

ضمان لينوفو المحدود

L505-0010-02- أغسطس 2011

يحتوي هذا الضمان المحدود من لينوفو على الأقسام التالية:

القسم 1: الشروط العامة

القسم 2: الشروط الخاصة بالدولة (انظر أيضًا التحديثات المكتملة للجزء 2 في نهاية الضمان)

القسم 3: بيانات الصيانة الخاضعة للضمان

تحل شروط الجزء محل 2 شروط الجزء 1 أو تعديلها وفقًا لما هو مقرر لكل دولة.

الجزء 1- الشروط العامة

يسري هذا الضمان فقط على أجهزة لينوفو التي اشتريتها بغرض الاستخدام الشخصي وليس بغرض التجارة.

هذا الضمان المحدود متوفر بلغات أخرى على الرابط: www.lenovo.com/warranty

البند المشمولة بالضمان

تضمن لينوفو خلّو أي من أجهزتها التي اشتريتها من العيوب سواء في الخامات أو التصنيع في ظل ظروف الاستخدام العادية طوال مدة الضمان. تبدأ مدة الضمان في تاريخ الشراء الأصلي المدوّن على إيصال البيع أو الفاتورة أو أي مستند شبيه تحده لينوفو. نص "القسم 3- بيانات تقديم الضمان" أدناه على مدة الضمان ونوعه الساري على المنتج. يسري هذا الضمان فقط على المنتجات في الدولة أو الإقليم الذي تمت فيه عملية الشراء.

هذا الضمان حصري ويحل محل أية ضمانات أو شروط أخرى سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما يتضمن على سبيل المثال لا الحصر أية ضمانات أو شروط ضمنية متعلقة بقابلية المنتج للتداول أو ملائحته لغرض محدد. قد لا يسري عليك الضمان إذا كنت من دولة أو دائرة قضائية لا تسمح بالضمانات الحصرية أو الصريحة أو الضمنية، وفي هذه الحالة، يسري الضمان فقط بالمقدار وللمدة التي يفرضها القانون وهي محدودة بمدة الضمان. قد لا تسري القيود المذكورة أعلاه عليك إذا كنت من الدول أو الدوائر القضائية التي لا تسمح بوضع قيود على مدة الضمان الضمني.

كيفية الحصول على الضمان

يمكنك الحصول على خدمة الضمان إذا لم يعمل المنتج وفقًا للضمان طوال مده سريانه، وذلك بالاتصال بـلينوفو أو مقدم الخدمة المعتمد لديها. ستجد قائمة بمقدمي الخدمة المعتمدين وأرقام هواتفهم على الرابط:

www.lenovo.com/support/phone

لا تتوفر خدمة الضمان في جميع المواقع وتختلف الخدمة باختلاف المكان. تحصل رسوم خارج نطاق مقدم الخدمة المعتاد. اتصل بمقدم الخدمة المحلي للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بموقعك.

مسؤولية العميل

عليك اتخاذ الخطوات التالية قبل الحصول على الضمان:

- اتباع إجراءات طلب الخدمة التي يحددها مقدم الخدمة
- إنشاء نسخ احتياطي لجميع البرامج والبيانات المخزنة على المنتج وتأمينها
- تزويد مقدم الخدمة بكلمات المرور والمفاتيح
- السماح لمقدم الخدمة بالدخول إلى موقعك بما يكفي ليقدم الخدمة
- إزالة جميع البيانات والتي تتضمن البيانات السرية والمعلومات الخاضعة للملكية والبيانات الشخصية من على المنتج، وفي حالة تعذر إزالتها، فيجب تعديل المعلومات لمنع الغير من الوصول لها أو على نحو يجعلها لا تعتبر بيانات شخصية بموجب القانون الساري. لا يتحمل مقدم الخدمة أية مسؤولية عن أية خسائر أو إفصاح للبيانات بما يتضمن البيانات السرية والمعلومات الخاضعة للملكية والبيانات الشخصية فيما يتعلق بأي من المنتجات التي تم فتحها لتقديم خدمة الضمان.

- إزالة جميع الخصائص والقطع والخيارات والتعديلات والمرفقات التي لا يشملها الضمان
- التأكد من أن الضمان خالٍ من أي قيود قانونية تمنع استبداله
- الحصول على تفويض من مالك الجهاز- إذا لم تكن أنت المالك- يسمح لمقدم الخدمة بتقديم الضمان

الإجراءات التي سيتخذها مقدم الخدمة لإصلاح المشكلة

حين الاتصال بمقدم الخدمة، عليك اتباع إجراءات تحديد المشكلة والحل. سيحاول مقدم الخدمة تشخيص المشكلة وحلها عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الدعم عن بعد، وقد ينصحك بتحميل تحديثات للبرامج. بعض المشكلات يمكن حلها عن طريق استبدال قطع يمكنك تركيبها بنفسك تسمى "وحدة قابلة للاستبدال عن طريق العميل"، في هذه الحالة سيرسل مقدم الخدمة القطعة لك لتركبها. إذا لم تحل المشكلة عبر الهاتف عن طريق تطبيق تحديثات البرنامج أو تركيب الوحدة القابلة للاستبدال، سينسق معك مقدم الخدمة لتقديم صيانة بموجب نوع الضمان المقرر للمنتج بموجب "القسم 3- بيانات تقديم الضمان" أدناه.

إذا قرر مقدم الخدمة تعذر إصلاح المنتج، سيبدله بالقطعة البديلة التي تؤدي الغرض ذاته. إذا قرر مقدم الخدمة تعذر إصلاح أو استبدال منتجك، فيكون الحل الوحيد لمشكلتك هو إعادة المنتج للمكان الذي اشتريته منه أو إلى لينوفو واسترداد أموالك.

استبدال المنتجات وقطع الغيار

إذا شمل الضمان استبدال المنتج أو قطع الغيار، فيصبح المنتج أو قطعة الغيار المستبدلة ملكاً للينوفو، ويصبح المنتج أو قطعة الغيار الجديدة ملكاً لك. يُستبدل المنتج أو قطعة الغيار فقط في حالة عدم خضوعها لأي تغيير. قد تقرر لينوفو تقديم بديل غير جديد على أن يكون في حالة جيدة ويؤدي غرضه مثل المنتج أو القطعة الأصلية. يخضع المنتج أو قطعة الغيار المستبدل للضمان طوال المدة الباقية من ضمان المنتج الأصلي.

استخدام بيانات الاتصال الشخصية

بحصولك على خدمة بموجب هذا الضمان، فإنك تقر بتفويضك للينوفو بتخزين المعلومات الشخصية واستخدامها بما يتضمن الاسم وأرقام الهواتف والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني. يجوز للينوفو استخدام هذه المعلومات لتقديم خدمات بموجب هذا الضمان. قد نتصل بك للاستفسار عن مدى رضاك عن الخدمة المقدمة بموجب الضمان، أو لإخطارك عن أية مشكلات في السلامة. ولتحقيق هذا الغرض، تقر بتفويضك للينوفو بنقل بياناتك لأي دولة نمارس فيها أعمالنا وتقر كذلك بسماحك لنا بتقديمها لكيانات أخرى تتصرف نيابة عنا. كما قد نفصح عن تلك البيانات إذا طلب القانون ذلك. تتوفر سياسة الخصوصية التي تطبقها لينوفو على الرابط

www.lenovo.com

البند غير المشمولة بالضمان

لا يغطي الضمان البنود التالية:

- لا تضمن لينوفو تشغيل المنتج بشكل متواصل من دون انقطاع أو عيوب
- فقد أو تلف البيانات بسبب المنتج
- أية برامج سواء مثبتة على المنتج أو ثبتت بعد ذلك
- أي ضرر ناتج عن سوء الاستخدام أو الحوادث أو التعديل أو ظروف التشغيل غير الملائمة أو الكوارث الطبيعية أو انقطاع الطاقة أو إهمال الصيانة أو الاستخدام على نحو يخالف ما نص عليه دليل المستخدم
- الضرر الناتج عن إجراءات اتخذها مقدم خدمة غير معتمد
- الضرر الذي تسببت فيه منتجات الغير، بما يتضمن المنتجات التي قدمتها لينوفو أو دمجتها داخل منتج لينوفو بموجب طلب منك
- الدعم الفني أو غيره من أشكال الدعم والذي يتضمن "الأسئلة الأكثر شيوعاً" والدعم المتعلق بإعداد المنتج وتثبيته

- المنتجات والقطع التي خضع ملصق التعريف الخاص بها للتعديل أو أزيل بالكامل

حدود المسؤولية

تعتبر لينوفو مسؤولة عن الضرر الواقع على منتجك فقط في حالة وجوده في حيازة مقدم الخدمة أو في حالة وجوده لدى مقدم الخدمة بغرض نقله من مكان لمكان.

لا يعتبر لينوفو أو مقدم الخدمة مسؤولاً عن فقد أي بيانات أو عن الإفصاح عنها بما يتضمن البيانات السرية والمعلومات الخاضعة للملكية أو البيانات الشخصية الواردة في أي من المنتجات.

لا تعتبر لينوفو أو أي من شركاتها التابعة أو مورديها أو البائعين لديها أو مقدمي الخدمة مسؤولين تحت أي ظرف عن أي مما يلي حتى وإن أخطروا باحتمالية وقوعها، وبصرف النظر عما إذا كانت الدعوى ناشئة عن العقد أو الضمان أو الإهمال أو المسؤولية أو غيرها من نظريات المسؤولية:

1- دعوى الغير ضدك بسبب الأضرار

2- فقد بياناتك أو تلفها أو الإفصاح عنها

3- الأضرار الخاصة أو العرضية أو العقابية أو غير المباشرة أو التبعية، والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر الخسائر في الأرباح أو العوائد أو السمعة أو المدخرات المتوقعة. ولا تتعدى مسؤولية لينوفو- أو أي من شركاتها التابعة أو مورديها أو البائعين لديها أو مقدمي الخدمة- عن أي من الأضرار أياً كان سببها مقدار الضرر الفعلي المباشر على ألا يتعدى سعر المنتج.

لا تسري الحدود السالفة الذكر على الإصابات الجسدية (والتي تتضمن الوفاة) والأضرار الواقعة على الممتلكات أو الممتلكات الشخصية المادية التي تعتبر لينوفو مسؤولة عنها بموجب القانون.

قد لا تسري بعض القيود أو الاستثناءات الحصرية المذكورة أعلاه عليك إذا كنت من الدول أو الدوائر القضائية التي لا تسمح بالاستثناءات الحصرية أو بحدود الأضرار العرضية أو التبعية.

حقوقك الأخرى

يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة. قد يكون لك حقوق أخرى وفقاً للقوانين السارية في دولتك أو دائرتك القضائية. كما قد يكون لك حقوق أخرى بموجب أي اتفاق كتابي أبرمته مع لينوفو. لا يوجد في هذا الضمان ما يؤثر على الحقوق التشريعية والتي تتضمن حقوق المستهلك بموجب القوانين والتشريعات السارية على بيع البضائع المستهلكة والتي لا يمكن التنازل عنها أو تقنينها بموجب العقد.

القسم 2- الشروط الخاصة بالدولة

استراليا

لينوفو: لينوفو استراليا ونيو زيلندا المحدودة إي بي إن 411-394-112-70- العنوان: الطابق 10، نورث تاور، 5-1 ريل واي ستريت، تشاتس وود، إن إس دبليو 2067- هاتف: 8200-8003-2-61+ البريد الإلكتروني:

lensyd_au@lenovo.com

يُستبدل الجزء في القسم 1 بما يلي:

البند المشمولة بالضمان

تضمن لينوفو خلوّ كل منتج من الأجهزة التي اشتريتها من العيوب سواء في الخامات أو التصنيع في ظل ظروف الاستخدام والظروف المحيطة العادية طوال مدة الضمان. إذا تعطل المنتج بسبب عيب مشمول في الضمان خلال مدة الضمان، تقدم لك لينوفو إجراء تصحيحي بموجب هذا الضمان المحدود. تبدأ مدة الضمان في تاريخ الشراء الأصلي المدوّن على إيصال البيع أو الفاتورة ما لم تخطر لينوفو بخلاف ذلك كتابياً. نص "القسم 3- بيانات الصيانة الخاضعة للضمان" أدناه على مدة الضمان ونوعه الساري على المنتج. يسري هذا الضمان فقط على المنتجات في الدولة أو الإقليم الذي تمت فيه عملية الشراء.

الفوائد الممنوحة بموجب هذا الضمان هي فوائد إضافية على حقوقك والجراءات التصحيحية التي يكفلها لك القانون والتي تتضمن الحقوق المكفولة بموجب القانون الاسترالي لحماية المستهلك.

يُستبدل بالجزء في القسم 1 بما يلي:

استبدال المنتجات و قطع الغيار

إذا شمل الضمان استبدال المنتج أو قطع الغيار، فيصبح المنتج أو قطعة الغيار المستبدلة ملكاً للينوفو، ويصبح المنتج أو قطعة الغيار الجديدة ملكاً لك. يُستبدل المنتج أو قطعة الغيار فقط في حالة عدم خضوعها لأي تغيير. قد تقرر لينوفو تقديم بديل غير جديد على أن يكون في حالة جيدة ويؤدي غرضه مثل المنتج أو القطعة الأصلية. يخضع المنتج أو قطعة الغيار المقدمة بغرض الإصلاح بمنتجات أو قطع غيار مجددة من النوع ذاته بدلاً عن إصلاحها. يجوز استخدام القطع المجددة لإصلاح المنتج، وقد يترتب على إصلاح المنتج فقد البيانات إذا كان المنتج قادراً على الاحتفاظ بالبيانات التي أصدرها المستخدم.

تُضاف الفقرة التالية تحت العنوان ذاته في القسم 1:

استخدام بيانات الاتصال الشخصية:

لن تتمكن لينوفو من تنفيذ خدماتها بموجب هذا الضمان إذا رفضت تقديم بياناتك أو في حالة عدم رغبتك في نقل بياناتك لوكيلنا أو المقاول. لديك الحق في الوصول لبياناتك الشخصية وطلب تصحيح أي أخطاء عملاً بقانون الخصوصية لعام 1988 عن طريق الاتصال بـ لينوفو.

تحل الفقرة التالية محل الفقرة ذاتها في القسم 1:

حدود المسؤولية:

تعتبر لينوفو مسؤولة عن الضرر الواقع على منتجك فقط في حالة وجوده في حيازة مقدم الخدمة أو في حالة وجوده لدى مقدم الخدمة بغرض نقله من مكان لمكان.

لا يعتبر لينوفو أو مقدم الخدمة مسؤولاً عن فقد أي بيانات أو عن الإفصاح عنها بما يتضمن البيانات السرية والمعلومات الخاضعة للملكية أو البيانات الشخصية الواردة في أي من المنتجات.

لا تعتبر لينوفو أو أي من شركاتها التابعة أو مورديها أو الباعين لديها أو مقدمي الخدمة مسؤولين تحت أي ظرف عن أي مما يلي حتى وإن أخطروا باحتمالية وقوعها، وبصرف النظر عما إذا كانت الدعوى ناشئة عن العقد أو الضمان أو الإهمال أو المسؤولية أو غيرها من نظريات المسؤولية (وذلك بمقدار ما يسمح به القانون):

1- دعوى الغير ضدك بسبب الأضرار

2- فقد بياناتك أو تلفها أو الإفصاح عنها

3- الأضرار الخاصة أو العرضية أو العقابية أو غير المباشرة أو التبعية، والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر الخسائر في الأرباح أو العوائد أو السمعة أو المدخرات المتوقعة. ولا تتعدى مسؤولية لينوفو - أو أي من شركاتها التابعة أو مورديها أو الباعين لديها أو مقدمي الخدمة - عن أي من الأضرار أياً كان سببها مقدار الضرر الفعلي المباشر على ألا يتعدى سعر المنتج.

لا تسري الحدود السالفة الذكر على الإصابات الجسدية (والتي تتضمن الوفاة) والأضرار الواقعة على الممتلكات أو الممتلكات الشخصية المادية التي تعتبر لينوفو مسؤولة عنها بموجب القانون.

تحل الفقرة التالية محل الفقرة ذاتها في القسم 1:

حقوقك الأخرى:

يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة. قد يكون لك حقوق أخرى وفقاً للقانون بما يتضمن القانون الاسترالي لحماية المستهلك. لا يوجد في هذا الضمان ما يؤثر على الحقوق التشريعية والتي تتضمن حقوق المستهلك بموجب القوانين والتشريعات السارية على بيع البضائع المستهلكة والتي لا يمكن التنازل عنها أو تقييدها بموجب العقد.

على سبيل المثال، تتوفر بعض منتجاتنا مصحوبة بضمان غير قابل للاستبدال بموجب القانون الاسترالي لحماية المستهلك. يحق لك استبدال المنتج أو استرداد أموالك في حالة العيوب الجسيمة أو كتعويض عن أي خسائر أو أضرار متوقعة من دون تعنت. كما يحق لك أيضاً الحصول على خدمة إصلاح أو استبدال المنتج في حالة عدم تحقيقه لمعايير الجودة المقبولة حتى وإن لم تعتبر من العيوب الجسيمة.

نيوزيلندا

تحل الفقرة التالية محل الفقرة ذاتها في القسم 1:

استخدام البيانات الشخصية:

لن تتمكن لينوفو من تنفيذ خدماتها بموجب هذا الضمان إذا رفضت تقديم بياناتك أو في حالة عدم رغبتك في نقل بياناتك لوكنا أو المقاول. لديك الحق في الوصول لبياناتك الشخصية وطلب تصحيح أي أخطاء عملاً بقانون الخصوصية لعام 1988 عن طريق الاتصال بـ لينوفو (لينوفو استراليا ونيو زيلندا) المحدودة إي بي إن 411-394-112-70- العنوان: الطابق 10، نورث تاور، 1-5 ريل واي ستريت، تشاتس وود، إن إس دبليو 2067- هاتف: 8200-8003-2-61+ البريد الإلكتروني: lensyd_au@lenovo.com

بنجلاديش، كمبوديا، الهند، أندونيسيا، نيبال، الفلبين، فيتنام، سري لانكا

تُضاف الفقرة التالية للقسم 1:

حل النزاعات

يتم تسوية النزاعات الناشئة عن هذا الضمان نهائيًا عن طريق التحكيم في سنغافورة. يخضع هذا الضمان ويفسر وفقًا لقوانين سنغافورة من دون اعتبار لتضارب القوانين. إذا اشتربت المنتج في الهند، فيتم تسوية النزاعات الناشئة عن هذا الضمان نهائيًا عن طريق التحكيم في بنغالور بالهند. يتم التحكيم في سنغافورة وفقًا لقواعد التحكيم الخاصة بمركز سنغافورة للتحكيم الدولي السارية حينها. يتم التحكيم في الهند وفقًا لقوانين الهند السارية حينها. يكون قرار التحكيم نهائيًا وملزمًا للأطراف ولا يجوز الطعن عليه. يصدر أي قرار تحكيم كتابيًا وينص على استنتاجات الوقائع والقوانين. وتتم جميع اجراءات التحكيم بما يتضمن جميع المستندات المقدمة في هذه الاجراءات باللغة الإنجليزية. وتسري النسخة الإنجليزية على جميع النسخ باللغات الأخرى.

المنطقة الأوروبية الاقتصادية

تُضاف الفقرة التالية للقسم 1:

يتصل العملاء في المنطقة الأوروبية الاقتصادية بـ لينوفو على العنوان التالي: مؤسسة منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، لينوفو (الدولية) شركة خاصة ذات مسؤوليات محدودة، الطابق 2، أينستاينوفا 21، 01-851، براتيسلافا، سلوفاكيا. يمكن الحصول على الخدمات بموجب هذا الضمان لأجهزة لينوفو التي تم شراؤها في دول المنطقة الأوروبية الاقتصادية في أي من دول هذه المنطقة والتي أُعلن فيها المنتج وأتاحها لينوفو.

روسيا

تُضاف الفقرة التالية للقسم 1:

العمر الافتراضي للمنتج

4 سنوات من تاريخ الشراء الأصلي.

مصر

تُضاف الفقرة التالية للقسم 1:

العمر الافتراضي للمنتج

منتجات الكمبيوتر الشخصي: الكمبيوتر المحمول و الكمبيوتر المكتبي و شاشات الكمبيوتر: 5 سنوات.

جهاز لوحي أندرويد: 3 سنوات

الملحقات الخاصة بالكمبيوتر المكتبي وحدة التجميع ماركة "ثينك": 4 سنوات.

جميع المستلزمات الأخرى: عامين.

هذه المعلومات المتعلقة بالعمر الافتراضي للمنتج (بالسنوات) تسري على كل دولة على حدا للمنتجات التي سيتم تسويقها في مصر فقط ولا تستخدم للدول الأخرى.

القسم 3- بيانات الصيانة الخاضعة للضمان

نوع المنتج	الدولة أو المنطقة محل الشراء	مدة الضمان	نوع الخدمة

يقدم مقدم الخدمة خدمات الإصلاح أو الاستبدال بناء على نوع الضمان المقرر لمنتجك والخدمة المتاحة. يعتمد الموعد المقرر لتقديم الخدمة على توقيت الاتصال وتوفر قطع الغيار وغيرها من العوامل.

نوع الخدمة المقدمة

1- الوحدة القابلة للاستبدال بواسطة العميل

بموجب خدمة الوحدة القابلة للاستبدال بواسطة العميل، يشحن مقدم الخدمة الوحدة لك بتكلفتها لتثبيتها بنفسك. تُرسل بيانات الوحدة وتعليمات التثبيت مع المنتج، كما أنها متاحة لدى لينوفو حسب الطلب. هذه الوحدات يمكنك تثبيتها بسهولة بنفسك من دون الحاجة للمساعدة. أما الوحدات القابلة للاستبدال من خلال الخدمة الاختيارية فقد تتطلب المهارة الفنية والأدوات. يخضع تركيب الوحدات القابلة للاستبدال بواسطة العميل لمسؤوليتك الكاملة. ويجوز لك طلب الخدمة الاختيارية بموجب أي من أنواع الضمانات المذكورة لمنتجك. أحياناً تتوفر الخدمة الاختيارية لدى مقدم الخدمة أو لينوفو والتي تم تثبيت الوحدة القابلة للاستبدال من خلال الخدمة الاختيارية لك. ستجد قائمة بالوحدات القابلة للاستبدال بواسطة العميل وأماكنها في المنشور المصاحب لمنتجك أو ستجدها على الرابط www.lenovo.com/CRUs. ينص المنشور المذكور على اشتراط إعادة الوحدة المعيبة- إن وجدت، وفي تلك الحالة: 1- سيتضمن الاستبدال تعليمات إعادة وملصق الشحن المسدد مقدماً والوعاء، 2- قد نحصل رسوماً إذا لم تسلم منك الوحدة المعيبة في غضون 30 يوماً من تاريخ تسلمك الوحدة البديلة.

2- الخدمة في الموقع

يقع على عاتق مقدم الخدمة في حالة سريان الخدمة في الموقع إما إصلاح المنتج أو استبداله في موقعك. عليك تهيئة ظروف عمل مناسبة تسمح بفك وتركيب المنتج على النحو الملائم. بعض عمليات الإصلاح لا تستكمل إلا في مركز الخدمة، وفي تلك الحالة، يرسل مقدم الخدمة المنتج لمركز الخدمة على نفقته.

3- خدمة الشحن

في حالة سريان خدمة الشحن، سيخضع منتجك للإصلاح أو الاستبدال في أحد مراكز الخدمة المقررة ويتحمل مقدم الخدمة تكلفة الشحن. يقع على عاتقك مسؤولية فصل المنتج وتغليفه في وعاء الشحن المقدم لك لإعادة المنتج لمركز الخدمة المقرر. سيتسلم الساعي منتجك ويسلمه لمركز الخدمة المقرر، ليتولى بدوره إعادته لك على نفقته.

4- الخدمة على مسؤولية العميل

يخضع منتجك للإصلاح أو الاستبدال بعد أن تسلمه لمركز الخدمة المقرر على مسؤوليتك ونفقتك. بعد إصلاح المنتج أو استبداله، سيكون متاح لتسلمه. وفي حالة عدم تسلمك المنتج، يجوز لمقدم الخدم التخلص من المنتج حسب اختياره من دون تحمل أية مسؤولية تجاهك.

5- الخدمة عبر البريد

يخضع منتجك للإصلاح أو الاستبدال بعد أن تسلمه لمركز الخدمة المقرر على مسؤوليتك ونفقتك. بعد إصلاح المنتج أو استبداله، سيعاد لك على نفقة لينوفو ومسؤوليتها، ما لم يحدد مقدم الخدمة خلاف ذلك.

6- الخدمة على نفقة العميل مع إمكانية ارسال الرد

يخضع منتجك للإصلاح أو الاستبدال بعد أن تسلمه لمركز الخدمة المقرر على مسؤوليتك ونفقتك. بعد إصلاح المنتج أو استبداله، سيكون متاح لإعادة شحنه على مسؤوليتك ونفقتك. وفي حالة عدم تسلمك المنتج، يجوز لمقدم الخدم التخلص من المنتج حسب اختياره من دون تحمل أية مسؤولية تجاهك.

7- خدمة استبدال المنتج

تتولى لينوفو مسؤولية شحن المنتج البديل لموقعك. ويقع على عاتقك مسؤولية تركيبه والتأكد من تشغيله على النحو الملائم. يعتبر المنتج البديل ملكاً لك مقابل المنتج المعيب الذي تؤول ملكيته للينوفو. عليك تغليف المنتج المعيب في صندوق الشحن الذي تسلمت فيه المنتج البديل وإعادته إلى لينوفو. تتحمل لينوفو رسوم الانتقالات من

وإلى العميل. في حالة عدم استخدامك للصندوق الذي تسلمت فيه المنتج البديل، يقع على عاتقك أية أضرار تقع على المنتج المعيب مما يقع في أثناء عملية الشحن. تطبق لينوفو رسوماً في حالة عدم تسلمها المنتج المعيب في غضون 30 يوماً من تسلمك للمنتج البديل.

تحديث مكمل للقسم 2 لاستراليا (2017)

لينوفو: لينوفو استراليا ونيو زيلندا المحدودة إي بي إن 411-394-112-70- العنوان: الطابق 4، 12 هيلب ستريت، تشاتس وود، إن إس دبليو 2057- هاتف: 8200-8003-2-61+ البريد الإلكتروني:

lensyd_au@lenovo.com

يفرض القانون الاسترالي لحماية المستهلك ادراج البيان التالي:

"تتوفر بضائعنا مصحوبة بالضمان غير القابل للاستبعاد بموجب القانون الاسترالي لحماية المستهلك. يحق لك استبدال المنتج أو استرداد أموالك في حالة العيب الجسيم وكتعويض عن الخسائر والأضرار المتوقعة من دون تعنت. كما يحق لك أيضاً الحصول على خدمة إصلاح أو استبدال المنتج في حالة عدم تحقيقه لمعايير الجودة المقبولة حتى وإن لم تعتبر من العيوب الجسيمة. "

استخدام البيانات الخاصة

بحصولك على خدمة بموجب هذا الضمان، تقر بجواز جميع لينوفو لبيانات الاتصال الخاصة بك، مثل أرقام الهواتف والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني، سواء بحصولها عليها مباشرة منك أو من خلال مقدمي الخدمة المعتمدين، وتستخدم فيما يتعلق بتنفيذ الضمان. قد نتصل بك للاستفسار عن مدى رضاك عن الخدمة المقدمة بموجب الضمان، أو لإخطارك عن أية مشكلات في السلامة. ولتحقيق هذا الغرض، تقر بتفويضك لينوفو بنقل بياناتك لأي دولة تمارس فيها أعمالنا وتقر كذلك بسماحك لنا بتقديمها لكيانات أخرى تدعمنا في تقديم الضمان، والتي قد تكون خارج استراليا. قد تختلف الدول المعنية في أي وقت (مثل الحالة التي نغير فيها الترتيبات مع الغير)، ويتعذر ذكر جميع الدول حصراً في هذا المستند. نشترط على جميع الأطراف الذين يتلقون بيانات الاتصال الخاصة بك أن يقصر استخدامها على غرض تقديم الخدمة دعماً لنا واتخاذ الخطوات المناسبة لحماية بياناتك من الإفصاح أو الانتهاك. كما قد نفضح عن تلك البيانات إذا طلب القانون ذلك. تتوفر سياسة الخصوصية الخاصة بلينوفو على الرابط <http://www.lenovo.com/privacy/au/en/>، وتحتوي السياسة على تفاصيل كيفية إدارتنا

لأية استفسارات أو شكاوى متعلقة بالتعامل مع البيانات الشخصية.

لينوفو ودعم برامج الغير

توفر لينوفو دعم مباشر عبر الهاتف بغرض التركيبات وحل مشكلات الاستخدام البسيطة للبرامج والتطبيقات الأساسية بشأن قائمة البرامج الرئيسية المدعومة المذكورة على الرابط

www.lenovo.com/prioritysupport

إذا قررت لينوفو أن أداء منتجك متأثر تطبيقات أو برامج الغير المدرجة في القائمة المتاحة على www.lenovo.com/prioritysupport، توصي لينوفو بالاتصال بمورد البرنامج وتقديم رقم للاتصال إن أمكن.

تقتصر الخدمة التي تقدمها لينوفو بموجب هذا الجزء على ما ذكر أعلاه. ولا تعتبر لينوفو مسؤولة عن برامج الغير أو الاجراءات أو الاهمال الصادر عن أي مورد للبرامج، وذلك بمقدار ما يسمح القانون.

تحديث مكمل للقسم 2 لنيوزيلندا (2017)

لديك الحق في الوصول لبياناتك الشخصية وطلب تصحيح أي أخطاء عملاً بقانون الخصوصية لعام 1993 عن طريق الاتصال بلينوفو (استراليا ونيوزيلندا) المحدودة إي بي إن 411-394-112-70- العنوان: الطابق 4، 12 هيلب ستريت، تشاتس وود، إن إس دبليو 2057- هاتف: 8200-8003-2-61+ البريد الإلكتروني:

lensyd_au@lenovo.com

