

## Lenovo 서비스형 소프트웨어 클라우드 계약서

Lenovo 클라우드 네트워크 서비스(아래에서 정의한 "서비스")와 관련하여 Lenovo와 귀하("귀하" 또는 "고객")는 모든 첨부문서와 거래 문서를 포함한 본 Lenovo 서비스형 소프트웨어 클라우드 계약("계약")을 체결하며, 본 계약은 귀하에게 Lenovo Services를 제공할 때 적용되는 약관을 규정합니다.

"수락함"/"동의함" 버튼/상자를 클릭하거나 그 밖에 거래 문서(아래에서 정의하는 "TD")를 통해 본 계약을 수락하거나 Lenovo Services 또는 관련 서비스 상품을 이용할 경우, 귀하는 본 계약의 약관에 따르고 약관의 적용을 받는 데 동의하게 됩니다. 귀하가 특정 회사나 다른 법인을 대리하여 본 계약을 체결할 경우, 귀하는 그러한 법인에 본 계약의 약관을 적용할 권한이 있음을 의미하는 것이며, 이 경우 본 계약에서 말하는 "귀하" 또는 "고객"은 그러한 법인을 가리킵니다. 본 약관에 동의하지 않을 경우 "취소"/"뒤로" 버튼을 클릭하고, Lenovo Services를 이용하지 마십시오.

"Lenovo"는 대한민국 서울 강남구 테헤란로 211(역삼동)

12층에 사무실을 둔 Lenovo Korea LLC("당사" 또는 "Lenovo") 또는 본 계약에 따라 귀하가 Lenovo Services를 구매할 당시에 체결한 TD에 명시된 Lenovo 법인을 의미하며 Lenovo와 그 계열사, 공급업체 및 사용 허가권자를 대표합니다. 본 계약에 따라 구매한 Lenovo Services는 오직 고객의 내부 용도로 사용해야 하며, 재판매 또는 서비스 사무소를 위한 목적으로 사용해서는 안 됩니다.

본 계약서에서 고객과 Lenovo를 총칭하여 "당사자들" 또는 개별적으로 "당사자"라고 언급할 수 있습니다.

### 1.0. 정의

본 계약서 전체에서, 문맥상 달리 요구되지 않는 한 첫 글자가 대문자로 표기된 다음 용어들은 본 계약서에서 따로 정의하는 용어들에 추가적으로 다음과 같은 의미를 갖습니다.

1.1. "계열사(Affiliate/s)"란 직접 또는 간접적으로 특정 당사자의 통제를 받거나, 특정 당사자를 통제하거나, 특정 당사자와 함께 통제되고 있는 모든 법인을 의미합니다. 본 계약서 전반에 걸쳐 "통제"라는 용어는 소유권, 의결권 주식, 계약 등을 통해 특정 당사자의 경영에 직접 또는 간접적으로 영향을 미치는 권한을 의미합니다.

1.2. "허가된 사용 제한(Authorized Use Limitation)"이란 제2조 1항에서 정의한 것처럼 거래 문서에서 명시하는 청구 기준에 의해 측정된 서비스 사용 제한을 의미합니다.

1.3. "고객 데이터(Customer Data)"란 고객 또는 사용자가, 또는 고객 또는 사용자를 위해 서비스에 제출, 입력, 또는 그 밖의 방식으로 제공하거나 고객 또는 사용자가, 또는 고객 또는 사용자를 위해 콘텐츠를 제외한 서비스를 사용하여 처리하는 모든 전자 데이터와 정보를 의미합니다.

1.4. "인도물(Deliverables)"이란 첨부문서나 관련 TD에서 규정한 바와 같이 문서, 장비 및 서비스 결과 등 본 계약에 따라 각 당사자가 상대방에게 인도하는 모든 품목을 의미합니다.

1.5. "문서(Documentation)"란 서비스와 관련되어 있으며 서면, "온라인", 또는 전자 형식으로 제공되는 사용자 문서와 관련 자료, 그리고 그 업데이트본을 의미합니다.

1.6. "효력 발생일(Effective Date)"이란 TD에 명시되어 있거나 계약 체결 시 명시하였거나 그 밖의 양식에 명시된 날짜를 의미합니다.

1.7. "장비(Equipment)"란 하드웨어 제품, 그 옵션, 기능, 변환, 업그레이드, 또는 주변기기 제품이나 이들의 조합을 의미합니다. "장비"라는 용어에는 본 계약에 따라 서비스와 함께 사용하도록 Lenovo가 고객에게 제공할 수 있는 Lenovo 장비와 기타 제3자 장비가 포함되지만, 고객이 Lenovo 또는 제3자와 별도로 체결한 계약을 통해 획득한 장비는 제외됩니다.

1.8. "피드백(Feedback)"이란 고객이 서비스 상품에 대해 Lenovo에 제공하는 모든 개선 의견을 의미합니다.

1.9. "불가항력 상황(Force Majeure Event)"이란 전쟁, 내전, 천재지변, 파업 또는 기타(부분 또는 전체) 휴업, 정부 또는 정부 기관(법원 또는 재판소 포함)의 법, 법령, 규정 또는 명령, 그리고/또는 인터넷 서비스 제공업체나 독립 호스팅 시설(특정 당사자의 하도급 계약자가 아님)에 의한 서비스 지연 또는 중단 등과 같이, 특정 당사자의 합리적인 통제 범위를 벗어난 이유로 인해 발생하는 상황을 의미합니다.

1.10. "Lenovo"란 고객과 본 계약 및/또는 관련 TD를 체결하는 현지 Lenovo 법인을 의미합니다.

1.11. "서비스(Services)"란 언제나 Lenovo 또는 그 계열사가 본 계약에 따라 고객에게 제공하는 소프트웨어 및 장비와 연관된 현재 버전의 웹 서비스 및 이와 관련한 기타 서비스를 의미합니다. 또한, 서비스에는 첨부문서나 관련 TD에서 고객과 Lenovo가 합의한 제3자 소프트웨어와 장비를 포함한 추가 서비스와 애드온이 포함될 수 있습니다. 제6조 3항에서 정의한 제3자 구성요소는 서비스에 포함되지 않습니다.

1.12. "서비스 수준 가용성(Service Level Availability)" 또는 "SLA"란 제공업체가 공급할 서비스에 대해 문서화하고, 준수해야 하는 서비스 기준을 정의하는, 서비스 제공업체와 그 내부 또는 외부 고객 간의 계약을 의미합니다.

1.13. "서비스 상품(Service Offerings)"이란 관련 첨부문서에 상세히 명시된 바와 같이 본 계약에 따라 Lenovo나 그 계열사가 제공하는 서비스(관련 API 포함), 관련 소프트웨어 및 장비, 그리고 기타 제품 또는 서비스를 의미합니다. 제3자 구성요소는 서비스 상품에 포함되지 않습니다.

1.14. "갱신 기간(Renewal Term(s))"이란 고객이 서비스에 가입하는 연속적 갱신 기간을 의미합니다.

1.15. "소프트웨어(Software)"란 장비에 미리 로드되어 있든, 서비스에 포함되어 있거나 서비스를 통해 제공되든, 아니면 별도로 제공되든 간에 상관없이, 문서와 같은 관련 라이선스 자료를 포함한 소프트웨어 프로그램을 의미합니다.

1.16. "이용 약관(Terms of Use)"이란 Lenovo 웹사이트(<http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>)에서 제공되는 약관으로, 모든 고객 및/또는 사용자는 사용자 등록 양식의 작성을 통해(사용자 계정 생성) 여기에 동의합니다.

1.17. "시험판(Trial Use)"이란 무료로 제공되거나 현재 개발 또는 평가 중인 서비스로 "무료", "데모", "시험판", "베타", 또는 "평가판"(또는 이와 유사한 명칭)이라고 표시되어 있습니다.

1.18. "이용(Use)" 또는 "사용(Usage)"이란 서비스에 액세스하고 서비스를 이용하는 것, 제품을 다운로드하는 것, 또는 자료 관련 소프트웨어와 이와 관련한 기타 서비스를 업로드하는 것을 의미합니다.

1.19. "사용자(Users)" 또는 "승인된 사용자(Authorized Users)"란 고객의 직원, 컨설턴트, 대리인 및 독립 계약자 및/또는 그 계열사, 또는 문서에서 달리 정의하는 대상으로, 이러한 대상이 계약에 명시된 것 만큼 제한적인 약관의 적용을 받는 것에 동의하는 한, 그리고 고객이나 그 계열사를 대리하여 행동하는 한, 서비스에 액세스하고 서비스를 이용하도록 고객이 승인하는 대상을 의미합니다.

1.20. "웹사이트"란 Lenovo 웹사이트(<http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>)를 의미합니다.

## 2.0. 계약서의 구성

2.1. 이 규정("기본 계약" 또는 "BA")을 포함한 본 계약서와 첨부문서, 그리고 여기에 첨부되었거나 제12조 1항에서 정의한 기간 동안 당사자들이 수시로 합의하는 해당 거래문서("TD")는, 고객이 Lenovo 서비스 상품을 주문할 수 있는 근거가 되는 본 계약(총칭하여 "계약")에 따른 거래에 관한 완전한 계약서입니다. TD는 요금이나 서비스 상품에 관한 설명 및 정보를 포함하여, 거래의 구체적인 사항에 대해 설명합니다. TD의 예로는 작업 명세서, 서비스 설명서, 주문 문서 및 송장이 있습니다. 첨부문서에는 개별 서비스 상품에 관한 구체적인 사항을 설명하는 보조 규정이 포함되어 있습니다.

2.2. TD에 본 계약의 다른 부분과 상충되는 규정이 있는 경우, 해당 규정은 고객이 수락한 TD에서 확인될 것이며 오직 해당 특정 거래에만 적용됩니다. 양 당사자가 서명한 문서로 되어 있지 않은 추가 규정이나 다른 규정, 그리고 고객 주문 문서, 구매 주문서 등에 명시된 상반된 조항은 본 계약의 일부를 구성하지 않습니다. Lenovo가 고객의 주문 문서를 영수하였음을 확인했다라도 이것이 Lenovo가 그 주문을 수락했음을 의미하지는 않습니다.

## 3.0. 서비스 활성화

3.1. 고객은 서비스 상품을 주문하거나 등록하거나 이용하거나 이에 대한 비용을 지불함으로써 TD를 수락합니다. Lenovo는 TD를 수령 및 수락한 후에 네트워크 등을 통해 고객이 Lenovo 서비스 상품을 이용할 수 있게 해줍니다. Lenovo가 고객의 주문을 수락하는 경우 Lenovo는 TD에 명시된 권한을 고객에게 제공합니다.

## 4.0. 권리 부여 및 제한 사항

4.1. Lenovo 서비스 상품을 이용할 권리. Lenovo는 고객과 그 승인된 사용자가 본 계약서와 해당 TD, 그리고 문서에 따라 Lenovo 서비스 상품에 액세스하고 Lenovo 서비스 상품을 이용할 수 있는 양도 불가능한 비독점 권리를 고객에게 부여합니다. 가입 기간이 시작되면 Lenovo는 해당 TD에 명시된 고객의 기술 담당자에게, 서비스 상품에 연결하고 액세스하기 위한 정보를 제공하는 이메일을 보냅니다.

4.2. 시험판. 시험판을 위해 고객에게 제공되는 약관과 본 계약의 규정에 따라, 고객은 시험 삼아 사용해보기 위해 해당 TD에 명시된 기간 동안, 또는 기간이 명시되지 않은 경우 액세스가 허용된 날로부터 30일 동안 서비스 상품에 액세스하여 사용할 수 있습니다. 시험을 위한 액세스와 사용은 "현 상태 그대로" 제공되며 Lenovo는 이러한 시험판에 대해 어떠한 서비스 수준 가용성(SLA), 보증, 또는 배상도 제공하지 않습니다. 시험 사용 기간 동안 입력된 모든 고객 데이터나 서비스 상품의 구성은 시험 사용 기간 이후에는 저장되지 않으며 사용할 수 없습니다.

4.3. 서비스 수준 가용성. 서비스는 유지보수 시간을 제외하고 연중 무휴 24시간 제공되도록 설계되었습니다. 유지보수 일정에 대해서는 고객에게 통지 합니다. 해당되는 경우 기술 지원 및 SLA 약정 사항이 TD에 명시되어 있습니다. 다음의 상황은 SLA 계산에서 제외됩니다. (i) 불가항력 상황, (ii) 문서에 정의한 예정된 가동중지 시간에 따른 서비스 중단, (iii) 고객 네트워크, 도메인 이름 서버 문제, 또는 문서에 따르지 않은 사용으로 인한 서비스 중단, (iv) 보안 취약성을 해결하기 위한, 또는 법이 요구하는 서비스 중단.

4.4. 승인된 사용자. 고객은 승인된 사용자의 서비스 사용에 대해 책임을 집니다. 고객은 모든 승인된 사용자가 본 계약 및 모든 관련 법률과 규정을 완전히 준수하면서 서비스를 사용하도록 해야 하며, 고객이 수행했을 경우에 본 계약의 위반에 해당될 승인된 사용자의 작위 또는 부작위는 고객의 본 계약 위반으로 간주됩니다.

4.5. 무단 사용 또는 액세스. 고객은 서비스의 무단 사용을 방지하며, 서비스의 무단 사용 또는 액세스가 있을 경우 서비스를 종료합니다.

## 5.0. .요금, 기간 및 지불

5.1. **서비스 요금.** 서비스 상품에 대해 고객이 Lenovo에 지불해야 하는 요금은 해당 TD에 명시되어 있습니다. Lenovo는 허가된 사용 제한을 초과하는 서비스 사용에 대해 고객에게 비용을 청구할 권리가 있습니다. 고객은 서비스 상품의 구매가 Lenovo가 미래에 어떠한 기능을 제공할 것을 조건으로 하지 않는다는 데 동의합니다.

5.2. **유지보수 및 지원 수수료.** Lenovo는 TD에서 합의한 대로 교육(“기술 지원”)을 포함한 유지보수 및 기술 지원을 제공합니다. Lenovo는 Lenovo의 경비 정책에 따라 고객이 승인한 경비를 청구하며, 요청이 있을 경우 이 정책을 고객에게 제공할 수 있습니다. 기술 지원은 서비스 상품의 기존 기능을 구현하기 위한 것으로, 여기에는 사용자 지정이나 개발 활동은 포함되지 않습니다. 기술지원 비용의 지불은 고객이 기술 지원을 받는 것을 조건으로 하지는 않습니다. 교육을 위해 미리 지급한 모든 요금은 해당 TD의 효력 발생일로부터 1년 이내에 사용되어야 하며, 그렇지 않은 경우 이 기간이 지나면 만료되어 환불이나 크레딧이 적용되지 않습니다.

5.3. **지불.** 다른 언급이 없는 한, Lenovo의 송장을 수령한 날로부터 30일 이내에 지불해야 합니다. 발송 후 3영업일이 지나면 송장이 수령된 것으로 간주됩니다. 지불이 늦어질 경우 매월 미결제 잔액의 1%와 법이 정한 금액 중 더 적은 금액, 그리고 보전 수수료 40유로(일시불)가 발생합니다. 주문서에 나열된 모든 요금은 세금이 제외된 금액입니다. 고객은 요금에 추가로 해당 VAT, GST, 매출세 및 기타 관련 세금을(Lenovo의 순이익에 대한 세금은 제외) 지급 기일에 지불하는 데 동의합니다. 지불이 연체될 경우 Lenovo는 서비스를 일시 중지하거나 종료할 수 있습니다.

5.4. **송장 분쟁.** 모든 송장 분쟁은 지불 기일 이전에 제기해야 합니다.

5.5. **파트너.** 고객이 Lenovo 공식 파트너나 리셀러를 통해 서비스 상품을 주문하는 경우, 본 제5조와 SLA 크레딧을 제외한 본 계약이 고객의 서비스 상품 사용에 적용됩니다.

## 6.0. 지적재산권

6.1. 서비스 상품(서비스에 포함되어 있거나 서비스를 통해 제공되는 소프트웨어, 서비스, 오디오, 동영상, 텍스트, 사진, 특정 콘텐츠, 제품, 자료, 서비스, 또는 정보를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대한 저작권, 상표, 그리고 기타 모든 소유권과, 서비스 상품의 수정 또는 파생물 등 고객이 제공하는 피드백의 소유권은 Lenovo 또는 그 사용 허가권자에게 있습니다. 여기에 명시적으로 부여되지 않은, 서비스 상품에 대한 모든 권리를 보유합니다. 여기에서 명시적으로 승인된 경우를 제외하고, 고객은 서비스 상품을 복제, 재게시, 프레임 설정, 다운로드, 전송, 수정, 임대, 리스, 대여, 판매, 양도, 배포, 사용권 부여, 사용권 재부여, 리버스 엔지니어링하거나 서비스 상품을 기반으로 한 2차 저작물을 생성하지 않을 것에 동의합니다. 달리 규정된 경우를 제외하고, 서비스를 통해 게시된 고객 데이터(존재하는 경우)는 개인적이며 비상업적인 목적에 한하여 수정되지 않은 형태로 복제 또는 배포될 수 있습니다. 그 밖에 서비스를 통해 제공된 콘텐츠를 Lenovo의 사전 서면 동의 없이 배포, 복제, 수정, 표시, 또는 전송하는 등의 행위는 엄격히 금지됩니다. 모든 복제물에는 모든 저작권 및 기타 소유권 고지를 유지해야 합니다.

6.2. **제3자 권리.** Lenovo는 본 계약에 따라 제3자의 상표, 서비스 마크, 상호, 로고, 저작권, 특허, 도메인 이름, 또는 기타 지적재산권에 대한 어떠한 권리도 포기합니다. 위에 나열한 제3자의 모든 지적재산권은 해당 소유권자의 자산입니다. Lenovo는 당사의 소유가 아닌 지적재산권에 대한 어떠한 독점적 이해관계도 포기합니다.

6.3. **제3자 구성요소. 제3자 구성 요소.** Lenovo 웹사이트 및 서비스는 특정 제3자 틀, 포맷, 소프트웨어, 또는 제품(“제3자 구성요소”)과 함께 운영하거나 이를 사용하여 운영할 수 있으며, Lenovo는 이러한 기능과 관련된 어떠한 책임도 명시적으로 부인합니다. Lenovo 웹사이트 및 서비스에 통합되어 있거나 수반되는 모든 제3자 구성요소는 제3자의 지적재산권이며, 해당 지역의 법률, 국제 저작권법 및 관련 협약에 의해 보호됩니다. Lenovo가 Lenovo 웹사이트 및 서비스와 관련하여 제3자 구성요소를 사용하기 위해 필요한 권리, 허가 및 동의를 얻은 경우에는 이 구성요소가 본 계약에 포함되며 본 계약은 이 구성요소의 사용권을 부여합니다. 하지만 Lenovo 웹사이트 및 서비스에 통합되어 있거나 수반되는 일부 제3자 구성요소는 고객의 제3자 구성요소 사용에 관한 별도의 규정, 조건 및 계약을 담고 있는 별도의 소프트웨어 라이선싱 계약의 적용을 받거나 받을 수 있으며, 이 경우 고객은 그러한 추가 규정에 동의하며 이에 따라 고객은 본 계약에서 허용하고 고객 및/또는 Lenovo의 제3자 구성요소 사용에 적용되는 제3자 구성요소 라이선스 계약에서 허용하는 대로 그 제3자 구성요소를 Lenovo 웹사이트 및 서비스와 관련하여만 사용할 것에 동의하고 이를 승인합니다. 고객은 전술한 내용을 인정하며, 해당 소유권자 및/또는 라이선스 보유자로부터 그러한 제3자 구성요소의 사용과 작동을 위해 필요한 모든 라이선스, 권리 포기, 또는 동의를 고객의 비용으로 획득하는 것에 동의합니다.

6.4. **피드백.** 고객이 Lenovo 또는 Lenovo 계열사에 피드백을 제공하는 경우, 당사와 당사 계열사는 그 피드백을 제한 없이 활용할 권리를 갖게 됩니다. 이에 따라 고객은 피드백에 대한 모든 권리, 소유권 및 이해관계를 당사에 양도하되 이를 취소할 수 없으며, 피드백에 대한 Lenovo의 권리를 문서화, 완성 및 유지하기 위해 Lenovo가 필요로 하는 모든 지원을 Lenovo에 제공하는 데 동의합니다.

## 7.0. 기밀 유지

7.1. “기밀정보”란 한 계약당사자(“공개 당사자”)가 다른 계약당사자(“수신 당사자”)에게 구두 또는 서면으로 기밀이라고 지정하여 공개하는 모든 정보, 또는 그 정보의 성격과 공개의 정황상 기밀이라고 합리적으로 이해되는 모든 정보를 의미합니다. 고객 기밀정보에는 고객 데이터가 포함되며, Lenovo 기밀정보에는 서비스와 서비스를 통해 제공되는 콘텐츠가 포함되며, 각 계약당사자의 기밀정보에는 본 계약 및 모든 TD의 약관(가격 포함)과 해당 당사자가 공개한 비즈니스 및 마케팅 계획, 기술 및 기술 정보, 제품 계획 및 디자인, 비즈니스 프로세스가 포함됩니다. 하지만 기밀정보에는 (i) 공개 당사자에 대한 의무에 위배되지 않게 대중에게 일반적으로 알려져 있거나 알려지게 되는 정보,

(ii) 공개 당사자에 대한 의무에 위배되지 않게, 공개 당사자가 공개하기 전에 수신 당사자에게 알려진 정보, (iii) 공개 당사자에 대한 의무에 위배되지 않게 제3자로부터 받은 정보, 또는 (iv) 수신 당사자가 독자적으로 개발한 정보는 포함되지 않습니다.

7.2. 계약당사자는 본 계약의 범위 내에서 상대 계약당사자가 수신하는 기밀정보를 제3자에게 공개하거나 다른 방식으로 제공하지 않을 것을 약속합니다. 기밀유지 의무는 본 계약이 종료되더라도 계속 유효합니다. 전술한 내용에도 불구하고, 계약당사자는 법원 또는 기타 정부기관의 명령에 따르기 위해, 또는 관련 법률의 준수를 위해 필요한 범위 내에서 기밀정보를 공개할 수 있습니다. 단, 그러한 명령에 따라 공개하는 계약당사자는 다음을 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울여야 합니다. (i) 공개하기 전에 계약 상대방에게 그러한 공개에 대해 즉시 알리고 (ii) 그 공개에 반대하려는 노력과 관련하여 계약 상대방의 합리적인 요청에 따릅니다. 하지만 수신인이 (i)항과 (ii)항에 따르는 것이 다음과 같을 수 있다고 판단하는 경우에는 (i)항과 (ii)이 적용되지 않습니다. (a) 법적 절차를 위반하게 됩니다. (b) 정부의 조사를 방해합니다. 그리고/또는 (c) 개인에게 사망 또는 심각한 신체적 상해를 초래합니다.

7.3. Lenovo는 서비스의 웹 게시 기능을 통해 공개적으로 게시되는 고객 데이터를 검토할 권리가 있습니다. 또한 Lenovo는 사용 패턴을 통합 형태로 분석할 권리도 있습니다.

7.4. 위에서 언급한 고객 데이터를 제외하고, 고객의 지침, 법규, 공공기관 규정, 또는 법원 명령에 따르는 경우를 제외하고, Lenovo는 고객이 서비스를 통해 처리하는 고객 데이터를 검토할 권리가 없습니다.

## 8.0. 업데이트, 업그레이드 및 지원

8.1. 업데이트 및 업그레이드. Lenovo는 서비스 상품 또는 서비스 인프라(예: 컴퓨팅 인프라, 스토리지 기술, 보안, 기술 구성, 데이터 센터 지역 내 호스팅 시설 등)를 변경하거나 업데이트할 수 있습니다. Lenovo는 서비스 및 서비스 인프라에 대한 이러한 업데이트 및 업그레이드를 위해 가동 중지가 필요할 경우 최소 72시간 전에 이를 고객에게 통지합니다(“예정된 가동중지 시간”).

8.2. 기술 지원. 기술 지원은 Lenovo 지원 웹사이트에 게시된 Lenovo의 해당 지원정책에 따라, 자격을 갖춘 지원 엔지니어가 적시에 전문적으로 제공합니다. 기술 지원은 다음과 같이 구성됩니다.

(a) 연중무휴 24시간 온라인 지원을 위한 Lenovo 지원 웹사이트(현재: <http://support.lenovo.com>)에 액세스, 그리고 Lenovo가 제공하는 Lenovo 문서, 대응 및 해결 목적이 나열된 사고 심각도 설명서, 글로벌 사용자 커뮤니티 및 지역 사용자 그룹, 자주 묻는 질문, 샘플, 웹캐스트 녹화본 및 데모, 사용 설명, 기술 업데이트 및 HYPER 공지에 액세스.

(b) Lenovo 지원 온라인이나 전화를 통해 Lenovo 지원센터에 액세스하여 지원대상 사고에 접속 및 관리하는 기능.

(c) 생산 환경 지원: 심각도 1 사고의 경우 일주일 24시간, 심각도 2~4의 경우 정상 업무 시간.

(d) 서비스에 적용되는 경우, 비생산 환경 지원: 모든 심각도의 사고를 일반 업무 시간에 지원.

(e) 문제가 고객의 소프트웨어나 시스템에 있을 수 있는 경우, Lenovo 지원 엔지니어가 실시간 브라우저 기반 원격 제어 기능을 통해 안전하게 사고를 해결할 수 있게 해주는 양방향 원격 진단 지원.

## 9.0. 고객 데이터 보호

9.1. 고객 데이터는 고객 또는 고객의 승인된 사용자가 제공하거나 액세스를 승인하거나 서비스에 입력하는 모든 데이터, 소프트웨어 및 정보로 구성됩니다. 서비스 상품의 사용은 이러한 고객 데이터에 대한 고객의 기존 소유권 또는 라이선스 권리에 영향을 미치지 않습니다. TD에 달리 명시되지 않는 한, Lenovo와 그 계약자 및 하위 프로세서는 오직 서비스를 제공하고 관리할 목적으로만 고객 데이터에 액세스하고 이를 사용할 수 있습니다. TD에 달리 명시되지 않는 한, Lenovo는 직원과 계약자를 제외하고는 누구에게도 고객 데이터를 공개하지 않고 서비스를 공급하는 데 필요한 범위까지만 공개함으로써, 모든 고객 데이터를 기밀로 취급합니다.

9.2. 고객은 Lenovo와 그 계약업체 및 하위 프로세서가 서비스 내 고객 데이터를 사용, 제공, 저장 및 처리할 수 있게 하는 데 필요한 모든 권리와 권한을 획득하여, 그러한 권리와 권한을 Lenovo와 그 계약자 및 하위 프로세서에 부여할 책임이 있습니다. 여기에는 고객이 필수적 공개를 하고, 그러한 고객 데이터 내의 개인정보나 기타 관련 정보를 포함한 개인의 정보를 제공하기 전에 필요하면 동의를 얻는 과정이 포함됩니다. 특정 고객 데이터가 그 제공과 관련하여 정부 규제의 적용을 받을 수 있거나 Lenovo가 명시한 보안 조치 이외의 조치를 필요로 할 수 있는 경우, 고객은 관련 TD의 약관이 특별히 허용하지 않는 한, 또는 그 밖에 Lenovo가 최초로 추가 보안 조치와 기타 조치의 이행에 대해 서면으로 합의하지 않은 한, 그러한 고객 데이터를 입력하거나 제공하거나 할당하지 않습니다.

9.3. 각 계약당사자의 요청을 받은 경우, Lenovo, 고객, 또는 그 계열사는 고객 데이터에 포함된 개인 데이터 또는 규제 대상 개인 데이터의 보호를 위해 법이 요구하는 추가 계약을 규정된 양식으로 체결합니다. 계약당사자는 그러한 추가 계약이 본 계약 약관의 적용을 받는다는 데 동의합니다(그리고 각 계열사들로 하여금 동의하게 합니다).

9.4. Lenovo는 서비스 만료 또는 취소 시, 또는 고객의 요청에 따라 그보다 더 일찍 Lenovo 컴퓨팅 리소스에서 고객 데이터를 반환하거나 삭제합니다. Lenovo는 고객의 요청(예: 고객 데이터를 특정 형식으로 제공)에 따라 수행한 특정 조치에 대해 비용을 청구할 수 있습니다. Lenovo는 고객 데이터를 보관하지 않습니다. 단, 일부 고객 데이터는 Lenovo의 백업 보존 정책에 따라 관리되는 해당 파일의 만료일까지 서비스 백업 파일에 남아 있을 수 있습니다.

9.5. Lenovo 개인정보보호 및 데이터 보안 정책(“Lenovo 개인정보보호 정책”)([www.lenovo.com/privacy](http://www.lenovo.com/privacy))은 일반적으로 제공되는 서비스 상품에 적용됩니다. 특정 서비스 상품의 구체적인 보안 기능은 해당 TD에서 제공될 수 있습니다. 고객은 의도한 용도와 고객 데이터에

비추어 각 서비스 상품의 적합성을 평가할 책임이 있으며, 서비스 상품에 사용되는 고객 데이터에 적합한 데이터 보호 기능을 주문하거나 활성화하거나 사용하는 데 필요한 조치를 취할 책임이 있습니다. 서비스 상품을 사용함으로써 고객은 서비스 상품의 사용에 대한 책임을 수락하고 이 상품이 고객의 요구사항과 적용 법의 준수를 위한 처리 지침을 충족한다는 것을 인정합니다.

9.6. 고객은 (i) Lenovo가 때때로 Lenovo의 단독 재량으로 Lenovo 개인정보보호 정책을 개정할 수 있으며 (ii) 이러한 개정본이 이전 버전을 대체한다는 것을 인정합니다. Lenovo 개인정보보호 정책을 개정하는 목적은 (a) 기존의 약속을 개선하거나 명확히 하거나, (b) 현재 채택하고 있는 표준 및 적용 법의 준수 상태를 유지하거나, (c) 추가적인 약속을 제공하는 것입니다. Lenovo 개인정보보호 정책의 어떠한 개정도 서비스 상품의 보안을 대폭 약화시키지는 않습니다.

## 10.0. 사용 정책

10.1. 고객과 승인된 사용자는 다음을 수행하지 않습니다. (i) 서비스 상품을 승인되지 않은 제3자나 본 계약에서 의도한 대상이 아닌 대상에게 제공하는 행위, (ii) 서비스에 해를 입거나 피해를 가져올 수 있는 코드(악성 코드 및 멀웨어 포함)를 전송하거나 저장하는 행위, (iii) 서비스 또는 서비스에 포함된 데이터를 의도적으로 방해하거나 두절하는 행위, (iv) 서비스나 서비스와 관련된 시스템 또는 네트워크에 무단 액세스를 시도하는 행위, (v) 본 계약이 명시적으로 허용한 경우를 제외하고 서비스를 이용하여 제3자에게 서비스를 제공하는 행위, (vi) 과부하 등의 피해를 유발하기 위해 서비스를 이용하거나 제3자의 업무를 방해하기 위한 목적으로 여러 에이전트를 생성하는 행위, (vii) 프로그램 표시나 Lenovo 또는 그 사용 허가권자의 소유권에 대한 공지를 삭제하거나 수정하는 행위, (viii) 서비스에 대해 벤치마크 또는 성능 테스트를 수행하거나 공개하는 행위, 또는 (ix) 서비스 환경이나 관련 인프라에 대한 다음과 같은 보안 테스트를 수행하거나 공개하는 행위. 네트워크 검색, 포트 및 서비스 식별, 취약성 검사, 암호 크래킹, 원격 액세스 테스트, 침투 테스트, 또는 문서에서 승인되지 않은 기타 모든 테스트 또는 절차.

10.2. 고객 및 승인된 사용자는 서비스 상품의 사용과 관련된 모든 적용 법과 규정을 준수해야 합니다.

10.3. 고객 또는 승인된 사용자가 본 섹션에 따른 의무를 위반할 경우, 이는 Lenovo의 서비스 중단, 또는 계약의 중대한 위반 및 서비스 종료의 근거가 될 수 있습니다

## 11.0. 장비의 보호, 만료 시 반납

11.1. Lenovo는 서비스를 제공하는 데 필요한 시설, 인력, 장비, 소프트웨어 및 기타 리소스를 제공하고, 고객의 서비스 사용을 지원하는 일반적으로 사용 가능한 사용자 안내서와 기타 문서를 제공합니다. 서비스를 이용하려면 오직 서비스의 이용과 관련하여, 그리고 TD에 명시된 경우 오직 라이선스 규정에 따라 활성화 소프트웨어를 사용해야만 할 수도 있습니다. 활성화 소프트웨어는 현 상태 그대로 제공되며, 어떠한 보증도 제공되지 않습니다.

11.2. 고객의 서비스 사용을 지원하기 위해 Lenovo가 고객의 시설에 위탁한 장비는 계속 Lenovo의 소유입니다. 고객은 장비를 판매, 임대, 포기, 또는 양도해서는 안 되고, Lenovo나 그 대리인이 아닌 다른 사람이 장비를 정비하도록 허용해서는 안 되며, 고객의 서비스 사용과 관련하여 고객을 대리하는 경우를 제외하고 다른 사람이 장비를 사용하도록 허용해서는 안 됩니다. 고객은 장비의 분실에 대해 직접 책임을 집니다. 계약 만료 또는 종료 시, 그리고 Lenovo가 요구할 경우, 고객은 장비를 일상적인 마모를 제외하고 고객에게 인도되었을 당시와 동일한 상태로 고객의 비용으로 Lenovo에 반납하며, Lenovo가 계약 만료 또는 종료 후, 그리고 Lenovo가 요구한 후 10일 이내에 장비를 그러한 상태로 수령하지 못할 경우, 고객은 Lenovo의 정가로 그 장비를 구입한 것으로 간주되어 상기 제5조에서 규정된 송장의 발행에 따라 Lenovo에 지불합니다.

11.3. 고객은 필요한 고객 전용 URL 주소와 관련 인증서 등 서비스에 액세스하여 서비스를 이용하기 위한 하드웨어, 소프트웨어 및 연결을 제공합니다.

11.4. Lenovo는 Lenovo 서비스 이외의 제3자 서비스를 제공하거나 서비스에서 이러한 제3자 서비스에 대한 액세스를 가능하게 할 수 있으며, 이 경우 TD에 명시된 제3자 조항에 대한 수락을 요구할 수 있습니다. 제3자 서비스에 연결하거나 이를 사용할 경우 고객은 그러한 조항에 동의하는 것으로 간주됩니다. Lenovo는 이러한 제3자 계약의 당사자가 아니며 이러한 제3자 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

## 12.0. 기간 및 종료

12.1. 기간. 본 계약은 본 조항에 따라 달리 종료되지 않는 한 계속 유효합니다. 계약당사자는 다음의 경우에 계약을 종료할 수 있습니다. (i) 계약 상대방의 중대한 계약 위반이 있을 경우. 단, 이 경우 위반을 주장할 때마다 다음 조건이 충족되어야 합니다. (a) 위반하지 않은 당사자가 그 위반이 발생한 후 30일 이내에 그에 대해 위반 당사자에게 서면으로 통지하고 (b) 그러한 통지의 수령 후 30일 이내에 위반 문제가 해결되지 않음. (ii) 계약 상대방이 파산 신청 또는 지급불능, 재산관리, 청산, 또는 채권자에 대한 양도와 관련한 기타 법적 절차의 대상이 되는 경우. 계약당사자는 60일 전에 상대방에게 이러한 종료에 대해 서면 통보를 함으로써 본 계약을 종료할 수도 있습니다.

12.2. 종료의 효력. Lenovo가 해결되지 않은 중대한 위반을 저지른 경우, 고객은 사전에 지급한 미사용 요금을 그러한 종료의 효력일 시점에 가입 기간에서 남은 기간에 대해 계산한 금액을 환불 받을 권리가 있습니다. 특정 TD에 따른 서비스 종료는 다른 서비스 상품이나 TD의 유효성에 영향을 미치지 않습니다. 제12조 1항에 따라 Lenovo에 의해 본 계약이 종료될 경우, 발행될 모든 송장의 만기 날짜는 그러한 송장의 지급 기일이 종료 효력에 도래하도록 앞당겨집니다. 본 계약에 따라 부여되는 모든 권리는 즉시 종료되며 각 계약당사자는 보유하고 있는 상대방의 모든 기밀정보를 반환하거나 파기합니다.

12.3. 존속 조항. 다음 조항들은 본 계약의 종료 후에도 존속되어 효력을 유지합니다. 정의, 계약서의 구성, 권리 부여 및 제한 사항, 지적재산권, 기밀 유지, 요금, 기간 및 지불, 고객 데이터 보호, 사용 정책, 기간 및 종료, 제한 보증, 면책, 책임 제한 및 일반 조항.

### 13.0. 제한 보증

13.1. Lenovo는 (i) 서비스가 가입기간 동안 관련 문서 및 TD에 실질적으로 부합하며 (ii) 모든 인도물이 인도일로부터 30일 동안 관련 문서 및 TD에 부합할 것을 보증합니다. Lenovo가 상기 보증 중 하나를 위반하였음이 입증되는 경우, Lenovo는 재량에 따라 (a) 결함을 해결하기 위한 합리적인 노력을 하거나 (b) 해당 서비스 또는 인도물을 문서 또는 TD(해당되는 경우)의 사양에 실질적으로 부합하는 서비스 또는 인도물로 교체하거나 (c) Lenovo가 상업적으로 실행 가능한 노력을 한 후에도 (a) 또는 (b)에 명시된 해결책을 달성할 수 없는 경우, 그 위반이 서비스와 관련된 경우에 Lenovo는 서비스 가입을 종료하고 사전에 지급된 미사용 요금을 그러한 종료의 효력일 시점에 가입기간에서 남은 기간에 대해 계산한 금액을 환불할 수 있으며, 그 위반이 기술 지원과 관련된 경우에는 고객이 인도물을 반납하고 Lenovo는 인도물에 대해 지불된 요금을 환불합니다. 고객이 이 보증과 여기 명시된 해결책의 혜택을 받기 위해서는 관련 보증 위반의 발생 후 30일 이내에 그 위반에 대해 서면으로 적절히 구체적으로 신고해야 합니다.

13.2. Lenovo는 고객의 서비스 가입기간 동안 장비에 재료 및 제조상의 결함이 없음을 고객에게 보증합니다(“단독 보증”). 장비와 관련하여 이 단독 보증은 그 장비가 Lenovo가 명시한 조건에 따라, 또는 이러한 조건의 부재 시에는 최소한 이 같은 유형의 제품에 대한 일반 관례에 부합하는 조건에 따라 설치, 사용 및 유지되었고, 장비에 무단 개조나 수리 또는 그러한 시도를 하지 않았으며, 장비를 다른 비호환 장비나 시스템과 연결하거나 그러한 장비나 시스템과 함께 사용하지 않은 경우에 한하여 적용됩니다.

13.3. 장비가 이 단독 보증 사항을 충족하지 못할 경우, Lenovo는 고객의 서면 요청 시, 그리고 Lenovo가 게시한 보증 절차에 따라 Lenovo의 단독 재량과 비용으로 즉시 해당 장비를 수리하거나 교체합니다. 본 제14조에서 명시한 해결책은 장비 및 본 계약상 Lenovo의 단독 보증의 위반에 대한 고객의 유일한 해결책이자 Lenovo의 유일한 법적 책임을 구성합니다.

13.4. 상기 보증은 Lenovo의 단독 보증이자 그러한 보증의 위반에 대한 고객의 유일한 해결책입니다. 법이 허용하는 범위에 한하여, Lenovo는 제3자 보증, 상품성에 대한 묵시적 보증 또는 특정목적 적합성을 포함하여, 명시적이든 묵시적이든 다른 어떠한 보증 또는 조건도 내세우지 않습니다. Lenovo는 제공하는 클라우드 서비스가 고객의 요구사항을 충족하거나 클라우드 서비스의 사용 시 중단되지 않거나 오류가 없을 것임을 보증하지 않습니다.

### 14.0. 면책

14.1. Lenovo에 의한 면책. Lenovo는 문서에 따라 사용되는 서비스 상품이 제3자의 유효 특허, 저작권, 또는 상표를 침해하거나 유용하거나 고객이 서비스 상품을 사용하도록 승인된 권한권 내에서 제3자의 영업비밀을 유용한다고 주장하는 제3자의 배상 청구에 맞서 보호, 방어, 그리고/또는 재량에 따라 해결합니다. Lenovo는 자체 재량과 비용으로, (i) 고객에게 해당 서비스 상품을 계속 사용할 권리를 확보해 주거나 (ii) 서비스 상품이 더 이상 침해를 하지 않도록 수리, 수정, 또는 교체하거나 (iii) 최소 30일 전에 공지를 한 후 해당 서비스 상품에 대한 계약을 해지하고 서비스 상품과 관련해서는 사전에 지급된 미사용 요금을 그러한 해지의 효력일 시점에 가입 기간에서 남은 기간에 대해 계산한 금액을 환불하고, 기술 지원과 관련해서는 그러한 침해를 유발한 기술 지원 또는 인도물에 대해 지불된 요금을 안분하여 환불할 수 있습니다.

14.2. 고객에 의한 면책. 법이 금지하는 경우를 제외하고, 고객은 고객 데이터 또는 고객의 서비스 상품 사용이 본 계약에 위배되었거나 고객이 서비스 상품을 사용하는 권한권 내에서 제3자의 지적재산권을 침해하거나 유용하거나 관련 법, 규칙, 지침, 또는 규제에 위배된다고 주장하는 제3자의 Lenovo에 대한 배상 청구에 맞서 보호, 방어 및/또는 재량에 따라 해결합니다.

14.3. 면책 조건. 각 계약 당사자의 면책권은 다음을 요구합니다. (i) 보호를 원하는 계약당사자는 상대로 한 모든 배상 청구에 대해 즉시 통보함 (ii) 법이 금지하는 경우를 제외하고, 면책하는 당사자가 방어 또는 합의를 단독으로 처리하되, 어떤 합의이든 면책하는 당사자가 다른 상대방에게 모든 책임을 면제해 줌 (iii) 보호를 원하는 계약당사자는 그러한 배상 청구에 대한 방어 또는 합의를 위해 합리적인 지원을 제공함.

14.4. 면책에 대한 예외. 공급업체는 공급업체의 인도물이나 서비스가 제3자의 지적재산권을 침해한다고 주장하는 배상 청구에 대해, 그러한 청구가 다음으로 인한 것일 경우 면책 받는 당사자를 보호할 의무가 없습니다. (a) 구매자가 인도물 또는 서비스를 공급업체가 합리적으로 예측할 수 없는 다른 제품, 자료, 또는 서비스와 함께 사용하였으며, 이렇게 함께 사용하지 않았다면 그러한 침해 또는 배상 청구를 피했을 경우, 또는 (b) 공급업체가 특정 기능을 위해 구매자의 서면 사양 또는 요구 사항을 구현하였으며 이때 (i) 그러한 기능이 없었다면 그러한 침해 또는 배상 청구를 피했을 경우, (ii) 공급업체가 다른 업체에 제공하는 인도물에는 그러한 기능이 존재하지 않는 경우, (iii) 침해를 하지 않고는 그러한 기능을 구현할 방법이 없었던 경우.

14.5. 전술한 조항들은 침해 청구와 관련한 양 당사자의 모든 책임과 의무, 그리고 모든 지적재산권이나 기타 소유권의 실제 침해 또는 유용이나 그러한 의혹과 관련하여 양 당사자의 유일한 해결책을 명시한 것입니다.

### 15.0. 책임 제한

15.1. 고객이 권리 부여 및 제한 사항 및 지적재산권 섹션을 위반하거나 일방 계약당사자가 기밀유지 조항이나 면책 의무를 위반한 경우를 제외하고, (I) 어떠한 경우에도 계약에 의한 것이든 불법행위나 기타 다른 것에 의한 것이든 관계없이 계약당사자는 그러한 손실 또는 손해가 발생할 가능성에 대해 통지를 받았더라도 그것이 어떻게 발생했는지 여부와 관계없이 어떠한 부수적, 간접적, 징벌적, 징계적, 특별, 결과적, 또는 예측 불가능한 손실, 손해, 또는 비용, 이익의 손실, 사업 손실, 기회의 손실, 데이터의 손실 또는 손상에 대해서도 상대방 또는 기타 다른 당사자에게 책임을 지지 않으며, (II) 손해, 손실에 대해 본 계약에 따른 각 계약당사자의 상대방에 대한 책임, 또는 무엇이 되었든 그 원인에 대한 책임은 그 행위의 형태가 계약에 따른 것이든 계약과 관계없는 것이든 상관 없이, 해당 배상 청구가 있기 전 12개월 동안 고객에게 제공된 서비스 상품에 대해 지불되었거나 지불해야 할 요금, 또는 그 배상 청구가 기술 지원에만 관련된 경우에는 그러한 배상

청구의 원인이 된 기술 지원에 대해 지불되었거나 지불해야 할 요금으로 제한됩니다. 상기의 제한은 고객의 지불 의무를 어떤 식으로든 제한하지 않습니다.

## 16.0. 수익자로서의 Lenovo

고객과 Lenovo 공식 리셀러 간에 본 계약을 체결한 경우, 제한 보증 및 책임 제한 등을 포함한 본 계약의 조항들은 명시적으로 Lenovo에게 이익이 되도록 하기 위한 것이며 Lenovo는 이러한 조항들의 제3자 수익자가 됩니다.

## 17.0. 일반 조항

17.1. 통지. 계약에 따른 모든 통지는 주문서에 명시된 당사자들의 주소로 서면으로 발송해야 하며 선불 제1종 우편물로 발송해야 합니다. 통지서는 발송일 기준으로 2 영업일 후에 통지서에 주소가 적힌 당사자가 수령한 것으로 간주됩니다.

17.2. 양도. 고객은 Lenovo의 사전 서면 동의 없이 본 계약을 양도할 수 없으며, Lenovo는 이러한 동의를 불합리하게 거부하면 안 됩니다. Lenovo는 본 계약을 자유롭게 양도할 수 있습니다. 앞의 사항을 위반하여 양도 또는 이전을 시도할 경우 모두 무효입니다. Lenovo는 고객의 동의 없이 (a) 당사의 모든 자산 또는 사실상 모든 자산을 합병, 인수, 또는 매각하면서 본 계약을 양도하거나 (b) 계열사에, 또는 기업 구조조정의 일환으로 본 계약을 양도할 수 있습니다. 그리고 그러한 양도의 효력이 발생하면 해당 양수자는 본 계약의 당사자로서 Lenovo를 대체하는 것으로 간주되며, Lenovo는 본 계약에 따라 이행해야 할 모든 의무와 책임에서 완전히 면제됩니다. 전술한 내용이 적용되는 범위 내에서 본 계약은 양 당사자와 그 각각의 허용된 승계자 및 양수자에게 구속력을 지니며 이들에게 이익이 됩니다.

17.3. 수출 요건. 고객은 서비스 상품이 수출관리규정(15 CFR 730-774)을 비롯한 미국 법의 적용을 받는다는 것을 인정하며, 수입과 수출에 관한 모든 법과 규정을 준수하기로 동의합니다. 고객은 서비스 상품을 미국 법을 위반하여 수출, 재수출, 또는 이전하거나 화학 무기, 생물학 무기, 핵무기 또는 미사일의 사용과 관련된 목적으로 사용하지 않으며, 고객이 서비스 상품이 그러한 목적을 갖고 있거나 그러한 목적으로 사용될 것 같다고 인정하거나 그렇게 인지할 만한 이유가 있을 경우 서비스 상품을 이전하거나 재판매하지 않을 것에 동의합니다.

17.4. 당사자들의 관계. Lenovo와 고객의 관계는 엄밀히 말해서 독립된 계약자 간의 관계이며, 본 계약은 합자회사, 합작투자, 대리인, 또는 고용 관계를 생성하는 것으로 해석되지 않습니다. 어떤 계약당사자나 그 계열사도 그 어떤 목적을 위해서도 상대방의 대리인이 아니며 상대방을 구속할 권한이 없습니다. 양 계약당사자는 (a) 상대방이 개발하거나 계획한 제품, 서비스, 개념, 시스템, 또는 기법과 유사하거나 경쟁 관계인 제품, 서비스, 개념, 시스템, 또는 기법을 개발하거나 개발을 의뢰할 권리, 그리고 (b) 상대방의 제품 또는 서비스와 경쟁 관계인 제품 또는 서비스를 제공할 수 있는 제3자 개발자 또는 시스템 통합자를 지원할 권리를 갖습니다.

17.5. 준거법. 계약의 유효성, 구성 및 해석은 다른 관할권의 법률을 적용해야 하는 저축 법률 및 조항과 상관없이, 대한민국 법률에 따라 적용되고 해석됩니다. 국제물품매매계약에 관한 국제연합협약은 본 계약에 적용되지 않습니다. 계약의 특정 조항이 법률에 위배되는 것으로 판정되더라도 계약의 나머지 조항들은 계속 완전하게 유효합니다.

17.6. 재판지. 본 계약으로 인해 발생하는 모든 분쟁은 대한민국 법원에서 전담 관할합니다. 본 계약의 당사자는 본 계약의 조항을 이행하기 위한 모든 소송이나 본 계약으로 인해, 또는 본 계약에 따라 발생하는 모든 소송이 대한민국 내 해당 관할권의 주법원 또는 연방법원에서 제기된다는 데 동의합니다. 이에 계약당사자들은 이들 법원의 전속 관할권 및 재판지를 수용합니다. 단, Lenovo는 금지명령구제를 얻거나 그 지적재산권을 보호하거나 행사하기 위해 해당 관할권에 있는 임의의 법원에 소송을 제기할 수 있습니다. 계약당사자들은 본 계약에 관한 분쟁과 관련하여 배심 재판에 대한 모든 권리를 명시적으로 포기합니다.

17.7. 권리 불포기. 일방 계약당사자가 본 계약에 따라 자신이 갖는 권리나 권한의 행사를 미루거나 행사하지 않더라도 이는 그러한 권리나 권한을 포기하는 것으로 해석되지 않습니다. 본 계약의 특정 조항에 대한 포기는 오직 서면으로, 그리고 Lenovo의 서명이 있는 경우에만 효력을 발생합니다. 일방 계약당사자가 상대방의 위반에 동의하거나 이에 대한 권리를 포기하거나 이를 허용할 경우, 이는 기존의 위반과 동일한 유형인지 여부와 관계 없이 기타 위반 또는 후속 위반에 대한 동의나 권리 포기, 또는 허용을 의미하지 않습니다.

17.8. 우선 순위. 본 계약서, 첨부문서, TD 또는 해당 문서와 주문서가 서로 충돌하는 경우, 우선 순위는 (i) TD/주문서, (ii) 첨부문서 또는 해당 문서, (iii) 본 계약서의 순서로 적용됩니다.

17.9. 완전 합의. Lenovo의 개인정보보호 정책을 포함하는 본 계약은 본 계약의 주제와 관련하여 당사자 간의 완전한 합의를 구성하며, 이러한 주제에 대한 과거 또는 현재의 모든 서면 또는 구두 협약이나 계약을 대신하고 대체합니다. 고객의 구매 주문서나 이와 유사한 문서에 포함된 추가 약관은 적용되지 않으며, Lenovo는 이를 명시적으로 거부합니다.

17.10. 가분성. 본 계약의 일부가 유효하지 않거나 이행할 수 없는 것으로 판정되더라도 본 계약의 나머지 부분은 계속 완전하게 유효합니다. 유효하지 않거나 이행할 수 없는 부분은 원래 부분의 효력과 의도에 따라 해석됩니다. 이러한 해석이 불가능한 경우, 유효하지 않거나 이행할 수 없는 부분은 본 계약과 분리되지만, 계약의 나머지 부분은 계속 완전하게 유효합니다.

17.11. 불가항력. 계약당사자는 천재지변, 상대방의 작위 또는 부작위, 인재 또는 자연재해, 자재의 부족, 전쟁, 폭동, 테러 행위, 파업, 운송 지연, 바이러스, 공공시설의 마비, 통신 또는 인터넷 서비스의 중단, 또는 정상적인 공급원을 통해 노동력이나 자재를 확보할 수 없는 상황 등 계약당사자의 합리적인 통제 범위를 벗어난 이유로 인해 본 계약에 따른 의무를 이행하지 못하거나 인도가 지연되는 것에 대해 책임을 지지 않습니다. 이러한 의무의 이행을 위한 시간은 해당 지연 사유에 따라 손실된 기간만큼 연장됩니다.

17.12. 제3자 수익자 없음. 제9조에서 명시한 경우를 제외하고, 본 계약은 본 계약의 당사자가 아닌 어떠한 개인 또는 법인에게도 제3자 수익자 권리를 부여하지 않습니다.

17.13. 언어의 선택. 본 계약에 따른 계약당사자는 본 계약이 의도적으로 영문으로 체결된다는 점을 인정하고 수락합니다. 분쟁이 발생하거나 어떤 목적으로든 해석이 필요할 경우에는 영문 버전이 우선합니다.