

Lenovo Gebruikershandleiding



Lees de veiligheidsaanwijzingen en belangrijke tips in de bijgeleverde handleidingen voordat u uw computer in gebruik neemt.

Opmerkingen

- Lees eerst *Lenovo's Gids met algemene en veiligheidsinformatie* voordat u het product in gebruik neemt.
- De meeste modellen beschikken over de functies die in deze gebruikershandleiding beschreven worden. Het is echter mogelijk dat sommige functies niet beschikbaar zijn op uw computer en/of dat uw computer over functies beschikt die niet beschreven worden in deze gebruikershandleiding.
- De illustraties in deze handleiding zijn voor de Lenovo M5400, tenzij anders vermeld.
- De illustraties in deze handleiding wijken mogelijk af van het eigen-lijke product. Zie het product zelf.

Wettelijke kennisgevingen

• Raadpleeg voor meer informatie **Guides & Manuals** op http://support.lenovo.com.

Lenovo Gebruikershandleiding

Instructies en technische informatie in deze handleiding zijn van toepassing voor de volgende Lenovo-notebookcomputers, tenzij anders vermeld.

Modelnaam	MT
Lenovo B5400/B5400 Touch	20278, 80B6
Lenovo M5400/M5400 Touch	20281, 80B5

Inhoud

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer	1
Bovenaanzicht	1
Zijaanzicht links	6
Zijaanzicht rechts	9
Vooraanzicht	10
Onderaanzicht	12
Hoofdstuk 2. Leren van de basics	13
Het besturingssysteem voor het eerst configureren	13
De slaapstand activeren of de computer uitschakelen	13
Verbinding maken met een draadloos netwerk	14
Help en ondersteuning	14
Besturingssysteem interfaces (voor het besturingssysteem Windows 8)	15
Eigenschappen en het eigenschappenmenu	16
Hoofdstuk 3. Recovery-systeem	18
De OneKey Recovery Pro programma gebruikt voor het Windows 7	
besturingssysteem	
Met behulp van het herstelprogramma voor Windows 8	20
Hoofdstuk 4. Problemen oplossen	22
Veelgestelde vragen	
Problemen oplossen	24
Aanhangsel A. CRU instructies	28
Vervang de batterii	28
Vervanging van de back-up batterij	30
Vervanging van de harde schijf	32
Geheugen vervangen	35
Vervanging van de draadloze LAN-kaart	
Vervanging van de optische schijf	40
Handelsmerken	43

Bovenaanzicht

■ B5400/B5400 Touch



■ M5400/M5400 Touch



Opmerkingen:

- De zones die aangegeven zijn met stippellijnen zijn niet zichtbaar vanaf de buitenkant.
- De illustraties wijken mogelijk af van het werkelijke product. Zie het product zelf.

Let op:

• Vouw het beeldscherm *nooit* verder dan 130 graden open. Zorg dat er bij het sluiten van het beeldscherm *geen* pennen of andere objecten tussen het beeldscherm en het toetsenbord achterblijven. Is dit wel het geval, dan kan het scherm beschadigd raken.

1	Geïntegreerde camera (op bepaalde modellen)	Gebruikt voor video communicatie of het nemen van foto's.	
2	Ingebouwde microfoon	De microfoon vangt geluiden op en kan gebruikt worden voor videoconferenties, gesproken commentaar of geluidsopnames.	
3	Draadloze antennes	Verbinding maken met een draadloze adapter om draadloze radio-signalen te ontvangen en verzenden.	
4	Beeldscherm	Zorgt voor een schitterende visuele uitvoer.	
5	Luidsprekers	Zorgen voor audio-uitvoer.	
6	Aan/uit-knop	Druk op deze knop om de computer in te schakelen.	
7	Vingerafdruklezer (op bepaalde modellen)	Registeert vingerafdrukken, die kunnen worden gebruikt als wachtwoorden om uw computer te beveiligen.	
8	Touchpad	Het touchpad werkt als een gewone muis. Als u de muiswijzer op het scherm wilt verplaatsen, beweegt u uw vingertop in de gewenste richting over het touchpad.	
9	Touchpad- knoppen	De functies van de linker- en rechterknop stemmen overeen met die van de linker- en rechtermuisknop op een normale muis.	
Opmerking: U kunt het touchpad en de touch $\mathbf{Fn} + \mathbf{F6}$ to drukkon		touchpad en de touchpadknoppen in- of uitschakelen door op	

Gebruik van het toetsenbord

Uw computer heeft een numeriek toetsenbord en de functietoetsen zijn opgenomen in het standaard toetsenbord.

Numeriek toetsenblok

Het toetsenbord heeft een afzonderlijk numeriek toetsenblok. Als u het toetsenbord wilt in- of uitschakelen, drukt u op de numerieke Lock-toets **(Num Lock)**.



Opmerking: De numerieke lock-indicator brandt als het numerieke toetsenblok is ingeschakeld.

Functie-toetscombinaties

Voor het gebruik van de functietoetsencombinaties, druk op de Fn-toets **1** en op een van de **2** -functietoetsen.



Het volgende is een korte inleiding op de functie-toetsencombinaties.

Fn+Esc:	 Voor het Windows 7 besturingssysteem: Druk op Fn+Esc om het camera- en audio- instellingenvenster te openen. De camera voorvertoning is ingeschakeld. De camera- en audio-instellingen desgewenst wijzigen. Voor het Windows 8 besturingssysteem: Druk op de Fn+Esc om de camera in of uit te schakelen.
Fn+F1:	Slaapmodus instellen.
Fn+F2:	Hiermee kunt u de verlichting van het scherm in-/ uitschakelen.
Fn+F3:	Opent de display apparaat schakelaar interface. Selecteer dit notebook of een extern beeldscherm.
Fn+F5:	In- of uitschakelen draadloze apparaten.
Fn+F6:	Het touchpad en de touchpadknoppen in-/ uitschakelen.
Fn+F9:	Start/onderbreek het afspelen van Windows Media Player.
Fn+F10:	Stopt Windows Media Player.
Fn+F11:	Naar de vorige track gaan.
Fn+F12:	Naar de volgende track gaan.
Fn+PrtSc:	Activeert het systeemverzoek.
Fn+Insert:	In- of uitschakelen scroll lock.
Fn+Home:	Activeert de pauze functie.
Fn+End:	Activeert de onderbrekingsfunctie.
Fn+ ↑/↓:	Hiermee kunt u de helderheid van het beeldscherm verhogen/verminderen.
$Fn+ \rightarrow / \leftarrow:$	Verhoogt/verlaagt het geluidsvolume.

Zijaanzicht links



 Kensington lockslot
 Sluit hier een beveiligingsslot (niet meegeleverd) aan om uw computer te beschermen tegen diefstal en onbevoegd gebruik.
 U kunt een veiligheidspal aansluiten om te voorkomen

dat uw computer wordt verwijderd zonder uw toestemming. Raadpleeg voor meer informatie over het installeren van de veiligheidspal de instructies, die geleverd bij de veiligheidspal die u heeft gekocht.

Opmerkingen:

- Controleer vóór de aankoop van een veiligheidsproduct of het compatibel is met dit type beveiligingssleutelgat.
- Ú bent verantwoordelijk voor de evaluatie, selectie en uitvoering van de vergrendeling van de apparaten en beveiligingsfuncties. Lenovo biedt geen commentaar, vonnis of garantie met betrekking tot de functie, kwaliteit of prestaties van vergrendelingsapparaten en beveiligingsfuncties.
- **2** Ventilatiesleuven Hierlangs kan de inwendige warmte ontsnappen.
 - Let op:
 - Zorg ervoor dat alle ventilatiesleuven vrij zijn. Is dit niet het geval, dan kan de computer oververhit raken.
- 3
 VGA-poort
 Maakt verbinding met een extern beeldscherm.

 4
 RJ-45-poort
 Voor het verbinden van de computer met een ethernetnetwerk.

 * Gevaar:
 * Gevaar:
 - Ter voorkoming van het risico van elektrische schokken, sluit een telefoonkabel niet op de Ethernet-poort aan. U kunt alleen een Ethernet-kabel op deze poort aansluiten.
- HDMI-poort Voor het aansluiten van apparaten met een HDMI-ingang zoals een tv of scherm.
 USB 3.0-poorten Voor het aansluiten van USB-apparaten. Voor meer
 - **USB 3.0-poorten** Voor het aansluiten van USB-apparaten. Voor meer informatie, zie "USB-apparaten aansluiten" op pagina 7.

Opmerking: De aanluiting van de USB 3.0 is compatibel met USB 1.1, 2.0 en 3.0.

USB-apparaten aansluiten

U kunt een USB-apparaat aansluiten op uw computer door de USBaansluiting ervan (type A) in de USB-poort van uw computer te plaatsen.



De eerste keer dat u een USB-apparaat op een bepaalde USB-poort op uw computer aansluit, installeert Windows automatisch een stuurprogramma voor dat apparaat. Nadat het stuurprogramma geïnstalleerd is, kunt u het apparaat loskoppelen en opnieuw aansluiten zonder bijkomende stappen uit te voeren.

Opmerking: Normaal gesproken detecteert Windows een nieuw apparaat nadat u het hebt aangesloten en wordt het bijbehorende stuurprogramma automatisch geïnstalleerd. Voor bepaalde apparaten kan het echter nodig zijn het stuurprogramma te installeren voordat u deze aansluit. Controleer de documentatie, die wordt geleverd door de fabrikant van het apparaat, voordat u verbinding maakt.

Voordat u een USB-opslagapparaat loskoppelt, moet u ervoor zorgen dat de computer klaar is met het overzetten van gegevens van of naar het apparaat. Klik op het pictogram **Hardware veilig verwijderen en media uitwerpen** in het systeemvak op het Windows-bureaublad om het apparaat te verwijderen voordat u het loskoppelt.

Opmerkingen:

- Als uw USB-apparaat een netsnoer gebruikt, dient u dat apparaat aan te sluiten op een stroombron voordat u het aansluit. Doet u dit niet, dan wordt het apparaat mogelijk niet herkend.
- Als de slaapstand geactiveerd is, kunt u alleen het toetsenbord gebruiken om de computer te wekken.

Aansluiten op een bekabeld netwerk

Bekabelde verbindingen zijn een betrouwbare en veilige manier van de computerverbinding op het internet.

Kabel	Kabelinternetdiensten gebruiken een kabelmodem, die aangesloten is op de lijn residentiële kabel-TV.
DSL	DSL is een familie van verwante technologieën, die highspeed netwerktoegang aan thuisgebruikers en kleine bedrijven via gewone telefoonlijnen brengt.

Hardware verbinding:



* Niet meegeleverd.

Opmerking: De bovenstaande diagrammen zijn alleen ter referentie. Werkelijke verbindingsmethode kan variëren.

Softwareconfiguratie

Raadpleeg uw internetprovider (ISP) voor meer informatie over het configureren van uw computer.

Zijaanzicht rechts 1 2 3 4 5 Combo-Voor het aansluiten van een headset. 1 audioaansluiting Opmerkingen: De combo-audioaansluiting ondersteunt geen conventionele microfoons. De opnamefunctie wordt bij het aansluiten van een hoofdtelefoon of headset van een andere fabrikant mogelijk niet ondersteund wegens verschillende industriestandaarden. 2 **USB-poort** Sluit hier een USB-apparaat op aan. Voor meer informatie, zie "USB-apparaten aansluiten" op pagina 7. 3 Optisch station Leest/Brandt optische schijven. (op bepaalde modellen) 4 ACvoedingsadapter Lenovo OneLink Wanneer de AC-voedingsadapter is verbonden, biedt het 5 stroomtoevoer naar de computer en laadt de batterij op. connector Wanneer een ondersteunde ThinkPad OneLink dok is aangesloten op de Lenovo OneLink connector, kan dit niet alleen de mogelijkheden van de computer uitbreiden, maar biedt ook netstroom aan de computer en laadt de batterij op. Als u de Lenovo OneLink connector wilt gebruiken, moet u eerst de connectordekking van de Lenovo OneLink connector verwijderen. **Opmerking:** Zorg ervoor dat u de connectorafdekking bewaart. Sluit de connectordekking weer aan op de Lenovo OneLink connector, wanneer u de Lenovo OneLink connector niet gebruikt.

Vooraanzicht



- Systeem Voor meer informatie, zie "Systeem statusindicatoren" op pagina 10.
 Geheugenkaart- Accepteert geheugenkaarten (niet meegeleverd). Voor meer
 - sleuf informatie, zie "Geheugenkaarten gebruiken (niet meegeleverd)" op pagina 11.

Systeem statusindicatoren

De systeem statusindicatoren tonen de huidige status van uw computer.

Energie en batterij statusindicator 🕛

- **Groen:** De batterij heeft een lading tussen 20% en 100% en de computer is ingeschakeld.
- Knipperend groen: De batterij heeft een lading tussen 20% en 100% en de computer is in de sluimer- of slaapstand.
- Amber: De batterij heeft een lading van 20% of minder en de computer is ingeschakeld.
- **Knipperend amber:** De batterij heeft een lading van 20% of minder en de AC-voedingsadapter is aangesloten op de computer.
- Uit: De batterij is losgekoppeld of de computer is uitgeschakeld.

Harde schijf-indicator

Wanneer deze indicator ingeschakeld is, is de harde schijf aan het lezen of schrijven van gegevens.

Let op:

- Als de indicator brandt, de computer niet in de slaapstand of uitzetten.
- Wanneer de indicator brandt, de computer niet verplaatsen. Plotselinge fysische schok kan op de harde schijf fouten veroorzaken.

Geheugenkaarten gebruiken (niet meegeleverd)

Uw computer ondersteunt de volgende soorten geheugenkaarten:

- Secure Digital-kaart (SD)
- Secure Digital High capaciteit (SDHC)-kaart
- Capaciteit (SDXC) SD-kaart uitgebreid
- MultiMediaCard (MMC)
- Let op:
 - Plaats *slechts* één kaart tegelijkertijd in de sleuf.
 - Deze kaartlezer biedt geen ondersteuning voor SDIO-apparaten (bv. SDIO Bluetooth enz.).

Een geheugenkaart plaatsen

Schuif een geheugenkaart naar binnen tot deze op zijn plaats klikt.

Opmerking: Als er een dummykaart bij de computer geleverd is, drukt u op de dummykaart en verwijdert u deze vooraleer u een geheugenkaart invoert.

Een geheugenkaart verwijderen

1 Druk op de geheugenkaart tot u een klikgeluid hoort.

2 Trek de geheugenkaart voorzichtig uit de geheugenkaartsleuf.

Let op:

 Voordat u een geheugenkaart verwijdert, moet u deze uitschakelen met behulp van Hardware veilig verwijderen en media uitwerpen om beschadiging van gegevens te voorkomen.



- **Batterijvergrendeling -** Houdt de batterij veilig op haar plaats. handmatig
- 2 Batterij
- **Batterijvergrendeling -** Houdt de batterij veilig op haar plaats. **geveerd**
- **Dekselslot onder** De harde schijf, geheugenmodule en mini-PCI Expresskaart worden onder geplaatst.

Hoofdstuk 2. Leren van de basics

Het besturingssysteem voor het eerst configureren

U moet het besturingssysteem configureren als u het voor het eerst gebruikt. De onderstaande procedures kunnen deel uitmaken van het configuratieproces:

- Akkoord gaan met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers
- De internetverbinding configureren
- Het besturingssysteem registreren
- Een gebruikersaccount aanmaken

De slaapstand activeren of de computer uitschakelen

Als u klaar bent met werken op de computer, kunt u de slaapstand activeren of de computer uitschakelen.

De slaapstand activeren

Activeer de slaapstand op de computer als u er slechts voor een korte tijd van weg bent. Als de computer zich in de slaapstand bevindt, kunt u deze snel activeren en verder gebruiken. Zo kunt u het opstartproces overslaan. Zet de computer in de slaapstand:

- Voor het besturingssysteem Windows 7:
 - Klik Starten. Selecteer vervolgens Slaapstand in het Uitschakelen menu.
 - Druk Fn+F1.
- Voor het besturingssysteem Windows 8:
 - De cursor verplaatsen naar de rechterbenedenhoek van het scherm om de eigenschappen te openen en selecteer Instellingen → Aan/Uit → Slaapstand.
 - Druk Fn+F1.
- Let op:
 - Wacht tot de lading- en batterijstatusindicatorlicht groen begint te knipperen (die aangeeft dat de computer in de slaapstand staat), voordat u de computer verplaatst. Als u uw computer verplaatst, terwijl de harde schijf draait, kan schade aan de harde schijf veroorzaakt worden en verlies van gegevens.

Voer een van de volgende handelingen uit om de computer te wekken:

- Druk op de aan/uit-knop.
- Druk op een Fn-toets op het toetsenbord.

Hoofdstuk 2. Leren van de basics

De computer uitschakelen

Schakel uw computer uit als u deze gedurende een lange periode niet zult gebruiken.

Afsluiten van uw computer:

- Voor het besturingssysteem Windows 7: Klik Start → Uitschakelen.
- Voor het besturingssysteem Windows 8: De cursor verplaatsen naar de rechterbenedenhoek van het scherm om de eigenschappen te openen en selecteer Instellingen → Aan/Uit → Uitschakelen.

Verbinding maken met een draadloos netwerk

Draadloze verbinding inschakelen

Als u de draadloze communicatie wilt inschakelen, druk op Fn+F5.

Opmerking: Voor sommige netwerken hebt u een netwerkbeveiligingssleutel of een wachtwoordzin nodig om verbinding te kunnen maken. Om verbinding te maken met dit type netwerk, vraagt u de beveiligingssleutel of de wachtwoordzin op bij de netwerkbeheerder of de internetprovider.

Softwareconfiguratie

Raadpleeg uw Internet Service Provider (ISP) en zoek in Windows Help and Support Center voor meer informatie over het configureren van uw computer.

Help en ondersteuning

Als u vragen hebt over het gebruik van het Windows-besturingssysteem, raadpleegt u Windows Help en ondersteuning. Toegang krijgen tot Windows Help and Support:

- Voor het besturingssysteem Windows 7:
 - Vanaf het Windows-bureaublad, klikt u op **Starten** en vervolgens op **Hulp en ondersteuning**.
 - Druk op de Windows 🛛 🕊 🛛 -toets + **F1**.
- Voor het besturingssysteem Windows 8:
 - Open de eigenschappen en selecteer **Instellingen**; kies **Hulp** in het instellingenmenu.
 - Druk op de Windows -toets + **F1**.

Besturingssysteem interfaces (voor het besturingssysteem Windows 8)

Windows 8 beschikt over twee hoofdinterfaces: het Start-scherm en het Windows-bureaublad.

Om over te schakelen van het Starten-scherm naar het Windows-bureaublad, onderneemt u een van de volgende acties:

- Selecteer de tegel Bureaublad op het Start-scherm.
- Druk op de Windows-toets 🔳 + D.

Om over te schakelen van het bureaublad naar het Start-scherm, onderneemt u een van de volgende acties:

- Selecteer **Starten H** op de charmbalk.
- Verplaats de cursor naar de linkeronderhoek en selecteer vervolgens de miniatuur van het Start-scherm als deze wordt weergegeven.

Startscherm

Bureaublad





Hoofdstuk 2. Leren van de basics

Eigenschappen en het eigenschappenmenu

Charms zijn navigatieknoppen waarmee u snel basistaken kunt oproepen. De charms zijn: Zoeken, Delen, Starten, Apparaten en Instellingen. De **charmbalk** is het menu dat de charms bevat. Voer een van de volgende handelingen uit om de charmbalk weer te geven:

• Verplaats de cursor naar de rechterboven- of rechteronderhoek tot de charmbalk wordt weergegeven.



• Druk op de Windows-toets 🔳 + C.

De charm Zoeken

Met de charm **Zoeken** kunt u gebruiken om te vinden waar u naar zoekt, inclusief apps, instellingen en bestanden.



De charm Delen

Met de charm Delen kunt u koppelingen, foto's en nog veel meer naar uw vrienden en sociale netwerken versturen zonder de geactiveerde app te moeten verlaten.

De charm Starten

Met de charm Starten kunt u snel naar het scherm Start overschakelen.

De charm Apparaten

Met de charm Apparaten kunt u verbinding maken met of bestanden versturen naar een verbonden extern apparaat (bv. een digitale camera, tv of printer).

📸 De charm Instellingen

Met de charm Instellingen kunt u basistaken uitvoeren, zoals het volume regelen of de computer afsluiten. Via de charm Instellingen kunt u vanaf het bureaubladscherm ook het Configuratiescherm openen.



Hoofdstuk 3. Recovery-systeem

De OneKey Recovery Pro programma gebruikt voor het Windows 7 besturingssysteem

In Windows 7 kunt u met het OneKey[®] Recovery Pro programma het volgende doen:

- Back-up en herstelbewerkingen Met het OneKey Recovery Pro programma kunt u een back-up maken van uw harde schijfinhoud met inbegrip van het werkende systeem, gegevensbestanden, softwareprogramma's en persoonlijke instellingen. U kunt opgeven waar het OneKey Recovery Pro programma de back-up moet opslaan.
- Met behulp van de OneKey Recovery Pro werkruimte De OneKey Recovery Pro werkruimte bevindt zich in een beveiligde, verborgen ruimte van uw harde schijf, die onafhankelijk vanuit het Windows-besturingssysteem opereert. Dit maakt mogelijk, dat u herstelbewerkingen kunt uitvoeren, zelfs als u het besturingssysteem Windows niet kunt starten. U kunt de volgende herstelbewerkingen uitvoeren vanuit de werkruimte OneKey Recovery Pro.
- Maken en gebruiken van een redding-medium Met een redding-medium, zoals een disc of een USB, kunt u de computer herstellen van fouten, die voorkomt u dat geen toegang meer heeft tot de OneKey Recovery Pro werkruimte op uw harde schijf.

Raadpleeg het help-informatiesysteem van de OneKey Recovery Pro programma voor meer informatie.

Oplossen van herstelproblemen voor Windows 7

Om het besturingssysteem Windows 7 opnieuw te installeren, voert u een van de volgende handelingen uit:

- Start de computer Wanneer het Lenovo-logo wordt weergegeven, drukt u op **F11** en volg de aanwijzingen op het scherm om te beginnen met het productherstelprogramma.
- Start de computer Nadat u het Windows-besturingssysteem opgestart heeft, klikt u op de Lenovo Solution Center om dit programma te starten. Klik vervolgens op de optie herstel.

Opmerkingen:

- U kunt kiezen om te herstellen de oorspronkelijke fabrieksinstellingen of naar een eerder gegenereerde back-up.
- Het herstelproces is onomkeerbaar. Zorg ervoor dat u een back-up heeft van uw belangrijke gegevens, voordat u de herstelfunctie gebruikt.

Als u nog geen toegang tot de werkruimte OneKey Recovery Pro of de Windows-omgeving heeft, voert u een van de volgende handelingen uit:

- Gebruik een redding-medium om de OneKey Recovery Pro werkruimte te starten.
- Herstelmedia gebruiken als alle andere methoden van herstel zijn gelukt en u de harde schijf terug moet zetten naar de fabrieksinstellingen.

```
Opmerking: Als u geen toegang heeft tot de OneKey Recovery Pro werkruimte of vanuit de
Windows-omgeving van een redding- of herstel-medium, heeft u het apparaat
(een interne harde schijf, een cd, een USB of andere externe apparaten) niet
ingesteld als het eerste opstartapparaat bij het opstarten. Eerst moet u ervoor
zorgen, dat uw redding- of herstel-medium is ingesteld als het eerste
opstartapparaat bij het opstarten in het BIOS-programma. Ga naar het
Opstarten → Boot (Opstartmodus) menu om het opstarten van het apparaat
tijdelijk of permanent te wijzigen.
```

Het is belangrijk om een redding- of herstel-medium zo vroeg mogelijk maken en deze op te slaan op een veilige plaats voor toekomstig gebruik.

Met behulp van het herstelprogramma voor Windows 8

De computer wordt met een ingebouwd recovery-programma door Windows geleverd. Voor het besturingssysteem Windows 8 kunt het u het volgende doen:

De computerinstellingen vernieuwen

U kunt de computer alleen vernieuwen naar de fabrieksinstellingen, zonder het verwijderen van alle persoonlijke gegevens en toepassingen, die u hebt geïnstalleerd vanaf de Windows-winkel.

Als u uw computerinstellingen wilt vernieuwen, dient u het volgende te doen:



① Verplaats de cursor naar de rechteronderhoek van het scherm om de eigenschappen op te roepen. Klik dan op Instellingen \rightarrow PCinstellingen wijzigen → Algemeen.

In Refesh uw PC zonder invloed op uw bestanden selectie, klik **Beginnen**. Volg de aanwijzingen op het scherm voor het vernieuwen van de instellingen van uw computer.

Herinstalleer de instellingen van uw computer

Wanneer u het herstelprogramma gebruikt om de instellingen van uw computer te herstellen, worden alle gegevens, die u hebt opgeslagen op de harde schijf, verwijderd en de computerinstellingen worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

• Let op:

• Om gegevensverlies te voorkomen, maak een back-up van alle gegevens die later in gebruikt zullen worden.

Als u instellingen van uw computer herstelt, doet u het volgende:

• Verplaats de cursor naar de rechteronderhoek van het scherm om de eigenschappen op te roepen. Klik dan op Instellingen - PCinstellingen wijzigen → Algemeen.

In Verwijder alles en Windows opnieuw te installeren selectie, klik Beginnen. Volg de aanwijzingen op het scherm voor het herstellen van de instellingen van uw computer.

Opmerking: Na het terugzetten van de fabrieksinstellingen van uw computer, moet u wellicht de stuurprogramma's voor sommige apparaten opnieuw installeren.

Geavanceerde opstartopties

Geavanceerde opstartopties kunt u opstarten vanaf een extern station of disc, wijzig uw computerinstellingen, wijzig de opstartinstellingen van het Windows-besturingssysteem of zet het Windows-besturingssysteem vanaf een systeemkopie terug.

Als u de geavanceerde opstartoptie wilt gebruiken, dient u het volgende te doen:

1 Verplaats de cursor naar de rechteronderhoek van het scherm om de eigenschappen op te roepen. Klik dan op Instellingen \rightarrow PCinstellingen wijzigen → Algemeen.

② In Geavanceerde opstartoptie selectie, klik Herstart nu → Problemen oplossen - Geavanceerde opstartopties. Volg de aanwijzingen op het scherm voor het wijzigen van de instellingen als gewenst.

Voor meer informatie over de oplossingen van de gegevensterugwinning verwijzen we u naar het informatiesysteem van de online help van het besturingssysteem Windows 8 aanwezig op uw computer.

Hoofdstuk 4. Problemen oplossen

Veelgestelde vragen

In dit onderdeel vindt u veelgestelde vragen per categorie.

Informatie opzoeken

Welke voorzorgsmaatregelen moet ik nemen bij het gebruik van mijn computer?

De *Lenovo's Gids met algemene en veiligheidsinformatie* (geleverd bij de computer) bevat voorzorgsmaatregelen bij het gebruik van uw computer. Lees alle voorzorgsmaatregelen en volg deze bij het gebruik van de computer.

Waar vind ik de hardwarespecificaties voor mijn computer?

U vindt de hardwarespecificaties voor uw computer terug op de gedrukte brochures die geleverd zijn bij de computer.

Waar vind ik informatie over de garantievoorwaarden?

Voor de garantie die van toepassing is op uw computer, inclusief de garantieperiode en het soort garantie, kunt u de brochure met de Lenovogarantieverklaring raadplegen die bij uw computer werd geleverd.

Stuurprogramma's en vooraf geïnstalleerde software

Waar zijn de installatieschijven voor vooraf geïnstalleerde programma's (bureaubladsoftware) van Lenovo?

Er worden geen installatieschijven voor vooraf geïnstalleerde software van Lenovo geleverd bij de computer. Als u de vooraf geïnstalleerde software opnieuw moet installeren, kunt u de installatieprogramma's terugvinden op de D-partitie van uw harde schijf. Als u het installatieprogramma daar niet terugvindt, kunt u het downloaden via de website voor klantenondersteuning van Lenovo.

Waar vind ik de stuurprogramma's voor de verschillende hardwareonderdelen van mijn computer?

Als er op uw computer vooraf een Windows-besturingssysteem is geïnstalleerd, zet Lenovo de benodigde stuurprogramma's voor de hardwareonderdelen op de D-partitie van de harde schijf. U kunt de recentste stuurprogramma's ook downloaden via de website voor klantenondersteuning van Lenovo.

Recovery-systeem

Waar zijn de herstelschijven?

Er zijn geen herstelschijven geleverd bij uw computer. Gebruik het recoverysysteem als u de fabrieksinstellingen wilt herstellen voor het systeem.

Wat kan ik doen indien het back-upproces mislukt?

Als u de back-upfunctie kunt opstarten maar het misgaat tijdens het backupproces, probeert u de volgende stappen:





Wanneer moet ik het systeem naar de fabrieksstatus herstellen?

Gebruik deze functie als het besturingssysteem niet opstart. Als er belangrijke gegevens aanwezig zijn op de systeempartitie, moet u hier een back-up van maken voor u de herstelprocedure start.

Het hulpprogramma voor BIOS-instelling

Wat is het hulpprogramma voor BIOS-instelling?

Het hulpprogramma voor BIOS-instelling is een op ROM gebaseerde software. Deze software geeft basiscomputerinformatie door en voorziet opties voor het instellen van opstartapparaten, beveiliging, hardwaremodi en andere voorkeuren.

Hoe kan ik het hulpprogramma voor BIOS-instelling starten?

Het hulpprogramma voor BIOS-instelling starten:



2 F1 ingedrukt houden, terwijl de computer wordt opgestart.

Hoe kan ik de opstartmodus wijzigen?

Er zijn twee boot-modi: **UEFI** en **Legacy Support** (Legacy-ondersteuning). Om de opstartmodus te wijzigen, start u het hulpprogramma voor **BIOS**instelling en stelt u de opstartmodus in op **UEFI** of **Legacy Support** (Legacy-ondersteuning) in het opstartmenu.

Assistentie

Hoe kan ik contact opnemen met het customer support center?

Zie "Hoofdstuk 3. Assistentie en service" in *Lenovo's Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.

Problemen oplossen

Problemen met het beeldscherm

Wanneer ik de computer inschakel, verschijnt er niets op het scherm.

Wanneer ik de computer inschakel, verschijnt er een leeg scherm met een witte cursor.

Het scherm wordt plotseling zwart terwijl de computer ingeschakeld is.

Het scherm is onleesbaar of vervormd.

Er verschijnen verkeerde tekens op het scherm.

- Als het scherm leeg is, controleert u of:
 - De netspanningsadapter op de computer is aangesloten en de stekker van het netsnoer in een werkend stopcontact is geplaatst.
 - De computer is ingeschakeld. Druk ter controle nogmaals op de aan/uit-knop power button voor bevestiging.
 - Als u van de AC-voedingsadapter of de batterij en lading gebruik maakt en batterij-statusindicator brandt, drukt u op Fn+↑ om het scherm helderder te maken.
- Als deze items correct zijn ingesteld en het scherm leeg blijft, is de computer onderhouden.
- Zet back-upbestanden terug naar uw Windowsomgeving of herstel de oorspronkelijke inhoud van de harde schijf met behulp van het recovery-systeem. Als er nog steeds alleen een cursor op het scherm wordt weergegeven, laat u de computer repareren.
- Mogelijk is een schermbeveiliging of energiebeheerfunctie geactiveerd. U kunt op de volgende manieren de schermbeveiliging afsluiten of de computer wekken uit de slaapstand:
 - Raak het touchpad aan.
 - Druk op een Fn-toets op het toetsenbord.
 - Druk op de aan/uit-knop.
 - Druk op **Fn+F2** om te controleren of de achtergrondverlichting van het lcd-scherm uitgeschakeld is.
 - Als het probleem zich blijft voordoen, probeert u de oplossing voor het onderstaande probleem "Het scherm is onleesbaar of vervormd".
- Controleer of:
 - Het juiste beeldschermstuurprogramma is geïnstalleerd.
 - De beeldschermresolutie en de kleurkwaliteit correct zijn ingesteld.
 - Het juiste monitortype is ingesteld.
- Hebt u het besturingssysteem of de programma's correct geïnstalleerd? Als deze software correct is geïnstalleerd en geconfigureerd, laat u de computer repareren.

Problemen met BIOS-wachtwoorden

Ik ben mijn wachtwoord vergeten.

- Als u uw gebruikerswachtwoord vergeten bent, dient u uw systeembeheerder te vragen het wachtwoord te resetten.
- Als u uw hardeschijfwachtwoord vergeet, kan het wachtwoord niet worden gereset en kunnen de gegevens op de harde schijf niet worden hersteld, ook niet door een Lenovo-reparateur. U dient de computer naar een geautoriseerde Lenovo-reparateur of vertegenwoordiger te brengen om de harde schijf te laten vervangen. Daarvoor is een aankoopbewijs vereist. Er wordt een vergoeding in rekening gebracht voor onderdelen en arbeidsloon.
- Als u uw supervisorwachtwoord vergeet, kan een Lenovo geautoriseerde beheerder uw wachtwoord niet opnieuw instellen. U dient de computer naar een geautoriseerde Lenovo-reparateur of vertegenwoordiger te brengen om het moederbord te laten vervangen. Daarvoor is een aankoopbewijs vereist. Er wordt een vergoeding in rekening gebracht voor onderdelen en arbeidsloon.

Problemen met de slaapstand

Er wordt een bericht over een kritieke lage batterijspanning weergegeven en de computer wordt onmiddellijk uitgeschakeld.

• Het vermogen van de batterij is te laag. Sluit de netspanningsadapter op de computer aan of vervang de batterij door een volledig opgeladen exemplaar.

De computer schakelt meteen na de Power-On Self-Test (POST) over naar de slaapstand.

- Controleer of:
 - De batterij is opgeladen.
- De omgevingstemperatuur binnen het acceptabele bereik ligt. Zie "Hoofdstuk 2. Gebruik en onderhoud van de computer" in *Lenovo's Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.

Opmerking: Als de batterij is opgeladen en de temperatuur binnen het bereik is, laat u de computer repareren.

De computer keert niet	• Als uw computer in de slaapstand staat, sluit de AC-
terug uit de slaapstand en	voedingsadapter aan op de computer en druk
werkt niet	vervolgens op de Fn-toets of de aan/uit-knop.
WEIKLINGL	 Als de computer nog steeds niet uit de slaapstand
	terugkeert, het systeem niet reageert of u de computer
	niet kunt uitschakelen, moet u de computer resetten.
	Hierbij kunnen niet-opgeslagen gegevens verloren
	gaan. Om de computer te resetten, houdt u de aan/
	uit-knop gedurende minstens 4 seconden ingedrukt.

Hoofdstuk 4. Problemen oplossen

Problemen met het geluid		
Geen geluid uit de luidsprekers is hoorbaar, zelfs wanneer het volume is ingeschakeld.	 Controleer of: De dempfunctie is uitgeschakeld. De combo-audioaansluiting niet wordt gebruikt. De luidsprekers zijn geselecteerd als het afspeelapparaat. 	
Problemen met de batterij		
De computer wordt afgesloten vóór de lading en batterij-statusindicator 'leeg' toont. - <i>of</i> - Uw computer werkt, nadat de lading en batterij- statusindicator 'leeg' toont.	• Reset de batterijmeter met behulp van Lenovo Energy Management (Lenovo-energiebeheer). Als het probleem zich blijft voordoen, vervangt u de batterij door een nieuwe.	
De computer werkt niet terwijl de batterij volledig is opgeladen.	• Mogelijk is de piekspanningsbeveiliging in de batterij actief. Schakel de computer uit en wacht een minuut om de beveiliging te annuleren. Schakel de computer vervolgens weer in.	
Problemen met de harde schijf		

De harde schijf werkt niet.

• Zorg ervoor, dat de harde schijf, opgenomen in het **Boot (Opstartmodus)** menu, correct wordt weergegeven in het hulpprogramma voor BIOS-instellingen.

Overige problemen

De computer reageert niet.

Ik wil de computer opstarten vanaf een aangesloten apparaat, maar het apparaat wordt niet weergegeven in de lijst met opstartapparaten.

Het aangesloten externe apparaat werkt niet.

- Als u de computer wilt uitschakelen, de aan/uit-knop 4 seconden of langer ingedrukt houden. Als de computer nog steeds niet reageert, verwijdert u de batterij en ontkoppelt u de netspanningsadapter.
- De computer kan vastlopen als de slaapstand wordt geactiveerd tijdens een communicatiebewerking. Schakel de timer voor de slaapstand uit wanneer u gebruikmaakt van het netwerk.
- Controleer de instelling voor de opstartmodus in het hulpprogramma voor BIOS-instelling. Als de **Boot Mode** (Opstartmodus) ingesteld is op **UEFI**, dient u ervoor te zorgen dat het apparaat of het medium in het apparaat ondersteuning biedt voor opstarten via UEFI. Als het apparaat of het medium in het apparaat geen ondersteuning biedt voor opstarten via UEFI, stelt u de Boot Mode **Boot Mode** (Opstartmodus) in op **Legacy Support** (Legacy-ondersteuning). Als het apparaat nog steeds niet weergegeven wordt in de lijst met opstartapparaten, moet u een ander apparaat of medium kiezen.
- Met uitzondering van USB-kabels mag u nooit kabels van externe apparatuur aansluiten of ontkoppelen terwijl de computer is ingeschakeld, omdat de computer anders beschadigd kan raken.
- Wanneer u een extern apparaat met een hoog energieverbruik aansluit, zoals een extern optisch schijfstation via USB, moet u de netvoedingsadapter bij het betreffende externe apparaat gebruiken. Doet u dit niet, dan wordt het apparaat mogelijk niet herkend of wordt het systeem uitgeschakeld.

Klant vervangbare eenheden (CRUs) zijn onderdelen, die kunnen worden opgewaardeerd of vervangen door de klant. Als een CRU defect raakt tijdens de garantieperiode, zal er aan de klant een vervangende CRU worden verstrekt. Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor het installeren van de selfservice CRUs voor dit product. Klanten kunnen ook optionele service CRUs installeren, die sommige technische vaardigheden of tools zouden kunnen vereisen, of dat verzocht wordt dat een technicus de optionele service CRU installeert onder de voorwaarden van het toepasselijke garantie servicetype voor uw land of regio.

Opmerkingen:

- De illustraties, gebruikt in dit hoofdstuk, zijn van de Lenovo M5400, tenzij anders vermeld.
- De illustraties in deze handleiding wijken mogelijk af van het werkelijke product. Zie het product zelf.

Vervang de batterij

Opmerking: Gebruik alleen de batterij geleverd door Lenovo. Elke andere batterij kan ontbranden of exploderen.

Ter vervanging van de batterij, het volgende doen:

- Schakel de computer uit. De AC-voedingsadapter en alle kabels van de computer loskoppelen.
- Sluit het beeldscherm van de computer en draai de computer ondersteboven.

Ontgrendel de vergrendeling van de batterij handmatig 1. Houd de ontgrendeling van de batterij in de niet-vergrendelde positie 2 en verwijder de batterij in de richting die de pijl aangeeft 3.



- Een volledig opgeladen batterij installeren.
- **6** Schuif de batterijhendel handmatig naar de vergrendelde positie.
- 6 Plaats de computer rechtop en sluit de AC- voedingsadapter aan.

Vervanging van de back-up batterij

Als u de back-up batterij vervangt, doet u het volgende:

- Schakel de computer uit. De AC-voedingsadapter en alle kabels van de computer loskoppelen. Wacht drie tot vijf minuten om de computer af te laten koelen.
- Sluit het beeldscherm van de computer en draai de computer ondersteboven.
- Verwijder de batterij. Voor meer informatie, zie "Vervang de batterij" op pagina 28.
- 4 Verwijder de schroeven 1 en verwijder de deksel 2.



Ontkoppel de stekker van de back-up batterij en verwijder deze vervolgens 3 .



- 6 Installeer een nieuwe back-up batterij. De verbinding van de back-up batterij stevig aansluiten.
- De deksel van de computer opnieuw terugplaatsen en schroef deze weer vast.
- 8 Herplaats de batterij. Voor meer informatie, zie "Vervang de batterij" op pagina 28.
- Schakel de computer weer aan. Sluit de AC-voedingsadapter en alle kabels weer aan.

Vervanging van de harde schijf

U kunt de opslagcapaciteit van uw computer verhogen door vervanging van de harde schijf met een grotere capaciteit. U kunt een nieuwe harde schijf aanschaffen bij uw wederverkoper of een Lenovo marketing vertegenwoordiger.

Opmerkingen:

- De harde schijf alleen voor upgrades of reparatie vervangen. De verbindingen en de ruimte voor de harde schijf zijn niet bestemd voor veelvuldige veranderingen of verwisselen van de schijf.
- De vooraf geïnstalleerde software is niet opgenomen op een optionele harde schijf.

Omgaan met een harde schijf

- Laat de harde schijf niet vallen en onderwerp hem niet aan een fysieke schok. Plaats de harde schijf op een materiaal, zoals zachte doek, die een fysieke schok absorbeert.
- Druk niet op de deksel van de harde schijf.
- Raak de connector niet aan.

De harde schijf is zeer gevoelig. Onjuiste handeling kan schade veroorzaken en tot permanent verlies van gegevens op de harde schijf leiden. Maak een back-up van alle gegevens van de harde schijf, voordat u de harde schijf verwijdert en schakel vervolgens de computer uit. Verwijder de harde schijf nooit, terwijl het systeem in werking is of in de slaapstand staat.

Ter vervanging van de harde schijf, het volgende doen:

2.

• Schakel de computer uit; ontkoppel vervolgens de AC-voedingsadapter en haal alle kabels uit de computer.

- 2 Sluit het beeldscherm van de computer en draai vervolgens de computer ondersteboven.
- Verwijder de batterij. Voor meer informatie, zie "Vervang de batterij" op pagina 28.
- Verwijder de schroeven **1** en vervolgens de onderkant van de deksel



5 Verwijder de frame-vaststellende schroef **3**.



Verwijder de harde schijf door zachtjes te trekken in de richting van de pijl



- Verwijder de schroeven en maak het metalen frame van de harde schijf los.
- Koppel het metalen frame aan een nieuwe harde schijf en draai de schroeven aan.
- Schuif de nieuwe harde schijf stevig op zijn plaats en schroef het frame vast om het station vast te zetten.
- O Plaats opnieuw de onderste deksel en draai de schroeven aan.
- Herplaats de batterij. Voor meer informatie, zie "Vervang de batterij" op pagina 28.
- Schakel de computer weer aan. Sluit de AC-voedingsadapter en de kabels op de computer aan.

Geheugen vervangen

U kunt de hoeveelheid geheugen in uw computer verhogen door het dubbele data rate three synchronous dynamic random access memory (DDR3 SDRAM) - beschikbaar als optie - te installeren in het geheugenslot van uw computer. DDR3 SDRAM-geheugen modules zijn beschikbaar in diverse capaciteiten.

Opmerking: Gebruik alleen het geheugen, dat wordt ondersteund door uw computer. Als u onjuist een optioneel geheugen of een niet-ondersteund geheugentype installeert, klinkt een waarschuwingssignaal wanneer u probeert de computer te starten.

Als u een module DDR3 SDRAM wilt installeren, doe het volgende:

- Raak een metalen tafel of een geaard metalen object aan om eventuele statische elektriciteit in uw lichaam te beperken, die de DDR3 SDRAM kan beschadigen. Raak de contactrand van de DDR3 SDRAM-module niet aan.
- Schakel de computer uit. De AC-voedingsadapter en alle kabels van de computer loskoppelen.
- Sluit het beeldscherm van de computer en draai de computer ondersteboven.
- Verwijder de batterij. Voor meer informatie, zie "Vervang de batterij" op pagina 28.
- **5** Verwijder de schroeven **1** en vervolgens de onderkant van de deksel **2**.



Als twee DDR3 SDRAM-geheugen modules reeds zijn geïnstalleerd in het geheugenslot, verwijdert u een van hen, om ruimte voor de nieuwe te maken door de hendels aan beide randen van de socket op hetzelfde moment in te drukken. Zorg ervoor, dat u de oude DDR3 SDRAM bewaart voor toekomstig gebruik.



- Pas de inkeping van de DDR3 SDRAM-module aan met het uitsteeksel van de socket en voeg zachtjes in, in een hoek van 30-45°.
- Duw de DDR3 SDRAM- module naar beneden tot de hendels aan beide zijden van de socket vergrendeld zijn.



- Na aanpassing van de bijgeleverde clips met hun overeenkomende hiaten, plaatst u opnieuw de deksel.
- I Herinstalleer en draai de schroef vast.
- Herplaats de batterij. Voor meer informatie, zie "Vervang de batterij" op pagina 28.
- Schakel de computer weer aan. Sluit de AC-voedingsadapter en de kabels op de computer aan.

Opmerking: Als slechts één DDR3 SDRAM-module is geïnstalleerd in de computer moet de kaart worden geïnstalleerd in SLOT-0 (**a** : onderste slot) en niet in SLOT-1 (**b** : bovenste slot).



Om er zeker van te zijn, dat de DDR3 SDRAM- module correct is geïnstalleerd, doe het volgende:

• Schakel de computer aan.

Houd de F1-knop vast tijdens het opstarten. Het BIOS setuphulpprogramma-scherm wordt geopend. Het geïnstalleerde geheugen item laat de totale hoeveelheid geheugen zien wat in uw computer is geïnstalleerd.

Vervanging van de draadloze LAN-kaart

Ter vervanging van de draadloze LAN-kaart, het volgende doen:

- Schakel de computer uit; ontkoppel vervolgens de AC-voedingsadapter en haal alle kabels uit de computer.
- 2 Sluit het beeldscherm van de computer en draai vervolgens de computer ondersteboven.
- Verwijder de batterij. Voor meer informatie, zie "Vervang de batterij" op pagina 28.

• Verwijder de schroeven **1** en vervolgens de onderkant van de deksel

2.



6 Koppel de twee draadloze LAN-kabels los (één zwarte, één witte)
 3 Verwijder de schroef, waarmee de draadloze LAN-kaart beveiligd is



6 Verwijder de draadloze LAN-kaart 5.



- Installeer de nieuwe draadloze LAN-kaart.
- 8 Herinstalleer en draai de schroef vast.
- 9 Sluit de twee draadloze LAN-kabels aan (één zwarte, één witte).

Opmerking: Bij het installeren of opnieuw installeren van het draadloze LAN-kaart, zorg ervoor dat u de zwarte kabel aansluit op de aansluiting met het label **AUX** en de witte kabel op de aansluiting met het label **MAIN**.

- **1** Plaats opnieuw de onderste deksel en draai de schroeven aan.
- Herplaats de batterij. Voor meer informatie, zie "Vervang de batterij" op pagina 28.
- Schakel de computer weer aan. Sluit de AC-voedingsadapter en de kabels op de computer aan.

Vervanging van de optische schijf

Ter vervanging van de optische schijf, doe het volgende:

- Schakel de computer uit; ontkoppel vervolgens de AC-voedingsadapter en haal alle kabels uit de computer.
- 2 Sluit het beeldscherm van de computer en draai vervolgens de computer ondersteboven.
- Verwijder de batterij. Voor meer informatie, zie "Vervang de batterij" op pagina 28.
- Verwijder de schroeven 1 en vervolgens de onderkant van de deksel 2.



5 Verwijder de schroef, weergegeven in de afbeelding **3**.



6 Trek voorzichtig de optische schijf uit 4 5.



- Voeg een nieuwe optische schijf in en installeer de schroef om de aandrijving veilig te stellen.
- 8 Herinstalleer de deksel en schroef deze vast.
- Herplaats de batterij. Voor meer informatie, zie "Vervang de batterij" op pagina 28.
- Schakel de computer weer aan. Sluit de AC-voedingsadapter en de kabels op de computer aan.

De volgende tabel bevat een lijst van CRUs voor uw computer en informeert u over waar u instructies voor vervanging kunt vinden.

Selfservice CRUs

	Configuratieposter	Gebruikershandleiding
Netvoedingsadapter	×	
Netsnoer voor AC-adapter	×	
Batterij	×	×
Back-up batterij		×
Geheugen		×
Optische schijf		×

Optionele service CRUs

	Configuratieposter	Gebruikershandleiding
Harde schijf		×
Draadloze LAN-kaart		×

Handelsmerken

De volgende termen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Lenovo in België, Nederland en/of andere landen:

Lenovo OneKey

Microsoft en Windows zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere bedrijfs-, product- en servicenamen zijn mogelijk handelsmerken of servicemerken van derden.



nl-NL Rev. AA00