

Skybasert Avtale for Lenovo-programvare som Tjeneste

Denne Skybaserte Avtalen for Lenovo-programvare som Tjeneste, inkludert alle vedlegg og transaksjonsdokumenter ("Avtalen") inngås mellom Lenovo og Deg ("Deg" eller "Kunde") for Lenovos nettverkstjeneste ("Tjenester" som definert nedenfor), og angir vilkårene og betingelsene som Lenovo-tjenestene leveres til deg under.

VED Å KLIKK PÅ BOKSEN/KNAPPEN "JEG GODTAR" / "JEG SAMTYKKER" ELLER PÅ ANNEN MÅTE GODTA DENNE AVTALEN GJENNOM ET TRANSAKSJONSDOKUMENT ("TD" SOM DEFINERT NEDENFOR), ELLER VED Å BRUKE LENOVO-TJENESTENE ELLER TILKNYTTETE TJENESTETILBUD GODTAR DU Å FØLGE OG VÆRE BUNDET AV VILKÅRENE OG BETINGELSENE I DENNE AVTALEN. HVIS DU INNGÅR DENNE AVTALEN PÅ VEGNE AV ET SELSKAP ELLER EN ANNEN JURIDISK ENHET, ERKLÆRER DU AT DU HAR MYNDIGHET TIL Å BINDE EN SLIK ENHET TIL VILKÅRENE OG BETINGELSENE I DENNE AVTALEN, OG I ET SLIKT TILFELLE SKAL "DU" ELLER "KUNDEN" SOM BRUKT I DENNE AVTALEN HENVISE TIL EN SLIK ENHET. HVIS DU IKKE ER ENIG I DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE, KLIKKER DU PÅ "AVBRYT"/"TILBAKE"-KNAPPEN OG SKAL IKKE BRUKE LENOVO-TJENESTENE.

Med "Lenovo" menes **Lenovo Technology B.V. Det norske avdelingskontoret**, et konsern med kontorer i **Rosenholmveien 25, 1414 Trollåsen, Norge** ("Vi", "Oss", "Vår(t)" eller "Lenovo"), på vegne av seg selv og dets tilknyttede selskaper, leverandører og lisensgivere, eller Lenovo-enheten identifisert i et Transaksjonsdokument inngått av deg på det tidspunktet du kjøpte Lenovo-tjenester under denne Avtalen. Lenovo-tjenester kjøpt i henhold til denne Avtalen skal utelukkende være til Kundens egen interne bruk og ikke til videresalg eller servicebyråformål.

Kunden og Lenovo kan i denne Avtalen bli henvist til som "Parter", og individuelt som "Part".

1.0. DEFINISJONER

Med mindre annet kreves basert på sammenhengen, gjelder det gjennom denne Avtalen at følgende termer med stor forbokstav, i tillegg til vilkårene som er definert andre steder i denne Avtalen, har følgende betydning:

1.1. Med "**Tilknyttet selskap / Tilknyttede selskaper**" menes enhver enhet, som direkte eller indirekte kontrolleres av, kontrollerer eller er under felles kontroll med en Part. Gjennom denne Avtalen, har termen "kontroll" betydningen makt til å påvirke, direkte eller indirekte, ledelsen til en Part, enten gjennom eierskap, stemmeberettigede aksjer, kontrakt eller på annen måte.

1.2. Med "**Begrensning for autorisert bruk**" betyr begrensningen for bruk av Tjenester målt ved faktureringsberegningen spesifisert i Transaksjonsdokumentene, som definert i Avsnitt 2.1.

1.3. Med "**Kundedata**" menes alle elektroniske data og all informasjon som sendes inn, legges inn eller på annen måte leveres av eller for Kunden eller en Bruker til Tjenestene eller samles inn og behandles av eller for Kunden eller en Bruker som benytter Tjenestene, unntatt Innhold.

1.4. Med "**Leveranser**" menes alle varer levert av hver Part til den andre i henhold til denne Avtalen, som angitt i Vedlegg eller relevante transaksjonsdokumenter, inkludert, men ikke nødvendigvis begrenset til, Dokumentasjon, Utstyr og resultater av Tjenester.

1.5. Med "**Dokumentasjon**" menes Brukerdokumentasjon og tilknyttede materialer, eller filer relatert til Tjenestene og levert i skriftlig form, "online"-form eller elektronisk form, inkludert oppdateringer for disse.

1.6. Med "**Ikrafttredelsesdato**" menes datoen oppgitt i Transaksjonsdokumentene, eller om aktuelt under påmeldingen, eller i en annen form.

1.7. Med "**Utstyr**" menes maskinvareprodukter, tilhørende alternativer, funksjoner, konverteringer, oppgraderinger eller eksterne produkter, eller en hvilken som helst kombinasjon av dem. Uttrykket "Utstyr" inkluderer Lenovo-utstyr og alt Tredjepartsutstyr som Lenovo kan tilby til Kunden i henhold til denne Avtalen for bruk i forbindelse med Tjenestene, men ekskluderer utstyr ervervet av Kunden med separat avtale fra enten Lenovo eller en tredjepart.

1.8. Med "**Tilbakemelding**" menes alle forbedringsforslag for Tjenestetilbudene som Kunden formidler til Lenovo.

1.9. Med "**Force Majeure-hendelse**" menes en hendelse som oppstår på grunn av årsaker utenfor en Parts rimelige kontroll, inkludert (uten begrensning), krig, sivilt opprør, uavvendelig hendelse, streik eller annen stans (enten delvis eller total) av arbeidskraft, enhver/ethvert lov, påbud, regulering eller ordre fra en regjering eller et statlig organ (inkludert en domstol eller rett), og/eller forsinkelser eller avbrudd forårsaket av en Internett-tjenesteleverandør eller et uavhengig (ikke en Parts underleverandør) vertsanlegg.

1.10. Med "**Lenovo**" menes den lokale Lenovo-enheten som Kunden inngår denne Avtalen med, og/eller relevante Transaksjonsdokumenter.

1.11. Med "**Tjenester**" menes den til enhver tid gjeldende versjonen av nettjenestene, tilhørende Programvare og Utstyr samt andre relaterte tjenester som leveres til Kunden av Lenovo eller dets tilknyttede selskaper i samsvar med denne Avtalen. I tillegg kan Tjenestene inkludere tilleggstjenester og tillegselementer, inkludert tredjeparts programvare og enheter, som avtalt mellom Kunden

og Lenovo i Vedlegget eller relevante Transaksjonsdokumenter. Tjenester inkluderer ikke Tredjepartskomponenter, som definert i Avsnitt 6.3.

1.12. Med "**Tjenestenivåtilgjengelighet**" eller "**Tjenestenivåavtale**" menes en kontrakt mellom en tjenesteleverandør og dens interne eller eksterne kunder, som dokumenterer hvilke tjenester leverandøren skal levere og definerer tjenestestandardene leverandøren er forpliktet til å oppfylle.

1.13. Med "**Tjenestetilbud**" menes Tjenestene (inkludert tilknyttede API-er), tilhørende Programvare og Utstyr, og ethvert annet produkt eller enhver annen tjeneste som leveres av Lenovo eller dets tilknyttede selskaper i henhold til denne Avtalen, som spesifikt beskrevet i det relevante Vedlegget. Tjenestetilbud inkluderer ikke Tredjepartskomponenter.

1.14. Med "**Fornyelsesvilkår**" menes etterfølgende fornyelsesperioder der Kunden abonnerer på Tjenestene.

1.15. Med "**Programvare**" menes et program, som enten er forhåndslastet på Utstyr, innebygd i, eller tilgjengelig via Tjenestene, eller leveres eller tilgjengeliggjøres separat, inkludert alle relaterte lisensierte materialer, som Dokumentasjon.

1.16. Med "**Vilkår for bruk**" menes vilkårene og betingelsene, som er tilgjengelige på Lenovo-nettstedet <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>, og som alle Kunder og/eller Brukere samtykker i ved å fylle ut brukerregistreringsskjemaet (ved opprettelse av en brukerkonto).

1.17. Med "**Prøvebruk**" menes en Tjeneste som leveres kostnadsfritt, eller som er under utvikling eller evaluering og er merket med "gratis", "demo", "prøveversjon", "beta" eller "evaluering" (eller en lignende betegnelse).

1.18. Med "**Bruk**" eller "**Anvendelse**" menes benyttelse av tilgang til, og bruk av Tjenestene, nedlasting av produkter eller opplasting av materialetilknyttet programvare, og andre tjenester relatert til disse.

1.19. Med "**Brukers**" eller "**Autoriserte brukere**" menes Kundens ansatte, konsulenter, agenter og uavhengige kontrahenter og/eller dens Tilknyttede selskaper eller som på annen måte definert i Dokumentasjonen, som er autorisert av Kunden til å få tilgang til og bruke Tjenestene, forutsatt at de godtar å være bundet av vilkår og betingelser som ikke er mindre restriktive enn de som er inkludert i Avtalen, og utelukkende i den grad de handler på vegne av Kunden eller dens Tilknyttede selskaper.

1.20. Med "**Nettsted**" menes Lenovo-nettstedet på <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>.

2.0. AVTALESTRUKTUR

2.1. Denne Avtalen, inkludert disse vilkårene ("Grunnleggende Avtale"), Vedlegg og gjeldende Transaksjonsdokumenter ("TD"), enten vedlagt her eller avtalt mellom partene fra tid til annen i løpet av Avtaleperioden, som definert i Avsnitt 12.1, er den fullstendige avtalen angående transaksjoner i henhold til denne Avtalen (samlet "Avtalen") som Kunden kan bestille Lenovos-tjenestetilbud under. Transaksjonsdokumenter inneholder detaljert informasjon om transaksjoner, for eksempel gebyrer, samt en beskrivelse av og informasjon om Tjenestetilbudene. Eksempler på Transaksjonsdokumenter inkluderer arbeidserklæringer, tjenestebeskrivelser, bestillingsdokumenter og fakturaer. Vedlegg oppgir tilleggsvilkår som inneholder detaljert informasjon om et individuelt Tjenestetilbud.

2.2. Eventuelle motstridende vilkår i et Transaksjonsdokument som overstyrer andre deler av denne Avtalen, skal være identifisert i Transaksjonsdokumentet som ble godtatt av Kunden, og gjelder bare for den spesifikke transaksjonen. Eventuelle ekstra eller forskjellige vilkår som ikke er skriftlig signert av begge parter, samt eventuelle motstridende vilkår i et Kundebestillingsdokument, en bestillingsseddel, osv., skal ikke være en del av denne Avtalen. Bekreftelse av Lenovos mottakelse av et Kundebestillingsdokument utgjør ikke Lenovos godtagelse av bestillingen.

3.0. TJENESTEAKTIVERING

3.1. Kunden godtar et Transaksjonsdokument ved å bestille, registrere seg for, bruke eller foreta en betaling for Tjenestetilbudene. Etter mottak og godtagelse av et Transaksjonsdokument fra Lenovo skal Lenovo levere Tjenestetilbudene til kunden eller gjøre disse tilgjengelige for Kunden via et nettverk eller på annen måte. Når Lenovo godtar Kundens bestilling, gir Lenovo Kunden autorisasjonene spesifisert i Transaksjonsdokumentet.

4.0. TILDELING AV RETT OG BEGRENSNINGER

4.1. Rett til å bruke Lenovos Tjenestetilbud. Lenovo gir Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til at Kunden og dens Autoriserte brukere får tilgang til og bruker Lenovos Tjenestetilbud i samsvar med denne Avtalen, gjeldende Transaksjonsdokumenter, og Dokumentasjonen. Ved begynnelsen av abonnementsperioden skal Lenovo sende en e-post til Kundens tekniske kontaktperson som er angitt i gjeldende Transaksjonsdokument, og oppgi informasjon for å kunne koble til og få tilgang til Tjenestetilbudene.

4.2. Prøvebruk. I samsvar med vilkårene og betingelsene som tilbys til Kunden for prøvebruk og vilkårene i denne Avtalen, kan Kunden få tilgang til og bruke Tjenestetilbudene på prøvebasis i perioden som er angitt i gjeldende transaksjonsdokument, eller – hvis tidsperiode ikke er oppgitt – i tretti (30) dager fra datoen tilgang er gitt. ALL TILGANG OG BRUK FOR PRØVEFORMÅL GIS "SOM DEN ER", OG LENOVO GIR INGEN LØFTER OM TJENESTENIVÅTILGJENGELIGHET (TJENESTENIVÅAVTALER), GARANTIER ELLER ERSTATNING FOR SLIKE FORSØK. EVENTUELLE KUNDEDATA

SOM ANGIS ELLER KONFIGURASJONER AV TJENESTETILBUDENE I LØPET AV PRØVEPERIODEN, VIL IKKE BLI LAGRET ELLER VÆRE TILGJENGELIG ETTER PRØVEPERIODEN.

4.3. Tjenestenivåtilgjengelighet. Tjenestene er utformet for å være tilgjengelige døgkontinuerlig hele uken, med forbehold om vedlikehold. Kunden vil bli varslet om planlagt vedlikehold. Forpliktelser relatert til Teknisk brukerstøtte og Tjenestenivåavtaler er om aktuelt spesifisert i et Transaksjonsdokument. Følgende hendelser skal utelukkes fra beregningen for en Tjenestenivåavtale: (i) Force Majeure-hendelse; (ii) avbrudd på grunn av Planlagt nedetid, som definert i Dokumentasjon; (iii) avbrudd basert på Kundenettverk, problemer med domenenavnsserver eller bruk som ikke er i samsvar med Dokumentasjonen; og (iv) avbrudd for å avhjelpe et sikkerhetsproblem eller som påkrevd i henhold til loven.

4.4. Autoriserte brukere. Kunden er ansvarlig at Tjenestene brukes av Autoriserte brukere. Kunden skal sikre at alle Autoriserte brukere benytter Tjenestene i full overensstemmelse med denne Avtalen og alle gjeldende lover og forskrifter. Enhver handling eller unnlatelse hos en Autorisert bruker som ville utgjort et brudd på denne Avtalen hvis Kunden stod bak, skal anses som Kundens brudd på denne Avtalen.

4.5. Uautorisert Bruk eller Tilgang. Kunden skal forhindre uautorisert bruk av Tjenestene og avslutte all uautorisert bruk av eller tilgang til Tjenestene

5.0. .GEBYRER, VARIGHET OG BETALING

5.1. **Tjenestegebyrer.** Gebyrene som Kunden skal betale til Lenovo for Tjenestetilbud, er oppgitt i gjeldende Transaksjonsdokument. Lenovo forbeholder seg retten til å fakturere Kunden for all bruk av Tjenestene utover Begrensningen for autorisert bruk. Kunden godtar at kjøp av Tjenestetilbud ikke er betinget av at Lenovo leverer fremtidige funksjoner eller fremtidig funksjonalitet.

5.2. **Gebyrer for Vedlikehold og Brukerstøtte.** Lenovo skal levere vedlikehold og teknisk brukerstøtte inkludert opplæring ("Teknisk brukerstøtte") som avtalt i et Transaksjonsdokument. Lenovo skal fakturere utgifter som er godkjent av Kunden, i samsvar med Lenovos retningslinjer for utgifter. Disse kan tilgjengeliggjøres for Kunden på forespørsel. Den Tekniske Brukerstøtten skal implementere Tjenestetilbudenes eksisterende egenskaper og funksjoner, og inkluderer ikke tilpasnings- eller utviklingsaktiviteter. Betaling av gebyrer for Teknisk brukerstøtte er ikke betinget av at Kunden får den Tekniske brukerstøtten. Gebyrer som er forhåndsbetalt for opplæring, må brukes innen ett (1) år fra ikrafttredelsesdatoen for gjeldende Transaksjonsdokument, eller skal utløpe etter det og skal ikke være gjenstand for refusjon eller kreditt.

5.3. **Betaling.** Med mindre annet er angitt, forfaller betaling innen tretti (30) dager etter mottak av Lenovos faktura. Mottak anses å ha funnet sted tre (3) virkedager fra sending. Ved eventuelle forsinkede betalinger påløper det kostnader på en prosent (1 %) av utestående saldo per måned eller det beløpet som er angitt i loven (det som er lavere) samt et engangsbeløp på 40 EUR i innkrevingsgebyr. Alle gebyrer oppført i bestillingsskjemaet er eksklusiv skatter og avgifter. Kunden samtykker i å betale gjeldende merverdiavgift og andre gjeldende avgifter i tillegg til gebyrene når slike betalinger forfaller, eksklusiv avgifter for Lenovos nettoinntekt. Lenovo kan stanse eller avslutte Tjenester hvis betalinger er forfalt.

5.4. **Fakturatvister.** Eventuelle fakturatvister må sendes inn før betalingsfristen.

5.5. **Partnere.** Hvis Kunden bestiller et Tjenestetilbud gjennom en autorisert Lenovo-partner eller -videreforhandler, skal denne Avtalen, unntatt dette Avsnittet 5 og tjenestenivåavtalekreditt, gjelde for Kundens bruk av Tjenestetilbudene.

6.0. ÅNDSVERK

6.1. Opphavsrett, varemerke og alle andre eiendomsrettigheter til Tjenestetilbudene (inkludert, men ikke begrenset til programvare, tjenester, lyd, video, tekst, fotografier, spesifikt innhold, produkter, materialer, tjenester eller informasjon som er tilgjengelig på eller via tjenestene) og tilbakemeldinger gitt av kunden, inkludert modifiseringer eller avledninger derav, tilhører Lenovo eller dets lisensgivere. Alle rettigheter knyttet til Tjenestetilbudene som ikke uttrykkelig er gitt her, er forbeholdt. Kunden samtykker i ikke å kopiere, republisere, bygge inn, laste ned, overføre, modifisere, leie, lease, låne, selge, tildele, distribuere, lisensiere, underlisensiere, utføre omvendt utvikling av, eller lage avledede arbeider basert på Tjenestetilbudene, unntatt som uttrykkelig autorisert i dette dokumentet. Med mindre annet er angitt, kan Kundedataene (hvis disse finnes) som er publisert gjennom Tjenestene, bare reproduseres eller distribueres i umodifisert form for personlig, ikke-kommersiell bruk. All annen bruk av innholdet som er tilgjengelig gjennom Tjenestene, inkludert (uten begrensning) distribusjon, reproduksjon, modifisering, visning eller overføring uten forutgående skriftlig samtykke fra Lenovo er strengt forbudt. Alle opphavsrettigheter og andre merknader om eierskap skal beholdes i alle reproduksjoner.

6.2. **Tredjepartsrettigheter.** Lenovo fraskriver seg herved rettigheter til tredjeparters varemerker, tjenestemerker, handelsnavn, logoer, opphavsrett, patenter, domenenavn eller andre åndsverksinteresser. Alle åndsverksinteresser til tredjeparter som er oppført ovenfor, tilhører deres respektive eiere. Lenovo fraskriver seg alle andre eierskapsinteresser i åndsverk enn sine egne.

6.3. **Tredjepartskomponenter. Tredjepartskomponenter.** Lenovos Nettsted og Tjenester kan fungere sammen med, eller ved bruk av visse typer tredjepartsverktøy, -formater, -programvare eller produkter ("Tredjepartskomponenter"), og Lenovo fraskriver seg uttrykkelig ethvert ansvar knyttet til slik funksjonalitet. Alle Tredjepartskomponenter som er innlemmet i, eller følger med Lenovos Nettsted og Tjenester, er tredjeparters åndsverk og er beskyttet av gjeldende lokale lover, internasjonale lover om opphavsrett og gjeldende avtaler. Hvis Lenovo har oppnådd slike rettigheter, tillatelser og samtykke som er nødvendig for at Lenovo skal bruke Tredjepartskomponentene i forbindelse med Lenovos Nettsted og Tjenester, er det inkludert i, og lisensiert av denne

Avtalen. Noen Tredjepartskomponenter som er innlemmet i eller følger med Lenovos Nettsted og Tjenester, er eller kan imidlertid være underlagt en egen programvarelisensavtale, som inneholder separate og atskilte vilkår, betingelser og begrensninger som styrer Kundens rett til å bruke Tredjepartskomponenter. I så fall godtar Kunden disse tilleggsvilkårene, og Kunden godtar herved og bekrefter å bruke Tredjepartskomponentene kun i forbindelse med Lenovos Nettsted og Tjenester, som tillatt i henhold til denne Avtalen, og som tillatt i henhold til en eventuell lisensavtale for Tredjepartskomponenter som gjelder for Kundens og/eller Lenovos bruk av Tredjepartskomponenter. Kunden godtar det foregående og samtykker i å anskaffe, på Kundens regning, alle nødvendige lisenser, fraskrivelser eller samtykkeerklæringer for bruk og drift av slike Tredjepartskomponenter fra deres respektive eiere og/eller lisensinnehavere.

6.4. **Tilbakemelding.** Hvis kunden gir Tilbakemeldinger til Lenovo eller Lenovos tilknyttede selskaper, har vi og våre tilknyttede selskaper rett til å bruke Tilbakemeldingene uten begrensning. Kunden tildeler oss herved ugjenkallelig alle rettigheter, all eiendomsrett og alle fordeler i forbindelse med og knyttet til Tilbakemeldingene og samtykker i å yte Lenovo all hjelp Lenovo trenger for å dokumentere, perfeksjonere og opprettholde Lenovos rettigheter til Tilbakemeldingene.

7.0. KONFIDENSIALITET

7.1. Med "Konfidensiell informasjon" menes all informasjon som en Part ("Utleverende Part") utleverer til den andre Parten ("Mottakende Part"), enten muntlig eller skriftlig, som er betegnet som konfidensiell, eller som det med rimelighet bør forstås er konfidensiell gitt informasjonens art og omstendighetene rundt utlevering. Konfidensiell Kundeinformasjon inkluderer Kundedata; Konfidensiell Lenovo-informasjon inkluderer Tjenestene og innholdet som er tilgjengelig gjennom Tjenestene; og Konfidensiell informasjon om hver Part inkluderer vilkårene og betingelsene i denne avtalen og alle Transaksjonsdokumenter (inkludert priser), samt forretnings- og markedsføringsplaner, teknologisk og teknisk informasjon, produktplaner og design, samt forretningsprosesser utlevert av en slik Part. Konfidensiell informasjon inkluderer imidlertid ikke informasjon som (i) er eller blir generelt kjent for publikum uten brudd på en forpliktelse som den Utleverende Parten har, (ii) var kjent for den Mottakende Parten før den ble utlevert av den Utleverende Parten uten brudd på en forpliktelse som den Utleverende Parten har, (iii) mottas fra en tredjepart uten brudd på forpliktelse som den Utleverende Parten har, eller (iv) ble uavhengig utviklet av den Mottakende Parten.

7.2. Partene forplikter seg til ikke å utlevere til noen tredjepart, eller på annen måte tilgjengeliggjøre den Konfidensielle Informasjonen som mottas av den andre Parten innenfor rammen av Avtalen. Taushetsplikten skal forbli i kraft også hvis Avtalen opphører. Til tross for det foregående kan Partene utlevere Konfidensiell informasjon i den grad det kreves for å etterkomme pålegg fra en domstol eller et annet statlig organ, eller som ellers nødvendig for å overholde gjeldende lov, forutsatt at Parten som står for utleveringen i henhold til pålegget, gjør kommersielt rimelige anstrengelser for: (i) umiddelbart å varsle den andre parten om slik utlevering før utlevering og (ii) etterkomme den andre parts rimelige forespørsler angående dens anstrengelser for å motsette seg utleveringen. Underavsnitt (i) og (ii) gjelder imidlertid ikke hvis mottakeren bestemmer at overholdelse av (i) og (ii) kan: (a) føre til brudd på den juridiske prosessen; (b) hindre en statlig etterforskning; og/eller (c) føre til død eller alvorlig fysisk skade på en person.

7.3. Lenovo er berettiget til å gjennomgå Kundedata som offentliggjøres via Tjenestenes funksjoner for nettpubliserings. Lenovo forbeholder seg også retten til å analysere bruksmønstre i aggregert form.

7.4. Med unntak av Kundedata nevnt ovenfor og annet enn i henhold til Kundens instruksjoner, lovbestemmelser, myndighetsbestemmelser eller rettskjennelser, har Lenovo ikke rett til å gjennomgå Kundedata som behandles av Kunden via Tjenestene.

8.0. OPPDATERINGER, OPPGRADERINGER OG BRUKERSTØTTE

8.1. Oppdateringer og oppgraderinger. Lenovo kan foreta endringer eller utføre oppdateringer av Tjenestetilbudene eller Tjenesteinfrastrukturen (for eksempel beregningsinfrastruktur, lagringsteknologi, sikkerhet, tekniske konfigurasjoner, vertsfasiliteter innen datasenterområdet, osv.). Lenovo vil gi Kunden minst syttito (72) timers avansert forhåndsvarsel om nedetid som kreves for slike oppdateringer og oppgraderinger av Tjenestene og Tjenesteinfrastrukturen ("Planlagt nedetid").

8.2. Teknisk brukerstøtte. Teknisk brukerstøtte vil bli gitt på en rettidig og profesjonell måte av kvalifiserte brukerstøtleteknikere i samsvar med Lenovos gjeldende retningslinjer for brukerstøtte, som finnes på Lenovos nettsted for brukerstøtte. Teknisk brukerstøtte skal bestå av:

(a) Tilgang til Lenovos nettsted for brukerstøtte (for øyeblikket: <http://support.lenovo.com>) for døgnskuttet (alle dager hele året) brukerstøtte på nettet og tilgang til Lenovo-dokumentasjon, beskrivelse av hendelsesalvorlighetsgrad med respons og oppgitte løsningsmål, globale brukerfellesskap og regionale brukergrupper, Ofte Stilte Spørsmål, eksempler, nettsendingsopptak og -demoer, brukstips, tekniske oppdateringer og HYPER-varslinger, som sådan blir gjort tilgjengelig av Lenovo.

(b) Tilgang til Lenovos kundesupportavdeling og muligheten til å åpne og administrere kundesupporthendelser via Lenovos brukerstøtte på nettet eller via telefon.

(c) Brukerstøtte for produksjonsmiljø: Døgnskuttet hele uken for hendelser med alvorlighetsgrad 1; normal arbeidstid for alvorlighetsgrad 2-4.

(d) Hvis det er aktuelt for Tjenestene, gjelder følgende for brukerstøtte for Ikke-produksjonsmiljø: Normal arbeidstid for hendelser av alle alvorlighetsgrader.

(e) Interaktiv ekstern brukerstøtte for diagnostikk som gjør det mulig for Lenovos brukerstøtte teknikere å feilsøke en hendelse sikkert gjennom en nettleserbasert fjernstyringsfunksjon i sanntid for brukerstøtteproblemer som kan ligge i Kundens programvare eller systemer.

9.0. BESKYTTELSE AV KUNDEDATA

9.1. Kundedata består av alle data, all programvare og all informasjon som Kunden eller dens Autoriserte brukere gir, autoriserer tilgang til, eller legger inn i Tjenestene. Bruk av Tjenestetilbudene vil ikke påvirke Kundens eksisterende eierskap over, eller lisensrettigheter til slike Kundedata. Lenovo og dets kontrahenter og underbehandlere kan få tilgang til og bruke Kundedataene kun med det formål å levere og administrere Tjenestene, med mindre annet er beskrevet i et Transaksjonsdokument. Lenovo vil behandle alle Kundedata som konfidensielle ved ikke å utlevere Kundedataene unntatt til Lenovos ansatte og kontrahenter og bare i den grad det er nødvendig for å levere Tjenestene., med mindre annet er spesifisert i et Transaksjonsdokument.

9.2. Kunden er ansvarlig for å oppnå alle nødvendige rettigheter og tillatelser for å muliggjøre, og gir slike rettigheter og tillatelser til Lenovo og dets kontrahenter og underbehandlere til å bruke, levere, lagre og behandle Kundedata i Tjenestene. Dette inkluderer at Kunden om nødvendig gjør nødvendige utleveringer og innhenter samtykke, før Kunden oppgir informasjon om enkeltpersoner, inkludert personopplysninger eller annen regulert informasjon i slike Kundedata. Hvis noen Kundedata kan være underlagt myndighetsregulering eller kan kreve sikkerhetstiltak utover det som er spesifisert av Lenovo for et tilbud, vil ikke Kunden legge inn, levere eller tillate slike Kundedata med mindre det er spesifikt tillatt i vilkårene i det relevante Transaksjonsdokumentet, eller med mindre Lenovo ellers først har avtalt skriftlig å implementere ytterligere sikkerhet og iverksette andre tiltak.

9.3. På forespørsel fra en av Partene vil Lenovo, Kunden eller deres tilknyttede selskaper inngå tilleggsavtaler som påkrevd i henhold til loven i den normerte formen for beskyttelse av personlige eller regulerte personopplysninger som er inkludert i Kundedataene. Partene er enig (og vil sikre at deres respektive tilknyttede selskaper er enig) i at slike tilleggsavtaler skal være underlagt vilkårene i Avtalen.

9.4. Lenovo vil returnere eller fjerne Kundedata fra Lenovos databehandlingsressurser når Tjenestene utløper eller kanselleres, eller tidligere på Kundens forespørsel. Lenovo kan ta betalt for visse aktiviteter utført på Kundens forespørsel (for eksempel levering av Kundedata i et bestemt format). Lenovo arkiverer ikke Kundedata. Visse Kundedata kan imidlertid forbli i Tjenestenes sikkerhetskopifiler til utløpet av slike filer, underlagt Lenovos praksis for bevaring av sikkerhetskopier.

9.5. Lenovos Personvernerklæring og Retningslinjer for datasikkerhet ("Lenovos Personvernerklæring"), på www.lenovo.com/privacy, gjelder for generelt tilgjengelige Tjenestetilbud. Spesifikke sikkerhetsegenskaper og -funksjoner i et Tjenestetilbud kan oppgis i et gjeldende Transaksjonsdokument. Kunden er ansvarlig for å vurdere egnetheten av hvert Tjenestetilbud for Kundens tiltenkte bruk og Kundedata, og for å treffe nødvendige tiltak for å bestille, aktivere eller bruke tilgjengelige databeskyttelsesfunksjoner som er passende for Kundedataene som brukes med Tjenestetilbudene. Ved å bruke Tjenestetilbudene godtar Kunden ansvaret for bruk av Tjenestetilbudene, og erkjenner at de oppfyller Kundens krav og behandlingstruksjoner for å muliggjøre overholdelse av gjeldende lover.

9.6. Kunden godtar at (i) Lenovo kan endre Lenovos Personvernerklæring fra tid til annen etter Lenovos eget skjønn, og (ii) slike endringer vil erstatte tidligere versjoner. Hensikten med enhver endring av Lenovos Personvernerklæring er å (a) forbedre eller avklare eksisterende forpliktelser, (b) opprettholde tilpasning til gjeldende vedtatte standarder og gjeldende lover, eller (c) oppgi ytterligere forpliktelser. Ingen endringer i Lenovos Personvernerklæring vil sikkerheten til Tjenestetilbudene i vesentlig grad.

10.0. RETNINGSLINJER FOR BRUK

10.1. Kunden og Autoriserte brukere skal ikke: (i) gjøre Tjenestetilbud tilgjengelige for tredjeparter som ikke er autorisert eller som ellers angitt i denne Avtalen; (ii) sende eller lagre kode som kan skade eller føre til skade på Tjenestene (inkludert, men ikke begrenset til ondsinnet kode og skadelig programvare); (iii) forsøttlig hindre eller forstyrre integriteten til Tjenestene eller dataene de inneholder; (iv) forsøke å få uautorisert tilgang til Tjenestene eller de tilhørende relaterte systemene eller nettverkene; (v) bruke Tjenestene til å tilby tjenester til tredjeparter, med mindre slik det er uttrykkelig tillatt i Avtalen; (vi) bruke Tjenestene for å forårsake skade, for eksempel overbelastning, eller for å opprette flere agenter for å forstyrre tredjepartsoperasjoner; (vii) fjerne eller modifisere programmerer eller merknader om Lenovos eller dets lisensgiveres eiendomsrett; (viii) utføre eller avsløre referanse- eller ytelsestester på Tjenestene; eller (ix) utføre eller avsløre noen av følgende sikkerhetstester av Tjenestemiljøene eller tilhørende infrastruktur: nettverksfunn, port- og tjenesteidentifikasjon, sårbarhetsskanning, passordknekkning, testing av ekstern tilgang, penetreringstesting eller en annen test eller prosedyre som ikke er autorisert i Dokumentasjonen.

10.2. Kunden og Autoriserte brukere skal overholde alle gjeldende lover og regler i forbindelse med bruken av Tjenestetilbudene.

10.3. Dersom Kunden eller Autoriserte brukere bryter forpliktelsene i dette avsnittet, kan det betraktes som grunnlag for suspensjon av Tjenester fra Lenovo eller et vesentlig brudd på Avtalen og grunnlag for oppsigelse.

11.0. BESKYTTELSE AV UTSTYR; RETUR ETTER UTLØP

11.1. Lenovo vil levere fasiliteter, personell, utstyr, programvare og andre ressurser som er nødvendige for å tilby Tjenestene samt generelt tilgjengelige brukerhåndbøker og annen Dokumentasjon for å støtte Kundens bruk av Tjenestene. En Tjeneste kan kreve bruk av aktiveringsprogramvare kun i forbindelse med bruk av Tjenestene og i henhold til lisensvilkår, hvis spesifisert i et Transaksjonsdokument. Aktiveringsprogramvare leveres SOM DEN ER, uten garantier av noe slag.

11.2. Utstyret som leveres av Lenovo til Kundens lokaler for å støtte Kundens bruk av Tjenestene, forblir Lenovos eiendom. Kunden kan ikke selge, lease, etterlate eller gi bort Utstyret; tillate andre enn Lenovo eller dets agenter å utføre service på Utstyret; eller tillate en annen person å bruke Utstyret, annet enn på Kundens vegne i forbindelse med Kundens bruk av Tjenestene. Kunden er direkte ansvarlig for tap av Utstyret. Ved utløp eller opphør av denne Avtalen, og hvis dette kreves av Lenovo, skal Kunden returnere Utstyret til Lenovo, på Kundens regning, i samme tilstand som da det ble levert til Kunden, med unntak av rimelig slitasje. Hvis Lenovo ikke har mottatt Utstyret i slik tilstand innen ti etterfølgende (10) dager, vil Kunden anses å ha kjøpt utstyret til Lenovos listepris og skal betale Lenovo etter fakturering som angitt i Avsnitt 5 ovenfor.

11.3. Kunden skal tilgjengeliggjøre maskinvare, programvare og tilkoblingsfunksjonalitet for å få tilgang til, og bruke Tjenestene, inkludert alle nødvendige Kundespesifikke URL-adresser og tilknyttede sertifikater.

11.4. Lenovo kan tilby tredjepartstjenester som ikke leveres av Lenovo, eller Tjenestene kan gi tilgang til tredjepartstjenester, som kan kreve godtagelse av tredjeparters vilkår som identifisert i Transaksjonsdokumentet. Kobling til eller bruk av tredjeparts tjenester utgjør Kundens samtykke i slike vilkår. Lenovo er ikke en part i slike tredjepartsavtaler og er ikke ansvarlig for slike tredjepartstjenester.

12.0. VARIGHET OG OPPSIGELSE

12.1. Varighet. Denne Avtalen vil fortsette å gjelde med mindre den sies opp i samsvar med dette avsnittet. En Part kan si opp Avtalen (i) grunnet vesentlig brudd begått av den andre Parten, forutsatt at følgende gjelder i hvert tilfelle av et påstått brudd: (a) Parten som ikke begikk bruddet, varsler Parten som begikk bruddet, skriftlig om et slikt brudd innen tretti (30) dager etter at det har funnet sted, og (b) bruddet ikke utbedres innen tretti (30) dager etter mottakelse av et slikt varsel; eller (ii) hvis den andre Parten blir gjenstand for en konkursbegjæring eller annen prosedyre knyttet til dens insolvens, tvungen forvaltning, avvikling eller oppdrag til fordel for kreditorer. En Part kan si opp denne Avtalen uavhengig av grunn, ved å gi den andre Parten 60-dagers skriftlig varsel.

12.2. Effekt av oppsigelse. Ved et ikke-utbedret vesentlig brudd begått av Lenovo skal Kunden ha rett til tilbakebetaling av forhåndsbetalte ubrukte gebyrer beregnet mot resten av abonnementsperioden fra og med ikrafttredelsesdatoen for slik oppsigelse. Opphør av Tjenestene under ett Transaksjonsdokument skal ikke påvirke gyldigheten av andre Tjenestetilbud eller Transaksjonsdokumenter. Hvis denne Avtalen sies opp av Lenovo i samsvar med Avsnitt 12.1, vil forfallsdatoene for alle fakturaer som skal utstedes, bli fremskyndet slik at slike fakturaer forfaller til betaling på ikrafttredelsesdatoen for opphør. Alle rettigheter gitt i henhold til Avtalen vil umiddelbart opphøre, og hver Part skal returnere eller ødelegge all Konfidensiell informasjon fra den andre Parten i sin besittelse.

12.3. Bestemmelser som fortsetter å gjelde. Følgende bestemmelser vil fortsette å gjelde og forbli i kraft etter opphør av Avtalen: Definisjoner; Avtalestruktur; Tildeling av Rettigheter og Begrensninger; Åndsverk; Konfidensialitet; Gebyrer, Varighet og Betaling; Beskyttelse av Kundedata; Bruksretningslinjer; Avtaleperiode og Oppsigelse; Begrenset Garanti; Skadesløsholdelse; Ansvarsbegrensning; og Generelle bestemmelser.

13.0. BEGRENSET GARANTI

13.1. Lenovo garanterer at (i) Tjenestene i vesentlig grad vil være i samsvar med den relevante Dokumentasjonen og Transaksjonsdokumentet i løpet av abonnementsperioden; og at (ii) eventuelle Leveranser vil være i samsvar med den relevante Dokumentasjonen og Transaksjonsdokumentet i en periode på tretti (30) dager fra leveringsdatoen. Hvis det fastslås at Lenovo har brutt en av de ovennevnte garantiene, skal Lenovo, etter eget valg, (a) gjøre rimelige anstrengelser for å utbedre mangelen; (b) erstatte Tjenestene eller Leveransene med Tjenester eller Leveranser som i vesentlig grad samsvarer med spesifikasjonene i Dokumentasjonen eller Transaksjonsdokumentet (slik det er aktuelt). (c) Hvis Lenovo etter kommersielt gjennomførbare forsøk på det ikke kan oppnå løsningene i (a) eller (b), der bruddet gjelder Tjenestene, kan Lenovo si opp abonnementet på Tjenestene og refundere forhåndsbetalte, ubrukte gebyrer beregnet mot den gjenværende abonnementsperioden fra ikrafttredelsesdatoen for slik oppsigelse, eller der bruddet gjelder Teknisk brukerstøtte, skal Kunden returnere Leveransene, og Lenovo skal refundere gebyrene som er betalt for Leveransene. Kunden må rapportere det påståtte bruddet på garantien med rimelig spesifisitet skriftlig innen tretti (30) dager etter at det oppstod, for å dra nytte av denne garantien og de rettsmidler som er angitt her.

13.2. Lenovo garanterer overfor Kunden at Utstyret vil være uten feil i materiale og utførelse ("Eksklusiv garanti") i løpet av Kundens abonnement på Tjenestene. Når det gjelder Utstyret, gjelder den Eksklusive garantien bare i den grad det er installert, brukes og vedlikeholdes under betingelsene som er spesifisert av Lenovo, eller ved fravær av dette, i det minste under betingelsene som er i samsvar med allment akseptert praksis for denne typen produkter; og ikke har blitt utsatt for uautorisert modifisering eller reparasjon eller forsøk på det; og ikke har blitt koblet til eller brukt i kombinasjon med annet inkompatibelt utstyr eller andre inkompatible systemer.

13.3. Hvis noe Utstyr ikke oppfyller den Eksklusive garantien, skal Lenovo på Kundens skriftlige forespørsel og i henhold til en garantiprosedyre publisert av Lenovo, på Lenovos eget valg og bekostning enten reparere eller erstatte det aktuelle Utstyret. Rettsmidlene som er spesifisert i dette Avsnittet 14, skal utgjøre Kundens eneste og eksklusive rettsmiddel samt Lenovos eneste og eksklusive ansvar for Utstyret og ved Lenovos brudd på den Eksklusive garantien nedenfor.

13.4. DE OVENNEVNTE GARANTIENE ER LENOVOS ENESTE GARANTIER OG KUNDENS ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDLER VED BRUDD PÅ SLIKE GARANTIER. I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET, GIR LENOVO INGEN ANDRE GARANTIER ELLER BETINGELSER, ENTEN UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT (UTEN BEGRENSNING) TREDJEPARTSGARANTIER, DE UNDERFORSTÅTTE GARANTIENE OM SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. LENOVO GARANTERER IKKE AT SKYTJENESTEN SOM TILBYS, VIL OPPFYLLE KUNDENS KRAV, ELLER AT BRUK AV SKYTJENESTEN VIL VÆRE UAVBRUTT ELLER FEILFRI.

14.0. SKADESLØSHOLDELSE

14.1. Skadesløsholdelse av Lenovo. Lenovo vil holde seg skadesløs, forsvare seg mot og/eller etter eget valg inngå forlik om eventuelle krav fra tredjeparter basert på påstander om at Tjenestetilbudene brukt i henhold til Dokumentasjonen bryter eller misbruker en tredjeparts gyldige patent, opphavsrett eller varemerke eller ulovlig tilegner seg en tredjeparts forretningshemmelighet innenfor jurisdiksjonene der Kunden er autorisert til å bruke Tjenestetilbudene. Lenovo kan etter eget valg og på egen bekostning: (i) skaffe Kunden rett å fortsette å bruke gjeldende Tjenestetilbud; (ii) reparere, modifisere eller erstatte Tjenestetilbudene slik at de ikke lenger utgjør brudd; eller (iii) si opp Avtalen for gjeldende Tjenestetilbud med tretti (30) dagers varsel, og med hensyn til Tjenestetilbudene, tilbakebetale ubrukte forskuddsbetalte gebyrer beregnet mot den gjenværende abonnementsperioden fra og med ikrafttredelsesdatoen for slik oppsigelse og med hensyn til Teknisk brukerstøtte gi en pro-rata refusjon av gebyrene som er betalt for den Tekniske Brukerstøtten eller Leveransen(e) som forårsaket slik overtredelse.

14.2. Skadesløsholdelse av Kunden. Unntatt i den grad det er forbudt ved lov, skal Kunden strebe etter å skadesløsholde, forsvare og/eller etter eget valg, inngå forlik om eventuelle tredjepartskrav mot Lenovo om at Kundedata eller Kundens bruk av Tjenestetilbudene er i strid med denne Avtalen, bryter eller misbruker tredjeparters immaterielle rettigheter innenfor jurisdiksjonene der Kunden bruker Tjenestetilbudene, eller bryter gjeldende lov, regler, direktiver eller regulering.

14.3. Betingelser for skadesløsholdelse. Hver Parts rettigheter til skadesløsholdelse krever: (i) omgående varsel om ethvert krav mot Parten som ønsker å skadesløsholdes; (ii) unntatt i den grad det er forbudt ved lov, den skadesløsholdende Parts eksklusive kontroll over forsvaret eller forliket, forutsatt at den skadesløsholdende Parten i et forlik frigjør den andre Parten for alt ansvar; og at (iii) Parten som søker å holdes skadesløs, gir rimelig hjelp for å forsvare eller inngå forlik i forbindelse med et slikt krav.

14.4. Unntak fra skadesløsholdelse. Leverandøren har ingen forpliktelse til å skadesløsholde de som skadesløsholdes, for krav om at Leverandørens Leveranser eller Tjenester krenker en tredjeparts immaterielle rettigheter, i den grad slike krav oppstår som et resultat av: (a) Kjøpers kombinerende av Leveranser eller Tjenester med andre produkter, materialer eller tjenester som ikke med rimelighet kan forutses av Leverandøren, og der en slik overtredelse eller et slikt krav ville vært unngått ved fravær av en slik kombinerende eller (b) Leverandørens implementering av skriftlige spesifikasjoner eller krav fra Kjøper for spesifikk funksjonalitet der (i) en slik overtredelse eller et slikt krav hadde blitt unngått ved fravær av slik funksjonalitet, (ii) slik funksjonalitet ikke er til stede i Leverandørens Leveranser tilgjengeliggjort for andre, og (iii) ingen ikke-overtredende måte å implementere slik funksjonalitet på var tilgjengelig.

14.5. DE OVENNEVNT BESTEMMELSENE ANGIR HELE ANSVARET OG HELE OMFANGET AV FORPLIKTELSER FOR BEGGE PARTER VEDRØRENDE PÅSTANDER OM OVERTREDELSE, OG DET ENESTE RETTSMIDDELET TIL HVER AV PARTENE MED HENSYN TIL FAKTISK ELLER PÅSTÅTT OVERTREDELSE ELLER URETTMESSIG TILEGNELSE AV ALLE SLAGS ÅNDSVERKSRETTIGHETER ELLER ANDRE EIENDOMSRETTIGHETER.

15.0. ANSVARSBEGRENSNING

15.1. MED UNNTAK AV KUNDENS BRUDD PÅ TILDELING AV RETTIGHETER OG BEGRENSNINGER OG AVSNITTET OM IMMATERIELL EIENDOM, EN PARTS BRUDD PÅ KONFIDENSIALITET ELLER EN PARTS FORPLIKTELSER ANGÅENDE SKADESLØSHOLDELSE, (I) SKAL HVER AV PARTENE IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ANSVARLIG OVERFOR DEN ANDRE PARTEN ELLER EN ANNEN PART, ENTEN KONTRAKTSMESSIG ELLER ERSTATNINGSRETTSLIG, ELLER PÅ ANNEN MÅTE FOR TILFELDIGE, INDIREKTE, STRAFFERETTSLIGE, EKSEMPLARISKE, SPESIELLE, FØLGESRELATERTE ELLER UFORUTSIGBARE TAP, SKADER ELLER UTGIFTER, TAP AV FORTJENESTE, TAP AV VIRKSOMHET, TAP AV MULIGHETER, TAP ELLER ØDELEGGELSE AV DATA, UANSETT HVORDAN DISSE OPPSTÅR, SELV OM DET BLE INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE TAP ELLER SKADER, OG (II) HVER PARTS ANSVAR OVERFOR DEN ANDRE I HENHOLD TIL AVTALEN, FOR SKADER, TAP ELLER ERSTATNINGSANSVAR FOR AV SOM HELST ÅRSÅK OG UAVHENGIG AV FORM FOR HANDLING, ENTEN KONTRAKTSMESSIG ELLER IKKE-KONTRAKTSMESSIG, SKAL VÆRE BEGRENSET TIL MAKSIMALT DE GEBYRENE SOM BLE BETALT OG SKYLDES FOR TJENESTETILBUD LEVERT TIL KUNDEN I LØPET AV TOLV (12) MÅNEDER FORUT FOR KRAVET, ELLER – DER KRAVET KUN GJELDER TEKNISK BRUKERSTØTTE – BARE DE GEBYRENE SOM ER BETALT OG SKYLDES FOR DEN TEKNISKE BRUKERSTØTTEN SOM ER GRUNNLAGET FOR KRAVET. OVENNEVNT BEGRENSNINGER BEGRENSE IKKE KUNDENS FORPLIKTELSE TIL Å BETALE PÅ NOEN MÅTE.

16.0. LENOVO SOM BEGUNSTIGET

HVIS DENNE AVTALEN INNGÅS MELLOM KUNDEN OG LENOVO'S AUTORISERTE VIDEREFORHANDLER, ER VILKÅRENE I DENNE AVTALEN, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL DEN BEGRENSEDE GARANTIEN OG ANSVARSBEGRENSNINGENE SOM ER ANGITT I DETTE DOKUMENTET, UTTRYKKELIG MENT Å VÆRE TIL FORDEL FOR LENOVO, OG LENOVO SKAL VÆRE EN TREDJEPARTSBEGUNSTIGET I FORBINDELSE MED SLIKE VILKÅR.

17.0. GENERELT

17.1. Merknader. Alle merknader under Avtalen må være skriftlige, adressert til partene på bestillingsskjemaet og sendes som en forhåndsbetalt rekommandert forsendelse. Varsler vil bli ansett som mottatt av Parten som varselet er adressert til, to (2) virkedager fra sending.

17.2. Tildeling. Avtalen kan ikke tildeles av Kunden uten forutgående skriftlig samtykke fra Lenovo, der slikt samtykke ikke skal nektes urimelig. Lenovo kan fritt tildele denne Avtalen. Ethvert forsøk på tildeling eller overføring i strid med det foregående vil

være ugyldig. Lenovo kan tildele denne Avtalen uten Kundens samtykke (a) i forbindelse med en fusjon, anskaffelse eller salg av alle eller tilnærmet alle eiendelene våre, eller (b) til et Tilknyttet selskap eller som en del av en omorganisering av selskapet. Med gyldighet fra og med slik tildeling anses Lenovo som erstattet av avtaleerhververen som en part i denne Avtalen, og Lenovo er da fullstendig løst fra alle sine forpliktelser og plikter om å handle i samsvar med denne Avtalen. I samsvar med det foregående skal denne Avtalen deretter være bindende og gjelde til fordel for partene og deres respektive tillatte etterfølgere og avtaleerververe.

17.3. Eksportkrav. Kunden godtar at Tjenestetilbudene er underlagt kontroll i henhold til amerikansk lov, inkludert eksportadministrasjonsforskriftene (15 CFR 730-774), og godtar å overholde alle gjeldende lover og bestemmelser vedrørende import og eksport. Kunden godtar at Tjenestetilbudene ikke skal eksporteres, reeksporteres eller overføres i strid med amerikansk lov eller brukes til noen formål knyttet til kjemiske, biologiske våpen eller atomvåpen eller rakettinnretninger, og heller ikke overføres eller videreselges hvis Kunden har kunnskap om, eller grunn å tro at Tjenestetilbudene med hensikt eller sannsynligvis vil bli brukt til et slikt formål.

17.4. Forholdet mellom Partene. Forholdet mellom Lenovo og Kunden er kun forholdet mellom uavhengige kontrahenter, og denne Avtalen skal ikke tolkes som å skape et partnerskap, fellesforetak, medvirkning eller ansettelsesforhold. Ingen av Partene og heller ikke noen av deres respektive tilknyttede selskaper er agent for den andre for noe formål eller har myndighet til å binde den andre. Begge parter forbeholder seg retten (a) til å utvikle eller ha utviklet produkter, tjenester, konsepter, systemer eller teknikker som ligner på eller konkurrerer med produktene, tjenestene, konseptene, systemene eller teknikkene som er utviklet eller planlegges av den andre Parten, og (b) til å yte assistanse til tredjepartsutviklere eller systemintegratorer som kan tilby produkter eller tjenester som konkurrerer med den andre Parts produkter eller tjenester.

17.5. Gjeldende lov. Gyldigheten, sammensettingen og tolkningen av Avtalen skal være underlagt og tolkes i samsvar med lovgivningen i Norge, uten at det skal skape konflikt mellom lover og bestemmelser som hadde krevd anvendelse av lovene i en annen jurisdiksjon. FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer skal ikke gjelde for denne Avtalen. Hvis noen bestemmelse i Avtalen anses å være i strid med loven, skal de gjenværende bestemmelsene i Avtalen fortsette å gjelde med full kraft og virkning.

17.6. Rettssted. Alle tvister som oppstår i forbindelse med denne Avtalen, skal være underlagt den eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i kjøpslandet. Partene er enig om at enhver handling som utføres for å håndheve en bestemmelse i denne Avtalen, eller som oppstår på grunnlag av eller basert på denne Avtalen, skal inngis til en domstol med kompetent jurisdiksjon i Oslo. Partene underordner seg herved den eksklusive jurisdiksjonen og rettsstedet til disse domstolene, bortsett fra at ingenting skal forby Lenovo å anlegge sak i en hvilken som helst domstol med kompetent jurisdiksjon for å oppnå forføyning eller beskytte eller håndheve dets immaterielle rettigheter. Partene fraskriver seg uttrykkelig enhver rett til en rettsak vedrørende tvister knyttet til denne Avtalen.

17.7. Ikke-fraskrivelse. Ingen forsinkelse eller unnlatelse hos Partene når det gjelder utøvelse av rettigheter eller makt de har i henhold til Avtalen, skal tolkes som en fraskrivelse av slik rettighet eller makt. Enhver fraskrivelse av en bestemmelse i denne Avtalen skal bare gjelde hvis den er skriftlig og undertegnet av Lenovo. Skulle en av Partene samtykke til, fraskrive seg en bestemmelse i sammenheng med, eller unnskyldte brudd begått av den andre Part, skal ikke dette utgjøre et samtykke til, fraskrivelse av en bestemmelse i sammenheng med, eller unnskyldning av noe annet eller påfølgende brudd, selv om det skulle være av samme slag som det opprinnelige bruddet.

17.8. Forrangsrekkefølge. I tilfelle av en konflikt mellom denne Avtalen, Vedlegget, Transaksjonsdokumentene eller gjeldende Dokumentasjon og bestillingsskjemaet, skal forrangsrekkefølgen fra høyeste til laveste være (i) Transaksjonsdokumenter/bestillingsskjema, (ii) Vedlegg eller gjeldende Dokumentasjon og (iii) denne Avtalen.

17.9. Fullstendig Avtale. Denne Avtalen, som inneholder Lenovos Personvernerklæring, utgjør hele Avtalen mellom partene med hensyn til kontraktsgjenstanden for dette dokumentet, og overskriver og erstatter alle tidligere eller samtidige forståelser eller avtaler, skriftlige eller muntlige, angående slik kontraktsgjenstand. Ingen ytterligere vilkår eller betingelser i Kundens bestillingsseddel eller lignende skal gjelde, og avvises uttrykkelig av Lenovo.

17.10. Ugyldighet. Hvis en del av denne Avtalen anses å være ugyldig eller ikke kan håndheves, skal de gjenværende delene av denne Avtalen fortsette å gjelde med full kraft og virkning. Eventuelle ugyldige eller ikke-håndhevbare deler skal tolkes etter virkningen av, og hensikten med den opprinnelige delen. Hvis en slik konstruksjon ikke er mulig, skal den ugyldige eller ikke-håndhevbare delen atskilles fra denne Avtalen, men resten av avtalen skal fortsette å gjelde med full kraft og virkning.

17.11. Force Majeure. Ingen av Partene skal være ansvarlig for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser i henhold til denne Avtalen eller for forsinkelser i levering på grunn av årsaker utenfor dens rimelige kontroll, inkludert, men ikke begrenset til en uavvendelig hendelse, handlinger eller unnlatelser begått av den andre Part, menneskeskapte katastrofer eller naturkatastrofer, materiell mangel, krig, opprør, terrorhandling, streiker, forsinkelser i transport, virus, brukssvikt, avbrudd i telekommunikasjon eller Internett-tjeneste, eller manglende evne til å skaffe arbeidskraft eller materiale gjennom sine faste kilder. Tiden for oppfyllelse av en slik forpliktelse skal forlenges med den tidsperioden som er tapt på grunn av forsinkelsen.

17.12. Ingen tredjepartsbegunstigede. Med unntak av det som er angitt i Avsnitt 9, skaper ikke denne Avtalen noen tredjeparts begunstigelsesrettigheter hos noen person eller enhet som ikke er part i denne Avtalen.

17.13. Valg av språk. Partene anerkjenner og godtar herved at denne Avtalen med vilje er skrevet på engelsk. I tilfelle av en tvist eller en nødvendig oversettelse for noe som helst formål, skal den engelskspråklige versjonen ha forrang.