

## Lenovo Device Intelligence palvelukuvausliite

Tämä Lenovo Device Intelligence palvelukuvausliite ("Palveluliite") sisältyy Lenovon Ohjelmisto Pilvipalveluna -sopimukseen, jonka Sinä tai Asiakas olette hyväksyneet aiemmin (jäljempänä "Sopimus"). Tällä Palveluliitteellä muutetaan Sopimusta yksinomaan tässä Palveluliitteessä yksilöidyn palvelun osalta. Kaikilla isoin alkukirjaimin kirjoitetuilla käsitteillä, joita ei ole määritelty tässä Palveluliitteessä, on niille Sopimuksessa annettu merkitys.

Jos sitoudut tähän Palveluliitteeseen Asiakkaan puolesta napsauttamalla hyväksyntää, ilmoitat ja vakuutat seuraavaa: (a) Sinulla on täydet oikeudelliset valtuudet sitoa Asiakas tähän Palveluliitteeseen, b) Olet lukenut ja ymmärtänyt tämän Palveluliitteen sisällön ja c) Suostut Asiakkaan puolesta tähän Palveluliitteeseen.

Osapuolet sopivat seuraavaa:

### 1. Määritelmät

"**Tilauslomake**" tarkoittaa Asiakkaan ja Lenovon välillä tehtyä operatiivista myyntisopimusta.

"**Palvelu**" tarkoittaa vain Lenovo Device Intelligence -palvelun SAAS-tarjontaa.

"**SLA**" tarkoittaa SLA- tai Palvelutasosopimusta sellaisena kuin se määritellään Lenovon käyttöehdoissa.

"**Loppukäyttäjät**" tarkoittavat Asiakkaan työntekijöitä, joiden tietokoneissa tämä Tuote voidaan ottaa käyttöön.

### 2. Palvelukuvaus

Ennakoiva ja ennustava SaaS-ylläpitoratkaisu, joka käyttää tietokoneen kunnonvalvontaa sekä tekoälyn ja koneoppimisen teknologiaa seuraaviin toimintoihin:

1. Tietokoneen kunnonvalvonnan tarkistukset, joissa etsitään jo ilmenneitä ja korjausta vaativia ongelmatilanteita. (Ennakoiva tekniikka)
2. Tietokoneen kunnonvalvonta, tekoälyä hyödyntävä koneoppiminen ja tietomallinnus etsivät säännönmukaisuuksia ja poikkeamia, jotka viittaavat siihen, että tietty laite, ohjelmisto tai muu järjestelmän osa voi pian lakata toimimasta (ennustava tekniikka). Jatkuva uudelleenkalibrointi, joka tekee tietomalleista älykkäämpiä ja ennusteista tarkempia.
3. Ennakoivat varoitukset IT-järjestelmänvalvojille ennustettavissa olevasta tai jo ilmenneestä viasta.
4. Suositukset ohjaavista ratkaisuista, jotka IT-järjestelmänvalvojat voivat suorittaa.
5. Ongelmien ratkaisu, jolla ylläpitäjien annetaan valita tarvittavat toimet havaitun ongelman perusteella.
6. Järjestelmänvalvojien koontinäyttö asiakkaan toimialueen laitteiden visualisointia, hallintaa ja tukemista varten.
7. Koontinäytön integrointi muiden kolmansien osapuolten sovelluksien kanssa työnkulun hallinnoimiseksi ja lisäanalytiikan/lisätietojen saamiseksi. Rajapinta kolmansien osapuolten ennustavien ja ennakoivien työkalujen yhdistämistä varten.

Ratkaisu on tarkoitettu Asiakkaan IT-järjestelmänvalvojien tai vastaavassa roolissa olevien henkilöiden käyttöön, kun kyseiset henkilöt vastaavat Asiakkaan työntekijöiden / Loppukäyttäjien niiden tietokonelaitteiden hallinnasta ja tuesta, joissa tämä ratkaisu otetaan käyttöön.

### **3. Tuki**

Lenovon Palvelutasosopimus. Sovellettavan sopimuksen Voimassaoloaikana verkkoliittymä on toiminnassa ja Asiakkaan käytettävissä vähintään 99,9 % ajasta kaikkina kalenterikuukausina. Jos Lenovo ei täytä Palvelutasosopimusta ja Asiakas täyttää tämän Palvelutasosopimuksen mukaiset velvollisuutensa, Asiakas on oikeutettu saamaan palveluhyvitystä. Tässä Palvelutasosopimuksessa esitetään Asiakkaan ainoat ja rajoitetut oikeussuojakeinot sen varalta, että Lenovo ei täytä Palvelutasosopimusta.

Lenovon tuki. Kaikki Asiakkaat saavat Perustukea, johon kuuluvat seuraavat palvelut: Palvelujen ylläpitopäivitykset, perustason verkko-ohjeita ja Loppukäyttäjien ja järjestelmänvalvojien koulutuksia, joiden tarkoituksena on auttaa Asiakkaita Palvelujen käyttöönotossa ja käytössä, tuen käytössä internetin kautta sekä Palvelujen tarkoituksen täyttymistä estävien ongelmien ratkaisemisessa. Jatkokoulutus voi olla maksullista.

Tekninen tuki. Asiakas on vastuussa vastaamisesta Loppukäyttäjien kysymyksiin, jotka liittyvät Palvelujen käyttämiseen Asiakkaan tai Loppukäyttäjien toimesta. Lenovo tarjoaa vain Tuotteiden teknisiä tukipalveluja Lenovon tukiehtoasiakirjoissa esitetystä laajuudesta.

### **4. Palvelun kesto**

Tämä Palvelu on voimassa operatiivisessa Tilauslomake-asiakirjassa määritetyn keston ajan, ellei se pääty tai sitä irtisanota Sopimuksen mukaisesti.

### **5. Maksusuunnitelman ehdot**

Maksuehdoissa noudatetaan Tilauslomaketta ja Sopimusta. Näiden Maksuehtojen päivitykset ja muutokset pätevät vain mahdollisiin uusiin Tilauslomakkeisiin.

### **6. Uusiminen**

Jos haluat uusia Palvelut uutta tilausjaksoa varten, sinun on ilmoitettava siitä Lenovolle Tilauslomakkeen uusimissäännöksen mukaisesti.