

Lenovo B71-80 Guida dell'utente



Leggere gli avvisi sulla sicurezza e gli importanti suggerimenti contenuti nei manuali inclusi prima di utilizzare il computer.

Lenovo[™]

Note

- Prima di utilizzare il prodotto, leggere le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.
- Alcune istruzioni riportate in questa guida potrebbero presupporre che si stia utilizzando Windows® 7 o Windows 10. Se si utilizza un sistema operativo diverso da Windows, alcune operazioni potrebbero essere lievemente differenti. Se si utilizzano altri sistemi operativi, è possibile che alcune operazioni non siano disponibili.
- Le caratteristiche descritte nella presente guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili sul computer in uso, oppure il computer potrebbe disporre di funzioni non presenti in questa guida dell'utente.
- Le illustrazioni riportate nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Fare riferimento al prodotto effettivo.

Avviso normativo

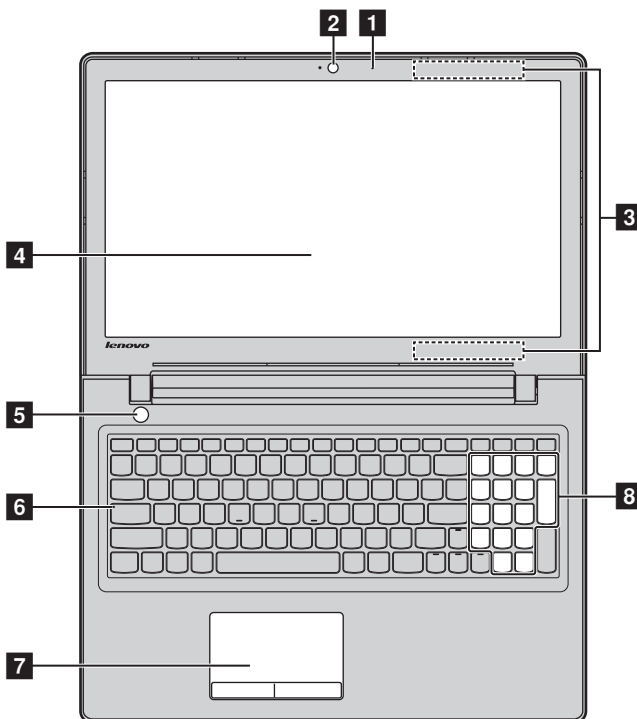
- Per informazioni dettagliate, vedere **Guides & Manuals** sul sito <http://support.lenovo.com>.

Indice

Capitolo 1. Panoramica del computer	1
Vista superiore	1
Vista lato sinistro	6
Vista lato destro	10
Vista frontale	11
Vista inferiore	12
Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows	13
Configurazione del sistema operativo per la prima volta	13
Modalità di risparmio energetico	13
Connessione a una rete wireless	15
Guida e supporto tecnico	15
Interfaccia del sistema operativo (per sistema operativo Windows 10)	16
Attività e desktop gestione (per sistema operativo Windows 10)	18
App guida introduttiva (per sistema operativo Windows 10)	19
Capitolo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery	20
Capitolo 4. Risoluzione dei problemi	22
Domande frequenti	22
Risoluzione dei problemi	25
Appendice A. Istruzioni CRU	29
Sostituzione dell'unità disco rigido	30
Sostituzione della memoria	33
Sostituzione della tastiera	36
Sostituzione dell'unità ottica	38
Marchi di fabbrica	40

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Vista superiore




Nota: Le aree tratteggiate indicano parti non visibili esternamente.

⦿ **Attenzione:**

- Alla chiusura del pannello dello schermo, prestare attenzione a *non* lasciare penne o altri oggetti tra il pannello dello schermo e la tastiera. In caso contrario, il pannello dello schermo potrebbe danneggiarsi.

Capitolo 1. Panoramica del computer

- | | | |
|----------|----------------------------------|---|
| 1 | Microfono incorporato | Consente di catturare i suoni e può essere usato per videoconferenze, commenti vocali o registrazioni audio. |
| 2 | Webcam integrata | Utilizzare la webcam per la comunicazione video. |
| 3 | Antenne wireless LAN | Consentono di connettere un adattatore wireless LAN per inviare e ricevere segnali radio wireless. |
| 4 | Display del computer | Il display LCD con retroilluminazione a LED consente una visualizzazione luminosa. |
| 5 | Pulsante di alimentazione | Premere questo tasto per accendere il computer. |
| 6 | Indicatore BLOC MAIUSC | |
| 7 | Touchpad | <p>Il touchpad funziona come un mouse tradizionale.</p> <p>Touchpad: Per spostare il puntatore sullo schermo, fare scorrere la punta del dito sul riquadro nella direzione desiderata per lo spostamento.</p> <p>Pulsanti del touchpad: Le funzioni dei lati destro e sinistro corrispondono a quelle dei tasti destro e sinistro di un mouse tradizionale.</p> |

Nota: È possibile attivare/disattivare il touchpad premendo **F6** ()

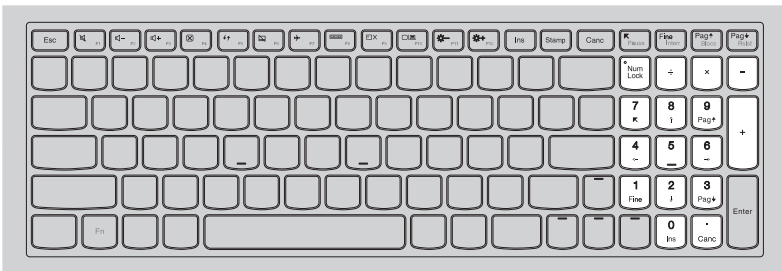
- | | | |
|----------|----------------------------|--|
| 8 | Tastierino numerico | Per ulteriori informazioni, vedere “Utilizzo della tastiera” a pagina 3. |
|----------|----------------------------|--|

■ Utilizzo della tastiera

La tastiera del computer è costituita da tasti numerici e tasti funzione. Inoltre, la tastiera standard potrebbe comprendere un tastierino numerico.

Tastierino numerico

La tastiera comprende un tastierino numerico separato. Per abilitare o disabilitare il tastierino numerico, premere il tasto **Num Lock**.

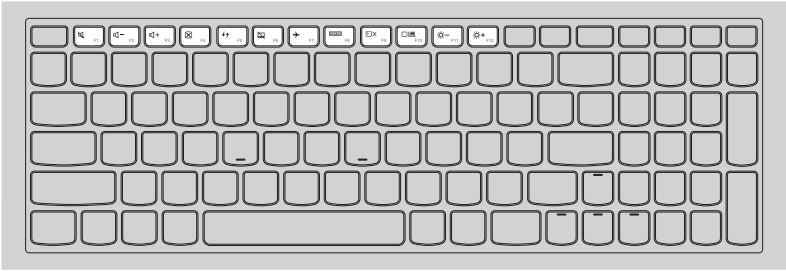


Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Utilizzo della tastiera

Tasti di scelta rapida

È possibile accedere rapidamente a determinate impostazioni di sistema premendo i tasti di scelta rapida.



F1 : Consente di escludere/riattivare l'audio.



F7 : Consente di attivare/disattivare la modalità aereo.



F2 : Consente di diminuire il livello del volume.



F8 : Consente di visualizzare tutte le app attualmente attive.



F3 : Consente di aumentare il livello del volume.



F9 : Consente di attivare/disattivare la retroilluminazione dello schermo LCD.



F4 : Consente di chiudere la finestra attualmente attiva.



F10 : Consente di impostare il display su computer o dispositivo esterno.



F5 : Consente di aggiornare il desktop o la finestra attualmente attiva.



F11 : Consente di diminuire la luminosità dello schermo.



F6 : Consente di attivare/disattivare il touchpad.



F12 : Consente di aumentare la luminosità dello schermo.

Nota: Se si modifica **Hotkey Mode (Modalità HotKey)** da **Enabled (Attivato)** a **Disabled (Disattivato)** in BIOS setup utility, è necessario premere il tasto Fn insieme al tasto di scelta rapida appropriato.

Combinazioni di tasti funzione

Utilizzando i tasti funzione, è possibile modificare rapidamente le funzionalità operative. Per utilizzare questa funzione, tenere premuto **Fn** **1**; quindi premere uno dei tasti funzione **2**.



Di seguito sono descritte le funzionalità di ciascun tasto funzione.

Fn + ⌵:

Consente di attivare/disattivare la funzione di pausa.

Fn + Fine:

Consente di attivare/disattivare la funzione di interruzione.

Fn + Pag ↑ :

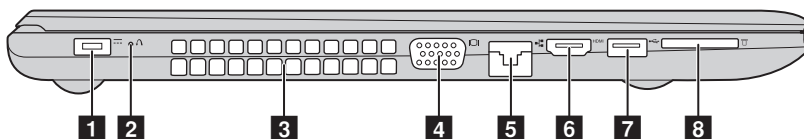
Consente di attivare/disattivare lo scroll lock.

Fn + Pag ↓ :

Consente di invocare la richiesta sistema.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ ■ Vista lato sinistro



1 Presa dell'alimentatore CA

Consente il collegamento all'alimentatore CA.

2 Pulsante Novo

Quando il computer è spento, premere questo tasto per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery o BIOS Setup Utility oppure per accedere al menu di avvio.

3 Aperture di ventilazione

Servono a dissipare il calore interno.

Nota: Assicurarsi che nessuna delle aperture di ventilazione sia ostruita, altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.

4 Porta VGA

Consente la connessione di monitor esterni.

5 Porta RJ-45

Consente il collegamento del computer a una rete Ethernet.

6 Porta HDMI

Consente il collegamento a dispositivi con ingresso HDMI, ad esempio un televisore o un monitor.

7 Porta USB 3.0

Consente il collegamento a periferiche USB.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento di periferiche USB" a pagina 7.

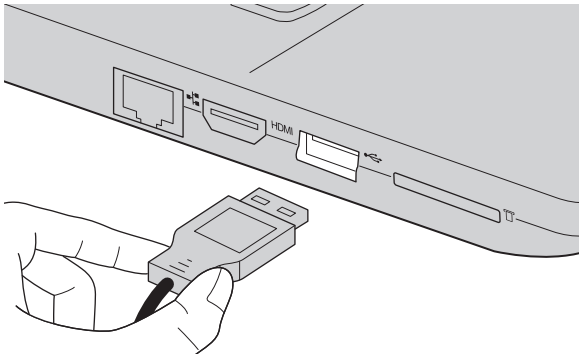
8 Slot per schede di memoria

Inserire le schede di memoria (non in dotazione) in questa posizione.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo delle schede di memoria (non in dotazione)" a pagina 8.

■ Collegamento di periferiche USB

È possibile collegare una periferica USB al computer inserendo la relativa spina USB (tipo A) nella porta USB sul computer.



La prima volta che si inserisce una periferica USB in una determinata porta USB del computer, Windows installa automaticamente un driver per questa periferica. Dopo l'installazione del driver, è possibile scollegare e ricollegare la periferica senza eseguire alcuna operazione aggiuntiva.

Nota: Normalmente Windows rileva la nuova periferica dopo che è stata collegata e installa il driver automaticamente. Tuttavia, per alcune periferiche può essere necessario eseguire l'installazione del driver prima del collegamento. Consultare la documentazione fornita dal produttore della periferica prima di collegare la periferica stessa.

Prima di scollegare una periferica di memorizzazione USB, accertarsi che il computer abbia completato il trasferimento dei dati a tale periferica. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti** nell'area di notifica di Windows per rimuovere la periferica prima di scollegarla.

Nota: Se la periferica USB utilizza un cavo di alimentazione, collegare la periferica a una rete di alimentazione prima di effettuare il collegamento. In caso contrario, è possibile che la periferica non venga riconosciuta.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Utilizzo delle schede di memoria (non in dotazione)

Il computer supporta i seguenti tipi di schede di memoria:

- Scheda Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Scheda SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Note:

- Inserire *esclusivamente* una scheda alla volta nello slot.
- Questo lettore di schede non supporta le periferiche SDIO (per esempio SDIO Bluetooth ecc.).

Inserimento di una scheda di memoria

Inserire la scheda di memoria finché non tocca il fondo dello slot.

Rimozione di una scheda di memoria

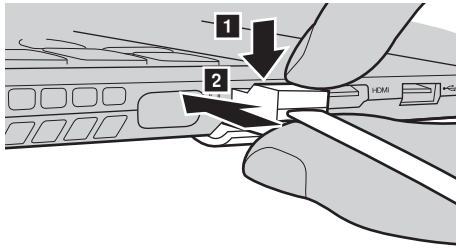
Estrarre delicatamente la scheda di memoria dallo slot per schede di memoria.

Nota: Prima di rimuovere la scheda di memoria, disattivarla con l'utilità rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti di Windows per evitare che i dati vengano danneggiati.

■ Collegamento di cavi di rete

Per inserire un cavo di rete, eseguire le seguenti operazioni:

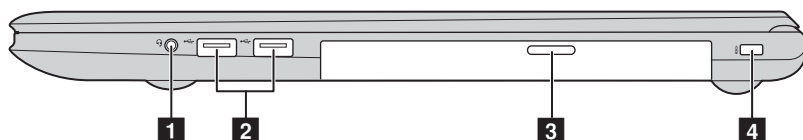
- ❶ Tenendo un connettore del cavo di rete con le dita, spingere delicatamente il coperchio RJ-45 verso il basso ❶.
- ❷ Inserire il connettore nella porta RJ-45 ❷.



■ Configurazione software

Per informazioni dettagliate sulla configurazione del computer, rivolgersi al proprio provider di servizi Internet (ISP).

■ ■ Vista lato destro



- 1 Presa audio combinata** Consente il collegamento agli auricolari.

Note:

- La presa audio combinata non supporta i microfoni convenzionali.
- La funzione di registrazione potrebbe non essere supportata se sono collegate cuffie o auricolari fabbricati da terzi, a causa dei diversi standard industriali.

- 2 Porta USB 2.0** Consente il collegamento a periferiche USB.

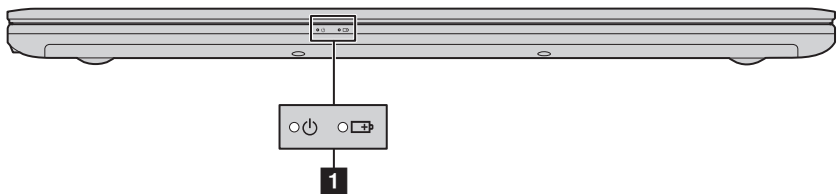
Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento di periferiche USB” a pagina 7.



- 3 Unità ottica** Consente di leggere/masterizzare dischi ottici.

Nota: Alcuni modelli vengono forniti con un'unità ottica “dummy”, non funzionante.

- 4 Slot per lucchetto Kensington** Applicare in questa posizione un lucchetto di sicurezza (non in dotazione) per proteggere il computer da furti o utilizzi non autorizzati.
È possibile applicare un lucchetto di sicurezza al computer in modo da impedirne la rimozione da parte di persone non autorizzate.
Per ulteriori informazioni sull'installazione del lucchetto di sicurezza, consultare le istruzioni in dotazione con il lucchetto di sicurezza acquistato.

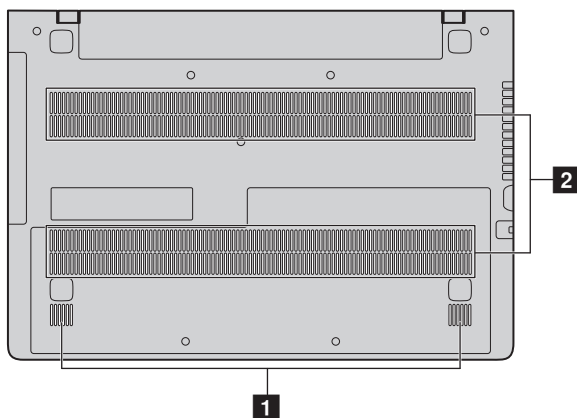
Vista frontale



- 1** **Indicatori di stato dell'alimentazione** Indicatore di stato della batteria  Indicatore di stato dell'alimentazione 

Indicatore	Stato indicatore	Significato
Indicatore di stato della batteria	Acceso (bianco fisso)	La batteria ha una carica superiore al 20%.
	Giallo fisso	La batteria ha una carica compresa tra il 5% e il 20%.
	Lampeggiante rapido in giallo	La batteria ha una carica inferiore al 5%.
	Lampeggiante lento in giallo	La batteria si sta caricando. Quando la carica della batteria raggiunge il 20%, il colore dell'indicatore lampeggiante diventa bianco.
	Lampeggiante lento in bianco	La batteria ha una carica compresa tra il 20% e l'80% e si sta ancora caricando. Quando la carica della batteria raggiunge l'80%, l'indicatore smette di lampeggiare, ma il processo di carica prosegue finché la batteria non è completamente carica.
Indicatore di stato dell'alimentazione	Acceso (bianco fisso)	Il computer è acceso.
	Lampeggiante	Il computer è in modalità sospensione.
	Spento	Il computer è spento.

■ ■ Vista inferiore



1 Altoparlanti

Forniscono l'uscita audio.

2 Feritoie di ventilazione

Consentono all'aria di entrare nel computer per raffreddarlo.

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows

■ ■ Configurazione del sistema operativo per la prima volta

Quando si utilizza per la prima volta, potrebbe essere necessario configurare il sistema operativo.

Il processo di configurazione potrebbe comprendere le seguenti procedure:

- Accettare il contratto di licenza con l'utente finale
- Configurare la connessione Internet
- Registrare il sistema operativo
- Creare un account utente

■ ■ Modalità di risparmio energetico


Quando si è finito di lavorare con il computer, lo si può impostare in modalità sospensione, lo si può spegnere o ibernare.

■ Spegnimento del computer


Se non si utilizzerà il computer per un lungo periodo, spegnerlo.

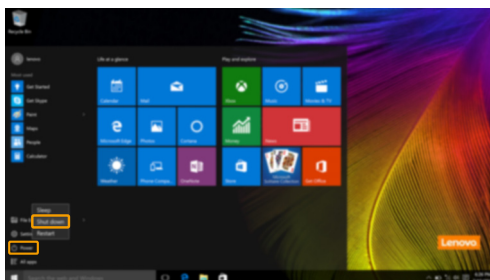
Per spegnere il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- **Windows 7:**

Fare clic **Start**  → **Arresta il sistema.**

- **Windows 10:**

- Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Arresta il sistema.**



Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows

- Fare clic con il tasto destro sul pulsante **Start** nell'angolo in basso a sinistra e selezionare **Chiudi o disconnetti** → **Arresta il sistema**.



■ Impostare il computer in modalità sospensione

Se non si utilizza il computer solo per un breve periodo, impostarlo in modalità sospensione. Quando il computer è in modalità sospensione, è possibile riattivarlo velocemente per riprendere ad utilizzarlo, bypassando il processo di avvio.

Per impostare il computer in modalità sospensione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello dello schermo.
- Premere il pulsante di alimentazione.
- Eseguire le operazioni correttamente nel sistema operativo.

Windows 7:

Fare clic su **Start**  → **Sospensione**.

Windows 10:

Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Sospensione**.

Nota: Attendere finché la spia di accensione non comincia a lampeggiare (indicando che il computer si trova nella modalità di sospensione) prima di spostare il computer. Spostare il computer quando il disco rigido è in rotazione può causare danni al disco rigido stesso, con la conseguente perdita di dati.


Per riattivare il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
- Premere il pulsante di alimentazione.

■ ■ Connessione a una rete wireless


Abilitazione della connessione wireless

Per attivare le funzioni wireless, effettuare una delle seguenti operazioni:

- **Windows 10:** Premere **F7** () per disattivare la modalità aereo.

Connessione a una rete wireless

Per collegarsi ad una rete wireless, procedere come di seguito:

- ① Premere **F7** () per attivare la funzionalità wireless.
- ② Visualizzare le reti wireless disponibili. Fare clic sull'icona dello stato di connessione della rete wireless nell'area di notifica Windows. Compare un elenco delle reti wireless disponibili.
- ③ Fare clic sul nome di una rete nell'elenco, quindi fare clic **Connetti**.

Nota: Alcune reti richiedono la chiave di sicurezza alla rete o la passphrase per la connessione. Per connettersi a una di queste reti, richiedere all'amministratore di rete o al Provider di Servizi Internet (ISP) la chiave di sicurezza o la passphrase.

■ ■ Guida e supporto tecnico

In caso di problemi con il sistema operativo, vedere il file Guida e supporto tecnico di Windows. Per aprire il file Guida e supporto tecnico di Windows, procedere come di seguito:

- **Windows 7:**



Fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico**.

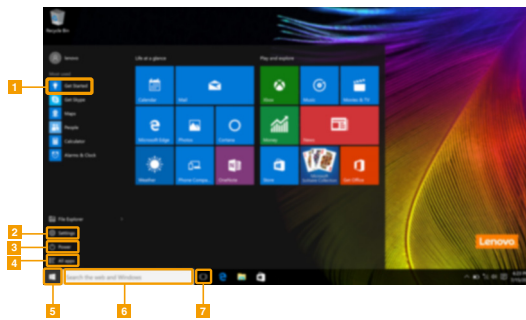
Si può leggere il file Guida e supporto tecnico di Windows sul computer in uso. Inoltre è possibile ottenere guida e assistenza online facendo clic su uno dei due link in **Altre risorse**.

■ ■ Interfaccia del sistema operativo (per sistema operativo Windows 10)

Windows 10 presenta un menu Start potente e utile.

Per aprire il menu Start, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto Windows  che si trova sulla tastiera.
- Selezionare **Start**  nell'angolo in basso a sinistra del desktop.



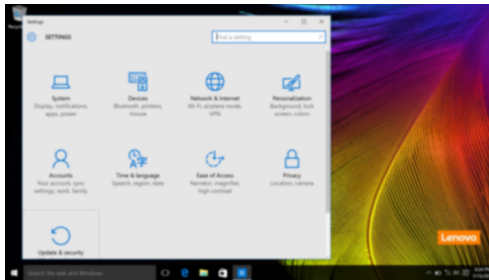
- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 App guida introduttiva | 5 Pulsante Start |
| 2 Pulsante impostazioni | 6 Casella di ricerca |
| 3 Pulsante di alimentazione | 7 Pulsante visualizzazione attività |
| 4 Pulsante delle app | |

■ Impostazioni

Impostazioni permettono di effettuare operazioni di base. È anche possibile cercare ulteriori impostazioni con la casella di ricerca dell'impostazioni nell'angolo in alto a destra.


Per aprire le impostazioni, procedere come di seguito:

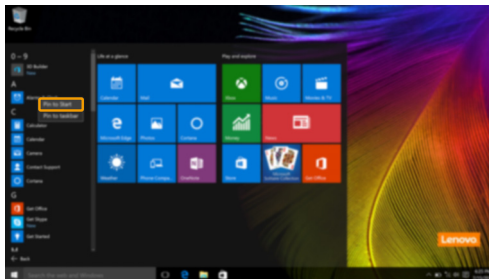
- Aprire il menu Start e selezionare **Impostazioni**  .



■ Personalizzare il menu Start

È possibile personalizzare il menu Start con le sue applicazioni preferite. Per personalizzare il menu Start, procedere come di seguito:

- ❶ Aprire il menu Start e selezionare **All apps** (Tutte App)  per visualizzare la lista delle app.
- ❷ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'app che si desidera aggiungere al menu Start e selezionare **Pin to Start** (Aggiungi a Start).





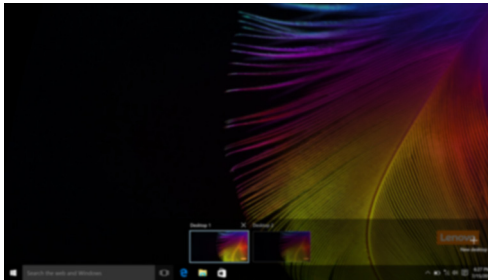
Nota: È anche possibile trascinare le applicazioni nelle colonne del **Most used** (Più utilizzati) o **All apps** (Tutte le app) per aggiungerli al menu di Start.

■ ■ Attività e desktop gestione (per sistema operativo Windows 10)

■ Visualizzazione attività

Per aprire la visualizzazione attività, effettuare una delle seguenti operazioni:


- Selezionare il pulsante della visualizzazione attività  sulla barra delle attività.
- Premere il tasto Windows  + Tab.




■ Gestione del desktop virtuale

Windows 10 supporta la possibilità di creare, gestire e scambiare tra i desktop virtuali.

Per creare un nuovo desktop virtuale, effettuare una delle seguenti operazioni:


- Aprire la visualizzazione attività e selezionare **New desktop** (Nuovo desktop).
- Premere il tasto Windows  + Ctrl + D.

Per scambiare tra i desktop, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire la visualizzazione attività e selezionare il desktop che si desidera fare attivo.
- Premere il tasto Windows  + Ctrl + ← / → per scorrere i desktop che sono stati creati.

■ ■ App guida introduttiva (per sistema operativo Windows 10)

Windows 10 fornisce l'App **Get Started** (Guida introduttiva) per spiegare le nuove funzionalità di Windows 10. Questa si può trovare nel menu Start. Per aprire l'App guida introduttiva, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire il menu di avvio e selezionare **Get Started** (Guida Introduttiva) .
- Premere **Fn + F1** (a seconda del layout della tastiera).

Capitolo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

Il sistema Lenovo OneKey Recovery è un software progettato per consentire l'esecuzione del backup e del ripristino del computer. Può essere utilizzato per ripristinare la partizione di sistema allo stato iniziale in caso di guasti di sistema. È possibile inoltre creare backup degli utenti per garantire un ripristino agevole in caso di necessità.

Note:

- Se sul computer è presente un sistema operativo GNU/Linux preinstallato, il sistema OneKey Recovery non è disponibile.
- Per utilizzare le funzioni del sistema OneKey Recovery, nel disco rigido è già inclusa una partizione (per impostazione predefinita nascosta) in cui sono archiviati il file dell'immagine del sistema e i file di programma del sistema OneKey Recovery. Questa partizione predefinita è nascosta per motivi di sicurezza ed è per questo che lo spazio su disco disponibile è inferiore a quanto dichiarato.

■ Backup della partizione di sistema

È possibile eseguire il backup della partizione di sistema in un file dell'immagine. Il file dell'immagine può essere utilizzato per ripristinare la partizione di sistema. Per eseguire il backup della partizione di sistema:

- ❶ In Windows, premere il tasto Novo oppure fare doppio clic sull'icona di OneKey Recovery per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery.
- ❷ Fare clic su **System Backup (Backup di sistema)**.
- ❸ Selezionare la posizione del backup e fare clic su **Next (Avanti)** per avviare il backup.

Note:

- È possibile scegliere la posizione del backup sull'unità disco rigido locale o su una periferica di memorizzazione esterna.
- Rimuovere l'unità disco rigido rimovibile prima di avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery. In caso contrario i dati dell'unità disco rigido rimovibile potrebbero andare persi.
- Il processo di backup potrebbe richiedere un po' di tempo.
- Il processo di backup è disponibile solo se Windows è stato avviato normalmente.

■ Ripristino

È possibile scegliere di ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup. Per ripristinare la partizione di sistema:

- ❶ In Windows, premere il tasto Novo oppure fare doppio clic sull'icona di OneKey Recovery per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery.
- ❷ Fare clic su **System Recovery (Ripristino sistema)**. Il computer si riavvierà accedendo all'ambiente di ripristino.
- ❸ Attenersi alle istruzioni visualizzate a schermo per ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup.

Note:

- Il processo di ripristino è irreversibile. Accertarsi di eseguire il backup di ogni dato che si desidera salvare contenuto nella partizione di sistema prima di iniziare il processo di ripristino.
- Il processo di ripristino potrebbe richiedere un po' di tempo. Accertarsi quindi che l'alimentatore CA sia collegato al computer durante il processo di ripristino.
- Le istruzioni indicate sopra devono essere seguite se è possibile avviare Windows normalmente.

Se non è possibile avviare Windows, attenersi alla procedura riportata di seguito per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery:

- ❶ Arrestare il computer.
- ❷ Premere il pulsante Novo. Dal **Novo Button Menu (Menu pulsante Novo)** selezionare **System Recovery (Ripristino sistema)** e premere Enter.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

■ ■ Domande frequenti

In questa sezione sono elencate le domande frequenti ordinate per categoria.

■ Informazioni

Quali misure di protezione devo adottare durante l'utilizzo del computer?

Le Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo in dotazione con il computer contengono informazioni sulle precauzioni da osservare per utilizzare il computer. Leggere e rispettare tali precauzioni quando si utilizza il computer.

Dove si trovano le specifiche sull'hardware del computer?

Le specifiche sull'hardware del computer sono disponibili nella documentazione cartacea che accompagna il computer.

Dove posso trovare le informazioni relative alla garanzia?

Per informazioni dettagliate relative alla garanzia di questo dispositivo, visitare il sito web che segue per una verifica:
support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Driver e software preinstallato

Dove si trovano i dischi di installazione per il software preinstallato Lenovo (software del desktop)?

Il computer non viene fornito completo dei dischi di installazione per il software preinstallato Lenovo. Qualora fosse necessario reinstallare qualsiasi software preinstallato, è possibile trovare il programma di installazione nella partizione C del disco rigido. Qualora non fosse possibile trovare il programma di installazione in questa posizione, è possibile anche scaricarlo dal sito Web dedicato all'assistenza ai clienti Lenovo.

Dove posso trovare i driver per le periferiche hardware del computer?

Se sul computer è preinstallato un sistema operativo Windows, Lenovo mette a disposizione i driver per tutte le periferiche hardware necessari sulla partizione C del disco rigido. È anche possibile scaricare i driver delle periferiche più aggiornati dal sito Web dedicato all'assistenza ai clienti Lenovo.

■ Sistema Lenovo OneKey Recovery

Dove si trovano i dischi di ripristino?

Il computer non è dotato di dischi di ripristino. Utilizzare il sistema Lenovo OneKey Recovery se si desidera ripristinare il sistema ai valori di fabbrica.

Che cosa è possibile fare se il processo di backup non riesce?

Se il backup viene avviato, ma si verificano errori durante il processo, provare a eseguire le operazioni seguenti:

- ❶ Chiudere tutti i programmi aperti e riavviare la procedura di backup.
- ❷ Verificare che il supporto di destinazione non sia danneggiato. Selezionare un altro percorso e tentare nuovamente.

Quando è necessario ripristinare il sistema ai valori di fabbrica?

Utilizzare questa funzione quando risulta impossibile avviare il sistema operativo. Se la partizione di sistema contiene dati importanti, eseguire un backup di tali dati prima del ripristino.

■ BIOS setup utility

Cos'è BIOS setup utility?

BIOS setup utility è un software basato sulla ROM. Esso visualizza le informazioni di base del computer e fornisce opzioni per l'impostazione delle periferiche di avvio, della protezione, della modalità hardware e di altre preferenze.

Come posso avviare BIOS setup utility?

Per avviare BIOS setup utility:

- ❶ Arrestare il computer.
- ❷ Premere il pulsante Novo e selezionare **BIOS Setup (Configurazione BIOS)**.

Come posso modificare la modalità di avvio?

Sono disponibili due modalità di avvio: **UEFI** e **Legacy Support (Supporto legacy)**. Per modificare la modalità di avvio, avviare BIOS Setup Utility e impostare la modalità di avvio su **UEFI** o **Legacy Support (Supporto legacy)** nel menu di avvio.

Quando devo cambiare la modalità di avvio?

La modalità di avvio predefinita del computer è la modalità **UEFI**. Se è necessario installare sul computer un sistema operativo come Windows,

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Linux, Dos ecc. (ovvero un sistema operativo precedente a Windows 8), occorre impostare la modalità di avvio su **Legacy Support (Supporto legacy)**. Non è possibile installare un sistema operativo come Windows, Linux, Dos ecc. se non viene modificata la modalità di avvio.

■ Assistenza

Come posso contattare il centro di assistenza clienti?

Vedere “Capitolo 3. Assistenza e supporto tecnico” delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.

■ ■ Risoluzione dei problemi

Problemi relativi allo schermo


Quando accendo il computer sullo schermo non viene visualizzato nulla.

- Se lo schermo è vuoto, verificare che:
 - L'alimentatore CA sia collegato al computer e il cavo di alimentazione sia inserito in una presa di rete funzionante.
 - Il computer sia acceso Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per conferma.
- Se questi elementi sono impostati correttamente e lo schermo risulta comunque vuoto, affidare il computer all'assistenza.

Quando accendo il computer, viene visualizzato solo un cursore bianco su uno schermo vuoto.

- Ripristinare i file di cui era stato eseguito il backup in ambiente Windows oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica originali di tutto il contenuto del disco rigido mediante il sistema Lenovo OneKey Recovery. Se sullo schermo continua a essere visualizzato soltanto il cursore, affidare il computer all'assistenza.

Lo schermo si oscura mentre il computer è acceso.

- La funzione di risparmio energia è attivata. Per disattivare la modalità di sospensione, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
 - Premere il pulsante di alimentazione.
 - Premere **F9** () per verificare se la retroilluminazione dello schermo LCD è stata disattivata.

Problemi relativi alla modalità di sospensione

Viene visualizzato il messaggio di errore critico di batteria quasi scarica e il computer si spegne subito.

- La carica della batteria è in esaurimento. Collegare l'alimentatore CA al computer.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Il computer attiva la modalità di sospensione subito dopo l'avvio.

- Verificare che:
 - La batteria sia carica.
 - La temperatura di esercizio rientri nell'intervallo consentito. Vedere "Capitolo 2. Informazioni sull'utilizzo e sulla manutenzione" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.



Nota: Se la batteria è carica e la temperatura rientra nell'intervallo, affidare il computer all'assistenza.

Il computer non disattiva la modalità di sospensione e il computer non funziona.

- Se il computer è nella modalità di sospensione, collegare l'alimentatore CA al computer, quindi premere il pulsante Windows o il pulsante di alimentazione.
- Se non è stata ancora disattivata la modalità di sospensione, allora il sistema non risponde e non sarà possibile spegnere il computer; ripristinare il computer. I dati non salvati potrebbero essere persi. Per ripristinare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno otto secondi. Se risulta impossibile ripristinare il computer, rimuovere l'alimentatore CA.

Problemi relativi al pannello dello schermo

Lo schermo è vuoto.

- Eseguire quanto segue:
 - Se si utilizza l'alimentatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso, premere **F12** () per aumentare la luminosità dello schermo.
 - Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere il pulsante di alimentazione per disattivare la modalità di sospensione.
 - Premere **F9** () per verificare se la retroilluminazione dello schermo LCD è stata disattivata.
 - Se il problema persiste, applicare la soluzione del problema successivo "Lo schermo appare illeggibile o distorto".

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Lo schermo appare illeggibile o distorto.

- Verificare che:
 - La risoluzione e la qualità del colore dello schermo siano correttamente impostati.
 - Il tipo di monitor sia corretto.

Sullo schermo vengono visualizzati caratteri non validi.

- Il sistema operativo o i programmi sono stati installati correttamente? Se installati e configurati correttamente, affidare il computer all'assistenza.

Problemi relativi all'audio

Gli altoparlanti non emettono suoni anche se il volume è alto.

- Verificare che:
 - Non sia impostata la funzione di disattivazione dell'audio.
 - La presa audio combinata non sia utilizzata.
 - Come periferica di riproduzione siano selezionati gli altoparlanti.

Problemi relativi alla batteria

Il computer si spegne prima che l'indicatore di stato della batteria risulti vuoto.

-oppure-

Il computer continua a funzionare dopo che l'indicatore di stato della batteria risulta vuoto.

- Ricaricare la batteria.

Altri problemi

Il computer non risponde.

- Per spegnere il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno otto secondi. Se il computer continua a non rispondere, rimuovere l'alimentatore CA.
- Il computer potrebbe bloccarsi quando attiva la modalità di sospensione durante un'operazione di comunicazione. Disattivare il timer della sospensione quando si lavora in rete.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

La periferica esterna collegata non funziona.

- *Non* collegare o scollegare i cavi di eventuali periferiche esterne quando il computer è acceso, a meno che non si tratti di cavi USB. Altrimenti si potrebbe danneggiare il computer.
- Quando si collegano periferiche esterne ad alto consumo energetico, ad esempio un'unità disco ottica USB esterna, utilizzare un alimentatore per periferiche esterne. In caso contrario, è possibile che la periferica non venga riconosciuta o che il sistema si arresti.

Appendice A. Istruzioni CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere potenziate o sostituite dal cliente. Se una CRU è ritenuta difettosa durante il periodo di garanzia, al cliente sarà fornita una CRU sostitutiva. I clienti sono responsabili dell'installazione autonoma di CRU per questo prodotto. I clienti possono anche installare CRU con assistenza opzionale, che potrebbe richiedere alcune capacità tecniche e strumenti o richiedere che un tecnico installi la CRU con assistenza opzionale secondo i termini del tipo di assistenza in garanzia applicabile per il proprio paese o regione.

Nota: Le immagini in questo manuale potrebbero essere diverse dal prodotto effettivo. Fare riferimento al prodotto effettivo.

ATTENZIONE:

Prima di sostituire una CRU (Customer Replaceable Unit) o di inviare il computer in riparazione, impostare la batteria integrata in modalità di spedizione.

- ❶ Spegnere il computer e scollegare l'alimentatore CA.
- ❷ Premere **Fn + S + V**.
- ❸ Premere il pulsante di alimentazione per verificare di aver impostato la modalità di spedizione.

Nota: In modalità di spedizione, la batteria non alimenta il computer. Per riattivare la batteria in seguito all'impostazione della modalità di spedizione, collegare l'alimentatore CA al computer.

■ ■ Sostituzione dell'unità disco rigido

La capacità di archiviazione del computer può essere aumentata sostituendo l'unità disco rigido con una di maggiore capacità. È possibile acquistare una nuova unità disco rigido dal rivenditore o dal rappresentante Lenovo.

Note:

- Sostituire l'unità disco rigido solo a scopo di aggiornamento o riparazione. I connettori e l'alloggiamento dell'unità disco rigido non sono progettati per frequenti cambi o sostituzioni di unità.
- Il software preinstallato non è incluso nelle unità disco rigido opzionali.
- Assicurarsi che il computer sia spento e che tutti i cavi siano disconnessi dal computer prima di sostituire l'unità disco rigido.
- Assicurarsi che il pannello dello schermo sia chiuso per evitare di danneggiarlo.

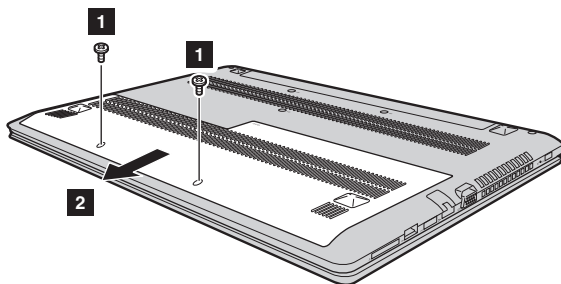
Uso dell'unità disco rigido

- Non far cadere l'unità né sottoporla a shock fisico. Avvolgere l'unità in un materiale, come un panno morbido, che assorba qualsiasi shock fisico.
- Non esercitare pressione sulla copertura dell'unità.
- Non toccare il connettore dell'unità.

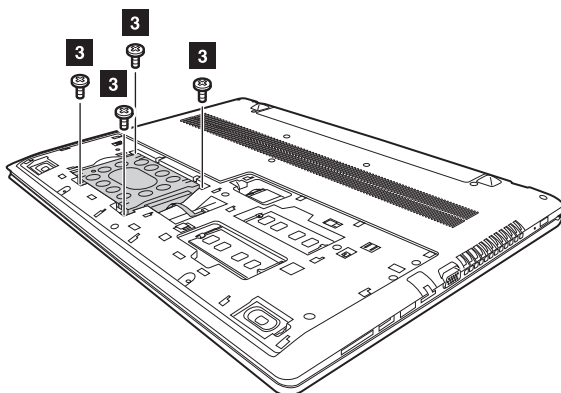
L'unità disco rigido è molto sensibile. Un maneggiamento errato può causare danni e la perdita permanente di dati sul disco rigido. Prima di rimuovere l'unità disco rigido, eseguire un copia di backup di tutte le informazioni sul disco rigido e spegnere il computer. Non rimuovere mai l'unità disco rigido mentre il sistema è in funzione o in modalità di sospensione.

Per sostituire l'unità disco rigido, attenersi alla procedura seguente:

- ❶ Rimuovere le viti **❶**, quindi rimuovere il coperchio del vano inferiore **❷**.

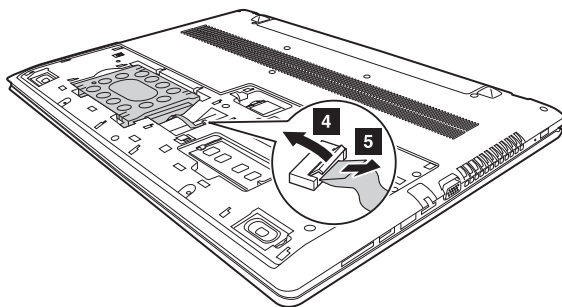


- ❷ Rimuovere le viti di fissaggio del telaio **❸**.

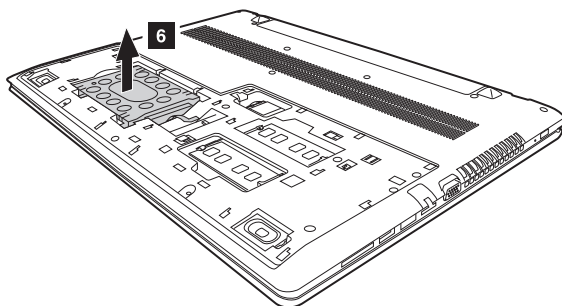


Appendice A. Istruzioni CRU

- ③ Rimuovere il connettore dell'unità disco rigido mostrato dalle frecce ④ e ⑤.



- ④ Estrarre l'unità disco rigido, che è fissata a un telaio metallico ⑥.



- ⑤ Rimuovere le viti e staccare il telaio di metallo dall'unità disco rigido.
⑥ Collegare il telaio di metallo ad una nuova unità disco rigido e serrare le viti.
⑦ Ricollegare il connettore dell'unità disco rigido. Far scorrere saldamente la nuova unità disco rigido in posizione, quindi reinstallare le viti di fissaggio del telaio per fissare l'unità.
⑧ Reinstallare il coperchio del vano inferiore e serrare le viti.

■ ■ Sostituzione della memoria

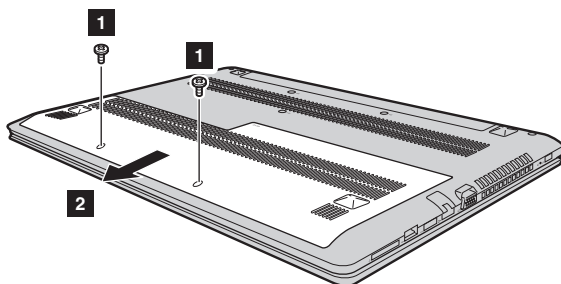
La quantità di memoria del computer può essere aumentata installando una memoria DDR3L SDRAM (memoria dinamica ad accesso casuale sincrona a tripla velocità) disponibile come opzione nello slot di memoria del computer. I moduli DDR3L SDRAM sono disponibili in diverse capacità.

Note:

- Utilizzare solo modelli di memoria supportati dal computer. Se si installa in modo errato una memoria opzionale o si installa un modello di memoria non supportato, all'avvio del computer verrà emesso un segnale acustico di allarme.
- Assicurarsi che il computer sia spento e che tutti i cavi siano disconnessi dal computer prima di sostituire la memoria.
- Assicurarsi che il pannello dello schermo sia chiuso per evitare di danneggiarlo.

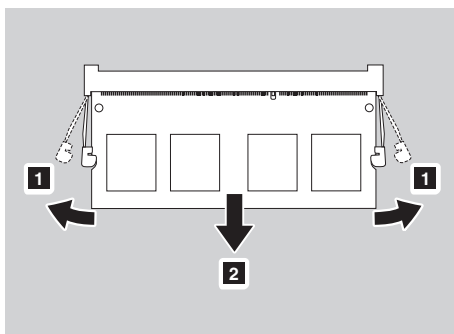
Per installare un modulo DDR3L SDRAM, procedere nel seguente modo:

- ❶ Toccare una superficie o un oggetto di metallo con messa a terra per ridurre l'elettricità statica del proprio corpo, in modo da evitare di danneggiare il modulo DDR3L SDRAM. Non toccare il bordo dei contatti del modulo DDR3L SDRAM.
- ❷ Rimuovere le viti ❶, quindi rimuovere il coperchio del vano inferiore ❷.

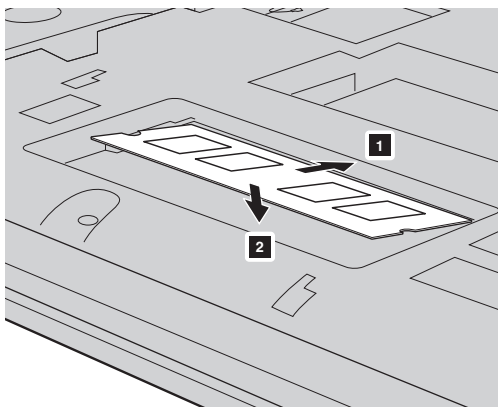


Appendice A. Istruzioni CRU

- ③ Se nello slot della memoria sono già installati due moduli DDR3L SDRAM, rimuoverne uno per fare spazio a quello nuovo rilasciando contemporaneamente i fermi ai bordi della presa. Accertarsi di conservare la DDR3L SDRAM vecchia per un uso futuro.



- ④ Allineare la tacca del modulo DDR3L SDRAM alla sporgenza della presa e inserire delicatamente il nuovo modulo con un'angolazione di 30-45°.
- ⑤ Spingere il modulo DDR3L SDRAM in basso finché i fermi su entrambi i lati della presa non si bloccano in posizione.



- ⑥ Dopo aver allineato i morsetti di collegamento con gli appositi spazi, reinstallare il coperchio del vano inferiore.

Per accertarsi che il modulo DDR3L SDRAM sia installato correttamente, procedere nel seguente modo:

- ❶ Premere il pulsante Novo per aprire il relativo menu.
- ❷ Selezionare **BIOS Setup (Configurazione BIOS)**. Sotto la voce **System Memory (Memoria sistema)** viene indicata la quantità totale di memoria installata nel computer.

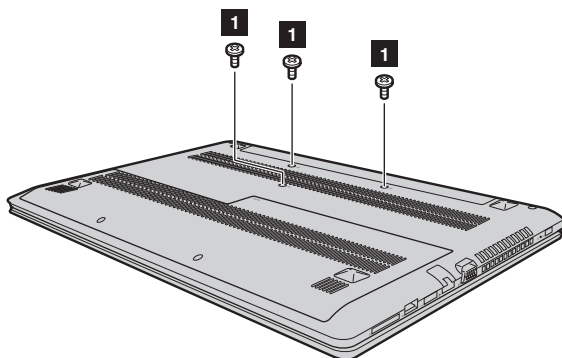
■ ■ Sostituzione della tastiera

Per sostituire la tastiera, attenersi alla procedura seguente:

Note:

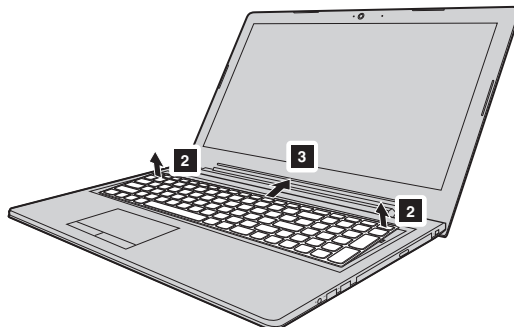
- Assicurarsi che il computer sia spento e che tutti i cavi siano disconnessi dal computer prima di sostituire la tastiera.
- Assicurarsi che il pannello dello schermo sia chiuso per evitare di danneggiarlo.

- ❶ Rimuovere le viti **❶**.

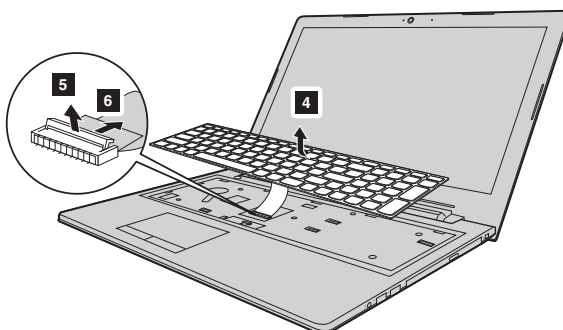


- ❷ Capovolgere il computer e aprire il pannello dello schermo.

- ③ Sganciare la tastiera nella direzione indicata dalle frecce 2 3.



- ④ Sollevare la tastiera 4 e staccare il connettore nella direzione indicata dalle frecce 5 6.



- ⑤ Reinstallare la nuova tastiera e fissare le viti.

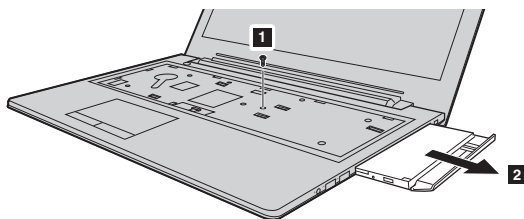
■ ■ Sostituzione dell'unità ottica

Per sostituire l'unità ottica, attenersi alla procedura seguente:

Note:

- Assicurarsi che il computer sia spento e che tutti i cavi siano disconnessi dal computer prima di sostituire l'unità ottica.
- Assicurarsi che il pannello dello schermo sia chiuso per evitare di danneggiarlo.

- ❶ Rimuovere la tastiera. Per ulteriori informazioni, vedere “Sostituzione della tastiera” a pagina 36.
- ❷ Rimuovere la vite indicata nell’illustrazione ❶. Estrarre delicatamente l’unità ottica dal relativo alloggiamento ❷.



- ❸ Installare una nuova unità ottica, quindi stringere la vite per fissare l'unità.

Appendice A. Istruzioni CRU

La tabella seguente fornisce un elenco di unità sostituibili dal cliente, CRU per il computer e informa su dove trovare le istruzioni di sostituzione.

CRU self-service

	Guida di configurazione e di sicurezza e garanzia	Guida dell'utente
Alimentatore CA	×	
Cavo di alimentazione	×	
Sportelli di accesso inferiori		×
Memoria		×
Unità disco rigido		×

CRU con assistenza opzionale

	Guida di configurazione e di sicurezza e garanzia	Guida dell'utente
Tastiera		×
Unità ottica		×

Marchi di fabbrica

I seguenti termini sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Lenovo in Italia e/o in altri paesi.

Lenovo
OneKey

Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di aziende, prodotti o servizi possono essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di terzi.

