

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

L505-0010-02 08/2011

Tämä Lenovon rajoitettu takuu muodostuu seuraavista osista:

Osa 1 - Yleiset ehdot

Osa 2 - Maakohtaiset ehdot

Osa 3 - Takuuhuoltoon liittyvät tiedot

Osan 2 ehdot korvaavat **osan 1** ehdot tai muuttavat niitä, kuten maakohtaisissa ehdoissa on esitetty.

■ ■ **Osa 1 - Yleiset ehdot**

Tämä Lenovon rajoitettu takuu koskee vain omaan käyttöön (ei jälleenmyyntiin) hankittuja Lenovo-laitetuotteita.

Tämän Lenovon rajoitetun takuun muunkieliset versiot ovat saatavilla osoitteesta www.lenovo.com/warranty.

■ **Takuun laajuus**

Lenovo takaa, että missään hankitussa Lenovo-laitetuotteessa ei normaalissa käytössä ilmene materiaaliveikkoja tai työstä aiheutuneita vikoja takuuaikana. Tuotteen takuuaika alkaa myyntitositteesta tai laskussa mainittuna alkuperäisenä ostopäivänä tai Lenovon muulla tavalla määrittämänä aikana. Tuotteeseen sovellettava takuuaika ja takuhuollon laji on määritetty jäljempänä kohdassa "**Osa 3 - Takuuhuoltoon liittyvät tiedot**". Takuu on voimassa vain tuotteen ostomaassa tai -alueella.

TÄMÄ TAKUU ON AINOA TAKUU, JOKA KORVAA KAIKKI MUUT NIMENOMAISESTI TAI EPÄSUORASTI ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT, MUKAAN LUETTUNA RAJOITUKSETTA EPÄSUORASTI ILMAISTUT TAKUUT SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI NIMENOMAISEN TAI EPÄSUORAN TAKUUN POISSULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA. TÄLLAISISSA TAPAUKSESSA TAKUITA SOVELLETAAN TAKUUAIKANA VAIN SIINÄ LAAJUUDESSA JA NIIN PITKÄÄN, KUIN LAKI VAATII. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI EPÄSUORAN TAKUUN KESTON RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

■ Takuuhuollon saanti

Jos tuote ei toimi määräytensä mukaisesti takuuajana, asiakkaan tulee tuotteen takuhuollon saamiseksi ottaa yhteys Lenovoon tai Lenovon valtuuttamaan palveluntarjoajaan. Luettelo hyväksytyistä palveluntarjoajista puhelinnumeroineen on Internetissä osoitteessa www.lenovo.com/support/phone.

Takuuhuoltoa ei ehkä ole saatavana kaikissa maissa, ja se saattaa vaihdella maittain. Tuotteen huollosta palveluntarjoajan normaalin palvelualueen ulkopuolella saatetaan veloittaa maksu. Aluekohtaisia tietoja saa paikalliselta palveluntarjoajalta.

■ Asiakkaan takuhuoltoa koskevat velvollisuudet

Ennen takuhuollon suorittamista asiakkaan on:

- toteutettava palveluntarjoajan ehdottamat huoltopyyntötoimet
- varmuuskopioitava tai suojattava kaikki tuotteessa olevat ohjelmat ja tiedot
- annettava kaikki järjestelmän tunnukset tai salasana palveluntarjoajan käyttöön
- taattava palveluntarjoajalle riittävä, vapaa ja turvallinen pääsy asiakkaan tiloihin, jotta tämä pystyy tekemään tarvittavat huoltotoimet
- poistettava tuotteesta kaikki tiedot, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien, tai jos tämä ei ole mahdollista, muutettava tietoja niin, että ulkopuoliset eivät voi käyttää niitä tai että niitä ei sovellettavan lain perusteella katsota henkilökohtaisiksi tiedoiksi. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa takuhuollon suorittamista varten palautetussa tai avatussa tuotteessa olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien
- poistettava kaikki sellaiset toiminnot, osat, lisävarusteet, muutokset ja liitännät, joita takuu ei koske
- varmistettava, etteivät mitkään sitoumukset tai rajoitukset estä tuotteen tai sen osan vaihtoa, ja
- jos asiakas ei ole tuotteen tai osan omistaja, hankittava tuotteen omistajalta lupa takuhuollon suorittamista varten.

■ Palveluntarjoajan toimet vikojen korjauksessa

Asiakkaan tulee yhteydenoton yhteydessä toteuttaa palveluntarjoajan asiakkaalle esittämät vianmääritys- ja korjaustoimet.

Palveluntarjoaja yrittää toteuttaa vianmäärityksen ja ratkaista ongelman puhelimitse, sähköpostitse tai verkon välityksellä annettavan tuen avulla. Palveluntarjoaja saattaa pyytää noutamaan ja asentamaan ohjelmistopäivityksiä.

Jos vian korjaaminen edellyttää asiakkaan omatoimisesti vaihdettavissa olevan osan (Customer Replaceable Unit, CRU) vaihtoa, palveluntarjoaja toimittaa kyseisen osan asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse.

Jos vikaa ei pystytä poistamaan puhelimitse annettavan tuen, ohjelmistopäivitysten tai CRU-osan asennuksen avulla, palveluntarjoaja järjestää tuotteelle jäljempänä kohdassa **”Osa 3 - Takuuhuoltoon liittyvät tiedot”** määritetyn takuhuollon mukaisen huollon.

Jos palveluntarjoaja ei kykene korjaamaan tuotetta, palveluntarjoaja korvaa tuotteen toisella tuotteella, joka toimii vähintään alkuperäistä tuotetta vastaavalla tavalla.

Jos palveluntarjoaja ei kykene korjaamaan tuotetta eikä korvaamaan sitä toisella tuotteella, asiakkaalla on oikeus palauttaa tuote ostopaikkaan tai Lenovolle, ja asiakkaalle palautetaan tuotteesta maksettu summa. Asiakkaalla ei tämän rajoitetun takuun perusteella ole oikeutta muihin korvauksiin.

■ Tuotteiden tai niiden osien vaihto

Jos takuhuollossa vaihdetaan tuote tai sen osa, korvatusta tuotteesta tai osasta tulee Lenovon omaisuutta ja korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Vain muuttamattomat Lenovo-tuotteet ja -osat kuuluvat vaihdon piiriin. Lenovon toimittama korvaava tuote tai osa on hyvässä käyttökunnossa ja toiminnaltaan ainakin alkuperäisen tuotteen tai osan veroinen, mutta ei välttämättä uusi. Alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuu-aika siirtyy korvaavalle tuotteelle tai osalle.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

■ Henkilökohtaisten yhteystietojen käyttö

Kun asiakas pyytää tämän takuun mukaista huoltopalvelua, hän valtuuttaa Lenovon tallentamaan, käyttämään ja käsittelemään asiakkaalle toimitettavaa takuuhuoltopalvelua koskevia tietoja sekä asiakkaan yhteystietoja, joita ovat esimerkiksi nimi, puhelinnumerot, osoite ja sähköpostiosoite. Lenovo voi käyttää näitä tietoja takuun piiriin kuuluvien huoltotoimien suorittamiseen. Lenovo saattaa ottaa yhteyttä asiakkaaseen tehdessään asiakastyytyväisyyskyselyä Lenovon takuuhuoltopalvelusta tai ilmoittaakseen asiakkaalle tuotteiden myynnistä poistamisesta tai turvallisuutta vaarantavista vioista. Lenovo voi myös asiakkaan valtuutuksen nojalla luovuttaa näitä tietoja kaikkiin maihin, joissa Lenovolla on yritystoimintaa, sekä tahoille, jotka toimivat edellä mainituissa tarkoituksissa Lenovon toimeksiannosta. Lenovo voi myös luovuttaa näitä tietoja, jos lainsäädäntö edellyttää sitä. Lenovon tietosuojakäytäntö on saatavilla osoitteesta www.lenovo.com/.

■ Takuunrajoitus

Takuu ei kata:

- sitä, että tuote toimii keskeytyksettä tai virheettömästi
- tuotteessa olevien tietojen häviämistä tai vahingoittumista
- tuotteen mukana toimitettuja tai myöhemmin asennettuja ohjelmia
- tuotteen vahingoittumista tai vikaa, joka johtuu väärästä käytöstä, onnettomuudesta, tuotteen muuttamisesta, sopimattomasta fyysisestä ympäristöstä, luonnonmullistuksesta, virtapiikistä tai tuotteen mukana toimitettujen ohjeiden vastaisesta käytöstä
- luvattoman palveluntarjoajan aiheuttamia vaurioita
- kolmannen osapuolen valmistamien tuotteiden (esimerkiksi tuotteiden, jotka Lenovo on asiakkaan pyynnöstä toimittanut tai yhdistänyt Lenovon tuotteeseen) aiheuttamia häiriöitä tai vaurioita
- teknistä tai muuta tukea, kuten apua asiakkaan tuotteen käyttöä, kokoonpanoa ja asennusta koskeviin kysymyksiin
- tuotteita tai niiden osia, joiden tunnistemerkintöjä on poistettu tai muutettu.

■ **Vastuunrajoitus**

Lenovo on vastuussa tuotteen katoamisesta tai vahingoittumisesta vain sinä aikana, kun tuote on palveluntarjoajan hallussa tai kuljetuksen aikana, jos palveluntarjoaja vastaa kuljetuksesta.

Lenovo tai palveluntarjoaja ei ole vastuussa tuotteessa olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien.

LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖT, TOIMITTAJAT, JÄLLEENMYYYJÄT TAI PALVELUNTARJOAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA, MYÖSKÄÄN TÄSSÄ ESITETTYJEN OIKAISUTOIMIEN EPÄONNISTUESSA, VASTAA SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA LENOVOLLE JA SEN TYTÄRYHTIÖILLE, TOIMITTAJILLE, JÄLLEENMYYYJILLE TAI PALVELUNTARJOAJILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA: 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA KORVAUSVAATEISTA, 2) ASIAKKAAN TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ, VAHINGOITTUMISESTA TAI PALJASTUMISESTA, 3) ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, RANGAISTUSOIKEUDELLISISTA, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, KUTEN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA JA LIIKETULOISTA TAI MENETETYISTÄ GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖIDEN, TOIMITTAJIEN, JÄLLEENMYYYJIEN TAI PALVELUNTARJOAJIEN KOKONAISVASTUU EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA JA MISTÄÄN SYYSTÄ YLITÄ TODELLISTEN SUORIEVAHINKOJEN MÄÄRÄÄ, RAJOITTUEN TUOTTEESTA MAKSETTUUN HINTAAN.

EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KORVAUKSIA HENKILÖVAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN KUOLEMANTAPAUS) EIVÄTKÄ KIIINTEÄÄN TAI IRTAIMEEN OMAISUUTEEN KOHDISTUNEISTA VAHINGOISTA, JOISTA LENOVOLLA ON LAKISÄÄTEINEN VASTUU.

JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN KORVAUSVELVOLLISUUDEN RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

■ Asiakkaan muut oikeudet

TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYT OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT VOIMASSA OLEVAAN LAINSÄÄDÄNTÖÖN. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT ASIAKKAAN JA LENOVON KESKENÄÄN SOLMIMAAN KIRJALLISEEN SOPIMUKSEEN. MIKÄÄN TÄMÄN TAKUUN SISÄLTÄMÄ EHTO EI VAIKUTA ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN, KUTEN KULUTTAJATUOTTEIDEN MYYNTIÄ SÄÄTELEVISSÄ LAISSA TAI MÄÄRÄYKSISSÄ ESITETTYIHIN OIKEUKSIIN, JOISTA EI SOPIMUKSEN PERUSTEELLA VOI LUOPUA TAI JOITA EI VOI RAJOITTA.

■ ■ Osa 2 - Maakohtaiset ehdot

Australia

Lenovo on tässä yhteydessä Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Osoite: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Puhelin: +61 2 8003 8200. Sähköposti: lensyd_au@lenovo.com

Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:

■ **Takuun laajuus:**

Lenovo takaa, että missään hankitussa laitetuotteessa ei normaalissa käytössä ja normaaleissa käyttöolosuhteissa ilmene materiaalivikoja tai työstä aiheutuneita vikoja takuuajana. Jos tuote vioittuu takuuajana takuun piiriin kuuluvan vian vuoksi, Lenovo ratkaisee ongelman tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti. Tuotteen takuuajaka alkaa myyntitositteessa tai laskussa mainittuna alkuperäisenä ostopäivänä, ellei Lenovo kirjallisesti toisin ilmoita. Tuotteeseen sovellettava takuuajaka ja takuuhuollon laji on määritetty jäljempänä kohdassa **Osa 3 - Takuuhuoltoon liittyvät tiedot**.

TÄMÄN TAKUUN TARJOAMAT EDUT TÄYDENTÄVÄT ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIÄ, MUUN MUASSA AUSTRALIAN KULUTTAJASUOJALAISSA ESITETTYJÄ OIKEUKSIA JA OIKAISUTOIMIA.

Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

■ Tuotteiden tai niiden osien vaihto:

Jos takuuhuollossa vaihdetaan tuote tai sen osa, korvatusta tuotteesta tai osasta tulee Lenovon omaisuutta ja korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Vain muuttamattomat Lenovo-tuotteet ja -osat kuuluvat vaihdon piiriin. Lenovon toimittama korvaava tuote tai osa on hyvässä käyttökunnossa ja toiminnaltaan ainakin alkuperäisen tuotteen tai osan veroinen, mutta ei välttämättä uusi. Alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuu-aika siirtyy korvaavalle tuotteelle tai osalle. Korjattaviksi toimitetut tuotteet ja niiden osat voidaan korvata samantyyppisillä kunnostetuilla tuotteilla tai osilla niiden korjaamisen sijaan. Tuotteen korjaamiseen voidaan myös käyttää kunnostettuja osia. Tuotteen korjaaminen voi johtaa tietojen menettämiseen, jos tuote on tarkoitettu käyttäjän luomien tietojen säilyttämiseen.

Osan 1 vastaavaan osioon lisätään seuraava teksti:

■ Henkilökohtaisten yhteystietojen käyttö:

Lenovo ei pysty suorittamaan tämän takuun piiriin kuuluvaa huoltoa, jos asiakas kieltäytyy antamasta tietojaan tai jos asiakas ei halua Lenovon siirtävän tietojaan Lenovon edustajille tai alihankkijoille. Asiakkaalla on oikeus perehtyä omiin yhteystietoihinsa ja pyytää mahdollisten virheiden korjaamista vuoden 1988 tietosuojalain mukaisesti ottamalla yhteyttä Lenovoon.

Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:

■ Vastuunrajoitus:

Lenovo on vastuussa tuotteen katoamisesta tai vahingoittumisesta vain sinä aikana, kun tuote on palveluntarjoajan hallussa tai kuljetuksen aikana, jos palveluntarjoaja vastaa kuljetuksesta.

Lenovo tai palveluntarjoaja ei ole vastuussa tuotteessa olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien.

ELLEI SOVELLETTAVAN LAIN SÄÄNNÖKSISTÄ MUUTA JOHDU, LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖT, TOIMITTAJAT, JÄLLEENMYYJÄT TAI PALVELUNTARJOAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA, MYÖSKÄÄN TÄSSÄ ESITETTYJEN OIKAISUTOIMIEN EPÄONNISTUESSA, VASTAA SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA LENOVOLLE JA SEN TYTÄRYHTIÖILLE, TOIMITTAJILLE, JÄLLEENMYYJILLE TAI PALVELUNTARJOAJILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA: 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA KORVAUSVAATEISTA, 2) ASIAKKAAN TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ, VAHINGOITTUMISESTA TAI PALJASTUMISESTA, 3) ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, RANGAISTUSOIKEUDELLISISTA, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, KUTEN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA JA LIIKETULOISTA TAI MENETETYISTÄ GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖIDEN, TOIMITTAJIEN, JÄLLEENMYYJIEN TAI PALVELUNTARJOAJIEN KOKONAISVASTUU EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA JA MISTÄÄN SYYSTÄ YLITÄ TODELLISTEN SUORIE VAHINKOJEN MÄÄRÄÄ, RAJOITTUEN TUOTTEESTA MAKSETTUUN HINTAAN.

EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KORVAUKSIA HENKILÖVAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN KUOLEMANTAPAUS) EIVÄTKÄ KIINTEÄÄN TAI IRTAIMEEN OMAISUUTEEN KOHDISTUNEISTA VAHINGOISTA, JOISTA LENOVOLLA ON LAKISÄÄTEINEN VASTUU.

Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:

■ Asiakkaan muut oikeudet:

TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETTY OIKEUDET. ASIAKKAALLA ON MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT MUUN MUASSA AUSTRALIAN KULUTTAJASUOJALAKIIN. MIKÄÄN TÄMÄN TAKUUN SISÄLTÄMÄ EHTO EI VAIKUTA ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN, KUTEN OIKEUKSIIN, JOISTA EI SOPIMUKSEN PERUSTEELLA VOI LUOPUA TAI JOITA EI VOI RAJOITAA.

Tuotteillamme on esimerkiksi takuu, jota ei Australian kuluttajasuojalain mukaisesti voi sivuuttaa. Asiakas on oikeutettu vaihtoon tai hyvitykseen tuotteen vakavasti vioittuessa ja korvaukseen muista kohtuudella odotettavissa olevista menetyksistä tai vahingoista. Asiakas on oikeutettu myös tuotteiden korjaukseen tai vaihtoon, jos tuotteiden laatu ei ole tyydyttävä eikä vioittumista katsota vakavaksi viaksi.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

Uusi-Seelanti

Osan 1 vastaavaan osioon lisätään seuraava teksti:

■ Henkilötietojen käyttö:

Lenovo ei pysty suorittamaan tämän takuun piiriin kuuluvaa huoltoa, jos asiakas kieltäytyy antamasta tietojaan tai jos asiakas ei halua Lenovon siirtävän tietojaan Lenovon edustajille tai alihankkijoille. Asiakkaalla on oikeus perehtyä omiin yhteystietoihinsa ja pyytää mahdollisten virheiden korjaamista vuoden 1993 tietosuojalain mukaisesti ottamalla yhteyttä Lenovoon: Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Osoite: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Puhelin: 61 2 8003 8200. Sähköposti: lensityd_au@lenovo.com

Bangladesh, Kambodža, Intia, Indonesia, Nepal, Filippiinit, Vietnam ja Sri Lanka

Osaan 1 lisätään seuraava teksti:

■ Kiistojen ratkaisu

Takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Singaporessa. Takuun ehtojen tulkinnassa ja toimeenpanossa sovelletaan Singaporen lakeja huolimatta keskenään ristiriitaisten lakien soveltamista koskevista periaatteista. Jos tuote on hankittu **Intiassa**, takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Bangaloressa Intiassa. Singaporessa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Singaporen kansainvälisen välityslautakunnan (Singapore International Arbitration Center, SIAC) senhetkisten sääntöjen ("SIAC Rules") mukaisesti. Intiassa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Intian sillä hetkellä voimassa olevien lakien mukaisesti. Molempia sopijapuolia koskeva välitystuomio on lopullinen ja sitova, eikä sopijapuolilla ole valitusoikeutta. Välitystuomio on annettava kirjallisena, ja siinä on esitettävä todetut seikat ja lain nojalla tehdyt päätökset. Välimiesmenettely on käytävä englannin kielellä; myös kaiken menettelyssä esitettävän aineiston on oltava englanninkielistä. Tämän takuun ehtojen englanninkielinen versio syrjäyttää menettelyssä kaikki muunkieliset versiot.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

■ **Euroopan talousalue (ETA)**

Osaan 1 lisätään seuraava teksti:

Euroopan talousalueella asuvat asiakkaat voivat ottaa yhteyden Lenovoon osoitteessa EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Tämän takuun ehtojen mukaista huoltopalvelua on saatavana ETA-maassa hankituille Lenovo-laitetuotteille niissä ETA-maissa, joissa Lenovo on tuotteen julkistanut ja myy sitä.

Venäjä

Osaan 1 lisätään seuraava teksti:

■ **Tuotteen takuu aika**

Tuotteen takuu aika on neljä (4) vuotta alkuperäisestä ostopäivästä.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

Osa 3 - Takuuhuoltoon liittyvät tiedot

Tuotteen tai koneen tyyppi	Hankintamaa- tai alue	Takuuaika	Takuuhuollon tyyppi
Kannettava: 20382, 80ES 20383, 80ET 20384, 80EU 20388, 80F0 20390, 80F1 20392, 80F3 20394, 80F5 20460, 80H4 20462, 80H6 20439, 80HA 20461, 80H5 20441, 80HC 20395, 80F6, 80LS, 20386, 80EW, 80LT, 20463, 80H7 20440, 80HB	Taiwan, Korea	osat ja työ - 1 vuosi akku - 1 vuosi	3, 4
	Kiina (Hongkong), Kiina (Macao), Singapore, Intia, Indonesia, Malesia, Thaimaa, Filippiinit, Vietnam, Sri Lanka		1, 4
	Bosnia ja Hertsegovina, Kroatia, Kypros, Kreikka, Makedonia, Slovenia, Serbia, Puola, Valko-Venäjä, Turkki		1, 3
	Argentiina, Kolumbia, Peru, Venezuela, Bolivia, Uruguay, Chile, Paraguay, Ecuador, Meksiko		4
	Itävalta, Ranska, Saksa, Islanti, Israel, Irlanti, Italia, Latvia, Liettua, Sveitsi, Yhdistynyt kuningaskunta, Tanska, Viro, Suomi, Norja, Espanja, Portugali, Ruotsi, Belgia, Luxemburg, Alankomaat		1, 5
	Slovakia, Unkari, Romania, Bulgaria		2, 5
	Australia, Uusi-Seelanti		
	Tšekki		
	Yhdysvallat*, Kanada*		
	Venäjä, Ukraina, Kazakstan, Azerbaidžan, Georgia, Armenia, Uzbekistan		
	Etelä-Afrikka, Kenia, Nigeria, Algeria, UAE, Bahrain, Kuwait, Qatar, Oman, Egypti, Saudi-Arabia, Kamerun, Kongon demokraattinen tasavalta, Djibouti, Etiopia, Ghana, Irak, Malta, Mauritania, Mauritius, Mosambik, Namibia, Ruanda, Senegal, Seychellit, Tansania, Jemen, Sambia, Zimbabwe		
	Japani		
	Brasilia		
* Ei sisällä joitakin komponentteja. 90 päivän rajoitettu takuu verkkolaitteille, näppäimistöille, muoviosille ja saranoille.			

Palveluntarjoaja tarjoaa tarvittaessa huolto- tai vaihtotyötä saatavilla olevan palvelun mukaan ja sen mukaan, minkä lajinen takuhuolto tuotteelle on määritelty. Huollon ajankohta määräytyy asiakkaan yhteydenoton ajankohdan, osien saatavuuden ja muiden seikkojen perusteella.

■ Takuuhuollon lajit

❶ Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa ("CRU") koskeva palvelu

Asiakkaan vaihdettavissa olevan osan (CRU) vaihtopalvelussa palveluntarjoaja toimittaa asiakkaan vaihdettavissa olevat osat omakustannushintaan asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse. Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa koskevat tiedot ja asennusohjeet toimitetaan tuotteen mukana. Ne voi myös pyytää Lenovolta milloin tahansa. Helposti vaihdettavissa olevia CRU-osia kutsutaan itsepalvelun piiriin kuuluviksi CRU-osiksi eli itsepalveluosiksi. CRU-osia, joiden asennus edellyttää jonkin verran teknistä osaamista ja tiettyjä työkaluja, kutsutaan valinnaisen palvelun piiriin kuuluviksi CRU-osiksi. Itsepalvelun piiriin kuuluvien CRU-osien asennus on asiakkaan vastuulla. Asiakas voi pyytää Palveluntoimittajaa asentamaan valinnaisen palvelun piiriin kuuluvia CRU-osia, jos tuotteelle on määritetty jokin muista takuuhuoltopalvelun lajeista. Palveluntarjoajalta tai Lenovolta saattaa olla saatavana maksullinen valinnainen palvelutuote, johon sisältyy itsepalvelun piiriin kuuluvien CRU-osien asennustyö. Luettelo asiakkaan vaihdettavissa olevista osista ja niiden määrityksistä on tuotteen mukana toimitetussa julkaisussa tai osoitteessa www.lenovo.com/CRUs. Vaihto-osan mukana toimitetuissa ohjeissa ilmoitetaan, tuleeko viallinen osa palauttaa. Jos palautusta edellytetään, 1) vaihto-osan mukana toimitetaan palautusohjeet, etukäteen maksettu palautuslähetystarra ja kuljetuspakkaus ja 2) asiakkaalta saatetaan veloittaa maksu vaihto-osasta, jos asiakas ei palauta viallista osaa palveluntarjoajalle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaihto-osan vastaanotosta.

❷ Huolto asiakkaan tiloissa

Huolto asiakkaan tiloissa -palvelussa palveluntarjoaja korjaa viallisen tuotteen tai vaihtaa sen toiseen tuotteeseen asiakkaan tiloissa. Asiakkaan tulee tarjota huoltohenkilöille sopiva työskentelytila, jossa nämä voivat purkaa ja koota -tuotteen. Jotkin korjaustoimet on mahdollisesti suoritettava palvelukeskuksessa. Tässä tapauksessa palveluntarjoaja lähettää tuotteen palvelukeskukseen omalla kustannuksellaan.

❸ Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu

Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan toiseen tuotteeseen ilmoitetussa korjauskeskuksessa niin, että palveluntarjoaja vastaa kuljetuskustannuksista. Asiakas vastaa tuotteen irrottamisesta verkosta ja sen pakkaamisesta asiakkaalle toimitettavaan kuljetuspakkaukseen ilmoitettuun korjauskeskukseen tapahtuvaa lähetystä varten. Kuljetuspalvelu noutaa tuotteen ja toimittaa sen ilmoitettuun korjauskeskukseen. Palvelukeskus palauttaa tuotteen asiakkaalle omalla kustannuksellaan.

Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

④ Asiakkaan toteuttama kuljetus

Asiakkaan toteuttama kuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote luovutetaan asiakkaalle, jonka on noudettava se. Jos asiakas ei nouda tuotetta, palveluntarjoaja voi menetellä sen suhteen haluamallaan tavalla ilman asiakkaalle aiheutuvaa vastuuvuoroa.

⑤ Postikuljetus

Postikuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote palautetaan asiakkaalle Lenovon riskillä ja kustannuksella, jollei palveluntarjoaja toisin ilmoita.

⑥ Asiakkaan toteuttama kaksisuuntainen postikuljetus

Asiakkaan toteuttama kaksisuuntainen postikuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote luovutetaan asiakkaalle, jonka on huolehdittava palautuskuljetuksesta omalla riskillään ja kustannuksellaan. Jos asiakas ei järjestä palautuskuljetusta, palveluntarjoaja voi menetellä tuotteen suhteen haluamallaan tavalla ilman asiakkaalle aiheutuvaa vastuuvuoroa.

⑦ Tuotteen vaihtopalvelu

Tuotteen vaihtopalvelu tarkoittaa, että Lenovo toimittaa korvaavan tuotteen asiakkaan tiloihin. Asiakas vastaa tuotteen asennuksesta ja toiminnan tarkistuksesta. Korvaavasta tuotteesta tulee asiakkaan omaisuutta ja viallisesta tuotteesta Lenovon omaisuutta. Asiakkaan tulee pakata viallinen tuote korvaavan tuotteen kuljetuslaatikkoon ja palauttaa viallinen tuote Lenovolle. Lenovo maksaa sekä toimituksesta että palautuksesta aiheutuvat kuljetuskulut. Jos asiakas ei käytä palautuksessa kuljetuslaatikkoa, jossa korvaava tuote on toimitettu, asiakas voi joutua vastaamaan vialliselle tuotteelle kuljetuksen aikana aiheutuneista vahingoista. Asiakkaalta saatetaan veloittaa maksu korvaavasta tuotteesta, jos asiakas ei palauta viallista tuotetta Lenovolle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa korvaavan tuotteen vastaanotosta.

Tuotekohtaiset ilmoitukset

Tämän liitteen ilmoitukset koskevat tuotteita, jotka vastaavat annettua MT-numeroa. Useimmille Lenovo-tuotteille yhteiset ilmoitukset on esitetty kohdassa "Liite A. Huomioon otettavaa" *Lenovon Turvallisuus- ja yleistieto-opas*.

■ ENERGY STAR -tiedot



ENERGY STAR® on Yhdysvaltojen ympäristönsuojeluviranomaisen ja USA:n energiaministeriön yhteinen ohjelma, jonka tavoitteena on säästää rahaa ja suojella ympäristöä energiatehokkaiden tuotteiden ja käytäntöjen avulla.

Lenovo tarjoaa asiakkailleen ENERGY STAR -ehdot täyttävän tuotteen merkinnän. Seuraavat Lenovo-tietokoneet (mikäli niihin on kiinnitetty ENERGY STAR -merkki) on suunniteltu ja testattu niin, että ne noudattavat ENERGY STAR -ohjelman tietokoneille asettamia vaatimuksia.

- 20390, 80F1, B40-30
- 20392, 80F3, B40-70
- 20394, 80F5, B40-45
- 20382, 80ES, B50-30
- 20383, 80ET, B50-30 Touch
- 20384, 80EU, B50-70
- 20388, 80F0, B50-45
- 20460, 80H4, N40-30
- 20462, 80H6, N40-70
- 20439, 80HA, N50-70
- 20461, 80H5, N40-45
- 20441, 80HC, N50-45
- 20395, 80F6, 80LS, B40-80
- 20386, 80EW, 80LT, B50-80
- 20463, 80H7, N40-80
- 20440, 80HB, N50-80

Tuotekohtaiset ilmoitukset

Käyttämällä ENERGY STAR -merkittyjä tuotteita ja hyödyntämällä tietokoneesi virranhallintaominaisuuksia voit vähentää sähkönkulutusta. Pienempi sähkönkulutus säästää rahaa, saa aikaan puhtaamman ympäristön ja vähentää kasvihuonekaasupäästöjä.

Saat lisätietoja ENERGY STAR -merkistä osoitteesta

<http://www.energystar.gov>.

Lenovo kannustaa kiinnittämään huomiota energiatehokkaaseen toimintaan päivittäin. Tässä pyrkimyksessä auttavat Lenovo-tietokoneiden virranhallintaominaisuudet, jotka käynnistyvät koneesi oltua toimettomana tietyn ajan:

Taulukko 1. ENERGY STAR -virranhallintaominaisuudet

Virranhallintaohjelma:
Tasapainotettu (virtalähde)

- Näyttö sammuu:
10 minuutin päästä
- Tietokone lepotilaan:
25 minuutin päästä
- Virran lisäasetukset:
 - kiintolevyt sammuvat:
20 minuutin päästä
 - Horrostila:
Ei koskaan

Herätä tietokone lepotilasta painamalla näppäimistön Fn-näppäintä. Lisätietoja asetuksista saat Windows-ohjeesta ja-tukitietojärjestelmästä.

■ ■ Tietoja sähkömagneettisesta säteilystä

Seuraavat tiedot koskevat Lenovon tuotetta B40-30/N40-30/B40-70/N40-70/B40-45/N40-45/B50-30/B50-30 Touch/B50-70/N50-70/B50-45/N50-45/B40-80/B50-80/N40-80/N50-80, tietokoneen tyyppi 20390, 80F1, 20392, 80F3, 20394, 80F5, 20382, 80ES, 20383, 80ET, 20384, 80EU, 20388, 80F0, 20395, 80F6, 80LS, 20386, 80EW, 80LT, 20463, 80H7, 20440, 80HB.

■ FCC (Federal Communications Commission) -lausuma

Tämä tuote on testattu ja sen on todettu täyttävän FCC-säännösten osassa 15 luokan B digitaalisille laitteille asetetut vaatimukset. Luokan B laitteet antavat kohtuullisen suojan häiriöitä vastaan asuinympäristössä tehdyssä rakennuksessa. Tämä laite tuottaa, käyttää ja mahdollisesti säteilee radiotaajuuksia energiaa. Jos laitetta ei asenneta sen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti, se saattaa aiheuttaa häiriöitä radioyhteyksiin. Minkään tietyn asennuksen häiriöttömyyttä ei kuitenkaan voida taata. Jos tämä laite aiheuttaa häiriöitä radio- tai televisiovastaanottiin (tämän voi todeta katkaisemalla laitteen virran ja kytkemällä sen uudelleen), seuraavat toimet saattavat poistaa häiriöitä:

- Vastaanottimen antennin uudelleensuuntaus tai siirto toiseen paikkaan.
- Vastaanottimen ja häiriön aiheuttavan laitteen siirto kauemmaksi toisistaan.
- Häiriön aiheuttavan laitteen verkkojohdon kytkentä eri pistorasiaan kuin vastaanottimen.
- Lisäohjeita saa valtuutetuilta jälleenmyyjiltä ja huoltoedustajilta.

Jottei laite ylittäisi FCC:n sallimaa häiriönpäästötasoa, laitteessa on käytettävä asianmukaisesti suojattuja ja maadoitettuja kaapeleita. Tällaisia kaapeleita saa Lenovo valtuutetuilta jälleenmyyjiltä. Lenovo ei ole vastuussa mistään radio- tai televisioliikenteen häiriöistä, jotka aiheutuvat muiden kuin suositeltujen kaapelien tai liittimien käytöstä tai laitteeseen tehdyistä luvattomista muutoksista. Luvattomat laitteeseen tehdyt muutokset saattavat mitätöidä käyttäjän oikeuden käyttää laitetta.

Tämä laite on yhdenmukainen FCC-säännösten osan 15 kanssa. Laitteen toiminta on seuraavien ehtojen alainen: (1) laite ei saa aiheuttaa häiriöitä ja (2) laitteen tulee sietää häiriöitä, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat aiheuttaa laitteen toimintahäiriöitä.

Tuotekohtaiset ilmoitukset

Yhdenmukaisuuden on vakuuttanut
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Telephone: (919) 294-5900



■ **Lausuma kanadalaisen laitehyväksynnän (Industry Canada) Luokan B mukaisuudesta**

Tämä luokan B digitaalinen laite on kanadalaisen ICES-003-määrittelyn mukainen.

■ **Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

■ **Lausuma Saksan laitehyväksynnän luokan B mukaisuudesta**

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln" EMVG (früher "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten"). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Tuotekohtaiset ilmoitukset

■ Lausuma Euroopan unionin direktiivin luokan B mukaisuudesta

Euroopan unioni - lausuma sähkömagneettisesta yhteensopivuudesta

Tämä tuote on yhdenmukainen EU:n direktiivin 2004/108/EC suojausvaatimusten kanssa, jotka vastaavat jäsenmaiden säätämiä lakeja sähkömagneettisesta yhteensopivuudesta. Lenovo ei voi ottaa vastuuta suojauksen säilymisestä, mikäli laitteeseen tehdään muutoksia tai lisätään kortteja (osia), joita Lenovo ei ole suositellut.

Tämä tuote täyttää standardin EN 55022 luokan B vaatimukset. Luokan B rajoitukset antavat kohtuullisen suojan häiriöitä vastaan käytettäessä lisensoituja tietoliikennelaitteita tyypillisissä ympäristöissä.

EU-yhteysosoite: Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



Tekniset tiedot

Mallinimi: Lenovo B40-30/N40-30/B40-70/N40-70/B40-45/N40-45/B50-30/B50-30 Touch/B50-70/N50-70/B50-45/N50-45/B40-80/B50-80/N40-80/N50-80
Tietokoneen tyyppi: 20390, 80F1, 20460, 80H4, 20392, 80F3, 20462, 80H6, 20394, 80F5, 20461, 80H5, 20382, 80ES, 20383, 80ET, 20384, 80EU, 20439, 80HA, 20388, 80F0, 20441, 80HC, 20395, 80F6, 80LS, 20386, 80EW, 80LT, 20463, 80H7, 20440, 80HB

Huomautus: Seuraavat tekniset tiedot saattavat sisältää teknisiä epätarkkuuksia tai kirjoitusvirheitä.
Lenovo pidättää oikeuden parantaa ja/tai muuttaa teknisiä tietoja milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

	B40/N40-sarja	B50/N50-sarja
Koko		
Mitat	Noin 340 × 247 × 24,5 mm	Noin 380 × 262 × 24,7 mm Noin 380 × 26 × 26 mm
Paino	Noin 2,1 kg	Ei-kosketus n. 2,3 kg/ kosketus 2,6 kg
LCD-näytön koko	Noin 14 tuumaa	Noin 15,6 tuumaa

Suoritin

Katso tietokoneesi järjestelmän ominaisuudet seuraavasti:
Valitse **Ohjauspaneeli ja Laitteisto ja äänet**, valitse **Laitteet ja tulostimet** -kohdasta **Laittehallinta** ja kaksoisnapsauta **Suorittimet**-kohtaa.

Muisti	
Tyyppi ja nopeus	DDR3L-1600 MHz
Enimmäiskapasiteetti	16 Gt 8 Gt (B40-30/B50-30)
Muistipaikat	SODIMM × 2

Kiintolevyasema	
Koko	2,5 tuumaa, 9,5 mm Korkeus (7 mm yhteensopiva)
Liitäntä	SATA II (SATA III -yhteensopiva)

Optinen asema (tietyissä malleissa)	
Koko	9,0 mm
Tyyppi	Rambo

Tekniset tiedot

B40/N40-sarja

B50/N50-sarja

Näyttö

Näyttötarkkuus (LCD)	16:9 (1 366 × 768 kuvapistettä, HD) 16:9 (1 920 × 1 080 kuvapistettä, FHD)
----------------------	---

LCD-taustavalo	LED
----------------	-----

I/O-portit

USB	USB 2.0 × 1, USB 3.0 × 2 USB 2.0 × 2, USB 3.0 × 1 (B40-30/B50-30)
-----	--

Verkkoliitäntä	RJ-45 × 1
----------------	-----------

Ääni	Yhdistelmä-ääniliitäntä ×1
------	----------------------------

Video/ääni	HDMI × 1
------------	----------

Muistikorttipaikka	SODIMM × 2
--------------------	------------

Akku

Tyyppi	Litiumioni, sylinteri
--------	-----------------------

Kennot/kapasiteetti	4 kennoa, 2200 mAh
---------------------	--------------------

Verkkolaite

Tulojännite	100 - 240 V, 50 - 60 Hz AC
-------------	----------------------------

Lähtöjännite	20 V DC
--------------	---------

Teho	45 tai 65 W
------	-------------

Muut

Kamera	0,3 MP, 720 P tai ei kameraa
--------	------------------------------

Kensington-lukkopaikka	Kyllä
------------------------	-------

Tavaramerkit

Seuraavat termit ovat Lenovon tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Suomessa, muissa maissa, tai molemmissa.

Lenovo
OneKey

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla muiden yritysten tavara- tai palvelumerkkejä.