

Lenovo 3000 N500

Podręcznik
użytkownika - suplement

lenovo

■ ■ Używanie programu PC-Doctor

■ Diagnostowanie problemów

W przypadku problemów z komputerem, można go przetestować za pomocą programu PC-Doctor[®] for Windows.

Aby uruchomić program PC-Doctor for Windows, należy wykonać następujące czynności:

- 1 Kliknij przycisk **Start**.
- 2 Przesuń wskaźnik myszy na opcję **Wszystkie programy**, a następnie na **PC-Doctor for Windows**.
- 3 Kliknij pozycję **PC-Doctor for Windows**.

Aby uzyskać więcej informacji na temat programu PC-Doctor for Windows, zapoznaj się z jego pomocą.

⦿ Uwaga:

- Jeżeli potrzebujesz pomocy lub dalszych informacji dotyczących problemu, wybierz jedną z poniższych opcji:
 - Centrum rozwiązywania problemów Lenovo,
 - Aktualizacja sterowników systemowych,
 - Informacje o systemie.
- Testy mogą trwać kilka minut lub dłużej. Upewnij się, że posiadasz wystarczająco dużo czasu, aby przeprowadzić cały test. Nie należy przerywać uruchomionego testu.

Zanim skontaktujesz się z Centrum obsługi klienta, wydrukuj raport z testu, który umożliwi szybkie przekazanie odpowiednich informacji pracownikowi udzielającemu pomocy technicznej.

■ **Diagnozowanie problemów za pomocą programu PC-Doctor uruchamianego z partycji serwisowej**

Dzięki użyciu programu PC-Doctor z obszaru roboczego Rescue and Recovery znajdującego się na partycji serwisowej dysku twardego, możliwe jest zdiagnozowanie problemów z systemem bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego.

Aby uruchomić program PC-Doctor, należy wykonać następujące czynności:

- 1 Wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie.
- 2 Natychmiast po pojawieniu się logo Lenovo naciśnij przycisk Lenovo Care, F11 lub klawisz Enter. Otworzy się obszar roboczy Rescue and Recovery.
- 3 Kliknij przycisk **Launch advanced Rescue and Recovery (Uruchom zaawansowane przywracanie i odzyskiwanie)**.
- 4 Kliknij przycisk **Diagnose hardware (Diagnostyka sprzętu)**.

Aby uzyskać więcej informacji na temat programu PC-Doctor, zapoznaj się z jego pomocą.

■ ■ Używanie narzędzia Rescue and Recovery

■ Wprowadzenie do narzędzia Rescue and Recovery

Jeżeli system Windows działa nieprawidłowo, problem można rozwiązać lub zidentyfikować, korzystając z obszaru roboczego Rescue and Recovery.

- 1 Wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie.
- 2 Natychmiast po pojawieniu się logo Lenovo naciśnij przycisk Lenovo Care, F11 lub klawisz Enter.
- 3 Gdy obszar roboczy Rescue and Recovery jest otwarty, można korzystać z następujących funkcji:
 - Naprawa i przywracanie plików, folderów i kopii bezpieczeństwa.
 - Konfiguracja ustawień i haseł systemowych.
 - Komunikacja z wykorzystaniem Internetu i połączenie z witryną wsparcia technicznego.
 - Rozwiązywanie i diagnozowanie problemów za pomocą narzędzi diagnostycznych.

■ Przywracanie ustawień fabrycznych

Pełna kopia bezpieczeństwa wszystkich plików i programów zainstalowanych fabrycznie na komputerze Lenovo może być dostarczana na dyskach do odtwarzania systemu lub może być umieszczona w ukrytej, chronionej części lub partycji dysku twardego. Chociaż kopie bezpieczeństwa znajdujące się na partycji są ukryte, to zajmują pewną przestrzeń dysku. Dlatego też podczas sprawdzania pojemności twardego dysku za pomocą systemu Windows można zauważyć, że podawana pojemność pamięci masowej jest mniejsza, niż oczekiwana. Tę różnicę opisano w rozdziale „Objaśnienie pojemności dysku twardego” *Podręcznika użytkownika*.

Znajdujący się w tym obszarze program Product Recovery umożliwia całkowite przywrócenie zawartości dysku twardego do stanu odpowiadającego fabrycznie nowemu komputerowi.

W przypadku wykorzystania dostarczonych z komputerem dysków do odtwarzania systemu, program Product Recovery zostanie zainstalowany wraz z oryginalną, fabryczną zawartością dysku twardego. Jeżeli w zakupionym komputerze nie był pierwotnie zainstalowany program Product Recovery, spowoduje to zajęcie dodatkowej przestrzeni dysku twardego.

◎ **Uwaga:**

- Podczas procesu przywracania zostaną usunięte wszystkie pliki znajdujące się na głównej partycji dysku twardego (zwykle jest to napęd C). Przed nadpisaniem jakichkolwiek danych będzie jednak możliwość zapisania jednego lub wielu plików na innym nośniku.
- Jeżeli podczas przywracania do komputera nie jest podłączony dysk optyczny, nie zostanie zainstalowane oprogramowanie do obsługi dysków DVD i zapisywania dysków CD. Aby uzyskać pewność, że oprogramowanie to zostanie prawidłowo zainstalowane, przed przeprowadzeniem procesu przywracania należy zamontować napęd optyczny.
- Proces przywracania trwa kilka godzin. Jego długość zależy od zastosowanego sposobu przywracania. W przypadku wykorzystywania utworzonych lub zakupionych dysków do odtwarzania systemu, proces przywracania trwa przynajmniej pięć godzin.

Przed rozpoczęciem przywracania systemu należy przywrócić początkowe ustawienia narzędzia do konfiguracji systemu BIOS.

- 1 Uruchom narzędzie do konfiguracji systemu BIOS.
- 2 Naciśnij klawisz F9, aby przywrócić domyślne ustawienia systemowe. Wybierz opcję **Yes (Tak)** i naciśnij klawisz **Enter**.
- 3 Naciśnij klawisz F10, aby zapisać ustawienia systemowe. Wybierz opcję **Yes (Tak)** i naciśnij klawisz **Enter**. Komputer zostanie uruchomiony ponownie.

Przywracanie zawartości fabrycznej z wykorzystaniem partycji serwisowej

- 1 Jeżeli jest to możliwe, zapisz wszystkie swoje pliki i wyłącz system operacyjny.
- 2 Wyłącz komputer, a następnie włącz go ponownie.
- 3 Natychmiast po pojawieniu się logo Lenovo naciśnij przycisk Lenovo Care, F11 lub klawisz Enter. Otworzy się obszar roboczy Rescue and Recovery.
- 4 Kliknij opcję **Full Restore (Pełne przywracanie systemu)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Przywracanie zawartości fabrycznej z wykorzystaniem dysków do odtwarzania systemu

Jeżeli z komputerem dostarczono zestaw dysków do odtwarzania systemu albo zostały one utworzone lub zakupione, możliwe jest przywrócenie zawartości fabrycznej za pomocą tych dysków. Aby to uczynić:

- 1 Upewnij się, że kolejność uruchamiania w programie do konfiguracji systemu BIOS została ustawiona tak, by komputer był uruchamiany z dysków do odtwarzania systemu.
- 2 Umieść dysk Rescue and Recovery w napędzie DVD.
- 3 Uruchom ponownie komputer. Po krótkiej chwili otworzy się obszar roboczy Rescue and Recovery.
- 4 Kliknij opcję **Full Restore (Pełne przywracanie systemu)** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

❖ Uwagi:

- Aby komputer był uruchamiany z dysku do odtwarzania systemu, wybierz menu BOOT (Uruchamianie) w programie do konfiguracji systemu BIOS i po wybraniu napędu optycznego naciśnij klawisz F6, dopóki napęd optyczny nie znajdzie się na pierwszej pozycji sekwencji priorytetów uruchamiania.
- Aby uruchomić program do konfiguracji systemu BIOS, podczas uruchamiania komputera przytrzymaj klawisz F1.

➔ Ważne:

Nie można używać klawisza F2 w celu uruchomienia programu do konfiguracji systemu BIOS, tak jak to opisano w *Podręczniku użytkownika*. Jedyny klawisz uruchamiający program do konfiguracji systemu BIOS to klawisz F1.

■ Odtwarzanie danych

Jeżeli przeprowadziłeś proces tworzenia kopii bezpieczeństwa za pomocą programu Rescue and Recovery, to posiadasz również zapisaną jedną lub kilka kopii bezpieczeństwa odpowiadających zawartości dysku twardego w różnych punktach czasu. Kopie bezpieczeństwa mogą być przechowywane na twardym dysku, dysku sieciowym lub przenośnym nośniku danych — w zależności od opcji wybranych podczas tworzenia kopii bezpieczeństwa.

Do odtwarzania wcześniejszego stanu zawartości dysku twardego za pomocą którejś z kopii bezpieczeństwa można wykorzystywać program Rescue and Recovery lub obszar roboczy Rescue and Recovery. Obszar roboczy Rescue and Recovery działa niezależnie od systemu operacyjnego Windows. Może on być zatem uruchomiony przez naciśnięcie przycisku Lenovo Care, F11 lub klawisza Enter, gdy podczas uruchamiania komputera zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Po otwarciu obszaru roboczego Rescue and Recovery można więc przeprowadzić proces odtwarzania danych, nawet jeżeli uruchomienie systemu Windows jest niemożliwe.

■ ■ Modernizacja i wymiana urządzeń

■ Wymiana baterii

➤ **Ważne:**

Przed wymianą baterii przeczytaj rozdział 6 „Informacje na temat bezpieczeństwa, używania i konserwacji” w *Podręczniku użytkownika*.

* **Niebezpieczeństwo:**

Należy używać wyłącznie baterii wymienionych na liście elementów komputera. Baterie innego typu mogą się zapalić lub eksplodować.

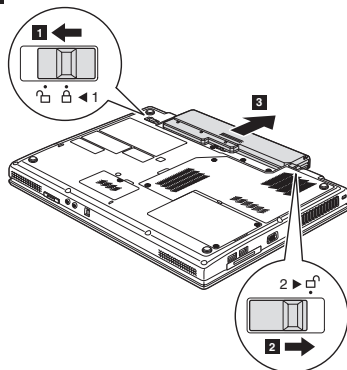
Aby wymienić baterię

- 1 **Wyłącz komputer lub włącz tryb hibernacji.** Odłącz od komputera zasilacz sieciowy i wszystkie kable.

❖ Uwaga:

W przypadku wykorzystywania urządzenia typu PC Card włączenie trybu hibernacji może być niemożliwe. Należy wtedy wyłączyć komputer.

- 2 Zamknij wyświetlacz komputera i odwróć komputer.
- 3 Odblokuj ręczny zatrzask baterii **1**. Przytrzymując sprężynowy zatrzask baterii w położeniu otwartym **2**, wyjmij baterię w kierunku oznaczonym strzałką **3**.



- 4 Zamontuj w pełni naładowaną baterię.
- 5 Przesuń ręczny zatrzask baterii w położenie zamknięte.
- 6 Odwróć komputer. Podłącz ponownie do komputera zasilacz sieciowy i wszystkie kable.

■ Wymiana dysku twardego

☞ Ważne:

Przed wymianą dysku twardego przeczytaj rozdział 6 „Informacje na temat bezpieczeństwa, używania i konserwacji” w *Podręczniku użytkownika*.

Pojemność pamięci masowej komputera można zwiększyć, wymieniając dysk twardey na model o większej pojemności. Nowy dysk twardey można zakupić u sprzedawcy lub przedstawiciela handlowego firmy Lenovo.

❖ Uwagi:

- Dysk twardey należy wymieniać jedynie w przypadku jego naprawy lub modernizacji komputera. Konstrukcja złącza i wnęki dysku twardego nie jest przystosowana do częstego wymieniania dysków.
- Opcjonalny dysk twardey nie zawiera obszaru roboczego Rescue and Recovery oraz programu Product Recovery.

⦿ **Uwaga:**

Obchodzenie się z dyskiem twardym

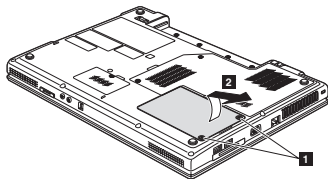
- Nie należy upuszczać dysku lub poddawać go działaniu wstrząsów. Dysk należy umieścić na materiale pochłaniającym wstrząsy, takim jak miękka szmatka.
- Nie należy wywierać nacisku na obudowę dysku.
- Nie należy dotykać złącza.

Dysk jest bardzo delikatnym urządzeniem. Niewłaściwe obchodzenie się z dyskiem twardym może być przyczyną jego uszkodzenia i nieodwracalnej utraty zapisanych na nim danych. Przed wymianą dysku twardego należy wykonać kopię zapasową wszystkich przechowywanych na nim informacji, a następnie wyłączyć komputer. Nie wolno wyjmować dysku, jeżeli system jest uruchomiony albo znajduje się w trybie uśpienia lub hibernacji.

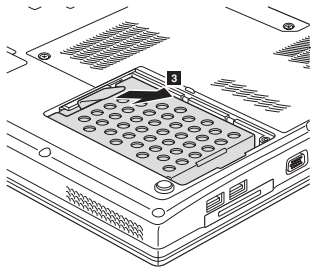
Aby wymienić dysk twardy, należy wykonać następujące czynności:

- 1 Wyłącz komputer, a następnie odłącz zasilacz sieciowy i wszystkie kable.
- 2 Zamknij wyświetlacz komputera i odwróć komputer.
- 3 Wyjmij baterię.
- 4 Odkręć wszystkie śruby mocujące osłonę wnętrza dysku twardego **1**.

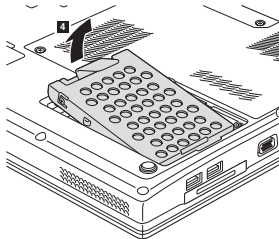
- 5 Zdejmij osłonę 2.



- 6 Pociągnij klapkę w kierunku oznaczonym strzałką 3.



- 7 Wymij dysk twardy zamontowany w metalowej ramie.



- 8 Odkręć śruby i odłącz metalową ramę od dysku twardego.
- 9 Przymocuj metalową ramę do nowego dysku twardego, a następnie przykręć śruby.
- 10 Ostrożnie umieść dysk twardy we wnęce, tak aby klapka była skierowana do góry, a złącza znajdowały się naprzeciwko siebie, po czym mocno popchnij go do właściwego położenia.
- 11 Ponownie zamontuj osłonę wnętrza dysku twardego.
- 12 Zamontuj śruby.
- 13 Zamontuj baterię.
- 14 Odwróć komputer. Podłącz do komputera zasilacz sieciowy i wszystkie kable.

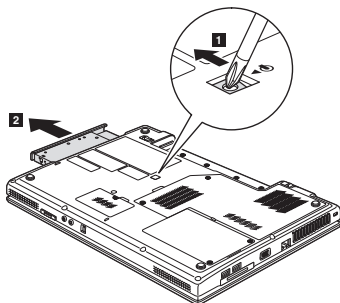
■ Wymowanie napędu optycznego

⌚ Ważne:

Przed wyjęciem napędu optycznego przeczytaj rozdział 6 „Informacje na temat bezpieczeństwa, używania i konserwacji” w *Podręczniku użytkownika*.

Aby wyjąć napęd optyczny, należy wykonać następujące czynności:

- 1 Odkręć śrubę przedstawioną na rysunku **1**.
- 2 Delikatnie wyciągnij napęd optyczny **2**.



■ Wymiana pamięci

➔ Ważne:

Przed wymianą pamięci przeczytaj rozdział 6 „Informacje na temat bezpieczeństwa, używania i konserwacji” w *Podręczniku użytkownika*.

Zwiększenie pojemności pamięci to skuteczny sposób przyspieszenia działania programów. Pojemność pamięci komputera można zwiększyć przez zamontowanie w gnieździe pamięci modułu SO-DIMM niebuforowanej pamięci synchronicznej DDR 2. Dostępne są moduły SO-DIMM o różnych pojemnościach.

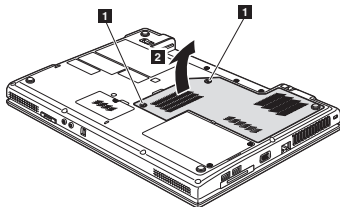
❖ Uwaga:

Używaj tylko typów pamięci obsługiwanych przez komputer. W przypadku nieprawidłowego zamontowania pamięci dodatkowej lub nieobsługiwanego typu pamięci, podczas próby uruchomienia komputera rozlegnie się ostrzegawczy sygnał dźwiękowy.

Aby zamontować moduł SO-DIMM, należy wykonać następujące czynności:

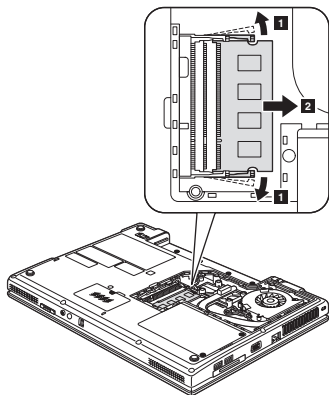
- 1 Dotknij metalowego stołu lub uziemionego przedmiotu wykonanego z metalu. Umożliwia to zmniejszenie znajdującego się na Twoim ciele ładunku elektrostatycznego, który może spowodować uszkodzenie pamięci SO-DIMM. Nie należy dotykać styków modułu SO-DIMM.
- 2 Wyłącz komputer, a następnie odłącz zasilacz sieciowy i wszystkie kable.
- 3 Zamknij wyświetlacz komputera i odwróć komputer.
- 4 Wyjmij baterię.

- 5 Zdejmij osłonę układu chłodzenia.
- Odkręć wszystkie śruby mocujące osłonę układu chłodzenia **1**.
 - Zdejmij osłonę układu chłodzenia **2**.



- 6 Jeżeli w gnieździe pamięci zamontowane są już dwa moduły SO-DIMM, wyjmij jeden z zamontowanych modułów, aby utworzyć miejsce na zainstalowanie nowego modułu, naciskając równocześnie zewnętrzne zatrzaski znajdujące się na obydwu krawędziach gniazda. Umieść w bezpiecznym miejscu stary moduł SO-DIMM, który może zostać wykorzystany w przyszłości.

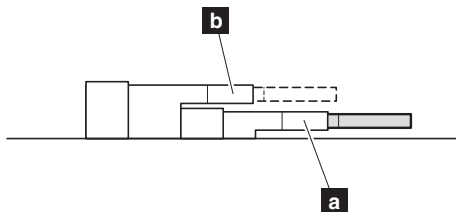
- 7** Wprowadź do gniazda krawędź pamięci DIMM posiadającą wycięcie. Dociśnij mocno pamięć DIMM i przechyl ją, aż zatrzaśnie się we właściwym położeniu. Upewnij się, że pamięć jest prawidłowo zamontowana w gnieździe i nie może się swobodnie poruszać.



- 8** Zamontuj osłonę układu chłodzenia.
- 9** Zamontuj baterię.
- 10** Odwróć komputer, a następnie podłącz ponownie zasilacz sieciowy i wszystkie kable.

❖ **Uwaga:**

Jeżeli w komputerze wykorzystywany jest tylko jeden moduł pamięci DIMM, musi być on zainstalowany w gnieździe SLOT-0 (**a**: dolne gniazdo), nie zaś w gnieździe SLOT-1 (**b**: górne gniazdo).



Aby upewnić się, że pamięć SO-DIMM jest zainstalowana prawidłowo, należy wykonać następujące czynności:

- 1 Włącz komputer.
- 2 Podczas uruchamiania przytrzymaj klawisz F1, aby otworzyć okno programu do konfiguracji systemu BIOS. Wartość „Total Memory” odpowiada całkowitej pojemności pamięci zainstalowanej w komputerze.

W poniższej tabeli zamieszczono listę podzespołów CRU komputera (podzespołów, które może wymieniać użytkownik) i sposób znalezienia informacji dotyczących ich wymiany.

	Ulotka instalacyjna	Suplement	Internetowy podręcznik konserwacji sprzętu	Wideo w Internecie
Podzespoły CRU do samodzielnego montażu				
Zasilacz sieciowy	X			
Kabel zasilający zasilacza sieciowego	X			
Bateria	X	X		X
Dolne drzwiczki dostępowe		X	X	X
Dysk twardy		X	X	X
Pamięć		X	X	X

Napęd optyczny		X	X	X
Podzespoły CRU z opcją montażu				
Karta bezprzewodowej sieci LAN PCI Express Mini Card			X	X

■ ■ Informacje na temat gwarancji

Typ produktu lub urządzenia	Kraj lub region zakupu	Okres gwarancji	Typ usługi gwarancyjnej
Notebook: 4233	Ameryka Łacińska	Podzespoły i robocizna - 1 rok Bateria - 1 rok	1, 4
	Meksyk		1, 3

❖ Uwaga:

Informacje na temat gwarancji stanowią uzupełnienie dodatku A „Ograniczona gwarancja Lenovo” w *Podręczniku użytkownika Lenovo 3000 N500*.

W razie konieczności przedstawiciel serwisu dokona naprawy lub wymiany, w zależności od typu gwarancji określonego dla danego produktu oraz możliwości naprawy. Czas trwania naprawy zależy od pory zgłoszenia, dostępności podzespołów i innych czynników.

Okres gwarancji wynoszący trzy (3) lata dla podzespołów i jeden (1) rok dla robocizny oznacza, że firma Lenovo będzie zapewniała naprawy gwarancyjne bez pobierania opłat w zakresie:

- podzespołów i robocizny podczas pierwszego roku okresu gwarancyjnego (lub dłuższego okresu, jeśli taki jest wymagany przez prawo); oraz
- tylko podzespołów, na zasadzie wymiany w drugim i trzecim roku okresu gwarancyjnego. Usługodawca pobiera opłaty za robocizną związaną z naprawą lub wymianą podzespołów w drugim i trzecim roku okresu gwarancyjnego.

■ ■ Numery telefonów związane z usługami i obsługą gwarancyjną firmy Lenovo

Numery telefonów przedstawione poniżej są poprawne w momencie druku, ale mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Najnowsze numery telefonów związanych z usługami i obsługą gwarancyjną można uzyskać od firmy Lenovo lub przedstawiciela handlowego w danym kraju. Większość aktualnych numerów telefonów można znaleźć pod adresem

<http://www.lenovo.com/support/phone>.

Kraj lub region	Język	Numer telefonu	Godziny pracy
Argentyna	hiszpański	0800-666-0011	9:00 - 19:00 poniedziałek - piątek
Boliwia	hiszpański	0800-10-0189	8:00 - 18:00 poniedziałek - piątek
Chile	hiszpański	800-361-213 lub bezpłatny numer 188-800-442-488	9:00 - 19:00 poniedziałek - piątek
Honduras	hiszpański	Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234	9:00 - 18:00 poniedziałek - piątek
Kolumbia	hiszpański	1-800-912-3021	8:00 - 18:00 poniedziałek - piątek

Meksyk	hiszpański	001-866-434-2080	8:00 - 18:00 poniedziałek - piątek
Peru	hiszpański	0-800-50-866	8:00 - 18:00 poniedziałek - piątek
Urugwaj	hiszpański	000-411-005-6649	9:00 - 19:00 poniedziałek - piątek
Wenezuela	hiszpański	0-800-100-2011	8:00 - 18:00 poniedziałek - piątek

❖ **Uwaga:**

Powyższa lista stanowi uzupełnienie listy numerów telefonów związanych z obsługą gwarancyjną znajdującej się w dodatku A „Ograniczona gwarancja Lenovo” w *Podręczniku użytkownika Lenovo 3000 N500*.

New World. New Thinking.™

www.lenovo.com

lenovo



Numer części: 43N8497
Wydrukowano w Chinach

© Copyright Lenovo 2008. Wszelkie prawa zastrzeżone.