

Utilisation de la clé USB Lenovo Factory Recovery Windows 10 ou Windows 11

Les procédures de récupération décrites dans ce document sont susceptibles d'être modifiées.
Pour consulter la liste actualisée des procédures de récupération, accédez à la page :
<https://pcsupport.lenovo.com>

La clé USB Lenovo® Factory Recovery vous permet de restaurer votre ordinateur Lenovo à un système d'exploitation Windows préinstallé en usine. Elle est composée des éléments suivants :

- Le programme de récupération et les applications et pilotes installés en usine
- Fichiers d'installation du système d'exploitation Windows
- Des contenus supplémentaires, telles que les mises à jour du logiciel

Avant de lancer le processus de récupération, respectez les consignes suivantes :

- Au cours du processus de récupération, tous les fichiers de votre unité de disque dur et tous vos paramètres seront supprimés. Pour éviter toute perte de données, sauvegardez toutes les données que vous souhaitez conserver.
- Il est recommandé de créer un support de récupération de Windows en vue d'une restauration ultérieure de Windows sur votre ordinateur. Pour connaître la procédure de création des supports de récupération, reportez-vous au *Guide d'utilisation* électronique à l'adresse suivante : <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Vous ne pouvez installer qu'une version du système d'exploitation Windows à la fois.

Avant le processus de récupération

Avant de lancer le processus de récupération, procédez comme suit :

Pour les tablettes ThinkPad® :

1. Redémarrez votre ordinateur et appuyez immédiatement sur le bouton d'augmentation du volume et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le programme ThinkPad Tablet Setup démarre.

Remarques :

- Pour ThinkPad X1 Tablet (types de machine : 20GG et 20GH), appuyez sur « Appuyez sur Entrée », puis appuyez sur F1 pour ouvrir le programme ThinkPad Tablet Setup.
- Selon le modèle de l'ordinateur, la méthode de lancement du programme ThinkPad Tablet Setup peut varier. Pour plus d'informations sur le produit, reportez-vous au *Guide d'utilisation* électronique de votre ordinateur,

à l'adresse suivante :

<https://pcsupport.lenovo.com>.

2. Sur le menu principal du programme ThinkPad Tablet Setup, sélectionnez **Restart**.
3. Sur l'écran de redémarrage, sélectionnez **Load Setup Defaults**. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **Yes**.
4. Dans l'angle inférieur droit de l'écran Restart, cliquez sur **Home** pour revenir au menu principal.
5. Poursuivez avec « Processus de récupération ».

Concernant les autres types d'ordinateurs Lenovo :

1. Appuyez sur la touche F1 et relâchez-la plusieurs fois de suite lorsque vous mettez votre ordinateur sous tension. A l'apparition de signaux sonores ou d'un écran avec un logo, relâchez la touche F1. Le programme Setup s'ouvre.
2. Dans le menu principal du programme Setup, sélectionnez **Exit** ou **Restart**, puis

assurez-vous que **OS Optimized Defaults** est défini sur **Enabled**.

3. Appuyez sur F9 lorsque vous êtes invité à charger les paramètres par défaut adéquats, puis sélectionnez **Yes** et appuyez sur Entrée.
4. Appuyez sur F10 pour quitter en enregistrant vos modifications.
5. Poursuivez avec « Processus de récupération ».

Processus de récupération

Remarques :

- Votre ordinateur doit disposer d'un connecteur USB (Universal Serial Bus) disponible afin de brancher la clé USB Lenovo Factory Recovery.
- Au cours du processus de récupération, tous les fichiers de votre unité de disque dur et tous vos paramètres seront supprimés. Pour éviter toute perte de données, sauvegardez toutes les données que vous souhaitez conserver.
- Assurez-vous que votre ordinateur est

branché sur l'alimentation secteur pendant le processus de récupération.

- À l'issue du processus de récupération, vous aurez peut-être besoin de réinstaller certains pilotes de périphérique. Il est recommandé d'utiliser la fonction mise à jour du système de Lenovo Vantage. Pour plus d'informations sur Lenovo Vantage, reportez-vous au *Guide d'utilisation* électronique de votre ordinateur à l'adresse suivante : <https://pcsupport.lenovo.com>.

Pour lancer le processus de récupération, procédez comme suit :

Pour les tablettes ThinkPad :

1. Définissez la clé USB comme périphérique principal d'amorçage en procédant comme suit :
 - a. Redémarrez votre ordinateur et appuyez immédiatement sur le bouton d'augmentation du volume et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le programme ThinkPad Tablet Setup démarre.

Remarque : Selon le modèle de l'ordinateur, la méthode de lancement du programme ThinkPad Tablet Setup peut varier. Pour plus d'informations sur le produit, reportez-vous au *Guide d'utilisation* électronique de votre ordinateur, à l'adresse suivante : <https://pcsupport.lenovo.com>.

- b. Sur le menu principal du programme ThinkPad Tablet Setup, sélectionnez **Startup**.
- c. Sur l'écran Startup, sélectionnez **Boot**. Faites glisser **USB HDD** vers le haut pour qu'il apparaisse comme périphérique principal d'amorçage.
2. Insérez l'adaptateur USB dans un connecteur USB disponible de l'ordinateur et branchez la clé USB sur l'adaptateur USB.
3. Dans le coin inférieur gauche de l'écran Startup, sélectionnez **Restart**.
4. Sur l'écran Restart, sélectionnez **Exit Saving Changes**.
5. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **Yes**. Votre ordinateur redémarre et le programme de récupération s'ouvre.
6. Sélectionnez votre langue et touchez **Suivant**.
7. Lisez le contrat de licence puis cochez la

case **J'accepte les conditions générales** et touchez **Suivant**.

Remarque : vous devez accepter les conditions générales du contrat de licence pour poursuivre le processus de récupération.

8. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue qui s'affiche pour continuer le processus de récupération.
9. À la fin du processus de récupération, vous serez invité à retirer la clé USB et à redémarrer l'ordinateur. Retirez la clé USB et cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur.

Remarque : le reste du processus de récupération est entièrement automatisé et ne nécessite aucune intervention de votre part. Votre ordinateur redémarrera et affichera le bureau Microsoft® Windows à plusieurs reprises et, à certains moments, aucune activité ne sera visible à l'écran pendant quelques minutes. Ceci est normal.

10. Lorsque l'écran de configuration de Windows s'affiche, suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation de Windows.
11. Si vous souhaitez restaurer la séquence d'amorçage d'origine après la récupération, ouvrez le programme ThinkPad Tablet Setup. Touchez **Startup**, puis **Boot**, et sélectionnez le périphérique principal d'amorçage.

Sauvegardez ensuite la modification puis quittez.

Concernant les autres types d'ordinateurs Lenovo :

1. Branchez la clé USB sur l'un des connecteurs USB disponibles de votre ordinateur.
2. Appuyez sur la touche F12 et relâchez-la plusieurs fois de suite lorsque vous mettez votre ordinateur sous tension. Le menu d'amorçage s'affiche.
3. Sélectionnez la clé USB en utilisant les flèches puis appuyez sur Entrée. La programme de récupération s'ouvre.
4. Sélectionnez votre langue et cliquez sur **Suivant**.
5. Lisez le contrat de licence, cochez la case **J'accepte les conditions générales**, puis cliquez sur **Suivant**.
Remarque : vous devez accepter les conditions générales du contrat de licence pour poursuivre le processus de récupération.
6. Si votre ordinateur est équipé de plusieurs unités de stockage interne, vous pouvez être invité à sélectionner l'unité de stockage interne sur laquelle vous souhaitez restaurer le système d'exploitation. Procédez comme suit :
 - a. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour sélectionner une unité

de stockage interne.

Remarque : veillez à suivre rigoureusement les instructions qui s'affichent à l'écran. Dans le cas contraire, le processus de récupération peut échouer.

- b. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **Oui** si vous souhaitez formater toutes les unités de stockage interne, ou sur Non si vous souhaitez uniquement formater l'unité système.
7. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue qui s'affiche pour continuer le processus de récupération.
8. À la fin du processus de récupération, vous serez invité à retirer la clé USB et à redémarrer l'ordinateur. Retirez la clé USB et cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur.

Remarque : le reste du processus de récupération est entièrement automatisé et ne nécessite aucune intervention de votre part. Votre ordinateur redémarrera et affichera le bureau Microsoft Windows à plusieurs reprises et, à certains moments, aucune activité ne sera visible à l'écran pendant quelques minutes. Ceci est normal.

9. Lorsque l'écran de configuration de Windows s'affiche, suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation de Windows.

Première édition (novembre 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat General Services Administration (« GSA »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Lenovo, le logo Lenovo et ThinkPad sont des marques déposées de Lenovo. Microsoft et Windows sont des marques du groupe Microsoft aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires. © 2021 Lenovo.