

Windows 10 または Windows 11 Lenovo Factory Recovery USB キーの使用

この文書のリカバリー手順は変更される場合があります。最新のリカバリー手順については、次の Web サイトにアクセスしてください。
<https://pcsupport.lenovo.com>

Lenovo® Factory Recovery USB キーにより、Lenovo コンピューターを工場ですべての Windows オペレーティング・システムに復元できます。これには以下のアイテムが含まれています。

- リカバリープログラム、および初期インストール済みアプリケーションとドライバー
- Windows オペレーティング・システムのインストール・ファイル
- ソフトウェアの更新など、追加の内容

リカバリー処理を開始する前に、以下の注意事項に従ってください。

- リカバリー処理の間に、ハードディスク・ドライブ上のすべてのファイルとすべての設定は削除されます。データ損失を回避するには、保存するすべてのデータをバックアップしてください。
- 後日 Windows オペレーティング・システムを復元しなくなった場合に備えて、Windows リカバリー・メディアを作成することをお勧めします。リカバリー・メディアの作成方法については、ご使用のコンピューターの電子版ユーザー・ガイド(<https://pcsupport.lenovo.com>)を参照してください。
- 同時にインストールして使用できる Windows オペレーティング・システムのバージョンは 1 つのみです。

リカバリー処理を開始する前に

リカバリー処理を開始する前に、次のようにします。

ThinkPad® タブレット・コンピューターの場合:

1. コンピューターを再起動してすぐにボリュームを上げるボタンを長押しして、ThinkPad Tablet Setup プログラムを開きます。

注:

- ThinkPad X1 Tablet の場合 (マシン・タイプ: 20GG および 20GH) は、「ここを押すか、ここをタッチ」をタップし、F1 をタップして ThinkPad Tablet Setup プログラムを開きます。
- コンピューター・モデルによって、

ThinkPad Tablet Setup プログラムを開く方法は異なる場合があります。詳しくは、ご使用のコンピューターの電子版ユーザー・ガイド(<https://pcsupport.lenovo.com>)を参照してください。

2. ThinkPad Tablet Setup プログラムのメイン・メニューから、「Restart」を選択します。
3. 「Restart」画面で、「Load Setup Defaults」を選択します。表示されたダイアログ・ボックスで「Yes」を選択します。
4. 「Restart」画面で「Home」を選択してメイン・メニューに戻ります。
5. 「リカバリー処理の実行」に進みます。

その他のタイプの Lenovo コンピューターの場合:

1. コンピューターに電源を入れる時に、繰り返し F1 キーを押したり放したりします。ピープ音が複数回鳴るか、またはロゴ画面が表示されたら、F1 キーを放します。Setup プログラムが開きます。
2. Setup プログラムのメイン・メニューで、「Exit」または「Restart」を選択してから、「OS Optimized Defaults」が「Enabled」に設定されていることを確認します。
3. F9 を押してデフォルト値をロードし、プロンプトが表示されたら「Yes」を選択してから Enter キーを押します。
4. F10 キーを押して、変更を保存して閉じます。
5. 「リカバリー処理の実行」に進みます。

リカバリー処理の実行

注:

- Lenovo Factory Recovery USB キーを接続するには、コンピューターに使用可能な USB (ユニバーサル・シリアル・バス) コネクタがある必要があります。
- リカバリー処理の間に、ハードディスク・ドライブ上のすべてのファイルとすべての設定は削除されます。データ損失を回避するには、保存するすべてのデータをバックアップしてください。
- リカバリー処理中は、コンピューターが AC 電源に接続されていることを確認します。
- リカバリー処理が完了した後に、一部のデバイス・ドライバーの再インストールが必要になる場合があります。Lenovo

• Vantage が提供する システム更新機能を使用することをお勧めします。Lenovo Vantage へのアクセス方法については、ご使用のコンピューターの電子版ユーザー・ガイド (<https://pcsupport.lenovo.com>) を参照してください。

リカバリー処理を実行するには、次のようにします。

ThinkPad タブレット・コンピューターの場合:

- 次のようにして、USB キーを最初の起動デバイスとして設定します。
 - コンピューターを再起動してすぐにボリュームを上げるボタンを長押しして、ThinkPad Tablet Setup プログラムを開きます。

注: コンピューター・モデルによって、ThinkPad Tablet Setup プログラムを開く方法は異なる場合があります。詳しくは、ご使用のコンピューターの電子版ユーザー・ガイド (<https://pcsupport.lenovo.com>) を参照してください。
 - ThinkPad Tablet Setup プログラムのメイン・メニューから、「Startup」を選択します。
 - 「Startup」画面で「Boot」を選択します。「USB HDD」を先頭にドラッグして最初の起動デバイスにします。
- USB アダプターをコンピューターの使用

可能な USB コネクタに差し込み、USB キーを USB アダプターに接続します。

- 「Startup」画面の左下で「Restart」を選択します。
- 「Restart」画面で「Exit Saving Changes」を選択します。
- 表示されたダイアログ・ボックスで、「Yes」を選択します。コンピューターが再起動し、リカバリー・プログラムが開きます。
- 使用する言語を選択して、「次へ」をタップします。
- ライセンスを読み、「**使用条件に同意します**」を選択して、「次へ」をタップします。

注: リカバリー処理を継続するには、使用条件に同意しなければなりません。
- リカバリー処理を続行する場合は、表示されたダイアログ・ボックスの「はい」をクリックします。
- リカバリー処理が完了すると、USB キーを取り外してコンピューターを再起動するようにプロンプトが表示されます。USB キーを取り外して「はい」を選択し、コンピューターを再起動します。

注: 残りのリカバリー処理は完全に自動化されていますので、お客様は何もする必要がありません。コンピューターは何度か再起動して Microsoft® Windows のデスクトップを表示し、また画面に何も表示されない時間が数分間続くこともあります。これは正常な動作です。

- Windows セットアップ画面が表示されたら、画面の指示に従って、Windows セットアップを完了します。
- リカバリー後に元の起動順序に戻すには、ThinkPad Tablet Setup プログラムを開きます。「Startup」をタップし、「Boot」をタップして最初の起動デバイスを選択します。その後変更を保存して終了します。

その他のタイプの Lenovo コンピューターの場合:

- USB キーをコンピューターの使用可能な USB コネクタに接続します。
- コンピューターに電源を入れる時に、繰り返し F12 キーを押したり放したりします。起動メニューが表示されます。
- 矢印キーを使用して USB キーを選択し、Enter キーを押します。リカバリー・プログラムが開きます。
- 使用する言語を選択して、「次へ」をクリックします。
- ライセンスを読んで「**使用条件に同意します**」を選択し、「次へ」をクリックします。

注: リカバリー処理を継続するには、使用条件に同意しなければなりません。
- コンピューターに複数の内蔵ストレージ・ドライブがある場合、オペレーティング・システムを復元する内蔵ストレージ・ドライブを選択するようにプロンプトが表示される場合があります。次のように行います。

- 画面の指示に従って内蔵ストレージ・ドライブを選択します。

注: 必ず画面の指示に従ってください。そうしないと、リカバリー処理が失敗する場合があります。

- すべての内蔵ストレージ・ドライブをフォーマットする場合は、表示されたダイアログ・ボックスで「はい」をクリックします。システム・ドライブのみをフォーマットする場合は、「いいえ」をクリックします。
- リカバリー処理を続行する場合は、表示されたダイアログ・ボックスで「はい」をクリックします。
- リカバリー処理が完了すると、USB キーを取り外してコンピューターを再起動するようにプロンプトが表示されます。USB キーを取り外し、「はい」をクリックしてコンピューターを再起動します。

注: 残りのリカバリー処理は完全に自動化されていますので、お客様は何もする必要がありません。コンピューターは何度か再起動して Microsoft Windows のデスクトップを表示し、また画面に何も表示されない時間が数分間続くこともあります。これは正常な動作です。

- Windows セットアップ画面が表示されたら、画面の指示に従って、Windows セットアップを完了します。

第 1 版 (2021 年 11 月)

© Copyright Lenovo 2021.

制限付き権利に関する通知: データまたはソフトウェアが米国一般調達局 (GSA: General Services Administration) 契約に準じて提供される場合、使用、複製、または開示は契約番号 GS-35F-05925 に規定された制限に従うものとします。

Lenovo、Lenovo ロゴ、および ThinkPad は、Lenovo の商標です。Microsoft および Windows は、Microsoft グループの商標です。その他の商標は、それぞれ所有者の商標です。© 2021 Lenovo.