

# Utilizar a Chave USB de Recuperação de Fábrica Lenovo do Windows 10 ou Windows 11

Os procedimentos de recuperação descritos nesta publicação estão sujeitos a alterações. Para obter os procedimentos de recuperação mais atualizados, acesse a: <https://pcsupport.lenovo.com>



A chave USB de recuperação de fábrica Lenovo® permite restaurar o computador Lenovo para um sistema operativo Windows instalado de origem. Inclui os seguintes itens:

- Programa de recuperação e aplicações e controladores instalados de origem
- Ficheiros de instalação do sistema operativo Windows
- Conteúdo adicional, atualizações de software

Antes de iniciar o processo de recuperação, certifique-se de que toma as seguintes precauções:

- Durante o processo de recuperação, todos os ficheiros da unidade do disco rígido e todas as definições serão eliminados. Para evitar a perda de dados, efetue uma cópia de segurança de todos os dados que pretende guardar.
- Recomenda-se que crie um suporte de recuperação do Windows na eventualidade de posteriormente pretender voltar a restaurar o sistema operativo Windows. Para obter instruções sobre como criar suportes de recuperação, consulte o *Manual do Utilizador* eletrónico do computador em <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Só poderá instalar e utilizar uma versão do sistema operativo Windows de cada vez.

## Antes do processo de recuperação

Antes de iniciar o processo de recuperação, efetue o seguinte:

### Em tablets ThinkPad®:

1. Reinicie o computador e prima sem soltar de imediato no botão de aumento de volume até o programa ThinkPad Tablet Setup abrir.

#### Notas:

- No ThinkPad X1 Tablet (tipos de máquina: 20GG e 20GH), toque em "Prima Enter ou toque aqui" e, em seguida, toque em F1 para abrir o programa ThinkPad Tablet Setup.
- O método de abertura do programa ThinkPad Tablet Setup poderá variar em função do modelo de computador. Para obter detalhes, consulte o *Manual do Utilizador* eletrónico do computador em <https://pcsupport.lenovo.com>.

2. A partir do menu principal do programa ThinkPad Tablet Setup, selecione **Restart**.
3. No ecrã Restart, selecione **Load Setup Defaults**. Na caixa de diálogo apresentada, selecione **Yes**.
4. No canto inferior direito do ecrã Restart, selecione **Home** para voltar ao menu principal.
5. Continue a "Executar o processo de recuperação".

### Noutros tipos de computador Lenovo:

1. Ao ligar o computador, prima e solte repetidamente a tecla F1. Quando ouvir vários sinais sonoros ou quando for apresentado um ecrã de logótipo, solte a tecla F1. O programa Setup é iniciado.
2. No menu principal do programa Setup, selecione **Exit** ou **Restart** e certifique-se de que a opção **OS Optimized Defaults** está definida como **Enabled**.

3. Prima F9 para carregar as predefinições, selecione **Yes** quando for solicitado e prima Enter.
4. Prima F10 para guardar as alterações e sair.
5. Continue a "Executar o processo de recuperação".

## Executar o processo de recuperação

### Notas:

- O computador tem de disponibilizar um conector USB (Universal Serial Bus) para ligar a chave USB de recuperação de fábrica Lenovo.
- Durante o processo de recuperação, todos os ficheiros da unidade do disco rígido e todas as definições serão eliminados. Para evitar a perda de dados, efetue uma cópia de segurança de todos os dados que pretende guardar.

- Certifique-se de que o computador está ligado a uma fonte de alimentação CA durante o processo de recuperação.
- Quando o processo de recuperação estiver concluído, poderá ser necessário reinstalar alguns controladores de dispositivo. É recomendável utilizar a função Atualização do Sistema fornecida pela Lenovo Vantage. Para obter informações sobre como aceder ao Lenovo Vantage, consulte o *Manual do Utilizador* eletrónico do computador em <https://pcsupport.lenovo.com>.

Para efetuar o processo de recuperação, efetue o seguinte:

### Em tablets ThinkPad:

1. Defina a chave USB como principal dispositivo de arranque efetuando o seguinte:
  - a. Reinicie o computador e prima sem soltar de imediato no botão de aumento de volume até o programa ThinkPad Tablet Setup abrir.

**Nota:** o método de abertura do programa ThinkPad Tablet Setup poderá variar em função do modelo de computador. Para obter detalhes, consulte o *Manual do Utilizador* eletrónico do computador em <https://pcsupport.lenovo.com>.

- b. A partir do menu principal do programa ThinkPad Tablet Setup, selecione **Startup**.
- c. No ecrã Startup, selecione **Boot**. Arraste **USB HDD** para a parte superior e torne-o o primeiro dispositivo de arranque.
2. Insira um adaptador USB num conector USB disponível no computador e ligue a chave USB ao adaptador USB.
3. No canto inferior esquerdo do ecrã Startup, selecione **Restart**.
4. No ecrã Restart, selecione **Exit Saving Changes**.
5. Na caixa de diálogo apresentada, selecione **Yes**. O computador é reiniciado e o programa de recuperação é apresentado.
6. Selecione o idioma e toque em **Seguinte**.
7. Leia a licença, selecione **Aceito estes termos e condições** e toque em **Seguinte**.

**Nota:** para continuar o processo de recuperação, tem de aceitar os termos e as condições.

8. Selecione **Sim** na caixa de diálogo apresentada para continuar o processo de recuperação.
9. Quando o processo de recuperação estiver concluído, é-lhe solicitado que remova a chave USB e que reinicie o computador. Remova a chave USB e selecione **Sim** para reiniciar o computador.

**Nota:** as restantes fases do processo de recuperação são totalmente automáticas e, como tal, não é requerida qualquer ação por parte do utilizador. O computador irá reiniciar apresentando o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows várias vezes e, em determinados momentos, o computador poderá parecer inativo, por vezes durante alguns minutos. Esta situação é normal.

10. Quando o ecrã de configuração do Windows for apresentado, siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração do Windows.
11. Se pretender restaurar a sequência de arranque original após a recuperação, abra o programa ThinkPad Tablet Setup. Toque em **Startup**, toque em **Boot** e selecione o primeiro dispositivo

de arranque. Em seguida, guarde as alterações e saia.

#### **Noutros tipos de computador Lenovo:**

1. Ligue a chave USB a um conector USB disponível no computador.
2. Ao ligar o computador, prima e solte repetidamente a tecla F12. É apresentado o menu de arranque.
3. Selecione a tecla USB utilizando as teclas de seta e prima Enter. O programa de recuperação é iniciado.
4. Selecione o idioma e faça clique em **Seguinte**.
5. Leia a licença, selecione **Aceito estes termos e condições** e clique em **Seguinte**.  
**Nota:** para continuar o processo de recuperação, tem de aceitar os termos e as condições.
6. Se o computador tiver várias unidades de armazenamento internas, poderá ser-lhe solicitado que selecione a unidade de armazenamento interna cujo sistema operativo pretende restaurar. Execute o seguinte procedimento:
  - a. Siga as instruções apresentadas no ecrã para selecionar a unidade de armazenamento interna.  
**Nota:** certifique-se de que segue

rigorosamente as instruções apresentadas no ecrã. Caso contrário, o processo de recuperação pode falhar.

- b. Na caixa de diálogo apresentada, clique em **Sim** se pretender formatar todas as unidades de armazenamento internas ou clique em Não se pretender formatar apenas a unidade do sistema.
7. Faça clique em **Sim** na caixa de diálogo apresentada para continuar o processo de recuperação.
8. Quando o processo de recuperação estiver concluído, é-lhe solicitado que remova a chave USB e que reinicie o computador. Remova a chave USB e faça clique em **Sim** para reiniciar o computador.

**Nota:** as restantes fases do processo de recuperação são totalmente automáticas e, como tal, não é requerida qualquer ação por parte do utilizador. O computador irá reiniciar apresentando o ambiente de trabalho do Microsoft Windows várias vezes e, em determinados momentos, o computador poderá parecer inativo, por vezes durante alguns minutos. Esta situação é normal.

9. Quando o ecrã de configuração do Windows for apresentado, siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração do Windows.

Primeira edição (novembro 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

AVISO DE DIREITOS RESTRITOS E LIMITADOS: Se os dados ou software forem fornecidos ao abrigo de um contrato General Services Administration ("GSA"), a utilização, reprodução ou divulgação estão sujeitas às restrições estipuladas no Contrato N.º GS-35F-05925.

Lenovo, o logótipo da Lenovo e ThinkPad são marcas comerciais da Lenovo. Microsoft e Windows são marcas comerciais do grupo de empresas da Microsoft. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários. © 2021 Lenovo.