Lenovo Device Intelligence 서비스 설명 별표

본 Lenovo Device Intelligence 서비스 설명 별표("서비스 별표")는 귀하 또는 고객이 앞서 수락한 Lenovo 서비스형 소프트웨어 클라우드 계약("계약")의 일부입니다. 본 서비스 별표는 오직 본 서비스 별표에 명시된 서비스에 관해서만 계약서 내용을 수정합니다. 본 서비스 별표에서 정의하지 않은 대문자 표기 용어는 계약서에 명시된 의미를 갖습니다.

귀하가 수락을 클릭하여 고객을 대리하여 본 서비스 별표를 체결할 경우, 귀하는 다음을 진술 및 보증하게 됩니다. (a) 귀하는 고객에게 본 서비스 별표를 적용할 완전한 법적 권한이 있습니다. b) 귀하는 본 서비스 별표를 읽었으며 그 내용을 이해합니다. (c) 귀하는 고객을 대리하여 본 서비스 별표에 동의합니다.

계약당사자들은 다음과 같이 합의합니다.

1. 정의

"주문서"는 고객과 Lenovo 사이에 체결하는 판매 계약을 의미합니다.

"서비스"는 오직 Lenovo Device Intelligence SAAS 제품만을 의미합니다.

"SLA"는 Lenovo TOS가 정의한 SLA 또는 서비스 수준 협약을 의미합니다.

"최종사용자"는 본 제품이 배포될 수 있는 PC를 소유한 고객의 직원을 의미합니다.

2. 서비스 설명

상태 모니터링 및 AI 머신러닝 기술을 사용하여 다음을 수행하는 사전 및 예측 유지관리 SaaS 솔루션입니다.

1. PC 상태 모니터링 검사를 수행하여, 이미 발생하여 해결이 필요한 문제를 찾습니다. (사전 기술)
2. PC 상태 모니터링, AI 머신러닝 및 데이터 모델링을 수행하여, 특정 하드웨어, 소프트웨어, 또는 기타 시스템 요소에 곧 고장이 발생할 것임을 보여주는 패턴과 변형을 찾습니다(예측 기술). 데이터 모델과 예측 정확도를 점점 더 스마트하게 만들기 위해 지속적으로 재보정합니다.
3. 고장이 예상되거나 고장이 이미 발생한 경우 IT 관리자에게 사전에 경고를 보냅니다.
4. IT 관리자가 실행할 수 있는 규범적 솔루션을 권장합니다.
5. 드러난 문제에 따라 관리자에게 조치 방법을 제시하여 문제를 해결합니다.
6. 고객 도메인에 장치의 시각화, 관리 및 지원을 위한 관리 대시보드를 제공합니다.
7. 워크플로우 관리 및 추가 분석/통찰을 위해 다른 제3자 애플리케이션에 대시보드를 통합합니다. 제3자 예측 및 사전 도구에 연결하는 API를 제공합니다.

이 솔루션은 이 솔루션이 배포될 고객의 직원/최종사용자 PC 장치의 관리와 지원을 책임지는 고객의 IT 관리자 또는 이와 유사한 역할의 담당자를 위한 것입니다.

3. 지원

Lenovo SLA. 해당 계약 기간 동안 매달 최소 99.9%의 시간은 웹 인터페이스가 작동을 하여 고객이 이를 이용할 수 있습니다. Lenovo는 SLA를 충족하지 못하고 고객은 본 SLA에 따른 의무를 이행한 경우, 고객은 서비스 크레딧을 받을 자격이 있습니다. 본 SLA는 Lenovo가 SLA를 충족하지 못할 경우 고객의 유일한 해결책을 명시합니다.

Lenovo 지원. 모든 고객은 서비스의 유지관리 업데이트, 고객의 서비스 구현 및 사용을 보조하는 최종사용자 및 관리자를 위한 기본 온라인 자가 진단 및 교육, 계획된 서비스 제공에 관련된 문제와 온라인 지원 이용 등과 같은 표준 지원을 받게 됩니다. 고급 교육은 유료로 운영될 수 있습니다.

기술 지원. 고객은 고객 또는 최종사용자의 제품 사용과 관련하여 최종사용자의 질문에 답변할 책임이 있습니다. Lenovo는 Lenovo 지원 약관 문서에서 명시한 범위에 한해서만 제품에 대한 기술 지원 서비스를 제공합니다.

4. 서비스 기간

본 서비스는 주문서 운영 문서에 명시된 기간이 본 계약에 따라 만료되거나 종료되지 않는 한 그 기간 동안 계속 유효합니다.

5. 결제 계획 조건

결제 조건은 주문서와 계약서에 따릅니다. 이 결제 조건의 업데이트나 수정은 향후에 신규 주문서에만 적용됩니다.

6. 갱신

서비스를 다시 갱신하고자 할 경우, 주문서의 갱신 규정에 따라 Lenovo에 통지를 해야 합니다.