

Σύμβαση Λογισμικού ως Υπηρεσία Cloud της Lenovo

Η παρούσα Σύμβαση λογισμικού ως υπηρεσία cloud της Lenovo, συμπεριλαμβανομένων όλων των συνημμένων και συναλλακτικών εγγράφων (εφεξής «Σύμβαση») συνάπτεται ανάμεσα στη Lenovo και εσάς (εφεξής «εσείς» ή «πελάτης») για την υπηρεσία δικτύου cloud της Lenovo (εφεξής «υπηρεσίες», σύμφωνα με τον ορισμό κατωτέρω) και καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις που θα διέπουν την παροχή των υπηρεσιών της Lenovo σε εσάς.

ΕΑΝ ΚΑΝΕΤΕ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ/ΠΛΑΙΣΙΟ «ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ»/«ΣΥΜΦΩΝΩ» Ή ΑΛΛΩΣ ΑΠΟΔΕΧΘΕΙΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕΣΩ ΕΝΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ («ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ», ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΡΙΣΜΟ ΚΑΤΩΤΕΡΩ), Ή ΕΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ LENOVO Ή ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗΡΕΙΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΔΕΣΜΕΥΕΣΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. ΕΑΝ ΣΥΝΑΨΤΕΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΜΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΟΝΤΟΤΗΤΑΣ, ΔΗΛΩΝΕΤΕ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΤΗΝ ΕΞΟΥΣΙΑ ΝΑ ΔΕΣΜΕΥΣΕΤΕ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΟΝΤΟΤΗΤΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, Ο ΟΡΟΣ «ΕΣΕΙΣ» Ή «Ο ΠΕΛΑΤΗΣ», ΟΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΘΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΟΝΤΟΤΗΤΑ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «ΑΚΥΡΟ»/«ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ» ΚΑΙ ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ LENOVO.

Ο όρος «Lenovo» αναφέρεται στη **Lenovo Technology B.V., Υποκατάστημα Ελλάδος**, μια επιχείρηση με έδρα στη διεύθυνση **Χατζηαντωνίου 25 – 27, Μαρούσι 151 25, Αθήνα**, (εφεξής «εμείς», «εμάς», «μας» ή «Lenovo»), εκ μέρους της ίδιας και των θυγατρικών, των προμηθευτών και των αδειοπαρόχων της ή στο νομικό πρόσωπο Lenovo που προσδιορίζεται σε ένα συναλλακτικό έγγραφο από το οποίο δεσμεύεστε κατά τη στιγμή της από πλευράς σας αγοράς των υπηρεσιών της Lenovo βάσει της παρούσας Σύμβασης. Οι υπηρεσίες της Lenovo που αγοράζονται βάσει της παρούσας Σύμβασης προορίζονται αποκλειστικά για εσωτερική χρήση από πλευράς πελάτη και όχι με σκοπό τη μεταπώλησή τους ή τη χρήση τους σε γραφείο εξυπηρέτησης.

Ο «πελάτης» και η «Lenovo» μπορεί να αναφέρονται συλλήβδην στην παρούσα Σύμβαση ως «μέρη» και έκαστος ατομικά ως «μέρος».

1.0. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά εκ του περιεχομένου, οι ακόλουθοι όροι, εκτός από τους όρους που ορίζονται σε άλλο σημείο της παρούσας Σύμβασης, φέρουν τις κάτωθι έννοιες:

1.1. «**Θυγατρική**» είναι η οντότητα η οποία, άμεσα ή έμμεσα, ελέγχεται από, ελέγχει ή τελεί υπό κοινό έλεγχο με ένα μέρος. Στην παρούσα Σύμβαση, ο όρος «έλεγχος» αναφέρεται στην ισχύ άμεσης ή έμμεσης επιρροής της διαχείρισης ενός μέρους, είτε μέσω ιδιοκτησίας, μετοχών με δικαίωμα ψήφου, σύμβασης ή άλλως.

1.2. «**Περιορισμός εξουσιοδοτημένης χρήσης**» σημαίνει τον περιορισμό στη χρήση των υπηρεσιών, υπολογιζόμενο μέσω μετρήσεων χρέωσης οι οποίες καθορίζονται στα συναλλακτικά έγγραφα, όπως ορίζεται στην ενότητα 2.1.

1.3. «**Δεδομένα πελάτη**» είναι όλα τα ηλεκτρονικά δεδομένα και οι πληροφορίες που υποβάλλονται, καταχωρίζονται ή άλλως παρέχονται από ή για τον πελάτη ή οποιονδήποτε χρήστη των υπηρεσιών, ή συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία από ή για τον πελάτη ή οποιονδήποτε χρήστη των υπηρεσιών, εξαιρουμένου του περιεχομένου.

1.4. «**Παραδοτέα**» είναι όλα τα στοιχεία που παραδίδονται από έκαστο μέρος στο άλλο μέρος δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, όπως ορίζεται στο συνημμένο έγγραφο ή στα σχετικά συναλλακτικά έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της τεκμηρίωσης, του εξοπλισμού και των αποτελεσμάτων των υπηρεσιών.

1.5. «**Τεκμηρίωση**» είναι η τεκμηρίωση του χρήστη και το σχετικό υλικό ή τα αρχεία που σχετίζονται με τις υπηρεσίες και παρέχονται με έγγραφη, διαδικτυακή ή ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε σχετικών επικαιροποιήσεων..

1.6. «**Ημερομηνία έναρξης ισχύος**» είναι η ημερομηνία που αναφέρεται στα συναλλακτικά έγγραφα ή, κατά περίπτωση, κατά την εγγραφή ή με οποιαδήποτε άλλη μορφή.

1.7. «**Εξοπλισμός**» είναι τα προϊόντα υλικού, οι επιλογές, οι δυνατότητες, οι μετατροπές, οι αναβαθμίσεις ή να περιφερειακά προϊόντα τους ή οποιοσδήποτε συνδυασμός αυτών. Ο όρος «εξοπλισμός» περιλαμβάνει τον εξοπλισμό της Lenovo και κάθε εξοπλισμό τρίτου μέρους που ενδεχομένως παρέχει η Lenovo στον πελάτη βάσει της παρούσας Σύμβασης για χρήση σε συνάρτηση με τις υπηρεσίες, αλλά με εξαίρεση εκείνου που απέκτησε ο πελάτης με ξεχωριστή συμφωνία είτε από τη Lenovo είτε από τρίτο μέρος.

1.8. «**Σχόλια**» είναι όλες οι προτεινόμενες βελτιώσεις των προσφορών υπηρεσιών που ο πελάτης παρέχει στη Lenovo.

1.9. «**Συμβάν ανωτέρας βίας**» είναι ένα συμβάν που προκύπτει από αιτίες πέραν του εύλογου ελέγχου ενός μέρους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, πολέμων, πολιτικών αναταραχών, θεομηνιών, απεργιών ή άλλης διακοπής (εν μέρει ή εν όλω) εργασίας, οποιοδήποτε νόμου, διατάγματος, κανονισμού ή εντολής οποιασδήποτε κυβέρνησης ή κυβερνητικού φορέα (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε δικαστηρίου) ή και καθυστερήσεων ή διακοπών λειτουργίας που προκαλούνται από έναν πάροχο διαδικτυακών υπηρεσιών ή από μια ανεξάρτητη (όχι σε σχέση υπεργολαβίας με ένα εκ των μερών) υπηρεσία φιλοξενίας.

1.10. «**Lenovo**» είναι το τοπικό νομικό πρόσωπο της Lenovo με το οποίο ο πελάτης συνάπτει την παρούσα Σύμβαση ή/και τα σχετικά συναλλακτικά έγγραφα.

1.11. «**Υπηρεσίες**» είναι ανά πάσα στιγμή η τρέχουσα έκδοση των διαδικτυακών υπηρεσιών, του σχετικού λογισμικού και εξοπλισμού, και άλλες σχετικές υπηρεσίες που παρέχονται στον πελάτη από τη Lenovo ή τις θυγατρικές της σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Επιπλέον, οι υπηρεσίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν πρόσθετες υπηρεσίες και προσθήκες, όπως λογισμικό και συσκευές τρίτων, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ του πελάτη και της Lenovo στο συνημμένο έγγραφο ή σε σχετικά συναλλακτικά έγγραφα. Οι υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν στοιχεία τρίτων, όπως ορίζονται στην ενότητα 6.3.

1.12. «**Διαθεσιμότητα σε επίπεδο υπηρεσιών**» ή «**SLA**» είναι μια σύμβαση μεταξύ ενός παρόχου υπηρεσιών και των εσωτερικών ή εξωτερικών πελατών του που τεκμηριώνει ποιες υπηρεσίες θα παράσχει ο πάροχος και καθορίζει τα πρότυπα υπηρεσιών που ο πάροχος υποχρεούται να πληροί.

1.13. «**Προσφορές υπηρεσιών**» είναι οι υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των σχετικών API), το σχετικό λογισμικό και ο σχετικός εξοπλισμός, και οποιοδήποτε άλλο προϊόν ή υπηρεσία που παρέχεται από τη Lenovo ή τις θυγατρικές της δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στο σχετικό συνημμένο έγγραφο. Οι προσφορές υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν στοιχεία τρίτων.

1.14. «**Περίοδος/οι ανανέωσης**» είναι οι διαδοχικές περίοδοι ανανέωσης κατά τη διάρκεια των οποίων ο πελάτης είναι εγγεγραμμένος στις υπηρεσίες.

1.15. «**Λογισμικό**» είναι ένα πρόγραμμα λογισμικού, το οποίο είτε έχει προφορτωθεί σε έναν εξοπλισμό, είτε περιέχεται ή είναι διαθέσιμο μέσω των υπηρεσιών, ή παρέχεται ή διατίθεται ξεχωριστά, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών αδειοδοτημένων υλικών, όπως η τεκμηρίωση.

1.16. «**Όροι χρήσης**» είναι οι όροι και οι προϋποθέσεις, που διατίθενται στον δικτυακό τόπο της Lenovo <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>, τους οποίους όλοι οι πελάτες ή/και οι χρήστες αποδέχονται όταν συμπληρώνουν τη φόρμα εγγραφής χρήστη (δημιουργώντας έναν λογαριασμό χρήστη).

1.17. «**Δοκιμαστική χρήση**» είναι μια υπηρεσία, η οποία παρέχεται δωρεάν ή βρίσκεται υπό ανάπτυξη ή αξιολόγηση και φέρει την ένδειξη «δωρεάν», «επίδειξη», «δοκιμή», «beta» ή «αξιολόγηση» (ή παρόμοιο χαρακτηρισμό).

1.18. «**Χρήση**» είναι η πρόσβαση στις υπηρεσίες και η χρήση τους, η λήψη οποιουδήποτε προϊόντος ή η μεταφόρτωση οποιουδήποτε ουσιαστικού σχετικού λογισμικού και άλλων σχετικών υπηρεσιών.

1.19. «**Χρήστες**» ή «**εξουσιοδοτημένοι χρήστες**» είναι οι υπάλληλοι, οι σύμβουλοι, οι εκπρόσωποι και οι εξωτερικοί συνεργάτες του πελάτη ή/και οι θυγατρικές του ή όπως άλλως ορίζεται στην τεκμηρίωση, οι οποίοι είναι εξουσιοδοτημένοι από τον πελάτη να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες και να τις χρησιμοποιούν, υπό την προϋπόθεση ότι συμφωνούν να δεσμεύονται από όρους και προϋποθέσεις που δεν είναι λιγότερο περιοριστικοί από εκείνους που περιέχονται στη Σύμβαση και μόνο εφόσον ενεργούν για λογαριασμό του πελάτη ή των θυγατρικών του.

1.20. «**Δικτυακός τόπος**» είναι ο δικτυακός τόπος της Lenovo στη διεύθυνση <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>.

2.0. ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1. Η παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των παρόντων όρων («Βασική σύμβαση»), τα συνημμένα έγγραφα και τα ισχύοντα συναλλακτικά έγγραφα, είτε επισυνάπτονται στην παρούσα είτε έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος, όπως ορίζεται στην ενότητα 12.1, αποτελούν το σύνολο της συμφωνίας όσον αφορά τις συναλλαγές βάσει της παρούσας Σύμβασης (συλλήβδην, η «Σύμβαση») δυνάμει της οποίας ο πελάτης μπορεί να παραγγείλει προσφορές υπηρεσιών της Lenovo. Τα συναλλακτικά έγγραφα εκθέτουν λεπτομερώς τις ιδιαιτερότητες των συναλλαγών, όπως τις χρεώσεις, μια περιγραφή και πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές υπηρεσιών. Παραδείγματος χάριν, τα συναλλακτικά έγγραφα περιλαμβάνουν δηλώσεις εργασίας, περιγραφές υπηρεσιών, έγγραφα παραγγελίας και τιμολόγια. Τα συνημμένα έγγραφα παρέχουν συμπληρωματικούς όρους που περιγράφουν λεπτομερώς συγκεκριμένες προσφορές υπηρεσιών.

2.2. Οποιοδήποτε αντικρουόμενοι όροι σε ένα συναλλακτικό έγγραφο που παρακάμπτουν άλλα μέρη της παρούσας Σύμβασης θα προσδιορίζονται στο συναλλακτικό έγγραφο που αποδέχεται ο πελάτης και θα ισχύουν μόνο για τη συγκεκριμένη συναλλαγή. Οποιοδήποτε πρόσθετοι ή διαφορετικοί όροι που δεν συντάσσονται γραπτώς και δεν υπογράφονται από αμφοτέρωτα τα μέρη, καθώς και οποιοδήποτε αντιφατικοί όροι σχετικά με ένα έγγραφο παραγγελίας πελάτη, μια εντολή αγοράς κ.λπ. δεν θα αποτελούν μέρος της παρούσας Σύμβασης. Η επιβεβαίωση της παραλαβής από τη Lenovo ενός εγγράφου παραγγελίας του πελάτη δεν συνιστά αποδοχή της παραγγελίας από τη Lenovo.

3.0. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1. Ο πελάτης αποδέχεται ένα συναλλακτικό έγγραφο με την παραγγελία, εγγραφή, χρήση ή εκτέλεση πληρωμής για τις προσφορές υπηρεσιών. Μετά την παραλαβή και αποδοχή ενός συναλλακτικού εγγράφου από τη Lenovo, θα παρασχεθούν ή θα διατεθούν από τη Lenovo στον πελάτη οι προσφορές υπηρεσιών μέσω δικτύου ή με άλλον τρόπο. Όταν η Lenovo αποδέχεται την παραγγελία του πελάτη, παρέχει στον πελάτη τις εξουσιοδοτήσεις που καθορίζονται στο συναλλακτικό έγγραφο.

4.0. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1. Δικαίωμα χρήσης των προσφορών υπηρεσιών της Lenovo. Η Lenovo παραχωρεί στον πελάτη ένα μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα ούτως ώστε ο πελάτης και οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του να έχουν πρόσβαση στις προσφορές υπηρεσιών της Lenovo και να τις χρησιμοποιούν, σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, τα ισχύοντα συναλλακτικά έγγραφα και την τεκμηρίωση. Κατά την έναρξη μιας περιόδου συνδρομής, η Lenovo θα στείλει ένα email στον τεχνικό υπεύθυνο επικοινωνίας του πελάτη που προσδιορίζεται στο ισχύον συναλλακτικό έγγραφο, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση και την πρόσβαση στις προσφορές υπηρεσιών.

4.2. Δοκιμαστική χρήση. Με την επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων που προσφέρονται στον πελάτη για δοκιμαστική χρήση και των όρων της παρούσας Σύμβασης, ο πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί τις προσφορές υπηρεσιών σε δοκιμαστική βάση, κατά το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο ισχύον συναλλακτικό έγγραφο ή εάν δεν αναφέρεται το χρονικό διάστημα, για τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία παραχώρησης της πρόσβασης. ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΓΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ» ΚΑΙ Η LENOVO ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΕΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA), ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ. ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΠΟΥ ΚΑΤΑΧΩΡΙΖΟΝΤΑΙ Ή ΟΙ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΔΕΝ ΘΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΔΕΝ ΘΑ ΚΑΘΙΣΤΑΝΤΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΜΕΤΑ ΤΗ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ.

4.3. Συμφωνία διαθεσιμότητας σε επίπεδο υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες έχουν σχεδιαστεί για να είναι διαθέσιμες όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, εκτός των διαστημάτων συντήρησης. Ο πελάτης θα ειδοποιηθεί για οποιαδήποτε προγραμματισμένη συντήρηση. Οι δεσμεύσεις της τεχνικής υποστήριξης και όσες απορρέουν από την SLA, κατά περίπτωση, καθορίζονται σε ένα συναλλακτικό έγγραφο. Τα ακόλουθα συμβάντα εξαιρούνται από τον υπολογισμό της SLA: (i) συμβάν ανωτέρας βίας, (ii) διακοπές λειτουργίας λόγω προγραμματισμένης διακοπής, όπως ορίζεται στην τεκμηρίωση, (iii) διακοπές λειτουργίας με βάση τα δίκτυα του πελάτη, προβλήματα σχετικά με τον διακομιστή του ονόματος τομέα ή χρήση που είναι ασύμφωνη με την τεκμηρίωση και (iv) διακοπές λειτουργίας για την αποκατάσταση μιας ευπάθειας ασφαλείας ή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.

4.4. Εξουσιοδοτημένοι χρήστες. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τον τρόπο που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες. Ο πελάτης θα διασφαλίσει ότι όλοι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες σε πλήρη συμμόρφωση με την παρούσα Σύμβαση και με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, και οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη από έναν εξουσιοδοτημένο χρήστη που θα μπορούσε να συνιστά παραβίαση αυτής της Σύμβασης, εάν πραγματοποιούνταν από τον πελάτη, θα θεωρείται παραβίαση της παρούσας Σύμβασης από τον πελάτη.

4.5. Μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή πρόσβαση. Ο πελάτης θα αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των υπηρεσιών και θα τερματίζει οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή πρόσβαση στις υπηρεσίες.

5.0. ΤΕΛΗ, ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ

5.1. **Τέλη υπηρεσιών.** Τα τέλη που καταβάλλει ο πελάτης στη Lenovo για τις προσφορές υπηρεσιών παρατίθενται στο ισχύον συναλλακτικό έγγραφο. Η Lenovo διατηρεί το δικαίωμα να τιμολογεί τον πελάτη για οποιαδήποτε χρήση των υπηρεσιών που υπερβαίνει το όριο επιτρεπόμενης χρήσης. Ο πελάτης συμφωνεί ότι η αγορά οποιονδήποτε προσφορών υπηρεσιών δεν εξαρτάται από την παροχή μελλοντικών δυνατοτήτων και λειτουργιών από την πλευρά της Lenovo.

5.2. **Τέλη συντήρησης και υποστήριξης.** Η Lenovo θα παρέχει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης («τεχνική υποστήριξη»), όπως συμφωνείται μέσω ενός συναλλακτικού εγγράφου. Η Lenovo θα τιμολογεί τις δαπάνες που εγκρίνονται από τον πελάτη σύμφωνα με την πολιτική της Lenovo που αφορά τις δαπάνες, η οποία δύναται να παρασχεθεί στον πελάτη κατόπιν αιτήματος. Η τεχνική υποστήριξη χρησιμοποιεί τις προϋπάρχουσες δυνατότητες και λειτουργίες των προσφορών υπηρεσιών και δεν περιλαμβάνει δραστηριότητες εξατομίκευσης ή ανάπτυξης. Η πληρωμή των τελών τεχνικής υποστήριξης δεν εξαρτάται από τον πελάτη που λαμβάνει την τεχνική υποστήριξη. Οποιαδήποτε προπληρωμένα τέλη για λόγους εκπαίδευσης πρέπει να χρησιμοποιούνται εντός ενός (1) έτους από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του ισχύοντος συναλλακτικού εγγράφου, διαφορετικά θα λήξουν και δεν υπόκεινται σε επιστροφή χρημάτων ή πίστωση.

5.3. **Πληρωμή.** Εάν δεν αναφέρεται διαφορετικά, η πληρωμή πρέπει να καταβληθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου της Lenovo. Η παραλαβή θεωρείται εκτελεσθείσα τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την αποστολή. Οποιοσδήποτε καθυστερημένες πληρωμές θα συσσωρεύουν χρεώσεις σε ποσοστό ένα τοις εκατό (1%) του ανεξόφλητου υπολοίπου ανά μήνα, ή το ποσό που ορίζει ο νόμος, όποιο από τα δύο είναι χαμηλότερο, καθώς και εφάπαξ ποσό 40 € για τέλη ανάκτησης. Όλα τα τέλη που παρατίθενται στη φόρμα παραγγελίας δεν περιλαμβάνουν οποιουδήποτε φόρους. Ο πελάτης συμφωνεί να καταβάλλει οποιουδήποτε ισχύοντες φόρους, όπως ΦΠΑ, φόρο αγαθών και υπηρεσιών, φόρο επί των πωλήσεων και οποιονδήποτε άλλο εφαρμοστέο φόρο εκτός από τα τέλη όταν οφείλονται οι εν λόγω πληρωμές, εξαιρουμένων των φόρων επί των καθαρών εσόδων της Lenovo. Η Lenovo ενδέχεται να αναστείλει ή να τερματίσει τις υπηρεσίες εάν υφίστανται εκπρόθεσμες πληρωμές.

5.4. **Διαφωνίες επί τιμολογίου.** Οποιοσδήποτε διαφορές όσον αφορά τα τιμολόγια πρέπει να υποβάλλονται πριν από την ημερομηνία λήξης της πληρωμής.

5.5. **Συνεργάτες.** Σε περίπτωση που ο πελάτης παραγγείλει μια προσφορά υπηρεσιών μέσω ενός εξουσιοδοτημένου συνεργάτη ή μεταπωλητή της Lenovo, η παρούσα Σύμβαση, εξαιρουμένης της παρούσας ενότητας 5 και των πιστώσεων SLA, θα ισχύει για τη χρήση των προσφορών υπηρεσιών από τον πελάτη.

6.0. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

6.1. Πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα και όλα τα άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας στις προσφορές υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, λογισμικού, υπηρεσιών, ήχου, βίντεο, κειμένου, φωτογραφιών, συγκεκριμένου περιεχομένου, προϊόντων, υλικών, υπηρεσιών ή πληροφοριών που περιέχονται ή διατίθενται μέσω των υπηρεσιών) και τα σχόλια που παρέχονται από τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε τροποποιήσεων ή παραγώγων αυτών, εναπόκειται στη Lenovo ή στους δικαιωπαρρόχους της. Όλα τα δικαιώματα στις προσφορές υπηρεσιών που δεν εκχωρούνται ρητά δια της παρούσας επιφυλλάσσονται. Ο πελάτης συμφωνεί να μην αντιγράψει, αναδημοσιεύσει, πλασιώσει, λάβει, μεταδώσει, τροποποιήσει, μισθώσει, δανείσει, πωλήσει, εκχωρήσει, διανείμει, αδειοδοτήσει, υποαδειοδοτήσει, πραγματοποιήσει αποσυμπίληση ή δημιουργήσει παράγωγα έργα με βάση τις προσφορές υπηρεσιών, εκτός εάν έχει λάβει σχετική ρητή άδεια. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, τα δεδομένα πελάτη (εάν υπάρχουν) που δημοσιεύονται μέσω των υπηρεσιών μπορεί να αναπαραχθούν ή να διανεμηθούν σε μη τροποποιημένη μορφή μόνο για προσωπική μη εμπορική χρήση. Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου που διατίθεται μέσω των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό της διανομής, αναπαραγωγής, τροποποίησης, προβολής ή μετάδοσης χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή συγκατάθεση της Lenovo. Όλες οι ειδοποιήσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων και άλλων ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων διατηρούνται σε όλες τις αναπαραγωγές.

6.2. **Δικαιώματα τρίτων.** Η Lenovo αποποιείται κάθε δικαιώματος σε εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, εμπορικά ονόματα, λογότυπα, πνευματικά δικαιώματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, ονόματα τομέα ή άλλα συμφέροντα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων που αναφέρονται ανωτέρω αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους. Η Lenovo αποποιείται οποιαδήποτε ιδιοκτησιακά συμφέροντα στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εκτός των δικών της.

6.3. **Στοιχεία τρίτων. Στοιχεία τρίτων.** Ο δικτυακός τόπος και οι υπηρεσίες της Lenovo ενδέχεται να λειτουργούν σε συνδυασμό με ή χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα εργαλεία, μορφές, λογισμικό ή προϊόντα τρίτων κατασκευαστών («τρίτα μέρη») και η Lenovo αποποιείται ρητά οποιαδήποτε ευθύνη που σχετίζεται με αυτήν τη λειτουργικότητα. Οποιαδήποτε στοιχεία τρίτων που ενσωματώνονται ή συνοδεύουν τον δικτυακό τόπο και τις υπηρεσίες της Lenovo αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία τρίτων και προστατεύονται από τους ισχύοντες τοπικούς νόμους, τους διεθνείς νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων και τις ισχύουσες συμφωνίες. Εάν η Lenovo έχει αποκτήσει τα εν λόγω δικαιώματα, τις άδειες και τις συγκαταθέσεις που είναι απαραίτητα ούτως ώστε η Lenovo να χρησιμοποιεί τα στοιχεία τρίτων σε συνδυασμό με τον δικτυακό τόπο και τις υπηρεσίες της, περιλαμβάνονται και παραχωρούνται με άδεια δια της παρούσας Σύμβασης. Ωστόσο, ορισμένα στοιχεία τρίτων που ενσωματώνονται ή συνοδεύουν τον δικτυακό τόπο και τις υπηρεσίες της Lenovo υπόκεινται ή ενδέχεται να υπόκεινται σε ξεχωριστή συμφωνία αδειοδότησης λογισμικού που περιέχει ξεχωριστούς και διακριτούς όρους, προϋποθέσεις και περιορισμούς που διέπουν το δικαίωμα του πελάτη να χρησιμοποιεί στοιχεία τρίτων μερών, οπότε ο πελάτης θα συμφωνήσει με αυτούς τους πρόσθετους όρους και επιπλέον ο πελάτης συμφωνεί και επιβεβαιώνει ότι χρησιμοποιεί τα στοιχεία τρίτων μόνο σε συνδυασμό με τον δικτυακό τόπο και τις υπηρεσίες της Lenovo, όπως επιτρέπεται από την παρούσα Σύμβαση και όπως επιτρέπεται από οποιαδήποτε συμφωνία άδειας χρήσης στοιχείων τρίτων που ισχύει για τον πελάτη ή/και τη χρήση των στοιχείων τρίτων από την πλευρά της Lenovo. Ο πελάτης αναγνωρίζει τα ανωτέρω και συμφωνεί να αποκτήσει, με δικά του έξοδα, όλες τις απαραίτητες άδειες, παραιτήσεις ή συναίνεσεις για τη χρήση και λειτουργία των εν λόγω στοιχείων τρίτων κατασκευαστών από τους αντίστοιχους κατόχους ή/και δικαιούχους άδειας.

6.4. **Σχόλια.** Εάν ο πελάτης παράσχει σχόλια στη Lenovo ή στις θυγατρικές της Lenovo, εμείς και οι θυγατρικές μας θα έχουμε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουμε τα σχόλια χωρίς περιορισμούς. Ο πελάτης με αυτόν τον τρόπο εκχωρεί αμετάκλητα σε εμάς όλα τα δικαιώματα, τους τίτλους και τα συμφέροντα που απορρέουν από τα σχόλια και συμφωνεί να παράσχει στη Lenovo την απαιτούμενη βοήθεια για την τεκμηρίωση, τελειοποίηση και τήρηση των δικαιωμάτων της Lenovo στα σχόλια.

7.0. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

7.1. Ως «εμπιστευτικές πληροφορίες» νοούνται όλες οι πληροφορίες που αποκαλύπτονται από ένα μέρος («αποκαλύπτον μέρος») στο άλλο μέρος («παραλαμβάνον μέρος»), είτε προφορικά είτε εγγράφως, οι οποίες χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές ή ευλόγως πρέπει να θεωρούνται εμπιστευτικές δεδομένου του χαρακτήρα των πληροφοριών και των περιστάσεων της αποκάλυψης. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες πελατών περιλαμβάνουν δεδομένα των πελατών, οι εμπιστευτικές πληροφορίες της Lenovo περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες και το περιεχόμενο που διατίθεται μέσω των υπηρεσιών, ενώ οι εμπιστευτικές πληροφορίες έκαστου μέρους περιλαμβάνουν τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης και όλα τα συναλλακτικά έγγραφα (συμπεριλαμβανομένης της τιμολόγησης), καθώς και επιχειρηματικά σχέδια και σχέδια μάρκετινγκ, τεχνολογικές και τεχνικές πληροφορίες, σχέδια προϊόντων και επιχειρηματικές διαδικασίες που αποκαλύπτονται από το εν λόγω μέρος. Ωστόσο, οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν περιλαμβάνουν πληροφορίες που (i) είναι ή καθίστανται γενικά γνωστές στο κοινό χωρίς παραβίαση οποιασδήποτε υποχρέωσης οφειλόμενης στο αποκαλύπτον μέρος, (ii) ήταν γνωστές στο παραλαμβάνον μέρος πριν από την αποκάλυψή τους από το αποκαλύπτον μέρος χωρίς παραβίαση οποιασδήποτε υποχρέωσης οφειλόμενης στο αποκαλύπτον μέρος, (iii) παρελήφθησαν από τρίτο μέρος χωρίς παραβίαση οποιασδήποτε υποχρέωσης οφειλόμενης στο αποκαλύπτον μέρος ή (iv) αναπτύχθηκαν ανεξάρτητα από το παραλαμβάνον μέρος.

7.2. Τα μέρη δεσμεύονται να μην αποκαλύπτουν σε τρίτους και να μην διαθέσουν με άλλον τρόπο τις εμπιστευτικές πληροφορίες που έλαβαν από το άλλο μέρος στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας παραμένει σε ισχύ ανεξάρτητα από την καταγγελία της Σύμβασης. Παρά τα προαναφερθέντα, τα μέρη δύνανται να αποκαλύψουν εμπιστευτικές πληροφορίες εφόσον απαιτείται για τη συμμόρφωσή τους με μια δικαστική εντολή ή επιταγή άλλου κυβερνητικού φορέα, ή για λόγους συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το μέρος που εκτελεί την αποκάλυψη σύμφωνα με την απόφαση καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες ούτως ώστε: (i) να ειδοποιήσει αμέσως το έτερο μέρος σχετικά με την εν λόγω αποκάλυψη πριν συμβεί και (ii) να συμμορφωθεί με τα εύλογα αιτήματα του έτερου μέρους όσον αφορά τις προσπάθειές του να αντιταχθεί στην αποκάλυψη. Ωστόσο, οι υποενότητες (i) και (ii) δεν θα ισχύουν εάν ο παραλήπτης αποφασίσει ότι η συμμόρφωση με τις υποενότητες (i) και (ii) θα μπορούσε: (α) να οδηγήσει σε παραβίαση μιας νομικής διαδικασίας, β) να παρεμποδίσει μια κυβερνητική έρευνα ή/και (γ) να επιφέρει θάνατο ή σοβαρή σωματική βλάβη σε ένα φυσικό πρόσωπο.

7.3. Η Lenovo δικαιούται να ελέγχει τα δεδομένα πελατών που αναρτώνται δημοσίως μέσω των χαρακτηριστικών δημοσίευσης των υπηρεσιών στο διαδίκτυο. Η Lenovo διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αναλύει μοτίβα χρήσης σε συγκεντρωτική μορφή.

7.4. Εκτός από τα δεδομένα πελατών που αναφέρονται ανωτέρω και εκτός από τις οδηγίες του πελάτη, νομικές διατάξεις, κανονισμούς δημόσιων αρχών ή δικαστικές εντολές, η Lenovo δεν θα έχει το δικαίωμα να ελέγχει τα δεδομένα πελάτη που επεξεργάζεται ο πελάτης μέσω των υπηρεσιών.

8.0. ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

8.1. Ενημερώσεις και αναβαθμίσεις. Η Lenovo μπορεί να πραγματοποιήσει αλλαγές ή ενημερώσεις στις προσφορές υπηρεσιών ή στην υποδομή των υπηρεσιών (όπως υπολογιστικές υποδομές, τεχνολογία αποθήκευσης, ασφάλεια, τεχνικές διαμορφώσεις, δυνατότητες φιλοξενίας εντός της περιοχής του κέντρου δεδομένων κ.λπ.). Η Lenovo θα παράσχει στον πελάτη προειδοποίηση τουλάχιστον εβδομήντα δύο (72) ωρών για οποιαδήποτε διακοπή λειτουργίας απαιτείται για τις εν λόγω ενημερώσεις και αναβαθμίσεις στις υπηρεσίες και τις υποδομές των υπηρεσιών («προγραμματισμένη διακοπή λειτουργίας»).

8.2. Τεχνική υποστήριξη. Η τεχνική υποστήριξη θα παρέχεται εγκαίρως και με επαγγελματικό τρόπο από εξειδικευμένους μηχανικούς υποστήριξης σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική υποστήριξης της Lenovo που παρατίθεται στον δικτυακό τόπο υποστήριξης της Lenovo. Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνει:

(a) Πρόσβαση στον δικτυακό τόπο υποστήριξης της Lenovo (επί του παρόντος: <http://support.lenovo.com>), σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες τον χρόνο, διαδικτυακή υποστήριξη και πρόσβαση στην τεκμηρίωση της Lenovo, περιγραφή της σοβαρότητας των συμβάντων με αναφερόμενους στόχους απόκρισης και ανάλυσης, κοινότητες χρηστών σε παγκόσμιο επίπεδο και περιφερειακές ομάδες χρηστών, συχνές ερωτήσεις, δείγματα, διαδικτυακές εγγραφές και επιδείξεις, συμβουλές χρήσης, τεχνικές ενημερώσεις και ειδοποιήσεις HYPER, όπως διατίθενται από τη Lenovo.

(b) Πρόσβαση στην υπηρεσία βοήθειας της Lenovo και δυνατότητα έναρξης και διαχείρισης περιστατικών υποστήριξης μέσω της υποστήριξης της Lenovo στο διαδίκτυο ή μέσω τηλεφώνου.

(c) Υποστήριξη περιβάλλοντος παραγωγής: 24 ώρες την ημέρα και 7 ημέρες την εβδομάδα για σοβαρά περιστατικά και κανονικές εργάσιμες ώρες για περιστατικά σοβαρότητας 2-4.

(d) Εάν ισχύει για τις υπηρεσίες, υποστήριξης περιβάλλοντος μη παραγωγής: Κανονικές εργάσιμες ώρες για περιστατικά κάθε σοβαρότητας.

(e) Διαδραστική υποστήριξη απομακρυσμένης διάγνωσης που επιτρέπει στους μηχανικούς υποστήριξης της Lenovo να αντιμετωπίζουν με ασφάλεια ένα συμβάν μέσω μιας δυνατότητας εξ αποστάσεως ελέγχου βάσει προγράμματος περιήγησης σε πραγματικό χρόνο για ζητήματα υποστήριξης που ενδέχεται να βρίσκονται στο λογισμικό ή τα συστήματα του πελάτη.

9.0. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

9.1. Τα δεδομένα πελάτη αποτελούνται από όλα τα δεδομένα, το λογισμικό και τις πληροφορίες που ο πελάτης ή οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του παρέχουν, επιτρέπουν την πρόσβαση σε αυτά ή εισάγουν στις υπηρεσίες. Η χρήση των προσφορών υπηρεσιών δεν θα επηρεάσει την υπάρχουσα ιδιοκτησία ή τα δικαιώματα άδειας χρήσης του πελάτη σε αυτά τα δεδομένα πελάτη. Η Lenovo, οι εργολάβοι και οι υπεργολάβοι της μπορούν να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τα δεδομένα πελάτη με στόχο αποκλειστικά την παροχή και διαχείριση των υπηρεσιών, εκτός εάν περιγράφεται διαφορετικά σε ένα συναλλακτικό έγγραφο. Η Lenovo θα αντιμετωπίζει όλα τα δεδομένα πελάτη ως εμπιστευτικά και δεν θα αποκαλύπτει τα δεδομένα πελάτη σε άλλους εκτός των υπαλλήλων και των εργολάβων της, και μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σε ένα συναλλακτικό έγγραφο.

9.2. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την απόκτηση όλων των απαραίτητων δικαιωμάτων και αδειών για να επιτρέψει -και παραχωρεί τα εν λόγω δικαιώματα και τις άδειες- στη Lenovo, στους εργολάβους και τους υπεργολάβους της τη χρήση, παροχή, αποθήκευση και επεξεργασία των δεδομένων πελάτη στις υπηρεσίες. Υπό αυτό το πλαίσιο, ο πελάτης οφείλει να προβεί στις απαραίτητες γνωστοποιήσεις και να λάβει συναίνεση, εφόσον απαιτείται, πριν από την παροχή ατομικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών ή άλλων περιορισμένων νομικά πληροφοριών στα εν λόγω δεδομένα πελάτη. Εάν οποιαδήποτε δεδομένα πελάτη ενδέχεται να υπόκεινται σε κυβερνητικούς κανονισμούς ή ενδέχεται να απαιτούν μέτρα ασφαλείας πέραν εκείνων που καθορίζονται από τη Lenovo για μια προσφορά, ο πελάτης δεν θα εισαγάγει, δεν θα παράσχει ούτε θα επιτρέψει αυτά τα δεδομένα πελάτη, εκτός εάν επιτρέπεται συγκεκριμένα βάσει των όρων του σχετικού συναλλακτικού εγγράφου ή εκτός εάν η Lenovo έχει πρώτα παράσχει γραπτή συμφωνία για την εφαρμογή πρόσθετης ασφαλείας και άλλων μέτρων.

9.3. Κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε μέρους, η Lenovo, ο πελάτης ή οι θυγατρικές τους θα συνάψουν πρόσθετες συμφωνίες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας στην καθορισμένη μορφή για την προστασία προσωπικών ή νομικά περιορισμένων προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στα δεδομένα πελάτη. Τα μέρη συμφωνούν (και θα διασφαλίσουν ότι οι αντίστοιχες θυγατρικές τους συμφωνούν) ότι αυτές οι πρόσθετες συμφωνίες θα υπόκεινται στους όρους της Σύμβασης.

9.4. Η Lenovo θα επιστρέψει ή θα αφαιρέσει δεδομένα πελατών από υπολογιστικούς πόρους της Lenovo μετά τη λήξη ή την ακύρωση των υπηρεσιών ή νωρίτερα κατόπιν αιτήματος του πελάτη. Η Lenovo ενδέχεται να επιβάλει χρεώσεις για συγκεκριμένες δραστηριότητες που εκτελούνται κατόπιν αιτήματος του πελάτη (όπως παράδοση δεδομένων πελάτη σε συγκεκριμένη μορφή). Η Lenovo δεν αρχειοθετεί τα δεδομένα πελάτη. Ωστόσο, ορισμένα δεδομένα πελάτη ενδέχεται να παραμείνουν στα εφεδρικά αρχεία των υπηρεσιών μέχρι τη λήξη των εν λόγω αρχείων, σύμφωνα με τις πρακτικές διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Lenovo.

9.5. Ο 1 Πολιτικές της Lenovo για το ιδιωτικό απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων («Πολιτικές ιδιωτικού απορρήτου της Lenovo»), στη διεύθυνση www.lenovo.com/privacy, ισχύουν για τις προσφορές υπηρεσιών που είναι γενικά διαθέσιμες. Συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και λειτουργίες ασφαλείας μιας προσφοράς υπηρεσιών ενδέχεται να παρέχονται σε ένα ισχύον συναλλακτικό έγγραφο. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την αξιολόγηση της καταλληλότητας κάθε προσφοράς υπηρεσιών όσον αφορά τη σκοπούμενη από πλευράς του χρήση της και τα δεδομένα του, ούτως ώστε να προβεί στις απαραίτητες πράξεις για να παραγγείλει, να επιτρέψει ή να χρησιμοποιήσει τις διαθέσιμες δυνατότητες προστασίας δεδομένων οι οποίες είναι κατάλληλες για τα δεδομένα πελάτη που χρησιμοποιούνται με τις προσφορές υπηρεσιών. Με τη χρήση των προσφορών υπηρεσιών, ο πελάτης αποδέχεται την ευθύνη για τη χρήση των προσφορών υπηρεσιών και αναγνωρίζει ότι πληροί τις απαιτήσεις του και τις οδηγίες επεξεργασίας που επιτρέπουν τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους.

9.6. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι (i) η Lenovo μπορεί κατά καιρούς να τροποποιεί τις πολιτικές ιδιωτικού απορρήτου της Lenovo κατά την αποκλειστική κρίση της και (ii) οι εν λόγω τροποποιήσεις θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδόσεις. Σκοπός οποιασδήποτε τροποποίησης των πολιτικών ιδιωτικού απορρήτου της Lenovo θα είναι (α) η βελτίωση ή η αποσαφήνιση των υφιστάμενων δεσμεύσεων, (β) η διατήρηση της ευθυγράμμισης με τα ισχύοντα πρότυπα και τους ισχύοντες νόμους ή (γ) η παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση των πολιτικών ιδιωτικού απορρήτου της Lenovo δεν θα υποβαθμίσει ουσιωδώς την ασφάλεια των προσφορών υπηρεσιών.

10.0. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

10.1. Ο πελάτης και οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες δεν επιτρέπεται: (i) να καθιστούν τις προσφορές υπηρεσιών διαθέσιμες σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος το οποίο δεν διαθέτει την κατάλληλη εξουσιοδότηση ή όπως άλλως προβλέπεται από την παρούσα Σύμβαση, (ii) να στέλνουν ή να αποθηκεύουν κώδικα που μπορεί να βλάψει τις υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του κακόβουλου κώδικα και του κακόβουλου λογισμικού), (iii) να παρεμβαίνουν σκόπιμα ή να διαταράσσουν την ακεραιότητα των υπηρεσιών ή των δεδομένων που περιέχονται σε αυτές, (iv) να αποπειρώνται να αποκτήσουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις υπηρεσίες ή στα σχετικά συστήματα ή δίκτυά τους, (v) να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες για να παρέχουν υπηρεσίες σε τρίτους, εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς δια της Συμβάσεως, (vi) να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες για να προκαλέσουν βλάβη, όπως υπερφόρτωση ή δημιουργία πολλαπλών παραγόντων με στόχο τη διακοπή των λειτουργιών τρίτων μερών, (vii) να αφαιρούν ή να τροποποιούν οποιοδήποτε σημάειες των προγραμμάτων ή οποιαδήποτε ειδοποίηση σχετικά με τα ιδιοκτησιακά δικαιώματα της Lenovo ή των δικαιωμάτων της, (viii) να εκτελούν ή να αποκαλύπτουν οποιοδήποτε εκ των ακολούθων ελέγχων ή δοκιμών απόδοσης των υπηρεσιών ή (ix) να εκτελούν ή να αποκαλύπτουν οποιοδήποτε εκ των ακολούθων δοκιμών ασφαλείας των περιβαλλόντων ή των σχετικών υποδομών των υπηρεσιών: εντοπισμό δικτύου, αναγνώριση θύρας και υπηρεσίας, σάρωση ευπάθειας, κλοπή κωδικού πρόσβασης, δοκιμή απομακρυσμένης πρόσβασης, δοκιμή διείσδυσης ή οποιοσδήποτε άλλους ελέγχους ή διαδικασίες για τους οποίους δεν υπάρχει εξουσιοδότηση στην τεκμηρίωση.

10.2. Ο πελάτης και οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες οφείλουν να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σε συνάρτηση με τη χρήση των προσφορών υπηρεσιών.

10.3. Η παραβίαση από πλευράς του πελάτη ή των εξουσιοδοτημένων χρηστών παραβίαση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα ενότητα μπορεί να εκληφθεί από τη Lenovo ως λόγος αναστολής των υπηρεσιών ή ουσιώδης παραβίαση της Σύμβασής και, ως εκ τούτου, λόγος καταγγελίας της.

11.0. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ

11.1. Η Lenovo θα παράσχει τις εγκαταστάσεις, το προσωπικό, τον εξοπλισμό, το λογισμικό και άλλους απαραίτητους πόρους για την παροχή των υπηρεσιών, καθώς και γενικά διαθέσιμους οδηγούς χρήσης και λοιπά έγγραφα για να υποστηρίξει τον χρήστη κατά τη χρήση των υπηρεσιών. Μια υπηρεσία μπορεί να απαιτεί τη χρήση λογισμικού ενεργοποίησης μόνο σε συνάρτηση με τη χρήση των υπηρεσιών και σύμφωνα με οποιοσδήποτε όρους εκχώρησης άδειας, εάν καθορίζονται σε ένα συναλλακτικό έγγραφο. Το λογισμικό ενεργοποίησης παρέχεται ΩΣ ΕΧΕΙ, χωρίς καμία εγγύηση.

11.2. Ο εξοπλισμός που αποστέλλει η Lenovo στις εγκαταστάσεις του πελάτη για την υποστήριξη του πελάτη κατά τη χρήση των υπηρεσιών παραμένει στην ιδιοκτησία της Lenovo. Ο πελάτης δεν επιτρέπεται να πωλήσει, να μισθώσει, να εγκαταλείψει ή να δωρίσει τον εξοπλισμό. Επίσης, απαγορεύεται να επιτρέψει σε άλλον εκτός της Lenovo και των εκπροσώπων της να πραγματοποιήσει συντήρηση του εξοπλισμού ή να επιτρέψει σε άλλο πρόσωπο να χρησιμοποιήσει τον εξοπλισμό, εκτός των περιπτώσεων που η χρήση γίνεται για λογαριασμό του πελάτη και σε συνάρτηση με την από πλευράς του πελάτη χρήση των υπηρεσιών. Ο πελάτης θα φέρει άμεση ευθύνη για την απώλεια του εξοπλισμού. Μετά τη λήξη ή την καταγγελία της παρούσας Σύμβασής, και εάν απαιτείται από τη Lenovo, ο πελάτης θα επιστρέψει τον εξοπλισμό στη Lenovo με δικά του έξοδα, στην ίδια κατάσταση στην οποία παραδόθηκε ο εξοπλισμός στον πελάτη, εξαιρουμένης της εύλογης φθοράς. Εάν η Lenovo δεν παραλάβει τον εξοπλισμό στην αρχική του κατάσταση εντός δέκα (10) ημερών έκτοτε, θα θεωρήσει ότι ο πελάτης έχει αγοράσει τον εξοπλισμό στην τιμή καταλόγου της Lenovo και θα καταβάλει στη Lenovo την αντίστοιχη πληρωμή κατόπιν τιμολογίου, όπως προβλέπεται στην ενότητα 5 παραπάνω.

11.3. Ο πελάτης θα παράσχει υλικό, λογισμικό και συνδεσιμότητα για πρόσβαση στις υπηρεσίες και χρήση τους, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε απαιτούμενων διευθύνσεων URL συγκεκριμένων πελατών και σχετικών πιστοποιητικών.

11.4. Η Lenovo μπορεί να προσφέρει υπηρεσίες τρίτων ή οι υπηρεσίες της Lenovo μπορεί να επιτρέπουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες τρίτων και ενδέχεται να απαιτείται η αποδοχή των όρων του τρίτου μέρους όπως προβλέπεται στο συναλλακτικό έγγραφο. Η σύνδεση σε υπηρεσίες τρίτων ή η χρήση τους συνεπάγεται τη συμφωνία του πελάτη με αυτούς τους όρους. Η Lenovo δεν αποτελεί μέρος σε συμφωνίες τρίτων και δεν είναι υπεύθυνη για τις εν λόγω υπηρεσίες τρίτων.

12.0. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΗΞΗ

12.1. Διάρκεια. Η παρούσα Σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει εκτός εάν καταγγελθεί, σύμφωνα με την παρούσα ενότητα. Ένα μέρος μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση (i) λόγω ουσιώδους παραβίασης εκ του άλλου μέρους, υπό την προϋπόθεση ότι σε κάθε περίπτωση κατ' ισχυρισμό παραβίασης: α) το μη παραβιάζον μέρος ενημερώνει εγγράφως το παραβιάζον μέρος για την εν λόγω παραβίαση εντός τριάντα (30) ημερών από την εμφάνισή της και (β) η παραβίαση δεν αντιμετωπιστεί εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησης, (ii) εάν το έτερο μέρος υποβάλει αίτηση πτώχευσης ή καταστεί αντικείμενο άλλης διαδικασίας που σχετίζεται με αφερεγγυότητα, χρεοκοπία, εκκαθάριση ή μεταβίβαση κυριότητας προς όφελος των πιστωτών. Ένα μέρος μπορεί επίσης να καταγγείλει τη Σύμβαση χάριν ευκολίας, παρέχοντας γραπτή ειδοποίηση 60 ημερών στο έτερο μέρος.

12.2. Αποτέλεσμα καταγγελίας. Σε περίπτωση παραβίασης υλικού από τη Lenovo, ο πελάτης δικαιούται επιστροφή χρημάτων για οποιοσδήποτε προπληρωμένες αχρησιμοποίητες χρεώσεις που υπολογίζονται έναντι του υπολοίπου της διάρκειας συνδρομής από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της εν λόγω καταγγελίας. Η καταγγελία των υπηρεσιών βάσει ενός συναλλακτικού εγγράφου δεν επηρεάζει την εγκυρότητα άλλων προσφορών υπηρεσιών ή συναλλακτικών εγγράφων. Εάν η παρούσα Σύμβαση καταγγελθεί από τη Lenovo σύμφωνα με την ενότητα 12.1, οι ημερομηνίες λήξης όλων των τιμολογίων που πρόκειται να εκδοθούν θα επιταχυνθούν, ούτως ώστε τα εν λόγω τιμολόγια να καταστούν πληρωτέα κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της καταγγελίας. Όλα τα δικαιώματα που χορηγούνται βάσει της Σύμβασης θα τερματιστούν αμέσως και έκαστο μέρος θα επιστρέψει ή θα καταστρέψει όλες τις εμπιστευτικές πληροφορίες του έτερου μέρους που έχει στην κατοχή του.

12.3. Επιβίωση διατάξεων. Οι ακόλουθες διατάξεις θα επιβιώσουν και θα παραμείνουν σε ισχύ μετά τη λήξη της Σύμβασης: Ορισμοί· Δομή της Σύμβασης· Εκχώρηση δικαιωμάτων και Περιορισμοί· Πνευματική Ιδιοκτησία· Εμπιστευτικότητα· Τέλη, Διάρκεια και Πληρωμή· Προστασία Δεδομένων Πελάτη· Πολιτικές Χρήσης· Διάρκεια και Λήξη· Περιορισμένη Εγγύηση· Αποζημίωση· Περιορισμός Ευθύνης· Γενικές Διατάξεις.

13.0. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

13.1. Η Lenovo εγγυάται ότι οι (i) υπηρεσίες θα συμμορφώνονται ουσιωδώς με τη σχετική τεκμηρίωση και τα συναλλακτικά έγγραφα κατά τη διάρκεια της συνδρομής και (ii) οποιαδήποτε παραδοτέα θα συμμορφώνονται με τη σχετική τεκμηρίωση και τα συναλλακτικά έγγραφα για μια περίοδο τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης. Εάν αποδειχθεί ότι η Lenovo έχει παραβιάσει οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω εγγυήσεων, η Lenovo, κατ' επιλογή της, (α) θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την αντιμετώπιση του ελαττώματος, (β) θα αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή τα παραδοτέα με υπηρεσίες ή παραδοτέα που συμμορφώνονται ουσιωδώς με τις προδιαγραφές που εμπεριέχονται στην τεκμηρίωση ή στα συναλλακτικά έγγραφα (κατά περίπτωση), (γ) σε περίπτωση που η Lenovo δεν δύναται, εφόσον έχουν προηγηθεί εμφορητά εφικτές προσπάθειες να το πράξει, να επιτύχει τα μέσα αποκατάστασης που περιγράφονται στα υποσημεία (α) ή (β), όταν η παραβίαση σχετίζεται με τις υπηρεσίες, η Lenovo μπορεί να τερματίσει τη συνδρομή στις υπηρεσίες και να επιστρέψει προπληρωμένα, αχρησιμοποίητα τέλη που υπολογίζονται με βάση την εναπομένουσα διάρκεια συνδρομής από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του εν λόγω τερματισμού ή όταν η παραβίαση σχετίζεται με την τεχνική υποστήριξη, ο πελάτης θα επιστρέψει τα παραδοτέα και η Lenovo θα επιστρέψει τα τέλη που καταβλήθηκαν για τα παραδοτέα. Ο πελάτης πρέπει να αναφέρει εγγράφως την εικαζόμενη παραβίαση της εγγύησης με εύλογη προσδιοριστικότητα εντός τριάντα (30) ημερών από την εμφάνισή της για να επωφεληθεί από αυτήν την εγγύηση και τα διορθωτικά μέτρα που αναφέρονται στην παρούσα.

13.2. Η Lenovo εγγυάται στον πελάτη ότι ο εξοπλισμός θα είναι απαλλαγμένος από ελαττώματα υλικού και κατασκευής («Αποκλειστική Εγγύηση») κατά τη διάρκεια της συνδρομής του πελάτη στις υπηρεσίες. Όσον αφορά τον Εξοπλισμό, η αποκλειστική εγγύηση ισχύει μόνο εφόσον έχει εγκατασταθεί, χρησιμοποιηθεί και τηρηθεί υπό τις συνθήκες που καθορίζονται από τη Lenovo ή, ελλείψει αυτών, τουλάχιστον σε συνθήκες που συνάδουν με γενικά αποδεκτές πρακτικές για αυτόν τον τύπο προϊόντος, και εφόσον δεν έχει υποβληθεί σε μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή επισκευή ή απόπειρα αυτής και δεν έχει, επίσης, συνδεθεί ή χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με άλλο ασύμβατο εξοπλισμό ή συστήματα.

13.3. Εάν οποιοσδήποτε εξοπλισμός δεν πληροί την αποκλειστική εγγύηση, τότε κατόπιν γραπτού αιτήματος του πελάτη και σύμφωνα με οποιαδήποτε διαδικασία εγγύησης που έχει εκδοθεί από τη Lenovo, η Lenovo, με την αποκλειστική επιλογή και δαπάνη της Lenovo, επισκευάζει ή αντικαθιστά αμέσως τον εν λόγω εξοπλισμό. Τα διορθωτικά μέτρα που ορίζονται στην παρούσα ενότητα 14 αποτελούν τη μοναδική και αποκλειστική αποκατάσταση του πελάτη και τη μοναδική και αποκλειστική ευθύνη της Lenovo για τον εξοπλισμό και την παραβίαση της αποκλειστικής ευθύνης από τη Lenovo.

13.4. ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΩ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ LENOVO ΚΑΙ ΤΗ ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ. ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ LENOVO ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ, ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η LENOVO ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD ΘΑ ΠΛΗΡΟΙ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ Ή ΟΤΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ ΚΑΙ ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΗ ΑΠΟ ΣΦΑΛΜΑΤΑ.

14.0. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

14.1. Αποζημίωση από τη Lenovo. Η Lenovo θα αποζημιώσει, θα υπερασπιστεί ή/και κατ' επιλογή της, θα διευθετήσει οποιοσδήποτε αξιώσεις τρίτων μερών ότι οι προσφορές υπηρεσιών, όπως χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την τεκμηρίωση, παραβιάζουν ή καταχρώνται οποιαδήποτε έγκυρα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα ή εμπορικά σήματα τρίτων ή παράνομα καταχρώνται ένα εμπορικό μυστικό τρίτου μέρους εντός των δικαιοδοσιών στις οποίες ο πελάτης είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί τις προσφορές υπηρεσιών. Η Lenovo μπορεί, κατ' επιλογή της και με δική της έξοδα: (i) να

παράσχει στον πελάτη το δικαίωμα να συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις ισχύουσες προσφορές υπηρεσιών, (ii) να επισκευάσει, τροποποιήσει ή αντικαταστήσει τις προσφορές υπηρεσιών, ούτως ώστε να μην υφίσταται πλέον παραβίαση ή (iii) να καταγγείλει τη Σύμβαση για τις ισχύουσες προσφορές υπηρεσιών κατόπιν ειδοποίησης τριάντα (30) ημερών και, σε σχέση με τις προσφορές υπηρεσιών, να επιστρέψει οποιαδήποτε αχρησιμοποίητα προπληρωμένα τέλη που υπολογίζονται έναντι της εναπομένουσας διάρκειας συνδρομής από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της εν λόγω καταγγελίας και σχετικά με την τεχνική υποστήριξη να παράσχει αναλογική επιστροφή των τελών που καταβλήθηκαν για την τεχνική υποστήριξη ή τα παραδοτέα που προκάλεσαν τη σχετική παραβίαση.

14.2. Αποζημίωση από τον πελάτη. Εκτός εάν απαγορεύεται από τη νομοθεσία, ο πελάτης υποχρεούται να αποζημιώνει, να υπερασπίζεται ή/και, κατά την επιλογή του, να διευθετεί οποιονδήποτε ισχυρισμό τρίτου μέρους εναντίον της Lenovo σύμφωνα με τον οποίο τα δεδομένα πελάτη ή η χρήση των προσφορών υπηρεσίας από τον πελάτη παραβιάζουν την παρούσα Σύμβαση, παραβιάζουν ή καταχρώνται οποιαδήποτε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων εντός των δικαιοδοσιών στις οποίες ο πελάτης χρησιμοποιεί τις προσφορές υπηρεσιών ή παραβιάζουν τη νομοθεσία, τους κανόνες, τις οδηγίες ή τους κανονισμούς εν ισχύ.

14.3. Προϋποθέσεις αποζημίωσης. Στο πλαίσιο των δικαιωμάτων αποζημίωσης έκαστου μέρους απαιτείται: (i) άμεση ειδοποίηση για οποιαδήποτε απαίτηση εναντίον του μέρους που επιδιώκει αποζημίωση, (ii) εάν δεν απαγορεύεται από τον νόμο, ο αποκλειστικός έλεγχος της υπεράσπισης ή του διακανονισμού του μέρους που καταβάλλει αποζημίωση, υπό τον όρο ότι οποιαδήποτε διευθέτηση του μέρους που καταβάλλει αποζημίωση απαλλάσσει το άλλο μέρος από κάθε ευθύνη, και (iii) το μέρος που επιδιώκει να αποζημιωθεί παρέχει εύλογη υποστήριξη για την υπεράσπιση ή διευθέτηση της εν λόγω αξίωσης.

14.4. Εξαιρέσεις αποζημίωσης. Ο προμηθευτής δεν θα έχει καμία υποχρέωση αποζημίωσης των αποζημιούμενων για απαιτήσεις σύμφωνα με τις οποίες τα παραδοτέα ή υπηρεσίες του προμηθευτή παραβιάζουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους στο βαθμό που τέτοιες αξιώσεις προκύπτουν συνεπεία: (α) του συνδυασμού εκ μέρους του αγοραστή παραδοτέων ή υπηρεσιών με άλλα προϊόντα, υλικά ή υπηρεσίες που δεν είναι ευλόγως προβλέψιμα από τον προμηθευτή και στην περίπτωση κατά την οποία η εν λόγω παραβίαση ή αξίωση θα είχε αποφευχθεί ελλείψει αυτού του συνδυασμού ή (β) της εφαρμογής γραπτών προδιαγραφών ή απαιτήσεων του προμηθευτή από τον αγοραστή για συγκεκριμένη λειτουργικότητα όπου (i) η εν λόγω παραβίαση ή αξίωση θα είχε αποφευχθεί ελλείψει αυτής της λειτουργικότητας, (ii) αυτή η λειτουργικότητα δεν υπάρχει στα παραδοτέα του προμηθευτή που παρέχονται σε άλλους, και (iii) δεν υπήρξε κανένας μη παραβατικός τρόπος εφαρμογής αυτής της λειτουργικότητας.

14.5. ΟΙ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΘΕΙΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΟΡΙΖΟΥΝ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΥΘΥΝΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΕΚΑΣΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΙΣΧΥΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΚΑΣΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ Ή ΕΙΚΑΖΟΜΕΝΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ Ή ΚΑΤΑΧΡΗΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ Ή ΑΛΛΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΚΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ.

15.0. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

15.1. ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΕΡΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ, Η ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΚΑΣΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ Ή ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΕΚΑΣΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ, (I) ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΤΟΥΝ ΟΤΙ ΤΟ ΕΝΑ ΜΕΡΟΣ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ Ή ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΥ ΜΕΡΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΕΙΤΕ ΕΞΩΣΥΜΒΑΤΙΚΑ, Ή ΑΛΛΩΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΗ, ΕΜΜΕΣΗ, ΤΙΜΩΡΗΤΙΚΗ, ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗ Ή ΑΠΡΟΒΛΕΠΤΗ ΑΠΩΛΕΙΑ, ΖΗΜΙΑ Ή ΔΑΠΑΝΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΦΘΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΟΠΩΣ ΚΑΙ ΑΝ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΕΙΧΕ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΩΝ Ή ΖΗΜΙΩΝ, ΚΑΙ (II) Η ΕΥΘΥΝΗ ΕΚΑΣΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ, ΦΘΟΡΕΣ, Ή Η ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΙΤΙΑ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΡΑΣΗΣ, ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ Ή ΜΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ, ΘΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΚΑΤΑ ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΤΑ ΤΕΛΗ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙ ΚΑΙ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΤΑ ΤΟΥΣ ΔΩΔΕΚΑ (12) ΜΗΝΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΗΓΟΥΝΤΑΙ ΤΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ Ή, ΟΤΑΝ Η ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΜΟΝΟ ΣΤΑ ΤΕΛΗ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙ ΚΑΙ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΚ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ Η ΑΠΑΙΤΗΣΗ. ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΔΕΝ ΘΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΟΥΝ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΝΑ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ.

16.0. Η LENOVO ΩΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

Εάν η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται μεταξύ του πελάτη και του εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή της Lenovo, ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΩΝ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΔΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΗΣ, ΠΡΟΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΠΡΟΣ ΟΦΕΛΟΣ ΤΗΣ LENOVO, ΚΑΙ Η LENOVO ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΤΡΙΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΟΡΟΥΣ.

17.0. ΓΕΝΙΚΑ

17.1. Ειδοποιήσεις. Όλες οι ειδοποιήσεις βάσει της Σύμβασης πρέπει να εκφέρονται εγγράφως, να απευθύνονται στα μέρη στο έντυπο παραγγελίας και να αποστέλλονται με προπληρωμένη αλληλογραφία πρώτης κατηγορίας. Οι ειδοποιήσεις θα θεωρούνται ειλημμένες από το μέρος στο οποίο απευθύνεται η ειδοποίηση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την αποστολή.

17.2. Ανάθεση. Η Σύμβαση δεν επιτρέπεται να ανατεθεί από τον πελάτη χωρίς την εκ των προτέρων έγγραφη συγκατάθεση της Lenovo, η οποία δεν πρέπει να αποκλείεται χωρίς εύλογη αιτία. Η Lenovo μπορεί ελεύθερα να αναθέσει την παρούσα Σύμβαση.

Οποιαδήποτε απόπειρα ανάθεσης ή μεταφοράς κατά παράβαση των ανωτέρω θα θεωρείται άκυρη. Η Lenovo μπορεί να εκχωρήσει την παρούσα Σύμβαση χωρίς τη συγκατάθεση του πελάτη: (α) Στο πλαίσιο συγχώνευσης, εξαγοράς ή πώλησης όλων ή ουσιαστικά όλων των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας, (β) σε οποιαδήποτε θυγατρική στο πλαίσιο εταιρικής αναδιοργάνωσης και με ισχύ από την εν λόγω εκχώρηση, ο εντολοδόχος θεωρείται ότι αντικαθιστά τη Lenovo ως μέρος στην παρούσα Σύμβαση και η Lenovo απαλλάσσεται πλήρως από όλες τις υποχρεώσεις και τα καθήκοντά της υπό την παρούσα Σύμβαση. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η παρούσα Σύμβαση θα είναι δεσμευτική και προς όφελος των μερών και των αντίστοιχων επιτρεπόμενων διαδόχων και πληρεξουσίων τους.

17.3. Απαιτήσεις εξαγωγής. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι οι προσφορές υπηρεσιών υπόκεινται σε έλεγχο σύμφωνα με τη νομοθεσία των ΗΠΑ, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών Διαχείρισης Εξαγωγών (15 CFR 730-774) και συμφωνεί ότι θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εισαγωγών και εξαγωγών. Ο πελάτης συμφωνεί ότι οι προσφορές υπηρεσιών δεν θα εξάγονται, επανεξάγονται ή μεταφέρονται κατά παράβαση της νομοθεσίας των ΗΠΑ ή δεν θα χρησιμοποιούνται για οποιονδήποτε σκοπό που αφορά χημικά, βιολογικά ή πυρηνικά όπλα ή εφαρμογές πυραύλων, ούτε θα μεταφέρονται ή μεταπωλούνται, εάν ο πελάτης γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι οι προσφορές υπηρεσιών προορίζονται ή ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για αυτούς τους σκοπούς.

17.4. Σχέση των μερών. Η σχέση μεταξύ Lenovo και πελάτη αποτελεί αυστηρά σχέση με ανεξάρτητης εργολαβίας, και η παρούσα Σύμβαση δεν θα θεωρείται ότι δημιουργεί σχέση συνεργασίας, κοινοπραξίας, εκπροσώπησης ή εργασίας. Ουδέν εκ των μερών και ουδεμία εκ των αντίστοιχων θυγατρικών του δεν αποτελεί εκπρόσωπο του άλλου για οποιονδήποτε σκοπό ή δεν κατέχει την εξουσία δέσμευσης του άλλου μέρους. Και τα δύο μέρη διατηρούν το δικαίωμα (α) να αναπτύξουν ή έχουν αναπτύξει προϊόντα, υπηρεσίες, έννοιες, συστήματα ή τεχνικές που έχουν παρόμοια ή ανταγωνιστικά χαρακτηριστικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις έννοιες, τα συστήματα ή τις τεχνικές που αναπτύχθηκαν ή σχεδιάστηκαν από το άλλο μέρος και (β) να βοηθήσουν τρίτους προγραμματιστές ή υπεύθυνους ενοποίησης συστημάτων οι οποίοι ενδέχεται να προσφέρουν προϊόντα ή υπηρεσίες που ανταγωνίζονται τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του άλλου μέρους.

17.5. Διέπον δίκαιο. Η εγκυρότητα, η σύνταξη και η ερμηνεία της Σύμβασης θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Ελλάδας, χωρίς να καθιστούν εφαρμοστέα οποιαδήποτε σύγκρουση νόμων και διατάξεων που θα απαιτούσε την εφαρμογή των νόμων οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις περί διεθνούς πώλησης αγαθών δεν ισχύει στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της Σύμβασης θεωρηθεί αντίθετη προς τον νόμο, οι υπόλοιπες διατάξεις της Σύμβασης θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

17.6. Τόπος εκδίκασης. Όλες οι προκύπτουσες αντιδικίες εκ της παρούσας Σύμβασης θα υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της χώρας εκτέλεσης της αγοράς. Τα μέρη συμφωνούν ότι οποιαδήποτε πράξη για την επιβολή οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Σύμβασης ή προκύπτουσα από ή βασιζόμενη στην παρούσα Σύμβαση θα ασκείται σε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας στην Αθήνα. Τα μέρη υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία και το πλαίσιο των εν λόγω δικαστηρίων, με εξαίρεση ότι τίποτα δεν θα απαγορεύσει στη Lenovo να ασκήσει αγωγή σε οποιοδήποτε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας για τη λήψη ασφαλιστικής αρωγής ή την προστασία ή επιβολή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της. Τα μέρη παραιτούνται ρητώς από οποιοδήποτε δικαίωμα ετυμηγορίας ενόρκων όσον αφορά διενέξεις που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση.

17.7. Μη παραίτηση. Ουδεμία καθυστέρηση ή παράλειψη οποιοδήποτε μέρους για την άσκηση οποιοδήποτε δικαιώματος ή εξουσίας του βάσει της παρούσας Σύμβασης δεν θα ερμηνεύεται ως παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα ή εξουσία. Οποιαδήποτε παραίτηση από οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης θα τίθεται σε ισχύ μόνο όταν είναι γραπτή και υπογεγραμμένη από την Lenovo. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος συναινέσει, παραιτηθεί ή δικαιολογήσει παραβίαση εκ του άλλου μέρους, αυτό δεν συνιστά συναινέση, παραίτηση ή δικαιολογία οποιασδήποτε άλλης διαφορετικής ή μεταγενέστερης παραβίασης, είτε του ίδιου τύπου με την αρχική παραβίαση είτε όχι.

17.8. Σειρά προτεραιότητας. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της παρούσας Σύμβασης, του συνημμένου εγγράφου, των συναλλακτικών εγγράφων ή της ισχύουσας τεκμηρίωσης και του εντύπου παραγγελίας, η σειρά προτεραιότητας σε φθίνουσα μορφή θα είναι (i) τα συναλλακτικά έγγραφα ή/και το έντυπο παραγγελίας, (ii) το συνημμένο έγγραφο ή η ισχύουσα τεκμηρίωση και (iii) η παρούσα Σύμβαση.

17.9. Πλήρης συμφωνία. Η παρούσα Σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει την πολιτική ιδιωτικού απορρήτου της Lenovo, αποτελεί την πλήρη συμφωνία μεταξύ των μερών σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες ή σύγχρονες συμφωνίες, γραπτές ή προφορικές, σχετικά με το εν λόγω αντικείμενο. Κανένας πρόσθετος όρος ή προϋπόθεση που περιέχεται στην εντολή αγοράς ή παρόμοιο έγγραφο του πελάτη δεν θα ισχύει και απορρίπτεται ρητώς από τη Lenovo.

17.10. Διαχωρισμός. Εάν οποιοδήποτε τμήμα της παρούσας Σύμβασης θεωρηθεί άκυρο ή μη εφαρμόσιμο, τα υπόλοιπα τμήματα της Σύμβασης θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή. Οποιαδήποτε άκυρα ή μη εφαρμόσιμα τμήματα θα ερμηνεύονται βάσει του αρχικού τμήματος. Εάν η εν λόγω δομή δεν είναι δυνατή, το άκυρο ή μη εφαρμόσιμο τμήμα θα διαχωρίζεται από την παρούσα Σύμβαση, αλλά τα λοιπά τμήματα της Σύμβασης θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

17.11. Ανωτέρα βία. Κανένα εκ των μερών δεν φέρει ευθύνη για παράλειψη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του βάσει της παρούσας Σύμβασης ή για καθυστερήσεις στην παράδοση λόγω αιτιών πέραν του εύλογου ελέγχου του, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, θεομηνιών, πράξεων ή παραλείψεων του άλλου μέρους, ανθρωπογενών ή φυσικών καταστροφών, υλικών ελλείψεων, πολέμων, ταραχών, τρομοκρατικών ενεργειών, απεργιών, καθυστερήσεων στις μεταφορές, ιών, βλαβών των υπηρεσιών κοινής ωφελείας, διακοπής των τηλεπικοινωνιών ή των υπηρεσιών του διαδικτύου, ή αδυναμίας λήψης εργασιών ή απόκτησης υλικών μέσω των τακτικών πηγών τους. Ο χρόνος εκτέλεσης οποιασδήποτε σχετικής υποχρέωσης παρατείνεται για το χρονικό διάστημα που απωλέσθηκε λόγω της καθυστέρησης.

17.12. Μη τρίτοι δικαιούχοι. Εκτός των όσων ορίζονται στην ενότητα 9, η παρούσα Σύμβαση δεν δημιουργεί δικαιώματα τρίτων δικαιούχων σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δεν αποτελεί μέρος της παρούσας Σύμβασης.

17.13. Επιλογή γλώσσας. Τα μέρη αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η παρούσα Σύμβαση εκτελείται εκ προθέσεως στην αγγλική γλώσσα. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφωνίας ή απαιτούμενης μετάφρασης για οποιονδήποτε σκοπό, υπερισχύει η έκδοση στην αγγλική γλώσσα.