

lenovo

Lenovo

使用者手冊



使用電腦前，請閱讀隨附手冊的安全注意事項和重要要訣。

註

- 在使用本產品前，請務必首先閱讀 *Lenovo 安全與一般資訊手冊*。
- 本手冊中所述的功能適用於大部分機型。您的電腦可能沒有某些功能，且 / 或您的電腦可能包括本使用者手冊未描述的功能。
- 除非另有說明，本手冊中的插圖均為 **Lenovo M5400**。
- 本手冊中的插圖可能與實際產品不同。請參考實際產品以取得正確資訊。

法規注意事項

- 如需詳細資訊，請參閱 <http://support.lenovo.com> 的 **Guides & Manuals**。

Lenovo

使用者手冊

除非另有說明，本手冊中的說明和技術資訊均適用於下列 Lenovo 筆記型電腦。

型號	MT
Lenovo B5400/B5400 Touch	20278, 80B6
Lenovo M5400/M5400 Touch	20281, 80B5

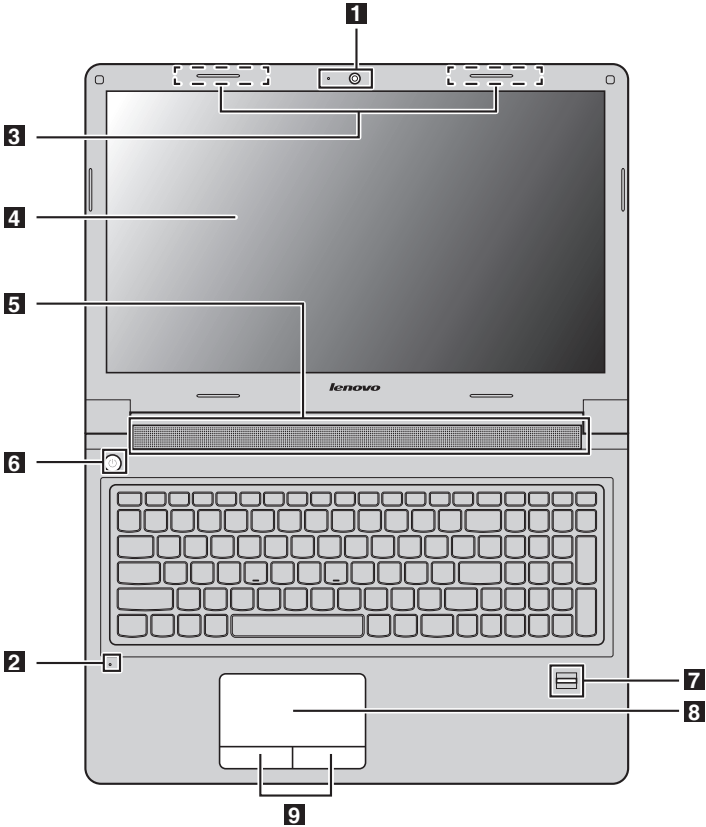
目錄

第 1 章：了解您的電腦	1
頂視圖.....	1
左側視圖.....	6
右側視圖.....	9
前視圖.....	10
底視圖.....	12
第 2 章：瞭解基本資訊	13
第一次設定作業系統.....	13
使電腦進入睡眠模式或關機.....	13
連接到無線網路.....	14
說明與支援.....	14
作業系統介面（Windows 8 作業系統）.....	15
快速鍵和快速鍵列（Windows 8 作業系統）.....	16
第 3 章：Recovery System	18
在 Windows 7 作業系統上使用 OneKey Recovery Pro 程式	18
在 Windows 8 作業系統上使用 Windows 復原程式	20
第 4 章：疑難排解	22
常見問題.....	22
疑難排解.....	24
附錄 A. CRU 說明	28
更換電池組.....	28
更換備用電池.....	30
更換硬碟機.....	32
更換記憶體.....	35
更換無線區域網路卡.....	38
更換光碟機.....	40
商標	43

第 1 章：了解您的電腦

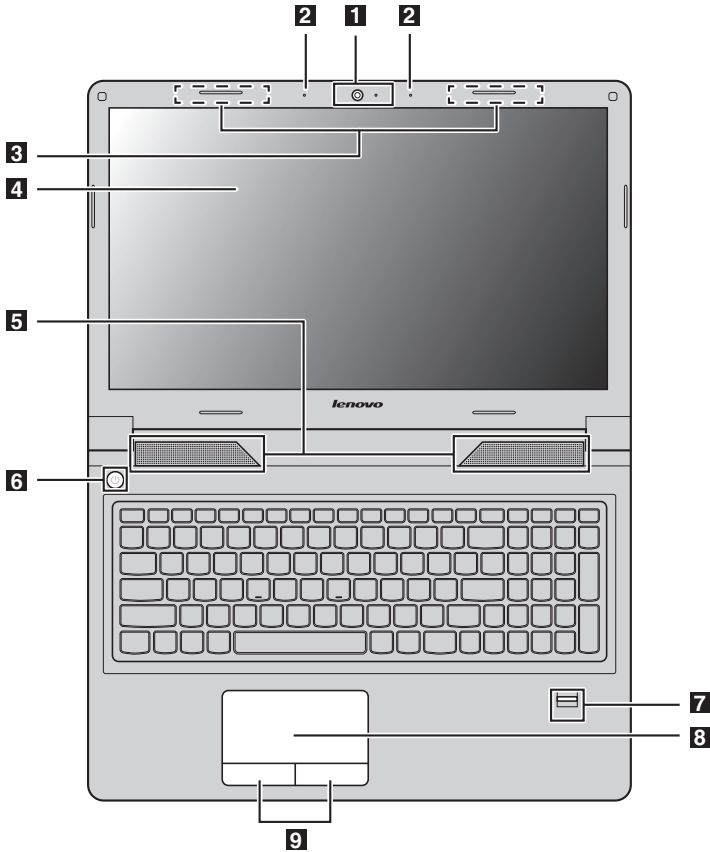
●● 頂視圖

■ B5400/B5400 Touch



第 1 章：了解您的電腦

■ M5400/M5400 Touch



註：

- 虛線範圍表示從外部看不到的零件。
- 插圖可能與實際產品不同。請參考實際產品以取得正確資訊。

◎ 請注意：

- 請勿將顯示面板打開超過 130 度。關上顯示面板時，請小心不要讓筆或其他任何物體夾在顯示面板與鍵盤之間。否則可能會損壞顯示面板。

- 1 內建攝影機（特定機型）** 用於進行視訊通訊或拍照。
- 2 內建麥克風** 擷取聲音以用於視訊會議、配音或錄音。
- 3 無線天線** 連接到無線介面卡，可以接收和發送無線通訊無線電訊號。
- 4 顯示器** 提供明亮的視覺輸出。
- 5 喇叭** 提供音訊輸出。
- 6 電源按鈕** 按下此按鈕開啓電腦。
- 7 指紋讀取器（特定機型）** 可登錄指紋，作為保護電腦的密碼。
- 8 觸控板** 觸控板功能與傳統滑鼠相同。
若要移動螢幕上的游標，在觸控板上滑動指尖，使游標朝您想要的方向移動。
- 9 觸控板按鈕** 左右按鈕功能與傳統滑鼠左右鍵相同。

注意：您可以透過按下 **Fn+F6** 啓用或停用觸控板和觸控板按鈕。

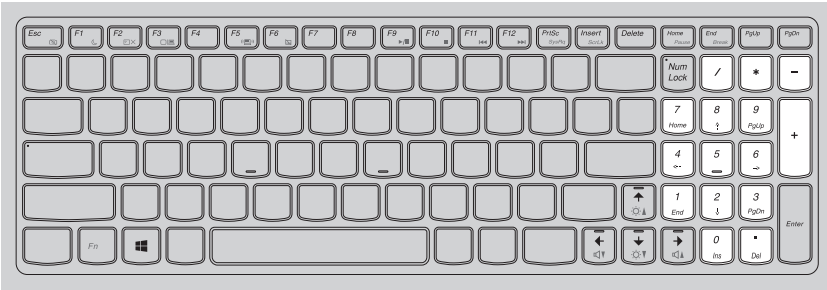
第 1 章：了解您的電腦

■ 使用鍵盤

電腦的標準鍵盤整合了數字鍵盤和功能鍵。

數字鍵盤

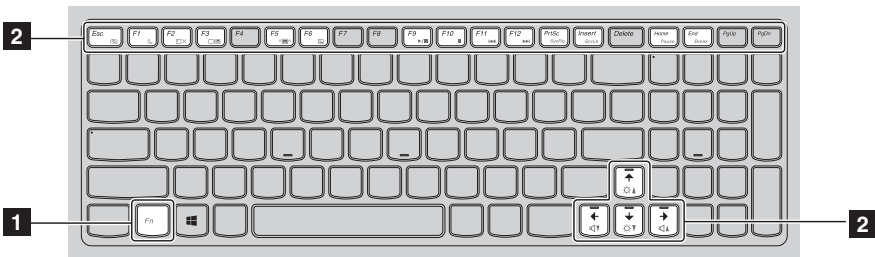
鍵盤包含獨立的數字鍵盤。若要啓用或停用鍵盤，請按 Numeric Lock 鍵（**Num Lock**）。



註： 數字鍵盤啓用時，Numeric Lock 指示燈將亮起。

功能組合鍵

若要使用功能組合鍵，請按 Fn 鍵 **1**，然後按其中一個功能鍵 **2**。

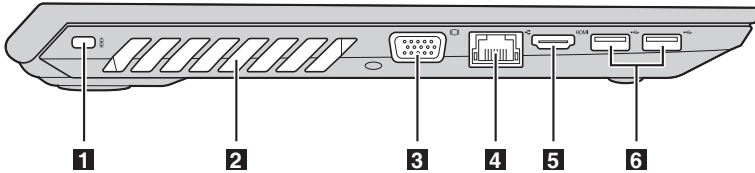


功能組合鍵的簡短說明如下。

Fn+Esc ：	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 作業系統：按 Fn+Esc 可開啓攝影機和音效設定視窗。將開啓攝影機預覽。可視需要變更攝影機和音效設定。• Windows 8 作業系統：按 Fn+Esc 可啓用或停用攝影機。
Fn+F1 ：	進入睡眠模式。
Fn+F2 ：	開啓 / 關閉 LCD 螢幕背光。
Fn+F3 ：	開啓顯示器裝置的切換介面。選擇此筆記型電腦或外接顯示器。
Fn+F5 ：	啓用 / 停用無線裝置。
Fn+F6 ：	啓用 / 停用觸控板和觸控板按鈕。
Fn+F9 ：	Windows Media Player 開始 / 暫停播放。
Fn+F10 ：	Windows Media Player 停止播放。
Fn+F11 ：	跳至上一首曲目。
Fn+F12 ：	跳至下一首曲目。
Fn+PrtSc ：	啓動系統要求。
Fn+Insert ：	啓用 / 停用 Scroll Lock。
Fn+Home ：	啓動暫停功能。
Fn+End ：	啓動中斷功能。
Fn+ ↑ / ↓ ：	提高 / 降低顯示器亮度。
Fn+ → / ← ：	調高 / 調低音量。

第 1 章：了解您的電腦

■ ■ 左側視圖



- 1 Kensington 安全鎖插槽** 可連接安全鎖（未提供），以免電腦遭竊或被未授權之人使用。
您可以將安全鎖連接至電腦，以免他人在未經您同意下移動電腦。如需安裝安全鎖的詳細資料，請參閱所購買之安全鎖隨附的說明。

註：

- 購買任何的安全產品之前，請先確認其是否相容此類型的安全鎖孔。
- 客戶需自行負責評估、選擇及安裝安全鎖裝置和安全功能。Lenovo 對安全鎖裝置和安全功能之功能、品質或效能不提供任何評論、意見或保固。

- 2 通風槽** 散發內部熱量。
- ◎ 請注意：
- 請確認通風槽並未堵塞，否則可能發生電腦過熱的情況。
- 3 VGA 埠** 連接外部顯示器裝置。
- 4 RJ-45 埠** 將電腦連接到乙太網路。

* 危險：

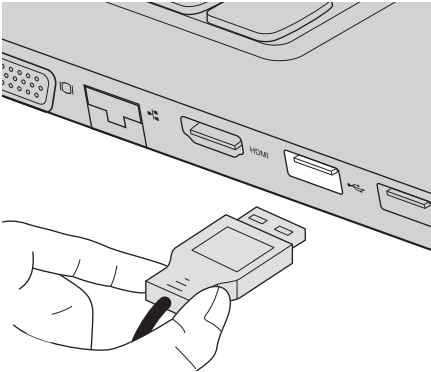
- 為避免觸電的危險，請勿將電話線連接至乙太網路埠。此埠只能連接乙太網路線。

- 5 HDMI 埠** 連接到電視機或顯示器等具有 HDMI 輸入的裝置。
- 6 USB 3.0 埠** 連接到 USB 裝置。如需詳細資訊，請參閱第 7 頁的“連接 USB 裝置”。

註： USB 3.0 接頭相容於 USB 1.1、2.0 和 3.0。

■ 連接 USB 裝置

您可以將 USB 裝置連接至電腦，只要將裝置的 USB 插頭（A 型）插入電腦的 USB 埠即可。



首次將 USB 裝置插入電腦上特定的 USB 埠時，Windows 會自動安裝該裝置的驅動程式。安裝驅動程式後，無需執行任何另外的步驟就能拔除與重新連接該裝置。

註： Windows 通常會在連接新裝置後偵測出來，然後自動安裝驅動程式。不過，有些裝置可能要求您在連接前就安裝驅動程式。請在連接裝置前先檢查裝置製造商提供的文件。

拔掉 USB 儲存裝置前，請確認電腦已完成與該裝置的資料傳輸。按一下 Windows 桌面畫面通知區域中的**安全地移除硬體並退出媒體**圖示以移除裝置，然後再拔掉裝置。

註：

- 如果 USB 裝置使用電源線，請在連接前將裝置連接到電源。否則可能無法辨識裝置。
- 若要在睡眠模式中喚醒電腦，只能使用鍵盤，而不能使用滑鼠。

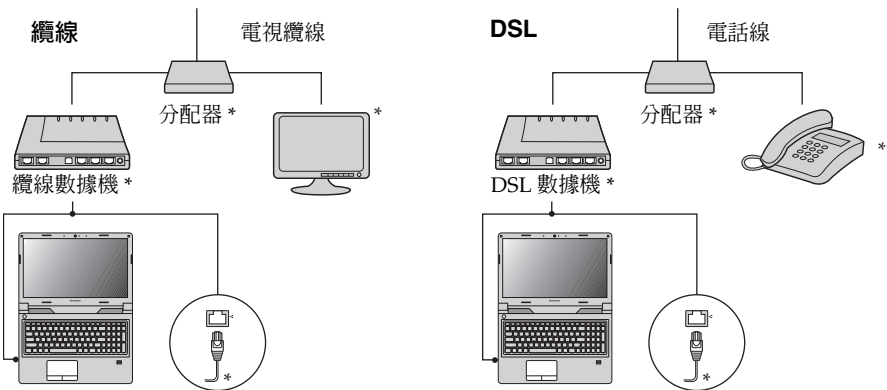
第 1 章：了解您的電腦

■ 連接到有線網路

有線連接是將電腦可靠並安全地連接至網際網路的方式。

纜線	纜線網際網路服務使用纜線數據機連接至住宅區的有線電視線路。
DSL	DSL 是一系列透過原始電話線路將高速網路引進到家庭和小型企業的相關技術。

硬體連接：



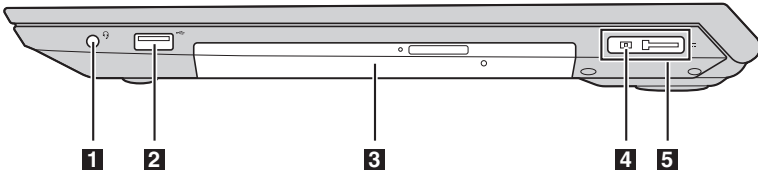
* 未提供。

註： 以上插圖僅供參考。實際連接方式可能不同。

軟體配置

如需如何配置電腦的詳細資訊，請洽詢您的網際網路服務供應商（ISP）。

●● 右側視圖



- 1 組合音訊插孔** 連接到耳機。

註：

- 組合音訊插孔不支援傳統麥克風。
- 如果連接第三方耳機，可能不支援錄音功能，因為採用不同的工業標準。

- 2 USB 埠** 連接到 USB 裝置。如需詳細資訊，請參閱第 7 頁的“連接 USB 裝置”。

- 3 光碟機（特定機型）** 讀取 / 燒錄光碟。

- 4 AC 電源整流器插孔**

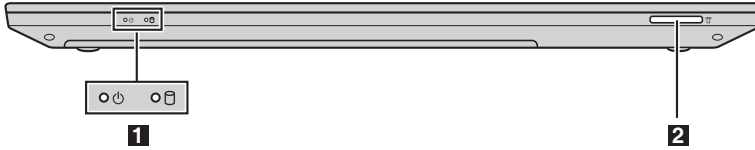
- 5 Lenovo OneLink 接頭** AC 電源整流器連接至 AC 電源整流器插孔時，能為電腦提供電源並為電池充電。支援的 ThinkPad OneLink 底座連接至 Lenovo OneLink 接頭時，除了擴充電腦功能，也能提供 AC 電源給電腦並為電池充電。

若要使用 Lenovo OneLink 接頭，必須先將 Lenovo OneLink 接頭上的接頭蓋拿下。

註：務必保留接頭蓋。不再需要使用 Lenovo OneLink 接頭時，請將其裝回 Lenovo OneLink 接頭。

第 1 章：了解您的電腦

前視圖



- 1 系統狀態指示燈** 如需詳細資訊，請參閱第 10 頁的“系統狀態指示燈”。
- 2 記憶卡插槽** 插入記憶卡（未隨附）。如需詳細資訊，請參閱第 11 頁的“使用記憶卡（未隨附）”。

系統狀態指示燈

系統狀態指示燈將顯示電腦目前的狀態。

電源和電池狀態指示燈

- **綠色**：電池電量介於 20% 至 100%，電腦已開啓電源。
- **閃爍綠色**：電池電量介於 20% 至 100%，電腦進入睡眠或休眠模式。
- **琥珀色**：電池電量為 20% 以下，電腦已開啓電源。
- **閃爍琥珀色**：電池電量為 20% 以下，電腦已連接 AC 電源整流器。
- **熄滅**：電池已拆下或電腦電源關閉。

硬碟機指示燈

指示燈亮起時，表示硬碟機正在讀取或寫入資料。

◎ 請注意：

- 指示燈亮起時，請勿讓電腦進入睡眠模式或關閉電腦電源。
- 指示燈亮起時，請勿移動電腦。突然的實體震動可能使硬碟機發生錯誤。

■ 使用記憶卡（未隨附）

您的電腦支援以下類型的記憶卡：

- Secure Digital (SD) 卡
- Secure Digital High Capacity (SDHC) 卡
- SD eXtended Capacity (SDXC) 卡
- MultiMediaCard (MMC)

◎ 請注意：

- 一次只能在插槽中插入一張卡。
- 此讀卡機並不支援 SDIO 裝置（如 SDIO 藍芽等）。

插入記憶卡

滑入記憶卡，直到卡住定位為止。

註： 如果電腦隨附假卡，請推動假卡並將其取出，然後再插入記憶卡。

取出記憶卡

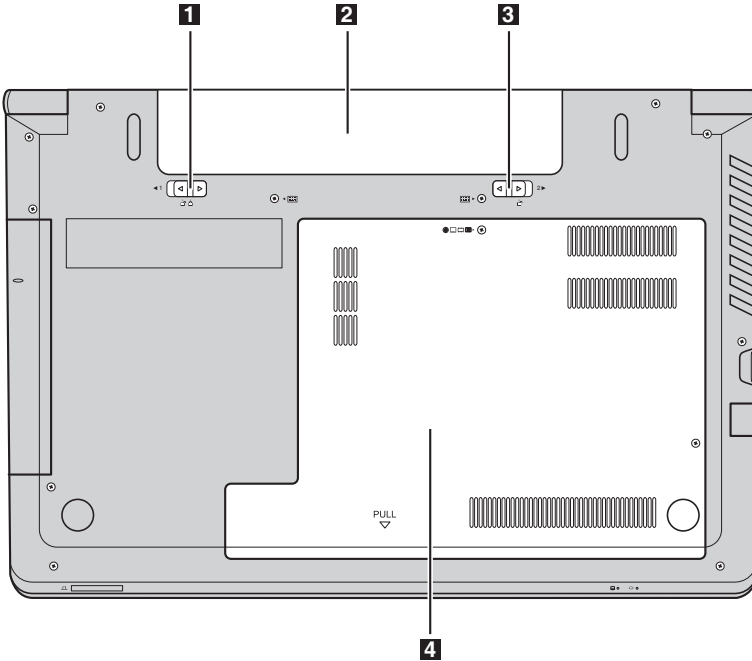
- ① 推入記憶卡，直到聽到定位聲為止。
- ② 輕輕將記憶卡拉出記憶卡插槽。

◎ 請注意：

- 取出記憶卡前，使用**安全地移除硬體並退出媒體**停止其運作，以免資料損毀。

第 1 章：了解您的電腦

●● 底視圖



- 1** 電池卡榫 - 手動 將電池組固定到位。
- 2** 電池組
- 3** 電池卡榫 - 彈簧 將電池組固定到位。
- 4** 底部插槽蓋 硬碟機、記憶體模組和 mini-PCI Express 卡都位在底部。

第 2 章：瞭解基本資訊

■ 第一次設定作業系統

第一次使用時，您需要設定作業系統。設定程序可能包括以下步驟：

- 接受使用者授權合約
- 設定網際網路連線
- 註冊作業系統
- 建立使用者帳號

■ 使電腦進入睡眠模式或關機

當您結束使用電腦時，可以使電腦進入睡眠模式或關機。

■ 使電腦進入睡眠模式

如果只是短時間不使用電腦，使電腦進入睡眠模式。當電腦處於睡眠模式時，您可以跳過啟動程式，快速喚醒電腦恢復使用。

使電腦進入睡眠：

- **Windows 7 作業系統：**
 - 按一下**開始**。然後從**關機**功能表選項中選擇**睡眠**。
 - 按下 **Fn+F1**。
- **Windows 8 作業系統：**
 - 將游標移至畫面右下角，開啓快速鍵列，然後選擇**設定** → **電源** → **睡眠**。
 - 按下 **Fn+F1**。

◎ 請注意：

- 等待電源和電池狀態指示燈開始閃爍綠色後（表示電腦處於睡眠模式），再移動電腦。當硬碟旋轉時移動電腦可能損壞硬碟機及造成資料流失。

若要喚醒電腦，請執行下列一項動作：

- 按下電源按鈕。
- 按下鍵盤上的 **Fn** 鍵。

第 2 章：瞭解基本資訊

■ 電腦關機

如果您準備長時間不使用電腦，請關機。

若要關機：

- **Windows 7 作業系統**按一下**開始** → **關機**。
- **Windows 8 作業系統**將游標移至畫面右下角，開啓快速鍵列，然後選擇**設定** → **電源** → **關機**。

■ 連接到無線網路

■ 啓用無線連線

若要啓用無線通訊，請按下 **Fn+F5**。



註： 有些網路必須透過網路安全性金鑰或密碼才能連接。若要連接此類網路，必須請網路管理員或網際網路服務供應商（ISP）提供安全性金鑰或密碼。

■ 軟體配置

如需如何配置電腦的詳細資訊，請洽詢您的網際網路服務供應商（ISP），並搜尋 Windows 說明與支援中心。

■ 說明與支援


如果您對使用 Windows 作業系統有任何問題，請參閱 Windows 說明與支援。存取 Windows 說明與支援：

- **Windows 7 作業系統：**
 - 從 Windows 桌面按一下**開始**，然後按一下**說明與支援**。
 - 按下 Windows 鍵  + **F1**。
- **Windows 8 作業系統：**
 - 打開快速鍵列，選擇**設定**，然後在設定功能表上選擇**說明**。
 - 按下 Windows 鍵  + **F1**。

●● 作業系統介面（Windows 8 作業系統）

Windows 8 隨附兩個主要的使用者介面：開始畫面和 Windows 桌面。

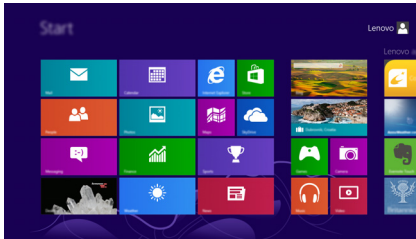
若要從開始畫面切換到 Windows 桌面，請執行下列其中一項動作：

- 在開始畫面上選擇桌面磚。
- 按下 Windows 鍵  + D。

若要從桌面切換到開始畫面，請執行下列其中一項動作：

- 從快速鍵列中選擇**開始** 。
- 將游標移到左下角，然後選擇所顯示的開始畫面縮圖。

開始畫面



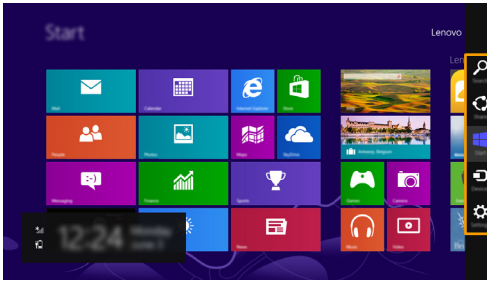
桌面



●● 快速鍵和快速鍵列（Windows 8 作業系統）

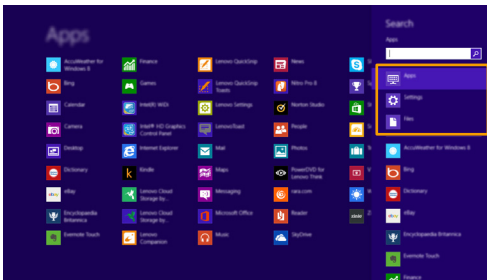
快速鍵為可讓您快速存取基本工作的瀏覽按鈕。快速鍵包含：搜尋、分享、開始、裝置和設定。**快速鍵列**為包含快速鍵的選單。若要顯示快速鍵列，請執行下列其中一項動作：

- 將游標移到右上角或右下角，直到顯示快速鍵列。
- 按下 Windows 鍵  + C。



搜尋快速鍵

搜尋快速鍵可讓您尋找應用程式、設定和檔案。



分享快速鍵

分享快速鍵用以傳送連結、相片等資料給朋友和社交網路，不需離開您目前使用的應用程式。

開始快速鍵

開始快速鍵提供快速進入開始畫面的方式。

裝置快速鍵

裝置快速鍵用以連接或傳送檔案到連接的外接式裝置，包括數位相機、電視和印表機。

設定快速鍵

設定快速鍵用以執行基本工作，如設定音量或電腦關機。您也可以透過桌面畫面上的**設定**快速鍵進入控制台。



第 3 章：Recovery System

■ 在 Windows 7 作業系統上使用 OneKey Recovery Pro 程式

您可以在 Windows 7 作業系統上使用 OneKey[®] Recovery Pro 程式進行下列工作：

- 執行備份及復原座業
OneKey Recovery Pro 程式可讓您備份硬碟機的所有內容，包括作業系統、資料檔案、軟體程式和個人設定。您可以指定 OneKey Recovery Pro 程式儲存備份的位置。
- 使用 OneKey Recovery Pro 工作空間
OneKey Recovery Pro 工作空間常駐在硬碟機上一個受到保護的隱藏區，其運作獨立於 Windows 作業系統。即使 Windows 作業系統無法啟動時，也能執行復原作業。您可以從 OneKey Recovery Pro 工作空間執行下列復原作業。
- 建立並使用救援媒體
假如電腦發生故障，使您無法使用硬碟機上的 OneKey Recovery Pro 工作空間，您可以使用光碟或 USB 硬碟機之類的救援媒體將電腦從故障中復原。

如需詳細資訊，請參閱 OneKey Recovery Pro 程式的說明資訊系統。

■ 解決 Windows 7 作業系統的復原問題

若要重新安裝 Windows 7 作業系統，請執行下列一項動作：

- 啟動電腦。出現 Lenovo 標誌時，按下 **F11**，接著依照螢幕上的說明啟動 Recovery 程式。
- 啟動電腦。進入 Windows 作業系統後，按一下 Lenovo Solution Center 啟動此程式。接著按一下 Recovery 選項。

註：

- 您可以選擇將系統分割區還原為原廠狀態或先前產生的備份。
- 復原程序不可取消。請確定先備份重要資料，然後再使用復原功能。

如果無法存取 OneKey Recovery Pro 工作空間或 Windows 環境，請執行下列一項動作：

- 使用救援媒體啟動 OneKey Recovery Pro 工作空間。
- 如果所有其他復原方式都失敗，而您需要將硬碟機還原為原廠預設值，請使用復原媒體。

註： 如果無法使用救援媒體或復原媒體存取 OneKey Recovery Pro 工作空間或 Windows 環境，表示您可能未從啟動裝置順序中將救援裝置（內建硬碟機、光碟、USB 硬碟機或其他外接裝置）設為第一個開機裝置。您必須先確定從 BIOS 程式的啟動裝置順序中將救援裝置設為第一個開機裝置。請進入**啟動** → **開機**功能表，暫時或永久性地變更啟動裝置順序。

及早建立救援媒體和復原媒體，並將媒體存放在安全的地方供日後使用是很重要的。

■ 在 Windows 8 作業系統上使用 Windows 復原程式 —

電腦已預先安裝 Windows 提供的內建復原程式。您可以在 Windows 8 作業系統上使用程式進行下列工作：

● 重新整理電腦設定

重新整理只能將電腦設定還原為原廠內容，但不會移除所有的個人資料和您從 Windows Store 安裝的應用程式。

若要重新整理電腦設定，請執行下列步驟：

- ❶ 將游標移至畫面右下角，開啓快速鍵。接著按一下**設定** → **變更電腦設定** → **一般**。
- ❷ 於在不影響檔案的情況下**重新整理您的電腦**區段中，按一下**開始使用**。接著依照螢幕上的說明重新整理電腦設定。

● 重設電腦設定

使用復原程式重設電腦設定時，將刪除硬碟機上儲存的所有資料，電腦設定也將還原為原廠預設值。

◎ 請注意：

- 為避免資料遺失，請先備份日後要使用的所有資料。

若要重設電腦設定，請執行下列步驟：

- ❶ 將游標移至畫面右下角，開啓快速鍵。接著按一下**設定** → **變更電腦設定** → **一般**。
- ❷ 在**移除所有項目並重新安裝 Windows** 區段中，按一下**開始使用**。接著依照螢幕上的說明重設電腦設定。

註：將電腦設定還原為原廠內容後，您可能需要重新安裝部分裝置的驅動程式。

• 進階啓動選項

進階啓動選項可讓您從外部磁碟機或光碟啓動電腦、變更電腦設定、變更 Windows 作業系統的啓動設定，或從系統映像檔還原 Windows 作業系統。

若要使用進階啓動選項，請執行下列步驟：

- ① 將游標移至畫面右下角，開啓快速鍵。接著按一下**設定** → **變更電腦設定** → **一般**。
- ② 在**進階啓動**區段中，按一下**立即重新啓動** → **疑難排解** → **進階選項**。接著視需要依照螢幕上的說明變更設定。

如需電腦所提供之復原解決方案的詳細資訊，請參閱 Windows 8 作業系統的線上說明資訊系統。

第 4 章：疑難排解

●● 常見問題

本節依類別列出常見問題的清單。

■ 尋找資訊

使用電腦時須遵循哪些安全預防措施？

您電腦隨附的 *Lenovo 安全與一般資訊手冊* 包含使用電腦的安全預防措施。使用電腦時，請閱讀並遵循所有預防措施。

我可以在哪裡找到電腦的硬體規格？

您可以在您電腦隨附的傳單中找到電腦的硬體規格。

哪裡可以找到保固資訊？

如需您電腦適用之保固資訊，包括保固期及保固服務類型，請參閱您電腦隨附的 *Lenovo 有限保固單*。

■ 驅動程式和預先安裝的軟體

Lenovo 預裝軟體（桌面軟體）的安裝光碟在哪裡？

您的電腦沒有隨附 *Lenovo 預裝軟體* 的安裝光碟。如果您需要重新安裝預裝軟體，您可以在硬碟 D 分割區中找到安裝程式。如果無法在該分割區中找到安裝程式，請從 *Lenovo 客戶支援網站* 下載。

我可以在哪裡找到電腦各硬體裝置的驅動程式？

如果您電腦預裝 *Windows 作業系統*，*Lenovo* 在硬碟 D 分割區中提供您所需硬體裝置的驅動程式。您也可以從 *Lenovo 客戶支援網站* 下載最新的裝置驅動程式。

■ Recovery System

復原光碟在哪裡？

電腦並未隨附復原光碟。如果您需要將系統還原成原廠狀態，請使用 Recovery System。

如果備份程序失敗，我該如何處理？

如果您可以啟動備份，但備份過程卻失敗，請嘗試執行下列步驟：

- ❶ 關閉所有開啓中的程式，然後重新啟動備份程式。
- ❷ 檢查目的地媒體是否損壞。選擇其他路徑，然後再試一次。

我何時需要將系統還原成原廠狀態？

作業系統無法啟動時，可以使用這項功能。如果系統分割區上有重要的資料，請先備份再開始進行復原。

■ BIOS 設定公用程式

BIOS 設定公用程式是什麼？

BIOS 設定公用程式為一 ROM 軟體。可傳輸基本電腦資訊並提供設定開機裝置、保護、硬體模式及其他偏好設定的選項。

我要如何啟動 BIOS 設定公用程式？

若要啟動 BIOS 設定公用程式：

- ❶ 電腦關機。
- ❷ 在電腦啟動期間按住 **F1**。

我要如何變更開機模式？

有兩種開機模式：**UEFI** 和 **Legacy Support**（舊版支援）。若要變更開機模式，啟動 BIOS 設定公用程式，然後將開機選單中的開機模式設定為 **UEFI** 或 **Legacy Support**（舊版支援）。

■ 取得協助

我要如何聯絡客戶支援中心？

請參閱 *Lenovo 安全與一般資訊手冊* 的“第 3 章：取得協助與服務”。

■ 疑難排解

顯示器問題

當我開啓電腦時，螢幕上沒有出現任何內容。

- 如果螢幕顯示空白，請確定：
 - AC 電源整流器已連接至電腦，且電源線已插入通電的電源插座。
 - 電腦電源已開啓。再次按下電源按鈕進行確認。
 - 如果您正在使用 AC 電源整流器或電池，而且電源和電池狀態指示燈亮起，請按下 **Fn**+**↑** 讓螢幕更明亮。
- 如果這些物件設定正確，而螢幕仍然空白，請將電腦送修。

當我開啓電腦時，螢幕一片空白，僅出現白色游標。

- 請使用 Recovery System，將備份檔案還原至 Windows 環境，或將硬碟的所有內容還原為出廠時的原始內容。如果螢幕上仍舊只出現游標，請將電腦送修。

電腦在開啓狀態下，螢幕突然變空白。

- 系統可能已啓用螢幕保護程式或電源管理。請先執行下列其中一項步驟，來結束螢幕保護程式或從睡眠模式回復：
 - 輕摸觸控板。
 - 按下鍵盤上的 **Fn** 鍵。
 - 按下電源按鈕。
 - 按下 **Fn**+**F2** 確認 LCD 螢幕的背光是否已關閉。
 - 如果問題仍無法解決，請按照下一個「螢幕無法正確顯示或失真」問題中的解決方案進行操作。

螢幕無法正確顯示或失真。

- 請確定：
 - 已正確安裝顯示裝置驅動程式。
 - 已正確設定螢幕解析度與色彩品質。
 - 顯示器類型正確。

螢幕出現不正確的字元。

- 作業系統或程式是否正確安裝？如果安裝和配置正確，請將電腦送修。

BIOS 密碼問題

我忘了密碼。

- 如果忘記使用者密碼，則必須請系統管理員重設使用者密碼。
- 如果忘記 HDD 密碼，則 Lenovo 授權的維修中心無法重設您的密碼或復原硬碟中的資料。您必須將電腦送交 Lenovo 授權的維修中心或業務代表以更換硬碟機。請備妥購買證明書，並須額外支付零件及服務的費用。
- 如果忘記管理員密碼，則 Lenovo 授權的維修中心無法重設密碼。您必須將電腦送交 Lenovo 授權的維修中心或業務代表以更換主機板。請備妥購買證明書，並須額外支付零件及服務的費用。

睡眠問題

出現嚴重低電量錯誤訊息後，電腦隨即關機。

電腦在進行「開機自我測試」(POST) 後立刻進入睡眠模式。

- 電池電力不足。請將 AC 電源整流器連接至電腦，或更換電力充足的電池。
- 請確定：
 - 電池已充電。
 - 作業溫度在可接受範圍內。請參閱 *Lenovo 安全與一般資訊手冊* 的“第 2 章：使用和保養資訊”。

註： 如果電池已充滿且溫度在可接受範圍內，請將電腦送修。

電腦沒有從睡眠模式回復，且電腦無法運作。

- 如果電腦正在睡眠模式，請將 AC 電源整流器連接至電腦，然後按下 Fn 鍵或電源按鈕。
- 如果系統仍未從睡眠模式回復、停止回應或無法關閉，請重開機。未儲存的資料可能會丟失。若要重開機，請按住電源按鈕至少 4 秒鐘。

第 4 章：疑難排解

聲音問題

即使調高音量，仍無法從喇叭聽到任何聲音。

- 請確定：
 - 靜音功能關閉。
 - 未使用組合音訊插孔。
 - 已選取喇叭作為播放裝置。

電池問題

電源和電池狀態指示燈尚未顯示電力耗盡，電腦就關機。

- 或 -

電源和電池狀態指示燈顯示電力耗盡後，電腦仍能運作。

電腦無法使用完全充電的電池來作業。

- 使用 Lenovo Energy Management 重設電池電量計。如果問題仍無法解決，請更換新的電池組。
- 電池的穩壓保護器可能在工作中。關閉電腦一分鐘，以重設保護裝置，然後再開啓電腦。

硬碟機問題

硬碟機無法運作。

- 在 BIOS 設定公用程式的 **Boot**（開機）選單中，確認是否包含硬碟機。

其他問題

電腦沒有回應。

- 若要關閉電腦電源，請按住電源按鈕至少 4 秒鐘。如果電腦仍然無法回應，請拔掉電池組和 AC 電源整流器。
- 在通訊作業期間進入睡眠模式，可能會造成電腦鎖定。當您在網路上作業時，請停用睡眠計時器。

我需要從連接的裝置啟動電腦，但開機裝置清單中沒有顯示該裝置。

- 在 BIOS 設定公用程式中檢查開機模式設定。如果 **Boot Mode**（開機模式）設定為 **UEFI**，請確認該裝置或裝置中的媒體是否支援 UEFI 開機。如果該裝置或裝置中的媒體不支援 UEFI 開機，將 **Boot Mode**（開機模式）設定為 **Legacy Support**（舊版支援）。如果開機裝置清單中仍然沒有顯示該裝置，請更換新的裝置或媒體。

連接的外接式裝置無法運作。

- 電腦開啓時，請勿連接或拔下非 USB 的外接式裝置接線，否則可能會損壞電腦。
- 使用高功率消耗的外接式裝置，如：外接式 USB 光碟機時，請使用外接式裝置電源整流器。否則可能無法辨識裝置，或造成系統關機。

附錄 A. CRU 說明

客戶可自行更換組件（CRU）為客戶可自行升級或更換的組件。如果 CRU 在保固期限內經判斷為有瑕疵，我們將提供 CRU 更換品給客戶。客戶需負責安裝本產品的自助式 CRU。客戶也可安裝可選服務式 CRU，這類組件可能需要若干技術與工具，或可要求由技師安裝可選服務式 CRU，但仍需視您所在國家或地區適用的保固服務類型條款而定。

註：

- 除非另有說明，本章節中的插圖均為 Lenovo M5400。
- 本手冊中的插圖可能與實際產品不同。請參考實際產品以取得正確資訊。

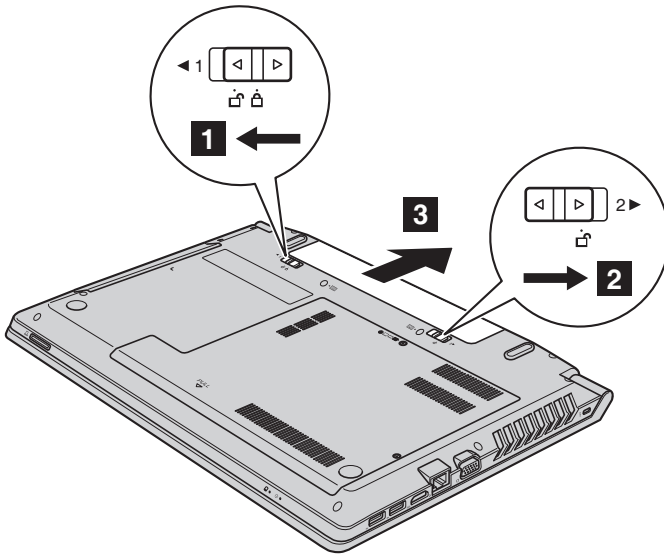
■ ■ 更換電池組

註： 只能使用 Lenovo 提供的電池。使用任何其他電池可能導致起火或爆炸。

若要更換電池組，請進行如下操作：

- ❶ 關閉電腦。將 AC 電源整流器和所有纜線從電腦上拔下。
- ❷ 關閉電腦顯示器，將電腦翻面。

- ③ 鬆開手動電池卡榫 **1**。將彈簧電池卡榫保持在鬆開位置 **2**，依照箭頭 **3** 顯示方向取出電池組。

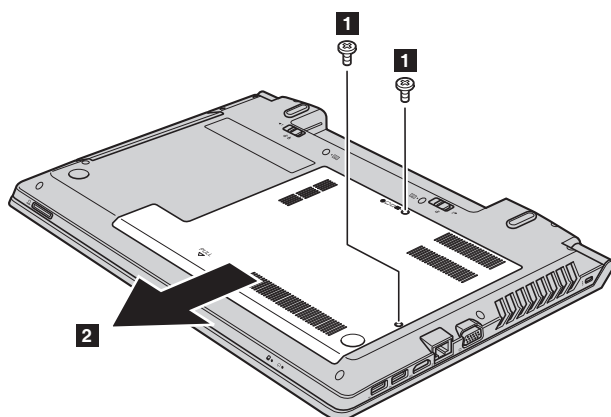


- ④ 裝入充飽電的電池組。
- ⑤ 將手動電池卡榫推向鎖定位置。
- ⑥ 將電腦翻面，重新連接 AC 電源整流器。

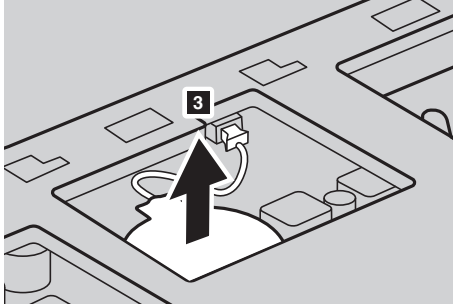
■ ■ 更換備用電池

若要更換備用電池，請進行如下操作：

- ❶ 關閉電腦。將 AC 電源整流器和所有纜線從電腦上拔下。等待三至五分鐘，讓電腦冷卻。
- ❷ 關閉電腦顯示器，將電腦翻面。
- ❸ 取出電池。如需詳細資訊，請參閱第 28 頁的“更換電池組”。
- ❹ 鬆開螺絲 **1**，然後拆下外蓋 **2**。



- 5 拔出備用電池接頭，然後取出備用電池 3。



- 6 裝入新的備用電池。確實插入備用電池接線。
- 7 重新裝回電腦外蓋，然後鎖上螺絲。
- 8 重新裝回電池。如需詳細資訊，請參閱第 28 頁的“更換電池組”。
- 9 再次將電腦翻面。重新連接 AC 電源整流器和所有纜線。

■ ■ 更換硬碟機

您可以將硬碟機換成容量更大的型號，以增加電腦的儲存容量。若要購買新的硬碟機，請洽詢經銷商或 Lenovo 業務代表。

註：

- 硬碟機只有在需要升級或維修時才能更換。硬碟機的接頭和插槽設計不適合經常更動或
- 選購的硬碟機未包含預先安裝的軟體。

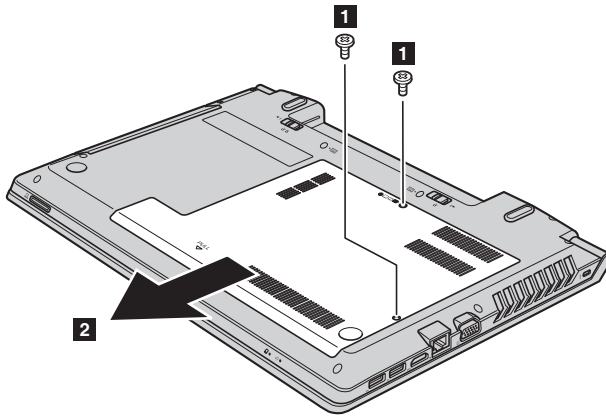
處理硬碟機

- 請勿摔落磁碟機或使其受到實體震動。請將磁碟機放在軟布等任何能夠吸收實體震動的物體上方。
- 請勿用力按壓磁碟機的外蓋。
- 請勿觸碰接頭。

硬碟機是非常敏感的元件。不正確的處理可能導致資料受損及永久遺失。取出硬碟機之前，請先為硬碟上的所有資訊建立備份，然後再關閉電腦。請勿在系統處於運作或睡眠模式下時取出硬碟機。

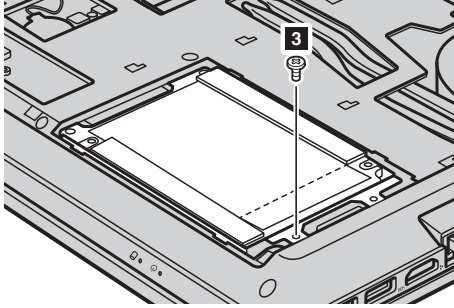
若要更換硬碟機，請執行下列步驟：

- ❶ 關閉電腦；將 AC 電源整流器和所有纜線從電腦上拔下。
- ❷ 關閉電腦顯示器，將電腦翻面。
- ❸ 取出電池組。如需詳細資訊，請參閱第 28 頁的“更換電池組”。
- ❹ 鬆開螺絲 **1**，然後拆下底部的插槽蓋 **2**。

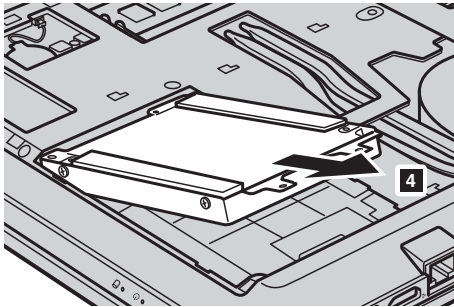


附錄 A. CRU 說明

- 5 鬆開框架固定螺絲 3。



- 6 往箭頭 4 顯示方向慢慢將硬碟機抽出。



- 7 鬆開螺絲，將金屬框架與硬碟機分離。
- 8 將金屬框架裝到新的硬碟機上，並鎖緊螺絲。
- 9 將硬碟機往內推入定位，重新鎖回框架固定螺絲以固定磁碟機。
- 10 裝回底部的插槽蓋，並鎖緊螺絲。
- 11 裝回電池組。如需詳細資訊，請參閱第 28 頁的“更換電池組”。
- 12 再次將電腦翻面。將 AC 電源整流器和纜線重新接回電腦。

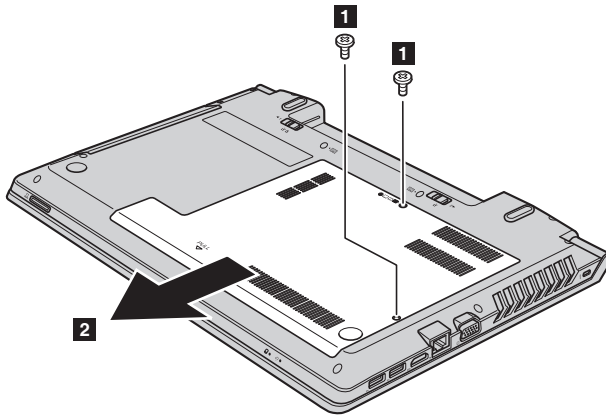
■ 更換記憶體

您可以在電腦的記憶體插槽內安裝選購的 DDR3 SDRAM，以增加電腦的記憶體容量。DDR3 SDRAM 模組有多種容量選擇。

註： 只能使用電腦支援的記憶體類型。如果安裝不正確的記憶體，或安裝不支援的記憶體類型，啓動電腦時將發出警告的嗶聲。

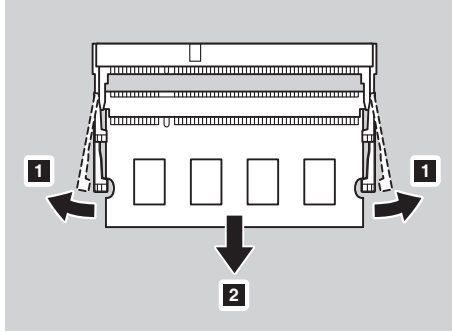
若要安裝 DDR3 SDRAM 模組，請進行如下操作：

- ❶ 觸碰金屬桌或接地的金屬物體，以減少身上的靜電，以免損壞 DDR3 SDRAM。請勿觸碰 DDR3 SDRAM 模組的接點邊。
- ❷ 關閉電腦。將 AC 電源整流器和所有纜線從電腦上拔下。
- ❸ 關閉電腦顯示器，將電腦翻面。
- ❹ 取出電池組。如需詳細資訊，請參閱第 28 頁的“更換電池組”。
- ❺ 鬆開螺絲 **1**，然後拆下底部的插槽蓋 **2**。

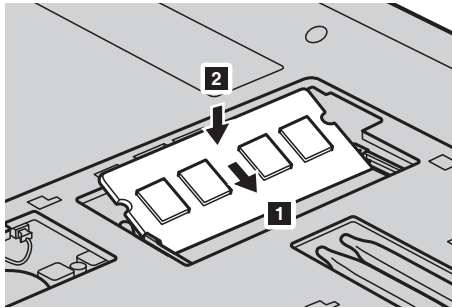


附錄 A. CRU 說明

- 6 如果記憶體插槽已經插入兩個 DDR3 SDRAM 模組，請同時按下插槽兩邊的卡榫，取出其中一個記憶體模組，以空出空間放置新的記憶體。務必將取出的舊 DDR3 SDRAM 妥善保存，以供日後使用。

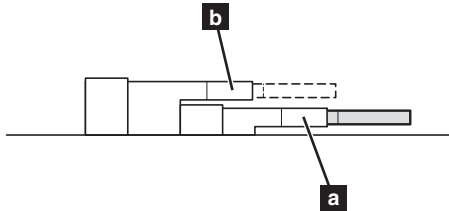


- 7 將 DDR3 SDRAM 模組上的凹槽對準插槽上的凸起，以 30 至 45° 度慢慢插入。
- 8 將 DDR3 SDRAM 模組往下壓，直到插槽兩邊的卡榫往內卡住。



- 9 將固定夾對齊對應的溝槽，裝回底部插槽蓋。
- 10 裝回螺絲並鎖緊。
- 11 裝回電池組。如需詳細資訊，請參閱第 28 頁的“更換電池組”。
- 12 再次將電腦翻面。將 AC 電源整流器和纜線重新接回電腦。

註： 如果使用的電腦只需要裝入一個 DDR3 SDRAM 模組，必須將記憶體插入 SLOT-0（**a**：下方），而不是 SLOT-1（**b**：上方）。



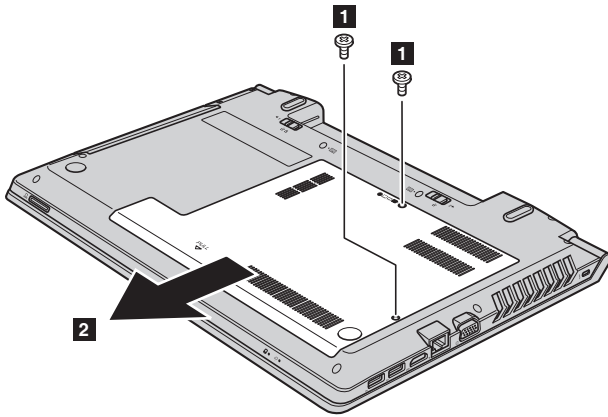
為確定 DDR3 SDRAM 模組安裝是否正確，請進行如下操作：

- ❶ 關閉電腦。
- ❷ 在開機時按住 **F1**。BIOS 設定公用程式畫面隨即開啓。安裝的記憶體項目將顯示電腦內所安裝的記憶體容量。

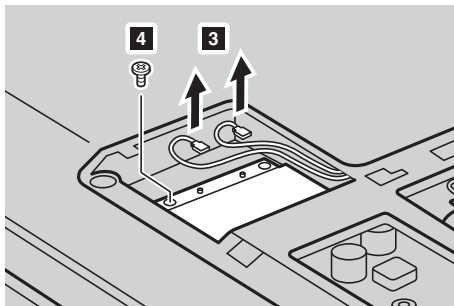
■ ■ 更換無線區域網路卡

若要更換無線區域網路卡，請執行下列步驟：

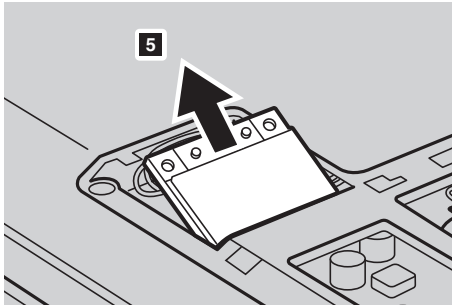
- ❶ 關閉電腦；將 AC 電源整流器和所有纜線從電腦上拔下。
- ❷ 關閉電腦顯示器，將電腦翻面。
- ❸ 取出電池組。如需詳細資訊，請參閱第 28 頁的“更換電池組”。
- ❹ 鬆開螺絲 **1**，然後拆下底部的插槽蓋 **2**。



- ❺ 拔下兩條無線區域網路纜線（一條黑色，一條白色）**3**。鬆開固定無線區域網路卡的螺絲 **4**。



- 6 拆下無線區域網路卡 5。



- 7 安裝新的無線區域網路卡。
- 8 裝回螺絲並鎖緊。
- 9 重新連接兩條無線區域網路纜線（一條黑色，一條白色）。

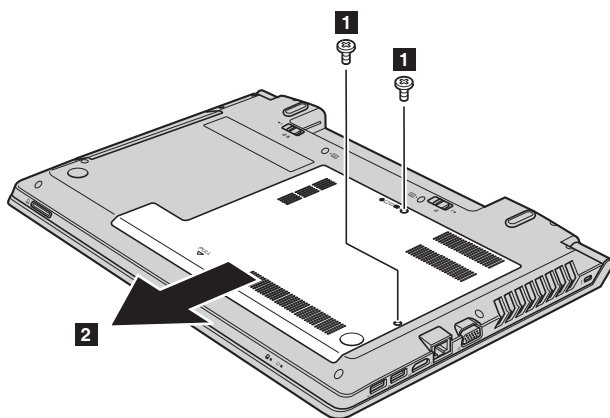
註： 在安裝或裝回無線區域網路卡時，務必將黑色纜線插入標示 **AUX** 的插孔，並將白色纜線插入標示 **MAIN** 的插孔。

- 10 裝回底部的插槽蓋，並鎖緊螺絲。
- 11 裝回電池組。如需詳細資訊，請參閱第 28 頁的“更換電池組”。
- 12 再次將電腦翻面。將 AC 電源整流器和纜線重新接回電腦。

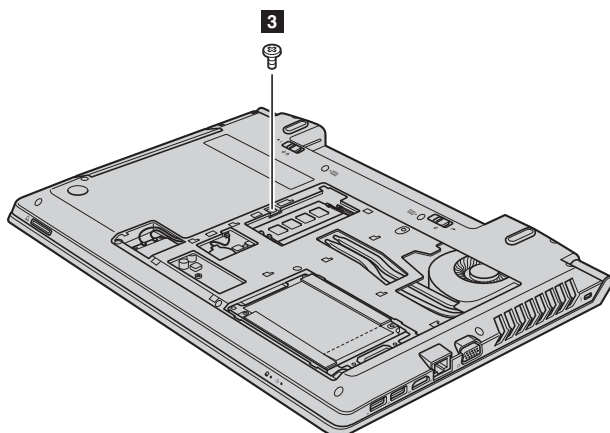
■ ■ 更換光碟機

若要更換光碟機，請執行下列步驟：

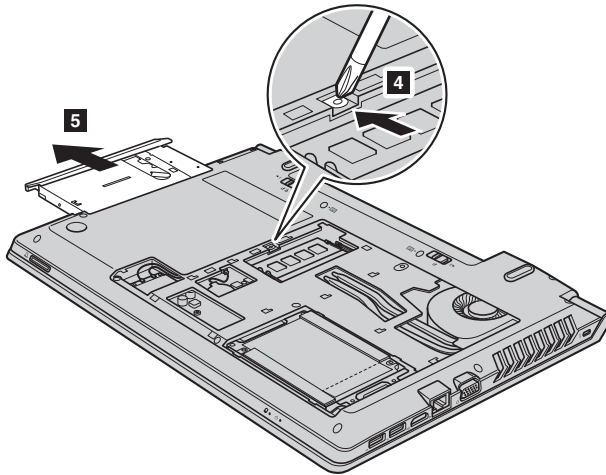
- ❶ 關閉電腦；將 AC 電源整流器和所有纜線從電腦上拔下。
- ❷ 關閉電腦顯示器，將電腦翻面。
- ❸ 取出電池組。如需詳細資訊，請參閱第 28 頁的“更換電池組”。
- ❹ 鬆開螺絲 **1**，然後拆下底部的插槽蓋 **2**。



- ❺ 鬆開圖中顯示的螺絲 **3**。



- ⑥ 小心將光碟機拉出 4 5。



- ⑦ 插入新的光碟機，然後裝回固定光碟機的螺絲。
- ⑧ 裝回底部插槽蓋，然後重新鎖回螺絲，以固定外蓋。
- ⑨ 裝回電池組。如需詳細資訊，請參閱第 28 頁的“更換電池組”。
- ⑩ 再次將電腦翻面。將 AC 電源整流器和纜線重新接回電腦。

附錄 A. CRU 說明

下表提供電腦的客戶可自行更換組件（CRU）清單，並告訴您如何找出這些更換組件。

自助式 CRU

	安裝說明	使用者手冊
AC 電源整流器	×	
AC 整流器的電源線	×	
電池組	×	×
備用電池		×
記憶體		×
光碟機		×

可選服務式 CRU

	安裝說明	使用者手冊
硬碟機		×
無線區域網路卡		×

商標

下列名詞是 Lenovo 在中國和（或）其他國家 / 地區的商標：

Lenovo
OneKey

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和（或）其他國家 / 地區的註冊商標或商標。

其他公司、產品或服務名稱，可能是該公司的商標或服務標誌。



lenovo