

Popis z opisom storitev Lenovo Device Intelligence Plus

Ta popis z opisom storitev Lenovo Device Intelligence Plus (»popis storitev«) je vključen v pogodbo o programski opremi Lenovo kot storitvi (SAAS) v oblaku, ki ste jo prej sprejeli vi ali stranka (»pogodba«). Ta popis storitev spreminja pogodbo izključno v zvezi s storitvijo, navedeno v tem popisu storitev. Vsi izrazi, ki niso opredeljeni v tem popisu storitev, bodo imeli pomen, ki jim je določen v pogodbi.

Če ta popis storitev sklepate v imenu stranke tako, da ga sprejmete s klikom, izjavljate in jamčite, da: (a) imate vsa pravna pooblastila, da stranko zavežete k temu popisu storitev; (b) ste prebrali in razumeli ta popis storitev; in (c) se v imenu stranke strinjate s tem popisom storitev.

Pogodbeni stranki se dogovorita, kot je opredeljeno v nadaljevanju:

1. Definicije

»**Naročilnica**« pomeni trenutno aktivno prodajno pogodbo, sklenjeno med stranko in družbo Lenovo.

»**Storitev**« pomeni samo ponudbo Lenovo Device Intelligence Plus SAAS.

»**Pogodba o ravni storitev**« pomeni pogodbo o ravni storitev, kot je opredeljena v pogojih storitve družbe Lenovo.

»**Končni uporabniki**« pomeni strankine zaposlene, v računalnikih katerih je mogoče uvesti ta izdelek.

2. Opis storitev

Sprotna in predvidevalna rešitev za vzdrževanje SaaS, ki uporablja spremljanje stanja in tehnologijo strojnega učenja z umetno inteligenco za:

1. izvajanje pregledov za spremljanje stanja osebnih računalnikov in iskanje morebitnih težav, ki so že nastale in je treba glede njih ukrepati (sprotna tehnologija);
2. izvajanje spremljanja stanja osebnih računalnikov, strojnega učenja z umetno inteligenco in modeliranja podatkov z namenom iskanja vzorcev in nepravilnosti, ki bi nakazovali, da bo kmalu prišlo do izpada delovanja izbrane strojne opreme, programske opreme ali drugih elementov sistema (predvidevalna tehnologija). stalno vnovično umerjanje, da bi bili podatkovni modeli in natančnost napovedovanja vedno pametnejši;
3. sprotno pošiljanje opozoril skrbnikom za IT, če je okvara predvidena ali se je že zgodila;
4. priporočanje predpisanih rešitev, ki jih lahko izvedejo skrbniki za IT;
5. reševanje težav in ponujanje skrbnikom možnost izbire glede na ugotovljeno težavo;
6. zagotavljanje skrbniške nadzorne plošče za vizualizacijo, upravljanje in podpora naprav v domeni stranke;
7. povezovanje nadzorne plošče z drugimi aplikacijami zunanjih ponudnikov za upravljanje poteka dela in dodatno analiziranje/vpoglede; zagotavljanje vmesnika API za povezovanje predvidevalnih in sprotnih orodij zunanjih ponudnikov.

Rešitev je namenjena strankinemu skrbniku za IT ali osebi s podobno vlogo, ki je zadolžena za upravljanje in podpora osebnih računalnikov zaposlenih/končnih uporabnikov stranke, pri kateri

bo ta rešitev uvedena.

3. Podpora

Pogodba o ravni storitev družbe Lenovo. Med obdobjem veljavnosti zadevne pogodbe bo spletni vmesnik deloval in bo stranki na voljo vsaj 99,9 % časa v katerem koli koledarskem mesecu. Če Lenovo ne izpolnjuje določb pogodbe o ravni storitev in če stranka izpolnjuje svoje obveznosti iz te pogodbe o ravni storitev, bo stranka upravičena do dobroimetja za storitve. Ta pogodba o ravni storitev določa strankino edino in izključno pravno sredstvo, če Lenovo ne izpolnjuje pogodbe o ravni storitev.

Podpora Lenovo Vse stranke bodo prejele standardno podporo, ki vključuje naslednje: vzdrževalne posodobitve storitev, osnovno spletno samopomoč in usposabljanje za končne uporabnike in skrbnike, ki je namenjeno pomoči strankam pri uvedbi in uporabi storitev, ter dostop do spletne podpore in vprašanj, povezanih s tem, da storitev deluje, kot je predvideno. Za napredno usposabljanje bo morda potrebno plačilo.

Tehnična podpora Stranka je odgovorna za odgovarjanje na vprašanja svojih končnih uporabnikov v zvezi z uporabo izdelkov s strani stranke ali končnih uporabnikov. Lenovo zagotavlja storitve tehnične podpore za izdelke samo v obsegu, opisanem v dokumentaciji družbe Lenovo o pogojih za podporo.

4. Obdobje veljavnosti storitev

Ta storitev ostane v veljavi za obdobje, določeno v trenutno aktivnem dokumentu z naročilnico, razen če poteče ali je odpovedana v skladu s pogodbo.

5. Pogoji plačilnega paketa

Plačilni pogoji so določeni v naročilnici in pogodbi. Posodobitve ali spremembe teh plačilnih pogojev bodo veljale le vnaprej za nove naročilnice.

6. Podaljšanje

Če želite storitve podaljšati za še eno obdobje, morate Lenovo o tem obvestiti v skladu z določbo o podaljšanju v naročilnici.