

Umowa Lenovo dotycząca oprogramowania jako usługi w chmurze (SaaS)

Umowa Lenovo dotycząca oprogramowania jako usługi w chmurze, wraz ze wszelkimi załącznikami i dokumentami transakcji („Umowa”) zostaje zawarta między firmą Lenovo a Użytkownikiem („Użytkownik” lub „Klient”) sieciowej usługi chmurowej Lenovo („Usługi” zgodnie z definicją poniżej) i określa warunki świadczenia Usług Lenovo na rzecz Użytkownika.

KLIKAJĄC PRZYCISK/POLE „AKCEPTUJĘ”/„WYRAŻAM ZGODĘ” LUB W INNY SPOSÓB AKCEPTUJĄC NINIEJSZĄ UMOWĘ POPRZEZ DOKUMENT TRANSAKCJI („DT”, ZGODNIE Z DEFINICJĄ PONIŻEJ) LUB KORZYSTAJĄC Z USŁUG LENOVO LUB POWIĄZANYCH OFEROWANYCH USŁUG, UŻYTKOWNIK WYRAŻA ZGODĘ NA PRZESTRZEGANIE WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY. JEŚLI UŻYTKOWNIK ZAWIERA NINIEJSZĄ UMOWĘ W IMIENIU SPÓŁKI LUB INNEGO PODMIOTU PRAWNEGO, OŚWIADCZA ON, ŻE JEST UPOWAŻNIONY DO ZWIĄZANIA TAKIEGO PODMIOTU WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY I WÓWCZAS OKREŚLENIA „UŻYTKOWNIK” LUB „KLIENT” UŻYWANE W NINIEJSZEJ UMOWIE ODNOŚĄ SIĘ DO TAKIEGO PODMIOTU. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ NA NINIEJSZE WARUNKI, POWINIEN KLIKNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ/WSTECZ” I NIE KORZYSTAĆ Z USŁUG LENOVO.

Określenie „Lenovo” oznacza **Lenovo (United States) Inc.**, spółkę *stanu Delaware* z siedzibą pod adresem **8000 Development Drive, Morrisville, Karolina Północna 27560**, („my”, „nam”, „nasze” lub „Lenovo”), działającą w imieniu jej samej oraz jej podmiotów stowarzyszonych, dostawców i licencjodawców lub podmiotu Lenovo wskazanego w dokumencie DT zawartym przez Użytkownika w momencie zakupu Usług Lenovo na podstawie niniejszej Umowy. Usługi Lenovo nabyte na podstawie niniejszej Umowy są przeznaczone wyłącznie do wewnętrznego użytku własnego Klienta i nie są przeznaczone do odsprzedaży ani celów prowadzenia biura usług.

Klient i Lenovo mogą być określane łącznie w niniejszej Umowie jako „Strony” lub indywidualnie jako „Strona”.

1.0. DEFINICJE

W całym tekście niniejszej Umowy, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, terminy pisane wielkimi literami, poza terminami zdefiniowanymi w innych częściach niniejszej Umowy, mają następujące znaczenie:

1.1. „**Jednostka Stowarzyszona / Jednostki Stowarzyszone**” oznacza każdy podmiot, który pośrednio lub bezpośrednio jest kontrolowany przez Stronę, kontroluje ją lub znajduje się razem z nią pod wspólną kontrolą. W całym tekście niniejszej Umowy termin „kontrola” oznacza prawo do wpływania, bezpośrednio lub pośrednio, na zarządzanie Stroną poprzez własność, udziały z prawem głosu, umowę lub w inny sposób.

1.2. Termin „**Ograniczenie Dozwolonego Użytku**” oznacza ograniczenie użytku Usług mierzone w oparciu o metody rozliczenia określone w Punkcie 2.1.

1.3. Termin „**Dane Klienta**” oznacza wszystkie dane i informacje elektroniczne przesłane, wprowadzone lub w inny sposób dostarczone przez Klienta lub Użytkownika do Usług lub zebrane i przetworzone przez Klienta lub Użytkownika przy użyciu Usług, z wyłączeniem Treści.

1.4. Termin „**Elementy Dostawy**” oznacza wszystkie elementy dostarczone przez każdą ze Stron drugiej Stronie w ramach niniejszej Umowy, zgodnie z Załącznikiem lub odpowiednimi DT, w tym między innymi Dokumentację, Urządzenia oraz rezultaty Usług.

1.5. Termin „**Dokumentacja**” oznacza dokumentację Użytkownika i materiały powiązane lub pliki powiązane z Usługami, dostarczane w formie pisemnej, „online”, lub elektronicznej, a także ich aktualizacje.

1.6. „**Data Wejścia w Życie**” oznacza datę widniejącą w DT lub, jeśli dotyczy, wprowadzaną podczas rejestracji, lub w dowolnej innej formie.

1.7. Termin „**Urządzenia**” oznacza produkty sprzętowe, ich opcje, funkcje, wersje, uaktualnienia lub urządzenia peryferyjne, lub dowolne ich połączenie. Termin „Urządzenia” obejmuje Urządzenia Lenovo i wszelkie Urządzenia osób trzecich, które Lenovo może dostarczyć Klientowi na podstawie niniejszej Umowy do wykorzystania w związku z Usługami, ale z wyłączeniem Urządzeń nabytych przez Klienta na podstawie odrębnej umowy od Lenovo lub osoby trzeciej.

1.8. Termin „**Informacje Zwrotne**” oznacza wszelkie sugestie ulepszeń w Oferowanych Usługach, jakie Klient przekazuje Lenovo.

1.9. Termin „**Zdarzenie Siły Wyższej**” oznacza zdarzenie wynikające z przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą Strony, w tym w szczególności wojnę, zamieszki, działanie siły wyższej, strajk lub inne wstrzymanie (częściowe lub całkowite) pracy, jakiegokolwiek prawu, dekret, rozporządzenie lub nakaz jakiegokolwiek rządu lub organu rządowego (w tym sądu lub trybunału), lub opóźnienia bądź przerwy w działaniu spowodowane przez dostawcę usług internetowych lub niezależną (niebędącą podwykonawcą Strony) organizację hostingową.

1.10. Termin „**Lenovo**” oznacza lokalny podmiot Lenovo, z którym Klient zawiera umowę lub odnośne DT.

1.11. Termin „**Usługi**” oznacza zawsze aktualną wersję usług internetowych, powiązanego Oprogramowania i Urządzeń oraz innych usług z nimi związanych, świadczonych na rzecz Klienta przez Lenovo lub jego jednostki stowarzyszone zgodnie z niniejszą

Umową. Ponadto Usługi mogą obejmować dodatkowe usługi i dodatki, w tym oprogramowanie i urządzenia osób trzecich, zgodnie z ustaleniami pomiędzy Klientem a Lenovo w Załączniku lub odpowiednich DT. Usługi nie obejmują Składników pochodzących od osób trzecich zgodnie z definicją w Punkcie 6.3.

1.12. Termin „**Dostępność Poziomu Usług**” lub „**Service Level Availability – SLA**” oznacza umowę pomiędzy dostawcą usług a jego wewnętrznymi lub zewnętrznymi klientami określającą, jakie usługi dostawca będzie świadczyć, i określa standardy usług, do zapewnienia których dostawca jest zobowiązany.

1.13. Termin „**Oferowane Usługi**” oznacza Usługi (w tym powiązane interfejsy API), powiązane Oprogramowanie i Urządzenia, a także wszelkie inne produkty lub usługi dostarczane lub świadczone przez Lenovo lub jednostki stowarzyszone na podstawie niniejszej Umowy, szczegółowo określone w odpowiednim Załączniku. Oferowane Usługi nie obejmują Składników pochodzących od osób trzecich.

1.14. Termin „**Okresy Przedłużenia**” oznacza kolejne okresy przedłużenia, podczas których Klient korzysta z abonamentu na Usługi.

1.15. Termin „**Oprogramowanie**” oznacza program komputerowy, niezależnie od tego, czy jest on fabrycznie zainstalowany w Urządzeniu lub dostępny za pośrednictwem Usług, czy też dostarczony lub udostępniony oddzielnie, w tym powiązane materiały licencjonowane, takie jak Dokumentacja.

1.16. Termin „**Warunki Użytkowania**” oznacza postanowienia i warunki dostępne w witrynie internetowej Lenovo <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>, na które wszyscy Klienci lub Użytkownicy wyrażają zgodę wypełniając formularz rejestracji użytkownika (tworząc konto użytkownika).

1.17. Termin „**Użytek Próbny**” oznacza Usługę świadczoną bezpłatnie lub będącą w fazie rozwoju lub oceny i oznaczoną jako „bezpłatna”, „demo”, „wersja próbna”, „wersja beta” lub „wersja do oceny” (lub w podobny sposób).

1.18. Termin „**Używanie**” lub „**Użytek**” oznacza dostęp i korzystanie z Usług, pobieranie jakichkolwiek produktów lub przesyłanie jakiegokolwiek oprogramowania związanego z materiałami i innymi usługami z nimi związanymi.

1.19. Termin „**Użytkownicy**” lub „**Uprawnieni Użytkownicy**” oznacza pracowników Klienta, konsultantów, przedstawicieli i niezależnych wykonawców lub jego Jednostki Stowarzyszone lub osoby określone inaczej w Dokumentacji, które zostały upoważnione przez Klienta do dostępu i korzystania z Usług, pod warunkiem, że zgadzają się na przestrzeganie warunków co najmniej tak restrykcyjnych, jak zawarte w Umowie i wyłącznie w zakresie, w jakim działają w imieniu Klienta lub jego Jednostek Stowarzyszonych.

1.20. Termin „**Witryna Internetowa**” oznacza witrynę internetową Lenovo pod adresem <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>.

2.0. KONSTRUKCJA UMOWY

2.1. Niniejsza Umowa, w tym niniejsze warunki („Umowa Podstawowa” lub „UP”), Załączniki oraz odpowiednie Dokumenty Transakcji („DT”), włączone do niej lub uzgodnione przez strony w Okresie Obowiązania, zgodnie z definicją w Punkcie 12.1, stanowią całość umowy dotyczącej transakcji w ramach niniejszej Umowy (łącznie „Umowa”), na podstawie której Klient może zamawiać Oferowane Usługi Lenovo. DT określają w sposób szczegółowy dane transakcji, jak opłaty i opis oraz informacje dotyczące Oferowanych Usług. Przykłady DT obejmują: rozliczenia prac, opisy usług, dokumenty zamówienia oraz faktury. Załączniki zawierają warunki dodatkowe, które opisują szczegółowo poszczególne Oferowane Usługi.

2.2. Wszelkie warunki sprzeczne zawarte w DT, które są nadrzędne w stosunku do innych części niniejszej Umowy, zostaną wskazane w DT zaakceptowanym przez Klienta i będą obowiązywać wyłącznie w przypadku konkretnej transakcji. Wszelkie dodatkowe lub odmienne warunki, które nie mają formy pisemnej i nie zostały podpisane przez obie strony oraz wszelkie warunki odmienne zawarte w dokumencie zamówienia Klienta, zleceniu itp. nie wchodzi w skład niniejszej Umowy. Potwierdzenie przez Lenovo otrzymania dokumentu zamówienia Klienta nie jest równoznaczne z przyjęciem zamówienia przez Lenovo.

3.0. AKTYWACJA USŁUGI

3.1. Klient akceptuje DT zamawiając Oferowane Usługi, rejestrując się na nie, korzystając z nich lub dokonując za nie płatności. Po otrzymaniu i zaakceptowaniu DT przez Lenovo Klient otrzyma Oferowane Usługi lub zostaną mu one udostępnione przez Lenovo za pośrednictwem sieci lub w inny sposób. Gdy Lenovo zaakceptuje zamówienie Klienta, Lenovo przekaże Klientowi dane autoryzacji określone w DT.

4.0. UDZIELENIE PRAW I WPROWADZENIE OGRANICZEŃ

4.1. Prawo do korzystania z Oferowanych Usług Lenovo. Lenovo udziela Klientowi niewyłącznego, niezbywalnego prawa, dla Klienta i jego Uprawnionych użytkowników, do dostępu i korzystania z Oferowanych Usług Lenovo zgodnie z niniejszą Umową, obowiązującymi DT oraz Dokumentacją. Po rozpoczęciu okresu subskrypcji Lenovo wyśle wiadomość e-mail do osoby ds. kontaktów technicznych Klienta określonej w odpowiednim DT, zawierającą informacje umożliwiające podłączenie i dostęp do Oferowanych Usług.

4.2. Użytek próbny. Z zastrzeżeniem postanowień i warunków oferowanych Klientowi do celów użytku próbnego oraz warunków niniejszej Umowy Klient może uzyskać dostęp i korzystać z Oferowanych Usług w ramach użytku próbnego, przez okres wskazany

w odpowiednim DT, lub jeśli nie określono czasu, przez 30 (trzydzieści) dni od daty przyznania dostępu. WSZELKI DOSTĘP I PRAWO UŻYTKOWANIA DO CELÓW PRÓBNYCH SĄ UDZIELANE W FORMIE „TAKIEJ, JAKA JEST”, A LENOVO NIE ZAPEWNIĄ ŻADNEJ DOSTĘPNOŚCI POZIOMU USŁUG, NIE UDZIELIĄ ŻADNYCH GWARANCJI ANI NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TAKI UŻYTEK PRÓBNY. WSZELKIE DANE KLIENTÓW WPROWADZONE LUB SKONFIGUROWANE W RAMACH OFEROWANYCH USŁUG PODCZAS OKRESU PRÓBNEGO NIE BĘDĄ PRZECHOWYWANE ANI DOSTĘPNE PO ZAKOŃCZENIU OKRESU PRÓBNEGO.

4.3. Dostępność poziomu usług. Usługi zaprojektowano tak, by były dostępne całodobowo, 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem czasu konserwacji. Klient zostanie poinformowany o zaplanowanej konserwacji. Zobowiązania dotyczące Wsparcia technicznego i poziomu dostępności usług (SLA) zawarto w DT. Z wyliczeń dotyczących SLA będą wyłączone następujące zdarzenia: (i) Zdarzenia Siły Wyższej; (ii) wyłączenia spowodowane Przejściem Planowym, zgodnie z definicją zawartą w Dokumentacji; (iii) wyłączenia o przyczynach po stronie sieci Klienta, problemy z serwerem nazw domen lub użytkowanie niezgodne z Dokumentacją; oraz (iv) wyłączenia mające na celu usunięcie luki w zabezpieczeniach lub wymagane przepisami prawa.

4.4. Uprawnieni Użytkownicy. Klient ponosi odpowiedzialność za wykorzystanie Usług przez Uprawnionych Użytkowników. Klient zapewni, że wszyscy Uprawnieni Użytkownicy będą korzystać z Usług przestrzegając wszystkich postanowień niniejszej Umowy i zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, a każde działanie lub zaniechanie ze strony Uprawnionego Użytkownika, które stanowiłoby naruszenie niniejszej Umowy, gdyby nastąpiło ze strony Klienta, zostanie uznane za naruszenie niniejszej Umowy przez Klienta.

4.5. Nieupoważnione wykorzystanie lub dostęp. Klient będzie zapobiegać nieuprawnionemu korzystaniu z Usług i przerwie wszelkie nieuprawnione korzystanie z Usług lub uniemożliwi dostęp do nich

5.0. OPŁATY, CZAS TRWANIA I PŁATNOŚĆ

5.1. **Opłaty za Usługi.** Opłaty należne na rzecz Lenovo od Klienta z tytułu Oferowanych Usług określono w odpowiednim DT. Lenovo zastrzega prawo do wystawienia Klientowi faktury za każde użycie Usług wykraczające poza Ograniczenie Dozwolonego Użytku. Klient przyjmuje do wiadomości, że zakup jakichkolwiek Oferowanych Usług nie jest uzależniony od zapewnienia przez Lenovo jakichkolwiek przyszłych funkcji lub funkcjonalności.

5.2. **Opłaty za serwisowanie i pomoc techniczną.** Lenovo zapewni serwisowanie i pomoc techniczną („Wsparcie Techniczne”) zgodnie z ustaleniami w DT. Lenovo będzie ujmować na fakturach wydatki, które zostały zatwierdzone przez Klienta zgodnie z zasadami wydatków Lenovo, które to zasady Klient może otrzymać na żądanie. Wsparcie Techniczne polega na wdrożeniu istniejących wcześniej cech i funkcji Oferowanych Usług i nie obejmuje żadnych prac związanych z dostosowaniem ani programistycznych. Opłata za Wsparcie Techniczne nie zależy od skorzystania ze Wsparcia Technicznego przez Klienta. Wszelkie opłaty wniesione z góry za szkolenie muszą zostać wykorzystane w ciągu jednego (1) roku od daty wejścia w życie danego DT; po upływie tego czasu ich ważność wygasa i nie będą przedmiotem żadnego zwrotu ani przeliczenia na Jednostki Kredytowe.

5.3. **Płatność.** O ile nie określono inaczej, płatność będzie wymagalna w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania faktury Lenovo. Przyjmuje się, że płatność wpłynęła w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od wysłania. Opóźnienia w płatnościach spowodują naliczanie opłat w wysokości jednego procenta (1%) salda zadłużenia miesięcznie lub w wysokości określonej przepisami prawa, w zależności od tego, która z tych kwot jest niższa, a także naliczenie opłaty ryczałtowej w wysokości 40 EUR na poczet opłat windykacyjnych. Wszelkie opłaty wymienione w formularzu zamówień nie uwzględniają jakichkolwiek podatków. Klient zgadza się zapłacić wszelkie stosowne podatki VAT, GST, podatek od sprzedaży i inne stosowne podatki niezależnie od opłat, gdy takie płatności przypadają do zapłaty, z wyłączeniem podatków od dochodu netto Lenovo. Lenovo może zawiesić lub wstrzymać Usługi w przypadku opóźnień w płatnościach.

5.4. **Spory dotyczące faktur.** Wszelkie spory dotyczące faktur muszą być przedstawione przed datą płatności.

5.5. **Partnerzy.** Jeśli Klient zamówi Oferowaną Usługę za pośrednictwem autoryzowanego partnera lub dystrybutora Lenovo, niniejsza Umowa, z wyłączeniem Punktu 5 i jednostek kredytowych SLA, obowiązuje w przypadku skorzystania przez Klienta z Oferowanych Usług.

6.0. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

6.1. Prawa autorskie, znaki towarowe i wszelkie inne prawa własności do Oferowanych Usług (w tym, między innymi, do oprogramowania, usług, materiałów audio, materiałów wideo, tekstów, fotografii, określonych treści, produktów, materiałów, usług lub informacji zawartych w Usługach lub dostępnych za ich pośrednictwem) oraz informacji zwrotnych przekazywanych przez Klienta, w tym ich modyfikacji lub pochodnych, należą do Lenovo lub jej licencjodawców. Niniejszym zastrzega się wszelkie prawa do Oferowanych Usług, które nie zostały wyraźnie przyznane w niniejszej Umowie. Klient zobowiązuje się do niekopiowania, niepublikowania, nieumieszczania w ramach, niepobierania, nieprzesyłania, niemodyfikowania, niewynajmowania, niedzierżawienia, niewypożyczania, niesprzedawania, nieprzydzielania, nierozprowadzania, nieudzielania licencji, nieudzielania sublicencji, nieodtworzenia kodu źródłowego ani utworzenia dzieł pochodnych w oparciu o Oferowane Usługi, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszym dokumencie. O ile nie postanowiono inaczej, Dane Klienta (jeśli istnieją) publikowane za pośrednictwem Usług mogą być powielane lub rozpowszechniane w niezmodyfikowanej formie wyłącznie do osobistego, niekomercyjnego użytku. Bezwzględnie zabrania się wszelkiego innego wykorzystania treści dostępnych za pośrednictwem Usług, w tym w szczególności dystrybucji, reprodukcji, modyfikacji, wyświetlania lub przekazywania bez

uprzedniej pisemnej zgody Lenovo. Wszystkie informacje o prawach autorskich i innych prawach własności powinny być umieszczane na wszystkich elementach powielanych.

6.2. Prawa osób trzecich. Lenovo niniejszym nie rości sobie żadnych praw do znaków towarowych, znaków usługowych, nazw handlowych, logotypów, praw autorskich, patentów, nazw domen ani innych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wszelkie wymienione powyżej prawa własności intelektualnej osób trzecich są własnością ich odpowiednich właścicieli. Lenovo nie rości sobie żadnych praw własności intelektualnej innych niż własne.

6.3. Składniki pochodzące od osób trzecich. Witryna internetowa i Usługi Lenovo mogą działać w połączeniu lub przy użyciu pewnych narzędzi, formatów, oprogramowania lub produktów stron trzecich („Składniki Pochodzące od Osób Trzecich”), a Lenovo wyraźnie zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności związanej z taką funkcjonalnością. Wszelkie Składniki Pochodzące od Osób Trzecich włączone do Witryny Internetowej i Usług Lenovo lub towarzyszące im stanowią własność intelektualną osób trzecich i są chronione odpowiednimi przepisami prawa lokalnego, międzynarodowymi przepisami dotyczącymi praw autorskich oraz odpowiednimi traktatami. Lenovo uzyskała takie prawa, pozwolenia i zgody, które są niezbędne do korzystania przez Lenovo ze Składników Pochodzących od Osób Trzecich w połączeniu z Witryną Internetową Lenovo i Usługami zgodnie z licencjami objętymi niniejszą Umową. Jednak wszystkie takie Składniki Pochodzące od Osób Trzecich włączone do Witryny Internetowej i Usług Lenovo lub towarzyszące im są lub mogą być przedmiotem odrębnej umowy licencyjnej oprogramowania zawierającej odmienne i odrębne warunki, zasady i ograniczenia regulujące prawo Klienta do korzystania ze Składników Pochodzących od Osób Trzecich. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z warunkami niniejszej Umowy Lenovo zapewnia Klientowi wyłącznie prawo do ograniczonego użytkowania na zasadach i warunkach określonych w niniejszej Umowie. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że będzie korzystać ze Składników Pochodzących od Osób Trzecich wyłącznie w połączeniu z Witryną Internetową i Usługami Lenovo, zgodnie z niniejszą Umową oraz zgodnie z bardziej restrykcyjną umową licencyjną dotyczącą Składników Pochodzących od Osób Trzecich, mającą zastosowanie do korzystania przez Klienta lub Lenovo ze Składników Pochodzących od Osób Trzecich. Klient przyjmuje do wiadomości powyższe i wyraża zgodę na uzyskanie na koszt własny wszelkich niezbędnych licencji, zrzeczeń lub zgód na użytkowanie i działanie takich Składników Pochodzących od Osób Trzecich od ich właścicieli lub posiadaczy licencji.

6.4. Informacje Zwrotne. Jeśli Klient dostarczy jakiegokolwiek Informacje Zwrotne do Lenovo lub jednostek stowarzyszonych Lenovo, Lenovo i jej jednostki stowarzyszone będą mieć prawo do wykorzystania Informacji Zwrotnych bez ograniczeń. Klient niniejszym nieodwołalnie przenosi na Lenovo wszelkie prawa, tytuły i udziały w Informacjach Zwrotnych oraz zgadza się zapewnić Lenovo wszelką wymaganą pomoc w celu dokumentowania, doskonalenia i utrzymania praw Lenovo do Informacji Zwrotnych.

7.0. POUFNOŚĆ

7.1. Termin „Informacje Poufne” oznacza wszelkie informacje ujawnione przez jedną ze Stron („Strona Ujawniająca”) drugiej Stronie („Strona Otrzymująca”), ustnie lub na piśmie, które zostały określone jako poufne lub które z uzasadnionych powodów powinny być traktowane jako poufne, z uwzględnieniem charakteru informacji i okoliczności ujawnienia. Informacje Poufne Klienta obejmują Dane Klienta; Informacje Poufne Lenovo obejmują Usługi i treści udostępniane za pośrednictwem Usług; a Informacje Poufne każdej ze Stron obejmują warunki niniejszej Umowy i wszystkie DT (w tym cenniki), a także plany biznesowe i marketingowe, technologie i informacje techniczne, plany i projekty produktów oraz procesy biznesowe ujawnione przez tę Stronę. Termin „Informacje Poufne” nie obejmuje jednak żadnych informacji, które (i) są lub staną się publicznie dostępne bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań wobec Strony Ujawniającej, (ii) były znane Stronie Otrzymującej przed ich ujawnieniem przez Stronę Ujawniającą bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań wobec Strony Ujawniającej, (iii) zostały otrzymane od osoby trzeciej bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań wobec Strony Ujawniającej lub (iv) zostały wytworzone niezależnie przez Stronę Otrzymującą.

7.2. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim ani nie udostępniać w inny sposób Informacji Poufnych otrzymanych przez drugą Stronę w zakresie objętym Umową. Zobowiązanie do zachowania poufności pozostaje w mocy także w przypadku rozwiązania Umowy. Niezależnie od powyższego, Strony mogą ujawnić Informacje Poufne w niezbędnym zakresie w celu wykonania nakazu sądu lub innego organu państwowego lub w inny sposób niezbędny do zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem, pod warunkiem, że Strona ujawniająca informacje zgodnie z nakazem podejmie uzasadnione ekonomicznie działania, aby: (i) niezwłocznie powiadomić drugą stronę o takim ujawnieniu przed jego dokonaniem oraz (ii) spełnić uzasadnione żądania drugiej strony dotyczące jej działań mających na celu sprzeciwienie się ujawnieniu. Podpunkty (i) oraz (ii) nie będą jednak obowiązywać, jeśli odbiorca stwierdzi, że zastosowanie się do podpunktów (i) oraz (ii) mogłoby: (a) skutkować naruszeniem Procesu Prawnego; (b) zakłócać przebieg dochodzenia rządowego; lub (c) prowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń ciała osoby fizycznej.

7.3. Lenovo ma prawo do przeglądania Danych Klienta, które są publicznie zamieszczane przy użyciu funkcji publikacji w sieci Usług. Lenovo zastrzega także prawo do analizowania wzorców wykorzystania w formie zbiorczej.

7.4. Z wyjątkiem Danych Klienta, o których mowa powyżej, oraz poza przypadkami wynikającymi z polecenia Klienta, przepisów prawa, rozporządzeń organów publicznych lub nakazów sądowych, Lenovo nie ma prawa wglądu w Dane Klienta przetwarzane przez Klienta z użyciem Usług.

8.0. AKTUALIZACJE, UAKTUALNIENIA I POMOC TECHNICZNA

8.1. Aktualizacje i uaktualnienia. Lenovo może wprowadzać zmiany lub aktualizacje Oferowanych Usług lub infrastruktury Usług (jak infrastruktura obliczeniowa, technologia pamięci masowych, zabezpieczenia, konfiguracje techniczne, obiekty hostingowe w regionie centrum danych itp.). Lenovo powiadomi Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin

o wszelkich przestojach niezbędnych w związku z takimi aktualizacjami i ulepszeniami Usług i ich infrastruktury („Prześtój Planowy”).

8.2. Wsparcie techniczne. Wsparcie techniczne będzie zapewniane w sposób terminowy i profesjonalny przez wykwalifikowanych inżynierów pomocy technicznej zgodnie z obowiązującymi zasadami pomocy technicznej Lenovo, zamieszczonymi w witrynie internetowej pomocy technicznej Lenovo. Wsparcie techniczne będzie obejmować:

(a) Dostęp do witryny internetowej pomocy technicznej Lenovo (obecnie: <http://support.lenovo.com>) w celu uzyskania wsparcia online w trybie 24x7x365 oraz dostęp do dokumentacji Lenovo, opisu wagi incydentu z podaniem celów reakcji i rozwiązania, globalnych społeczności i regionalnych grup użytkowników, często zadawanych pytań, próbek, nagrań webcastów i wersji demonstracyjnych, wskazówek dotyczących użytkowania, aktualizacji technicznych i powiadomień HYPER, jeśli zostaną one udostępnione przez Lenovo.

(b) Dostęp do działu pomocy technicznej Lenovo oraz możliwość tworzenia incydentów pomocy technicznej oraz zarządzania nimi za pośrednictwem witryny pomocy technicznej Lenovo lub telefonicznie.

(c) Pomoc techniczna dla środowiska produkcyjnego: w trybie 24x7 w przypadku incydentów o wadze 1; w zwykłych godzinach pracy w przypadku wagi 2–4.

(d) Jeśli dotyczy Usług, pomoc techniczna dla środowiska innego niż produkcyjne: w zwykłych godzinach pracy dla incydentów niezależnie od wagi.

(e) Interaktywne zdalne wsparcie diagnostyczne umożliwiające inżynierom pomocy technicznej Lenovo bezpieczne rozwiązywanie problemów z użyciem funkcji zdalnego sterowania w czasie rzeczywistym, opartej na przeglądarce, w odniesieniu do obsługi problemów, jakie powoduje oprogramowanie lub systemy Klienta.

9.0. OCHRONA DANYCH KLIENTA

9.1. Termin „Dane Klienta” obejmuje wszelkie dane, oprogramowanie i informacje, jakie Klient lub Uprawnieni Użytkownicy dostarczają, do jakich zapewniają dostęp lub jakie wprowadzają do Usług. Korzystanie z Oferowanych Usług nie będzie mieć wpływu na istniejącą własność lub prawa licencyjne do takich Danych Klienta. Lenovo oraz jej kontrahenci i podwykonawcy mogą uzyskać dostęp do Danych Klienta i wykorzystywać je wyłącznie w celu świadczenia Usług i zarządzania nimi, chyba że w DT opisano inaczej. Lenovo będzie traktować wszystkie Dane Klienta jako poufne, ujawniając je wyłącznie pracownikom i kontrahentom Lenovo oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, chyba że w DT określono inaczej.

9.2. Klient jest odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich niezbędnych praw i zezwoleń umożliwiających Lenovo oraz jej wykonawcom i podwykonawcom korzystanie z Danych Klienta oraz ich dostarczanie, przechowywanie i przetwarzanie w Usługach oraz udziela takich praw i zezwoleń. Obejmuje to dokonanie przez Klienta niezbędnych ujawnień i uzyskanie zgody, jeśli jest to niezbędne, przed dostarczeniem informacji o osobach fizycznych, w tym danych osobowych lub innych informacji objętych regulacjami, występujących w takich Danych Klienta. Jeśli jakiegokolwiek Dane Klienta będą podlegać regulacjom rządowym lub mogą wymagać środków bezpieczeństwa wykraczających poza środki określone przez Lenovo dla danej oferty, Klient nie będzie wprowadzać, udostępniać ani zezwalać na wprowadzanie takich Danych Klienta, o ile nie zostanie to jednoznacznie dopuszczone w warunkach danego DT lub jeśli Lenovo nie wyrazi uprzednio pisemnej zgody na wdrożenie dodatkowych zabezpieczeń i innych środków.

9.3. Na wniosek którejkolwiek ze Stron Lenovo, Klient lub ich jednostki stowarzyszone zawrą dodatkowe wymagane prawem umowy w określonej formie, w celu ochrony danych osobowych lub danych osobowych objętych regulacjami, zawartych w Danych Klienta. Strony wyrażają zgodę (i zapewnią, że ich odpowiednie jednostki stowarzyszone także wyrażą zgodę) na to, by takie dodatkowe umowy podlegały warunkom Umowy.

9.4. Lenovo zwróci lub usunie Dane Klienta z zasobów komputerowych Lenovo po wygaśnięciu lub anulowaniu Usług, lub wcześniej na wniosek Klienta. Lenovo może obciążać Klienta za pewne czynności wykonywane na życzenie Klienta (jak dostarczenie Danych Klienta w określonym formacie). Lenovo nie archiwizuje Danych Klienta; niektóre Dane Klienta mogą jednak pozostać w plikach kopii zapasowych Usług do czasu zakończenia okresu przechowywania takich plików, zgodnie z praktykami Lenovo dotyczącymi tworzenia kopii zapasowych.

9.5. Zasady ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych Lenovo („Zasady Ochrony Prywatności Lenovo”), dostępne w witrynie www.lenovo.com/privacy, dotyczą ogólnie dostępnych Oferowanych Usług. Określone funkcje zabezpieczeń i funkcje Oferowanych Usług mogą być opisane w odnośnym DT. Klient ponosi odpowiedzialność za ocenę przydatności każdej Oferowanej Usługi do zastosowania, jakie planuje Klient i do Danych Klienta oraz za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, włączenia lub wykorzystania dostępnych funkcji ochrony danych właściwych dla Danych Klienta używanych z Oferowanymi Usługami. Korzystając z Oferowanych Usług, Klient przyjmuje odpowiedzialność za korzystanie z nich i potwierdza, że spełniają one jego wymagania oraz są zgodne z instrukcjami przetwarzania danych umożliwiającymi przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa.

9.6. Klient przyjmuje do wiadomości, że (i) Lenovo może dokonywać zmian w Zasadach Ochrony Prywatności Lenovo wedle wyłącznego uznania Lenovo oraz (ii) modyfikacje takie zastępują poprzednie wersje. Wszelkie zmiany w Zasadach Ochrony Prywatności Lenovo będą miały na celu (a) poprawę lub objaśnienie istniejących zobowiązań, (b) zapewnienie zgodności z obecnie przyjętymi standardami i obowiązującym prawem lub (c) wprowadzenie dodatkowych zobowiązań. Żadna z modyfikacji Zasad Ochrony Prywatności Lenovo nie może istotnie wpływać na pogorszenie Oferowanych Usług.

10.0. ZASADY UŻYTKOWANIA

10.1. Klient i Uprawnieni Użytkownicy nie mogą: (i) udostępniać Oferowanych Usług jakiegokolwiek osobie trzeciej, która nie jest upoważniona lub w inny sposób przewidziana w niniejszej Umowie; (ii) wysyłać lub przechowywać kodu, który może zaszkodzić lub wyrządzić szkodę Usługom (w tym w szczególności złośliwego kodu i złośliwego oprogramowania); (iii) umyślnie ingerować w Usługi lub dane w nich zawarte lub zakłócać ich integralność; (iv) podejmować prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Usług lub powiązanych z nimi systemów lub sieci; (v) korzystać z Usług w celu świadczenia usług osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w Umowie; (vi) korzystać z Usług w celu spowodowania szkód, takich jak przeciążenie lub utworzenie wielu czynników w celu zakłócenia działalności osoby trzeciej; (vii) usuwać ani modyfikować jakichkolwiek oznaczeń programów lub jakichkolwiek informacji o prawach własności Lenovo lub jej licencjodawców; (viii) przeprowadzać testów porównawczych lub wydajności Usług ani ujawniać wyników takich testów; ani (ix) przeprowadzać którychkolwiek z wymienionych testów bezpieczeństwa środowisk Usług lub powiązanej infrastruktury ani ujawniać wyników takich testów: wykrywanie sieci, identyfikacja portów i usług, skanowanie podatności, łamanie haseł, testowanie dostępu zdalnego, testy penetracyjne lub wszelkie inne testy lub procedury nieautoryzowane w Dokumentacji.

10.2. Klient i Uprawnieni Użytkownicy będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji w związku z korzystaniem z Oferowanych Usług.

10.3. Naruszenie przez Klienta lub Uprawnionych Użytkowników zobowiązań wynikających z niniejszego punktu może być uznane za podstawę do zawieszenia Usług przez Lenovo lub istotne naruszenie Umowy i podstawę do jej wypowiedzenia.

11.0. OCHRONA URZĄDZEŃ; ZWROT PO WYGAŚNIĘCIU UMOWY

11.1. Lenovo zapewni obiekty, personel, urządzenia, oprogramowanie i inne zasoby niezbędne do świadczenia Usług, a także ogólnie dostępne podręczniki użytkownika i inne Dokumenty w celu ułatwienia Klientowi korzystania z Usług. Usługa może wymagać użycia oprogramowania pomocniczego tylko w związku z korzystaniem z Usług i zgodnie z warunkami licencji, jeśli określono to w DT. Oprogramowanie pomocnicze jest dostarczane w stanie, w jakim się znajduje, bez jakichkolwiek gwarancji.

11.2. Urządzenia dostarczone przez Lenovo do siedziby Klienta w celu wsparcia korzystania przez Klienta z Usług pozostają własnością Lenovo. Klient nie może sprzedawać, wynajmować, porzucać ani oddawać Urządzeń, zezwalać podmiotom innym niż Lenovo lub jego przedstawiciele na serwisowanie Urządzeń ani zezwalać jakiegokolwiek innej osobie na używanie Urządzeń w sposób inny niż w imieniu Klienta w związku z korzystaniem przez Klienta z Usług. Klient będzie bezpośrednio odpowiedzialny za utratę Urządzeń. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy, jeśli zażąda tego Lenovo, Klient na swój koszt zwróci Lenovo Urządzenia w takim samym stanie, w jakim zostały dostarczone Klientowi, z wyłączeniem efektów rozsądnego zużycia, a jeśli Lenovo nie otrzyma Urządzeń w takim stanie w ciągu 10 (dziesięciu) dni, zostanie uznane, że Klient kupił Urządzenia po cenie katalogowej Lenovo i zapłaci Lenovo na podstawie faktury określonej powyżej w Punkcie 5.

11.3. Klient zapewni sprzęt, oprogramowanie i łączność w celu uzyskania dostępu do Usług i korzystania z nich, w tym wszelkie wymagane adresy URL specyficzne dla Klienta oraz powiązane certyfikaty.

11.4. Lenovo może oferować usługi osób trzecich innych niż Lenovo lub Usługi mogą umożliwiać dostęp do usług osób trzecich, które mogą wymagać zaakceptowania warunków stron trzecich określonych w DT. Łączenie z usługami osób trzecich lub korzystanie z nich stanowi zgodę Klienta na takie warunki. Lenovo nie jest stroną takich umów z osobami trzecimi i nie ponosi odpowiedzialności za takie usługi osób trzecich.

12.0. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

12.1. Okres obowiązywania. Niniejsza Umowa będzie obowiązywać, o ile nie zostanie wypowiedziana zgodnie z postanowieniami tego punktu. Strona może wypowiedzieć Umowę (i) z powodu jej istotnego naruszenia przez drugą Stronę pod warunkiem, że w każdym przypadku domniemanego naruszenia: (a) Strona, która nie naruszyła Umowy, powiadomi Stronę naruszającą na piśmie o takim naruszeniu w ciągu 30 (trzydziestu) dni od jego wystąpienia oraz (b) naruszenie nie zostanie naprawione w ciągu 30 (trzydziestu) dni od otrzymania takiego zawiadomienia; lub (ii) jeżeli druga Strona stanie się przedmiotem wniosku o ogłoszenie upadłości lub innego postępowania związanego z niewypłacalnością, zarządem komisarycznym, likwidacją lub cesją na rzecz wierzycieli.

12.2. Skutki rozwiązania Umowy. W przypadku nieusuniętego istotnego naruszenia Umowy przez Lenovo Klientowi przysługuje zwrot wszelkich przedpłaconych niewykorzystanych kwot naliczonych od pozostałej części okresu subskrypcji na dzień wejścia w życie takiego wypowiedzenia. Zakończenie świadczenia Usług w ramach jednego DT nie ma wpływu na ważność innych Oferowanych Usług lub DT. Jeśli niniejsza Umowa zostanie rozwiązana przez Lenovo zgodnie z Punktem 12.1, terminy płatności wszystkich wystawianych faktur zostaną cofnięte tak, aby faktury te stały się wymagalne i płatne w dniu rozwiązania Umowy. Wszelkie prawa przyznane na podstawie Umowy natychmiast wygasną, a każda ze Stron zwróci lub zniszczy wszystkie Informacje Poufne drugiej Strony, które są w jej posiadaniu.

12.3. Postanowienia pozostające w mocy. Po rozwiązaniu Umowy w mocy pozostaną następujące postanowienia: Definicje; Konstrukcja umowy; Przyznanie praw i ograniczeń; Własność intelektualna; Poufność; Opłaty, Czas trwania i płatność; Ochrona Danych Klienta; Zasady użytkowania; Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy; Ograniczona gwarancja; Przejęcie odpowiedzialności; Ograniczenie odpowiedzialności; Postanowienia ogólne.

13.0. OGRANICZONA GWARANCJA

13.1. Lenovo gwarantuje, że (i) w okresie subskrypcji Usługi będą w sposób istotny zgodne z odpowiednią Dokumentacją i DT; oraz (ii) wszelkie Elementy dostawy będą zgodne z odpowiednią Dokumentacją i DT przez okres 30 (trzydziestu) dni od daty dostawy. W przypadku ustalenia, że Lenovo naruszyła którąkolwiek z powyższych gwarancji, Lenovo według własnego uznania (a) dołoży uzasadnionych starań w celu usunięcia wady; (b) zastąpi Usługi lub Elementy dostawy Usługami lub Elementami dostawy, które są zasadniczo zgodne ze specyfikacjami zawartymi w Dokumentacji lub DT (stosownie do przypadku); (c) w przypadku gdy Lenovo nie może, po podjęciu wykonalnych z komercyjnego punktu widzenia prób, osiągnąć celów określonych w (a) lub (b), jeśli naruszenie dotyczy Usług, Lenovo może wypowiedzieć subskrypcję Usług i zwrócić opłacone z góry, niewykorzystane opłaty naliczane od pozostałej części okresu subskrypcji na dzień wejścia w życie takiego wypowiedzenia, a jeśli naruszenie dotyczy Wsparcia technicznego, Klient zwróci Elementy dostawy, a Lenovo zwróci opłaty za Elementy dostawy. Aby skorzystać z niniejszej gwarancji i określonych w niej środków ochrony prawnej, Klient musi zgłosić na piśmie domniemane naruszenie gwarancji, opisane z rozsądną dokładnością, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od jego wystąpienia.

13.2. Lenovo gwarantuje Klientowi, że w okresie subskrypcji Usług przez Klienta Urządzenia będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych („Wyłączna Gwarancja”). W odniesieniu do Urządzeń, Wyłączna gwarancja ma zastosowanie tylko w zakresie, w jakim były one zainstalowane, użytkowane i konserwowane według warunków określonych przez Lenovo, a w razie ich braku, na warunkach nie gorszych, niż ogólnie przyjęte dla tego typu produktu, oraz nie były poddawane żadnym nieautoryzowanym modyfikacjom, naprawom ani próbom ich wykonania i nie były podłączone ani używane w połączeniu z innym niezgodnym sprzętem lub systemami.

13.3. Jeśli jakiegokolwiek Urządzenie nie spełnia warunków Wyłącznej Gwarancji, wówczas na pisemne żądanie Klienta i zgodnie z opublikowaną procedurą Lenovo niezwłocznie na własny koszt według własnego uznania naprawi albo wymieni przedmiotowe Urządzenie. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym Punkcie 14 stanowią na podstawie niniejszego dokumentu jedyne i wyłączne zadośćuczynienie dla Klienta oraz jedyną i wyłączną odpowiedzialność Lenovo za Urządzenia i naruszenie przez Lenovo Wyłącznej Gwarancji.

13.4. POWYŻSZE GWARANCJE SĄ JEDYNYMI GWARANCJAMI FIRMY LENOVO ORAZ JEDYNYMI I WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI DLA KLIENTA W PRZYPADKU NARUSZENIA TYCH GWARANCJI. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO LENOVO NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW, WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI OSÓB TRZECICH, DOROZUMIANYCH GWARANCJI ZDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. LENOVO NIE GWARANTUJE, ŻE OFEROWANA USŁUGA W CHMURZE SPEŁNI WYMAGANIA KLIENTA, ANI ŻE DZIAŁANIE USŁUGI W CHMURZE BĘDZIE NIEPRZERWANE I WOLNE OD BŁĘDÓW.

14.0. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

14.1. Zwolnienie z odpowiedzialności przez Lenovo. Lenovo zwolni z odpowiedzialności lub zapewni obronę wobec wszelkich roszczeń osób trzecich, według których Oferowane Usługi wykorzystywane zgodnie z Dokumentacją naruszają lub sprzeniewierają jakiegokolwiek patenty, prawa autorskie lub znaki towarowe osoby trzeciej lub sprzeniewierają tajemnice handlowe podmiotu zewnętrznego w jurysdykcjach, w których Klient jest upoważniony do korzystania z Oferowanych Usług, lub według własnego uznania ureguluje takie roszczenia. Lenovo może według własnego uznania i na swój koszt: (i) zapewnić Klientowi prawo do dalszego korzystania z odpowiednich Oferowanych Usług; (ii) naprawiać, modyfikować lub wymieniać Oferowane Usługi, tak aby nie powodowały już naruszeń; lub (iii) rozwiązać Umowę dotyczącą odpowiednich Oferowanych Usług z zachowaniem 30 (trzydziestu) dni wypowiedzenia, a w przypadku Oferowanych Usług zwrócić wszelkie niewykorzystane wniesione z góry opłaty obliczone na poczet pozostałej części okresu subskrypcji na dzień wejścia w życie takiego wypowiedzenia oraz w przypadku Wsparcia Technicznego zapewnić proporcjonalny zwrot opłat wniesionych za Wsparcie Techniczne lub Elementy Dostawy, które spowodowały takie naruszenie.

14.2. Zwolnienie z odpowiedzialności przez Klienta. Z wyjątkiem zakresu zabronionego przez prawo, Klient zwolni z odpowiedzialności lub zapewni obronę wobec wszelkich roszczeń osób trzecich wobec Lenovo, według których Dane Klienta lub korzystanie przez Klienta z Oferowanych Usług stanowią naruszenie niniejszej Umowy, narusza lub sprzeniewierza jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej osób trzecich w jurysdykcjach, w których Klient korzysta z Oferowanych Usług, lub narusza obowiązujące prawo, zasady, dyrektywy lub regulacje, lub według własnego uznania ureguluje takie roszczenia.

14.3. Warunki zwolnienia z odpowiedzialności. Prawa do zwolnienia z odpowiedzialności każdej ze Stron wymagają: (i) niezwłocznego powiadomienia o wszelkich roszczeniach wobec Strony oczekującej zwolnienia z odpowiedzialności; (ii) z wyjątkiem przypadków zabronionych przez prawo, wyłącznej kontroli Strony przejmującej odpowiedzialność nad obroną lub ugodą pod warunkiem, że uгода zwalnia drugą Stronę z wszelkiej odpowiedzialności; oraz (iii) Strona oczekująca zwolnienia z odpowiedzialności zapewnia uzasadnioną pomoc w obronie lub rozstrzygnięciu takiego roszczenia.

14.4. Wyjątki od zwolnienia z odpowiedzialności. Dostawca nie będzie miał obowiązku przejścia odpowiedzialności za roszczenia, że Elementy Dostawy lub Usługi Dostawcy naruszają prawa własności intelektualnej osoby trzeciej w zakresie, w jakim takie roszczenia powstają w wyniku: (a) połączenia przez Kupującego Elementów Dostawy lub Usług z innymi produktami, materiałami lub usługami, których Dostawca nie mógł w rozsądny sposób przewidzieć i gdy takiego naruszenia lub roszczenia można by uniknąć w przypadku braku takiego połączenia lub (b) wdrożenia przez Dostawcę pisemnych specyfikacji lub wymagań Kupującego w przypadku określonej funkcjonalności, w przypadku której (i) takiego naruszenia lub roszczenia można by uniknąć przy braku takiej funkcjonalności, (ii) taka funkcjonalność nie jest obecna w Elementach Dostawy udostępnianych innym oraz (iii) nie był dostępny sposób wdrożenia takiej funkcjonalności nie powodujący naruszenia.

14.5. POWYŻSZE POSTANOWIENIA OKREŚLAJĄ CAŁKOWITĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA KAŻDEJ ZE STRON W ZAKRESIE ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH Z NARUSZENIEM ORAZ WYŁĄCZNE ZADOŚĆUCZYNIENIE WOBEC KAŻDEJ ZE STRON W ZAKRESIE RZECZYWISTEGO LUB DOMNIEMANEGO NARUSZENIA LUB SPRZENIEWIERZENIA JAKIEGOKOLWIEK PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ LUB INNYCH PRAW.

15.0. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

15.1. Z WYJĄTKIEM NARUSZENIA PRZEZ KLIENTA PRZYZNANYCH PRAW I OGRANICZEŃ ORAZ ZAPISÓW DOTYCZĄCYCH WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ, A TAKŻE NARUSZENIA POUFNOŚCI LUB OBOWIĄZKÓW PRZEJĘCIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEZ JEDNĄ ZE STRON, (I) ŻADNA ZE STRON W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI WOBEC DRUGIEJ ANI ŻADNEJ INNEJ STRONY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, MAJĄCE CHARAKTER KARY LUB NAWIĄZKI, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB NIEPRZEWIDZIANE STRATY, SZKODY LUB KOSZTY, UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ UDZIAŁÓW W RYNKU, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI, UTRATĘ LUB USZKODZENIE DANYCH, NAWET W PRZYPADKU UPRZEDZENIA O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH STRAT LUB SZKÓD; ORAZ (II) ODPOWIEDZIALNOŚĆ KAŻDEJ STRONY WOBEC INNYCH W RAMACH UMOWY ZA SZKODY, STRATY LUB ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z JAKIEGOKOLWIEK POWODU I NIEZALEŻNIE OD FORMY DZIAŁANIA, W RAMACH UMOWY LUB POZA UMOWĄ, OGRANICZA SIĘ DO WNIESIONEJ OPŁATY I NALEŻNOŚCI ZA OFEROWANE USŁUGI ŚWIADCZONE KLIENTOWI W CIĄGU 12 (DWUNASTU) MIESIĘCY POPRZEDZAJĄCYCH ROSZCZENIE, A W PRZYPADKU ROSZCZENIA DOTYCZĄCEGO WSPARCIA TECHNICZNEGO, WNIESIONEJ OPŁATY I NALEŻNOŚCI ZA WSPARCIE TECHNICZNE BĘDĄCE PODSTAWĄ ROSZCZENIA. POWYŻSZE OGRANICZENIA W ŻADEN SPOSÓB NIE OGRANICZAJĄ ZOBOWIĄZANIA KLIENTA DO PŁATNOŚCI.

16.0. LENOVO JAKO BENEFICJENT

Jeśli niniejsza Umowa zostanie zawarta między Klientem a autoryzowanym dystrybutorem Lenovo, WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI OKREŚLONA TU OGRANICZONA GWARANCJA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, DZIAŁAJĄ NA KORZYŚĆ FIRMY LENOVO I JEST ONA BENEFICJENTEM ZEWNĘTRZNYM TAKICH WARUNKÓW.

17.0. POSTANOWIENIA OGÓLNE

17.1. Powiadomienia. Wszelkie powiadomienia na podstawie Umowy muszą mieć formę pisemną, być kierowane do stron na formularzu zamówienia i przesłane opłaconym listem priorytetowym. Powiadomienia będą uważane za otrzymane przez Stronę, do której są kierowane, po dwóch (2) dniach roboczych od nadania.

17.2. Cesja. Klient nie może scedować Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Lenovo; takiej zgody nie można odmówić bezzasadnie. Lenovo może dowolnie scedować niniejszą Umowę. Wszelkie próby cesji lub przeniesienia z naruszeniem powyższego będą nieważne. Lenovo może scedować niniejszą Umowę bez zgody Klienta (a) w związku z połączeniem, nabyciem lub sprzedażą całości lub zasadniczo wszystkich naszych aktywów lub (b) na dowolną Jednostkę Stowarzyszoną lub w ramach reorganizacji przedsiębiorstwa; ze skutkiem od momentu takiej cesji, cesjonariusza uznaje się za zastępującego Lenovo jako stronę niniejszej Umowy, a Lenovo jest w pełni zwolniona ze wszystkich swoich zobowiązań i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Z zastrzeżeniem powyższego, niniejsza Umowa będzie wiążąca i zawarta na rzecz wymienionych Stron oraz ich dozwolonych następców prawnych i cesjonariuszy.

17.3. Wymagania eksportowe. Klient przyjmuje do wiadomości, że Oferowane Usługi podlegają kontroli zgodnie z prawem Stanów Zjednoczonych, w tym przepisami dotyczącymi eksportu (15 CFR 730-774), i zgadza się przestrzegać wszelkiego obowiązującego ustawodawstwa i przepisów dotyczących importu i eksportu. Klient zgadza się, że Oferowane Usługi nie będą eksportowane, reeksportowane ani przekazywane z naruszeniem prawa Stanów Zjednoczonych ani wykorzystywane do jakichkolwiek celów związanych z zastosowaniem broni chemicznej, biologicznej lub jądrowej lub pocisków raketowych, ani nie będą przekazywane ani odsprzedawane, jeśli Klient ma wiedzę lub powód, by wiedzieć, że Oferowane Usługi są przeznaczone lub prawdopodobnie będą używane do takiego celu.

17.4. Relacje między stronami. Relacja między Lenovo a Klientem jest wyłącznie relacją niezależnych kontrahentów, a niniejsza Umowa nie będzie interpretowana jako ustanowienie spółki, spółki joint venture, agencji ani stosunku pracy. Żadna ze Stron ani żadna z jej odpowiednich jednostek stowarzyszonych nie jest agentem drugiej strony w żadnym celu ani nie ma upoważnienia do wiązania drugiej strony. Obie strony zastrzegają sobie prawo (a) do rozwijania lub opracowywania dla siebie produktów, usług, koncepcji, systemów lub technik, które są podobne lub konkurują z produktami, usługami, koncepcjami, systemami lub technikami opracowanymi lub rozważanymi przez drugą Stronę oraz (b) pomocy zewnętrznym deweloperom lub integratorom systemów, którzy mogą oferować produkty lub usługi konkurujące z produktami lub usługami drugiej Strony.

17.5. Prawo właściwe. Ważność, konstrukcja i interpretacja Umowy będą regulowane przez prawo stanu Nowy Jork i zgodnie z nim i interpretowane, z wyłączeniem kolizji praw i postanowień, które wymagałyby zastosowania praw jakiegokolwiek innej jurysdykcji. Do niniejszej Umowy nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeśli którekolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za sprzeczne z prawem, pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w mocy.

17.6. Jurysdykcja. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów kraju zakupu. Strony uzgadniają, że wszelkie działania mające na celu wyegzekwowanie któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy, wynikające z niniejszej Umowy lub na niej oparte będą wnoszone do sądu stanowego lub federalnego o właściwej jurysdykcji w stanie Nowy Jork. Strony niniejszym poddają się wyłącznej jurysdykcji i właściwości miejscowej tych sądów, z tym wyjątkiem, że nic nie

zabrania Lenovo wszczęcia postępowania w jakimkolwiek sądzie właściwej jurysdykcji w celu uzyskania nakazu sądowego ochrony lub wyegzekwowania swoich praw własności intelektualnej. Strony wyraźnie zrzekają się wszelkich praw do postępowania przed ławą przysięgłych w sprawie sporów związanych z niniejszą Umową.

17.7. Brak zrzeczenia się. Żadne opóźnienie lub zaniechanie którejkolwiek ze Stron w wykonaniu jakichkolwiek praw lub uprawnień przysługujących jej na mocy Umowy nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się takiego prawa lub uprawnienia. Każde zrzeczenie się któregoś z postanowień niniejszej Umowy będzie skuteczne tylko wtedy, gdy zostanie sporządzone na piśmie i podpisane przez Lenovo. Jeżeli którakolwiek ze Stron wyrazi zgodę na naruszenie przez drugą Stronę, zrzeknie się związanych z nim praw lub je usprawiedliwi, nie będzie to stanowić zgody, zrzeczenia się ani usprawiedliwienia w kwestii jakiegokolwiek innego lub późniejszego naruszenia, niezależnie od tego, czy będzie ono tego samego rodzaju, co pierwotne naruszenie.

17.8. Nadrzędność umów. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszą Umową, Załącznikiem, DT lub stosowną Dokumentacją a formularzem zamówienia, nadrzędne będą kolejno od najwyższego do najniższego (i) DT / formularz zamówienia, (ii) Załącznik lub obowiązująca Dokumentacja oraz (iii) niniejsza Umowa.

17.9. Całość umowy. Niniejsza Umowa, która obejmuje Politykę prywatności Lenovo, stanowi całość porozumienia między stronami w zakresie jej przedmiotu oraz zastępuje wszelkie wcześniejsze lub jednoczesne porozumienia lub umowy, pisemne lub ustne, dotyczące tego przedmiotu. Żadne dodatkowe warunki zawarte w zleceniu zakupu Klienta lub podobnym dokumencie nie będą miały zastosowania i zostaną wyraźnie odrzucone przez Lenovo.

17.10. Zasada rozdzielnosci. Jeśli jakakolwiek część niniejszej Umowy zostanie uznana za nieważną lub niewykonalną, pozostałe części niniejszej Umowy pozostaną w mocy. Wszelkie nieważne lub niewykonalne części będą interpretowane zgodnie z sensem i intencją oryginalnej części. Jeśli taka konstrukcja nie jest możliwa, nieważna lub niewykonalna część zostanie oddzielona od niniejszej Umowy, ale pozostała część Umowy pozostanie w mocy.

17.11. Siła wyższa. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się ze swoich zobowiązań określonych niniejszą Umową lub za opóźnienia w dostawie z przyczyn pozostających poza jej uzasadnioną kontrolą, w tym w szczególności za działanie siły wyższej, działania lub zaniechania drugiej Strony, katastrofy spowodowane przez człowieka lub klęski żywiołowe, niedobory materialne, wojnę, zamieszki, akty terrorystyczne, strajki, opóźnienia w transporcie, wirusy, awarie mediów, przerwy w działaniu łączności lub usług internetowych lub niemożność pozyskania siły roboczej lub materiałów z ich zwykłych źródeł. Termin wykonania takiego zobowiązania ulega przedłużeniu o czas utracony z powodu opóźnienia.

17.12. Brak beneficjentów umowy nie będących jej stroną. Z wyjątkiem przypadków określonych w Punkcie 9, niniejsza Umowa nie ustanawia żadnych praw beneficjentów będących osobami trzecimi w stosunku do jakiegokolwiek osoby fizycznej lub podmiotu, który nie jest stroną niniejszej Umowy.

17.13. Wybór języka. Strony niniejszym potwierdzają i akceptują, że niniejsza Umowa została celowo zawarta w języku angielskim. W przypadku jakiegokolwiek sporu lub wymaganego tłumaczenia w jakimkolwiek celu, obowiązuje wersja angielska.