

# Uso de la llave USB de recuperación de fábrica de Lenovo para Windows 10 o Windows 11

Los procedimientos de recuperación descritos en esta publicación están sujetos a cambios. Para obtener los procedimientos de recuperación más recientes, vaya a: <https://pcsupport.lenovo.com>

La llave USB de recuperación de fábrica de Lenovo® le permite restaurar su equipo Lenovo a un sistema operativo Windows instalado de fábrica. Contiene los siguientes elementos:

- Programa de recuperación y aplicaciones y controladores instaladas de fábrica
- Archivos de instalación de sistema operativo Windows
- Contenidos adicionales, como actualización de software

Antes de comenzar el proceso de recuperación, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- Durante el proceso de recuperación, se eliminarán todos los archivos en la unidad de disco duro y toda su configuración. Para evitar la pérdida de datos, haga una copia de seguridad de todos los datos que desea guardar.
- Es recomendable crear soportes de recuperación de Windows, en caso de que desee volver a usar el sistema operativo Windows en el futuro. Para obtener instrucciones de cómo crear soportes de recuperación, consulte la *Guía del usuario* electrónica de su equipo en <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Puede instalar y usar solo una versión del sistema operativo Windows a la vez.

## Antes del proceso de recuperación

Antes de comenzar el proceso de recuperación, haga lo siguiente:

### Para tabletas ThinkPad®:

1. Reinicie su sistema, presione inmediatamente y mantenga presionado el botón de aumento de volumen hasta que se abra el programa ThinkPad Tablet Setup.

#### Notas:

- Para ThinkPad X1 Tablet (tipos de máquina: 20GG y 20GH), pulse "Presione Intro o toque aquí", y luego pulse F1 para abrir el programa ThinkPad Tablet Setup.
- En función del modelo de equipo, el método de apertura del programa ThinkPad Tablet Setup puede variar. Para obtener detalles, consulte la *Guía del usuario* electrónica de su equipo en <https://pcsupport.lenovo.com>.

2. En el menú principal del programa ThinkPad Tablet Setup, seleccione **Restart**.
3. En la pantalla de reinicio, seleccione **Load Setup Defaults**. En el cuadro de diálogo que se muestra, seleccione **Yes**.
4. En la esquina inferior derecha de la pantalla de reinicio, seleccione **Home** para volver al menú principal.
5. Continúe con "Realizar el proceso de recuperación".

### Para otros tipos de sistemas Lenovo:

1. Presione y suelte repetidamente la tecla F1 mientras enciende el equipo. Cuando oiga unos pitidos o aparezca un logotipo en la pantalla, suelte la tecla F1. Se abre el programa Setup.
2. En el menú principal del programa Setup, seleccione **Exit** o **Restart** y asegúrese de que los **OS Optimized Defaults** estén establecidos en **Enabled**.
3. Presione F9 para cargar los valores predeterminados, seleccione **Yes** cuando se solicite y presione Intro.

4. Pulse F10 para guardar sus cambios y salir.
5. Continúe con "Realizar el proceso de recuperación".

## Realización del proceso de recuperación

### Notas:

- Su equipo debe contar con un conector Universal Series Bus (USB) disponible para conectar la llave USB de recuperación de fábrica de Lenovo.
- Durante el proceso de recuperación, se eliminarán todos los archivos en la unidad de disco duro y toda su configuración. Para evitar la pérdida de datos, haga una copia de seguridad de todos los datos que desea guardar.
- Asegúrese de que el sistema esté conectado a alimentación de CA durante el proceso de recuperación.
- Después de completar el proceso de recuperación, puede que necesite reinstalar algunos controladores de

dispositivo. Se recomienda que use la función Actualización de sistema que proporciona Lenovo Vantage. Para obtener información sobre el acceso a Lenovo Vantage, consulte la *Guía del usuario* electrónica de su equipo en <https://pcsupport.lenovo.com>.

Para realizar el proceso de recuperación, haga lo siguiente:

### Para tabletas ThinkPad:

1. Establezca a la llave USB como el primer dispositivo de arranque siguiendo los pasos que se indican a continuación:
  - a. Reinicie su sistema, presione inmediatamente y mantenga presionado el botón de aumento de volumen hasta que se abra el programa ThinkPad Tablet Setup.  
**Nota:** En función del modelo de equipo, el método de apertura del programa ThinkPad Tablet Setup

puede variar. Para obtener detalles, consulte la *Guía del usuario* electrónica de su equipo en <https://pcsupport.lenovo.com>.

- b. En el menú principal del programa ThinkPad Tablet Setup, seleccione **Startup**.
- c. En la pantalla Startup, seleccione **Boot**. Arrastre **USB HDD** a la parte superior de modo que sea el primer dispositivo de arranque.
2. Inserte un adaptador USB en un conector USB disponible en su equipo y conecte la llave USB en el adaptador USB.
3. En la pantalla inferior izquierda de la pantalla Startup, seleccione **Restart**.
4. En la pantalla Restart, seleccione **Exit Saving Changes**.
5. En el cuadro de diálogo que se muestra, seleccione **Yes**. El sistema se reinicia y se abre el programa de recuperación.
6. Seleccione el idioma y toque **Siguiente**.
7. Lea la licencia, seleccione **Estoy de acuerdo con los términos y condiciones** y toque **Siguiente**.

**Nota:** Debe aceptar los términos

y condiciones para continuar el proceso de recuperación.

8. Seleccione **Sí** en el cuadro de diálogo visualizado para continuar el proceso de recuperación.
9. Cuando concluye el proceso de recuperación, se le solicitará que extraiga la llave USB y que reinicie su sistema. Retire la llave USB y seleccione **Sí** para reiniciar su sistema.
- Nota:** El resto del proceso de recuperación está totalmente automatizado y no es necesaria su intervención. El equipo se reiniciará varias veces mostrando el escritorio de Microsoft® Windows y es posible que haya periodos de varios minutos sin actividad aparente en pantalla. Esto es normal.
10. Cuando se muestre la pantalla de configuración de Windows, siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para completar la instalación.
11. Si desea restaurar la secuencia de arranque original después de la recuperación, abra el programa ThinkPad Tablet Setup. Toque **Startup**, toque **Boot** y seleccione el primer dispositivo de arranque. Guarde sus cambios y cierre el programa.

#### Para otros tipos de sistemas Lenovo:

1. Conecte la llave USB a un conector USB disponible en el sistema.
2. Presione y suelte repetidamente la tecla F12 mientras enciende el sistema. Aparece el menú de arranque.
3. Seleccione la llave USB usando las teclas de flecha y presione Intro. Se abre el programa de recuperación.
4. Seleccione el idioma y haga clic en **Siguiente**.
5. Lea la licencia, seleccione **Estoy de acuerdo con los términos y condiciones** y haga clic en **Siguiente**.  
**Nota:** Debe aceptar los términos y condiciones para continuar el proceso de recuperación.
6. Si el sistema cuenta con varias unidades de almacenamiento internas, es posible que se le solicite seleccionar la unidad de almacenamiento interna en la cual desea restaurar el sistema operativo. Efectúe lo siguiente:
  - a. Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar una unidad de almacenamiento interna.  
**Nota:** Asegúrese de seguir estrictamente las instrucciones en

pantalla. De otro modo, es posible que el proceso de recuperación falle.

- b. En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en **Sí** si desea formatear todas las unidades de almacenamiento o haga clic en **No** si desea formatear solo la unidad de sistema.
7. Haga clic en **Sí** en el cuadro de diálogo visualizado para continuar el proceso de recuperación.
8. Cuando concluye el proceso de recuperación, se le solicitará que extraiga la llave USB y que reinicie su sistema. Retire la llave USB y haga clic en **Sí** para reiniciar su sistema.  
**Nota:** El resto del proceso de recuperación está totalmente automatizado y no es necesaria su intervención. El equipo se reiniciará varias veces mostrando el escritorio de Microsoft Windows y es posible que haya periodos de varios minutos sin actividad aparente en pantalla. Esto es normal.
9. Cuando se muestre la pantalla de configuración de Windows, siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para completar la instalación.