

Términos de Servicio de Lenovo Cloud Deploy

AL A) HACER CLIC EN LA CASILLA QUE INDICA SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO DE LENOVO (“ACUERDO” O “TÉRMINOS DE SERVICIO”); O B) REALIZAR UN PEDIDO DE ACCESO A LENOVO CLOUD DEPLOY CON LENOVO, INCLUIDO A TRAVÉS DE UN PORTAL O SITIO DE COMERCIO ELECTRÓNICO DEDICADO DE LENOVO (“PORTAL”), USTED DECLARA Y GARANTIZA QUE HA LEÍDO Y ACEPTA (Y QUE ESTÁ AUTORIZADO A ACEPTAR) LOS TÉRMINOS DE SERVICIO DE LA ENTIDAD JURÍDICA EN CUYO NOMBRE ESTÁ ACEPTANDO SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y QUE CUALQUIER INFORMACIÓN DE REGISTRO QUE HAYA PROPORCIONADO ES FIEL Y EXACTA.

EL ACCESO A LENOVO CLOUD DEPLOY ESTÁ SUJETO A LOS SIGUIENTES TÉRMINOS DE LICENCIA:

[Acuerdo de licencia de Lenovo \(COE-30002-01\) - Lenovo Support ES](#)

TAMBIÉN ACEPTA CUMPLIR LOS TÉRMINOS DE USO EN RELACIÓN CON DICHO PORTAL:

[Términos de uso de Lenovo - Estados Unidos | Lenovo US | Lenovo US](#)

El presente Acuerdo establece los términos de servicio y la conducta esperada al acceder al software Lenovo Cloud Deploy como Cliente empresarial de Lenovo o de sus Distribuidores. Se accede a Lenovo Cloud Deploy (“LCD”) o “el Software” a través de una aplicación cliente de escritorio de Windows que proporciona una interfaz a LCD, la plataforma de creación de imágenes en la nube de Lenovo. Esto permite a la organización de TI del Cliente desarrollar y entregar de forma segura una imagen a Lenovo para la creación de imágenes de fábrica y las opciones de implementación y recuperación para los usuarios elegidos por el Cliente. Para obtener más información sobre los términos de Windows o Microsoft, consulte los [términos y condiciones y el sitio de soporte](#) de Microsoft.

El acceso a LCD puede estar vinculado a la compra de Productos o Servicios adicionales de Lenovo; dichas compras se registrarán por sus propios términos de compra o Acuerdos de Servicio.

Soporte de Proveedores Externos. Además de Microsoft, LCD cuenta con el soporte de proveedores externos, incluido Amazon Web Services, cuyos términos de servicio se pueden encontrar en [Términos de Servicio de AWS \(amazon.com\)](#).

El Cliente reconoce que la herramienta LCD no es crítica desde el punto de vista operativo o de misión. Si los servicios o la infraestructura de un proveedor externo experimentan interrupciones, se retrasan o ralentizan, esto queda fuera del control de Lenovo y no somos responsables de los daños o pérdidas que se produzcan como consecuencia de ello.

1 Imagen Especificada

- 1.1 Las Partes pueden acordar que, como parte del acceso a LCD, Lenovo instalará una “imagen del sistema” específica consistente en un conjunto específico de Programas y módulos seleccionados por el Cliente (una “**Imagen Especificada**”) solicitada y proporcionada por el Cliente en una Máquina suministrada en virtud de este Acuerdo.
- 1.2 A menos que se acuerde específicamente lo contrario por escrito: (a) Lenovo actuará como agente del Cliente al instalar las Imágenes Especificadas; (b) El Cliente deberá informar por escrito a Lenovo de cualquier fallo o error como muy tarde noventa (90) días después de la entrega de la Máquina al transportista designado por Lenovo; de lo contrario, se considerará que se ha renunciado a los fallos.

2 Confidencialidad

- 2.1 Toda información no pública que una Parte reciba de la otra en virtud del presente Acuerdo o en el marco de la prestación de los Servicios y que esté claramente marcada como “confidencial” (“**Información Confidencial**”) deberá (i) mantenerse en secreto durante los dos (2) años siguientes a su divulgación (ii) utilizarse únicamente a efectos del cumplimiento de las obligaciones de la Parte receptora en virtud del presente Acuerdo. Además, la Parte receptora está autorizada a divulgar cualquier Información Confidencial protegida de la Parte divulgadora, en la medida en que lo exija la ley, a condición de que, en tal caso, la Parte receptora notifique sin demora al divulgador (en la medida en que no lo prohíba la legislación aplicable), para permitir a la Parte divulgadora una oportunidad razonable de solicitar una orden de protección. La Información

Confidencial se proporciona sin garantía alguna y sin responsabilidad en cuanto a su exactitud o integridad. La Información Confidencial divulgada a un Tercero, a pesar de un consentimiento válido proporcionado en virtud del presente Acuerdo o en caso de una divulgación no autorizada, seguirá siendo Información Confidencial en virtud de la presente Sección 5. Los términos del presente Acuerdo son Información Confidencial de Lenovo.

- 2.2 La información no se considerará “**Información Confidencial**” en virtud de la presente Sección, y la Parte receptora podrá divulgarla libremente, si: (i) la información ya estaba en posesión del receptor sin obligación de confidencialidad en el momento de su recepción de la Parte receptora; (ii) la información la desarrolló de manera independiente la Parte receptora sin utilizar la Información Confidencial de la Parte divulgadora; (iii) la información se obtuvo de un tercero sin obligación de confidencialidad para la Parte divulgadora; (iv) la información ha sido o pasa a ser de dominio público sin incumplimiento del presente Acuerdo por la Parte receptora o sus Filiales, empleados y contratistas; o (v) la Parte divulgadora divulga la información a un tercero sin imponerle una obligación de confidencialidad.

3 Información Personal

- 3.1 Lenovo tratará los Datos Personales del Cliente de conformidad con las declaraciones de privacidad generales de su sitio Web y de sus productos, disponibles en <https://www.lenovo.com/us/en/privacy/> y/o, según corresponda, con las declaraciones de privacidad diseñadas para un Producto o Servicio específico de Lenovo.
- 3.2 **Garantía de Servicios:** Lenovo garantiza que llevará a cabo todos los Servicios con el cuidado y la habilidad necesarios. El Cliente deberá notificar de forma oportuna por escrito a Lenovo cualquier incumplimiento de esta garantía, como muy tarde treinta (30) días después de la finalización del Servicio en cuestión, identificando el fallo con una precisión razonable, para que Lenovo pueda tomar las medidas correctoras especificadas en la frase siguiente. Lenovo corregirá el fallo o realizará un abono de los cargos pagados a Lenovo por la parte defectuosa de los Servicios. Dicha medida correctora será el único recurso del Cliente en caso de incumplimiento de esta Sección.
- 3.3 **Garantía para Programas:** Con respecto a los Programas suministrados en virtud del presente Acuerdo, los términos de garantía aplicables, en su caso, se establecen en los términos específicos de la Licencia del Programa.
- 3.4 **Exclusiones Específicas:** Salvo que se acuerde lo contrario en un Documento de Transacción, las garantías de esta Sección y de cualquier Anexo a la misma se otorgan y benefician únicamente al comprador específico (ya sea el Cliente o la Filial del Cliente aplicable) en virtud del presente Acuerdo y no son transferibles. Las garantías establecidas en el presente Acuerdo no se aplicarán a ningún Producto o Servicio: (i) que: (a) se haya sometido a un uso indebido, accidente, modificación no autorizada, instalación incorrecta, daños o manipulación incorrecta, o haya quedado inoperativo debido a actos u omisiones dolosos o negligentes; (b) se haya utilizado en un entorno físico o de funcionamiento inadecuado o contrario a la documentación aplicable publicada por Lenovo; (c) se haya sometido a desastres naturales, subidas o bajadas de tensión o mantenimiento no autorizado; o (d) que Lenovo no pueda probarlo en sus condiciones normales de prueba; o (ii) que se venda con fines beta, de evaluación, prueba o demostración. Lenovo no será responsable de las reclamaciones derivadas del uso indebido, negligencia, instalación o pruebas inadecuadas, intentos de reparación o cualquier otra causa ajena al uso previsto de los Productos o Servicios por parte del Cliente, sus Filiales o sus subcontratistas, o cualquier Tercero no autorizado. Salvo que se estipule expresamente lo contrario, en ningún caso las garantías establecidas en el presente Acuerdo incluirán responsabilidad alguna de Lenovo por: (A) el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de cualquier Producto; (B) la corrección de cualquiera o de todos los defectos del código del Programa; o (C) cualquier pérdida o daño en los datos provocado por un Producto.
- 3.5 **Exclusiones Generales:** EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN (GARANTÍAS) Y EN CUALQUIER ANEXO A LA MISMA SON EXCLUSIVAS Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O CALIDAD SATISFACTORIA, NO INFRACCIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO, QUE LENOVO RECHAZA EXPRESAMENTE POR LA PRESENTE. A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO, TODO EL SOFTWARE, LOS PRODUCTOS, LOS SERVICIOS, EL SOPORTE Y TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO Y LENOVO NO GARANTIZA QUE NINGÚN PRODUCTO FUNCIONE DE FORMA ININTERRUMPIDA O SIN ERRORES. LOS FABRICANTES,

PROVEEDORES, DESARROLLADORES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, OTORGANTES DE LICENCIAS O EDITORES EXTERNOS PUEDEN PROPORCIONAR POR SEPARADO SUS PROPIAS GARANTÍAS AL CLIENTE.

4 Responsabilidades del Cliente

- 4.1 En la medida en que Lenovo lo exija razonablemente para suministrar los Productos y Servicios, el Cliente proporcionará a Lenovo acceso suficiente y seguro (incluido acceso remoto autorizado por el Cliente) a las instalaciones, sistemas, información, personal y recursos del Cliente, todo ello sin cargo alguno para Lenovo. Lenovo no será responsable de ningún retraso o incumplimiento causado por el retraso del Cliente en proporcionar dicho acceso o en cumplir otras responsabilidades del Cliente en virtud del presente Acuerdo.
- 4.2 Si el Cliente pone a disposición de Lenovo instalaciones de información, software, hardware u otros recursos en relación con el presente Acuerdo: (i) el Cliente deberá obtener las aprobaciones, consentimientos, licencias o permisos de Terceros relacionados con estos recursos que puedan ser necesarios para que Lenovo, o sus Filiales, y/o sus subcontratistas, cesionarios, proveedores de servicios pertinentes, distribuidores y revendedores puedan prestar los Servicios; (ii) se eximirá a Lenovo de toda obligación que se vea afectada negativamente por el hecho de que el Cliente no haya obtenido con prontitud cualquiera de los anteriores; y (iii) el Cliente reembolsará a Lenovo cualquier coste y otros importes en los que Lenovo pueda incurrir en relación con el hecho de que el Cliente no haya obtenido cualquiera de los anteriores.
- 4.3 El Cliente seguirá siendo responsable en todo momento de la implementación y gestión de sus propias medidas de copia de seguridad y recuperación de datos para cualquier dato almacenado en los Productos del Cliente.
- 4.4 El Cliente es responsable de: (i) la copia de seguridad de todos los datos que ponga a disposición de Lenovo en relación con el presente Acuerdo; (ii) el Contenido y los Materiales del Cliente. **“Contenido y Materiales del Cliente”** hace referencia a todo el contenido creado por el Cliente o de su propiedad y proporcionado a Lenovo o enviado a través de LCD, incluidos scripts, logotipos y contenido de marca, u otra información solicitada por Lenovo como parte de la configuración; (iii) la exactitud de cualquier información y/o especificaciones que proporcione; (iv) la fidelidad y propiedad de cualquier script o contenido enviado a Lenovo y acepta que Lenovo puede confiar en dicha información y/o especificaciones sin verificación independiente con el propósito limitado de realizar los Servicios y entregar al Cliente. Lenovo no tendrá ninguna responsabilidad (v) en la medida en que cualquier deficiencia en los Servicios o la LCD sea el resultado de actos u omisiones o infracciones legales (incluido el retraso) del Cliente, o cuando el Cliente haya dado instrucciones a Lenovo para que realice algún Servicio de una manera determinada o de acuerdo con un programa concreto a pesar de que Lenovo le haya aconsejado lo contrario (vi) cualquier deficiencia como resultado de que el Cliente no haya implementado o dado permiso para la implementación de actualizaciones de seguridad o de otro tipo relacionadas con la LCD; (vii) asegurarse de que tiene todos los derechos y licencias apropiados en todos los scripts u otros materiales cargados en la pantalla LCD; (viii) instrucciones precisas en cuanto a su solución deseada y otros requisitos, que son cruciales para el diseño y la implementación de los servicios de configuración e implementación. Dichas instrucciones debe facilitarlas un ingeniero o representante del Cliente con la cualificación técnica y la autoridad adecuadas para ello.
- 4.5 El Cliente reconoce que pueden darse situaciones de emergencia en las que, actuando en interés del Cliente y de buena fe, Lenovo deba interrumpir o suspender los Servicios con poca antelación. En tales situaciones, Lenovo avisará al Cliente con la mayor antelación razonablemente posible de toda suspensión o interrupción y hará todo lo posible para que el tiempo en que el Sistema no esté operativo sea el mínimo posible y fuera del horario comercial principal y en el momento acordado con el cliente. Lenovo no será responsable de dichas interrupciones o suspensiones de emergencia y se suspenderán todos los niveles de servicio.

5 Normativas sobre Exportación

- 5.1 Cualquier uso, exportación, reexportación o transferencia dentro del país, ya sea de manera directa o indirecta, de Productos, Programas y datos técnicos suministrados por Lenovo en virtud del presente Acuerdo está sujeto a las leyes y normativas de exportación aplicables, incluidas, entre otras, las de Estados Unidos y la Unión Europea. El Cliente tiene la responsabilidad de cumplir todas las leyes y normativas de exportación aplicables al utilizar, exportar, reexportar o transferir dentro del país, de manera directa o indirecta, cualquiera de dichos Productos, Programas o datos técnicos. El Cliente defenderá, indemnizará y eximirá a Lenovo y a sus Filiales de cualquier reclamación, daño, responsabilidad o gasto (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados, los costes de investigación y los costes de defensa) derivados o relacionados con cualquier infracción de esta Sección 9.

- 5.2 El presente Acuerdo finalizará con carácter inmediato en caso de que el Cliente figure como parte restringida en cualquier lista de sanciones, incluidas, entre otras, la Lista de Sanciones de las Naciones Unidas, la Lista de Nacionales Especialmente Designados de la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos y la Lista de Partes Denegadas, la Lista de Entidades o la Lista No Verificada del Departamento de Comercio de los Estados Unidos. Lenovo no tendrá ninguna otra obligación en virtud del presente Acuerdo hasta que el Cliente deje de estar designado como parte restringida.

6 Fuerza Mayor

Salvo por lo que respecta a las obligaciones de pago, ninguna de las Partes será responsable ante la otra de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones, en la medida en que dicho incumplimiento o retraso esté causado por: incendios, inundaciones, terremotos u otras fuerzas de la naturaleza; actos de guerra; terrorismo, disturbios, huelgas, paros laborales, desórdenes civiles, rebeliones o revoluciones; epidemias, fallos en las líneas de comunicación o en el suministro eléctrico; leyes gubernamentales, órdenes o reglamentos judiciales; o cualquier otra causa fuera de su control razonable.

7 Derechos de Propiedad Intelectual

- 7.1 Lenovo y sus proveedores conservan la propiedad de toda su propiedad intelectual preexistente, así como los derechos de propiedad intelectual que se hayan desarrollado al margen del presente Acuerdo y toda modificación o mejora de dicha propiedad intelectual que pueda realizarse en virtud del presente Acuerdo. En la medida en que estén incorporada en cualquier Material, se otorga licencia de dicha propiedad intelectual de acuerdo con sus licencias independientes proporcionadas o acordadas con el Cliente.
- 7.2 Cada una de las Partes concede a la otra únicamente las licencias y derechos expresamente especificados en el presente Acuerdo. Salvo que las Partes acuerden lo contrario en un acuerdo de licencia independiente, ninguna de las Partes concede otras licencias o derechos sobre los Productos (incluidas licencias o derechos sobre patentes, derechos de autor, marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual), ya sea directamente, por implicación o de cualquier otro modo.
- 7.3 Lenovo podrá rescindir los derechos y licencias concedidos al Cliente en virtud del presente Acuerdo si el Cliente incumple sus obligaciones de pago aplicables.

8 Indemnización por Propiedad Intelectual

- 8.1 El Cliente acepta indemnizar a Lenovo por todas las pérdidas y daños resultantes de cualquier reclamación o infracción relacionada con derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual de cualquier Contenido y Materiales del Cliente.

9 Limitación de responsabilidad

- 9.1 Salvo que se indique expresamente en el presente Acuerdo, ninguna de las dos Empresas será responsable ante la otra Empresa de ninguna de las siguientes situaciones, incluso si se ha informado de su posibilidad o es previsible y tanto si la reclamación se produce por contrato, agravio (incluida negligencia) o de otro modo: (1) reclamaciones de terceros por daños y perjuicios; (2) pérdida o daño de datos; (3) daños especiales, incidentales, indirectos, punitivos, ejemplares o consecuentes; o (4) pérdida de beneficios, negocio, ingresos, fondo de comercio o ahorros previstos; (5) pérdida de uso; o (6) pérdida de tiempo de gestión.
- 9.2 La responsabilidad máxima acumulativa de cualquiera de las Empresas frente a la otra Empresa por todas las acciones derivadas o relacionadas con el presente Acuerdo y todos los Documentos de Transacción emitidos en virtud del mismo, con independencia de la forma de la acción o la teoría de la recuperación, se limitará a los daños directos reales, sin exceder el importe total pagado o pagadero por el Cliente y la Empresa de la que forma parte a Lenovo y la Empresa de la que forma parte en virtud del presente Acuerdo en los doce (12) meses anteriores a la fecha en que se produjo la primera reclamación.
- 9.3 Las disposiciones de esta Sección no se aplicarán en la medida en que lo impida o restrinja la legislación aplicable obligatoria (incluyendo, sin limitación, en relación con el fraude, la muerte y los daños personales causados por negligencia o tergiversación fraudulenta).

10 Legislación Aplicable y Jurisdicción

- 10.1 El Acuerdo y todos los pedidos emitidos en virtud del mismo se regirán por las leyes del país en el que se encuentre la Filial de Lenovo que proporcionó los Productos y Servicios a la Filial del Cliente, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes.
- 10.2 Cualquier litigio relacionado con el presente Acuerdo se someterá a los tribunales competentes del país en el que se encuentre la sede principal de Lenovo y las Partes se someten exclusivamente a dicha jurisdicción. No se aplicará la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
- 10.3 Las Partes se esforzarán de buena fe por resolver amistosamente cualquier controversia que surja de o en relación con este Acuerdo y cooperarán para escalar cualquier controversia a sus equipos de gestión, según proceda.
- 10.4 El Cliente no podrá entablar una acción derivada de este Acuerdo o relacionada con el mismo transcurrido un (1) año desde que surgió la causa de la acción. Los derechos y obligaciones de cada una de las Partes solo serán válidos en la jurisdicción en la que se realice la transacción o, si Lenovo está de acuerdo, en la que se dé al Producto un uso productivo, con la salvedad de que todas las licencias serán válidas tal y como se concedan específicamente. Ninguna disposición de este Acuerdo afecta a los derechos legales de los consumidores, que no pueden ser cancelados ni limitados por contrato.
- 10.5 Las Partes son contratistas independientes. Ni este Acuerdo ni ninguna transacción en virtud del presente documento crearán relaciones de principal y agente, empresas conjuntas, socios o empleador o empleado entre el Cliente y Lenovo o sus respectivas filiales.
- 10.6 Cualquiera de las Partes podrá celebrar acuerdos similares con otros para desarrollar, adquirir o suministrar productos y servicios competitivos.
- 10.7 Salvo que se establezca de forma expresa en el presente Acuerdo, no se pretende que ningún Tercero se beneficie del presente Acuerdo y, en la medida en que lo permita la legislación aplicable: (i) no surge ni se crea ningún derecho o causa de acción, con independencia de que sea contractual, extracontractual, legal o de otro tipo, a favor de ningún Tercero en virtud del presente Acuerdo o de cualquier transacción en virtud del presente documento; y (ii) ningún Tercero tendrá derecho a hacer cumplir ninguno de los términos y condiciones del presente Acuerdo o de cualquier acuerdo asociado a cualquier transacción realizada en virtud del mismo, salvo que los proveedores de Lenovo puedan acogerse a la Sección 13 de este Anexo B (Limitación de Responsabilidad).
- 10.8 El Cliente es responsable de seleccionar los Productos y Servicios que satisfagan sus necesidades y de los resultados obtenidos del uso de los Productos y Servicios, incluida la decisión del Cliente de aplicar cualquier recomendación relativa a las prácticas y operaciones comerciales del Cliente. El Cliente no puede y no debe confiar en Lenovo para nada de lo anterior.
- 10.9 Cuando se requiera la aprobación, aceptación, consentimiento o acción similar por parte del Cliente en virtud del presente Acuerdo, dicha acción no se retrasará, condicionará o retendrá de forma injustificada.
- 10.10 Las versiones en inglés del presente Acuerdo y de los Documentos de Transacción, con independencia de si existe o se realizará una traducción a cualquier otro idioma, serán las únicas que tendrán validez. Cualquier traducción de este Acuerdo o de un Documento de Transacción en otro idioma preparada por cualquier motivo será una adaptación no vinculante y sin efectos legales, y regirá la versión en inglés de este Acuerdo o de un Documento de Transacción, incluidas sus modificaciones.
- 10.11 El presente Acuerdo solo podrá modificarse mediante una enmienda por escrito firmada por ambas Partes o a través de cualquier proceso de control de cambios descrito en un Documento de Transacción.

11 Distribuidor de Lenovo

Lenovo ofrece diferentes formas de adquirir Productos y Servicios, en función de la región y/o preferencias del Cliente: compra “directa” significa que el Producto o Servicio está disponible para su compra directamente a Lenovo o a una de sus Filiales y sujeto a este Acuerdo; y compra “indirecta” significa que el Producto o Servicio está disponible para su compra a un distribuidor de Lenovo. La compra indirecta de Productos o Servicios a un distribuidor estará sujeta a los términos y condiciones, así como a los precios, que acuerden el Cliente y el distribuidor. Lenovo no será responsable de: (i) las acciones de dicho distribuidor; (ii) cualquier obligación que dicho distribuidor pueda tener con el Cliente; o (iii) cualquier producto o servicio de Terceros que dicho distribuidor pueda suministrar al Cliente. Los distribuidores no están autorizados a modificar los presentes Términos ni a realizar promesas o compromisos en nuestro nombre y no estamos vinculados por ninguna obligación con el Cliente distinta de las establecidas en los presentes Términos.

Al utilizar este Servicio y/o Software, acepta quedar vinculado por el Acuerdo.