

Smarter technology for all

Solicitud de servicio en línea de Lenovo

The Lenovo logo is a vertical rectangle with a red-to-orange gradient background. The word "Lenovo" is written in white, bold, sans-serif font, oriented vertically from bottom to top.

Lenovo

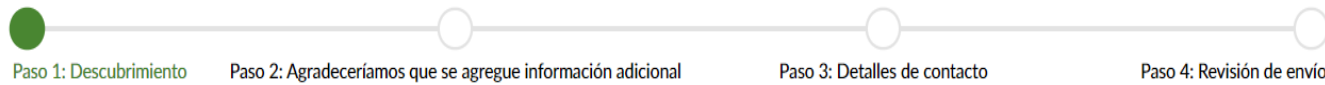
Tabla de contenido

- Enviar una solicitud de servicio.
- Comprobación del estado de reparación.
- Los beneficios de usar una ID de Lenovo.

Envío de una solicitud de servicio: paso a paso, paso 1

Enviar un ticket es un proceso sencillo de 4 pasos:

- Seleccione el país donde se encuentra el dispositivo (1).
- Si aún no está precargado, ingrese el número de serie del dispositivo que requiere servicio (2).
- Haga clic en "Siguiente".
- Se le presentará una descripción del producto que ingresó, incluido el estado de la garantía (3).



Paso 1: Descubrimiento

Proporcione los detalles básicos a continuación para comenzar.

Tipo de problema*

Hardware / Repair

1

País / región de servicio*

Colombia

2



Paso 1: Descubrimiento

3

Proporcione los detalles básicos a continuación para comenzar.

Tipo de problema*

Hardware / Repair

País / región de servicio*

Colombia

Usted ha seleccionado:

Número de serie

PFOZI

T470 (Type 20HD, 20HE) Laptop (ThinkPad) - Type 20HE

Tipo de máquina: 20HE

Estado de la garantía: En garantía

[Cambiar producto](#)

Historial de garantía

3 YR Depot, 9X5 2BD Warranty

1YR Battery (Carry-in/Depot Warranty)

✓ Esta máquina tiene derecho

Envío de una solicitud de servicio - Paso a paso - Paso 2

- Aquí es donde debe describir el inconveniente que presenta el dispositivo.
- Si desea asociar un número de referencia a esta solicitud, puede hacerlo en el primer campo (1).
- Si ejecutó un diagnóstico y tiene un código, puede ingresarlo en el segundo campo (2).
- El campo principal del cuerpo es donde describe los síntomas (3).
- Tenga en cuenta que las descripciones no pueden superar los 500 caracteres.

Envío de una solicitud de servicio - Paso a paso - Paso 3a

- Proporcione la información de contacto de la persona con la que Servicios de Lenovo se comunicará con respecto a lo reportado.
- Los campos Nombre de la empresa, Correo electrónico y Teléfono son obligatorios (1).
- Los campos de nombre de contacto en el sitio y teléfono son obligatorios (2).
- Seleccione la opción de devolución de llamada para obtener actualizaciones continuas sobre su caso de servicio (3).

Paso 1: Descubrimiento Paso 2: Agradeceríamos que se agregue información adicional Paso 3: Detalles de contacto Paso 4: Revisión de envío

← ATRÁS

Paso 3: Detalles de contacto

Proporcione su información de contacto y la ubicación de la máquina.

1 Enter Customer Contact Information

Nombre de la Empresa*

Correo Electrónico

Teléfono*

Extensión de número de teléfono

2 Enter On-Site Contact Information

#on site contact name*

Teléfono*

Extensión de número de teléfono

* Opciones de devolución de llamada

Solo correo electrónico Solo texto Correo electrónico y texto

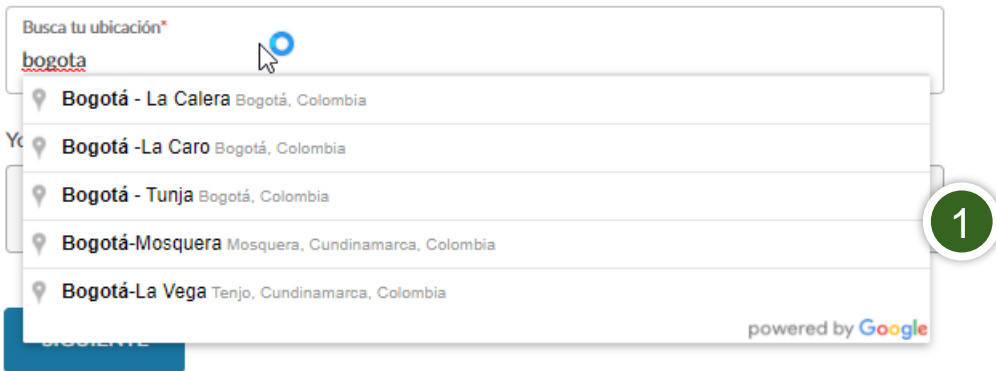
Ninguno (solo voz)

3

You will receive an Email confirmation for your service request. If you would also like to receive Email and/or Text updates on the progress of your service request please select your preference above.

Envío de una solicitud de servicio: paso a paso, paso 3b

- Ingrese la ubicación física de la máquina a ser revisada.
- Las entradas de dirección se validarán con Google (1).
- La dirección debe estar dentro del país de servicio seleccionado en el paso 1 (2).
- Si Google no confirma la dirección correcta, puede completar manualmente los campos de ubicación (3).



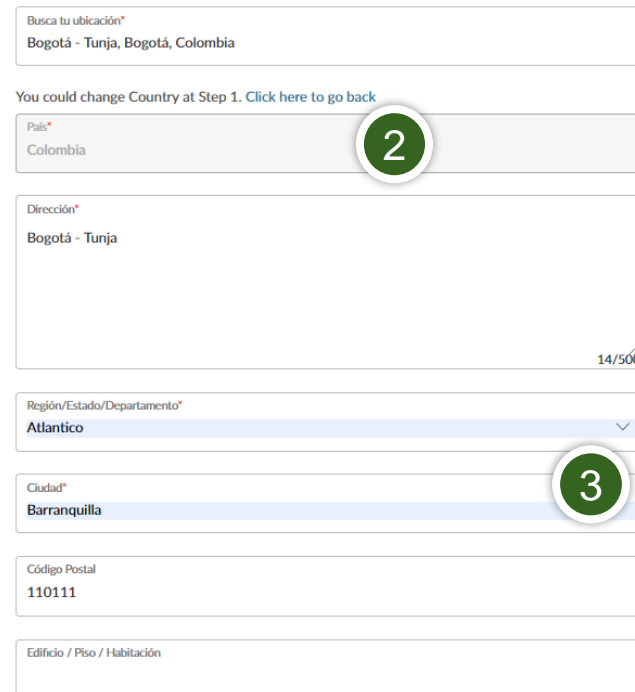
Busca tu ubicación*

bogota

- 📍 Bogotá - La Calera Bogotá, Colombia
- 📍 Bogotá -La Caro Bogotá, Colombia
- 📍 Bogotá - Tunja Bogotá, Colombia
- 📍 Bogotá-Mosquera Mosquera, Cundinamarca, Colombia
- 📍 Bogotá-La Vega Tenjo, Cundinamarca, Colombia

powered by Google

1



Busca tu ubicación*

Bogotá - Tunja, Bogotá, Colombia

You could change Country at Step 1. [Click here to go back](#)

País*

Colombia

2

Dirección*

Bogotá - Tunja

14/500

Región/Estado/Departamento*

Atlántico

Ciudad*

Barranquilla

3

Código Postal

110111

Edificio / Piso / Habitación

Comprobación del estado de reparación

- Esto se puede hacer de dos formas:
- Visitando <https://support.lenovo.com/repairstatus> e ingresando su número de serie del número de solicitud de servicio.
- Inicie sesión en support.lenovo.com con su ID de Lenovo y vaya a "Mis reparaciones".
- Al hacer clic en "Verificación de estado por cuenta", puede ver el estado de todas las solicitudes de servicio enviadas por su dirección de correo electrónico, desde la más reciente hasta la más antigua.

Beneficios de usar una ID de Lenovo

- Mantenga una lista de todos los dispositivos Lenovo que posee / administra, incluidos
 - Ver el estado de la garantía.
 - Actualizar o extender la garantía.
 - Realizar el registro de producto.
- Cree solicitudes de servicio directamente desde su lista de productos.
- Ver y exportar el historial de solicitudes de servicio, incluido el estado de las solicitudes abiertas.

thanks.

**Smarter
technology
for all**

Lenovo