

תוכנת Lenovo כהסכם שירות ענן

הסכם זה של תוכנת Lenovo כשירות ענן כולל את כל הקבצים המצורפים ומסמכי העסקה ("ה"הסכם") נחתם בין Lenovo לבינך ("אתה" או "לקוח") של שירות רשת ענן של Lenovo ("שירות" כמוגדר להלן), וקובע את התנאים וההתניות שבמסגרתם יסופק לך השירות של Lenovo.

על ידי לחיצה על הלחצן/התיבה "אני מאשר"/"אני מסכים" או על ידי אישור הסכם זה באמצעות מסמך עסקה "TD" כמוגדר להלן, או על ידי שימוש בשירותים של Lenovo או בהצעות שירות קשורות, אתה מסכים למלא אחר התנאים וההתניות של הסכם זה ולהיות מחויב בהם. אם תחתום על הסכם זה בשם חברה או ישות משפטית אחרת, אתה מצהיר כי יש לך את הסמכות לחייב ישות זו בתנאים ובהתניות של הסכם זה, ובמקרה כזה "אתה" או "לקוח" כפי שנועשה בהם שימוש בהסכם זה יתייחסו לישות כזו. אם אינך מסכים לתנאים והתניות אלה, לחץ על הלחצן "ביטול"/"חזרה" ואל תשתמש בשירות של Lenovo.

"Lenovo" משמעו Lenovo (ארצות הברית) בע"מ, תאגיד במדינת דלאוור עם משרדים בכתובת **8000 Development Drive, Morrisville, North Carolina 27560** ("אנחנו", "אותנו", "שלנו" או "Lenovo"), בשמה ובשם החברות השלובות, הספקים ומעניקי הרישיון שלה או הישות של Lenovo שזוהתה במסמך TD שנחתם על ידך בזמן שרכשת את השירות של Lenovo במסגרת הסכם זה. השירות של Lenovo שנרכש במסגרת הסכם זה יהיה אך ורק לשימוש פנימי עצמי של לקוח ולא למטרות של מכירה חוזרת או לשכת שירות.

הסכם זה עשוי להתייחס ללקוח ול-Lenovo במשותף כאל "צדדים" ובנפרד כאל "צד".

1.0 הגדרות

- לאורך הסכם זה, אלא אם ההקשר מחייב אחרת, המונחים הבאים המודגשים בנוסף למונחים המוגדרים במקום אחר בהסכם זה, יהיו בעלי המשמעויות הבאות:
- 1.1 "סניף/סניפים" משמעותם היא כל ישות, אשר במישרין או בעקיפין נשלטת על ידי אחד הצדדים, שולטת באחד הצדדים או בעלת שליטה משותפת עם אחד מהצדדים. לאורך הסכם זה, המונח "שליטה" משמעותו היא הכוח להשפיע, במישרין או בעקיפין, על הניהול של צד בין אם באמצעות בעלות, החזקת מניות בעלות זכות הצבעה, חוזה או בדרך אחרת.
 - 1.2 "הגבלת שימוש מורשה" משמעותה ההגבלה על שימוש בשירות הנמדד על פי מדד חיוב שמפורט במסמכי העסקה, כמוגדר בסעיף 2.1.
 - 1.3 "נתוני לקוח" משמעותם כל הנתונים והמידע האלקטרוניים שהוגשו, הוזנו או סופקו בדרך אחרת על ידי לקוח או עבורו או על ידי כל משתמש או עבורו, לשירות, או שהם נאספו ועובדו על ידי לקוח או עבורו או על ידי כל משתמש או עבורו באמצעות השירותים, למעט תוכן.
 - 1.4 "פריטים נמסרים" משמעותם כל הפריטים שנמסרו על ידי כל אחד מהצדדים לצד האחר במסגרת הסכם זה, כמפורט בצרופות או ב-TD הרלוונטי, לרבות אך ללא הגבלה, תיעוד, ציוד ותוצאות השירותים.
 - 1.5 "תיעוד" משמעותו התיעוד למשתמש והחומרים הקשורים, או הקבצים הקשורים לשירותים ומסופקים בכתב, "באופן מקוון" או בטופס אלקטרוני, לרבות כל עדכון שלהם.
 - 1.6 "מועד תוקף" משמעותו התאריך הנקוב במסמכי ה-TD או אם מתאים במהלך ההרשמה או בכל טופס אחר.
 - 1.7 "ציוד" משמעותו מוצרי החומרה, האפשרויות, התכונות, ההמרות, השדרוגים של החומרה, או מוצר היקפי או כל שילוב שלהם. המונח "ציוד" כולל ציוד של Lenovo וכל ציוד של צד שלישי שאותו Lenovo יכולה לספק ללקוח במסגרת הסכם זה, לשימוש בקשר לשירות, למעט פריטים שנרכשו על ידי לקוח בהסכם נפרד עם Lenovo או עם צד שלישי.
 - 1.8 "משוב" משמעותו כל השיפורים המוצעים להצעות שירות שלקוח מספק ל-Lenovo.
 - 1.9 "אירוע כוח עליון" משמעותו אירוע שנגרם מסיבות שהן מעבר לשליטתו הסבירה של צד, לרבות, אך ללא הגבלה, מלחמה, מהומות אזרחיות, אצבע אלוהים, שביחה או הפסקת עבודה אחרת (חלקית או מלאה), כל חוק, צו, תקנה או הוראה של כל ממשלה או גוף ממשלתי (לרבות כל בית משפט או בית דין), ו/או עיכובים או הפסקות שנגרמו על ידי ספק שירותי אינטרנט או מתקן אירוע עצמאי (לא קבלן משנה של צד).
 - 1.10 "Lenovo" משמעותו הישות המקומית של Lenovo שמולה הלקוח חותם על הסכם זה ו/או על מסמכי TD רלוונטיים.
 - 1.11 "שירותים" משמעותם תמיד הגרסה הנוכחית של שירותי האינטרנט, התוכנה והציוד הקשורים, ושירותים אחרים הקשורים להם שמסופקים ללקוח על ידי Lenovo או חברות שלובה שלה לפי הסכם זה. בנוסף, השירותים עשויים לכלול שירותים ותוספים נוספים, לרבות תוכנה ומכשירים של צד שלישי, כפי שמסכם בין הלקוח לבין Lenovo בצרופות או במסמכי TD רלוונטיים. השירותים לא כוללים רכיבים של צד שלישי, כפי שמוגדר בסעיף 6.3.
 - 1.12 "זמינות רמת שירות" או "SLA" משמעותם חוזה בין ספק שירות לבין לקוחות פנימיים או חיצוניים שלו, אשר מתעד את השירותים שיספק הספק ומגדיר את רמות השירות שבהן הספק מחויב לעמוד.
 - 1.13 "הצעות שירות" משמעותם השירותים לרבות ממשקי API קשורים, התוכנה והציוד הקשורים וכל מוצר או שירות אחר שניתנים על ידי Lenovo או חברות מסונפות שלה במסגרת הסכם זה כמפורט במפורש בצרופה הרלוונטית של ההסכם. הצעות שירות לא כוללות רכיבים של צד שלישי.
 - 1.14 "תנאי חידוש" משמעותם תקופות חידוש עוקבות שבהן הלקוח נרשם לשירותים.
 - 1.15 "תוכנה" משמעותה תוכנית, בין אם היא הותקנה מראש בציוד, נכללת בשירות או זמינה דרך השירות או מסופקת או זמינה בנפרד, לרבות חומרים ברישיון קשורים כגון תיעוד.
 - 1.16 "תנאי שימוש" משמעותם התנאים וההתניות, הזמינים באתר של <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989> בכתובת, שלהם כל הלקוחות ו/או המשתמשים נתנו את הסכמתם על ידי מילוי טופס הרשמת משתמש (יצירת חשבון משתמש).
 - 1.17 "שימוש לניסיון" משמעותו שירות שניתן ללא תשלום או שנמצא בפיתוח או בבדיקה ומסומן כ"הינם", "הדגמה", "ניסיון", "בטא" או "הערכה" (או כניו דומה).

1.18. "להשתמש" או "שימוש" משמעותם גישה לשירות ושימוש בו, הורדה של מוצרים, או העלאה של כל חומר שקשור לתוכנה, ושירותים אחרים שקשורים לשימוש.

1.19. "משתמשים" או "משתמשים מורשים" משמעותם עובדים, יועצים, סוכנים וקבלנים עצמאיים של לקוח ו/או חברות מסונפות שלו או כפי שהם מוגדרים בתיעוד, שקיבלו מהלקוח סמכות לגשת לשירותים ולהשתמש בהם, ובלבד שהם מסכימים להיות מחויבים לתנאים ולהתניות לא פחות מגבילים מאלו שנכללים בהסכם ורק במידה שבה הם פועלים בשם לקוח או חברות מסונפות.

1.20. "אתר אינטרנט" משמעותו אתר האינטרנט של Lenovo בכתובת <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>.

2.0. מבנה ההסכם

2.1. הסכם זה, לרבות תנאים אלו ("הסכם בסיסי" או "BA"), צרופות ומסמכי עסקה ("TD") רלוונטיים, מצורפים להלן או שהצדדים נתנו להם את הסכמתם מעת לעת במהלך התקופה, כמוגדר בסעיף 12.1 מהווים את ההסכם המלא לגבי עסקאות במסגרת הסכם זה (ביחד, ה"הסכם") שבמסגרתו לקוח רשאי להזמין הצעות שירות של Lenovo. מסמכי ה-TD מתארים את פרטי העסקאות כגון חיובים ותיאור ומידע של הצעות השירות. דוגמאות למסמכי TD כוללות הצהרות עבודה, תיאורי שירות, מסמכי הזמנה וחשבוניות. צרופות מספקות תנאים נוספים שמתארים את פרטי הצעת שירות מסוימת.

2.2. כל תנאי סותר במסמכי TD אשר גובר על חלקים אחרים של הסכם זה יזוהה במסמכי ה-TD שאושרו על ידי הלקוח ויחול רק על העסקה המסוימת. כל תנאי נוסף או שונה שאינו בכתב שנחתם על ידי שני הצדדים וכל תנאי מנוגד במסמך הזמנת לקוח, הזמנת רכש וכו', לא יהווה חלק מהסכם זה. אישור של Lenovo על קבלת מסמך הזמנת לקוח לא מהווה אישור של Lenovo להזמנה.

3.0. הפעלת שירות

3.1. הלקוח מאשר TD על ידי הזמנה, הרשמה, שימוש או ביצוע תשלום בגין הצעות השירות. לאחר קבלה ואישור של TD על ידי Lenovo, Lenovo תספק את הצעות השירות או תדאג שיהיו זמינים ללקוח ברשת או בדרך אחרת. כאשר Lenovo תקבל את הזמנת הלקוח, Lenovo תספק ללקוח את ההרשאות המפורטות ב-TD.

4.0. הענקת זכות והגבלות

4.1. הזכות להשתמש בהצעות שירות של Lenovo. Lenovo מעניקה ללקוח זכות לא בלעדית ולא בת העברה עבור הלקוח והמשתמשים המורשים שלו, לגשת להצעות השירות של Lenovo ולהשתמש בהן, בהתאם להסכם זה, מסמכי ה-TD הרלוונטיים והתיעוד. עם תחילת תקופת המנוי של Lenovo, תשלח דואר אלקטרוני לאיש הקשר הטכני של הלקוח, המצוין ב-TD המתאים ותספק מידע לגבי התחברות וגישה להצעות השירות.

4.2. שימוש לניסיון. בכפוף לתנאים ולהתניות המוצעים ללקוח לשימוש ניסיון ולתנאים של הסכם זה, הלקוח רשאי לגשת להצעות השירות ולהשתמש בהן על בסיס ניסיון, לתקופה הקבועה במסמך ה-TD המתאים, או אם לא צוין זמן, למשך שלושים (30) יום מהמועד שבו הוענקה הגישה. כל גישה ושימוש למטרות ניסיון ניתנים "כפי שהם" (As Is) ו-Lenovo לא תספק זמינויות (זמינות רמת שירות - SLA), אחריות או שיפוי עבור תקופת הניסיון האמורות. כל נתוני לקוח שיוזנו או קונפיגורציות של הצעות השירות במהלך תקופת הניסיון לא יישמרו ולא יהיו זמינים לאחר תקופת הניסיון.

4.3. זמינות רמת שירות. השירות מתוכנן להיות זמין 24/7 בכפוף לתחזוקה. הלקוח יקבל הודעה על תחזוקה מתוכננת. התחייבות לתמיכה טכנית והתחייבות ל-SLA, אם יש, מפורטות ב-TD. האירועים הבאים לא ייכללו בחישוב של ה-SLA: (1) אירוע כוח עליון; (2) הפסקות כתוצאה מהשבתה מתוכננת, כהגדרתן במסמכי התיעוד; (3) הפסקות המבוססות על רשתות של הלקוחות, בעיות ברשת שם הדומיין או שימוש שאינו בהתאם לתיעוד; וכן (4) הפסקות לתיקון נקודת תורפה בטיחותית או כנדרש בחוק.

4.4. משתמשים מורשים. הלקוח אחראי לכך שהשימוש בשירותים ייעשה על ידי משתמשים מורשים. הלקוח יודא שכל המשתמשים המורשים ישתמשו בשירותים תוך ציות מלא להסכם זה ולכל החוקים והתקנות הישמיים, וכל מעשה או מחלל שיעשה על ידי משתמש מורשה אשר ייחשב כהפרה של הסכם זה אם נעשה על ידי הלקוח, ייחשב כהפרה של הסכם זה על ידי הלקוח.

4.5. שימוש או גישה לא מורשים. הלקוח ימנע שימוש לא מורשה בשירות ויפסיק כל שימוש בשירות או גישה לשירות שאינם מורשים

5.0. דמי שימוש, משך זמן ותשלום

5.1. דמי שימוש בשירות. דמי השימוש שעל הלקוח לשלם ל-Lenovo עבור הצעות שירות קבועים במסמך ה-TD המתאים. Lenovo שומרת על הזכות לחייב את הלקוח בתשלום על כל שימוש בשירות שחורג מהגבלת השימוש המורשה. הלקוח מסכים שהרכישה של הצעות שירות כלשהן אינה מהווה תנאי לכך ש-Lenovo תספק תכונות או פונקציונליות כלשהן בעתיד.

5.2. דמי אחזקה ותמיכה. Lenovo תספק את התחזוקה והתמיכה הטכנית לרבות הדרכה ("תמיכה טכנית") כמוסכם ב-Lenovo. TD תחייב תשלום עבור הוצאות שאושרו על ידי הלקוח בהתאם למדיניות הוצאות של Lenovo שהלקוח יכול לקבל לפי בקשה. מטרת התמיכה הטכנית היא ליישם את התכונות והפונקציות הקיימות מלכתחילה בהצעות השירות ואינן כוללות פעולות של התאמה אישית או פיתוח. תשלום של דמי התמיכה הטכנית אינו מהווה תנאי לכך שהלקוח יקבל את התמיכה הטכנית. כל תשלום ששולם מראש עבור הדרכה חייב להיות מנוצל תוך שנה אחת (1) ממועד התקופה של ה-TD המתאים, אחרת תוקפו יפוג לאחר מועד זה והוא לא יהיה כפוף לשום החזר או זיכוי.

5.3. תשלום. אלא אם צוין אחרת, מועד התשלום הוא תוך שלושים (30) יום מקבלת חשבונית של Lenovo. הקבלה תיחשב כאילו נערכה שלושה (3) ימי עסקים ממועד שליחתה. כל פיגור בתשלומים יצבור חיובים בשיעור של אחוז אחד (1%) לחודש של היתרה לפירעון שבפיגור, או הסכום הקבוע בחוק, הנמוך מביניהם, וכן סכום אחד של 40 אירו כדמי פיצוי. כל התשלומים הרשומים בטופס ההזמנה אינם כוללים שום מיסים. הלקוח מסכים לשלם מע"מ, מס סחורות ושירותים, מס מכירה וכל מס אחר אשר יחול בנוסף לתשלומים שבהם הוא חייב, למעט מיסים על רווח נקי של Lenovo. Lenovo רשאית להשהות או להפסיק את השירותים אם תשלומים נמצאים בפיגור.

5.4. מחלוקות על חשבוניות. יש להגיש כל מחלוקת על חשבונית לפני מועד פירעון התשלום.

5.5. שותפים. במקרה שלקוח מזמין הצעת שירות דרך שותף או משווק מורשים של Lenovo, הסכם זה, למעט סעיף 5 ויתרות זכות ב-SLA, יחול על השימוש של הלקוח בהצעות השירות.

6.0 קניין רוחני

6.1 זכויות יוצרים, סימנים מסחריים וכל שאר הזכויות הקנייניות שבהצעת השירותים (לרבות אך ללא הגבלה, תוכנה, שירותים, אודיו, וידאו, טקסט, תצלומים, תוכן ספציפי, מוצרים, חומרים, שירותים או מידע שנכלל בשירות או זמין דרכו) ומשוב שמסופק על ידי הלקוח, לרבות כל שינוי או נגזרות שלו, שייכים ל-Lenovo או למעניקי הרישיון שלה. כל הזכויות השמורות בגין הצעות השירות שלא הוענקו כאן במפורש, יישמרו. הלקוח מסכים לא להעתיק, לפרסם מחדש, למסגר, להוריד, להעביר, לשנות, להשכיר, להחכיר, להשאיל, למכור, להמחות, להפיץ, להעניק רישיון, לתת רישיון משנה, להגדס לאחור, או ליצור עבודות נגזרות המבוססות על הצעות השירות, למעט כפי שהורשה כאן במפורש. אלא אם צוין אחרת, את נתוני הלקוח (אם קיימים) שמפורסמים דרך השירותים, ניתן לשכפל או להפיץ באופן שלא עבר שינוי, לשימוש אישי לא מסחרי בלבד. כל שימוש אחר בתוכן זמין בשירות, לרבות אך ללא הגבלה, הפצה, שכפול, שינוי, תצוגה או העברה, ללא הסכמה מראש ובכתב של Lenovo אסור בהחלט. כל ההודעות על זכויות יוצרים והודעות קנייניות אחרות יישמרו בכל השכפולים.

6.2 זכויות צד שלישי. Lenovo מוותרת בזאת על כל זכות לסימנים מסחריים, סימני שירות, שמות מסחריים, סימני לוגו, זכויות יוצרים, פטנטים, שמות דומינים או זכויות אחרות של קניין רוחני של צד שלישי. כל הזכויות של קניין רוחני של צד שלישי המפורטים לעיל הם רכושם של בעליהם. Lenovo מוותרת בזאת על זכות קניינית בזכויות הקניין הרוחני שאינן שייכות לה.

6.3 רכיבי צד שלישי. האתר והשירותים של Lenovo יכולים לפעול בשילוב עם כלים, פורמטים, תוכנות או מוצרים של צד שלישי מסוים ("רכיבי צד שלישי"). ו-Lenovo מתכחשת במפורש בגין כל אחריות בנוגע לפונקציונליות כזו. כל רכיבי צד שלישי המשולבים באתר האינטרנט והשירותים של Lenovo או נלווים להם הם קניין רוחני של צדדים שלישיים ומוגנים על ידי החוקים המקומיים החלים, חוקי זכויות יוצרים בינלאומיים ואמנות רלוונטיות. Lenovo קיבלה את הזכויות, ההרשאות וההסכמות האמורות מפני שהן נחוצות ל-Lenovo עבור השימוש ברכיבי צד שלישי בשילוב עם אתר האינטרנט והשירותים של Lenovo, כבעלי רישיון לפי הסכם זה. עם זאת, כל רכיבי צד שלישי האמורים משולבים באתר האינטרנט ובשירותים של Lenovo או נלווים אליהם, כפופים או עשויים להיות כפופים להסכם רישיון לתוכנה נפרד, שכולל תנאים, התניות והגבלות נפרדים וייחודיים המסדירים את זכות הלקוח להשתמש ברכיבי צד שלישי. הלקוח מאשר בזאת כי על פי הסכם זה, Lenovo, מעניקה ללקוח זכות לשימוש מוגבל בלבד במסגרת התנאים וההתניות של הסכם זה. והלקוח מסכים ומאשר בזאת שהוא ישתמש ברכיבי צד שלישי רק בשילוב עם אתר האינטרנט והשירותים של Lenovo, כפי שהותר על פי הסכם זה, וכפי שהותר על פי ההסכם המגביל יותר מבין הסכמי הרישיון של רכיבי צד שלישי החלים על שימוש של לקוח ו/או של Lenovo ברכיבי צד שלישי. הלקוח מאשר את האמור לעיל ומסכים לקבל, על חשבוננו של הלקוח, את כל הרישיונות, הוויתורים או ההסכמים הדרושים לשימוש ולהפעלה של רכיבי צד שלישי האמורים מהבעלים ו/או מבעלי הרישיון המתאימים שלהם.

6.4 משוב. אם לקוח מספק משוב כלשהו ל-Lenovo או לחברות מסונפות של Lenovo אנחנו והחברות המסונפות שלנו נהיה זכאים להשתמש בתכני המשובהאלה ללא הגבלה. הלקוח מעניק לנו בזאת באופן בלתי חוזר את כל הזכויות, הכותרות והאינטרסים של המשוב, ומסכים להעניק ל-Lenovo כל סיוע שיידרש ל-Lenovo כדי לתעד, לשכלל את זכויותיה של Lenovo במשוב ולשמור עליהם.

7.0 סודיות

7.1 "מידע חסוי" משמעותו כל המידע שנמסר על ידי צד ("הצד המוסר") לצד האחר ("הצד המקבל"). בין אם בעל פה או בכתב, שמוגדר כחסוי או שניתן באופן סביר להבין שהוא חסוי, בהתחשב במהות המידע ובנסיבות המסירה. מידע חסוי של לקוח כולל נתוני לקוח; המידע החסוי של Lenovo כולל את השירותים והתוכן הזמינים באמצעות השירות; ומידע חסוי של כל אחד מהצדדים כולל את התנאים וההתניות של הסכם זה ואת כל מסמכי ה-TD (כולל תמחור), וכן תוכניות עסקיות ושיווקיות, מידע טכנולוגי וטכני, תוכניות ועיצובים של מוצר ותהליכים עסקיים שנמסרו על ידי הצד כאמור. עם זאת, מידע חסוי אינו כולל כל מידע אשר (1) ידוע או נודע לציבור באופן כללי ללא הפרה של כל התחייבות מצד הצד המוסר(2), (2) היה ידוע לצד המקבל לפני חשיפתו על ידי הצד המוסר ללא הפרה של כל התחייבות מצד הצד המוסר(3), (3) התקבל מצד שלישי ללא הפרה של כל התחייבות מצד הצד המוסר, או (4) פותח באופן עצמאי על ידי הצד המקבל.

7.2 הצדדים מתחייבים לא למסור לשום צד שלישי ולא להנגיש לו בדרך אחרת את המידע החסוי שהתקבל על ידי הצד האחר במסגרת ההסכם. חובת הסודיות תישאר בתוקף על אף סיום ההסכם. על אף האמור לעיל, הצדדים רשאים למסור מידע חסוי אם נדרש על מנת לעמוד בצו בית משפט או גוף ממשלתי אחר, או ככל שיידרש בדרך אחרת כדי לציית לחוק החל, ובלבד שהצד שביצע את המסירה בעקבות הצו ישתמש במאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי: (1) להודיע מיד לצד האחר על מסירה זו לפני ביצוע המסירה וכן (2) להיענות לבקשות הסבירות של הצד האחר בנוגע למאמציו להתנגד למסירה. עם זאת, סעיפי משנה (1) ו-(2) לא יחולו אם המקבל יחליט שעמידה בסעיפי המשנה (1) ו-(2) עלולה: (א) לגרום להפרה של הליך משפטי; (ב) לשבש חקירה ממשלתית; ו/או (ג) לגרום למוות או לפגיעה פיזית חמורה באדם.

7.3 Lenovo תהיה רשאית לבדוק את נתוני הלקוח שמתפרסמים בציבור באמצעות תכונות הפרסום המקוונים של השירותים. בנוסף, Lenovo, שומרת לעצמה את הזכות לנתח דפוסי שימוש בצורה מצטברת.

7.4 למעט נתוני הלקוח שהוזכרו לעיל ולמעט נתונים שבהתאם להוראות הלקוח, הוראות חוק, תקנות של רשות ציבורית או צוים של בית משפט, Lenovo, לא תהיה רשאית לבדוק את נתוני הלקוח שעובדו על ידי הלקוח באמצעות השירותים.

8.0 עדכונים, שדרוגים ותמיכה

8.1 עדכונים ושדרוגים. Lenovo תוכל לערוך שינויים או עדכונים בהצעות השירות או בתשתית השירות (למשל תשתית מחשוב, טכנולוגיית אחסון, אבטחה, קונפיגורציות טכניות, מתקני אירוח באזור מרכז הנתונים וכו'). Lenovo תעביר ללקוח הודעה, לפחות שבעים ושתיים (72) שעות מראש, על כל השבתה שתידרש לצורך עדכונים ושדרוגים של השירות ובתשתית השירות ("השבתה מתוכננת").

8.2 תמיכה טכנית. התמיכה הטכנית תינתן בזמן ובאופן מקצועי על ידי מהנדסי תמיכה מוסמכים בהתאם למדיניות התמיכה המתאימה של Lenovo שנמצאת באתר התמיכה של Lenovo. התמיכה הטכנית תכלול:

(a) גישה לאתר התמיכה של Lenovo (כתובת נוכחית: <http://support.lenovo.com>) לקבלת תמיכה מקוונת וגישה מקוונת 24x7x365 לתיעוד של Lenovo תיאור חומרת האירוע והצגת מטרות התגובה והפתרון, קהילות משתמשים גלובליות וקבוצות משתמשים אזוריות, שאלות נפוצות, דוגמאות, הקלטות והדגמות של שידורי רשת, טיפים לשימוש, עדכונים טכניים והודעות, HYPER ככל שיסופקו על ידי Lenovo.

(b) גישה לדלפק העזרה של Lenovo והיכולת לפתוח ולנהל אירועי תמיכה דרך תמיכה מקוונת של Lenovo או בטלפון.

(c) תמיכה בסביבת ייצור: 24x7 לאירועים בדרגת חומרה 1; שעות עבודה רגילות לדרגת חומרה 2-4.

(d) אם ישים לשירותים, תמיכה בסביבה שאינה סביבת ייצור: שעות עבודה רגילות לאירועים בכל דרגת החומרה.

(e) תמיכת אבחון מרחוק אינטראקטיבית מאפשרת למהנדסי תמיכה של Lenovo לאתר תקלות באירוע באופן מאובטח בעזרת תכונה של בקרה-מרחוק בזמן-אמת מבוססת-דפדפן, לבעיות תמיכה שעלולות להיות בתוכנה או במערכות של הלקוח.

9.0. הגנה על נתוני לקוח

9.1. נתוני לקוח מורכבים מכל הנתונים, התוכנות והמידע שהלקוח או המשתמשים המוסמכים שלו מספקים, מאפשרים גישה אליהם או מזינים לשירותים. השימוש בהצעות השירות לא ישיפע על הבעלות או זכויות הרישיון הקיימים של הלקוח, בנתוני לקוח האמורים. Lenovo וקבלני המשנה ומעבדי המשנה שלה רשאים לגשת לנתוני הלקוח ולהשתמש בהם, אך ורק לצורך אספקת השירותים וניהולם, אלא אם מתואר אחרת ב-TD. Lenovo תתייחס לכל נתוני הלקוח כאל נתונים חסויים ולא תמסור את נתוני הלקוח מלבד לעובדים וקבלנים של Lenovo ורק אם נדרש לצורך אספקת השירותים, אלא אם צוין אחרת ב-TD.

9.2. הלקוח אחראי לקבלת כל הזכויות וההרשות הדרושות כדי להפעיל ולהעניק זכויות והרשות אלה ל-Lenovo ולקבלנים ולמעבדי המשנה שלה, לצורך שימוש, אספקה, אחסון ועיבוד של נתוני לקוח בשירותים. הדבר כולל מסירת נחוצות של מידע על ידי הלקוח וקבלת הסכמה, אם נדרש, לפני מסירת מידע של אנשים, לרבות מידע אישי או מידע אחר לגבי חלה תקינה במסגרת נתוני הלקוח האמורים. אם על נתוני לקוח כלשהם עשויים לחול תקנות ממשלתיות או עשויים להידרש בגינם אמצעי אבטחה מעבר לאלו שצוינו על ידי Lenovo לצורך הצעה, הלקוח לא יזון, יספק או יאפשר נתוני לקוח אלו, אלא אם הותרו במפורש בתנאים של מסמך ה-TD הרלוונטי או אם Lenovo נתנה את הסכמתה מראש ובכתב, ליישם אמצעי אבטחה נוספים ואמצעים אחרים.

9.3. על פי בקשת אחד מהצדדים, Lenovo, לקוח או חברות מסונפות שלהם, יתקשרו בהסכמים נוספים כנדרש בחוק באופן קבוע לגבי הגנה על נתונים אישיים או על נתונים אישיים הנכללים בנתוני הלקוח עליהם חלה תקינה. הצדדים מסכימים (וידאגו כי החברות המסונפות אליהם יסכימו) כי ההסכמים האמורים יהיו כפופים לתנאי ההסכם.

9.4. Lenovo תחזיר או תסיר את נתוני הלקוח ממשאבי המשוב של Lenovo עם פקיעת תוקף השירותים או ביטולם, או במועד מוקדם יותר בקשת הלקוח. Lenovo תוכל לגבות תשלום עבור פעילויות מסוימות המבוצעות על פי בקשת הלקוח (כגון מסירת נתוני הלקוח בפורמט ספציפי). Lenovo לא תאחסן בארכיון את נתוני הלקוח; עם זאת, נתוני לקוח מסוימים עשויים להישאר בקובצי גיבוי של השירותים עד שיפוג תוקפם של הקבצים האמורים, כפי שנקבע בנוהלי שמירת הגיבוי של Lenovo.

9.5. מדיניות פרטיות ואבטחת נתונים של Lenovo ("מדיניות הפרטיות של Lenovo בכתובת www.lenovo.com/privacy חלה על הצעות השירות שזמינות ככלל. מאפיינים ופונקציות מיוחדים של אבטחה של הצעת שירות עשויים להיכלל במסמך TD הרלוונטי. הלקוח אחראי לבדוק את ההתאמה של כל אחת מהצעות השירות למטרת השימוש של לקוח ולנתוני הלקוח, ולנקוט בפעולות הנחוצות כדי להזמין, לאפשר מאפייני הגנת נתונים קיימים או להשתמש במאפיינים המתאימים לנתוני הלקוח בהם נעשה שימוש דרך הצעות השירות. על ידי השימוש בהצעות השירות, הלקוח נוטל על עצמו את האחריות לשימוש בהצעות השירות ומאשר שהוא עומד בדרישות הלקוח ובהוראות העיבוד כדי לאפשר עמידה בחוקים החלים.

9.6. הלקוח מאשר בזאת כי Lenovo (1) רשאית לשנות את מדיניות הפרטיות של Lenovo מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של Lenovo וכן (2) שינויים כאלו יחליפו את הגרסאות הקודמות. המטרה של כל שינוי במדיניות הפרטיות של Lenovo תהיה (א) לשפר או להבהיר התחייבויות קיימות, (ב) לשמור על התאמה לתקנים שנבחרו ולחוקים החלים הנוכחיים או (ג) לספק התחייבויות נוספות. כל שינוי במדיניות הפרטיות של Lenovo לא יפגע באופן מהותי באבטחה של הצעות שירות.

10.0. מדיניות שימוש

10.1. הלקוח ומשתמשים מורשים לא: (1) יאפשרו שימוש בהצעות שירות לאף צד שלישי שאינו מורשה או שלא נכלל בסכם זה; (2) ישלחו או יאחסנו קוד שעלול לפגוע או לגרום נזק לשירותים (לרבות אך ללא הגבלה, קוד ותוכנה זדוניים); (3) יפגעו בכוונה בשלמות השירותים או את הנתונים הכלולים בו או יגרמו לשיבוש בהם (4) ינסו להשיג גישה בלתי מורשית לשירותים או למערכות או לרשתות הקשורות אליהם; (5) ישתמשו בשירותים כדי לספק שירותים לצדדים שלישיים, למעט כפי שהותר במפורש בהסכם; (6) ישתמשו בשירותים על מנת לגרום נזק, כגון עומס יתר או יצירת סוכנים מרובים כדי לשבש פעילות של צד שלישי; (7) יסירו או ישנו סימון תוכנית כלשהו או כל הודעה בדבר זכויות הקניין של Lenovo או מעניקי הרישיון שלה; (8) יבצעו או ימסרו מבחנים לקביעת אמת מידה או ביצועים; או (9) יבצעו או ימסרו בוחן ביצועים (בנצ'מרק) או בדיקת ביצועים של השירותים; (10) לא יבצעו או ימסרו אף אחד ממבחני האבטחה הבאים של סביבות השירותים או של תשתית הקשורה להם: גילוי רשת, זיהוי פורט ושירות, סריקת נקודות תורפה, פיצוח סיסמאות, בדיקת גישה מרחוק, בדיקת חדירות או כל בדיקה או הליך אחר שאינם מורשים בתיעוד.

10.2. הלקוח ומשתמשים מורשים יצייתו לכל החוקים והתקנות החלים בקשר לשימוש בהצעות השירות.

10.3. הפרת ההתחייבויות האמורות בסעיף זה בידי הלקוח או המשתמשים המורשים, עלולה להיחשב כעילה להשעיית השירותים על ידי Lenovo או כהפרה מהותית של ההסכם ועילה לביטולו.

11.0. הגנה על ציוד; החזרה לאחר פקיעת תוקף

11.1. כדי לתמוך בשימוש הלקוח בשירותים Lenovo, תספק את המתקנים, כוח האדם, הציוד, התוכנה ומשאבים אחרים הדרושים לצורך אספקת השירותים ומדרכי המשתמש ומסמכי תיעוד אחרים הזמינים ככלל. ייתכן שלצורך שירות יידרש שימוש בתוכנה תומכת רק בקשר לשימוש בשירותים ולפי תנאי הרישוי אם צוין כך במסמך TD. תוכנה תומכת ניתנת כפי שהיא, ללא אחריות מסוג כלשהו.

11.2. הציוד של-Lenovo הפקידה באתר הלקוח כדי לתמוך בשימושו של הלקוח בשירותים יישאר רכושה של Lenovo. לקוח אינו רשאי למכור, להשכיר, לנטוש או למסור את הציוד; לאפשר לאף גורם מלבד Lenovo או סוכניה לתקן את הציוד; או להרשות לאף אדם אחר להשתמש בציוד, למעט למי שפועל מטעם הלקוח בקשר לשימושו של הלקוח בשירותים. הלקוח יהיה אחראי באופן ישיר על אובדן הציוד. עם פקיעת תוקף ההסכם או הפסקתו, ואם Lenovo תדרוש זאת, הלקוח יחזיר את הציוד ל-Lenovo על חשבון הלקוח, באותו מצב שהיה בעת מסירתו ללקוח, למעט בלאי סביר; ואם Lenovo לא תקבל את הציוד במצב זה תוך עשרה (10) ימים לאחר מכן, ייחשב הלקוח כמי שרכש את הציוד במחיר מחירון של Lenovo וישלם ל-Lenovo נגד חשבונית כמפורט בסעיף 5 לעיל.

11.3. הלקוח יספק חומרה, תוכנה ויכולת חיבור לצורך גישה ושימוש בשירותים, לרבות את ה-URL ספציפית ללקוח ואת האישורים הקשורים הנדרשים.

11.4. Lenovo עשויה להציע שירותי צד שלישי שאינם של Lenovo או שהשירותים עשויים לאפשר גישה לשירותי צד שלישי להם נדרשים תנאים מורשים של צד שלישי כפי שאלו מוגדרים ב-TD. קישור לשירותי צד שלישי או שימוש בהם מהווה הסכמה של הלקוח לתנאים אלו. Lenovo אינה צד בהסמכי צד שלישי האמורים וכן אינה אחראית על שירותי צד שלישי אלו.

12.0. תקופת ההסכם וסיומו

- 12.1 תקופת ההסכם. הסכם זה ימשיך להיות בתוקף, אלא אם יבוטל בדרך אחרת בהתאם לסעיף זה. כל צד רשאי לבטל את ההסכם (1) בגין הפרה מהותית על ידי הצד האחר ובלבד שבכל מקרה של תביעה בגין הפרה: (א) הצד הלא-מפר יודיע לצד המפר בכתב על הפרה כאמור תוך שלושים (30) יום מהתרחשותה וכן (ב) אם ההפרה לא תתוקן תוך שלושים (30) יום מקבלת ההודעה כאמור; או (2) אם הצד האחר יהיה מעורב בבקשה לפשיטת רגל או כל הליך אחר שקשור להחלטות פירעון, כינוס נכסים, פירוק או המחאה לטובת נושים.
- 12.2 תוקף ביטול ההסכם. במקרה של הפרה מהותית שלא תוקנה על ידי Lenovo, הלקוח יהיה זכאי להחזר של כל תשלום ששולם מראש ולא נוצל, שיחושב מול תקופת המנוי הנוכחית, החל מהמועד שהביטול האמור נכנס לתוקף. ביטול השירותים בכפוף לאחד ממסמכי ה-TD לא ישיפע על התוקף של הצעות שירות או מסמכי TD אחרים. אם הסכם זה יבוטל על ידי Lenovo בהתאם לסעיף 12.1 מועדי הפירעון של כל החשבונות שיופקו יזורו כך שמועד התשלום של החשבונות אלו יהיה בתאריך שבו הביטול נכנס לתוקף. כל הזכויות המוענקות במסגרת ההסכם יסתיימו מיד וכל צד יחזיר או ישמיד את כל המידע הסודי של הצד האחר אשר נמצא ברשותו.
- 12.3 הוראות שרידות. ההוראות הבאות ישרדו ויישארו בתוקף לאחר סיום ההסכם: הגדרות; מבנה ההסכם; הענקת זכויות והגבלות; קניין רוחני; סודיות; תעריפים, משך ההסכם ותשלום; הגנה על נתוני הלקוחות; מדיניות שימוש; תקופת ההסכם וסיומו; אחריות מוגבלת; שיפוי; הגבלת אחריות; והוראות כלליות.
- 13.0 אחריות מוגבלת
- 13.1 Lenovo מתחייבת כי (1) השירותים יתאימו באופן מהותי לתיעוד ול-TD הרלוונטיים במהלך תקופת המנוי; וכן (2) כל המוצרים שיופקו יעמדו בדרישות של התיעוד וה-TD הרלוונטיים, למשך תקופה של שלושים (30) יום מתאריך המסירה. אם ייקבע כי Lenovo הפרה אחת מההתחייבויות לעיל, Lenovo, על פי בחירתה, (א) תעשה מאמצים סבירים לתקן את הפגם; (ב) תחליף את השירותים או המוצרים המסופקים בשירותים או מוצרים שעומדים באופן מהותי בדרישות המפרט שבתיעוד או ב-TD (כפי שמתאים); (ג) במקרה ש-Lenovo לא תוכל, לאחר ניסיונות מעשיים מבחינה מסחרית שהיא תעשה כדי להשיג את התרופות המוגדרות בת סעיף (א) או (ב), כאשר ההפרה קשורה לשירותים Lenovo, תוכל לבטל את המנוי לשירותים ולתת החזר כספי על תשלומים ששולמו מראש ולא נוצלו, שיחושבו כנגד יתרת תקופת המנוי ממועד כניסתו לתוקף של הביטול האמור, או כאשר ההפרה קשורה לתמיכה טכנית, הלקוח יחזיר את המוצרים ו-Lenovo תחזיר את התשלומים ששולמו עבור המוצרים. הלקוח חייב לדווח על הפרת אחריות לכאורה בפירוט סביר ובכתב, תוך שלושים (30) יום מהתרחשותה, כדי להפיק תועלת מאחריות זו ומהתרופות המפורטות להלן.
- 13.2 Lenovo מתחייבת בפני הלקוח כי הציוד יהיה נטול ליקויים בחומרים ובעבודת הייצור ("האחריות הבלעדית") במהלך המנוי של הלקוח לשירותים. ביחס לציוד, האחריות הבלעדית תחול רק כל עוד ההתקנה, השימוש בציוד ותחזוקתו נעשו בתנאים שנקבעו על ידי Lenovo, או, בהיעדרם, לפחות בתנאים שעולים בקנה אחד עם הנהלים המקובלים בדרך כלל עבור סוג זה של מוצר; ולא עבר שינוי או תיקון בלתי מורשים או ניסיונות לעשותם; ולא חובר לציוד או למערכת לא תואמים אחרים או נעשה בו שימוש בשילוב עם ציוד או מערכת כאמור.
- 13.3 אם ציוד לא יעמוד באחריות הבלעדית, אזי על פי בקשה בכתב של הלקוח ובהתאם להליך אחריות שיפורסם על ידי Lenovo, Lenovo על פי שיקולה הבלעדי ועל חשבונה, לתקן מיד או תחליף את הציוד הנדון. התרופות המפורטות בסעיף 14 זה יהיו את התרופה היחידה והבלעדית של הלקוח ואת מחויבותה היחידה והבלעדית של Lenovo ביחס לציוד ולהפרת האחריות הבלעדית של Lenovo להלן.
- 13.4 כתבי האחריות לעיל הם כתבי האחריות היחידים של LENOVO והתרופות היחידות והבלעדיות של הלקוח בגין הפרת כתבי האחריות האמורים. במידה המותרת בחוק, לא יהיו כתבי אחריות או תנאים אחרים, בין אם במפורש או במשמע, לרבות, אך ללא הגבלה, כתבי אחריות צד שלישי, כתבי אחריות משתמעים בגין הסחירות או התאמה למטרה מסוימת, שיינתנו על ידי LENOVO. LENOVO לא מתחייבת כי שירות הענן המוצע יעמוד בדרישות הלקוח או שהשימוש בשירות הענן יהיה ללא הפרעות או נטול שגיאות.
- 14.0 שיפוי
- 14.1 שיפוי על ידי Lenovo. Lenovo תשפה, תגן, ו/או לפי בחירתה, תיישב כל תביעה של צד שלישי לפיה הצעות השירות, אשר בהן נעשה שימוש בהתאם לתיעוד, מפרות או משתמשות באופן לא הוגן בפטנט, בזכויות יוצרים או בסימן מסחרי תקפים של צד שלישי, עושות שימוש לא הוגן באופן לא חוקי בסודות מסחריים של צד שלישי בתחומי השיפוט שבהם הלקוח מורשה להשתמש בהצעות השירות. Lenovo רשאית, על פי בחירתה ועל חשבונה: (1) לרכוש עבור הלקוח את הזכות להמשיך להשתמש בהצעות שירות רלוונטיות; (2) לתקן, לשנות או להחליף את הצעות השירות כך שלא עוד יגרמו להפרה; או (3) לבטל את ההסכם עבור הצעות השירות הרלוונטיות, בהתראה של שלושים (30) יום ובנוגע להצעות השירות, להחזיר את כל התשלומים ששולמו מראש ולא נוצלו, שיחושבו כנגד יתרת תקופת המנוי החל מהמועד התקף של ביטול האמור, ובנוגע לתמיכה טכנית לספק החזר יחסי של התשלומים ששולמו עבור התמיכה הטכנית או המוצר(ים) שגרמו להפרה האמורה.
- 14.2 שיפוי על ידי לקוח. למעט אם נאסר בחוק, הלקוח ישפה, יגן ו/או לפי בחירתו, יישב כל תביעה של צד שלישי שתוגש נגד Lenovo לפיה נתוני לקוח או שימושו של לקוח בהצעות שירות מהווים הפרה של הסכם זה, מפרים או משתמשים באופן בלתי הוגן בזכויות קניין רוחני של צד שלישי בתחומי השיפוט שבהם הלקוח משתמש בהצעות שירות או מפרים את החוק, הכללים, ההנחיות או התקנות החלים.
- 14.3 תנאי שיפוי. זכויות השיפוי של כל צד מחייבות: (1) הודעה לאלתר על כל תביעה כנגד הצד המבקש את השיפוי; (2) למעט אם נאסר בחוק, שליטה בלעדית של הצד המשפה בהגנה או ביישוב התביעה, בתנאי שכל יישוב תביעה של הצד המשפה יפטור את הצד האחר מכל אחריות; וכן (3) הצד המבקש לקבל את השיפוי יספק סיוע סביר בהגנה או ביישוב התביעה כאמור.
- 14.4 החרגות בשיפוי. על הספק לא תחול כל חובה לשפות את מקבלי השיפוי בגין תביעות על כך שהמוצרים או שירותים של הספק מפרים את זכויות קניין הרוחני של צד שלישי, כל עוד תביעות כאלו מתעוררות כתוצאה מהדברים הבאים: (א) הקונה משלב מוצרים או שירותים עם מוצרים, הומרים או שירותים אחרים, אשר לא ניתן היה לספק יכולת לחזותם באופן סביר, וכאשר הפרה או תביעה זו היו נמנעים אילולא השילוב האמור או (ב) היישום של הספק של מפרטים או דרישות בכתב מהקונה בנוגע לפונקציונליות מסוימת שבו (1) ניתן היה להימנע מהפרה או תביעה כזו בהיעדר פונקציונליות זו (2), פונקציונליות זו אינה קיימת במוצרים של הספק המסופקים לאחרים (3), לא הייתה קיימת כל דרך ליישום פונקציונליות מבלי לגרום להפרה.
- 14.5 ההוראות דלעיל קובעות את המחויבות וההתחייבות המלאה של כל אחד מהצדדים בקשר לתביעות בגין הפרה, והתרופה הבלעדית למי מהצדדים ביחס לכל הפרה או לשימוש לא הוגן, בפועל או לכאורה, בקניין רוחני כלשהו או זכויות קניין אחרות.
- 15.0 הגבלת אחריות
- 15.1 למעט הפרות של סעיף הענקת זכויות והגבלות וקניין רוחני בידי הלקוח, סודיות על ידי מי מהצדדים או מחויבות שיפוי על ידי מי מהצדדים (1), באף מקרה לא יישא באחריות אף אחד מהצדדים כלפי הצד השני או צד אחר כלשהו, בין אם מדובר בחוזה או תביעת נזיקין, או כל התקשרות אחרת, בגין כל הפסד, נזק או הוצאה מקריים, עקיפים, עונשים, פיצויים לדוגמה, מיוחדים, תוצאתיים או לא ניתנים לחיזוי, אובדן רווחים, אובדן עסקים, אובדן

הזדמנויות, אובדן או פגיעה בנתונים, שנגרמו מסיבה ככל שתהיה, גם אם קיבלו התראה על האפשרות להתרחשות האובדן או הנזק האמורים, וכן (2) האחריות של מי מהצדדים בכפוף לתנאי ההסכם, בגין נזקים, הפסדים או אחריות מכל סיבה שהיא וללא קשר לאופן הפעולה, בין אם חוזית או לא חוזית, תוגבל לסכום המרבי של התשלומים שהלקוח חויב בגין הצעות השירות שסופקו ללקוח במהלך שנים עשר (12) החודשים שקדמו לתביעה או כאשר התביעה קשורה לתמיכה טכנית, רק את התשלומים ששולמו והתשלומים שהלקוח חייב עבור התמיכה הטכנית שהיא העילה לתביעה. המגבלות לעיל לא יגבילו בשום דרך את התחייבותו של הלקוח לשלם.

16.0. LENOVO כמוטב

אם הסכם זה ייערך בין לקוח לבין משווק מורשה של Lenovo, תנאי הסכם זה, לרבות אך ללא הגבלה, האחריות המוגבלת והגבלות האחריות שנקבעו כאן, נועדו במפורש לזאוג לטובת Lenovo ו-Lenovo תהיה מוטב צד שלישי לתנאים האמורים.

17.0. כללי

17.1. הודעות. כל ההודעות במסגרת ההסכם חייבות להיות בכתב, ממוענות לצדדים המופיעים בטופס ההזמנה, ולהישלח בדואר first class בתשלום מראש. ההודעות ייחשבו כאילו התקבלו על ידי הצד שאליו מוענה ההודעה לאחר שני (2) ימי עבודה ממועד שליחתם.

17.2. הקצאה. לקוח לא רשאי להמחות את ההסכם ללא הסכמה בכתב ומראש של Lenovo ו-Lenovo, לא תימנע באופן בלתי סביר מלתת הסכמה זו. Lenovo תהיה חופשייה להמחות הסכם זה. כל ניסיון להמחות או להעביר את ההסכם בניגוד לאמור לעיל יהיו בטלים. Lenovo רשאית להקצות הסכם זה ללא הסכמת הלקוח (א) בקשר למיזוג, רכישה או מכירה של כל הנכסים או חלק הארי של הנכסים שלנו, או (ב) לכל חברה מסונפת או כחלק מארגון מחדש של החברה; ומתוקף הקצאה זו, מקבל הנכסים יחשב מחליף של Lenovo כצד בהסכם זה ו-Lenovo תהיה פטורה לחלוטין מכל התחייבויותיה וחובותיה במסגרת הסכם זה. בכפוף לאמור לעיל, הסכם זה יהיה מחייב ותקף לטובתם של הצדדים והנמחים המתירים שלהם.

17.3. דרישות ייצוא. הלקוח מאשר כי הצעות השירות כפופות לביקורת על פי החוק האמריקני, לרבות תקנות ניהול הייצוא (15 CFR 730-774) ומסכים לציית לכל החוקים והתקנות החלים על היבוא והייצוא. הלקוח מסכים שהצעות השירות לא ייוצאו, ייוצאו מחדש או יועברו בניגוד לחוק האמריקני או ישמשו לכל מטרה הקשורה לנשק כימי, ביולוגי או גרעיני או יישומי טילים, ולא יועברו או יימכרו מחדש, אם ללקוח תהיה ידיעה או סיבה לדעת כי הצעות השירות מיועדות לשמש או סביר שישמשו למטרה כזו.

17.4. יחסי הצדדים. היחסים בין Lenovo ללקוח יהיו יחסיים של לא יותר מאשר יחסיים עם קבלנים עצמאיים, והסכם זה לא יתפרש כיוצר שותפות, מיזם משותף, סוכנות או יחסי העסקה. אף צד ואף מי מהחברות המסונפות שלהם, הינו סוכן של הצד השני עבור שום מטרה ולא תהיה לו הסמכות לחייב את האחר. שני הצדדים שומרים לעצמם את הזכות (א) לפתח או שיפתחו עבורם מוצרים, שירותים, רעיונות, מערכות או טכניקות או הדומות למוצרים, שירותים, רעיונות, מערכות או טכניקות או מתחרות במוצרים, שירותים, רעיונות, מערכות או טכניקות שהצד השני פיתח או חשב לפתח, וכן (ב) לסייע לאנשי פיתוח של צד שלישי או למשלבי מערכות שעשויים להציע מוצרים או שירותים שמתחרים במוצרים או בשירותים של הצד השני.

17.5. החוק השולט. התוקף, המשמעות והפרשנות של ההסכם יהיו כפופים לחוקים של מדינת ניו יורק ויפורשו על פיהם, מבלי לתת תוקף לכל סתירה של חוקים והוראות שיחייב החלת החוקים של סמכות שיפוטית אחרת. אמנת האומות המאוחדות על חושים למכירת טובין בינלאומית לא תחול על הסכם זה. אם ייקבע כי הוראה כלשהי בהסכם מנוגדת לחוק, יתר הוראות ההסכם יישארו במלוא תוקפם.

17.6. מקום הדין. כל המחלוקות שיתעוררן בגין הסכם זה יהיו כפופות לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט במדינה שבה בוצעה הרכישה. הצדדים מסכימים כי כל פעולה לאכיפת הוראה כלשהי בהסכם זה או הנובעת מהסכם זה או מבוססת עליו תוגש לבית משפט של המדינה המקומית או בית משפט פדרלי בעל סמכות שיפוטית במדינת ניו יורק. הצדדים מכירים בזאת בסמכות השיפוטית ובמקום הדין הבלעדיים של בתי משפט אלו, ובלבד שדבר לא ימנע מ-Lenovo מלהגייש תביעה בכל בית משפט בעל סמכות שיפוטית לקבלת סעד מניעתי או להגן או על זכויות הקניין הרוחני שלה או לאכוף אותן. הצדדים מוותרים במפורש על כל זכות למשפט עם חבר מושבעים בנוגע למחלוקות הקשורות בהסכם זה.

17.7. אי ויתור. כל עיכוב או מחדל על ידי מי מהצדדים לממש זכות או סמכות כלשהי שיש להם במסגרת ההסכם, לא יתפרשו כויתור על זכות או סמכות אלה. ויתור כלשהו על הוראה כלשהי של הסכם זה יהיה בתוקף רק אם יהיה בכתב וייחתם על ידי Lenovo. אם מי מהצדדים יסכים להפרה ויותר על הפרה או יפטור הפרה של הצד השני, לא תהיה בהם משום הסכמה להפרה, ויתור על הפרה או פטירה מכל הפרה או הפרה עוקבת, בין אם מאותו סוג של הפרה המקורית ובין אם לאו.

17.8. סדר קדימויות. במקרה של סתירה בין הסכם זה לבין הצרופה, מסמכי ה-TD או התיעוד הרלוונטי וטופס ההזמנה, סדר העדיפות מהגבוה לנמוך יהיה (1) מסמך TD/טופס ההזמנה (2), הצרופה או התיעוד הרלוונטי וכן (3) הסכם זה.

17.9. ההסכם המלא. הסכם זה, אשר כולל את מדיניות הפרטיות של Lenovo, מהווה את ההסכם המלא בין הצדדים ביחס לנושא דנן והוא בא במקום ומחליף את כל ההבנות וההסכמים שבוצעו קודם או שבוצעו בו בזמן, בכתב או בעל פה, בנוגע לנושא זה. לא יחולו שום תנאים או התניות נוספים הנכללים בהזמנת הרכישה של הלקוח או במסמך דומה והם נדחים במפורש על ידי Lenovo.

17.10. ברות הפרדה. אם חלק כלשהו מההסכם הזה נקבע כלא תקף או לא ניתן לאכיפה, החלקים הנותרים של הסכם זה יישארו בתוקף מלא. כל חלק לא תקף או לא ניתן לאכיפה יתפרש על פי התוקף והכוונה של החלק המקורי. אם פרשנות כזו אינה אפשרית, החלק הלא תקף או שאינו ניתן לאכיפה יופרד מהסכם זה, אך שאר ההסכם יישאר במלוא תוקפו.

17.11. כוח עליון. אף צד לא יהיה אחראי על אי מילוי התחייבויותיו במסגרת הסכם זה או על עיכובים במסירה, עקב גורמים שאינם בשליטתו הסבירה, לרבות אך ללא הגבלה, אצבע אלוהים, מעשים או מחדלים של הצד השני, אסונות מעשה ידי אדם או אסונות טבע, מחסור בחומרים, מלחמה, מהומות, פעולות טרור, שביתות, עיכובים בתחבורה, וירוסים, כשלים בשירות לצריכה, הפרעה בטלוקומניקציה או בשירות האינטרנט, או חוסר יכולת להשיג כוח עבודה או חומרים באמצעות המקורות הרגילים. הזמן לביצוע התחייבות מעין זו יוארך לפרק הזמן שאבד בגלל העיכוב.

17.12. ללא מוטבים של צד שלישי. למעט כמפורט בסעיף 9, הסכם זה אינו יוצר זכויות מוטב של צד שלישי עבור אף אדם או ישות שאינם צד להסכם זה.

17.13. בחירת שפה. הצדדים מאשרים ומסכימים בזאת כי הסכם זה מתבצע בכוונה באנגלית. במקרה של מחלוקת או צורך בתרגום לכל מטרה שהיא, הגרסה בשפה האנגלית תגבור.