



Términos de servicio de Lenovo Smart Performance

Lenovo Smart Performance es un Producto de software sujeto al [Acuerdo de licencia de Lenovo](#).

En caso de conflicto de significado entre el Acuerdo de licencia de Lenovo y estos Términos de servicio de Lenovo Smart Performance (“Términos”), prevalecerá el significado de los Términos. Las palabras en mayúscula que no estén definidas en estos Términos tendrán el significado establecido en el Acuerdo de licencia de Lenovo.

Definiciones

“**Ciente**” se refiere a la persona o empresa que adquirió Lenovo Smart Performance.

“**Usuario final**” significa la persona que utiliza Lenovo Smart Performance.

1. Términos de licencia específicos de Lenovo Smart Performance

a. Otorgamiento de licencia

- i. Sujeto a estos Términos y al Acuerdo de licencia de Lenovo, al momento del pago de los cargos de licencia adeudados, Lenovo otorga al Cliente un no sublicenciable, transferible (sujeto a la sección 3 de estos Términos), en todo el mundo (dentro de uno de los entornos de Regions en la PC), licencia revocable para instalar y usar, para fines comerciales nacionales o internos, una copia única del Software Lenovo Smart Performance únicamente con el fin de acceder a las funcionalidades de Lenovo Smart Performance en un solo producto de hardware a la vez durante el Plazo de suscripción o el Plazo fijo, según corresponda.
- ii. El Cliente tiene prohibido comercializar, directa o indirectamente, incluso a través de un tercero, Lenovo Smart Performance o parte de este, o productos que contengan Lenovo Smart Performance o parte de este.
- iii. El Cliente tiene permitido hacer e instalar una copia del Producto de software para fines de copia de seguridad, archivo o recuperación ante desastres.

- b. **Inicio de la licencia** La Licencia comienza, para Lenovo Smart Performance preinstalado, en la fecha en que el dispositivo se utiliza por primera vez, de lo contrario, en la fecha en que se instala el Producto de software.

c. Plazo de licencia

- i. **Suscripción.** El Cliente puede adquirir una licencia para utilizar Lenovo Smart Performance durante un período de uno, dos, tres o cuatro años a partir del Inicio de la licencia (“Plazo de suscripción inicial”). El día posterior al vencimiento del Plazo inicial, la licencia se renovará automáticamente por períodos de 12 meses (“Plazo de suscripción posterior”) hasta que la licencia se rescinda de conformidad con la sección 8 de estos Términos. En conjunto, el Plazo de suscripción inicial y cualquier Plazo de suscripción posterior se denominarán el Plazo de suscripción.
- ii. **Plazo fijo** El Cliente puede adquirir una licencia para utilizar Lenovo Smart Performance durante un período de uno, dos, tres o cuatro años a partir del Inicio de la licencia (“Plazo fijo”), que finalizará automáticamente al vencimiento del Plazo fijo.
- iii. **Preinstalado**

1. El Desempeño inteligente puede incluirse en un dispositivo que el Cliente compre; el Plazo de dicha licencia de Smart Phone será visible al momento del pago y en el registro de la transacción.
 2. Los clientes pueden comprar Lenovo Smart Performance preinstalado de conformidad con un acuerdo separado con Lenovo o un socio de Lenovo que regule el Plazo de las licencias de Lenovo Smart Performance y sus precios.
2. **Actualizaciones del producto de software** El Cliente autoriza a Lenovo a descargar e instalar actualizaciones automáticamente en dispositivos que funcionen con Windows 10/11, a menos que se hayan configurado para evitar actualizaciones automáticas. Todas las actualizaciones se licencian bajo los mismos términos que el Producto de software al que se aplican.
 3. **Transferencia de licencia** El Cliente puede transferir su licencia de Lenovo Smart Performance a un nuevo dispositivo durante el Plazo siempre que la instalación original se haya eliminado por completo y ya no esté en uso.
 4. **Requisitos operativos.**
 - a. El Producto de software funcionará en computadoras de escritorio, computadoras portátiles y estaciones de trabajo de Lenovo con sistema operativo Windows 10 o posterior.
 - b. Lenovo Smart Performance no es compatible con: Chromebooks, ThinkSmart , ThinkEdge, ThinkVision Monitor, ThinkPad Dock y dispositivos que no sean de Lenovo.
 - c. El cliente debe tener Lenovo Vantage instalado en el dispositivo para que el producto de software funcione.
 5. **Cuenta del cliente** El cliente debe crear una ID de Lenovo para usar los servicios de suscripción.
 6. **Datos del cliente** El Producto de software está sujeto a la Declaración de privacidad de Lenovo para los Productos disponibles en la [Declaración de privacidad de Lenovo | Lenovo UK](#).
 7. **Facturación**
 - a. **Suscripción**
 - i. El cargo por Plazo inicial vence en el momento de la compra. El pago de renovación automática se deduce el día posterior al vencimiento del Plazo inicial o el Plazo posterior anterior, a menos que el Plazo posterior comience el día 29, 30 y 31 del mes, en cuyo caso el pago se deduce el primer día del mes siguiente.
 - ii. El Cliente acepta el método de pago elegido por el Cliente de débito directo de Lenovo de acuerdo con estos Términos.
 - iii. El Cliente no es elegible para un reembolso si el Cliente rescinde la licencia por conveniencia durante el Plazo.
 - b. **Plazo fijo**
 - i. El pago de la licencia a Plazo Fijo vence en el momento de la compra.
 - ii. El Cliente no es elegible para un reembolso si el Cliente rescinde la licencia por conveniencia durante el Plazo.
 8. **Precios**
 - a. Los precios se establecen en el sitio web de Lenovo Smart Performance de Lenovo o en su sucesor.
 9. **Rescisión**
 - a. **Suscripción.** El Cliente puede rescindir su suscripción de licencia de Lenovo Smart Performance en Vantage o en el sitio web pcsupport.com, en virtud de mi suscripción.
 - b. **Plazo fijo** El Cliente puede rescindir su licencia Lenovo Smart Performance a Plazo fijo en cualquier momento.