



## Términos del Servicio Lenovo Smart Performance

Lenovo Smart Performance es un Producto de Software sujeto al [Contrato de Licencia de Lenovo](#).

En caso de conflicto de significado entre el Contrato de Licencia de Lenovo y estos Términos del Servicio de Lenovo Smart Performance ("Términos"), prevalecerá el significado de los Términos. Las palabras en mayúsculas no definidas en estos Términos tendrán el significado establecido en el Contrato de Licencia de Lenovo.

### Definiciones

"**Ciente**" se refiere a la persona o empresa que adquirió Lenovo Smart Performance.

"**Usuario Final**" significa la persona que utiliza Lenovo Smart Performance.

### 1. Términos de licencia específicos de Lenovo Smart Performance.

#### a. Concesión de licencia.

- i. Sujeto a estos Términos y al Contrato de Licencia de Lenovo, previo pago de las tasas de licencia correspondientes, Lenovo concede al Cliente una licencia no exclusiva, no sublicenciable, transferible (sujeta a la sección 3 de estos Términos), mundial (dentro de una de las Regiones establecidas en el PC) y revocable para instalar y utilizar, con fines domésticos o empresariales internos, una única copia del Software Lenovo Smart Performance con el único fin de acceder a las funcionalidades de Lenovo Smart Performance en un único producto de hardware a la vez durante el Periodo de Suscripción o el Periodo Fijo, según corresponda.
- ii. Se prohíbe al cliente comercializar, directa o indirectamente, incluso a través de un tercero, Lenovo Smart Performance o parte del mismo, o productos que contengan Lenovo Smart Performance o parte del mismo.
- iii. Se permite al Cliente realizar e instalar una copia del Producto de Software con fines de copia de seguridad, archivo o recuperación en caso de desastre.

b. **Inicio de la licencia.** La Licencia comienza, en el caso de Lenovo Smart Performance preinstalado, en la fecha en que se utiliza por primera vez el dispositivo; en caso contrario, en la fecha en que se instala el Producto de Software.

#### c. Periodo de licencia.

- i. **Suscripción.** El Cliente puede adquirir una licencia para utilizar Lenovo Smart Performance durante un periodo de uno, dos, tres o cuatro años a partir del Inicio de la licencia ("Periodo de Suscripción Inicial"). Al día siguiente de la expiración del Periodo Inicial, la licencia se renovará automáticamente por periodos de 12 meses ("Periodo de Suscripción Posterior") hasta que la licencia sea rescindida de acuerdo con la sección 8 de estos Términos. El Periodo de Suscripción Inicial y cualquier Periodo de Suscripción Posterior se denominarán conjuntamente el Periodo de Suscripción.
- ii. **Periodo fijo.** El Cliente puede adquirir una licencia para utilizar Lenovo Smart Performance durante un periodo de uno, dos, tres o cuatro años a partir del Inicio de la licencia ("Periodo Fijo"), que finalizará automáticamente al vencimiento de dicho Periodo.
- iii. **Preinstalado.**



1. Lenovo Smart Performance puede estar incluido en un dispositivo que el Cliente adquiera, el Periodo de dicha licencia de Lenovo Smart Performance será visible en el momento de la compra y en el registro de la transacción.
  2. Los clientes pueden adquirir Lenovo Smart Performance preinstalado en virtud de un acuerdo independiente con Lenovo o un socio de Lenovo que regule el Periodo de las licencias Lenovo Smart Performance y su precio.
2. **Actualizaciones del Producto de Software.** El Cliente autoriza a Lenovo a descargar e instalar actualizaciones automáticamente en dispositivos con Windows 10/11, a menos que se hayan configurado para evitar actualizaciones automáticas. Todas las actualizaciones se licencian con arreglo a los mismos términos que el Producto de Software al que se aplican.
  3. **Transferencia de licencias.** El Cliente podrá transferir su licencia de Lenovo Smart Performance a un nuevo dispositivo durante el Periodo de Vigencia siempre que la instalación original se haya eliminado por completo y ya no esté en uso.
  4. **Requisito de sistema operativo.**
    - a. El Producto de Software funcionará en ordenadores de sobremesa, portátiles y estaciones de trabajo Lenovo con sistema operativo Windows 10 o posterior.
    - b. Lenovo Smart Performance no es compatible con: Chromebooks, ThinkSmart , ThinkEdge, ThinkVision Monitor, ThinkPad Dock y dispositivos que no sean de Lenovo.
    - c. El Cliente debe tener instalado Lenovo Vantage en el dispositivo para que el Producto de Software funcione.
  5. **Cuenta del cliente.** El Cliente debe crear un ID de Lenovo para utilizar los servicios de suscripción.
  6. **Datos del Cliente.** El Producto de Software está sujeto a la Declaración de Privacidad de Lenovo para Productos disponible en [Declaración de Privacidad de Lenovo | Lenovo UK](#) .
  7. **Facturación.**
    - a. **Suscripción**
      - i. El cargo por Periodo Inicial vence en el momento de la compra. El pago de renovación automática se deduce el día después del vencimiento del Periodo Inicial o del Periodo Posterior anterior a menos que el Periodo Posterior comience el día 29, 30 y 31 del mes, en cuyo caso el pago se deduce el primer día del mes siguiente.
      - ii. El Cliente consiente que Lenovo realice un débito directo del método de pago elegido por el Cliente de acuerdo con estos Términos.
      - iii. El Cliente no tendrá derecho a reembolso si rescinde la licencia por conveniencia durante el Periodo.
    - b. **Periodo fijo.**
      - i. El pago de la licencia por el Periodo Fijo vence en el momento de la compra.
      - ii. El Cliente no tendrá derecho a reembolso si rescinde la licencia por conveniencia durante el Periodo.
  8. **Precios.**
    - a. Los precios se establecen en el sitio web de Lenovo Smart Performance de Lenovo o en el sitio web sucesor.
  9. **Cancelación**
    - a. **Suscripción.** El Cliente puede cancelar su suscripción a la licencia de Lenovo Smart Performance en Vantage o en el sitio web pcsupport.com, en la sección mi suscripción.
    - b. **Periodo fijo.** El Cliente puede cancelar su licencia de Lenovo Smart Performance para el Periodo Fijo en cualquier momento