示器，然後將 Chromebook 翻轉過來。

拆卸程序



疑難排解

如果 Chromebook 在重新安裝底蓋組件後沒有啟動，請拔除 AC 電源整流器，然後重新接上 Chromebook。

M.2 固態硬碟

必要條件


開始前，請先閱讀[一般安全與法規/標準符合資訊注意事項](#)並列印下列指示。

注意：M.2 固態硬碟非常敏感。不當處理可能會造成損壞，且會永久失去資料。

處理 M.2 固態硬碟時，請遵守下列準則：

- 請只在升級或修理時，才更換 M.2 固態硬碟。M.2 固態硬碟不適合經常變更或更換。
- 在更換 M.2 固態硬碟之前，請針對您要保存的所有資料建立備份。
- 請勿對 M.2 固態硬碟施加壓力。
- 請勿碰觸 M.2 固態硬碟的接點邊緣或電路板。否，M.2 固態硬碟可能會受損。
- 不要讓 M.2 固態硬碟受到撞擊或震動。請將 M.2 固態硬碟放在布料之類的軟材質上，以吸收物理震動。

如需存取，請執行下列動作：

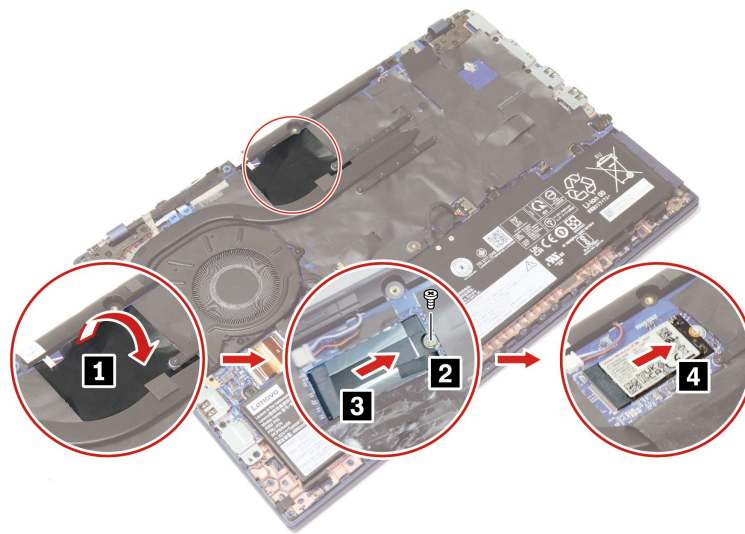
1. 停用內建電池。連同電源按鈕按壓  約五秒，與此同時，將 AC 電源整流器從 Chromebook 拔下。

附註：重新將 Chromebook 接上 AC 電源整流器後，內建電池將繼續供電。

2. 闔上 Chromebook 顯示器，然後將 Chromebook 翻轉過來。
3. 卸下底蓋組件。請參閱第 13 頁「底蓋組件」。

拆卸程序

附註：M.2 固態硬碟外可能有包覆一層美拉聚酯薄膜。如果要存取 M.2 固態硬碟，請先撕下薄膜。請勿損壞美拉聚酯薄膜，並確保在安裝後將其放回原位。




安裝前：如果要更換 M.2 固態硬碟，請確保固態硬碟上方和下方的散熱墊都有貼在定位。

喇叭

必要條件

開始前，請先閱讀[一般安全與法規/標準符合資訊注意事項](#)並列印下列指示。

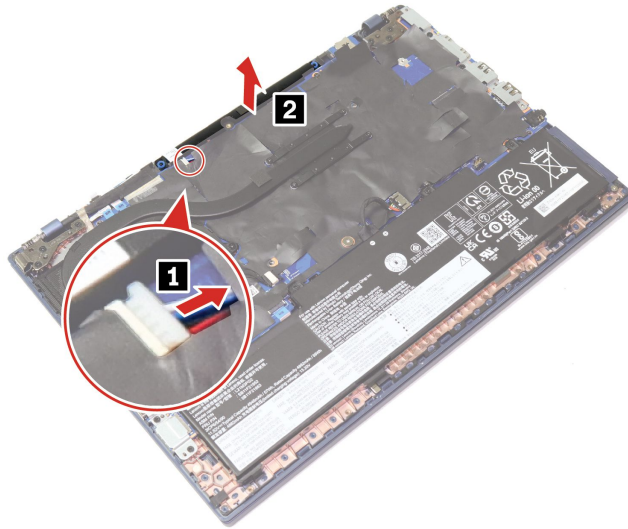
如需存取，請執行下列動作：

1. 停用內建電池。連同電源按鈕按壓  約五秒，與此同時，將 AC 電源整流器從 Chromebook 拔下。

附註：重新將 Chromebook 接上 AC 電源整流器後，內建電池將繼續供電。

2. 闔上 Chromebook 顯示器，然後將 Chromebook 翻轉過來。
3. 卸下底蓋組件。請參閱第 13 頁「底蓋組件」。

拆卸程序




無線 WAN 卡（選配）

必要條件

開始前，請先閱讀 [一般安全與法規/標準符合資訊注意事項](#) 並列印下列指示。

注意：請勿碰觸無線 WAN 卡的連接邊緣。否則，無線 WAN 卡可能會受損。

如需存取，請執行下列動作：

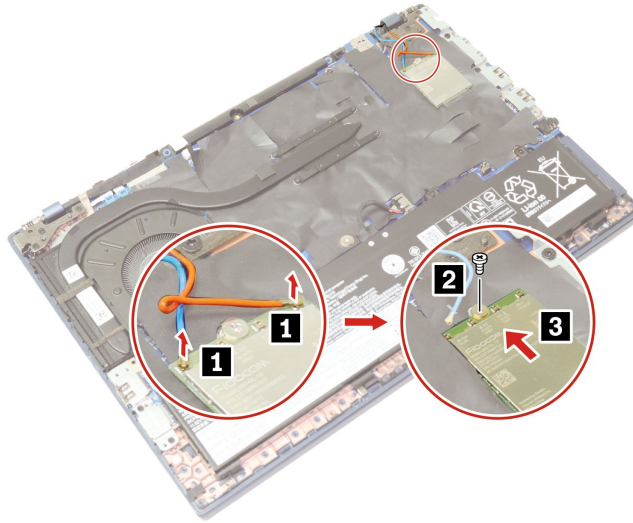
1. 停用內建電池。連同電源按鈕按壓  約五秒，與此同時，將 AC 電源整流器從 Chromebook 拔下。

附註：重新將 Chromebook 接上 AC 電源整流器後，內建電池將繼續供電。

2. 闔上 Chromebook 顯示器，然後將 Chromebook 翻轉過來。
3. 卸下底蓋組件。請參閱第 13 頁「底蓋組件」。

拆卸程序

附註：無線 WAN 卡外可能有包覆一層美拉聚酯薄膜。如果要存取無線 WAN 卡，請先撕下薄膜。請勿損壞美拉聚酯薄膜，並確保在安裝後將其放回原位。




鍵盤

必要條件

開始前，請先閱讀 [一般安全與法規/標準符合資訊注意事項](#) 並列印下列指示。

附註：當您的 Chromebook 連接到 AC 電源時，請勿卸下底蓋組件。

如需存取，請執行下列動作：

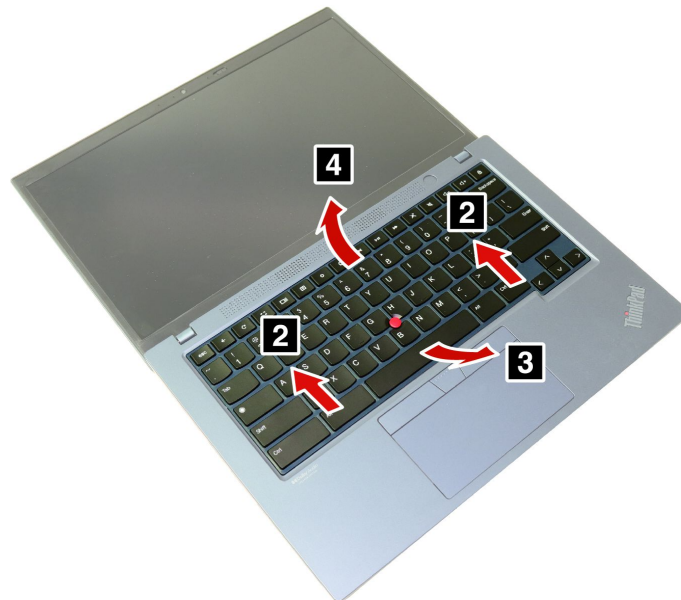
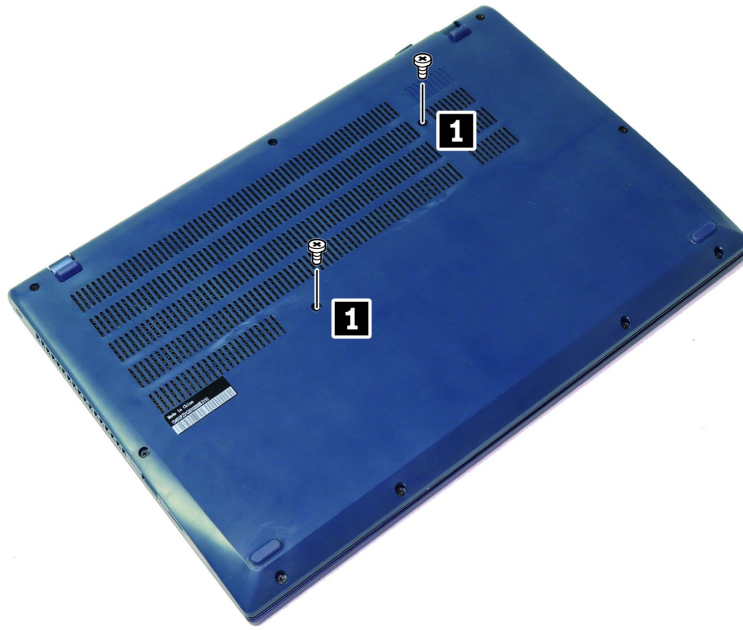
1. 停用內建電池。連同電源按鈕按壓  約五秒，與此同時，將 AC 電源整流器從 Chromebook 拔下。

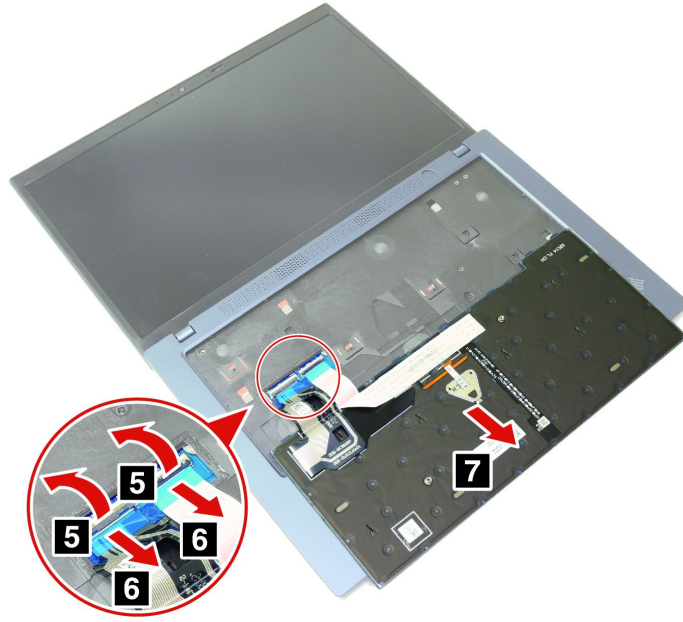
附註：重新將 Chromebook 接上 AC 電源整流器後，內建電池將繼續供電。

2. 闔上 Chromebook 顯示器，然後將 Chromebook 翻轉過來。

拆卸程序

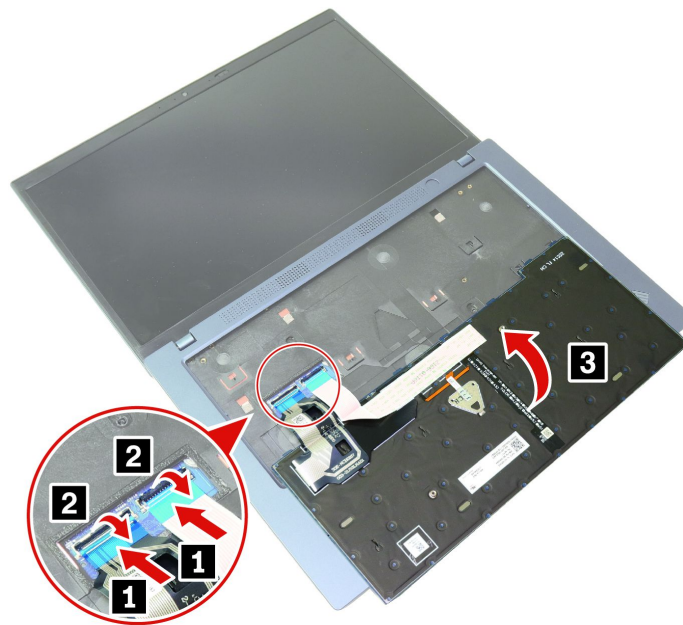
附註：下列某些步驟可能會指示您將鍵盤框架向前或向後滑動。在此情況下，請勿在滑動鍵盤框架時按住按鍵。否則，鍵盤框架無法移動。



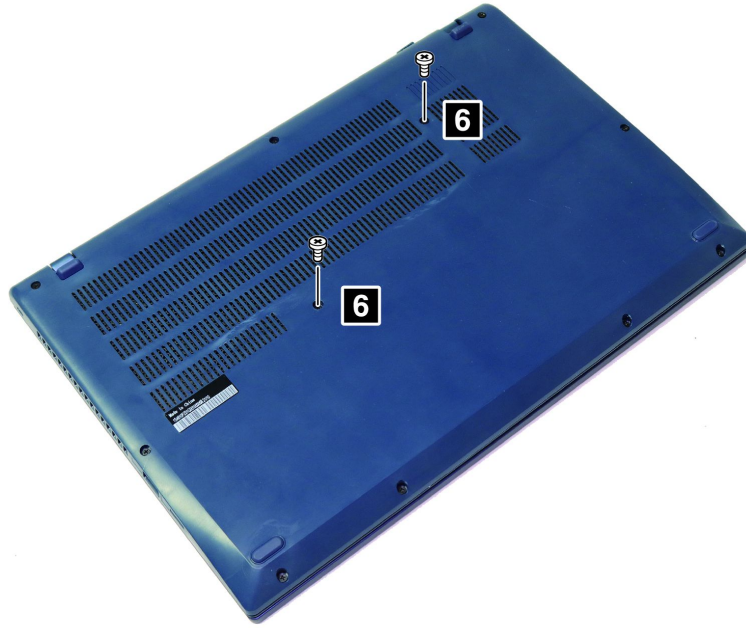


安裝程序

附註：下列某些步驟可能會指示您將鍵盤框架向前或向後滑動。在此情況下，請勿在滑動鍵盤框架時按住按鍵。否則，鍵盤框架無法移動。







疑難排解

如果 Chromebook 在重新安裝鍵盤後沒有啟動，請拔除 AC 電源整流器，然後重新接上 Chromebook。

第 4 章 說明及支援

常見問題

如果 Chromebook 停止回應，我該怎麼辦？	<ol style="list-style-type: none">1. 按住電源按鈕，直到 Chromebook 電源關閉。然後，重新啟動 Chromebook。2. 如果步驟 1 無效：<ul style="list-style-type: none">• 設有緊急重設孔的型號：將拉直的迴紋針插入緊急重設孔中，暫時切斷電源。然後重新啟動已連接 AC 電源的 Chromebook。• 未設有緊急重設孔的型號：<ul style="list-style-type: none">— 如果是配備卸除式電池的型號，請卸下卸除式電池並拔下所有電源。然後重新連接 AC 電源並重新啟動 Chromebook。— 如果是配備內建電池的型號，請拔下所有電源。按住電源按鈕約七秒。然後重新連接 AC 電源並重新啟動 Chromebook。
如果 Chromebook 被濺到液體，我該怎麼辦？	<ol style="list-style-type: none">1. 請小心拔下 AC 電源整流器，並立即關閉 Chromebook。您越快停止電流通過 Chromebook，就越能減少短路帶來的損害。<p>注意：雖然立即關閉 Chromebook 可能會造成部分資料的遺失，但是不關機卻可能使 Chromebook 無法再使用。</p>2. 請勿嘗試透過將 Chromebook 翻面的方式，來排出液體。如果您的 Chromebook 在底部設有鍵盤排水孔，液體將會透過排水孔排出。3. 等您確定所有液體都乾掉後，再開啟 Chromebook 電源。
如何消毒我的 Chromebook？	<ol style="list-style-type: none">1. 請先擠出濕巾或消毒用布的多餘液體，再開始消毒。建議使用含過氧化氫和酒精成分的濕巾。請勿使用含有次氯酸鈉（漂白水）的濕巾。2. 輕輕擦拭整台 Chromebook，並注意確保沒有液體滴入 Chromebook。請勿擦拭接頭插腳。3. 完成消毒之後，請按照濕巾供應商的清潔程序進行操作，並且盡量減少因消毒劑殘餘成分造成的化學物質。4. 進行任何使用之前，一定要等到 Chromebook 完全乾燥。 <p>如需清潔和消毒的詳細資訊，請造訪 https://support.lenovo.com/in/en/solutions/ht035676。</p>
如何找到協助工具資訊？	https://www.lenovo.com/accessibility
什麼應用程式可以在 Chromebook 上使用？	Chromebook 使用來自 Google Play 商店和網頁上的應用程式，而不是傳統的應用程式。目前已有相當豐富多樣的應用程式可滿足您的需求，包括提高生產力、發揮創意、欣賞電影和節目、暢玩遊戲等等。
如何獲得更多應用程式？	從 Google Play 商店應用程式下載 Chromebook 應用程式。按一下啟動器圖示，然後搜尋 Play Store ，即可尋找該應用程式。
我可以使用 Microsoft Office 軟體嗎？	Chromebook 可以搭配 Microsoft® Word、Excel® 和 PowerPoint® 使用。您可以從 Google Play 商店下載應用程式或在網頁上使用。 其他功能可透過訂閱 Microsoft 365 獲得。
在哪裡可以找到我的檔案？	您的所有檔案都儲存在檔案應用程式中。按一下啟動器圖示，然後搜尋 Files ，即可尋找該應用程式。
如何傳輸本機檔案？	使用相容的儲存裝置傳輸您的本機檔案。您的 Chromebook 可與大多數外接式儲存裝置搭配使用，例如 USB 隨身碟或卸除式硬碟。

為什麼我的 Chromebook 需要我的 Google 帳戶資訊？

您將使用您的 Google 帳戶登入您的 Chromebook。這是您用於 Google 服務（例如 Gmail 和雲端硬碟）的同一個帳戶。您的 Chromebook 使用您的帳戶資訊自動將您登入應用程式和服務。

如何為我的孩子設定這台 Chromebook？

如果您想為您的孩子設定家長監護，請務必使用您孩子的個人 Google 帳戶登入。如果他們還沒有帳戶，您可以在 Chromebook 的登入程序期間建立一個帳戶。

聯絡 Lenovo

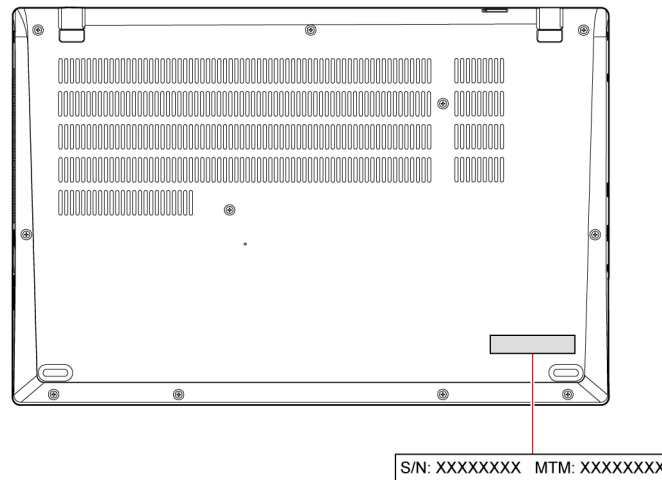
如果您已嘗試自行修正問題，但仍需要協助時，您可以聯絡 Lenovo 客戶支援中心。

在您聯絡 Lenovo 之前

在您聯絡 Lenovo 之前，請準備下列資訊：

1. 記錄問題狀況和詳細資料：
 - 問題是什麼？問題是持續發生或間歇性發生？
 - 任何錯誤訊息或錯誤碼？
 - 您目前使用什麼作業系統？哪一種版本？
 - 發生問題時正在執行哪些軟體應用程式？
 - 可以使問題重現嗎？若可以，怎麼做？
2. 記錄系統資訊：
 - 產品名稱
 - 機型與序號

下圖顯示找到您 Chromebook 機型和序號的位置。



Lenovo 客戶支援中心

在保固期限內，您可以致電 Lenovo 客戶支援中心尋求協助。

電話號碼

如需所在國家或地區的 Lenovo 支援電話號碼清單，請前往下列網址取得最新的電話號碼

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>。

附註：電話號碼如有變更，恕不另行通知。如果沒有提供您所在國家或地區的電話號碼，請聯絡 Lenovo 轉銷商或 Lenovo 行銷服務人員。

保固期間享有的服務

- 問題判斷 - 經過訓練的技術人員會協助您判斷有無硬體問題，並找出解決問題的方案。
- Lenovo 硬體維修 - 若問題經判定為 Lenovo 硬體所致，而且也在保固期限內，則經過訓練的技術人員會提供適合的服務等級。
- 工程變更管理 - 產品售出後，有可能會需要進行變更。Lenovo 或 Lenovo 授權轉銷商會針對您的硬體進行適當的工程變更 (EC)。

未涵蓋的服務

- 更換或使用非 Lenovo 專用或製造或沒有保固的零件
- 找出軟體問題來源
- UEFI BIOS 配置為安裝或升級的一部分
- 變更、修改或升級裝置驅動程式
- 安裝和維護網路作業系統 (NOS)
- 安裝和維護程式

如需您 Lenovo 硬體產品適用的 Lenovo 有限保證條款內容，請前往：

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

從 Google 取得說明

登入 Chromebook 之後，請從應用程式啟動器中啟動「取得說明」。「取得說明」應用程式提供 Chromebook 的完整使用說明。

此外，如果您希望造訪 Chromebook 說明中心和社群，請前往 <http://google.com/support/chromebook>。

附錄 A 協助工具和人體工學資訊

本章提供協助工具和人體工學的相關資訊。

協助工具資訊

Lenovo 致力於協助聽覺、視覺和行動方面受限的使用者更加方便地存取資訊和技術。您可以從 <https://www.lenovo.com/accessibility> 取得最新的協助工具資訊。

如果您需要有關協助工具的其他支援，請前往 <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>，尋找您所在國家或地區的支援電話號碼。

人體工學資訊

良好的人體工學習慣是非常重要的，不但能發揮您個人電腦的最大效能，同時也能避免不適的感覺。請佈置您的工作區和所使用的設備，以適合您的個人需要及所執行的工作種類。此外，也請養成健全的工作習慣，讓您在使用電腦時能發揮最大的效率和最佳的舒適度。

在辦公室以外工作時，您可能常常需要適應各種不同的環境。適應周圍光源、主動式坐姿和電腦硬體的擺設位置可增進您的工作效率，並讓您感到舒適。

本範例顯示人員在一般工作環境中的情況。即使您不在此種環境下工作，仍可遵守其中諸多要訣。養成良好的習慣，將可以獲得最好的效果。



一般姿勢：稍微改變一下工作姿勢，以消除長時間在相同姿勢下工作所引起的不適感。經常停下來做短暫的休息（每小時至少一次 10 分鐘的休息）也有助於避免因工作姿勢所引起的輕微不適。在這些休息時間，請站起來，活動一下，伸展一下手臂、腿、背部、頸部和肩膀，做護眼保健操，以減少肌肉和眼睛的疲勞。

顯示器：顯示器的位置必須保持舒適的觀賞距離，亦即 510 公釐至 760 公釐（20 吋至 30 吋）。避免顯示器因頭頂的照明或室外光源而產生反光。保持螢幕清潔，並將亮度設在您可看清楚螢幕的等級。按下亮度控制鍵來調整顯示器的亮度。

頭部的位罝：頭部和頸部必須保持為舒適自然（垂直或直立）的位置。為減少因持續注視螢幕而使眼睛疲勞的風險，請至少每 20 分鐘將視線從電腦移開，並注視遠處的物體（至少 20 英尺遠）至少 20 秒。

座椅：座椅必須能提供良好的背部支撐，同時能調整高度。將椅子調整至最舒適姿勢的高度。

手臂和手部的位罝：如果可以的話，請使用座椅扶手或工作平台的某個區域來提供手臂的重量支撐。將前臂、手腕和手部維持在自然放鬆（水平）的位置。在打字時，僅輕觸按鍵而不要用力敲打。

腳的位罝：請將大腿與地板保持平行，將腳部平放在地板或腳踏墊上。

若出外旅行時要怎麼辦？

當您出門在外或在一般的環境下使用電腦時，可能無法遵照最佳人體工學原則。不論在何種環境下，請儘量遵照上述要訣。例如良好的坐姿和適當的照明，都有助您維持良好的舒適感和工作效率。如果您不是待在辦公室中工作，請務必注意要採取主動式坐姿，工作中稍事休息。許多產品解決方案都可用來協助您修改及擴充您的電腦，讓其最貼近您的需求。您可以在以下網站找到這些選項中的某些部分 <https://www.lenovo.com/accessories>。請看看我們有哪些擴充基座解決方案及外接式產品可供您選擇，來配合您的需求並提供您需要的功能。

關於視力的問題？

筆記型電腦的視覺化顯示器螢幕的設計符合最高標準。這些視覺化顯示器螢幕為您提供鮮明清晰的影像以及大而明亮的顯示畫面，讓您輕鬆觀賞，減輕眼睛的負擔。長時間集中注視會使眼睛疲勞。如果您對眼睛疲勞或視覺不適的情況有疑問，請諮詢視力保健專家。

低藍光（選配）

電腦顯示器會發出藍光。藍光亦稱為高能可見 (HEV) 光，具有可見光中最短的波長（380nm 至 500nm），因此產生的能量最高。長時間曝露於藍光下可能會導致暫時的視力疲勞。本電腦出廠時處於低藍光模式，這有助於改善視力疲勞。

夜間光線（軟體解決方案）

藍光是光譜中的高能可見光。過度暴露於藍光下可能會損害您的視力。夜間光線是一項功能，可減少電腦顯示器所放射的藍光。開啟夜間光線時，您的電腦顯示器會顯示較暖的色彩協助您減輕眼睛疲勞。

如果要開啟或關閉夜間光線，請在 Windows Search 框中輸入 **Night light**，然後按 Enter。然後，依照畫面上的指示進行。

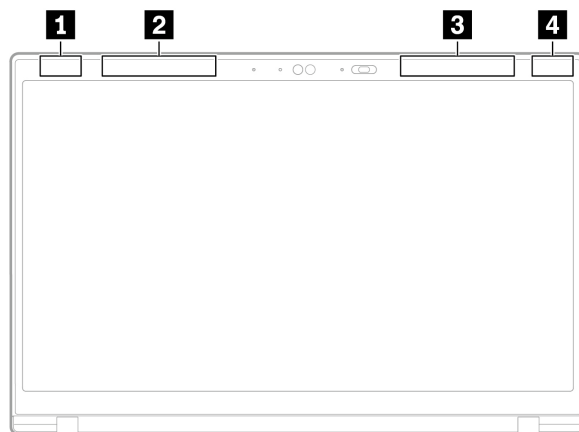
附註：選取的 Lenovo 電腦通過低藍光認證。這些電腦的測試條件為夜間光線已開啟，且色溫設定為預設值 48 或以上。

附錄 B 法規/標準符合資訊

如需更多法規/標準符合資訊，請參閱 *Regulatory Notice* (<https://pcsupport.lenovo.com>) 和 *一般安全與法規/標準符合資訊注意事項* (https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices)。

找出無線天線

您的電腦配有無線天線系統。您可以隨時隨地啟用無線通訊。下圖顯示您電腦上的天線位置：



- 1** 無線 LAN 天線 (主要)
- 2** 無線 WAN 天線 (主要, 選配)
- 3** 無線 WAN 天線 (輔助, 選配)
- 4** 無線 LAN 天線 (輔助)

憑證相關資訊

產品名稱	法規符合 ID	機型
Lenovo ThinkPad C14 Gen 1 Chromebook	TP00138A	21C9、21CA

與您產品相關的更多法規/標準符合資訊可從下列網址取得：<https://www.lenovo.com/compliance>。

FCC ID 和 IC ID 的位置

如果您的電腦是在美國或加拿大購買的，並且配備原廠預先安裝的無線模組，您可以在電腦的底部外殼上看到一小段包含這些模組 (FCC ID 和 IC ID) 識別字串的文字。該文字可能雷射蝕刻在底部外殼上或黏貼在上面的實體標籤上。若要取得原廠預先安裝的無線模組的 FCC ID 或 IC ID，請檢查底部外殼「FCC ID」或「IC ID」之後是否有字串。

教師、家長和成人監督者適用的安全指示

這款 Chromebook 是專為 6 歲 (含) 以上兒童設計，做為兒童發展工具。必須在成人的監督下使用。必須對兒童就如何安全、正確地使用電腦、電池組和 AC 電源整流器進行詳盡的說明。

- 對於配備不適宜由兒童操作之電源供應器的 ITE：與所有電氣產品一樣，在操作和使用時應遵循預防措施，以防止觸電。兒童不應處理 AC 電源整流器。

- 不應將電腦長時間放置在兒童裸露的皮膚（大腿）上。兒童如需長時間使用電腦，應將其放置在平坦表面（例如桌面）上。
- 不應使電腦（包括 AC 電源整流器和電池組，如適用）淋雨或接觸到水。如需清潔，請勿將產品浸入水中；使用沾濕的布擦拭乾淨即可。
- 不應使電腦（包括 AC 電源整流器和電池組，如適用）掉落、受擠壓（踩踏）或任何形式的濫用。
- 成人應警告兒童注意電源和電腦之間的纜線可能造成的絆倒危險。成人應定期檢查電腦（包括 AC 電源整流器和電池組，如適用）是否有損壞。同樣地，如果兒童發現產品零件受損/損壞，應立即報告教師/家長/成人監督者。損壞的零件可以透過 Lenovo 提供的服務進行更換。



危險

電動產品。不建議 3 歲以下（或其他預期年齡範圍外）的兒童使用。如同所有電器產品一般，在拿取和使用電器產品期間應遵守預防措施，以減少電擊的危險。

韓國無線電波頻率相容性聲明

SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 20mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

作業環境

最大海拔高度（不加壓）

3048 公尺（10,000 英尺）

溫度

- 運作中：5 °C 至 35 °C（41 °F 至 95 °F）
- 存放：5 °C 至 43 °C（41 °F 至 109 °F）

附註：當您為電池充電時，其溫度必須高於 10 °C（50 °F）。

相對濕度

- 運作中：8% 至 95%，濕球溫度：23 °C（73 °F）
- 存放：5% 至 95%，濕球溫度：27 °C（81 °F）

附錄 C 開放原始碼資訊

您的 Chromebook 可能包含由 Google 及其他協力廠商公開供人使用的軟體，其中包括依據通用公眾授權 (General Public License) 及/或較寬鬆通用公眾授權 (Lesser General Public License) 授權的軟體（合稱「開放原始碼軟體」）。

您可以在三年期內，以書面方式向 Lenovo 提出申請，免費索取根據通用公眾授權 (GPL) 及/或較寬鬆通用公眾授權 (或其他任何要求我們以書面方式為您提供對應原始程式碼的授權) 所授權之軟體的對應原始程式碼的副本，但提供時所使用的媒體、運送和處理費用除外。任何收到這部裝置的人士均適用這項服務規定。您可以將隨附 \$5 元支票或現金的書面申請寄送至以下地址：

*Lenovo Legal Department
Attn: Open Source Team / Source Code Requests
8001 Development Dr.
Morrisville, NC 27560*

在您進行索取過程中，請在 Chrome 瀏覽器的網址列中鍵入：「Chrome://system」，即可包含此裝置的「UNAME」和「CHROME VERSION」。請務必提供回信地址。

開放原始碼軟體係出於有用期望而散佈，且不提供沒有任何擔保；甚至不提供可售性或符合特定用途的默示保證。如需詳細資訊，請參見 GNU 通用公眾授權及/或較寬鬆通用公眾授權的範例。

若要檢視有關在您裝置中所使用開放原始碼軟體的相關授權、同意及必要版權聲明，請在 Chrome 瀏覽器的網址列中輸入：「Chrome://credits」。

這個裝置可能包括某些預安裝的應用程式，或可供下載由 Lenovo 以外相關方所發行之應用程式的預配置連結。此協力廠商應用程式可能包括由此等應用程式之各自發行者公開供人使用的開放原始碼軟體。您可以在相關開放原始碼軟體授權協議允許的範圍內，直接從適用的應用程式發行者處取得任何此類開放原始碼軟體的對應開放原始碼。其他資訊則由個別應用程式之發行者於應用程式選單結構中提供。

附錄 D 注意事項和商標

注意事項

Lenovo 不見得會對所有國家或地區都提供本文件所提的各項產品、服務或功能。如需您所在地區目前提供之產品與服務的相關資訊，請洽詢當地的 Lenovo 業務代表。本文件在提及 Lenovo 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 Lenovo 的產品、程式或服務。只要未侵犯 Lenovo 的智慧財產權，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 Lenovo 的產品、程式或服務。不過，其他產品、程式或服務在運作上的評價與驗證，其責任屬於使用者。

Lenovo 對於本文件的內容擁有專利或專利計畫。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以用書面方式提出授權之相關問題，來函請寄到：

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO 係以「現狀」提供本文件，而不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於非侵害、可售性或符合非特定用途之默示保證。有些轄區在特定交易上，不允許排除明示或暗示的保證，因此，這項聲明不一定適合您。

因此，Lenovo 會定期修訂，並將修訂後的內容納入新版中。為提供更好的服務，Lenovo 保留隨時改善和/或修改您電腦隨附之手冊所述的產品和軟體程式，以及手冊內容的權利，恕不另行通知。

您電腦隨附之手冊所述的軟體介面和功能，以及硬體配置，可能無法完全符合您所購買之電腦的實際配置。如需產品配置，請參閱相關合約（如有）或產品包裝清單，請洽詢產品銷售的配銷商。Lenovo 得以各種 Lenovo 認為適當的方式使用或散佈由貴客戶提供的任何資訊，而無需對貴客戶負責。

本文件中所述產品不適用於移植手術或其他的生命維持應用，因其功能失常有造成人員傷亡的可能。本文件中所包含的資訊不影響或變更 Lenovo 產品的規格或保證。本文件不會在 Lenovo 或協力廠商的智慧財產權以外提供任何明示或暗示的保證。本文件中所提供的所有資訊均由特定環境取得，而且僅做為說明用途。在其他作業環境中獲得的結果可能有明顯的差異。

Lenovo 得以各種 Lenovo 認為適當的方式使用或散佈由貴客戶提供的任何資訊，而無需對貴客戶負責。

本出版品中所有提及非 Lenovo 網站的部分僅供讀者參考方便，Lenovo 並不對這些網站進行任何方面的背書。這些網站中的資料，並不包含在 Lenovo 產品的資料中，使用網站中的資料，須自行負擔風險。

任何此處涵蓋的執行效能資料都是在一個受控制的環境下決定出來的。因此，若在其他作業環境下，所得的結果可能會大大不同。有些測定已在開發階段系統上做過，不過這並不保證在一般系統上會出現相同結果。再者，有些測定可能已透過推測方式評估過。但實際結果可能並非如此。本文件的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

本文件的著作權歸 Lenovo 所有，並不在任何開放原始碼授權的涵蓋範圍內，包括本產品隨附軟體所附的任何 Linux® 合約。Lenovo 隨時可能更新本文件，恕不另行通知。

如需最新資訊或有任何疑問或意見，請聯絡或造訪 Lenovo 網站：

<https://pcsupport.lenovo.com>

商標

LENOVO 和 LENOVO 標誌是 Lenovo 的商標。ENERGY STAR 是美國環境保護局的註冊商標。Google 和 Chromebook 是 Google LLC 的商標或註冊商標。MiniSaver 和 Cleat 是 ACCO Brands 的商標或註冊商標。USB-C 和 Thunderbolt 4 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。Microsoft、Excel 和 PowerPoint 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。其他商標的所有權歸其各自擁有者所有。

Lenovo