



# คู่มือความปลอดภัย การรับประกัน และการติดตั้ง

ข้อบังคับสำหรับผู้ใช้งาน

ThinkPad 11e 3rd Gen และ ThinkPad Yoga 11e 3rd Gen

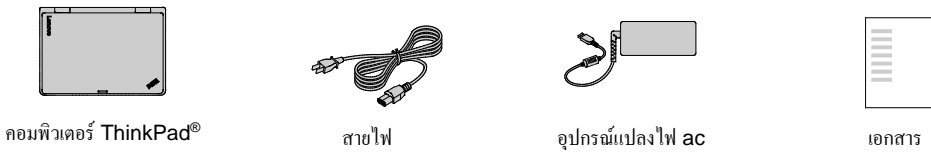
## Key Web resources

- บริการสนับสนุนของ Lenovo : <http://www.lenovo.com/support>
- ฟอรัมผู้ใช้: <https://forums.lenovo.com/>
- เอกสารผลิตภัณฑ์: <http://www.lenovo.com/UserManuals>

For Barcode Position Only

PN: SP40J65142  
Printed in China

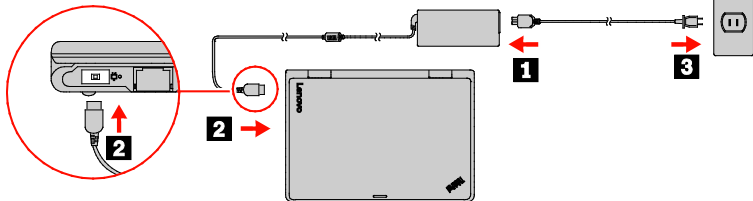
## เปิดหีบห่อ



หมายเหตุ: คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่มีชุดดิสก์สำหรับการกู้คืนของ Windows® หรือคีย์ USB หากต้องการเรียกคืนระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows โปรดดูข้อมูลการกู้คืนใน คู่มือผู้ใช้ ดู "การเข้าถึงคู่มือผู้ใช้" ได้ภายหลังในเอกสารนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## การติดตั้งเบื้องต้น

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์แปลงไฟ ac **1** เชื่อมต่ออุปกรณ์แปลงไฟ ac เข้ากับขั้วต่อสายไฟของคอมพิวเตอร์ **2** และเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ต่อสายดินไว้เรียบร้อยแล้ว **3** ตรวจสอบว่าขั้วต่อสายไฟเสียบแน่นเรียบร้อยแล้ว



2. กดปุ่มเปิด/ปิด เครื่อง เพื่อเปิดคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งขั้นต้นให้เรียบร้อย

## การเข้าถึงคู่มือผู้ใช้

คู่มือผู้ใช้ ของคุณ ประกอบด้วยข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อต้องการเข้าถึงคู่มือผู้ใช้ของคุณ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

### Windows 10:

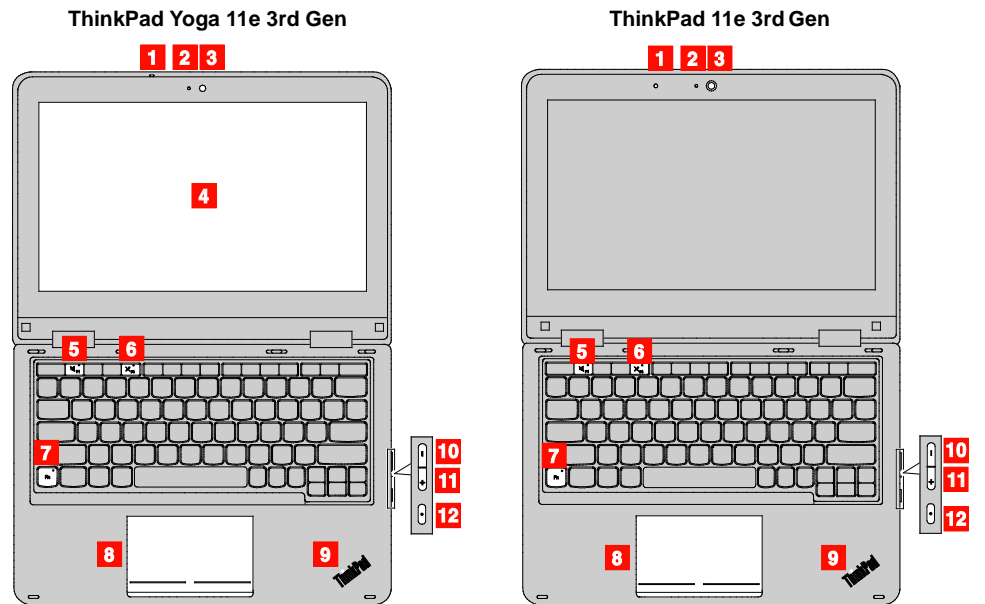
1. เปิดเมนู เริ่ม แล้วคลิก **Lenovo Companion** หาก **Lenovo Companion** ไม่แสดงในเมนู เริ่ม ให้คลิก แอปพลิเคชันทั้งหมด เพื่อแสดงโปรแกรมทั้งหมด แล้วคลิก **Lenovo Companion**
2. คลิก การสนับสนุน → คู่มือผู้ใช้

### Windows 7:

1. จากเดสก์ท็อป Windows คลิก เริ่ม แล้วคลิก **Help and Support** หน้าต่าง Help and Support ของ Windows จะเปิดขึ้น
2. คลิก **Lenovo User Guide**

Lenovo ปรับปรุงคู่มือผู้ใช้สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่าคุณมีข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดูที่ "การดาวน์โหลดสิ่งพิมพ์" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้ล่าสุด

## การควบคุมและสัญลักษณ์



- |   |  |
|---|--|
| <b>1</b> ไมโครโฟน                       | <b>2</b> ไฟแสดงการชาร์จ                    |
| <b>3</b> กล้อง                          | <b>4</b> หน้าจอระบบมัลติทัช*               |
| <b>5</b> ปุ่มปิดเสียงลำโพงพร้อมไฟสัญญาณ | <b>6</b> ปุ่มปิดเสียงไมโครโฟนพร้อมไฟสัญญาณ |
| <b>7</b> ปุ่ม Fn Lock พร้อมไฟสัญญาณ     | <b>8</b> พังแปด                            |
| <b>9</b> สัญลักษณ์แสดงสถานะระบบ         | <b>10</b> ปุ่มลดเสียงลำโพง                 |
| <b>11</b> ปุ่มเพิ่มเสียงลำโพง           | <b>12</b> ปุ่มเปิด/ปิด                     |

\* มีเฉพาะใน ThinkPad Yoga® 11e 3rd Gen เท่านั้น

## การดาวน์โหลดสิ่งพิมพ์

สิ่งพิมพ์ที่เป็นเวอร์ชันอิเล็กทรอนิกส์มีอยู่ในเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo หากต้องการดาวน์โหลดสิ่งพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ไปที่: <http://www.lenovo.com/UserManuals>

## อ่านเอกสารนี้ก่อนใช้เครื่องคอมพิวเตอร์



เอกสารนี้ประกอบด้วยข้อมูลทางด้านความปลอดภัยและกฎข้อบังคับสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Lenovo

## ข้อมูลความปลอดภัย



## ประกาศเรื่องความปลอดภัย

อันตราย  
อุปกรณ์นี้อาจเป็นอันตรายได้  
เก็บอุปกรณ์นี้ให้ห่างจากมือทารกและเด็กเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากการขาดอากาศหายใจ

## ประกาศทั่วไปเกี่ยวกับแบตเตอรี่

อันตราย  
แบตเตอรี่ที่ **Lenovo**  
จัดไว้ให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการทดสอบความเหมาะสมในการใช้งาน และควรเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ได้รับบริการรับรองเท่านั้น แบตเตอรี่นอกเหนือจากที่ระบุโดย **Lenovo** หรือแบตเตอรี่ที่ถูกแยกชิ้นส่วนหรือแก้ไขจะไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

การใช้งานแบตเตอรี่ที่ผิดปกติ  
หรือการใช้งานไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดความร้อนสูงเกินไป มีของเหลวรั่วไหลออกมาจากแบตเตอรี่ หรือก่อให้เกิดการระเบิด เพื่อหลีกเลี่ยงจากการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้ โปรดปฏิบัติตามข้อต่อไปนี้:

- ห้ามแกะ แยกชิ้นส่วนหรือซ่อมแซมแบตเตอรี่
- ห้ามกระแทกหรือจะแบตเตอรี่
- ห้ามฉลวงหรือแบตเตอรี่ หรือให้แบตเตอรี่สัมผัสกับน้ำหรือของเหลวอื่นใด
- เก็บแบตเตอรี่ที่ทิ้งจากมือเด็ก
- เก็บแบตเตอรี่ที่ทิ้งจากไฟ

หยุดใช้แบตเตอรี่หากแบตเตอรี่จู่ๆ  
หรือหากอุณหภูมิของแบตเตอรี่หรือของเหลวของแบตเตอรี่เปลี่ยนแปลงอย่างกะทันหัน

เก็บแบตเตอรี่แบบชาร์จได้หรือผลิตภัณฑ์ที่มีแบตเตอรี่แบบชาร์จได้เป็นส่วนประกอบไว้ในอุณหภูมิห้อง และทำการชาร์จไว้ประมาณ 30 ถึง 50% ของความจุ เราขอแนะนำให้ชาร์จแบตเตอรี่อย่างน้อยประมาณปีละหนึ่งครั้งเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ห้ามทิ้งแบตเตอรี่ร่วมกับขยะที่ถูกต้องจัดหามาไว้เพื่อการรีไซเคิล ในการกำจัดแบตเตอรี่ ให้ทำตามกฎหมายหรือกฎข้อบังคับส่วนท้องถิ่น

## ประกาศเรื่องแบตเตอรี่ภายในตัวแบบชาร์จได้

อันตราย  
ห้ามทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่ภายในตัวแบบชาร์จได้  
ต้องให้ช่างเทคนิคหรือผู้ซ่อมบำรุงที่ได้รับการรับรองจาก **Lenovo** เป็นผู้เปลี่ยนแบตเตอรี่  
ช่างไฟแบตเตอรี่จำนวนมากและแนะนำให้อ่านเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อย่างเคร่งครัด  
ศูนย์ซ่อมบำรุงที่ได้รับการรับรองจาก **Lenovo**  
หรือช่างเทคนิคจะรีไซเคิลแบตเตอรี่ของ **Lenovo** ตามกฎและข้อบังคับท้องถิ่น

## ประกาศเรื่องแบตเตอรี่แบบหรือยี่ห้อที่ไม่สามารถชาร์จไฟซ้ำได้

อันตราย  
ห้ามการเปลี่ยนแบตเตอรี่แบบหรือยี่ห้อที่ไม่ถูกต้อง  
อาจก่อให้เกิดอันตรายจากการระเบิดได้  
แบตเตอรี่ประกอบด้วยสารที่เป็นอันตรายอยู่จำนวนเล็กน้อย  
ห้ามทำไฟหรือเชื่อมมากกว่า 100°C (212°F)  
คำชี้แจงต่อไปนี้ใช้กับผู้ใช้ที่อยู่นิวยอร์กและฟลอริดา สหรัฐอเมริกา  
ข้อมูลเกี่ยวกับเปอร์คลอเรตของผลิตภัณฑ์นี้:  
ผลิตภัณฑ์ที่ใช้แบตเตอรี่ชนิดนี้แบบหรือยี่ห้อที่ใช้งานเกินขีดจำกัดอาจมีเปอร์คลอเรต  
วัสดุประเภทเปอร์คลอเรต - ควรใช้อย่างระมัดระวัง โปรดดู [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## การใช้พุ่มแบตเตอรี่หรือพุ่มแบตเตอรี่

ข้อควรระวัง:  
แรงดันเสียงเกินขนาดจาก พุ่มแบบใส่หู และ พุ่มแบบครอบหัว  
อาจก่อให้เกิดการสูญเสียการได้ยิน การปรับ อีควอไลเซอร์  
ให้อยู่ในระดับสูงสุดจะเพิ่มระดับเสียงที่พุ่มแบบใส่หู และ พุ่มแบบครอบหัว  
รวมทั้งระดับความดันเสียง ดังนั้น คุณจึงควรปรับ อีควอไลเซอร์ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญเสียการได้ยิน

การใช้ พุ่มแบบครอบหัว หรือ พุ่มแบบใส่หู  
เกินขนาดในระดับเสียงดังเป็นเวลานานอาจเป็นอันตรายได้ หากเอาหูของคุณออกจาก พุ่มแบบครอบหัว หรือ พุ่มแบบใส่หู ไม่สอดคล้องกับระดับเสียงของ EN 50332-2 ตัวเชื่อมอาร์คัท พุ่มแบบครอบหัว  
ของคอมพิวเตอร์ของคุณต้องสอดคล้องกับ EN 50332-2 Sub Clause 7  
ข้อกำหนดนี้จะจำกัดช่วงกว้างของค่าความดันเสียงสูงสุด RMS ที่แท้จริง  
ของคอมพิวเตอร์สูงสุดที่ 150 mV เพื่อช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการสูญเสียการได้ยิน  
ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่า พุ่มแบบครอบหัว หรือ พุ่มแบบใส่หู -  
ที่พุ่มใช้สอดคล้องกับ EN 50332-2 (Clause 7 ข้อจำกัด)  
หรือลักษณะความดันเสียงแบบช่วงกว้างที่ 75 mV การใช้ พุ่มแบบครอบหัว

ที่ไม่สอดคล้องกับ EN 50332-2 อาจเป็นอันตรายได้  
เนื่องจากระดับความดันเสียงเกินขนาด

หากคอมพิวเตอร์ **Lenovo** มาพร้อมกับ พุ่มแบบครอบหัว หรือ พุ่มแบบใส่หู เป็นชุดในคราวเดียวกัน ทั้ง พุ่มแบบครอบหัว หรือ พุ่มแบบใส่หู และคอมพิวเตอร์นั้นสอดคล้องกับคุณลักษณะของ EN 50332-1 หากมีการใช้ พุ่มแบบครอบหัว หรือ พุ่มแบบใส่หู ที่แตกต่างกันไป ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวสอดคล้องกับข้อกำหนดของ EN 50332-1 (Clause 6.5 Limitation Values) การใช้ พุ่มแบบครอบหัว

## ข้อมูลการบริการ การสนับสนุน และการรับประกัน

หากคุณซื้อบริการของ **Lenovo**  
โปรดดูรายละเอียดได้จากข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้:  

- หากต้องการแจ้งการขอรับบริการรับประกันของ **Lenovo** โปรดไปที่: <http://support.lenovo.com/lwsw>
- สำหรับการรับประกันความเสียหายจากอุบัติเหตุของ **Lenovo** โปรดไปที่: <http://support.lenovo.com/ladps>

## ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

**Lenovo** มีระยะเวลาการรับประกันสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการตรวจสอบสถานะการรับประกันของคอมพิวเตอร์ ให้ไปที่: <http://www.lenovo.com/warranty-status> แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอผลิตภัณฑ์นี้หรือขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการรับประกันของ **Lenovo** (LLW) เวอร์ชัน L505-0010-02 08/2011 LLW จะแสดงในคอมพิวเตอร์ของคุณระหว่างการติดตั้งขั้นต้น หากคุณไม่สามารถดู LLW จากทั้งคอมพิวเตอร์ของคุณหรือจากเว็บไซต์ ([http://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](http://www.lenovo.com/warranty/llw_02)) โปรดติดต่อสำนักงานหรือตัวแทนจำหน่าย **Lenovo** ในท้องถิ่นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม

หลังจากการติดตั้งขั้นต้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว  
คุณสามารถดูข้อมูลการรับประกันจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดังนี้:

1. เปิดเมนู เริ่ม แล้วคลิก **Lenovo Companion** หาก **Lenovo Companion** ไม่แสดงในเมนู เริ่ม ให้คลิก แอปพลิเคชันทั้งหมด เพื่อแสดงโปรแกรมทั้งหมด แล้วคลิก **Lenovo Companion**
2. คลิก การสนับสนุน → การรับประกันและการบริการ

## Windows 7:

จากเดสก์ท็อป Windows คลิกที่ เริ่ม → โปรแกรมทั้งหมด → **Lenovo Device Experience** → **Lenovo Warranty**

## บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า

บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า (CRUs)  
เป็นส่วนคอมพิวเตอร์ที่ถูกทำสามารถถอดหรือเปลี่ยนได้  
หากต้องการดูขั้นตอนในการเปลี่ยน CRU  
โปรดดูที่ส่วนนี้ในคู่มือผู้ใช้ ดู "การเข้าถึงคู่มือผู้ใช้" สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม  
รายการ CRU ของคอมพิวเตอร์ของคุณมีดังนี้:

### CRU แบบบริการตนเอง

- อุปกรณ์แปลงไฟ ac และสายไฟ
- ชุดฝาครอบฐานเครื่อง
- แบตเตอรี่แบบหรือยี่ห้อ
- โมดูลหน่วยความจำ
- 'ดริฟท์' ไซดิสก์ M.2
- การ์ด LAN ไร้สาย

### CRU แบบบริการเสริม

- คีย์บอร์ด

## หมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคทั่วโลก

หมายเลขแสดงหมายเลขโทรศัพท์ของบริการสนับสนุนของ **Lenovo**  
หากไม่พบหมายเลขโทรศัพท์ที่สนับสนุนสำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ  
โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย **Lenovo** หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดจาก **Lenovo**  
ของคุณ

ก่อนทำการติดต่อเจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านเทคนิคของ **Lenovo**  
กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้พร้อม: รุ่นและหมายเลขประจำเครื่อง  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดใดๆ ก็ตามที่พบตรงตามที่ปรากฏด้วยอักษร  
และรายละเอียดของปัญหา

ข้อสำคัญ: หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ  
คุณสามารถดูรายละเอียดหมายเลขโทรศัพท์ที่ดูแลของศูนย์บริการลูกค้าได้ตลอดที่:  
<http://www.lenovo.com/support/phone>

ประเทศ หรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
อิตาลี	+33 6 7348 1739 (ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาสเปน)
แองโกลา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ)
แอนท์กัมและบาร์บูดา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ)
อาร์เจนตินา	0800-666-0011 0800-266-1583 (ภาษาสเปน, ภาษาอังกฤษ)
อาร์มีเนีย	0-60690077 (คลิกบริการปกติ) (ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
ออสเตรเลีย	1800 041 267 (ภาษาอังกฤษ)

Reduce | Reuse | Recycle



ฉบับตีพิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (กุมภาพันธ์ 2016)

© Copyright **Lenovo** 2016

ประกาศเกี่ยวกับสิทธิ์แบบจำกัดและได้รับการกำหนด: หากมีการนำเสนอข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ความสัญญา General Services Administration "GSA" การใช้ การผลิตซ้ำ หรือการเปิดเผยจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาหมายเลข GS-35F-05925

ประเทศ หรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
ออสเตรเลีย	0810-100-654 (ภาษาเยอรมัน)
บราซิล	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ)
บาห์เรน	Kanoo IT: 00 973 1771 1722 <p>Bahrain Business Machine LLC: 00 973 1758 4302</p> (ภาษาอาหรับ, ภาษาอังกฤษ)
บังกลาเทศ	AWSP Flora Limited: 70-200-6853 88-0171-000-0000 (มือถือ) <p>อีเมล: hasan_reaz@globalbrand.com.bd</p>
เบลารุส	8-256400184 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
เบลเยียม	02-339-36-11 (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน) (ภาษาดัตช์, ภาษาฝรั่งเศส)
เบอร์มิวดา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ)
โบลิเวีย	0800-10-0189 (ภาษาสเปน)
บราซิล	โทรจากภายในเขตเซาเปาลู: 11-3889-8986 <p>โทรจากนอกเขตเซาเปาลู: 0800-701-4815 (ภาษาโปรตุเกส)</p>
บรูไนดารุสซาลาม	โทร 800-11111 แล้วโทร 866-273-5446 (ภาษามลายู, ภาษาอังกฤษ)
แคนาดา	1-800-565-3344 (ภาษาอังกฤษ, ภาษาฝรั่งเศส)
หมู่เกาะเคย์แมน	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ)
จอร์เจีย	800-361-213 (ภาษาสเปน)
จีน	สายสำหรับทีมสนับสนุนด้านเทคนิค: 400-100-6000 (ภาษาจีนกลาง)
โคลัมเบีย	01-800-011-0227 <p>01-800-912-3021 (ภาษาสเปน)</p>
คอสตาริกา	0-800-011-1029 (ภาษาสเปน)
โครเอเชีย	385-1-3033-120 (ภาษาโครเอเชีย)
ไซปรัส	800-92537 (ภาษกรีก)
สาธารณรัฐเช็ก	800-353-637 (ภาษาเช็ก)
เดนมาร์ก	7010-5150 (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน) (ภาษาเดนมาร์ก)
สาธารณรัฐโดมินิกัน	1-866-434-2080 (ภาษาสเปน)
เอกวาดอร์	1-800-426911-ทางเลือก 4 (ภาษาสเปน)
ฮังการี	หมายเลขหลัก: 0800-0000-850 หมายเลขรอง: 0800-0000-744 (ภาษาอาหรับ, ภาษาอังกฤษ)
เอลซัลวาดอร์	800-6264 (ภาษาอังกฤษ)
เอสโตเนีย	372-66-0-800 (ภาษาเอสโตเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
ฟินแลนด์	358-800-1-4260 (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน) (ภาษาฟินแลนด์)
ฝรั่งเศส	ส่วดแรวร์: 0810-631-213 (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน) (ภาษาฝรั่งเศส)
จอร์เจีย	995-706-777-826 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
เยอรมนี	0800-500-4618 (Gebührenfrei) (Garantieservice und Support) (ภาษาเยอรมัน)
กรีซ	โปรดติดต่อผู้ทำธุรกิจของ Lenovo ที่อยู่ใกล้ที่สุด
เกรนาดา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ)
กัวเตมาลา	โทร 999-9190 รอโอปเปอร์เตอร์ แล้วขอโอนสายไปที่ 877-404-9661 (ภาษาสเปน)
ฮอนดูรัส	800-0123 (ภาษาสเปน)
ฮ่องกง	(852) 3516-8977 (ภาษาจีนกวางตุ้ง, ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนกลาง)
ฮังการี	+ 36-13-825-716 (ภาษาอังกฤษ, ภาษาอังกฤษ)
อินเดีย	(หมายเลขหลัก) 1800-419-4666 (Tata) (หมายเลขรอง) 1800-3000-8465 (Reliance) <p>อีเมล: commercials@lenovo.com (ภาษาอังกฤษ, ภาษาฮินดู)</p>
อินโดนีเซีย	1-803-442-425 <p>62 213-002-1090 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษาอังกฤษ, ภาษาอินโดนีเซีย)</p>
ไอซ์แลนด์	1-881-1444 (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน) (ภาษาอังกฤษ)
อิสราเอล	972-3-531-3900 (Givat Shmuel Service Center) (ภาษาฮีบรู, ภาษาอังกฤษ)
อิตาลี	39-800-820-094 (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน) (ภาษาอิตาลี)
จาไมกา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ)
ญี่ปุ่น	0120-000-817 (ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาอังกฤษ)
จอร์แดน	Jordan Business Systems: 00-962-6-500-0999 ต่อ 713/127 <p>General Computer &amp; Electronic (GCE): 00-962-6-551-3879 (ภาษาอาหรับ, ภาษาอังกฤษ)</p>
คาซัคสถาน	77-273-231-427 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
เคนยา	080-0733-256 (ภาษาอังกฤษ)
เกาหลี	080-513-0880 (โทรฟรี) <p>02-3483-2829 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษาเกาหลี)</p>
คูเวต	Easa Hussain Al Youusif: 00-965-2244-5280 <p>AM. KHORAFI: 00-965-2200-1100 1127 <p>Khorafi Business Machines (KBM): 00-965-2259-4611 <p>Diyar United Company: 00-965-4378-383 <p>Redington Kuwait: 00-965-2433-3203;</p></p></p></p>

ประเทศ หรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
	2545-6250 / 2545-6251 (ภาษาอาหรับ, ภาษาอังกฤษ)
ลัตเวีย	371-6707-360 (ภาษาลัตเวีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
เลบานอน	Quantech: 00-961-1999-500 <p>Computer Business Machine (CBM): 00-961-1680-180 <p>Ei Haceb S.A.L: 00-961-1771-300 (ภาษาอาหรับ, ภาษาอังกฤษ, ภาษาฝรั่งเศส)</p></p>
ลิเบีย อารับจามาฮีรียา	33-6-7348-1739 (ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาอังกฤษ)
ลิวัวเนีย	370 5278 6602 (ภาษาลีัวเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
ลักเซมเบิร์ก	352-360-385-222 (ภาษาฝรั่งเศส)
มาเก๊า	0800-807 / (852) 3071-3559 (ภาษาจีนกวางตุ้ง, ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนกลาง)
มาซิโดเนีย	389-2309-625 (ภาษามาซิโดเนีย)
มาเลเซีย	1-800-88-0013 <p>03-7724-8023 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษาอังกฤษ)</p>
มอลตา	356-21-445-566 (ภาษาอังกฤษ, ภาษาอิตาลี, ภาษามอลต้า, ภาษาอาหรับ)
เม็กซิโก	001-866-434-2080 <p>01-800-083-5622 <p>01-554-738-0318 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษาสเปน)</p></p>
มัลดีวา	0-60223433 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)
โมร็อกโก	212-5-22-509-35 (ภาษาอาหรับ)
เนปาล	977-985-0-0 <p>300-071-399 (มือถือ) <p>อีเมล: suresh@megatech.com.np</p></p>
เนเธอร์แลนด์	020-513-3939 (ภาษาดัตช์)
นิวซีแลนด์	0508-770-506 (ภาษาอังกฤษ)
นิการากัว	001-800-220-2282 (ภาษาสเปน)
ไนจีเรีย	070-8060-1481 (ภาษาอังกฤษ)
นอร์เวย์	8152-1550 (ภาษานอร์เวย์)
โอมาน	Khimiji Ramdas Computer Communication Systems: 00-968-2469-6255 <p>Overseas Business Machines (OBM): 00-968-2460-1072, 2460-5018 <p>Gulf Business Machines Services (GBMS): 00-968-2455-9831</p></p>
ปากีสถาน	International Office Products (pvt) Ltd.: 00-92-212-422-569 <p>00-92-213-241-2023 <p>Selling Business Systems: 00-92-21-568-9823</p></p>
ปานามา	001-866-434 (Lenovo Customer Support Center- โทรฟรี) (ภาษาสเปน)
ปารากวัย	009-800-52-10026 <p>009-800-44-10119 (ภาษาสเปน)</p>
เปรู	0-800-50-866 ทางเลือก 2 (ภาษาสเปน)
ฟิลิปปินส์	1-800-8908-6454 (สมาชิ GLOBE) <p>1-800-1441-0719 (สมาชิ PLDT) (ตากาล็อก, อังกฤษ)</p>
โปแลนด์	48-22-273-9777 (ภาษาโปแลนด์, ภาษาอังกฤษ)
โปรตุเกส	808-225-115 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษาโปรตุเกส)
กาตาร์	Al Mana Computer Services: 00-9744-4489-966 (ต่อ 1992) <p>Qatar Computer Services W.L.L: 00-9744-4441-212 (ภาษาอาหรับ)</p>
โรมาเนีย	4-021-224-4015 (ภาษาโรมาเนีย)
รัสเซีย	+7-499-705-6204 <p>+7-495-240-8558 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษารัสเซีย)</p>
เซเชลล์เซเช	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ)
ซาอุดีอาระเบีย	800-84-451-28 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษาอาหรับ)
สิงคโปร์	6818-5315 (โทรศัพท์มือถือ) <p>1-800-415-5529 (ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีนกลาง, ภาษามลายู)</p>
สโลวาเกีย	+421-2-4974 -8888
สโลวีเนีย	386-1-2005-60 (ภาษาสโลวีเนีย)
แอฟริกาใต้	0800-110-756 (ภาษาอังกฤษ)
สเปน	34-917-147-833 (ภาษาสเปน)
ศรีลังกา	9477-7357-123 (Sumathi Information systems) (ภาษาอังกฤษ)
สวีเดน	077-117-1040 (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน) (ภาษาสวีเดน)
สวีตเซอร์แลนด์	0800-55-54-54 (การบริการและการสนับสนุนที่มีการรับประกัน) (ภาษาเยอรมัน, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาอิตาลี)
ไต้หวัน	0800-000-702 (ภาษาจีนกลาง)
ประเทศไทย	001-800-4415-734 (+662) 787-3067 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ)
ทอร์โกลา	1-800-426 7378 (ภาษาอังกฤษ)
ตุรกีแคคเคเซียและไคบ็อก	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ)
ตุรกี	444-04-26 (ภาษาตุรกี)
หมู่เกาะเคย์แมนและหมู่เกาะเคออส	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ)
อุยกูร์	044-362-42-81 (โทรศัพท์มือถือ) <p>089-320-24-92 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษาอุยกูร์, ภาษารัสเซีย, ภาษาอังกฤษ)</p>

ประเทศ หรือภูมิภาค	หมายเลขโทรศัพท์
สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	8000-3570-2810 (โทรศัพท์มือถือ) (ภาษาอาหรับ)
สหราชอาณาจักร	03705-500-900 (อัตราค่าบริการภายในประเทศ) (การสนับสนุนที่มีการรับประกันโดยทั่วไป) (ภาษาอังกฤษ)
สหรัฐอเมริกา	1-800-426-7378 (ภาษาอังกฤษ)
อุรุกวัย	000-411-005-6649 (ภาษาสเปน)
เวเนซุเอลา	0-800-100-2011 (ภาษาสเปน)
เวียดนาม	120-11072 (โทรฟรี) <p>84-8-4458-1042 (โทรศัพท์มือถือ)</p>
เยเมน	Al Khirbash and Agencies: 00-967-1209-8278 <p>Yemen Business Machines (YBM): 00-967-3-213324 <p>00-967-3-214655 <p>00-967-3-213909 (ภาษาอาหรับ)</p></p></p>

ข้อมูลบริการผลิตภัณฑ์ **Lenovo** สำหรับไต้หวัน

## 台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司 台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓 服務電話：0800-000-702

### ข้อมูลการวิจัยเคิลและสิ่งแวดล้อม


Lenovo สนับสนุนให้เจ้าของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) รับผิดชอบในการนำอุปกรณ์วิจัยเคิลเมื่อไม่ต้องการใช้อีกต่อไป Lenovo มีข้อเสนอโปรแกรมและบริการต่างๆ มากมายเพื่อช่วยเจ้าของอุปกรณ์ในการวิจัยเคิลผลิตภัณฑ์ IT

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยเคิลผลิตภัณฑ์ Lenovo ให้ไปที่: http://www.lenovo.com/recycling

สำหรับรายละเอียดการวิจัยเคิลและสิ่งแวดล้อม โปรดดูที่ *คู่มือผู้ใช้* ดูรายละเอียดได้ที่ "การเข้าถึง*คู่มือผู้ใช้*"

ค้นหาข้อมูลสิ่งแวดล้อมล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราได้ที่: http://www.lenovo.com/ecodeclaration

### ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ WEEE

	<p>ห้ามทิ้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเครื่องหมายกากบาทบนถังขยะสีเขียวเช่นขยะชุมชนที่ไม่ได้รับการแยกประเภท ขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (WEEE) ควรได้รับการกำจัดแบบแยกต่างหากโดยใช้แนวทางทางเก็บขยะสำหรับลูกค้าเพื่อส่งคืน วิจัยเคิลและการเก็บ WEEE</p> <p>สามารถดูข้อมูลเฉพาะสำหรับแต่ละประเทศได้ที่: <span>http://www.lenovo.com/recycling</span></p>
---	--

### ข้อมูลการวิจัยเคิลของญี่ปุ่น

**日本でのリサイクルまたは廃棄についての詳細は、Web サイト http://www.lenovo.com/recycling/japan を参照してください。**

### ข้อมูลการวิจัยเคิลของจีน

### 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

**联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的“商”进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入 http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm。**

### ข้อบังคับว่าด้วยการควบคุมวัตถุที่เป็นอันตราย (RoHS)

### RoHS ของสหภาพยุโรป

This Lenovo product, with included parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment ("RoHS recast" or "RoHS 2").

For more information about Lenovo worldwide compliance on RoHS, go to: http://www.lenovo.com/social\_responsibility/us/en/RoHS\_Communication.pdf

### RoHS ของประเทศจีน

The information in the following table is applicable for products manufactured on or after January 1, 2015 for sale in the People's Republic of China.

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI) )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件	X	0	0	0	0	0
硬盘	X	0	0	0	0	0
光驱	X	0	0	0	0	0
LCD面板 (LED背光源)	X	0	0	0	0	0
键盘	X	0	0	0	0	0
内存	X	0	0	0	0	0
电池	X	0	0	0	0	0
电源适配器	X	0	0	0	0	0
底座、顶盖和扬声器	X	0	0	0	0	0
注： <p>本表依据SJ/T 11364的规定编制。 O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。 标记“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。印刷电路板组件包括印刷电路板（PCB）及其组件、集成电路（IC）和连接器。某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。</p> <div><span><span><span></span></span></span> 图示： <p>在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期限”（EPUP）符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用期限。</p></div>						

### RoHS ของรัฐอิ

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

### Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

**Bu Lenovo ürünün, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığının "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarında Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanmasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur.**

### AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

### RoHS ของยูเครน

**Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин**

### RoHS ของอินเดีย

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.

### ข้อมูลความสอดคล้อง

สามารถดูข้อมูลความสอดคล้องล่าสุดได้ที่:

http://www.lenovo.com/compliance

### ประกาศเกี่ยวกับการเผ่ลื่นอิเล็กทรอนิกส์

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบ

และพบว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์จัดจิลประเภท *B คู่มือผู้ใช้* ของผลิตภัณฑ์นี้มิว่าจะเอือความสอดคล้องประเภท B ที่ใช้กับอุปกรณ์นี้ ดู "การเข้าถึง*คู่มือผู้ใช้*" สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

รายละเอียดความสอดคล้องประเภท **B** ของเกาหลี

<b>B급 기기(가정용 방송통신기자재)</b>
<b>이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다</b>

### ความสอดคล้องกับสหภาพยุโรป

EU contact: Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia

# CE

ข้อบังคับว่าด้วยอุปกรณ์เทอร์มินัลเพื่อการรับส่งสัญญาณวิทยุและโทรคมนาคม

ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับข้อกำหนดอันสำคัญ และเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของมาตรฐานด้านข้อบังคับว่าด้วยอุปกรณ์เทอร์มินัลเพื่อการรับส่งสัญญาณวิทยุและโทรคมนาคม 1999/5/EC ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานจะมีอยู่ใน *Regulatory Notice*

โดยที่คุณสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ "การดาวน์โหลดสิ่งพิมพ์"

### ข้อมูลความสอดคล้องกับวิทยุไร้สาย

คอมพิวเตอร์รุ่นต่างๆ

ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์การสื่อสารไร้สายสอดคล้องกับมาตรฐานด้านความถี่วิทยุและความปลอดภัยในประเทศหรือภูมิภาคใดๆ ที่ให้การรับรองสำหรับการใช้งานแบบไร้สาย

นอกจากเอกสารฉบับนี้ โปรดแนใจว่าชุดได้อ่าน Regulatory Notice สำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณก่อนการใช้อุปกรณ์ไร้สายที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์เพื่อ

รับ Regulatory Notice เวอร์ชัน PDF โปรดดูที่ส่วน "การดาวน์โหลดสิ่งพิมพ์" ในเอกสารนี้

ข้อมูลความสอดคล้องกับวิทยุไร้สายสำหรับบราซิล


Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

This equipment is a secondary type device, that is, it is not protected against harmful interference, even if the interference is caused by a device of the same type, and it also cannot cause any interference to primary type devices.

### ข้อมูลความสอดคล้องกับวิทยุไร้สายสำหรับเม็กซิโก

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

### ข้อมูลความสอดคล้องกับวิทยุไร้สายสำหรับสิงคโปร์

<b>Complies with IDA Standards DB102306</b>	
<b>ข้อมูลความสอดคล้องเพิ่มเติม</b>	
คำประกาศเกี่ยวกับเสียงสำหรับบราซิล	
Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.	
<b>เครื่องหมายรับรองมาตรฐาน Eurasian</b>	
<b>EAC</b>	
<b>เครื่องหมาย California BC</b>	
<b>BC</b>	
<b>ENERGY STAR</b>	
	รุ่นที่ทดสอบไว้สอดคล้องกับข้อกำหนด ENERGY STAR® ข้อมูล ENERGY STAR เพิ่มเติมอยู่ใน <i>คู่มือผู้ใช้</i> ของคุณ ดูที่ "การเข้าถึง <i>คู่มือผู้ใช้</i> "

### คำประกาศด้านกฎหมาย

Lenovo, โลโก้ของ Lenovo, ThinkPad, โลโก้ ThinkPad, TrackPoint และ Yoga เป็นเครื่องหมายการค้าของ Lenovo ในสหรัฐอเมริกา ประเทศอื่น หรือทั้งสองกรณี

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท Microsoft
ชื่อบริษัท ชื่อผลิตภัณฑ์ หรือชื่อบริการอื่นใดอาจเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการให้บริการของผู้อื่น

โปรดดูคำประกาศกฎหมายเพิ่มเติมในคู่มือผู้ใช้สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ ดู "การเข้าถึง*คู่มือผู้ใช้*" สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม