

使用 Windows 10 或 Windows 11 Lenovo 出厂恢复 U 盘

本出版物中所述的恢复过程如有更改，恕不另行通知。有关最新的恢复过程，请访问：
<https://pcsupport.lenovo.com>



借助 Lenovo® 出厂恢复 U 盘，您可以将 Lenovo 计算机恢复到出厂安装的 Windows 操作系统。其中包含以下项：

- 恢复程序和出厂时安装的应用程序和驱动程序
- Windows 操作系统安装文件
- 其他内容，如软件更新

开始执行恢复过程之前，请先阅读以下注意事项：

- 在恢复过程中，会删除硬盘驱动器上的所有文件和所有设置。为避免数据丢失，请备份您要保留的所有数据。
- 建议制作 Windows 恢复盘，以便日后想要恢复到当前 Windows 操作系统时使用。有关如何制作恢复盘的说明，请参阅计算机的电子版《用户指南》，网址为 <https://pcsupport.lenovo.com>。
- 一次仅可安装和使用一个版本的 Windows 操作系统。

恢复过程之前

开始恢复过程之前，请执行以下操作：

对于 ThinkPad® 平板电脑：

1. 请重新启动计算机并立即按住增大音量按键，直至 ThinkPad Tablet Setup 程序打开。

注：

- 对于 ThinkPad X1 Tablet（机器类型：20GG 和 20GH），点击“按 Enter 或触摸此处”，然后点击 F1 以打开 ThinkPad Tablet Setup 程序。
 - ThinkPad Tablet Setup 程序的打开方法可能因计算机型号而异。要了解详细信息，请参阅计算机的电子版《用户指南》，网址为 <https://pcsupport.lenovo.com>。
2. 从 ThinkPad Tablet Setup 程序的主菜单中，选择 **Restart**。

3. 在 Restart 屏幕上，选择 **Load Setup Defaults**。在所显示的对话框中，选择 **Yes**。

4. 在 Restart 屏幕的右下角，选择 **Home** 以返回主菜单。
5. 继续“执行恢复过程”。

对于其他类型的 Lenovo 计算机：

1. 开启计算机时反复按下并松开 F1 键。在听到多声蜂鸣声或看到开机画面后，松开 F1 键。随后将打开 Setup 程序。
2. 从 Setup 程序主菜单中，选择 **Exit** 或 **Restart**，并确保 **OS Optimized Defaults** 设置为 **Enabled**。
3. 按 F9 加载默认设置，出现提示时选择 **Yes**，然后按 Enter。
4. 按 F10 保存更改并退出。
5. 继续“执行恢复过程”。

执行恢复过程

注：

- 您的计算机必须具有可用的 USB（通用串行总线）接口用于连接 Lenovo 出厂恢复 U 盘。
- 在恢复过程中，会删除硬盘驱动器上的所有文件和所有设置。为避免数据丢失，请备份您要保留的所有数据。
- 确保在恢复过程中计算机连接到交流电源。
- 恢复过程完成后，可能需要重新安装某些设备驱动程序。建议使用 Lenovo Vantage 提供的“系统更新”功能。有关如何访问 Lenovo Vantage 的信息，请参阅计算机的电子版《用户指南》，网址为 <https://pcsupport.lenovo.com>。

要执行恢复过程，请执行以下操作：

对于 ThinkPad 平板电脑：

1. 执行以下操作以将 U 盘设置为第一个启动设备：
 - a. 请重新启动计算机并立即按住增大音量按键，直至 ThinkPad Tablet Setup 程序打开。
注： ThinkPad Tablet Setup 程序的打开方法可能因计算机型号而异。要了解详细信息，请参阅计算机的电子版《用户指南》，网址为 <https://pcsupport.lenovo.com>。
 - b. 从 ThinkPad Tablet Setup 程序的主菜单中，选择 **Startup**。
 - c. 在 Startup 屏幕，选择 **Boot**。将 **USB HDD** 拖放至顶部，使其成为第一个启动设备。
2. 将 USB 适配器插入计算机上可用的 USB 接口，并将 U 盘连接到 USB 适配器。

3. 在 Startup 屏幕的左下角，选择 **Restart**。
4. 在 Restart 屏幕上，选择 **Exit Saving Changes**。
5. 在所显示的对话框中，选择 **Yes**。随后将重新启动计算机并打开恢复程序。
6. 选择您的语言并单击**下一步**。
7. 阅读许可条款，选择**我同意这些条款和条件**并单击**下一步**。
注：必须同意条款和条件才能继续执行恢复过程。
8. 在所显示的对话框中选择**是**以继续进行恢复过程。
9. 当恢复过程完成时，系统会提示您移除 U 盘并重新启动计算机。移除 U 盘并选择**是**以重新启动计算机。
注：恢复过程的剩余部分将会完全自动执行，您无需进行任何操作。计算机将多次

重新启动到 Microsoft® Windows 桌面，并且每次都可能会遇到屏幕上几分钟都不显示任何活动的状况。这是正常现象。

10. 当显示 Windows 安装屏幕时，请按照屏幕上的说明进行操作以完成 Windows 安装。
11. 如果要在恢复后恢复到原始启动顺序，请打开 ThinkPad Tablet Setup 程序。单击 **Startup**，单击 **Boot**，并选择第一个启动设备。然后保存更改并退出。

对于其他类型的 Lenovo 计算机：

1. 将 U 盘连接到计算机上可用的 USB 接口上。
2. 开启计算时反复按下并松开 F12 键。随后将显示引导菜单。

3. 使用方向键选择 U 盘，然后按 Enter。随后将打开该恢复程序。
4. 选择您的语言并单击**下一步**。
5. 阅读许可条款，选择**我同意这些条款和条件**，然后单击**下一步**。
注：必须同意条款和条件才能继续执行恢复过程。
6. 如果计算机装有多个内置存储驱动器，可能会提示您选择要将操作系统还原到其中的内部存储驱动器。请执行以下操作：
 - a. 按照屏幕上的说明选择内部存储驱动器。
注：请确保严格按照屏幕上的说明进行操作。否则，恢复过程可能失败。

- b. 如果要格式化所有内部存储驱动器，在所显示的对话框中单击**是**，如果仅格式化系统驱动器，则单击“否”。
7. 在所显示的对话框中单击**是**以继续进行恢复过程。
8. 当恢复过程完成时，系统会提示您移除 U 盘并重新启动计算机。移除 U 盘并单击**是**以重新启动计算机。
注：恢复过程的剩余部分将会完全自动执行，您无需进行任何操作。计算机将多次重新启动到 Microsoft Windows 桌面，并且每次都可能会遇到屏幕上几分钟都不显示任何活动的状况。这是正常现象。
9. 当显示 Windows 安装屏幕时，请按照屏幕上的说明进行操作以完成 Windows 安装。