



## Lenovo Smart Performance 服務條款

Lenovo Smart Performance 是受 [Lenovo 授權合約](#) 約束的軟體產品。

若 Lenovo 授權合約與 Lenovo Smart Performance 服務條款（『條款』）之間存在衝突，則以條款中的含義為準。本條款中未定義的大寫詞彙應具有 Lenovo 授權合約中規定的含義。

### 定義

『客戶』係指購買 Lenovo Smart Performance 的個人或企業。

『終端使用者』係指使用 Lenovo Smart Performance 的個人。

#### 1. Lenovo Smart Performance 特定授權條款。

##### a. 授予授權。

- i. 根據本條款和 Lenovo 授權合約，支付到期授權費用時，Lenovo 授予客戶非專屬、不可轉授權、可轉讓（受本條款第 3 條約束）、全球（在個人電腦中設定的區域之一內）、可撤銷的授權，在國內或內部業務目的下安裝和使用 Lenovo Smart Performance 軟體一份，其目的僅限於於訂閱期間或固定期間內一次存取單一硬體產品之 Lenovo Smart Performance 功能。
- ii. 禁止客戶直接或間接（包括透過第三方）將 Lenovo Smart Performance 或其部分，或包含 Lenovo Smart Performance 或其部分之產品商業化。
- iii. 客戶得基於備份、存檔或災害復原之目的，製作及安裝軟體產品一份。

b. **授權開始。** 就預先安裝之 Lenovo Smart Performance 而言，授權將於初次使用裝置當日開始，否則於安裝軟體產品當日開始生效。

##### c. 授權期間。

- i. **訂閱。** 客戶可訂購 Lenovo Smart Performance 之授權，期間為自授權開始（『最初訂閱期間』）起算一年、兩年、三年或四年。最初期間屆滿之次日，授權將自動續約 12 個月（『後續訂閱期間』），直到依據本條款第 8 條之規定終止授權為止。最初訂閱期間及任何後續訂閱期間將合稱為訂閱期間。
- ii. **固定期間。** 客戶可購買 Lenovo Smart Performance 之授權，期間為自授權開始（『固定期間』）起算一年、兩年、三年或四年，該期間將於固定期間屆滿時自動終止。
- iii. **已預先安裝。**
  1. Lenovo Smart Performance 可包含在客戶購買的裝置上，該 Lenovo Smart Performance 之授權期間將於結帳時及交易記錄中顯示。
  2. 客戶可依據與 Lenovo 或 Lenovo 合作夥伴簽訂之個別合約，購買預先安裝之 Lenovo Smart Performance，該合約規範 Lenovo Smart Performance 授權期間及其價格。

2. **軟體產品之更新。** 客戶授權 Lenovo 在執行 Windows 10/11 的裝置上自動下載並安裝更新，除非已設定封鎖自動更新。所有更新均依其適用之軟體產品相同條款進行授權。

3. **授權移轉。** 客戶可於期間內將其 Lenovo Smart Performance 授權移轉至新裝置，前提是原始安裝已完全移除且不再使用。
4. **操作要求。**
  - a. 軟體產品可在搭載 Windows 10 或更新版本作業系統的 Lenovo 桌上型電腦、筆記型電腦和工作站上運作。
  - b. 以下項目不支援 Lenovo Smart Performance：Chromebooks、ThinkSmart、ThinkEdge、ThinkVision Monitor、ThinkPad Dock 和非 Lenovo 裝置。
  - c. 客戶必須在裝置上安裝 Lenovo Vantage，軟體產品才能運作。
5. **客戶帳戶。** 客戶必須建立 Lenovo ID 才能使用訂閱服務。
6. **客戶資料。** 軟體產品受 Lenovo 隱私權聲明 | [Lenovo UK 提供之產品的 Lenovo 隱私權聲明](#) 所約束。
7. **計費。**
  - a. **訂閱**
    - i. 最初期間費用應於購買時給付。自動續約款項將於最初期間屆滿之次日或後續期間之前扣除，除非後續期間自當月 29、30、31 日開始，則為次月首日扣除款項。
    - ii. 客戶同意 Lenovo 根據本條款直接以客戶選擇的付款方式扣款。
    - iii. 若客戶於期間內為方便起見而終止授權，則客戶不符合退款資格。
  - b. **固定期間。**
    - i. 固定期間授權之款項應於購買時給付。
    - ii. 若客戶於期間內為方便起見而終止授權，則客戶不符合退款資格。
8. **定價。**
  - a. 定價載列于 Lenovo 的 Lenovo Smart Performance 網站或後續網站。
9. **終止**
  - a. **訂閱。** 客戶可在 Vantage 或 [pcsupport.com](#) 網站上「我的訂閱」下終止 Lenovo Smart Performance 授權訂閱。
  - b. **固定期間。** 客戶可隨時終止其 Lenovo Smart Performance 固定期間授權。